



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

Factores educativos y su incidencia en el manejo tecnológico en
una universidad privada de Ica, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Elias Vera, Jackeline Stefani del Rosario (ORCID: 0000-0002-9251-2657)

ASESOR:

Mg. Gonzales Matos, Marcelo Dante (ORCID: 0000-0003-4365-5990)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios porque él siempre es mi bastón para seguir adelante y a mis padres Henry en el cielo y Cecilia. También a mis tías Luisa y Blanca por su apoyo constante y su aliento incondicional. Por último, agradezco a mi tío Jesús por ser siempre la aspiración de superación y admiración que tengo en la vida.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por darnos la gran oportunidad de lograr nuestros objetivos.
Al asesor Mag. Marcelo Dante Gonzales Matos por su apoyo incondicional en el proceso de elaboración de tesis.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	viii
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y Operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Procedimiento	17
3.6 Método de análisis de datos.....	18
3.7 Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1	Docentes – muestra y muestreo de prueba piloto de la Universidad Privada de Ica, 2021	15
Tabla 2	Principales técnicas e instrumentos de investigación	15
Tabla 3	Valores de Escala de Likert	16
Tabla 4	Validez del instrumento.....	17
Tabla 5	Valor Coeficiente de Alfa Cronbach	17
Tabla 6	Factores Educativos-Baremo V1	19
Tabla 7	Manejo Tecnológico- Baremo V2.....	20
Tabla 8	Prueba de Normalidad	21
Tabla 9	Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Factores Educativos y Variable 2: Manejo Tecnológico.	22
Tabla 10	Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 1: Capacitación de docencia y la Variable 2: Manejo tecnológico.	23
Tabla 11	Grado de correlación y nivel de significancia entre Dimensión 2: metodología del estudio y la Variable 2: Manejo tecnológico.	24
Tabla 12	Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 3: Programas Educativos y la Variable 2: Manejo tecnológico.	25
Tabla 13	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza todos los esfuerzos para capacitación de docencia.	48
Tabla 14	Considera usted, que el desarrollo de habilidades en la Universidad Privada de Ica forma parte de la capacitación de docencia.	49
Tabla 15	Está conforme, con del desempeño de usted como docente Universidad Privada de Ica.....	50
Tabla 16	Cree usted, que la Universidad Privada de Ica ha gestionado una capacitación al docente de manera oportuna.....	51
Tabla 17	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica desarrollo un excelente plan de capacitación de docencia.	52
Tabla 18	Considera usted, que la gestión de la Universidad Privada de Ica se realiza con eficiencia la metodología del estudiante y los recursos académicos.....	53

Tabla 19	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica ha cumplido con las actividades programadas eficientemente con referente a la metodología del estudiante.	54
Tabla 20	Considera usted, que de la Universidad Privada de Ica ha brindado los módulos funcionales necesarios para la metodología del estudiante.	55
Tabla 21	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza una ejecución oportuna de metodología educativa.	56
Tabla 22	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica tienes las herramientas necesarias para emplear una excelente metodología al estudiante.	57
Tabla 23	En qué medida, la Universidad Privada de Ica ha cumplido con gestionar la inducción al docente sobre programas educativos.	58
Tabla 24	Estima usted, que la Universidad Privada de Ica ejecuta de manera correcta el registro de sesiones en los diferentes programas educativos que brinda.	59
Tabla 25	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza la orientación necesaria al docente para un eficiente desarrollo de programas educacionales.	60
Tabla 26	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica ejecuta un responsable nivel de enseñanza.	61
Tabla 27	Considera usted, las plataformas digitales son parte de los programas educativos de la Universidad de Ica.	62
Tabla 28	Considera usted, la variedad en la tecnología y plataformas digitales son parte del manejo tecnológico de la Universidad de Ica.	63
Tabla 29	Considera usted, los sistemas adaptados como biblioteca virtual, Helpdesk virtual es una eficiente innovación tecnológica de la Universidad de Ica.	64
Tabla 30	Considera usted, que los módulos virtuales son útiles para innovación tecnología de la Universidad de Ica.	65
Tabla 31	Reconoce usted, que los módulos virtuales contribuyen con el manejo tecnológico en la enseñanza universitaria.	66
Tabla 32	Considera usted que la innovación tecnológica contribuye con la Universidad Privada De Ica.	67

Tabla 33	Considera usted, que la disponibilidad y velocidad de internet son pieza fundamental para el desarrollo de clases virtuales en la Universidad Privada De Ica.....	68
Tabla 34	Considera usted, que las encuestas para determinar la disponibilidad del internet en el desarrollo de las clases virtuales son importantes para Universidad Privada De Ica.....	69
Tabla 35	Considera usted, que es recomendable la optimización de la web de la Universidad de Ica para los estudiantes tomen las sesiones de clases.	70
Tabla 36	Conoce usted, si se realizan acciones correctivas si se presenta algún problema con la plataforma digital de la Universidad Privada De Ica.....	71
Tabla 37	Considera que la optimización de la web de la Universidad Privada de Ica se realiza de manera efectiva siempre y cuando tenga una buena cobertura de internet.	72
Tabla 38	Cree usted que la ejecución de los procesos es importante para el aprendizaje virtual de la Universidad Privada De Ica.	73
Tabla 39	Considera usted, que las comunidades virtuales son importantes para la Universidad Privada de Ica en el desarrollo de los diferente programas educativos y aplicación de sistemas.	74
Tabla 40	Considera usted, que los videos son de ayuda para el área de aprendizaje en la Universidad Privada de Ica.	75
Tabla 41	Considera usted, que la gestión de la Universidad Privada de Ica se realiza con eficiencia en el área de aprendizaje del estudiante.....	76
Tabla 42	Considera usted, que en la Universidad Privada de Ica el área de aprendizaje contribuye con la enseñanza y educación.	77

Índice de figuras

<i>Figura 1</i>	Baremo V1.....	19
<i>Figura 2</i>	Baremo V2.....	20
<i>Figura 3</i>	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza todos los esfuerzos para capacitación de docencia.	48
	48
<i>Figura 4</i>	Considera usted, que el desarrollo de habilidades en la Universidad Privada de Ica forma parte de la capacitación de docencia.	49
<i>Figura 5</i>	Está conforme, con del desempeño de usted como docente Universidad Privada de Ica.....	50
	50
<i>Figura 6</i>	Cree usted, que la Universidad de Ica ha gestionado una capacitación al docente de manera oportuna.....	51
<i>Figura 7</i>	Considera usted, que la Universidad de Ica desarrollo un excelente plan de capacitación de docencia.	52
<i>Figura 8</i>	Considera usted, que la gestión de la Universidad de Ica se realiza con eficiencia la metodología del estudiante y los recursos académicos.	53
<i>Figura 9</i>	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica ha cumplido con las actividades programadas eficientemente con referente a la metodología del estudiante.	54
<i>Figura 10</i>	Considera usted, que de la Universidad Privada de Ica ha brindado los módulos funcionales necesarios para la metodología del estudiante.	55
<i>Figura 11</i>	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza una ejecución oportuna de metodología educativa.	56
<i>Figura 12</i>	Considera usted, que Universidad Privada de Ica tienes las herramientas necesarias para emplear una excelente metodología al estudiante.	57
<i>Figura 13</i>	En qué medida, la Universidad Privada de Ica ha cumplido con gestionar la inducción al docente sobre programas educativos.	58
<i>Figura 14</i>	Estima usted, que la Universidad Privada de Ica ejecuta de manera correcta el registro de sesiones en los diferentes programas educativos que brinda.	59

<i>Figura 15</i> Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza la orientación necesaria al docente para un eficiente desarrollo de programas educativos.	60
<i>Figura 16</i> Considera usted, que la Universidad Privada De Ica ejecuta un responsable nivel de enseñanza.	61
<i>Figura 17</i> Considera usted, las plataformas digitales son parte de los programas educativos de la Universidad de Ica.	62
<i>Figura 18</i> Considera usted, la variedad en la tecnología y plataformas digitales son parte del manejo tecnológico de la Universidad Privada De Ica.	63
<i>Figura 19</i> Considera usted, los sistemas adaptados como biblioteca virtual, Helpdesk virtual es una eficiente innovación tecnológica de la Universidad Privada De Ica.	64
<i>Figura 20</i> Considera usted, que los módulos virtuales son útiles para innovación tecnología de la Universidad Privada De Ica.	65
<i>Figura 21</i> Reconoce usted, que los módulos virtuales contribuyen con el manejo tecnológico en la enseñanza universitaria.	66
<i>Figura 22</i> Considera usted que la innovación tecnológica contribuye con la Universidad de Ica.	67
<i>Figura 23</i> Considera usted, que la disponibilidad y velocidad de internet son pieza fundamental para el desarrollo de clases virtuales en la Universidad de Ica.	68
<i>Figura 24</i> Considera usted, que las encuestas para determinar la disponibilidad del internet en el desarrollo de las clases virtuales son importantes para Universidad de Ica.	69
<i>Figura 25</i> Considera usted, que es recomendable la optimización de la web de la Universidad de Ica para los estudiantes tomen las sesiones de clases.	70
<i>Figura 26</i> Conoce usted, si se realizan acciones correctivas si se presenta algún problema con la plataforma digital de la Universidad de Ica.	71
<i>Figura 27</i> Considera que la optimización de la web de la Universidad Privada de Ica se realiza de manera efectiva siempre y cuando tenga una buena cobertura de internet.	72
<i>Figura 28</i> Cree usted que la ejecución de los procesos es importante para el aprendizaje virtual de la Universidad Privada de Ica.	73

<i>Figura 29</i> Considera usted, que las comunidades virtuales son importantes para la Universidad Privada de Ica en el desarrollo de los diferente programas educativos y aplicación de sistemas.	74
<i>Figura 30</i> Considera usted, que los videos son de ayuda para el área de aprendizaje en la Universidad Privada de Ica.	75
<i>Figura 31</i> Considera usted, que la gestión de la Universidad Privada de Ica se realiza con eficiencia en el área de aprendizaje del estudiante.....	76
<i>Figura 32</i> Considera usted, que en la Universidad Privada de Ica el área de aprendizaje contribuye con la enseñanza y educación.	77

Resumen

La investigación titulada “Factores Educativos y su Incidencia en el manejo Tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021”, el objetivo general fue determinar la incidencia de los factores educativos en el manejo tecnológico.

La metodología fue investigada en análisis cuantitativo, con diseño no experimental, descriptivo, la muestra se consideró población de 80 y muestra 66 docentes de la Universidad Privada de Ica, recolectando datos aplicados en cuestionarios y encuestas, con dos variables factores educativos y manejo tecnológico con finalidad de adaptación del nuevo sistema educativo digital, la nueva era de información académica ha cambiado y tenemos que aprender a adaptarnos, el portal académico debe ser amigable y confiable con los universitarios, la capacitación del docente es primordial y la adaptabilidad del manejo tecnológico. Para poder llevarlo se enfocó en análisis cuantitativo ello se realizará con análisis de la situación que actualmente atraviesa el sector educación, aplicando encuestas de satisfacción, entrevistas. Deben tener un enfoque en la educación digital y los diferentes factores que podrán llevarlo a cabo con la finalidad de retroalimentar conocimientos del manejo tecnológico.

Palabras clave: Factores Educativos, Manejo tecnológico, capacitación de docencia, innovación tecnológica.

ABSTRACT

The research entitled "Educational Factors and their Incidence in Technological Management at a Private University of Ica, 2021", the general objective was to determine the incidence of educational factors in technological management.

The methodology was investigated in quantitative analysis, with a non-experimental, descriptive design, the sample was considered a population of 80 and shows 66 teachers from the Private University of Ica, collecting data applied in questionnaires and surveys, with two variables educational factors and technological management with purpose of adapting the new digital educational system, the new era of academic information has changed and we have to learn to adapt, the academic portal must be friendly and reliable with university students, teacher training is essential and the adaptability of technological management. In order to carry it out, it focused on quantitative analysis, this will be done with an analysis of the situation that the education sector is currently going through, applying satisfaction surveys, interviews. They must have a focus on digital education and the different factors that can carry it out in order to provide feedback on technological management knowledge.

Keywords: Educational Factors, Technological management, teaching training, technological innovation.

I. INTRODUCCIÓN

Nivel internacional, debido a la era digital en las Universidades se han visto por implementar o repotenciar su portal digital, también los factores educativos y la tecnología en los países, tienen que implementar plataformas digitales que contribuyan con los nuevos profesionales a partir de procesos de capacitaciones de docencia educativa que garanticen la excelencia de oportunidades para los estudiantes, con recursos necesarios en esta educación. Las aulas virtuales deben ser empleadas con suma utilidad, a ellos también se debe capacitar y desarrollar las habilidades, esto va a llevar a un método explorativo mediante el cual le ayude al conocimiento del aprendizaje que es hoy una preocupación de los países, podremos emplearlo mediante una ejecución interactiva como: los foros, chat, correo electrónico, encuestas, tutoriales, biblioteca virtual, con el fin de desarrollar aulas virtuales consistentes que ayuden al aprendizaje teniendo siempre la guía y acompañamiento del docente, también interacción con sus demás compañeros, refuerzos como conferencia de retroalimentación oportuna, Cabrera (2018) menciona en su investigación América Latina y el Caribe llevándose a cabo en campañas de inducción masiva a través del factor educación y comunicación en algunos países están implementando cursos metodológicos del estudiante por medio de recursos académicos o por medios virtuales, módulos funcionales que facilitan la nueva educación, enfocándose principalmente en la universitaria. Siendo en aula virtual y programas educativos un gran medio al cambio, la educación a distancia con el confinamiento ha venido a quedarse, incrementar la cultura, inducción de alumnos, esto lleva a un conocimiento virtual. Con la finalidad de tener cursos correctamente planificados, tiempos y ajustándose al nuevo aprendizaje digital. Ochoa (2019) mencionó en su trabajo de investigación del Perú se está implementando nuevos manejos tecnológicos de manera muy asertiva como el portal estudiantil e inclusive algunas universidades teniendo innovación tecnológica, sistema adaptado, módulos funcionales a distancia en han sido de gran importancia y aprendizaje no solo para el universitario sino también para los profesores, cada vez se implementan nuevas herramientas tecnológicas necesarias y útiles. Capacitar a los profesores en estudio y los métodos sistemáticos correspondientes para justificar la implantación, primero debe describir el propósito, el alcance y la

importancia del tema que se está discutiendo. El marco teórico está compuesto por la definición e investigación sobre temas globales, que nos ayudará a definir el modelo de educación a distancia que se implementará entre los docentes, y luego el modelo derivado según especificaciones de hardware para garantizar que inicien y ejecuten. A nivel local, Joo (2019) mencionó " Los profesionales responsables de la implementación y los docentes responsables de diseñar el currículo definan sus respectivos precios para la difusión virtual y el conocimiento". En este proyecto, nos centraremos en los siguientes objetivos, como el posible colapso de la informática, y el nivel socioeconómico de la tecnología de la información y la comunicación como este se ve afectado en gran medida por factores educativos, según la investigación que se está realizando, se está comparando la relación de los docentes y su capacitación en el manejo tecnológico según el marco legal, consecuencias y el proceso supervisión. Como propósito es determinar la relación entre el uso el factor educativo y el manejo tecnológico de los estudiantes en el año académico 2021. Sánchez (2018) mencionó los métodos utilizados son no experimentales, descriptivos, estudios de caso y estudios transversales, las personas utilizan nuevas tecnologías para expresar sus habilidades.

Se dedujo como problema general: ¿De qué manera los factores educativos inciden en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021?, ¿De qué manera la capacitación de docencia incide en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021?, ¿De qué manera la metodología del estudio incide en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021?, ¿De qué manera los programas educativos inciden en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021?.Justificandose en conocer la incidencia de los factores académicos en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021, esto permitirá que la universidad pueda aplicar factores educativos, con el fin de desarrollar nuevos manejos tecnológicos, capacitación de docencia, sistemas integrados, que ofrecen satisfacer las nuevas necesidades tecnológicas en las universidades, las cuales nos permitirá gestión en los manejos educativos y con procesos a nivel teórico, que nos permitirá una gestión educativa modernizada y emplear nuevos procedimientos de capacitaciones y plataformas digitales, a nivel metodológico con la aplicación de variedad tecnológica, la recopilación de datos como los sustentos dados de esta investigación la misma que podrá ser utilizada en

las futuras investigaciones.

Fue el objetivo General, determinar la incidencia de los factores educativos en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021. Teniendo objetivos específicos como: determinar la incidencia de capacitación de docencia en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021, determinar la incidencia de metodología del estudio en el manejo tecnológico de una Universidad Privada de Ica, 2021 y determinar la incidencia de programas educativos en el manejo tecnológico de una Universidad Privada de Ica, 2021. La innovación tecnológica en los estudiantes universitarios y el rendimiento académico tiene un nexo muy significativo, realizándose una investigación cuantitativa. Utilizando el método y diseño descriptivo relacionado. Finalmente se planteó la hipótesis general los factores educativos incide significativamente en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021. También las hipótesis específicas son; la capacitación de docencia incide significativamente en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021, la metodología del estudio incide significativamente en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021 y los programas educativos incide significativamente en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Se investigo los siguientes antecedentes: A nivel internacional, Saavedra (2019) menciona en su obra “Según la aplicación en los diferentes planteamientos, en un plan reflexivo y su defeción en la práctica del saber”. Trabajos previos internacionales a la variable de factores educativos se realizó la investigación en Colombia, Bogotá, siendo la materia tecnología en educación superior, cambiando la forma de realizar las nuevas políticas para una consolidación en tecnología la investigación. El objetivo fue factores educativos la economía globaliza en los distintos países. En conclusión, la nueva información y manejo de nuevas herramientas digitales. Teniendo como conclusión descubrir las necesidades básicas y con nuevos recursos a desarrollar.

Chaparro (2019) enfatizo el autor “Siendo la necesidad comprender y explicar a la sociedad, comprender la realidad social e individual de la metodología de estudio en una Universidad Argentina-Buenos Aires”. El objetivo es el desarrollar el conocimiento con connotaciones jurídicas, éticas, políticas, económicas e ideológicas. Según la investigación se basa en un análisis efectuado en diversas definiciones relacionado con la metodología del estudio, viendo un resultado de generalidades y complejidades. Siendo la conclusión las metodologías y nuevas tecnologías. Demostrando que cada vez la sociedad está en búsqueda de nuevas opciones digitales para el estudio y la tecnología a la mano.

Zavala (2019) hizo mención en su obra “La necesidad del hombre en la explicación y comprensión del entorno, siendo el componente buscado ayudar a comprender la realidad social del individuo”. En el largo de la historia en México tienen diferente formar y programas capacitación de docencia y metodología de estudio en la educación; siendo el objetivo la capacitación de docencia una reestructuración en sus plataformas digitales . La Investigación tiene el siguiente objetivo de capacitación de docencia y metodología mediante los medios y la comunicación digitalizada e implementación de plataformas, concluyendo que las informaciones adquiridas con el tiempo se repotencian siendo México uno de los principales países en mejorar las plataformas digitales e implementar en su maya curricular la biblioteca online.

Román (2019) realizó la siguiente tesis “Las tecnologías de información en la Universidad de Cartagena”. Según su tesis realizó como método de enseñanza en su investigación el empleo de programas educativos, en diversas instituciones de nivel superior en la ciudad de Cartagena, con el fin de brindar nuevas estrategias de apoyo para la formación académica de los alumnos a nivel institucional. Donde el objetivo es que los docentes y la enseñanza del nuevo mundo digital tengan una interrelación, resuelve que en Cartagena el manejo de programas educativos teniendo un impacto profundo en la nueva enseñanza digital. La investigación de esta tesis busca desarrollar y fortalecer el nivel competitivo de las organizaciones.

Salgado (2019) en mención con su tesis “La nueva generación multimedia”, en los siguientes países Chile, Uruguay, Panamá, Costa Rica y Colombia. Se demuestra las experiencias de los estudiantes y profesor en la metodología de estudio virtual del programa de postgrado, emplean el diálogo entre los estudiantes y docentes de la universidad. Fue el objetivo de la tesis orientar la elaboración de trabajos de investigación sobre tecnologías y metodología del estudio. Como una herramienta en mejora continua de distintas organizaciones. Se concluyó que la presente investigación busca el desarrollo de las metodologías en base a la educación moderna.

Apolo (2019) en mención su investigación. En la mitad del siglo XX se muestra una revolución de la tecnología. Se suscitaron objetivos y cambios no aislados, diversos factores influyeron en el desarrollo. Como conclusión se aportó a la economía mundial, quedando al descubierto una serie de descubrimientos tecnológicos y científicos ocurridos en siglos anteriores, los cuales han servido de base para el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación.

Alarcon (2018) mencionó.” Las nuevas herramientas tecnológicas aplicadas y el manejo tecnológico en la educación no sólo deben ser un instrumento informático”. Las tecnologías lograran optimizar la formación integral del docente y el alumno. El objetivo es que las universidades tengan asesoría con relación de las nuevas estrategias. Como conclusión se debe implementar tecnologías y metodologías de estudio en las distintas universidades de Latinoamérica con el fin de fortalecer la educación y eliminar las brechas de ciudad.

