



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión administrativa y la recaudación tributaria ofertada en épocas  
de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Delgado Esquinarila, Sandra Nemesia (ORCID: 0000-0002-5464-3517)

**ASESOR:**

Dr. Chávez Epiqueñ, Abdías (ORCID: 0000-0001-5589-5217)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

TRUJILLO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A la memoria de mi más grande ángel, mi madre por sus grandes enseñanzas, consejos, logros y virtudes heredadas y la hermosa familia que formó en vida.

A Diego, mi otro ángel que desde el cielo guía y apoya mis metas.

Gracias a mi esposo e hijos, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por compartir logros, dificultades y valentía de seguir siempre adelante.

Por último, quiero agradecer a todos mis compañeros y amigos, por apoyarme aun cuando mis ánimos decaían. En especial, quiero hacer mención de mi hijo Gustavo, que siempre estuvo ahí para darme palabras de apoyo y un abrazo reconfortante para renovar energías.

## **Agradecimiento**

El desarrollo de esta tesis, así como mi formación profesional que ahora me lleva a la obtención del grado académico de Magíster en Gestión Pública, ha sido posible gracias a la ayuda de diversas personas que quisiera destacar.

Mi profundo agradecimiento a la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo por haberme acogido y brindado los espacios necesarios como pilar fundamental de mi perfeccionamiento, dándome el tiempo para aprender y llegar a realizar y culminar este trabajo de investigación.

A mi familia, por su apoyo incondicional durante toda mi vida, siendo un pilar fundamental para el cumplimiento de mis metas.

A Teófilo, mi esposo, por su inmenso amor y cariño, que me han impulsado a seguir adelante en pos de nuestros sueños.

A mis amigos y amigas, por su infaltable compañía, contagiándome de la alegría necesaria para enfrentar los múltiples desafíos.

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	20
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES .....	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Técnica e instrumentos de la investigación.	15
Tabla 2: Rango de nivel de medición variable gestión administrativa	17
Tabla 3: Rango de nivel de medición variable recaudación tributaria	18
Tabla 4: Nivel de la gestión administrativa	20
Tabla 5: Nivel de la planificación de la gestión administrativa	21
Tabla 6: Nivel de la organización de la gestión administrativa	22
Tabla 7: Nivel de la dirección de la gestión administrativa	23
Tabla 8: Nivel de la inducción y orientación desde la capacitación	21
Tabla 9: Nivel de la actualización de conocimientos desde la gestión	22
Tabla 10: Nivel de la dirección de la gestión administrativa	23
Tabla 11: Nivel de la coordinación de la gestión administrativa	24
Tabla 12: Nivel del control de la gestión administrativa	25
Tabla 13: Nivel de la recaudación tributaria	26
Tabla 14: Nivel de eficiencia de recaudación tributaria	27
Tabla 15: Nivel del registro tributario ofertada en épocas de Covid-19	28
Tabla 16: Nivel de fiscalización tributaria ofertada en épocas de Covid-19	29
Tabla 17: Nivel de la conciencia tributaria ofertada en épocas de Covid-19	30
Tabla 18: Prueba de normalidad de las variables en estudio	31
Tabla 19: Coeficiente de correlación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19	32
Tabla 20: Coeficiente de correlación entre la gestión administrativa y la eficiencia de recaudación tributaria	33
Tabla 21: Coeficiente de correlación entre la gestión administrativa y el registro tributario ofertada en épocas de Covid-19	34
Tabla 22: Coeficiente de correlación entre la gestión administrativa y la fiscalización tributaria ofertada en épocas de Covid-19	35
Tabla 23: Coeficiente de correlación entre la gestión administrativa y la conciencia tributaria ofertada en épocas de Covid-19	36

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1: Nivel de la gestión administrativa	20
Figura 2: Nivel de la planificación de la gestión administrativa	21
Figura 3: Nivel de la organización de la gestión administrativa	22
Figura 4: Nivel de la dirección de la gestión administrativa	23
Figura 5: Nivel de la coordinación de la gestión administrativa	24
Figura 6: Nivel del control de la gestión administrativa	25
Figura 7: Nivel de la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19	26
Figura 8: Nivel de eficiencia de recaudación tributaria	27
Figura 9: Nivel del registro tributario ofertada en épocas de Covid-19	28
Figura 10: Nivel de fiscalización tributaria ofertada en épocas de Covid-19	29
Figura 11: Nivel de la conciencia tributaria ofertada en épocas de Covid-19	30

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021. Considerando que es una investigación de tipo no experimental de diseño descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 19,023 contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua, aplicando la fórmula de población conocida la muestra, quedo compuesta por 167 contribuyentes de la ciudad de Moquegua, cuya cantidad fue elegida mediante la aplicación de la técnica del muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos se elaboró dos instrumentos los cuales fueron un cuestionario para evaluar las variables, donde los resultados de la investigación reflejan que la mayoría de contribuyentes señalan que la gestión administrativa que presenta la Municipalidad de Moquegua es regular (77,84%), así mismo la recaudación tributaria que presenta la Municipalidad de Moquegua es regular (91,62%). Llegando a concluir que existe una correlación positiva considerable entre las variables puestas a contraste ( $Rho = .316$ ) por lo que se acepta la hipótesis, señalando que existe relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua.

Palabra claves: Gestión administrativa, contribuyentes y recaudación tributaria.

## **Abstract**

The present research work aims to determine the relationship that exists between administrative management and the tax collection offered in times of Covid-19 of the Municipality of Moquegua, 2021. Considering that it is a non-experimental investigation of correlational descriptive design. The population was made up of 19,023 taxpayers from the Municipality of Moquegua, applying the population formula known to the sample, which was made up of 167 taxpayers from the city of Moquegua, whose number was chosen by applying the non-probabilistic sampling technique. For data collection, two instruments were developed which were a questionnaire to evaluate the variables, where the results of the investigation reflect that the majority of taxpayers indicate that the administrative management presented by the Municipality of Moquegua is regular (77.84%) Likewise, the tax collection presented by the Municipality of Moquegua is regular (91.62%). Concluding that there is a considerable positive correlation between the contrasting variables ( $Rho = .316$ ) for which the hypothesis is accepted, noting that there is a relationship between administrative management and the tax collection offered in times of Covid-19 of the Municipality of Moquegua.

Keywords: Administrative management, taxpayers and tax collection.

## I. INTRODUCCIÓN

En la situación de emergencia global, la mayoría de los gobiernos optaron por financiar en exceso y ampliar la oferta monetaria. Pero, paradójicamente, el gobierno optó por profundizar la reducción del gasto administrativo y redistribuir los fondos al sector salud (Nogueira, et al., 2021). Este tipo de gestión fiscal está estrechamente relacionado con el discurso de las finanzas públicas prudentes que se ha arraigado en la política fiscal desde principios de la década de los ochenta, y el equilibrio presupuestario es el principal objetivo de las finanzas públicas. (Maza et al., 2020).

El sistema tributario ha sido y seguirá siendo objeto de profundas reformas en los próximos años, se ha observado a nivel internacional que la tributación no es considerada una obligación ciudadana, por lo que no han asumido conscientemente su importancia para la sociedad (De Cesare, 2016), adoptar una buena política de transparencia en la ejecución de los gastos de la actividad pública puede incrementar los ingresos municipales más allá del plan.

En América Latina, los impuestos prediales son menos del 1% del PIB; México, Guatemala y Ecuador son los países menos recaudados, y el resto son comportamientos no lineales; Costa Rica y otros países de la región han invertido mucho en los esfuerzos de revalorización de bienes raíces a través de la modernización del catastro nacional que han utilizado los municipios. De manera similar, en Perú, la mala gestión tributaria durante la última década ha llevado al establecimiento de un sistema de recaudación sólido con módulos tributarios semiautomáticos en las grandes ciudades, que ha logrado resultados satisfactorios en cierta medida (De Cesare, 2016). Circunstancias que no se reflejan en las provincias, regiones o áreas rurales, y los resultados siguen siendo bajos.

Además, la evasión fiscal ha afectado gravemente al país y a la población de la que depende, provocando que los gobiernos locales no cuenten con presupuestos suficientes para brindar los servicios básicos de calidad que requieren los ciudadanos, especialmente los grupos más vulnerables. En Perú, uno de los principales problemas que enfrenta es el bajo nivel de recaudación y el aumento de la morosidad inmobiliaria, que se agravó durante la pandemia

COVID19, según el DS ha declarado emergencia sanitaria por 90 días No. 008-2020-SA y posteriores extensiones para reducir el impacto social y económico negativo sobre la población. Ante esta situación, las autoridades tributarias en el escenario internacional (incluido Perú) están implementando cambios regulatorios, así como planes de control tributario y / o planes anuales de fiscalización para reflejar estrategias que permitan a los contribuyentes incrementar su nivel de cumplimiento tributario (Ludeña, 2021).

También ha observado esta situación de forma similar, porque no solo afronta año tras año niveles impositivos bajos, sino que también tiene que afrontar el aumento de la renta autonómica del gobierno. Los contribuyentes carecen de cultura tributaria, a la espera de amnistía, es decir, exentos o exentos de responsabilidad de pago; además, las autoridades y / o funcionarios carecen de estrategias o acciones para mejorar la recaudación, y la transparencia de la gestión económica de recaudaciones en el portal es muy baja, que no se refleja en el desarrollo de la región; estas son las razones que impiden el cumplimiento de las metas financieras y presupuestarias de la entidad.

El aporte descrito en el párrafo anterior brinda una visión para cada variable, la cual se construye en el enunciado de la pregunta a investigar a continuación; ¿Cuáles la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021?

En cuanto al motivo, el estudio da una razón, según el aporte de Hernández y Mendoza (2018), por qué el estudio es conveniente, porque la recaudación tributaria es defectuosa, porque no hay capacidad técnica en el trámite, y no tienen los recursos humanos necesarios, las deficiencias en salud, educación, medio ambiente, limpieza pública y seguridad ciudadana se constatan que se agravan cada día; por ello, es necesario fortalecer la gestión tributaria municipal y aumentar los recursos monetarios y económicos suficientes para atender las emergencias de los pobladores de Moquegua.

Relevancia social, al certificar y cumplir con los servicios de salud, seguridad ciudadana, educación, etc., los vecinos estarán más preocupados, de

igual manera es socialmente razonable otorgar oportunidades de empleo público a todos los asistentes y funcionarios de la ciudad de Moquegua.

Implicancias prácticas; la aplicación de la gestión municipal y todos sus procesos, tecnologías y procedimientos dentro de la organización puede asegurar la mejora de la tributación de los municipios designados.

Valor teórico; Esta investigación permite comprender un conjunto de teorías y conocimientos inherentes a la administración y fiscalidad municipal, pues se adoptan las opiniones de varios autores, y los investigadores han generado un conjunto de ideas y conocimientos en la investigación y desarrollo.

Utilidad metodológica; Esto es importante porque a través de la investigación será posible encontrar nuevos conocimientos, nuevas habilidades, nuevas iniciativas y ponerlas en práctica. En comparación con otras realidades de las instituciones públicas, estas se consideran como aportes competitivos, todos los cuales deben ser considerados.

Otra forma de contribuir con los contextos anteriores, este trabajo de investigación buscó determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021. Por ello se hace necesario plantearse objetivos específicos; Identificar el nivel que presenta la gestión administrativa municipal en épocas de Covid-19. A su vez analizar el nivel de recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, y finalmente determinar la relación que existe entre la gestión administrativa municipal y las dimensiones de la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2022.

De acuerdo a los aportes de Hernández y Mendoza, (2018) la formulación de hipótesis; Existe una relación positiva considerable entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En este marco de investigación se citarán algunos estudios que se consideren relacionados con las variables investigadas, tales como estudios internacionales, nacionales y locales, y se mantendrá la relación con las variables investigadas.

Según el entorno de investigación internacional, Mendoza et al. (2020) en su artículo científico desarrollado en Manabí, Ecuador. Como objetivo general para determinar la recaudación tributaria del gobierno autónomo descentralizado de Portoviejo de 2018 a 2019, debido a la implementación de nuevas regulaciones y reformas municipales, su nivel de crecimiento. Todo ello, al analizar la normativa municipal y las reformas del gobierno autónomo descentralizado de Porto Viejo, y todo lo relacionado con la trascendencia jurídica de la gestión tributaria y sus competencias, desde la acción principal del departamento del contribuyente recaudación y gestión tributaria Gestión tributaria. Por ello, se ha seguido el análisis previo y formulación de medidas para promover el desarrollo de la administración tributaria. Además, aún en el contexto de fluctuaciones y crisis económicas, se señala que, debido a la implementación de las nuevas leyes y reformas municipales, Aumento de la autonomía del gobierno del Estado de Porto Viejo.

Según Hinojosa (2020) en Lima, la investigación en el marco nacional de investigación de maestría en administración pública. El estudio tiene como objetivo determinar la relación entre la administración municipal y la tributación en San Martín de Porras en 2020. Utilizando métodos cuantitativos de control, diseño experimental relacionado transversal, la muestra es de 130 ciudadanos contribuyentes, la herramienta es verificada por expertos, la confiabilidad de las variables de gestión pública es de 0.817 y la confiabilidad de las variables de recaudación de impuestos es de 0.836. Los resultados muestran que existe una baja correlación entre la variable gestión municipal y tributación, Spearman Rho es 0.323, y la significancia bilateral es 0.000.

Según la investigación de Delgado (2020), en su investigación de posgrado como maestría en administración pública, en el Departamento de San Martín (Tarapoto). Determinar la relación entre la administración tributaria municipal y

la recaudación en el Distrito de Morales, 2019. La investigación utiliza métodos cuantitativos básicos. El diseño de la investigación es no experimental y transversal porque se realiza sin variables manipuladas. Hay una muestra global de 113 colaboradores. En cuanto a tecnología, utilizar encuestas, utilizar cuestionarios como herramientas y aplicar a los colaboradores. Para la gestión tributaria municipal variable se utilizan las herramientas de Alfaro (2010) y la colección de variables propuesta por el autor Martín (2009) Ambas herramientas son verificadas por juicio de expertos. Los resultados muestran que el estándar actual no está claramente definido; con respecto al plan de gestión municipal, no se ha declarado el propósito de los ingresos por impuestos y tasas. La conclusión de que existe una relación entre las variables confirma la afirmación de la hipótesis de investigación. De manera similar, el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.543, lo que indica una correlación moderadamente positiva.

Cadenillas (2021), En su investigación sobre la obtención de la maestría en administración pública, realizada en Tarapoto, San Martín, el propósito de la investigación es establecer la relación entre administración y recaudación del impuesto predial. Gobierno Municipal del Distrito de Morales, 2020. Esta investigación es la base de un diseño no experimental. Se contó con 131 colaboradores y 32 muestras, todas pertenecientes al área administrativa del municipio directamente dependiente del Gobierno Central. La tecnología fue encuesta y las herramientas utilizadas fueron cuestionarios. Los resultados arrojaron que la relación entre la gestión administrativa y la recaudación y gestión tributaria la eficiencia fue de 0.423; la razón de gestión administrativa a cultura tributaria fue de 0.4012; administración La razón de gestión a conciencia tributaria es de 0.448; finalmente, la razón de gestión administrativa a fiscalización tributaria es de 0.543. La conclusión del estudio es que, según el coeficiente de Pearson, existe una relación significativa entre la administración y la recaudación tributaria del impuesto inmobiliario Morales, que es de 0.503; la hipótesis alternativa bajo investigación.

Según Olaya (2019), cursaba la maestría en administración pública en el Departamento de Piura para determinar la relación entre la gestión tributaria

municipal y la recaudación del impuesto predial del Mayor General de la Provincia de Villar-Tumbes, 2017. El tipo de investigación es no experimental y el diseño descriptivo es relevante, la herramienta de recolección de datos es un cuestionario encuestado a una muestra de 329 contribuyentes. La gestión tributaria municipal variable cuenta con 23 indicadores desde registro y determinación, fiscalización, generación de deudas, cobranza ordinaria y cobranza obligatoria. La variable recaudación del impuesto predial se deriva de un total de 23 indicadores en la estrategia de recaudación, incentivos y percepción del contribuyente. Se parte del supuesto de que existe una relación directa entre la administración tributaria municipal y el impuesto predial que gravan los gobiernos provinciales y municipales de Contralmirante Villar, 2017, finalmente, se verificó que la correlación entre las variables de gestión tributaria municipal del gobierno municipal de Villar-Zoritos y la recaudación del impuesto predial en 2018 fue de 0.647, la cual fue buena, directa y significativa al nivel de 0.01 (Sig. = 0.000) <0.01), lo que confirma la teoría en esta área e investigaciones previas. Por un lado, se puede determinar que el 63.20% de los encuestados cree que la variable nivel de gestión tributaria municipal es favorable, mientras que el 36, 80% de los encuestados cree que no es muy favorable. Asimismo, el 69,60% de los encuestados cree que el nivel de recaudación del impuesto predial variable es favorable, mientras que el 19,50% opina que es desfavorable y el 10,90% opina que es muy favorable.

En el marco teórico se citarán algunas teorías sobre las variables de investigación y se determinarán las dimensiones e indicadores de medición de acuerdo con el propósito de la investigación.

La gestión municipal, según Flores (2018), es una forma de gestión, así como la organización y control de tareas, para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y ordenar el territorio. Por lo tanto, la gestión de la calidad puede ser utilizada. sus propios vecinos, es también una tarea, con la mejora de las condiciones económicas, sociales y humanísticas, es un proceso, que es un recurso típico de la comunidad, que se planifica y gestiona.

Se suma a la posición de Ganoza (2016), indicando que la gestión municipal es muy importante en este momento, porque este mecanismo ve las

dificultades de la ciudad, y a través de la comunicación entre la gente y el municipio, todos tienen una mejor condición de vida.

Por otro lado, Forbes et al. (2015) señalaron que todas las organizaciones, comunidades o individuos obtienen servicios y productos de los gobiernos locales para cubrir sus principales necesidades, como agua, salud, educación, etc. Necesidad de que los gobiernos locales impulsen el desarrollo local de forma eficiente y equilibrada.

