



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gasto presupuestal y su relación con la efectividad laboral del personal  
médico del Hospital Vista Alegre, Trujillo 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Arias Esteves, Katherine De Los Angeles (ORCID: 0000-0002-1015-8464)

**ASESOR:**

Dr. Castillo Palacios, Freddy William (ORCID: 0000-0001-5815-6559)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

TRUJILLO — PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

### **Katherine De Los Angeles Arias Esteves**

Agradezco a Dios y a Cristo de Cautivo.

Por ser mí guía en el progreso de mi vida,  
bendiciéndome y dándome las fuerzas para  
continuar con mis objetivos trazados.

Ante todo, a mis padres que estuvieron conmigo acompañándome y recibiendo sus consejos para mi nueva etapa profesional. Mi Padre, Francisco Arias por ser la persona más importante para mi vida y demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional.

A mi Madre, Violeta Esteves por ser mi aliento de fuerza que me inspira a llegar hasta cumplir todas mis metas, por la cual es un ejemplo de vida.

A mis Hermanos, Cinthia y Cristhian porque son mi fortaleza para mantener mis ganas de seguir adelante.

Así; como la más pequeña de la familia mi sobrina Tiana Ainhoa que es la que me motiva cada día.

Finalmente, mi amiga, hermana, compañera, cuñada Jorgelina por ser especial en mi vida.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios y a Cristo de Cautivo por darme la vida y guiarme en mi camino, ser el apoyo y fortaleza en los tiempos difíciles que estamos afrontando, darme sabiduría necesaria para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mis padres Francisco y Violeta por ser mi mejor motivo y haberme apoyado incondicionalmente, mi madre por sus sabios consejos y por luchar conmigo ante las adversidades que se me han presentado, mi padre Francisco que me brindó toda su confianza y por el apoyo para asumir nuevos retos, finalmente agradecido por darme las fuerzas suficientes para lograr culminar mi carrera profesional satisfactoriamente.

A mis docentes de cada ciclo por sus enseñanzas brindadas a lo largo de mi carrera profesional, en especial a mi especialista y metodólogo, mi agradecimiento por guiarnos en la realización de la tesis.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORES .....	1
ASESOR:.....	1
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: .....	1
Dedicatoria .....	2
Agradecimiento.....	3
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	4
Abstract .....	3
I. INTRODUCCIÓN .....	4
II. MARCO TEÓRICO .....	7
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.1.1 Tipo de investigación.....	16
3.1.2 Enfoque .....	16
3.1.3 Diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.2.1 Gasto presupuestal.....	16
3.2.2 Efectividad laboral .....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.1 Población .....	17
3.1.1.1 Criterio inclusión .....	17
3.1.1.2 Criterio exclusión .....	17
3.2. Muestra .....	18
3.3. Muestreo .....	18
3.4. Unidad de análisis.....	18

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección .....	19
3.4.1. Técnicas .....	19
3.4.1.2 Análisis documental .....	19
3.4.2. Instrumentos de recolección .....	19
3.4.2.1 Cuestionario .....	19
3.4.2.2 Guía de revisión documental .....	19
3.5. Procedimientos .....	20
3.6. Método de análisis de datos .....	20
3.7. Aspectos éticos .....	21
IV.RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES .....	38
VIII.PROUESTA.....	41
ANEXO 1 .....	28
Anexo 2 .....	32
Anexo 5 .....	42
Anexo 6 .....	44
Anexo 7: Validaciones de los instrumentos .....	46
Anexo 8: Formatos de confiabilidad.....	50
Anexo 9 .....	52
Anexo 10 .....	53
Anexo 11 .....	54

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Muestra censal .....	15
Tabla 2: Escala de correlación de Pearson .....	18
Tabla 3: Relación entre las fuentes de financiamiento y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021 .....	19
Tabla 4: Correlación entre las fuentes de financiamiento y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021 .....	20
Tabla 5: Relación entre los bienes y/o servicios y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021 .....	21
Tabla 6: Correlación entre los bienes y/o servicios y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021 .....	22
Tabla 7: Relación entre la asignación presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021 .....	23
Tabla 8: Correlación entre la asignación presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021 .....	24
Tabla 9: Relación entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021 .....	25
Tabla 10: Correlación entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021 .....	26

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo evaluar la relación entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021. La metodología fue de tipo aplicada, con diseño no experimental, correlacional. Las técnicas utilizadas; la encuesta y revisión documental siendo los instrumentos un cuestionario y la guía documental. La población muestral estuvo conformada por 40 personas del personal médico, entre los resultados más relevantes se tiene el 55% indicaron que están totalmente de acuerdo que el mayor porcentaje es la fuente de financiamiento de donaciones y transferencias mientras que el 45% están de acuerdo. El 75% que el gasto presupuestal varía según las modalidades de contrato estando totalmente de acuerdo mientras un 25% contestaron estar de acuerdo. El 48% evidenciaron estar totalmente de acuerdo que el pago de remuneración es de acuerdo a sus funciones y competencias laborales, un 38% de acuerdo en cambio un 15% en desacuerdo. El 55% evidenciaron estar totalmente de acuerdo que en este contexto covid las fuentes de financiamientos se incrementaron que el pago de remuneración es de acuerdo a sus funciones y competencias laborales, un 38% de acuerdo en bienes y servicios y el 50% demostraron estar totalmente de acuerdo en asignación presupuestal. Se concluyó que existe una relación directa entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021, con un nivel de correlación de Rho Spearman 0,625 y un nivel de significancia de  $p = 0.000$ .

**Palabras clave:** Presupuesto, personal médico, competencias laborales.

## Abstract

The objective of the research was to evaluate the relationship between budget spending and the work effectiveness of the personal doctor of Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021. The methodology was applied, with a non-experimental, correlational design. The techniques used; the survey and documentary review, the instruments being a questionnaire and the documentary guide. The sample population was made up of 40 people from the medical staff, among the most relevant results, 55% indicated that they totally agree that the highest percentage is the source of funding for donations and transfers while 45% agree. 75% that the budgetary expenditure varies according to the contract modalities, being in complete agreement while 25% answered that they agree. 48% show that they totally agree that the payment of remuneration is in accordance with their functions and job competencies, 38% agree, on the other hand, 15% disagree. 55% showed they totally agree that in this covid the sources of financing increased that the payment of remuneration is according to their functions and work skills, 38% agree on goods and services and 50% showed that they totally agree. agreement on budget allocation. It was concluded that there is a direct relationship between budget spending and the work effectiveness of the personal physician of Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021, with a correlation level of Rho Spearman 0.625 and a level of significance of  $p = 0.000$ .

**Keywords:** Budget, personal doctor, job skills.

## I. INTRODUCCIÓN

En varios países a nivel mundial tal es el caso de España, en su sector sanitario está estructurado, la obtención de recursos financieros es aprobado por organismos centrales, la contratación de personal o compras de material médico están presupuestados. En general, hay una falta de autonomía en determinar el gasto presupuestal porque las mayores decisiones están centralizadas (Bataller, 2020). En el sector salud de Colombia, presenta una serie de problemas teniendo como causa principal la falta de efectividad en las labores del personal médico; debido a un mal manejo de asignaciones por parte de su gobierno en su plan presupuestal para la distribución adecuada de los recursos en salud (Ospina *et.al*, 2019). Igualmente, Venezuela está marcada por una profunda crisis socioeconómica que genera interrogantes sobre sus efectos en el sistema de salud. El estado no está realizando una buena estimación del gasto presupuestal por esto se desprende varios problemas; disminución en la disponibilidad de médicos, sueldos miserables, fallas en los equipos médicos, el 70% de los hospitales reportan que solo gozan del suministro de agua dos veces a la semana y el 6% no tiene acceso a la energía eléctrica (Bertranou, 2020).

Un pilar fundamental en los servicios de salud a nivel nacional es la elaboración especializada de presupuestos para generar los gastos que se incurren en pagos de insumos y personal médico. Por ejemplo, en el Hospital regional de Ayacucho su presupuesto del seguro de salud cada vez hay mayor incremento para asegurar, pero no todas las personas aseguradas acceden al servicio que este brinda. (Arroyo, 2019). En el Hospital regional de Loreto presenta deficiente asignación del presupuesto que recibe del gobierno nacional, que se repercute en una disminución del 10% de la productividad laboral del personal médico reflejándose en las atenciones del cuidado integral y desplazamientos del personal de salud (Lázaro, 2020).

En el hospital Pacasmayo, de la región La Libertad, en el área de administración financiera tuvo un principal problema, el inadecuado manejo de los recursos financieros; evidenciándose la falta de coordinación de actividades para la asignación de recursos necesarios para este sector. Por lo tanto, la efectividad del personal de

Salud fue de un 10% menos que el anterior semestre ya que no cuentan con el insumo y equipos necesarios para cumplir con la satisfacción de los pacientes (Pachas, 2019).

En el Hospital Vista Alegre, institución pública peruana del sector salud. Se encuentra constituido por 124 trabajadores. El gasto presupuestal consiste en una serie de partidas que será asignado a los diferentes programas para una determinada actividad (Rivera,2020). Tiene como principal problema una mala distribución de su presupuesto destinado para los médicos. Con respecto a la efectividad laboral mide los rendimientos de los trabajadores en una organización combinando la eficiencia y eficacia (Garza,2020). En esta organización se evidencia una disminución de las actividades laborales de los médicos. Por lo tanto, presenta una serie de problemáticas que van desde una mala coordinación de las áreas y la deficiente administración que se está produciendo por efecto de la pandemia, también existe mano de obra ociosa que está siendo mal distribuida en función al cuidado integral de salud y el sistema que se está adecuando para la atención de salud mediante teleorientación y teleconsulta no se encuentra bien definido ni estructurado.

De continuar con esta situación en el hospital Vista Alegre, se teme que no se pueda llegar a satisfacer adecuadamente la demanda de los usuarios que acuden al establecimiento. Asimismo, la falta de soporte médico especializado y tecnológico puede conllevar que la atención sea lenta o carente de información. Del mismo modo, si no existe un control adecuado del gasto esto puede conllevar a no cubrir necesidades que son prioritarias del servicio para la atención de salud.

Del conjunto de factores antes mencionados, se ha establecido como tema el gasto presupuestal y su relación con la efectividad laboral del personal médico. Con la finalidad de realizar un análisis exhaustivo y reorientar el presupuesto para brindar un mejor servicio de salud a la comunidad trujillana, condición que implica legalidad, transferencias, auditorías, transparencia en la contratación y control pleno en la ejecución de la inversión social.

La formulación del problema se tiene: ¿Qué relación existe entre el nuevo gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del hospital Vista Alegre Trujillo, 2021? Siendo las específicas; (a) ¿Cuál es la relación entre las fuentes de

financiamiento y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021?, (b) ¿Qué relación existe entre los bienes y/o servicios y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021? y (c) ¿Cómo se relacionan la asignación presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021?

Este presente proyecto de investigación se justifica porque busca reorganizar y reorientar los egresos del gasto presupuestal, de esta forma impulsar a la efectividad laboral del personal médico en el Hospital Vista Alegre. Asimismo, a través de esta práctica se busca beneficiar a los pacientes de la comunidad. Por otro lado, minimizar los costos que se incurren en la contratación de los médicos. Además, podría ayudar como guía para futuros profesionales que estén en la misma línea de investigación.

El objetivo general: Evaluar la relación entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021. Con respecto a los objetivos específicos; (a) Determinar la relación entre las fuentes de financiamiento y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021, (b) Analizar la relación que existe entre los bienes y/o servicios y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021 y (c) Evaluar la relación entre la asignación presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

Asimismo se estableció la hipótesis general: Existe relación directa entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021, siendo las hipótesis específicas: (a) Las fuentes de financiamiento se relacionan directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021, (b) Los bienes y/o servicios se relacionan directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021 y (c) La asignación presupuestal del personal médico se relaciona directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Betancourt (2019) *Productividad gerencial y laboral en el Hospital General de México*. Universidad Nacional Autónoma de México, Ecatepec, México. El objetivo general fue determinar la influencia que existe entre la variable Gestión y Productividad Laboral en el Hospital General de México. El cual fue una investigación cuantitativa. La muestra estuvo constituida por 100 médicos a quienes se aplicó un cuestionario que midió la productividad laboral y la guía de revisión documental para la medición de la gestión. Concluyeron que en este Hospital de México se encuentra articulada en todas sus áreas, debido a un buen manejo de su presupuesto que se ha destinado para personal médico, auxiliares y equipos necesarios para atender las emergencias solicitadas. De tal manera, que el personal médico tiene toda la implementación necesaria para sus atenciones médicas logrando alcanzar en sus actividades diarias la efectividad de su labor en beneficio de la comunidad.