Arenas (2020) según la investigación. “El proceso de metodología de transferencia tecnológica, innovación de la universidad”. Universidad Católica del Perú. El objetivo de la tesis de la investigación es la transferencia tecnológica. En conclusión, la innovación tecnológica presentada es para la mejora, con diferentes opciones de transferencias en plataformas virtuales.

Salas (2019) según su obra “La educación en la tecnología son herramientas y conforma la base para el desarrollo de una determinada Universidad” (Tesis Universidad San Luis Gonzaga de Ica) entre los estudios previos nacionales la variable aplicación de sistemas, se deduce la tecnología de comunicación e información. El objetivo de la tesis es el desarrollo de una nueva aplicación. La conclusión, enriquecer a los procesos educativos con la nueva era virtual.

Según Chávez (2020) investigó.” Las herramientas de enseñanza. El uso tiene que ser considerado en diversos niveles educativos, puesto que la sociedad aprende tecnologías de largo alcance” (Tesis Universidad de Piura) entre los estudios previos nacionales, se identifican las variables de manejo tecnológico y la disponibilidad del internet en muchos rincones del país, teniendo en cuenta que se tiene que desarrollar en base a una investigación cuantitativa. Así mismo garantizar los objetivos socioeconómicos de los universitarios. En cuanto respaldo científico manejo tecnológico con la teoría de sus investigaciones se desarrollan con base teóricas, sus avances con lo que respecta, y la relación que tiene con la educación universitaria en el Perú. Llegando a la conclusión se debe formular cambios en forma gradual y sustentable.

Agüero (2019) investigó:“Tecnología educativa y habilidades, ejecución de proceso, programa de formación”. (Tesis de Maestría). Universidad San Juan Bautista-Perú. El objetivo siendo el diseño de programas y el uso de nuevas tecnologías, ejecución y aplicación, donde los sistemas educativos tienen el fin de ayudar y reducir el analfabetismo. Los modelos de la sociedad exigen la implementación y ejecución del manejo tecnológico donde sea accesible. Tienen la presencia de diferentes áreas y plataformas. Como conclusión, podemos ver que la ejecución y la enseñanza digital universitaria, con ello mejorar el nivel de educación y del desarrollo, también debemos mejorar las prácticas y las nuevas experiencias de programas.

Ruppert-Stroescu (2019) mencionó: Las teorías que sostienen la variable factores educativos según la universalización. Tenemos que los factores y la metodología tienen fines educativos, se inicia al finalizar el siglo XX en principios del XXI, es donde la globalización tuvo una transformación y el conocimiento el ámbito más amplio de la educación. La evolución de la educación tuvo importancia sustantiva hubo transformaciones valiosas la investigación estuvo a la mano del desarrollo del conocimiento y ciencia en diversas disciplinas

Baptista (2018) mencionó “Las investigaciones se desarrollan con base teóricas, sus avances con lo que respecta, y la relación que tiene con la educación universitaria”. Se caracteriza por la sociedad y las redes que apunta al ámbito de acción educativa para un contexto socio tecnológico, en donde la tecnología está en constante cambios y avance para responder a la situación de competencia, para ofrecer nuevas plataformas en el mercado educativo universitario. Así mismo garantizar los objetivos socioeconómicos de los universitarios.

(Harris et al., 2020) demostró: se demuestra que todo proceso de enseñanza se realiza dos enfoques esenciales: poner en seguridad el aprendizaje de los estudiantes y la capacitación del docente. En todo este desarrollo del proceso educativo universitario tiene un rol fundamental con el docente, siendo las propuestas educativas fundamentales, empleando las diversas herramientas para así lograr el éxito y excelente ruta de aprendizaje. Los cambios y transformaciones son parte de la incursión de nuevas tecnologías en nuestra vida cotidiana. Tenemos las siguientes bases teóricas: tener tecnologías de información y comunicación, desarrollar un proceso integral de enseñanza, desarrollar proceso de nueva era digital.

Cavero (2019) consideró a los factores educativos como dificultades generales para la introducción de los factores en el sistema educativo: presencia calidad, actualización y equipos como hardware y software que se han ido adaptando a contenidos curriculares y las necesidades educativas. La formación del docente para la comprensión de las nuevas tecnologías es primordial comprender y que transmitan lo aprendido. Se centra en el docente y el organismo del modelo educativo. Sin embargo, están conscientes que para avanzar en el desarrollo más rápidamente es la inserción de los factores y las nuevas tecnologías, de la mano

con la cultura pedagógica. EL impacto de las tecnologías y los factores educativos son muchas, pero la conectividad y las utilidades de éstas por parte de los docentes es de primordial y si tenemos resistencias al cambio.

Crook (2019) considera que el desafío es, modificar los modelos pedagógicos y que aún. En sentido crítico las tecnologías fomentan el progreso. La acción organizada para nivel de prácticas, la visión, las estrategias adoptadas a los profesores influirá al desarrollo de la entidad educativa, todo docente debe estar preparado y capacitación para asumir los factores educativos en época moderna.

Ausubel (2018) menciona en sus sustento: la segunda variable Manejo tecnológico son los siguientes: En el año 1976 las facilidades para el estudio eran pocas y los componentes al cambio para la metodología del estudio eran bastante abstractas, con el tiempo la educación tuvo una gran evolución y el uso de materiales fueron la vanguardia, la implementación de nuevas tecnologías desarrollaron el estudio de un proceso novedoso y prometedor, con la capacitación constante y la tecnología en su apogeo, se dieron cuenta que la tecnología facilita al individuo a desarrollarse .

Para Collins (2018) menciona “La reforma educativa se producirá efectos de manejo y tecnología en la invención educativa pública o privada, después de la familiaridad de los docentes”. Vemos que en el citado se aprecia el aspecto de manejo de la tecnología como pieza fundamental para la implantación de estas, la cual sigue patrones de población en general, se utilizara por los docente y alumnos. Para muchos en la utilización de la tecnología en las universidades, es un servicio básico como necesario, este esquema tiene resultados que se espera que sea positivos.

Según Rodríguez (2018) realizó su investigación: “Los principios de la nueva era tecnológica”; la nueva era tecnológica y la naturaleza de condiciones académicas son determinantes para el avance del ser humano, como objetivo son los procedimientos y protocolos aplicándose de forma rápida para incrementar la utilización de la tecnología, sin embargo, el esquema falta mejorarlo e implementar, son las plataformas virtuales y el manejo.

Por lo mismo Vigotsky (2019) propone que la forma que los estudiantes apliquen el sistema tecnológico de plataformas estudiantiles; es que los docentes sostengan las explicaciones necesarias, interpretaciones, lo cual hará posible el aprendizaje.

Por otra parte, los enfoques conceptuales desarrollados para esta investigación son: Factores Educativos Velasquez (2018) "Plantea aprendizaje para el desarrollo y factores educativos". Asimismo, para el enfoque a la educación se caracteriza en el aprendizaje según el desarrollo cultural y social que implica que la nueva era tecnológica y la pedagogía.

Al igual que, Sánchez (2018) la teoría del aprendizaje, en cuanto el docente considere que los estudiantes son los protagonistas principales del aprendizaje y metodología, entonces comenzara a construir conocimientos nuevos, utilización procesos, que lleva al aprendizaje.

De acuerdo AlSabbagh (2019) mencionado por el autor vemos que la pedagogía en los factores educativos está interrelacionada y herramientas necesarias. Finalmente, para la enseñanza universitaria es importante: Capacitación de docencia, metodología del estudio, programas educativos que bridan los factores educativos, en la que se especifican las siguientes dimensiones:

Según en la dimensión implica: a) Capacitación de docencia McLuhan (2018) se debe realizar innovación tecnológica , es necesario conocer el estudio remoto, el cual viene uniendo a la sociedad para con el propósito de entender la función en los procesos.

Para Ortiz (2018) la capacitación de docencia se está refiriendo en estudiar sobre la tecnología en la educación superior, enfocándose en la existencia de una nueva era digital, englobada en parte de factores educativos en las características digitales, informáticas, para así fundamentar la pertinencia de un modelo de aprendizaje y enseñanza basados en búsqueda y manipulación de la red. b) Metodología del estudio para McLuhan (2018) "Siendo la relación del estudio y la metodología de enseñanza que pueden referenciarse a nivel nacional o como internacional".

Según Villalobos (2019) manifiestan que “Estableciendo y manteniendo la comunicación del estudiante con el docente, va a influir en comportamiento del aprendizaje”. Lo descrito se vincula con los factores educativos, esto conducirá al desarrollo académico del estudiando y la buena trayectoria.

Para Ocaña (2018) menciona que algunos servicios académicos de universidades están implantados nuevas herramientas tecnológicas para la mejora de sus sistemas en la biblioteca virtual, ambientes de sala wifi. Esto está pasando en universidades privadas y públicas. c) Programas educativos: para McLuhan (2018) “Investiga que los programas educativos en las universidades deben tener una secuencia didáctica interactiva que ayuda aprovechar las mejoras de la tecnología y puede aportar nuevos procesos”. La situación de competencia en el sector que exige a participar más activamente en el mercado de educación superior.

Según Villalobos (2019) afirma que los programas educativos tienen un enfoque en resultados de enseñanza teniendo que tomar en cuenta los productos condicionales, no solo el estudiante debe estar actualizado con las plataformas sino el docente. Gonzáles (2018) afirma que, en el transcurso del estudiante en cuanto a los programas educativos, tiene un proceso adaptación y acceso al cambio. La variable Manejo Tecnológico tiene como dimensiones los siguientes: a) Innovación tecnológica.

Según Lupiáñez (2018) “Planificar una estrategia en las universidades es fundamental como capacitación y administración de soporte tecnológico y su manejo”. Coleman (2018) afirma que la nueva era de información debe motivar al estudiante con nuevos contenidos. Con ello debe utilizarse los medios o herramientas foros virtuales, debates, plataformas, entre otros.

Herrera (2019) define que la tecnología la innovación abarca varios campos del conocimiento, valorando la educación, siendo la disciplina fundamental, son nuevos retos y desafíos donde se merecen un estudio más detallado según Bunch (2019). b) Disponibilidad de internet para Of (2019) señala que “La tecnología evoluciona y cambia los campos de conocimiento de rápida manera”, la disponibilidad de internet se refiere al lugar donde se encuentra docente y los estudiantes en tanto al a bases tecnologías del lugar como las herramientas.

Según Lupiáñez (2018) sostiene que la disponibilidad de velocidad tiene un papel importante en la educación influyendo en accesos. c) Aplicación de sistemas. Según Castells (2018) “La aplicación de tecnologías está integrando de forma prologada al mundo y las redes”, siendo las aplicaciones en sistemas herramientas fundamentales para los medios y desarrollar, herramientas digitales. Es decir las aplicaciones con la capacidad de crear cambios en procesos. Tiene la capacidad de crear cambios notables en los procesos.

Co (2020) en la dimensión cierre afirma que “La comunicación e información del docente en aplicaciones en sistemas ayudan a cambios importantes”. Así Herrera (2019) “Señala que es esencial saber que las tecnologías están dispuestas a llegar en los más alto de nuestra vida, influyendo en la evolución de aplicaciones, tecnología y educación universitaria”.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Se obtuvo la investigación aplicada, para los factores educativos en las universidades, usando una recopilación de datos para poder probar la hipótesis, en donde se implementaron diferentes métodos como capacitación del docente sobre el proceso integral de enseñanza y aprendizaje digital. Baptista (2018). Fue un trabajo correlacional por que presentan una correlación entre cada variable de la presente investigación.

Hubo un enfoque cuantitativo al respecto McLuhan (2018) donde se utilizaron datos estadísticos, encuestas para obtener resultados realizados en la universidad. El estudio que se realizó corresponde a un diseño no experimental de correccional causal.

Diseño de investigación:

Se realizó una investigación no experimental, transversal. Considerará no experimental porque observamos que los fenómenos son de contexto natural Bernal (2019). Estos estudios afirman que “Con los presentes estudios de investigación se análisis del tiempo y datos”. Así mismo la investigación no experimental se refiere a la incidencia entre dos modalidades o más variables de una determinada población de un sector, en un momento de correlación.

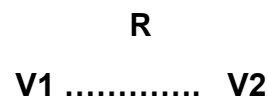
Método

Romulo como se citó en Bernal (2019) “La hipótesis surge a partir de la nueva educación y la incursión de la tecnología en los métodos estudiantiles, el cual motivara a la investigación empírica”. Para Bernal (2019) el fin “La investigación se aplicará el instrumento a los docentes de un solo periodo, con la recopilación de datos y uso de las tecnologías”, se aplicándose muestra no probabilística de casos extremos donde elegiremos a los grados bajos y altos de cada variable. El método que se utilizo fue hipotético de capacitación de docencia que da un gran logro en la enseñanza y

aprendizaje, el estudio cuenta con hipótesis según Bernal (2019) que el método tiene el fin de realizar una adecuada capacitación en el docente con un apoyo en un proceso virtual. La hipótesis general se basó en factores educativos que constituye al proceso de aprendizaje digital. Según Bernal (2019) la investigación no experimental lleva al estudio con variables les dieron solución de problemas o interrogantes.

3.2 Variables y Operacionalización:

Esquema del diseño:



Dónde:

M: Muestra

V1: Factores educativos

R: Relación entre las variables

V2: Manejo tecnológico

Las variables y operacionalización, la variable independiente factores educativos según McLuhan (2018) donde la educación siempre está presente desde hace tiempo en la sociedad, girando en un tema de integración con los universitarios, empleando estrategias de enseñanza contemplando un ambiente de adaptabilidad, velocidad de internet, tipo de tecnología o recursos.

Variable dependiente manejo tecnológico según McLuhan (2018), fue un proceso de aprendizaje que ayuda a estimular la capacidad de implementar nuevas herramientas de estudio como es ahora el mundo digital, el universitario tiene el derecho de aprender y tener solución que cualquier eventualidad que pueda pasar.

3.3. Población, muestra y muestreo

Castro (2018) definió: “La población que se utilizó fue la de número de elementos que conforman un finito, en cuanto número docentes de un determinado grupo”. Población fue el estudio para la determinación de productos que hay en el mercado”. La población objetiva está conformada por 80 docentes de posgrado en una Universidad Privada de Ica, 2021.

- **Criterios de inclusión:** la característica fue la población de docentes que trabajan en la escuela de posgrado de la Universidad Privada de Ica, 2021.

- **Criterios de exclusión:** Donde se excluyó a docentes que no estén nombrados.

Muestra: Se conformó la muestra por 66 docente de posgrado .

Arias (2020) afirma: “Especificándose un grupo de individuos grande o pequeño los cuales poseen características comunes, también conclusiones determinantes para la investigación.”

Donde se aplicó en determinación de la muestra investigada:

$$n = \frac{80 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.5^2(80 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 66$$

Muestreo: se consideró para el muestreo a 10 docentes, probabilístico. Tamayo (2019) define: "El conjunto de operaciones realizadas en el estudio en la distribución se determinó caracteres en la población o colectivo partiendo de una fracción de la considerada". En tanto Castro (2018), “La muestra fue probabilística y no probabilística, con la finalidad de recopilar información”.

Tabla 1

Docentes – muestra y muestreo de prueba piloto de la Universidad Privada de Ica, 2021

	Área	Muestra	Tasa	Muestreo Prueba Piloto (50%)	Porcentaje
1	Docentes de pregrado	36	55%	6	55%
2	Docentes de posgrado	30	45%	4	45%
	Total	66	100%	10	100%

Fuente: Universidad Privada de Ica, 2021

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la técnica de observación, análisis documental, encuesta y como instrumento de recolección de datos se utilizó cuestionario.

Técnicas para la recolección de datos

Para Méndez (2020) manifestó: “Las técnicas de recolección de datos son hechos o documentos a los que acude el investigador”. Reyes (2018) sostiene: “Siendo la encuesta una alternativa viable, la aplicación y diseño de incógnitas para obtener datos” (p.58). Por lo tanto, en toda investigación la encuesta es la que se aplicó. Las formulaciones de preguntas son muy importantes ya que permiten responder los objetivos.

Instrumento de recolección de datos

Soriano (2019) menciona: “El empleo de un formato escrito como las preguntas, corren el riesgo de recopilar poca información o ninguna utilidad al efectuar el análisis”. Es un instrumento de investigación se consideró recopilar datos; se puede aplicar de forma directa o presencial”.

Tabla 2

Principales técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas	Instrumentos
Encuestas	Cuestionario

Fuente: Elaboración propia.

La investigación fue en base de cuestionario con escala de Likert, la recopilación de datos es esencial y la elaboración de cuestionarios con escala de Likert conforme Namakforoosh (2018) “Lo principal para un desarrollo de investigación para dicha etapa se debe efectuar de manera exitosa, el conjunto de ítems representara las afirmaciones lo que se requiere de un plan estratégico eligiendo uno de los cinco de cada categoría de la escala”). Tuvo 30 ítems divididos en la variable factores educativos con (15 ítem) y variable manejo tecnológico con (15 ítem). A su vez, se aplicó la escala de Likert de 5 niveles.

Tabla 3

Valores de Escala de Likert

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
5	4	3	2	1

Fuente: Escala de Likert.

Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

Empleando ambas variables en el cuestionario, este es validado con el método de juicio de expertos, con la fiabilidad de la investigación y criterios como: Relevancia y claridad de cada ítem. El juicio de expertos para Messick (2019) es uno de los autores más influyentes de la validez, indica que “La validez es un juicio que engloba el grado de la evidencia y lógica basándose en puntuaciones que proporcionan los test de instrumentos”. Pardo (2018) indica “La validez es fragmentaria, debido que no se tiene en cuenta la evidencia, que el puntaje se basa en la acción, como las consecuencias del uso de información”.

Tabla 4

Validez del instrumento

Experto	Grado / Nombres y Apellidos	DNI	Porcentaje
1	Félix Jesús, Vera Mendoza		80%
2	Ofelia Cristina, Álvarez Arbulu		97%
3	Verónica Janeth, Diaz Ochoa		98%
Total			91.6%

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad de instrumento

El autor Cohen (2020), afirmó: “Las características en la medición son de confiabilidad y validez cuando se refiere a un instrumento de medición”. Refiriéndose a la estabilidad o consistencia de la medida. Podríamos decir que ayuda a resolver problemas teóricos como prácticos que son parte de la investigación.

La confiabilidad se determinó por datos obtenidos, de ambas variables aplicándose el software “SPSS V.25” creando tablas y figuras, determinándose el estadístico “Alfa de Cronbach” cuyos resultados miden el grado de confiabilidad, considerando los rangos de la tabla 5.

Tabla 5

Valor Coeficiente de Alfa Cronbach

Escala del Alfa de Cronbach	
Rango	Criterio
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,40 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: (David, 2019) Estadística descriptiva.

3.5 Procedimiento

Cuando se obtuvo de confiabilidad del cuestionario, se coordinó verbalmente coordinador académico y secretaria académica quien nos facilitó en realizar las

encuestas, posteriormente en fecha 15 de setiembre del 2021, realizándose un trámite respectivo con carta ante la Universidad de Ica para poder realizar las encuestas a los docentes nombrados que laboran en la institución antes mencionada, en coordinación con el coordinador y los docentes se hizo referencia que el cuestionario era anónimo: “Factores educativos y su incidencia del manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021”, con el fin de determinar la problemática en la universidad, se programó un muestreo de prueba piloto a 33 trabajadores y una muestra a 66 trabajadores consistentes docentes de posgrado. En los cuestionarios se han verificado pertinentemente y aprobado por el asesor. Los datos de encuestas se ingresaron en Excel formando baremos, exportándose al software estadístico SPSS V.25 obteniendo la fiabilidad del instrumento por el programa estadístico Alfa de Cronbach, también se obtuvo figuras y tablas, siendo la interpretación los resultados obtenidos, se realizó en última parte las conclusiones y recomendaciones.

3.6 Método de análisis de datos

Luego que se aplicó el cuestionario se desarrolló dos formas, siendo la primera el aplicativo Google Form para formular las interrogantes o reactivos con una medición de los 5 niveles de escala de Likert, se aplicó como segundo el cuestionario en físico, haciendo un total de 30 ítems, luego las respuestas obtenidas por cada encuestado, se procesaron Microsoft Excel (baremos), siendo exportada al software estadístico SPSS V.25.

3.7 Aspectos éticos

Según la investigación se respetó las normas éticas, dando como resultados los criterios de veracidad, confidenciales y originalidad. También se respetado la guía de elaboración del trabajo según de la Universidad y se aplicó las Normas APA 7ta edición.

