



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

**Propuesta de intervención para desarrollar la resiliencia en  
adolescentes de un Centro de Acogida Residencial (CAR) de  
Nuevo Chimbote - 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Intervención Psicológica

**AUTORA:**

Ramírez Castillo, Katty Vanessa (ORCID: 0000-0001-5938-9928)

**ASESOR:**

Dr. Sosa Aparicio, Luis Alberto (ORCID: 0000-0002-5903-4577)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelos de Prevención y Promoción

CHIMBOTE – PERÚ

2022

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis hijos Jaziel y Kaleb, quienes han sido mi mayor motivación durante este proceso de crecimiento profesional. Sus sonrisas iluminan mi mundo y me dan las fuerzas necesarias para luchar y lograr mis metas.

Katty.

## **AGRADECIMIENTO**

Doy gracias a Dios por su amor y su bondad, porque me permite sonreír ante mis logros que son resultado de su ayuda y bendición.

A mis padres por ser los principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por cada día confiar y creer en mí.

A mi abuelita Amalia, que Dios la tiene en su gloria y ahora es un ángel en mi vida y sé que se encuentra muy orgullosa de su nieta y desde donde está me bendice.

A mi familia, porque son lo mas sagrado que tengo en la vida, por ser siempre mis principales motivadores, por su amor y su cariño.

La autora.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
RESÚMEN	vi
ABSTRACT	vii
	viii
	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÒRICO</b>	<b>4</b>
<b>III. MÉTODO</b>	
<b>3.1.</b> Tipo y diseño de investigación	11
<b>3.2.</b> Operacionalización de variables	11
<b>3.3.</b> Población, muestra	12
<b>3.4.</b> Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
<b>3.5.</b> Procedimiento	14
<b>3.6.</b> Método de análisis de datos	14
<b>3.7.</b> Aspectos éticos	14
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>15</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>21</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>27</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>28</b>
<b>VIII. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</b>	<b>29</b>
<b>IX. REFERENCIAS</b>	<b>43</b>
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1:</b> <i>Niveles de resiliencia que poseen los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.</i>	18
<b>Tabla 2:</b> <i>Niveles de la dimensión satisfacción personal que poseen los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote-2021.</i>	19
<b>Tabla 3:</b> <i>Niveles de la dimensión ecuanimidad que poseen los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote- 2021.</i>	20
<b>Tabla 4:</b> <i>Niveles de la dimensión sentirse bien solo que poseen los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote- 2021.</i>	21
<b>Tabla 5:</b> <i>Niveles de la dimensión confianza en sí mismo que poseen los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.</i>	22
<b>Tabla 6:</b> <i>Niveles de la dimensión perseverancia que poseen los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote- 2021.</i>	23

## RESÚMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los niveles de resiliencia en adolescentes de un Centro de Acogida Residencial (CAR) de Nuevo Chimbote, 2021. El diseño empleado fue no experimental y de tipo descriptivo.

La población muestral estuvo representado por 30 adolescentes residentes del CAR. El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993), el cual fue adaptado a la realidad peruana por Novella (2002). De acuerdo a los resultados, se halló que el 43.3% de los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote se ubican en un nivel medio en cuando a resiliencia en general. En cuanto a las dimensiones, en Satisfacción Personal, los de adolescentes se ubican en el nivel bajo, mientras que en las dimensiones Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo y perseverancia los adolescentes se ubican en el nivel medio.

**Palabras Clave:** Resiliencia, ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the levels of resilience in adolescents of a Residential Shelter Center (CAR) in Nuevo Chimbote, 2021. The design used was non-experimental and descriptive.

The sample population was represented by 30 adolescent residents of the CAR. The instrument used for data collection was the resilience scale of Wagnild and Young (1993), which was adapted to the Peruvian reality by Novella (2002). According to the results, it was found that 43.3% of adolescents from a Residential Shelter Center in Nuevo Chimbote are located at a medium level in terms of resilience in general. Regarding the dimensions, in Personal Satisfaction, those of adolescents are located at the low level, while in the dimensions Equanimity, Feeling good alone, Self-confidence and perseverance, adolescents are located at the medium level.

**Keywords:** Resilience, equanimity, perseverance, self-confidence, personal satisfaction.

## I. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, en el mundo entero, el concepto de resiliencia a sido especialidad de muchos teóricos y existe un creciente interés por analizar su formación, razón por la cual han surgido nuevos modelos y construcciones que detallan y describen la resiliencia en diferentes áreas de la vida humana. En general, las diversas investigaciones han buscado el modo más preciso de sustentar la formación, el desarrollo y los efectos de este nuevo concepto el cual pone de relieve la capacidad humana para resistir y superar las complejidades de la vida.

Estadísticas proporcionadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) mencionan que alrededor de 800.000 personas en todo el mundo han decidido quitarse la vida, lo que significa 11,4 muertes por cada 100.000 habitantes, y muchas más están intentando hacerlo, principalmente por no saber cómo enfrentar diferentes problemas en la vida, recurriendo a diferentes formas de suicidio como última opción. También, señala que la mitad de todos los problemas de salud mental en la edad adulta inician a los 14 años, pero en la mayoría de los casos pasan desapercibidos y, por lo tanto, no reciben tratamiento. Esto significa que los adolescentes presentan conflicto en diferentes ámbitos de su vida (como la familia, la escuela, la sociedad, etc.). Desafortunadamente, no hay forma de abordar estos problemas, lo que crea gran incertidumbre con su futura salud mental.

De igual manera, UNICEF (UNICEF, 2016) considera que el suicidio es declarado la segunda causa de muerte en este grupo de adolescentes y adultos jóvenes, ello está asociado con muchos factores de riesgo que aumentan la vulnerabilidad de estos individuos, incluidos problemas psicológicos, pobreza, educación, abuso, familias disfuncionales y más.

Pero incluso si estos factores de riesgo están presentes en la comunidad, esto no significa que las personas hayan desarrollado la capacidad de lidiar con ellos y tener éxito. En la actualidad, se escucha hablar de personas o grupos en estado de vulnerabilidad, riesgo o abandono que han vivido situaciones de tragedias, que parecen imposibles o difíciles de afrontar, pero sobre todo de



superar. Este es el caso de los adolescentes que se encuentran albergados en un Centro de Acogida Residencial de la ciudad de Nuevo Chimbote quienes, por circunstancias de la vida, les ha tocado vivir experiencias desagradables que han marcado su vida, y que influyen en la formación de su personalidad. Sin embargo, la realidad nos muestra que muchos de estos casos se superan gracias al estado mental y emocional de la persona como a la capacidad que tiene para sobreponerse a situaciones difíciles. En el ámbito psicológico, este aspecto se denomina Resiliencia.

Asimismo, la falta de herramientas de los adolescentes para responder positivamente a los eventos adversos de la vida ya es un problema grave en el siglo XXI, cuando los individuos ven el mundo principalmente en términos de pensamientos negativos, evitando que los pensamientos frustrantes vivan su vida, incluso cuando lo dominan eliminando los pensamientos suicidas.

Frente a esta situación se construye esta investigación a fin de presentar una propuesta de intervención que permita desarrollar la resiliencia en los adolescentes anteriormente mencionados.

En la actualidad, el centro de acogida residencial de la ciudad de Nuevo Chimbote está administrada por INABIF y cuenta con 30 adolescentes albergados de ambos sexos que oscilan entre 12 y 17 años con diferentes perfiles de ingreso, entre ellos, por abandono, violencia, consumo de drogas, vida de calle y desprotección familiar.

En tal sentido el problema a investigar es: ¿Cuáles son las características de resiliencia que presentan los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021?

Por lo tanto, este estudio tiene una base teórica porque brindará, a nivel teórico, conocimientos previos sobre resiliencia en adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote.

Asimismo, el presente estudio permitirá obtener datos actuales del nivel de resiliencia en adolescentes de un Centro de Acogida Residencial, facilitando una base para proponer futuros programas de intervención en una misma población,

ayudando a las instituciones de este ámbito a resolver de manera oportuna esta problemática.

Por tanto, se establece el siguiente objetivo general:

Plantear una propuesta de intervención para desarrollar la resiliencia en adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.

Como objetivos específicos se plantea:

- Determinar el nivel de resiliencia que poseen los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.
- Determinar el nivel de la dimensión satisfacción personal en adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.
- Determinar el nivel de la dimensión ecuanimidad en adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.
- Determinar el nivel de la dimensión sentirse bien solo en adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.
- Determinar el nivel de la dimensión confianza en sí mismo en adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.
- Determinar el nivel de la dimensión perseverancia en adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto al contexto de la investigación, se referirá a la investigación tanto en contextos internacionales como nacionales. A nivel internacional, nos referiremos en primer lugar a Ríos, Vásquez y Fernández (2016), quienes estudiaron los niveles de resiliencia de adolescentes en la periferia de la ciudad de Durango, México. Los métodos de investigación son cuantitativos y descriptivos. Se abarcó una muestra de 215 estudiantes pertenecientes a los grados segundo y tercero de secundaria. En esta investigación se utilizó una herramienta denominada “Escala de Resiliencia (SV-RES)”, el cual cuenta con una medición tipo Likert y consta de 60 ítems. Se encontró que estos adolescentes tenían mayores niveles de resiliencia, ya que el nivel general de resiliencia fue de 85,83%.

