



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN
RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN CORPORATIVA**

**Influencia de la comunicación interna en el clima organizacional
de la I.E. 1580 Gerardo Kuppens, El Porvenir, La Libertad 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN CORPORATIVA

AUTOR:

Domínguez Márquez, Ronald Romayn (ORCID: 0000-0002-8352-9879)

ASESOR:

Mg. Aliaga Loyola, Luis Javier (ORCID: 0000-0002-7034-0786)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Procesos Comunicacionales en la Sociedad Contemporánea

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A las personas que siempre apoyan mis proyectos, que me motivan en mis momentos de debilidad y dejan que mis alas fluyan en el cielo de la vida en busca de mi mejor versión como persona y como profesional.

Ronald Romayn

Agradecimiento

A la institución Gerardo Kuppens,
que me abrió sus puertas para la
aplicación de los instrumentos
que hicieron posible el desarrollo
de esta tesis.

El autor.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III.MÉTODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos	13
3.6. Métodos de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	31

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de dimensiones de la variable comunicación interna	14
Tabla 2. Distribución de dimensiones de la variable clima organizacional.....	14
Tabla 3. Objetivo general	15
Tabla 4. Objetivo específico 1	16
Tabla 5. Objetivo específico 2.....	16
Tabla 6. Correlación causal de comunicación interna y clima organizacional	17
Tabla 7. Correlación causal de comunicación descendente y clima organizacional .	18
Tabla 8. Correlación causal de canales e instrumentos y clima organizacional	19

Resumen

La presente investigación titulada “Influencia de la comunicación interna en el clima organizacional de la I.E. 1580 Gerardo Kuppens, El Porvenir, La Libertad 2021”, tuvo como objetivo establecer la relación entre la comunicación interna y el clima organizacional de la I.E. 1580 Gerardo Kuppens, El Porvenir. La investigación fue de tipo básica, con diseño cuantitativo. La población y muestra fue de 30 colaboradores, siendo seleccionados de manera no probabilística. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. En los resultados se tuvo que hay una influencia significativa (Significancia = $0,000 < 0,05$), debido a ello se pudo rechazar la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_a). Esta prueba señala en el estadístico de Nagelkerke, un valor de 0,971, lo que indica que la comunicación interna influye en un 97,1% al clima organizacional de la I.E. 1580 Gerardo Kuppens.

Palabras clave: Comunicación interna, clima organizacional, comunicación descendente.

Abstract

The present investigation titled “Influence of internal communication in the organizational climate of the I.E. 1580 Gerardo Kuppens, El Porvenir, La Libertad 2021”, aimed to establish the relationship between internal communication and the organizational climate of the I.E. 1580 Gerardo Kuppens, El Porvenir. The research was of a basic type, with a quantitative design. The population and sample consisted of 30 collaborators, being selected in a non-probabilistic way. The technique used was the survey and the instrument the questionnaire. In the results there was a significant influence (Significance = 0.000 <0.05), due to this the null hypothesis (Ho) could be rejected and the alternative hypothesis (Ha) was accepted. This test indicates in the Nagelkerke statistic, a value of 0.971, which indicates that internal communication influences the organizational climate of the I.E. by 97.1%. 1580 Gerardo Kuppens.

Keywords: Internal communication, organizational climate, downward communication.