



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Efectos del taller de estrategias comunicativas en las
habilidades sociales de una Institución Educativa 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Mgtr Miryam Soledad Reyes Bobadilla

ASESOR:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

PERÚ- 2017

Página del jurado

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira
Presidente

Dr. Rodolfo Talledo Reyes
Secretario

Dra. Liza Dubois Paula Viviana
Vocal

Dedicatoria

Dedico mi tesis a Dios, quien inspiro mi espíritu para concluir esta tesis doctoral. A mi familia que me apoyo en todo momento, a mis hijos que por la motivación que me abrumaron día a día. A ellos con todo el amor, porque serán parte de mi historia.

Agradecimiento

A nuestros catedráticos por ser ellos que nos formaron y nos apoyaron desinteresadamente en todo momento y a nuestra casa de estudios Universidad César Vallejo, que nos cobijó durante nuestra permanencia y formar parte de nuestra vida. A ti Dios Padre, por todas tus bendiciones y por darnos la oportunidad de ser un profesional en pro de nuestros jóvenes que son el futuro del país.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Miryam Soledad Reyes Bobadilla, estudiante del Programa de Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 25639171, con la tesis titulada “Efectos del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de una Institución Educativa”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autonomía
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previa título profesional

- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aporte a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Los olivos 17 de setiembre del 2016

Miryam Soledad Reyes Bobadilla

DNI: 25639171

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Efectos del Taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de una Institución Educativa”, con la finalidad de determina el efecto del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado Académico de Doctor.

La presente investigación está dividida en siete secciones. En el primero denominado introducción se expone el planteamiento del problema y su formulación, la justificación, limitaciones, antecedentes, objetivos e hipótesis. En la segunda sección presenta los componentes del marco metodológico del tema en investigación. En la tercera sección presenta los resultados. En la cuarta sección presenta la discusión del tema, en la quinta sección se desarrollan las conclusiones arribadas, en sexta sección exponen las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y por último se colocan los anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	25
1.3 Justificación	37
1.4 Problema	38
1.5 Hipótesis	39
1.6 Objetivos	39
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de variables	42
2.3. Metodología	43
2.4. Tipos de estudio	44
2.5. Diseño	44
2.6. Población, muestra y muestreo	45
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.8. Métodos de análisis de datos	48
III. Resultados	47
IV. Discusión	63
V. Conclusiones	66

VI. Recomendaciones	69
VII. Referencias bibliográficas	71

VIII. ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ

Anexo 3. Matriz de datos

Anexo 4. Instrumento

Anexo 5. Carta de consentimiento informado

Anexo 6. Formato de validación de instrumento

Otras evidencias

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Taller de Habilidades sociales para trabajar en el aula	27
Tabla 2	Operacionalización de la variable habilidades sociales(dimensiones)	43
Tabla 3	Niveles de comparación de las habilidades sociales por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria	49
Tabla 4	Niveles de comparación de las habilidades sociales conocimiento de sí mismo por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria	51
Tabla 5	Niveles de comparación de las habilidades sociales empatía por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria	53
Tabla 6	Niveles de comparación de las habilidades sociales comunicación asertiva por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria	55
Tabla 7	Niveles de comparación de las habilidades sociales relaciones interpersonales por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria	57
Tabla 8	Nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05	58
Tabla 9	Nivel de significación de la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05	59
Tabla 10	Nivel de significación de la habilidad social empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05	60
Tabla 11	Nivel de significación de la habilidad social comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05	61

Tabla 12 Nivel de significación de la habilidad social relaciones
interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de
secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05

62

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria	48
Figura 2. Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales conocimiento de sí mismo por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria.	50
Figura 3. Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales empatía por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria	52
Figura 4. Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales comunicación asertiva por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria.	54
Figura 5. Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales relaciones interpersonales por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria.	56

Resumen

El trabajo de investigación titulada Efectos del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de una Institución Educativa 2016, tuvo como principal objetivo determinar el efecto del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016, para que complemente su formación en aptitudes y habilidades social, las cuales fueron carentes antes de la aplicación del taller; así mismo bajo el soporte de las diferentes dimensiones se ha logrado significativamente el resultado con el grupo experimental.

Para dicha investigación experimental se ha trabajado con una muestra igual a la población por ser esta muy pequeña, resultando favorables la separación en los dos grupos, uno de control y el otro experimental; en donde se aplicó la estadística inferencial con una confiabilidad del 95% en la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney, tanto para el grupo de control y experimental en el pre y post test, en donde se las dimensiones de estudio fueron las habilidades sociales, dicho taller está basado en el conocimiento de sí mismo, empatía, comunicación asertiva y la relación interpersonal, las cuales se integró para cumplir los objetivos.

Finalmente se obtuvieron los resultados estadísticos en ambos grupos de estudios, resultando al inicio, es decir en el pre test una homogeneidad de los conocimientos previos, en la cual sus medias fueron muy similares y de positiva diferencia, en el post test su pudo determinar que resalto con mayor diferencia el grupo experimental, en donde el resultados de las hipótesis específicas y general quedaron demostrado que el taller resulto muy positivo en la adquisición de las habilidades sociales.

Palabras claves: Taller de estrategias comunicativas, habilidad social.

Abstract

The main objective of the research work titled workshop of communicative strategies in the social skills of a 2016 Educational Institution was to determine the effect of the workshop of communicative strategies on the social skills of students of fourth year of high school in I. Nicolás Copernicus UGEL 05 of the district of San Juan de Lurigancho-2016, to complement his training in social skills and abilities, which were lacking before the application of the workshop; Also under the support of the different dimensions has been achieved significantly the result with the experimental group.

For this experimental research has been worked with a sample equal to the population because it is very small, being favorable the separation in the two groups, one of control and the other experimental; Where the inferential statistic was applied with a 95% confidence in the non-parametric Mann-Whitney U test, both for the control group and experimental in the pre and post test, where the study dimensions were social skills , This workshop is based on self-knowledge, empathy, assertive communication and interpersonal relationship, which was integrated to meet the objectives.

Finally the statistical results were obtained in both groups of studies, resulting in the pre-test, ie a homogeneity of previous knowledge, in which their means were very similar and of positive difference, in the post test, it was able to determine that With the greatest difference in the experimental group, where the results of specific and general hypotheses were shown to be very positive in the acquisition of social skills.

Key words: Workshop on communicative strategies, social skills.

Resumo

Os efeitos trabalho de pesquisa intitulado de oficina de estratégias de comunicação em habilidades sociais de uma instituição de ensino 2016, principal objetivo foi determinar o efeito da oficina de estratégias de comunicação em habilidades sociais de alunos de quarta série de S. I. secundário Nicolau Copérnico UGELs 05 San Juan de Lurigancho-2016, para complementar a sua formação em habilidades e competências sociais que estavam faltando antes da implementação do workshop; -se sob o suporte de diferentes dimensões alcançou significativamente o resultado com o grupo experimental.

Para esta pesquisa experimental tem trabalhado com uma amostra igual ao da população, pois é muito pequeno, resultando separação favorável nos dois grupos, um controle e outro experimental; onde estatística inferencial foi aplicada com confiabilidade de 95% no teste não paramétrico de Mann-Whitney, tanto para o grupo controle e pré experimental e pós-teste, onde as dimensões do estudo foram habilidades sociais , este workshop é baseado no conhecimento de si mesmo, empatia, comunicação assertiva e relacionamento interpessoal, que foi integrado para cumprir os objetivos.

Finalmente os resultados estatísticos foram obtidos em ambos os grupos de estudo, resultando no início, ou seja, a homogeneidade pré-teste de conhecimentos anteriores, em que as meias eram muito semelhantes e diferença positiva no pós testar sua pode determinar que ao contrário da maioria dos ombros do grupo experimental, onde os resultados da hipótese específica e geral foram mostrados que a oficina foi muito positivo sobre a aquisição de habilidades sociais.

Palavras-chave: Atelier sobre estratégias de comunicação, habilidades sociais

I. Introducción

La presente tesis es una investigación que tiene por objetivo evaluar y determinar las diferencias significativas del efecto producido de un taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016. Los datos se obtuvieron de estudiantes que formaron un grupo a las cuales se les aplicó el taller de estrategias comunicativas y de un segundo grupo a las cuales no se les aplicó el taller. En la institución se ha observado a la población estudiantil, se ha evaluado sus resultados y se ha hecho el seguimiento a muchos estudiantes, las cuales carecen de un nivel de comunicación que no va de acuerdo a su edad y como consecuencia tiene baja habilidad social para responder a diversas situaciones interpersonales, de conducta y acciones situacionales que se presenta durante su permanencia en la institución. Las estrategias comunicativas que se desarrollan con los alumnos de cuarto año de secundaria, no está logrando las competencias en cuanto a la comunicación, motivo por el cual para lograr conductas en forma natural que se manifiestan en situaciones interpersonales y socialmente aceptadas, aplicaremos un taller en la cual pretendemos, llevar de una manera muy práctico, didáctico y con mucha motivación manteniendo su autoestima sin dañar a los estudiantes y a las personas que le rodean.

1.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Lorente (2014), realizó la investigación doctoral titulada “*Efecto de la competencia social, la empatía y la conducta prosocial en adolescentes*”.

Tuvo como objetivo determinar la competencia social, la empatía y la conducta prosocial en los adolescentes. La investigación fue de tipo cuantitativa con un nivel explicativo, la muestra estuvo conformada por 316 adolescentes estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O) y Bachillerato. Ha sido seleccionada al de manera incidental entre la población del Colegio Concertado “Victoria Díez”, Colegio Concertado “Las Viñas”, Instituto Público de Educación Secundaria “Segundo de Chomón” y el Instituto Público de Educación Secundaria “Vega del Turia” de Teruel.

En cada uno de los centros se han administrado los cuestionarios dentro del horario lectivo, durante la clase de tutoría, utilizando en cada pase unos 45 minutos. En cuanto al variable sexo, 159 (50,3 %) son mujeres y 157 (49,7%) son varones. Se puede destacar que la muestra está equilibrada. Concluye: se ha comprobado que la dimensión preocupación empática influye negativamente en la asertividad inapropiada, y esta a su vez positivamente en la conducta antisocial. En segundo lugar, la hipótesis no confirmada de la empatía en relación a la conducta prosocial la cual afirmaba “las puntuaciones altas en malestar personal se relacionarán de manera positiva con la conducta antisocial” queda parcialmente refutada. Porque aunque los resultados no constataban este efecto, sí se ha encontrado que la dimensión malestar personal (empatía), tiene una influencia positiva y significativa sobre la asertividad Inapropiada (competencia social) y esta a su vez actúa positivamente sobre la conducta antisocial (conducta prosocial). De esto se puede deducir que el malestar personal actúa de manera indirecta y a través de la asertividad inapropiada sobre la conducta antisocial.

Serrano (2010), realizó la investigación “*Estrategias Comunicativas dentro del discurso docente como posibilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje. Universidad San Carlos de Guatemala Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media*”. Tuvo como objetivo contribuir con los docentes a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de la aplicación de estrategias comunicativas adecuadas. La metodología utilizada en esta investigación fue el método deductivo, lógico y descriptivo, con una construcción analítica de carácter interpretativo. La muestra estuvo constituida por la totalidad de estudiantes (63) y docentes de sexto magisterio, con un mínimo de cinco años de laborar en el establecimiento, su preparación académica es de maestras de enseñanza media y licenciatura en pedagogía y ciencias de la educación. Así mismo, se realiza un análisis de los datos obtenidos durante las clases observadas que consiste en características, y la manera como está organizado el discurso del educador y las estudiantes por medio de una lista de cotejo, los grupos focales con una guía de preguntas y las entrevistas a docentes, estudiantes y autoridad por medio de un cuestionario tipo Likert, donde se plantea la relación entre los rasgos discursivos del maestro y el aprendizaje logrado por las estudiantes. El autor concluye en su trabajo de investigación que trabajo con una muestra igual a la población por ser

pequeña; cuyos estudiantes comprendidas entre las edades de 17 a 20 años, de sexo femenino, un 40% son estudiantes indígenas y un 60% son ladinas, que se preparan para ser maestras de educación para el hogar

Fernández (2007), realizó la tesis doctoral "*Estrategias comunicativas en el aula*" tesis realizada en la Universidad de Extremadura España con el objetivo de describir las estrategias comunicativas verbales y no verbales, que docentes y alumnos emplean durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula. Aquí el autor concluye que las que los años de experiencia, así como la formación recibida, no parecen ser variables determinantes de un mayor conocimiento y conciencia en la utilización de sus comportamientos y estrategias comunicativas. Los resultados apuntan a que los profesores reconocen puntualmente muchos de los recursos lingüísticos que utilizan para hacer más comprensible el conocimiento; sin embargo, no conocen en qué momento de su enseñanza los pueden emplear. Esta investigación fue realizada por medio de entrevistas a estudiantes y docentes del cuarto año de la facultad de Educación.

Martínez P. (2008). En su tesis doctoral, "*Estrategias didáctica para desarrollar la competencia sociolingüística en los alumnos de los cursos preparatorios de español*" estudio realizado en la Universidad de la Habana. Al concluir la tesis el autor resalta la capacidad de los docentes para comprender a los alumnos, aceptar sus diferencias y prepararlos para ver el mundo tal como es, guiarlos hacia el desarrollo de estrategias que les permitan adaptarse a la diversidad dentro de un mismo contexto. En todos los casos la implicación docente es esencial tanto para enseñar los contenidos, como para formar niveles de aceptación. El método utilizado fue la entrevista a los profesores formadores de los cursos de preparatoria de español y análisis de documentos, la muestra fue de 10 profesores y el instrumento fue el cuestionario. También se utilizó la entrevista a los alumnos y la muestra fue de 40 estudiantes. El objetivo fue el logro de las competencias con estrategias de los docentes en el curso de sociolingüística.

Coromac M. (2014). "*Estrategias de asertividad como herramientas para la transformación del conflicto en el aula.*" Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

El objetivo del presente trabajo fue determinar cuáles son las estrategias de asertividad que utilizan los docentes como herramientas para la transformación del conflicto en el aula. Para medir éstas, se utilizó un cuestionario tipo Escala de Likert que respondía a los indicadores de diálogo, escucha activa, asertividad y mediación. Los sujetos que se seleccionaron para realizar el estudio fueron 32 docentes de ambos géneros y grupos étnicos que constituyen la totalidad de la población que conforma el Programa Educativo “Mejorada la Formación Ciudadana y la Educación para la Paz en la comunidad educativa en 5 municipios del departamento de Totonicapán”.

El presente estudio es de tipo Cuantitativo – Descriptivo, como herramientas para el análisis de datos se utilizaron las Medidas de Tendencia Central de la

Estadística Descriptiva. Para la presentación de resultados se utilizaron gráficas y tablas.

Los resultados obtenidos evidencian que los docentes conocen y utilizan estrategias de asertividad ante situaciones de conflicto; éstas se multiplican a los estudiantes, quienes podrán mediar conflictos entre pares y en otros ámbitos, utilizándolas como base y propiciando la convivencia pacífica y transformación de conflictos.

Partiendo de la premisa que la asertividad puede adquirirse, aprenderse y desarrollarse, se recomienda fortalecerla de manera continua desde sí mismo para poder practicarla con los demás. Asimismo se exhorta a utilizar la guía propuesta (anexa) dentro del presente trabajo de investigación, con grupos de docentes que presenten características similares a la población con la que se realizó el estudio.

Mejía M. (2012). *Conducta empática en los estudiantes de las ciencias de la salud. Universidad de los Andes. Mérida Venezuela.* Universidad autónoma de Madrid.

La empatía es una habilidad indispensable en todos los profesionales de la Salud. Por ello nos propusimos evaluar la conducta empática global y sus tres dimensiones en los estudiantes de las Ciencias de la Salud (Medicina, Enfermería y Odontología) de la Universidad de Los Andes. Mérida –Venezuela. 2009-2011. Investigación de campo, descriptiva, transversal y correlacional. Participaron 831 estudiantes de las Ciencias de la Salud de la Universidad de Los Andes. Medicina 490, Enfermería 149 y Odontología 192. Se aplicó la Escala de Jefferson de Empatía Médica (EJEM), versiones: “S-R” (estudiantes), bajo consentimiento informado. Se usó el programa SPSS 19.0. Para el análisis de los datos, se utilizó Chi cuadrado de Pearson, análisis de varianza (ANOVA) con Duncan como test posthoc y t de Student para variables independientes. La Escala de Empatía Médica de Jefferson, una vez validada, constituida por 20 ítems quedó con 19, en donde el ítem 18 perteneciente a la tercera dimensión con una carga factorial de 0.24, fue eliminado, quedando el instrumento con una confiabilidad total según el alfa de Cronbach de 0.860. De los estudiantes investigados el mayor porcentaje se encontró en el primer año.

El 68,3% son mujeres y 31,7% hombres, distribución que se mantiene en las tres escuelas. El grupo de edad predominante en Medicina y Odontología, son los menores de 20 años y en Enfermería de 21 a 25 años. La empatía global y la dimensión “ponerse en el lugar del otro” no difieren entre los estudiantes en formación de las diferentes escuelas. Los estudiantes de medicina presentan los valores más altos en la dimensión “toma de perspectiva” y los valores más bajos en “el cuidado con compasión”. Los estudiantes de Enfermería y Odontología, presentan puntajes en promedio iguales en cuanto a la empatía global y sus dimensiones. El género no influye en la conducta empática ni en sus dimensiones, mientras que la edad se relaciona positivamente con el cuidado con compasión. La empatía global reportó más alta en los estudiantes de tercer año de manera significativa, al igual que la dimensión “toma de perspectiva”, mientras que el “cuidado con compasión” es mayor significativamente con respecto a sexto año. El “ponerse en el lugar del otro” no mostró diferencias. Los estudiantes de Medicina de tercer año de la Universidad de los Andes tienen valores significativamente mayores de empatía global y en las dimensiones de la misma, que los encontrados en la Universidad Autónoma de Madrid.

Beiza A. (2012). Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional "creación Chaguaramos II". Universidad de Carabobo. Valencia. La investigación tiene como objetivo analizar las relaciones interpersonales de los docentes de la Escuela Básica Nacional "Creación Chaguaramos II" como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional. Fue una investigación de tipo descriptiva con diseño de campo.

Debido a que la población es finita, se utilizará técnica de muestreo, ya que se compone por dos estratos que estuvieron conformada por los 22 docentes de la Escuela Básica Nacional "Creación Chaguaramos II" teniendo como muestra 13 estudiantes que representan un 59 por ciento de la totalidad de la población. Para recolectar la información se utilizó la técnica de la encuesta mediante la aplicación de un cuestionario con escala múltiple o policotómica, compuesto por 31 preguntas cerradas con tres alternativas de respuesta, siempre, a veces y nunca. El cuestionario se sometió a la validez de constructo, contenido y juicio de expertos. La confiabilidad fue calculada por medio de la fórmula de Alpha de Cronbach obteniendo 0,91 e indicando que el instrumento en cuestión se encuentra en el rango de muy alto en cuanto a confiabilidad. Los datos se analizaron de forma porcentual y a través de la estadística descriptiva, se utilizaron tablas y gráficos y la interpretación se realizó haciendo referencia a la información más significativa suministrada por los docentes y de acuerdo a los objetivos establecidos en la investigación. La conclusión que se generó en cuanto a los indicadores y dimensiones correspondientes a las variables relaciones interpersonales y clima organizacional, es que los docentes no manejan las relaciones interpersonales como una herramienta que mejore y optimice el clima organizacional, es por ello que en el plantel se dificulta el trabajo en equipo y los docentes carecen de aspectos que estimulen un clima organizacional afable, tales como la disposición y motivación.

Antecedentes nacionales

Lazo (2014), realizó la investigación titulada *"Aplicación de estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas orales en los niños y niñas del III ciclo de*

educación primaria de la I. E. San Antonio Yara bamba - Arequipa 2012". Tuvo como objetivo incorporar a la práctica pedagógica estrategias innovadoras tendientes a la mejora de las habilidades comunicativas, especialmente a las referidas en la expresión oral, herramienta valiosa e insuperable en la interacción diaria que se da entre coetáneos y en la en relación a nivel de macro grupo con la docente del III ciclo de la I.E. San Antonio de Yarabamba Unidad de segunda especialización de la facultad de Ciencias de la Educación.

El método utilizado es cualitativo, de tipo descriptivo, aplicado a un universo de estudiantes, con los cuales la docente ha puesto en práctica estrategias motivadoras e innovadoras para poder captar su atención e interés de tal forma que pongan en práctica las cualidades y micro habilidades de la expresión oral en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de OPAERs tendientes a potenciar y/o mejorar su expresión oral en todas las áreas curriculares. El autor concluye que la utilización de estrategias motivadoras, alcanzó resultados alentadores y favorables, ya que permitió a nuestros pupilos alcanzar un nivel de logro esperado y satisfactorio en la expresión oral, mejorando su vocalización, utilización de un tono adecuado de voz para dar a conocer su discurso que previamente ha sido planificado, haciendo uso de elementos kinestésicos para dar énfasis a su mensaje.

Arellano (2012), realizó la investigación titulada "*Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de primer grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*". El diseño de investigación fue cuasi experimental antes y después con grupo de control. La muestra se seleccionó con el muestreo intencional, el instrumento de evaluación fue el cuestionario de auto informe de Inés Monjas Casares que evaluó las 6 áreas de habilidades sociales (La interacción social, la habilidad para hacer amigos, la habilidad conversacional, la expresión de sentimientos, emociones y opiniones, la solución de problemas interpersonales, la relación con los adultos), este instrumento se validó a nivel de contenido por jueces expertos y posteriormente se evaluó su validez lingüística. La muestra fue de 225 alumnos del primer grado de educación secundaria, la

población se normalizó y la muestra seleccionada fue de 54 alumnos que obtuvieron como mínimo tres (03) áreas con bajo puntaje.

El grupo experimental fue sometido al programa de intervención, 16 sesiones de 2 horas pedagógicas, durante 4 meses. Las áreas detectadas como bajas en la evaluación pre test, al concluir el programa de intervención alcanzaron mejoras significativas con diferencias de medias comprendidas entre 6,25 a 9,90 y con un valor t superior a $p < 0.01$. En relación al género se puede decir que después de la aplicación del programa de intervención los participantes varones y mujeres optimizaron sus habilidades de interacción social, mostrando el grupo de las mujeres mayor desarrollo de las habilidades sociales. Se observó que los participantes del grupo experimental mejoraron sus habilidades de interacción social y adicionalmente incrementaron su motivación y rendimiento académico, se presume que podría ser un efecto colateral del programa de intervención Psicoeducativa, por ende se invitaría a que se puedan realizar investigaciones complementarias. Asimismo a partir de los resultados se puede hacer una reflexión sobre la importancia de los acompañantes en el proceso educativo y la necesidad de que estos cuenten con habilidades sociales desarrolladas, que les permitan ser modelo a imitar y favorezcan la adquisición de conocimientos.

Domínguez (2011), realizó la tesis doctoral *“Las estrategias didácticas y su relación con el aprendizaje de las ciencias sociales en los alumnos de primer año de secundaria de la I.E. Miguel Cortés de castilla”*. Tuvo como objetivo describir las estrategias didácticas y relación con el aprendizaje de las ciencias sociales, esta investigación es cuantitativa de tipo descriptivo y de naturaleza correlacional, desarrollada durante el semestre escolar 2011. La población de estudio fue las secciones de primer grado de educación secundaria de la institución educativa Miguel Cortés, ubicado en la cuadra 17 de la avenida Progreso del distrito de Castilla, Piura.

Se precisa que la población en estudio se seleccionó porque reunía las características pertinentes para verificar en la práctica el problema de investigación. Las actividades programadas se desarrollaron a través de 6 meses, con 05 docentes de la especialidad de ciencias sociales y un total de 198

alumnos, entre hombres y mujeres distribuidos en seis secciones. El objetivo del trabajo fue fundamentalmente en el área curricular de ciencias sociales en el componente historia y geografía. La información requerida se obtuvo aplicando tres instrumentos de recolección de datos, aplicados a las unidades de análisis: cuestionario a docentes, un cuestionario aplicado a los alumnos y, una ficha de observación propiamente en las sesiones de clase. Finalmente se concluye que las estrategias didácticas que aplican los docentes en el aprendizaje de las ciencias sociales reúnen las características adecuadas para el aprendizaje significativo de los alumnos.

Coronel I. y otros (2008). Tesis de grado: Influencia del programa “aprendamos a ser mejores personas” en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5º grado de educación primaria de la Institución Educativa “Ramón Castilla Marquezado” - Distrito de Castilla – Piura.

El autor presenta como objetivo determinar la influencia del programa “Aprendamos a ser mejores personas” en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5º grado de educación primaria de la institución educativa “Ramón Castilla Marquezado” del distrito de Castilla – Piura 2008. El diseño fue de tipo cuantitativa y de tipo Evaluativo - Aplicativo, con diseño Casi experimental con dos grupos: uno de control y otro experimental. Los instrumentos diseñados se aplicaron a una muestra de 60 niños y niñas que cursan estudios en la institución educativa “Ramón Castilla Marquezado” del distrito de Castilla – Piura 2008.

Los resultados fueron concluyentes sobre el nivel de competencia social que poseen los niños y niñas del 5º grado de educación primaria de la institución educativa “Ramón Castilla Marquezado” del distrito de Castilla – Piura, siendo alto, con una capacidad social para hacer frente a la agresión, planificar sus acciones, y manejar sentimientos y en general lograron alcanzar un alto grado de habilidad social e inserción en su entorno social.

Finalmente destacamos que la aplicación del programa “aprendamos a ser mejores personas” si influyo significativamente en el fortalecimiento de las

habilidades sociales de los niños y niñas del 5º grado de educación primaria de la institución educativa “Ramón Castilla Marquezado” del distrito de Castilla – Piura 2008.

1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística

Estrategias comunicativas

Hablar de estrategias comunicativas, es hablar del desempeño docente dentro del aula, para enriquecer la práctica educativa es importante reflexionar en torno a las relaciones que se establecen entre docentes y estudiantes.

Cómo propiciar en los estudiantes el desarrollo de un aprendizaje mucho más autónomo en las clases y en qué medida la fuerza de las estrategias de comunicación se constituyen en alternativas efectivas para lograr el objetivo planteado.

