



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuentas de Cobranza Dudosa y su incidencia en el capital de trabajo de las empresas de servicios en el distrito de Independencia, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTOR:

Izarra Montoya, Bengui Shyair (ORCID: 0000-0002-0834-5199)

ASESOR:

Mg. Díaz Diaz, Donato (ORCID: 0000-0003-2436-4653)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA- PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Luhana, por ser el pilar principal, por enseñarme a ser fuerte, mi constante motivación y la razón para esforzarme día a día.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme la vida, a mis padres por todo el apoyo que a lo largo de este tiempo siempre me ha brindado, a Kathy por todo lo que estamos logrando juntos y a mi asesor Donato Díaz por su apoyo en el desarrollo de este trabajo.

ÍNDICE

Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria.....	iii
Resumen.....	xii
ABSTRACT.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN	
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de Investigación.....	26
2.2 Variables y Operacionalización.....	26
2.2.1 Variable 1: Cuenta de Cobranza Dudosa.....	26
2.2.2 Variable 2: Capital de Trabajo.....	26
Cuadro de Operacionalización de Variables.....	12
2.3 Población y Muestra.....	29
2.3.1 Población.....	29
2.3.2 Muestra.....	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	30
2.5 Métodos de análisis de datos.....	32
2.6 Aspectos éticos.....	33
III. RESULTADOS	
2.7 Análisis de Resultados.....	35
2.8 Validación de las Hipótesis.....	46
2.8.1 Prueba de hipótesis específica 1.....	48
2.8.2 Prueba de hipótesis específica 2.....	49
2.8.3 Prueba de hipótesis específica 3.....	50
IV. DISCUSIÓN	
V. CONCLUSIONES	
Conclusiones.....	58
VI. RECOMENDACIONES	
Recomendaciones.....	61
REFERENCIAS.....	63
ANEXOS.....	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Las empresas deben controlar los niveles de sus ventas al crédito.....	35
Tabla 2:	Las empresas deben tener un control del porcentaje de ventas al crédito a disminuido y/o aumentado en la cartera de clientes.	35
Tabla 3:	La evaluación crediticia de los clientes en las empresas deben ser eficientes.	36
Tabla 4:	Las normas y/o políticas de créditos establecidas por la dirección de la empresa deben estar actualizadas.....	36
Tabla 5:	En la empresa se deben tener políticas de crédito que se deben tomar en cuenta al momento de una evaluación.	37
Tabla 6:	Las políticas de cobranzas en las empresas deben establecer los diversos medios de cobro a los clientes.....	37
Tabla 7:	Se debe medir cuan eficiente es el proceso del anticuamiento de las cuentas por cobrar de las empresas	38
Tabla 8:	Las empresas deben agotar todos los medios para ejecutar la cobranza de las deudas vencidas.	38
Tabla 9:	Deben ser eficiente la gestión de cobranza de la deuda vencida de las empresas.	39
Tabla 10:	Las empresas deben iniciar un proceso judicial para la recuperación de la deuda.	39
Tabla 11:	La provisión de deudas incobrables de las empresas puede medirse con fiabilidad. .	40
Tabla 12:	La provisión de deudas incobrables de las empresas pueden medirse con fiabilidad.	40
Tabla 13:	La provisión de deudas incobrables limitan la capacidad de reacción de las empresas ante sus obligaciones.	40
Tabla 14:	El Flujo de Caja y Bancos es importante en las empresas.....	41
Tabla 15:	Las empresas deben mantener inversiones a corto plazo en entidades financieras...	41
Tabla 16:	Las empresas deben adquirir acciones de sociedades para aumentar las inversiones.	42
Tabla 17:	Las cuentas por cobrar se relacionan con el activo corriente.....	42
Tabla 18:	Las empresas emplean anticuamiento para medir las cuentas por cobrar.	43
Tabla 19:	Las existencias deben ser vendidas en plazos menores a un año.....	43
Tabla 20:	Las obligaciones financieras se relacionan directamente con el pasivo corriente.	44
Tabla 21:	Las cuentas por pagar se relacionan con el pasivo corriente.....	44
Tabla 22:	Las empresas emplean anticuamiento para medir las cuentas por pagar.	44
Tabla 23:	El financiamiento externo se origina por el déficit económico de las empresas.....	45
Tabla 24:	Las obligaciones financieras se relacionan directamente con el pasivo corriente.	45