Por su parte, Lucio (2017) sugirió realizar un estudio para conocer el nivel de resiliencia de los menores protegidos en las familias de acogimiento de las provincias de Azuay y Kanal. El tipo de estudio fue de análisis transversal, en el que se apreció que la muestra estuvo conformada por 90 niños de 8 a 12 años (51,1% hombres) que recibieron una lista de factores de resiliencia personal, el Cuestionario de Personalidad BFQ-NA y el ABAS II adaptativo, el sistema de evaluación de la conducta adaptativa ABAS II y una prueba breve de inteligencia K. BIT. En los resultados se observó que no hubo asociación significativa entre la resiliencia y la edad. Además, el 7,7% de los participantes tenían resiliencia baja y el 23,3% resiliencia alta.

Como tercer antecedente internacional, nos referimos al estudio de Márquez, Verduro, Villareal, Montes y Sigales (2016), quienes estudiaron la resiliencia de adolescentes víctimas de violencia escolar en México. Se utilizó una muestra de 798 adolescentes de secundaria. Al estudiar esta variable se encontró que las mujeres son más resilientes que los hombres, por lo que también existe una relación desfavorable entre violencia escolar y resiliencia. En otras palabras, la resiliencia permite a los adolescentes priorizar momentos frente a la violencia escolar.

A nivel nacional, se identifica a Sánchez (2020) como quien realizó un estudio sobre la resiliencia de adolescentes que viven en hogares de acogida en la

capital, Lima. El tipo de estudio utilizado fue descriptivo no experimental. Un estudio de una muestra de 60 adolescentes varones y mujeres arrojó un 41,6% por encima del promedio y un 58,3% por debajo del promedio en términos de resiliencia. En cuanto al factor resiliencia, los estudios han demostrado que el 50% de los adolescentes tiene puntuaciones altas en el factor calma, en contraste, el 58,3% tiene muy bajo en el factor confianza y sentirse bien solos consigo mismo y el 58,3% se hallan en un nivel muy bajo.

Cárdenas (2018) realizó un estudio sobre autoestima y resiliencia en adolescentes de un centro de acogimiento residencial religioso de Lima. El tipo de investigación utilizada es correlacional, no experimental. Se estudió una muestra de 104 adolescentes y los resultados mostraron una relación positiva y estadísticamente significativa entre las variables autoestima y resiliencia ( $\rho = 0,583^{**}$ ). De igual manera, el 57,7% de los adolescentes en centros residenciales de atención religiosa de Lima mostró resiliencia moderada.

Suárez (2017) estudió el nivel de resiliencia de estudiantes del séptimo ciclo de clases vespertinas en dos escuelas públicas del Distrito Augustino. Para ello, se realizó una investigación no experimental basada en el diseño descrito en comparación. La muestra estuvo conformada por 69 alumnos del primer colegio y 62 alumnos del segundo colegio, de 14 a 17 años. Los resultados no mostraron diferencias significativas en las categorías de resiliencia en las dos IE. del Agustino.

A nivel local, Isuiza (2019) realizó un estudio sobre la resiliencia en alumnos del nivel educativo secundario de la IE. Estatal N°88319 Santa Rosa de Lima Patrona de las Américas y la IE. Antonio Raymondi de la provincia del Santa. El diseño utilizado es no experimental, descriptivo, comparativo. La población muestral está representada por 119 alumnos de la IE. Estatal y 220 de la IE. Privada y los resultados arrojaron que el 39.9% de los adolescentes de la IE. Estatal y el 53.6% de adolescentes de la IE. Privada se encuentran en el nivel medio. Mientras que el 36.1% de adolescentes de la IE. Estatal y el 21.4% IE. Privada se ubican en el nivel alto. El 24.4% de adolescentes de la IE. Estatal y el 25% de adolescentes de la IE. Privada se encuentran en un nivel bajo.

Con base en esta teoría, Wagnild y Young (1993) señala que la resiliencia es un rasgo de la personalidad que reduce los efectos negativos del estrés y mejora la resiliencia. Expresa vitalidad emocional y se utiliza para describir a las personas que han demostrado coraje y resistencia frente a las adversidades de la vida. (citado en el Manual de Escalas de Resiliencia de Wagnild y Young, p.06).

La resiliencia se describe como el conjunto de procesos sociales y psicológicos que permiten a las personas llevar una vida saludable en entornos insalubres. Dichos procesos ocurren con el tiempo, dando como resultado una mezcla satisfactoria de las características del niño, su familia y su entorno social y cultural. Según refiere Rutter (1992, op. cit.). Por Munist et al. 1998, p. 09).

A continuación, describe las características de un subconjunto de las dimensiones de la escala de resiliencia creadas por estos autores.

Ecuanimidad, que se manifiesta como la capacidad de mantener la tranquilidad y la cautela ante determinadas situaciones que puedan alterar la paz y la tranquilidad.

La perseverancia, es un valor de insistencia a sí mismo y esperanza, que anima a no rendirse, a seguir adelante, creyendo que todo será mejor. Esto quiere decir que una persona persistente seguirá sus anhelos con actitud optimista, luchando incansablemente hasta el final

Confianza en sí mismo, un sentido de valor personal, confianza en sí mismo y la capacidad de hacer las cosas de la mejor manera posible. Las personas que creen en sí mismas tienen su propia forma de vida, tienen un proyecto de vida, se atreven a realizar sus sueños y metas, no se quedan quietos, al contrario, siempre afrontan y superan obstáculos con buena actitud, cuenta con predisposición ante la vida y sus desafíos.

Satisfacción personal, es una sensación de realización personal, un nivel de satisfacción con la vida. Este sentimiento subjetivo se visualiza en un estado de relajación, felicidad y tranquilidad, y es uno de los rasgos que, si no en ausencia de tales sentimientos, tiene mayor influencia en el desarrollo de la autoestima. Sin este sentimiento, la persona no se sentirá satisfecha y es probable que se sienta desesperada e impotente ante las complejidades de la vida.

Sentirse bien por estar solo, madurez personal, apreciación introspectiva y aprendizaje y autoconocimiento a costa de la soledad. Y ello se vuelve importante cuando vemos la soledad como una oportunidad para reflexionar, conocernos, descubrir aspectos y valorarlos. Las personas que no tengan miedo a la soledad estarán más satisfechos consigo mismos, más independientes y por lo tanto más felices que aquellos que rehúyen la idea de vivir solos y necesitan siempre compañía, lo que se traduce en un cierto nivel de dependencia emocional y luego de sufrimiento.

Por otro lado, Vanistendael (1994, citado por Munist et al. 1998) refiere que la resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción; es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles (p. 09). La resiliencia significa una combinación de factores que permiten a un niño, aun ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida y construir sobre ellos. Suarez (1995, citado por Munist et al. 1998, p. 09).

Las cinco dimensiones de la resiliencia identificadas por Vanistendael (1997, citado por Utria, Amar Martínez Colmenares y Crespo 2015). La primera dimensión se relaciona con la existencia de redes sociales informales en las que las personas, como entidades sociales, forman fuertes amistades, se dedican a actividades grupales para experimentar la integridad y la pertenencia a la sociedad. En cuanto a la segunda dimensión mencionado por el autor Fänestendael (1997, citado por Utria, Amar, Martinez, Colmenares y Crespo, 2015), que es el sentido de la vida, en este contexto las personas pueden encontrar su sentido y sentido en la vida a través de la consecución de crecimiento personal y apreciación. Como tercera dimensión el autor resalta la influencia e importancia sobre la resiliencia, el desarrollo de una autoestima positiva ya que este sentimiento de satisfacción personal impulsa hacia el desarrollo personal, el sentirse bien consigo mismo, el confiar en uno mismo, el valor de su esencia permite crear personas muy capaces de lidiar de interpretar el mundo como un lugar con una serie de oportunidades para aprender y vivir equilibradamente, es decir, la autoestima positiva facilita el desarrollo de la capacidad resiliente. La cuarta dimensión se relaciona con la capacidad y la

competencia, y se refiere al sentimiento de capacidad y confianza de una persona en su fuerza, lo que le da el coraje y la confianza para enfrentar la vida y los desafíos. En el lado divertido, las personas con un sentido del humor positivo siempre encontrarán una forma más feliz de ver las raíces de cada problema con el que tienen que vivir.

Wagnild y Young (1993) destacan dos factores importantes en la variable de resiliencia:

El primer factor se llama competencia personal, y es un conjunto de características personales, una de las cuales es la confianza en uno mismo, es decir, el sentimiento, respeto y fe en las propias capacidades. Toma de decisiones, se refiere a la capacidad de tomar la iniciativa en ocasiones y circunstancias. Al mismo tiempo, sea independiente y autodirigido. La invencibilidad está relacionada con la capacidad de un individuo para enfrentar cualquier cosa. Al final, la perseverancia indica que eres constante en el logro de tus metas.

En el segundo factor, se denomina autoaceptación y vida, esto sucede a través de la capacidad de adaptarse al cambio y el significado de la vida.

