



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Programa Pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios en la
localidad de La Banda de Shilcayo, año 2021

TESIS PARA OBTENER GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Del Aguila Diaz, Rocky (ORCID: 0000-0003-4483-7884)

ASESOR:

Mansilla Antonio, Wilfredo Armando (ORCID:0000-0003-1497-6613)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Con mucho cariño dedico esta tesis a Dios por guiar mis pasos en todo momento, a mi mamá por apoyarme en cada paso que doy, a mi hermano y esposa por brindarme su cariño y fidelidad en todo momento.

Agradecimiento

Agradecimiento a los catedráticos de la Universidad Cesar Vallejo por brindar sus conocimientos para la elaboración de la presente investigación.

A los trabajadores del Programa Nacional de Asistencia Solidaria por brindar las facilidades al acceso de información.

Índice de Contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y desarrollo de la investigación	19
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.4. Población, muestra y muestreo.....	22
3.5. Procedimiento	24
3.6. Métodos de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	40

Índice de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de variables.....	20
Tabla 2: Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.	21
Tabla 3: Validez del instrumento por experto	21
Tabla 4 : Alfa de Cronbach.....	22
Tabla 5: Distribución de frecuencias de la variable Programa Pensión 65 y sus dimensiones: Afiliación, subvención económica, y acceso a servicios sociales...	25
Tabla 6: Distribución de frecuencias de la variable Calidad de vida y dimensiones: Salud física y emocional, relaciones sociales y economía.	26
Tabla 7: Correlación del Programa Pensión 65 y Calidad de Vida.....	27
Tabla 8: Correlación entre el programa pensión 65 y la dimensión Salud física y emocional.....	28
Tabla 9: Correlación entre Programa Pensión 65 y relaciones Sociales.....	29
Tabla 10 <i>Correlación entre Programa Pensión 65 la dimensión Economía</i>	30

Índice de Figuras

Figura 1: Esquema del diseño de investigación	19
-----------------------------------------------------	----

Resumen

La investigación titulada: “Programa Pensión 65 y calidad de vida de los beneficiarios del Programa Pensión 65 en el Distrito de La Banda de Shilcayo, año 2021”; tuvo como objetivo general analizar la relación entre el programa Pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios del programa pensión 65 en la localidad de la Banda de Shilcayo, año 2021. El tipo de investigación fue aplicada, de nivel descriptivo correlacional y el diseño fue no experimental – transversal, cuya muestra estuvo conformada por 207 beneficiarios del programa Pensión 65, asimismo para la recolección de datos se empleó como técnica el cuestionario, Se concluye que la hipótesis general planteada determinar la relación entre el programa pensión 65 y calidad de vida de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2021, se observó el coeficiente de Pearson = 0.971** el cual determinó que la relación es positiva moderada, asimismo tiene una significancia alta de un $p_valor = 0.000 < 0.01$

Palabras clave: Programa Pensión 65, calidad de vida, beneficiarios, salud, economía.

Abstract

The investigation entitled: "Pension 65 Program and quality of life of the beneficiaries of the Pension 65 Program in the District of La Banda de Shilcayo, year 2021"; Its general objective was to analyze the relationship between the Pensión 65 program and the quality of life of the beneficiaries of the Pensión 65 program in the town of Banda de Shilcayo, year 2021. The type of research was applied, descriptive correlational level and the design It was non-experimental - cross-sectional, whose sample was made up of 206 beneficiaries of the Pension 65 program, also for data collection the questionnaire was used as a technique, obtaining a correlation of Pearson = 0.478 where for the 65 pension program and the quality of life follows being the bilateral significance of 0.000, where calculation that has been made on the Pearson coefficient, it is revealed that the Pension Program 65 influences the quality of life by 30%.

Keywords: management, quality, life, projects, grant, beneficiaries

I. INTRODUCCIÓN

En Latinoamérica, los países continuamente implementan en cada gobierno nuevas formas de dar acceso a la población a programas que subsidian económicamente a familias buscando un desarrollo social, que muchas veces han sido cuestionadas no sólo por la segmentación y la población beneficiada; sino también al considerar que existen encargados que no desempeñan bien sus funciones y no cumplen con los objetivos en general, teniendo dificultades al momento de identificar a los que realmente necesitan.

Los programas gubernamentales han sido creados como parte de política de estado durante muchos años por gobiernos; como propuesta para mejorar la condiciones de vida en los beneficiarios, planteando condiciones requeridas en estos programas sociales, teniendo como presente presupuestos que están definidos hacia objetivos

En el Perú existe el Programa “Pensión 65”, donde su misión fundamental es ofrecer ayuda de manera social a las personas de 65 años a más, donde sus condiciones de vida está situado a una forma de vulnerabilidad; brindando una ayuda monetaria que les permita que condicione la mejora en su calidad de vida cotidiana; y mejorar los servicios públicos.

El problema nace en que muchas personas de edad avanzada inscritos en el programa pensión 65 acceden a un beneficio económico mensual y no existe el análisis fundamental de las condiciones tanto internas como externas del respectivo seguimiento, es allí la importancia de un análisis más a fondo y ver las condiciones reales desde los procesos realizados por el programa hasta ver su impacto en la población beneficiaria.

En la actualidad las personas beneficiadas del programa “Pensión 65” en la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo, considerando la forma de vida de ésta población, es necesario investigar sobre las condiciones personales y ver si el programa pensión 65 tiene una relación con la calidad de vida, al mismo tiempo existe dificultades que podrían estar pasando hace mucho tiempo desde la creación del programa y es necesario tomar nuevas acciones en beneficio de los que acceden a ésta subvención mensual para mejorar las condiciones de vida, planteando estrategias y alianzas con colaboradores directos que son las municipalidades e instituciones privadas.

En la presente investigación la problemática se expone con la siguiente formulación: ¿Qué relación existe entre el programa Pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios de la localidad de la Banda de Shilcayo en el año 2021?, planteando tres problemas específicos ¿Qué relación existe entre el Programa social Pensión 65 y la salud física y emocional de los beneficiarios del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021?, ¿Qué relación existe entre el programa social Pensión 65 y las relaciones sociales de los beneficiarios del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021? Y ¿Qué relación existe entre el programa social Pensión 65 y la economía de los favorecidos del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021?

La justificación por conveniencia de la investigación sirve para realizar un estudio sobre el nivel de vida en los favorecidos del programa social en la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo. La relevancia social es porque nos encamina a estudiar la gestión del programa social teniendo en cuenta al acceso oportuno a los favorecidos para analizar la calidad de vida a partir de subvención económica cada dos meses. El valor teórico es porque información obtenida en la investigación nos ayudó a conocer de manera directa la realidad de los beneficiarios del programa social. La implicancia práctica resulta necesario en el estudio para ver la relación del programa en la salud física y emocional, relaciones sociales y economía de los favorecidos, para poder buscar estrategias articulada con la Municipalidad y los organismos nacionales, y por último la utilidad metodológica en el presente trabajo de investigación también se justifica metodológicamente porque servirá como guía para encaminar futuras investigaciones sobre el tema relevante en el contexto actual y mejorar las condiciones de vida de los favorecidos de programas sociales. El objetivo general de la investigación fue determinar la relación que existe entre el programa social Pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios de la localidad de Banda de Shilcayo, 2021 y tres objetivos específicos que: 1) Describir la relación que existe entre el programa social Pensión 65 y la salud física y emocional de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021, 2) Describir la relación que existe entre el programa social Pensión 65 y las relaciones sociales de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021 y 3) Describir la relación que existe entre el programa social

Pensión 65 y la finanzas personales de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021.

La hipótesis general por comprobar es: Existe relación entre el programa pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios de la localidad de la Banda de Shilcayo en el año 2021, planteando tres problemas hipótesis: 1) Existe relación entre el Programa social Pensión 65 y la salud física y emocional de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021?, 2) Existe relación entre el Programa social Pensión 65 y las relaciones sociales de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021 y 3) Existe relación entre el programa de ayuda social Pensión 65 y la economía de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021?

II. MARCO TEÓRICO

Los trabajos previos realizados durante nuestra investigación se tomarán en cuenta a nivel internacional mediante trabajos de tesis y publicación al mismo tiempo se consideraran trabajos previos a nivel nacional y local referente a nuestras dos variables de investigación, en el nivel internacional tenemos el aporte de Becerril (2017) en su tesis plantea el objetivo analizar la forma de vida en las personas ancianas en San Antonio Acavalco para mejorar su bienestar social, físico y espiritual, siendo una investigación descriptiva, teniendo como muestra no probabilística de tipo Bola de nieve de a 277 personas ancianas, los resultados determinan que en la delegación se cuenta, con una calidad de vida moderada en 36 %, concluye que no todos los adultos mayores cuentan con los mismos elementos tanto internos como externos lo que determinan la calidad de vida de las personas de tercera edad más enorme, la asertividad adecuada de cada elemento establecen el equilibrio de los mayores.

Torres (2016) en su tesis centró con objetivo examinar los primordiales componentes socio-económicos tienen relación con la salud física y emocional de las personas adultas en la zona urbano de la provincia del Guayas, siendo una investigación correlacional, como metodología analiza una muestra de 381 personas del municipio de Caldas que cumplan con las condiciones de inclusión , 290 de la zona urbana y 91 en zona rural, los resultados la ocupación y grado de enseñanza de los adultos más grandes muestra una auto calificación de la calidad de vida con un nivel bajo en sus condiciones de vida en 75%. Concluye que las personas con poca salud física y emocional son más susceptibles a sentirse menos satisfecho con su calidad de vida. De esa forma, una viable alternativa para la mejora en la calidad de vida de dichos individuos puede ser el incluirlos en programas de capacitación en salud física y emocional.