Resumen

La investigación presente titulada: “Cuentas de Cobranza Dudosa y su incidencia en el capital de trabajo de las empresas de servicios en el distrito de Independencia, 2018”, tiene por objetivo determinar la incidencia de las cuentas de cobranza dudosa y el capital de trabajo de las empresas de servicios en el distrito de Independencia, 2018.

El desarrollo de la indagación se toma en cuenta que es un diseño no experimental transversal, dado que las variables en estudio no son adulteradas y la vinculación de estas es estudiada en un determinado instante. La población está conformada por 50 personas que laboran en las empresas de servicios del distrito de Independencia, para determinar la muestra se utilizó el método estadístico, con una aproximación de error de 0.05, una calidad de confiabilidad de 95%, por ello la muestra está establecida por 50 personas que poseen entendimiento, involucrados directamente en las áreas de Administración, Contabilidad y Jefes de Proyecto. La técnica aplicada para la recolección de información fue mediante la encuesta, dado que, esta validado por asesores de tesis de la Universidad, así como también por la escala de fiabilidad llamada Alfa de Cronbach.

Mediante el SPSS Statistics se realizó la certificación mediante la verificación del Chi Cuadrado obteniendo una hipótesis aprobada, manifestando que, las cuentas de cobranza dudosa tienen incidencia con el capital de trabajo de las empresas del sector de servicios, por ende, la relación de la variable 1 y variable 2 tiene un coeficiente de correlación 0,885.

La presente investigación concluye que la falta de control y un incorrecto manejo de las cuentas por cobrar afectan directamente al capital de trabajo, además que las industrias del sector servicios en referencia a las empresas pequeñas y medianas, no cuentan con personal capacitado para el manejo de la cobrabilidad, solo priorizan incrementar sus ventas, mas no, contar con políticas de cobranza, en consecuencia, a ello la empresa no obtendrá las utilidades deseadas.

Palabras claves: Ventas a Crédito, Activo Corriente, Pasivo Corriente.

ABSTRACT

The present investigation entitled: "Doubtful Collection Accounts and their impact on the working capital of service companies in the district of Independence, 2018", aims to determine the incidence of doubtful collection accounts and the working capital of service companies in the district of Independence, 2018.

The development of the investigation, it is taken into account that it is a non-experimental transversal design, since the variables under study are not adulterated and the linkage of these is studied at a certain moment. The population is made up of 50 people who work in the service companies of the district of Independencia, to determine the sample the statistical method was used, with an error approximation of 0.05, a quality of reliability of 95%, so the sample is established by 50 people who have understanding, directly involved in the areas of Administration, Accounting and Project Managers. The technique applied to the collection of information was through the survey, given that it is validated by thesis advisors of the University, as well as the reliability scale called Cronbach's Alpha.

By means of the SPSS Statistics, the certification was carried out through the verification of the Chi Square, obtaining an approved hypothesis, stating that, doubtful accounts have an impact with the working capital of the companies in the services sector, therefore, the relationship of the variable 1 and variable 2 have a correlation coefficient of 0.885.

The present investigation concludes that the lack of control and incorrect management of accounts receivable directly affect working capital, in addition to the construction sector industries in reference to small and medium-sized companies, do not have trained personnel to manage collectibility, they only prioritize increasing their sales, but not, having collection policies, consequently, the company will not obtain the desired profits.