En cuanto a enfoques adicionales, Munits et al. (1998) considera que es necesario diferenciar entre los enfoques de riesgo de resiliencia, teniendo en cuenta que es necesario distinguir el riesgo de recuperarse, porque ambas son las consecuencias de aplicar métodos epidemiológicos para los fenómenos sociales, se deben a diferentes aspectos, pero al mismo tiempo, teniendo en cuenta y proporcionando la máxima flexibilidad para crear un método global y reforzar la aplicación para promover el desarrollo completamente saludable para los niños y adolescentes. (P.10).

De esta manera, no queremos decir que este enfoque se opone al modelo de riesgo, pero es un enriquecimiento adicional, logrando que aumente el análisis real y cree soluciones efectivas y creativas para la adversidad. Siendo esta una herramienta clínica que requiere un lineamiento moral, aportando a los individuos a superar la adversidad en el contexto de las normas culturales establecidas por la sociedad. De manera similar, se mantiene a partir de su propia interacción y relación ambiental, por lo que no solo nace en el medio ambiente, ni es una

característica congénita. Con este proceso, se concluye que la resiliencia no es absoluta ni estable. Los niños y adolescentes no son completamente resistentes, hasta la recuperación muy resistente puede tener altibajos cuando la presión alcanza un alto nivel en sus vidas. Necesidad de complementar la capacidad de resistencia y acceso a los riesgos de acceso, para fomentar el desarrollo saludable del niño y adolescente (Lunits et al., 1998, P.10, 11).

Enfoque de riesgo: Se enfoca en la enfermedad, los síntomas y los rasgos asociados con una alta probabilidad de desarrollar un impedimento biológico o social. Terminología ampliamente utilizada en atención primaria y familiaridad con sus conceptos y aplicaciones (Munits. et al. 1998, p.10)

Enfoque de resiliencia: Explicar el modelo de desafío en sí, que muestra que las fuerzas negativas, en términos de daño o peligro, no sorprenden a los menores indefensos, y que se identifica la detección de daño permanente, describiendo la presencia de un escudo protector real, la reducción de efectos negativos y la exageración de esta en situaciones difíciles (Munits. Et al. 1998, p. 10).

Individuos resilientes: Son personas que se enfrentan a la adversidad y que, cuando se exponen a situaciones de riesgo complejos, tienen más probabilidades de utilizar estos factores protectores para superar adversidades, madurar y desarrollarse normalmente, convertirse en adultos y volverse competentes, a pesar de las percepciones desfavorables de la vida futura. (Munits. et al. 1998, p. 14).

La resiliencia no debe verse como una capacidad estática, ya que puede cambiar con el tiempo y las circunstancias y, por lo tanto, es el resultado de un equilibrio perfecto entre los factores de riesgo, de protección y de riesgo personal. Este último punto permite dar una connotación positiva a los factores o circunstancias desfavorables de la vida. El conocimiento de los términos, procesos y consecuencias de la resiliencia no es un aspecto universal donde se ha podido identificar la resiliencia y los factores protectores involucrados en algunos daños, a pesar de las similitudes, tiene en cuenta la interacción de los factores de riesgo, los factores de protección y la resiliencia., no debemos enfocarnos solo en el nivel individual, sino por el contrario, debemos expandir el concepto para formar



una relación interactiva en evolución con las variables sociales en la sociedad. (Munits. et al. 1998, p. 14)

Comportamientos y rasgos resilientes: varios estudios muestran que ciertos rasgos de una persona están correlacionados positivamente una oportunidad para convertirse en una persona flexible. Estamos hablando especialmente de control de emociones e impulsos, autocontrol, sentido del humor, alta autoestima (autoevaluación positiva), empatía (la capacidad de comunicarse y discernir la situación emocional de los demás), la capacidad de comprender y analizar en diferentes situaciones, ciertas habilidades y habilidades cognitivas. De esta forma, se encontraron condiciones ambientales sociales y familiares favorables para la posibilidad de convertirse en un individuo resiliente, como la seguridad, reciben de una condición antes de cualquier circunstancia, no sujetos a acciones o cualquier otro aspecto del individuo; relación adulta con aceptación incondicional, significativa; y las implicaciones de las redes informales de apoyo entre pares (Munits. et al. 1998, p. 20).

Grotberg (1995, citado por Silva, 2012) conoce su modelo de expresión verbal, el cual se enfoca en las características que los niños manifiestan a través del lenguaje, y este modelo tiene tres niveles, a saber:

Yo tengo, esta titulación se caracteriza por unas relaciones afectivas bien establecidas con el entorno social más cercano, lo que genera confianza y seguridad emocional. Tiene personas en las que confía, como amigos, hermanos y familiares, que contribuyen a un sentido de comunidad.

Yo soy, en esta titulación una persona segura de sí misma, que ama a los demás y es digna de amor y cuidado.

Yo puedo, hasta este punto, de controlarme y confiar en pedir ayuda cuando sea necesario.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Desde un punto de vista metodológico, este estudio es descriptivo porque tiene como objetivo describir en detalle las características y atributos de la realidad del problema que abarca el fenómeno en estudio y determinar las razones importantes para ello y lo más importante analizar las variables en una sociedad particular. (Hernandez, Fernandez & Baptista; 2014, p. 92)

El diseño de este estudio es no experimental, ya que no existe influencia sobre las muestras estudiadas ni intervención directa sobre las mismas, por lo que podemos decir que sigue un diseño que se centra en la descripción y observación, y no en interferir con la realidad del programa. (Hernandez, Fernandez et al. Baptista; 2014, p. 152).

#### **3.2. Operacionalización de variables**

Definición conceptual: Para Wagnild y Young (1993), la resiliencia es un rasgo de la personalidad que mitiga los efectos negativos del estrés y fomenta el afrontamiento. Mueve los hilos emocionales y se utiliza para describir a personas valientes. (p. 6)

Definición operacionalización: La Resiliencia como variable será medida por el instrumento Escala de Resiliencia (ER) según Wagnild y Young (mediante los siguientes factores: Satisfacción Personal, Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo y Perseverancia). Obteniéndose categorías como bajo, promedio y alto.

La escala de Resiliencia de Wagnild y Young está conformado por dos factores:

Factor 1: Competencia Personal, conformado por 17 items que integran los indicadores de autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia.

Factor 2: Aceptación de uno mismo y de la vida, lo conforma 8 items que establecen los indicadores de adaptabilidad, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que corresponde a aceptar la vida y sentirse en paz, incluso frente a las dificultades.

Dimensiones: Satisfacción personal, referida al sentido de la vida y al aporte que esta implica. Ecuanimidad se refiere a una visión equilibrada de la propia vida y vivencias, mirar las cosas con calma y moderación ante los obstáculos. Sentirse bien solo se refiere a la comprensión que se establece en la vida y las vivencias de cada uno, es claro que algunas experiencias tienen que afrontar sus propias vivencias, lo que significa libertad, singularidad y autoconformismo. Confianza en sí mismo, que se refiere a la creencia en uno mismo y en las propias capacidades, incluye la capacidad de ser autosuficiente y de reconocer las propias fortalezas y limitaciones. La perseverancia es la lucha ante la adversidad o la frustración, un fuerte deseo de avanzar para diseñar la propia vida, la formación en la autodisciplina y la motivación ante la adversidad.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población estuvo conformada por 30 adolescentes de ambos sexos, residentes de un Centro de Acogida Residencial en la ciudad de Nuevo Chimbote, de 12 a 17 años y que viven en un estado de desamparo y descuido familiar.

Se utilizó una muestra censal compuesta por el 100% (30 adolescentes) del Centro de Acogida Residencial (CAR) de Nuevo Chimbote. Como lo menciona Ramírez (1997), quien indicó que la muestra censal es cuando se realiza el estudio, incluyendo todos los elementos de la población, y se considera como muestra.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Los datos se recolectan mediante la técnica de encuesta, mediante el uso de la escala de Resiliencia, la cual consiste en un conjunto de preguntas (ítems) estrechamente relacionadas con la variable a estudiar. (Hernández, Fernández, y Baptista; 2014, p. 158).

## **Instrumento**

El instrumento de elección para este estudio fue la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), que fue adaptada por Novella (2002) a la situación actual del Perú. Incluye 25 ítems, con calificación Likert, donde 1 es en desacuerdo y 7 de acuerdo. La escala también contiene 5 factores: confianza, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo.

## **Validez**

La validez es la característica psicométrica que debe medir el instrumento utilizado y responder a aquello para lo que fue desarrollado. (Hernández, Fernández, y Baptista;2014, p. 201).

En el Perú, Isuiza (2019) analizó la validez en un trabajo psicométrico preliminar de la escala en la que, al validar el contenido, utilizando el criterio de los jueces (expertos) con grado de maestría, y luego procesado estadísticamente utilizando el coeficiente V de Aiken y encontrando un coeficiente común de 0,99, esto indica que la escala tiene un índice de contenido muy válido.

## **Confiabilidad**

Mediante la aplicación de la escala a 10 adolescentes (prueba piloto), se encontró que el índice de confiabilidad alfa de Cronbach, coeficiente de 0.873, lo indica que el instrumento tiene consistencia interna.

### **3.5. Procedimiento**

El proceso fue seguido por la presentación de una carta de identificación de la estudiante, enviada por el sector de posgrado al Director del Hogar San Pedrito de Nuevo Chimbote, solicitando las condiciones para la aplicación de la Escala de resiliencia a su población adolescente. A continuación, los datos recopilados se tabulan en el software estadístico existente.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Luego de aplicar el instrumento, los resultados se transfirieron a una matriz o base de datos, elaborada de acuerdo con la variable de estudio y con base en las dimensiones y categorías a evaluar.