(Koontz et al., 2016) define la gestión como un conjunto de procesos orientados a planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar los recursos organizacionales para alcanzar las metas de manera eficiente y efectiva. Uno de los primeros teóricos en definir funciones administrativas. Henri Fayol identificó cinco funciones del departamento administrativo, a saber: planificación, organización, orientación, coordinación y control (Koontz et al., 2016), y propuso en su teoría que estas funciones son universales:

Planificación; El plan es importante porque sus metas resumen el proceso a seguir y las metas a alcanzar, además, resume el crecimiento económico y general de la empresa. Una de las formas de hacer un plan es definir claramente el problema, estudiar la experiencia pasada y prever el futuro, determinar diferentes formas de acción, elegir la mejor forma, asignar recursos y estar preparado para posibles situaciones adversas.

Organización; Una forma de lograr esta función de gestión es organizar eficazmente la fuerza de trabajo de manera que las actividades de todos los departamentos estén alineadas. Una opción para mejorar el desempeño es contratar personal capacitado y aumentar la capacitación a través de la formación especializada.

Dirección; Una forma de implementar la dirección es supervisar a los trabajadores en su trabajo diario y motivarlos para lograr las metas departamentales, los lineamientos deben ser formulados de acuerdo a las necesidades de cada trabajador y de cada departamento para el desempeño eficaz de las tareas. Para los nuevos empleados, organizar una capacitación de

inducción formal para orientarlos y enseñarles lo que necesitan para desempeñar sus puestos de manera general.

Coordinación; Una forma de realizar esta función es asegurar que cada actividad en los diferentes departamentos complemente y enriquezca el trabajo de otros departamentos. De esta forma, podemos vincular tareas específicas y buscar logros globales en beneficio de la empresa.

Control; Se debe revisar y verificar si todo se hace de acuerdo con las reglas y métodos establecidos, así como de acuerdo con las órdenes e instrucciones dadas. Una forma de implementar el control es revisar y controlar si las actividades realizadas están en línea con las políticas y objetivos de la organización, revisar los resultados y reportar cualquier desviación que ocurra, distorsionar el plan y hacer que el departamento se desvíe del logro de los objetivos.

La teoría de la gestión de las cinco funciones de Henri Fayol es una visión muy estandarizada y funcional de la gestión, y es posible que esta teoría no refleje plenamente la complejidad administrativa a la que se enfrentan los directores en su trabajo diario.

El impuesto municipal también corresponde al pago por parte del contribuyente alcanzado por el impuesto municipal. Los municipios son agencias del gobierno local que promueven el desarrollo comunitario de diferentes maneras al brindar servicios básicos en la misma comunidad (MEF, 2020).

Para la variable de recaudación del impuesto predial, considera dos dimensiones como componentes básicos, que presentaremos en detalle a continuación: el registro tributario se denomina primera dimensión porque se define como el proceso de inclusión de los registros tributarios en la base de datos. La gestión fiscal, los contribuyentes y sus datos patrimoniales se basan en su autoevaluación fiscal a través de declaraciones juradas (MEF, 2016).

En el estudio se consideran principalmente cuatro aspectos del registro de contribuyentes, el registro de propiedad y el registro de declaraciones juradas, y el impuesto predial se configura como un indicador de la variable gravamen, porque el primer indicador es el registro de contribuyentes, que es el cobro de

declaraciones juradas de autoliquidación en contribuyentes. El proceso de datos sobre identidad y domicilio económico; además de información sobre su relación con la propiedad que genera la base imponible, el segundo indicador es el registro de la propiedad.

El plan incluye el registro de información sobre la propiedad, que se utiliza para calcular la base imponible para la ubicación, datos generales y datos complementarios de la propiedad, y deducciones inmobiliarias (si corresponde). El tercer indicador es el formulario de registro de declaración jurada, que se entiende como el procedimiento para que los contribuyentes declaren datos generales en función de su condición de propietario, incluida la determinación de la propiedad imponible del inmueble, y el activo con un valor de fecha específico (MEF, 2016).

Como segunda dimensión, se refiere a la revisión tributaria, que incluye el proceso de revisión por parte de las autoridades tributarias en función del estado tributario del contribuyente de la propiedad declarada. Para las dimensiones descritas se consideraron los siguientes indicadores: cobranzas corrientes y no corrientes, uso de cobranzas, rendición de cuentas y movimientos de auditoría.

El primer indicador es el gravamen corriente y no corriente, gravamen al contado: es el gravamen ordinario del impuesto predial correspondiente al año de emisión al inicio del período, y el otro gravamen no recurrente es el gravamen obligatorio del impuesto predial correspondiente al año de emisión. Al inicio del período, el segundo indicador utiliza el cobro de la mejor forma de pagar el presupuesto público, porque la deuda externa perjudicará los ingresos futuros.

De igual forma, en los últimos años, la gestión financiera prudente y el aumento de la recaudación nos han brindado recursos suficientes para enfrentar el impacto negativo del COVID-19, especialmente durante la fase de contención, como tercer indicador de rendición de cuentas, Los ciudadanos tienen derecho a saber cómo administrar los recursos públicos, y todas las entidades estatales están obligadas a brindar dicha información de manera completamente transparente, pues el cuarto y último indicador son las actividades de inspección, las cuales se definen como procedimientos de inspección tributaria, es decir,

fiscal. Verificación de las autoridades del estado fiscal de los contribuyentes con bienes fijos o no fijos (MEF, 2020).

Estas actividades tienen como objetivo verificar si la obligación tributaria se ha cumplido íntegramente de acuerdo con los procedimientos legales establecidos, siempre que se respeten los derechos básicos del deudor.

**Impuesto Predial:** La ley de impuestos municipales estipula que el impuesto a la propiedad es un impuesto anual, que grava un impuesto sobre el valor de la propiedad urbana y rural (MEF, 2020).

**Impuesto de Alcabala:** La racionalización del sistema tributario municipal es de interés nacional para simplificar la gestión del impuesto que constituye la recaudación del gobierno local y optimizar su recaudación (MEF, 2020).

**Impuesto al Patrimonio Vehicular:** Este impuesto se denomina impuesto sobre el patrimonio del vehículo o impuesto sobre el vehículo para abreviar, se paga una vez al año durante tres años consecutivos y se calcula a partir del año siguiente a la primera matriculación en el registro de la propiedad del vehículo (MEF, 2020).

**Impuesto a las Apuestas:** Recauda impuestos sobre el desempeño de actividades relacionadas con los juegos, como loterías, salas de bingo y loterías, así como la obtención de premios en juegos de azar. Contribuyente se refiere a la empresa u organización que realiza actividades de recaudación de impuestos y la persona que recibe premios (MEF, 2020).

**Impuesto a los Juegos:** Gravar el desempeño de actividades relacionadas con juegos, como loterías, salas de bingo, sorteos y premios ganadores en juegos de azar, incluidos los juegos de pinball o tragamonedas (MEF, 2020).

**Impuesto a los Espectáculos Públicos no Deportivos:** Los impuestos se gravan sobre el monto pagado por participar o participar en eventos no deportivos celebrados en recintos y parques cerrados. La obligación tributaria se produce al pagar el derecho de admisión para presenciar o participar en una actuación (MEF, 2020).

En términos de operación, el gobierno adopta un mecanismo de salida basado en el estado donde se ubica la responsabilidad fiscal municipal, porque recuerda que la responsabilidad fiscal no es una obligación al vencimiento de la deuda. En esta etapa, la cartera de inversiones se divide y los contribuyentes se separan; contribuyentes pequeños, medianos y grandes. Una vez finalizada la recaudación ordinaria y emitida la orden de confirmación y el aviso de confirmación de pago, la responsabilidad económica sigue siendo difícil, el procedimiento de ejecución está regulado por la Ley N° 26979 y se rige por la Ley N° 26979 Ley de Procedimiento Obligatorio.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación básica tiene como objetivo descubrir leyes o principios básicos, estudiar en profundidad un concepto científico y utilizarlo como punto de apoyo inicial para el estudio de fenómenos o hechos (Escudero y Cortez, 2017).

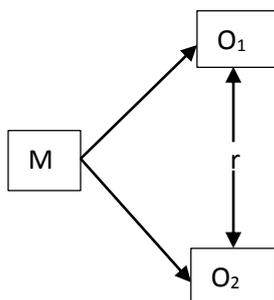
La investigación cuantitativa es un método estructurado de recopilar y analizar información obtenida de diversas fuentes. Este proceso se lleva a cabo utilizando herramientas estadísticas y matemáticas para cuantificar el problema de investigación (Sánchez et al., 2018).

Según un diseño de encuesta no experimental, se define como una encuesta realizada sin manipulación deliberada de variables. En otras palabras, en estos estudios, no cambiaría intencionalmente las variables independientes para ver sus efectos en otras variables. Lo que haces en la investigación no experimental es observar o medir fenómenos y variables que ocurren en el medio natural y analizarlos (Hernández y Mendoza, 2018).

La sección transversal o la sección transversal está diseñada para recopilar datos a la vez. Su propósito suele ser describir variables en un conjunto de casos (muestra o población), o determinar el nivel o patrón de variables en un momento dado (Hernández y Mendoza, 2018).

De hecho, los diseños relacionados descriptivos pueden ser extremadamente complejos, abarcando varias categorías, conceptos o variables, además, también pueden incluir uno o más grupos o poblaciones, y comparar la relación entre variables ( semejanza y diferencia). Describen la relación entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento dado, pueden ser términos relacionados o funciones causales (Hernández y Mendoza, 2018).

Según la relación entre las variables del gráfico de investigación, es correlación:



Dónde:

M = Contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua.

O<sub>1</sub> = Gestión administrativa municipal.

O<sub>2</sub> = Recaudación tributaria.

r = Relación.

### 3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión administrativa municipal

Definición conceptual: Koontz et al. (2016) señalaron que es una forma de gestión, y también es la organización y control de la tarea de mejorar la formulación de políticas públicas municipales. Se utiliza para ordenar el territorio. Por lo tanto, la calidad de la gestión puede ser medido por sus propios residentes.

Definición operacional: Se medirá a través de cuestionarios, teniendo en cuenta cinco elementos administrativos.

Dimensiones: Planificación municipal, organización municipal, dirección municipal, coordinación municipal y control municipal.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Recaudación tributaria

Definición conceptual: El impuesto municipal también corresponde al pago por parte del contribuyente alcanzado por el impuesto municipal. Los municipios son agencias del gobierno local que promueven el desarrollo comunitario de diferentes maneras al brindar servicios básicos en la misma comunidad. (MEF, 2020).

Definición operacional: Se medirá a través de cuestionarios, considerando de manera integral las seis dimensiones de la recaudación tributaria.

Dimensiones: Eficiencia de recaudación tributaria, registro tributario, fiscalización tributaria, conciencia Tributaria.

Escala de medición: Ordinal

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

En general, el conjunto es un fenómeno de investigación, que incluye todas las unidades de análisis que componen el fenómeno, una investigación determinada debe cuantificarse integrando un conjunto de todos los casos que cumplen una especificación específica (Hernández y Mendoza, 2018).

La población estuvo conformada por 19,023 contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua.

Desde esta perspectiva, el trabajo de investigación propuso los criterios de inclusión para todos los residentes registrados en Moquegua que aceptaron participar en el estudio, y los criterios de exclusión para aquellos residentes que no estaban registrados en Moquegua que se negaron a participar. Durante la investigación o porque no fueron encontrados durante la investigación.

El estudio propuso una muestra probabilística, todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados como muestra, la cual se obtiene definiendo características generales y tamaño muestral (Hernández y Mendoza, 2018).

Paralelamente, se realizó una encuesta muestral utilizando una fórmula poblacional conocida, la unidad muestral estuvo compuesta por 167 contribuyentes de la ciudad de Moquegua. (Ver anexo 3).

Así mismo la unidad de análisis es un contribuyente de la Municipalidad de Moquegua.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En cuanto a las técnicas utilizadas para medir las variables de investigación, estas son encuestas, por lo que la recolección de información a través de herramientas, es decir, los cuestionarios desarrollados para cada variable, se pueden utilizar para estudiar los métodos de medición de diversas dimensiones.

Tabla 1

*Técnica e instrumentos de la investigación.*

Variables	Técnica	Instrumento	Informante
Gestión administrativa municipal	Encuesta	Cuestionario (Ver anexo)	Contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua
Recaudación tributaria	Encuesta	Cuestionario (Ver anexo)	Contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua

*Nota:* Elaborado de acuerdo a las dimensiones e indicadores de las variables en estudio.

La evidencia basada en la validez de contenido se obtiene a través de opiniones de expertos y asegurando que las dimensiones medidas por el instrumento representen las dimensiones o dominios de las variables de interés (en ocasiones mediante muestreo aleatorio simple). (Hernández y Mendoza, 2018).

La efectividad de cada herramienta utilizada en la investigación también se entrega a expertos en la materia para el autocontrol, lo que enriquece eficazmente los contenidos de aprendizaje y proporciona la mejor orientación para la mejora de las herramientas.

Se utiliza para medir la confiabilidad y crear una herramienta de evaluación o herramienta de gestión común para cada herramienta. El instrumento contiene múltiples escalas, que también son comunes a diferentes variables o dimensiones, y luego calcula la confiabilidad de cada escala y todas las escalas (Hernández y Mendoza, 2018).

Por lo tanto, con base en la confiabilidad de los instrumentos utilizados en el estudio, se realizó una aplicación piloto entre 20 contribuyentes de la ciudad de Moquegua. Una vez procesado, el nivel del cuestionario gestión municipal es 0,860 y el valor de la herramienta de recaudación de impuestos es 0,816. Por tanto, ambas herramientas se encuentran dentro de un buen rango de coeficientes alfa. (Ver anexo 7)

### **3.5. Procedimientos**

Se entiende que el proceso de investigación se inició con las deficiencias que está siendo estudiada por el gobierno municipal de Moquegua, por lo que esta investigación plantea investigaciones relevantes y formula metas e hipótesis de diseño de investigación de acuerdo con los lineamientos anteriores. En el caso de la recolección separada de información, se utilizan métodos metodológicos para aplicar una muestra completa, porque la información recolectada ayudará a explicar los objetivos e hipótesis basados en fenómenos de investigación reales basados en los datos citados en el paquete de software estadístico.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El análisis cuantitativo de datos se realiza mediante una computadora, y pocas personas ejecutan o aplican fórmulas manualmente, especialmente cuando la cantidad de datos es grande (Hernández y Mendoza, 2018).

El análisis utilizado en este estudio proviene del uso de dos métodos: estadística descriptiva y estadística inferencial, como se describe a continuación:

El análisis de la información utiliza primero estadísticas descriptivas, analiza en software Excel y la muestra en la base de datos, de la cual se

obtienen los valores de respuesta recolectados en el campo de investigación. El proceso de análisis se muestra en la siguiente figura. Encuentre el nivel según la amplitud y la frecuencia de recepción (porcentaje) que se muestran en la tabla o el gráfico. Con la conveniencia del software Excel, puede configurar un proceso de análisis visual específico en la encuesta de acuerdo con el objetivo.

Tabla 2

*Rango de nivel de medición variable gestión administrativa.*

Variable	Niveles	Criterios
Gestión administrativa	Bueno	110 - 150
	Regular	70 - 109
	Malo	30 - 69
Planeación	Bueno	29 - 40
	Regular	19 - 28
	Malo	8 - 18
Organización	Bueno	22 - 30
	Regular	14 - 21
	Malo	6 - 13
Dirección	Bueno	15 - 20
	Regular	9 - 14
	Malo	4 - 8
Coordinación	Bueno	15 - 20
	Regular	9 - 14
	Malo	4 - 8
Control	Bueno	29 - 40
	Regular	19 - 28
	Malo	8 - 18

*Nota:* Niveles basados en el método de baremos.

Tabla 3

*Rango de nivel de medición variable recaudación tributaria.*

Variable	Niveles	Criterios
Recaudación tributaria	Bueno	110 - 150
	Regular	70 - 109
	Malo	30 - 69
Eficiencia de recaudación tributaria	Bueno	29 - 40
	Regular	19 - 28
	Malo	8 - 18
Registro tributario	Bueno	22 - 30
	Regular	14 - 21
	Malo	6 - 13
Fiscalización tributaria	Bueno	29 - 40
	Regular	19 - 28
	Malo	8 - 18
Conciencia Tributaria	Bueno	29 - 40
	Regular	19 - 28
	Malo	8 - 18

*Nota:* Niveles basados en el método de baremos.

Se utilizan estadísticas inferenciales. Existe una base de datos al inicio. Preste atención a las variables generales y algunas dimensiones que se han utilizado. Realice procedimientos estadísticos para encontrar la relación en la base de datos. Obviamente, el paquete de software Spss V.22 tiene procedimientos de prueba y evaluación de normalidad, que es un factor determinante clave, por lo que si la importancia de ambos lados es menor que  $p = 0.05$ , encuentre la herramienta adecuada.

### **3.7. Aspectos éticos**

Aspectos relacionados con tales derechos: consentimiento o aprobación para participar. Además de comprender su papel en una encuesta en particular, los participantes también deben aceptar explícitamente su cooperación (Hernández y Mendoza, 2018).

Los estándares éticos obtuvieron el consentimiento informado, y todas las unidades de la muestra fueron informadas del propósito de la

investigación y fueron informadas de la protección y seguridad de sus identidades. En el proceso de procesamiento, siempre que se presente información objetiva para el propósito y usted vea la información, puede procesar cuidadosamente los datos obtenidos de la información sin tener que manipularla en beneficio del investigador.