Ronzon y Jasso (2016) en su trabajo de investigación presentado en la revista pueblos y fronteras digitales, su investigación plantea como objetivo analizar a partir de la antropología la calidad de vida de las personas adultas; no obstante, la información analiza la antropología política, en una situación social donde resulta necesario mirar las medidas tomadas en materia económica y social que se han desarrollado en relación a la poblacional envejecida, siendo una investigación donde se utiliza una metodología empírica y descriptiva, tiene como resultados que

no existe una positiva interacción entre la población envejecida y los programas sociales; normalmente es debatible la intención actual de los programas sociales; teniendo como resultado que no existe en un 68 %, concluyendo que es importante la participación en la construcción de novedosas políticas desde la verdad de los sujetos, y las necesidades expresadas sean la guía de nuevos criterios para implantar programas públicos asistenciales en personas de adultos mayores, contribuyendo de esta forma a la igualdad de la sociedad que envejece.

Gallo (2015) en su tesis plantea el objetivo conocer la correlación entre los programas sociales y la calidad de vida en la atención al adulto mayor, teniendo como resultados que existe relación entre los programas sociales y la calidad de vida con un coeficiente de Pearson de 71 % utilizando una metodología de investigación correlativa, concluyendo que las políticas sociales son importantes y forman parte del desarrollo integral por que buscan favorecer a los sectores que cuentan con poco desarrollo social que mediante procedimientos , teniendo como resultado que la incidencia social de la implementación de servicios sociales es importante al analizar las prioridades y requerimientos para evadir que esta sociedad vulnerable sea inquebrantable y por ende haga más grande control en el cual se trate de viabilizar políticas e ideologías hacia él.

Lucero (2015) en su investigación tuvo como objetivo conocer la situación actual de los pobladores longevos y las relaciones sociales con instituciones en el Ecuador comparando con años anteriores, utilizando una metodología correlativa, teniendo como resultados que calidad de vida de la población adulta mejoró en un 36% en la población de Ecuador, concluyendo que se presentan inequidades sociales y económicas referente a los programas sociales con la población adulta más grande, es bastante posible de no tomarse las actividades oportunas que años después se aumente la pobreza y la indigencia en este conjunto de la población.

En investigaciones nacionales se cuenta con la aportación de Ramírez (2016) de tesis doctoral, tuvo como objetivo generar una propuesta un modelo de proyecto social para el contexto de Andalucía a partir de los fundamentos del Modelo EFQM, utilizando una metodología exploratoria, de diseño no experimental en su contexto transversal.

Teniendo como resultados La falta en un 40 % en los sendos casos hace falta una atención integral centrada en el individuo a causa de expertos con las suficientes

competencias técnicas y humanas, y que muestre la disponibilidad de los Calidad de vida de los adultos mayores. Concluyendo que la calidad o condiciones de vida por igual han de atender a un conjunto de individuos en una situación de vulnerabilidad social que no poseen plenamente asegurados sus derechos ante el Estado.

Núñez et al (2019) en su artículo presentando en el proyecto de gestión de investigación plantea como objetivo proponer una evaluación de la calidad de vida y los programas sociales implementados en el Perú, especialmente la evaluación del plan de pensión 65, con el fin de mejorar un grupo específico de personas (personas mayores en estado vulnerable), la metodología fue la focalización directa a los beneficiarios, entrevistas a encargados en programas sociales, tuvo como resultados que la disposición de vida de los beneficiarios es de nivel bajo en un 21% , concluyendo que la subvención a los adultos mayores no ha mejorado en su calidad de vida.

Modesto (2019) en su investigación tuvo como objetivo analizar la compensación social como instrumento para mejorar la calidad de vida en la población, siendo una metodología de tipo de investigación aplicada, nivel explicativo, tiene como resultados que el tamaño presupuesto, cuya fuente presupuestaria es la proporción de actividades Industria extractiva, la región tiene la mayor población y capacidad local de restringir la implementación de los presupuestos del gobierno de distrito, concluye que las mejoras únicas en la monitorización en lugar del análisis de la capacidad del gobierno local no mejorarán la descentralización, conduciendo a niveles más bajos de gasto.

Marmanillo (2016) en su tesis tiene como objetivo analizar el nivel de calidad de vida de los beneficiarios de distrito de Mala en el año 2014, presentando una investigación no experimental , siendo transversal, trabajando con una muestra de 25 personas, teniendo como resultado que la calidad de vida de las personas analizadas es de nivel bajo en un 86 % en el distrito de Mala, concluyendo que el 20.0% presentan una mala calidad de vida , el 79.2% indican que es de tipo regular y el 8.6% indican que es buena, lo que nos sugiere que el Estado puede diseñar y ejecutar proyectos de desarrollo integral de manera social para mejorar el grado de la calidad de vida de los beneficiarios incorporando convenios interinstitucionales.

Huamán (2019) en su tesis de pregrado de la Universidad Andina del Cusco, tuvo de objetivo general analizar la calidad de vida y la economía de los beneficiarios de los programas sociales en las personas de la tercera edad en Nueva Esperanza, una investigación con metodología no experimental, de tipo descriptivo-correlacional, no probabilística de 138 encuestados, los resultados muestran que el 60% tiene una aborrecible condición de vida, 32 % malas condiciones de vida, 5,5% con una mediana calidad de vida, 0,5% buenas condiciones de vida, concluyendo la necesidad de replantar el programa Pensión 65 de tal forma que se incorpore espacios donde se aprecien y apoyen a los adultos mayores para mejorar su economía.

Las teorías que se tuvo en cuenta referida a la presente investigación será mediante su aporte al campo dentro de las variables a investigar, considerando a los programas sociales en especial al programa pensión 65 tenemos a:

Polo (2017) Un programa social tiene en cuenta a las prestaciones básicas y obligatorias que implementa el estado y Poder público para obtener el bienestar de la sociedad que forma la comunidad, y otros servicios que los ciudadanos deben brindar, como salud, educación, asistencia financiera y pensiones, ya sean discapacitados o ancianos, por falta de empleo o cualquier circunstancia. de una persona, hacerlo incapaz de ganarse la vida. (p.18).

El Perú es considerado un país inclusivo y solidario, ya que las políticas del estado involucran programas sociales de apoyo a las poblaciones vulnerables, tal como lo describe el Ministerio de desarrollo e inclusión social (MIDIS):

Un proyecto social tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en condiciones desfavorecidas y empobrecidas, para incentivarlos a ejercer sus derechos, obtener oportunidades y desarrollar sus capacidades.. (MIDIS, 2017).

Para López (2016) Los programas sociales se enfoca en explicar y direccionar a los objetivos y funciones de los actos dentro de la sociedad, y no sólo de ocuparse que la población tenga facilidades a la hora de conseguir integrarse en la sociedad (p.36).

Mientras Fantova (2018) manifiesta que los programas sociales son la transferencia en información, retibuyendo los recursos y el diseño organizativo, contribuyendo en los procesos técnicos adaptados al sistema del país, específicamente a comunidad destinataria.

En el Perú los programas sociales son implementados en educación, salud, saneamiento y apoyo económico a la población de un determinado territorio nacional que se encuentran en situación de vulnerabilidad con un subsidio monetario.

Actualmente el Perú emplea la gestión de servicios sociales en 7 programas conocidos como cuna mas, Juntos, FONCODES, Pensión 65, Qali Warma, Pais y Contigo, que direccionado por el MIDIS tiene la función de dictar normativas y especificaciones técnicas para una eficiente La implementación y supervisión de las políticas de gestión pública, la delegación de recursos departamentales, el otorgamiento y reconocimiento de derechos y la supervisión de los asuntos en el ámbito de sus competencias.

La población beneficiada es focalizada por sectores donde existe problemáticas sociales, ya sea en niños, adultos mayores, personas con discapacidad u otro sector vulnerable para mejorar las condiciones de vida.

En la presente investigación se evaluará el manejo del programa pensión 65, mediante el Ministerio de desarrollo e inclusión social en el sector de adultos mayores que lleva como nombre "Pensión 65".

El concepto de personas longevas es presentada como un término reciente ya que apareció como sustituto al referirnos a los ancianos. Por consiguiente, una persona longeva se encuentra en la última etapa de la vida. (Vidal, 2015, p. 39)

Es así que buscando mejorar los niveles vida del adulto mayor, el estado peruano crea el programa "Pensión 65" el 19 de octubre de 2011, y nace en respuesta a las necesidades de un sector vulnerable de la población; entregando un apoyo económico de S/. 250 nuevos soles bimestrales, contribuyendo a los adultos mayores a cubrir sus necesidades básicas, dinamizando los pequeños mercados. Vidal (2015) especifica que El Programa Nacional Pensión 65, es el indicado de programar la eficiencia de la afiliación mediante la focalización, cumplimiento de la entrega monetaria y efectividad de la realidad de los beneficiados del programa mediante factores como la atención, puntualidad y orientación.

Se acepta la teoría de Leveau y Marin (2015) las dimensiones del programa pensión 65 se clasifican en 3: Afiliación, subvención económica y acceso a servicios sociales.

La aficiación mediante la atención a beneficiarios, puntualidad y orientación mediante los promotores.

También se considera una subvención económica que se brinda de forma periódica a los afiliados mediante un análisis focalizado buscando un eficiente proceso en la afiliación y en el cumplimiento monetario a los beneficiados.

Asimismo mejorar los niveles de salud con el acceso a servicios de salud física y emocional teniendo en cuenta el acceso a servicios sociales como parte del mejoramiento en relación con instituciones que establecen actividades de integración.

El programa "Pensión 65" busca mejorar los niveles de vida de los favorecidos y a sus familias en general, teniendo en cuenta el nivel de vulnerabilidad y las necesidades básicas sean cubiertos en su totalidad.

García y Rojas (2017), manifiestan que la calidad de vida debe analizarse mediante índices en una determinada población, siendo los principales los siguientes como el nivel de alfabetización y las condiciones socio-económicas.