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados descriptivo:

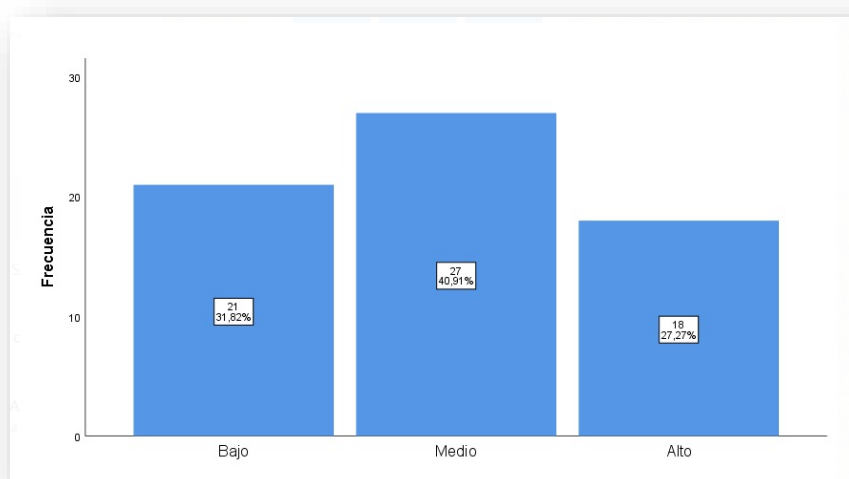
Los resultados que se presenta en el estudio responden a la pregunta general de la investigación es: De qué manera los factores educativos inciden en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021. Se aplicó el Alfa de Cronbach determinando el coeficiente de confiabilidad del instrumento cuestionario, aplicado a la muestra de 66 docentes de la Universidad.

Tabla 6

Factores Educativos-Baremo V1

Baremos	Niveles/escala	Factores Educativos	
		fi	hi
[36 - 50]	Bajo	21	32%
[51 - 56]	Medio	27	41%
[57 - 65]	Alto	18	27%
	Total	66	100%

Figura 1 Baremo V1



Interpretación De la tabla 37 y figura 31, se examinó que de 66 encuestados de los docentes Universidad Privada de Ica, los factores educativos se encuentra en un nivel bajo de 32% (21 sujetos) y en el nivel alto el 27% (18 sujetos) el proceso

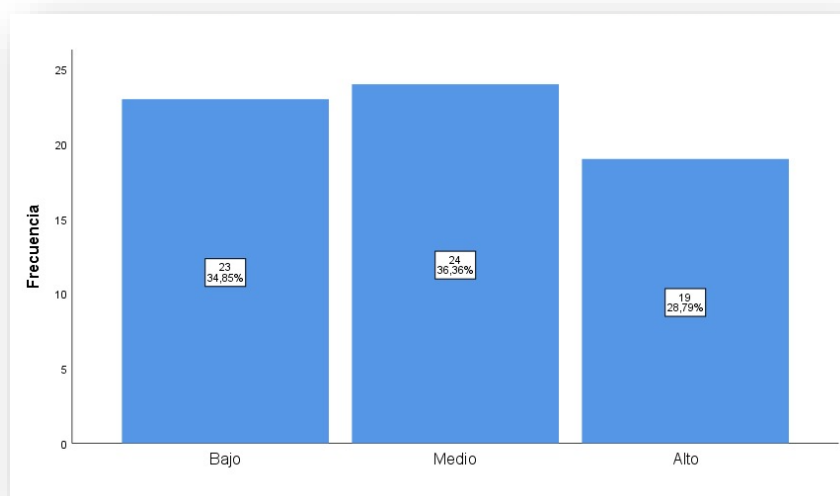
universitario, en consecuencia, se concluyó que se debe ejecutar factores educativos Universidad Privada de Ica, para tener una mejor incidencia en manejo tecnológico de tal forma que se realice las actividades cotidianas como el fortalecimiento en la capacitación de docencia, fortalecimiento en plataforma digital y mejor desempeño de los docente para lograr una educación de calidad.

Tabla 7

Manejo Tecnológico- Baremo V2

Baremos	Niveles/escala	Manejo Tecnológico	
		fi	hi
[36 - 49]	Bajo	23	35%
[50 - 54]	Medio	24	36%
[55 - 64]	Alto	19	29%
	Total	66	100%

Figura 2 Baremo V2



Interpretación: De la tabla 38 y figura 32, se examinó que de 66 encuestados de los docentes Universidad Privada de Ica, el manejo tecnológico nivel bajo inicio de 35% (23 sujetos) y en el nivel medio el 36% (24sujetos) además, 29% (19 sujetos), por lo tanto, aún no han logrado su pleno desarrollo en la gestión en el manejo tecnológico se tiene que mejorar la gestión en : Innovación tecnológica, disponibilidad de internet y aplicación de sistemas, de tal forma para que se realice

de manera eficiente y lograr una mejor enseñanza educativa que lograra la satisfacción de los estudiantes en cuanto a las plataformas digitales.

4.2 Contratación de Hipótesis

Se realizó aplicando pruebas estadísticas inferenciales con el fin de determinar y contrastar la confiabilidad de correlación de las variables y dimensiones, también se consideró la hipótesis específicas y general, también se realizó la prueba de normalidad determinándose el modelo estadístico.

Prueba de normalidad:

- a) El nivel de significancia límite es 5% ó 0,05;
- b) Si $p > 0,05$ = Distribución normal y
- c) Si $p < 0,05$ = distribución no paramétrica.

Tabla 8

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Factores Educativos	,132	66	,006
Variable 2: Manejo Tecnológico	,118	66	,023

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS IBM Versión 25.

Interpretación: En la tabla 39, vemos que la prueba de normalidad para las variables: Factores Educativos y Manejo Tecnológico, se procesó datos obtenidos de ambas variables, según el grado de libertad es $66 > 50$, por lo consiguiente, se usará el estadístico de Kolmogorov-Smirnov^a, el valor de significancia es de 0.000 y $0.006 < 0.05$, en consecuencia, la hipótesis se tiene que trabajar con una distribución no paramétrica. Por lo tanto, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman con el fin de determinar la prueba de hipótesis y verificar si las 2 variables tienen relación o no.

Según los autores Castro, Cabrera y Baptista (2018) sostienen que “El Coeficiente Rho de Spearman es una medida de correlación para variables en un nivel de

medición ordinal; los individuos o unidades de la muestra los cuales puedan ordenarse en rangos”.

Prueba de Hipótesis General:

H₀: Los Factores Educativos no incide significativamente en el Manejo Tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021.

H₁: Los Factores Educativos incide significativamente en el Manejo Tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021.

Para el contraste de hipótesis a un nivel de significancia (Sig.), $\alpha < 0,05$; se utilizó el estadístico (SPSS) correlación de Rho de Spearman:

Tabla 9

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Variable 1: Factores Educativos y Variable 2: Manejo Tecnológico.

Correlaciones				
			Variable 1: Factores Educativos	Variable 2: Manejo Tecnológico
Rho de Spearman	Variable 1: Factores Educativos	Coeficiente de correlación	1,000	,734**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	Variable 2: Manejo Tecnológico	Coeficiente de correlación	,734**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Conclusión: En la tabla 41, tenemos el grado de correlación de las variables determinadas entre Factores Educativos y Manejo Tecnológico, según Rho de Spearman es 0,734 y cuyo resultado pone en evidencia una correlación positiva alta, por lo tanto, el nivel de significancia es $p = 0,000 < 0,05$; resumiendo lo paneado, se rechazó la hipótesis nula (H₀) y se aceptó la hipótesis alterna (H₁), concluyéndose los factores educativos si tiene incidencia de manera significativa en la mejora del manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021.

Prueba de Hipótesis Específico 1:

H₀: El Manejo tecnológico no incide significativamente en la capacitación de docencia en una Universidad Privada de Ica, 2021.

H₁: El Manejo tecnológico incide significativamente en la capacitación de docencia en una Universidad Privada de Ica, 2021.

Tabla 10

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 1: Capacitación de docencia y la Variable 2: Manejo tecnológico.

Correlaciones				
			Dimensión 1: Capacitación de docencia	Variable 2: Manejo Tecnológico
Rho de Spearman	Dimensión 1: Capacitación de docencia	Coeficiente de correlación	1,000	,556**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	Variable 2: Manejo Tecnológico	Coeficiente de correlación	,556**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Conclusión: En la tabla 42, tenemos el grado de correlación de las variables determinadas entre Manejo Tecnológico y la dimensión capacitación de docencia de la variable factores educativos, según Rho de Spearman es 0,556 y cuyo resultado pone en evidencia una correlación positiva moderada, por consiguiente, el nivel de significancia es $p = 0,000 < 0,05$; resumiendo lo planeado, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), concluyéndose que el Manejo tecnológico si tiene incidencia de manera significativa en la capacitación de docencia en una Universidad Privada de Ica, 2021.

Prueba de Hipótesis Específico 2:

H₀: El Manejo tecnológico no incide significativamente en la metodología del estudio en una Universidad Privada de Ica, 2021.

H₁: El Manejo tecnológico incide significativamente en la metodología del estudio en una Universidad Privada de Ica, 2021.

Tabla 11

Grado de correlación y nivel de significancia entre Dimensión 2: metodología del estudio y la Variable 2: Manejo tecnológico.

Correlaciones				
			Dimensión 2: Metodología del estudio	Variable 2: Manejo Tecnológico
Rho de Spearman	Dimensión 2: Metodología del estudio	Coeficiente de correlación	1,000	,681**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	Variable 2: Manejo Tecnológico	Coeficiente de correlación	,681**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	66	66

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 25

Conclusión: En la tabla 43, el grado de correlación de las variables determinadas entre Manejo tecnológico y la dimensión Metodología del estudio de la variable Factores Educativos, según Rho de Spearman es 0,681 y cuyo resultado pone en evidencia una correlación positiva moderada, además el nivel de significancia es $p = 0,001 < 0,05$; por consiguiente, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), concluyéndose que el Manejo tecnológico si tiene incidencia de manera significativa en la mejora de la metodología del estudio en una Universidad Privada de Ica, 2021.

Prueba de Hipótesis Específico 3:

H₀: El Manejo tecnológico no incide significativamente en los programas educativos en una Universidad Privada de Ica, 2021.

H₁: El Manejo tecnológico incide significativamente en los programas educativos en una Universidad Privada de Ica, 2021.

Tabla 12

Grado de correlación y nivel de significancia entre la Dimensión 3: Programas Educativos y la Variable 2: Manejo tecnológico.

Correlaciones				
			Dimensión 3: Programas Educativos	Variable 2: Manejo Tecnológico
Rho de Spearman	Dimensión 3: Programas Educativos	Coeficiente de correlación	1,000	,636**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	Variable 2: Manejo Tecnológico	Coeficiente de correlación	,636**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Conclusión: En la tabla 44, el grado de correlación de las variables determinadas entre Manejo tecnológico y dimensión Programas Educativos de la variable Factores Educativos, según Rho de Spearman es 0,636 y cuyo resultado pone en evidencia una correlación positiva moderada, además el nivel de significancia es $p = 0,000 < 0,05$; por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1), concluyéndose que el Manejo tecnológico si tiene incidencia de manera significativa en la mejora de programas educativos en una Universidad Privada de Ica, 2021.

V. DISCUSIÓN

Al analizar los resultados inferenciales y descriptivos se procedió al desarrollo de la discusión con investigaciones previas y teorías mencionadas en el capítulo II, se refieres a factores educativos y manejo tecnológicos, se tiene en cuenta sus dimensiones como también los hipótesis y objetivos del siguiente trabajo de investigación. Tenemos en referencia la hipótesis general: Los factores educativos inciden significativamente en el manejo tecnológico en la Universidad Privada de Ica, 2021 se obtuvieron el siguiente resultado utilizando el método de correlación Rho de Spearman donde se evidencia la correlación positiva moderada de 73% (0,734) y una significación bilateral de 0,000 entre ambas variables factores educativos y manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021. En ese sentido, tenemos concordancia con los resultados de Chaparro (2019) expresa “Siendo la necesidad hombre por explicar y comprender a la sociedad con la búsqueda del conocimiento, aquel componente necesario para ayudar a comprender realidad social e individual y el manejo de la nueva metodología de estudio de una Universidad Argentina-Buenos Aires”, menciona que la metodología del estudio afecta directamente a los factores educativos y el manejo tecnológico. Por su parte, Zavala (2019) “La necesidad del hombre en la explicación y comprensión del entorno, siendo el componente para comprender al individuo”. Román (2019). Según su tesis realizo como método de enseñanza en su investigación el empleo de programas educativos. De modo similar, diversos factores influyeron en tales desarrollos: los intereses, la economía global y principalmente una serie de descubrimientos científicos y tecnológicos ocurridos durante décadas y siglos anteriores, los cuales han servido de base para el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación actuales. Así mismo Velasquez (2018) las nuevas herramientas tecnológicas aplicadas y el manejo tecnológico a la educación no sólo deben ser contempladas como un instrumento informático, fascinador; es conveniente, también, considerarlas como facilitadoras de la responsabilidad del docente y como un andamio en el quehacer del alumno.

La relación con la hipótesis específica número 1: El Manejo tecnológico incide significativamente en la capacitación de docencia en una Universidad Privada de Ica, 2021; concordando a la contrastación de la hipótesis apreciándose la incidencia

del manejo tecnológico en la capacitación de docencia con un nivel correlación positiva alta de 70% (Rho de Spearman=0,734), tuvo una significancia bilateral de 0,000; de acuerdo con los datos expuestos, afirmándose la asociación positiva alta y significa con respecto a los factores educativos y el manejo tecnológico. Llegando a la concordancia en resultados Chaparro (2019). Afirmando que las variables factor educativo y el manejo tecnológico en relación con la capacitación de docencia, por lo tanto, la aplicación de la tecnología se califica como necesaria para el proceso de capacitación de docencia en los profesores. Por ende, Arenas (2020) en su investigación el objetivo de la tesis es plantear una metodología para el proceso de transferencia tecnológica innovación tecnológica de la universidad. Castro (2019) el conocimiento de manejo tecnológico es importante para el proceso de enseñanza. Así como Salas (2019) la educación en la tecnología es unas herramientas fundamentales y conforma una base importante para el desarrollo de los distritos en una determinada Universidad. En sentido Chávez (2020) las herramientas de enseñanza y su uso tiene que ser considerado en los diversos niveles educativos, puesto que la humanidad del mañana aprende tecnologías de largo alcance.

De manera que la hipótesis específica 2: El Manejo tecnológico incide significativamente en la metodología del estudio en una Universidad Privada de Ica, 2021. Se halló una correlación positiva moderada entre manejo tecnológico y la metodología de estudio demostrándose en el coeficiente de Rho de Spearman obteniendo 55% (0,556) y una significancia bilateral de 0,000. En esta medida, Rodríguez (2018) menciona que la investigación en manejo tecnológico en el aprendizaje tiene como objetivo los principios de la nueva era tecnológica y la naturaleza de las condiciones académicas. Vigotsky (2019) propone que la forma que los estudiantes apliquen el sistema tecnológico de plataformas estudiantiles es que los docentes den las explicaciones, interpretaciones y hacer posible el aprendizaje en conjunto. La capacitación de docencia McLuhan (2018) se debe realizar un Innovación tecnológica contribuye con la Innovación tecnológica que se viene desarrollando, es necesario conocer el estudio remoto, que han ido uniéndose a la sociedad para luego entender su función en los procesos de aprendizaje. Por último, la hipótesis específica 3: El Manejo tecnológico incide significativamente en los programas educativos en una Universidad Privada de Ica,

2021. Con resultados evidenciando el grado de correlación positiva moderada del Manejo tecnológico y los programas educativos con un Rho de Spearman de 63% (0,636) y su valor de significancia de 0,000. En discusión McLuhan (2018) investiga que los programas educativos en las universidades deben tener una secuencia didáctica interactiva que ayuda aprovechar las mejoras que la tecnología puede aportar al proceso educativo y responder a la situación de competencia en el sector que exige a participar más activamente en el mercado de educación superior. Según Villalobos (2019) afirma que los programas educativos tienen un enfoque en resultados de enseñanza teniendo que tomar en cuenta los productos condicionales, no solo el estudiante debe estar actualizado con las plataformas sino el docente siendo indicadores que influyan de manera certeza con la educación del estudiante y resultado en lo académico González (2018) afirma que en el transcurso del estudiante tiene programas educativos que con el tiempo del aprendizaje un proceso de adaptación y acceso al cambio. En concordancia con Salas (2019) menciona que los indicadores de capacitación de docencia en es el desarrollo de nuevas aplicaciones de sistemas que podrán contribuir con el proceso de enseñanza y aprendizaje en diferentes universidades, Esta investigación tiene propuestas de elaborar estudios previos que puedan aplicarse en la tecnología del estudiante y docente deben ser consideradas con la finalidad de la evaluación virtual y el desarrollo del aprendiendo, con herramientas e información necesaria. Según Chavez (2020) la conclusión, es el análisis e importancia que tienen las aplicaciones de sistemas, también los recursos que dispone y los materiales que se necesita para ello, con el propósito de enriquecer a los materiales y los procesos educativos con le nueva era virtual, las herramientas de enseñanza y su uso tiene que ser considerado en los diversos niveles educativos, puesto que la humanidad del mañana aprende tecnologías de largo alcance. De igual forma Agüero (2019) en tesis, asegura que es importante enfatizar que el manejo tecnológico y el campus virtual tienen la finalidad de nuevas digitalizaciones y con eso va de la mano el acceso de internet desarrollando de manera digital y obteniendo material que complemente la realización de estas. Finalmente, siendo el diseño de programas y el uso de nuevas tecnologías con la ejecución y aplicación de la tecnología de información, los sistemas de educación tienen el fin de ayudar capacitar al profesor,

ayudar al estudiante y reducir el analfabetismo. Los modelos de la sociedad exigen la implementación y ejecución del manejo tecnológico accesible.

VI. CONCLUSIONES

Siendo el objetivo general, la investigación determinó la incidencia de los factores educativos y su incidencia del manejo tecnológico en una Universidad Privada Ica 2021; por lo tanto, el 27% de los encuestados de la Universidad Privada de Ica evidencian si han logrado ejecutar factores educativos ; el 29% de los docentes encuestado, consideran que tienen un desarrollo en el manejo tecnológico; se presentó el coeficiente de Rho de Spearman con un valor de correlación del 73% ($r=0,734$), viéndose una relación positiva alta y estadísticamente significativa; por tanto, se concluye que los factores educativos mide los indicadores de capacitación de docencia, metodología del estudio, programas educativos en la entrega de servicios educativos y enseñanza a la población objetiva Universidad Privada de Ica de esa manera, incide significativamente en el manejo tecnológico priorizando la adecuada innovación tecnológica, disponibilidad de internet y aplicación de sistemas para la mejora continua en la educación superior y la satisfacción de educación con calidad; dicho esto, a través de Factores educativos se debe realizar la capacitación de docencia en la Universidad Privada de Ica para asegurar una educación de calidad.

Se determinó la incidencia de capacitación de docencia en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021; se demostró los resultados del 27% de los encuestados de la Universidad Privada de Ica evidencian si han logrado capacitación de docencia de los factores educativos ; así mismo, el 29% de consideran que lograron un desarrollo en el manejo tecnológico, el coeficiente de Rho de Spearman se mostró con correlación del 56% ($r=0,556$), presentándose una relación positiva moderada y estadísticamente significativa; con la conclusión de capacitación de docencia incide en el manejo tecnológico, enfocadosé en diseñar estrategias, políticas, acciones y plan a ejecutar en el corto, mediano y largo plazo para el cumplimiento del proceso de capacitación, desarrollo de habilidades y desempeño del docente para lograr objetivos planeados por la Universidad Privada de Ica, 2021.

Se determinó la incidencia de la metodología del estudio en el manejo tecnológico de la Universidad Privada de Ica, 2021.; en los resultados del 27% de

los encuestados de la Universidad Privada de Ica evidencian si han logrado metodología del estudio de los factores educativos ; así mismo, el 29% de los encuestados, consideran que han logrado un desarrollo en el manejo tecnológico , consideran que han logrado un desarrollo en el manejo tecnológico, el coeficiente de Rho de Spearman mostró un valor de correlación del 68% ($r=0,681$), evidenciándose una relación positiva moderada y estadísticamente significativa; se concluye , que la metodología del estudio incide en el manejo tecnológico, los docentes de la Universidad Privada de Ica, deben conocer los recursos académicos, cumplimiento de actividades y módulos funcionales para realizar las clases y transmitir educación de calidad, demostrando el nivel de educación y conseguir los objetivos de la organización.

Se determinó la incidencia los programas educativos en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021.; por lo tanto, se demostró en los resultados que, en la opinión, de 27% de los encuestados de la Universidad Privada de Ica evidencian si han logrado los programas educativos de los factores educativos ; así mismo, el 29% de los encuestados, consideran que han logrado un desarrollo en el manejo tecnológico , consideran que han logrado un desarrollo en los programas educativos, el coeficiente de Rho de Spearman mostró un valor de correlación del 64% ($r=0,636$), existiendo una relación positiva moderada; que los programas educativos inciden en el manejo tecnológico, entonces, los docentes de la Universidad Privada de Ica, deben conocer el registro de sesiones, la orientación especializada e inducción a los alumnos como también las diferentes actividades e implementar acciones correctivas para la mejora continua y garantizar que los objetivos diseñados sean alcanzados.