Esta información fue procesada, estadísticamente utilizando el paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) Versión 21.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para este estudio se consideraron los derechos de autoría de los diferentes autores de esta investigación. Asimismo, se respetará la confidencialidad de la identidad de cada sujeto, así como de los datos obtenidos.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Niveles de resiliencia que poseen los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.*

	<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Resiliencia</b>	<b>Bajo</b>	08	26,7
	<b>Medio</b>	13	43,3
	<b>Alto</b>	09	30,0
	<b>Total</b>	30	100,0

Fuente: Aporte propio

**Interpretación:** La Tabla 01 muestra los resultados sobre el nivel de resiliencia de los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, donde el 43,3% se ubica en el nivel medio, el 30,0% en el nivel alto y finalmente el 26,7% se encuentra en un nivel bajo.

**Tabla 2**

*Niveles de la dimensión satisfacción personal que poseen los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.*

	<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Satisfacción personal</b>	<b>Bajo</b>	18	60,0
	<b>Medio</b>	05	16,7
	<b>Alto</b>	07	23,3
	<b>Total</b>	30	100,0

Fuente: Aporte propio

**Interpretación:** La Tabla 02 presenta los resultados de los niveles de la dimensión satisfacción personal, de los cuales el 60.0% se ubican en el nivel bajo, el 23.3% en el nivel alto y finalmente el 16.7% en el nivel medio.

**Tabla 3**

*Niveles de la dimensión ecuanimidad que poseen los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.*

	<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Ecuanimidad</b>	<b>Bajo</b>	08	26,7
	<b>Medio</b>	18	60,0
	<b>Alto</b>	04	13,3
	<b>Total</b>	30	100,0

Fuente: Aporte propio

**Interpretación:** La Tabla 03 presenta los resultados de los niveles de la dimensión ecuanimidad, donde el 60,0% se ubica en el nivel medio, el 26,7% en el nivel bajo y finalmente el 13,3% en el nivel alto.



**Tabla 4**

*Niveles de la dimensión sentirse bien solo que poseen los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.*

	<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Sentirse bien solo</b>	<b>Bajo</b>	08	26,7
	<b>Medio</b>	13	43,3
	<b>Alto</b>	09	30,0
	<b>Total</b>	30	100,0

Fuente: Aporte propio

**Interpretación:** La tabla 04 presenta los resultados de los niveles de la dimensión sentirse bien solo, donde el 43,3% se ubica en el nivel medio, el 30,0% en el nivel alto y finalmente el 26,7% en el nivel bajo.

**Tabla 5**

*Niveles de la dimensión confianza en sí mismo que poseen los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.*

	<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Confianza en sí mismo</b>	<b>Bajo</b>	08	26,7
	<b>Medio</b>	14	46,7
	<b>Alto</b>	08	26,7
	<b>Total</b>	30	100,0

Fuente: Aporte propio.

**Interpretación:** La tabla 05 presenta los resultados de los niveles de la dimensión confianza en sí mismo, en donde el 46,7% se ubica en el nivel medio, el 26,7% en el nivel alto y finalmente el 26,7% en el nivel bajo.

**Tabla 6**

*Niveles de la dimensión perseverancia que poseen los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, 2021.*

	<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Perseverancia</b>	<b>Bajo</b>	09	30,0
	<b>Medio</b>	16	53,3
	<b>Alto</b>	05	16,7
	<b>Total</b>	30	100,0

Fuente: Aporte propio

**Interpretación:** La tabla 06 presenta los resultados de los niveles de la dimensión perseverancia, en donde el 53,3% se ubica en el nivel medio, el 30,3% en el nivel bajo y finalmente el 16,7% en el nivel alto

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo, se explican en detalle los resultados impulsados por los objetivos propuestos.

En cuanto al objetivo general, el cual consta en plantear una propuesta de intervención para desarrollar la resiliencia en adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, los resultados hallados evidencian que el 43.3% de adolescentes albergados poseen un nivel medio en cuanto a resiliencia, esto hace referencia al hecho de que los adolescentes están en el camino de desarrollar la capacidad de superar los defectos y dificultades de la vida, así como de hacer frente a estas circunstancias. Cabe señalar que la mayoría de estos adolescentes provienen de familias complejas que no les han otorgado la seguridad emocional para establecerse dentro del entorno que los rodea, ni brindado el soporte afectivo necesario para contribuir con su salud mental y que de alguna manera han expuesto la integridad física, mental y emocional de los adolescentes sin prever las consecuencias. Asimismo, el 30% de los adolescentes evaluados posee un nivel de resiliencia alto, lo que determina que, según lo esperado, han desarrollado la capacidad para manejar la adversidad, para equilibrar mejor sus emociones y, como resultado, mejorar las situaciones estresantes y el estrés propio. Esto les permite tener un mayor control sobre los eventos y una mayor capacidad para superar los desafíos de la vida.

En ese marco, es importante conocer los antecedentes de los adolescentes y el entorno en el que se han desarrollado, a fin de proponer intervenciones terapéuticas psicológicas que favorezcan su estado mental y se encuentren aptos para su reinserción familiar y social, porque sabemos que la resiliencia es un enfoque positivo que otorga la capacidad de vivir una vida normal en un entorno difícil, así como la capacidad de adaptarse, recuperarse e incluso transformarse y trabajar en el enriquecimiento del ser humano tras haber sufrido experiencias traumáticas.

Es necesario mencionar, que, aunque los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote en este momento de sus vidas se muestren

resilientes, no podemos decir que se trata de una característica permanente, sino más bien de un mecanismo de interacción entre las cualidades psicológicas del individuo, los factores de riesgo, la protección de la familia y el entorno social y cultural.

Estos resultados coinciden con lo investigado por Cárdenas (2018), quién desarrolló su estudio sobre autoestima y resiliencia en los adolescentes de un centro de atención residencial de índole religioso de Lima, donde encontró que el 57.7% de estos adolescentes ostentan resiliencia moderada. En este sentido, sabemos que es importante determinar la historia y el contexto de desarrollo del adolescente, y luego determinar el nivel de resiliencia del menor para recomendar un plan de intervención. Sin embargo, a pesar de haber vivido en condiciones desfavorables, todavía hay personas que son capaces de mantener el equilibrio psicológico y un funcionamiento saludable (Masten, 2001). Este es el caso del 30% de los adolescentes que participaron en este estudio, quienes a pesar de haber tenido experiencias traumáticas y no vivir actualmente con las personas más cercanas a ellos, todavía prosperan y se desarrollan satisfactoriamente. Mientras el 26.7% de los adolescentes se ubican en un nivel bajo en resiliencia, lo que significa que no ven ninguna red de apoyo confiable que los guíe en la creación de sus objetivos y, por lo tanto, se atascan en sus problemas y tienen una visión negativa de lo que les sucede todos los días. Esto se refleja en el trauma psicológico que experimentan los menores debido a la negligencia de las personas importantes con las que interactúan, de las que esperan todo su afecto y atención.

En cuanto a las dimensiones de resiliencia, para la primera dimensión Satisfacción personal, un 60% se encuentra en el nivel bajo, esto quiere decir, que más de la mitad de los adolescentes evaluados no han logrado desarrollar esta dimensión, es decir, no poseen una adecuada autoestima ni autovaloración lo que influye en el grado de insatisfacción desesperanza y vulnerabilidad que tienen con la vida. Esto se evidencia cuando los residentes del Centro de acogida residencial de Nuevo Chimbote expresan de manera verbal o no verbal que no se encuentran conformes con su aspecto físico, emocional, cognitivo, afectivo y/o social lo cual conlleva a problemas de inestabilidad emocional. Aunque existen factores que favorezcan la satisfacción personal como la salud, el sexo,

la apariencia física o la inteligencia, esta dimensión se puede aprender y/o perfeccionar; por ello, se dice que mejorar el desarrollo humano va más allá de la capacidad de resistir a la adversidad, e incluye adquirir la mayor riqueza posible y todo lo que contribuya a su consecución.

En la segunda dimensión, Ecuanimidad, un 60% de los adolescentes se ubican en un nivel medio, esto quiere decir, que se encuentran en el proceso de encontrar equilibrio y estabilidad emocional a fin de mantener una actitud positiva ante una situación adversa. Cabe señalar que la adolescencia es un proceso de crecimiento y maduración en el que los hechos psicológicos y sociales inciden en determinadas situaciones que exponen a los adolescentes a situaciones adversas. En este punto, los espacios del hogar, la escuela, la interacción social, el descubrimiento y la integración ofrecen nuevas posibilidades tanto de enriquecimiento como de riesgo. Por tanto, es necesario identificar figuras de apoyo mental que contribuyan al desarrollo de la calma y la estabilidad emocional en la adolescencia.