#### IV. RESULTADOS

De acuerdo a los resultados que se van presentar en la investigación es en función a los hallazgos encontrados en el campo de estudio de Municipalidad de Moquegua, lo cual para la recolección de datos se utilizó bajo la premisa del cuestionario, lo cual se presenta a continuación:

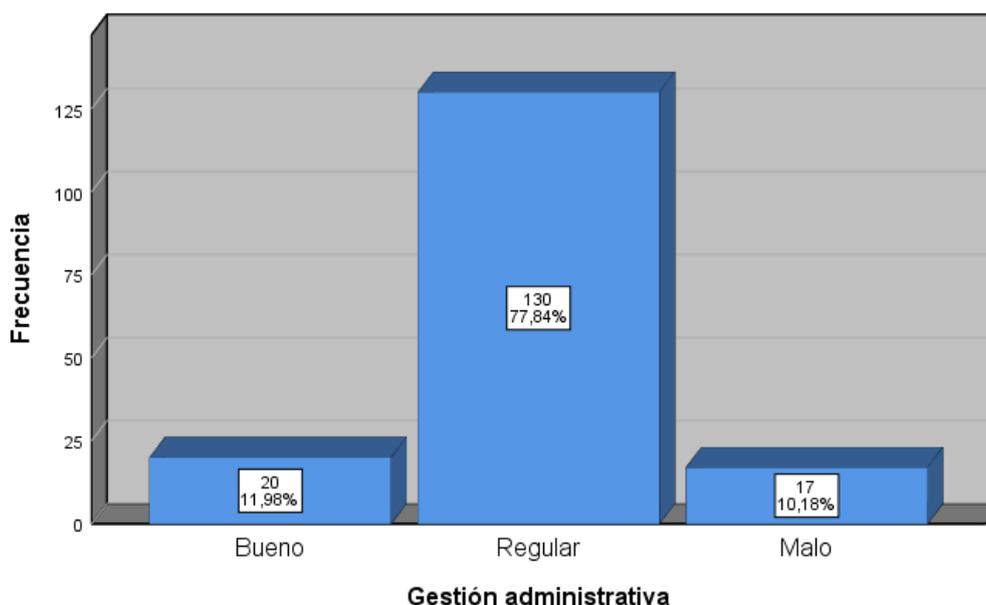
##### Respecto al análisis descriptivo en función a las variables

Tabla 4

*Nivel de la gestión administrativa ofertada en épocas de Covid-19.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	20	12,0%	12,0%
	Malo	130	77,8%	22,2%
	Regular	17	10,2%	100,0%
	Total	167	100,0	100,0

*Nota:* Información extraída de los contribuyentes de Moquegua.



*Figura 1.* Nivel de la gestión administrativa

De acuerdo al análisis que se observa en la tabla 4 en el cual referencial a la figura 1 se explica el nivel de la gestión administrativa desde el enfoque de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, donde la mayoría de contribuyentes señalan

que la gestión administrativa que presenta la Municipalidad de Moquegua es regular (77,84%), por otro lado solo el 11.96% de los contribuyentes señalan que la gestión administrativa es buena y el 10.18% refiere una mala gestión administrativa.

Tabla 4

*Nivel de la planificación de la gestión administrativa ofertada en épocas de Covid-19.*

		Gestión administrativa			Total	
		Buena	Regular	Mala		
Planificación	Buena	Recuento	12	6	0	18
		%	2,2%	14,0%	1,8%	18,0%
	Regular	Recuento	8	116	3	127
		%	15,2%	98,9%	12,9%	127,0%
	Mala	Recuento	0	8	14	22
		%	2,6%	17,1%	2,2%	22,0%
Total		Recuento	20	130	17	167

*Nota:* Información extraída de los contribuyentes de Moquegua.

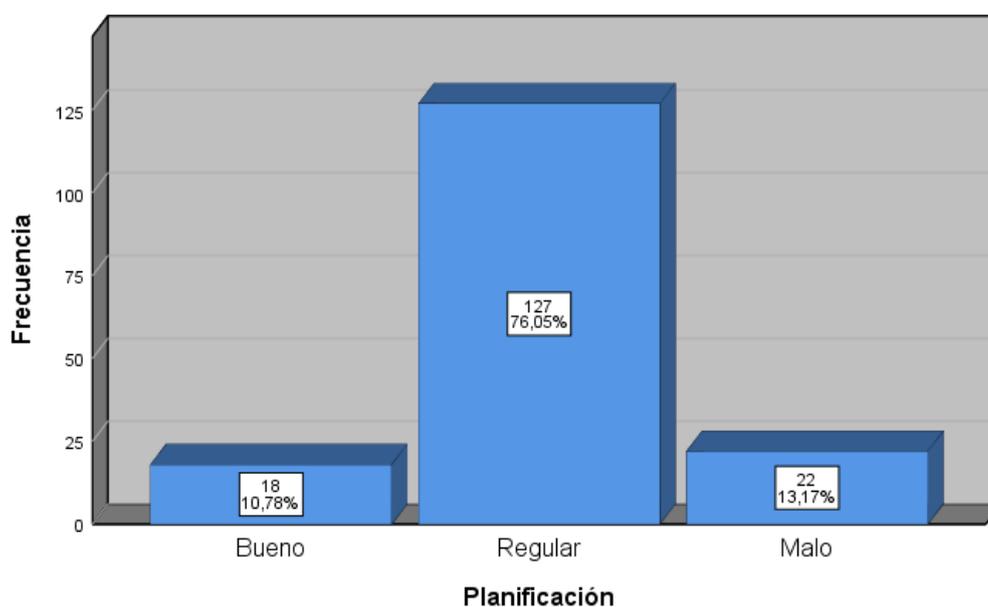


Figura 2. Nivel de la planificación de la gestión administrativa.

Respecto al análisis descriptivo realizado en función a la dimensión planificación desde la gestión administrativa desde el enfoque de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, donde la mayoría de contribuyentes señalan una regular planificación en la gestión de la municipalidad (76,05%), por otro lado, el

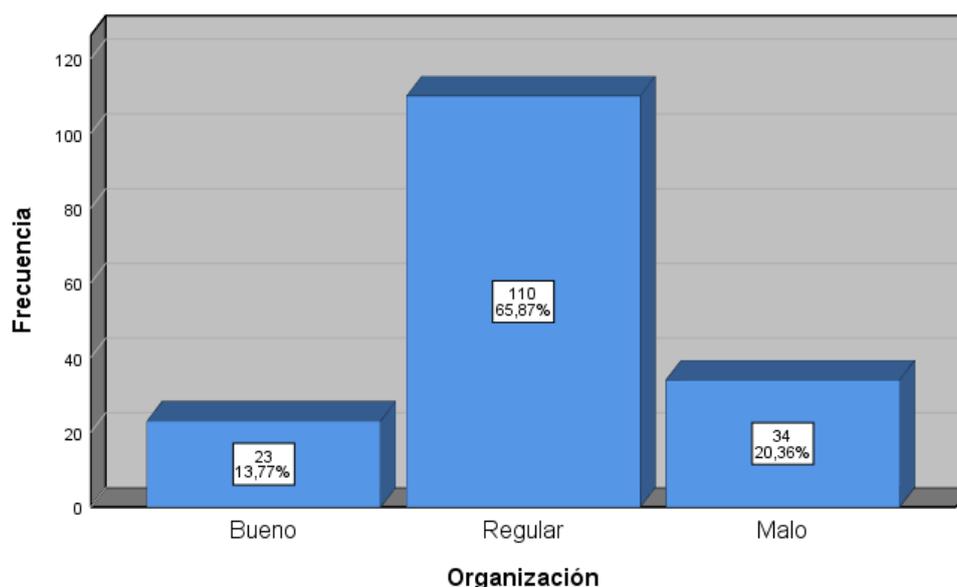
13,17% señalan una mala planificación y solo el 10.78% refieren una buena planificación.

Tabla 5

*Nivel de la organización de la gestión administrativa ofertada en épocas de Covid-19.*

		Gestión administrativa			Total	
		Buena	Regular	Mala		
Organización	Buena	Recuento	15	8	0	23
		%	2,8%	17,9%	2,3%	23,0%
	Regular	Recuento	5	105	0	110
		%	13,2%	85,6%	11,2%	110,0%
	Mala	Recuento	0	17	17	34
		%	4,1%	3,5%	26,5%	34,0%
Total		Recuento	20	130	17	167

*Nota:* Información extraída de los contribuyentes de Moquegua.



*Figura 3.* Nivel de la organización de la gestión administrativa

Respecto al análisis descriptivo realizado en función a la dimensión organización desde la gestión administrativa desde el enfoque de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, donde la mayoría de contribuyentes señalan una regular organización en la gestión de la municipalidad de Moquegua (65,87%), por otro lado, el 20.36% señalan una mala organización y solo el 13,77% refieren una buena organización.

Tabla 6

*Nivel de la dirección de la gestión administrativa ofertada en épocas de Covid-19.*

		Gestión administrativa			Total	
		Bueno	Regular	Malo		
Dirección	Bueno	Recuento	20	16	0	36
		%	4,3%	28,0%	3,7%	36,0%
	Regular	Recuento	0	110	3	113
		%	13,5%	88,0%	11,5%	113,0%
	Malo	Recuento	0	4	14	18
		%	2,2%	14,0%	1,8%	18,0%
Total		Recuento	20	130	17	167

*Nota:* Información extraída de los contribuyentes de Moquegua.

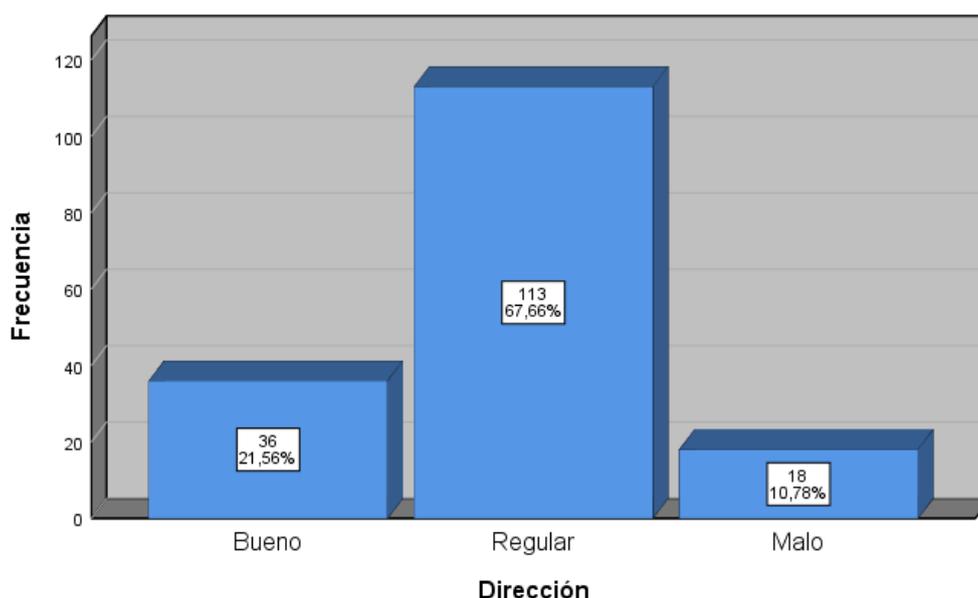


Figura 4. Nivel de la dirección de la gestión administrativa.

Con respecto al análisis descriptivo realizado en función a la dimensión dirección desde la gestión administrativa desde el enfoque de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, donde la mayoría de contribuyentes señalan una regular dirección en la gestión de la municipalidad de Moquegua (67,66%), por otro lado, el 21,56% señalan una buena dirección y solo el 10,78% refieren una mala dirección.

Tabla 7

Nivel de la coordinación de la gestión administrativa ofertada en épocas de Covid-19.

		Gestión administrativa			Total	
		Bueno	Regular	Malo		
Coordinación	Bueno	Recuento	18	23	0	41
		%	4,9%	31,9%	4,2%	41,0%
	Regular	Recuento	2	107	7	116
		%	13,9%	90,3%	11,8%	116,0%
	Malo	Recuento	0	0	10	10
		%	1,2%	7,8%	1,0%	10,0%
Total	Recuento	20	130	17	167	

Nota: Información extraída de los contribuyentes de Moquegua.

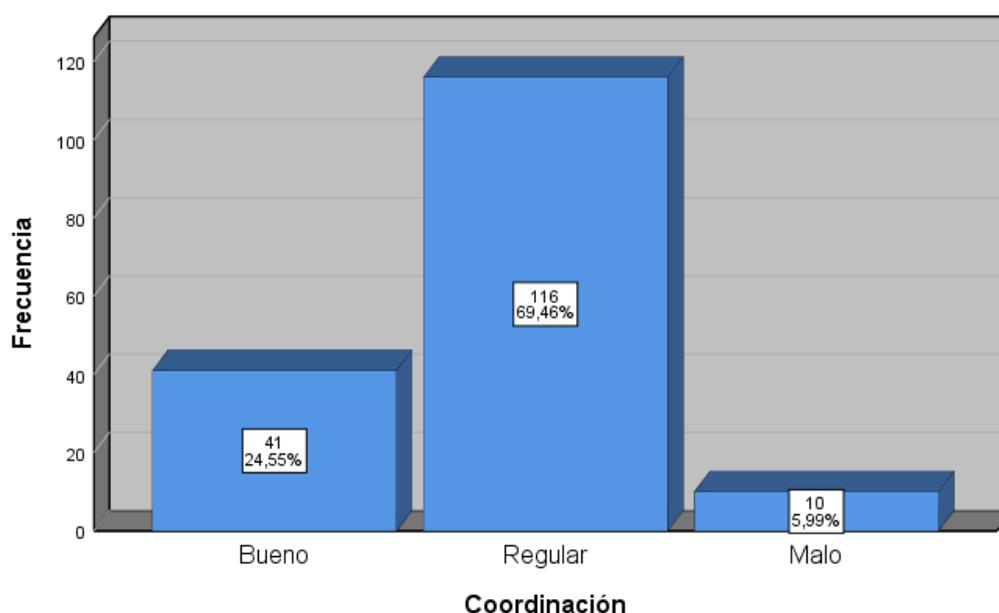


Figura 5. Nivel de la coordinación de la gestión administrativa.

De acuerdo al análisis descriptivo realizado en función a la dimensión coordinación desde la gestión administrativa desde el enfoque de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, donde la mayoría de contribuyentes señalan una regular coordinación en la gestión de la municipalidad de Moquegua (69,46%), por otro lado, el 24,55% señalan una buena coordinación y solo el 5,99% refieren una mala coordinación.

Tabla 8

*Nivel del control de la gestión administrativa ofertada en épocas de Covid-19.*

		Gestión administrativa			Total	
		Bueno	Regular	Malo		
Control	Bueno	Recuento	14	13	0	27
		%	3,2%	21,0%	2,7%	27,0%
	Regular	Recuento	6	110	3	119
		%	14,3%	92,6%	12,1%	119,0%
	Malo	Recuento	0	7	14	21
		%	2,5%	16,3%	2,1%	22,0%
Total		Recuento	20	130	17	167

*Nota:* Información extraída de los contribuyentes de Moquegua.

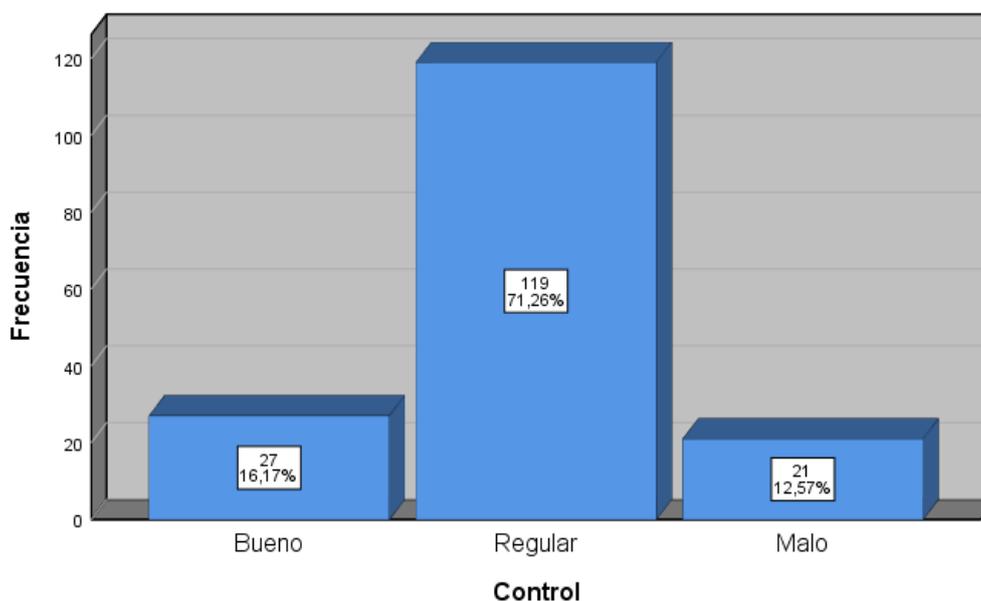


Figura 6. Nivel del control de la gestión administrativa.

Con respecto al análisis descriptivo realizado en función a la dimensión control desde la gestión administrativa desde el enfoque de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, donde la mayoría de contribuyentes señalan un control regular basados en la gestión de la municipalidad de Moquegua (71,26%), por otro lado, el 16,17% señalan un buen control y solo el 12,57% refieren un control malo.

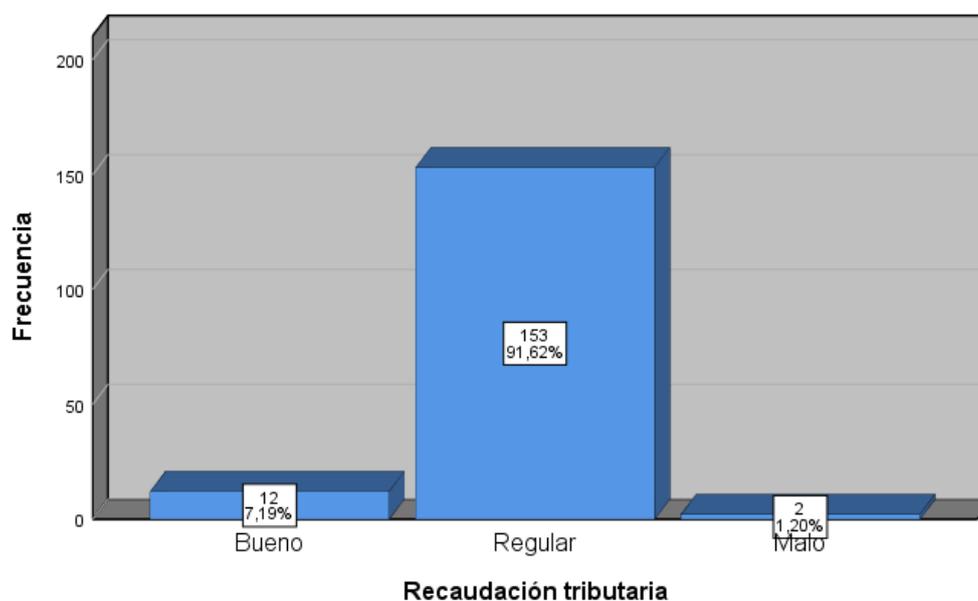
## Análisis descriptivo de la variable 2.

