



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión municipal y participación ciudadana en tiempos de covid
en la Municipalidad Distrital de Independencia 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Ludeña Delgado, Antony Jhordan (ORCID: 0000-0001-9569-5578)

ASESORA:

Mg. Quiñones Li, Aura Elisa (ORCID: 0000-0002-5105-1188)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Gracias a Dios por esta nueva oportunidad, gracias a mis padres María y Francisco por el apoyo para el logro de mis objetivos a lo largo de mi vida. A mis tíos Segundo, Hildebrando, Yolanda y mi abuelita Toya por sus consejos y sus palabras de apoyo en el transcurso de mi vida personal y profesional.

A todos los que participaron y contribuyeron en el desarrollo y ejecución de la investigación, con la información proporcionada para lograr con éxito la tesis.

El autor

Agradecimiento

Expresar mi más sincera gratitud a las personas y profesionales que me brindaron su apoyo para el desarrollo de mi investigación, resaltando lo siguiente:

A la Universidad Cesar Vallejo, a los docentes Aura Quiñones y Cristian Medina por brindarnos conocimientos que hoy en día hacen posible la conclusión de la investigación.

A los trabajadores de la municipalidad distrital de Independencia y sus pobladores por estar dispuestos a brindarme la información necesaria para culminar con éxito la tesis.

El autor

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	12
3.3 Población	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	25

VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
VIII. REFERENCIAS	29
ANEXOS	34
Anexo 1: Matriz de consistencia	35
Anexo 2: Operacionalización de variables	38
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	40
Anexo 4: Certificados de validación de expertos	44
Anexo 5: Constancia de haber aplicado el instrumento	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Validez de los instrumentos	14
Tabla 2: Estadístico de fiabilidad variable gestión municipal	15
Tabla 3: Estadístico de fiabilidad variable participación ciudadana	15
Tabla 4: Frecuencia de la gestión municipal con sus dimensiones	17
Tabla 5: Frecuencia de la participación ciudadana con sus dimensiones	18
Tabla 6: Prueba de normalidad por medio del método de Shapiro-Wilk	20
Tabla 7: Relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid en el distrito de Independencia 2021.	20
Tabla 8: Relación entre la dimensión planeación de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid en el distrito de Independencia 2021.	21
Tabla 9: Relación entre la dimensión organización de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid en el distrito de Independencia 2021.	22
Tabla 10: Relación entre la dimensión dirección de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid en el distrito de Independencia 2021.	23
Tabla 11: Relación entre la dimensión Control de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid en el distrito de Independencia 2021.	24

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1: Barra de la gestión municipal con sus dimensiones	17
Figura 2: Barra de la participación ciudadana con sus dimensiones	19

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: Gestión municipal y participación ciudadana en tiempos de covid en la Municipalidad Distrital de Independencia 2021, tuvo como objetivo general Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en la municipalidad distrital de Independencia 2021. Se utilizó el enfoque cuantitativo de tipo básica, con un nivel correlacional y un diseño no experimental de corte transversal.

La población se constituyó por 39 presidentes de las juntas vecinales de la municipalidad de Independencia, trabajando con la población en su totalidad brindándole un carácter de tipo censal y no presentando muestra ni muestreo. Utilizando como instrumentos a los cuestionarios para la variable gestión municipal y participación ciudadana en escalas de Likert, los cuales fueron analizados en validez y confiabilidad determinando que cuentan con los mismos.

Los resultados determinaron la correlación estadística de ambas variables de manera significativa y considerable con un $r = 0.711$ y directamente proporcional entre la Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Independencia 2021.

Palabras clave: *Gestión municipal, participación ciudadana, covid*

ABSTRACT

The present research work entitled: Municipal management and citizen participation in times of covid in the District Municipality of Independencia 2021, had the general objective of determining the relationship that exists between municipal management and citizen participation in times of covid in the district municipality of Independencia 2021. The basic quantitative approach was used, with a correlational level and a non-experimental cross-sectional design.

The population was constituted by 39 presidents of the neighborhood councils of the municipality of Independencia, working with the population in its entirety, providing it with a census-type character and not presenting a sample or sampling. Using as instruments the questionnaires for the variable municipal management and citizen participation in Likert scales, which were analyzed for validity and reliability, determining that they have them.

The results determined the statistical correlation of both variables in a significant and considerable way with an $r = 0.711$ and directly proportional between municipal management and citizen participation in the District Municipality of Independencia 2021.

Keywords: *Municipal management, citizen participation, covid*

I. INTRODUCCIÓN

La gestión de las municipalidades es considerada como un conjunto de acciones organizadas, distintas estrategias y métodos donde los municipios de provincias y distritos comienzan a promover el desarrollo de sus localidades. La eficacia de la gestión es fundamentada teniendo en cuenta los siguientes indicadores: la responsabilidad, la seriedad, la modernidad y la eficiencia que puedan permitir una repotenciación en los recursos ambientales, sociales y económicos con la intención de responder las exigencias y requerimientos de los pobladores con democracia y transparencia. Aun así, a través de los medios, se visualizan numerosos casos de gerentes, funcionarios y representantes de los gobiernos municipales estatales que no se alinean con estos indicadores, no permitiendo una idónea gestión.

La participación ciudadana se establece como el sistema que a través de mecanismos, por los cuales la sociedad puede participar tomando decisiones diversas y diferentes en temas de ámbito público y beneficiando a los intereses sociales a nivel nacional donde la gestión del gobierno a nivel regional y local desarrollan una función fundamental al generar estrategias eficaces para la toma de decisiones teniendo en cuenta la normativa y contextos que interaccionen de manera democrática para cumplir con las necesidades de la comunidad.

En las posibilidades donde no exista una gestión municipal con gestión de calidad resaltan las causas probables como son los candados que existen para la ejecución de gastos destinados a las obras y operaciones municipales como también la burocracia que muchas veces impide una continuidad natural de los procesos. Los diversos funcionarios muchas veces tienen poca experticia al momento de ser nombrados en algunos cargos importantes, y hasta en algunas oportunidades desconocimiento de la gestión estatal de calidad que es lo que más se necesita en esta coyuntura actual frente a la enfermedad del covid19. La calidad de la gestión municipal es afectada cuando existe alta rotación de funcionarios que se desempeñan durante periodos completos como también cuando se tiene que contratar funcionarios de confianza que puedan asumir responsabilidades dentro de la gestión y éstos son reemplazados en poco tiempo.

Respecto a la participación ciudadana, hay temas por los cuales no se refleja una ideal participación de la misma, probablemente esto sucede porque existe una

falta de visión que integre a la ciudadanía por parte del estado, la falta de publicidad por parte de las municipalidades respecto a este derecho y muchas veces también es por el desconocimiento de la población. Hay diversos efectos negativos que se podrían generar si es que no se interviene en este problema y uno de los principales sería la desacreditación y/o descalificación de sus autoridades como también de la misma institución municipal más en estos tiempos de pandemia y sumado a los distintos problemas de salud y orden social, el problema de transporte y las distintas insolvencias de estructuras urbanas.

Concluyentemente una gestión que carece de calidad, sumado a las dificultades para integrar la participación ciudadana aqueja directamente e impacta a la sociedad extendiendo la pobreza, también aumenta la desconfianza en las autoridades políticas como su falta de voluntad. Si no se generan recursos pertinentes para dar solución, es muy posible que las sociedades se mantengan en una permanente desidia perturbando el bien estar y decencia de los ciudadanos.

Teniendo en cuenta la problemática contamos con los siguientes planteamientos generales y específicos; general: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021? Y como específicos los siguientes: a)¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión planeación de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021? b)¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión organización de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021? c)¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión dirección de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021? d)¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión control de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021?

Teóricamente justificamos el presente trabajo de investigación produciendo reflexiones académicas entorno al entendimiento inherente a las variables estudiadas, profundizando con análisis las elecciones para la teoría oportuna y actual, logrando un sustentar de una forma necesaria y requerido para las variables, lo cual servirá como respaldo para la comuna general ampliando conocimientos de

utilidad para las futuras investigaciones que puedan abordar la misma problemática estudiada. Existe justificación metodológica, porque el manejo de la construcción de conocimientos, son legítimos y verdaderos, por el cumplimiento de manera estricta de cada etapa correspondiente a los procesos metodológicos de investigación científica posibilitó con las dimensiones más pertinentes la creación de instrumentos logrando los objetivos de la tesis como también arribando las conclusiones partiendo de las informaciones recolectadas y el procesamiento estadístico inferencial y descriptivo. Contando con una justificación práctica, teniendo en cuenta que durante el progreso de la presente tesis se pudo obtener mecanismos de solución del problema identificado; fortaleciendo los mecanismos de decisión en la gestión de municipalidades incidiendo de manera favorable en la participación de la ciudadanía y atendiendo las distintas insuficiencias y contribuyendo a la reducción de brechas en infraestructura y servicios del municipio de Independencia.

Como objetivo general de la investigación se plantea: Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en la municipalidad distrital de Independencia 2021. Y específicos a) Determinar la relación que existe entre la dimensión planeación, b) la dimensión organización, c) la dimensión dirección y d) la dimensión control municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de independencia 2021.

La hipótesis general de la investigación es: Existe relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021. Como hipótesis específicas se plantean a) Existe relación significativa entre la planeación, b) la organización, c) la dirección y d) el control municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021.

Consideramos que la investigación permitirá plantear alternativas de solución para que la municipalidad de Independencia pueda tener un mejor desenvolvimiento en su gestión para con los ciudadanos.

II. MARCO TEÓRICO

Seguidamente, para concretar la presente investigación, se ha tenido en cuenta la información sobre los antecedentes internacionales y nacionales referentes a las variables mencionadas sobre la gestión y la participación de la ciudadanía para aterrizar los alcances estudiados.

En referencia a lo revisado al contexto internacional se obtuvo información como la que hicieron Díez, et al., (2019) que realizaron una investigación teniendo como propósito la determinación de la relación entre implementación de los diseños serviciales y sus metodologías en la gestión de municipios, donde se manejó el método hipotético deductivo empleando un diseño no experimental, con un nivel correlacional y un enfoque cuantitativo, su muestra fue de 250 colaboradores, se realizó una encuesta para conocer la opinión de los mismos de acuerdo a los servicios. Concluyó en que la elaboración y trabajo desarrollado para este caso estudiado se deriva en la capacidad y adaptación de la metodología de los diseños de los distintos servicios para el progreso de la servicialidad en la gestión pública.

En su estudio también manifestó Pinochet (2017) la agrupación entre prácticas de la gestión municipal y participación ciudadana siendo un trabajo de tipo básica no experimental. Concluyendo en las buenas prácticas de la municipalidad obtienen un impacto de manera positiva en el compromiso de participación vecinal, ya que existe un transparente acceso a las informaciones permitiendo a las empresas una asignación adecuada de los recursos a las empresas y sus estrategias, así como excelentes prácticas de inversión que apoyan el buen desarrollo armónico de las comunidades locales, mostrando una buena gestión de la municipalidad y también mejorar el valor público para sus residentes, por otro lado Fernández (2019), mencionó que la participación ciudadana es importante para que se logren los objetivos y se tomen las decisiones correctas para una buena gestión pública, por otro lado Betancourt (2018) afirmó que no hay existencia clara de una teoría sobre los pasos de la participación ciudadana, lo que conlleva a el desconocimiento y desinterés de la población conduciendo a no establecer acuerdos importantes ni evidenciar las necesidades reales.