Bilal (2020) *Gestión y productividad laboral del Hospital Pakistán*. Universidad del Punjab, Mascate, Pakistán. El objetivo fue medir el nivel de relación entre las variables Gestión y Productividad Laboral en el Hospital Pakistán. Su investigación fue cuantitativa y no experimental. La muestra fue de 60 médicos a quienes se les realizó un cuestionario para medir las variables. Concluyeron que la productividad laboral del hospital público si depende del presupuesto que destina el estado y la administración de este hospital, ya que es el encargado de distribuir de manera equitativa los recursos para poder brindar un servicio de salud de calidad dependiendo de lo presupuestado; por lo tanto, la efectividad de los médicos depende de lo estimado en los presupuestos para poder ejecutar sus labores diarias.

Blount (2020) *Finanzas y productividad laboral del personal médico Hospital Argentina*. Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina. Su objetivo general fue evaluar la incidencia entre la variable finanzas y productividad laboral en el Hospital Argentina. La muestra estuvo constituida por 300 médicos y no médicos en la cual utilizaron la técnica de la encuesta para medir las variables. Concluyeron que hay una

relación muy significativa en el área de finanzas del hospital que es donde se establece la constitución para la distribución de los recursos del hospital en el cual el personal médico dependerá de la toma de decisiones que maneje esta área.

Alvarado (2019). *Análisis de la ejecución presupuestaria del primer nivel de atención primaria del Ministerio de Salud de El Salvador*. Universidad Nacional autónoma de Managua, Managua, Nicaragua. Su objetivo fue determinar las fases en la ejecución del presupuesto en el nivel de atención del MINSA El Salvador, 2019. Para este estudio se tuvo como unidad de análisis los informes de ejecución a través de la guía de revisión documentaria. Se concluyó que las normas legales en la ejecución del presupuesto fueron aprobadas según la ley, el rubro de remuneraciones denota incremento en los gastos administrativos y la investigación descubrió que el presupuesto aprobado fue insuficiente para responder a las necesidades de la población, hay rubros vitales que no logran ejecutarse según lo esperado.

Rodríguez (2020) *Factores responsables de la baja productividad y algunas recomendaciones para contrarrestarlos*. Universidad de Mayagüez, Mayagüez, Puerto Rico. El objetivo del proyecto fue diagnosticar los efectos que puedan estar provocando el bajo grado de productividad. Para tales fines se seleccionó una encuesta. Por lo tanto, se puede concluir, que urge un estudio de tiempo sobre el trabajo, que la empresa debe determinar el costo asociado con la baja productividad, debe además implantar un sistema de administración de desempeño, desarrollar un plan de incentivo más agresivo y realizar un análisis de la escala salarial.

Quiroa (2018) *Toma de decisiones y productividad del Hospital el Pacifico*, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Su objetivo general fue relacionar la influencia de la productividad laboral en el clima organizacional. Se realizó una muestra a 200 individuos de la institución se utilizó un diseño de investigación correlativa. El estudio concluyó que las capacitaciones orientadas a mejorar la eficacia de sus actividades del colaborador en medida mejoraron su rendimiento. Se le recomendó guiar mediante orientaciones por especialistas que denominen el tema de la eficacia laboral.

En el ámbito nacional, Cárdenas (2019), *Gestión y Productividad Laboral en el Hospital Cañete*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. Su objetivo

general fue evaluar la influencia entre la variable Gestión y Productividad Laboral en el Hospital de Cañete. La cual fue un proyecto de enfoque cuantitativo, no experimental y transversal. La muestra estuvo constituida por 45 médicos. Se concluyó que los resultados revelaron que existe una relación significativa; por último, en el Hospital Cañete se califica a su gestión como desarticulada en todos sus niveles, que puede ser superada si se implementan prácticas de gestión presupuestaria adecuada mediante la incorporación de personal médico con competencias profesionales de alto nivel.

Aponte (2020) *Gestión y productividad laboral en el Hospital Arequipa*. Universidad del Pacífico, Arequipa, Perú. El objetivo fue comparar la incidencia que existe entre la variable Gasto y Efectividad Laboral en el Hospital Arequipa. La cual se diseñó una investigación no experimental y correlacional. La muestra fue de 60 médicos, se empleó el muestreo aleatorio simple con un nivel de confianza (95%) y error de muestra (5%). Se concluyó que en el Hospital Arequipa el presupuesto está siendo redireccionado adecuadamente es por ello que los médicos trabajan en su máxima capacidad brindando un mejor servicio a la comunidad Arequipeña.

Bazán (2020) *La eficacia de los médicos y el presupuesto que se le destina para el Hospital Santa Rosa*. Universidad de Lima, Piura, Perú. Su objetivo general fue explorar la influencia entre la eficacia de los médicos y el presupuesto que se le destina para el Hospital Santa Rosa. La muestra estuvo constituida por 55 médicos a quienes se les realizó un cuestionario para medir el nivel de conocimiento del presupuesto de su institución. Se concluyó que hay una relación directa; en el Hospital Santa Rosa se destina un bajo porcentaje para los equipos médicos y más para el personal médico es por eso que se presenta mano de obra ociosa.

Payano (2018) *La influencia de la Gestión presupuestal y el gasto público en la unidad ejecutora 004: Marina de Guerra del Perú*. Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Su objetivo general del proyecto fue analizar que la gestión del Presupuesto, se relaciona significativamente con el gasto público en la Unidad Ejecutora 004. Su muestra se conformó por 40 directivos de la Marina de Guerra. Se concluyó que la Gestión presupuestal, se relaciona directamente con el gasto público, ya que la Marina

de Guerra del Perú, vela por el cumplimiento del resguardo de la seguridad nacional.

Asto (2018) *Gestión de Presupuesto y Calidad de Gasto Público de la Dirección Regional de Salud de Ayacucho*. Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, Perú. El objetivo fue evaluar la gestión del presupuesto público y su influencia en el gasto público de la Dirección Regional de Ayacucho. Tuvo una muestra de 12 colaboradores del área de planeamiento estratégico. Se concluyó que la gestión del presupuesto influye de forma directa en el gasto público de la Dirección Regional de Salud de Ayacucho. Ya que de este rubro se desprenden pagos que van dirigidos a ejecutar gastos que se incurren en medicamentos, insumos, instrumentos, servicios y personal.

Carrasco (2019) *Gestión Estratégica y Productividad en el área de Operaciones del Hospital II EsSalud, Ate Vitarte*, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. El objetivo fue analizar la gestión estratégica y su relación con la productividad en el área de servicio médico. La investigación fue un enfoque cuantitativo correlacional. La muestra estuvo representada por 40 médicos. La investigación concluyó que existe una relación significativa entre la gestión estratégica y la productividad en el área del servicio médico en Hospital II EsSalud Ate Vitarte, debido que este tipo de gestión está elaborada por personal especializado capacitado y controla adecuadamente el nivel del recurso asignado; pero a la vez elabora propuestas como alternativas de solución acorde con las necesidades de la institución.

A nivel regional, Campos (2020) *Presupuestos y su relación en la efectividad del personal de salud del Hospital Jequetepeque*, Universidad Nacional Trujillo, Guadalupe, Perú. Su objetivo fue medir el nivel de relación del Presupuesto y la Efectividad en el personal de salud del Hospital Jequetepeque. La muestra estuvo conformada por 100 médicos y no médicos del Hospital. Concluyó, que del porcentaje que reciben del gobierno regional destinan el 80% para el personal de salud dejando de lado la inversión en los equipos médicos; motivo por el cual, se encuentra mano de obra ociosa que no cuenta con su equipo necesaria para una adecuada atención médica. En efecto, si no estiman adecuadamente sus presupuestos si afecta en su labor del médico porque no está preparado para realizar atenciones médicas.

Cáceda (2020) *Gestión presupuestaria y la efectividad laboral de los médicos del Hospital Santa Catalina*, Universidad de Lambayeque, San Pedro de Lloc, Perú. El objetivo fue medir el grado de relación de la gestión presupuestaria y productividad laboral de los médicos del Hospital Santa Catalina. El tipo de estudio fue mixto. Se conformó una muestra de los presupuestos del período 2019 y 55 profesionales médicos del Hospital. De ello, el estudio concluye que la gestión presupuestaria no se relaciona directamente con la productividad laboral de los médicos; debido a la alta demanda de pacientes y poco personal médico para cubrir otros servicios especializados.

Rivera (2020) *El presupuesto y la relación de la efectividad laboral de los médicos del Hospital Regional de Lambayeque*, Universidad Señor de Sipán, Lambayeque, Perú. El objetivo fue validar la relación del presupuesto y la productividad de los médicos del Hospital Regional de Lambayeque. El tipo de estudio es cuantitativo y correlacional. La muestra estuvo constituida por 42 médicos. Se concluyó que si hay una relación significativa por lo que el 30% del presupuesto debe ser redireccionado de manera correcta para el personal médico y el 30% para equipos e instrumentos.

Morales (2019) *La relación que existe entre el presupuesto programado y el presupuesto ejecutado en seis programas presupuestales del sector salud en el periodo 2015-2019*. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. El objetivo fue analizar el presupuesto programado y ejecutado. La muestra fue del análisis clasificado y documentario; en el estudio se analizó el gasto y se vio la correlación excelente. La conclusión fue que las directivas están vinculadas según la programación del gasto ligadas al presupuesto programado y ejecutado por lo que es fundamental su estimación.

Calderón (2018) *Presupuesto y Gestión hospitalaria en el hospital Regional de Ayacucho*, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú; su objetivo fue evaluar el presupuesto y su relación con la gestión hospitalaria en dicha entidad de estudio, con una muestra de 46 trabajadores del área de presupuesto y de gestión del Hospital regional, para lo cual se empleó el cuestionario de encuestas. El estudio concluye que de una muestra de 46 colaboradores administrativos el 41,3% están de acuerdo con los presupuestos asignados al hospital regional; sin embargo, el 58,7% de los

trabajadores no están conformes con la gestión que realiza la institución para los diferentes servicios.

Calle (2019) Evaluación de la Ejecución del Presupuesto y Gestión Administrativa para la Optimización de Gastos Corrientes en los Hospitales de Chiclayo. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. El objetivo fue medir la gestión administrativa mediante la optimización de gastos de los hospitales de Chiclayo. Se utilizó una muestra de 36 trabajadores del hospital. Se obtuvo como resultados que el presupuesto ha sido elaborado con total transparencia y en las fechas establecidas. Se concluyó que el 52,7% de los trabajadores aprueban que hay una buena transparencia en la gestión presupuestaria, mientras que el 36,4 % lo considera regular y el 10,9 % malo, este resultado fue medido con la mejor transparencia posible.

Estos estudios previos son relevantes para nuestro trabajo de investigación, porque definen, direccionan y encaminan al logro de nuestros objetivos que buscan evaluar el gasto presupuestario y su relación con la efectividad laboral de los médicos a nivel internacional, nacional y regional.