En la tercera dimensión Sentirse bien solo, se aprecia que un 43.3% de adolescentes se encuentran en un nivel medio, lo que hace referencia que se ubican en el proceso de depender de uno mismo, de disfrutar y mantener una actitud positiva ante los momentos de soledad. Este aspecto se evidencia cuando los residentes del Centro de acogida residencial de Nuevo Chimbote aceptan que deben asumir los desafíos que le pone la vida y que muchas veces deben hacerlo solos y no por eso deben sentirse mal o menos, porque esto le da un significado distinto y le brindará la motivación que necesita para enfrentarse a la soledad. Según los autores mencionados en este estudio, esta dimensión comienza con el respeto, el amor propio y la confianza absoluta en las propias capacidades; sentirse individual, independiente e importante.

En la cuarta dimensión, Confianza en sí mismo, el 46.7% se ubica en un nivel medio, esto se refiere a que menos de la mitad de los adolescentes evaluados se encuentran en el proceso de poseer esta dimensión, tal y como lo indica Gellardo (2003), que crear confianza es óptimo para el desarrollo de la vida social y para la persona; sin embargo, afirma que, al acercarse a nuevos contextos, las personas tienden a adaptarse a su entorno y brindar un apoyo confiable. Es un proceso que lleva tiempo y voluntad. Ello está relacionado con el

autoconocimiento tanto de sus fortalezas como de sus debilidades y a partir de esto poder aceptar y desarrollar la confianza que se pueda tener en diferentes circunstancias de vida.

En la quinta y última dimensión, Perseverancia, un 53.3% alcanzó el nivel medio, significa entonces que los adolescentes se encuentran en el proceso de desarrollar esta dimensión. En tal sentido, Morgan (2016) hace referencia que la persona a pesar de las adversidades muestra un gran deseo de finalizar o lograr la meta. Cabe mencionar que los adolescentes, en la actualidad, siguen sus estudios primarios y secundarios, pero se encontró que menos de la mitad de los adolescentes del CAR, se encuentran desmotivados en querer superarse. Asimismo, la otra parte de la población se encuentra con las ganas de seguir batallando para alcanzar sus metas, esto hace referencia a la habilidad que les permite seguir participando en los desafíos de la vida, así como ejercer la autodisciplina en el desempeño de sus actividades diarias, pero, sobre todo, la constancia y la perseverancia. A pesar de todo lo que ha pasado en sus vidas o quizás del desánimo de muchos.

Los resultados obtenidos en esta presente investigación son similares con los de Isuiza (2019), quien halló que el 39.9% de los adolescentes de la IE. Estatal y el 53.6% de adolescentes de la IE. Privada se encuentran en el nivel medio. Mientras que el 36.1% de adolescentes de la IE. Estatal y el 21.4% IE. Privada se ubican en el nivel alto. El 24.4% de adolescentes de la IE. Estatal y el 25% de adolescentes de la IE. Privada se encuentran en un nivel bajo. Estos resultados nos indica que la edad es un factor que influye en el desarrollo de la capacidad resiliente, ya que el adolescente tiene muchas más oportunidades y herramientas cognitivas para incluir en su personalidad características específicas de la resiliencia que le van a permitir enfrentarse a su entorno de una manera óptima, logrando su reinserción saludable en los diferentes ámbitos de su vida. En el caso de los adolescentes del Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, las vivencias negativas que han experimentado a lo largo de su vida, han logrado despertar la capacidad de resiliencia, lo cual genera en ellos, la visión futura de una nueva vida y de nuevas oportunidades para el logro de sus metas.

A partir del análisis y resultados obtenidos de los cinco factores de resiliencia que engloban los autores Wagnild y Young se observa que los adolescentes evaluados, en su mayoría se encuentran en proceso de desarrollar la capacidad de resiliencia, esto quiere decir que se encuentran capaces de dar una respuesta resiliente ante las adversidades que conlleven la etapa de vida que están viviendo, los resultados denotan que son capaces de resolver no todos pero en su mayoría, los conflictos que se les presenten debido a que su visión del problema toma en cuenta la situación desde un punto de vista abordable y positivo en la resolución de conflictos, haciendo uso de su racionalidad y encaminado al logro de sus metas y objetivos.

Aunque en los resultados se presenta en una minoría, se debe mencionar que los adolescentes que muestran un nivel de resiliencia bajo son adolescentes que perciben su entorno como dañino y tóxico del cual no pueden escapar. Sin embargo, hablamos de la resiliencia como un proceso más que como una cualidad innata, y la resiliencia es el resultado de la interacción entre las personas y el entorno que se desarrolla según las necesidades de cada uno. Esto obliga a las organizaciones involucradas a intervenir con ellos, porque su baja resiliencia los coloca en un alto nivel de riesgo debido a los rasgos evolutivos que reconocen por sí mismos.

Estos resultados muestran también que lejos de lo que podría pensarse, los adolescentes que han atravesado por situaciones altamente traumáticas y que actualmente se encuentran albergados en un Centro de Acogida Residencial, lejos de personas cercanas a ellos, como lo son sus padres, se encuentran en el proceso de desarrollar la capacidad resiliente, lo que los convierte en superhéroes de sus propias vidas.

Por tal razón, es importante la investigación de la resiliencia en los adolescentes porque les permite utilizar sus energías y recursos, lo que la convierte en una herramienta valiosa para reducir los comportamientos de riesgo durante uno de estos períodos críticos de la vida, al recordar que es el momento en que las situaciones cobran más sentido. Ningún adolescente es libre de enfrentar la adversidad. La resiliencia no solo supera las dificultades, sino que también se fortalece y tiene el potencial para desarrollar una mejor calidad de vida.



Frente a los resultados del estudio, los adolescentes del Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote se encuentran en el proceso de desarrollar la capacidad de resiliencia, por ende, se propone un programa que les permita formarse emocionalmente con aspiraciones de superación personal, y proporcionar a la sociedad buenos ciudadanos capaces de formar familias saludables. Cabe señalar, que la resiliencia ha sido promovida como un enfoque positivo de intervención social con quienes sufren y viven en situación de riesgo, buscando movilizar fortalezas y oportunidades para facilitar el avance hacia una vida más digna y saludable.

Por tanto, para el éxito del programa de intervención propuesto en este estudio, es de suma importancia que los participantes estén convencidos de las posibilidades que brinda el diseñar e implementar estrategias de resiliencia.

## VI. CONCLUSIONES

Basado en los resultados obtenidos en el estudio sobre resiliencia en adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote- 2021, se llega a las siguientes conclusiones:

**Primero** : El 43.3% de los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote se ubican en un nivel medio en cuanto a Resiliencia.

**Segundo** : En la dimensión Ecuanimidad, los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote se ubican en un nivel medio.

**Tercero** : En la dimensión Sentirse bien solo, los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote se ubican en un nivel medio.

**Cuarto** : En la dimensión Confianza en sí mismo, los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote se ubican en un nivel medio.

**Quinto** : En la dimensión Perseverancia, los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote se ubican en un nivel medio.

**Sexto** : En la dimensión Satisfacción personal, los adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote se ubican en un nivel bajo.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primero:** Desde un punto de vista metodológico, es deseable realizar una investigación con variables similares en poblaciones con estas mismas características, que nos permitan tener una percepción más clara del perfil psicológico que poseen y por ende proponer estrategias de apoyo direccionados.
- Segundo:** Se recomienda desarrollar programas promocionales de resiliencia a fin de promover y brindar herramientas necesarias para que el adolescente pueda afrontar situaciones adversas de manera positiva.
- Tercero:** Sensibilizar y concientizar a los adolescentes acerca de la importancia de desarrollar la capacidad de resiliencia y cómo influye en la vida diaria.
- Cuarto:** Brindar orientaciones psicológicas individuales a todos los adolescentes del Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote, especialmente con aquellos adolescentes que se han detectado que presentan dificultades para afrontar y solucionar problemas.
- Quinto:** Realizar reuniones de familia con el objetivo de incentivar el vínculo familiar, afectividad y soporte familiar mejorando así la resiliencia a nivel familiar.
- Sexto:** Incentivar a las instituciones de la localidad a la realización de actividades que fomenten capacidades resilientes en los adolescentes a través de las escuelas, centros de salud u otros servicios públicos a fin de disminuir los factores de riesgo.

## VIII. PROPUESTA

### PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA DESARROLLAR LA RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL DE NUEVO CHIMBOTE- 2021

#### 1. Datos Generales:

- 1.1. Población : Adolescentes de un CAR de Nvo. Chimbote
- 1.2. N<sup>a</sup> de sesiones : 12 sesiones
- 1.3. N<sup>a</sup> de participantes : 30
- 1.4. Lugar : CAR de Nuevo Chimbote
- 1.5. Responsable : Ps. Kattya Vanessa Ramírez Castillo

#### 2. Fundamentación:

El presente programa de intervención se basa en la resiliencia de Wagnild y Young (1993) quienes definen la resiliencia como una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Considerándose como valentía y adaptabilidad que demuestra la persona ante los infortunios de la vida.

El Centro de Acogida Residencial (CAR) de Nuevo Chimbote, está administrada por el INABIF; actualmente alberga a 43 residentes de los cuales 30 son adolescentes que oscilan entre 12 y 17 años.

Los adolescentes que actualmente se encuentran albergados en el CAR de Nuevo Chimbote, son internados por encontrarse en presunto estado de abandono o desprotección familiar, lo cual, los convierte en personas vulnerables para la sociedad. Muchos de estos casos están relacionados con la violencia física, psicológica y sexual que han experimentado durante su vida.