Tabla 9

*Nivel de la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	12	7,2%	7,2%	7,2%
	Regular	153	91,6%	91,6%	8,4%
	Malo	2	1,2%	1,2%	100,0%
	Total	167	100,0%	100,0%	

*Nota:* Información extraída de los contribuyentes de Moquegua.



*Figura 7.* Nivel de la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19.

De acuerdo al análisis que se observa en la tabla 9 en el cual referencial a la figura 7 se explica el nivel de la recaudación tributaria desde el enfoque de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, donde la mayoría de contribuyentes señalan que la recaudación tributaria que presenta la Municipalidad de Moquegua es regular (91,62%), por otro lado, solo el 7,19% de los contribuyentes señalan que la recaudación tributaria es buena y el 1.20% refiere una mala recaudación tributaria.

Tabla 10

*Nivel de eficiencia de recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19.*

		Recaudación tributaria			Total	
		Bueno	Regular	Malo		
Eficiencia de recaudación tributaria	Bueno	Recuento	8	12	0	20
		%	1,4%	18,3%	,2%	20,0%
	Regular	Recuento	4	139	0	143
		%	10,3%	131,0%	1,7%	143,0%
	Malo	Recuento	0	2	2	4
		%	,3%	3,7%	,0%	4,0%
Total		Recuento	20	130	17	167

*Nota:* Información extraída de los contribuyentes de Moquegua.

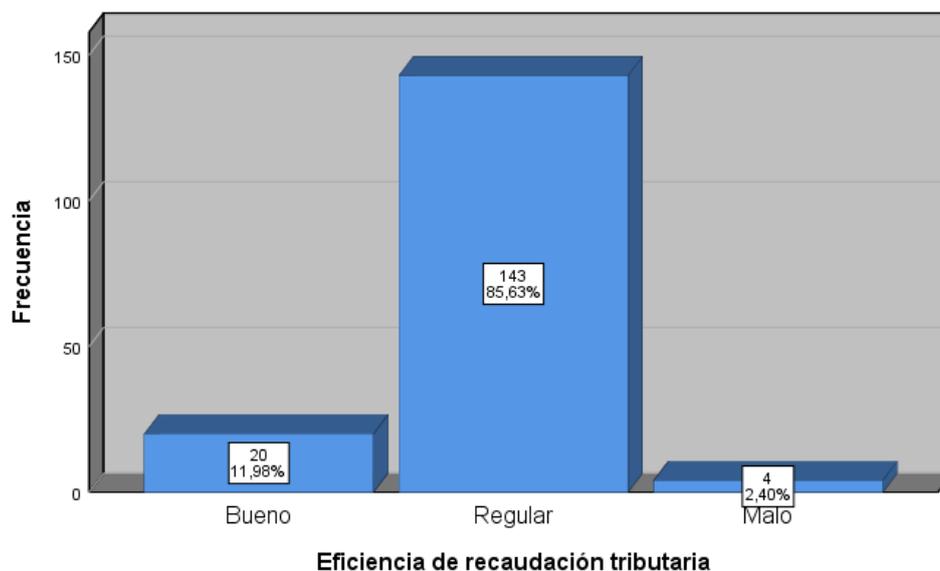


Figura 8. Nivel de eficiencia de recaudación tributaria

Con respecto al análisis descriptivo realizado en función a la dimensión eficiencia de recaudación tributaria desde la recaudación tributaria desde el enfoque de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, donde la mayoría de contribuyentes señalan una eficiencia de recaudación tributaria regular basados en la gestión de la municipalidad de Moquegua (85,63%), por otro lado, el 11,98% señalan una buena eficiencia de recaudación tributaria y solo el 2,40% refieren una regular eficiencia de recaudación tributaria.

Tabla 11

Nivel del registro tributario ofertada en épocas de Covid-19.

		Recaudación tributaria			Total	
		Bueno	Regular	Malo		
Registro tributario	Bueno	Recuento	11	50	0	61
		%	4,4%	55,9%	,7%	61,0%
	Regular	Recuento	1	103	2	106
		%	7,6%	97,1%	1,3%	106,0%
Total		Recuento	12	153	2	167

Nota: Información extraída de los contribuyentes de Moquegua.

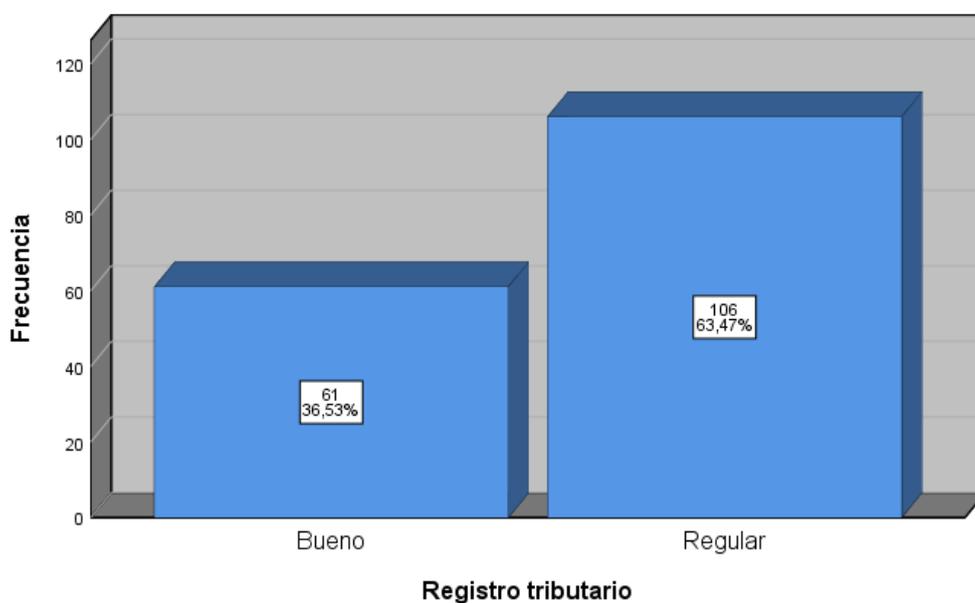


Figura 9. Nivel del registro tributario ofertada en épocas de Covid-19

De acuerdo al análisis descriptivo realizado en función a la dimensión registro tributario desde la recaudación tributaria desde el enfoque de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, donde la mayoría de contribuyentes señalan un registro tributario regular basados en la gestión de la municipalidad de Moquegua (63,47%), y solo el 36,51% refieren un buen registro tributario.

Tabla 12

*Nivel de fiscalización tributaria ofertada en épocas de Covid-19.*

		Recaudación tributaria			Total	
		Bueno	Regular	Malo		
Fiscalización tributaria	Bueno	Recuento	9	12	0	21
		%	1,5%	19,2%	,3%	21,0%
	Regular	Recuento	3	116	0	119
		%	8,6%	109,0%	1,4%	119,0%
	Malo	Recuento	0	25	2	27
		%	1,9%	24,7%	,3%	27,0%
Total		Recuento	12	153	2	167

*Nota:* Información extraída de los contribuyentes de Moquegua.

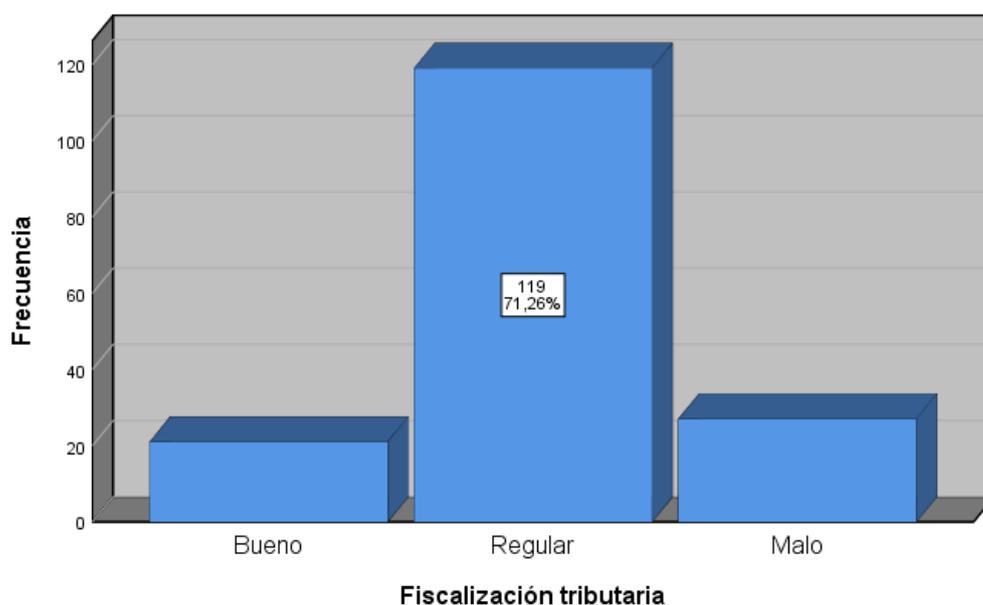


Figura 10. Nivel de fiscalización tributaria ofertada en épocas de Covid-19.

Con respecto al análisis descriptivo realizado en función a la dimensión fiscalización tributaria desde la recaudación tributaria desde el enfoque de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, donde la mayoría de contribuyentes señalan una fiscalización tributaria regular basados en la gestión de la municipalidad de Moquegua (71,26%), por otro lado, el 16,71% señalan una mala fiscalización tributaria y solo el 12,57% refieren una mala fiscalización tributaria.

Tabla 13

*Nivel de la conciencia tributaria ofertada en épocas de Covid-19.*

		Recaudación tributaria			Total	
		Bueno	Regular	Malo		
Conciencia tributaria	Bueno	Recuento	10	17	0	27
		%	1,9%	24,7%	,3%	27,0%
	Regular	Recuento	1	132	1	134
		%	9,6%	122,8%	1,6%	134,0%
	Malo	Recuento	1	4	1	6
		%	,4%	5,5%	,1%	6,0%
Total		Recuento	12	153	2	167

*Nota:* Información extraída de los contribuyentes de Moquegua.

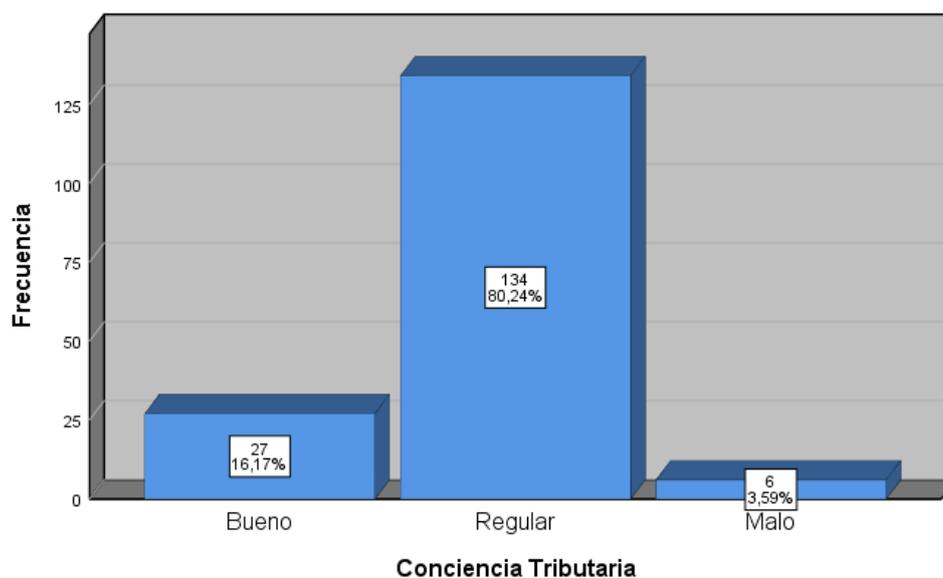


Figura 11. Nivel de la conciencia tributaria ofertada en épocas de Covid-19.

De acuerdo al análisis descriptivo realizado en función a la dimensión conciencia tributaria desde la recaudación tributaria desde el enfoque de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, donde la mayoría de contribuyentes señalan una conciencia tributaria regular basados en la gestión de la municipalidad de Moquegua (80,24%), por otro lado, el 16,17% señalan una buena conciencia tributaria y solo el 3,59% refieren una mala conciencia tributaria.

Análisis inferencial.

Tabla 14

*Prueba de normalidad de las variables en estudio.*

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	,119	167	,000	,965	167	,000
Eficiencia de recaudación tributaria	,116	167	,000	,973	167	,002
Registro tributario	,110	167	,000	,965	167	,000
Fiscalización tributaria	,119	167	,000	,980	167	,014
Conciencia Tributaria	,161	167	,000	,952	167	,000
Recaudación tributaria	,073	167	,003	,989	167	,004

*Nota:* Datos basados en los 167 contribuyentes de Moquegua.

Estos resultados revelan la distribución de las variables de contraste con base en el análisis de inferencia observado en la Tabla 14. Una de las muestras de decisión con base en los resultados presentados es que el grado de libertad es mayor a 50. Trabajaremos con Kolmogorov-Smirnova, lo cual demuestra que los resultados están distribuidos normalmente. Por esta razón, se desarrollará en base al caso propuesto por este levantamiento no paramétrico y será desarrollado con el uso de Rho de Spearman en conjunto.

Tabla 15

*Coeficiente de correlación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua.*

		<b>Correlaciones</b>	
		Gestión administrativa	Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,316
		N	.
			167
	Recaudación tributaria	Coeficiente de correlación	,316
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,005
			.
			167
			167

*Nota:* Datos basados en los 167 contribuyentes de Moquegua.

Respecto al análisis inferencial que se observa en la tabla 15 brinda los resultados relevantes que fueron expuestos las variables en contraste en la investigación, en función al coeficiente encontrado se señala que existe una relación positiva considerable (Rho = ,316), entre las variables puestas en contraste, a su vez se obtuvo una sig. ( $p = 0.005 < 0.05$ ), señalando los datos inferenciales encontrados se acepta la hipótesis donde se dice que existe relación positiva entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua.

Tabla 16

*Coeficiente de correlación entre la gestión administrativa y la eficiencia de recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua.*

<b>Correlaciones</b>				
			Gestión administrativa	Eficiencia de recaudación tributaria
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,368
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	167	167
	Eficiencia de recaudación tributaria	Coeficiente de correlación	,368	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	167	167

*Nota:* Datos basados en los 167 contribuyentes de Moquegua.

Respecto al análisis inferencial que se observa en la tabla 16 brinda los resultados relevantes que fueron expuestos las variables en contraste en la investigación, en función al coeficiente encontrado se señala que existe una relación positiva considerable (Rho = ,368), entre las variables puestas en contraste, a su vez se obtuvo una sig. ( $p = 0.005 < 0.05$ ), señalando los datos inferenciales encontrados se acepta la hipótesis donde se dice que existe relación positiva entre la gestión administrativa y la eficiencia de recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad.

Tabla 17

*Coeficiente de correlación entre la gestión administrativa y el registro tributario ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua.*

<b>Correlaciones</b>				
			Gestión administrativa	Registro tributario
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,399
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	167	167
	Registro tributario	Coeficiente de correlación	,399	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	167	167

*Nota:* Datos basados en los 167 contribuyentes de Moquegua.

Respecto al análisis inferencial que se observa en la tabla 16 brinda los resultados relevantes que fueron expuestos las variables en contraste en la investigación, en función al coeficiente encontrado se señala que existe una relación positiva considerable (Rho = ,399), entre las variables puestas en contraste, a su vez se obtuvo una sig. ( $p = 0.002 < 0.05$ ), señalando los datos inferenciales encontrados se acepta la hipótesis donde se dice que existe relación positiva entre la gestión administrativa y el registro tributario ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua.

Tabla 18

*Coeficiente de correlación entre la gestión administrativa y la fiscalización tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua.*

<b>Correlaciones</b>				
			Gestión administrativa	Fiscalización tributaria
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,242
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	167	167
	Fiscalización tributaria	Coeficiente de correlación	,242	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	167	167

*Nota:* Datos basados en los 167 contribuyentes de Moquegua.

Respecto al análisis inferencial que se observa en la tabla 16 brinda los resultados relevantes que fueron expuestos las variables en contraste en la investigación, en función al coeficiente encontrado se señala que existe una relación positiva media (Rho = ,242), entre las variables puestas en contraste, a su vez se obtuvo una sig. ( $p = 0.004 < 0.05$ ), señalando los datos inferenciales encontrados se acepta la hipótesis donde se dice que existe relación positiva entre la gestión administrativa y la fiscalización tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua.

Tabla 19

*Coeficiente de correlación entre la gestión administrativa y la conciencia tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua.*

<b>Correlaciones</b>				
			Gestión administrativa	Conciencia Tributaria
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,299
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	167	167
	Conciencia Tributaria	Coeficiente de correlación	,299	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	167	167

*Nota:* Datos basados en los 167 contribuyentes de Moquegua.

Respecto al análisis inferencial que se observa en la tabla 16 brinda los resultados relevantes que fueron expuestos las variables en contraste en la investigación, en función al coeficiente encontrado se señala que existe una relación positiva media (Rho = ,299), entre las variables puestas en contraste, a su vez se obtuvo una sig. ( $p = 0.003 < 0.05$ ), señalando los datos inferenciales encontrados se acepta la hipótesis donde se dice que existe relación positiva entre la gestión administrativa y la conciencia tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua.