Por otra parte, de acuerdo con Araneda (2015), el gasto presupuestal se define como la salida del dinero estatales que está orientada a satisfacer necesidades de la población. Desde la posición de Muñiz (2016) es el gasto como parte de la administración que gestiona los egresos del dinero asignada a los recursos que serán distribuidos a las diferentes áreas, actividades y departamentos de una empresa expresados de forma cuantitativa, determinados en un periodo de tiempo para cumplir con las metas propuestas. Cárdenas (2016) ratifica que el gasto presupuestal es una serie de egresos previstos para la asignación de gastos necesarios que son distribuidos en un determinado período de tiempo. Es decir, son etapas en la cual están debidamente autorizadas por el órgano regulador el cual es encargado de velar por el cumplimiento de estas obligaciones. Asimismo, logra resultados conforme a los presupuestos autorizados en concordancia con el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). Como primera dimensión; las fuentes de financiamiento consisten en las diferentes vías que se utilizan para obtener los recursos necesarios que serán

destinados a una determinada actividad. Se tiene como indicadores; el porcentaje de recursos ordinarios, corresponden a los ingresos provenientes de la recaudación tributaria. Ingresos del Tesoro público y otros conceptos que constituyen fuente de financiamiento de las actividades de las Unidades Ejecutoras del país; recursos directamente recaudados, comprende los ingresos generados por las Entidades Públicas y administrados directamente por éstas Ingreso generado y administrado por la Unidad Ejecutora: Rentas de la Propiedad, Tasas, Venta de bienes. Recursos generados por la propia unidad ejecutora (alquileres y/o venta de bienes, tasas, servicios, etc.); por último, donaciones y transferencias, comprende los fondos financieros recibidos por el gobierno proveniente de Agencias Internacionales de Desarrollo, Gobiernos, Instituciones y Organismos Internacionales, así como de otras personas naturales o jurídicas domiciliadas o no en el país. Se consideran las transferencias provenientes de las Entidades Públicas y Privadas que incluye el rendimiento financiero y el diferencial cambiario, así como los saldos de balance de años fiscales anteriores. Segunda dimensión, bienes y/o servicios son actividades que buscan satisfacer las necesidades de las personas. Menciona tres indicadores: Total de recursos ordinarios asignados al contrato CAS, el Contrato Administrativo de Servicios (CAS) constituye una modalidad especial propia del derecho administrativo del Estado que se celebra entre éste y una persona natural para prestar un servicio no autónomo, subordinado y dependiente dentro de las instalaciones de la entidad, la que proporciona ambiente, recursos, servicios, bienes, mobiliarios, equipos, herramientas, insumos y demás medios necesarios para cumplir con las tareas objeto de la contratación; total de donaciones y transferencias asignados al contrato CAS, recursos monetarios que son transferidos para el pago de los contratos administrativos por servicio de médicos y finalmente, el total de donaciones y transferencias asignados al contrato por terceros, el contrato a favor de tercero es aquel por el que los otorgantes pactan la realización de una prestación a cargo de una o de ambas partes, pero a favor de tercera persona que no ha intervenido en su celebración del mismo.

Por último, la asignación presupuestal es el plan en donde se estima las entradas y salidas de un determinado período de tiempo. Así pues, se designa el

máximo importe que la organización está dispuesto a gastar. Se mide mediante; el gasto programado/ gasto ejecutado, aquel que usa el gobierno para proveer bienes y servicios a la población, así como el gasto en programas sociales y todo aquello necesario para la operación de las instituciones gubernamentales; promedio del contrato médico, utilización de las autorizaciones para gastar en el presupuesto. Siendo el presupuesto un instrumento de control financiero y por último los bonos a los médicos, modalidades de pago con la que el estado a través de Ministerio de Salud da y motiva a su personal por efectos de la crisis devastadora y como los pilares en la lucha de esta pandemia que el Perú y el mundo atraviesa. Es un reconocimiento a la labor medica desplegada en la primera línea de lucha contra el covid-19, el Ministerio de Salud (Minsa) entregará un bono único y excepcional a todos los profesionales y trabajadores de la salud del sector.

Con respecto a la efectividad laboral Carballal (2016) define que es la capacidad de alcanzar resultados óptimos mediante el trabajo calificado eficiente de los trabajadores en un tiempo determinado; además, aseguró que los salarios se deben reflejar en su labor diaria, de manera que la efectividad del trabajador alcance para cubrir los costos salariales. Barreto (2016) señala que es indicador que muestra la eficacia y eficiencia del talento humano en una organización; por lo tanto, el recurso importante es la fuerza laboral que es el motor de toda organización y esta tienen resultados satisfactorios. Asimismo, Gutiérrez (2015) sostiene que es la capacidad de conseguir el efecto deseado en función del trabajo necesario para realizar el servicio final, por lo que incrementar la efectividad en sus labores logra mejores resultados considerando los recursos empleados del centro laboral. En la cual, se refleja la eficiencia y eficacia por parte del colaborador. La eficiencia lo define como la capacidad que se tiene para lograr algo, un efecto determinado con la mínima cantidad de recursos y el menor tiempo posible. Para su medición utiliza como primer indicador, el número de horas trabajadas entre el número de horas programadas por cien, se refiere a la cantidad de horas durante el día que el médico ha empleado y que le han sido programadas para que realice la atención médica; segundo indicador, número de casos al día entre número de atenciones médicas programada, casos que se

presentan durante el día y que estos son atendidos por cada médico del hospital y tercer indicador, el número de consultas entre el número de médicos, el total de las atenciones médicas durante el día divididos entre la cantidad de médicos que se encuentran de turno.

No obstante, la eficacia es el esfuerzo que se obtiene para lograr un determinado objetivo que se espera. Para su medición presenta tres indicadores; el número de atenciones producidas entre el número de horas trabajadas; es decir la cantidad total durante el día de las atenciones médicas divididas entre la cantidad de horas que trabajo el médico; el costo contrato profesional médico, cantidad que se le paga al médico por su labor y el número de casos covid entre el número de atenciones médicas, cantidad de casos a pacientes covid durante el día divididos entre las atenciones médicas totales.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

Teniendo en cuenta CONCYTEC (2018) se aplicó la investigación aplicada porque se centró en la resolución de problemas específicos en un contexto determinado. El propósito de la aplicación de esta investigación fue implementarlo en forma práctica para satisfacer las necesidades concretas.

##### **3.1.2 Enfoque**

Se empleó el enfoque mixto ya que se integró dos enfoques cuantitativo y cualitativo a fin de tener la posibilidad de encontrar diferentes caminos para conducirlo a una mejor comprensión e interpretación. (Creswell,2015)

##### **3.1.3 Diseño de investigación**

Se utilizó el diseño no experimental debido que no se manipularon las variables, simplemente se limitó a analizarlas en su contexto natural y de acuerdo a la temporalidad fue transversal, la información se tomó en un solo momento. Además, correlacional debido a que los objetivos buscaron determinar la relación entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral de los médicos del hospital Vista Alegre, Trujillo 2020 (Hernández, 2017).

#### **3.2. Variables y operacionalización**

Se tuvo como variable uno, el gasto presupuestal y variable dos, la efectividad laboral.

##### **3.2.1 Gasto presupuestal**

Teniendo en cuenta a Cárdenas (2016), el gasto presupuestal es una serie de egresos previstos para la asignación de gastos necesarios que son distribuidos en un determinado período de tiempo. Es decir, son etapas en la cual están debidamente autorizadas por el órgano regulador el cual es encargado de velar

por el cumplimiento de estas obligaciones. Asimismo, logra resultados conforme a los presupuestos autorizados en concordancia con el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

### **3.2.2 Efectividad laboral**

Desde la posición de Gutiérrez (2015), la efectividad laboral sostiene que es la capacidad de conseguir el efecto deseado en función del trabajo necesario para realizar el servicio final.

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **3.1 Población**

A juicio de López (2019), la población es la totalidad de un fenómeno de estudio representada por personas u organismos con características observables comunes que conviven en un espacio geográfico. En el estudio se tiene dos poblaciones; la primera población conformada por 34 médicos del hospital Vista Alegre, Trujillo 2021 y la segunda, conformada por 6 colaboradores del área de presupuestos de la unidad ejecutora UTES N° 06 SPT que administra al hospital Vista Alegre, Trujillo 2021.

#### **3.1.1 Criterios de selección**

##### **3.1.1.1 Criterio inclusión**

Hernández y Mendoza (2018) señala que son todas las características que van a permitir formar parte de la población a estudiar. Formará parte los médicos de ambos géneros del hospital Vista Alegre y los colaboradores administrativos de ambos géneros del área de presupuestos de la unidad ejecutora UTES N°06, Trujillo 2021, que se encuentren laborando de manera presencial y remota.

##### **3.1.1.2 Criterio exclusión**

Hernández y Mendoza (2018) define que son aquellas características que descartan su ingreso para ser tomadas partes

de la población. Los médicos y colaboradores administrativos del área de presupuestos de la unidad ejecutora UTES N° 06 que se encontraron de licencias, descanso, maternidad, entre otros.

### 3.2. Muestra

Con base en Navarro (2019) la muestra es el subconjunto representativo del total de la población.

Se tendrá como primera muestra censal, a los 34 médicos del hospital Vista Alegre, Trujillo 2021.

Como segunda muestra, 6 colaboradores del área de presupuesto de la unidad ejecutora UTES N° 06 SPT que administra al hospital Vista Alegre, Trujillo 2021.

**Tabla 1**

*Muestra censal*

<b>Colaboradores</b>	<b>Total</b>
Personal Médico	34
Presupuestos UTES N.º 06	06
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>

*Nota: Administración del hospital Vista Alegre, Trujillo 2021*

### 3.3. Muestreo

De acuerdo con Beltrán (2019) es la técnica de recoger los datos estadísticos de un conjunto de individuos de una población que se utilizó para la obtención de la muestra. En este estudio no tiene muestreo porque se tomó a toda la población debido que tiene una muestra pequeña.

### 3.4. Unidad de análisis

Salazar (2019) precisó que la unidad de análisis es el objeto de interés de la investigación. La investigación presentará como primera unidad de análisis al personal médico y como segunda unidad de análisis al personal administrativo de la unidad ejecutora UTES N° 6 SPT que administra al hospital Vista Alegre,

Trujillo 2021.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección**

Salas (2019) conjunto de procedimientos que permiten establecer la relación con el sujeto de la investigación.

#### **3.4.1. Técnicas**

##### **3.4.1.1 Encuesta**

Se utilizó la encuesta a juicio de Bello (2019) lo definió como el método para obtener información específica de la unidad de análisis.

##### **3.4.1.2 Análisis documental**

Hernández (2019) señalo que el análisis documental consiste en la descomposición de la información para obtener ideas relevantes sobre el tema de interés.

#### **3.4.2. Instrumentos de recolección**

Campos (2020) mecanismo que se utilizó para recolectar y registrar la información.

##### **3.4.2.1 Cuestionario**

Se empleó el cuestionario a 34 médicos del hospital Vista Alegre de Trujillo y a 6 administrativos del área de presupuestos de la unidad ejecutora UTES N° 06 el cual estuvo compuesto por 20 ítems desarrollado en la Escala de Likert. (Anexo 4)

##### **3.4.2.2 Guía de revisión documental**

Por otro lado, la guía de revisión documental se analizó diversos documentos o fuentes escritas; también, sistemas de base de datos que fueron útiles y proporcionaron información detallada para la realización del estudio. (Anexo 5)

##### **3.4.2.3 Validez**

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos, se

validaron a criterio de dos especialistas en el tema de estudio (Anexo 7), las cuales contribuyeron con sus conocimientos al perfeccionamiento del instrumento.

#### **3.4.2.3 Confiabilidad**

El análisis de confiabilidad se procedió a realizar una prueba piloto de 20 encuestas por variable, donde se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, los valores encontrados en el análisis de confiabilidad alcanzaron los siguientes promedios por cada una de las variables en el Gasto presupuestal mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach fue a =, 922 siendo calificado como BUENO. (Anexo 8) Y, de la variable Efectividad laboral el coeficiente de Alfa de Cronbach fue a =,680, siendo calificado como BUENO. (Anexo 9).

### **3.5. Procedimientos**

Se emitió una carta de presentación al hospital Vista Alegre de Trujillo, y a la sede administrativa UTES N° 6 SPT coordinándose fechas y horarios para la recolección de datos. La aplicación se desarrolló en un mismo día, en momentos distintos de acuerdo a los turnos de los profesionales, buscando las condiciones adecuadas y que el profesional haya comprendido el cuestionario en su totalidad. La encuesta fue analizada a través de la correlación del Rho de Spearman para verificar el grado de relación entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral.

En cuanto, a la guía de revisión documental se registró los gastos presupuestales con lo cual se recogieron datos más precisos según SIAF (Sistema integrado de administración financiera) considerándose en un solo cuadro la información relevante.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se procederá a realizar el análisis de la información, empleando estadística descriptiva e inferencial. La información recolectada a través de los instrumentos descritos fue ingresada y procesada en el programa estadístico SPSS por Windows Versión 25. Los resultados se presentaron en tablas de una y doble entrada, mediante frecuencias relativas y absolutas. Para determinar la relación entre

variables se usó el Rho de Spearman.

Para el análisis de los datos de la guía de revisión documental (instrumento cualitativo) se analizaron los resultados conforme el Sistema integrado de administración financiera en colaboración con la sede administrativa UTES N° 6 SPT, llevándose a cabo un análisis e interpretación literal.