Al mismo tiempo el INEI (2018) indica que la calidad de vida es la forma en que un individuo goza de la salud, su economía, y socialización frente a sus necesidades, políticas, económicas, ambientales, culturales y sociales establecidas el nivel de calidad de vida que posee cada persona.

Para Escobar (2019) la calidad en las condiciones de vida en la persona está conexas con la persistencia en mantener sostenible sus necesidades básicas, teniendo en cuenta la compensación económica como los ingresos por persona y familia, empleabilidad y equanimidad, al mismo tiempo considerando los bienes y servicios públicos bajo la política de un estado. (p.16).

Por ello la Calidad de vida se vincula a las condiciones que buscan el bienestar de las personas y la mejoría en sus potencialidades en la vida socio-económica.(ONU, 2018)

Considerando a la calidad de vida en tres dimensiones fundamentales asociados los factores subjetivos y objetivos, aspectos esenciales en el crecimiento personal y social de los seres humanos.

La calidad de vida referente a la salud física y emocional involucra a los servicios otorgados por el estado como objetivo mejora en atención médica, educacional. Nutrición y salud mental.

La segunda dimension considera a las relaciones sociales interrelacionado a la armonia en las relaciones interpersonales dentro de un sociedad; Teniendo una comunicaci3n positiva con diferentes personas, entre ellos tener amigos, llev1ndose bien con los vecinos, compa1eros, familiares.

Como tercera dimension hace referencia a las econon1a como parte del crecimiento personal que permite acceder a otros servicios como la seguridad, participaci3n y aportaci3n econ3mica en lo personal, familiar y social. (ONU, 2018,p.36).

La calidad de vida en el adulto mayor se relaciona con la condici3n econ3mica en seguridad monetaria y con la inclusi3n mediante infraestructuras de apoyo y redes brindados como pol1tica de desarrollo dentro de un Pa1s, todo ello incitar1 la participaci3n de los adultos mayores de manera activa en la comunidad transmitiendo experiencias a las nuevas generaciones, comprendiendo en el estilo de vida.

El enfoque del envejecimiento y calidad de vida se tiene en cuenta los cambios bio-psi-sociales del envejecimiento sostenido por Mardones (2000), donde las personas de tercera edad no s3lo deben enfrentarse a los cambios f1sicos y emocionales como parte de su ciclo humano, sino a los cambios en el estilo de vida y compromisos sociales, impactando ya sea positiva o negativamente en el individuo. Un instrumento m3dico para evaluar estos cambios es la Valoraci3n Geri1trica Integral, siendo un proceso de diagn3stico multidisciplinario, dise1ado para identificar enfermedades como parte biom3dicos, funcionales, emocionales y de relaci3n que presentan los adultos mayores, teniendo como objetivo desarrollar un plan estrat3gico en el tratamiento y seguimiento de los problemas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y desarrollo de la investigación

Tipo de investigación.

Esta investigación fue de tipo aplicada, distinguida por la aplicación y el uso en el campo de la investigación luego de la implementación e interrelación de prácticas basadas en el estudio, y la participación de otros. (Landeau, 2017, pág.55)

Diseño de investigación.

El diseño fue no experimental porque se realizará sin tratar de cambiar intencionadamente las variables, analizando mediante la observación los anomalías tal y como se presenta en su estado natural, para después ser tratadas.” (Hernández, Sampieri y Mendoza, 2016, p.184)

Es una investigación de nivel descriptivo-correlacional, ya que tiene como objetivo general evidenciar los valores que se manifiestan entre las variables en estudio, describiendo las relaciones existentes entre las variables.

Analizando en un periodo de tiempo que es el año 2021, considerando una investigación transversal.

El esquema de la investigación es presentado así:

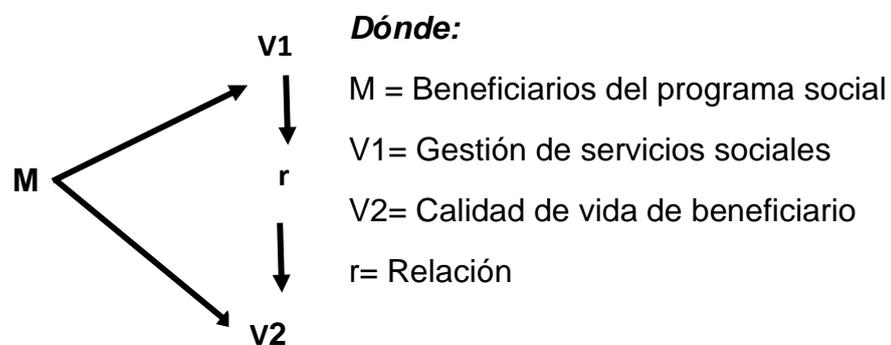


Figura 1: Esquema del diseño de investigación

3.2. Variables y operacionalización

Variables

V1= Gestión de servicios sociales

V2= Calidad de vida de beneficiarios

Tabla 1:

Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Programa Pensión 65	Es un plan de subsidios económicos a adultos mayores de 65 años en estado de vulnerabilidad social y de extrema pobreza para mejorar su nivel de vida.(MIDIS, 2015)	Está integrado por el acceso a los servicios públicos y ejecución de programas sociales buscando el bienestar de la ciudadanía mediante un cuestionario donde se tendrá en cuenta la afiliación, la subvención económica y el acceso a servicios sociales.	Afiliación	Atención en afiliación Puntualidad Orientación al ciudadano	1=Muy malo, 2=Malo 3=Regular, 4=Bueno 5=Muy bueno
			Subvención económica	Periodo de pago	
			Acceso a servicios sociales	Acceso a servicios sociales Participación ciudadana	
V2: Calidad de vida	Son condiciones que buscan el bienestar de las personas y la mejoría en sus potencialidades en la vida en salud física, relaciones sociales y finanzas personales. (ONU, 2018)	Es la condición de los seres humanos teniendo en cuenta un contexto de salud física y emocional, relaciones sociales y economía al desarrollar potencialidades mediante el cuestionario dirigido a los beneficiarios para medir la calidad de vida.	Salud física y emocional	Atención en centros de salud Participación en campaña médicas y psicológicas Nutrición	
			Relaciones sociales	Participación ciudadana Apoyo familiar	
			Economía	Seguridad económica Participación económica	

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tabla 2:

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.

Técnicas de recolección de Datos	Instrumentos de recolección de datos
Encuesta	Se utilizará un cuestionario para ambas variables, que mediante preguntas cerradas se cuestionará la realidad con respecto a la investigación.

Validez

La efectividad del instrumento utilizado para la investigación ha sido juzgada por expertos universitarios y ha sido verificada y autorizada por los siguientes profesionales especializados:

Tabla 3:

Validez del instrumento por experto

Experto	Especialidad	CALIFICATIVO
Mg. LUIS ALBERTO FLORES BOLIVAR	Maestría en Gestión Pública y Doctorado en Administración	Aplicable
Mg. MANUEL ALBERTO LUIS MANRIQUE NUGENT	Maestría en Gestión Pública	Aplicable
Dra. Ena Cuba Mayori	Derechos Penal	Aplicable.

Confiabilidad

Para la fiabilidad del instrumento de investigación se empleó el estadístico de Alfa de Cronbach, con un total de 15 preguntas para determinar la fiabilidad del instrumento.

Tabla 4 :

Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad utilizando el Alfa de Cronbach		
Alfa de Cronbach	Alfa en elementos especializados	N de elementos
,857	,907	15

Interpretación:

Lo que no muestra el resultado es que la encuesta tiene un Alfa de Cronbach de 0.86 que hace relevancia a que la encuesta es fiable y se puede realizar un buen reporte estadístico.

3.4. Población, muestra y muestreo

Población

La población de la investigación fue integrada por los beneficiarios del programa pensión 65 en el distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021, que asciende 444 beneficiarios según el reporte alcanzado por el programa.

Criterio de Inclusión: Adultos mayores de 65 empadronados en el programa pensión 65

Criterio de Exclusión: Adultos mayores de 65 no beneficiados por programa pensión 65

Muestra

Se aplicó la siguiente fórmula estadística.

Fórmula para el cálculo del tamaño

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

En este caso particular, estas variables corresponden a n que es considerado como el tamaño de la población (444 beneficiarios), q : Máxima varianza aceptada (0.9); Z con un 95% de confianza y e conocido como el margen de error, considerando un error del 5 %.

$$n = \frac{1.96^2 * 444 * 0.50 * 0.50}{0.05^2 * (444 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$n = 207$

Muestra de 207 habitantes.

Muestreo

Se utilizó el muestreo no probabilístico, donde la elección de nuestros sujetos no dispondrá de la probabilidad, sino se considera las particularidades del propósito del investigador (Hernández, Sampieri y Men2013, p.176).

El muestreo no probabilístico es intencional porque los elementos se seleccionan en función de criterios o juicios preestablecidos por parte del investigador.

Unidad de análisis

Población adulto mayor, beneficiados por el programa pensión 65 en el distrito de la Banda de Shilcayo.

3.5. Procedimiento

Para la investigación se tuvo en cuenta las técnicas e instrumentos de recolección de datos detallados, donde se efectuó un cuestionario para ambas variables; una vez teniendo los resultados se llevará a una hoja de cálculo de Excel para tabular, empleando la estadística inferencial , prueba de normalidad , contrastación de hipótesis y frecuencia para su respectivo análisis.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se realizó mediante un análisis descriptivo, ordenando los datos recolectados en una base de datos agrupados en categorías, presentados en tablas de distribución de frecuencias, y un análisis inferencial con una prueba estadística y la comprobación de la hipótesis, Se comprobó la relación de las variables de estudio con la prueba de Pearson.

3.7. Aspectos éticos

Durante la investigación se tuvo en cuenta la información brindada por los beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de la Banda de Shilcayo, respetando la confidencialidad de cada uno de ellos, es por eso que en el cuestionario no se consideró datos personales de los beneficiarios, al mismo tiempo para poder ser encuestados se tuvo en cuenta el consentimiento informado de cada uno de ellos.