El desarrollo de las estrategias comunicativas, se está convirtiendo más que en palabra de moda, en componentes importantes en el empeño por enriquecer la práctica docente. El propósito de este tema es inducir al docente a la reflexión en cuanto a valorar la importancia de un acercamiento con los estudiantes y la preocupación que se da en la actualidad, es cómo propiciar en los estudiantes el desarrollo de un aprendizaje mucho más autónomo en el aula.

La preocupación por la falta de estrategias comunicativas es el resultado del interés que se da en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, como una necesidad cada vez más creciente. Sin embargo, el solo empleo de estos recursos para el logro de las estrategias comunicativas, resulta insuficiente, si no implica necesariamente algunos factores que debe poseer; la didáctica, responsabilidad, motivación, reflexión y mucho amor al trabajo que se realiza dentro del aula por parte del docente como del alumno.

En relación a este tema, es conveniente recordar que para algunos autores, parte de las estrategias de comunicación guía el docente: “Por parte del emisor, son las estrategias encaminadas a transmitir un mensaje satisfactoriamente. Por

parte del receptor son las estrategias encaminadas a la efectiva continuación del mensaje recibido, ya sea para ampliar, modificar o concluir” (Arends, 2007, p. 412).

Perspectiva teórica del taller de estrategias comunicativas

El uso de estrategias de comunicación o estrategias comunicativas no es solo positivo para la comunicación, sino que favorece un mejor aprendizaje de la lengua. De tal modo que la competencia estratégica es la capacidad de poner en marcha los procesos de planificar, ejecutar y controlar la comunicación (estrategias de comunicación), así como de activar los recursos para que el aprendizaje sea más fácil y más rentable (estrategias de aprendizaje). (Fernández, 2011, p. 26)

El objetivo principal del taller Consta en detectar, tomar consciencia, trabajar y practicar las áreas sociales individuales más debilitadas para permitir una mejor interacción entre el niño y el medio que lo rodea. A través de dinámicas grupales, se trabajará el proceso de socialización y las competencias más importantes que influyen en éste: comunicación verbal y no verbal, empatía, oposicionismo, toma de decisiones, solución de conflictos, manejo emocional, autoestima, asertividad, creación y mantenimiento de relaciones personales, habilidades de negociación, trabajo en equipo, liderazgo y seguridad personal. Las habilidades mencionadas se revisarán teóricamente y se practicarán en situaciones simuladas que se asemejen a las interacciones cotidianas en la vida de los niños, con el fin de especificar las conductas esperadas en cada una de éstas. Dependiendo de las necesidades individuales y grupales detectadas, se irán modificando las sesiones para adaptarlas a los requerimientos de los niños.

Tabla 1

Taller de Habilidades sociales para trabajar en el aula

ACTIVIDAD	Competencias/dimensiones			
	Conocimiento de uno mismo	Empatía / Autogestión	Comunicación/ Conciencia Social	Relaciones/Gestión relaciones
Nuestro DNI	X			
Mi secreto escondido	X			
Conocimiento de uno mismo	X			
Trasplante de corazón			X	
Receta para la felicidad			X	
Una mirada hacia adentro			X	
Control control		X		
Misión imposible		X		
Como prefieres responder		X		
Te escucho y argumento				X
Como solventar peleas e insultos				X
Información y clichés				X

Habilidades sociales de los estudiantes

Teorías de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se pueden definir como un *conjunto de capacidades y destrezas interpersonales* que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas.

Unas personas tienen dificultades para decir No.

Otras para iniciar, mantener o cerrar conversaciones.

Otras para enfrentarse eficazmente a las críticas.

Otras para relacionarse con personas del otro sexo.

Otras para hacer valer sus derechos personales.

Otras para hacer peticiones o pedir favores.

Otras para hablar en público, etc.

Otras para manejar adecuadamente situaciones interpersonales conflictivas.

Otras pueden poseer buenas habilidades sociales pero tienen alguna dificultad específica. Por ejemplo, una persona puede ser capaz de presentarse ante un grupo de personas, acudir solo a una fiesta, hacer amigos con facilidad, hacer cumplidos o pedir favores, pero no ser capaz de decirle a alguien algo que le molesta o permitir que no se respeten sus propios derechos o sentimientos.

Un programa de habilidades sociales requiere la evaluación individual previa de cada uno de los participantes con el fin de conocer sus problemas concretos, dificultades específicas, limitaciones personales, así como las capacidades que necesitan aprender a desarrollar. (Fernández, 2007)

Habilidades sociales, interpersonales y comunicativas.

Asimismo, las habilidades interpersonales tienen las siguientes características: Las habilidades interpersonales no se heredan, sino que se aprenden. No son un rasgo de personalidad, sino un patrón de conductas específicas en situaciones sociales concretas. Nuestro comportamiento social depende siempre de la situación social: contextos y personas. La habilidad interpersonal hace referencia a nuestra capacidad para relacionarnos con las otras personas, y por tanto, a nuestra habilidad comunicativa. Como vemos, aprender habilidades interpersonales significa aprender a relacionarse de manera apropiada con otras personas. Si poseemos habilidades interpersonales, probablemente nos llevaremos mejor con nuestros padres, hermanos/as, amigos/as, compañeros/as de clase y profesores/as. Las principales ventajas de poseer habilidades interpersonales son: Comprender y conocer mejor a los demás. Comunicarse mejor con los demás, ya sean conocidos o desconocidos. Construir relaciones amistosas o afectivas más saludables. Conseguir intereses personales con mayor facilidad. Defender los derechos personales cuando otras personas no los respetan. Por el contrario, los inconvenientes de no tener habilidades interpersonales son: No comunicar adecuadamente pensamientos, opiniones, necesidades y sentimientos a los demás, dificultando la posibilidad de que nos comprendan. Dificultad a la hora de hacer nuevos amigos/as o mantener los que ya tenemos. Sentirnos desplazados de ciertas actividades sociales. (Hofstadt, 2005).

Habilidades de comunicación

Ya hemos visto como hablar de habilidad social y/o interpersonal remite irremediabilmente al hecho de comunicarse con los demás. Según la Real Academia de la Lengua Española, comunicar es:

Hacer a otro partícipe de lo que uno tiene.

Descubrir, manifestar o hacer saber a alguien algo.

Conversar, tratar con alguien de palabra o por escrito.

Transmitir señales mediante un código común al emisor y al receptor. Por otro lado, el concepto de habilidad tiene las siguientes acepciones:

Capacidad y disposición para algo.

Cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza. Podemos concluir pues, que la habilidad comunicativa es la capacidad o destreza de conversar y/o transmitir cierta información a otra persona. Desde un punto de vista más técnico, el acto de comunicar es un “proceso complejo en el que dos o más personas se relacionan y, a través de un intercambio de mensajes con códigos similares, tratan de comprenderse e influirse de forma que sus objetivos sean aceptados en la forma prevista, utilizando un canal que actúa de soporte en la transmisión de la información.” Pero además de esto, si soy capaz de comunicarme de forma que al otro le guste hablar conmigo, si consigo que mi interlocutor se sienta escuchado, si comunico lo que quiero sin agredir a nadie y si consigo transmitir una actitud estimulante y favorecedora del diálogo y el intercambio de opiniones... posiblemente me estaré relacionando de forma más adecuada con los demás. O lo que es lo mismo, estaré haciendo uso de mis habilidades comunicativas.(“El libro de las habilidades de comunicación”. Carlos J. van-der Hofstadt-2003, Ed Díaz de Santos.)

Los estilos de comportamiento. Inhibido. Agresivo. Asertivo

Estilo inhibido:

El comportamiento inhibido hace referencia a la ausencia de respeto hacia sí mismo, al no ser capaz de defender los propios derechos expresando sentimientos, deseos u opiniones de un modo adecuado, seguro y sereno. Las personas inhibidas socialmente están muy preocupadas por agradar a todo el mundo. No dicen lo que piensan, lo que sienten, lo que necesitan. Siempre están

intentando apaciguar a los demás para evitar posibles problemas o conflictos. Les preocupa molestar o hacer algo inadecuado. Experimentan mucha ansiedad interpersonal.

Tienden a ser excesivamente consideradas y serviciales. Se muestran agradables, educadas y atentas, aunque interiormente estén aburridas, tensas, frustradas. Adoptan una posición subordinada siempre. Las personas con este estilo de comportamiento reciben muy poco de los demás. Se sienten incomprendidas, ignoradas, utilizadas. Razón por la cual, sus relaciones con los demás son artificiales, al no tener la oportunidad de sentirse realmente acogidas, cómodas y relajadas. Pueden experimentar mucho malestar emocional: abatimiento, depresión, tensión, desmotivación, desesperanza, frustración, odio, rencor. Hagan lo que hagan, los demás son incapaces de tenerlas en cuenta.

La contención permanente de sentimientos, necesidades, deseos puede acabar en un episodio de ira descontrolada que no guarde relación con la situación que lo haya provocado. Aunque hay individuos cuya capacidad para soportar situaciones de abuso interpersonal parece no tener límites. Son personas pasivas. Se pasan la vida haciendo cosas que no desean hacer. En realidad, el comportamiento desconsiderado y abusivo de los demás se debe a su propia falta.

Estilo agresivo:

El comportamiento agresivo hace referencia a la ausencia de respeto hacia los sentimientos, necesidades y deseos de los demás. Representa el estilo opuesto al comportamiento inhibido. Las personas agresivas solo se respetan así mismas. Carecen de empatía y no dudan en pasar por encima de los derechos de los demás para lograr sus objetivos. La conducta verbal agresiva se puede manifestar de forma directa o indirecta. La forma directa hace referencia a la expresión de comentarios groseros, ingratos, humillantes, maleducados. En su máxima expresión puede llegar a insultos, amenazas, etc.

La agresión verbal indirecta hace referencia a ataques verbales encubiertos, degradantes, sarcásticos, murmuraciones, calumnias y confabulaciones, las

personas pasivo-agresivas, pueden llegar a ser perversas, malintencionadas y envidiosas. A nivel no verbal suelen mostrarse relajadas, tranquilas. Pueden parecer educadas y honestas pero es solo una falsa apariencia.

Las personas agresivas directas, son avasalladoras, dominantes, dan órdenes, vociferan. Se muestran seguras de sí mismas y se sienten orgullosas de ser como son, probablemente por el refuerzo que obtienen al conseguir lo que quieren sin consecuencias negativas por parte de otros. Con frecuencia apelan a la "sinceridad" para justificar su comportamiento. Tanto las pasivo-agresivas como las agresivas directas sufren el rechazo y la evitación de los demás. No llegan a establecer relaciones de amistad auténtica y sincera. No son queridas ni apreciadas aunque no suelen ser muy conscientes. Su comportamiento extremadamente egoísta y manipulador provoca emociones muy negativas en las víctimas que las sufren como resentimiento, odio, deseo de venganza, aversión, etc.

Estilo asertivo:

El comportamiento asertivo hace referencia al respeto por los propios derechos y por los derechos de los demás. Representa la alternativa a la agresividad y la inhibición. Las personas asertivas tienden a tener en cuenta sus propios sentimientos, deseos y necesidades pero también tienen en cuenta los de los demás. Intentan relacionarse de forma honesta y auténtica. Su objetivo no es ganar o hacer perder al otro. Su objetivo es comunicarse de forma limpia, sin manipulaciones, engaños ni ofensas.

El comportamiento asertivo suele conducir a consecuencias favorables para ambas partes. Las personas asertivas se sienten seguras de sí mismas y suelen desarrollar buenas relaciones interpersonales. Las personas habilidosas socialmente buscan su propio interés, pero tienen en cuenta los intereses de las otras personas. Se respetan a sí mismas sin olvidar los derechos de los demás (Collado y Cano, 2014)

Otras concepciones las Habilidades Sociales

Dongil y Cano (2014) indicaron respecto a las habilidades sociales:

Es un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas. (p. 2)

Las habilidades sociales son muy importantes en el desarrollo de las personas, permiten un mejor desenvolvimiento en las aulas, participar sin miedo, sin ansiedad, por ello los docentes debemos desarrollar en los estudiantes estas habilidades.

Según Michelson (1983) y Caballo (2002), citado por Peres (2008) indicaron:

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos realizados por un individuo en un contexto interpersonal, expresando comportamientos verbales y no verbales, sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos, suponiendo así iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas a la situación acrecentando de este modo reforzamiento social, pero a la vez, resolviendo los problemas inmediatos de la situación mientras se reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas. (p. 54)

Para los autores mencionados las habilidades sociales son aprendidas, por ello que los padres de familia deben fomentar espacios donde los estudiantes puedan desenvolverse espontáneamente y en la escuela reforzar estas habilidades aprendidas favorables en su desarrollo personal y académico.

Combs y Slaby (1986, citado en Peñafiel y Serrano, 2010, p. 9) indicaron las habilidades sociales son “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y al mismo tiempo personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficiosos para los demás”. Los estudiantes tienen la capacidad de interactuar con los demás, lo cual es beneficioso para

desarrollar las habilidades sociales, ya que se siente aceptados, reconocidos y valorados lo cual beneficia en su desenvolvimiento social.

Caballo (1993) y Olivero (2005), citados en Llanos (2006, p. 64) indicaron “para poseer un gran manejo de habilidades sociales, es necesario emplear un estilo asertivo para la interacción social; si se emplea el estilo agresivo o el pasivo se dificulta interactuar satisfactoriamente con los demás”.

Clasificación de las Habilidades Sociales

Según Gómez y Suárez (2016) las habilidades sociales son clasificadas en: conocimiento de sí mismo, empatía, comunicación asertiva (efectiva), relaciones interpersonales.

Conocimiento de sí mismo. Es el núcleo central de la personalidad que afecta cada aspecto del comportamiento de la persona y su aprendizaje. El sujeto crea un concepto de sí que incluye representaciones mentales con imágenes y juicios, englobando de esta manera sus distintos aspectos corporales, psicológicos, sociales y morales. Este concepto encierra también pensamientos acerca de lo que se hace y lo que se puede llegar a realizar, y lo que es y puede llegar a ser; va acompañado de sentimientos de éxito, aceptación, alegría, triunfo o, por el contrario, fracaso, rechazo, tristeza o derrota.

Dichos sentimientos definen la autoestima, que a su vez corresponde a juicios evaluativos de autoevaluación y en la que influyen igualmente las valoraciones que los adultos hagan hacia ella misma (Peralta, 2008).

Empatía.

Empatía es “la capacidad de sintonizar emocionalmente (y también cognitivamente) con los demás y supone una base importante sobre la cual se asientan las relaciones interpersonales positivas”. Desde este punto de vista se puede afirmar que la empatía es una disposición emotiva que favorece la calidad en las relaciones sociales.

Se la considera como la posibilidad de que una persona asuma la postura del

otro, en cuanto a sus pensamientos y sentimientos, sin juzgar, lo cual permite desarrollar la capacidad de comprender y entender los puntos de vista del otro. Según Roche (2004, p. 32)

Inteligencia emocional y empatía

La empatía es uno de los elementos claves que forman parte de la inteligencia emocional, definida como una serie de habilidades entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo. Dentro de la inteligencia emocional, se plantean que hay dos tipos de competencias, las personales (conciencia emocional, control emocional y motivación) y las sociales (empatía y habilidades sociales), compuesta cada una de ellas por dimensiones que agrupan una serie de características de personalidad o de habilidades capaces de influenciar y utilizar tácticas de persuasión eficaces, tales como la Comunicación para emitir mensajes claros y convincentes, el liderazgo para inspirar y dirigir a grupos y personas, catalización del cambio para Iniciar o dirigir los cambios necesarios en un momento dado, resolución de conflictos por la capacidad de negociar y resolver y finalmente la colaboración y cooperación por la capacidad de trabajar con los demás en la consecución de una meta común en trabajo en equipo. Sin embargo en el logro de estas habilidades es vital ser empático. Por ello Goleman, (2006) afirma que todas estas herramientas son de gran valor en la relación con el paciente, pero también con la familia del mismo, en un momento dado, es decir cuando así se requiera fundamentalmente en la relación médica. (Mejía M, 2012, p. 49)

Comunicación asertiva (efectiva).

Para lograr una comunicación efectiva se requiere un orden lógico en las exposiciones y un argumento basado en razonamientos sólidos. La comunicación asertiva es una habilidad social que puede desarrollarse para mejorar la calidad de las relaciones humanas. Ser asertivo o asertiva significa que nos respetamos a nosotros mismos y que estamos dispuestos a expresarnos, a pedir lo que nos corresponde y a hacer valer nuestros derechos.

También significa que somos conscientes de los derechos de los demás y los respetamos. La comunicación asertiva se compone de indicadores expresivos verbales (lo que se dice) y no verbales (cómo se dice) (Espíndola, 2005).

Las personas asertivas

A continuación se presenta una síntesis de las características de las personas asertivas. Los rasgos que se mencionan a continuación, se refieren a aspectos conductuales y emocionales que éstas poseen; para finalizar con el impacto que causan en los otros.

Comportamiento externo:

Habla fluida, seguridad, no hay bloqueos ni muletillas, contacto ocular directo, pero no desafiante, relajación corporal y comodidad postural.

Expresión de sentimientos tanto positivos como negativos, defensa sin agresión, honestidad, capacidad de hablar de propios gustos e intereses,

Capacidad de discrepar abiertamente, capacidad de pedir aclaraciones, decir "no", saber aceptar errores.

Conocen y creen en unos derechos para sí y para los demás.

Sentimientos/emociones:

Buena autoestima, no se sienten inferiores ni superiores a los demás, satisfacción en las relaciones, respeto por uno mismo.

Sensación de control emocional.

La conducta asertiva tendrá consecuencias tanto en el entorno como en la conducta de los demás:

- Frenan o desarman a la persona que les ataque

- Aclaran equívocos

- Los demás se sienten respetados y valorados

- La persona asertiva suele ser considerada "buena", pero no "tonta".

Las conductas no verbales también se relacionan con la asertividad, entre estas se pueden mencionar: la expresión facial, la postura corporal y el tono de voz (que está más relacionado con la fonología).

Estas conductas o habilidades para ser asertivo se aprenden. Son hábitos o patrones de conducta. No existe una "personalidad innata" asertiva o no

asertiva, ni se heredan características de asertividad. La conducta asertiva se va aprendiendo por imitación y refuerzo, es decir, por lo que se ha transmitido como modelos de comportamiento y como dispensadores de premios y castigos a través de padres, maestros, amigos o los medios de comunicación.(Coromac, 2014, p. 43)

Relaciones interpersonales.

Son “la habilidad de establecer, conservar e interactuar con otras personas de forma positiva, así como dejar de lado aquellas relaciones que impiden un desarrollo personal” (Montoya y Muñoz (2009, p. 2).

Las relaciones interpersonales son un pilar fundamental en el desarrollo del individuo y por ende en el cumplimiento de sus objetivos, debido a que las competencias sociales de un sujeto tienen una contribución importante en la formación de sus competencias personales, puesto que en la actualidad el éxito personal y social parece estar más relacionado con la sociabilidad (Rivas, s.f.).

Se establecen las relaciones interpersonales de diferentes tipos, según el nivel de vinculación. Pueden situarse en un nivel básico con las personas con quienes compartimos, la cola de supermercado, con el dependiente de la zapatería que nos atiende, o en un nivel muy profundo, los hijos, la pareja, los familiares, los amigos íntimos. En un nivel intermedio se encontrarían las relaciones con colegas, los profesores de nuestros hijos, con el director de la coral d la cual formamos parte, entre otros, tal como lo expresa Teixidó (2009) en su libro “la acogida al profesorado de nueva incorporación”.

El estudio de los tipos de relaciones existentes, destacan siempre la conexión e interacción constante de personas con características comunes, es decir, de la misma especie, a nivel laboral, social, cultural, entre otros, resaltando que esta interacción va vinculada de persona a persona. Sin importar que tipo de relación sea, el ser humano es una pieza fundamental para que dichas relaciones se generen, las mismas se manejan a través de ciertas herramientas que facilitan su uso, tales herramientas son la comunicación, la confianza, la pertenencia, rendimiento, colaboración, entre otros, dependiendo de estos factores para que

las relaciones interpersonales y todos los tipos de relaciones existentes den como resultado ambientes afables para los distintos tipos de organizaciones.(Beiza A. 2012, p. 16)

1.3. Justificación

Las habilidades sociales como parte de la personalidad sirven para conocer los niveles de comunicación de los estudiantes, cuya importancia radica en que constantemente los estudiantes están en diversos contextos, tanto interpersonales, como conductuales, es observado y tratado en su el entorno de acuerdo a su evolución física y psicológica y social. La presente investigación buscara por medio de un taller adaptar e integrar a los estudiantes con menor desarrollo de sus capacidades y potencialidades cognitivas. En este caso se le dará énfasis a las competencias socio cognitivas, como la que se refiere (Ladd y Mize 1983) a la capacidad de “organizar cogniciones y comportamientos” en un curso de acción integrado y dirigido a los objetivos sociales. (p. 59)

A lo largo de la vida del educando serán muchas las personas significativas que influyan en el desarrollo de las habilidades sociales para que sean personas con habilidades sociales en las cuales tienen que afrontar situaciones en la vida cotidiana y porque será el reflejo de su personalidad; al respecto Bisquerra y López (2003, pp. 10-11) plantean diferentes motivos para incluir programas de educación emocional para mejorar las habilidades sociales en el ámbito educativo.

Finalmente se justifica porque el trabajo podrá medir y comparar los grupos de investigación y así poder retroalimentar y mejorar nuevas estrategias que mejoren sus habilidades sociales. También es pertinente y relevante considerar el conocimiento a fondo en lo que respecta a las necesidades de las estrategias comunicativas, en la medida que responde a las expectativas de lograr las habilidades sociales en la parte situacional de la institución.

1.4. Problema

Problema principal

¿Cuál es el efecto del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016?

Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cuál es el efecto del taller estrategias comunicativas en la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del grupo experimental?

Problema específico 2

¿Cuál es el efecto del taller estrategias comunicativas en la habilidad social empatía en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del grupo experimental?

Problema específico 3

¿Cuál es el efecto del taller estrategias comunicativas en la habilidad social comunicación asertiva en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del GE?

Problema específico 4

¿Cuál es el efecto del taller estrategias comunicativas en la habilidad social relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del GE

1.5. Hipótesis

Hipótesis general

La aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Hipótesis específicas

Hipótesis específicas 1

El taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Hipótesis específicas 2

El taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Hipótesis específicas 3

El taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Hipótesis específicas 4

El taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

1.6. Objetivos

Objetivo general

Determinar el efecto del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás

Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016, para que complemente su formación integral.

Objetivos específicos:

Objetivo específico 1

Determinar el efecto del taller estrategias comunicativas en la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del grupo experimental, para que complemente su formación

Objetivo específico 2

Determinar si afecta la aplicación del taller estrategias comunicativas en la habilidad social empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del grupo experimental, para que complemente su formación

Objetivo específico 3

Determinar si afecta la aplicación del taller estrategias comunicativas en la habilidad social comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del grupo experimental, para que complemente su formación

Objetivo específico 4

Determinar si afecta la aplicación del taller estrategias comunicativas en la habilidad social relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del grupo experimental, para que complemente su formación

II. Marco Metodológico

2.1. Variables

En la investigación se trabajará con dos variables de tipo cualitativas:

VI: Cualitativa: Aplicación de taller de estrategias comunicativas.

VD: Cualitativa: Habilidades sociales.

2.2. Operacionalización de variables

Definición conceptual

Taller de estrategias comunicativas

Taller en enseñanza, es una metodología de trabajo en la que se integran la teoría y la práctica. Se caracteriza por la investigación, el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo, en su aspecto externo, se distingue por el acopio (en forma sistematizada) de material especializado acorde con el tema tratado teniendo como fin la elaboración de un producto tangible. Un taller es también una sesión de entrenamiento o guía de varios días de duración. Se enfatiza en la solución de problemas, capacitación, y requiere la participación de los asistentes. Según (Maya ,1999)

Habilidades sociales

Son las conductas que manifiestas en situaciones de relación con otras personas, en la que expresas tus sentimientos, actitudes, tus deseos u opiniones, tus derechos; respetando el derecho que tienen también los demás a expresar lo mismo.

Estas conductas son aprendidas. Facilitan la relación con los otros, la reivindicación de los propios derechos sin negar los derechos de los demás. El poseer estas capacidades evita la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas. Además facilitan la comunicación emocional y la resolución de conflictos (Paula Gómez, 2006)

Definición operacional

El taller de estrategias comunicativas consta de 12 secciones con el grupo experimental; mientras que el cuestionario del instrumento habilidades sociales

tiene cuatro dimensiones, la primera “conocimiento de sí mismo” tiene 10 ítems, la segunda dimensión empatía tiene 07 ítems, la tercera dimensión comunicación asertiva tiene 18 ítems y la cuarta dimensión tiene 15 ítems.

Tabla 2

Operacionalización de la variable habilidades sociales(dimensiones)

dimensiones	indicadores	n° ítems	rangos o	niveles
Conocimiento de sí mismo	Ayudar hacer preguntas	Ítems del 1 al 10	Nunca.	Inicio
	Hacer pensar		Casi nunca	En proceso
	Estructurar		A veces	
			Casi siempre	
			Siempre	Logro
Empatía	Empatizar	Ítems del 11 al 18	Nunca.	Inicio
	Mostrar interés		Casi nunca	En proceso
			A veces	
			Casi siempre	
			Siempre	Logro
Comunicación asertiva (efectiva)	Enviar mensajes	Ítems del 19 al 37	Nunca.	Inicio
	Hacer reír		Casi nunca	En proceso
	Ser positivo		A veces	
	Recompensante		Casi siempre	
			Siempre	Logro
Relaciones interpersonales	Hacer frente a obstáculos	Ítems del 38 al 43	Nunca.	Inicio
	Defender sus derechos		Casi nunca	En proceso
	Recibir críticas		A veces	
			Casi siempre	
			Siempre	Logro

Fuente: Elaboración propia.

2.3. Metodología

Método experimental: es un tipo de método de investigación en el que el investigador controla deliberadamente las variables para delimitar relaciones entre ellas, está basado en la metodología científica. En este método se recopilan datos para comparar las mediciones de comportamiento de un grupo control, con las mediciones de un grupo experimental. Las variables que se utilizan pueden ser variables dependientes (las que queremos medir o el objeto de estudio del investigador) y las variables independientes (las que el investigador manipula para ver la relación con la dependiente). Además debemos controlar todas las demás variables que puedan influir en el estudio (variables extrañas).