**Tabla 2**

*Escala de correlación de Pearson*

<b>Tipo de correlación</b>	<b>Coeficiente</b>
Correlación perfecta	$r = 1$
Muy alta	$0.8 < r < 1$
Alta	$0.6 < r < 0.8$
Moderada	$0.4 < r < 0.6$
Baja	$0.2 < r < 0.4$
Muy baja	$0 < r < 0.2$
Nula	$r = 0$

*Nota: Libro de Estadística de Triola (2009)*

### **3.7. Aspectos éticos**

Se tendrá en cuenta los siguientes aspectos éticos según Acevedo (2015) haciendo referencia a la revista de investigación científica: Justicia, los beneficiados del proyecto serán tratados con igualdad y equidad; respeto a las personas que formarán parte de la muestra en la cual no se van a revelar sus datos personales, ni su opinión brindada, honestidad en el desarrollo siendo esta información propia, veraz, confiable en los datos y la

obtención del proyecto de investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Informe de aplicación del cuestionario

#### 4.1.1 Determinar la relación entre las fuentes de financiamiento y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021

**Tabla 3**

*Relación entre las fuentes de financiamiento y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

Relación con las fuentes de financiamiento	Escala de alternativas										(Σ) Total	
	(5) Totalmente de acuerdo		(4) De acuerdo		(3) Indeciso		(2) En desacuerdo		(1) Totalmente en desacuerdo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N	%	N°	%
- El porcentaje de las donaciones y transferencias es mayor que el resto de fuentes de financiamiento.	22	55%	18	45%	0	0%	0	0%	0	0%	40	100%
- El porcentaje de recursos directamente recaudados es igual que todos los años.	0	0%	0	0%	0	0%	15	38%	25	63%	40	100%
- Los bonos que dieron al personal médico este año incrementaron los gastos de la unidad ejecutora UTES N° 6.	18	45%	22	55%	0	0%	0	0%	0	0%	40	100%

*Nota: Encuesta aplicada al personal médico y administrativo del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

En la tabla 3 se aprecia que de 40 encuestados del hospital Vista Alegre, el 55% indicaron que están totalmente de acuerdo que el mayor porcentaje es la fuente de financiamiento de donaciones y transferencias mientras que el 45% están de acuerdo. Además, el 63% mencionaron que están totalmente en desacuerdo y el 38% en desacuerdo que los recursos directamente recaudados sea igual que todos los años.

Por último, los bonos que les otorgaron al personal médico este año incrementaron los gastos de la unidad ejecutora UTES N 6 destacaron que el 55% estuvieron de acuerdo mientras que el 45% estuvieron totalmente de acuerdo.

### Contraste de Hipótesis

HE1: Las fuentes de financiamiento se relacionan directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

H<sub>0</sub>: Las fuentes de financiamiento no se relaciona directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo,2021.

H<sub>i</sub>: Las fuentes de financiamiento se relaciona directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo,2021.

**Tabla 4**

*Correlación entre las fuentes de financiamiento y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

		Fuentes de Financiamiento	Efectividad Laboral
Fuentes de Financiamiento	Correlación de Pearson	1	0.229
	Sig.(bilateral)		0.000
	N	40	40
Efectividad Laboral	Correlación de Pearson	0.229	1
	Sig.(bilateral)	0.000	
	N	40	40

*Nota: Encuesta aplicada en el Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

Como podemos observar en la Tabla N°4 el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0.229 y de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman no hay relación. se concluye que según la regla de decisión se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación. Luego podemos concluir no existe relación significativa entre las fuentes de financiamiento y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

#### 4.1.2 Los bienes y/o servicios se relacionan directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

**Tabla 5**

*Relación entre los bienes y/o servicios y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

Relación con los bienes y/o servicios	Escala de alternativas												(Σ) Total
	(5) Totalmente de acuerdo		(4) De acuerdo		(3) Indeciso		(2) En desacuerdo		(1) Totalmente en desacuerdo				
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N	%	N°	%	
- El gasto presupuestal según las modalidades de contrato varía.	30	75%	10	25%	0	0%	0	0%	0	0%	40	100%	
- Considera que es importante estimar el gasto presupuestal para el contrato de servicio por terceros de personal médico.	25	63%	15	38%	0	0%	0	0%	0	0%	40	100%	
- Las donaciones por parte del sector privado al sector salud se incrementaron este año	28	70%	12	30%	0	0%	0	0%	0	0%	40	100%	

*Nota: Encuesta aplicada al personal médico y administrativo del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

En la tabla 5 se aprecia que de 40 encuestados del hospital Vista Alegre, señalaron un 75% que el gasto presupuestal varía según las modalidades de contrato estando totalmente de acuerdo mientras un 25% contestaron estar de acuerdo. Consideran que es importante el gasto presupuestal para el contrato de servicio por terceros de personal médico un 63% estando totalmente de acuerdo y un 38% de acuerdo. Asimismo, el 70% indicaron estar totalmente de acuerdo que las donaciones por parte del sector privado al sector salud se incrementaron mientras que el 30%

indicaron estar de acuerdo.

### Contraste de Hipótesis

He1: Los bienes y/o servicios se relacionan directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

Ho: Los bienes y/o servicios no se relaciona directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo,2021.

Hi: Los bienes y/o servicios se relaciona directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo,2021.

**Tabla 6**

*Correlación entre los bienes y/o servicios y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

		Bienes y/o servicios	Efectividad Laboral
Bienes y/o servicios	Correlación de Pearson	1	0.545
	Sig.(bilateral)		0.000
	N	40	40
Efectividad Laboral	Correlación de Pearson	0.545	1
	Sig.(bilateral)	0.000	
	N	40	40

*Nota: Encuesta aplicada en el Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

Como podemos observar en la Tabla N°6 el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0.545 y de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman existe una correlación moderada. Asimismo, se observa que el nivel de significancia es menor que la significancia de investigación 0.05 ( $p=0.000 < 0.05$ ), seguidamente se concluye que según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Luego podemos concluir sí existe relación significativa entre bienes y/o servicios y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

### 4.1.3 Evaluar la relación entre la asignación presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

**Tabla 7**

*Relación entre la asignación presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

Relación con la asignación presupuestal	Escala de alternativas										(Σ) Total	
	(5) Totalmente de acuerdo		(4) De acuerdo		(3) Indeciso		(2) En desacuerdo		(1) Totalmente en desacuerdo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N	%	N°	%
- El pago de remuneración es de acuerdo a sus funciones y competencias laborales.	19	48%	15	45%	0	0%	6	15%	0	0%	40	100%
- Se cumple con lo que se estima en el gasto programado.	20	50%	13	33%	0	0%	7	18%	0	0%	40	100%

*Nota: Encuesta aplicada al personal médico y administrativo del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

En la tabla 7 se aprecia que de 40 encuestados del hospital Vista Alegre, el 48% evidenciaron estar totalmente de acuerdo que el pago de remuneración es de acuerdo a sus funciones y competencias laborales, un 38% de acuerdo en cambio un 15% en desacuerdo. El 50% demostraron estar totalmente de acuerdo que el gasto programado se cumple, un 33% mencionaron estar de acuerdo mientras que el 18% en desacuerdo.

#### **Contraste de Hipótesis**

HE1: La asignación presupuestal se relacionan directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

H<sub>0</sub>: La asignación presupuestal no se relaciona directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo,2021.

H<sub>i</sub>: La asignación presupuestal se relaciona directamente con la efectividad laboral del

personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

**Tabla 8**

*Correlación entre la asignación presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

		Asignación presupuestal	Efectividad Laboral
Asignación Presupuestal	Correlación de Pearson	1	0.595
	Sig.(bilateral)		0.000
	N	40	40
Efectividad Laboral	Correlación de Pearson	0.595	1
	Sig.(bilateral)	0.000	
	N	40	40

*Nota: Encuesta aplicada en el Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

Como podemos observar en la Tabla N°8 el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0.595 y de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman existe una correlación moderada. Asimismo, se observa que el nivel de significancia es menor que la significancia de investigación 0.05 ( $p=0.000 < 0.05$ ), seguidamente se concluye que según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Luego podemos concluir sí existe relación significativa entre la asignación presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

#### **4.1.4. Evaluar la relación entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021**

**Tabla 9**

*Relación entre los bienes y/o servicios y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

Dimensiones y variables	Escala de alternativas											(Σ)	
	(5)		(4)		(3)		(2)		(1)		Total		
	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo			N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N	%	N°		
- Fuentes de financiamiento	22	55%	18	25%	0	0%	0	0%	0	0%	40	100%	
- Bienes y/o servicios	25	63%	15	38%	0	0%	0	0%	0	0%	40	100%	
- Asignación presupuestal	20	50%	13	33%	0	0%	7	18%	0	0%	40	100%	
- Eficiencia	3	8%	5	13%	6	15%	15	38%	11	28%	40	100%	
- Eficacia	7	18%	12	30%	4	10%	9	23%	8	20%	40	100%	

*Nota: Encuesta aplicada al personal médico y administrativo del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

En la tabla 9 se aprecia que de 40 encuestados del hospital Vista Alegre, el 55% evidenciaron estar totalmente de acuerdo que en este contexto covid las fuentes de financiamientos se incrementaron que el pago de remuneración es de acuerdo a sus funciones y competencias laborales, un 38% de acuerdo en bienes y servicios y el 50% demostraron estar totalmente de acuerdo en asignación presupuestal. Por otro lado, en cuanto a la eficiencia en el hospital se observó que el 38% estuvo en desacuerdo que emplean más atenciones médicas dentro de sus horas de trabajo. Por último, el 30% indicó estar de acuerdo que la mayoría del personal médico cumple sus actividades con eficacia.

## Contraste de Hipótesis

HG: Existe relación directa entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021

H<sub>0</sub>: El gasto presupuestal no se relaciona directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo,2021.

H<sub>1</sub>: El gasto presupuestal se relaciona directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo,2021.

**Tabla 10**

*Correlación entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo,2021.*

		Gasto Presupuestal	Efectividad Laboral
Gasto Presupuestal	Correlación de Pearson	1	0.625
	Sig.(bilateral)		0.000
	N	40	40
Efectividad Laboral	Correlación de Pearson	0.625	1
	Sig.(bilateral)	0.000	
	N	40	40

*Nota: Encuesta aplicada al personal médico y administrativo del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021*

Como podemos observar en la Tabla N°9 el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0.625 y de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman existe una correlación positiva considerable. Asimismo, se observa que el nivel de significancia es menor que la significancia de investigación 0.05 ( $p=0.000<0.05$ ), seguidamente se concluyó que según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Luego podemos concluir sí existe relación significativa entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

## 4.2 Informe de aplicación de la guía de análisis documental

La guía de revisión documental tiene por finalidad registrar información relevante sobre el gasto presupuestal que se realizó en el hospital Vista Alegre. Mediante el SIAF, sistema integrado de administración financiera, este sistema informático financiero es necesario para registrar los recursos públicos recaudados y aplicarlos a la concreción de los objetivos del sector público.

Con respecto al primer objetivo de la investigación; determinar la relación entre las fuentes de financiamiento y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021. Se registró que el hospital este año, se incrementó con un 45% de recursos ordinarios siendo el monto S/ 7 91, 345,621 nuevos soles; 25% de donaciones y transferencias con un monto de S/ 16,092138 nuevos soles que el estado los obtuvo con otras entidades gubernamentales o con la aportación de empresas privadas extranjeras y un 6% de recursos directamente recaudados con un monto de S/ 3,420,067 nuevos soles.

En un contexto de covid 19 la capacidad de respuesta de los sistemas de salud se ha puesto en evidencia, así como las carencias y retos que existen en el hospital Vista Alegre; sin embargo, este año se incrementó las fuentes de financiamiento que permite adquirir equipos, recursos necesarios y camas hospitalarias con equipos respiratorios para que el personal médico pueda atender de manera eficaz las atenciones médicas solicitadas brindando un mejor servicio.

Con respecto al segundo objetivo de la investigación; los bienes y/o servicios se relacionan directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021. Los bienes y servicios este año figura un total de S/41,105,529 de recursos ordinarios asignados al contrato CAS; S/ 4,023,035 de donaciones y transferencias asignados al contrato por terceros; S/ 965,528 de donaciones y transferencias asignados al contrato CAS.

En efecto, durante este contexto se ha solicitado mayor capital humano para las atenciones médicas en consecuencia de los fallecimientos y aumentos de casos Covid. Además, se les otorgo bonos al personal médico para lograr mayor efectividad lo cual

se encuentra estrechamente relacionado.

Con respecto al tercer objetivo de la investigación; evaluar la relación entre la asignación presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021. La asignación presupuestal tuvo un promedio de S/ 6,000 de los contratos médicos y un monto de S/43,885,775 que es el gasto programado para este año.

Por ende, la asignación presupuestal se relaciona con la efectividad laboral ya que el pago al personal médico en la actualidad es mayor; es decir, un personal médico contratado covid gana más que un médico nombrado lo que provoca una desmotivación.