IV. RESULTADOS

En la presente indagación se muestran los resultados obtenidos de las variables estudiadas y sus dimensiones.

Tabla 5:

Distribución de frecuencias de la variable Programa Pensión 65 y sus dimensiones: Afiliación, subvención económica, y acceso a servicios sociales.

		f	%
V1. Programa Pensión 65	Bajo	13	6.3%
	Medio	86	41.5%
	Alto	108	52.2%
D1. Afiliación	Bajo	32	15.5%
	Medio	95	45.9%
	Alto	80	38.6%
D2. Subvención económica	Bajo	40	19.3%
	Medio	65	31.4%
	Alto	102	49.3%
D3. Acceso a Servicios Sociales	Bajo	53	25.6%
	Medio	85	41.1%
	Alto	69	33.3%

Nota. Resultados según los datos de las encuesta

Interpretación: Según las opiniones de 207 encuestados en la Tabla 5, se muestra la percepción respecto a la variable Programa Pensión 65, donde su gestión se encuentra en un nivel alto con un 52,2 %, y un nivel medio con un 41,5 % y bajo en un 6,3% . En cuanto a las dimensiones, la D1. Afiliación está en un nivel alto con un 38,6%, la D2. Subvención económica está en un nivel alto de 49,3, la D3. Acceso a servicios sociales esta un nivel alto con un 33,3%.

Tabla 6:

Distribución de frecuencias de la variable Calidad de vida y dimensiones: Salud física y emocional, relaciones sociales y economía.

		Frecuencia	Porcentaje
V2. Calidad de Vida	Bajo	30	14.49%
	Medio	83	40.10%
	Alto	94	45.41%
D1. Salud Física y Emocional	Bajo	62	29.95%
	Medio	42	20.29%
	Alto	103	49.76%
D2. Relaciones Sociales	Bajo	49	23.67%
	Medio	33	15.94%
	Alto	125	60.39%
D3. Economía	Bajo	36	17.39%
	Medio	38	18.36%
	Alto	138	66.67%

Nota. Resultados según los datos de las encuesta

Interpretación: De acuerdo a las opiniones de los encuestados, en la Tabla 6 se muestra que el 45,41% indica que la calidad de vida se encuentra en un nivel alto. Respecto a la dimensiones la D1. Salud física y emocional se encuentra en un nivel alto con un 49,76 %, la D2. Relaciones Sociales se encuentra en un nivel alto 60,39 %, mientras que la D3. economía se ubica en el nivel alto con un 66,67 %.

4.1. Contrastación de hipótesis

La Tabla 7 se visualiza el coeficiente Pearson = 0.971** el cual determina que la relación es positiva moderada. Y una significancia alta de un p_valor = 0.000 < 0.01., entre las variables.

Tabla 7:

Correlación del Programa Pensión 65 y Calidad de Vida.

		Correlaciones	
		PROGRAMA PENSION 65	SALUD FÍSICA Y EMOCIONAL
PROGRAMA PENSION 65	Correlación de Pearson	1	,971**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	207	207
SALUD FÍSICA Y EMOCIONAL	Correlación de Pearson	,971**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	207	207

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coefficiente determinante:

$$r^2 = (\text{Correlación de Pearson})^2$$

$$r^2 = (0.971)^2$$

$$r^2 = 0.942841$$

$$r^2 = 94,2841 \%$$

Interpretación: Conforme al calculo que se ha efectuado sobre el coeficiente determinante, se da a conocer que el programa pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en un 94 %.

Prueba de hipótesis específica 1

La tabla 8 presenta la contrastación de la hipótesis específica 1 planteada. Donde se visualiza el coeficiente de Pearson = 0.991** el cual determina que la relación es positiva baja. Y una significancia de un p_valor = 0.001 < 0.01, entre la variable y la dimensión.

Tabla 8:

Correlación entre el programa pensión 65 y la dimensión Salud física y emocional

		PROGRAMA PENSION65	SALUD FÍSICA Y EMOCIONAL
PROGRAMA PENSION65	Correlación de Pearson	1	,991**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	207	207
SALUD FÍSICA Y EMOCIONAL	Correlación de Pearson	,991*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	207	207

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coeficiente determinante:

$$r^2 = (\text{Correlación de Pearson})^2$$

$$r^2 = (0.991)^2$$

$$r^2 = 0.9820$$

$$r^2 = 98,2 \%$$

Interpretación: Conforme al cálculo que se ha efectuado sobre el coeficiente determinante, se da a conocer que el programa pensión 65 y la salud física y emocional de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en un 98,2 %.

Prueba de hipótesis específica 2

La tabla 9 presenta los resultados de la hipótesis específica planteada. Donde el coeficiente de Pearson = 0.442** el cual determina que la relación es positiva moderada. Y una significancia alta de un p_valor = 0.000 < 0.01, entre la variable y la dimensión

Tabla 9:

Correlación entre Programa Pensión 65 y relaciones Sociales.

			Correlaciones	
			PROGRAMA PENSION 65	RELACIONES SOCIALES
PROGRAM A PENSION 65	Correlación de Pearson		1	,442*
	Sig. (bilateral)			,000
	N		207	207
RELACION ES SOCIALES	Correlación de Pearson		,442*	1
	Sig. (bilateral)		,000	
	N		207	207

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coeficiente determinante:

$$r^2 = (\text{Correlación de Pearson})^2$$

$$r^2 = (0.442)^2$$

$$r^2 = 0.195364$$

$$r^2 = 19,53 \%$$

Interpretación: Conforme al calculo que se ha efectuado sobre el coeficiente determinante, se da a conocer que el programa pensión 65 y las relaciones sociales de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en un 19,53 %.

Prueba de hipótesis específica 3

La tabla 10 se visualiza la contrastación de la hipótesis específica 3 planteada. Donde indica el coeficiente Pearson = 0.863** el cual determina que la relación es positiva moderada. Y una significancia alta de un p_valor = 0.000 < 0.01, entre la variable y la dimensión

Tabla 10

Correlación entre Programa Pensión 65 la dimensión Economía

		Correlaciones	
		PROGRAMA PENSION65	ECONOMÍA
PROGRAMA PENSION 65	Correlación de Pearson	1	,863* *
	Sig. (bilateral)		,000
	N	207	207
ECONOMIA	Correlación de Pearson	,863* *	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	207	207

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coeficiente determinante:

$$r^2 = (\text{Correlación de Pearson})^2$$

$$r^2 = (0.863)^2$$

$$r^2 = 0.744769$$

$$r^2 = 74,48 \%$$

Interpretación: Conforme al calculo que se ha efectuado sobre el coeficiente determinante, se da a conocer que el programa pensión 65 y la economía de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en un 74,48 %.

V. DISCUSIÓN

Según la hipótesis general planteada determinar la relación entre el programa pensión 65 y calidad de vida de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2021 , en la Tabla 7, se observó el coeficiente de Pearson = 0.971** el cual determinó que la relación es positiva moderada, asimismo tiene una significancia alta de un $p_valor = 0.000 < 0.01$. Respecto a los resultados descriptivos en la Tabla 5, se muestra la percepción respecto a la variable pensión 65 que se encuentra en un nivel alto con un 52,2%, y un nivel medio con un 41,5% y bajo en 6,3%. Es decir que los encuestados indican que el programa pensión 65 a generado satisfacción en los beneficiarios del programa, considerando que la gestión mediante su afiliación , la subvención económica y el acceso a servicios sociales mantiene satisfechos a la población beneficiada.

Concordando con Gallo (2015) que en su tesis plantea el objetivo conocer la correlación entre los programas sociales y la calidad de vida en la atención al adulto mayor, teniendo como resultados que existe relación entre los programas sociales y la calidad de vida con un coeficiente de Pearson de 71 % utilizando una metodología de investigación inductiva, concluyendo que las políticas sociales son importantes y forman parte del desarrollo integral por que buscan favorecer a los sectores que cuentan con poco desarrollo social que mediante procedimiento.

También mostró que la correlación entre las variables fue alta, con un coeficiente de Pearson = 0.942841, donde nuestra investigación existe una relación significativa entre las variables, lo que indica que una eficiente gestión en el programa pensión 65 conlleva a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios , la importancia de mantener una gestión adecuada es la clave para conseguir los objetivos propuestos como programa social del estado, donde los beneficiados consigan mejorar las condiciones de vida recibiendo una remuneración en la edad vulnerable para cubrir sus gastos y necesidades.

Según la hipótesis específica 1 planteada. Describir la relación que existe entre el Programa social Pensión 65 y la salud física y emocional de los beneficiarios del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021 en la Tabla 8 se observó que el

coeficiente Pearson = 0.991** el cual determinó que la relación es positiva baja, además de tener una significancia alta de un $p_valor = 0.001 < 0.01$, entre la variable y la dimensión. Respecto al resultados descriptivos en la Tabla 8, la dimensión está en un nivel alto con un 98,2%.

El antecedente similar es la realizada por Torres (2016) en su tesis centró como objetivo examinar los primordiales componentes socio-económicos tienen relación con el estado físico y emocional de las personas adultas en la zona urbano de la provincia del Guayas, donde concluye que las personas con poca salud física y emocional son más susceptibles a sentirse menos satisfecho con su calidad de vida. De esa forma, una viable alternativa para elevar las condiciones de vida de dichos individuos puede ser el incluirlos en programas de capacitación en salud física y emocional.

Según la hipótesis específica 2 planteada: Describir la relación existe entre el Programa social Pensión 65 y las relaciones sociales de los beneficiarios del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021 en la Tabla 9 se observó que el coeficiente Pearson= 0.442** el cual determinó que la relación es positiva moderada, asimismo tiene una significancia alta de un $p_valor = 0.000 < 0.01$, entre la variable y la dimensión, además en la tabla 1 la dimensión interna con un 19,% está en un nivel eficiente.