Por su parte Sabogal y Vargas (2017) Querían estudiar el liderazgo y la gestión del municipio por medio de la percepción enfatizada en los gerentes de área

y por departamento. Tratándose de un trabajo básico, no experimental y con enfoque cuantitativo, en el que participan una muestra de 34 directivos y líderes de la industria. Concluyendo que las distintas prácticas de liderazgo pueden permitir el desarrollo de una mejor gestión del municipio, ya que sus aspectos colaborativos y accesibles permiten el pleno desarrollo organizacional dentro del gobierno del municipio, y así sus funciones estén plenamente implementadas. De la misma forma Gómez (2015) en su tesis sobre la gestión del municipio y el catastro urbano en Colombia, utilizó trabajo de tipo básica, diseño no experimental y nivel descriptivo. Contando con una muestra de 120 colaboradores, ubicándose una correlación significativa sobre la organización de la gestión de municipios, y el catastro urbano. También tenemos a De La Torre (2014), quien comenta en su tesis utilizando un trabajo de tipo básica y diseño no experimental, utilizó una población de 2400 municipalidades de México, tomando como conclusiones; a) la data recolectada facilitó la comprobación de los avances y reacción dinámica del municipio, demostrando una organización política democrática, sectorial y administrada con la inclusión de las instituciones federales de estado de Méjico. b) el reestructurar la gobernanza en 1983 generó la composición de los nuevos gobiernos locales en Méjico.

Del mismo modo Gil (2015), en su trabajo de investigación doctoral con el propósito de analizar la influencia que puede tener la gestión del municipio en la identificación del territorio y los efectos en el campo turístico, encontrando una importante relación significativa de 0,578 entre control de la gestión municipal y la identidad territorial lo sustentan Louffat (2014) y Pastor (2009, p. 25)

De acuerdo a la revisión de las investigaciones en el contexto nacional se manifestó en el trabajo de investigación realizado por Quea (2018), en su trabajo de investigación determinó una relación significativa entre la participación de los ciudadanos y la gestión del municipio, se reflejaron valores altos relacionales. De la misma manera que Risco (2017) buscando una relación entre las dos variables con un nivel de significancia =, 0.00 mostrando relaciones directas significativas. Para Romero (2017), concluyo que hubo una relación de la gestión en la municipalidad y la participación ciudadana, muy cercana, mostrando la importancia de la participación de tener una buena gestión. Por lo tanto, Fernández (2017), en

su tesis determina la relación que existe entre ambas variables y concluyó que hay una relación entre las variables. Por último, Rodríguez (2016) concluyó que la participación de los ciudadanos y sus mecanismos se manifiestan como una pieza clave para el control de la sociedad, y a partir de ahí la comuna fiscaliza siguiendo lo implementado por las autoridades para el control efectivo, equidad y la eficacia de su actuar, enfatizando que la experiencia prevista en la municipalidad Leoncio Prado es una preocupación para la participación de los ciudadanos.

Para, Ramírez. (2017), en su tesis de tipo básica, con un diseño no experimental, con una muestra de 44 empleados, tiene como conclusión que hay correlación positiva $r_s=0,547$, entre la Calidad de Vida y la gestión municipal. También Arias (2018) quien en su tesis estudió la gestión del municipio y su incidencia en la satisfacción de los pobladores, utilizó un diseño de tipo no experimental con un nivel correlacional, con la muestra de 375 residentes, concluyendo que hay relación directa y significativa de la gestión del municipio en la satisfacción poblacional, resaltando en que la gestión del municipio debería considerarse instrumento útil, fiable y necesario que permitirá a las administraciones locales el progreso de su labor siendo eficientes y de esa forma asegurar el desarrollo sostenible, y a la vez modernizar su gestión. Por su parte, Buendía (2017) ha buscado en su trabajo de investigación solidificar la relación entre el presupuesto participativo y la gestión del municipio. Desarrollando el trabajo de manera hipotética deductiva. Utilizando una muestra de 59 colaboradores del sector administrativo. Y concluyó que, al contrastar la hipótesis de sus variables de investigación, existe relación es directa arrojando 0,748 entre ellas. El aparato estatal debe mantener una relación coordinada con las personas y el gobierno debería admitir una presencia activa y continua en la implementación de los gastos públicos, creando así un contexto de confianza y siendo transparente en las decisiones a nivel público.

Los enfoques conceptuales y declarativos para apoyar la variable de gestión municipal son apoyados por: El Sismap (2016); Hernández (2014); Adejo (2012) y Casermeiro (2008) quienes coinciden y afirman que la gestión municipal es la naturaleza organizativa y gerencial de los activos municipales. Constituye un procedimiento sistemático de funciones de investigación, decisión, organización y

evaluación para poder controlar el desarrollo y aplicación de las direcciones estratégicas generales de la municipalidad. Manual de gestión municipal (2016); Torres y Melamed (2016); Montesinos (2006); Drucker (2002); Fernández y Rainey (2006) consideraron a la gestión municipal como un conjunto de funciones y tareas técnicas administradas para ayudar a los gobiernos locales a trabajar en formas de modernizar la gestión de la ciudad, posibilitando el crecimiento económico inclusivo como un ambiente sostenible para los ciudadanos.

Como teoría que sustenta a la gestión municipal. Arraiza (2016) identificó a la ésta y su aplicación enfrenta cambios significativos debido a las dudas de su capacidad para gestionar, la efectividad y eficiencia de las medidas orientadas a la resolución de problemas, abordando los problemas de una sociedad mucho más participativa y de forma más oportuna y completa muchas veces con el recurso limitado. La administración de la gestión municipal se define como un sistema integrado de habilidades donde se determina el futuro de los ciudadanos; se basa en una intervención administrada, planificada, controla y organizada sobre los recursos humanos y económicos, identificando claramente las carencias y necesidades de la población (Asencio, 2016).

Respecto a las dimensiones, la primera variable; gestión municipal se ha tenido en cuenta a la planificación de la municipalidad, la cual incluye a acciones desarrolladas en el marco del estudio de la realidad percibida por la institución y a partir de éstos resultados obtenidos se procede a la creación de distintos contextos beneficiosos y deseosos de conseguir (Arraiza, 2016), sostiene que la planificación es un conjunto de procedimientos teniendo como objetivo el dotar de aspectos con carácter organizacional con intención de que los objetivos logrados se sustenten mediante una base de análisis sobre los posibles requerimientos y los recursos utilizables de tal forma que cuando se desarrollen los procedimientos no generen dificultades por escasez de recurso o falta de procesos, que provengan de la falta de una planificación a nivel estratégico con lo que se desea lograr los objetivos (Orellana, Mena y Montes, 2016).

Según Arraiza, (2016) La organización, como segunda dimensión, la cual implica en llevar a cabo diversas acciones y procedimientos inclinados a un buen ordenamiento de la organización, es decir, definir diferentes jerarquías de acuerdo con el tamaño de la organización, y asignando puestos de trabajo de los individuos

según sus experiencias y los objetivos a alcanzar. Otra definición establece que el organizar requiere una mantención de un nivel bueno de preparación para lograr sus objetivos mediante la asignación de puestos de empleados individuales a las aspiraciones de lograr la previsión planificada (Ramírez, 2017). En el tercer aspecto utilizamos la dirección como una dimensión que cuenta con procedimientos destinados a influir positivamente en los empleados para que compartan la visión de la institución y que se desarrolle de buena fe las actividades asignadas de la mejor manera para el logro de un objetivo en común y el cuarto aspecto de control son los diversos procedimientos aplicados a verificar el respeto de los distintos planes y directivas según las normas y directivas que se comunican a los empleados, afiliados y distritos del municipio (Arráiza, 2016). Se adiciona otra definición estableciendo que de esta manera se procura tener un control del marco sobre el progreso de las actividades con el fin de implementar el plan estratégico interno que finalmente determinará el éxito o fracaso del mercado de la ciudad (Moncada, 2016).

Definimos la variable de participación ciudadana como un acumulado de operaciones que son tomadas de forma conjunta y realizada por vecinos para gestionar diferentes operaciones en beneficio de la sociedad, ante el gobierno; representados por los gobiernos municipales. Las contribuciones realizadas y las acciones solicitadas por la gente se llevan a cabo en un proceso con el objetivo primordial de satisfacer los intereses públicos, comunes y privados de la zona.

También es importante señalar que la participación ciudadana incluye la participación, indirecta o directa, por medio de actores de las partes relacionadas, sobre las decisiones en políticas, e interés en programas y planes (Quick y Bryson, 2016, p. 1). Los segmentos que están interesados son agrupaciones, bases organizadas y pobladores donde interactúan con municipios, instituciones, corporaciones y líderes políticos administrados centralmente. La participación de los ciudadanos en el estado de derecho fue protegida en la Carta Magna en el año 1993. Respecto al artículo 31 establece que es un derecho como también deber de los ciudadanos contribuir con los municipios de su localidad, esta ley “es derecho y deber de los vecinos participar en el gobierno municipal de su jurisdicción. La ley siembra los mecanismos directos o indirectos para su participación (Abad, 2010, p. 130). Como se muestra, las participaciones de la ciudadanía se sustentan en la

misma carta magna de nuestra nación; pese a ello, la población muchas veces no suele estar informada del derecho básico que tiene como función intervenir en relación a un mejor estilo de vida.

Para Sandoval, Sanhueza y Williner (2015) también enfatizan que la participación ciudadana se reconoce como un derecho humano fundamental, así como un derecho que subyace en la legitimidad de la participación ciudadana en las decisiones sobre temas de políticas públicas, a través de agencias o grupos organizados, teniendo un alcance más amplio de participación en eventos electorales. Por tanto, las cuestiones de interés público pertenecen a la ciudadanía y son gestionados por el Estado. Por otro lado, Chávez (2003) define una forma adicional de compromiso cívico, que se basa en crear las condiciones de vida mínimas necesarias como educación, salud y trabajo, para prevenir acciones violentas que puedan acontecer.

Consideramos para esta investigación a las teorías republicana, la liberal y la comunitaria para la participación ciudadana.

Para la teoría republicana, la participación de la población son los actos destinados a destacar las redes de ciudadanía que han surgido entre las personas que integran un estado o una nación. Aquí, los propios ciudadanos deben participar activamente en la esfera pública motivados por la discusión política, políticas públicas y leyes fruto de un acuerdo en común (López, 2015, π. 8). En otras palabras, sobresalen los valores individuales de los que practican el derecho a la participación de la población, y los alcanzan únicamente a través del desempeño de sus compromisos patrióticos.

Es importante señalar sobre la teoría republicana que afirma a los lazos cívicos de los ciudadanos y las sociedades son únicos, con el gobierno desempeñando un papel rector y un elemento de importancia a favor de la legitimidad de los ciudadanos (Pattie et al, 2004).

La teoría liberal, sus bases fundamentales son las libertades y derechos de los ciudadanos. El principal objetivo de esta orientación es resguardar a las personas por todos los medios del abuso de poder. Hay que decir que el liberalismo resalta el resguardo de las libertades de manera individual, pero no las libertades colectivas de las que el Estado es su principal autor. La participación de la

ciudadanía es aceptable solo en instituciones estatales que protegen ciertos derechos o libertades de las personas (López, 2015, π. 4-5). De otro modo afirma Pattie, Seyd y Whiteley (2004) que el compromiso cívico, en la teoría liberal, enfatiza a los pobladores y su importancia en una sociedad o agrupación. En otras palabras, la sociedad, en un acto político, existe cuando se maximizan los intereses privados. Este enfoque afirma que las personas, como individuos, cooperan en equipo para resolver problemas grupales, y lo hacen apelando a sus propios poderes en representación del pueblo, demostrando fuerza para demostrar el gobierno.

La teoría comunitaria, según López (2015) se destaca el carácter social del individuo y la relación existente de la sociedad con las personas, la historia y la cultura, donde la participación ciudadana es un componente esencial de los valores anteriores (π. 6). El rumbo destaca los compromisos y la obligación de los derechos humanos. Además, Etzioni (1995) se comenta que la teoría comunitaria ve el compromiso de participación de la ciudadanía a modo de relación en la que una persona mantiene con las costumbres de su comunidad y los distintos lazos que crea para trabajar en conjunto ayudando a obtener políticas estatales.