## V. DISCUSIÓN

En líneas generales se realizará la integración de la discusión luego de obtener los resultados en función a la realidad de la Municipalidad de Moquegua, lo cual se plasmó de acuerdo a los objetivos planteados. De esta manera se contrastará con los antecedentes y con el fundamento teórico que se va venido desarrollando la investigación.

Respecto al objetivo general donde se determinó la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua. De los resultados obtenidos se puede observar a través de la correlación donde se reveló que las variables que fueron expuestas en el estudio. De acuerdo con el coeficiente encontrado, se señala que existe una correlación positiva considerable entre ambas variables puesta a prueba (Rho = 0,316), a su vez, se obtuvo una sig. ( $p = 0,005 < 0,05$ ), señalando los datos inferenciales encontrados se acepta la hipótesis, donde se dice que existe relación positiva entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua. De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se corroboran con el trabajo fundamentado por Delgado (2020) donde concluyó que existe una relación entre las variables que confirma la afirmación de la hipótesis de investigación. De manera similar, el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.543, lo que indica una correlación moderadamente positiva.

Para ello, también se puede corroborar con el estudio de Olaya (2019) donde llegó a concluir que se verificó que la correlación entre las variables de gestión tributaria municipal del gobierno municipal de Villar-Zoritos y la recaudación del impuesto predial en 2018 fue de 0.647, la cual fue buena, directa y significativa al nivel de 0.01 (Sig. = 0.000)  $< 0.01$ , lo que confirma la teoría en esta área e investigaciones previas. A este resultado puesto en contraste se integra el fundamento de Ganoza (2016), indicando que la gestión municipal es muy importante en este momento, porque este mecanismo ve las dificultades de la ciudad, y a través de la comunicación entre la gente y el municipio, todos tienen una mejor condición de vida.

Respecto al primer objetivo específico se identificó nivel que presenta la gestión administrativa municipal en épocas de Covid-19. Como puede verse en los resultados, se explica desde la perspectiva de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, la mayoría de los contribuyentes refiere que la administración del gobierno municipal de Moquegua es regular (77,84%), mientras que solo el 11,96% de los contribuyentes refieren que la administración es buena. De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se corroboran con el trabajo fundamentado por Mendoza et al., (2020), en su estudio llegó a analizar la normativa municipal y las reformas del gobierno autónomo descentralizado de Porto Viejo, y todo lo relacionado con la trascendencia jurídica de la gestión tributaria y sus competencias, desde la acción principal del departamento del contribuyente recaudación y gestión tributaria Gestión tributaria. Por ello, se ha seguido el análisis previo y formulación de medidas para promover el desarrollo de la administración tributaria.

Para ello, también se puede corroborar con el estudio de Olaya (2019) lo que confirma la teoría de la gestión administrativa, donde de termino en función a la categoría en estudio lo que se obtuvo un resultado del 63.20% de los encuestados cree que la variable nivel de gestión tributaria municipal es favorable, mientras que el 36, 80% de los encuestados cree que no es muy favorable. Esto se reafirma de acuerdo a la teoría fundamentada por Koontz et al. (2016) señalaron que es una forma de gestión, y también es la organización y control de la tarea de mejorar la formulación de políticas públicas municipales. Se utiliza para ordenar el territorio. Por lo tanto, la calidad de la gestión puede ser medido por sus propios residentes.

De acuerdo a los estudios tomados anteriormente, se puede decir que existe coincidencia en función a los resultados expresados en la gestión administrativa lo cual se plantea que las organizaciones públicas deben de resolver un problema latente en su proceso administrativo en cual es muy fundamental en una gestión de manejo ante la sociedad.

En cuanto al segundo objetivo específico basado en el nivel de recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua.

Como puede verse en los resultados, se explica a partir de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, donde la mayoría de los contribuyentes refieren que la recaudación tributaria que otorga la municipalidad de Moquegua es regular (91.62%), solo el 7.19% de los contribuyentes refieren que la recaudación tributaria es buena. Con base en los resultados de la investigación, se confirmó su trabajo con el apoyo de Mendoza et al., (2020) en su estudio llegó a concluir que se ha seguido el análisis previo y formulación de medidas para promover el desarrollo de la administración tributaria donde, aún en el contexto de fluctuaciones y crisis económicas, se señala que, debido a la implementación de las nuevas leyes y reformas municipales, un aumento de la autonomía del gobierno del Estado de Portoyiejo.

A ese análisis se suma el trabajo realizado por Olaya (2019), quien concluyó que el 69,60% de los encuestados cree que el nivel de recaudación del impuesto es favorable, mientras que el 19,50% opina que es desfavorable y el 10,90% opina que es muy favorable. Esto se reafirma según lo mencionado por MEF, (2020), donde señala que el impuesto municipal también corresponde al pago por parte del contribuyente alcanzado por el impuesto municipal. Los municipios son agencias del gobierno local que promueven el desarrollo comunitario de diferentes maneras al brindar servicios básicos en la misma comunidad.

Además de describir los resultados y los trabajos previos citados, los que ayudan a contrastar se puede decir que se evidencia una coincidencia con los resultados encontrados, lo cual la recaudación tributaria está basada en función a la gestión que presenta las organizaciones públicas, uno de los canales que toda organización pública debería de manejarlo de manera eficiente.

En función al tercer objetivo específico se determinó la relación que existe entre la gestión administrativa municipal y las dimensiones de la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua. Como puede verse en los resultados, fueron expuestas las variables en contraste en la investigación, en función al coeficiente encontrado se señala que existe una relación positiva considerable ( $Rho = ,368$ ), entre las variables puestas en contraste, a su vez se obtuvo una sig. ( $p = 0.005 < 0.05$ ), señalando los datos

inferenciales encontrados se acepta la hipótesis donde se dice que existe relación positiva entre la gestión administrativa y la eficiencia de recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad. Este resultado expuesto se puede corroborar con el trabajo de Hinojosa (2020), en su investigación llegó a concluir donde muestra que existe una baja correlación entre la variable gestión municipal y tributación, Spearman Rho es 0.323, y la significancia bilateral es 0.000.

A este resultado se suma el fundamento del MEF, (2016), refiere que el estudio se consideran principalmente cuatro aspectos del registro de contribuyentes, el registro de propiedad y el registro de declaraciones juradas, y el impuesto predial se configura como un indicador de la variable gravamen, porque el primer indicador es el registro de contribuyentes, que es el cobro de declaraciones juradas de autoliquidación en contribuyentes.

Otra de las dimensiones se señala que existe una relación positiva considerable (Rho = ,399), entre las variables puestas en contraste, a su vez se obtuvo una sig. ( $p = 0.002 < 0.05$ ), señalando los datos inferenciales encontrados se acepta la hipótesis donde se dice que existe relación positiva entre la gestión administrativa y el registro tributario ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua. Este resultado expuesto se puede corroborar con el trabajo de Olaya (2019) donde llegó a concluir que se verificó que la correlación entre las variables de gestión tributaria municipal del gobierno municipal de Villar-Zoritos y la recaudación del impuesto predial en 2018 fue de 0.647, la cual fue buena, directa y significativa al nivel de 0.01 (Sig. = 0.000 < 0.01).

A este resultado se suma el fundamento del MEF, (2016), se refiere a la revisión tributaria, que incluye el proceso de revisión por parte de las autoridades tributarias en función del estado tributario del contribuyente de la propiedad declarada.

En función al coeficiente encontrado se señala que existe una relación positiva media (Rho = ,242), entre las variables puestas en contraste, a su vez se obtuvo una sig. ( $p = 0.004 < 0.05$ ), señalando los datos inferenciales

encontrados se acepta la hipótesis donde se dice que existe relación positiva entre la gestión administrativa y la fiscalización tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua. A ese análisis se suma el trabajo realizado por Olaya (2019), quien concluyó que el 69,60% de los encuestados cree que el nivel de recaudación del impuesto es favorable, mientras que el 19,50% opina que es desfavorable y el 10,90% opina que es muy favorable.

Tratando de profundizar este trabajo de investigación en función a los resultados se puede corroborar con lo fundamentado por Ganoza (2016), donde hace referencia que en los últimos años, la gestión financiera prudente y el aumento de la recaudación nos han brindado recursos suficientes para enfrentar el impacto negativo del COVID-19, especialmente durante la fase de contención, como tercer indicador de rendición de cuentas, Los ciudadanos tienen derecho a saber cómo administrar los recursos públicos, y todas las entidades estatales están obligadas a brindar dicha información de manera completamente transparente, pues el cuarto y último indicador son las actividades de inspección.

Con respecto a la última dimensión donde se obtuvo el resultado a través del coeficiente encontrado se señala que existe una relación positiva media ( $Rho = ,299$ ), entre las variables puestas en contraste, a su vez se obtuvo una sig. ( $p = 0.003 < 0.05$ ), señalando los datos inferenciales encontrados se acepta la hipótesis donde se dice que existe relación positiva entre la gestión administrativa y la conciencia tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua. De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se corroboran con el trabajo fundamentado por Delgado (2020) donde hace referencia que los resultados muestran que el estándar actual no está claramente definido; con respecto al plan de gestión municipal, no se ha declarado el propósito de los ingresos por impuestos y tasas, donde existe una relación entre las variables confirma la afirmación de la hipótesis de investigación. De manera similar, el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.543, lo que indica una correlación moderadamente positiva.

Según Acosta (2020) La crisis que vivimos involucra a la sociedad y la economía, por lo que es una gran prueba para toda la humanidad en todo el mundo, lo que significa que nuestro país está asumiendo un desafío

extraordinario. Según Segura & Segura (2017) Muestra que el sistema tributario y la recaudación juegan un papel importante en la economía y la sociedad.

## VI. CONCLUSIONES

Debido a las consideraciones anteriores señaladas en los resultados publicados, se han llegado a las conclusiones que se reflejarán a continuación.

1. En función al objetivo general se determinó mediante el coeficiente de correlación Rho Spearman, observando que existe una correlación positiva considerable entre las variables puestas a contraste ( $Rho = .316$ ) por lo que se acepta la hipótesis, señalando que existe relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua.
2. Se identificó el nivel el nivel de la gestión administrativa desde el enfoque de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, donde la mayoría de ellos señalan que la gestión administrativa que presenta la Municipalidad de Moquegua es regular (77,84%), debidamente dicha gestión que presenta la Municipalidad debe de ser más eficiente y eficaz.
3. Se analizó el nivel de la recaudación tributaria desde el enfoque de la percepción de los contribuyentes de Moquegua, donde la mayoría señalan que la recaudación tributaria que presenta la Municipalidad de Moquegua es regular (91,62%), donde dicha municipalidad no presenta una buena gestión de recaudación de impuestos.
4. Se determino la relación a través del coeficiente de correlación Rho Spearman entre la gestión administrativa y la dimensiones; eficiencia de recaudación tributaria ( $Rho = ,316$ ), relación positiva considerable; registro tributario ( $Rho = ,399$ ), relación positiva considerable; Fiscalización ( $Rho = ,242$ ), relación positiva media y Conciencia tributaria ( $Rho = ,299$ ), relación positiva media, señalando que existe relación entre la variable y las dimensiones puestas en contraste.

## **VII. RECOMENDACIONES**

A partir de las percepciones de los resultados y las conclusiones que se ha llegado a obtener se presenta las sugerencias:

1. Se recomienda al gerente general de la Municipalidad de Moquegua implementar estrategias basadas en la actualidad y acciones de mejora de la gestión administrativa, con foco en el área de recaudación tributaria para mantener la recaudación eficiente para que puedan invertir en proyectos que respondan a las necesidades de los ciudadanos, mejorando así su calidad de vida en la región.
2. Se recomienda al gerente general de la Municipalidad de Moquegua diagnosticar para identificar debilidades e ineficiencias en el proceso de gestión administrativa, implementar acciones de mejora continua de la calidad para obtener el mejor proceso que asegure la eficiencia de la gestión administrativa, y luego implementar medidas de control y metas para sus gerentes, utilizando el trabajo de medición permisible para asegurar la eficiencia tributaria.
3. Se recomienda al gerente general de la Municipalidad de Moquegua, plasmar estrategias eficaces conjuntamente con su equipo humano que de tal forma combine con el plan de acción referente a un cronograma estricto, que genere una buena cultura tributaria que refleje los pagos oportunos para ganar la confianza de las contribuyentes.
4. Se recomienda al gerente general de la Municipalidad de Moquegua, impulsar de manera integral y meticulosa los diversos proyectos de consulta pública de rendición de cuentas que se han realizado, se están implementando y se llevarán a cabo, de tal manera, se refleje la compensación de los impuestos recaudados por la prestación de servicios públicos de alta calidad, ganándose la sensibilización de la población de que los cobros son para el desarrollo y mejoramiento de la zona.

## REFERENCIAS

- Acosta, A. (2020). El coronavirus en los tiempos del Ecuador. Análisis Carolina. [https://doi.org/10.33960/AC\\_23.2020](https://doi.org/10.33960/AC_23.2020)
- Bacalla, M. (2018). Estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Asunción, Provincia Chachapoyas. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31802/bacalla\\_dm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31802/bacalla_dm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Belmonte, I., Ortíz, L., & Polo, C. (2021). Local tax management in Spain: A study of the conditional efficiency of provincial tax agencies. *Socio -Economic Planning Sciences*, 77(1), 1-11. <https://doi.org/10.1016/j.seps.2021.101057>
- Bischoff, I., & Wolfschutz, E. (2020). Inter-municipal cooperation in administrative tasks –the role of population dynamics and elections. *Local Government Studies*, 47(4), 568-592. <https://doi.org/10.1080/03003930.2020.1771307>
- Cadenillas, C. (2021, febrero). Gestión administrativa y recaudación tributaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Morales, 2020. (Tesis posgrado). Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70846>
- College, E., Abiahu, M., Egbunike, P., & Obada, P. (2021). Tax Administration in Developing Countries Social Contract and Economic Development, 1-23. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3853479](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3853479)
- De Cesare, C. (2016). Brasil. En C. M. De Cesare, *Sistema del Impuesto Predial en América Latina y el Caribe*. USA: Lincoln Institute of Land Policy.
- Delgado, A. (2020, diciembre). Gestión tributaria municipal y recaudación en la municipalidad distrital de Morales, 2019. (Tesis posgrado). Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44539>
- Escudero, C., y Cortez, L. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Editorial UTMACH, 2018. D.R. © Universidad Técnica de Machala, 2018.

- Flores, M. (21 de agosto de 2018). Gestión Municipal y Catastro Urbano en la Municipalidad Distrital de Los Olivos – Lima 2018. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21457>
- Forbes, R. (05 de mayo de 2015). Gestión de Procesos y gestión municipal. CEGESTI- Gestión Municipal., (5), 1-4.  
[http://municipal.cegesti.org/articulos/articulo\\_05\\_060515.pdf](http://municipal.cegesti.org/articulos/articulo_05_060515.pdf)
- Ganoza, L. (2016, julio). Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión administrativa de la municipalidad de Puerto Eten 2015-2020. (Tesis de maestría). Universidad de ciencias aplicadas, Lima, Perú.  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/575864/T>
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. Universidad y Sociedad, 12(4), 32–37.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Gutiérrez, J. (2020). Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA, 16(2), 165–176.  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911/3074>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. (1 ed.). México: Mc Graw Hill. Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Hernández, S. (2018). El proceso de la investigación científica (4ta.ed.). LIMUSA Noriega Editores.
- Hinojosa, J. (01 de agosto del 2020). Gestión municipal y recaudación tributaria en la Municipalidad de San Martin de Porres, 2020. (Tesis posgrado). Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60892>
- Koontz, H., Weihrich, H., y Cannice, M. (2016). Administración, una perspectiva global, empresarial y de innovación. (15 ed.). México: Mc Graw Hill.

- Ludeña, M. (27 de julio de 2021). La estabilidad tributaria en el Perú. *Diario el Peruano*. <https://elperuano.pe/noticia/123824-la-estabilidad-tributaria-en-el-peru>
- Maza, A., Rivera, A., y Aguilar, J. (2020, noviembre). Confinamiento y finanzas públicas en México: un debate necesario. *General Interest Periodicals Mexico*. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/confinamiento-y-finanzas-p%C3%BAblicas-en-m%C3%A9xico-un/docview/2549728019/se-2?accountid=37408>
- MEF (2018). Marco normativo de la recaudación tributaria municipal. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/capacita/MINSA\\_ciclovia\\_normas.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/capacita/MINSA_ciclovia_normas.pdf)
- Mendoza, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Manta. *Revista Dominio de las ciencias*, 3(2), 947-964. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm-v4i2.105](https://doi.org/10.37811/cl_rcm-v4i2.105)
- Mendoza, V., Mendoza, M., y Pozo, M. (10 de diciembre de 2020). Approach to the study of tax management and its impact on tax collection in the canton Portoviejo, Manabí; period 2018-2019. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i5.1592>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2016). Guía para el registro y determinación del impuesto predial. Lima: Ministerio de Economía y Finanza.
- Ministerio de Economía y Finanzas (2017). Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial. Lima: Lima 2000 SAC.
- Ministerio de Economía y Finanzas (2020). Texto único ordenado de la ley de tributación municipal. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0019/texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-tributacion-municipal.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2016). Manual para la mejora de la recaudación del impuesto predial. Plan de Incentivos a La Mejora de La Gestión y Modernización Municipal., 1–72.

