



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Efectos del taller de estrategias comunicativas en las
habilidades sociales de una Institución Educativa 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Mgtr Miryam Soledad Reyes Bobadilla

ASESOR:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

PERÚ- 2017

Página del jurado

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira
Presidente

Dr. Rodolfo Talledo Reyes
Secretario

Dra. Liza Dubois Paula Viviana
Vocal

Dedicatoria

Dedico mi tesis a Dios, quien inspiro mi espíritu para concluir esta tesis doctoral. A mi familia que me apoyo en todo momento, a mis hijos que por la motivación que me abrumaron día a día. A ellos con todo el amor, porque serán parte de mi historia.

Agradecimiento

A nuestros catedráticos por ser ellos que nos formaron y nos apoyaron desinteresadamente en todo momento y a nuestra casa de estudios Universidad César Vallejo, que nos cobijó durante nuestra permanencia y formar parte de nuestra vida. A ti Dios Padre, por todas tus bendiciones y por darnos la oportunidad de ser un profesional en pro de nuestros jóvenes que son el futuro del país.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Miryam Soledad Reyes Bobadilla, estudiante del Programa de Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 25639171, con la tesis titulada “Efectos del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de una Institución Educativa”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autonomía
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previa título profesional

- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aporte a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Los olivos 17 de setiembre del 2016

Miryam Soledad Reyes Bobadilla

DNI: 25639171

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Efectos del Taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de una Institución Educativa”, con la finalidad de determina el efecto del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado Académico de Doctor.

La presente investigación está dividida en siete secciones. En el primero denominado introducción se expone el planteamiento del problema y su formulación, la justificación, limitaciones, antecedentes, objetivos e hipótesis. En la segunda sección presenta los componentes del marco metodológico del tema en investigación. En la tercera sección presenta los resultados. En la cuarta sección presenta la discusión del tema, en la quinta sección se desarrollan las conclusiones arribadas, en sexta sección exponen las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y por último se colocan los anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	25
1.3 Justificación	37
1.4 Problema	38
1.5 Hipótesis	39
1.6 Objetivos	39
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de variables	42
2.3. Metodología	43
2.4. Tipos de estudio	44
2.5. Diseño	44
2.6. Población, muestra y muestreo	45
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.8. Métodos de análisis de datos	48
III. Resultados	47
IV. Discusión	63
V. Conclusiones	66

VI. Recomendaciones	69
VII. Referencias bibliográficas	71

VIII. ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ

Anexo 3. Matriz de datos

Anexo 4. Instrumento

Anexo 5. Carta de consentimiento informado

Anexo 6. Formato de validación de instrumento

Otras evidencias

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Taller de Habilidades sociales para trabajar en el aula	27
Tabla 2	Operacionalización de la variable habilidades sociales(dimensiones)	43
Tabla 3	Niveles de comparación de las habilidades sociales por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria	49
Tabla 4	Niveles de comparación de las habilidades sociales conocimiento de sí mismo por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria	51
Tabla 5	Niveles de comparación de las habilidades sociales empatía por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria	53
Tabla 6	Niveles de comparación de las habilidades sociales comunicación asertiva por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria	55
Tabla 7	Niveles de comparación de las habilidades sociales relaciones interpersonales por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria	57
Tabla 8	Nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05	58
Tabla 9	Nivel de significación de la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05	59
Tabla 10	Nivel de significación de la habilidad social empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05	60
Tabla 11	Nivel de significación de la habilidad social comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05	61

Tabla 12 Nivel de significación de la habilidad social relaciones
interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de
secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05

62

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria	48
Figura 2. Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales conocimiento de sí mismo por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria.	50
Figura 3. Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales empatía por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria	52
Figura 4. Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales comunicación asertiva por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria.	54
Figura 5. Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales relaciones interpersonales por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria.	56

Resumen

El trabajo de investigación titulada Efectos del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de una Institución Educativa 2016, tuvo como principal objetivo determinar el efecto del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016, para que complemente su formación en aptitudes y habilidades social, las cuales fueron carentes antes de la aplicación del taller; así mismo bajo el soporte de las diferentes dimensiones se ha logrado significativamente el resultado con el grupo experimental.