Keywords: Credit Sales, Losses, Current Assets, Current Liab

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años la economía en el mundo ha sido envuelta en sucesos negativos a partir de los años 2008 y 2009, seguidamente existieron problemas por la deuda soberana europea que sucedió en los años 2010 y 2012, hasta los años 2014 y 2016 donde pasó los reajustes de los productos básicos principales. Cada vez que estos problemas y sus efectos se van calmando, el patrimonio mundial se fortalece, otorgando así nuevas maneras para redirigir las políticas a tiempos de más o menos mediano y largo plazo, ya que estas son las que más frenan el avance del desarrollo sostenible en los temas económicos, sociales y ambientales

América latina, sufrió escasez de inversiones extranjeras por la crisis económica mundial que se presentó; generando así depresión en la economía global. En el Perú, una gran cantidad de empresas, no ostentan una eficiente administración de cuentas por cobrar, ya que hay un alto grado de informalidad que supera la economía nacional. La práctica y la gestión de las cuentas por cobrar, es muy importante, puesto que, si se lleva de manera efectiva, se lograría reducir el riesgo de que se produzcan pérdidas, apoyando y haciendo más confiable los estados financieros y al logro de objetivos y metas, cooperando a generar más liquidez, para poder distribuir lo recaudado de manera correcta y enfrentar los compromisos en un determinado tiempo.

En cuanto a los activos, la supervisión y el trámite que se le da a las deudas de los clientes, nos permite determinar las dificultades que consecutivamente se presentan durante los procesos de ejecución y cobranza. Un eficiente control en el área de cobranzas es sumamente importante en las entidades, por ello, esta área, se relaciona el capital de trabajo de la institución. Esto significa que las empresas realicen unas correctas políticas en la administración, para que sus cuentas de crédito estén diseñadas de tal forma que pueda cubrir en su totalidad las necesidades de cada entidad, presentando un elemento fundamental que garantiza la entidad que pueda lograr sus objetivos propuestos, asimismo sea preciso que el departamento de cuentas por cobrar comerciales esté determinado, gracias a esto los procesos funcionaran de mejor forma, incrementando la calidad, confiabilidad. Por otro lado, se encuentran compradores que pagan en las fechas establecidas, incluso realizan los pagos antes, por lo tanto sus proveedores de mercaderías o servicios logran obtener una buena liquidez. También existen consumidores que no cumplen con sus pagos programados, por cual los proveedores brindan una prórroga para poder cancelar la deuda. Por último, nos encontramos con clientes que no saldan la deuda pese a que se les exige el pago, por ello es que la entidad atina a tomar distintas medidas para conseguir el pago de la deuda.

La empresa que será estudiada y analizada, fabrica piezas y recubrimientos de caucho para la industria minera y construcción. Esta entidad ha pasado por transformaciones en los procesos que lleva a cabo, desde sus inicios en el mercado, dando lugar a que la empresa sea reconocida en el sector minero, obteniendo proyectos de gran envergadura.

En la actualidad, el ente en estudio tiene una gran cartera de clientes vencida, los principales motivos que obtenemos son: la falta de información actualizada entre áreas, el mal control en la evaluación crediticia, bajo nivel de Atención al cliente, entre otros, esto ha conllevado que el trabajo de la cobranza se dificulte, originando el incremento en cuentas por cobrar pendientes y buscar nuevas tácticas para obtener políticas más específicas de cobranza. Por ello, es muy importante revisar y evaluar los créditos que tenga el cliente para que esto no perjudique la parte líquida de la empresa.

Para terminar, es de vital importancia tener una adecuada gestión y administración con respecto al área de cobranzas, para contar con liquidez en la empresa esto beneficiara la rentabilidad y seguir creciendo económicamente en el rubro.

En los antecedentes para la variable dependiente, Cuentas de Cobranza Dudosa; tenemos a Bajaaná (2017) en el estudio cuentas incobrables en la toma de decisiones de la compañía Panamerican Diésel Jiménez S.A”. Dando como conclusión que se contara con un Manual de Control Interno donde se describen los procesos de crédito como también de recaudo ya que al no tener claro los procedimientos y políticas determinadas en el área de cobranza no manejan diversas metodologías para poder obtener el recaudo de las ventas de una manera adecuada. Finalmente, las deudas que aún no han sido cobradas delimitan las finanzas de la entidad para poder ser responsables en un período expícito.