## V. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo específico 1, referido a determinar la relación entre las fuentes de financiamiento y la efectividad laboral del personal médico en el Hospital Vista Alegre. Araneda (2015) mencionó que las fuentes de financiamiento consisten en las diferentes vías que se utilizan para obtener los recursos necesarios que serán destinados a una determinada actividad; en este contexto, los resultados obtenidos en el hospital Vista Alegre el 55% indicaron que están totalmente de acuerdo que el mayor porcentaje es la fuente de financiamiento de donaciones y transferencias. Además, el 38% en desacuerdo que los recursos directamente recaudados sea igual que todos los años. Asimismo, se registró en la guía documental que en el hospital este año, se incrementó con un 45% de recursos ordinarios; 25% de donaciones y transferencias y un 6% de recursos directamente recaudados. De esta manera los fondos recolectados ya sea de cualquier tipo no aumenta ni disminuye la efectividad laboral de personal médico.

Cáceda (2020) *Financiamiento y la efectividad laboral de los médicos del Hospital Santa Catalina*, Universidad de Lambayeque, San Pedro de Lloc, Perú. Mencionó en su investigación que hay tres tipos de fuentes de financiamiento los recursos ordinarios, recursos directamente recaudados y donaciones. Siendo los recursos directamente recaudados los de mayor porcentaje, pero no interfieren con el personal médico de este hospital ya que siguen con sus actividades normalmente. De esta manera tiene relación con la primera investigación ya que según los resultados se concluyó que no hay relación significativa entre las fuentes de financiamiento y la efectividad laboral. Se puede deducir que con cualquier fuente la efectividad siempre resultará la misma.

También, Calle (2019) *Evaluación de la Ejecución del Presupuesto y Gestión Administrativa para la Optimización de Gastos Corrientes en los Hospitales de Chiclayo*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. indicó en su investigación que mediante la evaluación de desempeño de cada mes que les realizaron a sus trabajadores salió positiva dando como resultado que las fuentes de

financiamiento no interfieren en la efectividad de los colaboradores dentro de una organización. Así pues, los resultados del cuestionario y guía indican que esto no influye en el personal médico debido que, si son obtenidas de recursos ordinarios o de fuentes directamente recaudados, la efectividad laboral no sube ni baja por lo que concluye que no hay relación. Por lo tanto, se puede deducir que el talento humano dentro de una organización no está relacionado con las fuentes de financiamiento; es decir, no depende de que fuente adquiera los fondos sino de como los gestione, distribuya y realice su plan de acción para lograr la efectividad de los colaboradores.

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0.229 y de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman no hay relación. Se concluye que según la regla de decisión se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación. Luego podemos concluir que no existe relación significativa entre las fuentes de financiamiento y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

Respecto al objetivo específico 2, los bienes y/o servicios se relacionan directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021. Muñiz (2016) indicó que son actividades que buscan satisfacer las necesidades de las personas. Las cuales son; Contrato Administrativo de Servicios (CAS) constituye una modalidad especial propia del derecho administrativo del Estado que se celebra entre éste y una persona natural para prestar un servicio no autónomo; contrato por terceros, el contrato a favor de tercero es aquel por el que los otorgantes pactan la realización de una prestación a cargo de una o de ambas partes, pero a favor de tercera persona que no ha intervenido en su celebración del mismo. En este contexto el hospital Vista Alegre señalaron un 75% que el gasto presupuestal varía según las modalidades de contrato estando totalmente de acuerdo mientras un 25% contestaron estar de acuerdo. Consideran que es importante el gasto presupuestal para el contrato de servicio por terceros de personal médico un 63% estando totalmente de acuerdo y un 38% de acuerdo. En la guía de revisión figura un total de S/41,105,529 de recursos ordinarios asignados al contrato CAS; S/ 4,023,035 de

donaciones y transferencias asignados al contrato por terceros; S/ 965,528 de donaciones y transferencias asignados al contrato CAS.

Asimismo, Campos (2020) en su tesis *Presupuestos y su relación en la efectividad del personal de salud del Hospital Jequetepeque*, Universidad Nacional Trujillo, Guadalupe, Perú. En donde llega a la conclusión que el Hospital Jequetepeque ofrece al personal médico diversas modalidades de contrato; sin embargo, la modalidad con la que los trabajadores se sienten más identificados es el contrato CAS de manera que le otorga las mejores condiciones laborales. Siendo para ellos fundamental evaluar el desempeño de su personal médico para lograr un mejorar su rendimiento laboral. Concluyendo que existe relación significativa entre bienes y/o servicios y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

En este sentido la investigación realizada por Rivera (2020) *El presupuesto y la relación de la efectividad laboral de los médicos del Hospital Regional de Lambayeque*, Universidad Señor de Sipán, Lambayeque, Perú. Concluye como punto fundamental evaluar el desempeño del personal médico dando en los resultados en la entrevista que es importante la modalidad de contrato y los beneficios que se pacta. Por lo anteriormente analizado, se deduce que el Hospital Vista Alegre debe retener a su mejor talento en este caso a su personal médico y realizar contratos laborales que sean más beneficios para sus colaboradores para mejorar la efectividad laboral.

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0.545 y de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman existe una correlación moderada. Asimismo, se observa que el nivel de significancia es menor que la significancia de investigación 0.05 ( $p=0.000<0.05$ ), seguidamente se concluye que según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Luego podemos concluir sí existe relación significativa entre bienes y/o servicios y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

Respecto al objetivo específico 3, evaluar la relación entre la asignación presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre

Trujillo, 2021. Muñiz (2016) la asignación presupuestal es el plan en donde se estima las entradas y salidas de un determinado período de tiempo. Así pues, se designa el máximo importe que la organización está dispuesto a gastar. Los resultados del cuestionario muestran que de 40 encuestados del hospital Vista Alegre, el 48% evidenciaron estar totalmente de acuerdo que el pago de remuneración es de acuerdo a sus funciones y competencias laborales, un 38% de acuerdo en cambio un 15% en desacuerdo. El 50% demostraron estar totalmente de acuerdo que el gasto programado se cumple, un 33% mencionaron estar de acuerdo mientras que el 18% en desacuerdo. Y según el análisis existe relación significativa entre la asignación presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

Blount (2020) *Finanzas y productividad laboral del personal médico Hospital Argentina*. Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina. Donde el autor concluye que realizar una adecuada asignación del presupuesto que se le designa al hospital ayuda a mejorar la efectividad de su personal médico ya que distribuir el dinero adecuadamente hace que realicen una buena gestión además de influir que el personal médico cuente con los equipos y recursos necesarios para que puedan realizar las consultas médicas. Por otra parte, se puede decir que realizar una asignación adecuada ayuda a prever los recursos urgentes dando la prioridad al personal médico a sentirse satisfecho en su ambiente de trabajo debido que cuentan con todo lo necesario para que puedan realizar las atenciones médicas y salvar vidas.

Calderón (2018) *Presupuesto y Gestión hospitalaria en el hospital Regional de Ayacucho*, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. El estudio concluye que de una muestra de 46 colaboradores administrativos el 41,3% están de acuerdo con los presupuestos asignados al hospital regional; sin embargo, el 58,7% de los trabajadores no están conformes con la gestión que realiza la institución para los diferentes servicios. Menciona que debido que no hay una adecuada asignación presupuestal para los equipos médicos el nivel de efectividad disminuye.

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0.595 y de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman existe una correlación moderada.

Asimismo, se observa que el nivel de significancia es menor que la significancia de investigación 0.05 ( $p=0.000<0.05$ ), seguidamente se concluye que según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Luego podemos concluir sí existe relación significativa entre la asignación presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

Respecto al objetivo general, evaluar la relación entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021. Araneda (2015), el gasto presupuestal lo define como la salida del dinero estatal que está orientada a satisfacer necesidades de la población. Carballal (2016) define que la efectividad laboral es la capacidad de alcanzar resultados óptimos mediante el trabajo calificado eficiente de los trabajadores en un tiempo determinado. Se puede apreciar que el personal médico del hospital responde que el 55% evidenciaron estar totalmente de acuerdo que en este contexto covid las fuentes de financiamientos se incrementaron que el pago de remuneración es de acuerdo a sus funciones y competencias laborales, un 38% de acuerdo en bienes y servicios y el 50% demostraron estar totalmente de acuerdo en asignación presupuestal. Además, los salarios se deben reflejar en su labor diaria, de manera que la efectividad del trabajador alcance para cubrir los costos salariales.

Los resultados de esta investigación guardan semejanza con los obtenidos por Aponte (2020) en su estudio titulado *Gestión y efectividad laboral en el Hospital Arequipa*. Universidad del Pacífico, Arequipa, donde el autor concluyó que dar prioridad al personal médico es muy importante en el hospital. En cuanto al hospital Vista Alegre el gasto presupuestal es fuerte sobre todo en contexto de covid 19 y la efectividad laboral es baja debido que no se toma en cuenta los resultados de satisfacción del personal médico para poder mejorar sus condiciones laborales, que aún más se evidenció durante la pandemia. Así como las demás organizaciones donde el recurso clave son sus colaboradores porque es ahí donde parte la calidad de brindar un mejor servicio a la comunidad.

Rivera (2020) *El presupuesto y la relación de la efectividad laboral de los*

*médicos del Hospital Regional de Lambayeque*, Universidad Señor de Sipán, Lambayeque, Perú. Concluyó que si hay una relación significativa por lo que el 30% del presupuesto debe ser redireccionado de manera correcta para el personal médico y el 30% para equipos e instrumentos. Al analizar las distintas dimensiones del presupuesto de las cuales fueron gastadas lograron una adecuada efectividad laboral del personal médico de acuerdo a evaluación de desempeño.

El coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0.625 y de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman existe una correlación positiva considerable. Asimismo, se observa que el nivel de significancia es menor que la significancia de investigación 0.05 ( $p=0.000<0.05$ ), seguidamente se concluyó que según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Luego podemos concluir sí existe relación significativa entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.

## VI. CONCLUSIONES

1. En el hospital vista alegre hay tres tipos de fuentes de financiamiento lo cual no interfieren con el personal médico ya que no depende de que fuente adquiera los fondos sino de como los gestione, distribuya y realice su plan de acción para lograr la efectividad de los colaboradores. según los resultados del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0.229 y de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman no hay relación se concluyó que no hay relación significativa entre las fuentes de financiamiento y la efectividad laboral.
2. Existe relación significativa entre bienes y/o servicios y la efectividad laboral del personal médico del hospital vista alegre ya que según la modalidad de contrato varia su rendimiento laboral del personal médico porque depende de los beneficios que este ofrece y supere sus expectativas. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0.545 y de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman existe una correlación moderada; por lo tanto, sí existe relación significativa entre bienes y/o servicios y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre.
3. En el hospital vista alegre, en cuanto a la asignación del presupuesto es deficiente por lo cual no cuentan con los recursos urgentes donde el personal médico le falta estar mejor equipados para las intervenciones médicas y se debe a una inadecuada asignación del presupuesto. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0.595 y de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman existe una correlación moderada.
4. El gasto presupuestal y la efectividad laboral en el hospital vista alegre están directamente relacionados puesto que la efectividad laboral se ve afectada de acuerdo al gasto que se realice para realizar las inversiones adecuadas. El

coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0.625 y de acuerdo con el baremo de la correlación de Spearman existe una correlación positiva considerable. Por lo que el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Las fuentes de financiamiento como ordinarias, recaudados y los de donaciones que se les otorgan a los hospitales se les recomienda que las áreas inmersas de administración y presupuestos tengan una adecuada comunicación para distribuir y gestionar los financiamientos adecuadamente, ya que de esto depende para realizar un adecuado servicio hospitalario a la comunidad trujillana.
2. El Hospital Vista Alegre debe retener a su mejor talento en este caso a su personal médico y deberá realizar contratos laborales que sean más beneficios para sus colaboradores para mejorar la efectividad laboral. Se le recomienda realizar la evaluación de desempeño de 360 grados para obtener sus perspectivas y alinear los intereses personales con los del hospital para lograr una mayor efectividad laboral.
3. Se debe poner mayor énfasis en la asignación del presupuesto dando los porcentajes adecuados para lo realmente se necesita ya que realizar una asignación adecuada ayuda a prever los recursos urgentes dando la prioridad al personal médico a sentirse satisfecho en su ambiente de trabajo debido que cuentan con todo lo necesario para que puedan realizar las atenciones médicas y salvar vidas.
4. Es recomendable conocer el gasto presupuestal para poder reducir gastos que sean innecesarios y que conllevan a una deficiencia en el sistema de salud. Dando prioridad a su personal ya que son esenciales para el funcionamiento de esta organización donde parte la calidad de brindar un mejor servicio a la comunidad.