Se práctica la mayor parte de las veces dentro del marco ideal del laboratorio, aunque no está estrictamente ligado a él.

El método experimental está sustentado por dos pilares fundamentales: la reproducibilidad (capacidad que tenga una prueba o experimento de ser reproducido o replicado por otros) y la falsabilidad (Posibilidad de establecer los procedimientos experimentales que desmientan un enunciado o teoría científica). (Parot y Doron, 2007)

2.4. Tipos de estudio

La investigación por su finalidad será aplicada, ya que se distingue por tener propósitos prácticos inmediatos bien definidos, es decir, se investiga para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad. Según Carrasco (2009) “Todas las investigaciones aplicadas es muy importante contar con el aporte de las teorías científicas” (p.43).

El nivel de la investigación será explicativo, “Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 84).

2.5. Diseño

El diseño de estudio será experimental “los diseños cuasi experimentales se utilizan cuando el investigador pretende establecer el posible efecto de una causa que se manipula. Pero para establecer influencias se deben cubrir varios requisitos” (Hernández et al., 2010, p. 122).

El esquema que corresponde a este diseño es:

$$\frac{GE}{GC} \frac{O_1 \times O_3}{O_2 \quad O_4}$$

Dónde:

GE: Es el grupo experimental

GC: Es el grupo control

O₁ y O₂ : Aplicación del pre test a estudiantes de los grupos experimental y control antes del taller experimental.

O₃ : Aplicación del post test aplicado al grupo experimental después de la aplicación del taller experimental.

O₄ : Aplicación del post test a los estudiantes del grupo control.

x: Taller experimental

2.6. Población, muestra y muestreo

Poblacion

La poblacion estará conformada por 140 estudiantes de 4to grado de secundaria I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Muestra

Considerando que es posible manejar, sin dificultad económica, pedagógica y como antecedente los resultados bastante homogéneo en sus evaluaciones de tercer año se consideró considerar los 140 estudiantes de 4to grado de secundaria I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho; por lo que se conformaron los grupos experimental las aulas pares y las de control los impares; dado que las aulas están conformados por 35 alumnos cada una.

Finalmente quedaron 70 alumnos para el grupo control y 70 alumnos para el experimental.

Las variables intervinientes (nivel social, cultural, económico y otros) no fueron una dificultad dado que la población es bastante homogénea.

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica

La técnica empleada es la encuesta, al respecto la técnica es definido como “la técnica de obtención de datos mediante la interrogación a sujetos que aportan información relativa al área de la realidad a estudiar” (Yuni y Urbano, 2006, p. 65).

Instrumento

Para evaluar el taller de estrategias comunicativas se utilizarán un cuestionario de preguntas con respecto a las habilidades sociales, así Hernández *et. al* (2014) define, “los cuestionarios son un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (p. 217).

2.8. Métodos de análisis de datos

Para los resultados obtenidos después de la aplicación del instrumento se procederá a hacer un análisis de los datos, tanto descriptivo como inferencial, tanto a sus dimensiones y sus variables.

Los análisis de los resultados descriptivos, serán parte de un análisis general, como la media y la desviación estándar, estas se presentaran mediante gráficos y tablas.

El análisis inferencial de los resultados, nos conllevara a una opinión más precisa sobre el respecto, con la cual podemos generalizar a la población de estudio, igualmente se presentaran sus respectivas tablas y gráficos de cada variable, dimensión, propuestas en las hipótesis de estudio.

En utilizar el programa Excel y luego se aplica el programa SPSS22, para determinar los cuadros y tablas de los resultados de cada variable y dimensión de estudio.

III. Resultados

3.1. Descripción

3.1.1. Descripción de las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria

A continuación presentamos los resultados después de la aplicación del taller de estrategias comunicativas estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico, el análisis para verificar si el taller tuvo éxito se realizó el análisis estadístico descriptivo e para la prueba de hipótesis correspondiente.

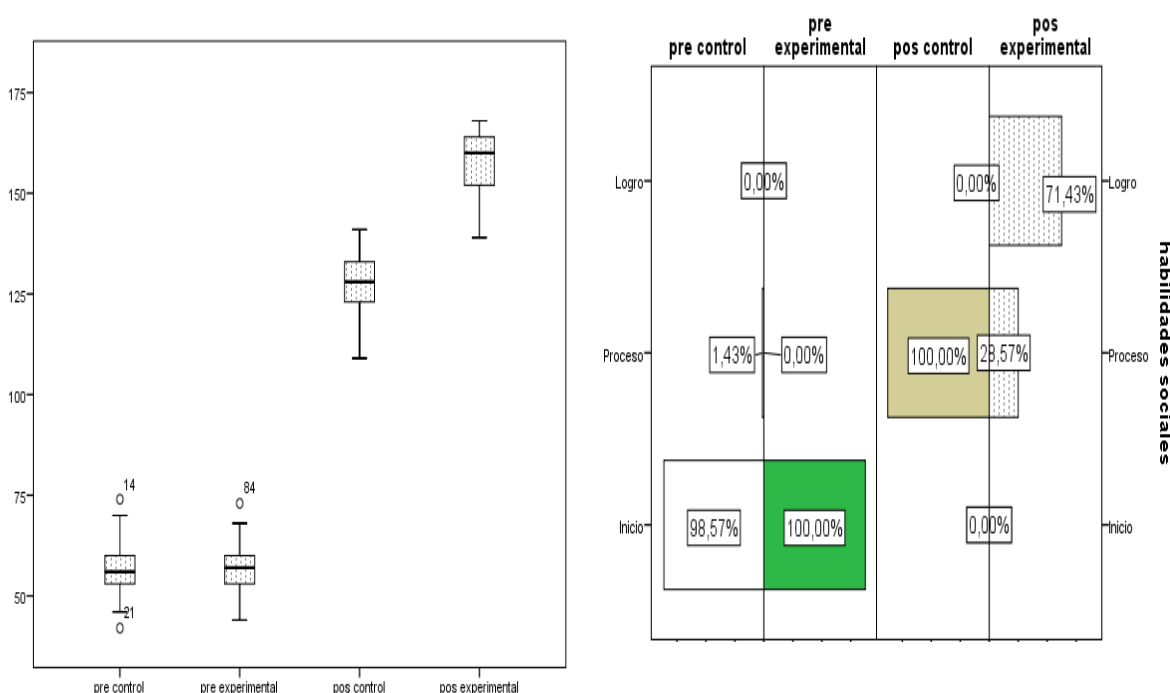


Figura 1. Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria

De la figura 1, se observa al comportamiento del puntaje inicial en el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, quienes presentan niveles similares u homogéneos tanto del grupo control y experimental, luego de la aplicación del taller de estrategias comunicativas para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria el nivel de las habilidades de los integrantes del grupo experimental e encuentra por encima del nivel de las habilidades sociales del grupo control, lo que podemos afirmar que la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto

positivo dado que se observa una diferencia notable en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Tabla 3

Niveles de comparación de las habilidades sociales por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria

			test			
			pre control	pre experimental	pos control	pos experimental
habilidades sociales	Inicio	Recuento	69	70	0	0
		% dentro de test	98,6%	100,0%	0,0%	0,0%
	Proceso	Recuento	1	0	70	20
		% dentro de test	1,4%	0,0%	100,0%	28,6%
	Logro	Recuento	0	0	0	50
		% dentro de test	0,0%	0,0%	0,0%	71,4%
Total	Recuento	70	70	70	70	
	% dentro de test	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

En cuanto a los resultados por niveles y la comparación por test entre los grupos de estudio, se tiene, al 98.6% de los estudiantes del grupo control y al 100% del grupo experimental se encuentran un nivel de inicio en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, luego de la aplicación del taller de estrategias comunicativas el 100% de los estudiantes se encuentran en nivel de proceso del grupo control, mientras que el 71.4% los del grupo experimental se encuentran en nivel de logro, el cual la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Resultados específicos

Nivel de las estrategias comunicativas en la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria

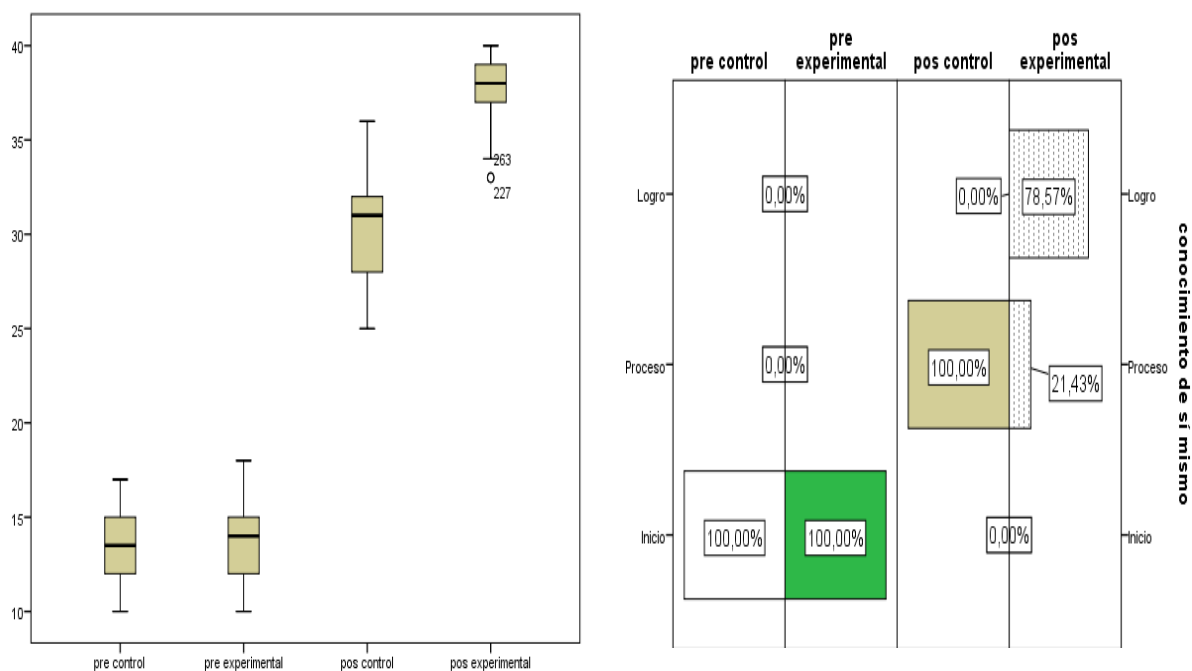


Figura 2. Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales conocimiento de sí mismo por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria.

De la figura 2, se observa al comportamiento del puntaje inicial en el nivel de las habilidades sociales conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, quienes presentan niveles similares u homogéneos tanto del grupo control y experimental, luego de la aplicación del taller de estrategias comunicativas para mejorar las habilidades sociales conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria el nivel de las habilidades de los integrantes del grupo experimental e encuentra por encima del nivel de las habilidades sociales conocimiento de sí mismo del grupo control, lo que podemos afirmar que la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en las habilidades sociales conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Tabla 4

Niveles de comparación de las habilidades sociales conocimiento de sí mismo por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria

			test			
			pre control	pre experimental	pos control	pos experimental
conocimiento de sí mismo	Inicio	Recuento	70	70	0	0
		% dentro de test	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%
	Proceso	Recuento	0	0	70	15
		% dentro de test	0,0%	0,0%	100,0%	21,4%
	Logro	Recuento	0	0	0	55
		% dentro de test	0,0%	0,0%	0,0%	78,6%
Total	Recuento	70	70	70	70	
	% dentro de test	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

En cuanto a los resultados por niveles y la comparación por test entre los grupos de estudio, se tiene, al 100% de los estudiantes del grupo control y al 100% del grupo experimental se encuentran un nivel de inicio en las habilidades sociales conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, luego de la aplicación del taller de estrategias comunicativas el 100% de los estudiantes se encuentran en nivel de proceso del grupo control, mientras que el 78.6% los del grupo experimental se encuentran en nivel de logro, el cual la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en las habilidades sociales conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

3.1.2. Estrategias comunicativas tiene efecto significativo en la habilidad social empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria

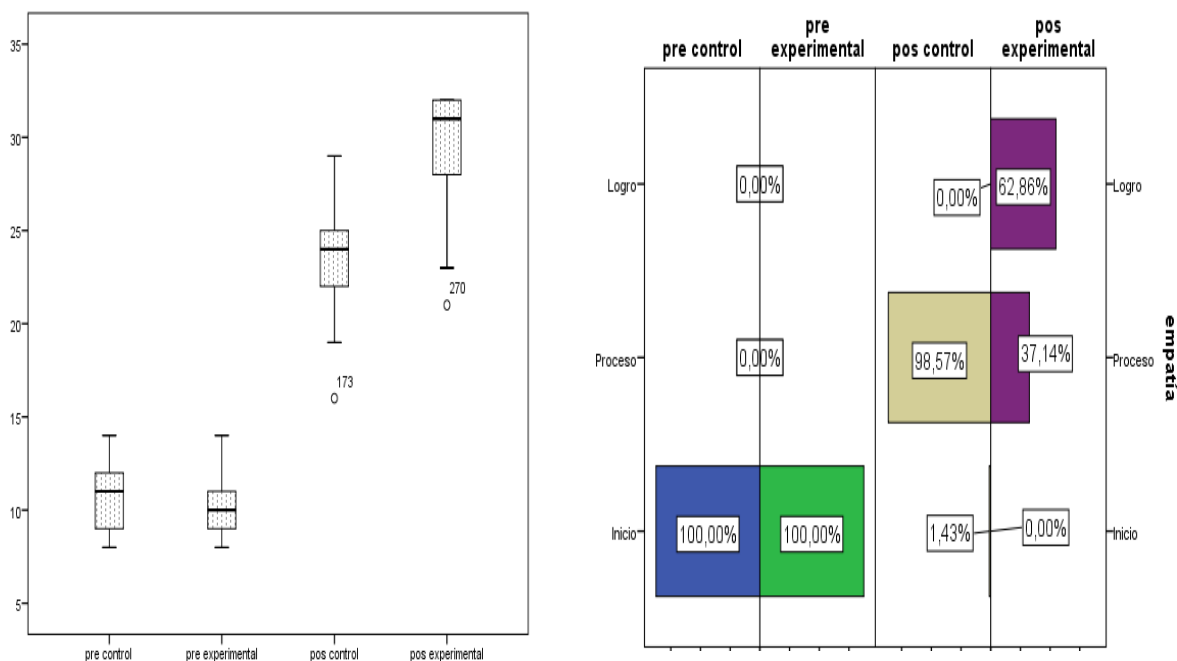


Figura 3. Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales empatía por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria

De la figura 3, se observa al comportamiento del puntaje inicial en el nivel de las habilidades sociales empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, quienes presentan niveles similares u homogéneos tanto del grupo control y experimental, luego de la aplicación del taller de estrategias comunicativas para mejorar las habilidades sociales empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria el nivel de las habilidades de los integrantes del grupo experimental e encuentra por encima del nivel de las habilidades sociales empatía del grupo control, lo que podemos afirmar que la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en las habilidades sociales empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Tabla 5

Niveles de comparación de las habilidades sociales empatía por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria

			test			
			pre	pre	pos	pos
			control	experimental	control	experimental
empatía	Inicio	Recuento	70	70	1	0
		% dentro de test	100,0%	100,0%	1,4%	0,0%
	Proceso	Recuento	0	0	69	26
		% dentro de test	0,0%	0,0%	98,6%	37,1%
	Logro	Recuento	0	0	0	44
		% dentro de test	0,0%	0,0%	0,0%	62,9%
Total		Recuento	70	70	70	70
		% dentro de test	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En cuanto a los resultados por niveles y la comparación por test entre los grupos de estudio, se tiene, al 100% de los estudiantes del grupo control y al 100% del grupo experimental se encuentran un nivel de inicio en las habilidades sociales empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, luego de la aplicación del taller de estrategias comunicativas el 98.6% de los estudiantes se encuentran en nivel de proceso del grupo control, mientras que el 62.9% los del grupo experimental se encuentran en nivel de logro, el cual la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en las habilidades sociales empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

3.1.3 estrategias comunicativas tiene efecto significativo en la habilidad social comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria

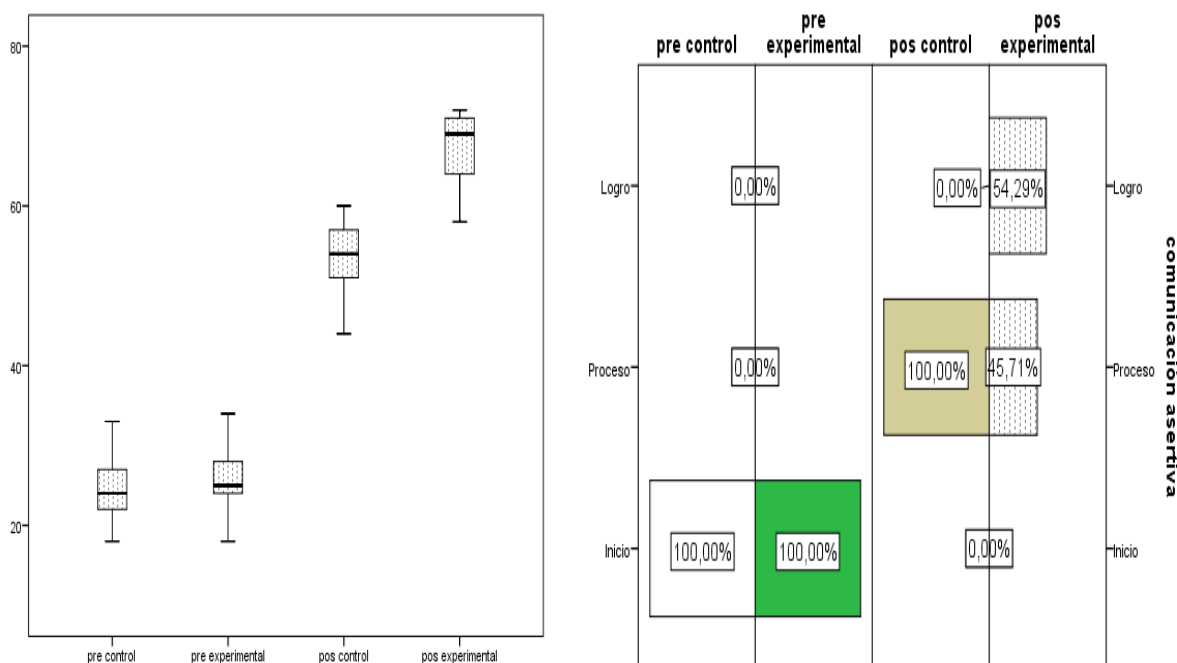


Figura 4. Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales comunicación asertiva por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria.

De la figura 4, se observa al comportamiento del puntaje inicial en el nivel de las habilidades sociales comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, quienes presentan niveles similares u homogéneos tanto del grupo control y experimental, luego de la aplicación del taller de estrategias comunicativas para mejorar las habilidades sociales comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria el nivel de las habilidades de los integrantes del grupo experimental e encuentra por encima del nivel de las habilidades sociales comunicación asertiva del grupo control, lo que podemos afirmar que la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en las habilidades sociales comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Tabla 6

Niveles de comparación de las habilidades sociales comunicación asertiva por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria

			test			
			pre control	pre experimental	pos control	pos experimental
comunicación asertiva	Inicio	Recuento	70	70	0	0
		% dentro de test	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%
	Proceso	Recuento	0	0	70	32
		% dentro de test	0,0%	0,0%	100,0%	45,7%
	Logro	Recuento	0	0	0	38
		% dentro de test	0,0%	0,0%	0,0%	54,3%
Total	Recuento	70	70	70	70	
	% dentro de test	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

En cuanto a los resultados por niveles y la comparación por test entre los grupos de estudio, se tiene, al 100% de los estudiantes del grupo control y al 100% del grupo experimental se encuentran un nivel de inicio en las habilidades sociales comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, luego de la aplicación del taller de estrategias comunicativas el 100% de los estudiantes se encuentran en nivel de proceso del grupo control, mientras que el 54.3% los del grupo experimental se encuentran en nivel de logro, el cual la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en las habilidades sociales comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016

3.1.4 Estrategias comunicativas tiene efecto significativo en la habilidad social relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria

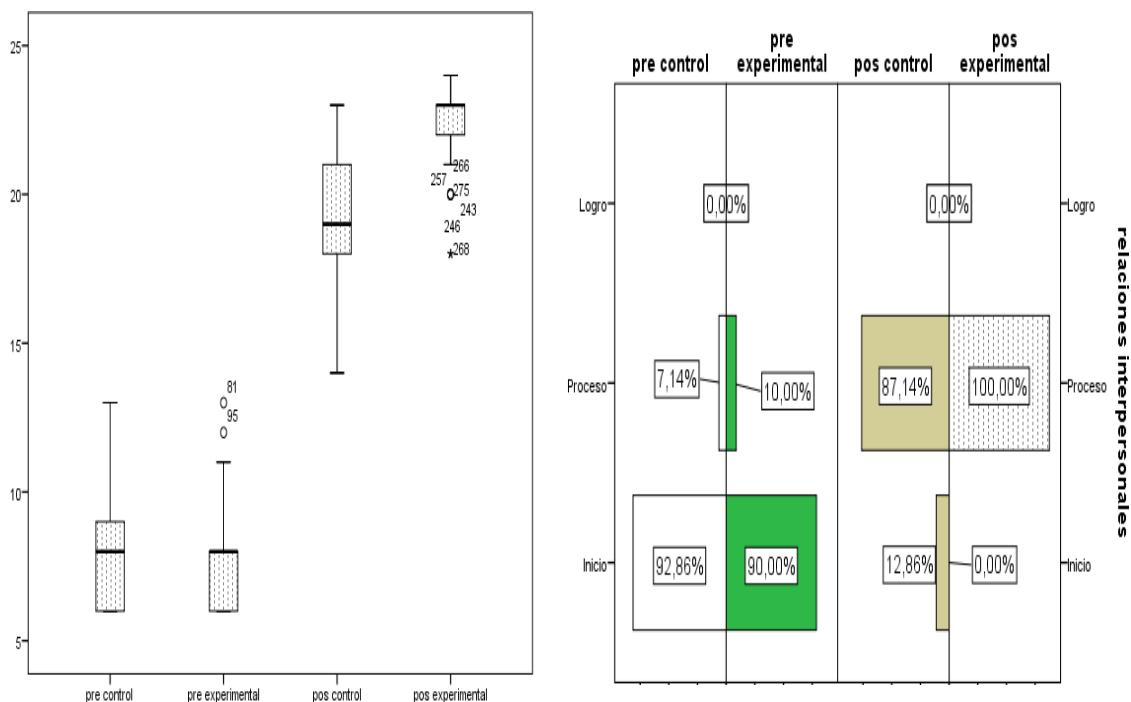


Figura 5. Comparaciones de los resultados de las habilidades sociales relaciones interpersonales por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria.

De la figura 5, se observa al comportamiento del puntaje inicial en el nivel de las habilidades sociales relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, quienes presentan niveles similares u homogéneos tanto del grupo control y experimental, luego de la aplicación del taller de estrategias comunicativas para mejorar las habilidades sociales relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria el nivel de las habilidades de los integrantes del grupo experimental e encuentra por encima del nivel de las habilidades sociales relaciones interpersonales del grupo control, lo que podemos afirmar que la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en las habilidades sociales relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Tabla 7

Niveles de comparación de las habilidades sociales relaciones interpersonales por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria

			test			
			pre control	pre experimental	pos control	pos experimental
relaciones interpersonales	Inicio	Recuento	65	63	9	0
		% dentro de test	92,9%	90,0%	12,9%	0,0%
	Proceso	Recuento	5	7	61	70
		% dentro de test	7,1%	10,0%	87,1%	100,0%
Total		Recuento	70	70	70	70
		% dentro de test	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Finalmente se tienen los resultados por niveles y la comparación por test entre los grupos de estudio, se tiene, al 92.9% de los estudiantes del grupo control y al 90% del grupo experimental se encuentran un nivel de inicio en las habilidades sociales relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, luego de la aplicación del taller de estrategias comunicativas el 87.1% de los estudiantes se encuentran en nivel de proceso del grupo control, mientras que el 100% los del grupo experimental se encuentran en nivel de proceso, el cual la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en las habilidades sociales relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

3.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general de la investigación

Ho: La aplicación del taller de estrategias comunicativas no tiene efecto notable en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Ho: $\mu_1 = \mu_2$.

H₁: La aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

H_i: $\mu_1 > \mu_2$

Tabla 8

Nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05

Rangos				
Razonamiento	N	Rango promedio	Suma de rangos	Test U de Mann-Whitney ^a
post control post experimental	70	35,54	2488,00	U= 3.500
Total	70	105,46	7382,00	Z=-10.203
	140			Sig. asintót = 0,000

De los resultados y valores inferenciales que se muestran en la tabla del post test, en cuanto al Nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, el valor de la zt se encuentra por encima del nivel crítico, donde $z_c < z_t$ ($-10.203 < -1,96$) y el $p=0,000$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa rechazar la hipótesis nula lo que significa rechazar la hipótesis nula, la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Hipótesis específica 1

H₀: El taller de estrategias comunicativas no tiene efecto significativo en la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

H₀: $\mu_1 = \mu_2$.