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/migl/metadatos/3\\_Fiscalizacion.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/metadatos/3_Fiscalizacion.pdf)

Nogueira, J., Dais, R., y Akerman, M. (2021, marzo). Public policies adopted in the COVID-19 pandemic in three Latin American countries: contributions of Health Promotion to not return to the world that existed. International Union for Health Promotion and Education. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/políticas-públicas-adoptadas-en-la-pandemia-de/docview/2517764416/se-2?accountid=37408>

Olaya, J. (15 de febrero de 2019). Gestión tributaria municipal y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar - Tumbes, periodo 2017. (Tesis posgrado). Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64400?show=full>

Rengifo, R., Torres, W., Torres, C., Seijas, J., & Martell, K. (2021). Gestión de la unidad de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria - Tarapoto, año 2016. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(1), 10. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.261](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.261)

Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018, junio). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>

Sánchez, V., Huanca, L., Diaz, R., & Saldaña, L. (2020). Ingresos prediales, responsabilidad y bienestar vecinal. Revista Nor@ndina, 3(1), 38–45. <https://doi.org/10.37518/2663-6360x2020v3n1p38>

Segura, M., & Cayao, M. (2017). Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el año 2016 [Universidad Peruana Unión]. In Universidad Peruana Unión. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/926/MarlithyMiriam\\_Tesis\\_Bachiller\\_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/926/MarlithyMiriam_Tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

- Suarez, H., Palomino, G. del P., & Aguilar, C. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 635–654. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.105](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.105)
- Uribe, M. (2016). Ley 1607 de 2012, Otra Reforma Tributaria que No Generó el Impacto Esperado. *Revista de Economía & Administración*, Vol.13 No.1. Enero - junio de 2016  
<https://www.uao.edu.co/sites/default/files/Revista%20131%20Julio%2013%20Arti%CC%81culo%201.pdf>
- Vásquez, K., y Farje, J. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales Altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista de Investigación Científica*, 3(3), 60-66.  
<http://dx.doi.org/10.25127/rcsh.20203.649>
- Vásquez, W. (2020). Metodología de la investigación. Unidad Académica de Estudios Generales.

# **ANEXOS**

Anexo 1:

Tabla 1

*Matriz de operacionalización de la variable gestión municipal.*

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión administrativa municipal	Koontz et al., (2016) señala que es una gestión, también es la organización y el control de las tareas para perfeccionar la formulación de políticas públicas municipales, que se utilizan de modo que el territorio se pueda ordenar, por lo tanto, la calidad de gestión se puede medir con sus propios residentes.	Se medirá a través de un cuestionario, tomando en cuenta los cinco elementos administrativos	Planificación municipal	Planificación del proceso de recaudación. Diagnóstico de la morosidad. Formulación de objetivos y metas.	Ordinal
			Organización municipal	Organización del proceso de recaudación. Actividades de acuerdo al MOF.	
			Dirección municipal	Control del proceso de recaudación. Orientación al contribuyente.	
			Coordinación municipal	Campañas de recaudación tributaria. Sensibilización al contribuyente	
			Control municipal	Evaluación de resultados y objetivos. Mecanismos de evaluación. Índice de morosidad.	

*Nota:* Se basó en el fundamento teórico de Koontz et al., (2016), en su libro *Administración, una perspectiva global, empresarial y de innovación.* (15 ed.). México.

Tabla 2

*Matriz de operacionalización de la variable recaudación tributaria.*

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Recaudación tributaria	Los tributos municipales también corresponden pagarlos por los contribuyentes alcanzados por la tributación municipal. Las municipalidades son órganos de gobierno local que por diferentes medios impulsan el desarrollo de la comunidad prestando servicios básicos en la misma comunidad (MEF, 2020).	Se medirá a través de un cuestionario, tomando en cuenta las seis dimensiones de la recaudación tributaria	Eficiencia de recaudación tributaria	Nivel de recaudación predial. Uso adecuado de la recaudación predial. Dificultades para la recaudación. Programas de recaudación.	Ordinal
			Registro tributario	Registro de contribuyentes Registro de predios Registro de Declaraciones Juradas	
			Fiscalización tributaria	Recaudación corriente y no corriente. Uso de la recaudación Rendición de cuentas. Campañas de fiscalización	
			Conciencia Tributaria	Sistema de notificaciones a los contribuyentes. Campañas de concientización. Incentivos municipales. Índice de morosidad.	

*Nota:* Se basó en el fundamento teórico de Ministerio de Economía y Finanzas (2020), en su manual texto único ordenado de la ley de tributación municipal.

Anexo 3:

**Cálculo del tamaño de la muestra**

**Población:**

La población estuvo conformada por 19,023 contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua.

Aplicando la Fórmula:

<b>Cálculo de proporciones con población finita o de tamaño conocido.</b>		
Variables	Poner en %	Fórmula:
Z	1.96	95%
p	0.75	$n = \frac{NZ^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq} =$
q	0.25	
E	0.065	
N	19023	

166.98

La muestra queda constituida por 167 contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua.

Anexo 4:

## CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PERCIBIDA POR CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD DE MOQUEGUA

**PRESENTACIÓN:** Se les presenta un cuestionario diseñado para recopilar información sobre cómo comprender la gestión administrativa. Léalo atentamente y márkelo con una cruz (X). Es completamente anónimo.

**INTRODUCCIÓN:** A continuación, se presenta una lista de preguntas que deberá marcar con un aspa (X) según considere, se le solicita responder las preguntas de acuerdo a las siguientes denominaciones de alternativas, las preguntas están valoradas del 1 al 5.

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems		Opciones				
		1	2	3	4	5
	<b>Planificación municipal</b>					
1	En la municipalidad de Moquegua, las autoridades han realizado una planificación adecuada para una buena tributación.					
2	La municipalidad de Moquegua realiza el proceso de recaudación con la debida anticipación.					
3	La municipalidad de Moquegua muestra la relación de la morosidad del impuesto predial.					
4	La municipalidad de Moquegua comunica a los usuarios de la morosidad que están incurriendo continuamente.					
5	La municipalidad de Moquegua tiene un plan para la fiscalización de los predios.					
6	La municipalidad de Moquegua desarrolla estrategias para mejorar su plan de fiscalización de predios.					
7	La municipalidad de Moquegua logra incrementar la recaudación tributaria.					
8	La municipalidad de Moquegua desarrolla actividades como campañas publicitarias para recaudar más impuestos.					
	<b>Organización municipal</b>					
9	En la municipalidad de Moquegua, su forma organizativa de recaudación de impuestos prediales es efectiva					
10	La municipalidad de Moquegua tiene personal idóneo para la organización del proceso de recaudación de impuesto.					
11	El personal de la municipalidad de Moquegua encargado de organizar el trabajo tributario propone estrategias en función de la situación real del contribuyente.					
12	Los colaboradores de la municipalidad de Moquegua han sido capacitados para brindarnos una mejor atención.					

13	Los colaboradores de la municipalidad de Moquegua conocen sus funciones.					
14	La municipalidad de Moquegua cumple con el bienestar y protección de la población, según su manual de funciones.					
Dirección municipal						
15	La municipalidad de Moquegua mantiene un control del pago de los impuestos					
16	La municipalidad de Moquegua incentiva y entrega folletos informativos con anticipación.					
17	La oficina de recaudación tributaria informa claramente sobre cómo, dónde y cuándo tengo que pagar mis impuestos prediales.					
18	La municipalidad de Moquegua desarrolla campañas sobre morosidad para el pago de los impuestos y las consecuencias que podría tener al no pagarlo.					
Coordinación municipal						
19	La municipalidad de Moquegua realiza campañas de recaudación tributaria.					
20	La municipalidad de Moquegua sensibiliza a los contribuyentes sobre la recaudación tributaria.					
21	Cumple con pagar los impuestos prediales a la municipalidad de Moquegua.					
22	Recibe recompensas por parte de la Municipalidad de Moquegua por el pago oportuno de mis impuestos.					
Control municipal						
23	La municipalidad de Moquegua cumple con el cobro del impuesto predial de acuerdo a sus metas que planifica en su gestión.					
24	Presenta inconvenientes al momento de la cobranza del impuesto predial que realiza la municipalidad de Moquegua.					
25	La municipalidad de Moquegua evalúa bien sus resultados y objetivos para controlar la gestión tributaria.					
26	La municipalidad de Moquegua posee diferentes mecanismos para evaluar el pago de los contribuyentes.					
27	La municipalidad de Moquegua publica el avance de recaudación de impuestos semestralmente.					
28	El mecanismo de evaluación que tiene la municipalidad de Moquegua es eficiente para la recaudación de los impuestos.					
29	En la municipalidad de Moquegua existe un índice alto de morosidad de impuestos.					
30	La municipalidad de Moquegua utiliza estrategias para evitar que el usuario ingrese al grupo de morosidad.					

**¡Muchas gracias!**

## CUESTIONARIO SOBRE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA PERCIBIDA POR CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD DE MOQUEGUA

**PRESENTACIÓN:** Se les presenta un cuestionario diseñado para recopilar información sobre cómo comprender la recaudación tributaria. Léalo atentamente y márkelo con una cruz (X). Es completamente anónimo.

**INTRODUCCIÓN:** A continuación, se presenta una lista de preguntas que deberá marcar con un aspa (X) según considere, se le solicita responder las preguntas de acuerdo a las siguientes denominaciones de alternativas, las preguntas están valoradas del 1 al 5.

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems		Opciones				
		1	2	3	4	5
	<b>Eficiencia de recaudación tributaria</b>					
1	El área de finanzas de la municipalidad de Moquegua realiza eficientemente la recaudación de los impuestos.					
2	La municipalidad de Moquegua tiene un buen nivel de recaudación de los impuestos.					
3	Los ingresos del impuesto predial se destinan para el cumplimiento de los objetivos que tiene la municipalidad de Moquegua.					
4	Todos los impuestos que recauda la municipalidad de Moquegua tienen un uso adecuado.					
5	La municipalidad de Moquegua tiene dificultades durante el proceso de recaudación de impuestos.					
6	Presentan dificultades en la municipalidad de Moquegua, al momento de pagar los impuestos.					
7	La municipalidad de Moquegua desarrolla o aplica programas para incrementar la recaudación tributaria.					
8	La municipalidad de Moquegua cumple con el cobro de los impuestos prediales conforme a la Ley de Municipalidades.					
	<b>Registro tributario</b>					
9	Los motivos por el cual los pobladores no inscriben su predio son porque tienen miedo a que incremente el pago.					
10	La municipalidad de Moquegua tiene el registro de contribuyentes actualizado.					
11	Es elevado el importe que debe pagar según el valor de su predio.					
12	La municipalidad de Moquegua mantiene actualizado el registro de sus propiedades.					

13	El autoevaluó en la municipalidad de Moquegua no refleja el verdadero valor de su predio.					
14	Declara de forma correcta y sustentada los datos que le solicita la administración tributaria.					
Fiscalización tributaria						
15	La municipalidad de Moquegua cobra oportunamente todos los predios de su jurisdicción.					
16	La municipalidad de Moquegua cobra sus impuestos por etapas					
17	En los servicios que brinda la municipalidad de Moquegua se evidencia el impacto de los impuestos que recauda.					
18	La municipalidad de Moquegua cumplió con sus metas propuestas gracias a la recaudación que realizó.					
19	La municipalidad de Moquegua brinda rendición de cuentas.					
20	La rendición de cuentas que realiza la municipalidad de Moquegua es actualizada.					
21	La municipalidad de Moquegua organiza campañas de fiscalización tributaria.					
22	Impacta las campañas de fiscalización de la municipalidad de Moquegua.					
Conciencia Tributaria						
23	Recibe oportunamente una ficha informativa para el pago de sus impuestos.					
24	Consulta a la Municipalidad de Moquegua los periodos y monto que debe pagar por sus impuestos.					
25	La Municipalidad de Moquegua realiza campañas de concientización a la población para el pago de sus impuestos.					
26	La municipalidad de Moquegua divulga información para la recaudación del impuesto en televisión, emisora local, gigantografías, afiches u otros.					
27	La municipalidad de Moquegua brinda incentivos, lo cual ayuda a que mejore su recaudación de los impuestos.					
28	La municipalidad de Moquegua premia si realiza el pago de impuestos en las fechas establecidas.					
29	El índice de morosidad de la provincia de Moquegua es alto.					
30	Paga oportunamente sus impuestos prediales a la municipalidad de Moquegua.					

**¡Muchas gracias!**

Anexo N°3: Validación de instrumentos

**VALIDEZ DE CONTENIDO CON COEFICIENTE DE HOLSTI**

**Título:** Gestión administrativa municipal y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	Alguna veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión administrativa	Planificación municipal	Planificación del proceso de recaudación	En la municipalidad de Moquegua, las autoridades han realizado una planificación adecuada para una buena tributación.						X		X		X		X		
			La municipalidad de Moquegua realiza el proceso de recaudación con la debida anticipación.						X		X		X		X		
		Diagnóstico de la morosidad	La municipalidad de Moquegua muestra la relación de la morosidad del impuesto predial.						X		X		X		X		
			La municipalidad de Moquegua comunica a los usuarios de la morosidad que están incurriendo continuamente.						X		X		X		X		
		Formulación de objetivos y metas	La municipalidad de Moquegua tiene un plan para la fiscalización de los predios.						X		X		X		X		
			La municipalidad de Moquegua desarrolla estrategias para mejorar su plan de fiscalización de predios.						X		X		X		X		

			La municipalidad de Moquegua logra incrementar la recaudación tributaria.						X		X		X		X					
			La municipalidad de Moquegua desarrolla actividades como campañas publicitarias para recaudar más impuestos.						X		X		X		X					
	Organización municipal	Organización del proceso de recaudación		En la municipalidad de Moquegua, su forma organizativa de recaudación de impuestos prediales es efectiva						X		X		X		X				
				La municipalidad de Moquegua tiene personal idóneo para la organización del proceso de recaudación de impuesto.						X		X		X		X				
				El personal de la municipalidad de Moquegua encargado de organizar el trabajo tributario propone estrategias en función de la situación real del contribuyente.							X		X		X		X			
				Los colaboradores de la municipalidad de Moquegua han sido capacitados para brindarnos una mejor atención.							X		X		X		X			
		Actividades de acuerdo al MOF		Los colaboradores de la municipalidad de Moquegua conocen sus funciones.							X		X		X		X			
				La municipalidad de Moquegua cumple con el bienestar y protección de la población, según su manual de funciones.							X		X		X		X			
	Dirección municipal	Control del proceso de recaudación		Considero que la municipalidad de Moquegua mantiene un control del pago de los impuestos.						X		X		X		X				
				La municipalidad de Moquegua me incentiva y entrega folletos informativos con anticipación.						X		X		X		X				
		Orientación al contribuyente		La oficina de recaudación tributaria me informa claramente sobre cómo, dónde y cuándo tengo que pagar mis impuestos prediales.						X		X		X		X				

			La municipalidad de Moquegua desarrolla campañas sobre morosidad para el pago de mis impuestos y las consecuencias que podría tener al no pagarlo.						X		X		X		X			
			La municipalidad de Moquegua realiza campañas de recaudación tributaria.						X		X		X		X			
	Coordinación municipal	Campañas de recaudación tributaria		La municipalidad de Moquegua realiza campañas de recaudación tributaria.						X		X		X		X		
		Sensibilización al contribuyente		La municipalidad de Moquegua sensibiliza a los contribuyentes sobre la recaudación tributaria.						X		X		X		X		
				Cumple con pagar mis impuestos prediales a la municipalidad de Moquegua.							X		X		X		X	
			Recibe recompensas por parte de la Municipalidad de Moquegua por el pago oportuno de mis impuestos.							X		X		X		X		
	Control municipal	Evaluación de resultados y objetivos		La municipalidad de Moquegua cumple con el cobro del impuesto predial de acuerdo a sus metas que planifica en su gestión.						X		X		X		X		
				Presenta inconvenientes al momento de la cobranza del impuesto predial que realiza la municipalidad de Moquegua.						X		X		X		X		
				La municipalidad de Moquegua evalúa bien sus resultados y objetivos para controlar la gestión tributaria.							X		X		X		X	
		Mecanismos de evaluación		La municipalidad de Moquegua posee diferentes mecanismos para evaluar el pago de los contribuyentes.							X		X		X		X	
	La municipalidad de Moquegua publica el avance de recaudación de impuestos semestralmente.								X		X		X		X			

		El mecanismo de evaluación que tiene la municipalidad de Moquegua es eficiente para la recaudación de los impuestos.						X		X		X		X		
	Índice de morosidad	En la municipalidad de Moquegua existe un índice alto de morosidad de impuestos.						X		X		X		X		
		La municipalidad de Moquegua utiliza estrategias para evitar que el usuario ingrese al grupo de morosidad.						X		X		X		X		

### Calificación del Primer Experto

ítem	Ms.....							
	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la oposición de respuesta	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	
27	X		X		X		X	
28	X		X		X		X	
29	X		X		X		X	
30	X		X		X		X	
Total	30		30		30		30	

Coeficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(30 + 30)}{(30 + 30) + 0} = \frac{60}{60} = 100\%$$

### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario sobre la gestión administrativa percibida por contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa municipal y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	167 contribuyentes de la ciudad de Moquegua.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	<b>Sucely Sánchez Sánchez</b>	<b>DNI N°</b>	48472256
<b>Título Profesional</b>	<b>Administración</b>	<b>Celular</b>	966 241 210
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle san pedro N°226 Urb. Jerusalén La Esperanza – Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	<b>Maestro en Gestión pública</b>		
<b>FIRMA</b>	 Mg. SUCELY SANCHEZ SANCHEZ CLAD: 28222	<b>Lugar y Fecha:</b>	30/11/2021

**Título:** Gestión administrativa municipal y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Recaudación Tributaria	Eficiencia de recaudación tributaria	Nivel de recaudación predial	El área de finanzas de la municipalidad de Moquegua realiza eficientemente la recaudación de los impuestos.						X		X		X		X				
			La municipalidad de Moquegua tiene un buen nivel de recaudación de los impuestos.						X		X		X		X				
		Uso adecuado de la recaudación predial	Los ingresos del impuesto predial se destinan para el cumplimiento de los objetivos que tiene la municipalidad de Moquegua.							X		X		X		X			
			Todos los impuestos que recauda la municipalidad de Moquegua tienen un uso adecuado.							X		X		X		X			
		Dificultades para la recaudación	La municipalidad de Moquegua tiene dificultades durante el proceso de recaudación de impuestos.							X		X		X		X			
			Presenta dificultades en la municipalidad de Moquegua, al momento de pagar sus impuestos.							X		X		X		X			
		Programas de recaudación	La municipalidad de Moquegua desarrolla o aplica programas para incrementar la recaudación tributaria.							X		X		X		X			