Gaona (2014) en el estudio referente al análisis de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez-rentabilidad, planteó como objeto analizar los elementos externa e internamente que perjudican las programaciones de la administración cuentas por cobrar en la entidad, 2008-2014. Concluyó que, al no efectuar una correcta administración de las cuentas por cobrar, las diferencias del pago de periodo a periodo se acumularon, y se volvieron dudosas para la cobranza, ocasionando así un gasto que repercute de forma negativa para los intereses de la institución, y de esta manera afectan las finanzas de la misma ya que no fueron cobradas a tiempo, es por ello que no se contó con el efectivo suficiente para afrontar los gastos que se presentaron en la institución. Asimismo, este trabajo certifica que una inadecuada administración en el área de cobranzas repercutirá en la parte líquida de la entidad.

De igual manera, Cárdenas y Velasco (2014) en el estudio incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y liquidez; explicaron que, las cuentas que aún no han sido cobradas perjudican la parte líquida de la entidad, esta deficiencia está relacionada a tres factores, un aumento en el índice de las cuentas pendientes por cobrar, el incremento de deudas para pagar los compromisos financieros, pagos laborales y obligaciones con los proveedores, y el déficit de las políticas de cobranza. Para finalizar, concluyó que el hecho de vender y vender sin contar con políticas adecuadas para los cobros, genera deficiencia en la sostenibilidad de las finanzas de la institución, como consecuencia no se produce una correcta respuesta hacia las obligaciones con terceros.

Mendoza (2015) en el estudio sobre la administración de cuentas por cobrar en la liquidez de las compañías ferreteras de San Martín de Porres, periodo 2015; concluyó que las políticas crediticias con las que cuentan las entidades no son las adecuadas, ya que los toques máximos de crédito y las fechas que se establecen producen efectos negativos en la liquidez, así mismo finaliza con que las entidades no cuentan con los filtros adecuados para evaluar la capacidad de pago con el que cuenta su cliente, y su política de cobro es deficiente, es por ello que los clientes no pueden cancelar a tiempo sus deudas. Estos inconvenientes afectan de la manera negativa la liquidez de la entidad, evitando la rápida respuesta en los pagos de sus obligaciones.

Por otro lado, Puma (2016) en el estudio referente al análisis de la Morosidad de los Clientes en la Rentabilidad de la compañía Regional de Servicio Público de Electricidad Electro Puno S.A.A. Expresó como conclusión que la empresa en estudio tiene la necesidad de incorporar políticas en su cobranza, para así poder gestionar la gran morosidad en la cartera de clientes. Para poder disminuir la morosidad, debe buscar apoyo en empresas que tengan experiencia en administración de cobranza, esto con el fin de reducir los problemas con la cobranza, en caso la deuda sea dada como incobrable, formara parte de las deudas incobrables de la entidad.

Cisneros y Palomino (2016) en el estudio sobre el impacto Tributario y Financiero de las Provisiones de Cobranza Dudosa en la compañía Hilos del Perú S.A.C". En esa línea, concluyó que, las disposiciones tributarias impuestas por el estado deben ser tomadas en cuenta para así evitar percances tributarios en la DD. JJ, ya que estos probablemente podrían afectar significativamente cuando se realicen las disminuciones respectivas del IR, de la empresa.

En referencia a la variable independiente Capital de trabajo, tenemos trabajos previos del tema estudiado, los cuales brindaron aproximación sobre el contexto problemático y de resultados, tenemos a Albornoz (2014) quien en el estudio sobre el ciclo operativo de la compañía en el mantenimiento del capital de trabajo, en las PYMES industriales; concluyó que, las pymes industriales deciden realizar inversiones, estas afectarían a los elementos de administración del capital de trabajo generando cambios como por ejemplo en los plazos establecidos para el cobro, rotación de inventarios, el tiempo determinado de las mercaderías. Finalmente se observó durante el tiempo la rotación del efectivo y esto como perjudica la rentabilidad de la institución.