Para dicha investigación experimental se ha trabajado con una muestra igual a la población por ser esta muy pequeña, resultando favorables la separación en los dos grupos, uno de control y el otro experimental; en donde se aplicó la estadística inferencial con una confiabilidad del 95% en la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney, tanto para el grupo de control y experimental en el pre y post test, en donde se las dimensiones de estudio fueron las habilidades sociales, dicho taller está basado en el conocimiento de sí mismo, empatía, comunicación asertiva y la relación interpersonal, las cuales se integró para cumplir los objetivos.

Finalmente se obtuvieron los resultados estadísticos en ambos grupos de estudios, resultando al inicio, es decir en el pre test una homogeneidad de los conocimientos previos, en la cual sus medias fueron muy similares y de positiva diferencia, en el post test su pudo determinar que resalto con mayor diferencia el grupo experimental, en donde el resultados de las hipótesis específicas y general quedaron demostrado que el taller resulto muy positivo en la adquisición de las habilidades sociales.

Palabras claves: Taller de estrategias comunicativas, habilidad social.

Abstract

The main objective of the research work titled workshop of communicative strategies in the social skills of a 2016 Educational Institution was to determine the effect of the workshop of communicative strategies on the social skills of students of fourth year of high school in I. Nicolás Copernicus UGEL 05 of the district of San Juan de Lurigancho-2016, to complement his training in social skills and abilities, which were lacking before the application of the workshop; Also under the support of the different dimensions has been achieved significantly the result with the experimental group.

For this experimental research has been worked with a sample equal to the population because it is very small, being favorable the separation in the two groups, one of control and the other experimental; Where the inferential statistic was applied with a 95% confidence in the non-parametric Mann-Whitney U test, both for the control group and experimental in the pre and post test, where the study dimensions were social skills , This workshop is based on self-knowledge, empathy, assertive communication and interpersonal relationship, which was integrated to meet the objectives.

Finally the statistical results were obtained in both groups of studies, resulting in the pre-test, ie a homogeneity of previous knowledge, in which their means were very similar and of positive difference, in the post test, it was able to determine that With the greatest difference in the experimental group, where the results of specific and general hypotheses were shown to be very positive in the acquisition of social skills.

Key words: Workshop on communicative strategies, social skills.

Resumo

Os efeitos trabalho de pesquisa intitulado de oficina de estratégias de comunicação em habilidades sociais de uma instituição de ensino 2016, principal objetivo foi determinar o efeito da oficina de estratégias de comunicação em habilidades sociais de alunos de quarta série de S. I. secundário Nicolau Copérnico UGELs 05 San Juan de Lurigancho-2016, para complementar a sua formação em habilidades e competências sociais que estavam faltando antes da implementação do workshop; -se sob o suporte de diferentes dimensões alcançou significativamente o resultado com o grupo experimental.

Para esta pesquisa experimental tem trabalhado com uma amostra igual ao da população, pois é muito pequeno, resultando separação favorável nos dois grupos, um controle e outro experimental; onde estatística inferencial foi aplicada com confiabilidade de 95% no teste não paramétrico de Mann-Whitney, tanto para o grupo controle e pré experimental e pós-teste, onde as dimensões do estudo foram habilidades sociais , este workshop é baseado no conhecimento de si mesmo, empatia, comunicação assertiva e relacionamento interpessoal, que foi integrado para cumprir os objetivos.

Finalmente os resultados estatísticos foram obtidos em ambos os grupos de estudo, resultando no início, ou seja, a homogeneidade pré-teste de conhecimentos anteriores, em que as meias eram muito semelhantes e diferença positiva no pós testar sua pode determinar que ao contrário da maioria dos ombros do grupo experimental, onde os resultados da hipótese específica e geral foram mostrados que a oficina foi muito positivo sobre a aquisição de habilidades sociais.

Palavras-chave: Atelier sobre estratégias de comunicação, habilidades sociais