Las experiencias previas de un adolescente albergado son factores determinantes en el establecimiento de las bases de su aprendizaje y de las relaciones y habilidades sociales. Muchos de estos adolescentes presentan

habilidades sociales debilitadas y, a veces, experimentan bajadas significativas en su evolución.

Sin embargo, no todos los adolescentes reaccionan de la misma manera. Algunos pueden manifestar una marcada inseguridad, junto con una expresión de excesiva adaptación a la familia de acogida (institucionalización). Otros se pueden mostrar ansiosos y desconfiados frente a su entorno.

Por ello, a pesar de las carencias o, incluso a los malos tratos sufridos en la etapa anterior, también para un adolescente albergado dejar atrás una situación conocida y cambiarla por una nueva experiencia responde a ansiedad y angustia; dejando en evidencia los efectos de las experiencias vividas en el pasado como la baja autoestima, dificultades para expresarse, dificultad en sus habilidades sociales para gestionar relaciones interpersonales, excesiva necesidad de ser valorado, baja tolerancia a la frustración, dificultad para establecerse metas a futuro y mantener una actitud optimista.

Frente a ello, se propone trabajar en la elaboración de un programa de intervención para desarrollar la resiliencia en adolescentes de un Centro de Acogida Residencial, para ello se tuvo que determinar el nivel de resiliencia que poseen dichos adolescentes.

Como resultado, se obtuvo que el 60% de adolescentes del Centro de Acogida Residencial se ubica en un nivel medio en cuanto a resiliencia, lo que significa que se encuentran en el proceso de desarrollo de la capacidad para sobreponerse a situaciones adversas, manteniendo una actitud optimista y perseverante.

Ante este punto de partida, se tiene una visión más clara de las características de los adolescentes; por ende, se propone un programa de intervención que este direccionado a lograr el desarrollo de la resiliencia y el fortalecimiento emocional.

### **3. Objetivos:**

Objetivo General:

Desarrollar y fortalecer la resiliencia desde el ámbito emocional como herramienta para afrontar las situaciones adversas.

Objetivos específicos:

- Conocer el significado de resiliencia.
- Identificar las habilidades resilientes que poseen.
- Reconocer los beneficios que les otorga la toma de decisiones y solución de problemas.
- Incorporar herramientas para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y participar en una vida social constructiva y asertiva.

### **4. Desarrollo de Actividades**

- Sesión 1: “¿Que es la resiliencia?”
- Sesión 2: “¿Soy resiliente?”
- Sesión 3: “Toma de decisiones”
- Sesión 4: “Solucionando mis problemas”
- Sesión 5: “Carita Feliz”
- Sesión 6: “El fin del mundo”
- Sesión 7: “Desarrollando la resiliencia”
- Sesión 8: “Cosas que siempre debo llevar”
- Sesión 9: “Hablando y pensando”
- Sesión 10: Perseverante
- Sesión 11: Cerrando capítulos
- Sesión 12: Mis metas personales

N°	NOMBRE DE LA SESIÓN	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	MATERIALES	DURACIÓN	RESPONSABLE
1	¿Qué es la resiliencia?	Demostrar que la resiliencia es una capacidad que se puede desarrollar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se aplica la estrategia “lluvia de ideas” con los adolescentes para identificar sus conocimientos básicos acerca de la resiliencia.</li> <li>2. Se brinda información a los adolescentes a cerca de la resiliencia, factores e importancia.</li> <li>3. Se realiza la retroalimentación del tema tratado.</li> </ol>	Diapositivas	60 min	Ps. Kattya Ramírez Castillo
2	¿Soy resiliente?	Identificar aspectos resilientes en uno mismo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recordamos a través de la “lluvia de ideas” el tema tratado en la sesión anterior: “resiliencia”.</li> <li>2. Se facilita a los participantes una hoja bond en donde reconocerán características resilientes que poseen para posteriormente exponerlos en público.</li> <li>3. Se finaliza la sesión con preguntas de los participantes.</li> </ol>	Diapositivas Hojas bond	60 min	Ps. Kattya Ramírez Castillo
3	Toma de decisiones	Reconocer y potenciar la habilidad para	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se brinda una lectura a los participantes titulado: “Los tres consejos” y se les pide que lo analicen.</li> </ol>	Diapositivas Hojas bond	60 min	Ps. Kattya Ramírez Castillo

		tomar decisiones.	<p>2. Terminada la lectura, se les pide que comenten sobre ella, escuchamos algunas respuestas.</p> <p>3. Posteriormente formulamos las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Será importante tomar decisiones en nuestra vida?</li> <li>- ¿Estas serán elementales para definir y/o construir nuestro futuro?</li> </ul> <p>4. Se cierra la sesión reflexionando acerca del tema.</p>			
4	Solucionando mis problemas	Aprender a generar alternativas que sean posibles soluciones a nuestros problemas.	<p>1. Le presentamos a los participantes una imagen en la que un adolescente y un adulto se encuentran discutiendo. Le pedimos que la observen y luego preguntamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué está pasando?</li> <li>- ¿Imaginan que ocurrió antes?</li> </ul> <p>2. Escuchamos sus respuestas y luego formulamos las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Por qué creen ustedes que se dan los conflictos?</li> <li>- ¿Qué piensan de los conflictos?</li> <li>- ¿Se puede aprender algo de esto?</li> </ul>	Diapositivas	60 min	Ps. Kattya Ramírez Castillo



			3. Se habla del tema y se cierra la sesión realizando una reflexión.			
5	Carita Feliz	Reconocer la importancia de mantener una actitud positiva ante las adversidades.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se brinda información a los adolescentes en cuanto a las emociones y la importancia de mantener una actitud optimista.</li> <li>2. Se realiza las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Para ti que es una emoción?</li> <li>- ¿Cuáles son tus emociones positivas y cuáles son las negativas?</li> <li>- ¿Qué cosas te emocionaban de niño que de adolescente ya no te emocionan?</li> <li>- ¿Han cambiado tus emociones como adolescente?</li> </ul> </li> <li>3. Se finaliza la sesión resaltando la importancia de mantener una actitud positiva ante las adversidades</li> </ol>	Diapositivas	60 min	Ps. Kattya Ramírez Castillo
6	El Fin del Mundo	Expresar e identificar y emociones de uno mismo y de los demás.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Colocaremos a los participantes en una situación extrema, para ello formaremos grupos de 8 con los participantes y se les brindará el siguiente mensaje: "En un par de horas el planeta tierra explotará y la vida en él llegará a su fin. Existe una sola</li> </ol>		60 min	Ps. Kattya Ramírez Castillo

			<p>expectativa de vida: alejarse del planeta en una nave espacial que tiene capacidad para 5 tripulantes.</p> <p>Los participantes deberán distribuirse en los siguientes personajes: maestro, mujer, embarazada, prostituta, agricultor, sacerdote, juez, niño y policía.</p> <p>Los personajes decidieron entre ellos que personajes viajaran. Cada personaje defenderá intensamente su personaje pues asumirán que es su vida la que está en riesgo.</p> <p>2. Luego se comentará cuáles fueron sus sentimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cómo se sintieron al saber que algunos se iban a quedar y otros morir?</li> <li>- ¿Cómo te sentiste al saber que te quedarías?</li> <li>- ¿Cómo te sentiste al saber que ibas a morir?</li> <li>- ¿Qué emociones quisieron expresar hacia los demás?</li> <li>- ¿Porque no lo hicieron?</li> </ul> <p>3. Se finaliza la sesión realizando una retroalimentación de lo</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			aprendido asemejándolo con la vida diaria.			
7	Desarrollando la resiliencia	Fortalecer las capacidades resilientes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se invita a los participantes a formar grupos de 6 personas y a cada grupo se le otorga un caso para que puedan representarlo mediante la actuación.</li> <li>Los participantes actúan y representan de manera teatral el caso presentado; posteriormente se les plantea las siguientes interrogantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué les parece el caso que les tocó?</li> <li>¿Fue difícil representarlo? ¿Por qué?</li> <li>¿Qué emociones surgieron en ti?</li> <li>¿Como resolverías este caso?</li> <li>¿Cómo resolvería este caso una persona resiliente?</li> </ul> </li> <li>Escuchamos sus respuestas y luego se realiza una retroalimentación de lo tratado.</li> </ol>	Diapositivas Hojas bond	60 min	Ps. Kattya Ramírez Castillo
8	Cosas que siempre debo llevar	Promover que los participantes reconozcan sus cualidades y debilidades.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se brinda a los residentes una hoja impresa con la imagen de una maleta y se les da la siguiente consigna: "Imaginemos que nos mudamos a un país que no conocemos,</li> </ol>	Hojas impresas Diapositivas	60 min	Ps. Kattya Ramírez Castillo