## VIII. PROPUESTA

### IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA LEAN HEALTHCARE PARA ORIENTAR EL GASTO PRESUPUESTAL Y LA EFECTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL MÉDICO EN EL HOSPITAL VISTA ALEGRE TRUJILLO, 2021

#### 1. Introducción

El hospital Vista Alegre ubicado en la ciudad de Trujillo, es una institución pública peruana del sector salud. Se encuentra constituido por 124 trabajadores. En esta organización se evidencia una disminución de las actividades laborales de los médicos. Por lo tanto, presenta una serie de problemáticas que van desde una mala coordinación de las áreas y la deficiente administración que se está produciendo por efecto de la pandemia, también existe mano de obra ociosa que está siendo mal distribuida en función al cuidado integral de salud y el sistema que se está adecuando para la atención de salud mediante teleorientación y teleconsulta no se encuentra bien definido ni estructurado.

En el hospital Vista Alegre, se teme que no se pueda llegar a satisfacer adecuadamente la demanda de los usuarios que acuden al establecimiento. Ante esto, es necesario aplicar una metodología que elimina todo aquello que sea ineficiente con el fin de que todo trabajo realizado sea valioso y brinde resultados positivos a los pacientes. Se potencia la calidad y se desechan factores como trámites innecesarios, planificación de presupuesto inadecuada, entre otros que traban la gestión de salud en un hospital.

Por ello, a partir de los resultados obtenidos de la investigación se propone desarrollar una propuesta de mejoramiento continuo para el servicio de urgencias usando la metodología lean healthcare de manera que permita mejorar el nivel de servicio prestado de forma eficiente.

## **2. Objetivo de la Propuesta**

Orientar el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico en el hospital Vista Alegre, a través de aplicación de la metodología lean healthcare para el servicio de urgencia.

## **3. Justificación**

El área de urgencia presenta una congestión, lo que significa que la demanda que se presenta es mayor a los recursos disponibles. El problema radica en que la población, en su mayoría, no conoce lo que significa una urgencia en realidad y por lo tanto no hay un uso correcto en esta área. Además, la capacidad hospitalaria no es suficiente para atender a la cantidad de pacientes que solicitan este servicio, hay dificultades en remitir pacientes a asistencia médica de tercer nivel por ausencia de camas y dificultades en el recurso humano.

De ahí la importancia de implementar esta metodología para orientar el gasto presupuestal adecuadamente y la efectividad laboral del personal médico.

## **4. Lean Healthcare**

Es una metodología nueva enfocada principalmente en el paciente. Permite reducir los tiempos de espera para los pacientes; el desperdicio por parte del personal, como lo es el tiempo perdido por confusión y largos trayectos. Al reducir el desperdicio del hospital instantáneamente se reducirán los costos. (Jimmerson, 2014)

## **5. Desarrollo de la propuesta**

### **5.1 Caracterización del proceso del servicio de urgencias**

Se determinó que el punto apropiado para que los colaboradores se familiarizarán a las 7:00 am. Seleccionar un grupo focal que incluya por lo menos un representante de cada operación.

### **5.2 Descripción de las operaciones a analizar en el servicio de urgencias**

Identificar las etapas del proceso de urgencias con la finalidad de que cada colaborador encargado tenga una buena comunicación y así el área de presupuestos

pueda asignar presupuestos en base a lo más importante dentro del hospital. Asimismo, se pueda aprovechar al máximo los tiempos de trabajo.

## **6. Identificar causas de desperdicio en los tiempos para el desempeño del personal médico**

No hay protocolo remitido para los pacientes que llegan al área de urgencias, hay actividades que se ejecutan más de una vez, existe un desinterés y resistencia al cambio por parte del personal y en urgencias se encuentran una serie de obstáculos para una comunicación apropiada.

## **7. Definir las estrategias de mejora al proceso de atención al usuario en el área de urgencias**

### **7.1 Procedimiento para la recepción de pacientes que llegan remitidos al servicio de urgencia**

Realizar una reunión con el líder de referencia y los integrantes del equipo, con el fin de socializar los hallazgos encontrados frente al recibimientos de los pacientes remitidos.

Incluir un recurso y procedimiento claro para la recepción de pacientes. Así, se define que el médico rural será el encargado de recibir cada paciente de ambulancias y de igual forma se responsabilizará de todo el trámite administrativo, partiendo del ingreso al sistema, con el fin de darle orden al servicio y no dejar pacientes sin ser atendidos.

Con el fin de garantizar que el personal realizará estas actividades de la manera ya mencionada, todas las veces que se requiera, es necesario estandarizar este procedimiento (Subdirección de urgencias- Atención al usuario y su familia- planeación-gerencia).

Reunir al equipo de urgencias para informarles las modificaciones hechas sobre la estructura del proceso de recepción del paciente para proceder con la implementación.

## **8. Estrategias**

Buscar generar un impacto sobre el tiempo estándar

Situar un espacio para ubicar aquellos pacientes de tránsito rápido

Eliminar principales fuentes de reproceso en el servicio

### **Actividades**

Reunión con departamentos que intervienen en urgencias. Como se había mencionado anteriormente, los departamentos de enfermería y facturación toman decisiones autónomas de su personal en el servicio de urgencias. En segundo lugar, una reunión interna en el que se pueda implementar una lista de chequeo que permitiera evaluar el desempeño individual del personal médico. Para esto es necesario que se brinden capacitaciones que me permita aclarar dudas. Finalmente, fijar tableros de desempeño del personal y así no se espera hasta fin de mes para saber si se cumplió las metas al contrario se conoce con tiempo suficiente para actuar.

Realizar una reunión con la dirección de urgencias en la que se socialicen los hallazgos encontrados durante las observaciones del proceso, con referencia a los pacientes cuya patología identificada en Triage y consulta no requiere de un tratamiento amplio y se les dará el nombre de pacientes de tránsito rápido.

Realizar una reunión con la dirección de urgencias que el proceso podría llevarse digitalmente sin ningún inconveniente por parte del equipo de urgencias y farmacias.

## **9. Presupuesto**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>Duración</b>	<b>COSTO</b>
Reunión con departamentos que intervienen en urgencias	2 semanas	-
Capacitaciones al personal	1 mes	S/ 3000
Implementar lista de chequeo	1 hora	-
Llevar el proceso al sistema digital	2 semanas	S/1000
<b>Total</b>		<b>S/ 4,000.00</b>

## **10. Conclusiones de la propuesta**

1. La implementación de la metodología facilita la aplicación de herramientas para conducir una atmósfera que favorezca el cambio.
2. Al ser tan reciente su adaptación al sector sanitario, hay una necesidad de estandarizar la aplicación de aquellas herramientas que funcionan en los hospitales.
3. La contribución que evidencia la metodología en la eliminación de desperdicios, y la maximización del valor agregado en el servicio, permite afirmar que el Lean Healthcare es el siguiente escalón para responder a la constante necesidad del cambio que surge en el sector sanitario.

## **11. Recomendación**

1. Es necesario promover esta aplicación a todos los niveles del hospital para poder continuar con la mejora, eliminar fuentes de desperdicio y generar un flujo continuo.

2. Dar continuidad a la implementación de estrategias de mejora que no se lograron en su totalidad.
3. Mantener y cumplir con las estrategias implementadas en este proyecto para el área de urgencia.

## REFERENCIAS

Alvarado, B. (2019). Analysis of the Budget Execution of the First Level of Primary Care in the Ministry of Health of El Salvador. *Journal of Information Systems & Operations Management*, 163-171. Doi: <http://dx.doi.org/10.1189/ES-05-2017-00224>

Aponte, J. (2020), *Gestión y productividad laboral en el Hospital Arequipa*. Universidad del Pacifico. [Tesis Posgrado] Universidad del Pacifico. Arequipa, Perú.

Araneda, G. (2015), *Finanzas Publicas*, Chile, Editorial Catalonia

Arroyo, J. (2019, 20 de julio), *La salud hoy: Problemas y soluciones*.  
<http://bvs.minsa.gop.pe/local/MINSA/3443>

Asto, F (2018), *Gestión de Presupuesto y Calidad de Gasto Publico de la Dirección Regional de Salud de Ayacucho*. [Tesis Posgrado] Universidad Nacional San Cristobal de Huamanga. Ayacucho, Perú.

Bataller, E. (2020). *Hospital company: An empirical study on the implementation of management accounting* (Order No. 3629541). Available from ProQuest Central. (1562268243) Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1562268243?accountid=37408>

Barreto, Y. (2016), *Productividad en las Organizaciones*, España, Editorial Andavira

Bazán, C. (2020), *The effectiveness of the doctors and the budgets allocated to the Hospital Santa Rosa*. *Journal of Economic Studies*, 44(3), 432-457. Doi: <http://dx.doi.org/10.1108/JES-05-2017-0124>

Bello, D. (2019), *Efectividad y presupuestos en las Organizaciones*. [Tesis Pregrado] Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.

Beltrán, V. (2019), *La efectividad en los presupuestos*. [Tesis Posgrado] Universidad

Nacional San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho, Perú.

Bertranou, M. (2020). *Venezuela's health care sector and the demand for health services: Three essays on health economics* (Order No. 9919260). Available from ProQuest Central. (304464684). Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/304464684?accountid=37408>

Betancourt, Q. (2019). Management and Labor Productivity at the General Hospital of México. *Journal of Research in Social Sciences*, 10(2), 120-179. Doi: <http://dx.doi.org/10.1136/bmjstel-2017-090132>

Bilal, I. (2020). Management and Labor Productivity the medical personnel Hospital Pakistán. University of the Punjab, Mascate, Pakistán. *Journal of Research in Social Sciences*, 8(1), 120-160. Doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.1.22219>

Blount, F. (2020). Finance and Labor Productivity the medical personnel Hospital Argentina. *Journal of Information Systems & Operations Management*, 163-171. Doi: <http://dx.doi.org/10.1189/ES-05-2017-00224>

Cáceda, C. (2020), *Gestión presupuestaria y la productividad laboral de los médicos del Hospital Santa Catalina*. [Tesis Pregrado] Universidad de Lambayeque, San Pedro de Lloc, Perú.

Calderón, G (2018), *Presupuesto por resultado y Gestión hospitalaria en el hospital Regional de Ayacucho* Tesis Pregrado] Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

Calle, S. (2018), *Presupuesto por resultado y Gestión hospitalaria en el hospital Regional de Ayacucho*. [Tesis Pregrado] Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.

Campos, G. (2020), *Presupuestos y su relación en la efectividad del personal de salud del Hospital Jequetepeque*. [Tesis Posgrado] Universidad Nacional Trujillo, Guadalupe, Perú.

Carballal, I. (2016), *Calidad y Productividad Laboral*, México, Editorial McGraw Hill

- Cárdenas, R. (2016), *Implicaciones de la Gestión presupuestal*, México, Editorial McGraw Hill.
- Cárdenas, B. (2019), *Gestión y Productividad Laboral en el Hospital Cañete*. *Journal of Economic Studies*, 45(3), 442-458. Doi: <http://dx.doi.org/10.1108/JES-05-2017-0124>
- Carrasco, H. (2019), *Gestión Estratégica y Productividad en el área de Operaciones del Hospital II EsSalud*. *Journal of Economic Studies*, 33(3), 432-556. Doi:<sup>24</sup> <http://dx.doi.org/10.1108/JES-05-2019-0129>
- Creswell, P. (2015), *Quantitive investigation of budgets in public hospitals*, *Journal of Economic Studies*, 25(3), 450-460. Doi: <http://dx.doi.org/10.1108/JES-05-2017-0124>
- Garza, G. (2020), *Labor productivity of services sector in México city,2020*. *Investigaciones Regionales*, (8), 55-84. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1460191523?accountid=37408>
- Gutiérrez, H. (2015), *La Productividad Laboral en las organizaciones*, México, Editorial McGraw Hill.
- Hernández, R. (2017), *Metodología de la investigación*, México, Editorial McGraw Hill.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018), *Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixtas*, México, Editorial McGraw Hill.
- Lázaro, A. (2020). *La Gestión presupuestaria en el hospital de Loreto*. [Tesis Doctoral]. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Iquitos.
- López, S. (2019). *Los presupuestos en los hospitales en Perú*. [Tesis Postgrado]. Universidad Nacional Trujillo, Guadalupe, Perú.