Lucero (2015) en su investigación realizada, analizó la situación de los pobladores longevos y las relaciones sociales con instituciones en el Ecuador comparando con años anteriores, utilizando una metodología correlativa, teniendo como resultados que calidad de vida de la población adulta mejoró en un 36% en la población de Ecuador, concluyendo que se presentan inequidades sociales y económicas referente a los programas sociales con la población adulta más grande, es bastante posible de no tomarse las actividades oportunas que años después se aumente la pobreza y la indigencia en este conjunto de la población.

Según la hipótesis específica 3 planteada. Determinar la relación entre el programa pensión 65 y la economía de los beneficiarios del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021 en la Tabla 10, se observó que el coeficiente de Pearson = 0.863** el cual determinó que la relación es positiva moderada. Además de una significancia alta

de un $p_valor = 0.000 < 0.01$, entre la variable y la dimensión. Respecto a los resultados descriptivos en la tabla 10 la dimensión relacional esta un nivel alto en un 74,48%.

Huamán (2019) en su tesis de pregrado de la Universidad Andina del Cusco, tuvo de objetivo general analizar la calidad de vida y la economía de los beneficiarios de los programas sociales en las personas de la tercera edad en Nueva Esperanza, una investigación con metodología no experimental, de tipo descriptivo- correlacional, no probabilística de 138 encuestados, los resultados muestran que el 60% tiene una aborrecible condición de vida, 32 % malas condiciones de vida, 5,5% con una mediana calidad de vida, 0,5% buenas condiciones de vida, concluyendo la necesidad de replantar el programa Pensión 65 de tal forma que se incorpore espacios donde se aprecien y apoyen a los adultos mayores para mejorar su economía.

Finalmente, se resalta la presente investigación porque permite reconocer las herramientas y procedimientos tomados para mejorar la gestión del programa social "Pensión 65" en relación con la calidad de vida en futuras investigaciones relacionadas con las variables, gracias a la investigación científica.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que la hipótesis general planteada determinar la relación entre el programa pensión 65 y calidad de vida de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2021, se observó el coeficiente de Pearson = 0.971** el cual determinó que la relación es positiva moderada, asimismo tiene una significancia alta de un $p_valor = 0.000 < 0.01$.
2. Se concluye que la hipótesis específica 1 planteada. Describir la relación que existe entre el Programa social Pensión 65 y la salud física y emocional de los beneficiarios del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021, observó que el coeficiente Pearson = 0.991** el cual determinó que la relación es positiva baja, además de tener una significancia alta de un $p_valor = 0.001 < 0.01$.
3. Se concluye que la hipótesis específica 2 planteada: Describir la relación existe entre el Programa social Pensión 65 y las relaciones sociales de los beneficiarios del distrito de la Banda de Shilcayo en el año, se observó que el coeficiente Pearson= 0.442** el cual determinó que la relación es positiva moderada, asimismo tiene una significancia alta de un $p_valor = 0.000 < 0.01$.
4. Se concluye que hipótesis específica 3 planteada. Determinar la relación entre el Programa Pensión 65 y la dimensión economía en la Tabla 10, se observó que el coeficiente pearson = 0.863** el cual determinó que la relación es positiva moderada. Además de una significancia alta de un $p_valor = 0.000 < 0.01$, entre la variable y la dimensión. Respecto a los resultados descriptivos en la tabla 10 la dimensión economía esta un nivel alto en un 74,48%.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, generar estrategias institucionales para poder mejorar la afiliación de los futuros beneficiarios del programa, donde se incluya las características socio-económicas para así tener una realidad más cerca de acuerdo a la localidad que corresponde y al mismo tiempo tener alianzas institucionales que ayuden en el crecimiento personal y social del beneficiado.
2. Se recomienda a los gestores del programa poder ser mas eficientes al momento de realizar la afiliación de los futuros beneficiados, al mismo tiempo informarles de los beneficios y motivar a las personas que estén inscritas dentro del programa poder participar de los beneficios sociales como las campañas de salud física y emocional, etc.
3. Se recomienda al minucipio distrital de la Banda de Shilcayo poder implementar dentro de su gestión en el área de desarrollo local generar campañas de salud mas seguidos para los beneficiados del programa "Pensión 65", tanto en salud física y emocional, donde la Dirección regional de Salud brinde disposición de profesionales, la facilidad de exámenes y medicamentos para un mejor análisis, para de esa forma tener un mayor control de enfermedad y riesgos de la salud.
4. Se recomienda a los beneficiarios poder llevar un control y planificación en sus finanzas personales para una mejor distribución de sus ingresos y al mismo tiempo considerar sus prioridades en salud, alimentación y vestimenta para poder generar un mejor calidad de vida.

REFERENCIAS

- Alvarado, N. (2019). *Impacto de los políticos sociales en la calidad de vida de adulto amyor*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de file:///C:/Users/LUCIA%20GANDY/Desktop/tesis/ant/NAC/Dialnet-ImpactoDeLasPoliticasySocialesEnLaCalidadDeVidaDelA-7468015.pdf
- Ávila, J. (12 de Marzo de 2013). *Gobierno de México*. Obtenido de Gobierno de México:
<https://www.incmnsz.mx/opencms/contenido/investigacion/ComiteInvestigacion/calidadVida.html>
- Becerril, C. (2017). *Calidad de Vida del adulto mayor en la delegación de San Antonio Acahualco, Zinacantan*. Mexico: Universidad autónoma del estado de México. Obtenido de file:///C:/Users/LUCIA%20GANDY/Desktop/tesis/ant/INT/TESIS%20CAROLINA%20BECERRIL%20CARBAJAL%20160317.pdf
- Escobar, N. (2019). *La calidad de vida en Colombia*. Colombia: Universidad Externado de Colombia. Obtenido de <https://librepensador.uexternado.edu.co/calidad-de-vida-un-concepto-mas-complejo-de-lo-que-parece/>
- Fantova, F. (2 de Julio de 2018). *Fernando Fantova consultor*. Obtenido de Fernando Fantova consultor: <http://fantova.net/?p=2306>
- Fantova, F. (2 de Julio de 2018). *Fernando Fantova consultor*. Obtenido de Fernando Fantova consultor : <http://fantova.net/?p=2306>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (17 de Mayo de 2017). *MEF*. Obtenido de MEF: <https://andina.pe/agencia/noticia-mef-objetivo-programas-sociales-es-generar-capacidades-productivas-579013.aspx>
- Gallo, S. (2015). *Análisis de las políticas públicas del adulto mayor en el albergue San Juan de Dios de la ciudad de Quito en la actualidad*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9915/1/UPS-QT08076.pdf>

- Guzman, C. (20 de Agosto de 2020). *Universidad Continental*. Obtenido de Universidad Continental: <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/los-servicios-publicos-en-el-peru-quien-los-brinda>
- Huamán, R. (2019). *Calidad de vida de los adultos mayores beneficiarios y no beneficiarios del programa pension 65 del centro poblado Kcauri, Cusco*. Cusco: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2758/1/Roxana_Tesis_bachiller_2019.pdf
- Leveau, E y Marin, J. (2015). *Impacto del programa pension 65 en el bienestar del adulto mayor de la ciudad de Tarapoto, periodo 2012-2014*. Universidad Nacional de San Martín, San Martín. Obtenido de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/1889/ITEM%4011458-629.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lina Garcia y Vivian Rojas. (2017). *Efecto del programa juntos en la calidad de vida de la poblacion de la provincia de San Martin periodo*. Obtenido de <file:///C:/Users/LUCIA%20GANDY/Desktop/tesis/ant/LOC/TESIS%20UNSM-T%20LINA%20Y%20VIVIAN%2017.11.2017.pdf>
- López, M. (2016). *Gestion de programas sociales en América Latina*. Mexico: Universidad de Mexico.
- Lucero, H. (2015). *Condición de vida de las personas adultas mayores en el ecuador, desde una perspectiva de Gestión de servicios sociales*. Quito: Instituto de altos estudios nacionales. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/143428743.pdf>
- Mardones, F. (2000). *enfoque del envejecimiento*.
- Marmanillo, M. (2016). *Calidad de vida de los beneficiarios del programa Nacional pensión 65 del distrito de Mala-Lima*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- MIDIS. (15 de Noviembre de 2017). *Ministerio de desarrollo e inclusion social*. Obtenido de Ministerio de desarrollo e inclusion social: <https://www.gob.pe/727-ministerio-de-desarrollo-e-inclusion-social-que-hacemos>

- Modesto, D. N. (2019). *Los programas de compensación social como instrumentos eficaces para reducir la pobreza*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal. Obtenido de file:///C:/Users/LUCIA%20GANDY/Desktop/tesis/ant/NAC/UNFV_LACHE_%20RAFAEL_%20MARCELINO_%20FERNANDO_DOCTORADO_2019.pdf
- ONU. (15 de Agosto de 2018). *Organización de las Naciones Unidas*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas: <https://www.un.org/es/>
- Paima, G. (2018). *Gestión del programa nacional de asistencia solidaria, pension 65 y la calidad de vida de los usuarios del distrito de Yurimaguas provincia de Alto Amazonas, año*. Lima: Universidad Cesar vallejo. Obtenido de file:///C:/Users/LUCIA%20GANDY/Desktop/tesis/ant/LOC/Paima_RGE.pdf
- Polo, M. (13 de Agosto de 2017). *Gestion cultural*. Obtenido de Gestion cultural: <http://absidegc.com/gestion-de-servicios-sociales/>
- Quispe, M. (2017). *Impacto de los programas sociales en la disminución de la pobreza*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de file:///C:/Users/LUCIA%20GANDY/Downloads/14022-Texto%20del%20art%C3%ADculo-48511-4-10-20180110.pdf
- Ramírez, V. O. (2016). *Calidad en gestión de servicios sociales especializados*. Jaén: Universidad de Jaén. Obtenido de file:///C:/Users/LUCIA%20GANDY/Desktop/tesis/ant/NAC/CALIDAD%20EN%20SERVICIOS%20SOCIALES.pdf
- Torres, J. (2017). *Análisis de determinantes de la calidad de vida de los adultos mayores de la procura de Guayas sector urbano. Año 2015*. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Obtenido de file:///C:/Users/LUCIA%20GANDY/Desktop/tesis/ant/INT/T-UCSG-PRE-ECO-CECO-94.pdf
- vidal, A. (2015). *Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65"*. Obtenido de <https://www.pension65.gob.pe/wp-content/uploads/MEMORIA-ANUAL-2013.pdf>

Ronzon, Z y Jasso , P. (2016). *Pertinencia de los programas sociales en el Estado de México*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/906/90645701008.pdf>

ANEXOS

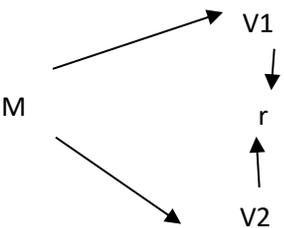
Anexo 01: Matriz de Consistencia

Título:

Programa Pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios de la localidad de la Banda de Shilcayo, año 2021.

