



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades directivas y clima institucional en la Red 12,
Ugel 06 - ATE, 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Juana Teresa Córdova Ríos

ASESOR:

Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza

SECCION:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ- 2017

Dedicatoria

Dedicado a mi familia, el motivo principal que con constante aliento ha permitido lograr la culminación de mis estudios de post grado.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a nuestro creador, por darme la sapiencia y fortaleza para seguir adelante profesionalmente.

A todos los docentes de la Universidad Cesar Vallejo que de una u otra forma compartieron sus conocimientos, para lograr mis metas, a mis padres y mi hermano que siempre me brindan su apoyo incondicional.

Declaración de Autoría

Yo, **Juana Teresa Córdova Ríos**, estudiante de la Escuela de Posgrado, de la mención de **Maestría en Gestión de Administración de la Educación**, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Habilidades directivas y Clima institucional en la Red 12, Ugel 06 - ATE, 2017”, presentada, en 173 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de junio del 2017

Juana Teresa Córdova Ríos

DNI: 16125775

Presentación

Este trabajo de investigación se rige en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el Grado de Maestra en Educación con Mención en Administración de la Educación de la Universidad Privada “César Vallejo”, y que se pone a su disposición la tesis titulada “Habilidades directivas y clima institucional en la red 12, Ugel 06 – Ate 2017” donde se desarrollaron los capítulos y contenidos que se desarrollan siguientes:

En esta investigación se desarrolló el Capítulo I donde se exponen los antecedentes, la fundamentación científica, técnica y humanística, así como la justificación, problema, hipótesis y objetivos tanto el general como los específicos que se ha logrado alcanzar con esta investigación.

El capítulo II, contiene el marco metodológico que explica la conceptualización de las variables, su operacionalización, metodología, tipo de estudio, diseño, población (muestra y muestreo), técnicas e instrumentos de recolección de datos (con su respectiva validez y confiabilidad), métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Con respecto a los resultados, se muestra una descripción basada en medidas de frecuencia, reflejada en tablas y figuras y las pruebas de correlación de Spearman, que corroboran las hipótesis. En los siguientes capítulos se desarrolló la discusión, las conclusiones, las recomendaciones y las referencias bibliográficas.

Como parte complementaria están los anexos, donde se adjuntan ellas matrices, los instrumentos de investigación, las fichas de validación, así como la base de datos de la variable y otras evidencias de la investigación.

La autora

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I Introducción	13
1.1. Antecedentes	14
1.1.1. Antecedentes internacionales	14
1.1.2. Antecedentes nacionales	17
1.2. Fundamentación científica	19
1.2.1. Variable habilidades directivas	29
1.2.2. variable clima institucional	46
1.3. Justificación	64
1.3.1. Justificación teórica	64
1.3.2. Justificación práctica	64
1.3.3. Justificación metodológica	65
1.4. Problema de investigación	65
1.5. Formulación del problema	67
1.5.1. Problema general	67
1.5.2. Problemas específicos	67
1.6. Hipótesis	68
1.6.1. Hipótesis general	68
1.6.2. Hipótesis específicos	68
1.7. Objetivos	69
1.7.1. Objetivo general	69
1.7.2. objetivos específicos	69
II Marco metodológico	71
2.1. Variables	72

2.1.1. Habilidades directivas	72
2.1.2. Clima institucional	73
2.2. Operalización de variables	74
2.3. Metodología	76
2.4. Tipo de estudio	76
2.5. Diseño de la investigación	77
2.6. Población, muestra y muestreo	78
2.6.1. Poblacion	78
2.6.2. Muestra	79
2.6.3. Muestreo	79
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	81
2.8. Métodos y análisis de datos	85
III Resultados	86
3.1. Resultados descriptivos	87
3.1.1. Habilidades directivas	87
3.1.2. Clima institucional	91
3.2. Contrastación de hipótesis	95
3.2.1. Habilidades directivas y clima institucional	95
3.2.2. Habilidades directivas y la dimensión comportamiento institucional	96
3.2.3. Habilidades directivas y la dimensión capacidad organizacional	97
3.2.4. Habilidades directivas y la dimensión dinámica institucional	98
IV Discusión	100
V Conclusiones	105
VI Recomendaciones	107
VII Referencias bibliográficas	109
Apéndice	119
Apéndice 1: Matriz de consistencia	120
Apéndice 2: Instrumentos de evaluación	124
Apéndice 3: Análisis de confiabilidad	130
Apéndice 4: Certificados de validez de contenido	132
Apéndice 5: Base de datos de la muestra	153
Apéndice 6: Constancias de aplicación del instrumento in situ	156
Apéndice 7: Artículo científico	160