VII. RECOMENDACIONES

Se requiere por parte de las autoridades de la Universidad Privada de Ica, más capacitación a docentes para tener un adecuado manejo tecnológico empleando las nuevas modalidades de trabajo virtual. En cuanto a los resultados alcanzados se deberá emplear metodología de estudio y fortalecer los programados educativos utilizados, mediante organización, se recomienda que la supervisión sea constante y mejorar las deficiencias de la Universidad. Para así lograr los objetivo general y metas trazadas. El Perú necesita profesionales con competencia, reflexivos y pensamiento crítico. También se requiere que la Universidad continúe con las encuestas de desempeño al personal y realizar seguimiento continuo de las tareas encomendadas. La mejora de la educación virtual es el propósito de la Universidad y lo podrán realizar fortaleciendo los objetivos. Se sugiere en cuanto al objetivo específico 1, de acuerdo con resultados, no han logrado capacitación de docencia; se solicita desarrollo de habilidades, son de prioridad ya que la capacitación es la base para la educación virtual. En cuanto a las recomendaciones se debe profundizar y el nivel debe mejorar. Es necesario en el objetivo específico 2, se obtiene como resultado que los profesores no han logrado metodología del estudio, por motivo que se tiene que mejorar la metodología y proporcionar recursos académicos, módulos funcionales para así cumplir con las actividades y mejorar la calidad de educación. La implementación de herramientas tecnológicas debe mejorar el desarrollo de la educación y contribuir ante situaciones atípicas. Por lo tanto, en el objetivo específico 3, se recomienda que los docentes estén en plena planificación y ayuden con el desarrollo de las actividades encomendadas para así cumplir con los objetivos, la inducción a los alumnos es muy necesaria y debe ser aplicada antes que comiencen las clases, para resolver dudas por parte de los estudiantes. Emplear las estrategias, ejecutarlas y realizar el seguimiento respectivo, para que se tengan las medidas correctivas logrando que la Universidad pueda brindar una educación de excelencia.

REFERENCIAS

- Aguilar, F. (2011). Reflexiones filosóficas sobre la tecnología y sus nuevos escenarios. Colección de Filosofía de la Educación, 123-174.
- Agüero (2019) La sociedad de la información, sociedad del conocimiento y sociedad del aprendizaje. Referentes en torno a su formación. Anales de Investigación.
- Arenas (2020). Propuesta de metodología de un proceso de transferencia tecnológica, de la universidad a la empresa (Tesis de maestría), Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Arias (2020) El uso de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje significativo de los estudiantes del Instituto Pedagógico “Los Ríos”, propuesta de guía didáctica para docentes sobre el uso de TIC. (Tesis de maestría), Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Alarcon (2018). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. 145. http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1.
- AlSabbagh, S. (2019). A Study of Teachers' Experiences of the Integration of Educational Technology into the New English Language National Curriculum of Kuwait. 1–284. <http://etheses.whiterose.ac.uk/27407>.
- Apolo, D. (2019). Tecnología y educación: un largo camino por recorrer. Puntos de acuerdo, tensiones y disputas entre estudiantes, docentes y autoridades para los usos juveniles de internet con fines educativos. Caso: Colegio Nacional Eloy Alfaro, Quito-Ecuador. 375. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/75908/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1

- Ausubel (2018). La Gestión Educativa Como Factor de Calidad en una Universidad Intercultural. Ra Ximhai, 149–156. <https://doi.org/10.35197/rx.09.03.e2.2013.14.ia>
- Baptista (2018) Construcción De Un Modelo Educativo a Distancia Con Factores De Aprendizaje Y Plataformas Tecnológicas. Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades, 2020(12), 18–31. <https://doi.org/10.37135/chk.002.12.01>
- Bernal (2019) El Impacto De Las Nuevas Tecnologías En La Educación En Valores Del Siglo Xxi1. Sinéctica, 37, 1–15. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=70502704&lang=es&site=ehost-live%0Ahttp://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n37/n37a2.pdf>.
- Brealey (2018). Principles of Corporate Finance. 10ªed. Estados Unidos: Mc Graw-Hill.
- Bunch, J. M. (2019). The effects of goal message and goal orientation on learning in a Web -based tutorial. ProQuest Dissertations and Theses, 150. http://simsrad.net.ocs.mq.edu.au/login?url=https://www.proquest.com/dissertations-theses/effects-goal-message-orientation-on-learning-web/docview/304821740/se-2?accountid=12219%0Ahttps://multisearch.mq.edu.au/openurl/MQ/MQ_SERVICES_PAGE?url_ver=Z39.88-200
- Cabrera (2018) Factores de buenas prácticas educativas con apoyo de las TIC: análisis de su presencia en tres centros educativos. Educar, 39, 115–133.
- Castro(2019)Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55124841002>. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación.
- Castells (2018) Uso del blogger para apoyar el desarrollo de las competencias del pensamiento crítico y la habilidad lectora.
- Cano Menoni, A. (2017). Integralidad: tensiones y perspectivas. +E, 6.Ene-Dic, 455. <https://doi.org/10.14409/extension.v1i6.6378>

- Cantú Ballesteros, L. (2017). Uso pedagógico de las tecnologías de la información y comunicación en escuelas de tiempo completo. Instituto Tecnológico Sonora, 1–239.
- Castro (2018). Aplicación de las TIC´s en el proceso de enseñanza - aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales, caso "Unidad educativa internacional Sek Guayaquil. Universidad Politecnica Salesiana, 1–157. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10049/1/UPS-GT000892.pdf>
- Collins (2018) Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario de sur occidente licenciatura en pedagogía y administración educativa plan fin de semana. Principales Factores Que Influyen En El Bajo Rendimiento., principales factores que influyen en el bajo endimiento., 1–83.
- Cohen (2020) Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, XLVII, 91–108.
- Cabrera (2018). Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas: reflexiones para comenzar el debate. Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/85.pdf>
- Cavero (2019). Aumentar la visibilidad del trabajo en el campus virtual: el ejemplo de la asignatura Tecnologías de la Información y Comunicación en la UCM abierta. In VI Jornada Campus Virtual UCM: Campus Virtual crece: Tecnología digital en la educación superior.
- Crook (2019) Análisis Multivariable para las Ciencias Sociales. Pearson. Prentice Hall. España.
- Chaparro (2019) El Poder del aprendizaje basado en problemas del Perú Universidad Pontificia Católica del Perú.
<http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/595>

- Chávez (2020) Implementación de una plataforma virtual para optimizar la gestión académica en el Instituto De Educación Superior Tecnológico Público Chota-2016. CHICLAYO – PERU.
- Coleman, C. K. (2018). A Dissertation by. Change, December.
- Co, E. D. (2020). Computation and Technology as Expressive Elements of Fashion. Media, Master of (June 1998), 97. http://acg.media.mit.edu/people/elise/thesis/elise_thesis.PDF
- Espinoza, N. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima Metropolitana y Callao en el año 2017 TESIS Para optar el Grado Académico de Magíster en Administración con mención en Gestió. 1–142. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11584/Espinoza_mn.pdf?sequence=1
- Flores Diaz, F. M., Lazo Calderon, Y. X., & Palacios Diaz, M. E. (2015). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí. 34. <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/2037>
- Gonzáles (2018). El proyecto " Administra-t " como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la asignatura de administración.
- Greaves, T. W., Hayes, J., Wilson, L., Gielniak, M., & Peterson, E. L. (2019). Revolutionizing education through technology. Retrieved from http://www.iste.org/learn/publications/books/projectred?utm_source=PROR
E
- Grinager, H (2006) How Education Technology Leads to Improved Student Achievement. Education Issues. National Conference of State Legislatures. Retrieved from: <https://www.ncsl.org/portals/1/documents/educ/item013161.pdf>
- Harris, J. L., Al-Bataineh, M. T., & Al-Bataineh, A. (2020). One to One Technology and its Effect on Student Academic Achievement and Motivation.

Contemporary Educational Technology, 7(4), 368–381.
<https://doi.org/10.30935/cedtech/6182>

Hernández, P. (2018). El uso de un entorno virtual para capacitar a los docentes en la implementación del Programa de Aprendizaje Multigrado.

Huamán & Mery, (2018) Bach. HU AMÁN VARGAS VERÓNICA ./ Bach. VELÁSQUEZ V ALDIVIESO MERY.

Herrera (2019) “señala que es esencial saber que las technologies están dispuestas a llegar en los más alto de nuestra vida”- Ensenada. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Sujetos de la Educación. http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/04 <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18788>

Irving, K. (2006). The Impact of Educational Technology on Student Achievement: Assessment of and for Learning. Science Educator 15(1). Retrieved from: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ773197.pdf>

Joo (2019) Universidad Mayor De San. Estadística 1, 5(48), 01–75. <http://www.zonaeconomica.com/analisis-financiero/cuentas-cobrar%0Ahttp://www.redalyc.org/pdf/290/29012059009.pdf%0Ahttps://www.faeditorial.es/capitulos/gestion-morosidad.pdf%0Ahttps://unadmexico.blackboard.com/bbcswebdav/instituti on/DCSBA/Bloque 1/NA/02/N>

Lupiáñez (2018) Factors That Promote the Defection of the Virtual Classroom. Orbis, Revista Científica Ciencias Humanas, 12(35), 18–40. www.revistaorbis.org.ve/núm35

Madrazo, DR (2018) The Effect of Technology Infusion on At-Risk High School Student’s Motivation to Learn. Reich College of Education. Retrieved from: https://libres.uncg.edu/ir/asu/f/Madrazo,%20Danielle_2011_Dissertation.pdf

McLuhan (2018) Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual. Ciencias Holguín, XXI(4), 1–16.

- Mejía, A., Villareal, C., Silva, C., Suárez, A., & Villamizar, C. (2018). Estudio de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia el uso educativo de las TIC por parte del personal docente. In *Boletín Redipe*, ISSN-e 2256-1536, Vol. 7, No. 2, 2018, págs. 53-63 (Vol. 7, Issue 2, pp. 53–63). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6312422&info=resumen&idioma=SPA%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6312422>
- Messick (2019) El sitio web como estrategia para brindar acompañamiento pedagógico en la asignatura de Español a docentes de primer grado de telesecundarias
- Méndez (2020) Influencia de los factores socioeconómicos en el rendimiento académico de los alumnos del 4 al 6 ciclo de la especialidad de Administración del Instituto Superior Tecnológico “Alas Peruanas”- Piura 2016. 129. <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1702/EDU-MIN-VÁS-19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Millen, R., and Gable, R. (2019). Closing the Gap between Technological and Best Practice Innovations: TPACK and DI. Johnson & Wales University. Center for Research and Evaluation. Retrieved from: http://scholarsarchive.jwu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1029&context=k12_ed
- Namakforoosh (2018) Metodología de Investigación en la maestría de Administración de las Telecomunicaciones en el ITESM, campus Monterrey: prácticas actuales, tendencias metodológicas, líneas y procesos de investigación. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 138–238.
- Ocaña (2018) Factores asociados con el bajo rendimiento académico en alumnos de 2o año de la escuela secundaria técnica número 38 “José María Morelos y Pavón.” 159. <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/xmlui/handle/231104/369>.
- Ortiz (2018) Hábitos De Estudio Y Rendimiento Académico En Estudiantes De Segundo De Secundaria De Una Institución Educativa Del Callao. Universidad San Ignacio de Loyola, 43. http://200.37.102.150/bitstream/123456789/1215/1/2012_Ortega_Hábitos

de estudio y rendimiento académico en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa del Callao.pdf

Of, I. (2019). Asta Kybartaitė Impact of Modern Educational Technologies on Learning Outcomes Application for e-Learning in Biomedical Engineering.

Pardo (2018). Ventaja competitiva, creación y sostenibilidad de un rendimiento superior. Madrid: Grupo Editorial Patria S.A. de CV.

Puentedura, R, (2020). Technology is learning: SAMR model. Retrieved from <https://sites.google.com/a/msad60.org/technology-is-learning/samrr-model>

Rakes, G., & Dawson, C. (2018). The influence of principal's technology training on the integration of technology into schools. In C. Crawford, N. Davis, J. Price, R. Weber, & d. Willis (Eds.), Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference 2003 (pp. 2134-2137). Chesapeake, VA: Association for the advancement of Computing in Education (AACE).

Reyes (2018). Uso-de-las-redes-sociales-virtuales. 1–55.
<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/2766>.

Ricardo (2019). On The Principles of Political Economy and Taxation. 3^a ed. Canadá. Batoche Books.

Reséndiz Jacobo, R. (2018). Implementar un curso en moodle de aplicaciones informáticas para alumnos de bachillerato.
<http://hdl.handle.net/20.500.11777/3434><http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>

Román (2019) Los contenidos en el e-Learning universitario. VI Jornada Práctica eLearning y Empresa. Recuperado de https://knowledgesociety.usal.es/sites/default/files/tesis/TD_gestion_del_conocimiento_en_sistemas_e-learning_pdf.http://e503.weebly.com/uploads/8/6/2/3/8623935/situated_literacies_-_ch._1.pdf

- Rodríguez (2018). Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con Discapacidad Intelectual en la Institución Educativa Nicolás. Tecnológico de Monterrey, 63. file:///C:/Users/ALEXANDRO/Desktop/SJC - Alex/2020/MET INV/TECNOLOGÍA PARA EL APRENDIZAJE - PDFS/TECNOLOGÍA PARA FAVORECER AL ESTUDIANTE.pdf.
- Ruppert-Stroescu, M. (2019). Technology and creativity: fashion design in the 21st century. May, 1–169. <https://mospace.umsystem.edu/xmlui/bitstream/handle/10355/10763/research.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Sam, D (2011) "Middle School Teachers' Descriptions of Their Level of Competency in the National Education Technology Standards for Teachers". Dissertation & Theses Collection. Paper AAI3450428. Retrieved from: <http://scholarsarchive.jwu.edu/dissertations/AAI3450428>
- Sanchez (2018). Implementación de las TIC en República Dominicana. Acercamiento a la percepción de los docentes. In Fonseca, Journal of Communicatio (Vol. 15, Issue 15). <https://doi.org/10.14201/fjc2017157594>
- Saavedra (2019) La gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional en instituciones. GECONTEC: Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología.
- Salas (2019) El aprendizaje: análisis, diseño y aplicación en un sistema universitario Mexicano y países. Tesis para optar al grado de Doctor en Informática. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=19507>
- Salgado (2019). The discipline of market leaders: Choose your customers, narrow your focus, dominate your market. Reading, Mass: Perseus Books
- Schacter, J. (2020). The impact of education technology on student achievement: What the most current research has to say. Santa Monica, CA: Milken Exchange on Education Technology
- Soriano (2019) Planeación estratégica y desarrollo organizacional en instituciones educativas: el estudio de un caso universitario en México. Revista Iberoamericana de Educación, 47(2), 1–11. <https://doi.org/10.35362/rie4722378>

- Tapia, G. (2015). La influencia de la tecnología digital en el desarrollo de las inteligencias múltiples de los jóvenes de la generación del espectáculo. [Tesis Doctoral, Universidad Oberta de Cataluña.], 190. <http://www.tesisenred.net/handle/10803/399035>
- Tamayo (2019) Factores Influyentes Del Bajo Rendimiento Academico En Los Estudiantes. Factores Influyentes Del Bajo Rendimiento Academuco En Los Estudiantes De Secundaria, factores influyentes del bajo rendimiento academuco en los estudiantes de secundaria, 2–81.
- Tongco, M.D. (2018). Purposive Sampling as a Tool for Informant Selection. Retrieved from: <https://scholarspace.manoa.hawaii.edu/bitstream/handle/10125/227/11547-3465-05-147.pdf>
- Trimble, M., Iribarne, P., & Lázaro, M. (2014). Una investigación participativa en la costa uruguaya: características, desafíos y oportunidades para la enseñanza universitaria. *Desenvolvimento e Meio Ambiente*, 32(January). <https://doi.org/10.5380/dma.v32i0.35603>
- Tapia, J. J. (2017). La Deserción Escolar En La Institución Educativa Pública “Miguel Grau Seminario” Del Distrito De Tambo De Mora Del 2010 - 2014. UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA (Creada, 80.
- Velasquez (2018) Tecnología educativa y desarrollo de habilidades de información. Programa de formación de usuarios de la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero. 200. <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014986/014986.pdf>
- Vigotsky (2019) La Investigación Española en Educación Matemática desde el Enfoque Conceptual inserto en sus Tesis Doctorales. *Enseñanza de Las Ciencias*, 25(2), 259–266. <https://www.raco.cat/index.php/ensenanza/article/viewFile/87877/216411>
- Villalobos (2019) La tecnología en el proceso educativo de un posgrado del área educativa de la {UNED}, en el contexto del modelo pedagógico {Institucional} ({Tesis} de doctorado). [http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/988/1/La tecnologia en el proceso educativo .pdf](http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/988/1/La_tecnologia_en_el_proceso_educativo.pdf)

Vista de Criterios para el diagnóstico de la práctica educativa a distancia en modalidad BLearning.pdf. (n.d.).

Wolf, E.J., Harrington, K.M., Clark, S.L., & Miller, M.W. (2013). Sample size requirements for structural equation models: An evaluation of power, bias, and solution propriety. *Educational and Psychological Measurement*, 76(6), 913-934

Young, R. (2008). Using Technology Tools in the Public School Classroom. *The Graduate School University of Wisconsin-Stout*, 2, 1–59.

Zavala (2019). Tendencias epistemológicas predominantes en el aprendizaje de las TIC en el área de la educación. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*.

Zielezinski, M. B., & Darling-Hammond, L. (2014). *Technology for learning: underserved, under-resourced, & underprepared students*. Stanford, CA: Stanford Center for Opportunity Policy in Education.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Matriz de consistencia						
Título: Factores educativos y su incidencia del manejo tecnológico en una Universidad Privada Ica, 2021.						
Autor (es): Lic. Jackeline Stefani del Rosario Elías Vera.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES			
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable Independiente: Factores Educativos (X)			LIKERT 5= Muy de acuerdo. 4= De acuerdo. 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2= En desacuerdo. 1= Muy en desacuerdo
			DIMENSIÓN	INDICADORES	CRITERIO, ENUNCIADO, REACTIVOS, PREGUNTAS	
¿De qué manera los factores educativos inciden en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021?	Determinar la incidencia de los factores académicos en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021.	Los factores educativos inciden significativamente en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021.	Capacitación de docencia	<ul style="list-style-type: none"> Proceso de capacitación. Desarrollo de habilidades. Desempeño de docencia. 	Número de ítems 1, 2, 3, 4, 5	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específica	Metodología del estudio	<ul style="list-style-type: none"> Recursos académicos Cumplimiento de actividades. Módulos funcionales. 	Número de ítems 6, 7, 8, 9, 10	
¿De qué manera la capacitación de docencia incide en el manejo tecnológico en una Universidad del Universidad Privada de Ica, 2021?	Determinar la incidencia de capacitación de docencia en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, ,2021.	La capacitación de docencia incide significativamente en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021.	Programas educativos	<ul style="list-style-type: none"> Inducción de alumnos Registro de sesiones Orientación especializada 	Número de ítems 11, 12, 13, 14, 15	
¿De qué manera la metodología del estudio incide en el manejo tecnológico en una Universidad del Universidad Privada de Ica, 2021?	Determinar la incidencia de metodología del estudio en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, ,2021.	La metodología del estudio incide significativamente en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021.	Variable Dependiente: Manejo Tecnológico (Y)			
¿De qué manera los programas educativos inciden en el manejo tecnológico en una Universidad del Universidad Privada de Ica, 2021?	Determinar la incidencia de programas educativos en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021.	Los programas educativos inciden significativamente en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica ,2021.	Innovación tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> Variedad de tecnología. Sistema adaptado Módulos virtuales 	Número de ítems 16, 17, 18, 19, 20	
¿De qué manera los programas educativos inciden en el manejo tecnológico en una Universidad del Universidad Privada de Ica, 2021?	Determinar la incidencia de programas educativos en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica, 2021.	Los programas educativos inciden significativamente en el manejo tecnológico en una Universidad Privada de Ica ,2021.	Disponibilidad de internet	<ul style="list-style-type: none"> Velocidad de Internet Encuestas Optimizar web 	Número de ítems 21, 22, 23, 24, 25	
			Aplicación de sistemas.	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de proceso Comunidades virtuales Área de aprendizaje 	Número de ítems 26, 27, 28, 29, 30	

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V.I. FACTORES EDUCATIVOS	En otro orden de ideas se debe reflexionar en torno al uso adecuado de los factores académicos como herramienta pedagógica, orientada al desarrollo de estrategias didácticas que propicien la participación del estudiante; al respecto se señala en Castro (2018).	Los factores educativos son elementos que facilitaran las condiciones o circunstancias para una educación. Los cambios y transformaciones que se quiere sugerir en el tiempo, entre otras se deben a la incursión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en nuestra vida cotidiana, la misma ha sido aplicado por 15 ítems.	Capacitación de docencia	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de capacitación 	5=Muy de acuerdo 4=De acuerdo 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2=En desacuerdo 1= Muy en desacuerdo
				<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de habilidades 	
				<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño de docencia 	
			Metodología del estudio	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos académicos 	
				<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de actividades 	
				<ul style="list-style-type: none"> • Módulos funcionales 	
			Programas educativos	<ul style="list-style-type: none"> • Inducción de alumnos 	
				<ul style="list-style-type: none"> • Registro de sesiones 	
				<ul style="list-style-type: none"> • Orientación especializada 	

<p style="text-align: center;">V.D.</p> <p style="text-align: center;">MANEJO TECNOLÓGICO</p>	<p>Método de enseñanza en su investigación el empleo de aulas virtuales para el proceso de enseñanza, en diversas instituciones de nivel superior, con el fin de brindar nuevas estrategias de apoyo para la formación académica de los alumnos a nivel institucional Román (2019).</p>	<p>Utilización de tecnología para la mejora de experiencia de aprendizaje, esto requiere un enfoque de planificación, organización con el fin del manejo tecnológico y su aplicación correcta como medio de ayuda en los docentes, para ello se aplicó un cuestionario de 15 ítems.</p>	<p>Innovación tecnológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Variedad de tecnología. 	<p>5 = Muy de acuerdo</p> <p>4 = De acuerdo</p> <p>3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>2 = En desacuerdo</p> <p>1= Muy en desacuerdo</p>
				<ul style="list-style-type: none"> • Sistema adaptado 	
				<ul style="list-style-type: none"> • Módulos virtuales 	
			<p>Disponibilidad de internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Velocidad de Internet 	
				<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas 	
				<ul style="list-style-type: none"> • Optimizar web 	
			<p>Aplicación de sistemas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de proceso 	
				<ul style="list-style-type: none"> • Comunidades virtuales 	
				<ul style="list-style-type: none"> • Área de aprendizaje 	

Anexo 3. Estadística de fiabilidad de la muestra

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,932	,934	30

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación:

Con referente en la tabla 6, los resultados obtenidos en ambas variables de investigación son el coeficiente de confiabilidad de las 30 preguntas. La determinación de coeficiente de confiabilidad de las variables: factores educativos y manejo tecnológico en el muestreo obtenido según la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach es de 0,932 es de muy alta confiabilidad. También, el cuestionario es aceptable, se validó el instrumento de ambos cuestionarios por ser de muy alta confiabilidad. Por consiguiente, la investigación realizada en referencia a la muestra estudiada presentó las características siguientes: i) Capacitación de Docencia ii) Metodología del estudio iii) Programas Educativos iv) Innovación Tecnológica v) Disponibilidad de Internet vi) Aplicación de sistemas, donde el orden de ideas está expresado en los siguientes estadígrafos.