H₁: El taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de

secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

$$H_i: \mu_1 > \mu_2$$

Tabla 9

Nivel de significación de la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05

Rangos				
Razonamiento	N	Rango promedio	Suma de rangos	Test U de Mann-Whitney ^a
post control	70	36,13	2529,0	U= 44.00
post experimental	70	104,87	7341,0	
Total	140		0	Z=-10.069
				Sig. asintót = 0,00

Así mismo se tienen los resultados y valores inferenciales que se muestran en la tabla del post test, en cuanto al Nivel de significación de la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, donde el valor de la z_t se encuentra por encima del nivel crítico, donde $z_c < z_t$ ($-10.069 < -1,96$) y el $p=0,00$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa rechazar la hipótesis nula, el taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Hipótesis específico 2

H_o : El taller de estrategias comunicativas no tiene efecto significativo en la habilidad social empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

$$H_o: \mu_1 = \mu_2.$$

H_1 : El taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

$$H_i: \mu_1 > \mu_2$$

Tabla 10

Nivel de significación de la habilidad social empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05

Rangos				
Conceptualización	N	Rango promedio	Suma de rangos	Test U de Mann-Whitney ^a
post control	70	39,55	2768,50	U= 283.50
post experimental	70	101,45	7101,50	Z=-9.078
Total	140			Sig. asintót = 0,00

De los resultados y valores inferenciales que se muestran en la tabla del post test, en cuanto al Nivel de significación de la habilidad social empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, donde el valor de la z_t se encuentra por encima del nivel crítico, donde $z_c < z_t$ ($-9.078 < -1,96$) y el $p=0,00$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa rechazar la hipótesis nula, el taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Hipótesis específico 3

H_0 : El taller de estrategias comunicativas no tiene efecto notable en la habilidad social comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

$$H_0: \mu_1 = \mu_2.$$

H_1 : El taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

$$H_1: \mu_1 > \mu_2$$

Tabla 11

Nivel de significación de la habilidad social comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05

Rangos				
Emite juicio	N	Rango promedio	Suma de rangos	Test U de Mann-Whitney ^a
post control	70	35,83	2508,00	U= 23.00
post experimental	70	105,17	7362,00	Z=-10.127
Total	140			Sig. asintót = 0,000

Así mismo se tienen los resultados y valores inferenciales que se muestran en la tabla del post test, en cuanto al Nivel de significación de la habilidad social comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, donde el valor de la z_t se encuentra por encima del nivel crítico, donde $z_c < z_t$ ($-10.127 < -1,96$) y el $p=0,000$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa rechazar la hipótesis nula, el taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Hipótesis específico 4

H_0 : El taller de estrategias comunicativas no tiene efecto notable en la habilidad social relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

$$H_0: \mu_1 = \mu_2.$$

H_1 : El taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

$$H_1: \mu_1 > \mu_2$$

Tabla 12

Nivel de significación de la habilidad social relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05

Rangos				
Emite juicio	N	Rango promedio	Suma de rangos	Test U de Mann-Whitney ^a
post control	70	42,09	2946,5	U= 61.50
post experimental	70	98,91	6923,5	Z=-8.383
Total	140		0	Sig. asintót = 0,00

Finalmente, se tienen los resultados y valores inferenciales que se muestran en la tabla del post test, en cuanto al Nivel de significación de la habilidad social relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, donde el valor de la z_t se encuentra por encima del nivel crítico, donde $z_c < z_t$ ($-8.383 < -1,96$) y el $p=0,000$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa rechazar la hipótesis nula, el taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

IV. Discusión

Al concluir el trabajo de investigación, consideramos que la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho, cuyos resultados se pueden ver en la contrastación de la hipótesis y en las tablas de las estadística descriptiva, en las cuales las medias tienen un amplia diferencia en cada dimensión de estudio (conocimiento de sí mismo, empatía, comunicación asertiva y relación interpersonal) entre el grupo control y el grupo experimental, siendo esta última las que salieron con mayor preparación en las habilidades sociales, los resultados de la prueba de hipótesis de cada hipótesis específico mostraron mediante el test U de Mann-Whitney, cuyos resultados significativos por debajo del valor de significancia (5%), por lo que se rechazaron las hipótesis nulas de cada una de las dimensiones; probándose de esta manera que el taller de habilidades social cumplió los objetivos propuestos; así estudios como el de Lorente (2014) que realizó la investigación titulada “*Efecto de la competencia social, la empatía y la conducta prosocial en adolescentes*”, llegó a la conclusión en su trabajo que la dimensión empática influye negativamente en la asertividad inapropiada, y esta a su vez positivamente en la conducta antisocial. Además la prueba de hipótesis no confirmada de la empatía en relación a la conducta prosocial; por lo que consideramos que el ámbito de estudio diferente ha sido un factor relevante, dado que en nuestro caso la empatía no incide en las relaciones interpersonales; pero coincidimos que la dimensión empatía y la asertividad se conjugan y resulta positivo durante el taller de habilidades sociales.

Así también Lazo (2014), en su trabajo de investigación “*Aplicación de estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas orales en los niños y niñas del III ciclo de educación primaria de la I. E. San Antonio Yara bamba - Arequipa 2012*”, concluye que las estrategias comunicativas resulto positiva, logrando una comunicación más fluida y clara en sus expresiones; concordando con las conclusiones finales de nuestro trabajo de investigación, en la cual la dimensión comunicación asertiva resulto bastante bueno y alto como resultado de la aplicación del taller de habilidades sociales.

Finalmente en nuestro estudio completamos la dimensión conocimiento de sí mismo, que resultó positivo o bueno, por lo que la prueba de hipótesis resultó excelente, con una significancia $p=0,000$ con la podemos inferir que la variable de estudio resultaron positivas al finalizar el taller de habilidades sociales en los estudiantes del 4° grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

V. Conclusiones

Primera: La aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable como se observa en las figuras se ve las diferencia logradas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico, puesto que el nivel del punto crítico, $z_c < z_t$ ($-10.203 < -1,96$) y valor $p=0,000$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa que la aplicación del taller de estrategias comunicativas marca una diferencia positiva en las habilidades sociales de los estudiantes.

Segunda: Con lo que respecta a la hipótesis específico 1, el taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social conocimiento de sí mismo como se observan en las tablas y figuras de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico, puesto que el nivel del punto crítico, $z_c < z_t$ ($-0.069 < -1,96$) y valor $p=0,000$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa aceptar la hipótesis específica 1, por ser suficiente condición para su aceptación.

Tercera: También con lo que respecta a la hipótesis específico 2 el taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social empatía como se observan en las tablas y figuras de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05, puesto que el nivel del punto crítico, $z_c < z_t$ ($-9.078 < -1,96$) y valor $p=0,000$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa aceptar la hipótesis específica 2 por verificar las condiciones estadísticas necesarias.

Cuarta: Con respecto a la hipótesis específico 3 el taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social comunicación asertiva como se observan en las tablas y figuras de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05, puesto que el nivel del punto crítico, $z_c < z_t$ ($-10.127 < -1,96$) y valor $p=0,00$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa aceptar la hipótesis específico 3, sien estas las condiciones más que suficientes para su aceptación.

Quinta: Con respecto a la hipótesis específico 5 el taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social relaciones

interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05, puesto que el nivel del punto crítico, $z_c < z_t$ ($-8.383 < -1.96$) y valor $p=0,00$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa aceptar la hipótesis específico 5 con las condiciones estadísticas indicadas.

VI. Recomendaciones

Primera: El taller de estrategias comunicativas debe implementarse en todos los niveles y años, porque la situación crítica descrito en el planteamiento del problema nos hace reflexionar la necesidad de ampliar y mejorar por años de estudio.

Segunda: El taller de estrategias comunicativas debe insertarse la planificación curricular, bajo ciertas características de aplicación, ya sea durante las horas de clase de las asignaturas de comunicación o en horarios como los sábados, de tal manera que los padres de familia estén bastante involucrados en la formación de sus hijos en las habilidades sociales.

Tercero: El taller de estrategias comunicativas debe fomentar interactuar entre grupos de estudiantes de los diferentes colegios de la zona para realizar trabajos comunales u otros en la cual los estudiantes puedan desenvolverse en el ámbito personal.

VII. Referencias Bibliográficas

- Arellano, M. (2012). *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*. (Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de san Marcos).
- Beiza A. (2012). *Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional "creación Chaguaramos II"*. Universidad de Carabobo. Valencia
- Bisquerra, R. y López, E. (2003). *Educación Emocional. Programa para niños de 3-6 años*. Barcelona: Editorial Praxis.
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Coromac M. (2014). *"Estrategias de asertividad como herramientas para la Transformación del conflicto en el aula."* Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Coronel I. y otros (2008). *Aprendamos a ser mejores personas en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5º grado de educación primaria de la Institución Educativa "Ramón Castilla Marquezado"* - Distrito de Castilla – Piura.
- Domínguez, M. (2011). *Las estrategias didácticas y su relación con el aprendizaje de las ciencias sociales en los alumnos de primer año de secundaria de la I.E. Miguel Cortés de castilla*. (Tesis doctoral. Presentado al Instituto de Investigación y Promoción para el Desarrollo – UNP).
- Donguil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. España: Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)
- Fernández J. (2007). *Estrategias comunicativas en el aula*. (Tesis doctoral. Universidad de Extremadura. España).

- Ferrari de Camacho (2008). *“Taller de habilidades sociales” para niños y 6-18 años Adolescentes*. Sierra Nevada-México.
- Goldstein, A. P., R.P. Sprafkin, N.J. Gershaw y P. Klein. (2003). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Gómez, L. y Suárez, O. (2016). Habilidades para la vida. Recuperado de [http:// www.academia.edu/8954699/HABILIDADES_PARA_LA_VIDA](http://www.academia.edu/8954699/HABILIDADES_PARA_LA_VIDA)
- Grupo Aprendizaje Emocional (2007). *Programa de educación emocional y prevención de la violencia. Primer ciclo de ESO*. Alicante, Consejería de Educación. España.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Lazo L. (2014). *Aplicación de estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas orales en los niños y niñas del III ciclo de educación primaria de la I. E. San Antonio Yara bamba - Arequipa 2012*. (Tesis de grado. Unidad de segunda especialización de la facultad de Ciencias de la Educación).
- Llanos, C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. (Tesis doctoral. Universidad de Granada. Granada, España). Recuperado de <http://hera.ugr.es/tesisugr/15885574.pdf>
- Lorente, S. (2014). *Efecto de la competencia social, la empatía y la conducta prosocial en adolescentes*. (Tesis doctoral. Universidad de Valencia. España).

- Martínez, P. (2008). *Estrategias didáctica para desarrollar la competencia sociolingüística en los alumnos de los cursos preparatorios de español* (Tesis doctoral. Universidad de la Habana. Cuba)
- Mejía, M. (2012). *Conducta empática en los estudiantes de las ciencias de la salud. Universidad de los Andes. Mérida Venezuela.* Universidad autónoma de Madrid.
- Parot F. y Doron R.(1998, 2007).Diccionario Akal de Psicología. Madrid: Mostoles
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales.* Madrid: Editex.
- Peres, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato.* (Tesis doctoral. Universidad de Granada. España). Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2093/1/17705381.pdf>
- Roca, A. (2013). *Inteligencia emocional y conceptos afines: Autoestima sana y habilidades sociales.* Recuperado de <http://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/IE,%20AE,%20HS.%206p.pdf>
- Serrano, Z. (2010). *Estrategias Comunicativas dentro del discurso docente como posibilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje. Universidad San Carlos de Guatemala Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.* (Tesis de grado. Universidad San Carlos de Guatemala. Guatemala).
- Vigón, D. (2012). *Habilidades sociales en personal sanitario en el área de urgencias generales del hospital universitario central de Asturias (Huca).* (Tesis doctoral. Universidad de Oviedo. Oviedo, España). Recuperado de http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/4194/3/TFM_Diana%20Vig%C3%B3n%20Gonz%C3%A1lez.pdf

Yuni, J. y Urbano, C. (2006). *Técnicas para investigar y formular proyectos de investigación*. Recuperado de:

[https://books.google.com.pe/books?id=r8tKbJBkvbYC&printsec=frontcover
&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=r8tKbJBkvbYC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Anexos

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA					
TÍTULO: Efectos del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de una Institución Educativa 2016.					
AUTOR: Mg. Miryam Soledad Reyes Bobadilla					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
<p>Problema principal:</p> <p>¿Cuál es el efecto que produce la aplicación del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016?</p> <p>Problemas secundarios:</p> <p>1.-¿Cuál es el efecto del taller estrategias comunicativas en la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del grupo experimental?</p> <p>2.-¿Cuál es el efecto del taller estrategias comunicativas en la habilidad social empatía en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del grupo experimental?</p> <p>3.-¿Cuál es el efecto del taller estrategias comunicativas en la habilidad social comunicación asertiva en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del GE?</p> <p>4.-¿Cuál es el efecto del taller estrategias comunicativas en la habilidad social relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del GE?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar el efecto del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016, para que complemente su formación.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1.-Determinar el efecto del taller estrategias comunicativas en la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del grupo experimental, para que complemente su formación.</p> <p>2.-Determinar si afecta la aplicación del taller estrategias comunicativas en la habilidad social empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del grupo experimental, para que complemente su formación.</p> <p>3.-Determinar si afecta la aplicación del taller estrategias comunicativas en la habilidad social comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del grupo experimental, para que complemente su formación.</p> <p>4.-Determinar si afecta la aplicación del taller estrategias comunicativas en la habilidad social relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la muestra del grupo experimental, para que complemente su formación.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>1.-El taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.</p> <p>2.-El taller de estrategias comunicativas tiene efecto significativo en la habilidad social empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.</p> <p>3.-El taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.</p> <p>4.-El taller de estrategias comunicativas tiene efecto notable en la habilidad social relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.</p>	Variable Dependiente: HABILIDADES SOCIALES		
			Dimensiones		
			-Conocimiento de sí mismo	-El cuerpo y la propia imagen -Juego y movimiento -La actividad y la vida cotidiana -El cuidado personal y salud	
			-Empatía	-Estado de animo -Interacción con los demás -Identificación	
			-Comunicación asertiva (efectiva)	-Conducta pasiva -Conducta agresiva -Respeto por los demás -Respeto a nuestras propias opiniones -Respeto hacia los derechos -Necesidades de la otra persona.	
			-Relaciones interpersonales	-Apatía -Simpatía -Antipatía -Empatía	
ESTADISTICA A UTILIZAR					
DESCRIPTIVA: Distribución de frecuencias					
INFERENCIAL: U Mann Whiney (Es una prueba no paramétrica aplicada a dos muestras independientes. Es, de hecho, la versión no paramétrica de la habitual prueba t de Student.)					

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
<p>TIPO: Aplicado</p> <p>DISEÑO: Cuasi experimental</p> <p>MÉTODO: Hipotético-Deductivo</p>	<p>POBLACIÓN: Cuenta con 140 estudiantes de cuarto grado de secundaria I. E. Nicolás Copérnico UGEL 05 S.J.L.</p> <p>TIPO DE MUESTRA: Considera igual a la población a criterio del investigador</p> <p>Grupo control 70 estudiantes Grupo experimental 70 estudiantes</p>	<p>Variable 1: APLICACIÓN DE TALLER DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS Técnicas: Cuestionario</p> <p>Instrumentos: Evaluación entrada - salida Autor: Año: Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Forma de Administración:</p> <hr/> <p>Variable 2: HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA Técnicas: Cuestionario Instrumentos: Evaluación entrada - salida Autor: Año: Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Forma de Administración:</p>	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE. HABILIDADES SOCIALES

DIMENSIONES/Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Conocimiento de sí mismo							
1.-¿Presta interés a lo que nos dice tu maestro(a)?	X		X		X		
2.-¿Identifica el momento en el que nuestro maestro(a) debamos hablar o que intervengamos?	X		X		X		
3.-¿Escucha activamente cuando hace preguntas y le contestan con aclaraciones?	X		X		X		
4.-¿Sintetizamos lo comentado por su maestro(a) con su propias palabras?	X		X		X		
5.-¿Cuándo no se escucha, interrumpe sistemáticamente?	X		X		X		
6.-¿Juzga de forma precipitada o ridiculizan cuando no entiende los que expresa el maestro(a)?	X		X		X		
7.-¿Demuestra interés por sus compañeros de aula?	X		X		X		
8.-¿Prestar atención a las acciones y actitudes de sus compañeros?	X		X		X		
9.-¿Mantiene el contacto visual los hechos que se suscitan en el aula y fuera de ella?	X		X		X		
10.-¿Presenta una expresión facial adecuada a los sentimientos que comunica el maestro(a)?	X		X		X		
Dimensión 2: Empatía							
11.-¿Utiliza expresiones tales como "me hago cargo", "entiendo cómo te sientes", etc.?	X		X		X		
12.-¿Observas a las personas y te fijases lo positivo de ellas?	X		X		X		
13.-¿Buscas el momento más adecuado para ser positivo?	X		X		X		
14.-¿Expresas lo que te gusta, sin exagerar y explicando de modo concreto?	X		X		X		
15.-¿Transmites agrado a las personas cuando éstas expresan algo positivo agradable?	X		X		X		
16.-¿Evitas ser presuntuoso en las reuniones con tus amigos?	X		X		X		
17.-¿Describes brevemente la situación y/o comportamiento que te afecta?	X		X		X		
18.-¿Expresas con claridad los sentimientos que produce el comportamiento de las otras personas?	X		X		X		
Dimensión 3: Comunicación asertiva							
19.-¿Justificas comúnmente la razón que te afecta alguna situación personal?	X		X		X		
20.-¿Expresas lo más claramente posible cuando reclamas a otra persona?	X		X		X		
21.-¿Cuándo hacer conocer tus deseos y escuchas las objeciones que te hagan, contestas sutilmente?	X		X		X		
22.-¿A un amigo en dificultades le hace conocer que le entiende y conoce sus sentimientos y argumentos?	X		X		X		
23.-¿Una solicitado o deseo reitera amablemente en la sesión de clase?	X		X		X		
24.-¿Con la finalidad de buscar soluciones, usa expresiones como "podemos tratarlo en otro momento si te sientes incómodo ahora"?	X		X		X		
25.-¿Formula preguntas preferentemente abiertas, que invitan mejor a la reflexión de un tema?	X		X		X		
26.-¿Prefiere una explicación adicional, en lugar de una respuesta escueta?	X		X		X		
27.-¿Prefiere contenidos que hacen pensar las respuestas y que no sea una respuesta obvia?	X		X		X		
28.-¿Te sientes en confianza cuando hacen comentarios de buen humor?	X		X		X		
29.-¿Exageras provocativamente y disparatadamente una situación para llamar la atención?	X		X		X		
30.-¿Hace sugerencias sorprendentes y paradójicas para motivar a tus compañeros?	X		X		X		
31.-¿Tienes claro tus derechos y que te lo han lesionado en algunas ocasiones?	X		X		X		

33.-¿Expones el problema sin agredir, ironizar, irritarse ni levantar la voz?	X		X		X	
34.-¿Eres positivo y das alternativas y pistas para solucionar el problema?	X		X		X	
35.-¿Mostrar interés sincero por que la relación se conserve?	X		X		X	
36.-¿No muestras de rencor ni de venganza al defender tus derechos?	X		X		X	
Dimensión 4: Relaciones interpersonales	Si	No	Si	No	Si	No
37.-¿Pides cortésmente que tenga cuidado para evitar que se repita la situación?	X		X		X	
38.-¿Escuchas las queja sin interrumpir?	X		X		X	
39.-¿No das excesivas explicaciones a las críticas?	X		X		X	
40.-¿Si se está de acuerdo, le da la razón y pide disculpas siempre que sea posible?	X		X		X	
41.-¿Intenta buscar la solución a una situación para que no vuelva a suceder?	X		X		X	
42.-¿En situaciones que se presenta, primero conoce el objetivo y luego ve la forma o fases de atacar el problema?	X		X		X	
43.-¿Mantiene la conversación dentro de los límites con que se está trabajando, haciendo las intervenciones necesarias para mantener la dirección de la conversación?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dr(a)/Mg: DR. FLORE DE ROSA SANCHEZ DNI: 09104533

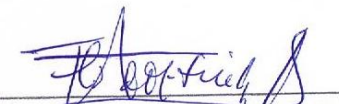
Especialidad del evaluador: DE EN EDUCACION

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

12 de Julio del 2016

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Dr(a) Flore de Rosa Sanchez S.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

DIMENSIONES/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Conocimiento de sí mismo							
1.-¿Presta interés a lo que nos dice tu maestro(a)?	X		X		X		
2.-¿Identifica el momento en el que nuestro maestro(a) debamos hablar o que intervengamos?	X		X		X		
3.-¿Escucha activamente cuando hace preguntas y le contestan con aclaraciones?	X		X		X		
4.-¿Sintetizamos lo comentado por su maestro(a) con su propias palabras?	X		X		X		
5.-¿Cuándo no se escucha, interrumpe sistemáticamente?	X		X		X		
6.-¿Juzga de forma precipitada o ridiculizan cuando no entiende los que expresa el maestro(a)?	X		X		X		
7.-¿Demuestra interés por sus compañeros de aula?	X		X		X		
8.-¿Prestar atención a las acciones y actitudes de sus compañeros?	X		X		X		
9.-¿Mantiene el contacto visual los hechos que se suscitan en el aula y fuera de ella?	X		X		X		
10.-¿Presenta una expresión facial adecuada a los sentimientos que comunica el maestro(a)?	X		X		X		
Dimensión 2: Empatía							
11.-¿Utiliza expresiones tales como "me hago cargo", "entiendo cómo te sientes", etc.?	X		X		X		
12.-¿Observas a las personas y te fijasen lo positivo de ellas?	X		X		X		
13.-¿Buscas el momento más adecuado para ser positivo?	X		X		X		
14.-¿Expresas lo que te gusta, sin exagerar y explicando de modo concreto?	X		X		X		
15.-¿Transmites agrado a las personas cuando éstas expresan algo positivo agradable?	X		X		X		
16.-¿Evitas ser presuntuoso en las reuniones con tus amigos?	X		X		X		
17.-¿Describes brevemente la situación y/o comportamiento que te afecta?	X		X		X		
18.-¿Expresas con claridad los sentimientos que produce el comportamiento de las otras personas?	X		X		X		
Dimensión 3: Comunicación asertiva							
19.-¿Justificas comúnmente la razón que te afecta alguna situación personal?	X		X		X		
20.-¿Expresas lo más claramente posible cuando reclamas a otra persona?	X		X		X		
21.-¿Cuándo hacer conocer tus deseos y escuchas las objeciones que te hagan, contestas sutilmente?	X		X		X		
22.-¿A un amigo en dificultades le hace conocer que le entiende y conoce sus sentimientos y argumentos?	X		X		X		
23.-¿Una solicitado o deseo reitera amablemente en la sesión de clase?	X		X		X		
24.-¿Con la finalidad de buscar soluciones, usa expresiones como "podemos tratarlo en otro momento si te sientes incómodo ahora"?	X		X		X		
25.-¿Formula preguntas preferentemente abiertas, que invitan mejor a la reflexión de un tema?	X		X		X		
26.-¿Prefiere una explicación adicional, en lugar de una respuesta escueta?	X		X		X		
27.-¿Prefiere contenidos que hacen pensar las respuestas y que no sea una respuesta obvia?	X		X		X		
28.-¿Te sientes en confianza cuando hacen comentarios de buen humor?	X		X		X		
29.-¿Exageras provocativamente y disparatadamente una situación para llamar la atención?	X		X		X		
30.-¿Hace sugerencias sorprendentes y paradójicas para motivar a tus compañeros?	X		X		X		
31.-¿Tienes claro tus derechos y que te lo han lesionado en algunas ocasiones?	X		X		X		
32.-¿Te expresas objetivamente en forma clara y directa, al problema y no buscar aliados ni haces críticas negativas?	X		X		X		
33.-¿Expones el problema sin agredir, ironizar, irritarse ni levantar la voz?	X		X		X		

34.-¿Eres positivo y das alternativas y pistas para solucionar el problema?	X		X		X	
35.-¿Mostrar interés sincero por que la relación se conserve?	X		X		X	
36.-¿No muestras de rencor ni de venganza al defender tus derechos?	X		X		X	
Dimensión 4: Relaciones interpersonales	Si	No	Si	No	Si	No
37.-¿Pides cortésmente que tenga cuidado para evitar que se repita la situación?	X		X		X	
38.-¿Escuchas las queja sin interrumpir?	X		X		X	
39.-¿No das excesivas explicaciones a las críticas?	X		X		X	
40.-¿Si se está de acuerdo, le da la razón y pide disculpas siempre que sea posible?	X		X		X	
41.-¿Intenta buscar la solución a una situación para que no vuelva a suceder?	X		X		X	
42.-¿En situaciones que se presenta, primero conoce el objetivo y luego ve la forma o fases de atacar el problema?	X		X		X	
43.-¿Mantiene la conversación dentro de los límites con que se está trabajando, haciendo las intervenciones necesarias para mantener la dirección de la conversación?	X		X		X	

1 hay suficiencia

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dña/Mg: ANSEL DOMINGO NELSON DNI: 19873533

Especialidad del evaluador: Psicología - Psiquiatría

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

..... de del 2016

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dr(a).

Anexo 3

Instrumento de la variable Habilidades sociales

Jóvenes estudiantes, estamos realizando una encuesta para evaluar la Habilidad Social de los estudiantes. Le agradeceremos brindarnos su tiempo y responder las siguientes preguntas con honestidad; marcando con “x” el casillero que considera su respuesta:

(5)Siempre	(4)Casi siempre	(3)A veces	(2)Casi nunca	(1)Nunca
------------	-----------------	------------	---------------	----------

<i>CUESTIONARIO</i>	5	4	3	2	1
1.-¿Presta interés a lo que nos dice tu maestro(a)?					
2.-¿Identifica el momento en el que nuestro maestro(a) debamos hablar o que intervengamos?					
3.-¿Escucha activamente cuando hace preguntas y le contestan con aclaraciones?					
4.-¿Sintetizamos lo comentado por su maestro(a) con su propias palabras?					
5.-¿Cuándo no se escucha, interrumpe sistemáticamente?,					
6.-¿Juzga de forma precipitada o ridiculizan cuando no entiende los que expresa el maestro(a)?					
7.-¿Demuestra interés por sus compañeros de aula?					
8.-¿Prestar atención a las acciones y actitudes de sus compañeros?					
9.-¿Mantiene el contacto visual los hechos que se suscitan en el aula y fuera de ella?					
10.-¿Presenta una expresión facial adecuada a los sentimientos que comunica el maestro(a)?					
11.-¿Utiliza expresiones tales como “me hago cargo”, “entendi cómo te sientes”, etc.?					
12.-¿Observas a las personas y te fijasen lo positivo de ellas?					
13.-¿Buscas el momento más adecuado para ser positivo?					
14.-¿Expresas lo que te gusta, sin exagerar y explicando de modo concreto?					
15.-¿Transmites agrado a las personas cuando éstas expresan algo positivo agradable?					
16.-¿Evitas ser presuntuoso en las reuniones con tus amigos?					
17.-¿Describes brevemente la situación y/o comportamiento que te afecta?					
18.-¿Expresas con claridad los sentimientos que produce el comportamiento de las otras personas?					
19.-¿Justificas comúnmente la razón que te afecta alguna situación personal?					
20.-¿Expresas lo más claramente posible cuando reclamas a otra persona?					
21.-¿Cuándo hacer conocer tus deseos y escuchas las objeciones que te hagan, contestas sutilmente?					
22.-¿A un amigo en dificultades le hace conocer que le entiende y conoce sus sentimientos y argumentos?					
23.-¿Una solicitado o deseo reitera amablemente en la sesión de clase?					
24.-¿Con la finalidad de buscar soluciones, usa expresiones como “podemos tratarlo en otro momento si te sientes incómodo ahora”?					
25.-¿Formula preguntas preferentemente abiertas, que invitan mejor a la reflexión de un tema?					
26.-¿Prefiere una explicación adicional, en lugar de una respuesta escueta?					
27.-¿Prefiere contenidos que hacen pensar las respuestas y que no sea una respuesta obvia?					
28.-¿Te sientes en confianza cuando hacen comentarios de buen humor?					
29.-¿Exageras provocativamente y disparatadamente una situación para llamar la atención?.					
30.-¿Hace sugerencias sorprendentes y paradójicas para motivar a tus compañeros?.					
31.-¿Tienes claro tus derechos y que te lo han lesionado en algunas ocasiones?					
32.-¿Te expresas objetivamente en forma clara y directa, al problema y no buscar aliados ni haces críticas negativas?					