Tomando en cuenta las teorías planteadas (republicana, liberal y comunitaria), observamos que tanto en la orientación y comunitaria suponen una actitud amenazante para el funcionamiento del poblador efectivo porque el ser individual o buscar la fragmentación es lo contrario de confraternizar una organización y una sociedad en grupo para su participación. En este sentido, en la base propuesta y normativa aplicable, la participación ciudadana forma parte de un enfoque republicano cuyo análisis conceptual es una referencia a la alianza Internacional de los Derechos de las Personas – Cívico políticas; La Convenio Internacional de las Naciones Unidas (ONU) y la colaboración de las Naciones Unidas hacia el Desarrollo (PNUD) sobre Derechos sociales, económicos y culturales. Así, contando con el aspecto político, el aspecto administrativo y el aspecto social siendo considerados en adelante y partiendo de un mismo enfoque teórico.

Para la dimensión política, comenta Somuano (2005), mencionado en el -PNUD- (2018), comenta que la participación de los ciudadanos en el espacio de la política es el procedimiento habitual donde los ciudadanos toman mediante organizaciones,

municipios, instituciones, empresas o la misma sociedad; para una votación, participación en una campaña de elecciones, la interacción con un funcionario estatal. Aunque, el punto de vista moderno se inclina a que hay un dinamismo abierto que ejecutan las personas de acuerdo con sus formas, aspiraciones y opiniones, definiéndose por ser de carácter voluntario (p. 11)

En la dimensión administrativa, es lograda al establecerse la relación del ciudadano y la organización o municipio. Utilizando distintos mecanismos de participación de las personas donde éstos son promovidos por actores públicos y con el apoyo de una institución que utiliza recursos estatales (PNUD 2018, p.14). Cabe señalar que, en términos administrativos, asegura que las operaciones de participación ciudadana se realicen por medio de canales institucionales apoyados o guiados por las leyes y normativas que se rigen de esta.

Para la dimensión social, en cuanto al aspecto social en la participación de la ciudadanía, es porque hay una vinculación de la sociedad civil con el aparato estatal. Existe una participación de los ciudadanos en cuestiones de beneficio estatal. Ello es logrado cuando la información obtenida sobre las insuficiencias, preferencias, sugerencias o posibles soluciones de la comunidad a los problemas se comparte bajo la autoridad de toma de decisiones directa o mediante la intervención colaborativa en el proceso de tomar disposiciones en el ambiente estatal (PNUD 2018, p. 13). En esa misma línea, el aspecto social sobre la participación de los ciudadanos en general, incluye a los actores sociales para la toma de decisiones beneficiosas para la sociedad, lo cual permitirá el progreso y perfeccionamiento de la comuna y de la localidad, obteniendo como resultado un progreso en las calidades de vida de los pobladores, ciudadanos y residentes como finalidad para la comunidad.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El trabajo de investigación es de tipo básica, ya que no se busca la alteración de la realidad vivida en la actualidad, siendo considerado un estudio legítimo partiendo desde un modelo teórico y al ponerlo en ejecución es necesario la proposición de teorías nuevas o modificatoria de las ya existentes buscando que el conocimiento siga siendo incrementado. (Valderrama, 2013).

El diseño empleado fue el no experimental y de corte transversal, siendo el mismo donde se realizó sin operar las variables; basándose en visualizar los hechos exactamente como se han podido dar en el entorno natural y para que posteriormente pueda ser examinado (Carrasco, 2007).

También, fue realizado de corte transversal, por lo que la data ha sido recolectada en un lapso de tiempo único y determinado con la intención de realizar una descripción indagando las incidencias e interrelaciones para cada variable.

Éste trabajo de investigación fue de nivel correlacional, teniendo en cuenta que los estudios de correlación cuentan con un valor descriptivo, con lo que se utiliza para su identificación de la relación entre las variables; donde se establece el valor de sus relaciones (Bernal, 2010).

3.2 Variables y operacionalización

Las variables deben proporcionar una noción que forme supuestos e hipótesis donde su capacidad se medirá para perturbar o buscar influencia, en distintas variables (Vara, 2015).

La operacionalización es la forma mediante la cual el investigador detalla y explica los conceptos por dimensión y sus respectivas variables para que después se puedan medir (Niño, 2011).

La gestión municipal es la actuación de toda la gestión que todo funcionario o gerente debe priorizar brindando una atención sobre contenidos públicos de interés y utilidad en común para los ciudadanos de la localidad. Para ello las municipalidades, al ser instituciones organizadas y en ocasiones muy complejas, necesitan de políticos gestores, funcionarios de nivel como también empresas

proveedores de bienes y servicios, que puedan resolver las demandas del municipio oportunamente, de forma certera y servicial con sus pobladores (Arraiza, 2016)

Participación ciudadana: Según la teoría republicana, como el acto que consiente el resalte de los lazos cívicos que han surgido de las personas que integran un gobierno o una entidad estatal. Aquí, los propios ciudadanos deben participar activamente en la esfera pública motivados por los debates políticos, las normas y las políticas estatales de mutuo acuerdo (López, 2015, π. 8). Operacionalmente se trata de acciones realizadas por los mismos ciudadanos, ya sea individualmente o como organización, con el objetivo de democratizar la gestión de la ciudad y exigir los servicios que brinda el gobierno que sean de alta calidad.

De manera operacional se recolectará la opinión de los encuestados por medio de la escala de participación ciudadana, como también de las dimensiones con los valores de muestra, la cual fue 39 dirigentes de juntas vecinales aplicando una escala con 21 ítems. Estos análisis se realizaron utilizando la estadística descriptiva para los resultados, cuyos datos se trataron mediante el sistema SPSS V26; con la intención de ser contrastados con los trabajos relacionados teniendo en cuenta los principios, doctrinas y teorías.

3.3 Población

En la presente investigación la población está conformada por 39 presidentes de las juntas vecinales de la municipalidad distrital de Independencia, se asume en esta investigación que la población tiene un carácter de tipo censal ya que se trabaja con la población en su totalidad y razón por la cual, la investigación no presenta muestra ni muestreo.

Se conoce como población a la comunidad que engloba a los objetos que componen y son parte de la observación del lugar que se realizó el trabajo investigación, (Carrasco, 2007).

Según (Vara, 2012), es factible utilizar una población que cumpla con los objetivos para ser utilizados en la investigación, siendo ésta también utilizada como muestra.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el caso del presente trabajo se consideró como técnica a la encuesta, al respecto Gallardo (2017), afirma que la encuesta es una acción realizada en todo proceso de investigación e inclinado al enfoque presentado seleccionando la técnica más conveniente para el desarrollo de la misma, en este estudio se aplicó el enfoque cuantitativo, utilizando opciones politómicas y de opciones cerradas.

Así mismo el instrumento utilizado para obtener los datos de los participantes de la muestra son los cuestionarios teniendo en cuenta la escala de Likert, siendo ésta una configuración compuesta por los ítems con un estilo plasmado por enunciados positivos con eventos y expresiones específicas de carácter social, como también las conductas de las personas de manera grupal o individual, sometiendo e indagando para que éstos manifiesten su criterio o actitud. Las alternativas para responder son de diferentes graduaciones de aceptación o rechazo debiendo conformarse cinco (Carrasco, 2007).

Se determinó la validez del instrumento por medio de un juicio de expertos para la determinación de la pertinencia, relevancia y claridad que pueda tener el instrumento antes de ser aplicado (Menéndez, 2017).

Tabla 1 Validez de los instrumentos

Grado	Apellidos y Nombres	Resultado
Mg.	QUIÑONES LI, AURA ELISA.	Aplicable
Dr.	CHAVEZ GALARZA, JULIO CESAR.	Aplicable
Dra.	DELGADO SILVA, YOLANDA BETSABE.	Aplicable

Fuente: validaciones de contenido del cuestionario que miden las variables en estudio.

La confiabilidad se midió por el coeficiente Alfa de Crombach, siendo un índice empleado para medir la fiabilidad del tipo de consistencia de escala y así poder evaluar la magnitud de correlación de los ítems de un instrumento (González y Pazmiño, 2015). Obteniéndose de la prueba piloto los siguientes resultados con el alfa de Crombach: para la variable gestión municipal fue de 0, 802 que evidencia una superior confiabilidad y en la participación ciudadana fue de 0. 833 revelando alta confiabilidad.

Tabla 2: Estadístico de fiabilidad variable gestión municipal

Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	20

Tabla 3: Estadístico de fiabilidad variable participación ciudadana

Alfa de Cronbach	N de elementos
,833	20

3.5 Procedimientos

Montalván et al. (2019), expresan que los procedimientos se consideran como la sucesión de pasos que se realizan en una investigación con la finalidad de conocer un estudio desde la fase de determinación de la problemática, hasta los distintos procesos para la obtención de la información. En el caso del trabajo se inicia con la selección de la problemática en la institución, luego se realiza las coordinaciones necesarias con la universidad para tener acceso y poder aplicar los instrumentos, luego que la institución emita la constancia de aceptación se realizó las coordinaciones necesarias con los presidentes de las juntas vecinales para la aplicación de los instrumentos y poder obtener la información requerida que permita responder a cada objetivo propuestos en el trabajo de investigación y arribar a cada conclusión.

3.6 Método de análisis de datos

Navarro et al. (2017), considera que los métodos para analizar los datos se basan en técnicas con análisis estadístico utilizadas en el estudio para poder organizar las opiniones y responder a los objetivos establecidos. Para el desarrollo del estudio se aplica la estadística descriptiva y la inferencia. Los datos fueron analizados por medio del programa de estadística SPSS. V 26. Se recolectó la data por medio del

instrumento, con lo que después se realizó la base de datos en el aplicativo excel, y trasladarlos al software estadístico SPSS V 26, las estadísticas descriptivas se obtuvieron por medio de la elaboración de tablas en frecuencias y su porcentaje, adicionando cada figura porcentual correspondientes a los niveles asignados; y finalmente desarrollándose las estadísticas inferenciales con lo que se determinó las incidencias entre las variables estudiadas. La organización de los datos se realizó en tablas y figuras a fin del análisis descriptivo para después emplear el Rho Spearman estableciendo las correlaciones debido al carácter ordinal y categórico de cada variable. (Yang, Wang y Su, 2006).

3.7 Aspectos éticos

El estudio se desarrollará según la formalidad de una investigación científica, ha sido autorizada por la asesora mediante la recolección de la información, donde se empleó la encuesta por medio de un cuestionario para cada una de las variables como unidad de análisis de investigación. Participaron 39 presidentes de juntas vecinales, teniendo en cuenta que se mantendrá en reserva la información personal en todo momento de los participantes de la muestra para la presente investigación, de igual forma, se mantiene en reserva las respuestas de cada instrumento sin considerar si han sido de forma adecuada para los colaboradores, manteniendo la ética, y siendo honestos con cada valor y principios del investigador teniendo en cuenta la pandemia y emergencia por el covid19, la ejecutó el instrumento recolectando los datos a través de formularios virtuales con tiempos y rangos para el llenado de los mismos.

IV. RESULTADOS

En esta fase del estudio se detallan los hallazgos presentes de las opiniones de los encuestados para conocer su percepción sobre la gestión municipal y participación ciudadana, detallando lo siguiente:

Análisis descriptivo

En esta fase del estudio se dan a conocer los niveles presentados de cada variable con sus dimensiones, para poder determinar los puntos más altos y bajos presentados en la entidad analizada.