Anexo 4. Resultados

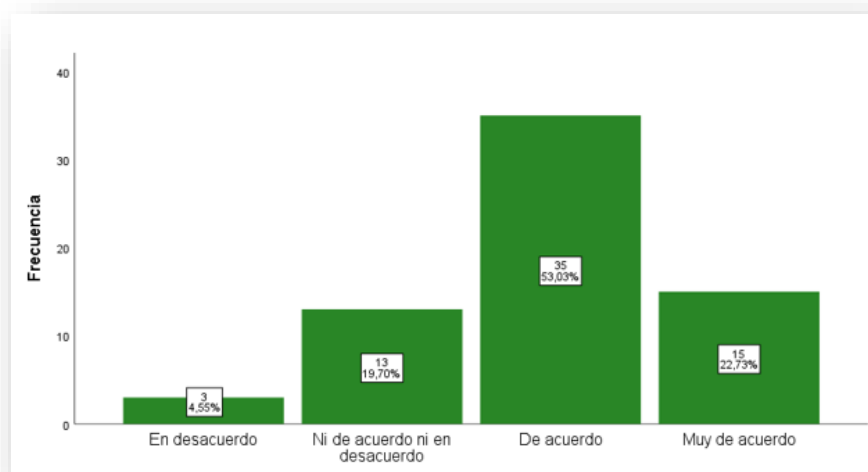
Tabla 13

Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza todos los esfuerzos para capacitación de docencia.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	4,5	4,5	4,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	19,7	19,7	24,2
De acuerdo	35	53,0	53,0	77,3
Muy de acuerdo	15	22,7	22,7	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 3 Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza todos los esfuerzos para capacitación de docencia.



Interpretación: De la tabla 9 y figura 1, se aprecia que de los 66 encuestados de la Universidad en la variable factores educativos y en la dimensión capacitación de docencia, el 53.00% (35 sujetos) están de acuerdo, así mismo, el 22.7% (15 sujetos) están muy de acuerdo, el 19.7% (13 sujetos) están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 4.50% (3 sujetos) están en desacuerdo, concluimos finalmente no existen sujetos que estén muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 75.7% de los docentes de la Universidad de Ica, realizan con buena capacitación de docencia y todos los esfuerzos para cumplir los objetivos trazados por la Universidad.

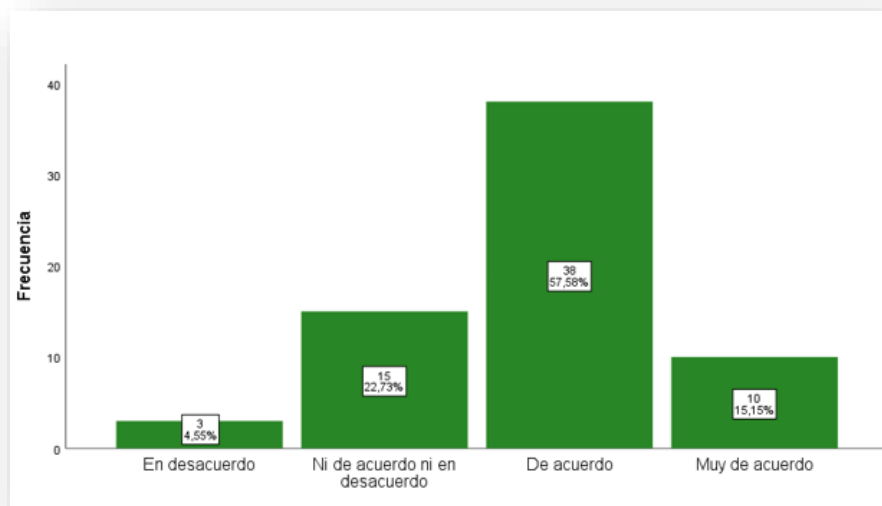
Tabla 14

Considera usted, que el desarrollo de habilidades en la Universidad Privada de Ica forma parte de la capacitación de docencia.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	4,5	4,5	4,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	22,7	22,7	27,3
De acuerdo	38	57,6	57,6	84,8
Muy de acuerdo	10	15,2	15,2	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 4 Considera usted, que el desarrollo de habilidades en la Universidad Privada de Ica forma parte de la capacitación de docencia.



Interpretación: De la tabla 8 y figura 2, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable factores y en la dimensión capacitación de docencia, el 57.60% (38 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 22.70% (15 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 4.50% (3 sujetos) están en desacuerdo, también el 15.20% (10 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 72.80% de los docentes de la Universidad conocen el desarrollo de habilidades de la Universidad como parte de la capacitación de docencia, lo que sucede a falta de una adecuada capacitación de docencia educativa.

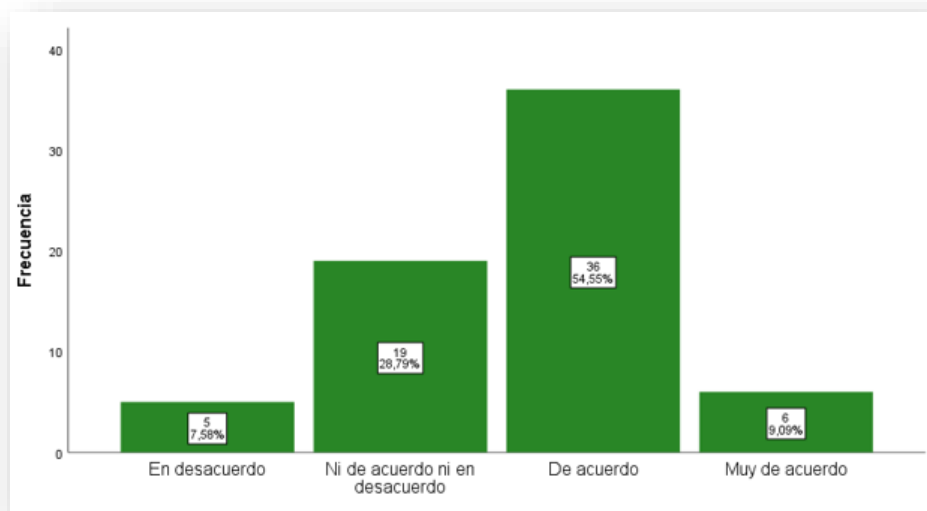
Tabla 15

Está conforme, con del desempeño de usted como docente Universidad Privada de Ica.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	7,6	7,6	7,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	28,8	28,8	36,4
De acuerdo	36	54,5	54,5	90,9
Muy de acuerdo	6	9,1	9,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 5 Está conforme, con del desempeño de usted como docente Universidad Privada de Ica.



Interpretación: De la tabla 9 y figura 3, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable factores educativos y en la dimensión capacitación de docencia, el 54.50% (36 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 28.80% (19 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 7.60% (5 sujetos) están en desacuerdo, también el 9.10% (6 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 63.60% de los docentes de la Universidad están conformes con su desempeño en la Universidad como parte de los factores educativos.

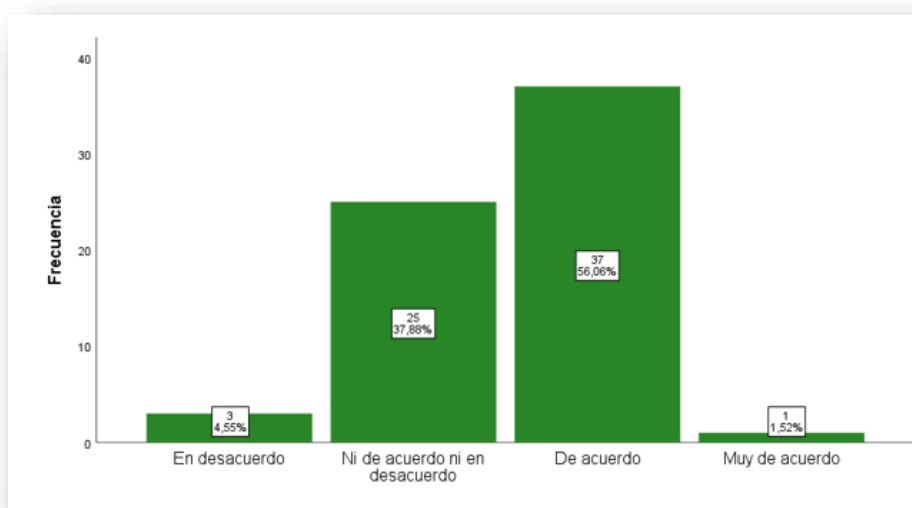
Tabla 16

Cree usted, que la Universidad Privada de Ica ha gestionado una capacitación al docente de manera oportuna.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	4,5	4,5	4,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	37,9	37,9	42,4
De acuerdo	37	56,1	56,1	98,5
Muy de acuerdo	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 6 Cree usted, que la Universidad de Ica ha gestionado una capacitación al docente de manera oportuna.



Interpretación: De la tabla 10 y figura 4, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable factores educativos y en la dimensión capacitación de docencia, el 56.10% (37 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 37.90% (25 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 4.50% (3 sujetos) están en desacuerdo, también el 1.5% (1 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 57.60% de los docentes de la Universidad cree que la universidad ha gestionado una capacitación al docente de manera oportuna.

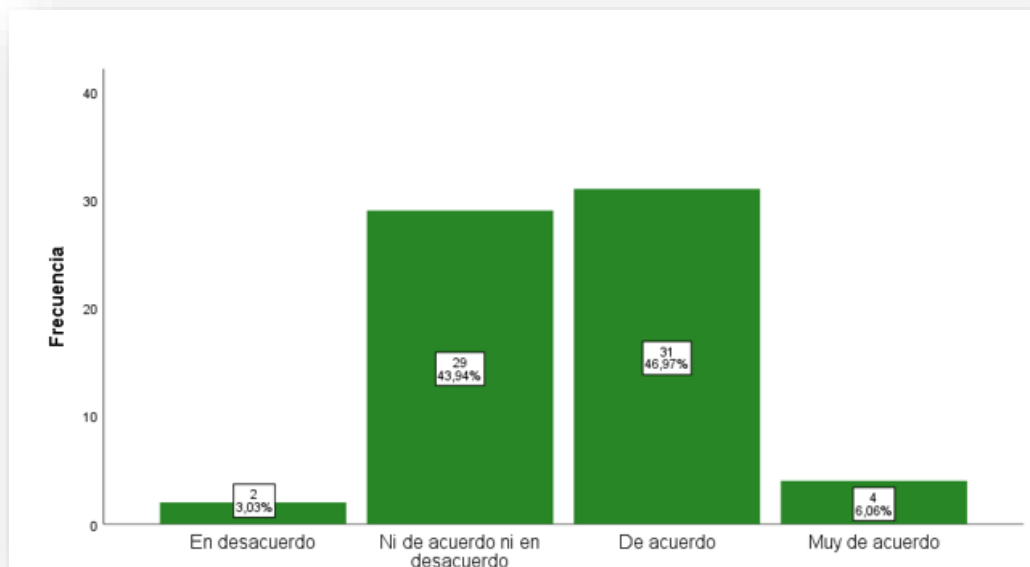
Tabla 17

Considera usted, que la Universidad Privada de Ica desarrollo un excelente plan de capacitación de docencia.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	3,0	3,0	3,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29	43,9	43,9	47,0
De acuerdo	31	47,0	47,0	93,9
Muy de acuerdo	4	6,1	6,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 7 Considera usted, que la Universidad de Ica desarrollo un excelente plan de capacitación de docencia.



Interpretación: De la tabla 11 y figura 5, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable factores educativos y en la dimensión capacitación de docencia, el 47.00% (31 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 43.90% (29 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 3.10% (2 sujetos) están en desacuerdo, también el 6.10% (4 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 53.10% de los docentes de la Universidad consideran que la Universidad de Ica desarrolla un excelente plan de capacitación de docencia.

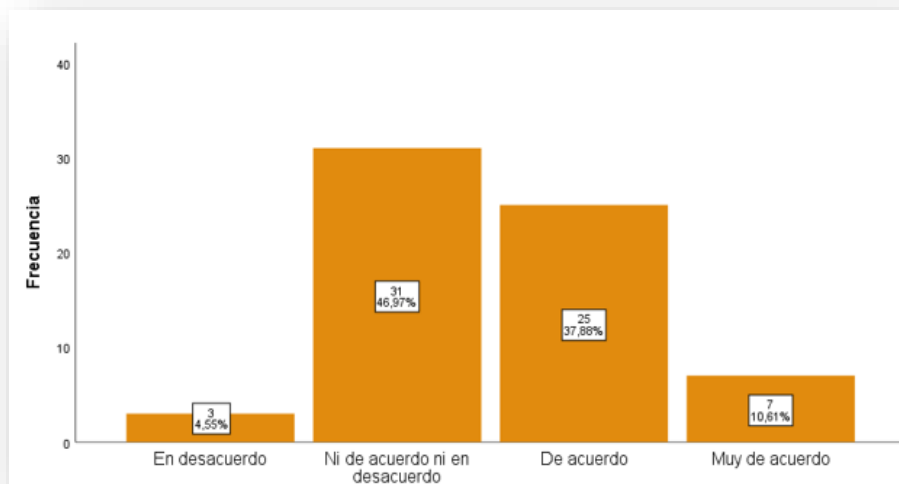
Tabla 18

Considera usted, que la gestión de la Universidad Privada de Ica se realiza con eficiencia la metodología del estudiante y los recursos académicos.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	4,5	4,5	4,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	31	47,0	47,0	51,5
De acuerdo	25	37,9	37,9	89,4
Muy de acuerdo	7	10,6	10,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 8 Considera usted, que la gestión de la Universidad de Ica se realiza con eficiencia la metodología del estudiante y los recursos académicos.



Interpretación: De la tabla 12 y figura 6, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable factores educativos y en la dimensión Metodología del estudio, el 37.90% (25 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 47.00% (31 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 4.50% (3 sujetos) están en desacuerdo, también el 10.60% (7 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 48.50% de los docentes de la Universidad consideran que la Universidad de Ica realizar una gestión de manera eficiente.

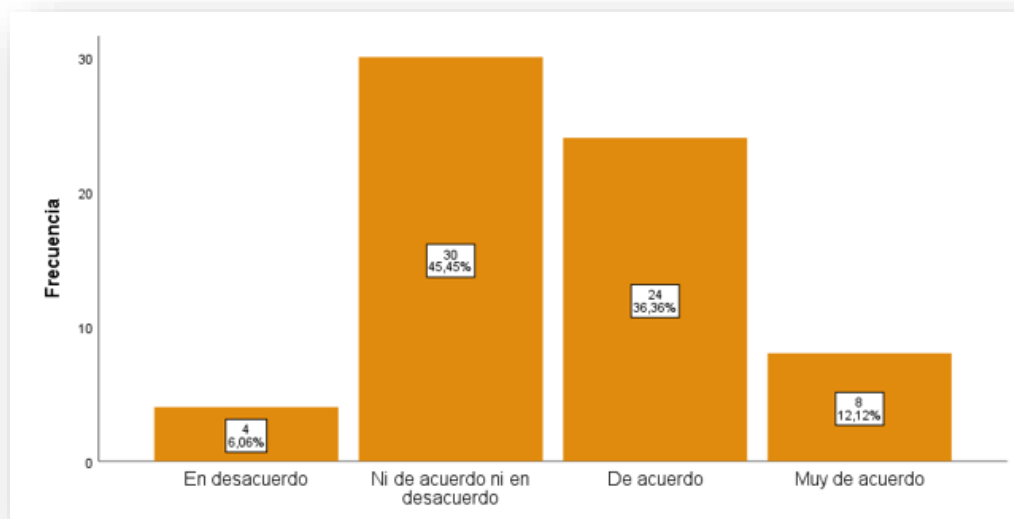
Tabla 19

Considera usted, que la Universidad Privada de Ica ha cumplido con las actividades programadas eficientemente con referente a la metodología del estudiante.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,1	6,1	6,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	45,5	45,5	51,5
De acuerdo	24	36,4	36,4	87,9
Muy de acuerdo	8	12,1	12,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 9 Considera usted, que la Universidad Privada de Ica ha cumplido con las actividades programadas eficientemente con referente a la metodología del estudiante.



Interpretación: De la tabla 13 y figura 6, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable factores educativos y en la dimensión Metodología del estudio, el 36.40% (24 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 45.50% (30 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 6.10% (4 sujetos) están en desacuerdo, también el 12.10% (8 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 48.50% de los docentes de la Universidad consideran cumplimiento con las actividades programadas.

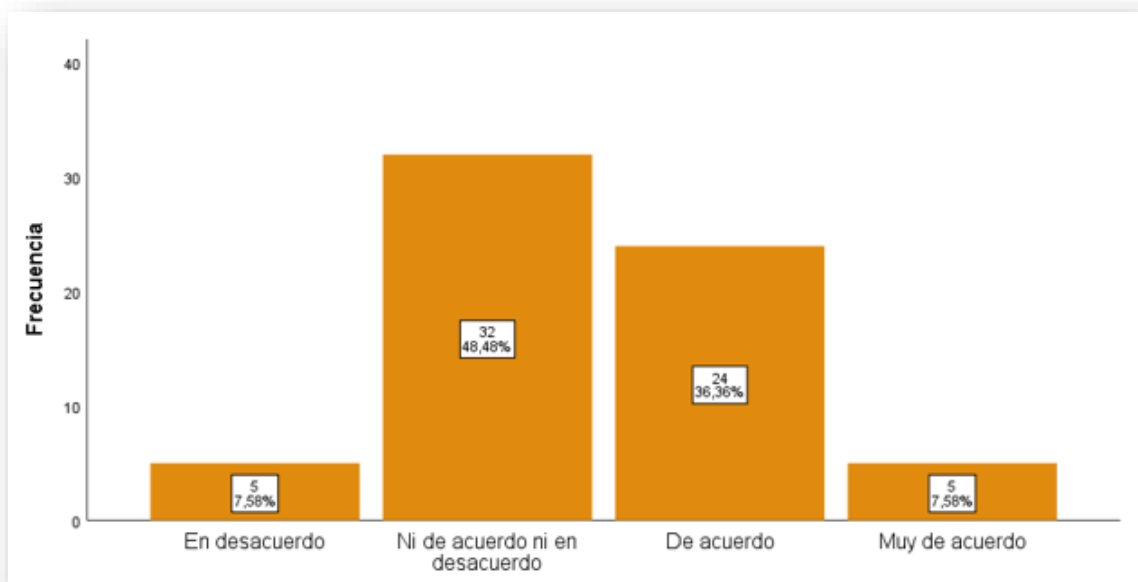
Tabla 20

Considera usted, que de la Universidad Privada de Ica ha brindado los módulos funcionales necesarios para la metodología del estudiante.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	7,6	7,6	7,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	32	48,5	48,5	56,1
De acuerdo	24	36,4	36,4	92,4
Muy de acuerdo	5	7,6	7,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 10 Considera usted, que de la Universidad Privada de Ica ha brindado los módulos funcionales necesarios para la metodología del estudiante.