Morales, T. (2019), *La relación que existe entre el presupuesto programado y el presupuesto ejecutado en seis programas presupuestales del sector salud en el periodo 2015-2019* [Tesis Pregrado] Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

Muñiz, J. (2016), *Control Presupuestario*, España, Editorial Algani.

Navarro, R. (2019), *El presupuesto y la efectividad del sector salud en el periodo 2017-2019* [Tesis Pregrado] Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú

Ospina et.al (2019). *Is it a financial or a management crisis? evolution of the health sector from the perspective of territorial. Apuntes Del CENES*, 35(61), 177-206. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1768609122?accountid=37408>

Pachas, E (2018). *Gestión pública y la eficiencia en el hospital Pacasmayo*. [Tesis de Pregrado]. Universidad Privada del Norte, Tujillo.

Payano, O (2018). *Gestión del presupuesto por resultados y su relación con la calidad del gasto público en la unidad ejecutora 004: Marina de Guerra del Perú. Journal of Economic Studies*, 44(3), 432-457. Doi: <http://dx.doi.org/10.1108/JES-05-2017-0124>

Quiroa, E. (2020). *Decision-making and productivity of Hospital el Pacifico. Behavioral Sciences*, 93(1), 435-510. Recuperado doi:<http://search.proquest.com/docview/39261748=42783>

Rivera, I. (2020), *El presupuesto y la relación de la productividad laboral de los médicos del Hospital Regional de Lambayeque*. [Tesis Pregrado] Universidad Señor de Sipán, Lambayeque, Perú.

Rivera, M. (2020) Improving management in the public sector: Decreasing the risk of corruption based on the citizen accounting culture. *Contaduria Universidad De Antioquia*, (71), 31-50. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2087376621?accountid=37408>

Rodríguez, M. (2020). Factors responsible for low productivity and some recommendations to counteract them. *Revista Iberoamericana*, 21(2), 200. Doi: <http://dx.doi.org/01.5944/ried.22.1.33318>

Salas, I. (2019). La gestión privada y efectividad laboral en los hospitales. *Journal of Economic Studies*, 45(3), 412-437. Doi: <http://dx.doi.org/10.1108/JES-09-2019-0134>

Salazar, A. (2019). Factors responsible for the effectiveness labor. *Revista Iberoamericana*, 51(2), 200. Doi: <http://dx.doi.org/01.4555/ried.22.1.44418>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gasto presupuestal	Serie de egresos previstos para la asignación de gastos necesarios que son distribuidos en un período de tiempo.  (Cárdenas 2016, p 28)	El gasto presupuestal va a ser medida con la guía de revisión documental y se aplicó el cuestionario al personal administrativo del área de presupuestos.	Fuentes de financiamiento	% Recursos ordinarios	Intervalo
				% Recursos directamente recaudados	
				% Donaciones y transferencias	
			Bienes y servicios (2.3)	Total de recursos ordinarios asignados al Contrato CAS	Intervalo
Total de donaciones y transferencias asignados al Contrato CAS					

				Total de donaciones y transferencias asignados al contrato por terceros	
			Asignación presupuestal	Gasto programado/ Gasto ejecutado	Razón
				Promedio del contrato médico	

Efectividad Laboral	Es la capacidad de conseguir el efecto deseado en función del trabajo necesario para realizar el servicio final  (Gutiérrez 2015, p. 21)	La efectividad laboral va a ser medida con el cuestionario al personal médico.	Eficiencia	Con la misma cantidad de médicos/ N° de consultas adicionales	Razón
				Con la misma cantidad de horas de trabajo/ N° de consultas adicionales	
				Con la misma cantidad de intervenciones domiciliarias al día/ menos horas de trabajo al día	
				Con menos cantidad de médicos/ la misma cantidad de consultas	
				Con la misma cantidad de consultas al día/ menos horas de trabajo	
				Con menos horas de trabajo/ N° de teleorientaciones extras	

				<p>N.º de consultas al día / N.º de atenciones médicas programada</p>	Razón
				<p>N.º de teleorientaciones / N.º de pacientes</p>	
			Eficacia	<p>N.º de intervención médica domiciliaria / N.º de horas programadas</p>	
				<p>N.º de casos covid/ N.º de atenciones médicas</p>	
				<p>N.º de horas trabajadas/ N.º de horas programadas</p>	
				<p>N.º de consultas al día/ Cantidad de consultas programadas</p>	

Anexo 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA	PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	MÉTODO
<p>El gasto presupuestal y su relación con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre, Trujillo 2020</p>	<p>Problema General: ¿Qué relación existe entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del hospital Vista Alegre Trujillo, 2021?</p>	<p>Objetivo General: Evaluar la relación entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación directamente entre el gasto presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.</p>	<p>-Diseño de la Investigación no experimental-correlacional -Tipo de Investigación aplicada -Investigación Aplicada -Es Transversal -Enfoque: Mixto -Población, Hospital Vista Alegre</p>

	<p>Problemas específicos:</p> <p>(a) ¿Cuál es la relación entre las fuentes de financiamiento y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021?</p> <p>(b) ¿Qué relación existe entre bienes y/o servicios y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>(a) Determinar la relación entre las fuentes de financiamiento y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021</p> <p>(b) Analizar la relación que existe entre los bienes y/o servicios sobre su influencia en la efectividad laboral del personal médico</p>	<p>Hipótesis Específica:</p> <p>(a) Las fuentes de financiamiento se relacionan directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.</p> <p>(b) Los bienes y/o servicios se relacionan directamente con la efectividad laboral del personal médico del</p>	<p>-Muestra, 34 médicos del Hospital Vista Alegre y 6 colaboradores del área de presupuesto de la unidad ejecutora UTES N° 06 que administra al hospital Vista Alegre, Trujillo 2021.</p> <p>-Técnica, análisis documental y encuesta.</p> <p>-Instrumentos, guía de revisión documental y cuestionario</p> <p>-Método de análisis</p>
--	--	---	---	--

	<p>(c) ¿Cómo se relacionan la asignación presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021?</p>	<p>del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2020.</p> <p>(c) Evaluar la relación entre la asignación presupuestal y la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.</p>	<p>Hospital Vista Alegre Trujillo, 2021.</p> <p>(c) La asignación Presupuestal se relaciona directamente con la efectividad laboral del personal médico del Hospital de Vista Alegre Trujillo, 2021.</p>	
--	--	---	--	--

### Anexo 3

#### MATRIZ DE INSTRUMENTO

Variables	Dimensiones	Instrumento (cuestionario, guía de entrevista, de observación, de pautas, de revisión documental)		
		Indicadores	N° de ítems	Ítems
Gasto presupuestal	Fuentes de financiamiento	% Recursos ordinarios.	3	Los bonos que dieron al personal médico este año incrementaron los gastos de la unidad ejecutora UTES N° 6.
		% Recursos directamente recaudados	2	El porcentaje de recursos directamente recaudados es igual que todos los años.
		% Donaciones y transferencias	1	El porcentaje de las donaciones y transferencias es mayor que el resto de fuentes de financiamiento
	Bienes y servicios	Total de recursos ordinarios asignados al Contrato CAS	4	El gasto presupuestal según las modalidades de contrato varía
		Total de donaciones y transferencias asignados al Contrato CAS	6	Las donaciones por parte del sector privado al sector salud se incrementaron este año.
		Total de donaciones y transferencias asignados al contrato por terceros	5	Considera que es importante estimar el gasto presupuestal para el contrato de servicio por terceros de personal médico.

Gasto presupuestal	Asignación presupuestal	Gasto programado / Gasto ejecutado	8	Se cumple con lo que se estima en el gasto programado.
		Promedio del contrato médico	7	El pago de remuneración es de acuerdo a sus funciones y competencias laborales.
Efectividad laboral	Eficiencia	La misma cantidad del personal médico/ N° de consultas adicionales	9	Con la misma cantidad del personal médico se atiende consultas adicionales
		Misma cantidad de horas de trabajo/ N° de consultas adicionales	10	Con la misma cantidad de horas de trabajo se atiende consultas adicionales
		La misma cantidad de intervenciones domiciliarias/ menos horas de trabajo	11	Con la misma cantidad de intervenciones sanitarias domiciliarias al día se logran atender en menos horas de trabajo
		Con menos personal médico en el día/ el mismo N° de consultas	12	Con menos personal médico en el día se atiende el mismo número de consultas
		Con la misma cantidad de consultas médicas/ menos horas de trabajo	13	Con el mismo número de consultas médicas al día se atienden en menos horas de trabajo

		Con menos horas de trabajo/ N° de teleorientaciones extras.	14	Con menos horas de trabajo se realizan teleorientaciones extras
	Eficacia	N° de consultas al día / N° de atenciones médicas programada	15	Según su punto de vista el personal médico es eficaz al cumplir con todas las atenciones médicas programadas
		N° de teleorientaciones / N° de pacientes	16	Cree usted que el servicio de teleorientaciones y teleconsultas es más eficaz que las consultas presenciales
		N° de intervención médica domiciliaria / N° de horas programadas	17	Las intervenciones médicas domiciliarias se atienden durante las horas programadas de trabajo de los médicos
		N.º de casos covid/ N.º de atenciones médicas	18	El personal médico logra atender de manera eficaz a los pacientes con covid durante sus horas de trabajo
		N.º de horas trabajadas/ N.º de horas programadas	19	Existe un control para medir el rendimiento según las horas trabajadas
		N.º de consultas al día/ Total de horas programadas	20	Se llega a cubrir todas las atenciones médicas programadas en el día sin ningún contratiempo

Anexo 4



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

N° \_\_\_\_\_

**Encuesta a Trabajadores**

Cordiales saludos: solicito su colaboración para la realización de la presente encuesta, por lo que se le agradece complete todo el cuestionario el cual tiene un carácter confidencial.

Este cuestionario está destinado a recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación "**GASTO PRESUPUESTAL Y SU RELACIÓN CON LA EFECTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL MÉDICO EN EL HOSPITAL VISTA ALEGRE, TRUJILLO 2021**". Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente según la escala que se presenta a continuación. Muchas gracias.

Escala de medición consta:

(5) TOTALMENTE DE ACUERDO - (4) DE ACUERDO - (3) INDECISO - (2) EN DESACUERDO -

(1) TOTALMENTE EN DESACUERDO

**DATOS ESPECIFICOS**

ITEMS	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	5	4	3	2	1
<b>GASTO PRESUPUESTAL</b>					
<b>1</b>	<b>Fuentes de Financiamiento</b>				
	El porcentaje de las donaciones y transferencias es mayor que el resto de fuentes de financiamiento.				

	<b>ITEMS</b>	<b>Total- mente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Indeciso</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Total- mente en desa- cuerdo</b>
		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
2	El porcentaje de recursos directamente recaudados es igual que todos los años.					
3	Los bonos que dieron al personal médico este año incrementaron los gastos de la unidad ejecutora UTES N° 6.					
4	<b>Bienes y servicios</b> El gasto presupuestal según las modalidades de contrato varía.					
5	Considera que es importante estimar el gasto presupuestal para el contrato de servicio por terceros de personal médico.					
6	Las donaciones por parte del sector privado al sector salud se incrementaron este año.					
7	<b>Asignación Presupuestal</b> El pago de remuneración es de acuerdo a sus funciones y competencias laborales.					
8	Se cumple con lo que se estima en el gasto programado.					
	<b>EFFECTIVIDAD LABORAL</b>					
9	<b>Eficiencia</b> Con la misma cantidad del personal médico se atiende consultas adicionales					

	ITEMS	Total- mente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Total- mente en desa- cuerdo
		5	4	3	2	1
10	Con la misma cantidad de horas de trabajo se atiende consultas adicionales					
11	Con la misma cantidad de intervenciones sanitarias domiciliarias al día se logran atender en menos horas de trabajo					
12	Con menos personal médico en el día se atiende el mismo número de consultas					
13	Con el mismo número de consultas médicas al día se atienden en menos horas de trabajo					
14	Con menos horas de trabajo se realizan teleorientaciones extras					
15	<b>Eficacia</b> Según su punto de vista el personal médico es eficaz al cumplir con todas las atenciones médicas programadas.					
16	Cree usted que el servicio de teleorientaciones y teleconsultas es más eficaz que las consultas presenciales.					
17	Las intervenciones médicas domiciliarias se atienden durante las horas programadas de trabajo de los médicos.					