Tabla 4: Frecuencia de la gestión municipal con sus dimensiones

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Planificación	8	20.5%	19	48.7%	12	30.8%	39	100.0%
Organización	6	15.4%	18	46.2%	15	38.5%	39	100.0%
Dirección	5	12.8%	20	51.3%	14	35.9%	39	100.0%
Control	4	10.3%	19	48.7%	16	41.0%	39	100.0%
Gestión municipal	4	10.3%	21	53.8%	14	35.9%	39	100.0%

Fuente: encuestas aplicadas

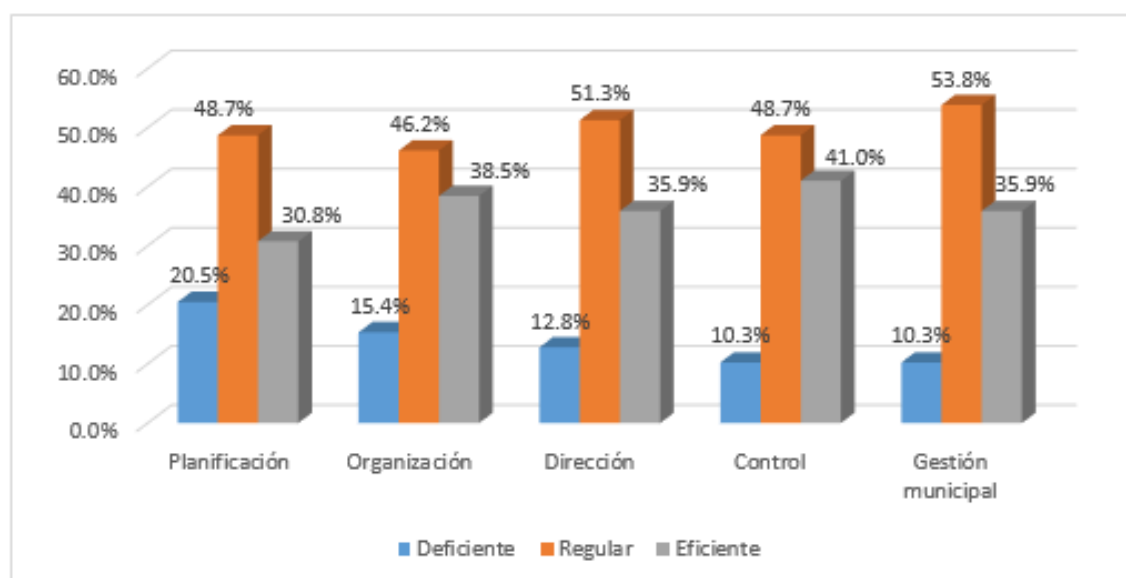


Figura 1: Barra de la gestión municipal con sus dimensiones

Interpretación:

Por medio de la tabulación realizada se registró que la planificación presenta a 8 dirigentes que representan el 20.5% lo evalúan como deficiente, luego se tiene que 19 dirigentes que integran el 48.7% lo ubican como regular y 12 dirigentes que conforman el 30.8% lo ubican como eficiente, con ello se puede afirmar que la planificación se percibe que se realiza de manera regular. Respecto a la dimensión organización tenemos a 6 dirigentes que integran el 15.4% lo ubican como deficiente, luego se tiene que 18 dirigentes que representan el 46.2% lo analizan como regular y 15 dirigentes que se considera como el 38.5% lo evalúan como eficiente, con ello se da a conocer que la organización que se realiza se percibe de manera regular. Al realizar el análisis de la dirección se tiene que 5 dirigentes que conforman el 12.8% lo ubican como deficiente, luego se tiene que 20 dirigentes que se consideran como el 51.3% lo encuentran como regular y 14 dirigentes que representan el 35.9% lo encuentran como eficiente. Al mencionar al control se ha encontrado a 4 dirigentes que representan el 10.3% lo evalúan como deficiente, luego se registró que 19 dirigentes que conforman el 48.7% lo ubican como regular, al mencionar a 16 dirigentes que integran el 41.0% lo ubican como eficiente, con estos datos se menciona que el control se percibe de manera regular. Para analizar la gestión municipal se tiene que 4 dirigentes que conforman el 10.3% lo evalúan como deficiente, luego se tiene que 21 dirigentes que conforman el 53.8% lo evalúan como regular y 14 dirigentes que se consideran como el 35.9% lo ubican como eficiente, con ello se puede mencionar que la gestión municipal es considerada de manera regular.

Tabla 5: Frecuencia de la participación ciudadana con sus dimensiones

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Política	4	10.3%	27	69.2%	8	20.5%	39	100.0%
Administrativa	5	12.8%	24	61.5%	10	25.6%	39	100.0%
Social	4	10.3%	29	74.4%	6	15.4%	39	100.0%
Participación ciudadana	4	10.3%	24	61.5%	11	28.2%	39	100.0%

Fuente: encuestas aplicadas

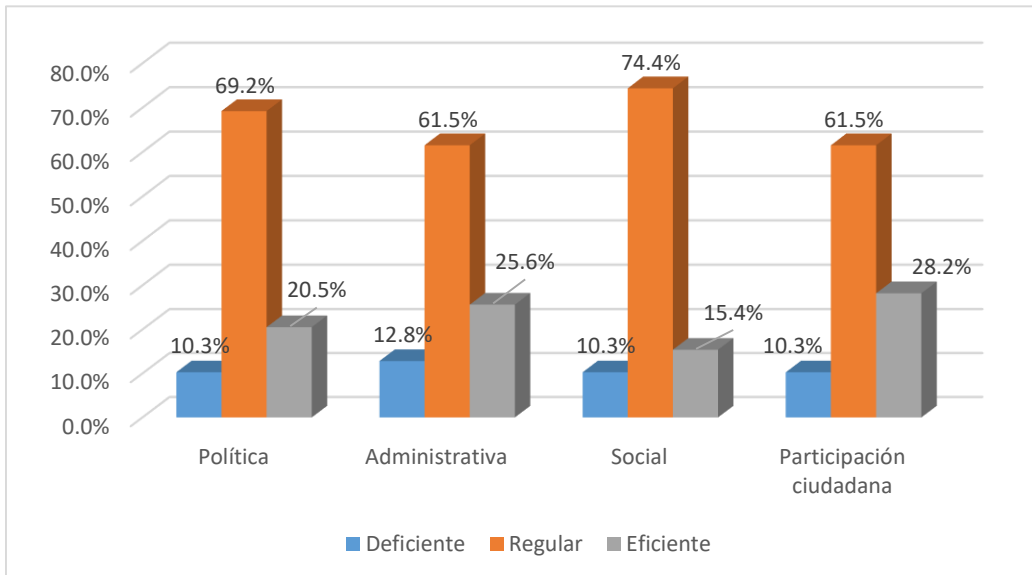


Figura 2: Barra de la participación ciudadana con sus dimensiones

Interpretación:

Por medio de la tabulación realizada se registró que la política se considera que 4 dirigentes que integran el 10.3% lo ubican como deficiente, luego se tiene que 27 dirigentes que se consideran a 69.2% lo ubican como regular y 8 dirigentes que representan al 20.5% lo ubican como eficiente, con ello se puede mencionar que la política se percibe de manera regular por ser el nivel con más alto valor obtenido. Al realizar el análisis de la dimensión administrativa se tiene que 5 dirigentes que representan al 12.8% lo evalúan como deficiente, al realizar la mención de 24 dirigentes que conforman el 61.5% lo evalúan como regular y 10 dirigentes que integran el 25.6% lo ubican como eficiente. Al realizar el análisis de la dimensión social se tiene que 4 dirigentes que conforman el 10.3% lo ubican como deficiente, luego se tiene que 29 dirigentes que integran el 74.4% lo encuentran como regular y 6 dirigentes que conforman el 15.4% lo ubican como eficiente, con ello se puede evidenciar que la dimensión social se considera de manera regular por la población analizada en el estudio. Finalmente, al analizar a la participación ciudadana se tiene que 4 dirigentes conformando el 10.3% lo consideran como deficiente, luego se tiene que 24 dirigentes que integran el 61.5% lo ubican como regular y 11 dirigentes que conforman el 28.2% lo encuentran como eficiente, con ello pudiendo mencionar que la participación ciudadana se percibe de manera regular.

Análisis inferencial

En esta parte del estudio se considera relación una prueba de normalidad de datos para determinar la distribución que presenta la muestra, para ello se considera al método de Shapiro-Wilk por ser una muestra inferior a 50.

Tabla 6: Prueba de normalidad por medio del método de Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gol	Sig.
Gestión municipal	,940	39	,038
Participación ciudadana	,871	39	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

Al realizar los resultados de la prueba de normalidad por medio del método de Shapiro-Wilk se ha obtenido un valor de significancia de 0.038 para la gestión municipal y un valor de 0.000 para la variable participación ciudadana, en ambos casos se considera menor al margen 0.05 con lo cual se asegura que la muestra presenta una distribución no paramétrica y por las características de la muestra se tiene al método de Rho de Spearman para analizar la relación que se presente entre los objetivos y para realizar la comprobación de la hipótesis.

Respecto a la hipótesis general tenemos la siguiente tabla de correlación:

Tabla 7: Relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid en el distrito de Independencia 2021.

			Gestión municipal	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,711**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	39	39
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,711**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Al realizar los resultados de la prueba del Rho de Spearman se tiene un valor de 0.711, interpretada como positiva considerable sobre la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid, demostrando que las acciones que se realice a nivel de gestión municipal son favorables para que se articule la participación ciudadana.

Prueba de hipótesis:

Para poder realizar la comprobación de la hipótesis del estudio se tiene al análisis del valor de la significancia, donde se ha registrado a sig. = 0.000, considerado como menor al margen 0.01, afirmando que se presenta una relación de alta significancia entre la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid, por ello, se rechaza de la hipótesis nula.

Respecto a la hipótesis específica 1 tenemos la siguiente tabla de correlación:

Tabla 8: Relación entre la dimensión planeación de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid en el distrito de Independencia 2021.

			Planificación	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,625**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	39	39
	Participación ciudadana	Coefficiente de correlación	,625**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Al realizar los resultados de la prueba del Rho de Spearman se tiene un valor de 0.625, interpretada como positiva considerable entre la planificación de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid, demostrando que las acciones que se realice a nivel de planificación municipal como la administración

del presupuesto y las obras que se realicen son favorables para que se articule la participación ciudadana.

Prueba de hipótesis:

Para poder realizar la comprobación de la hipótesis del estudio se tiene al análisis del valor de la significancia, donde se ha registrado a sig. = 0.000, considerado como menor al margen 0.01, afirmando que se presenta relación significativa entre la planificación y la participación ciudadana en tiempos de Covid, por lo tanto, se rechaza de la hipótesis nula.

Respecto a la hipótesis específica 2 tenemos la siguiente tabla de correlación:

Tabla 9: Relación entre la dimensión organización de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid en el distrito de Independencia 2021.

			Organización	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,696**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	39	39
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,696**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Al realizar los resultados de la prueba del Rho de Spearman se tiene un valor de 0.696, interpretada como positiva considerable entre la organización de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid, demostrando que las acciones que se realice a nivel de organizar las actividades, siendo difundida hacia la población por los medios digitales son favorables para que se articule la participación ciudadana.

Prueba de hipótesis:

Para poder realizar la comprobación de la hipótesis del estudio se tiene al análisis del valor de la significancia, donde se ha registrado a sig. = 0.000, considerado como menor al margen 0.01, afirmando que se presenta relación significativa entre la organización y la participación ciudadana en tiempos de Covid, por lo tanto, se realice el rechazo de la hipótesis nula.

Respecto a la hipótesis específica 3 tenemos la siguiente tabla de correlación:

Tabla 10: Relación entre la dimensión dirección de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid en el distrito de Independencia 2021.