Interpretación: De la tabla 14 y figura 8, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona en la variable factores educativos y en la dimensión Metodología del estudio, el 36.40% (24 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 48.50% (32 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 7.6% (5 sujetos) están en desacuerdo, también el 7.60% (5 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 44.00% de los docentes de la Universidad consideran ha brindado los módulos funcionales necesarios para la metodología del estudiante.

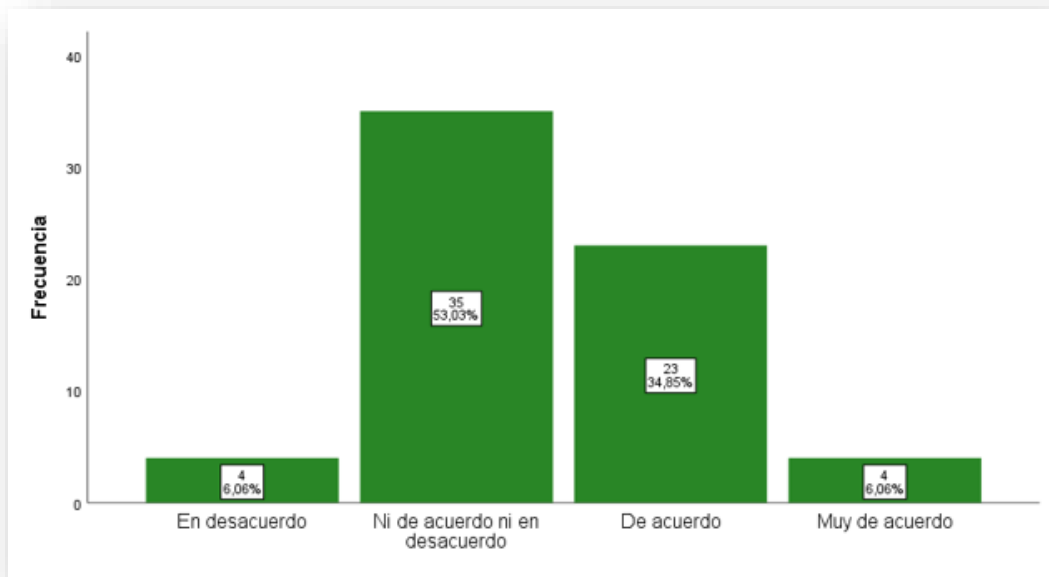
Tabla 21

Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza una ejecución oportuna de metodología educativa.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,1	6,1	6,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	35	53,0	53,0	59,1
De acuerdo	23	34,8	34,8	93,9
Muy de acuerdo	4	6,1	6,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 11 Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza una ejecución oportuna de metodología educativa.



Interpretación: De la tabla 15 y figura 9, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable factores educativos y en la dimensión Metodología del estudio, el 34.80% (23 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 53.00% (35 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 6.10% (4 sujetos) están en desacuerdo, también el 6.10% (4 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 40.90% de los docentes de la Universidad consideran que la Universidad realiza ejecución oportuna.

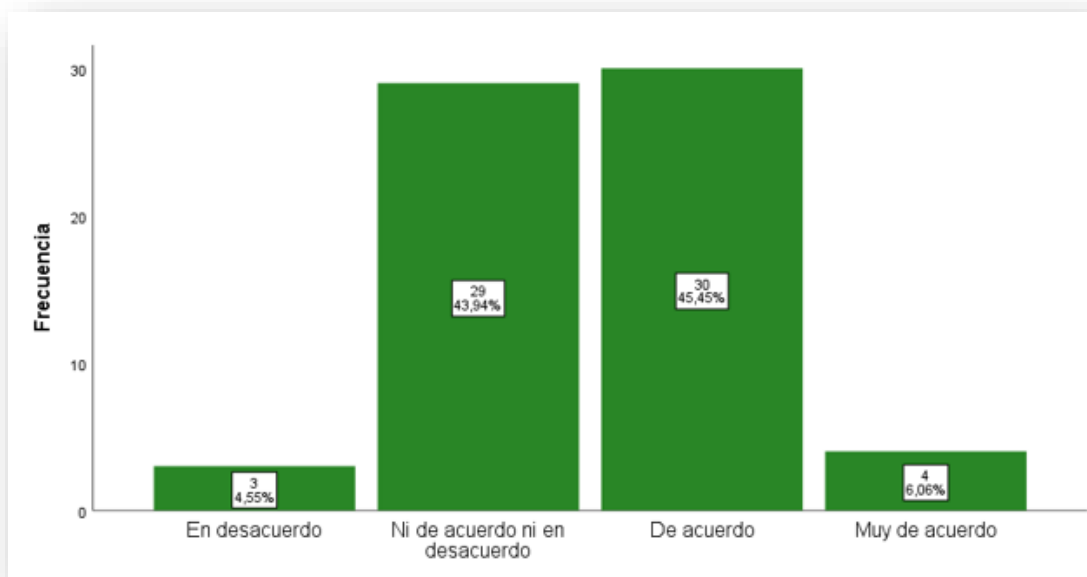
Tabla 22

Considera usted, que la Universidad Privada de Ica tienes las herramientas necesarias para emplear una excelente metodología al estudiante.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	4,5	4,5	4,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29	43,9	43,9	48,5
De acuerdo	30	45,5	45,5	93,9
Muy de acuerdo	4	6,1	6,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 12 Considera usted, que Universidad Privada de Ica tienes las herramientas necesarias para emplear una excelente metodología al estudiante.



Interpretación: De la tabla 16 y figura 10, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable factores educativos y en la dimensión Metodología del estudio, el 45.50% (30 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 43.90% (29 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 4.50% (3 sujetos) están en desacuerdo, también el 6.10% (4 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 51.60% de los docentes de la Universidad consideran cumplimiento con las actividades programadas.

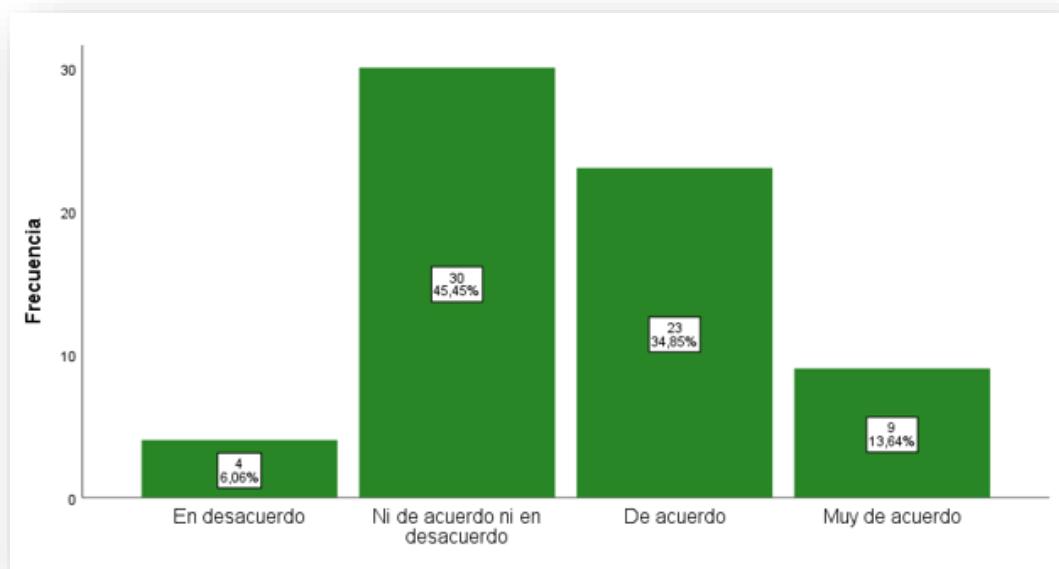
Tabla 23

En qué medida, la Universidad Privada de Ica ha cumplido con gestionar la inducción al docente sobre programas educativos.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,1	6,1	6,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	45,5	45,5	51,5
De acuerdo	23	34,8	34,8	86,4
Muy de acuerdo	9	13,6	13,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 13 En qué medida, la Universidad Privada de Ica ha cumplido con gestionar la inducción al docente sobre programas educativos.



Interpretación: De la tabla 17 y figura 11, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable factores educativos y en la dimensión Programas Educativos, el 34.80% (23 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 45.50% (30 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 6.10% (4 sujetos) están en desacuerdo, también el 13.60% (9 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto,

se concluye que el 48.40% de los docentes de la Universidad ha cumplido con la gestión de programas.

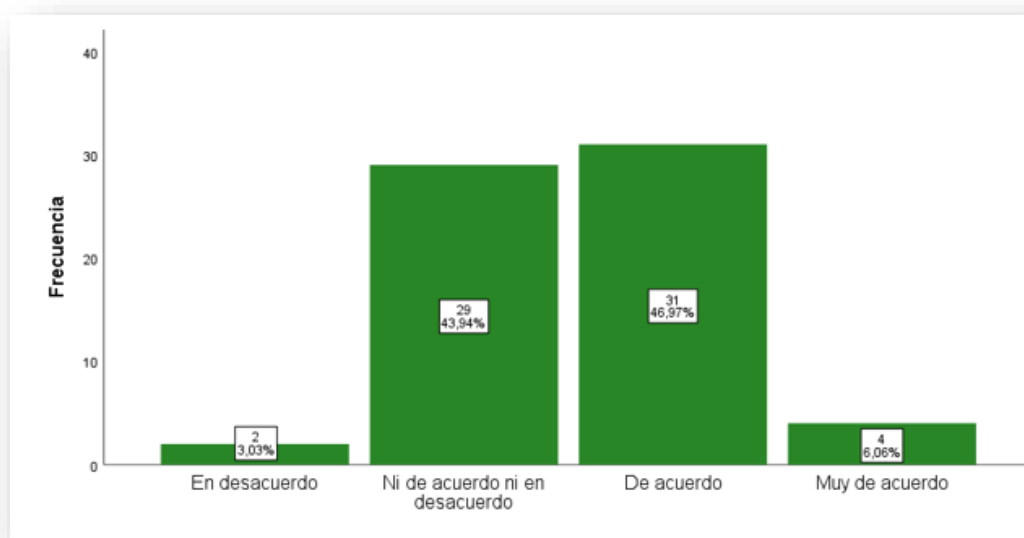
Tabla 24

Estima usted, que la Universidad Privada de Ica ejecuta de manera correcta el registro de sesiones en los diferentes programas educativos que brinda.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	3,0	3,0	3,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29	43,9	43,9	47,0
De acuerdo	31	47,0	47,0	93,9
Muy de acuerdo	4	6,1	6,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 14 Estima usted, que la Universidad Privada de Ica ejecuta de manera correcta el registro de sesiones en los diferentes programas educativos que brinda.



Interpretación: De la tabla 18 y figura 12, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable factores educativos en la dimensión Programas Educativos, el 47.00% (31 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 43.90% (29 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 3.00% (2 sujetos) están en desacuerdo, también el 6.10% (4 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se

concluye que el 53.10% de los docentes de la Universidad consideran que se está aplicado de manera correcta el registro de sesiones.

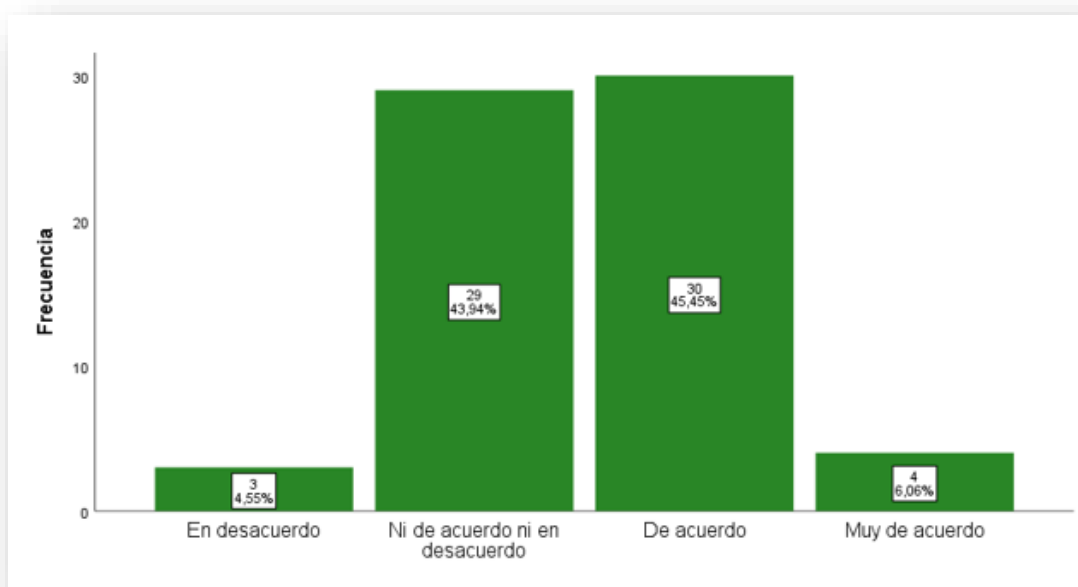
Tabla 25

Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza la orientación necesaria al docente para un eficiente desarrollo de programas educacionales.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	4,5	4,5	4,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29	43,9	43,9	48,5
De acuerdo	30	45,5	45,5	93,9
Muy de acuerdo	4	6,1	6,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 15 Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza la orientación necesaria al docente para un eficiente desarrollo de programas educacionales.



Interpretación: De la tabla 19 y figura 13, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable factores educativos y en la dimensión Programas Educativos, el 45.50% (30 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 43.90% (29 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 4.50% (3 sujetos) están en desacuerdo, también el 6.10% (4 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se

concluye que el 51.60% de los docentes de la Universidad consideran que la universidad se realiza la orientación necesaria al docente.

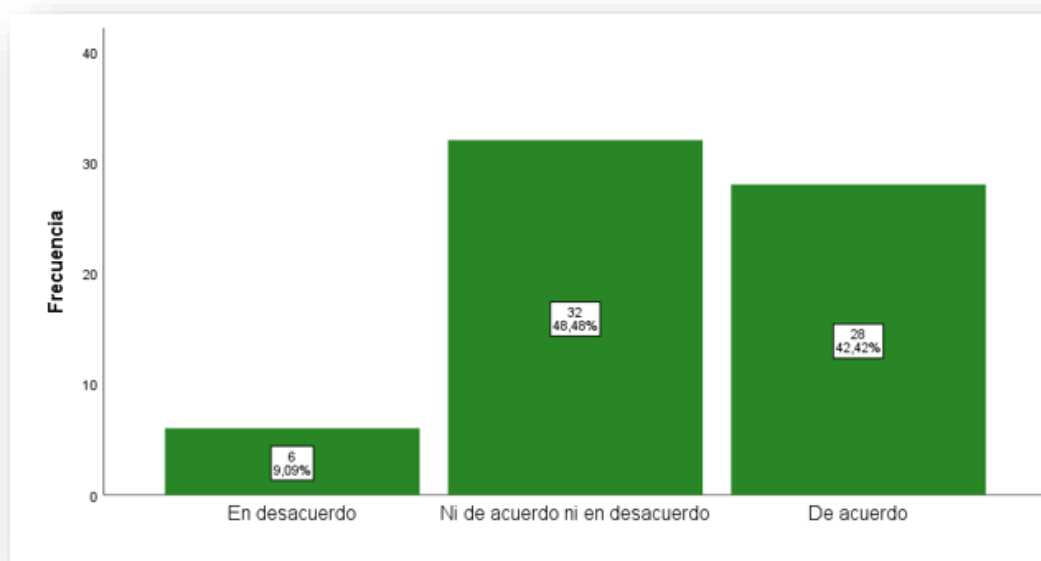
Tabla 26

Considera usted, que la Universidad Privada de Ica ejecuta un responsable nivel de enseñanza.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	9,1	9,1	9,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	32	48,5	48,5	57,6
De acuerdo	28	42,4	42,4	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 16 Considera usted, que la Universidad Privada De Ica ejecuta un responsable nivel de enseñanza.



Interpretación: De la tabla 20 y figura 14, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable factores educativos y en la dimensión Programas Educativos, el 42.40% (28 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 42.40% (28 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 9.10% (6 sujetos) están en desacuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en

desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 42.40% de los docentes de la Universidad consideran que se aplica un responsable nivel de enseñanza.

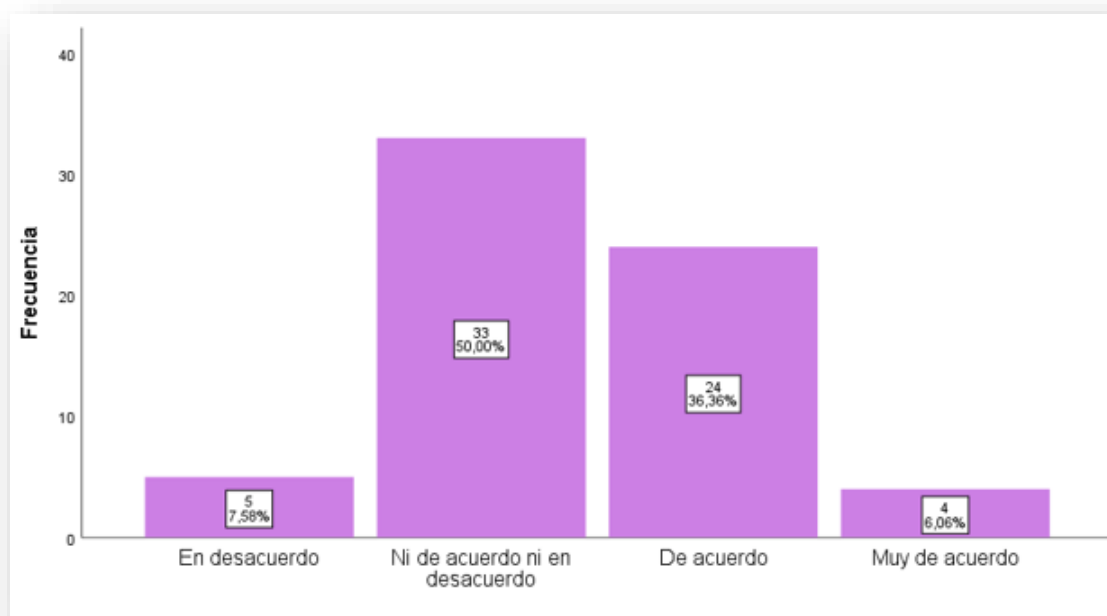
Tabla 27

Considera usted, las plataformas digitales son parte de los programas educativos de la Universidad de Ica.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	7,6	7,6	7,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	33	50,0	50,0	57,6
De acuerdo	24	36,4	36,4	93,9
Muy de acuerdo	4	6,1	6,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 17 Considera usted, las plataformas digitales son parte de los programas educativos de la Universidad de Ica.



Interpretación: De la tabla 21 y figura 15, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable factores educativos y en la dimensión Programas Educativos, el 36.40% (24 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 50.00% (33 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 7.6% (5 sujetos) están en desacuerdo, también el 6.10% (4 sujetos) están muy de

acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 42.50% de los docentes de la Universidad consideran que las plataformas digitales son parte de los programas educativos.

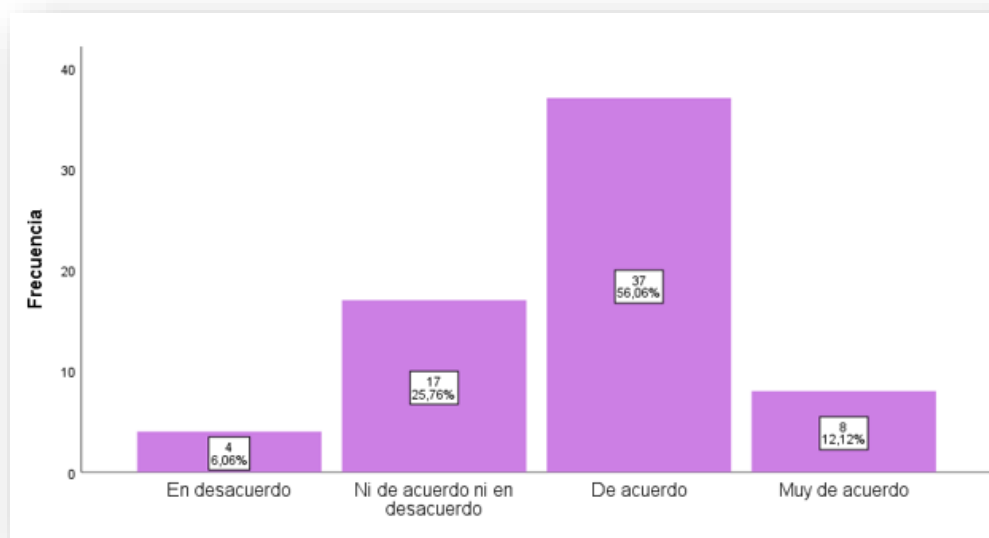
Tabla 28

Considera usted, la variedad en la tecnología y plataformas digitales son parte del manejo tecnológico de la Universidad de Ica.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,1	6,1	6,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	25,8	25,8	31,8
De acuerdo	37	56,1	56,1	87,9
Muy de acuerdo	8	12,1	12,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 18 Considera usted, la variedad en la tecnología y plataformas digitales son parte del manejo tecnológico de la Universidad Privada De Ica.