18	El personal médico logra atender de manera eficaz a los pacientes con covid durante sus horas de trabajo.					
19	Existe un control para medir el rendimiento según las horas trabajadas					
20	Se llega a cubrir todas las atenciones médicas programadas en el día sin ningún contratiempo					

**Datos Generales**

1. Edad : \_\_\_\_\_

3. Estado civil : \_\_\_\_\_

2. Sexo : \_\_\_\_\_

4. Ocupación : \_\_\_\_\_

Fecha:

## Anexo 5



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA PROFESIONAL**

### GUÍA DE ANALISIS DOCUMENTAL DE

#### **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: “GASTO PRESUPUESTAL Y SU RELACIÓN CON LA EFECTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL MÉDICO EN EL HOSPITAL VISTA ALEGRE, TRUJILLO 2021”**

La siguiente guía de análisis documental tiene por finalidad registrar información relevante sobre el gasto presupuestal que realizó el hospital Vista Alegre.

**FECHA:**

N <sup>ra</sup>	Descripción	Existe		Cálculos	Resultados	Observaciones
		SI	NO			
1-	Se utiliza el SIAF sistema integrado de administración financiera					
2.	Tiene Recursos ordinarios ¿Cuánto es el % que el gobierno asigno este año a esta fuente de financiamiento?					
3.	Tiene Recursos directamente recaudados ¿Cuánto es el % que el gobierno asigno este año a esta fuente de financiamiento?					
4.	Tiene donaciones y transferencias ¿Cuánto es el % que el gobierno asigno este año a esta fuente de financiamiento?					
5.	Aplicación de distribución adecuada en los bienes y servicios: Monto total de recursos ordinarios asignados al Contrato CAS					
6.	Aplicación de distribución adecuada en los bienes y servicios: Monto total de donaciones y transferencias asignados al contrato					

N <sup>ra</sup>	Descripción	Existe		Cálculos	Resultados	Observaciones
		Si	No			
7.	Aplicación de distribución adecuada en los bienes y servicios: Monto total de donaciones y transferencias asignados al contrato por terceros					
8.	Especificar el monto total de los contratos médicos en el contexto del covid 19					
9.	Porcentaje del gasto ejecutado según lo programado de equipos y máquinas para la efectividad laboral de los médicos.					
10.	En cuánto ha variado el gasto presupuestal en el contexto de covid 19 en relación a los años anteriores. (En porcentajes)					

## Anexo 6



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA PROFESIONAL**

### GUÍA DE ANALISIS DOCUMENTAL DE

#### TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: “GASTO PRESUPUESTAL Y SU RELACIÓN CON LA EFECTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL MÉDICO EN EL HOSPITAL VISTA ALEGRE, TRUJILLO 2021”

La siguiente guía de análisis documental tiene por finalidad registrar información relevante sobre el gasto presupuestal que realizó el hospital Vista Alegre.

**FECHA:** 03/05/2021

N <sup>ra</sup>	Descripción	Existe		Cálculos	Resultados	Observaciones
		SI	NO			
1-	Se utiliza el SIAF sistema integrado de administración financiera	X				
2.	Tiene Recursos ordinarios ¿Cuánto es el % que el gobierno asigno este año a esta fuente de financiamiento?	X			45%	En cantidad es S/ 91,345,621
3.	Tiene Recursos directamente recaudados ¿Cuánto es el % que el gobierno asigno este año a esta fuente de financiamiento?	X			6%	En cantidad es S/ 3,420,067
4.	Tiene donaciones y transferencias ¿Cuánto es el % que el gobierno asigno este año a esta fuente de financiamiento?	X			25%	En cantidad es S/ 16,092,138
5.	Aplicación de distribución adecuada en los bienes y servicios: Monto total de recursos ordinarios asignados al Contrato CAS	X			S/ 41,105,529	Un 15%
6.	Aplicación de distribución adecuada en los bienes y servicios: Monto total de donaciones y transferencias asignados al Contrato CAS	X			S/ 965,528	Un 20%

N <sup>ra</sup>	Descripción	Existe		Cálculos	Resultados	Observaciones
		Si	No			
7.	Aplicación de distribución adecuada en los bienes y servicios: Monto total de donaciones y transferencias asignados al contrato por terceros	X			S/ 4,023035	Un 12%
8.	Especificar el monto total de los contratos médicos en el contexto del covid 19	X			S/ 6,000	Un 5% más
9.	Porcentaje del gasto ejecutado según lo programado de equipos y máquinas para la efectividad laboral de los médicos.	X			25%	Aumentando en un 20%
10.	En cuánto ha variado el gasto presupuestal en el contexto de covid 19 en relación a los años anteriores. (En porcentajes)	X		(9,949,788-3,947,628) /3,947,628	152%	Aumentado en un 52%

## Anexo 7: Validaciones de los instrumentos

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Cecilia Paula Luisa Gómez Zúñiga con DNI N° 03490490, Mgtr. en Administración, N° ANR: A078552, de profesión Licenciada en Ciencias Administrativas, desempeñándome actualmente como docente en Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario aplicado a clientes de la empresa	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 22 días del mes de abril del Dos mil Veintiuno.

  
-----  
Mgtr. Cecilia Gómez Zúñiga  
CLAD. 15719

Mgtr. : Cecilia Gómez Zúñiga  
DNI : 03490490  
Especialidad : Administración  
E-mail : [pgomezzu@ucvvirtual.edu.pe](mailto:pgomezzu@ucvvirtual.edu.pe)

**“GASTO PRESUPUESTAL Y SU RELACIÓN CON LA EFECTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL MÉDICO DEL HOSPITAL VISTA ALEGRE, TRUJILLO 2021”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					100
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					100
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					100
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					100
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					100
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					100
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																					100
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																					100
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																					100

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 22 de abril de 2021.

  
Mgtr. Cecilia Paula Luisa Gómez Zúñiga  
CLAD. 15719

Mgtr. : Cecilia Paula Luisa Gómez Zúñiga  
DNI : 03490490  
Teléfono : 999780055  
E-mail : pgomezzu@ucvvirtual.edu.pe

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Vegas Palomino, Isidro Iván, con DNI N.º 02847776, magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales, N.º ANR: A1674666, de profesión Contador Público Colegiado, desempeñándome actualmente como Docente en Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Questionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 22 días del mes de abril del dos mil veintiuno.

Questionario aplicado a clientes de la empresa	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad					X
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

Mg : Vegas Palomino, Isidro Iván  
DNI : 02847776  
Especialidad : MBA - RI  
E-mail : ivegasp@ucvvirtual.edu.pe



**“GASTO PRESUPUESTAL Y SU RELACIÓN CON LA EFECTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL MÉDICO DEL HOSPITAL VISTA ALEGRE, TRUJILLO 2021”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																80					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	82				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																80					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																80					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																800					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																80					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																80					
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																80					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																80					

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 17 de mayo de 2021.

Mg : Vegas Palomino, Isidro Iván  
 DNI : 02847776  
 Especialidad : MBA - RI  
 E-mail : ivegasp@ucvvirtual.edu.pe



## Anexo 8: Formatos de confiabilidad

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	---	-----------------------

### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	:	Katherine De Los Angeles Arias Esteves
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	:	GASTO PRESUPUESTAL Y SU RELACIÓN CON LA EFECTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL MÉDICO EN EL HOSPITAL VISTA ALEGRE, TRUJILLO 2021
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	:	Administración
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)	:	Cuestionario para evaluar el gasto presupuestal
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	:	KR-20 kuder Richardson ( )
	:	Alfa de Cronbach. ( x )
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	:	10/05/2021
1.7. MUESTRA APLICADA	:	20

### II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	<b>0.922</b>
------------------------------------	--------------

### III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

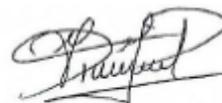
Ítems evaluados: 8

Ítems eliminados: 0

Los datos se procesaron en el paquete estadístico IBM ESTADÍSTICS 26.0, de acuerdo a los procedimientos estadísticos, se alcanzó un nivel de confiabilidad adecuada con un Alfa de Cronbach = 0.922. Lo cual indica que el instrumento de medición para evaluar el gasto presupuestal es adecuado, para continuar con el desarrollo de su investigación.



Estudiante: Katherine De Los Angeles Arias Esteves  
DNI : 71890099



Docente : Dra. Daphne Timaná Palacios  
DNI: 03701851

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	---	-----------------------

### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	:	Katherine De Los Angeles Arias Esteves
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	:	GASTO PRESUPUESTAL Y SU RELACIÓN CON LA EFECTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL MÉDICO EN EL HOSPITAL VISTA ALEGRE, TRUJILLO 2021
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	:	Administración
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)	:	Cuestionario para evaluar la efectividad laboral
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	:	KR-20 kuder Richardson ( )
	:	Alfa de Cronbach. (x)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	:	10/05/2021
1.7. MUESTRA APLICADA	:	20

### II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	<b>0.680</b>
------------------------------------	--------------

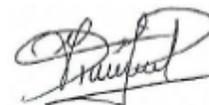
### III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (*ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.*)

Ítems evaluados: 12  
Ítems eliminados: 0

Los datos se procesaron en el paquete estadístico IBM ESTADISTICS 26.0, de acuerdo a los procedimientos estadísticos, se alcanzó un nivel de confiabilidad adecuada con un Alfa de Cronbach = 0.680. Lo cual indica que el instrumento de medición para evaluar la efectividad laboral es adecuado, para continuar con el desarrollo de su investigación.



Estudiante: Katherine De Los Angeles Arias Esteves  
DNI : 71890099



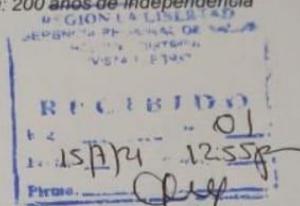
Docente : Dra. Daphne Timaná Palacios  
DNI: 03701851

## Anexo 9



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Dr.  
Michael Romero Goicochea  
Director del Hospital Vista Alegre  
Trujillo.



Solicita: **AUTORIZACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE TESIS.**

Yo **KATHERINE DE LOS ANGELES ARIAS ESTEVES**, con dni 71890099 con domicilio, Urb. San Judas Tadeo Mz J3 Lte 27 alumna de la Escuela de Pre Grado de la Universidad Cesar Vallejo, solicita permiso para acceder a la información necesaria para la elaboración de su tesis titulado: **"Gasto presupuestal y su relación con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre, Trujillo 2021"**.

Solicita se **APRUEBE Y AUTORIZE** acceder a la información en el Hospital Distrital Vista Alegre con el compromiso de aplicar la investigación con las exigencias éticas.

La investigadora, podrá **alcanzar copia de la tesis si así lo solicita la institución.**

Es propicia la oportunidad para expresarles mis más sentida gratitud y deseosa de esperar mi solicitud sea aceptada.

Trujillo, 15 julio del 2021

## Anexo 10

### "Año de la Universalización de la Salud"

Trujillo, 05 de noviembre de 2020

Señora:

M.C. Vanessa Blas Villar

Directora

Ejecutiva de la UTES N° 06 – Trujillo Este

Trujillo

Presente. -

Es grato dirigirme a usted, para expresarle nuestro cordial saludo, así mismo solicitarle el permiso para que nosotros, los estudiantes: Katherine Arias Esteves, identificada con DNI. N° 71890099 y Elder Montenegro Díaz, identificado con DNI. N° 42070850, de la Facultad de Ciencias Empresariales – Universidad César Vallejo Campus Trujillo, cursando el IX ciclo de la carrera profesional de **ADMINISTRACIÓN**, podamos acceder a la información necesaria para la elaboración del proyecto de investigación titulado: "Gasto presupuestal y su relación con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre, Trujillo 2020"

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la empresa.

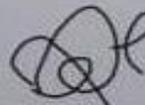
Sin otro en particular y agradeciéndole el interés de su persona en contribuir con los futuros profesionales

Atentamente,



Firma

Katherine Arias Esteves



Firma

Elder Montenegro Díaz



## Anexo 11

### **“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”**

Trujillo, 10 de mayo de 2021

Srta.:

*Katherine Arias Esteves*

*Estudiante:*

*Administración de la UCV*

*Trujillo*

*Presente. -*

*Por medio de la presente reciba un cordial saludo, de parte de quienes conforman al Hospital Vista Alegre. Lo cual le autorizamos a Katherine Arias Esteves estudiante de Administración acceder a la información necesaria para la elaboración de su tesis titulado: “Gasto presupuestal y su relación con la efectividad laboral del personal médico del Hospital Vista Alegre, Trujillo 2021”*

*Sin otro en particular.*

*Atentamente,*



---

M.C Vanessa Blas Villar

Ejecutiva de la UTES N 6