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. La propuesta de Mayo sobre relaciones humanas y clima laboral.	21
Tabla 2. Tipos de clima organizacional u institucional según Likert.	23
Tabla 3. Habilidades directivas de Katz	28
Tabla 4. Principales habilidades directivas.	33
Tabla 5. Tipos de decisiones.	57
Tabla 6. Roles del líder de una organización u institución.	59
Tabla 7. Matriz de operacionalización de la variable Habilidades directivas	74
Tabla 8. Matriz de operacionalización de la variable Clima institucional	75
Tabla 9. Distribución de la población – muestra	81
Tabla 10. Valoración expresiva de la escala Likert para variable Habilidades directivas	82
Tabla 11. Niveles y rangos de la variable Habilidades directivas	82
Tabla 12. Valoración expresiva de la escala Likert para variable Clima institucional	83
Tabla 13. Niveles y rangos de la variable Clima institucional	84
Tabla 14. Validez de los instrumentos por los Juicio de expertos	84
Tabla 15. Análisis de confiabilidad de la variable Habilidades directivas	84
Tabla 16. Análisis de confiabilidad de la variable Clima institucional	85
Tabla 17. Medidas de frecuencia de la variable habilidades directivas	87
Tabla 18. Medidas de frecuencia de la dimensión personal	88
Tabla 19. Medidas de frecuencia de la dimensión interpersonal	89
Tabla 20. Medidas de frecuencia de la dimensión grupal	90
Tabla 21. Medidas de frecuencia de la variable clima institucional	91
Tabla 22. Medidas de frecuencia de la dimensión comportamiento institucional	92
Tabla 23. Medidas de frecuencia de la dimensión capacidad organizacional	93
Tabla 24. Medidas de frecuencia de la dimensión dinámica institucional	94
Tabla 25. Prueba de correlación de habilidades directivas y clima institucional	95
Tabla 26. Prueba de correlación de habilidades directivas y la dimensión comportamiento institucional	96
Tabla 27. Prueba de correlación de habilidades directivas y la dimensión capacidad organizacional	97
Tabla 28. Prueba de correlación de habilidades directivas y la capacidad dinámica institucional	98

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Los estilos particulares según Katcher y Pasternak	26
Figura 2. Los niveles de la propuesta de Reh.	27
Figura 3. Las características de la Teoría Triárquica de la Inteligencia.	29
Figura 4. Clasificación de las habilidades directivas docentes	32
Figura 5. Principios de una delegación eficaz.	45
Figura 6. Importancia del clima institucional.	49
Figura 7. Gráfico de barras de los niveles de la variable habilidades directivas	87
Figura 8. Gráfico de barras de los niveles de la dimensión personal	88
Figura 9. Gráfico de barras de los niveles de la dimensión interpersonal	89
Figura 10. Gráfico de barras de los niveles de la dimensión grupal	90
Figura 11. Gráfico de barras de los niveles de la variable clima institucional	91
Figura 12. Gráfico de barras de los niveles de la dimensión comportamiento institucional	92
Figura 13. Gráfico de barras de los niveles de la dimensión capacidad organizacional	93
Figura 14. Gráfico de barras de los niveles de la dimensión dinámica institucional	94

Resumen

Esta investigación titulada “Habilidades directivas y clima institucional en la red 12, Ugel 06 – Ate 2017” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las Habilidades Directivas y el Clima Institucional en las instituciones educativas pertenecientes a esta unidad de gestión educativa.

La metodología utilizada se basó en un enfoque cuantitativo, tipo y diseño básico, descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 98 docentes de la red 12, Ugel 06 – Ate. Se aplicaron dos instrumentos; uno que mide las Habilidades directivas y otro que mide el Clima institucional desde la percepción de los docentes. Ambos instrumentos presentan su validez y confiabilidad respectiva.

En cuanto a los resultados, se determina la relación significativa entre las Habilidades directivas y la dimensión Comportamiento institucional en las instituciones educativas de la Red 12, Ugel 6 –ATE, 2017, con un nivel de correlación moderada. Así mismo, existe relación entre las Habilidades directivas con cada una de las dimensiones del Clima institucional, con niveles de correlación moderados, a excepción de la relación entre las Habilidades directivas y la Capacidad Organizacional, que demuestra un nivel de correlación débil. Asimismo, existe una mayor predominancia del nivel regular en las Habilidades Directivas, y la predominancia del nivel alto en el Clima institucional.

Palabras clave: Habilidades directivas, clima institucional, comportamiento institucional, capacidad organizacional, dinámica institucional.

Abstract

This research entitled "Management Skills and Institutional Climate in Network 12, Ugel 06 - Ate 2017" aimed to determine the relationship that exists between the Directing Skills and the Institutional Climate in the educational institutions belonging to this unit of educational management.

The methodology used was based on a quantitative approach, type and basic design, descriptive correlation. The sample was formed by 98 teachers of the network 12, Ugel 06 - Ate. Two instruments were applied; One that measures managerial skills and another that measures the institutional climate from the perception of teachers. Both instruments have their respective validity and reliability.

Regarding the results, we determine the significant relationship between managerial skills and the institutional behavior dimension in the educational institutions of Network 12, Ugel 6 -ATE, 2017, with a moderate level of correlation. Likewise, there is a relationship between managerial skills with each of the dimensions of institutional climate, with moderate levels of correlation, except for the relationship between managerial skills and organizational ability, which shows a weak correlation level. Likewise, there is a greater predominance of the regular level in the Management Skills, and the predominance of the high level in the Institutional Climate.

Keywords: Management skills, institutional climate, institutional behavior, organizational capacity, institutional dynamics.