			Dirección	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,663**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	39	39
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,663**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Al realizar los resultados de la prueba del Rho de Spearman se tiene un valor de 0.663, interpretada como positiva considerable entre la dirección de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid, demostrando que las acciones que se realice a nivel de la dirección de la municipalidad como las decisiones con la participación de los integrantes del presupuesto participativo son favorables para que se articule la participación ciudadana.

Prueba de hipótesis:

Para poder realizar la comprobación de la hipótesis del estudio se tiene al análisis del valor de la significancia, donde se ha registrado a sig. = 0.000, considerado como menor al margen 0.01, afirmando que se presenta relación significativa entre

la dirección y la participación ciudadana en tiempos de Covid, por ello, se realiza el rechazo de la hipótesis nula.

Respecto a la hipótesis específica 4 tenemos la siguiente tabla de correlación:

Tabla 11: Relación entre la dimensión Control de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid en el distrito de Independencia 2021.

			Control	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,559**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	39	39
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,559**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	39	39

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Al realizar los resultados de la prueba del Rho de Spearman se tiene un valor de 0.559, interpretada como positiva considerable entre el control de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de Covid, demostrando que las acciones que se realice a nivel del control de la municipalidad las medidas de supervisión en las inversiones públicas son favorables para que se articule la participación ciudadana.

Prueba de hipótesis:

Para poder realizar la comprobación de la hipótesis del estudio se tiene al análisis del valor de la significancia, donde se ha registrado a sig. = 0.000, considerado como menor al margen 0.01, afirmando que se presenta relación significativa entre el control y la participación ciudadana en tiempos de Covid, por ello, se realiza el rechazo de la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

En la obtención de los resultados aplicando la técnica de predicción con el programa SPSS V26, donde se obtuvieron estadísticas inferenciales y descriptivas de las variables estudiadas son:

Respecto a la hipótesis principal y general se encontró una existencia de una relación significativa y considerable entre la variable gestión municipal y participación ciudadana en tiempos de covid, arrojando un nivel de correlación de Spearman de $R_{ho} = 0.711$ y p -valor 0,000 rechazando la hipótesis nula, y dando por aceptada la hipótesis general. Estos resultados obtenidos en el presente estudio son semejantes a los de Pinochet (2017) quien en su estudio elaborado, ha buscado resaltar la buena asociación que pueden llegar a tener entre las distintas prácticas de la gestión de municipalidades y la participación ciudadana con la asignación ideal y precisa de los recursos necesarios para un desarrollo armónico con la comunidad, por otro lado Fernández (2019) afirmó que para una correcta gestión pública es importante la participación ciudadana, con la finalidad de lograr los objetivos y tomar decisiones idóneas, al contrario Betancourt (2018) afirmó que no hay una teoría clara sobre los pasos a seguir en la participación ciudadana, lo que conlleva al desinterés y desconocimiento de los ciudadanos no desarrollando acuerdos importantes ni evidenciando las necesidades reales.

Para el contraste de la hipótesis específica 1: Se reflejó un nivel medio de correlación de Spearman con $Rho = 0.625$ de forma directa y proporcionalmente entre la planificación municipal y la participación ciudadana; teniendo en cuenta un valor de significancia p -valor 0,000 rechazando la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis específica 1. Del mismo modo Ramírez. (2017), en su tesis realizada en el municipio de Cajay, Ancash, afirmó que existe correlación positiva $r_s = 0,547$, sobre la calidad de vida de los ciudadanos y la planificación de la gestión municipal.

Respecto al contraste de la hipótesis específica 2: Se observa un nivel medio de correlación de Spearman con $R_{ho} = 0,696$ siendo directa y proporcionalmente, la organización y la participación ciudadana; contando con una significancia p -valor 0,000 rechazándose la hipótesis nula y aceptando la hipótesis específica 2. Éstos resultados son reforzados por Arias (2018) que en su tesis estudió a la gestión municipal y su incidencia en la satisfacción de los pobladores, concluyendo

que hay una relación positiva entre la organización de la gestión municipal en la satisfacción de los pobladores, como también tenemos a De La Torre (2014), en su tesis desarrollada en México, de tipo básica y diseño no experimental, encontró una relación de 0,658 entre las reformas municipales y la organización de la gestión municipal, sustentado por: Louffat (2014) y Pastor (2009, p.25).

En el contraste de la hipótesis específica 3: Se muestra un nivel medio de correlación de Spearman con $Rho = 0,663$ siendo directo y proporcionalmente entre la dirección y la participación ciudadana; por contar con un valor de significancia p - valor 0,000 siendo rechazada la hipótesis nula, y aceptando la hipótesis específica 3. Gómez (2015) en su estudio sobre gestión municipal, y catastro urbano en Colombia. Halló una correlación significativa 0,732 entre la dirección de la gestión municipal y catastro. Lo sustentan: Louffat (2014) y Pastor (2009, p. 25) También Sabogal y Vargas (2017) han tenido como objetivo realizar el análisis del liderazgo y la gestión municipal por medio de las percepciones de los funcionarios y gerentes, mostrando como resultado a una relación media percibiendo una falta de liderazgo en las municipalidades como también el seguimiento de una misma línea y direccionamiento constante, para cuando cambie la gestión por elecciones, los objetivos claros se continúen.

Para el contraste de la hipótesis específica 4: Existe un nivel medio de correlación de Spearman con $Rho = 0,559$ siendo ésta directo y proporcionalmente, sobre el control y la participación ciudadana; contando con una significancia p - valor 0,000 rechazando la hipótesis nula, y aceptándose la hipótesis específica 4. De manera Similar se nos dice Buendía (2017) quien, en su tesis tuvo como objetivo la de establecer una relación entre la gestión municipal y el presupuesto participativo quien encontró una correlación positiva entre control de la gestión municipal y presupuesto participativo, por otro lado, de adhiere Gil (2015), en su tesis doctoral encontró una relación significativa de 0,578 entre control de la gestión municipal y la identidad territorial sustentado por (2014) y Pastor (2009, p. 25)

VI. CONCLUSIONES

- Primera: En relación a la Hipótesis general, se demostró relación significativa, entre gestión municipal y participación ciudadana en tiempos de covid (Rho = 0,711 y p-valor 0,000)., del mismo modo se procedió con el rechazo de la hipótesis nula.
- Segunda: Respecto a la Hipótesis específica 1, se comprobó una relación media, entre planificación municipal y participación ciudadana en tiempos de covid (Rho = 0,625 y p-valor 0,000). Del mismo modo se procedió con el rechazo de la hipótesis nula.
- Tercera: Respecto a la Hipótesis específica 2, se estableció una relación media, entre organización municipal y participación ciudadana en tiempos de covid (Rho = 0,696 y p-valor 0,000). Del mismo modo se procedió con el rechazo de la hipótesis nula.
- Cuarta: Respecto a la Hipótesis específica 3, se corroboró una relación media, entre dirección municipal y participación ciudadana en tiempos de covid (Rho = 0,663 y p-valor 0,000). Del mismo modo se procedió con el rechazo de la hipótesis nula.
- Quinta: Respecto a la Hipótesis específica 4, se estableció una relación media entre control municipal y participación ciudadana en tiempos de covid (Rho = 0,559 y p-valor 0,000). Del mismo modo se procedió con el rechazo de la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera: Se hace una recomendación al gerente municipal del Distrito de Independencia, 2021, brindar los resultados de la tesis sobre las variables trabajadas para informar al personal administrativo y operativo de la gerencia de participación ciudadana.
- Segunda: Se recomienda al gerente municipal del municipio de Independencia, 2021; realizar capacitación formativa al área administrativa de la gerencia de participación ciudadana en temas de planificación municipal influenciado la participación de los ciudadanos.
- Tercera: Se hace una recomendación al gerente municipal del municipio de Independencia, 2021; a contar con una dirección web renovada y actualizada de manera constante, donde exista información detallada del personal administrativo de la gerencia de participación ciudadana para una mejor comunicación y organización de la gestión del municipio y los ciudadanos.
- Cuarta: Se hace una recomendación al gerente municipal del municipio de Independencia, 2021; para realizar una variedad de tutoriales en capacitación virtual para contar con una información homogénea a nivel administrativo y operacional sobre la dirección de la gestión del municipio y la influencia que debe contar con la participación de los ciudadanos en la gerencia de participación ciudadana.
- Quinta: Se hace una recomendación al gerente municipal del municipio de Independencia, 2021; a organizar y realizar capacitación constante a los dirigentes vecinales y ciudadanos para que estén informados de las rutas y procedimientos sobre el control de la gestión del municipio y la influencia que tiene en la participación de los ciudadanos inclinando a contar con una buena comunicación entre ambas partes.

VIII. Referencias

- Arias, E. (2018). Gestión Administrativa Municipal y El Desempeño Laboral Municipalidad Distrital de Santa Anita, LIMA.
- Betancourt Cardona, G. (2018). Democracia participativa versus democracia territorial: participación, autonomía y desarrollo municipal. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, núm. 20, 2018, pp. 175-200. doi:10.18601/21452946.n20.08
- Díez, S. Lidón, I. Samperio, E. Gil, I. y Heras, E. (2019). Implementation of service design methodologies in the management of the zaragoza municipal cemetery and its funeral services. Universidad de Zaragoza.
- De La Torre, C. (2014) Municipal y Capacidad de Gestión de los Gobiernos Municipales en México. Título (Doctor). Universidad Complutense de Madrid.
- Fernández Rodríguez, Juan Francisco; Manuel Jerez, Esteban. (2019). Activación del vacío en los planes municipales de vivienda: estrategias desde la participación. *Revista INVI*. doi:25859724005
- Louffat, D. (2012). *Administrative planning*. (2ª ed.). México: Limusa
- Pinochet, O. (2017) Citizen participation in local public management: the case of the Pudahuel commune, 2017. Tesis (Master). University of Chile.
- Sabogal, C & Vargas, J. (2017). "*Administrative Management for the Strengthening of the Graduate Program*, National University of Colombia, Colombia.
- Quea Juanito, M. (2018). *La Participación Ciudadana en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2018*. Tesis: Maestra en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, Gestión Ciencias Empresariales, Lima. Recuperado el 05 de 01 de 2020, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30300/quea_jm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Risco Gutiérrez, L. L. (2017). Gestión Municipal y la participación ciudadana en el sector la Libertad del distrito de Comas, ario 2017. (*Tesis de Maestro*). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado el 15 de 01 de 2020, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12642>
- Rodríguez Herrera, G. (2016). "Participación ciudadana en relación a la gestión municipal Provincial de Leoncio Prado Región Huánuco, Perú 2013". Universidad Hermilio Valdizán. Huánuco: Obtener grado de Maestro.
- Romero Vásquez, C. (2017). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. tesis Maestro en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejos, Ciencias Empresariales, Lima. Recuperado el 05 de 01 de 2020, de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9087/Romero_VCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Fernández Valenzuela, C. (2017). Presupuesto participativo y participación ciudadana según personal de la sub gerencia de participación ciudadana, juventud, educación, cultura y deporte de la Municipalidad Provincial de Ica, 2016. *Para obtener grado de Maestra*. Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/6121>
- Rodriguez Herrera, G. (2016). *“Participación ciudadana en relación a la gestión municipal Provincial de Leoncio Prado Región Huánuco, Perú 2013”*. Universidad Hermilio Valdizán. Huánuco: Obtenido grado de Maestro.
- Buendía, N. (2017). *Presupuesto participativo y Gestión Municipal según personal administrativo de la Municipalidad de Pueblo Libre-Lima*.
- Sismap (2016) Sistema de monitoreo a la administración pública aplicado a los municipios-Republica dominicana.
- Adejojo, L. (2012). *Effective time management for high performan*. International Business and Marketing. Seinäjoki University of Applied Sciences. Seinäjoki: Finlandia.
- Aucoin, P. (1995). *The New Public Management: Canada in Comparative Perspective*, Montreal, Canada, *Institute for Research on Public Policy*.
- Casermeiro, M. (2008). La experiencia en gestión de la calidad en la provincia de Salta. *Revista de la Red de Expertos Iberoamericanos en Calidad en la Administración Pública*, 2, 14-17. Disponible: http://www.aeval.es/comun/pdf/DAD_Nx_2_1S_08.pdf
- Hernández, O. (2014). La autonomía municipal en el constitucionalismo Latinoamericano: realidad y perspectivas en el caso de Cuba. *Revista Mexicana de Derecho Constitucional*. DOI: 10.1016/S1405-193(14)70460-3
- MGM (2016) *Gestión municipal (manual)-Santo Domingo-Republica Dominicana*.
- Torres, P. y Melamed, E. (2016). Fundamentos teóricos de la cultura desde la óptica de las organizaciones. *Revista Desarrollo Gerencial*, 8(1), 143-164. DOI: <https://doi.org/10.17081/dege.8.1.1411>
- Montesinos, E. (2006) Los límites de la modernización municipal para profundizar la participación ciudadana en Chile ¿Es la gobernanza de proximidad una alternativa? *Revista Gestión y Política Pública*. Vol. XVI. No.2. Pág. 319-351
- Drucker, P. (2002). *The practice of management*. New York: Harper Collins Publishers
- Fernández, S. y Rainey, H. (2006). Managing Successful Organizational Change in the Public Sector. *Revista Public Administration*, 66: 168-176. DOI: <http://dx.doi.org/10.1111/j.1540-6210.2006.00570.x>