Interpretación: De la tabla 22 y figura 16, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Innovación tecnológica, el 56.10% (37 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 25.80% (17 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 6.10% (4 sujetos) están en desacuerdo, también el 12.10% (8 sujetos) están muy

de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 68.20% de los docentes de la Universidad consideran que con una variedad tecnológica y plataformas digitales son parte del manejo tecnológico de la Universidad.

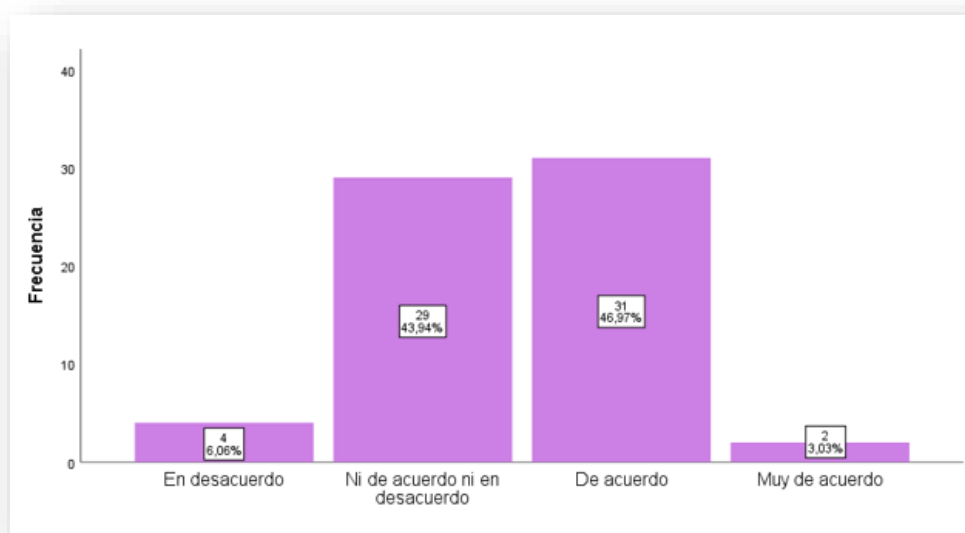
Tabla 29

Considera usted, los sistemas adaptados como biblioteca virtual, Helpdesk virtual es una eficiente innovación tecnológica de la Universidad de Ica.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,1	6,1	6,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29	43,9	43,9	50,0
De acuerdo	31	47,0	47,0	97,0
Muy de acuerdo	2	3,0	3,0	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 19 Considera usted, los sistemas adaptados como biblioteca virtual, Helpdesk virtual es una eficiente innovación tecnológica de la Universidad Privada De Ica.



Interpretación: De la tabla 23 y figura 17, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Innovación tecnológica, el 47.00% (31 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 43.90% (29 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 6.10% (4 sujetos) están en desacuerdo, también el 3.0% (2 sujetos) están muy de

acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 50.00% de los docentes de la Universidad consideran que el sistema adaptado como biblioteca virtual, Helpdesk es eficiente.

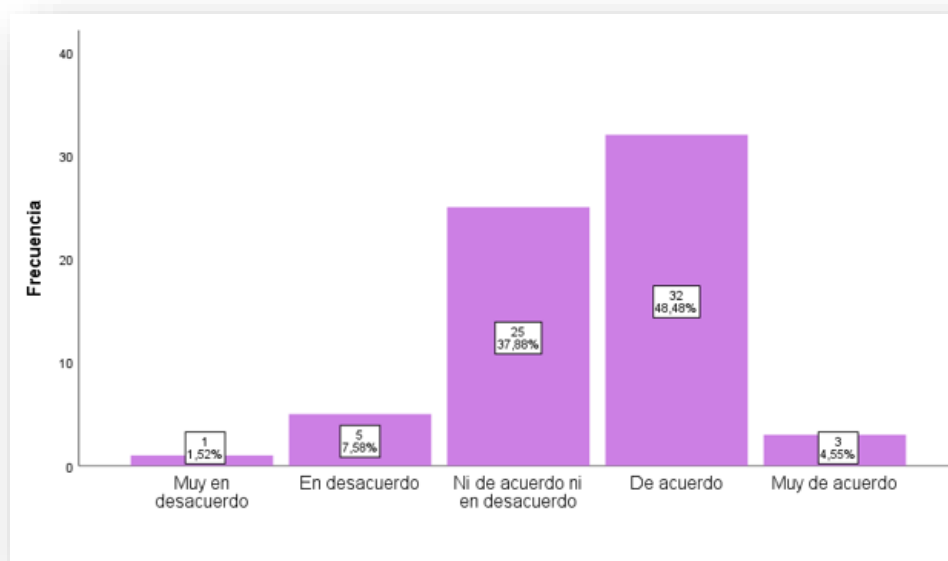
Tabla 30

Considera usted, que los módulos virtuales son útiles para innovación tecnología de la Universidad de Ica.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,5	1,5	1,5
En desacuerdo	5	7,6	7,6	9,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	37,9	37,9	47,0
De acuerdo	32	48,5	48,5	95,5
Muy de acuerdo	3	4,5	4,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 20 Considera usted, que los módulos virtuales son útiles para innovación tecnología de la Universidad Privada De Ica.



Interpretación: De la tabla 24 y figura 18, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Innovación tecnológica, el 48.50% (32 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 37.90% (25 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el

7.60% (5 sujetos) están en desacuerdo, también el 4.50% (3 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 1.5% (1 sujeto) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 53.00% de los docentes de la Universidad consideran que los módulos virtuales son útiles para innovación tecnológica en la Universidad.

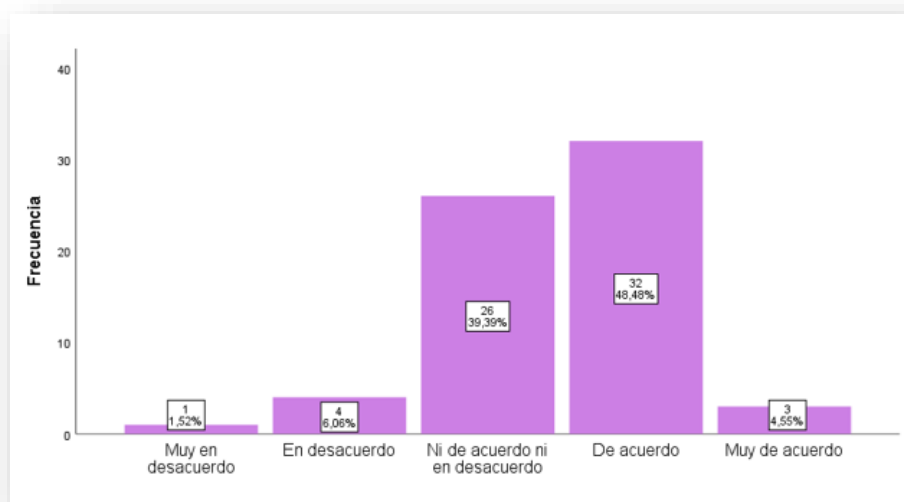
Tabla 31

Reconoce usted, que los módulos virtuales contribuyen con el manejo tecnológico en la enseñanza universitaria.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,5	1,5	1,5
En desacuerdo	4	6,1	6,1	7,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	39,4	39,4	47,0
De acuerdo	32	48,5	48,5	95,5
Muy de acuerdo	3	4,5	4,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 21 Reconoce usted, que los módulos virtuales contribuyen con el manejo tecnológico en la enseñanza universitaria



Interpretación: De la tabla 25 y figura 19 se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Innovación tecnológica, el 48.50% (32 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 39.40% (26 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el

6.10% (4 sujetos) están en desacuerdo, también el 4.50% (3 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 1.5% (1 sujeto) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 53.00% de los docentes de la Universidad consideran que los módulos virtuales contribuyen con el manejo tecnológico en la enseñanza universitaria.

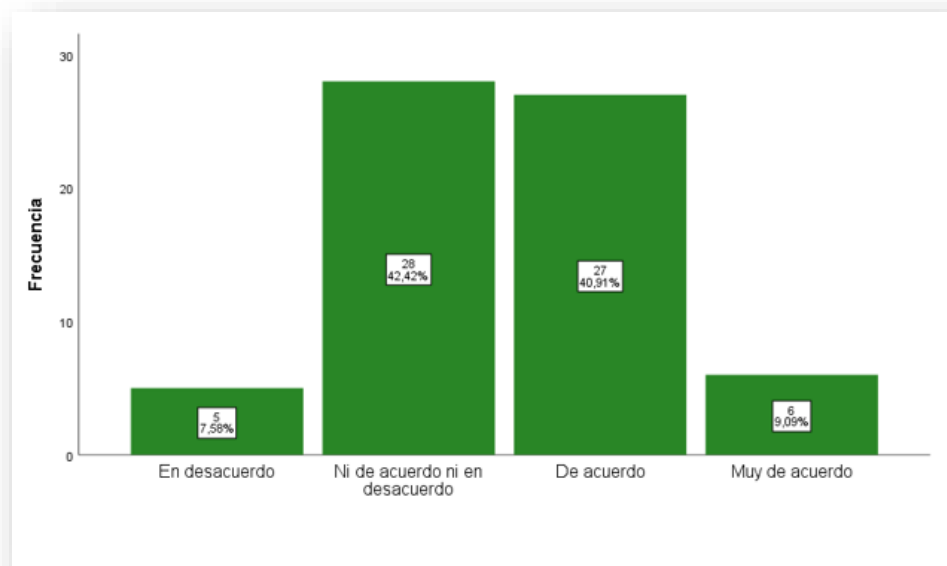
Tabla 32

Considera usted que la innovación tecnológica contribuye con la Universidad Privada De Ica.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	7,6	7,6	7,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	42,4	42,4	50,0
De acuerdo	27	40,9	40,9	90,9
Muy de acuerdo	6	9,1	9,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 22 Considera usted que la innovación tecnológica contribuye con la Universidad de Ica.



Interpretación: De la tabla 26 y figura 20, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Innovación tecnológica, el 40.9% (27 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 42.40% (28 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el

7.60% (5 sujetos) están en desacuerdo, también el 9.10% (6 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 50.00% de los docentes de la Universidad consideran que la innovación tecnológica contribuye con la universidad.

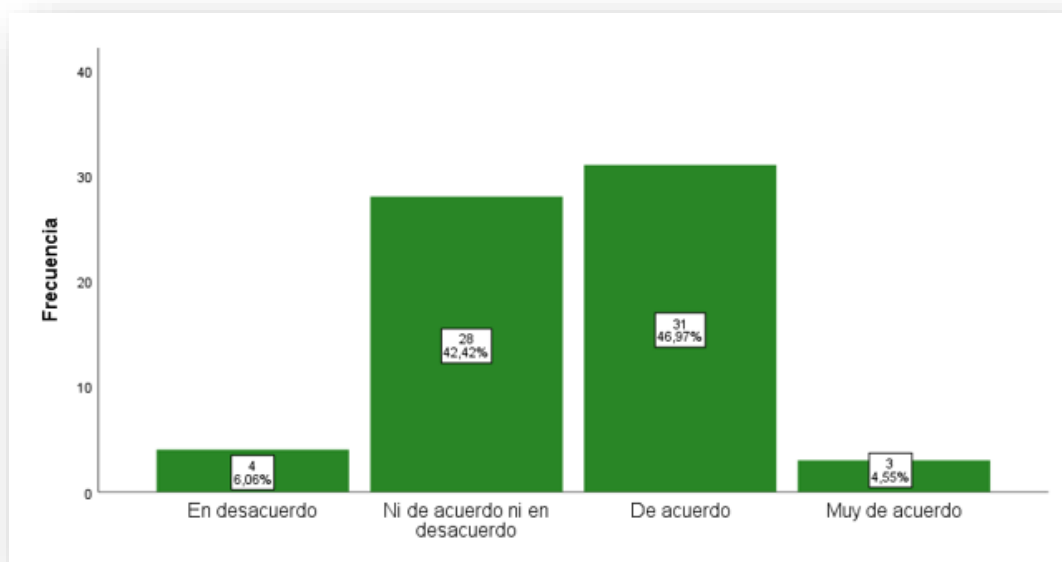
Tabla 33

Considera usted, que la disponibilidad y velocidad de internet son pieza fundamental para el desarrollo de clases virtuales en la Universidad Privada De Ica.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,1	6,1	6,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	42,4	42,4	48,5
De acuerdo	31	47,0	47,0	95,5
Muy de acuerdo	3	4,5	4,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 23 Considera usted, que la disponibilidad y velocidad de internet son pieza fundamental para el desarrollo de clases virtuales en la Universidad de Ica.



Interpretación: De la tabla 27 y figura 21, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Disponibilidad de internet, el 47.00% (31 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 42.40% (28 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además

el 6.10% (4 sujetos) están en desacuerdo, también el 4.50% (3 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 51.50% de los docentes de la Universidad consideran que disponibilidad y velocidad de internet son piezas fundamentales para el desarrollo de las clases.

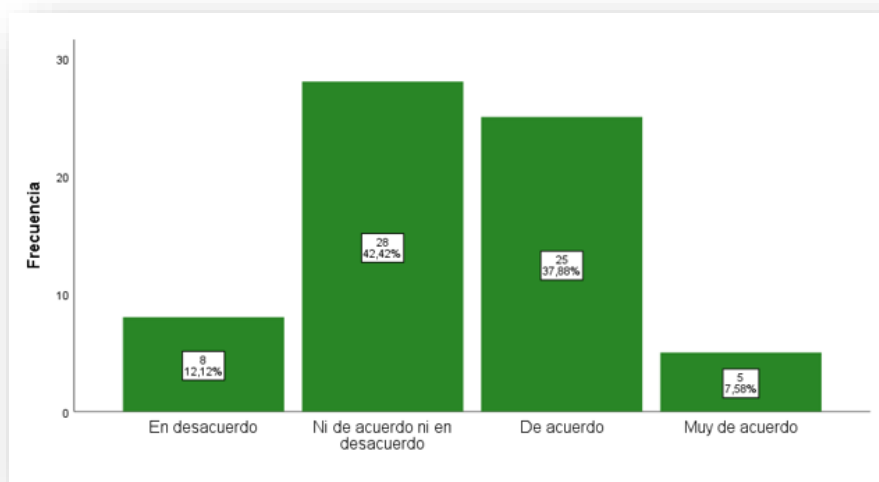
Tabla 34

Considera usted, que las encuestas para determinar la disponibilidad del internet en el desarrollo de las clases virtuales son importantes para Universidad Privada De Ica.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	8	12,1	12,1	12,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	42,4	42,4	54,5
De acuerdo	25	37,9	37,9	92,4
Muy de acuerdo	5	7,6	7,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 24 Considera usted, que las encuestas para determinar la disponibilidad del internet en el desarrollo de las clases virtuales son importantes para Universidad de Ica.



Interpretación: De la tabla 28 y figura 22, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Disponibilidad de internet, el 37.90% (25 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 42.40% (28 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además

el 12.10% (8 sujetos) están en desacuerdo, también el 7.60% (5 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 45.50% de los docentes de la Universidad consideran que las encuestas son importantes para de las clases virtuales.

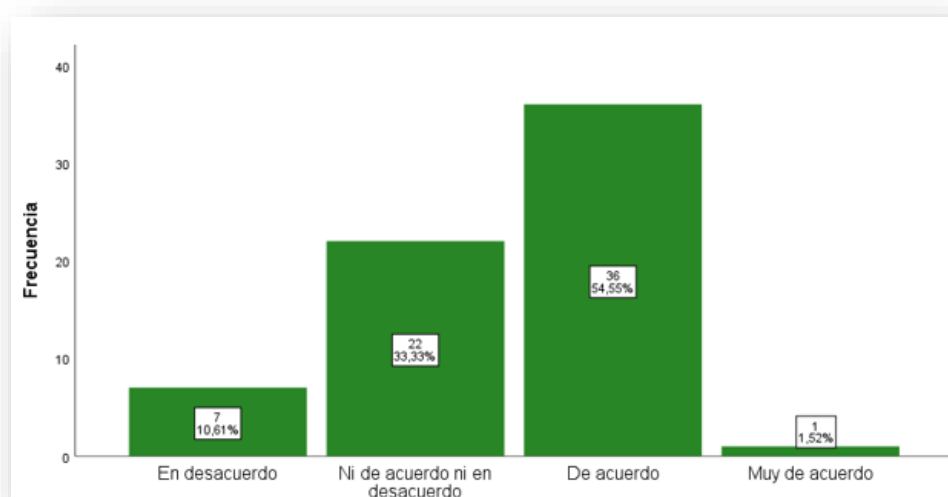
Tabla 35

Considera usted, que es recomendable la optimización de la web de la Universidad de Ica para los estudiantes tomen las sesiones de clases.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	7	10,6	10,6	10,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	33,3	33,3	43,9
De acuerdo	36	54,5	54,5	98,5
Muy de acuerdo	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 25 Considera usted, que es recomendable la optimización de la web de la Universidad de Ica para los estudiantes tomen las sesiones de clases.



Interpretación: De la tabla 29 y figura 23, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Disponibilidad de internet, el 54.50% (36 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 33.30% (22 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 10.60% (7 sujetos) están en desacuerdo, también el 1.50% (1 sujeto) están muy

de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 56.00% de los docentes de la Universidad consideran que es recomendable la optimización en la web.

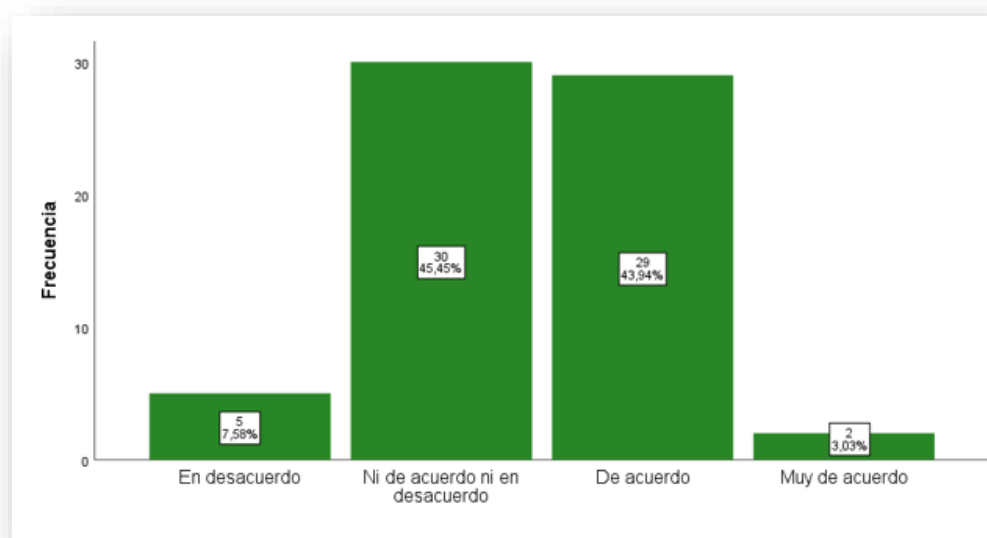
Tabla 36

Conoce usted, si se realizan acciones correctivas si se presenta algún problema con la plataforma digital de la Universidad Privada De Ica.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	7,6	7,6	7,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	45,5	45,5	53,0
De acuerdo	29	43,9	43,9	97,0
Muy de acuerdo	2	3,0	3,0	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 26 Conoce usted, si se realizan acciones correctivas si se presenta algún problema con la plataforma digital de la Universidad de Ica.



Interpretación: De la tabla 30 y figura 24, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Disponibilidad de internet, el 43.90% (29 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 45.50% (30 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 7.60% (5 sujetos) están en desacuerdo, también el 3.00% (2 sujetos) están muy

de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 46.90% de los docentes de la Universidad consideran cumplimiento que si se realizan acciones correctivas en la plataforma digital.