33.-¿Expones el problema sin agredir, ironizar, irritarse ni levantar la voz?					
34.-¿Eres positivo y das alternativas y pistas para solucionar el problema?					
35.-¿Mostrar interés sincero por que la relación se conserve?					
36.-¿No muestras de rencor ni de venganza al defender tus derechos?.					
37.-¿Pides cortésmente que tenga cuidado para evitar que se repita la situación?.					
38.-¿Escuchas las queja sin interrumpir?					
39.-¿No das excesivas explicaciones a las críticas?.					
40.-¿Si se está de acuerdo, le da la razón y pide disculpas siempre que sea posible?					
41.-¿Intenta buscar la solución a una situación para que no vuelva a suceder?					
42.-¿En situaciones que se presenta, primero conoce el objetivo y luego ve la forma o fases de atacar el problema?					
43.-¿Mantiene la conversación dentro de los límites con que se está trabajando, haciendo las intervenciones necesarias para mantener la dirección de la conversación?					

ANEXO 4**TALLER ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS****SESION DE CLASE 01**

Competencia: Competencia emocional que contribuye a desarrollar. Autoconciencia emocional.

Estrategia : Promover el autoconocimiento de sí mismo, con anuncios, fotos y comparaciones de si mismos.

Práctica : NUESTRO D.N.I.

Objetivos :

Reconocer mi autoimagen y la imagen que tienen los demás de mí mismo.

Promover un autoconcepto positivo que genere confianza para superar dificultades y planificar logros.

Descripción

Anuncios por palabras. En la prensa salen anuncios que ofrecen un puesto de trabajo a la persona que posea las cualidades que se detallan en el mismo o bien es alguien quien se ofrece. A partir de este ejemplo cada estudiante debe escribir un anuncio de sí mismo para la prensa en el cual describa sus capacidades y cualidades personales. Se pide previamente que cada cual traiga una foto de su infancia.

En un A3 pegan la foto de la infancia y el anuncio de sí mismo. Cada uno lee su anuncio y dice un aspecto que le gustaba de sí cuando era pequeño. El tutor destaca los aspectos de autoestima (imagen positiva de sí) y asertividad (afirmación clara y directa de los enunciados). Se incorpora este DNI en la cartelera del aula.

El positivo y el negativo de mi foto. El tutor dibuja en la pizarra el esquema “El positivo y el negativo”. Los estudiantes lo rellenan, escribiendo en un folio características positivas y negativas de sí mismos.

En un recipiente se ponen los nombres de todos los estudiantes. Cada uno coge una papeleta y rellena el mismo cuadro de antes sobre el compañero que le ha tocado. Se vuelve a meter el 2º cuadro en el recipiente y se entrega a cada persona el suyo, manteniendo el anonimato de quién lo haya relleno.

Cada uno compara los dos cuadros que tiene sobre sí mismo, con el siguiente planteamiento: lee la información de cada cuadro, el que has hecho tú y el que te ha hecho un compañero, compara las

semejanzas y las diferencias y comprométete: quédate con el positivo y elimina el negativo, corta lo negativo, rómpelo y tíralo a la papelera.

Me quedo con el positivo: escribe en tu ficha los aspectos positivos con los que nos hayamos quedado: lo que me gusta de mí y lo que les gusta a los demás.

Duración. Una sesión de tutoría.

Estructuración grupal. Individual y gran grupo.

Metodología. Reflexión individual.

Materiales necesarios. Papel A3, pegamento, folios, recipiente.

Observaciones para su aplicación. Avisar la clase anterior que cada uno traiga una foto de su infancia. El anuncio que cada uno haga de sí mismo debe ser un anuncio por palabras (aproximadamente unas 20 palabras).

Justificación de su inclusión en el programa. El comienzo de la adolescencia es un momento crítico, por cuanto se abandonan algunas “seguridades” de la infancia. La educación preventiva de conductas despersonalizantes debe guiar este proceso de identificación personal. Con esta actividad se pretende que cada alumno y alumna reafirme su identidad positiva y realice una estructuración re-flexiva de las ideas y puntos fuertes de su propia personalidad.

Fase de aplicación. Inicial.

Dificultad para el tutor. Baja.

Bibliografía. Bautista (1996).

Anexos

EL POSITIVO Y EL NEGATIVO DE MI FOTO

	Mi positivo	Mi negativo
Físico Forma de ser		
Relaciones con los demás		

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

GRUPO

Curso: 4º SEC.

Hora de tutoría

Nombre del tutor: Miryam Reyes Bobadilla

Características del grupo: grupo con 4 chicos repetidores, que no tienen nada que ver con el resto de compañeros. Se trata de alumnos y alumnas muy infantiles.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Claridad de la explicación introductoria. El tutor realiza una introducción clara y con orden explicando la actividad y los objetivos de la misma. Motiva de manera muy positiva hacia la actividad.

Respuesta del alumnado. Reciben la actividad con entusiasmo y ganas de participar, salvo los repetidores.

Desarrollo. Se genera, tras la explicación de la actividad y la introducción al primer ejercicio, cierto revuelo porque no saben muy bien lo que tienen que poner: que si son 20 palabras, qué pasa si son más, que si las cualidades son de cuando eran pequeños o de ahora, que no saben qué poner...El tutor va aclarando cada duda que aparece y al cabo de 10 minutos todos tienen su anuncio. En este momento el tutor destaca los aspectos de autoestima e imagen positiva de uno mismo de forma breve y evita entrar en la asertividad por lo que puede tener de dificultad de comprensión para los estudiantes. Al llegar al positivo y negativo la dificultad es menor y les resulta más fácil.

Los alumnos y alumnas se sienten muy bien cuando leen los aspectos positivos que les han escrito los compañeros y rompen con ganas los negativos. Se dan algunas coincidencias entre lo que les gusta de ellos mismos y lo que les gusta a los demás.

Adecuación de los materiales. Adecuados. El tutor en lugar de A3 utilizó cartulinas tanto para el DNI como para los positivos que también los pusieron en la cartelera de la clase.

Duración. Una sesión de tutoría.

Otras observaciones. Sería conveniente realizar una evaluación de la actividad antes de finalizar la sesión (no ha dado tiempo) pero se percibe que el alumnado queda muy contentos con el resultado de la actividad.

SESION DE CLASE 02

Competencia: Competencia emocional que contribuye a desarrollar. Autoconciencia emocional.

Estrategia : Promueve descubrir quiénes son mediante preguntas y reconocimiento de sí mismo

Práctica : **MI SECRETO ESCONDIDO**

Objetivos : Saber apreciar un concepto particular de nuestra personalidad.

Descripción

Descubre tu piedra preciosa: el tutor motiva sobre la necesidad de ser sinceros para saber quiénes somos. Se globaliza la actividad con la frase: ¿Tenemos dificultades para expresar nuestra identidad? Se lee el texto: descubre tu piedra preciosa.

Nuestros secretos: contestan las preguntas personales y luego las de grupo. Cada grupo se identifica con la piedra preciosa que escoja.

Puesta en común: se trata de que destaquen lo que han descubierto y cómo se proponen vivirlo.

Duración. Una sesión de tutoría.

Estructuración grupal. Individual, pequeño grupo y gran grupo.

Metodología. Reflexión personal, debate.

Materiales necesarios. Los textos que figuran en los anexos.

Justificación de su inclusión en el programa. Con esta actividad se pretende que nuestro alumnado se conozca mejor a sí mismo y vaya tomando conciencia de su individualidad, de su forma de pensar,

sentir y actuar. Estudiar aspectos de la propia personalidad va a permitir mantener un equilibrio en las relaciones con los demás y tomar decisiones adecuadas, tanto para nosotros mismos como para los demás.

Fase o momento idóneo para su aplicación. Inicial.

Dificultad de aplicación para el profesorado. Baja.

Bibliografía. Bautista (1996).

Anexos.

1. Descubre tu piedra preciosa “El cuento de la cebolla”

Había una vez un huerto lleno de hortalizas y árboles frutales. Daba gusto sentarse a la sombra de los árboles a contemplar aquel paisaje y escuchar el canto de los pájaros. Pero un buen día, empezaron a nacer unas cebollas especiales. Cada una tenía un color diferente: rojo, amarillo, naranja, mora-do...

Los colores eran deslumbrantes, como el color de una mirada o de un bonito recuerdo. Después de falsas investigaciones, resultó que cada cebolla tenía dentro, en el mismísimo corazón (porque también las cebollas tienen su corazón), una piedra preciosa. Ésta tenía un topacio, la otra un rubí, la de más allá esmeralda...

Pero por alguna incomprensible razón se empezó a decir que aquello era pe-ligroso, inadecuado y hasta vergonzoso. Total, que las bellísimas cebollas tuvieron que empezar a esconder su piedra preciosa con capas, cada vez más oscuras y feas, para disimular cómo eran por dentro. Hasta que empezaron a convertirse en unas cebollas de lo más vulgar.

Pasó entonces por allí un sabio, que gustaba sentarse a la sombra del huerto y que sabía tanto que entendía hasta el lenguaje de las cebollas y empezó a preguntarles:

¿Por qué no eres como eres por dentro? Y ellas le iban respondiendo:

Me obligaron a ser así...

Me fueron poniendo capas... incluso yo me las puse para que no me dije-ran...

Algunas cebollas tenían hasta diez capas y ya casi ni se acordaban de por qué se pusieron las primeras. Y al final el sabio se echó a llorar.

Y cuando la gente lo vio llorando, pensó que llorar ante las cebollas era propio de personas inteligentes. Por eso todo el mundo sigue llorando cuan-do una cebolla nos abre su corazón. Y así será hasta el fin del mundo.

2. Nuestros secretos

Personal:

¿Cuáles son tus capas?

¿Cuál es tu piedra preciosa?

¿Cómo puedes quitar tus capas?

¿Qué crees más importante? ¿Por qué?

1. *Saber organizarse.*

2. *Divertirse.*

3. *Quererse.*

4. *Relacionarse.*

En grupo:

¿Qué obligó a la cebolla a ponerse capas?

¿Cómo crees que se sentían?

¿Cómo podrían liberarse de sus capas?

¿Puede ocurrir algo parecido con las personas?

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD GRUPO

Curso: 4º SEC.

Hora de tutoría

Nombre del tutor: Miryam Reyes Bobadilla

Características del grupo: grupo muy movido al que le cuesta mucho callar y escuchar en silencio. Resulta difícil captar su atención y motivarles hacia nuevas actividades.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Claridad de la explicación introductoria. La tutora intenta, de entrada, motivar hacia la actividad explicando con claridad en qué consiste y cuáles son sus objetivos.

Respuesta del alumnado. Reciben la actividad con cierta apatía e indiferencia.

Desarrollo. Un alumno realiza la lectura para todo el grupo y al empezar el cuento los alumnos y alumnas empiezan a mostrar cierta curiosidad y prestan bastante atención. Al terminar la lectura del cuento surgen ya comentarios sobre el tema. En este momento es difícil que cada uno realice una reflexión personal porque todos hablan con todos y sin reflexión personal es difícil contestar a las preguntas. Sin embargo, el trabajo en grupo es bastante fructífero, enriquecedor y fácil para ellos porque ya no tienen que reflexionar sobre ellos mismos sino en tercera persona.

Adecuación de los materiales. Buena.

Duración. Una sesión de tutoría.

Otras observaciones. Conviene destacar la dificultad que han evidenciado los estudiantes para realizar una reflexión personal y pensar sobre sí mismos. Les ha gustado mucho el cuento y el trabajo en grupo pero poco el trabajo individual.

SESION DE CLASE 03

Competencia: Competencia emocional que contribuye a desarrollar. Autoconciencia Y empatía.

Estrategia : Participación afectiva en sus compañeros, conoce las necesidades generalmente en los sentimientos de sus compañeros.

Práctica : CONOCIMIENTO DE UNO MISMO

Objetivos:

Comprender la procedencia de sus opiniones.

Desarrollar la capacidad de reconocer sentimientos.

Mejorar el conocimiento general de sí mismo.

Competencias emocionales que contribuye a desarrollar. Autoconciencia y empatía.

Descripción. Se entrega a cada alumno una hoja con palabras descriptivas que lee y explica. Se le pide que seleccione, entre esas palabras, las que utilizaría su madre para expresar lo que piensa de él. Las palabras seleccionadas se deben escribir en la columna bajo el título *madre*. A continuación se repite la actividad seleccionando las palabras que expresan cómo lo ve su padre, su mejor amigo, o él mismo. Las palabras se escriben en las columnas correspondientes.

Seguidamente responden a las cuestiones sobre los aspectos personales de los que se sienten más satisfechos y aquellos otros que les gustaría cambiar.

En pequeños grupo (tres o cuatro personas) comentan las respuestas que han dado completándolas con posibles opiniones de sus compañeros/as.

En gran grupo se reflexiona sobre las descripciones de las cuatro columnas: ¿de dónde proceden las ideas sobre uno mismo? Se inicia un diálogo sobre la influencia social en el desarrollo del autoconcepto: ¿cómo influye la opinión de los demás, padres, amigos, en la opinión acerca de nosotros mismos?, ¿crees que el conocimiento de nosotros mismos se modifica a lo largo de nuestra vida?

Puesta en común sobre lo que cada uno ha puesto de forma voluntaria.

Duración. Una o dos sesiones de tutoría.

Estructuración grupal. Trabajo individual para contestación a la ficha en pequeño grupo para el comentario de los aspectos contestados. Puesta en común en gran grupo.

Metodología. Trabajo individual. Dinámica de grupos.

Materiales necesarios. Fotocopia de las cuestiones para responder y bolígrafo

Observaciones para su aplicación. La respuesta en común de aspectos relacionados con la autoestima requiere de un conocimiento previo entre los compañeros que faciliten la verbalización de los mismos así como un clima de respeto.

Es recomendable que el profesor/a conserve los documentos realizados durante la actividad, ya que aportan información complementaria del alumnado, que podrá consultar cuando tenga entrevistas individuales con los chico/as, o con sus padres, o en reuniones de equipos docentes. Es decir, con esta actividad se obtiene información que le resultará de utilidad en distintos tipos de intervenciones educativas.

Justificación de su inclusión en el programa. La forma de percibir cómo nos valora la gente que nos rodea influye directamente sobre el autoconcepto y la autoestima, rasgos fundamentales de la educación emocional. Manifestarlos y comentarlos es beneficioso para el desarrollo integral del alumnado.

Fase o momento idóneo para su aplicación. A partir del mes de noviembre.

Dificultad de aplicación para el profesorado. Es imprescindible crear un clima de confianza y de reafirmación de los puntos fuertes en la personalidad de los estudiantes, por lo demás su nivel de dificultad es baja.

Anexos. Hoja de trabajo para el alumnado.

CONOCIMIENTO DE UNO/A MISMO/A

Lee y anota al menos tres de estos adjetivos que pienses que tu madre, tu padre, tus amigos y tú mismo destacarías de ti (puedes elegir cualquier otro adjetivo que te parezca adecuado).

Lista de palabras descriptivas

Valiente	Listo	Valiente	Cobarde
Confiado	Atrevido	Creativo	Inteligente
Alegre	Cauteloso	Educado	Indolente

Desobediente	Cooperador	Cobarde	Servicial
Amistoso	Enérgico	Deshonesto	Pesimista
Grosero	honesto	Razonable	Cuidadoso
Feliz	Inseguro	Orgullosa	
Obediente	Perezoso	Bueno	
Popular	Optimista	Limpio	
Enfadado	Orgullosa	Estúpido	
Descarado	Desconfiado	Ingenioso	
Fuerte	Egoísta	Caprichoso	
Sincero	Estúpido	Valiente	
No cooperador	Generoso	Agresivo	
Infeliz	Impopular	Desastroso	
Débil			

Descriptorios			
Madre	Padre	Amigos	Yo mismo
.....
.....
.....

Siempre hay aspectos que te gustan de ti mismo y de los que te sientes orgulloso, ¿de qué te enorgulleces?

Hay otros aspectos que te entristecen y te avergüenzan y que desearías cambiar para ser diferente y mejorar tu autoestima[□]. ¿En qué aspectos desearías ser diferente? (escribe, como mínimo, dos atributos)

1.....2.....3.....

□ La autoestima es la forma en que nos valoramos o estimamos; esta valoración procede de los sentimientos, pensamientos y comportamientos respecto a cómo nos vemos a nosotros mismos y cómo nos ven los demás.

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

GRUPO

Curso: 4º SEC.

Hora de tutoría

Nombre del tutor: Miryam Reyes Bobadilla

Características del grupo: un grupo reducido (15 estudiantes), bastante cohesionado entre ellos y aceptados entre sí, son capaces de regular su propia conducta aunque en muchísimas ocasiones se interrumpen y no respetan los turnos.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Claridad de la explicación introductoria. Es una actividad muy fácil de explicar, además en anexo permite clarificar cualquier duda, es importante que, una vez introducida la actividad, se comenten en voz alta cada una de las partes de la tarea con el objeto de ir clarificando las posibles dudas.

Respuesta del alumnado. Fue una de las actividades que mejor respuesta tuvo del trimestre ya que les permitía hablar de ellos mismos y darse cuenta que tenían muchas cosas en común con sus compañeros y otras que los caracterizaban como seres singulares y únicos. Es un grupo sincero y eso ha facilitado el desarrollo de la actividad.

Desarrollo. A los estudiantes les costó un poco respetar el turno de palabra ya que, una vez ponen en común las fichas, a los compañeros les cuesta esperar a que terminen y quieren ratificar o clarificar lo que uno mismo piensa de él.

Adecuación de los materiales. Puede que les cueste entender el significado de algunas palabras. Por ello es importante conocer su nivel cultural, con el objeto de buscar sinónimos para las palabras del listado que nos permitan, si fuera preciso, facilitar su comprensión y el desarrollo de la actividad.

Duración. No fue suficiente con una sesión de tutoría y se tuvieron que utilizar dos, ya que, aunque la ficha se puede realizar en unos 40 minutos aproximadamente, se necesitan otros 20 minutos para la puesta en común.

Otras observaciones. Esta actividad da mucho juego no sólo para el desarrollo de programa de Educación Emocional, sino para el desarrollo del Plan de Acción Tutorial y Plan de Orientación Académica y Profesional en general.

SESION DE CLASE 04

Competencia: Competencias emocionales que contribuye a desarrollar. Diversas competencias sociales: influencia, comunicación, resolución de conflictos, trabajo en equipo.

Estrategia : A través de sus compañeros toma conciencia sobre el estado de los otros y también de sí mismo y se su grupo de trabajo.

Práctica : **TRASPALANTE DE CORAZON**

Objetivos:

Esclarecer valores y conceptos morales.

Resaltar la dificultad que supone llegar a consensos, especialmente cuando están en juego valores y conceptos morales.

Descripción.

El tutor/a explica al gran grupo los objetivos de la actividad y distribuye una copia del texto “El trasplante de corazón” a cada uno de los componentes de la clase para que, individualmente, decidan quién debería recibir el corazón (5 minutos).

Se forman grupos de 5 o 6 estudiantes para que lleguen por consenso a una decisión. El tutor les explica que cada uno argumentará a sus compañeros del pequeño grupo por qué habría que darle el corazón la persona que cada uno ha decidido. Después de escucharse todos, han de llegar a un consenso (15 minutos).

Se forma de nuevo el gran grupo y el portavoz de cada pequeño grupo explicará al resto de la clase cómo ha sido el proceso hasta llegar al consenso (15 minutos: 3 por grupo aproximadamente).

Se puede intentar llegar al consenso en el grupo-clase después de haber oído a los portavoces de los grupos (5 minutos).

Individualmente el tutor/a pedirá a algún estudiante que explique cuál ha sido su experiencia durante la realización de la actividad (10 minutos).

Duración. Una sesión de tutoría.

Estructuración grupal. Individual, pequeño grupo y gran grupo.

Metodología. Trabajo individual para tomar una decisión inicial. Trabajo en pequeño grupo para practicar la escucha activa, respetar el turno de palabra y valorar los puntos de vista de los demás componentes del grupo hasta llegar a un consenso. Trabajo en gran grupo: exposición de cada uno de los portavoces, escucha del resto del grupo sin interrumpir, pidiendo turno de palabra si desean intervenir.

Materiales necesarios. Texto “El trasplante de corazón”.

Observaciones para su aplicación. No hay respuestas *buenas* o *malas*. Se trata de que cada uno/a sea consciente de sus propios valores y sea capaz de entender y hasta llegar a compartir otros puntos de vista.

Justificación de su inclusión en el programa. Consideramos que puede ser una actividad interesante, previa al conocimiento más profundo entre los miembros del grupo-clase, y servirá para promover la cohesión grupal y el respeto al punto de vista del otro. Este respeto se sitúa en la base de la prevención de la violencia. Asimismo, utilizar la palabra para influir en otros argumentando de un modo no agresivo, fomentará un modo de comunicación adecuada, también necesaria para prevenir la violencia.

Fase o momento idóneo para su aplicación. Inicial.

Dificultad de aplicación para el profesorado. Baja.

Otras observaciones. ¡No hay respuestas buenas o malas! El tutor/a no tratará de imponer su punto de vista.

Bibliografía. Adaptada de Fritzen (1988) y Torrego (Coord.) (2000).

Anexo. Texto “El trasplante de corazón”.

Eres cirujano de un gran hospital. Perteneces a una comisión que debe tomar una importante decisión. Tienes siete pacientes en espera urgente de un trasplante de corazón. ¿Qué paciente consideras que debería recibir el corazón? ¿Por qué?

Pacientes:

Un famoso neurocirujano de 31 años en la cima de su carrera. No tiene hijos.

Una niña de 12 años. Estudia música.

Un profesor de 40 años. Tiene dos hijos.

Una chica joven de 15 años embarazada. Soltera y sin hijos.

Un sacerdote de 35 años.

Un joven de 17 años. Es camarero y mantiene a sus padres con sus ingresos.

Una mujer científica a punto de descubrir la vacuna contra del SIDA. No tiene hijos y es lesbiana.

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

GRUPO

Curso: 4º SEC.

Hora de tutoría

Nombre del tutor: Miryam Reyes Bobadilla

Características del grupo: se trata de un grupo de 26 estudiantes donde hay 8 repetidores.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Claridad de la explicación introductoria. La tutora muestra mucho interés por la actividad y la presenta al alumnado como una actividad que le va a ayudar a entender que cada persona tiene un punto de vista, y que es necesario escuchar a los demás aunque no se compartan sus ideas. Insiste en

que han de escuchar al compañero/a, respetar el turno de palabra, respetar el punto de vista de los demás e incluso buscar el consenso.

Respuesta del alumnado. Al tratarse de una actividad novedosa para ellos (tienen 12 o 13 años) muestran interés. El trabajo en pequeño grupo debe ser redirigido por la tutora continuamente, ya que algunos se muestran intransigentes con las opiniones de otros/as e incluso algunos/as no expresan su propia opinión. La tutora ha de explicar en varias ocasiones la necesidad de escuchar a los demás, respetar su opinión y atender a las argumentaciones que cada uno hace sin insultar ni despreciar ninguna opinión. Finalmente, el objetivo de escuchar al compañero y dejarle expresar su opinión se cumple. En cuanto a llegar al consenso, sólo se produce en un grupo.

Desarrollo. Según la tutora las instrucciones que damos para aplicar la actividad son claras, pero es necesario recordar en diferentes ocasiones al alumnado cuáles son las reglas del juego ya que a algunos les cuesta mucho expresar su opinión, a otros escuchar al compañero y a casi todos argumentar con un discurso que tenga una cierta coherencia y peso.

Adecuación de los materiales. Muy adecuados.

Duración. Una sesión de tutoría.

Otras observaciones. El tutor/a ha de tener en cuenta que durante la realización de la actividad tendrá que recordar que han de escuchar al compañero y respetar las opiniones de los demás aunque no las comparta. También ha de tener en cuenta que no hay decisiones buenas o malas sino que lo que es necesario es argumentar por qué se toma una decisión y no otra.

SESION DE CLASE 05

Competencia: Competencias emocionales que contribuye a desarrollar. Empatía y otras competencias sociales como: comunicación, trabajo en equipo y colaboración.

Estrategia : Conoce los intereses de sus compañeros, coopera grupalmente.

Práctica : **RECETA PARA LA FELICIDAD**

Objetivos:

Comunicación, cooperación.

De desarrollo social

Comunicación verbal: hábitos de escucha activa (prerrequisito de la empatía) y toma de decisiones.

Cooperación.

Cohesión grupal.

Descripción. Se divide el grupo en equipos de cinco o seis miembros. El juego consiste en realizar cooperativamente una receta de la felicidad donde aparezcan los ingredientes necesarios, cómo deben mezclarse y en qué cantidad.

Primero (aprox. 15 min.), en cada equipo se inicia un debate sobre las opiniones de sus miembros con relación a los ingredientes que proporcionan felicidad y se seleccionan, por consenso, las que consideren de mayor relevancia, sin desestimar en principio las ideas de ningún miembro del grupo.

Posteriormente, cada equipo hace su receta de forma cooperativa, es decir, con la contribución de todos. Escriben la receta en una cartulina y la acompañan de dibujos e imágenes.

Finalmente, cada equipo expone al grupo su receta, mostrando la representación sobre la cartulina y se inicia un debate sobre los ingredientes indicados y su importancia.

Se añade un anexo con las posibles preguntas para el debate posterior al desarrollo de la actividad.