- Arraíza, N. (2016). *Manual de gestión municipal*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Cima, Primera edición.
- Toledo, A. (2003) ley orgánica de municipalidades 27972 Congreso de la República Lima, Perú.
- Louffat, E. (2015). *Administración: fundamentos del proceso administrativo*. En *América Latina y Ecuador*. Buenos Aires, Argentina: 4ta edición.
- Resolución de Contraloría N° 298-2010-CG. Recuperado:
http://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/cgrnew/as_contraloria/as_portal.
- Asencio, P. (2016). *El libro de la gestión municipal: Claves del éxito para políticos y directivos locales*. Recuperado:
<https://books.google.com.pe/books?id=TgakYwsmQIUC&pg=PA133&dq=q.2.Resultadoscorrelacionalesue+es+gesti%C3%B3n+municipal+2016&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwisxunsh8TIAhW3D7kGHw9wDbkQ6AEIMzAC#v=onepage&q=que%20es%20gesti%C3%B3n%20municipal%202016&f=false>
- Galindo, M. (2000). *Theory of public administration*. México: Editorial Porrúa
- García, A. (2008). ley marco del presupuesto participativo 29298. Congreso de la República Lima, Perú.
- Gil (2015) Análisis de la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico. Tesis Doctoral, Oleiros-España.
- Gómez (2015) Diagnóstico de gestión municipal, y catastro urbano en Colombia. Tesis Maestría. Universidad de Carabobo. Venezuela.
- Gómez, K. (2015). Diagnóstico De Comunicación Organizacional, Y Gestión Administrativa En Colombia. (Tesis Maestría), Universidad De Carabobo, Valencia- Venezuela
- Calderón, W. (2018). *Participación de la población en el proceso de control social de la gestión municipal en un distrito de la región Cajamarca*. EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De Investigación De La Facultad De Humanidades, 4(1),15-24.
 Recuperado: <https://doi.org/https://doi.org/10.35383/educare.v1i6.88>
- Arnoletto, E. (2014). *Hacia una gestión pública para un desarrollo sustentable*. Córdoba, Argentina. Recuperado: <http://www.eumed.net/librosgratis/2014/1412/index.htm>
- Orellana, A., Mena, J., & Montes, M. (2016). *Plan de desarrollo comunal: ¿El instrumento rector de la gestión municipal en Chile?* Revista INVI, 31(87),

173-200. Recuperado: <http://www.revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/1010/1278>

- Morales, R. y Távara, R. (2014). *Modelo de gestión de la innovación para los gobiernos locales del Perú*. Lima – Perú: 1ra edición.
- Ramírez, M. (2017) *Calidad de vida y gestión municipal de los colaboradores de la municipalidad distrital de Cajay – Huari - Ancash, en el año 2017*. Tesis (Licenciatura). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Moncada, G. (2016). *La gestión municipal: ¿cómo administrar las plazas y los mercados de la ciudad de México? 1824-1840*. *Secuencia*, (95), 41-62.
Recuperado: <https://dx.doi.org/10.18234/secuencia.v0i95.1377>
- Quick, K. & Bryson, J. (2016). *Theories of public participation in governance: University of Minnesota Twin Cities*. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/282733927>
- Abad, S. (2010). *Constitución y procesos comunicaciones*. Lima: Palestra Editores S.A.C.
- Sandoval, C., Sanhueza, A. y Williner, A. (2015). *La planificación participativa para lograr un cambio estructural con igualdad. Las estrategias de participación ciudadana en los procesos de planificación multiescalar*. Publicaciones de las Naciones Unidas. Santiago de Chile.
- Chávez, C. (2003). *El ABC de la Seguridad Ciudadana*. (1ª ed.), Perú: Instituto de Defensa Legal. Centro de Promoción Social para la Seguridad Ciudadana.
- Valdiviezo, M. (2013). *La Participación Ciudadana en el Perú y los Principales Mecanismos para Ejercerla*. Informe Especial: Toma de Decisiones Públicas y Participación Ciudadana. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)
- Sáenz de Miera, A. (2014). *Los nuevos generadores de empleo: iniciativas para cambiar el mundo*. Consultado el 10 de abril de 2019. Recuperado de: https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2014-10-18/los-nuevosgeneradores-de-empleo-iniciativas-ciudadanas-para-cambiar-el-mundo_254081/
- Ramírez, R. (2017) *Investigación-Calidad de vida y gestión municipal de los empleados del municipio de Cajay-Ancash*
- Ruprah, I. Sierra, R. y Sutton, H. (2016). *Sex, Violence, and Drugs Among Latin American and Caribbean Adolescents. Do Engaged Parents Make a Difference?*

Publication was joint collaboration between the Caribbean Economics Team

(CCB/CCB) and the Citizen Security Cluster of Institutional Capacity of the State Division (IFD/ICS). Recuperado de:

<https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/7557/Sex-Violence-and-Drugs-Among-Latin-American-and-Caribbean-Adolescents-Do-Engaged-Parents-Make-a-Difference.pdf?sequence=1>

Gonzales, M. (2006). *La salud y sus implicaciones sociales, políticas y educativas*. España: Artes Gráficas Bonanza.

López, H. (2015). Teorías sobre la participación ciudadana. *Derecho Electoral*. Recuperado de <https://derechoelectoralunivia.wordpress.com/2015/04/06/teorias-sobre-la-participacion-ciudadana/>

Pattie, Ch., Seyd, P., y Whiteley, P. (2004). *Citizenship in Britain: Values, participation and democracy*. United Kingdom: Cambridge University Press.

Etzioni, A. (1995). *The spirit of community. Rights, responsibilities and the communitarian agenda*. Londres: Fontana Press.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia											
Título: Gestión municipal y participación ciudadana en tiempos de covid en la Municipalidad distrital de Independencia 2021											
Autor: Antony Jhordan Ludeña Delgado											
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores								
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>a) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión planeación de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión organización de la</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>a) Determinar la relación que existe entre la dimensión planeación de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021.</p> <p>b) Determinar la relación que existe entre la dimensión Organización de la</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>a) Existe relación significativa entre la planeación de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021.</p> <p>b) Existe relación significativa entre la organización de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en</p>	Variable 1: Gestión municipal								
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos				
			Planeación	- Conocimiento de objetivos - Recursos disponibles - Prestación de servicios - Proyectos de inversión pública		1= Nunca 2=Casi nunca. 3=Algunas veces. 4=Casi siempre 5= Siempre	Niveles y rangos	Deficiente	Regular	Eficiente	
			Organización	- Capacitación de personal - Desarrollo organizacional - Actividades a desarrollar			Gestión municipal	26 - 60	61 - 95	96 -130	
			Dirección	- Logro de objetivos - Desarrollo institucional - Gestión del presupuesto			Planificación	8 - 18	19 - 29	30 - 40	
			Control	- Auditoria interna/externa - Actividades ejecutadas - Ejecución del presupuesto			Organización	8 - 18	19 - 29	30 - 40	
							Dirección	5 - 11	12 - 18	19 - 25	
			Control	5 - 11	12 - 18		19 - 25				

<p>gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión dirección de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021?</p> <p>d) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión control de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021?</p>	<p>gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021.</p> <p>c)Determinar la relación que existe entre la dimensión Dirección de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021.</p> <p>d)Determinar la relación que existe entre la dimensión Control de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021.</p>	<p>el distrito de Independencia 2021.</p> <p>c)Existe relación significativa entre la dirección de la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021.</p> <p>d)Existe relación significativa entre el control de la gestión municipal en y la participación ciudadana en tiempos de covid en el distrito de Independencia 2021.</p>	Variable 2: Participación ciudadana en tiempos de covid							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos			
			Dimensión política	<ul style="list-style-type: none"> -Participación en la dirección -Colaboración activa -Interacción con instituciones -Acceso e igualdad 		1= Nunca 2=Casi nunca. 3=Algunas veces. 4=Casi siempre 5= Siempre	Niveles y rangos	Deficiente	Regular	Eficiente
			Dimensión administrativa	<ul style="list-style-type: none"> -Cumplimiento de leyes -Coordinación de esfuerzos -Cumple procedimientos -Destina recursos -Promueve la participación 			Participación ciudadana	19 - 44	45 - 70	71 - 95
			Dimensión social	<ul style="list-style-type: none"> -Participación proactiva -Reforma del estado -Logro de objetivos -Propone estrategias de desarrollo 			Política	6 - 14	15 - 23	24 - 30
			Administrativa	7 - 16	17 - 26		27- 35			
			Social	6 - 14	15 - 23		24 - 30			
Estadística a utilizar										
DESCRIPTIVA:		Distribución de frecuencias y porcentajes de las variables de estudio								

			INFERENCIAL:	Se realizará la prueba de hipótesis haciendo uso del estadístico Rho de Spearman
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		
Nivel: Descriptivo correlacional Diseño: No experimental de corte transversal Método: Hipotético deductivo	Población: En la presente investigación la población está conformada por 39 presidentes de las juntas vecinales del distrito, siendo de tipo censal y razón por la cual, la investigación no presenta muestra ni muestreo.	Variable 1: Gestión municipal en tiempos de covid Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario	Variable 2: Participación ciudadana Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario	

Anexo 2: Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable gestión municipal

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
Gestión municipal	Según Arraíza (2016) señala que la gestión municipal, es un trabajo con el propósito de realzar el contexto social, económico y cultural del municipio y de sus pobladores; se basa en administrar, controlar, planificar y organizar los recursos del municipio, con una visión de desarrollo.	En base a sus dimensiones; indicadores y sus 26 ítems que serán aplicados a los dirigentes vecinales en sus dimensiones: planificación, organización, dirección, control, con sus respectivos valores: Siempre (5), Casi siempre (4). A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)	Planificación	Conocimiento de objetivos Los recursos disponibles Prestación de servicios Proyectos de inversión pública Actividades a desarrollar	ESCALA: Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Organización	Capacitación del personal Desarrollo organizacional Logro de objetivos Desarrollo institucional Gestión presupuestal	
			Dirección	Actividades ejecutadas Auditoría interna Auditoría externa Ejecución del presupuesto Plan operativo	
			Control	institucional	

Nota: tomado de Arraíza (2015)

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable participación ciudadana

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
Participación ciudadana	Según López (2015) la participación ciudadana se considera como el accionar que permite resaltar los lazos de civismo generados entre los que conforman un estado o nación. Aquí el ciudadano, es quien debe participar de manera activa en el ámbito público promovidos por el debate político, leyes y políticas de estado frutos de acuerdos mancomunados.	En base a sus dimensiones; indicadores y sus 19 ítems, instrumentos que serán aplicados a los dirigentes vecinales en sus dimensiones: dimensión política, dimensión administrativa, dimensión social, con sus valores: Siempre (5), Casi siempre (4). A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1).	Dimensión Política	-Participación en la dirección -Colaboración activa -Interacción con instituciones -Acceso e igualdad	ESCALA: Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Dimensión Administrativa	-Cumplimiento de leyes -Coordinación de esfuerzos -Cumple procedimientos -Destina recursos -Promueve la participación	
			Dimensión Social	-Participación proactiva -Reforma del estado -Logro de objetivos -Propone estrategias de desarrollo	

Nota: tomado del programa de las Naciones Unidas (2018)

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO: GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado dirigente vecinal:

Solicitamos su colaboración en las respuestas del cuestionario sobre gestión municipal en el distrito de Independencia.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa que considere correcta.