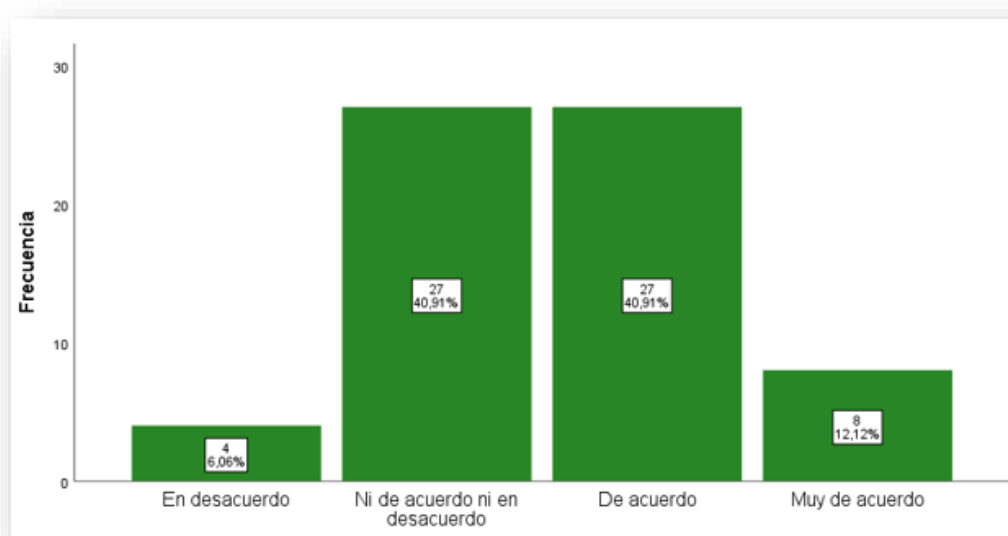
Tabla 37

Considera que la optimización de la web de la Universidad Privada de Ica se realiza de manera efectiva siempre y cuando tenga una buena cobertura de internet.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,1	6,1	6,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	40,9	40,9	47,0
De acuerdo	27	40,9	40,9	87,9
Muy de acuerdo	8	12,1	12,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 27 Considera que la optimización de la web de la Universidad Privada de Ica se realiza de manera efectiva siempre y cuando tenga una buena cobertura de internet.



Interpretación: De la tabla 31 y figura 25, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Disponibilidad de internet, el 40.90% (27 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 40.90% (27 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 6.10% (4 sujetos) están en desacuerdo, también el 12.10% (8 sujetos) están muy

de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 53.00% de los docentes de la Universidad consideran que la optimización de la web se realiza de manera efectiva siempre y cuando tengan buena cobertura.

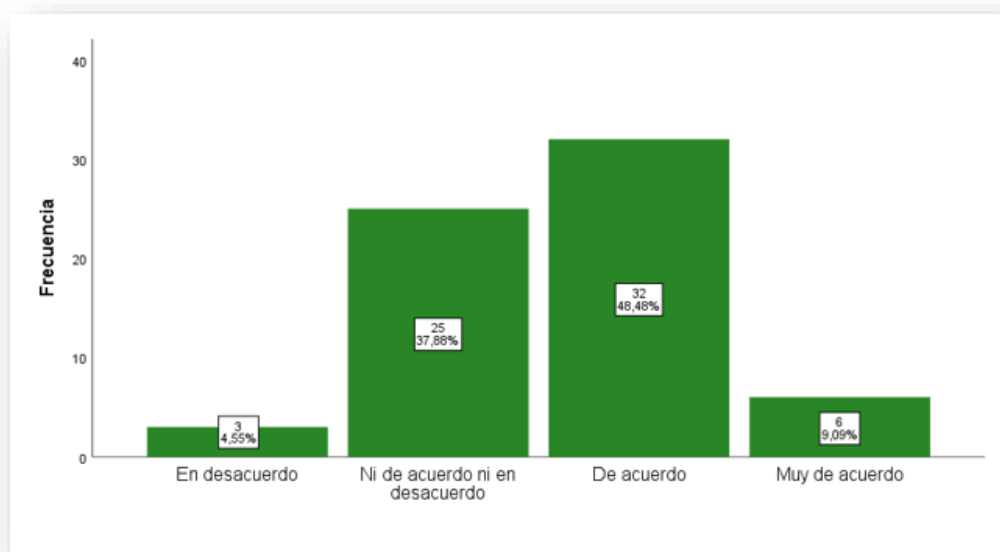
Tabla 38

Cree usted que la ejecución de los procesos es importante para el aprendizaje virtual de la Universidad Privada De Ica.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	4,5	4,5	4,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	37,9	37,9	42,4
De acuerdo	32	48,5	48,5	90,9
Muy de acuerdo	6	9,1	9,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 28 Cree usted que la ejecución de los procesos es importante para el aprendizaje virtual de la Universidad Privada de Ica.



Interpretación: De la tabla 32 y figura 26, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Aplicación de sistemas, el 48.50% (32 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 37.90% (25 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el

4.50% (3 sujetos) están en desacuerdo, también el 9.10% (6 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 57.60% de los docentes de la Universidad consideran la ejecución de los procesos es importante para el aprendizaje virtual.

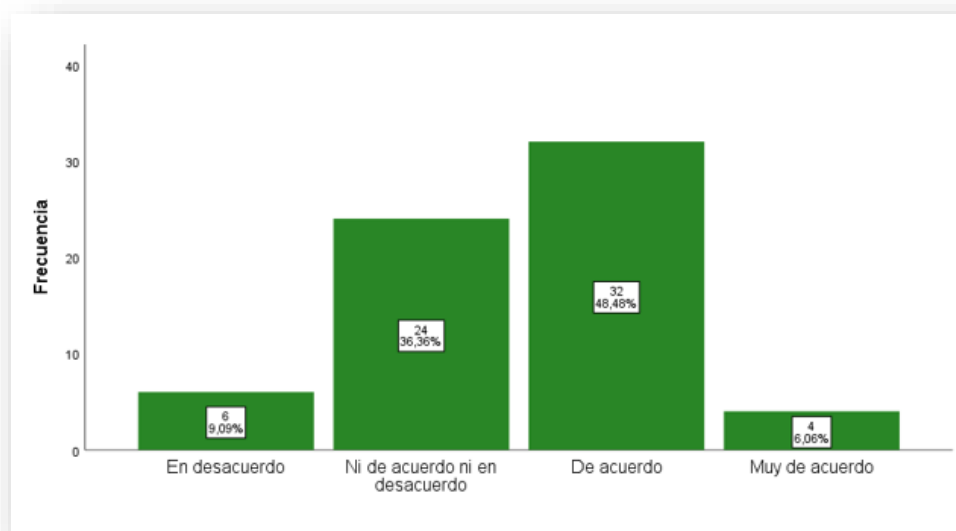
Tabla 39

Considera usted, que las comunidades virtuales son importantes para la Universidad Privada de Ica en el desarrollo de los diferente programas educativos y aplicación de sistemas.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	9,1	9,1	9,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	36,4	36,4	45,5
De acuerdo	32	48,5	48,5	93,9
Muy de acuerdo	4	6,1	6,1	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 29 Considera usted, que las comunidades virtuales son importantes para la Universidad Privada de Ica en el desarrollo de los diferente programas educativos y aplicación de sistemas.



Interpretación: De la tabla 33 y figura 27, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Aplicación de sistemas, el 48.50% (32 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 36.40% (24 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el

9.10% (6 sujetos) están en desacuerdo, también el 6.10% (4 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 54.60% de los docentes de la Universidad consideran que las comunidades virtuales son importantes.

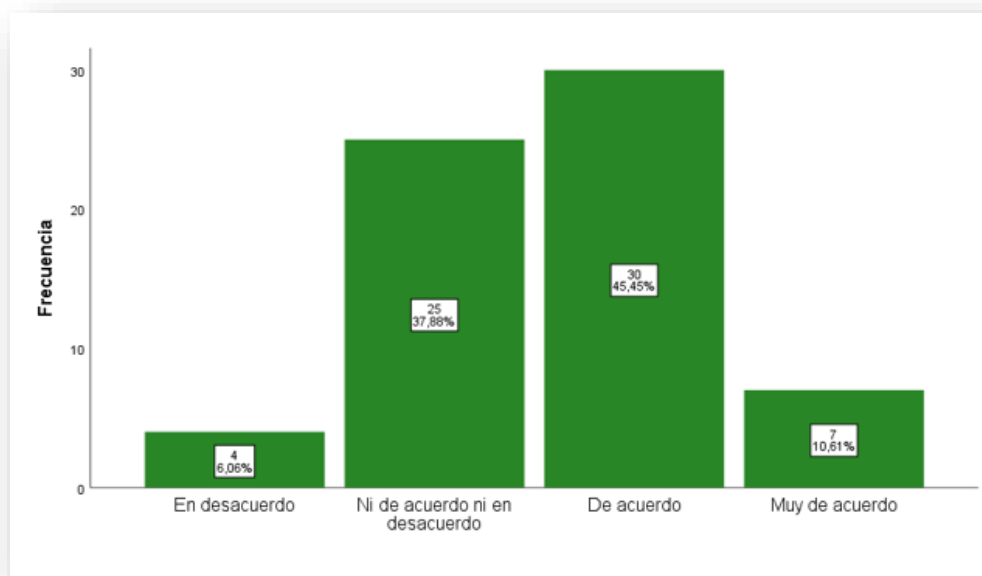
Tabla 40

Considera usted, que los videos son de ayuda para el área de aprendizaje en la Universidad Privada de Ica.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,1	6,1	6,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	37,9	37,9	43,9
De acuerdo	30	45,5	45,5	89,4
Muy de acuerdo	7	10,6	10,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 30 Considera usted, que los videos son de ayuda para el área de aprendizaje en la Universidad Privada de Ica.



Interpretación: De la tabla 34 y figura 28, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Aplicación de sistemas, el 45.50% (30 sujetos) están en de acuerdo, así

mismo el 37.90% (25 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 6.10% (4 sujetos) están en desacuerdo, también el 10.60% (7 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 56.10% de los docentes de la Universidad consideran que los videos son de ayuda para el aprendizaje.

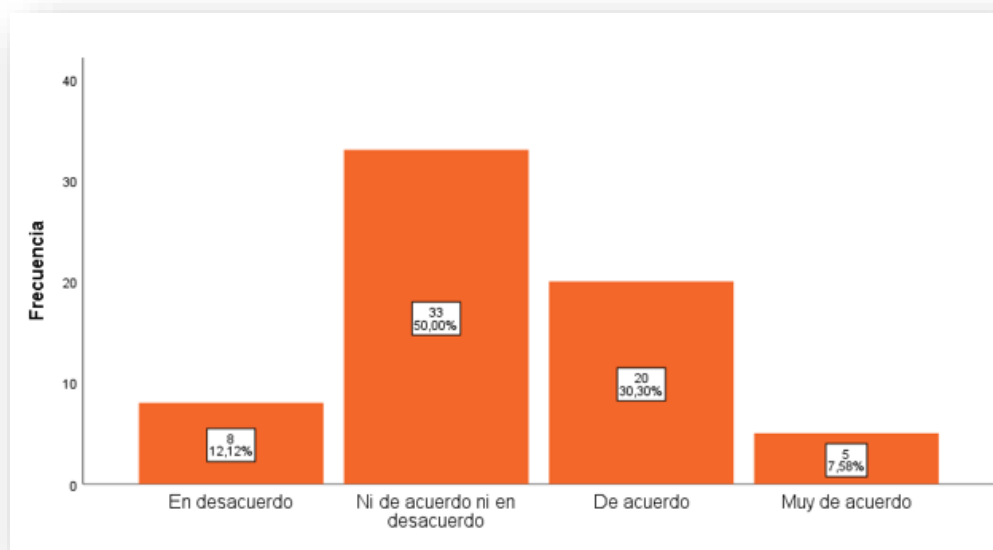
Tabla 41

Considera usted, que la gestión de la Universidad Privada de Ica se realiza con eficiencia en el área de aprendizaje del estudiante.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	8	12,1	12,1	12,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	33	50,0	50,0	62,1
De acuerdo	20	30,3	30,3	92,4
Muy de acuerdo	5	7,6	7,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 31 Considera usted, que la gestión de la Universidad Privada de Ica se realiza con eficiencia en el área de aprendizaje del estudiante.



Interpretación: De la tabla 35 y figura 29, se examinó que de 66 encuestados Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Aplicación de sistemas, el 30.30% (20 sujetos) están en de acuerdo, así

mismo el 50.00% (33 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el 12.10% (8 sujetos) están en desacuerdo, también el 7.60% (5 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 37.90% de los docentes de la Universidad consideran que la gestión de la Universidad se realiza con eficiencia en el área del aprendizaje.

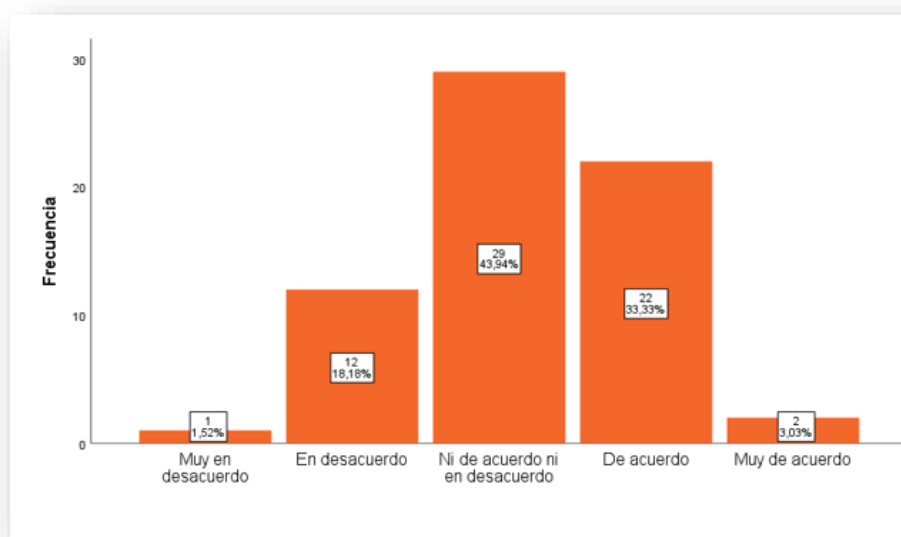
Tabla 42

Considera usted, que en la Universidad Privada de Ica el área de aprendizaje contribuye con la enseñanza y educación.

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,5	1,5	1,5
En desacuerdo	12	18,2	18,2	19,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29	43,9	43,9	63,6
De acuerdo	22	33,3	33,3	97,0
Muy de acuerdo	2	3,0	3,0	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Figura 32 Considera usted, que en la Universidad Privada de Ica el área de aprendizaje contribuye con la enseñanza y educación.



Interpretación: De la tabla 36 y figura 30, se examinó que de 66 encuestados de la Universidad de Ica distrito de Parcona, en la variable Manejo Tecnológico y dimensión Aplicación de sistemas, el 33.30% (22 sujetos) están en de acuerdo, así mismo el 43.90% (29 sujetos) están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, además el

1.50% (1 sujeto) están en desacuerdo, también el 3.00% (2 sujetos) están muy de acuerdo y finalmente el 0% (0 sujetos) están muy en desacuerdo. Por lo tanto, se concluye que el 36.30% de los docentes de la Universidad consideran a que el área del aprendizaje contribuye con la enseñanza y la educación.

Anexo 5. Coeficiente de Rho Spearman

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

Anexo 6. Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A FACTORES EDUCATIVOS Y SU INCIDENCIA DEL MANEJO TECNOLÓGICO EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE ICA, 2021

Estimado(a) docente reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca de Factores educativos y su incidencia del manejo tecnológico en una Universidad Privada De Ica, 2021. Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Magister; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

5. Muy de acuerdo.
4. De acuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
1. Muy en desacuerdo.

VARIABLE 1: FACTORES EDUCATIVOS

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
	Dimensión 1. Capacitación de docencia					
1	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza todos los esfuerzos para el proceso de capacitación de docencia.					

2	Considera usted, que el desarrollo de habilidades en la Universidad de Ica forma parte de la capacitación de docencia.					
3	Esta conforme, con del desempeño de usted como docente Universidad Privada de Ica,					
4	Cree usted, que la Universidad Privada de Ica ha gestionado una capacitación al docente de manera oportuna.					
5	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica desarrollo un excelente plan de capacitación de docencia.					
Dimensión 2. Metodología del estudiante						
6	Considera usted, que la gestión de la Universidad Privada de Ica serealiza con eficiencia la metodología del estudiante y los recursos académicos.					
7	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica ha cumplido con las actividades programadas eficientemente con referente a la metodología del estudiante.					
8	Considera usted, que de la Universidad Privada de Ica ha brindado los módulos funcionales necesarios para la metodología del estudiante.					
9	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza una ejecución oportuna de metodología educativa.					
10	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica tienes las herramientas necesarias para emplear una excelente metodología al estudiante.					
Dimensión 3. Programas Educativos						
11	En qué medida, la Universidad Privada de Ica ha cumplido con gestionar la inducción al docente sobre programas educativos.					
12	Estima usted, que la Universidad Privada de Ica ejecuta de manera correcta el registro de sesiones en los diferentes programas educativos que brinda.					
13	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica realiza la orientación necesaria al docente para un eficiente desarrollo de programas educacionales.					
14	Considera usted, que la Universidad Privada de Ica ejecuta un responsable nivel de enseñanza.					
15	Considera usted, las plataformas digitales son parte de los programas educativos de la Universidad Privada de Ica.					

VARIABLE 2: MANEJO TECNOLÓGICO

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
Dimensión 1. Innovación tecnológica						
16	Considera usted, la variedad en la tecnología y plataformas digitales son parte del manejo tecnológico de la Universidad Privada de Ica.					
17	Considera usted, los sistemas adaptados como biblioteca virtual, Helpdesk virtual es una eficiente innovación tecnológica de la Universidad Privada de Ica.					
18	Considera usted, que los módulos virtuales son útiles para innovación tecnología de la Universidad Privada de Ica,					
19	Reconoce usted, que los módulos virtuales contribuyen con el manejo tecnológico en la enseñanza universitaria.					
20	Considera usted que la innovación tecnológica contribuye con la Universidad Privada de Ica.					
Dimensión 2. Disponibilidad de internet.						
21	Considera usted, que la disponibilidad y velocidad de internet son pieza fundamental para el desarrollo de clases virtuales en la Universidad Privada de Ica.					
22	Considera usted, que las encuestas para determinar la disponibilidad del internet en el desarrollo de las clases virtuales son importantes para Universidad de Ica					
23	Considera usted, que es recomendable la optimización de la web de la Universidad Privada de Ica para los estudiantes tomen las sesiones de clases.					
24	Conoce usted, si se realizan acciones correctivas si se presenta algún problema con la plataforma digital de la Universidad Privada de Ica.					
25	Considera que la optimización de la web de la Universidad Privada de Ica se realiza de manera efectiva siempre y cuando tenga una buena cobertura de internet.					
Dimensión 3. Aplicación de sistemas.						
26	Cree usted que la ejecución de los procesos es importante para el aprendizaje virtual de la Universidad Privada de Ica.					
27	Considera usted, que las comunidades virtuales son importantes para la Universidad de Ica en el desarrollo de los					

	diferente programas educativos y aplicación de sistemas.					
28	Considera usted, que los videos son de ayuda para el área de aprendizaje en la de la Universidad Privada de Ica.					
29	Considera usted, que la gestión de la Universidad Privada de Ica se realiza con eficiencia en el área de aprendizaje del estudiante.					
30	Considera usted, que en la Universidad el área de aprendizaje contribuye con la enseñanza y educación.					

Anexo 7. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante : Mag. Vera Mendoza, Félix Jesús
 1.2. Especialidad del Validador : Gineco-Obstetra
 1.3. Cargo e Institución donde labora : Director -Sanidad de la Policía
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación : Encuesta
 1.5. Autor del instrumento : Elías Vera, Jackeline Stefani Del Rosario.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				✓	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				✓	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				✓	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				✓	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				✓	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					61-80	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

trabajo en curso dar. bien esta fase

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Ica, 15 de octubre del 2021

61-80

Firma de experto informante

DNI: 21400786

Teléfono: 956118802

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante : Mag. Álvarez Arbulu, Ofelia Cristina
 1.2. Especialidad del Validador :
 1.3. Cargo e Institución donde labora :
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación : Encuesta
 1.5. Autor del instrumento : Elías Vera, Jackelinne Stefani Del Rosario.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						✓

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

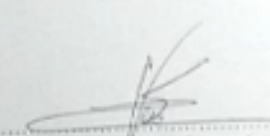
.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Ica, 15 de octubre del 2021

97%



Firma de experto informante
 DNI: 41514686
 Teléfono: 983265276
 Mg. Ofelia Álvarez Arbulu

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Verónica Geraldine Díaz Ochoa de Moreyra
 I.2. Especialidad del Validador : Mg. En Administración de la Educación
 I.3. Cargo e Institución donde labora : UGEL Pisco
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación : Encuesta
 I.5. Autor del instrumento : Elías Vera, Jackeline Stefani Del Rosario

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-80%	Muy bueno 81-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						98%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Interesante trabajo.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Ica, 30 de octubre del 2021

98%



Mg. Verónica Geraldine Díaz Ochoa
Maestra en Educación

Firma de experto informante

DNI: 21525501

Teléfono: 943993861