Autor: Rocky Del Aguila Díaz

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre el Programa Pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios de la localidad de Banda de Shilcayo, 2021?</p> <p>Problemas específicos: P1. ¿Qué relación existe entre el Programa Pensión 65 y la salud física y emocional de los beneficiarios del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021? P2. ¿Qué relación existe entre el Programa Pensión 65 y las relaciones sociales de los beneficiarios del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021? P3. ¿Qué relación existe entre el Programa Pensión 65 y la economía de los beneficiarios del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el Programa Pensión 65 y calidad de vida de los beneficiarios del programa pensión 65 en el distrito de la Banda de Shilcayo, año 2021</p> <p>Objetivos específicos O1. Describir la relación que existe entre el Programa Pensión 65 y la salud física y emocional de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021, O2. Describir la relación existe entre el Programa Pensión 65 y las relaciones sociales de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021 O3. Describir la relación existe entre el Programa Pensión 65 y la finanzas personales de los beneficiarios de la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021.</p>	<p>Hipótesis general H0: No existe una relación entre el programa pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios en la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021. H1: Existe una relación entre el programa pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios en la localidad del distrito de la Banda de Shilcayo en el año 2021.</p>	<p>Técnica La técnica que se utilizará es encuesta.</p> <p>Instrumentos Los instrumentos que se utilizarán cuestionario.</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Diseño: La investigación es de diseño no experimental de alcance correlacional:</p>  <pre> graph TD M --> V1 M --> V2 V1 --- r r --- V2 </pre>	<p>Población Beneficiarios del programa pensión 65 en el distrito de la Banda de Shilcayo</p> <p>Muestra La muestra estará conformada por 207 beneficiarios del programa pensión 65 distrito de la Banda de Shilcayo</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1020 565 1241 597">Variables</th> <th data-bbox="1241 565 1524 597">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1020 597 1241 760" rowspan="3">Variable Programa pensión 65</td> <td data-bbox="1241 597 1524 638">D1: Afiliación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1241 638 1524 695">D2: Subvención económica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1241 695 1524 760">D3: Acceso a servicios sociales.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1020 760 1241 946" rowspan="3">Variable: Calidad de Vida</td> <td data-bbox="1241 760 1524 824">D1: Salud física y emocional</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1241 824 1524 881">D2: Relaciones sociales</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1241 881 1524 946">D3: Finanzas personales.</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Variable Programa pensión 65	D1: Afiliación	D2: Subvención económica	D3: Acceso a servicios sociales.	Variable: Calidad de Vida	D1: Salud física y emocional	D2: Relaciones sociales	D3: Finanzas personales.	
Variables	Dimensiones												
Variable Programa pensión 65	D1: Afiliación												
	D2: Subvención económica												
	D3: Acceso a servicios sociales.												
Variable: Calidad de Vida	D1: Salud física y emocional												
	D2: Relaciones sociales												
	D3: Finanzas personales.												
<p>Donde</p> <p>M = beneficiarios del programa V1 = gestión de servicios sociales V2=calidad de vida r = Relación entre variable.</p>													

Anexo 02: Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Programa Pensión 65	Es un plan de subsidios económicos a adultos mayores de 65 años que se encuentran en estado de vulnerabilidad social y se encuentran en extrema pobreza para mejorar su calidad de vida.(MIDIS, 2015)	Está integrado por el acceso a los servicios públicos y ejecución de programas sociales buscando el bienestar de la ciudadanía mediante un cuestionario donde se tendrá en cuenta la afiliación, la subvención económica y el acceso a servicios sociales.	Afiliación	Atención en afiliación	1=Muy malo, 2=Malo 3=Regular, 4=Bueno 5=Muy bueno
				Puntualidad	
				Orientación al ciudadano	
	Periodo de pago				
	Acceso a servicios sociales	Acceso a servicios sociales			
		Participación ciudadana			
V2: Calidad de vida	Son condiciones que buscan el bienestar de las personas y la mejoría en sus potencialidades en la vida en salud física, relaciones sociales y finanzas personales. (ONU, 2018)	Es la condición de los seres humanos teniendo en cuenta un contexto de salud física y emocional, relaciones sociales y economía al desarrollar potencialidades mediante el cuestionario dirigido a los beneficiarios para medir la calidad de vida.	Salud física y emocional	Atención en centros de salud	
				Participación en campaña médicas y psicológicas	
				Nutrición	
	Relaciones sociales	Participación ciudadana			
		Apoyo familiar			
	Economía	Seguridad económica			
		Participación económica			

Cuestionario sobre el Programa Pensión 65 y calidad de vida de los beneficiarios en la localidad de La Banda de Shilcayo

Objetivos

El presente cuestionario, tiene por objetivo recoger la opinión sobre el programa pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios en la localidad de La Banda de Shilcayo, año 2021.

Instrucciones:

Para el cual solicito a usted su colaboración en el desarrollo de nuestra investigación. Marque el valor de la respuesta que mejor se adecue a la pregunta del siguiente cuestionario, para ello tener en cuenta que: 1=Muy malo, 2= Malo, 3= Regular, 4= Bueno 5=Muy bueno

VARIABLE: PROGRAMA PENSIÓN 65

Afiliación

1. ¿Cómo considera el acceso para la afiliación al programa pensión para la población?

Opción 1

LINK:https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeQWPNgVaMzEgl2A6JDBF1rxCc_wNayJcH7_DxaaePxdmzWw/viewform

Cuestionario sobre el Programa Pensión 65 y calidad de vida de los beneficiarios en la localidad de La Banda de Shilcayo

Autor: Rocky del Aguila Díaz

Año: 2021

Objetivos

El presente cuestionario, tiene por objetivo recoger la opinión sobre el programa pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios en la localidad de La Banda de Shilcayo, año 2021.

Instrucciones:

Para el cual solicito a usted su colaboración en el desarrollo de nuestra investigación. Marque el valor de la respuesta que mejor se adecue a la pregunta del siguiente cuestionario, para ello tener en cuenta que: 1=Muy malo, 2= Malo, 3= Regular, 4= Bueno 5=Muy bueno

Ítems	VARIABLE: PROGRAMA PENSIÓN 65	Opciones				
N.º	Afiliación	1	2	3	4	5
1	¿Cómo considera el acceso para la afiliación al programa pensión para la población?	<input type="radio"/>				
2	¿ Cómo considera el nivel de compromiso y puntualidad de los gestores al momento de la afiliación al programa pensión 65?	<input type="radio"/>				
3	¿ Cómo considera el nivel de orientación al ciudadano por los gestores al momento de la afiliación al programa pensión 65?	<input type="radio"/>				
N.º	Subvención económica	1	2	3	4	5
4	¿Cómo considera el cumplimiento de las fechas establecidas para la entrega de la subvención establecido por el programa?	<input type="radio"/>				
5	¿Cómo considera el nivel de satisfacción de los beneficiarios con el pago de la subvención?	<input type="radio"/>				
N.º	Acceso a servicios sociales	1	2	3	4	5
6	¿Cómo considera la participación de la Municipalidad de su distrito referente a programas activos sociales?	<input type="radio"/>				
7	¿Cómo considera la organización de las actividades sociales de la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo en salud e inclusión financiera donde incluyen la participación de los beneficiarios del programa pensión 65?	<input type="radio"/>				
Ítems	VARIABLE: CALIDAD DE VIDA	Opciones				

N.º	Salud Física y emocional	1	2	3	4	5
8	¿Cómo considera la frecuencia de atención en el centro de salud del distrito de La Banda de Shilcayo ?	<input type="radio"/>				
9	¿Cómo considera la frecuencia referente a participación de los beneficiarios del programa pensión 65 en campañas médicas?	<input type="radio"/>				
10	¿Cómo considera la atención en el centros de salud mental en el distrito de la Banda de Shilcayo?	<input type="radio"/>				
N.º	Relaciones Sociales	1	2	3	4	5
11	¿Cómo considera la participación en las campañas médicas y sociales realizados por la Municipalidad y las ONG?	<input type="radio"/>				
12	¿Cómo considera su relación afectiva y comunicativa con sus amigos y familiares?	<input type="radio"/>				
N.º	Economía	1	2	3	4	5
13	¿Cómo considera su seguridad económica dentro de su ambiente familiar y personal?	<input type="radio"/>				
14	¿Cómo considera su participación económica en la sociedad?	<input type="radio"/>				
15	¿Cómo considera su aportación económica al momento de solucionar problemas?	<input type="radio"/>				