5= Siempre, 4= Casi siempre; 3= Algunas veces, 2= Casi nunca, 1=Nunca

N°	V1: GESTIÓN MUNICIPAL	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: PLANIFICACIÓN					
1	¿Se cumple con informar los objetivos del plan de gestión de la municipalidad?					
2	¿Se informa a los presidentes de las juntas vecinales del cumplimiento de los objetivos estratégicos programados por la municipalidad?					
3	¿Se siente complacido por el cumplimiento de los proyectos de obras públicas en su distrito?					
4	¿Se comunica al dirigente vecinal de los recursos disponibles para los proyectos de participación ciudadana?					
5	¿Se brinda buenos servicios públicos y de calidad a su comunidad?					
6	¿Se promueve un adecuado plan de gestión para mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos?					
7	¿Se elaboran presupuestos para los proyectos de participación ciudadana que beneficie a las organizaciones vecinales?					
8	¿El municipio informa sobre los proyectos de participación ciudadana que se ejecutan en beneficio de la población del distrito?					
	Dimensión 2: ORGANIZACIÓN					
9	¿Se informa sobre el presupuesto participativo que propicia la municipalidad para la participación ciudadana?					
10	¿Se informa promoviendo actividades de trabajo para que se desarrollen en forma conjunta?					
11	¿Se cumple con desarrollar las actividades programadas en el Plan de gestión Institucional?					
12	¿Se cumple con un programa anual de capacitación del personal administrativo?					
13	¿Se capacita al personal de la municipalidad para dar atención al público?					
14	¿Se proporciona las facilidades para el desarrollo profesional del personal de la municipalidad?					

15	¿Se fomenta el desarrollo personal en valores, actitudes, relaciones y honradez como política municipal?						
16	¿Se fomenta las buenas relaciones entre el personal administrado y los dirigentes vecinales?						
	Dimensión 3: DIRECCIÓN						
17	¿Se informa a los ciudadanos de los logros de los objetivos y sus políticas en la gestión institucional?						
18	¿Se implementa el reconocimiento a los trabajadores destacados del municipio?						
19	¿Se integra al personal de la municipalidad de forma idónea en el plan institucional para su eficiente gestión?						
20	¿Se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal?						
21	¿La gestión presupuestal de la municipalidad contribuye con la modernización de los servicios públicos?						
	Dimensión 4: CONTROL						
22	¿Se realiza el monitoreo constante a las gerencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal?						
23	¿El órgano de auditoría interna de la municipalidad cumple con las normas y procedimientos establecidos para el buen funcionamiento de la municipalidad?						
24	¿Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad?						
25	¿Se cumple con el presupuesto en el desarrollo de las actividades del plan de gestión Institucional?						
26	¿Se realiza auditorias anualmente a la municipalidad?						

CUESTIONARIO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Estimado dirigente vecinal:

Solicitamos su colaboración en las respuestas del cuestionario sobre participación ciudadana en el distrito de Independencia.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa que considere correcta.

5=Siempre, 4=Casi siempre, 3=Algunas veces, 2=Casi nunca, 1=Nunca.
--

Nº	V2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA:	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN POLÍTICA					
1	¿Los ciudadanos participan en el presupuesto participativo sobre obras públicas?					
2	¿Los ciudadanos tienen participación con los funcionarios públicos en la ejecución de obras públicas?					
3	¿Los presidentes de las juntas vecinales interactúan con los funcionarios en la priorización de obras públicas?					
4	¿Los ciudadanos utilizan los espacios de participación ciudadana para plantear sus propuestas?					
5	¿Se realizan elección de los ciudadanos en representaciones diversas sobre la participación ciudadana?					
6	¿Existe acceso en condiciones de igualdad, en el programa de participación ciudadana?					
	DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA					
7	¿Los ciudadanos cumplen las leyes y normas en la asignación de los presupuestos?					
8	¿Los ciudadanos asumen compromisos participativos en obras públicas?					
9	¿Los pobladores coordinan la participación ciudadana con las autoridades municipales?					
10	¿Los ciudadanos cumplen procedimientos en la gestión para la ejecución de obras y actividades?					
11	¿La administración financiera para la ejecución de las acciones en participación ciudadana son designadas oportunamente?					
12	¿Se planifican acciones de iniciativa conjuntamente con la participación ciudadana?					
13	¿Se planifica acciones que conlleven a promover la participación ciudadana?					
	DIMENSIÓN SOCIAL					
14	¿Los ciudadanos participan con iniciativas de vigilancia empleando los recursos del estado?					

15	¿La participación de los ciudadanos permite democratizar la gestión pública?						
16	¿Los ciudadanos contribuyen con la responsabilidad social en las actividades organizadas por la municipalidad?						
17	¿Los pobladores logran objetivos claros de bien común con la participación ciudadana?						
18	¿Los ciudadanos proponen estrategias de desarrollo para alcanzar calidad de vida con el programa de participación ciudadana?						
19	¿Los ciudadanos contribuyen con los medios de difusión de las diversas actividades de participación ciudadana?						

Anexo 4: Certificados de validación de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN							
1	¿Se cumple con informar los objetivos del plan de gestión de la municipalidad?	✓		✓		✓		
2	¿Se informa a los presidentes de las juntas vecinales del cumplimiento de los objetivos estratégicos programados por la municipalidad?	✓		✓		✓		
3	¿Se siente complacido por el cumplimiento de los proyectos de obras públicas en su distrito?	✓		✓		✓		
4	¿Se comunica al dirigente vecinal de los recursos disponibles para los proyectos de participación ciudadana?	✓		✓		✓		
5	¿Se brinda buenos servicios públicos y de calidad a su comunidad?	✓		✓		✓		
6	¿Se promueve un adecuado plan de gestión para mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos?	✓		✓		✓		
7	¿Se elaboran presupuestos para los proyectos de participación ciudadana que beneficie a las organizaciones vecinales?	✓		✓		✓		
8	¿El municipio informa sobre los proyectos de participación ciudadana que se ejecutan en beneficio de la población del distrito?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Se informa sobre el presupuesto participativo que propicia la municipalidad para la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
10	¿Se informa promoviendo actividades de trabajo para que se desarrollen en forma conjunta?	✓		✓		✓		
11	¿Se cumple con desarrollar las actividades programadas en el Plan de gestión Institucional?	✓		✓		✓		
12	¿Se cumple con un programa anual de capacitación del personal administrativo?	✓		✓		✓		

13	¿Se capacita al personal de la municipalidad para dar atención al público?	✓		✓		✓		
14	¿Se proporciona las facilidades para el desarrollo profesional del personal de la municipalidad?	✓		✓		✓		
15	¿Se fomenta el desarrollo personal en valores, actitudes, relaciones y honradez como política municipal?	✓		✓		✓		
16	¿Se fomenta las buenas relaciones entre el personal administrado y los dirigentes vecinales?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Se informa a los ciudadanos de los logros de los objetivos y sus políticas en la gestión institucional?	✓		✓		✓		
18	¿Se implementa el reconocimiento a los trabajadores destacados del municipio?	✓		✓		✓		
19	¿Se integra al personal de la municipalidad de forma idónea en el plan institucional para su eficiente gestión?	✓		✓		✓		
20	¿Se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal?	✓		✓		✓		
21	¿La gestión presupuestal de la municipalidad contribuye con la modernización de los servicios públicos?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
22	¿Se realiza el monitoreo constante a las gerencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal?	✓		✓		✓		
23	¿El órgano de auditoría interna de la municipalidad cumple con las normas y procedimientos establecidos para el buen funcionamiento de la municipalidad?	✓		✓		✓		
24	¿Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad?	✓		✓		✓		
25	¿Se cumple con el presupuesto en el desarrollo de las actividades del plan de gestión Institucional?	✓		✓		✓		
26	¿Se realiza auditorias anualmente a la municipalidad?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: QUIÑONES LI AURA ELISA

DNI: 07721447

Especialidad del validador: Docente de Especialidad en Gestión Pública

16 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TIEMPOS DE COVID

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN POLÍTICA							
1	¿Los ciudadanos participan en el presupuesto participativo sobre obras públicas?	✓		✓		✓		
2	¿Los ciudadanos tienen participación con los funcionarios públicos en la ejecución de obras públicas?	✓		✓		✓		
3	¿Los presidentes de las juntas vecinales interactúan con los funcionarios en la priorización de obras públicas?	✓		✓		✓		
4	¿Los ciudadanos utilizan los espacios de participación ciudadana para plantear sus propuestas?	✓		✓		✓		
5	¿Se realizan elección de los ciudadanos en representaciones diversas sobre la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
6	¿Existe acceso en condiciones de igualdad, en el programa de participación ciudadana?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Los ciudadanos cumplen las leyes y normas en la asignación de los presupuestos?	✓		✓		✓		
8	¿Los ciudadanos asumen compromisos participativos en obras públicas?	✓		✓		✓		
9	¿Los pobladores coordinan la participación ciudadana con las autoridades municipales?	✓		✓		✓		
10	¿Los ciudadanos cumplen procedimientos en la gestión para la ejecución de obras y actividades?	✓		✓		✓		
11	¿La administración financiera para la ejecución de las acciones en participación ciudadana son designadas oportunamente?	✓		✓		✓		
12	¿Se planifican acciones de iniciativa conjuntamente con la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
13	¿Se planifica acciones que conlleven a promover la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN SOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	

14	¿Los ciudadanos participan con iniciativas de vigilancia empleando los recursos del estado?	✓		✓		✓	
15	¿La participación de los ciudadanos permite democratizar la gestión pública?	✓		✓		✓	
16	¿Los ciudadanos contribuyen con la responsabilidad social en las actividades organizadas por la municipalidad?	✓		✓		✓	
17	¿Los pobladores logran objetivos claros de bien común con la participación ciudadana?	✓		✓		✓	
18	¿Los ciudadanos proponen estrategias de desarrollo para alcanzar calidad de vida con el programa de participación ciudadana?	✓		✓		✓	
19	¿Los ciudadanos contribuyen con los medios de difusión de las diversas actividades de participación ciudadana?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: QUIÑONES LI AURA ELISA