		La municipalidad de Moquegua cumple con el cobro de los impuestos prediales conforme a la Ley de Municipalidades.							X		X		X		X	
Registro Tributario	Registro de contribuyentes	Los motivos por el cual los pobladores no inscriben su predio son porque tienen miedo a que incremente el pago.							X		X		X		X	
		La municipalidad de Moquegua tiene el registro de contribuyentes actualizado.							X		X		X		X	
	Registro de predios	Es elevado el importe que debe pagar según el valor de su predio.							X		X		X		X	
		La municipalidad de Moquegua mantiene actualizado el registro de sus propiedades.							X		X		X		X	
	Registro de Declaraciones Juradas	El autoevaluó en la municipalidad de Moquegua no refleja el verdadero valor de su predio.							X		X		X		X	
		Declara de forma correcta y sustentada los datos que le solicita la administración tributaria.							X		X		X		X	
Fiscalización tributaria	Recaudación corriente y no corriente	La municipalidad de Moquegua cobra oportunamente todos los predios de su jurisdicción.						X		X		X		X		
		La municipalidad de Moquegua cobra sus impuestos por etapas.						X		X		X		X		
	Uso de la recaudación	En los servicios que brinda la municipalidad de Moquegua se evidencia el impacto de los impuestos que recauda.							X		X		X		X	
		La municipalidad de Moquegua cumplió con sus metas propuestas gracias a la recaudación que realizó.							X		X		X		X	
	Rendición de cuentas	La municipalidad de Moquegua brinda rendición de cuentas.							X		X		X		X	
		La rendición de cuentas que realiza la municipalidad de Moquegua es actualizada.							X		X		X		X	

	Campañas de fiscalización	La municipalidad de Moquegua organiza campañas de fiscalización tributaria.						X		X		X		X		
		Hace caso a las campañas de fiscalización de la municipalidad de Moquegua.						X		X		X		X		
	Sistema de notificaciones a los contribuyentes	Recibe oportunamente una ficha informativa para el pago de sus impuestos						X		X		X		X		
		Consulta a la Municipalidad de Moquegua los periodos y monto que debe pagar por sus impuestos.						X		X		X		X		
	Campañas de concientización	La Municipalidad de Moquegua realiza campañas de concientización a la población para el pago de sus impuestos.						X		X		X		X		
		La municipalidad de Moquegua divulga información para la recaudación del impuesto en televisión, emisora local, gigantografías, afiches u otros.						X		X		X		X		
	Incentivos municipales	La municipalidad de Moquegua brinda incentivos, lo cual ayuda a que mejore su recaudación de los impuestos.						X		X		X		X		
		La municipalidad de Moquegua premia si realiza el pago de impuestos en las fechas establecidas.						X		X		X		X		
	Índice de morosidad	El índice de morosidad de la provincia de Moquegua es alto.						X		X		X		X		
		Paga oportunamente sus impuestos prediales a la municipalidad de Moquegua.						x		x		x		x		

### Calificación del Primer Experto

ítem	Ms.....							
	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la oposición de respuesta	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	
27	X		X		X		X	
28	X		X		X		X	
29	X		X		X		X	
30	X		X		X		X	
Total	30		30		30		30	

Coeficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(30 + 30)}{(30 + 30) + 0} = \frac{60}{60} = 100\%$$

### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario sobre la recaudación tributaria percibida por contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua.		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa municipal y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	167 contribuyentes de la ciudad de Moquegua.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	<b>Sucely Sánchez Sánchez</b>	<b>DNI N°</b>	48472256
<b>Título Profesional</b>	<b>Administración</b>	<b>Celular</b>	966 241 210
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle san pedro N°226 Urb. Jerusalén La Esperanza – Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	<b>Maestro en Gestión pública</b>		
<b>FIRMA</b>	 ----- Mg. SUCELY SANCHEZ SANCHEZ CLAD: 28222	<b>Lugar y Fecha:</b>	30/11/2021

Anexo N°3: Validación de instrumentos

**VALIDEZ DE CONTENIDO CON COEFICIENTE DE HOLSTI**

**Título:** Gestión administrativa municipal y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión administrativa	Planificación municipal	Planificación del proceso de recaudación	En la municipalidad de Moquegua, las autoridades han realizado una planificación adecuada para una buena tributación.						X		X		X		X		
			La municipalidad de Moquegua realiza el proceso de recaudación con la debida anticipación.						X		X		X		X		
		Diagnóstico de la morosidad	La municipalidad de Moquegua muestra la relación de la morosidad del impuesto predial.						X		X		X		X		
			La municipalidad de Moquegua comunica a los usuarios de la morosidad que están incurriendo continuamente.						X		X		X		X		
		Formulación de objetivos y metas	La municipalidad de Moquegua tiene un plan para la fiscalización de los predios.						X		X		X		X		
			La municipalidad de Moquegua desarrolla estrategias para mejorar su plan de fiscalización de predios.						X		X		X		X		

			La municipalidad de Moquegua logra incrementar la recaudación tributaria.						X		X		X		X				
			La municipalidad de Moquegua desarrolla actividades como campañas publicitarias para recaudar más impuestos.						X		X		X		X				
	Organización municipal	Organización del proceso de recaudación		En la municipalidad de Moquegua, su forma organizativa de recaudación de impuestos prediales es efectiva						X		X		X		X			
				La municipalidad de Moquegua tiene personal idóneo para la organización del proceso de recaudación de impuesto.						X		X		X		X			
				El personal de la municipalidad de Moquegua encargado de organizar el trabajo tributario propone estrategias en función de la situación real del contribuyente.							X		X		X		X		
				Los colaboradores de la municipalidad de Moquegua han sido capacitados para brindarnos una mejor atención.							X		X		X		X		
		Actividades de acuerdo al MOF		Los colaboradores de la municipalidad de Moquegua conocen sus funciones.							X		X		X		X		
				La municipalidad de Moquegua cumple con el bienestar y protección de la población, según su manual de funciones.							X		X		X		X		
	Dirección municipal	Control del proceso de recaudación		Considero que la municipalidad de Moquegua mantiene un control del pago de los impuestos.						X		X		X		X			
				La municipalidad de Moquegua me incentiva y entrega folletos informativos con anticipación.						X		X		X		X			
		Orientación al contribuyente		La oficina de recaudación tributaria me informa claramente sobre cómo, dónde y cuándo tengo que pagar mis impuestos prediales.						X		X		X		X			

			La municipalidad de Moquegua desarrolla campañas sobre morosidad para el pago de mis impuestos y las consecuencias que podría tener al no pagarlo.						X		X		X		X			
			La municipalidad de Moquegua realiza campañas de recaudación tributaria.						X		X		X		X			
	Coordinación municipal	Campañas de recaudación tributaria		La municipalidad de Moquegua realiza campañas de recaudación tributaria.						X		X		X		X		
		Sensibilización al contribuyente		La municipalidad de Moquegua sensibiliza a los contribuyentes sobre la recaudación tributaria.						X		X		X		X		
				Cumple con pagar mis impuestos prediales a la municipalidad de Moquegua.							X		X		X		X	
			Recibe recompensas por parte de la Municipalidad de Moquegua por el pago oportuno de mis impuestos.							X		X		X		X		
	Control municipal	Evaluación de resultados y objetivos		La municipalidad de Moquegua cumple con el cobro del impuesto predial de acuerdo a sus metas que planifica en su gestión.						X		X		X		X		
				Presenta inconvenientes al momento de la cobranza del impuesto predial que realiza la municipalidad de Moquegua.						X		X		X		X		
				La municipalidad de Moquegua evalúa bien sus resultados y objetivos para controlar la gestión tributaria.							X		X		X		X	
		Mecanismos de evaluación		La municipalidad de Moquegua posee diferentes mecanismos para evaluar el pago de los contribuyentes.							X		X		X		X	
	La municipalidad de Moquegua publica el avance de recaudación de impuestos semestralmente.								X		X		X		X			

		El mecanismo de evaluación que tiene la municipalidad de Moquegua es eficiente para la recaudación de los impuestos.						X		X		X		X		
	Índice de morosidad	En la municipalidad de Moquegua existe un índice alto de morosidad de impuestos.						X		X		X		X		
		La municipalidad de Moquegua utiliza estrategias para evitar que el usuario ingrese al grupo de morosidad.						X		X		X		X		

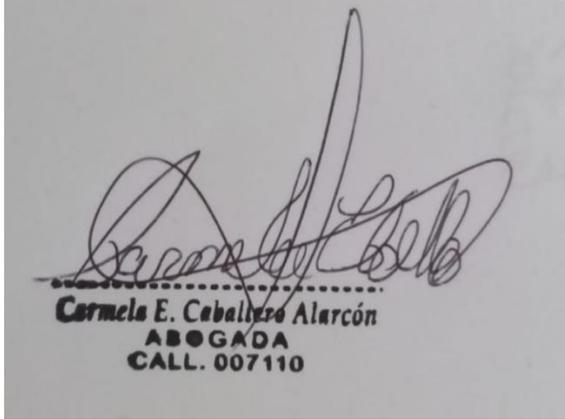
## Calificación del Primer Experto

ítem	Ms.... ..							
	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la oposición de respuesta	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	
27	X		X		X		X	
28	X		X		X		X	
29	X		X		X		X	
30	X		X		X		X	
Total	30		30		30		30	

Coeficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(30 + 30)}{(30 + 30) + 0} = \frac{60}{60} = 100\%$$

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario sobre la gestión administrativa percibida por contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa municipal y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	167 contribuyentes de la ciudad de Moquegua.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	<b>Carmela Enriqueta caballero Alarcón</b>	<b>DNI N°</b>	41397876
<b>Título Profesional</b>	<b>Derecho</b>	<b>Celular</b>	964 651 235
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Cascanueces A7 dpto 402 urb. El golf		
<b>Grado Académico</b>	<b>Maestro en Gestión pública</b>		
<b>FIRMA</b>	 <p><b>Carmela E. Caballero Alarcón</b> ABOGADA CALL. 007110</p>	<b>Lugar y Fecha:</b>	01/12/2021

**Título:** Gestión administrativa municipal y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Recaudación Tributaria	Eficiencia de recaudación tributaria	Nivel de recaudación predial	El área de finanzas de la municipalidad de Moquegua realiza eficientemente la recaudación de los impuestos.						X		X		X		X				
			La municipalidad de Moquegua tiene un buen nivel de recaudación de los impuestos.						X		X		X		X				
		Uso adecuado de la recaudación predial	Los ingresos del impuesto predial se destinan para el cumplimiento de los objetivos que tiene la municipalidad de Moquegua.							X		X		X		X			
			Todos los impuestos que recauda la municipalidad de Moquegua tienen un uso adecuado.							X		X		X		X			
		Dificultades para la recaudación	La municipalidad de Moquegua tiene dificultades durante el proceso de recaudación de impuestos.							X		X		X		X			
			Presenta dificultades en la municipalidad de Moquegua, al momento de pagar sus impuestos.							X		X		X		X			
		Programas de recaudación	La municipalidad de Moquegua desarrolla o aplica programas para incrementar la recaudación tributaria.							X		X		X		X			

		La municipalidad de Moquegua cumple con el cobro de los impuestos prediales conforme a la Ley de Municipalidades.							X		X		X		X	
Registro Tributario	Registro de contribuyentes	Los motivos por el cual los pobladores no inscriben su predio son porque tienen miedo a que incremente el pago.							X		X		X		X	
		La municipalidad de Moquegua tiene el registro de contribuyentes actualizado.							X		X		X		X	
	Registro de predios	Es elevado el importe que debe pagar según el valor de su predio.							X		X		X		X	
		La municipalidad de Moquegua mantiene actualizado el registro de sus propiedades.							X		X		X		X	
	Registro de Declaraciones Juradas	El autoevaluó en la municipalidad de Moquegua no refleja el verdadero valor de su predio.							X		X		X		X	
		Declara de forma correcta y sustentada los datos que le solicita la administración tributaria.							X		X		X		X	
Fiscalización tributaria	Recaudación corriente y no corriente	La municipalidad de Moquegua cobra oportunamente todos los predios de su jurisdicción.						X		X		X		X		
		La municipalidad de Moquegua cobra sus impuestos por etapas.						X		X		X		X		
	Uso de la recaudación	En los servicios que brinda la municipalidad de Moquegua se evidencia el impacto de los impuestos que recauda.							X		X		X		X	
		La municipalidad de Moquegua cumplió con sus metas propuestas gracias a la recaudación que realizó.							X		X		X		X	
	Rendición de cuentas	La municipalidad de Moquegua brinda rendición de cuentas.							X		X		X		X	
		La rendición de cuentas que realiza la municipalidad de Moquegua es actualizada.							X		X		X		X	

	Campañas de fiscalización	La municipalidad de Moquegua organiza campañas de fiscalización tributaria.						X		X		X		X		
		Hace caso a las campañas de fiscalización de la municipalidad de Moquegua.						X		X		X		X		
	Sistema de notificaciones a los contribuyentes	Recibe oportunamente una ficha informativa para el pago de sus impuestos						X		X		X		X		
		Consulta a la Municipalidad de Moquegua los periodos y monto que debe pagar por sus impuestos.						X		X		X		X		
	Campañas de concientización	La Municipalidad de Moquegua realiza campañas de concientización a la población para el pago de sus impuestos.						X		X		X		X		
		La municipalidad de Moquegua divulga información para la recaudación del impuesto en televisión, emisora local, gigantografías, afiches u otros.						X		X		X		X		
	Incentivos municipales	La municipalidad de Moquegua brinda incentivos, lo cual ayuda a que mejore su recaudación de los impuestos.						X		X		X		X		
		La municipalidad de Moquegua premia si realiza el pago de impuestos en las fechas establecidas.						X		X		X		X		
	Índice de morosidad	El índice de morosidad de la provincia de Moquegua es alto.						X		X		X		X		
		Paga oportunamente sus impuestos prediales a la municipalidad de Moquegua.						x		x		x		x		

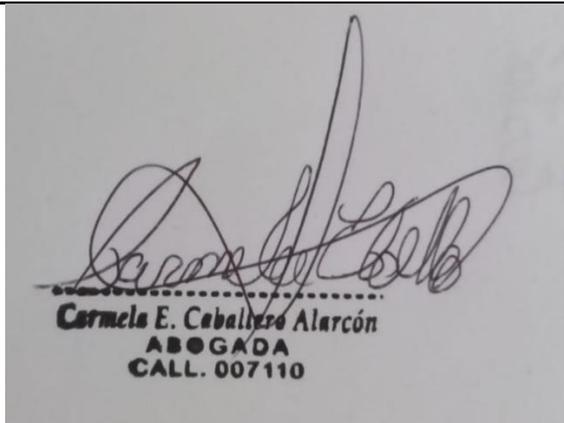
## Calificación del Primer Experto

ítem	Ms.... ..							
	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la oposición de respuesta	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	
27	X		X		X		X	
28	X		X		X		X	
29	X		X		X		X	
30	X		X		X		X	
Total	30		30		30		30	

Coeficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(30 + 30)}{(30 + 30) + 0} = \frac{60}{60} = 100\%$$

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario sobre la recaudación tributaria percibida por contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua.		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa municipal y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	167 contribuyentes de la ciudad de Moquegua.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	<b>Carmela Enriqueta caballero Alarcón</b>	<b>DNI N°</b>	41397876
<b>Título Profesional</b>	<b>Derecho</b>	<b>Celular</b>	964 651 235
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Cascanueces A7 dpto 402 urb. El golf		
<b>Grado Académico</b>	<b>Maestro en Gestión pública</b>		
<b>FIRMA</b>	 <p><b>Carmela E. Caballero Alarcón</b> ABOGADA CALL. 007110</p>	<b>Lugar y Fecha:</b>	01/12/2021

Anexo N°3: Validación de instrumentos

**VALIDEZ DE CONTENIDO CON COEFICIENTE DE HOLSTI**

**Título:** Gestión administrativa municipal y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	Alguna veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión administrativa	Planificación municipal	Planificación del proceso de recaudación	En la municipalidad de Moquegua, las autoridades han realizado una planificación adecuada para una buena tributación.						X		X		X		X		
			La municipalidad de Moquegua realiza el proceso de recaudación con la debida anticipación.						X		X		X		X		
		Diagnóstico de la morosidad	La municipalidad de Moquegua muestra la relación de la morosidad del impuesto predial.						X		X		X		X		
			La municipalidad de Moquegua comunica a los usuarios de la morosidad que están incurriendo continuamente.						X		X		X		X		
		Formulación de objetivos y metas	La municipalidad de Moquegua tiene un plan para la fiscalización de los predios.						X		X		X		X		
			La municipalidad de Moquegua desarrolla estrategias para mejorar su plan de fiscalización de predios.						X		X		X		X		

			La municipalidad de Moquegua logra incrementar la recaudación tributaria.						X		X		X		X			
			La municipalidad de Moquegua desarrolla actividades como campañas publicitarias para recaudar más impuestos.						X		X		X		X			
	Organización municipal	Organización del proceso de recaudación		En la municipalidad de Moquegua, su forma organizativa de recaudación de impuestos prediales es efectiva						X		X		X		X		
				La municipalidad de Moquegua tiene personal idóneo para la organización del proceso de recaudación de impuesto.						X		X		X		X		
				El personal de la municipalidad de Moquegua encargado de organizar el trabajo tributario propone estrategias en función de la situación real del contribuyente.							X		X		X		X	
				Los colaboradores de la municipalidad de Moquegua han sido capacitados para brindarnos una mejor atención.							X		X		X		X	
		Actividades de acuerdo al MOF		Los colaboradores de la municipalidad de Moquegua conocen sus funciones.							X		X		X		X	
				La municipalidad de Moquegua cumple con el bienestar y protección de la población, según su manual de funciones.							X		X		X		X	
	Dirección municipal	Control del proceso de recaudación		Considero que la municipalidad de Moquegua mantiene un control del pago de los impuestos.						X		X		X		X		
				La municipalidad de Moquegua me incentiva y entrega folletos informativos con anticipación.						X		X		X		X		
		Orientación al contribuyente		La oficina de recaudación tributaria me informa claramente sobre cómo, dónde y cuándo tengo que pagar mis impuestos prediales.						X		X		X		X		