Muchas gracias

Anexo 04: Validación de Experto



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SATISFACCION CIUDADANA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 SALUD FISICA Y EMOCIONAL								
1	¿Cómo considera la frecuencia de atención en el centro de salud del distrito de La Banda de Shilcayo ?	/		/		/		
2	¿Cómo considera la frecuencia referente a participación de los beneficiarios del programa pensión 65 en campañas médicas?	/		/		/		
3	¿Cómo considera la atención en el centros de salud mental en el distrito de la Banda de Shilcayo?	/		/		/		
DIMENSIÓN 2 : RELACIONES SOCIALES								
4	¿Cómo considera la participación en las campañas médicas y sociales realizados por la Municipalidad y las ONG?	/		/		/		
5	¿Cómo considera su relación afectiva y comunicativa con sus amigos y familiares?	/		/		/		
DIMENSIÓN 3 ECONOMIA								
5	¿Cómo considera su seguridad económica dentro de su ambiente familiar y personal?	/		/		/		
7	¿Cómo considera su participación económica en la sociedad?	/		/		/		
8	¿Cómo considera su aportación económica al momento de solucionar problemas?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Florencia Bolívar Ruiz DNI: 10352413

Especialidad del validador: Mg. Gestión Pública - Dr. Administración

17 de Julio del 20 21

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROGRAMA PENSIÓN 65

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 AFILIACION								
1	¿Cómo considera el acceso para la afiliación al programa pensión para la población?	/		/		/		
2	¿Cómo considera el nivel de compromiso y puntualidad de los gestores al momento de la afiliación al programa pensión 65?	/		/		/		
3	¿Cómo considera el nivel de orientación al ciudadano por los gestores al momento de la afiliación al programa pensión 65?	/		/		/		
DIMENSIÓN 2 SUBVENCIÓN ECONOMICA								
4	¿Cómo considera el cumplimiento de las fechas establecidas para la entrega de la subvención establecido por el programa?	/		/		/		
5	¿Cómo considera el nivel de satisfacción de los beneficiarios con el pago de la subvención?	/		/		/		
DIMENSIÓN 3 ACCESO A SERVICIOS SOCIALES								
6	¿Cómo considera la participación de la Municipalidad de su distrito referente a programas activos sociales?	/		/		/		
7	¿Cómo considera la organización de las actividades sociales de la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo en salud e inclusión financiera donde incluyen la participación de los beneficiarios del programa pensión 65?	/		/		/		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SATISFACCION CIUDADANA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 SALUD FISICA Y EMOCIONAL								
1	¿Cómo considera la frecuencia de atención en el centro de salud del distrito de La Banda de Shilcayo?	✓		✓		✓		
2	¿Cómo considera la frecuencia referente a participación de los beneficiarios del programa pensión 65 en campañas médicas?	✓		✓		✓		
3	¿Cómo considera la atención en el centros de salud mental en el distrito de la Banda de Shilcayo?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2 : RELACIONES SOCIALES								
4	¿Cómo considera la participación en las campañas médicas y sociales realizados por la Municipalidad y las ONG?	✓		✓		✓		
5	¿Cómo considera su relación afectiva y comunicativa con sus amigos y familiares?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3 ECONOMIA								
5	¿Cómo considera su seguridad económica dentro de su ambiente familiar y personal?	✓		✓		✓		
7	¿Cómo considera su participación económica en la sociedad?	✓		✓		✓		
8	¿Cómo considera su aportación económica al momento de solucionar problemas?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Existe Suficiencia.*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr(Mg): *Manuel Alberto Luis Manrique Nugent* DNI: *25409874*

Especialidad del validador: *Mg. Administración de Negocios*

17 de *Julio* del *2021*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firmado digitalmente por:
 MANRIQUE NUGENT Manuel
 Alberto Luis FIR 25409874 hard
 Médico. Soy el autor del documento
 Fecha: 17/07/2021 16:42:36-0500

Firma del Experto 

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROGRAMA PENSION 65

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 AFILIACION								
1	¿Cómo considera el acceso para la afiliación al programa pensión para la población?	✓		✓		✓		
2	¿Cómo considera el nivel de compromiso y puntualidad de los gestores al momento de la afiliación al programa pensión 65?	✓		✓		✓		
3	¿Cómo considera el nivel de orientación al ciudadano por los gestores al momento de la afiliación al programa pensión 65?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2 SUBVENCIÓN ECONOMICA								
4	¿Cómo considera el cumplimiento de las fechas establecidas para la entrega de la subvención establecido por el programa?	✓		✓		✓		
5	¿Cómo considera el nivel de satisfacción de los beneficiarios con el pago de la subvención?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3 ACCESO A SERVICIOS SOCIALES								
6	¿Cómo considera la participación de la Municipalidad de su distrito referente a programas activos sociales?	✓		✓		✓		
7	¿Cómo considera la organización de las actividades sociales de la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo en salud e inclusión financiera donde incluyen la participación de los beneficiarios del programa pensión 65?	✓		✓		✓		

Firmado digitalmente por:
 MANRIQUE NUGENT Manuel
 Alberto Luis FIR 25409874 hard
 Médico. Soy el autor del documento
 Fecha: 17/07/2021 16:41:02-0500

Firma Digital 

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROGRAMA PENSION 65

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 AFILIACION								
1	¿Cómo considera el acceso para la afiliación al programa pensión para la población?	✓		✓		✓		
2	¿Cómo considera el nivel de compromiso y puntualidad de los gestores al momento de la afiliación al programa pensión 65?	✓		✓		✓		
3	¿Cómo considera el nivel de orientación al ciudadano por los gestores al momento de la afiliación al programa pensión 65?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2 SUBVENCION ECONOMICA								
4	¿Cómo considera el cumplimiento de las fechas establecidas para la entrega de la subvención establecido por el programa?	✓		✓		✓		
5	¿Cómo considera el nivel de satisfacción de los beneficiarios con el pago de la subvención?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3 ACCESO A SERVICIOS SOCIALES								
6	¿Cómo considera la participación de la Municipalidad de su distrito referente a programas activos sociales?	✓		✓		✓		
7	¿Cómo considera la organización de las actividades sociales de la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo en salud e inclusión financiera donde incluyen la participación de los beneficiarios del programa pensión 65?	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SATISFACCION CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 SALUD FISICA Y EMOCIONAL								
1	¿Cómo considera la frecuencia de atención en el centro de salud del distrito de La Banda de Shilcayo ?	✓		✓		✓		
2	¿Cómo considera la frecuencia referente a participación de los beneficiarios del programa pensión 65 en campañas médicas?	✓		✓		✓		
3	¿Cómo considera la atención en el centros de salud mental en el distrito de la Banda de Shilcayo?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2 : RELACIONES SOCIALES								
4	¿Cómo considera la participación en las campañas médicas y sociales realizados por la Municipalidad y las ONG?	✓		✓		✓		
5	¿Cómo considera su relación afectiva y comunicativa con sus amigos y familiares?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3 ECONOMIA								
6	¿Cómo considera su seguridad económica dentro de su ambiente familiar y personal?	✓		✓		✓		
7	¿Cómo considera su participación económica en la sociedad?	✓		✓		✓		
8	¿Cómo considera su aportación económica al momento de solucionar problemas?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si existe suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Dra. Ena Cuba Mayuri**..... DNI: **08182084**.....

Especialidad del validador: **Abogada**.....

20 de Julio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Anexo 05: Carta de Presentación de escuela de Postgrado



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 04 de agosto de 2021

Carta P. 331-2021-UCV-EPG-SP

Ingeniero
JOSE AUGUSTO DEL AGUILA GARCIA
Alcalde
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA BANDA DE SHILCAYO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **DEL AGUILA DIAZ, ROCKY**; identificado(a) con DNI/CE N° 43457597 y código de matrícula N° 7002526241; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

PROGRAMA PENSIÓN 65 Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS BENEFICIARIOS EN LA LOCALIDAD DE LA BANDA DE SHILCAYO, AÑO 2021

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Anexo 07: Análisis descriptivo

Registro de datos Excel

SUJETOS	variable I						Variable II										
	Afiliación			Subvención económica			Acceso a servicios sociales		Salud Física y emocional			Relaciones Sociales			Economía		
	item 1	item 2	Item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 8	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15		
1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5		
2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5		
3	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5		
4	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5		
5	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5		
6	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5		
7	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5		
8	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5		
9	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5		
10	4	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5		
11	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5		
12	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5		
13	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5		
14	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
15	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
16	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
17	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
18	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
19	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
20	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
21	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
22	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
23	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
24	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
25	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
26	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
27	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
28	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
29	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
30	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
31	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		
32	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5		

SPSS

datos spps.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 25 de 25 variables