DNI: 07721447

Especialidad del validador: Docente de Especialidad en Gestión Pública

16 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN							
1	¿Se cumple con informar los objetivos del plan de gestión de la municipalidad?	✓		✓		✓		
2	¿Se informa a los presidentes de las juntas vecinales del cumplimiento de los objetivos estratégicos programados por la municipalidad?	✓		✓		✓		
3	¿Se siente complacido por el cumplimiento de los proyectos de obras públicas en su distrito?	✓		✓		✓		
4	¿Se comunica al dirigente vecinal de los recursos disponibles para los proyectos de participación ciudadana?	✓		✓		✓		
5	¿Se brinda buenos servicios públicos y de calidad a su comunidad?	✓		✓		✓		
6	¿Se promueve un adecuado plan de gestión para mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos?	✓		✓		✓		
7	¿Se elaboran presupuestos para los proyectos de participación ciudadana que beneficie a las organizaciones vecinales?	✓		✓		✓		
8	¿El municipio informa sobre los proyectos de participación ciudadana que se ejecutan en beneficio de la población del distrito?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Se informa sobre el presupuesto participativo que propicia la municipalidad para la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
10	¿Se informa promoviendo actividades de trabajo para que se desarrollen en forma conjunta?	✓		✓		✓		
11	¿Se cumple con desarrollar las actividades programadas en el Plan de gestión Institucional?	✓		✓		✓		
12	¿Se cumple con un programa anual de capacitación del personal administrativo?	✓		✓		✓		
13	¿Se capacita al personal de la municipalidad para dar atención al público?	✓		✓		✓		

14	¿Se proporciona las facilidades para el desarrollo profesional del personal de la municipalidad?	✓		✓		✓		
15	¿Se fomenta el desarrollo personal en valores, actitudes, relaciones y honradez como política municipal?	✓		✓		✓		
16	¿Se fomenta las buenas relaciones entre el personal administrado y los dirigentes vecinales?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN		Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Se informa a los ciudadanos de los logros de los objetivos y sus políticas en la gestión institucional?	✓		✓		✓		
18	¿Se implementa el reconocimiento a los trabajadores destacados del municipio?	✓		✓		✓		
19	¿Se integra al personal de la municipalidad de forma idónea en el plan institucional para su eficiente gestión?	✓		✓		✓		
20	¿Se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal?	✓		✓		✓		
21	¿La gestión presupuestal de la municipalidad contribuye con la modernización de los servicios públicos?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No	
22	¿Se realiza el monitoreo constante a las gerencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal?	✓		✓		✓		
23	¿El órgano de auditoría interna de la municipalidad cumple con las normas y procedimientos establecidos para el buen funcionamiento de la municipalidad?	✓		✓		✓		
24	¿Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad?	✓		✓		✓		
25	¿Se cumple con el presupuesto en el desarrollo de las actividades del plan de gestión Institucional?	✓		✓		✓		
26	¿Se realiza auditorias anualmente a la municipalidad?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: CHÀVEZ GALARZA JULIO CESAR

DNI: 32991318

Especialidad del validador: METODÒLOGO ESTADÌSTICO

19 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TIEMPOS DE COVID

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN POLÍTICA							
1	¿Los ciudadanos participan en el presupuesto participativo sobre obras públicas?	✓		✓		✓		
2	¿Los ciudadanos tienen participación con los funcionarios públicos en la ejecución de obras públicas?	✓		✓		✓		
3	¿Los presidentes de las juntas vecinales interactúan con los funcionarios en la priorización de obras públicas?	✓		✓		✓		
4	¿Los ciudadanos utilizan los espacios de participación ciudadana para plantear sus propuestas?	✓		✓		✓		
5	¿Se realizan elección de los ciudadanos en representaciones diversas sobre la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
6	¿Existe acceso en condiciones de igualdad, en el programa de participación ciudadana?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Los ciudadanos cumplen las leyes y normas en la asignación de los presupuestos?	✓		✓		✓		
8	¿Los ciudadanos asumen compromisos participativos en obras públicas?	✓		✓		✓		
9	¿Los pobladores coordinan la participación ciudadana con las autoridades municipales?	✓		✓		✓		
10	¿Los ciudadanos cumplen procedimientos en la gestión para la ejecución de obras y actividades?	✓		✓		✓		
11	¿La administración financiera para la ejecución de las acciones en participación ciudadana son designadas oportunamente?	✓		✓		✓		
12	¿Se planifican acciones de iniciativa conjuntamente con la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
13	¿Se planifica acciones que conlleven a promover la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN SOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	

14	¿Los ciudadanos participan con iniciativas de vigilancia empleando los recursos del estado?	✓		✓		✓	
15	¿La participación de los ciudadanos permite democratizar la gestión pública?	✓		✓		✓	
16	¿Los ciudadanos contribuyen con la responsabilidad social en las actividades organizadas por la municipalidad?	✓		✓		✓	
17	¿Los pobladores logran objetivos claros de bien común con la participación ciudadana?	✓		✓		✓	
18	¿Los ciudadanos proponen estrategias de desarrollo para alcanzar calidad de vida con el programa de participación ciudadana?	✓		✓		✓	
19	¿Los ciudadanos contribuyen con los medios de difusión de las diversas actividades de participación ciudadana?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: CHÀVEZ GALARZA JULIO CESAR

DNI: 32991318

Especialidad del validador: METODÒLOGO ESTADÌSTICO

19 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN							
1	¿Se cumple con informar los objetivos del plan de gestión de la municipalidad?	✓		✓		✓		
2	¿Se informa a los presidentes de las juntas vecinales del cumplimiento de los objetivos estratégicos programados por la municipalidad?	✓		✓		✓		
3	¿Se siente complacido por el cumplimiento de los proyectos de obras públicas en su distrito?	✓		✓		✓		
4	¿Se comunica al dirigente vecinal de los recursos disponibles para los proyectos de participación ciudadana?	✓		✓		✓		
5	¿Se brinda buenos servicios públicos y de calidad a su comunidad?	✓		✓		✓		
6	¿Se promueve un adecuado plan de gestión para mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos?	✓		✓		✓		
7	¿Se elaboran presupuestos para los proyectos de participación ciudadana que beneficie a las organizaciones vecinales?	✓		✓		✓		
8	¿El municipio informa sobre los proyectos de participación ciudadana que se ejecutan en beneficio de la población del distrito?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Se informa sobre el presupuesto participativo que propicia la municipalidad para la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
10	¿Se informa promoviendo actividades de trabajo para que se desarrollen en forma conjunta?	✓		✓		✓		
11	¿Se cumple con desarrollar las actividades programadas en el Plan de gestión Institucional?	✓		✓		✓		
12	¿Se cumple con un programa anual de capacitación del personal administrativo?	✓		✓		✓		
13	¿Se capacita al personal de la municipalidad para dar atención al público?	✓		✓		✓		

14	¿Se proporciona las facilidades para el desarrollo profesional del personal de la municipalidad?	✓		✓		✓		
15	¿Se fomenta el desarrollo personal en valores, actitudes, relaciones y honradez como política municipal?	✓		✓		✓		
16	¿Se fomenta las buenas relaciones entre el personal administrado y los dirigentes vecinales?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN		Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Se informa a los ciudadanos de los logros de los objetivos y sus políticas en la gestión institucional?	✓		✓		✓		
18	¿Se implementa el reconocimiento a los trabajadores destacados del municipio?	✓		✓		✓		
19	¿Se integra al personal de la municipalidad de forma idónea en el plan institucional para su eficiente gestión?	✓		✓		✓		
20	¿Se promueve los trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal?	✓		✓		✓		
21	¿La gestión presupuestal de la municipalidad contribuye con la modernización de los servicios públicos?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No	
22	¿Se realiza el monitoreo constante a las gerencias, para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a su personal?	✓		✓		✓		
23	¿El órgano de auditoría interna de la municipalidad cumple con las normas y procedimientos establecidos para el buen funcionamiento de la municipalidad?	✓		✓		✓		
24	¿Se utiliza las auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de control de la municipalidad?	✓		✓		✓		
25	¿Se cumple con el presupuesto en el desarrollo de las actividades del plan de gestión Institucional?	✓		✓		✓		
26	¿Se realiza auditorías anualmente a la municipalidad?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DELGADO SILVA YOLANDA BEDSABE

DNI: 18210961

Especialidad del validador: CONSULTOR METODÒLOGO ESTADÌSTICO

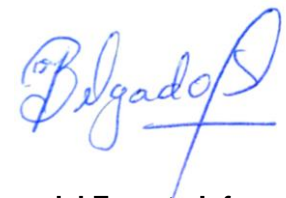
22 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TIEMPOS DE COVID

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN POLÍTICA							
1	¿Los ciudadanos participan en el presupuesto participativo sobre obras públicas?	✓		✓		✓		
2	¿Los ciudadanos tienen participación con los funcionarios públicos en la ejecución de obras públicas?	✓		✓		✓		
3	¿Los presidentes de las juntas vecinales interactúan con los funcionarios en la priorización de obras públicas?	✓		✓		✓		
4	¿Los ciudadanos utilizan los espacios de participación ciudadana para plantear sus propuestas?	✓		✓		✓		
5	¿Se realizan elección de los ciudadanos en representaciones diversas sobre la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
6	¿Existe acceso en condiciones de igualdad, en el programa de participación ciudadana?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Los ciudadanos cumplen las leyes y normas en la asignación de los presupuestos?	✓		✓		✓		
8	¿Los ciudadanos asumen compromisos participativos en obras públicas?	✓		✓		✓		
9	¿Los pobladores coordinan la participación ciudadana con las autoridades municipales?	✓		✓		✓		
10	¿Los ciudadanos cumplen procedimientos en la gestión para la ejecución de obras y actividades?	✓		✓		✓		
11	¿La administración financiera para la ejecución de las acciones en participación ciudadana son designadas oportunamente?	✓		✓		✓		
12	¿Se planifican acciones de iniciativa conjuntamente con la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
13	¿Se planifica acciones que conlleven a promover la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN SOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	

14	¿Los ciudadanos participan con iniciativas de vigilancia empleando los recursos del estado?	✓		✓		✓	
15	¿La participación de los ciudadanos permite democratizar la gestión pública?	✓		✓		✓	
16	¿Los ciudadanos contribuyen con la responsabilidad social en las actividades organizadas por la municipalidad?	✓		✓		✓	
17	¿Los pobladores logran objetivos claros de bien común con la participación ciudadana?	✓		✓		✓	
18	¿Los ciudadanos proponen estrategias de desarrollo para alcanzar calidad de vida con el programa de participación ciudadana?	✓		✓		✓	
19	¿Los ciudadanos contribuyen con los medios de difusión de las diversas actividades de participación ciudadana?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DELGADO SILVA YOLANDA BEDSABE

DNI: 18210961

Especialidad del validador: CONSULTOR METODÓLOGO ESTADÍSTICO

22 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Constancia de haber aplicado el instrumento



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 27 de noviembre de 2021 Carta
P. 1543-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Ing.

YURI JOSÉ PANDO FERNÁNDEZ
ALCALDE DISTRITAL

Municipalidad Distrital de Independencia

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a LUDEÑA DELGADO, ANTONY JHORDAN; identificado con DNI N° 72169247 y con código de matrícula N° 6700265327; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Gestión municipal y participación ciudadana en tiempos de covid en la Municipalidad Distrital de Independencia 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador LUDEÑA DELGADO, ANTONY JHORDAN asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Orquídea Trinidad Vargas, MBA
Jefe (e)
Escuela de Posgrado
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 27 de noviembre de 2021

Señor

Ommero Trinidad Vargas
Jefe de la escuela de posgrado
UCV FIFIAL LIMA CAMPUS LIMA NORTE
Presente.

Estimados señores:

Por medio de la presente hago llegar a usted mi cordial saludo y al mismo tiempo atendiendo el documento de la referencia señalar lo siguiente:

Se coordinará con las áreas que correspondan para brindar todas las facilidades al estudiante LUDEÑA DELGADO, ANTONY JHORDAN; identificado con DNI N° 72169247, a fin de apoyar su trabajo de investigación "**Gestión municipal y participación ciudadana en tiempos de covid en la Municipalidad Distrital de Independencia 2021**".

Sin otro particular quedamos atentos a cualquier novedad.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA

Ing. YURI JOSE PANDO FERNANDEZ
ALCALDE