Torres (2012) en el estudio referente al mejoramiento de la gestión de capital de trabajo y del ciclo de efectivo en la compañía NR Productos industriales y agrícolas S.A.; Concluyó que, que una buena gestión en el capital de trabajo es muy importante para que los negocios puedan crecer y ser sostenibles en el tiempo, teniendo como principales factores tenemos el efectivo, cuentas por cobrar, inventario y cuentas por pagar. El antecedente muestra que revisando la inversión en el activo corriente y a través de un adecuado financiamiento del pasivo corriente, será fundamental para generar liquidez mediante el capital dispuesto para que la empresa realice sus actividades.

Espinosa (2013) en el estudio referente a la gestión del capital de trabajo como proceso de la gestión Financiera operativa. En esa línea, concluyó que, que una buena administración del capital con el que realiza sus actividades la empresa permite tener el control sobre el efectivo disponible, establecer términos de crédito como estímulo al cliente para aumentar los ingresos, para poder minimizar los costos se debe tener correctamente definido el financiamiento corriente y así facilite a tomar adecuadas decisiones que mejora la estabilidad en la organización con rentabilidad y riesgo controlados por la organización.

Rodríguez (2013) en el estudio referente a la administración del capital de trabajo en la rentabilidad del Consorcio Roga S.A.C.; en ese orden, concluyó que, mediante el cumplimiento adecuado de las políticas internas que se proponen en la empresa respecto a los componentes de adeudo, cuentas que están próximas a ser cobradas, materiales comprados a crédito e inventarios, genera que el activo corriente sea mayor que el pasivo corriente, por lo que se llega a la conclusión de que estas decisiones permiten gestionar de manera adecuada el capital con el que la empresa cuenta para trabajar, originando no solo una favorable rentabilidad, sino una mayor liquidez que permite solventar obligaciones financieros y con terceros.

En este punto se hizo énfasis a las definiciones teóricas, conceptuales de las variables.

En relación a la variable Cuentas de Cobranza Dudosa; Moreno (2014) explicó que, es el compromiso que tienen los clientes por pagar a la entidad, que se considera como incobrable. Es una práctica contable determinar que la cuenta por cobrar no se podrá recuperar. Según Moreno evaluar la cobranza dudosa es parte del activo por cobrar de una entidad, en la que a través de las políticas y criterios que se aprecie es que podrían ser cobradas o no. El monto a provisionar contablemente es estipulado de acuerdo a lo que cada empresa crea que es conveniente, obteniendo un abastecimiento adecuado para consumidores que tengan deuda con la empresa (p. 73). En esa línea, ante lo señalado se interpreta que las cuentas, necesitan contar con un monto distribuido como reserva, que sería una parte de los créditos brindados, ya que a pesar de los criterios y esfuerzos que ejecuta la oficina de cobranzas, no se lograría el cobro de los créditos, teniendo como experiencia a clientes con comportamientos crediticios similares.

Según el art. 37, inciso i) de la Ley, se debe realizar la provisión de deudas incobrables teniendo en consideración lo siguiente: Cuando se efectúe la provisión contable, debemos verificar las características de una deuda incobrable, y para la ejecución de la provisión de una deuda incobrable es necesario que el vencimiento del plazo para pagar dicha deuda ya haya expirado y sea de conocimiento que el deudor tenga inestabilidad financieras, que anticipen la incobrabilidad y sobre todo que al cierre de cada periodo el asiento debe estar registrada en los libros auxiliares de Inventarios y balances.

En ese sentido, Alva (2015) explicó que, la NIC 18 regula los ingresos que hayan sido originados por operaciones ordinarias, en el párr. 22 de dicha NIC señala que la inseguridad con respecto a las cobranzas es incierta con respecto al cobro del dinero por parte de los clientes, tiene que ser reconocido por la empresa como un gasto de cobranza dudosa. La NIC 39 sustenta que toda empresa debe revisar la existencia de cuentas incobrables al cierre de cada periodo. En relación a estos datos, la empresa debe estimar razonablemente el recaudo dudoso y debe encargarse de organizar los activos financieros que estén simbolizados en las cuentas por cobrar, por ello cada que se culmine un periodo deberán ser evaluados, todo esto con la finalidad de corroborar que exista cierta certeza de forma fehaciente de deterioro o no.