	Afiliación1	Afiliación2	Afiliación3	AFLIACIÓN	subvencioneconomica1	subvencioneconomica2	SUBVENCIÓN ECONOMIC...	accesoaservicios1	accesoaservicios2	ACCESO SERVICIOS SOCI...	PROGRAMAS MAPEN65	saludfisicayemocional1
1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	7	
2	4	2	1	4	2	2	4	2	2	4	15	
3	4	2	1	4	2	2	4	2	2	4	15	
4	4	2	1	4	2	2	4	2	2	4	15	
5	4	2	1	4	2	2	4	2	2	4	15	
6	4	2	1	4	2	2	4	2	2	4	15	
7	4	2	1	4	2	2	4	2	2	4	15	
8	4	2	1	4	2	2	4	2	2	4	15	
9	4	2	1	4	2	2	4	2	2	4	15	
10	4	2	1	4	2	2	4	2	2	4	15	
11	4	2	1	4	2	2	4	2	2	4	15	
12	4	2	1	4	2	2	4	2	2	4	15	
13	4	2	1	4	2	2	4	2	2	4	15	
14	4	2	1	5	2	2	6	2	2	6	20	
15	4	3	1	5	3	3	6	3	3	6	20	
16	4	3	1	5	3	3	6	3	3	6	20	
17	4	3	1	5	3	3	6	3	3	6	20	
18	4	3	1	5	3	3	6	3	3	6	20	
19	4	3	1	5	3	3	6	3	3	6	20	
20	4	3	1	5	3	3	6	3	3	6	24	
21	4	3	5	9	3	3	6	3	3	6	24	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Escribe aquí para buscar 17°C ESP 02:22 21/07/2021

datos spps.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

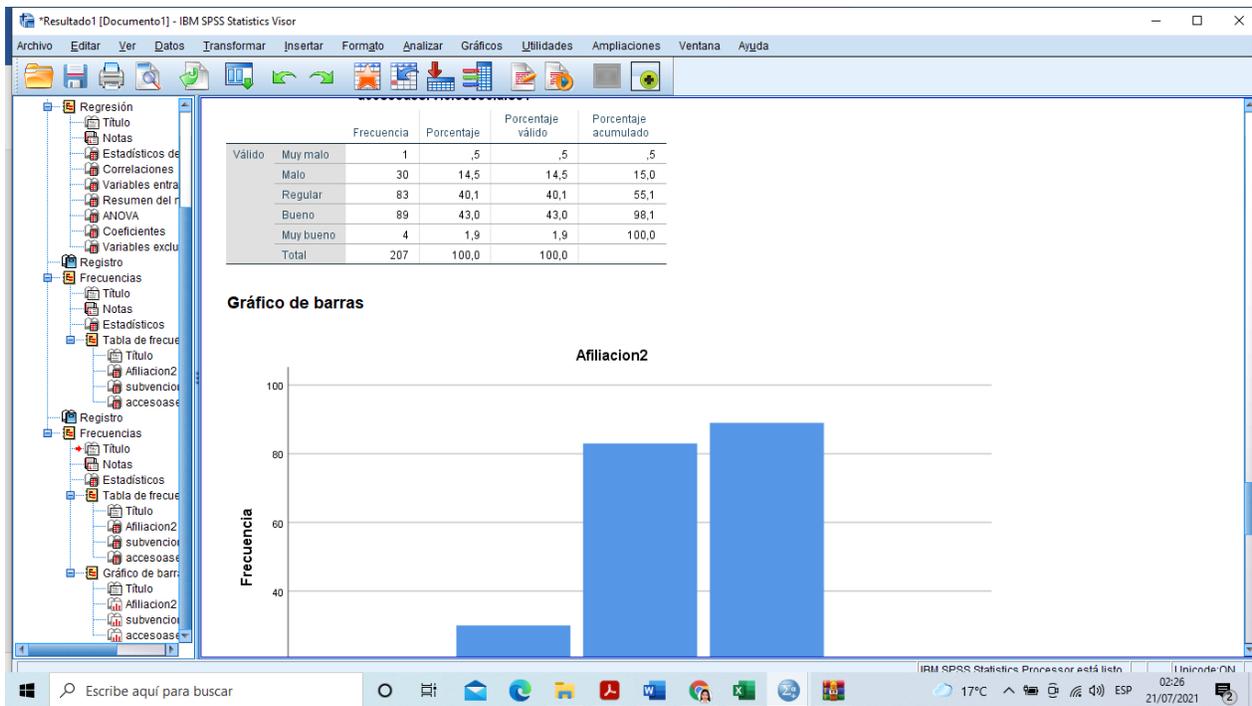
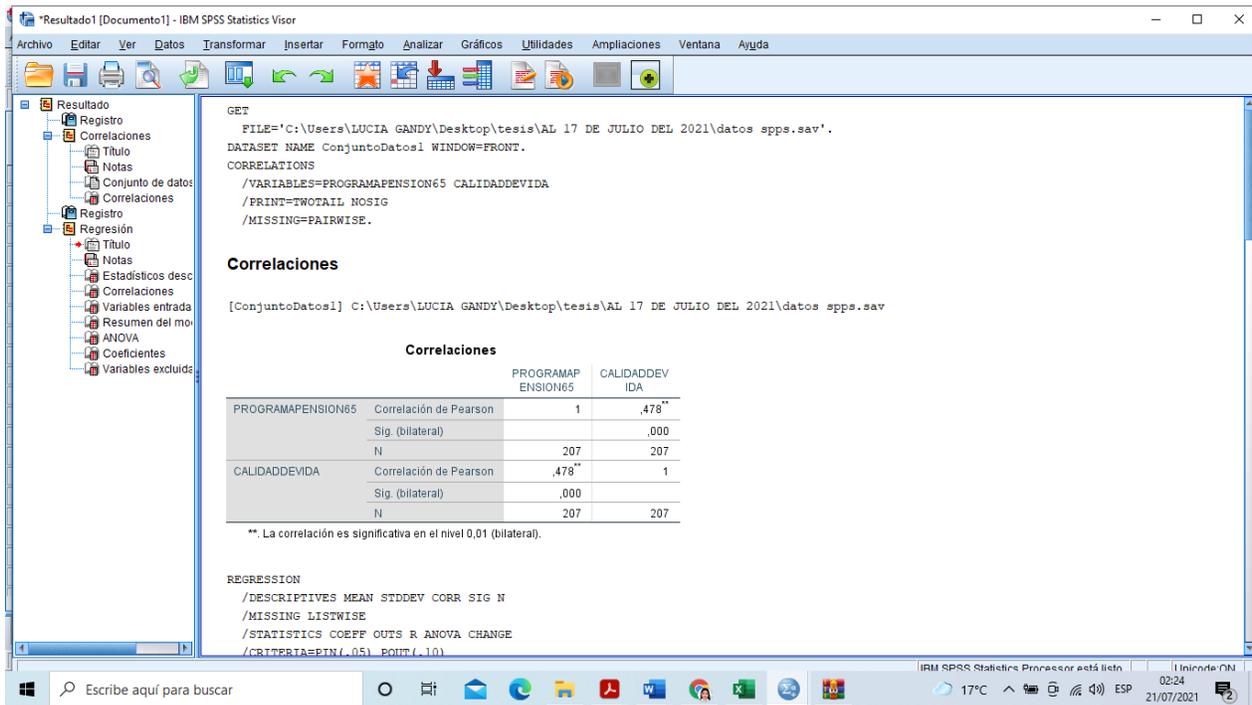
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Afiliación1	Númérico	10	0	variable I	{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
2	Afiliación2	Númérico	6	0		{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
3	Afiliación3	Númérico	6	0		{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
4	AFLIACIÓN	Númérico	8	0		{1, Muy mal...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	subvencione...	Númérico	22	0		{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
6	subvencione...	Númérico	6	0		{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
7	SUBVENCI...	Númérico	8	0		{1, Muy mal...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	accesoaser...	Númérico	27	0		{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
9	accesoaser...	Númérico	6	0		{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
10	ACCESOS...	Númérico	8	0		{1, Muy mal...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	PROGRAM...	Númérico	8	0		{1, Muy mal...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	saludfisicay...	Númérico	24	0	Variable II	{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
13	saludfisicay...	Númérico	6	0		{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
14	saludfisicay...	Númérico	7	0		{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
15	SALUDFISI...	Númérico	8	0		{1, Muy mal...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	relaciones...	Númérico	19	0		{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
17	relaciones...	Númérico	7	0		{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
18	RELACION...	Númérico	8	0		{1, Muy mal...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	economia1	Númérico	9	0		{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
20	economia2	Númérico	7	0		{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
21	economia3	Númérico	7	0		{1, Muy mal...	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
22	ECONOMÍA	Númérico	8	0		{1, Muy mal...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	CALIDAD...	Númérico	8	0		{1, Muy mal...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	ZPROGRA...	Númérico	11	5	Puntuación Z(P...	Ninguna	Ninguna	20	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

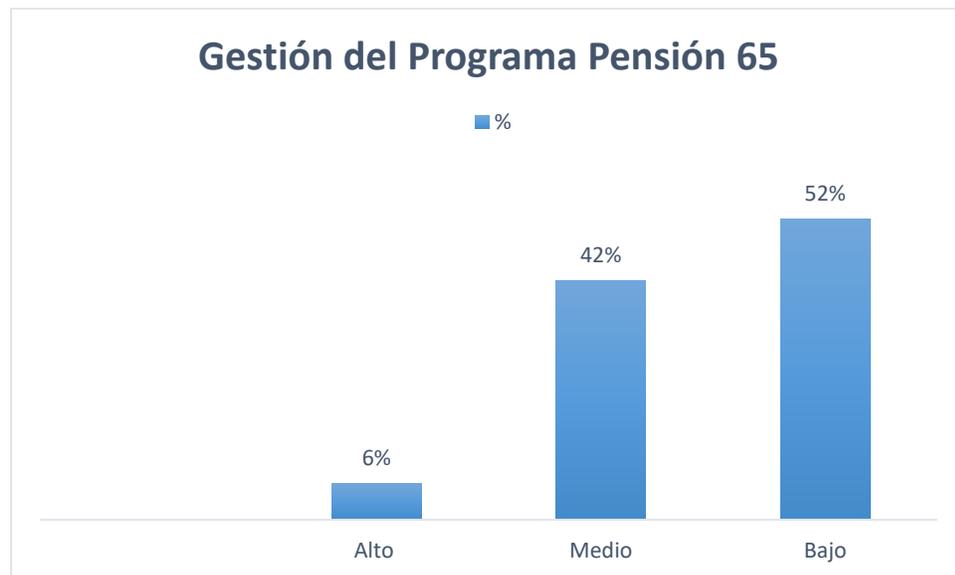
IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Escribe aquí para buscar 17°C ESP 02:23 21/07/2021



Programa Pensión 65

CALIFICACIÓN	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Alto	6	13	13	6%
Medio	14	21	86	42%
Bajo	22	30	108	52%
Total			207	100%



Calidad de Vida de Beneficiarios

CALIFICACIÓN	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Alto	8	18	30	14%
Medio	18.7	28	83	40%
Bajo	29.3	40	94	45%
Total			207	100%