Duración. Una sesión de tutoría.

Estructuración grupal. Pequeño grupo y gran grupo.

Materiales necesarios. Varias cartulinas de tamaño folio, una caja de rotuladores y tres cajas de pinturas de diferentes tipos por equipo.

Bibliografía. Garaigordobil (2004).

Anexo. Preguntas para el debate.

¿Qué es la felicidad?

¿Se puede conseguir la felicidad?

¿Qué receta os parece la mejor?

¿Qué ingredientes creéis que son imprescindibles y por qué?

¿Cuáles son los obstáculos más importantes para conseguir la felicidad?

¿Todos habéis contribuido aportando ideas y realizando los dibujos de la re-ceta?

¿Os ha sorprendido alguna de las propuestas de otros equipos?

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

GRUPO

Curso: 4ºSEC.

Hora de tutoría

Nombre de la tutora: Miryam Reyes Bobadilla

Características del grupo: 30 estudiantes, hoy han venido 28 (11 chicos y 17 chicas).

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Claridad de la explicación introductoria. La tutora les explica los objetivos de la actividad y lo que es la empatía. Explica con gran detalle cómo se va a trabajar la actividad y cómo se hace una receta: ingredientes, cómo se deben mezclar y en qué cantidad. Les explica los tiempos de cada momento y la forma de trabajo, grupo cooperativo, debate y reflexión.

Respuesta del alumnado. El grupo ha respondido muy bien. Se han reunido en grupos de 6 en 6, juntándose los de delante con los que tienen inmediatamente detrás, girando las sillas para poder

trabajar mejor. La actividad en grupo la trabajan con gran ilusión, poniéndole mucha creatividad a sus recetas. El debate ha sido muy interesante y, sobre todo, cómo se deben mezclar los ingredientes para que las personas sean felices.

Desarrollo. Se colocan en grupos pequeños de seis en seis. Cuando finaliza el tiempo, los portavoces del grupo salen a la tarima de la clase a explicar su receta. Se reparte el anexo a los grupos para que vean las preguntas del debate y se inicia el debate. Participan muy bien en el mismo y se implican con una actitud positiva hacia las preguntas, intentando respetar el turno de palabra e intentando opinar sobre las respuestas de sus compañeros. Finalizada la sesión, se colocan las cartulinas por la clase para que las vean todos y tengan presente lo que allí está escrito.

Adecuación de los materiales. Muy adecuados.

Duración. Una sesión de tutoría.

Otras observaciones. La tutora dinamizó muy bien al grupo, cronometrándoles el tiempo de trabajo en grupos pequeños, avisándoles del tiempo que les queda-ba. Habrían necesitado unos 5 minutos más en el pequeño grupo para poder aca-bar los dibujos de la receta.

SESION DE CLASE 06

Competencia: Competencias emocionales que contribuye a desarrollar. Autocontrol emocional y empatía.

Estrategia : Toma conciencia, respeto y afronta situaciones críticas de conducta.

Práctica : **UNA MIRADA HACIA ADENTRO**

Objetivos:

Tomar conciencia de los comportamientos excluyentes o marginadores que puedan existir dentro del aula o en el centro.

Desarrollar valores de respeto y actitudes favorables de desarrollo pacífico de la convivencia en los centros escolares.

Aprender un conjunto de estrategias que le permitan al alumnado afrontar situaciones de chantajes, insultos, agresiones físicas o psicológicas, etc.

Fomentar actividades de aprecio y valoración hacia los demás.

Descripción. El/la tutor/a explicará a sus estudiantes que los centros escolares no siempre son lugares de convivencia pacífica y tolerante. Hay estudiantes que lo pasan muy mal, hay otros/as que se dedican a hacer la vida imposible a los demás.

Un gesto, un golpe, un insulto, menospreciar, amenazar, ridiculizar, marginar... son manifestaciones de violencia en el colegio o en el instituto.

A pesar de todo lo que estamos viendo y se está escribiendo sobre la violencia y conflictividad en los colegios e institutos, el centro escolar ha de ser un lugar para la educación en la convivencia y un lugar donde se conviva. Comunicarse, cooperar, ser solidario, respetar a todas las personas, cumplir las normas establecidas por el centro, etc. es algo que, además de ser objeto de enseñanza, ha de constituir los pilares fundamentales de esa convivencia.

Desarrollo de la actividad

1º. Lectura individual del texto *¿El hombre es enemigo del hombre?*

2º. Ejercicio de introspección y de empatía cumplimentando un cuestionario.

3º. Reflexión final y puesta en común.

1º ¿EL HOMBRE ES ENEMIGO DEL HOMBRE?

En el ser humano podemos apreciar tres tipos de conductas:

Conductas agresivas. *Es un comportamiento verbal o no verbal que busca lograr objetivos personales sin respetar el derecho de los demás. Estas conductas agresivas pueden incluir desconsideraciones, insultos, amenazas, humillaciones y ataques físicos. Tampoco falta la ironía y el sarcasmo despectivo. Se tiende a dominar al otro, a negarle la capacidad de defenderse, de responder equitativamente. Las consecuencias, a largo plazo, siempre son negativas incluso para el agresor, que suele quedarse sin amigos.*

Conductas pasivas. *Es el comportamiento característico de la persona sumisa, que no hace nada; que permanece en silencio o simplemente acepta lo que los otros digan, a pesar de desear lo contrario; es decir, no sabe hacer respetar sus derechos. El individuo pasivo trata de evitar los conflictos, al precio que sea, y termina sintiéndose marginado y mostrándose irritado por la carga de frustración acumulada.*

Conducta asertiva: *Es un comportamiento adecuado para expresar nuestras necesidades y defender nuestros derechos respetando siempre a los demás. La conducta asertiva es la más hábil socialmente porque supone la expresión abierta de los sentimientos, deseos y derechos pero sin atacar a nadie. Expresa el respeto hacia uno mismo y hacia los demás. Pero aclaremos que ser asertivo no significa la ausencia de conflicto con otras personas, sino el saber gestionar los problemas cuando surgen.*

Ninguna conducta humana está genéticamente determinada; los seres humanos son capaces de cualquier tipo de conducta, incluyendo la conducta agresiva e incluyendo también la bondad, la crueldad, el egoísmo, la nobleza, la cobardía y la travesura; la conducta agresiva no es sino una conducta entre otras muchas.

Ashley Montagu

2º. Ejercicio de introspección y de empatía (entendida como la capacidad de re-conocer y conectar con los sentimientos de otra persona):

Posiblemente en alguna ocasión hayas sido tú el protagonista o la víctima de alguna conducta agresiva tal y como te hemos definido anteriormente. En el cuestionario que te presentamos a continuación intenta describir alguna experiencia de ese tipo que más te haya afectado emocionalmente.

1. Recuerda una situación en la que te hayas sentido víctima de una provocación, de insultos, o hayas sido ridiculizado/a, o agredido/a, etc.	1. Describe una situación en la que hayas intentado o conseguido provocar, insultar, ridiculizar, agredir, etc. a un/a compañero/a de clase.
2. En esa situación ¿qué pensaste?	2. ¿Qué deseabas conseguir en esa ocasión?
3. ¿Qué hiciste o dijiste?	3. ¿Qué hizo o dijo la otra persona?
4. ¿Cómo te sentiste?	4. ¿Cómo te sentiste?
5. ¿Cómo crees que se sentía la persona que te provocaba o agredía?	5. ¿Cómo crees que se sentía la persona agredida?

Después de haber realizado la actividad, si en alguna situación has sido tú quien la ha provocado, insultando, etc., respóndete a ti mismo/a con sinceridad ¿cómo te has sentido tú, y piensa en lo mal que se tuvo que sentir tu “víctima”?

3º. Cuando todos/as los/as estudiantes hayan terminado de contestar el cuestionario, conviene comentar y reflexionar sobre las situaciones propuestas en el ejercicio anterior.

Duración. Una sesión de tutoría.

Estructuración grupal. Gran grupo, trabajo individual y gran grupo de nuevo.

Metodología. Exposición y motivación. Trabajo y reflexión individual. Dinamización de la discusión en gran grupo.

Materiales necesarios. Fotocopias de la actividad y bolígrafo.

Observaciones para su aplicación. Previamente a su aplicación conviene que el/la tutor/a prepare la actividad, para poder ayudar al alumnado en las dudas que se puedan plantear durante su desarrollo.

Justificación de su inclusión en el programa. Conocer los tres tipos de conductas que podemos encontrar a la hora de relacionarnos con los demás puede ayudar al alumnado en su autoconocimiento.

Se pretende que el alumnado aprenda a utilizar conductas asertivas en sus relaciones sociales. Además con el ejercicio de empatía se reflexiona sobre los sentimientos que nuestras conductas pueden provocar en otras personas. La empatía, como competencia fundamental para la comunicación no agresiva, es necesaria para prevenir la violencia.

Fase o momento idóneo para su aplicación. Al final del primer trimestre o segundo trimestre.

Dificultad de aplicación para el profesorado. Media.

Otras observaciones. Para que el alumnado conteste sinceramente al cuestionario debe ser anónimo, sólo se debe indicar la edad y el sexo.

Bibliografía. Cermeño y otros. (2002).

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

GRUPO

Curso: 4º SEC.

Hora de tutoría

Nombre de la tutora: Miryam Reyes Bobadilla

Características del grupo: Participativo.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Claridad de la explicación introductoria. Explicación clara y motivadora. La profesora utiliza la pizarra para explicar los tres tipos de conducta. A lo largo de un continuo escribe en un extremo las conductas agresivas y en el otro las pasivas. Las conductas asertivas quedan situadas en el centro como las más adecuadas para expresar nuestras necesidades y defender nuestros derechos respetando siempre a los demás.

Respuesta del alumnado. Los alumnos y alumnas han respondido con sinceridad y han pedido ayuda cuando han tenido alguna duda. La actividad ha sido valorada positivamente y el tema planteado ha resultado muy interesante para la mayoría.

Desarrollo. La profesora explica los objetivos de la actividad y pide la colaboración del alumnado. Se les indica que, durante el desarrollo de la misma, pueden pedir las aclaraciones que estimen necesarias. Se entrega una fotocopia a cada estudiante, se les pide que lean la introducción y que contesten al cuestionario con sinceridad. En el cuestionario no es necesario poner el nombre, sólo la edad y el sexo. Para finalizar, se comenta en grupo cómo se han sentido realizando la actividad, y se les invita a comentar situaciones parecidas que les hayan sucedido en la vida real, etc.

Adecuación de los materiales. Adecuados.

Duración. Una sesión de tutoría.

SESION DE CLASE 07

Competencia: Competencias emocionales que contribuye a desarrollar. Autocontrol emocional.

Estrategia : Participación activa en temas de reflexión, responde preguntas y comenta grupalmente.

Práctica : **CONTROL CONTROL**

Objetivos: Reconocer qué factores quedan bajo nuestro control y cuáles quedan fuera de él.

Descripción

1. Se presenta el tema con una reflexión sobre la imposibilidad de controlar todos los aspectos que afectan a nuestras vidas. Por ejemplo, plantear el caso de un divorcio, que para un hijo puede ser muy traumático y queda fuera de su control. En cambio, en este mismo caso, el hijo sí puede intentar que las relaciones con sus dos progenitores cambien lo menos posible.
2. Rellenar la copia del cuestionario que se adjunta (ver anexo), teniendo en cuenta que las respuestas han de ser lo más concretas que sea posible.
3. Comentar los resultados en gran grupo.

4. Proponer como tema de reflexión para trabajar en grupos pequeños cómo podemos aumentar el control de nuestros actos. Por ejemplo, hay que intentar que

el alumnado valore la importancia de aspectos como la previsión, la eficacia, la colaboración, la concreción, el trabajo por objetivos, la motivación, el esfuerzo continuado en un mismo sentido, la comunicación, etc. Podemos proponer también que busquen algún ejemplo de cómo este conjunto de elementos aumenta el control sobre nuestros actos y sus consecuencias.

5. Cuando el alumnado haya terminado esta tarea, pasamos a comentar los resultados en gran grupo de nuevo.

Duración. Una sesión de tutoría.

Estructuración grupal. Gran grupo, trabajo individual, grupos pequeños y gran grupo

Metodología. Se utilizará la combinación de gran grupo, trabajo individual y gran grupo para los tres primeros puntos con el fin de captar la atención del alumnado y provocar la reflexión individual. Para reflexionar sobre el tema, de forma colectiva, se propone trabajar en pequeños grupos. Puesta en común y discusión en el gran grupo.

Materiales necesarios. Fotocopias del cuestionario y bolígrafo.

Justificación de su inclusión en el programa. Es necesario dar al alumnado estrategias para ser capaces de controlar, en la medida de sus posibilidades, sus emociones.

Fase o momento idóneo para su aplicación. Segundo trimestre.

Dificultad de aplicación para el profesorado. Media.

Otras observaciones. Tenemos que hacer hincapié en que, a pesar de que múltiples factores escapan a nuestro control, hay muchos otros que están al alcance de nuestras manos. Por ejemplo, puede que no podamos evitar que un familiar sufra un accidente, pero lo que sí podemos hacer es cuidarle y brindarle todo nuestro apoyo en una situación traumática.

Bibliografía. Güell y Muñoz (2003).

Anexo. CUESTIONARIO: ¿QUÉ PODEMOS CONTROLAR?

1. Vamos con nuestros colegas a una discoteca un sábado por la noche

Bajo control.....Fuera de control

¿Qué podemos hacer?

2. Nuestro padre o nuestra madre pierde el trabajo y la familia pasa graves apuros económicos.

Bajo control.....Fuera de control

¿Qué podemos hacer?

3. Nuestra hermana queda embarazada.

Bajo control.....Fuera de control

¿Qué podemos hacer?

4. Nuestro mejor amigo abandona la ciudad por un repentino cambio de trabajo de sus padres.

Bajo control.....Fuera de control

¿Qué podemos hacer?

5. Se aproxima la fecha de un examen muy importante.

Bajo control.....Fuera de control

¿Qué podemos hacer?

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

GRUPO

Curso: 4ºSEC.

Hora de tutoría

Nombre de la tutora: Miryam Reyes Bobadilla

Características del grupo: es un grupo reducido y muy heterogéneo.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Claridad de la explicación introductoria. La profesora explica brevemente en qué va a consistir la actividad y cuáles son sus objetivos.

Respuesta del alumnado. Por las características del grupo la respuesta es des-igual. Por una parte, encontramos estudiantes con ganas de participar y otros con poco interés.

Desarrollo. Una vez explicada la actividad se reparte el cuestionario. La profesora tiene que poner ejemplos constantemente para que rellenen el cuestionario. La hora en la que se realiza la clase (primera hora de la mañana) ha influido negativamente en su desarrollo.

Adecuación de los materiales. El cuestionario se entiende bien. Sin embargo, es aconsejable preparar mejor la presentación del tutor/a, ya que como viene en la actividad resulta es insuficiente.

Duración. Una sesión de tutoría

Otras observaciones. La hora en la que se aplica esta actividad puede influir en su desarrollo.

SESION DE CLASE 08

Competencia: Competencias emocionales que contribuye a desarrollar. Autocontrol emocional, resolución de conflictos, trabajo en equipo y colaboración.

Estrategia : Participa activamente en las decisiones, como soluciones de conflictos.

Práctica : **MISION IMPOSIBLE**

Objetivos:

Aplicar la regulación emocional a la toma de decisiones y a la resolución de conflictos.

Analizar el comportamiento del grupo ante la resolución de un conflicto.

Facilitar al alumnado estrategias de resolución de conflictos de forma no violenta.

Descripción

Se dividirá el grupo en 3 equipos. El/la tutor/a explicará al alumnado que nos situaremos en el año 3022 y que, en esta época, los humanos nos hemos expandido a numerosas colonias estelares, pero, lejos de ser suficientes, cada vez rivalizamos más entre los distintos pueblos por el dominio de los recursos de las colonias y el control social, lo que nos está llevando a un proceso de autodestrucción de difícil retorno. Un comité interestelar ha elegido a tres grupos de elite, cada uno representando a un pueblo, para diseñar un proyecto de futuro con el objetivo de promover la convivencia entre los distintos pueblos.

Se repartirán las fichas del alumnado para que cada grupo pueda preparar su papel. Cada estudiante tendrá acceso solamente a la ficha correspondiente a su equipo.

La actividad consta de tres etapas:

- a) En la primera los equipos diseñarán por separado su proyecto de sociedad.
- b) En la segunda se reunirán todos para exponer sus planes y llegar a un consenso o proyecto único.
- c) Por último, en la tercera etapa, y ya al margen de los roles representados, se comentará y analizará en gran grupo lo ocurrido durante la actividad: cómo ha ido, cómo se han sentido defendiendo sus ideas, qué conflictos han surgido, cómo se han abordado, si ocurre lo mismo en la vida real, si utilizan las mismas estrategias, etc.

Duración. Una sesión de tutoría.

Estructuración grupal. Gran grupo, grupos pequeños y gran grupo de nuevo.

Metodología. Se utilizará una metodología activa-participativa para crear cohesión en los grupos y fomentar la cooperación. Puesta en común y discusión en el gran grupo.

Materiales necesarios. Tres tipos de ficha del alumnado: unas con la descripción del pueblo Alfa, otras con la del pueblo Beta y otras más con la de Delta.

Observaciones para su aplicación

La actividad se centra en la etapa en la que los tres equipos deben llegar a un proyecto único. Conviene, pues, al explicarles que cada equipo debe diseñar su proyecto, no explicar que más tarde deberán discutirlo con los demás y llegar a un consenso, consiguiendo así incrementar la distancia entre proyectos y la consecución del conflicto.

Durante la puesta en común y la discusión de todo el grupo-clase, será conveniente que el/la profesor/a se fije en cómo defiende cada equipo su proyecto: si el alumnado se muestra dispuesto a la colaboración y a crear un nuevo proyecto satisfactorio para todos (ganar todos), o los grupos se centran más en “ganar a los otros” imponiendo su modelo de convivencia (ganar-perder). En la puesta en común sobre la actividad se debatirán estos temas.

El/la profesor/a deberá reconducir las reflexiones hacia la regulación emocional en la confrontación de ideas.

Justificación de su inclusión en el programa. Es necesario dar al alumnado estrategias para saber defender las propias ideas respetando las de los demás y, si es posible, que permitan llegar a un consenso satisfactorio para todos. La regulación emocional y la resolución de conflictos contribuirán a ello.

Fase o momento idóneo para su aplicación. Segundo trimestre.

Dificultad de aplicación para el profesorado. Media. El profesorado debe estar familiarizado en el tema de educar en y para la resolución no violenta de los conflictos.

Bibliografía. Güell y Muñoz (2003).

Anexo. FICHA DEL ALUMNADO**Pueblo alfa**

Tú y tu grupo pertenecéis al pueblo Alfa.

Tu pueblo cree en el respeto, el consenso y la colaboración y se siente orgulloso de su sabiduría y espiritualidad.

En las ocasiones en que tu pueblo ha estado en el poder, ha sufrido el abuso de otros pueblos más ambiciosos y de ética cuestionable.

Pueblo Beta

Tú y tu grupo pertenecéis al pueblo Beta.

Tu pueblo cree que la eficacia y la eficiencia son las claves del éxito y se siente orgulloso de su capacidad resolutoria y de acción.

En las ocasiones en que tu pueblo ha estado en el poder, ha visto frustrados sus exitosos proyectos debido a la necesidad de llegar al consenso con otros pueblos de escasa visión estratégica, utópicos y poco realistas.

Pueblo Delta

Tú y tu grupo pertenecéis al pueblo Delta.

Tu pueblo cree que la clave del éxito está en la creatividad y la continua exploración de nuevas posibilidades y se siente orgulloso de su inteligencia y capacidades creativas.

En las ocasiones en que tu pueblo ha estado en el poder, apenas ha podido llevar a término sus proyectos, porque otros pueblos no valoraban sus novedosas ideas y las menospreciaban.

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

GRUPO

Curso: 4 ° SEC.

Hora de tutoría

Profesora: Miryam Reyes Bobadilla

Características del grupo: Participativo.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Claridad de la explicación introductoria. La profesora explica y describe la actividad con claridad.

Respuesta del alumnado. Los estudiantes están muy animados y participan activamente. Cabe destacar, la representación de los roles que hace cada uno de los grupos.

Desarrollo. De los tres equipos que se han constituido, los grupos que representan al pueblo Alfa y Beta son los más participativos e interesados. Esta situación provoca que a la hora de llegar a un consenso, los valores que se imponen, son los propuestos por estos dos grupos.

Adecuación de los materiales. Muy adecuados.

Duración. Una sesión de tutoría. Aunque faltó un poco de tiempo para realizar una valoración conjunta de la actividad.

Otras observaciones. Puede que sea necesario proporcionar al alumnado ejemplos sobre los recursos de las colonias.

SESION DE CLASE 09

Competencia: Competencias emocionales que contribuye a desarrollar. Resolución de conflictos y autocontrol emocional.

Estrategia : Preparar su conducta, comprender situaciones de comunicación y resuelve conflictos asertivamente.

Práctica : COMO PREFIERES RESPONDER?

Objetivos:

Mejorar la capacidad de comunicación.

Comprender las características de una respuesta comunicativa de tipo asertivo o agresivo.

Competencias emocionales que contribuye a desarrollar. Resolución de conflictos y autocontrol emocional.

Descripción. Explicar con algunos ejemplos la diferencia entre un comportamiento agresivo y otro asertivo (puede dramatizarse por algunos estudiantes). Se les pone un ejemplo:

“Tus vecinos tienen un gran perro en una caseta junto a tu jardín. A ellos les gusta dejar correr el perro durante una hora todos los días. Última-mente ha llegado hasta tu jardín y destrozado varias plantas. Llamas a tus vecinos para contarles la situación”. Se les explican posibles tipos de respuesta:

Agresiva: *¡Tu estúpido perro ha arruinado mi jardín!. Sabía desde el principio que eres un irresponsable como para mantenerlo bajo control. Si vuelve a venir a mi propiedad llamaré a la perrera.*

Asertiva: *He notado que a veces dejar correr al perro libremente. Recientemente ha estado excavando en mi jardín y ha destrozado varias plantas. ¿Podríamos llegar a un acuerdo para que el perro no pudiera correr por mi jardín?*

Se explica al alumnado la diferencia entre comportamiento agresivo y asertivo:

Comportamiento agresivo: Una persona mantiene sus derechos vulnerando los derechos de los demás. Es un ataque, más que contra el comportamiento del otro, contra su propia persona. Suele ser una reacción exagerada o un arrebato.

Comportamiento asertivo: Una personas mantiene sus derechos legítimos sin vulnerar los derechos de los demás. Es una expresión apropiada, directa y honesta de los sentimientos. Manifiesta respeto hacia la otra persona.

Posteriormente, se entrega la *Hoja de actividad* para cumplimentar. Después se realiza una puesta en común. Por último, se realiza una evaluación sobre el tema sirviéndose de las siguientes preguntas:

¿En qué momentos solemos utilizar respuesta agresiva? ¿Con qué personas?

Tus reacciones habituales ¿suelen ser de agresividad o de asertividad?

¿Cuál de las dos respuestas te ha resultado más fácil de rellenar en la *Hoja de actividad*?

Duración. Una sesión de tutoría.

Estructuración grupal. Explicación en gran grupo, trabajo individual, pequeño grupo y gran grupo de nuevo.

Metodología. Explicación de la actividad, realización de la hoja, debate, re-flexión grupal.

Materiales necesarios. Hoja de actividad para cada participante

Observaciones para su aplicación. Es importante que los estudiantes capten la diferencia entre ambos tipos de respuestas y de sus posibles consecuencias.

Justificación de su inclusión en el programa. Se trata de promover un conocimiento de distintos factores que influyen en la comunicación, así como la influencia que puede ejercer nuestra forma de transmitir las cosas para desencadenar una reacción de uno u otro tipo en los demás.

Fase o momento idóneo para su aplicación. A finales del primer trimestre, o en el segundo, cuando los estudiantes ya se conozcan.

Dificultad de aplicación para el profesorado. Media, depende de la capacidad del profesor para organizar los distintos grupos.

Otras observaciones. Este ejercicio requiere que el grupo ya se conozca, con el fin de conseguir una adecuada participación del alumnado. Requiere, asimismo, destreza del profesor para dinamizar las actividades.

Anexo. Hoja de actividad.

HOJA DE ACTIVIDAD

Completa respuestas asertivas y agresivas en las siguientes situaciones:

1. Vives cerca de una Universidad local. Un grupo de estudiantes va por tu casa de camino a la escuela todos los días. Han empezado a atajar por la esquina de tu jardín, y se ha formado un camino en el que empieza a morir toda la hierba. Ves a los estudiantes en su camino a casa un día y vas a confrontarte con ellos.

Respuesta Asertiva / Respuesta Agresiva

2. Has estado esperando en la cola de la tienda durante un buen rato. Una persona llega y sin respetar la cola se pone delante de ti. Y le dices:

Respuesta Asertiva / Respuesta Agresiva

3. Le has dejado un programa de ordenador a un amigo. Pasa el tiempo y no te lo devuelve. Ante tu insistencia te entrega una copia del programa en lugar del programa original que le dejaste. Afirma que el tuyo lo ha perdido. Tú le dices:

Respuesta Asertiva / Respuesta Agresiva

4. Llevas tu radio -casete a reparar. Necesitas el aparato y el hombre dice que tardará por lo menos un día. Después de esperar una semana, el hombre no ha comenzado a repararlo. Tú le dices:

Respuesta Asertiva / Respuesta Agresiva

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**GRUPO**

Curso: 4°.

Hora de tutoría

Nombre de la tutora: Miryam Reyes Bobadilla

Características del grupo: en el aula hay 25 estudiantes (15 chicas y 10 chicos). Hay 5 repetidores y un absentista. Se trata de un grupo algo inquieto y muy participativo pero no hay problemas graves de conducta.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Claridad de la explicación introductoria. La tutora explica al alumnado la actividad, cuáles son sus objetivos y cómo se va a realizar. Les comenta la importancia de colaborar y participar activamente en su realización.

Respuesta del alumnado. Buena implicación. Dificultades a la hora de trabajar en pequeño grupo, ya que les cuesta moderar el tono de voz. Una vez conseguida la dinámica de trabajo, han funcionado bien.