Por otra parte, las Cuentas por Cobrar necesitan una apropiada administración, por ello es necesario saber su definición. Archel (2015) explicó que; los préstamos otorgados,

ventas, prestación de servicios o cualquier otra actividad que generen un lazo entre el vendedor y comprador genera un derecho que logra ser exigible por parte de la organización (p.76).

Toda empresa necesita vender, y a partir de este acto, se generará un pacto importante con el cliente, puesto que gracias a ellos se comenzará a incrementar los ingresos de la empresa, por ello, también aumentará el beneficio. Las entidades conceden créditos a los consumidores con el fin de tener un incremento económico en un determinado tiempo teniendo como bases políticas y tiempos de vencimientos concretos en el que las distintas situaciones se establecen en ambos. En el balance, las cuentas comerciales por cobrar muy frecuentemente son registradas como activo de la empresa ya que esta cuenta pendiente de cobro significa una obligación de pago por parte del cliente hacia la empresa, por lo tanto, que una entidad posea cuentas por cobrar, se refiere a que realizó una venta, no obstante, esta venta aún no ha sido cobrada. Entonces efectivamente, la entidad es acreedora de un pagaré por parte de su cliente.

Las Ventas al Crédito de acuerdo a la Editorial Definición MX (2014) señaló que, esta se refiere a las ventas a crédito como un trabajo que consiste en ofrecer un producto, el cual será pagado de manera diferida por medio de un crédito. Esta acción es un método que usualmente usan las empresas para financiar un bien o servicio a los clientes. La venta realizada es un pacto entre ambas partes, donde se entrega el producto y por el otro lado la otra parte cancela en un determinado tiempo por ello, asimismo, el vendedor realiza la entrega del producto o servicio teniendo la confianza de que el cliente realizara el pago en el plazo establecido.

Por otra parte, en este proceso especialmente ambas partes crecen mutuamente, ya que se benefician por algún bien o servicio que ofrecen al cliente y esto genera que la mercadería este en rotación y así no stockearse; también se coloca en el mercado, logrando incrementar los clientes de la entidad que sean calificados para resguardar las insuficiencias con el objetivo de tener comodidades de cancelar mediante la unidad o área de venta.

En ese orden, las Políticas de Créditos según Morales (2014) establece que, son leyes de conducta establecidas por la parte administrativa de la empresa, que deben ser observadas por todos los colaboradores al momento de realizar una venta al crédito. En esa línea, hace énfasis que, las reglas ya están establecidas referente a una venta a crédito como leyes establecidas por la alta gerencia de la entidad, estas deben figurar en el reglamento de la

empresa y deben ser de conocimiento para los colaboradores para que puedan trabajar de acuerdo a lo establecido.

También, los créditos aprobados para los clientes deben estar correctamente sustentados mediante comprobantes para que puedan ser reconocidos como ingresos. Por ello, Ross y Westerfield, nos indican que es necesario que las empresas inviertan y tomen mucha consideración al momento de filtrar a sus clientes para que de esta manera puedan saber las capacidades de pago de cada uno de ellos. Teniendo en consideración lo que se mencionó anteriormente, se recomienda contar con un área especializada en emitir crédito, de manera que puedan realizar los filtros correspondientes mediante la investigación y documentos que se le pide a los clientes para poder otorgarle algún crédito.

Por otro lado, en las Políticas de Cobranza, de acuerdo a lo señalado por Valverde (2014) quien manifestó que, son procesos que se incluyen en la gestión de la entidad, para poder recaudar una comercialización hecha al crédito. Asimismo, los procedimientos que gestionen la cobranza de las ventas al crédito generan ingreso de dinero. Los tipos de cobranza que se realizan son, mediante cobranza personal; a través de intermediarios o intermediación bancaria, otra modalidad es vía correo o postal.