			<p>no tenemos a ningún familiar que nos reciba, ni amigos con quienes compartir. Por ello, necesitamos mostrar nuestra mejor cara para desarrollarnos satisfactoriamente en dicho país.</p> <p>¿Qué cualidades tuyas deberías incluir en tu maleta?</p> <p>¿Qué debilidades tuyas deberías dejar en tu casa?</p> <p>Escuchamos las respuestas de los participantes.</p> <p>2. Finalizamos la sesión realizando un autoanálisis sobre el tema.</p>			
9	Hablando y pensando	Desarrollar habilidades comunicativas asertivas que favorezcan las relaciones interpersonales.	<p>1. Se expone el tema: “Comunicación Asertiva” solicitando constantemente la participación de los participantes.</p> <p>2. Se pide a los participantes que formen parejas y que conversen sobre un tema que tengan en común, durante su conversación el facilitador creará conflictos que los participantes tendrán que resolver.</p> <p>3. Finalmente, se les pregunta a los participantes ¿Cómo se sintieron durante la</p>	Diapositivas	60 min	Ps. Kattya Ramírez Castillo

			conversación? Se cierra la sesión brindando una reflexión del tema.			
10	Perseverante	Dar a conocer al participante la importancia de ser perseverante en la vida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A través de la estrategia “lluvia de ideas” se recopila información de los básicos de los participantes</li> <li>2. Posteriormente se expone la definición de la perseverancia como valor y características de una persona perseverante.</li> <li>3. Se le presenta un video a los participantes a fin de lograr la reflexión y sensibilización del tema.</li> </ol>	-	60 min	Ps. Kattya Ramírez Castillo
11	Cerrando Capítulos	Motivar al participante a generar un nuevo comienzo en su vida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se indica a los participantes que deberán sentarse en pareja.</li> <li>2. Cada uno deberá doblar una hoja para formar dos columnas. En la primera columna harán una lista con 10 personas que están en contacto diariamente o casi todos los días. Incluir en la lista al compañero que tienen sentado al frente. En la segunda columna escribirán un enunciado que exprese un resentimiento, es decir un sentimiento de enojo, molestia o dolor, que se revive</li> </ol>	Hoja Bond Lapiceros	60 min	Ps. Kattya Ramírez Castillo

			<p>cada que se recuerda la situación que lo ocasionó y que fue causada por alguna persona que está incluida en la lista anterior.</p> <p>Luego de recordar la situación, comparte la experiencia con la pareja que tiene al frente y ambos convierten la situación en una experiencia positiva.</p> <p>3. Posteriormente se pide que comenten sus emociones, pensamientos y recuerdos para luego convertirlos en una “anécdota”.</p>			
12	Mis metas personales	Motivar al participante a establecerse metas de acuerdo su realidad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se inicia la sesión exponiendo la importancia de establecerse metas personales.</li> <li>2. Se brinda a cada participante una hoja impresa con el cuadro “FODA”, se le pide a cada participante que piense en una meta personal. Posteriormente se les solicita que desarrollen el cuadro FODA, identificando los fortalezas, obstáculos, debilidades y amenazas que poseen para lograr su objetivo.</li> </ol>	<p>Hojas impresas</p> <p>Lapiceros</p> <p>Diapositivas</p>	60 min	Ps. Katty Ramírez Castillo

			<p>Luego de ello, se solicita la participación de los adolescentes.</p> <p>3. Se brinda retroalimentación a los adolescentes acerca del tema.</p>			
--	--	--	---	--	--	--

**5. PRESUPUESTO**

<b>Materiales</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total</b>
Hojas Bond A4	1 millar	S/. 15.00
Lapiceros	30 unidades	S/. 15.00

## 6. CRONOGRAMA

		2022											
Nª	SESIÓN	ENER	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC
1	¿Qué es la resiliencia?		X										
2	¿Soy resiliente?		X										
3	Toma de decisiones			X									
4	Solucionando mis problemas			X									
5	Carita Feliz				X								
6	El Fin del Mundo				X								
7	Desarrollando la resiliencia					X							
8	Cosas que siempre debo llevar					X							
9	Hablando y pensando						X						
10	Perseverante						X						
11	Cerrando Capítulos							X					
12	Mis metas personales							X					



## **7. METAS**

Se logró la participación del 100% de adolescentes de un Centro de Acogida Residencial de Nuevo Chimbote.

El 100% de los participantes lograron desarrollar la capacidad de resiliencia y lo aplican en su vida diaria.

## IX. REFERENCIAS

- Angeles, M. (2016). *Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima norte*. Tesis para optar el grado académico de doctor en psicología. (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2443/1/ANG\\_ELES\\_DM.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2443/1/ANG_ELES_DM.pdf)
- Isuiza (2019) *Resiliencia en estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas de la provincia del Santa, 2019*. Tesis para obtener el grado académico de maestro en intervención psicológica. Universidad César Vallejo, Chimbote. Perú. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45156/Isuiza\\_GJD\\_SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45156/Isuiza_GJD_SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Athié, A. & Gallegos, J. (2009). *Relación entre la Resiliencia y el Funcionamiento Familiar*. Universidad Iberoamericana. México.
- American Psychological Association (2016). *The Road to Resilience*. Recuperado de <https://www.apa.org/centrodeapoyo/resiliencia-camino>
- Barcelata, B. (2015). *Resilience: an optimistic view of human development*. In Barcelata, B. (coord.), *Adolescents at risk: a look from the resilience*, p. 1 - 36. Mexico: Modern manual.
- Carretero, R. (2010). Resiliencia una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Nómadas. Revista crítica de Ciencias sociales y jurídicas*, 27 (3), Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18113757004>
- Chavez, J. (2017). *Motivación y resiliencia en estudiantes que participan en campañas de emprendimiento para financiar sus estudios en la universidad de Montemorelos*. (Tesis de maestría). Universidad de Montemorelos, Nuevo León, México. Recuperado de <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/162>

/Tesis%20Juan%20Humberto%20Chavez%20Rodriguez.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fiorentino, M. (2008). La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud. *Suma psicológica*, 15 (1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134212604004.pdf>

García, M. y Dominguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones diversas: Una revisión analítica. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 11 (1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>

Gavidia, V. (2018). *Acoso escolar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa particular de nuevo Chimbote-2017*. (Tesis de maestría). Universidad San Pedro, Chimbote, Perú. Recuperado de [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6881/Tesis\\_60006.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6881/Tesis_60006.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Grotberg, E. (1995). *A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit*. Early Childhood Development: Practice and Reflections. Netherlands, The Hague: The Bernard van Leer Foundation

Grotberg. (2002). *Introducción a nuevas tendencias en resiliencia*. Resiliencia descubriendo las nuevas fortalezas. Buenos Aires - Argentina: Ed Paidós.

Grotberg, E. (2009). *La resiliencia en el mundo de hoy: Como superar la adversidad*. España, Madrid: Gedisa.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta Edición. México.

Kotliano, M. (1996). *Estado del arte de la Resiliencia*. México: Oficina Panamericana de Salud

López, M. (2010). *La resiliencia y su relación con la educación*. Recuperado el 22 de enero del 2020 desde: <http://es.scribd.com/doc/36370583/aproximacion-alconcepto-deresiliencia-y-su-relacion-con-la-educacion>.

Luthar, A., Cicchetti, D., & Becker, B. (2000). *The Construct of Resilience: A Critical Evaluation and Guidelines for Future Work*. Child Development.

- Marquez, C. Verdugo, J. Villareal, L. Montes, R. y Sigales, S. (2016). Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar. *Infad Revista de psicología*, 1(2). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851778050.pdf>
- Masten, A. (2001). Ordinary magic: resilience processes in development. *The American Psychologist*, 56(3), 227-238
- Ministerio de salud (2016). *Conozca sobre la resiliencia, la capacidad de sobreponerse a los problemas*. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/14440-conozca-sobre-la-resiliencia-la-capacidad-de-sobreponerse-a-los-problemas>
- More, S. & Woodcock, S. (2017). "Resilience, Bullying, and Mental Health: Factors Associated with Improved Outcomes", Vol (54), 14-689. Recuperado de [https://searchworks.stanford.edu/articles/eric\\_\\_EJ1147412](https://searchworks.stanford.edu/articles/eric__EJ1147412)
- Munist, M. Santos, H. Kotliarenco, M. Suarez, N. Infante, F. y Grotberg (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Recuperado de <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resilman.pdf>
- Muñoz Garrido, V. (2010). *Educación para la resiliencia: Un cambio de mirada en la prevención de situaciones riesgo social*. Madrid, España.
- Murtagh. (2004). *Resiliencia una propuesta de investigación, acción para el desarrollo de estrategias*. México: Paidós
- Organización Panamericana de la Salud (2012). *Salud, Resiliencia y seguridad humana. Hacia la salud para todos*. Recuperado de [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=11977:health-resilience-human-security&Itemid=820&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11977:health-resilience-human-security&Itemid=820&lang=es)
- Paladini, P. (2004). *Promoción de la resiliencia en estudiantes de una escuela semi rural, Resiliencia descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
- Peréz, V. (2002). *La resiliencia, una revisión documental*. México: Centro de Integración Juvenil
- Polo, C. (2009). *Resiliencia, factores protectores en estudiantes de 14 a 16 años*. Aconcagua.