			La municipalidad de Moquegua desarrolla campañas sobre morosidad para el pago de mis impuestos y las consecuencias que podría tener al no pagarlo.						X		X		X		X			
			La municipalidad de Moquegua realiza campañas de recaudación tributaria.						X		X		X		X			
	Coordinación municipal	Campañas de recaudación tributaria	La municipalidad de Moquegua realiza campañas de recaudación tributaria.							X		X		X		X		
		Sensibilización al contribuyente	La municipalidad de Moquegua sensibiliza a los contribuyentes sobre la recaudación tributaria.							X		X		X		X		
			Cumple con pagar mis impuestos prediales a la municipalidad de Moquegua.								X		X		X		X	
			Recibe recompensas por parte de la Municipalidad de Moquegua por el pago oportuno de mis impuestos.							X		X		X		X		
	Control municipal	Evaluación de resultados y objetivos	La municipalidad de Moquegua cumple con el cobro del impuesto predial de acuerdo a sus metas que planifica en su gestión.							X		X		X		X		
			Presenta inconvenientes al momento de la cobranza del impuesto predial que realiza la municipalidad de Moquegua.							X		X		X		X		
			La municipalidad de Moquegua evalúa bien sus resultados y objetivos para controlar la gestión tributaria.								X		X		X		X	
		Mecanismos de evaluación	La municipalidad de Moquegua posee diferentes mecanismos para evaluar el pago de los contribuyentes.								X		X		X		X	
La municipalidad de Moquegua publica el avance de recaudación de impuestos semestralmente.									X		X		X		X			

		El mecanismo de evaluación que tiene la municipalidad de Moquegua es eficiente para la recaudación de los impuestos.						X		X		X		X		
	Índice de morosidad	En la municipalidad de Moquegua existe un índice alto de morosidad de impuestos.						X		X		X		X		
		La municipalidad de Moquegua utiliza estrategias para evitar que el usuario ingrese al grupo de morosidad.						X		X		X		X		

### Calificación del Primer Experto

ítem	Ms.....							
	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la oposición de respuesta	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	
27	X		X		X		X	
28	X		X		X		X	
29	X		X		X		X	
30	X		X		X		X	
Total	30		30		30		30	

Coeficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(30 + 30)}{(30 + 30) + 0} = \frac{60}{60} = 100\%$$

### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario sobre la gestión administrativa percibida por contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa municipal y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	167 contribuyentes de la ciudad de Moquegua.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	<b>Moisés Valdivia Campos</b>	<b>DNI N°</b>	27415052
<b>Título Profesional</b>	<b>Contabilidad</b>	<b>Celular</b>	965 458 562
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle los girasoles - Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	<b>Maestro en Gestión pública</b>		
<b>FIRMA</b>	 <p style="text-align: center;"> <i>C.P.C. Moisés Valdivia Campos</i>              CONTADOR PUBLICO              MAT. N° 02-6219              REG/ CCPLL         </p>	<b>Lugar y Fecha:</b>	15/12/2021

**Título:** Gestión administrativa municipal y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Recaudación Tributaria	Eficiencia de recaudación tributaria	Nivel de recaudación predial	El área de finanzas de la municipalidad de Moquegua realiza eficientemente la recaudación de los impuestos.						X		X		X		X			
			La municipalidad de Moquegua tiene un buen nivel de recaudación de los impuestos.						X		X		X		X			
		Uso adecuado de la recaudación predial	Los ingresos del impuesto predial se destinan para el cumplimiento de los objetivos que tiene la municipalidad de Moquegua.							X		X		X		X		
			Todos los impuestos que recauda la municipalidad de Moquegua tienen un uso adecuado.							X		X		X		X		
		Dificultades para la recaudación	La municipalidad de Moquegua tiene dificultades durante el proceso de recaudación de impuestos.							X		X		X		X		
			Presenta dificultades en la municipalidad de Moquegua, al momento de pagar sus impuestos.							X		X		X		X		
		Programas de recaudación	La municipalidad de Moquegua desarrolla o aplica programas para incrementar la recaudación tributaria.							X		X		X		X		

		La municipalidad de Moquegua cumple con el cobro de los impuestos prediales conforme a la Ley de Municipalidades.							X		X		X		X	
Registro Tributario	Registro de contribuyentes	Los motivos por el cual los pobladores no inscriben su predio son porque tienen miedo a que incremente el pago.							X		X		X		X	
		La municipalidad de Moquegua tiene el registro de contribuyentes actualizado.							X		X		X		X	
	Registro de predios	Es elevado el importe que debe pagar según el valor de su predio.							X		X		X		X	
		La municipalidad de Moquegua mantiene actualizado el registro de sus propiedades.							X		X		X		X	
	Registro de Declaraciones Juradas	El autoevaluó en la municipalidad de Moquegua no refleja el verdadero valor de su predio.							X		X		X		X	
		Declara de forma correcta y sustentada los datos que le solicita la administración tributaria.							X		X		X		X	
Fiscalización tributaria	Recaudación corriente y no corriente	La municipalidad de Moquegua cobra oportunamente todos los predios de su jurisdicción.						X		X		X		X		
		La municipalidad de Moquegua cobra sus impuestos por etapas.						X		X		X		X		
	Uso de la recaudación	En los servicios que brinda la municipalidad de Moquegua se evidencia el impacto de los impuestos que recauda.							X		X		X		X	
		La municipalidad de Moquegua cumplió con sus metas propuestas gracias a la recaudación que realizó.							X		X		X		X	
	Rendición de cuentas	La municipalidad de Moquegua brinda rendición de cuentas.							X		X		X		X	
		La rendición de cuentas que realiza la municipalidad de Moquegua es actualizada.							X		X		X		X	

	Campañas de fiscalización	La municipalidad de Moquegua organiza campañas de fiscalización tributaria.						X		X		X		X		
		Hace caso a las campañas de fiscalización de la municipalidad de Moquegua.						X		X		X		X		
	Sistema de notificaciones a los contribuyentes	Recibe oportunamente una ficha informativa para el pago de sus impuestos						X		X		X		X		
		Consulta a la Municipalidad de Moquegua los periodos y monto que debe pagar por sus impuestos.						X		X		X		X		
	Campañas de concientización	La Municipalidad de Moquegua realiza campañas de concientización a la población para el pago de sus impuestos.						X		X		X		X		
		La municipalidad de Moquegua divulga información para la recaudación del impuesto en televisión, emisora local, gigantografías, afiches u otros.						X		X		X		X		
	Incentivos municipales	La municipalidad de Moquegua brinda incentivos, lo cual ayuda a que mejore su recaudación de los impuestos.						X		X		X		X		
		La municipalidad de Moquegua premia si realiza el pago de impuestos en las fechas establecidas.						X		X		X		X		
	Índice de morosidad	El índice de morosidad de la provincia de Moquegua es alto.						X		X		X		X		
		Paga oportunamente sus impuestos prediales a la municipalidad de Moquegua.						x		x		x		x		

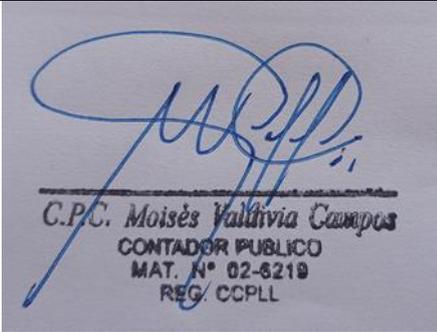
### Calificación del Primer Experto

ítem	Ms.....							
	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la oposición de respuesta	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	X		X		X		X	
25	X		X		X		X	
26	X		X		X		X	
27	X		X		X		X	
28	X		X		X		X	
29	X		X		X		X	
30	X		X		X		X	
Total	30		30		30		30	

Coefficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(30 + 30)}{(30 + 30) + 0} = \frac{60}{60} = 100\%$$

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario sobre la recaudación tributaria percibida por contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua.		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa municipal y la recaudación tributaria ofertada en épocas de Covid-19 de la Municipalidad de Moquegua, 2021		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	167 contribuyentes de la ciudad de Moquegua.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	<b>Moisés Valdivia Campos</b>	<b>DNI N°</b>	27415052
<b>Título Profesional</b>	<b>Contabilidad</b>	<b>Celular</b>	965 458 562
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle los girasoles - Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	<b>Maestro en Gestión pública</b>		
<b>FIRMA</b>	 <p>C.P.C. Moisés Valdivia Campos CONTADOR PUBLICO MAT. N° 02-8219 REG. CCPLL</p>	<b>Lugar y Fecha:</b>	15/12/2021

**Fiabilidad del instrumento:** Gestión administrativa**Tabla N°01****Estadístico de procedimiento de casos****Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En la Tabla N°01 se observa el resumen del procedimiento de casos procesados para fiabilidad, donde se procesó a 20 unidades muestrales sin ser excluidas a ninguna de ellas, la cual se realizó el procedimiento al 100%.

**Tabla N°02****Estadístico de consistencia interna del cuestionario****Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,880	,860	30

En la Tabla N°02 se observa el coeficiente correspondiente al Alfa de Cronbach para el análisis de consistencia interna de la encuesta para contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua, la cual se obtuvo un alfa de 0,860 se encuentra dentro del rango del coeficiente alfa **BUENO** este tipo de instrumento.

**Tabla N°03**

**Estadísticos de consistencia interna del cuestionario si se suprime un ítem.**

<b>Estadísticas de total de elemento</b>					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítems 1	108,0500	105,208	,626	.	,871
Ítems 2	108,1000	105,253	,425	.	,877
Ítems 3	108,1500	106,871	,662	.	,871
Ítems 4	108,5000	110,158	,301	.	,879
Ítems 5	108,3000	113,800	,084	.	,884
Ítems 6	107,6500	113,187	,143	.	,882
Ítems 7	108,1500	103,292	,695	.	,869
Ítems 8	108,1000	112,832	,222	.	,880
Ítems 9	108,2000	105,537	,542	.	,873
Ítems 10	107,9000	105,674	,720	.	,870
Ítems 11	107,6500	109,187	,450	.	,875
Ítems 12	108,4000	109,200	,364	.	,877
Ítems 13	108,0500	107,524	,532	.	,874
Ítems 14	107,9000	109,884	,359	.	,877
Ítems 15	108,2000	101,537	,641	.	,870
Ítems 16	107,5000	108,368	,581	.	,873
Ítems 17	108,1000	99,989	,712	.	,867
Ítems 18	107,7500	103,039	,760	.	,868
Ítems 19	107,8500	106,134	,590	.	,872
Ítems 20	108,1500	101,713	,646	.	,869
Ítems 21	108,2000	104,274	,670	.	,870
Ítems 22	110,1000	114,411	,080	.	,883
Ítems 23	108,8000	98,484	,702	.	,867
Ítems 25	110,6000	116,674	-,080	.	,884
Ítems 26	107,8000	116,695	-,088	.	,883
Ítems 27	107,9500	113,313	,403	.	,878
Ítems 28	107,8500	115,292	,018	.	,884
Ítems 29	107,5500	115,524	,024	.	,882
Ítems 30	107,9000	117,779	-,234	.	,884

En la Tabla N° 03 se observa el Alfa de Cronbach para cada uno de los Ítem si un elemento es suprimido con la finalidad de mejorar el coeficiente de 0,860 de la tabla N°02, pero en ninguno de los posibles casos se logra tal efecto, por lo que se decide continuar con el cuestionario y la totalidad de sus Ítems.

**Tabla N°04**

**Estadístico de consistencia interna del cuestionario, prueba de dos mitades**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,819
		N de elementos	15 <sup>a</sup>
	Parte 2	Valor	,764
		N de elementos	14 <sup>b</sup>
	N total de elementos		29
Correlación entre formularios			,723
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		,839
	Longitud desigual		,839
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,827

a. Los elementos son: Ítems 1, Ítems 2, Ítems 3, Ítems 4, Ítems 5, Ítems 6, Ítems 7, Ítems 8, Ítems 9, Ítems 10, Ítems 11, Ítems 12, Ítems 13, Ítems 14, Ítems 15.

b. Los elementos son: Ítems 16, Ítems 17, Ítems 18, Ítems 19, Ítems 20, Ítems 21, Ítems 22, Ítems 23, Ítems 24, Ítems 25, Ítems 26, Ítems 27, Ítems 28, Ítems 29.

En la Tabla N°04 se observa la prueba de mitades de la encuesta para medir la consistencia interna del cuestionario, mediante el Coeficiente de Spearman para longitudes iguales es de 0,839 y el Coeficiente de dos mitades de Guttman de 0,827 ambos superiores al mínimo establecido para pruebas de este tipo. En tal sentido se decide aprobar el Instrumento en cuestión.

Los resultados que se presentan permiten concluir que la encuesta para medir la gestión administrativa para contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua, en el cual el instrumento fue elaborado por el autor, **ES ALTAMENTE CONFIABLE PARA SU USO.**

## Fiabilidad del instrumento: Recaudación tributaria

**Tabla N°01**  
**Estadístico de procedimiento de casos**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En la Tabla N°01 se observa el resumen del procedimiento de casos procesados para fiabilidad, donde se procesó a 20 unidades muestrales sin ser excluidas a ninguna de ellas, la cual se realizó el procedimiento al 100%.

**Tabla N°02**  
**Estadístico de consistencia interna del cuestionario**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,733	,816	30

En la Tabla N°02 se observa el coeficiente correspondiente al Alfa de Cronbach para el análisis de consistencia interna de la encuesta para contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua, la cual se obtuvo un alfa de 0,816 se encuentra dentro del rango del coeficiente alfa **BUENO** este tipo de instrumento.

**Tabla N°03**

**Estadísticos de consistencia interna del cuestionario si se suprime un ítem.**

<b>Estadísticas de total de elemento</b>					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítems 1	111,9500	92,892	,454	.	,716
Ítems 2	112,0000	93,579	,267	.	,725
Ítems 3	112,0500	92,366	,625	.	,712
Ítems 4	112,4000	93,832	,373	.	,720
Ítems 5	112,2000	95,853	,234	.	,727
Ítems 6	111,5500	101,418	-,100	.	,742
Ítems 7	112,0500	90,682	,558	.	,709
Ítems 8	112,0000	97,474	,220	.	,728
Ítems 9	112,1000	91,779	,473	.	,714
Ítems 10	111,8000	91,432	,670	.	,709
Ítems 11	111,5500	94,997	,378	.	,721
Ítems 12	112,3000	96,747	,192	.	,729
Ítems 13	111,9500	94,787	,365	.	,721
Ítems 14	111,8000	95,011	,338	.	,722
Ítems 15	112,1000	90,095	,471	.	,711
Ítems 16	111,4000	92,884	,619	.	,713
Ítems 17	112,0000	86,737	,646	.	,699
Ítems 18	111,6500	89,187	,703	.	,703
Ítems 19	111,7500	89,355	,725	.	,703
Ítems 20	112,0500	89,208	,530	.	,707
Ítems 21	112,1000	91,779	,516	.	,712
Ítems 22	112,3000	95,379	,072	.	,747
Ítems 23	112,7500	91,145	,197	.	,736
Ítems 24	112,8000	98,695	,034	.	,739
Ítems 25	113,0500	95,839	,073	.	,745
Ítems 26	113,0000	101,789	-,119	.	,763
Ítems 27	112,9000	102,832	-,152	.	,766
Ítems 28	111,7500	103,461	-,245	.	,747
Ítems 29	111,4500	100,155	,005	.	,735
Ítems 30	111,8000	101,116	-,106	.	,737

En la Tabla N° 03 se observa el Alfa de Cronbach para cada uno de los Ítem si un elemento es suprimido con la finalidad de mejorar el coeficiente de 0,816 de la tabla N°02, pero en ninguno de los posibles casos se logra tal efecto, por lo que se decide continuar con el cuestionario y la totalidad de sus Ítems.

**Tabla N°04**

**Estadístico de consistencia interna del cuestionario, prueba de dos mitades**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,819
		N de elementos	15 <sup>a</sup>
	Parte 2	Valor	,826
		N de elementos	15 <sup>b</sup>
	N total de elementos		30
Correlación entre formularios			,756
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		,785
	Longitud desigual		,708
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,718

a. Los elementos son: Ítems 1, Ítems 2, Ítems 3, Ítems 4, Ítems 5, Ítems 6, Ítems 7, Ítems 8, Ítems 9, Ítems 10, Ítems 11, Ítems 12, Ítems 13, Ítems 14, Ítems 15.

b. Los elementos son: Ítems 16, Ítems 17, Ítems 18, Ítems 19, Ítems 20, Ítems 21, Ítems 22, Ítems 23, Ítems 24, Ítems 25, Ítems 26, Ítems 27, Ítems 28, Ítems 29, Ítems 30.

En la Tabla N°04 se observa la prueba de mitades de la encuesta para medir la consistencia interna del cuestionario, mediante el Coeficiente de Spearman para longitudes iguales es de 0,785 y el Coeficiente de dos mitades de Guttman de 0,718 ambos superiores al mínimo establecido para pruebas de este tipo. En tal sentido se decide aprobar el Instrumento en cuestión.

Los resultados que se presentan permiten concluir que la encuesta para medir la recaudación tributaria para contribuyentes de la Municipalidad de Moquegua, en el

cual el instrumento fue elaborado por el autor, **ES ALTAMENTE CONFIABLE PARA SU USO.**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CHAVEZ EPIQUEN ABDIAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA OFERTADA EN ÉPOCAS DE COVID-19 DE LA MUNICIPALIDAD DE MOQUEGUA, 2021", cuyo autor es DELGADO ESQUINARILA SANDRA NEMESIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 12 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CHAVEZ EPIQUEN ABDIAS <b>DNI:</b> 18981967 <b>ORCID</b> 0000-0001-5589-5217	Firmado digitalmente por: ACHAVEZEP el 12-01- 2022 18:58:17

Código documento Trilce: TRI - 0268414