Desarrollo. Al principio, la tutora ha tenido que explicar varias veces la dinámica de la actividad, y durante algún momento se observaba que los estudiantes no la tomaban muy en serio. Algunos estudiantes comenzaron a bromear sobre de-terminadas situaciones pero la tutora ha reconducido la situación. La tutora debe tener unas adecuadas habilidades para manejar esta actividad, pues se pueden producir situaciones delicadas. Es necesario dar un tiempo suficiente al alumnado para que reflexione sobre su tipo de respuesta. La puesta en común en gran grupo sirve como apoyo a las tesis hacia las que se quiere encaminar el tutor.

Adecuación de los materiales. La ficha de actividades así como su anexo son adecuados y suficientes para desarrollar la actividad.

Duración. Una sesión de tutoría.

Otras observaciones. Los estudiantes, en la autoevaluación, han manifestado que consideraban la actividad como positiva. Es importante explicarles bien la actividad y las distintas situaciones que se pueden dar durante la misma.

SESION DE CLASE 10

Competencia: Competencias emocionales que contribuye a desarrollar. Diversas competencias sociales, especialmente la comunicación.

Estrategia : Crear situaciones de interrelación personal, grupal en diversas actividades grupales en discutiendo y proponiendo.

Práctica : TE ESCUCHO Y ARGUMENTO

Objetivos: Desarrollar una actitud de escucha y respuesta mutua.

Descripción

El tutor o tutora explicará la finalidad de esta actividad que consiste en poner en práctica la escucha activa.

Se plantea un tema para su debate. Sobre el que cada uno ha de adoptar una posición: en contra o a favor de lo propuesto, o adoptar una posición neutral. Quienes mantengan una posición, sea a favor o en contra, se sitúan en una pared de la clase, quienes defiendan la posición contraria en la pared opuesta, y aquellas personas que están en una posición intermedia se quedan en medio de la clase. Es importante que los estudiantes definan su posición y que el grupo de neutrales sea significativamente menos numeroso que los otros dos.

Cuando ya se han definido se forman grupos de 6 o 7 personas, integrados por representantes de las tres posturas. El/la representante de la postura neutral actuará de observador de la interacción.

Se les dan las siguientes instrucciones:

Entre todos debéis discutir la cuestión propuesta, cada uno exponiendo sus razones pero intentando convencer a los demás; sobre todo a aquellos que mantienen una postura contraria a la tuya. Podéis usar los argumentos que queráis pero debéis respetar esta norma: antes de aportar tu argumento de-bes resumir lo que ha dicho la otra persona y ella estar de acuerdo con tu resumen. Sólo entonces puedes decir tu opinión y expresar cómo, en qué o porqué estás o no de acuerdo.

El observador debe hacer que se cumplan las reglas; interrumpirá si se habla sin resumir antes y garantizará que el resumen satisfaga a quien habló primero.

Transcurridos de 15 a 20 minutos, dependiendo del tema propuesto, se pasa a una puesta en común de lo sucedido en cada grupo. Los observadores informan de lo que ha sucedido en cada grupo, especialmente de si se ha cumplido la regla de no interrumpir a los demás cuando están exponiendo y si se han respetado los turnos de palabras. Asimismo, refieren si han tenido que interrumpir con frecuencia para recordar que se hiciera el resumen de lo dicho por el compañero que ha intervenido anteriormente. Los restantes miembros del grupo pueden comentar cómo se han sentido al tener que hacer dicho re-sumen para poder proseguir con su intervención.

Duración. Una sesión de tutoría.

Estructura grupal. Pequeño grupo y puesta en común gran grupo

Metodología. Trabajo individual para toma de posición inicial. Trabajo en pequeño grupo para practicar la escucha activa resumiendo la opinión del compañero. Trabajo en gran grupo. Puesta en común y valoración del desarrollo de la actividad.

Materiales necesarios. Ninguno específicamente.

Observaciones para su aplicación. Quien practica la actividad ha de tener claro en qué consiste la escucha activa y hacer un uso de la misma en su relación con el alumnado. Es muy importante interrumpir el discurso del que habla si previamente no ha realizado el resumen de la exposición anterior.

Conviene plantear temas de debate actual y cercano a ellos. Podrían ser temas como:

Poner cámaras en los institutos es bueno para todos porque nos da seguridad.

Estoy de acuerdo con que no se permitan los botellones en la calle.

Fase de aplicación. Durante el primer trimestre después de la etapa de presentación, de conocimiento.

Dificultad de aplicación para el profesorado. Baja.

Justificación de su inclusión en el programa. La escucha activa es un pilar fundamental en la comunicación interpersonal. La experiencia nos demuestra que cuesta escuchar y es una habilidad poco trabajada. Escuchar adecuadamente contribuye a una interrelación positiva y favorece el diálogo. Sin escucha mutua no hay comunicación, que es la base para el trabajo en equipo, y la gestión y resolución de conflictos.

Otras observaciones. Esta actividad admite otras variantes como son: presentando el tema, los estudiantes se sitúan en un extremo u otro de la clase según estén en contra o a favor. Empiezan a exponer en qué argumentan su opinión intentando convencer a los demás. Otro compañero, tanto si está en el mismo lado porque comparte su postura o en el contrario, resume lo dicho por el anterior y dice lo que piensa con sus argumentos. A medida que los miembros del grupo van aceptando

argumentos contrarios -porque hay algo en ellos que les ha con-vencido- avanzan un paso, de modo que se aproximan al centro, y unos a otros.

Bibliografía. Adaptada de Pallarés (1990).

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

GRUPO

Curso: 4ºSEC.

Hora de tutoría

Nombre de la tutora: Miryam Reyes Bobadilla

Características del grupo: grupo de 24 estudiantes. Es un grupo de bajo rendimiento, con dificultades de atención y concentración. Hay tres alumnos con problemas de comportamiento y dos alumnas con necesidades educativas especiales con dictamen de escolarización.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Claridad en la explicación introductoria. La actividad, sus objetivos y desarrollo, es sencilla de explicar, y de comprender por parte del alumnado. Sin embargo, se tuvo que repetir, en varias ocasiones, la norma básica de la comunicación: antes de expresar la opinión hay que resumir lo que ha dicho la otra persona, que debe mostrarse de acuerdo con el resumen y, sólo entonces, proseguir con su argumentación. Para que esta norma, que constituye la premisa básica de la escucha activa, se respetara y cumpliera tuvo que intervenir constantemente el tutor en el trabajo de los grupos.

Respuesta del alumnado. Aceptan muy bien realizar la actividad. El grupo se muestra muy participativo cuando al comienzo se les plantean los temas y han de tomar una postura personal para situarse a favor o en contra. Esta participación ha sido caótica para una buena parte del alumnado. Sólo un pequeño grupo interviene de forma más ordenada. Incluso antes de iniciarse formalmente la actividad, comienzan los comentarios en los grupos: *“o sea, que tú estas a favor de...; o sí, claro, tú dices que estas a favor para quedar bien...”*

Desarrollo de la actividad. Seleccionar el tema ha llevado más tiempo de lo que se pensaba, porque la gran mayoría del alumnado se posicionaba en contra, quedando muy desequilibrados los grupos que debían representar las distintas posturas. Finalmente, la tutora, con habilidad, reconduce el segundo tema pro-puesto (la instalación de cámaras de seguridad en el instituto) y se puede llegar a una distribución relativamente equilibrada para trabajar, aunque con clara mayoría de posturas en contra.

Se formaron 4 grupos de 6 o 7 estudiantes. La participación es alta pero les resulta casi imposible cumplir las reglas (antes de participar, hay que resumir lo que ha dicho la otra persona y que ésta esté de acuerdo) y al observador de cada grupo también. La tutora ha de implicarse mucho en el trabajo en los pequeños grupos, para conseguir el objetivo de la actividad y que no se quede en una simple discusión sobre un tema y nada más.

La puesta en común la dirigió principalmente la tutora junto con los observadores de cada grupo, que expusieron lo que habían observado. Sorprendentemente mantuvieron la atención y el silencio, mostrándose muy interesados en los comentarios de su tutora y de los observadores.

Adecuación de los materiales. Buena. La única dificultad puede estar en la elección del tema, para que resulte interesante y polémico. Una opción puede ser que el tema se seleccione en una sesión anterior.

Duración de la actividad. Toda la sesión de tutoría. La puesta en común hubiera necesitado algo más de tiempo pero la organización de los grupos y la selección del tema ha llevado más tiempo del previsto.

Otras observaciones. El objetivo principal que plantea la actividad, no se alcanza en una sola sesión ya que la actitud de escucha, que se implementa con la regla de resumir lo escuchado, es una habilidad que no tienen casi trabajada ni adquirida. Se puede plantear perfectamente trabajar la misma actividad a lo largo de varias sesiones, hablando de temas diferentes. Es más, la dinámica de esta actividad puede ser aprovechada cuando surja algún tema o cuestión que afecte al grupo y sea necesario tratarlo en el aula.

SESION DE CLASE 11

Competencia: Competencias emocionales que contribuye a desarrollar. Resolución de conflictos y empatía.

Estrategia : Fomentar actividades para analizar, resolver, coordinar y evaluar situaciones de actitud y otros para interrelacionarse.

Práctica : **COMO SOLVENTAR PELEAS E INSULTOS**

Objetivos:

Aprender a analizar un conflicto desde distintas perspectivas.

Tomar conciencia de que las soluciones violentas generan nuevos problemas.

Valorar las intervenciones positivas de otros miembros de la clase.

Descripción

Introducción previa a la actividad. Todos deseamos disfrutar de relaciones satisfactorias con las personas de nuestro entorno. Pero en la convivencia diaria surgen dificultades que enturbian y convierten en problemáticas las relaciones con ciertas personas. La tendencia natural es hacer algo para resolver esos problemas, y muchas veces optamos por soluciones superficiales, fáciles y que normalmente proceden de cauces ajenos a la comprensión de los hechos que han configurado las situaciones conflictivas.

Nos guste o no, lo cierto es que sólo a partir de la aceptación y análisis de los conflictos podremos encontrar una solución adecuada a nuestros problemas. En esta actividad aprenderemos una forma adecuada de pensar en los problemas, que nos permita analizar las causas y poder luego elaborar y aplicar estrategias adecuadas para su solución.

Presentación de la actividad. Esta actividad os va a permitir analizar dos situaciones problemáticas que otros chicos y chicas de vuestra misma edad tuvieron, comentaron y analizaron junto a sus compañeros y compañeras. Tened presente que un conflicto es siempre un acontecimiento complejo cuya resolución requiere de un análisis detenido de los hechos, desde el punto de vista de las diversas personas implicadas. Para pensar de forma efectiva sobre el problema puede servir de ayuda el siguiente guion (que se escribe en el encerado):

Analizar las causas.

Pensar en distintas soluciones.

Coordinar medios y fines.

Evaluar sus consecuencias.

Analizar las perspectivas de las personas implicadas.

Se forman grupos de 7/8 estudiantes, nombrando un/a representante del grupo que será el/la encargado/a de tomar nota de las aportaciones y de trasladarlas a la puesta en común final. Se entrega a cada grupo un texto con los dos conflictos sobre los que van trabajar. En la puesta común final se presta especial atención a las alternativas que se han encontrado para resolver los conflictos. Finalmente, se enfatiza el valor del trabajo realizado y se anima a los estudiantes a que analicen los problemas que vayan encontrando en sus vidas.

Duración. Dos sesiones de tutoría.

Estructura grupal. Gran grupo y grupo pequeño

Metodología. Introducción informativa y preparatoria de la actividad con la finalidad de motivar.

Presentación de la actividad. Como acompañamiento a la descripción verbal de la actividad, se colocará en el encerado un guion del esquema cognitivo con el que se puede trabajar en el análisis de los dos conflictos.

Organizar la formación de grupos. Estimular la elección de un representante por grupo. Explicar las funciones y cometidos de los representantes.

Estimular la discusión y el debate en los grupos, así como la concreción de ideas y conclusiones que formarán parte de la puesta en común final.

Materiales necesarios. Bolígrafos. Tarea 1 y tarea 2, con las dos situaciones conflictivas sobre las que van a trabajar. Encerado.

Observaciones para su aplicación. Al tratarse de una actividad fundamentalmente cognitiva es conveniente crear una motivación previa que aumente y garantice el interés.

Justificación de su inclusión en el programa. Es una actividad adecuada para abordar los conflictos de manera sosegada. Proporciona un sencillo guion de trabajo que, con su uso, acostumbra al grupo a

una dinámica para tratar de forma colectiva los conflictos que puedan ir apareciendo a lo largo del curso.

Fase o momento idóneo para su aplicación. Durante el primer trimestre, ya que se establecer un procedimiento para abordar situaciones conflictivas que se pueden generar a lo largo del curso.

Dificultad de aplicación para el profesorado. No todos los grupos funcionan al ritmo, ni con el nivel de compromiso, que la actividad requiere. Se precisa una postura activa del profesor/a, actuando en los momentos de atasco y propiciando que todos opinen.

Bibliografía. Sastre y Moreno (2002).

Anexo. Tarea nº 1 LAS PELEAS

Conflicto. Me llamo Raúl. En mi clase hay un chico (Juan) que siempre hace como si te ayudara en todo pero, por detrás, siempre critica a los demás. Cuando yo no estoy me critica. Me fastidia mucho que me critique. Un día hablé con él pero no me hizo caso. Yo intento controlar mi rabia pero hace dos días perdí el control y le pegué. Nos separaron y castigaron a los dos. El sigue igual y si no deja de meterse conmigo volveré a pegarle. Creo que sería mejor que planteara el problema a los representantes de la clase pero me gustaría resolverlo a mi manera, pienso que es insoportable, que no tiene remedio y se merece que le dé una buena paliza.

Preguntas

1. Raúl ya ha intentado solucionar el problema a su manera y ha comprobado que no le da buenos resultados. ¿Por qué se empeña en repetir lo que ya ha hecho y no busca otro tipo de soluciones?
2. ¿Ha utilizado su inteligencia para resolver el conflicto?
3. ¿Qué otras cosas hubiera podido hacer?
4. ¿El hecho de que Juan critique a Raúl, da derecho a Raúl para pegarle?
5. Si cada vez que uno insulta el otro pega, y cada vez que uno pega el otro insulta, ¿cuándo y cómo acabará el problema?
6. ¿Cómo creéis que se siente Raúl?

7. ¿Creéis que está en condiciones de saber y decidir él sólo qué cosas se merece su compañero o, por el contrario, creéis que otras chicas y chicos de la clase, no tan implicados en el problema, podrían ayudarle a encontrar una solución mejor?
8. Raúl dice que Juan siempre le critica, ¿qué significa realmente *siempre*?
9. ¿Es posible que Raúl exagere?
10. ¿Cómo creéis que se siente Juan?
11. Imaginad que una amiga o amigo vuestro a menudo critica a otra persona, ¿qué le diríais?, ¿qué consejos le daríais?
12. Pensad una solución inteligente que no implique recurrir a la violencia.

Tarea nº 2 LOS INSULTOS

Conflicto. Hace algunos días salí con un grupo de compañeros de clase. Era la primera vez que iba con ellos. Los demás se conocían mucho y habían salido otras veces juntos. La cosa fue bastante bien hasta que debí de hacer algo que les molestó. Empezaron a meterse conmigo. Una auténtica tortura. No sabía qué hacer. Nunca me habían tratado tan mal. Se burlaron de mí y me dijeron cosas terribles. Quería irme pero tuve miedo de que si decía que me iba todavía me atacarían más. Dos días después se disculparon y me dijeron que nunca habían pensado que yo sea todo lo que me dijeron, que lo dijeron sin pensar, que sien-ten haberme hecho daño. Pero ahora ya sé cómo son y paso de ellos, procuro no estar a su lado. El problema que tengo es que no quiero contar a nadie lo que ocurrió y los demás se extrañan de mi comportamiento y empiezan a decir que soy rara. Encima ellos se ríen de mí porque no digo nada. He de hacer algo pero no sé qué hacer. No me gusta denunciar y no quiero que nadie sepa lo que dije-ron de mí.

Preguntas

1. ¿Por qué creéis que se enfadaron tanto?
2. ¿Qué creéis que les dijo ella?
3. ¿Por qué se desencadenó la agresión?

4. ¿Qué creéis que dijeron los demás?
5. ¿Por qué creéis que se comportaron de esta forma?
6. ¿Qué pensaron?
7. ¿Cómo se sintieron?
8. ¿Por qué se ríen de ella si de verdad sienten lo que hicieron?
9. ¿Creéis que es suficiente con disculparse?
10. ¿Qué otra cosa podrían hacer para mitigar el dolor que le causaron?
11. Si a una de vuestras amistades le pasa lo mismo que le ocurre a esta chica, ¿qué consejos le darías?
12. ¿Qué le dirías que hiciera?
13. ¿Por qué?

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

GRUPO

Curso: 4ºSEC.

Hora de tutoría

Nombre de la tutora: Miryam Reyes Bobadilla.

Características del grupo: el grupo lo forman un total de 28 estudiantes. El día de realización de la actividad tan sólo se contabiliza una ausencia. Tres tienen un ACI, tres son repetidores, y hay una alumna que claramente está algo aislada del resto. Es un grupo donde, desde su constitución, no se han registrado conflictos graves. Hay unos micros grupos que cobran entidad en los momentos del patio.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Claridad de explicación Introdutoria. El marco teórico de la actividad se realiza de forma muy resumida, poniendo énfasis en los aspectos relativos a la forma en la que “vamos a trabajar”. Lo esencial sobre los conflictos, alternativas de solución y consecuencias posibles de cada alternativa se

introducen en la parte expositiva oral, y no se colocan en la pizarra tal y como indica la actividad (por acuerdo previo con la tutora). Los mensajes pues son claros y concisos.

Respuesta del alumnado. El alumnado responde bien a la formación de los grupos (que se realiza de forma previamente planificada para evitar caos y des-orden ruidoso). Igualmente se ha considerado pertinente determinar qué estudiantes integrarían cada grupo, atendiendo a criterios de liderazgo, participación e iniciativa.

Se resuelve rápidamente la selección del representante. Se observan dinámicas de trabajo interno en cada grupo, para reflexionar en torno a las preguntas, muy variadas. Sin duda, están muy condicionadas por los miembros que integran cada grupo. En algunos grupos se discute y participa más, por lo que sur-gen un mayor número de opiniones, mientras que en otros el peso lo llevan uno o dos participantes.

Desarrollo de la actividad. Acordamos previamente que la dinámica de trabajo sea lectura en voz alta, tanto de la situación como de las diferentes cuestiones sobre las que trabajarán los grupos, permitiendo a continuación la discusión, acuerdo y puesta en común (interna en cada grupo). Así con todas y cada una de las cuestiones. La finalidad es conseguir que todos los grupos vayan avanzando. Lo contrario supone dejar en las manos de los grupos un tiempo dilatado para responder a todo o casi todo, con los riesgos que esto comporta de que se establezcan dinámicas no deseadas.

Aunque esta forma de trabajo implica una mayor actividad de la tutora, que debe administrar los tiempos de trabajo en equipo y el paso al gran grupo, permite, sin duda, un mejor control en la realización de la actividad.

Adecuación material. Con respecto a la hoja de trabajo de que dispone el re-presentante del grupo, sería conveniente dejar un mayor espacio para escribir las respuestas. El número de preguntas resulta elevado. En tal sentido, consideramos más interesante abordar las preguntas 1, 5, 6 y 11.

Duración. Una sesión de tutoría no permite abordar todas las preguntas plantea-das en la actividad.

Otras observaciones Me parece importante terminar con un cierre a modo de resumen, para así rescatar lo más importante y conectar todo aquello que, a lo largo de la sesión, ha resultado interesante; y poner el énfasis, de nuevo, en las cuestiones claves: la resolución de los conflictos, el análisis de sus causas, la búsqueda de alternativas valorando sus posibles consecuencias. Resulta

fundamental tratar de incorporar todos los puntos de vista posibles para encontrar soluciones más satisfactorias.

SESION DE CLASE 12

Competencia: Competencias emocionales que contribuye a desarrollar. Empatía, comunicación, influencia.

Estrategia : Resuelve situaciones de empatía, fomenta y comenta en situaciones en donde se encontraría, resuelve situaciones con maduras.

Práctica : **INFORMACIÓN Y CLICHÉS**

Objetivos:

Poner de relieve que la información disponible, siempre parcial y en ocasiones muy escasa, condiciona las percepciones y los juicios que hacemos sobre la realidad y sobre las personas.

Clarificar el concepto de cliché o estereotipo.

Fomentar la flexibilidad frente a las propias ideas.

Fomentar el desarrollo de la empatía.

Descripción. El proceso para la realización de la actividad es el siguiente:

Cada estudiante recibe una hoja con dos historias en las que se aportan datos biográficos de dos niños. Se solicita que de forma individual lean la información respondiendo a tres preguntas con relación a cada uno de ellos (a cada una de las historias):

Si estos chicos estuvieran en tu clase, ¿qué pensarías de ellos?

Si estos chicos estuvieran en tu clase, ¿cómo crees que te comportarías con ellos?

¿Cómo crees que serán dentro de cinco años?

Posteriormente se pregunta a cada estudiante cuál ha sido su respuesta a cada una de las preguntas. Se hace una puesta en común con todos los estudiantes anotando sus respuestas en la pizarra y se abre un debate sobre las respuestas dadas.

Transcurrido un tiempo de debate, el profesor informa al grupo de los nombres de los niños cuyos datos biográficos se han leído (Einstein y Edison).

Finalmente se abre un nuevo debate o reflexión ayudándose con las siguientes preguntas:

¿Qué pensáis ahora de estas personas?

¿Sería igual vuestro comportamiento con ellas ahora que sabéis quiénes son?

¿Qué se podría hacer para evitar juzgar prematuramente a las personas?

¿Qué se podría concluir de lo comentado? Y se sacan conclusiones: Normalmente la información que tenemos de la realidad es parcial.

Hay que evitar juzgar prematuramente a las personas.

Necesidad de respetar las diferencias.

Duración. Una sesión de tutoría.

Estructuración grupal. Trabajo individual. Gran grupo: debate y puesta en común de la información en gran grupo.

Metodología. Activa, que fomente la participación de todos los estudiantes.

Materiales necesarios. Hojas de respuesta para cada estudiante. Pizarra.

Observaciones para su aplicación. Una variante de aplicación consiste en re-partir una única historia a cada estudiante, de manera que la mitad del grupo tiene un caso (historia 1) y la otra mitad del grupo el otro (historia 2). Una vez que han contestado a las preguntas de su caso, se hace una lectura en voz alta de las dos historias y se realiza la puesta en común de las respuestas u opiniones de todos los compañeros, independientemente de la historia que les haya tocado. Las aportaciones de los compañeros que han leído previamente la historia serán más meditadas que las aportaciones de los que no la han leído que serán más espontáneas.

Justificación de su inclusión en el programa

La actividad requiere que el estudiante se ponga en el lugar de las personas que se describen en la actividad y que reflexione sobre cuál sería su comportamiento hacia ellas en el caso de que fueran compañeros. El debate que se genera puede fomentar el desarrollo de la empatía en el alumnado, la capacidad de ponerse en el lugar del otro y de intentar entender cómo se sentiría esa persona ante esa situación.

Al tener que exponer sus respuestas al gran grupo, cada estudiante en su turno de palabra está desarrollando habilidades comunicativas, mientras que el resto está trabajando una habilidad fundamental, la escucha activa.

Consideramos que, en la medida en que los estudiantes adquieran más destrezas en la comunicación y desarrollen la capacidad de escucha activa y de ponerse en el lugar del otro comprendiendo sus necesidades (empatía), las tensiones y los conflictos en el aula tenderán a decrecer.

Fase o momento idóneo para su aplicación. Media.

Dificultad de aplicación para el profesorado. Media.

Bibliografía. Garaigordobil (2000).

Anexos.

Historia 1

Es un chico del primer ciclo de Educación Secundaria que ha recibido un certificado médico en donde se le dice que debido a sus crisis nerviosas es necesario que deje los estudios durante un curso. El chico, por otra parte, no es un buen estudiante, no tiene amigos, los profesores lo consideran un caso problemático y su padre se avergüenza de él debido a su falta de habilidad atlética. Todo esto le influye para tener una mala adaptación escolar. En su desarrollo evolutivo hay que notar que habló demasiado tarde. Tiene conductas raras y sus padres lo miran como diferente.

Si este chico estuviera en tu clase, ¿qué pensarías de él?

Si este chico estuviera en tu clase, ¿cómo crees que te comportarías con él?

¿Cómo crees que será dentro de cinco años?

Historia 2

Es un chico de seis años. Tuvo la cabeza abultada al nacer. Se cree que ha tenido meningitis. Tres hermanos suyos murieron antes de que él naciera. Su madre no está de acuerdo con sus parientes y vecinos, que le dicen que su hijo es sub-normal. Enviado el chico a la escuela, el maestro cree que tiene una enfermedad mental. Su madre se enfada, saca al niño de la escuela y decide enseñarle ella misma.

Si este chico estuviera en tu clase, ¿qué pensarías de él?

Si este chico estuviera en tu clase, ¿Cómo crees que te comportarías con él? ¿Cómo crees que será dentro de cinco años?

FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

GRUPO

Curso: 4ºSEC.

Hora de tutoría

Nombre de la tutora: Miryam Reyes Bobadilla.

Características del grupo: grupo de 24 estudiantes, 12 chicos y 12 chicas. Durante el tercer trimestre hay 9 que están presentando absentismo escolar. El grupo es movido pero se muestra participativo.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Claridad de la explicación introductoria. La tutora explica en qué va a consistir la actividad y cuáles son los objetivos que se pretenden alcanzar, solicita su colaboración y les anima a participar.

Respuesta del alumnado. En general el grupo ha participado de forma activa en la actividad, sobre todo en la fase de debate. Su implicación ha sido buena.

Desarrollo. Para el desarrollo de la actividad se ha optado por repartir una única historia a cada uno de los estudiantes de manera que la mitad del aula tenía la historia 1 y la otra mitad la historia 2. Tras

contestar individualmente la ficha personal, se han leído ambas historias en voz alta para que todo el mundo conociera las dos historias. El resultado ha sido positivo ya que ha generado una gran participación del alumnado al emitir éstos respuestas espontáneas ante la historia que desconocían. La actividad se ha desarrollado con normalidad, contando con la colaboración de prácticamente la totalidad del alumnado.

Adecuación de los materiales. Los anexos y la pizarra son materiales suficientes para un adecuado desarrollo de la sesión.

Duración. Una sesión de tutoría.