- Ramírez, T. (1997). *Como hacer un proyecto de investigación*. Sexta Edición. Caracas.
- Ríos, M. Vásquez, M. y Fernández, J. (2016). Nivel de resiliencia en adolescentes de una zona marginal en la ciudad de Durango. *Revista iberoamericana de producción académica y gestión educativa*, 2 (4). Recuperado de <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/download/394/433>.
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista psicopedagogía*, 26(80), 291-302
- Rutter, M. (1985). *Psychosocial resilience and protective mechanisms*. American Journal of Orthopsychiatry, 57(316331).
- Rutter, M. (1993). Resilience: some conceptual considerations. *Journal of adolescent health*, 14(8), 626-631
- Salgado, A.C. (2005) Métodos e Instrumentos para medir la Resiliencia: Una alternativa peruana. Liberabit. *Revista de Psicología*, 11,41-48.
- Saavedra, E. y Villalta, M. (2008). *Escala de resiliencia SV-RES para jóvenes y adultos*. Recuperado de [https://www.academia.edu/26343874/Saavedra\\_Villalta\\_SVRES60\\_ESCALA\\_DE\\_RESILIENCIA\\_SV-RES](https://www.academia.edu/26343874/Saavedra_Villalta_SVRES60_ESCALA_DE_RESILIENCIA_SV-RES)
- Szarazgat, D., y Glaz, C. (2000). *Resiliencia y aprendizaje en sectores populares. Argentina*. Recuperado de <http://rieoei.org/deloslectores/1466Szarazgat.pdf>
- Silva, G. (1999). *Resiliencia y violencia política en niños*. Argentina: Colección Salud Comunitaria.
- Silva, R. (2012). *Resiliencia en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1327/1/2012\\_Silva\\_Resiliencia%20en%20estudiantes%20del%20V%20ciclo%20de%20educaci%C3%B3n%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativo%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1327/1/2012_Silva_Resiliencia%20en%20estudiantes%20del%20V%20ciclo%20de%20educaci%C3%B3n%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativo%20del%20Callao.pdf)
- Suarez, M. (2017). *Nivel de resiliencia entre estudiantes del VII ciclo, turno tarde, de dos colegios públicos del distrito de el agustino*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14356/Su%c3%a1rez\\_SMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14356/Su%c3%a1rez_SMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Suarez Ojeda, N. (2006). *Resilience or ability to overcome adversity*.

Tsirigotis, K. y Ziarkowska, J. (2017). Resilience in Women who Experience Domestic Violence. *Psychiatric Quarterly*, 89 (1). Recuperado de <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2Fs11126-017-9529-4.pdf>

Utria, L. Amar, J. Martinez, M. Colmenares, G. y Crespo, F. (2015). *Resiliencia en mujeres víctimas del desplazamiento forzado*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=ArOPCgAAQBAJ&pg=PA7&hl=es&source=gbs\\_toc\\_r&cad=3#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ArOPCgAAQBAJ&pg=PA7&hl=es&source=gbs_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false)

Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10 (2). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

Vanistendael, S. y Savedra, E. (2005). *Conversando en torno al concepto de Resiliencia, los derechos del niño y su relación*. Recuperado de [https://www.academia.edu/36944481/Resiliencia\\_y\\_Calidad\\_de\\_Vida.pdf](https://www.academia.edu/36944481/Resiliencia_y_Calidad_de_Vida.pdf)

Vanistendael, S. Vilar, J. y Pont, E. (2009). Reflexiones en torno a la resiliencia. *Una conversación con Stefan Vanistendael*, 43. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/viewFile/180644/369540>

Velezmore, G. (2018). *Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo*. (Tesis de maestría). Universidad peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3594/Cohesion\\_VelezmoreBernal\\_Gina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3594/Cohesion_VelezmoreBernal_Gina.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Villalba, C. (2003). *The concept of individual and family resilience*. Applications in social intervention. Psychosocial intervention, 2003. Pages. 283-299. Recovered from EBSCO database <https://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=b5be90eb-0cb84be1b592-8b8605d56e99%40sessionmgr115&vid=4&hid=124> Wagnild, G. y Young, H. (1993). Escala de resiliencia de Wagnild y Young. Estados Unidos.

Wagnild, G., y Young, H. (1993). Development and Psychmetric Evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 165- 178. Retrieved from <http://www.resiliencescale.com/wpcontent/uploads/2014/06/WagnildYoungpsychom-R.pdf>

Wolin, S. J. & Wolin, S. (1993). *The resilient self: how survivors of troubled families rise above adversity*. Nueva York: Villard Books.

## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumento

#### ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

Institución educativa: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Vive con: Ambos padres ( ) Solo madre ( ) Solo padre ( ) Solo con hermanos ( )

Otro familiar ( )

#### Instrucciones:

A continuación, presentamos una serie de enunciados, los cuales le pedimos contestar de la manera más sincera posible. Todos los enunciados se refieren a aspectos relacionados con su forma de reaccionar ante diferentes circunstancias. No existen respuestas correctas ni incorrectas.

	Totalmente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amigo(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido (a).	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12. Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14. Tengo auto disciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15. Me mantengo interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16. Por lo general encuentro algo de que reirme.	1	2	3	4	5	6	7
17. El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede Confiar	1	2	3	4	5	6	7
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22. No me lamento de las cosas por lo que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7



Anexo 2: Validez y confiabilidad

**VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA RESILIENCIA**

Ítem	Relación entre la variable y dimensión							Relación entre la dimensión y el indicador							Relación entre el indicador y los ítems							Relación entre el ítem y la opción de respuesta						
	Jueces							Jueces							Jueces							Jueces						
	J1	J2	J3	J4	J5	S	V. Aiken	J1	J2	J3	J4	J5	S	V. Aiken	J1	J2	J3	J4	J5	S	V. Aiken	J1	J2	J3	J4	J5	S	V. Aiken
1	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
2	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	0	1	1	1	1	4	0.80	1	1	1	1	5	1.00	0.95
3	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
4	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	0	1	1	1	1	4	0.80	1	1	1	1	5	1.00	0.95
5	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
6	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
7	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
8	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
9	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
10	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
11	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
12	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	0	1	1	1	1	4	0.80	1	1	1	1	5	1.00	0.95
13	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	0	1	1	1	1	4	0.80	1	1	1	1	5	1.00	0.95
14	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
15	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
16	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
17	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	0	1	1	1	1	4	0.80	1	1	1	1	5	1.00	0.95
18	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
19	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
20	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	0	1	1	1	1	4	0.80	1	1	1	1	5	1.00	0.95
21	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
22	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
23	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	0	1	1	4	0.80	1	1	1	1	5	1.00	0.95
24	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
25	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	5	1.00	1.00
<b>V DE AIKEN GENERAL</b>																											<b>0.99</b>	

Confiabilidad de la escala de resiliencia de Wagnik y Young

Escala	Alfa de cronbach	N de ítems
Resiliencia	0,873	25

*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:**

En la tabla se observa el índice de fiabilidad del alfa de cronbach, el cual obtuvo un valor de 0,873, lo cual evidencia que el instrumento a utilizar contiene buena consistencia interna.

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item 01	146,10	132,767	,110	,878
Item 02	146,30	122,233	,751	,861
Item 03	145,50	132,500	,389	,871
Item 04	146,00	131,333	,302	,872
Item 05	145,90	120,544	,706	,860
Item 06	145,40	136,044	,042	,875
Item 07	146,00	130,000	,308	,872
Item 08	146,20	119,956	,712	,860
Item 09	146,50	131,833	,291	,872
Item 10	146,40	125,378	,526	,866
Item 11	147,20	129,067	,408	,869
Item 12	146,50	128,722	,330	,871
Item 13	146,20	126,178	,484	,867
Item 14	146,30	134,456	,101	,875
Item 15	146,10	131,656	,231	,873
Item 16	145,90	120,100	,728	,860
Item 17	145,70	125,122	,693	,863
Item 18	145,40	134,933	,194	,873
Item 19	146,20	120,622	,783	,859
Item 20	148,70	122,678	,218	,890
Item 21	145,90	115,656	,706	,859
Item 22	146,70	121,789	,513	,866
Item 23	146,10	131,211	,209	,874
Item 24	145,70	122,233	,725	,861
Item 25	146,30	113,567	,743	,857

ANEXO 3: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación.



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Nuevo Chimbote, 19 de Octubre de 2021

Señor(a):

Gabriel Álvarez Reyes

DIRECTOR DEL CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL SAN PEDRITO- INABIF

Asunto: Carta de Presentación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar al (la) Sr(a). KATTYA VANESSA RAMÍREZ CASTILLO identificada con DNI No. 70538518 y código de matrícula No 5000077522, estudiante del Programa de MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA DESARROLLAR LA RESILIENCIA EN ADOLESCENTES RESIDENTES DE UN CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL (CAR) DE NUEVO CHIMBOTE-2021.**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar encuestas en las áreas correspondientes, así como facilitarle la información pertinente para el respectivo análisis documental que están relacionados al estudio de investigación.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar el testimonio de mi especial consideración, quedo de usted.

Atentamente,



**Dra. Rosa María Salas Sánchez**  
**JEFA DE LA ESCUELA DE POSGRADO**  
**UCV CHIMBOTE**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SOSA APARICIO LUIS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA DESARROLLAR LA RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL (CAR) DE NUEVO CHIMBOTE - 2021", cuyo autor es RAMIREZ CASTILLO KATTYA VANESSA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 11 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SOSA APARICIO LUIS ALBERTO <b>DNI:</b> 32887991 <b>ORCID</b> 0000-0002-5903-4577	Firmado digitalmente por: LASOSAS el 11-01-2022 17:16:36

Código documento Trilce: INV - 0553351