Otras observaciones. La riqueza de la actividad radica en el debate que se genera alrededor de ella. Es importante por ello que el tutor/a motive al alumnado y, si es posible, tenga preparadas de antemano algunas preguntas clave para enriquecer el debate.

Fuente: Grupo Aprendizaje Emocional (2007). Programa de educación emocional y prevención de la violencia. Primer ciclo de ESO. Alicante, Consejería de Educación.

ARTICULO CIENTÍFICO

“EFECTOS DEL TALLER DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 2016”

Mg. MIRYAM SOLEDAD REYES BOBADILLA

RESUMEN: El trabajo de investigación titulada Efectos del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de una Institución Educativa 2016, tuvo como principal objetivo determinar el efecto del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016, para que complemente su formación en aptitudes y habilidades social, las cuales fueron carentes antes de la aplicación del taller; así mismo bajo el soporte de las diferentes dimensiones se ha logrado significativamente el resultado con el grupo experimental.

Para dicha investigación experimental se ha trabajado con una muestra igual a la población por ser esta muy pequeña, resultando favorables la separación en los dos grupos, uno de control y el otro experimental; en donde se aplicó la estadística inferencial con una confiabilidad del 95% en la prueba no paramétrica U de

Mann-Whitney, tanto para el grupo de control y experimental en el pre y post test, en donde se las dimensiones de estudio fueron las habilidades sociales, dicho taller está basado en el conocimiento de sí mismo, empatía, comunicación asertiva y la relación interpersonal, las cuales se integró para cumplir los objetivos.

Finalmente se obtuvieron los resultados estadísticos en ambos grupos de estudios, resultando al inicio, es decir en el pre test una homogeneidad de los conocimientos previos, en la cual sus medias fueron muy similares y de positiva diferencia, en el post test su pudo determinar que resalto con mayor diferencia el grupo experimental, en donde el resultado de las hipótesis específicas y general quedaron demostrado que el taller resulto muy positivo en la adquisición de las habilidades sociales.

Palabras claves: Taller de estrategias comunicativas, habilidad social.

Abstract: The main objective of the research work titled workshop of communicative strategies in the social skills of a 2016 Educational Institution was to determine the effect of the workshop of communicative strategies on the social skills of students of fourth year of high school in I. Nicolás Copernicus UGEL 05 of the district of San Juan de Lurigancho-2016, to complement his training in social skills and abilities, which were lacking before the application of the workshop; Also under the support of the different dimensions has been achieved significantly the result with the experimental group.

For this experimental research has been worked with a sample equal to the population because it is very small, being favorable the separation in the two groups, one of control and the other experimental; Where the inferential statistic was applied with a 95% confidence in the non-parametric Mann-Whitney U test, both for the control group and

experimental in the pre and post test, where the study dimensions were social skills , This workshop is based on self-knowledge, empathy, assertive communication and interpersonal relationship, which was integrated to meet the objectives.

Finally the statistical results were obtained in both groups of studies, resulting in the pre-test, ie a homogeneity of previous knowledge, in which their means were very similar and of positive difference, in the post test, it was able to determine that With the greatest difference in the experimental group, where the results of specific and general hypotheses were shown to be very positive in the acquisition of social skills.

Key words: Workshop on communicative strategies, social skills.

SUMARIO: I. Introducción II. Método III. Resultados VI. Discusión V. Conclusiones VI. Referencias.

I. Introducción

La presente tesis es una investigación que tiene por objetivo evaluar y determinar las diferencias significativas del efecto producido de un taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016. Los datos se obtuvieron de:

Estudiantes que formaron un grupo a las cuales se les aplicó el taller de estrategias comunicativas y de un segundo grupo a las cuales no se les aplicó el taller. En la institución se ha observado a la población estudiantil, se ha evaluado sus resultados y se ha hecho el seguimiento a muchos estudiantes, las cuales carecen de un nivel de comunicación que no va de acuerdo a su edad y como consecuencia tiene baja habilidad social para responder a diversas situaciones interpersonales, de conducta y acciones situacionales que se presenta durante su permanencia en la institución. Las estrategias comunicativas que se desarrollan con los alumnos de cuarto año de secundaria, no está logrando las competencias en cuanto a la comunicación, motivo por el cual para lograr conductas en forma natural que se manifiestan en situaciones interpersonales y socialmente aceptadas, aplicaremos un taller en la cual pretendemos, llevar de una manera muy práctico, didáctico y con mucha motivación manteniendo su autoestima sin dañar a los estudiantes y a las personas que le rodean.

Problema de estudio

El presente artículo visualiza la importancia que tiene la investigación, en tanto que permite fundamentar en sí misma los efectos que producen un taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales, contribuyendo como parte de una estrategia que estimula promueve, desarrolla las habilidades sociales y una formación en valores con la finalidad de favorecer un mejor aprendizaje de la lengua. De tal modo que la capacidad de poner en marcha los procesos de planificar, ejecutar y controlar la comunicación se eficaz y eficiente (estrategias de comunicación), así como de activar los recursos para que el aprendizaje sea más fácil y más rentable (estrategias de aprendizaje); cuyo problema de estudio se definió como: ¿Cuál es el efecto del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016?; en ese sentido pretendemos abordar como el efecto del taller tiene relevancia en la formación de las habilidades; en donde los problemas observados en la institución nos han generado expectativa y preocupación sobre el nivel de comunicación observada en años anteriores.

Justificación

- Las habilidades sociales como parte de la personalidad sirven para conocer los niveles de comunicación de los estudiantes, cuya importancia radica en que constantemente los estudiantes están en diversos contextos, tanto interpersonales, como conductuales, es observado y tratado en su el entorno de acuerdo a su evolución física y psicológica y social. La presente investigación buscara por medio de un taller adaptar e integrar a los estudiantes con menor desarrollo de sus capacidades y potencialidades cognitivas. En este caso se le dará énfasis a las competencias socio cognitivas, como la que se refiere (Ladd y Mize 1983) a la capacidad de “organizar cogniciones y comportamientos” en un curso de acción integrado y dirigido a los objetivos sociales. (p. 59)

-Finalmente se justifica porque el trabajo podrá medir y comparar los grupos de investigación y así poder retroalimentar y mejorar nuevas estrategias que mejoren sus habilidades sociales. También es pertinente y relevante considerar el conocimiento a fondo en lo que respecta a las necesidades de las estrategias comunicativas, en la medida que responde a las expectativas de lograr las habilidades sociales en la parte situacional de la institución

Soporte teórico

Taller de estrategias comunicativas:

Taller en enseñanza, es una metodología de trabajo en la que se integran la teoría y la práctica. Se caracteriza por la investigación, el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo, en su aspecto externo, se distingue por el acopio (en forma sistematizada) de material especializado acorde con el tema tratado teniendo como fin la elaboración de un producto tangible. Un taller es también una sesión de entrenamiento o guía de varios días de duración. Se enfatiza en la solución de problemas, capacitación, y requiere la participación de los asistentes. Según (Maya ,1999).

Estrategias comunicativas:

Hablar de estrategias comunicativas, es hablar del desempeño docente dentro del aula, para enriquecer la práctica educativa es importante reflexionar en torno a las relaciones que se establecen entre docentes y estudiantes.

Cómo propiciar en los estudiantes el desarrollo de un aprendizaje mucho más autónomo en las clases y en qué medida las fuerzas de las estrategias de comunicación se constituyen en alternativas efectivas para lograr el objetivo planteado.

El desarrollo de las estrategias comunicativas, se está convirtiendo más que en palabra de moda, en componentes importantes en el empeño por enriquecer la práctica docente. El propósito de este tema es inducir al docente a la reflexión en cuanto a valorar la importancia de un acercamiento con los estudiantes y la preocupación que se da en la actualidad, es cómo propiciar en los estudiantes el desarrollo de un aprendizaje mucho más autónomo en el aula.

La preocupación por la falta de estrategias comunicativas es el resultado del interés que se da en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, como una necesidad cada vez más creciente. Sin embargo, el solo empleo de estos recursos para el logro de las estrategias comunicativas, resulta insuficiente, si no implica necesariamente algunos factores que debe poseer; la didáctica, responsabilidad, motivación, reflexión y mucho amor al trabajo que se realiza dentro del aula por parte del docente como del alumno.

En relación a este tema, es conveniente recordar que para algunos autores, parte de las estrategias de comunicación guía el docente: "Por parte del emisor, son las estrategias encaminadas a transmitir un mensaje satisfactoriamente. Por parte del receptor son las estrategias encaminadas a la efectiva continuación del mensaje recibido, ya sea para ampliar, modificar o concluir" (Arends, 2007, p. 412).

El objetivo principal del taller:

Consta en detectar, tomar consciencia, trabajar y practicar las áreas sociales individuales más debilitadas para permitir una mejor interacción entre el niño y el medio que lo rodea. A través de dinámicas grupales, se trabajará el proceso de socialización y las competencias más importantes que influyen en éste: comunicación verbal y no verbal, empatía, oposicionismo, toma de decisiones, solución de conflictos, manejo emocional, autoestima, asertividad, creación y mantenimiento de relaciones personales, habilidades de negociación, trabajo en equipo, liderazgo y seguridad personal. Las habilidades mencionadas se revisarán teóricamente y se practicarán en situaciones simuladas que se asemejen a las interacciones cotidianas en la vida de los niños, con el fin de especificar las conductas esperadas en cada una de éstas. Dependiendo de las necesidades individuales y grupales detectadas, se irán modificando las sesiones para adaptarlas a los requerimientos de los niños.

Habilidades sociales:

Son las conductas que manifiestas en situaciones de relación con otras personas, en la que expresas tus sentimientos, actitudes, tus deseos u opiniones, tus derechos; respetando el derecho que tienen también los demás a expresar lo mismo.

Estas conductas son aprendidas. Facilitan la relación con los otros, la reivindicación de los propios derechos sin negar los derechos de los demás. El poseer estas capacidades evita la

ansiedad en situaciones difíciles o novedosas. Además, facilitan la comunicación emocional y la resolución de conflictos (Paula Gómez, 2006)

Teorías de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se pueden definir como un *conjunto de capacidades y destrezas interpersonales* que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas.

Unas personas tienen dificultades para decir No.

Otras para iniciar, mantener o cerrar conversaciones.

Otras para enfrentarse eficazmente a las críticas.

Otras para relacionarse con personas del otro sexo.

Otras para hacer valer sus derechos personales.

Otras para hacer peticiones o pedir favores.

Otras para hablar en público, etc.

Otras para manejar adecuadamente situaciones interpersonales conflictivas.

Otras pueden poseer buenas habilidades sociales, pero tienen alguna dificultad específica. Por ejemplo, una persona puede ser capaz de presentarse ante un grupo de personas, acudir solo a una fiesta, hacer amigos con facilidad, hacer cumplidos o pedir favores, pero no ser capaz de decirle a alguien algo que le molesta o permitir que no se respeten sus propios derechos o sentimientos.

Un programa de habilidades sociales requiere la evaluación individual previa de cada uno de los participantes con el fin de conocer sus problemas concretos, dificultades específicas, limitaciones personales, así como las capacidades que necesitan aprender a desarrollar. (Fernández, 2007)

Conocimiento de sí mismo.

Es el núcleo central de la personalidad que afecta cada aspecto del comportamiento de la persona y su aprendizaje. El sujeto crea un concepto de sí que incluye representaciones mentales con imágenes y juicios, englobando de esta manera sus distintos aspectos corporales, psicológicos, sociales y morales. Este concepto encierra también pensamientos acerca de lo que se hace y lo que se puede llegar a realizar, y lo que es y puede llegar a ser; va acompañado de sentimientos de éxito, aceptación, alegría, triunfo o, por el contrario, fracaso, rechazo, tristeza o derrota.

Dichos sentimientos definen la autoestima, que a su vez corresponde a juicios evaluativos de autoevaluación y en la que influyen igualmente las valoraciones que los adultos hagan hacia ella misma (Peralta, 2008).

Empatía.

Empatía es "la capacidad de sintonizar emocionalmente (y también cognitivamente) con los demás y supone una base importante sobre la cual se asientan las relaciones interpersonales positivas". Desde este punto de vista se puede afirmar que la empatía es una disposición emotiva que favorece la calidad en las relaciones sociales.

Se la considera como la posibilidad de que una persona asuma la postura del otro, en cuanto a sus pensamientos y sentimientos, sin juzgar, lo cual permite desarrollar la capacidad de comprender y entender los puntos de vista del otro. Según Roche (2004, p. 32)

Inteligencia emocional y empatía

La empatía es uno de los elementos claves que forman parte de la inteligencia emocional, definida como una serie de habilidades entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo.

Dentro de la inteligencia emocional, se plantean que hay dos tipos de competencias, las personales (conciencia emocional, control emocional y motivación) y las sociales (empatía y

habilidades sociales), compuesta cada una de ellas por dimensiones que agrupan una serie de características de personalidad o de habilidades capaces de influenciar y utilizar tácticas de persuasión eficaces, tales como la Comunicación para emitir mensajes claros y convincentes, el liderazgo para inspirar y dirigir a grupos y personas, catalización del cambio para Iniciar o dirigir los cambios necesarios en un momento dado, resolución de conflictos por la capacidad de negociar y resolver y finalmente la colaboración y cooperación por la capacidad de trabajar con los demás en la consecución de una meta común en trabajo en equipo. Sin embargo, en el logro de estas habilidades es vital ser empático. Por ello Goleman, (2006) afirma que todas estas herramientas son de gran valor en la relación con el paciente, pero también con la familia del mismo, en un momento dado, es decir cuando así se requiera fundamentalmente en la relación médica. (Mejía M, 2012, p. 49)

Comunicación asertiva (efectiva).

Para lograr una comunicación efectiva se requiere un orden lógico en las exposiciones y un argumento basado en razonamientos sólidos. La comunicación asertiva es una habilidad social que puede desarrollarse para mejorar la calidad de las relaciones humanas. Ser asertivo o asertiva significa que nos respetamos a nosotros mismos y que estamos dispuestos a expresarnos, a pedir lo que nos corresponde y a hacer valer nuestros derechos.

También significa que somos conscientes de los derechos de los demás y los respetamos. La comunicación asertiva se compone de indicadores expresivos verbales (lo que se dice) y no verbales (cómo se dice) (Espíndola, 2005).

Las personas asertivas

A continuación, se presenta una síntesis de las características de las personas asertivas. Los rasgos que se mencionan a continuación, se refieren a aspectos conductuales y emocionales que éstas poseen; para finalizar con el impacto que causan en los otros.

Comportamiento externo: Habla fluida, seguridad, no hay bloqueos ni muletillas, contacto ocular directo, pero no desafiante, relajación corporal y comodidad postural.

Expresión de sentimientos tanto positivos como negativos, defensa sin agresión, honestidad, capacidad de hablar de propios gustos e intereses, Capacidad de discrepar abiertamente, capacidad de pedir aclaraciones, decir "no", saber aceptar errores.

Conocen y creen en unos derechos para sí y para los demás.

Sentimientos/emociones: Buena autoestima, no se sienten inferiores ni superiores a los demás, satisfacción en las relaciones, respeto por uno mismo. Sensación de control emocional.

La conducta asertiva tendrá consecuencias tanto en el entorno como en la conducta de los demás: Frenan o desarman a la persona que les ataque. Aclaran equívocos. Los demás se sienten respetados y valorados. La persona asertiva suele ser considerada "buena", pero no "tonta".

Las conductas no verbales también se relacionan con el asertividad, entre estas se pueden mencionar: la expresión facial, la postura corporal y el tono de voz (que está más relacionado con la fonología).

Estas conductas o habilidades para ser asertivo se aprenden. Son hábitos o patrones de conducta. No existe una "personalidad innata" asertiva o no asertiva, ni se heredan características de asertividad. La conducta asertiva se va aprendiendo por imitación y refuerzo, es decir, por lo que se ha transmitido como modelos de comportamiento y como dispensadores de premios y castigos a través de padres, maestros, amigos o los medios de comunicación. (Coromac, 2014, p. 43)

Relaciones interpersonales.

Son "la habilidad de establecer, conservar e interactuar con otras personas de forma positiva, así como dejar de lado aquellas relaciones que impiden un desarrollo personal" (Montoya y Muñoz (2009, p. 2).

Las relaciones interpersonales son un pilar fundamental en el desarrollo del individuo y por ende en el cumplimiento de sus objetivos, debido a que las competencias sociales de un sujeto tienen una contribución importante en la formación de sus competencias personales, puesto que en la actualidad el éxito personal y social parece estar más relacionado con la sociabilidad (Rivas, s.f.).

Se establecen las relaciones interpersonales de diferentes tipos, según el nivel de vinculación. Pueden situarse en un nivel básico con las personas con quienes compartimos, la cola de supermercado, con el dependiente de la zapatería que nos atiende, o en un nivel muy profundo, los hijos, la pareja, los familiares, los amigos íntimos. En un nivel intermedio se encontrarían las relaciones con colegas, los profesores de nuestros hijos, con el director de la coral de la cual formamos parte, entre otros, tal como lo expresa Teixidó (2009) en su libro “la acogida al profesorado de nueva incorporación”.

El estudio de los tipos de relaciones existentes, destacan siempre la conexión e interacción constante de personas con características comunes, es decir, de la misma especie, a nivel laboral, social, cultural, entre otros, resaltando que esta interacción va vinculada de persona a persona. Sin importar que tipo de relación sea, el ser humano es una pieza fundamental para que dichas relaciones se generen, las mismas se manejan a través de ciertas herramientas que facilitan su uso, tales herramientas son la comunicación, la confianza, la pertenencia, rendimiento, colaboración, entre otros, dependiendo de estos factores para que las relaciones interpersonales y todos los tipos de relaciones existentes den como resultado ambientes afables para los distintos tipos de organizaciones. (Beiza A. 2012, p. 16)

Objetivo:

Determinar el efecto del taller de estrategias comunicativas en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016, para que complemente su formación integral.

II. Método

Método de la investigación

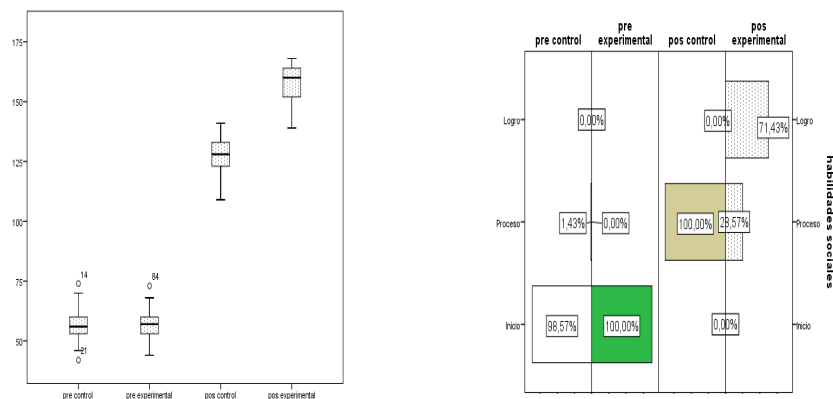
La metodología a emplear en la investigación:

1º Analítico - sintético. - Debido a que las variables se analizaron mediante sus correspondientes indicadores los mismos que nos permitieron llegar a conclusiones valiosas en contrastar las hipótesis de trabajo establecidas.

2º Hipotético-deductivo. - El método hipotético-deductivo tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia. (Francis Bacon, pp. 25-55)

III. Resultados

Los resultados obtenidos en el trabajo de investigación después de la aplicación del taller de estrategias comunicativas estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico, el análisis para verificar si el taller tuvo éxito se realizó el análisis estadístico descriptivo e para la prueba de hipótesis correspondiente.



En las figuras se observa al comportamiento del puntaje inicial en el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, quienes presentan niveles similares u homogéneos tanto del grupo control y experimental, luego de la aplicación del taller de estrategias comunicativas para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria el nivel de las habilidades de los integrantes del grupo experimental e encuentra por encima del nivel de las habilidades sociales del grupo control, lo que podemos afirmar que la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto significativo en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

Niveles de comparación de las habilidades sociales por test de los estudiantes de cuarto grado de secundaria:

			test			
			pre control	pre experimental	pos control	pos experimental
habilidades sociales	Inicio	Recuento	69	70	0	0
		% dentro de test	98,6%	100,0%	0,0%	0,0%
	Proceso	Recuento	1	0	70	20
		% dentro de test	1,4%	0,0%	100,0%	28,6%
	Logro	Recuento	0	0	0	50
		% dentro de test	0,0%	0,0%	0,0%	71,4%
Total	Recuento	70	70	70	70	
	% dentro de test	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

En cuanto a los resultados por niveles y la comparación por test entre los grupos de estudio, se tiene, al 98.6% de los estudiantes del grupo control y al 100% del grupo experimental se encuentran un nivel de inicio en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, luego de la aplicación del taller de estrategias comunicativas el 100% de los estudiantes se encuentran en nivel de proceso del grupo control, mientras que el 71.4% los del grupo experimental se encuentran en nivel de logro, el cual la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto significativo en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

IV. Discusión

Al concluir el trabajo de investigación, consideramos que la aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto significativo en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho, cuyos resultados se pueden ver en la contrastación de la hipótesis y en las tablas de las estadística descriptiva, en las cuales las medias tienen un amplia diferencia en cada dimensión

de estudio (conocimiento de sí mismo, empatía, comunicación asertiva y relación interpersonal) entre el grupo control y el grupo experimental, siendo esta última las que salieron con mayor preparación en las habilidades sociales, los resultados de la prueba de hipótesis de cada hipótesis específico mostraron mediante el test U de Mann-Whitney, cuyos resultados significativos por debajo del valor de significancia (5%), por lo que se rechazaron las hipótesis nulas de cada una de las dimensiones; probándose de esta manera que el taller de habilidades social cumplió los objetivos propuestos; así estudios como el de Lorente (2014) que realizó la investigación titulada “*Efecto de la competencia social, la empatía y la conducta pro social en adolescentes*”, llegó a la conclusión en su trabajo que la dimensión empática influye negativamente en la asertividad inapropiada, y esta a su vez positivamente en la conducta antisocial. Además, la prueba de hipótesis no confirmada de la empatía en relación a la conducta pro social; por lo que consideramos que el ámbito de estudio diferente ha sido un factor relevante, dado que en nuestro caso la empatía no incide en las relaciones interpersonales; pero coincidimos que la dimensión empatía y la asertividad se conjugan y resulta positivo durante el taller de habilidades sociales.

Así también Lazo (2014), en su trabajo de investigación “*Aplicación de estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas orales en los niños y niñas del III ciclo de educación primaria de la I. E. San Antonio Yara bamba - Arequipa 2012*”, concluye que las estrategias comunicativas resulto positiva, logrando una comunicación más fluida y clara en sus expresiones; concordando con las conclusiones finales de nuestro trabajo de investigación, en la cual la dimensión comunicación asertiva resulto bastante bueno y alto como resultado de la aplicación del taller de habilidades sociales.

Finalmente, en nuestro estudio completamos la dimensión conocimiento de sí mismo, que resultó positivo o bueno, por lo que la prueba de hipótesis resulto excelente, con una significancia $p=0,000$ con la podemos inferir que las variables de estudio resultaron positivas al finalizar el taller de habilidades sociales en los estudiantes del 4° grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho-2016.

V. Conclusiones

Al finalizar el trabajo de investigación, podemos concluir:

-La aplicación del taller de estrategias comunicativas tiene efecto significativo en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico, puesto que el nivel del punto crítico, $z_c < z_t$ ($-10.203 < -1,96$) y valor $p=0,000$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa rechazar la hipótesis nula

-El taller de estrategias comunicativas tiene efecto significativo en la habilidad social conocimiento de sí mismo de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico, puesto que el nivel del punto crítico, $z_c < z_t$ ($-0.069 < -1,96$) y valor $p=0,000$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa rechazar la hipótesis nula

-El taller de estrategias comunicativas tiene efecto significativo en la habilidad social empatía de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05, puesto que el nivel del punto crítico, $z_c < z_t$ ($-9.078 < -1,96$) y valor $p=0,000$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa rechazar la hipótesis nula

-El taller de estrategias comunicativas tiene efecto significativo en la habilidad social comunicación asertiva de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05, puesto que el nivel del punto crítico, $z_c < z_t$ ($-10.127 < -1,96$) y valor $p=0,00$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa rechazar la hipótesis nula

-El taller de estrategias comunicativas tiene efecto significativo en la habilidad social relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de I.E. Nicolás Copérnico UGEL 05, puesto que el nivel del punto crítico, $z_c < z_t$ ($-8.383 < -1,96$) y valor $p=0,00$ menor al $\alpha 0,05$ lo que significa rechazar la hipótesis nula.

VI. Referencias.

- Arellano, M. (2012). *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*. (Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de san Marcos).
- Beiza A. (2012). *Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional "creación Chaguaramos II"*. Universidad de Carabobo. Valencia
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Coromac M. (2014). "Estrategias de asertividad como herramientas para la Transformación del conflicto en el aula." Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Domínguez, M. (2011). *Las estrategias didácticas y su relación con el aprendizaje de las ciencias sociales en los alumnos de primer año de secundaria de la I.E. Miguel Cortés de castilla*. (Tesis doctoral. Presentado al Instituto de Investigación y Promoción para el Desarrollo – UNP).
- Ferrari de Camacho (2008). "Taller de habilidades sociales" para niños y 6-18 años Adolescentes. Sierra Nevada-México.
- Goldstein, A. P., R.P. Sprafkin, N.J. Gershaw y P. Klein. (2003). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Grupo Aprendizaje Emocional (2007). *Programa de educación emocional y prevención de la violencia. Primer ciclo de ESO*. Alicante, Consejería de Educación. España.
- Lazo L. (2014). *Aplicación de estrategias para el desarrollo de habilidades comunicativas orales en los niños y niñas del III ciclo de educación primaria de la I. E. San Antonio Yara bamba - Arequipa 2012*. (Tesis de grado. Unidad de segunda especialización de la facultad de Ciencias de la Educación).
- Llanos, C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. (Tesis doctoral. Universidad de Granada. Granada, España). Recuperado de <http://hera.ugr.es/tesisugr/15885574.pdf>
- Lorente, S. (2014). *Efecto de la competencia social, la empatía y la conducta prosocial en adolescentes*. (Tesis doctoral. Universidad de Valencia. España).
- Mejía, M. (2012). *Conducta empática en los estudiantes de las ciencias de la salud*. Universidad de los Andes. Mérida Venezuela. Universidad autónoma de Madrid.