Sobre la provisión, Gálvez (2017) manifestó que, viene a ser el cálculo de cuentas y facturas por cobrar que realiza una empresa para poder resguardar las deficiencias que este presenta. Cada asiento será reconocido cuando se cumple el correcto registro del instrumento. Logrando de esta manera algún tipo de mejorías económicas relacionado con la partida salde o logre ser cuantificado fiablemente. En esa línea, el autor señaló que, para que sea reconocido como provisiones contables son necesarios requisitos, por ejemplo, que algún beneficio económico sea una entrada o salida de la entidad, en cuanto a las cuentas incobrables, se da la provisión ya que se dice que la deuda no será saldada totalmente o parcialmente por parte del deudor, puesto que también será medida por la cuenta contable con la que ha sido registrada, correspondiendo a este caso la cuenta doce del plan contable general.

En relación al Capital de Trabajo está conformado por todos los componentes de trabajo que manifiestan, especialmente, la relación que tiene una empresa con sus proveedores y sus clientes, así como también activos, personal de trabajo y recursos financieros. Considerando el párrafo antepuesto, dentro del mismo trabajo de Guerrero, Jiménez y Alóma (2010) sostuvieron que, el capital de trabajo sirve para cuantificar la capacidad líquida, puesto que estos aseveraron, mientras más grande sea la diferencia entre saldos de activos

corrientes y pasivos corrientes se alude que la empresa estaría en buenas condiciones para pagar las deudas que tengan en sus plazos correspondientes, demostrando un enfoque real, ya que las entidades cubrirían las obligaciones que tienen a corto plazo con sus activos corrientes, las investigaciones demostraron que las entidades catalogadas como beneficiarias no dejan que sus índices de existencias y cuentas por cobrar comerciales aumenten, a su vez se financiar con sus acreedores en la medida que sea factible.

En ese sentido, el capital de trabajo impide la inestabilidad originada en la capacidad líquida y circunstancial de como exigir que cancelen o cierren la entidad por no poseer crédito suficiente para afrontar este tema.

Por otro lado, el activo Corriente para Novoa (2019) es el elemento que agrupa a los rubros que representan dinero en efectivo que posee la entidad, así como las inversiones financieras, cuentas por cobrar, derechos por cobrar, a ello se le suma los activos realizables, los activos biológicos, los activos no circulantes sostenidos para la venta, gastos contratados por anticipado, así como otros activos que se tienen para poder comercializar y que tienen la posibilidad de convertirse en dinero (p. 201).

Por otro lado, la NIC 1 indica que un activo es catalogado como circulante siempre y cuando satisfaga los siguientes criterios: se espere efectuar o se intente vender o consumir, en su fase normal de operatividad Se conserve el activo principalmente con la finalidad de negociarlo. Se espera ejecutar en el periodo de siguientes doce meses posteriormente de la fecha programada. Haciendo referencia al efectivo, siempre y cuando no esté restringido y no se pueda utilizar de intercambio para pagar alguna obligación en un tiempo de un año como mínimo.

El Pasivo Corriente para Novoa, H. (2019) Agrupa los rubros que simbolizan responsabilidades en la entidad con terceros, la cancelación debe realizarse mediante el ciclo de operaciones siguiente, es decir, dentro del próximo ejercicio económico que normalmente es de un año posterior a la fecha del ejercicio que se refiere (p. 34).

En esa línea, la NIC 1 indica que una empresa catalogará un pasivo como circulante siempre y cuando cumpla estos requisitos: poder liquidar el pasivo en el ciclo que le corresponda. Mantener el pasivo con fines de negociarlo. El pasivo tiene que ser liquidado en el plazo de un año siguiente a al tiempo del ejercicio que se indica. La empresa no cuenta con un poder absoluto para prorrogar la anulación del pasivo, salvo durante el año siguiente al tiempo de la operación en que se presenta (p. 94).

Por otra parte, la cuenta de efectivo y equivalente de efectivo para Novoa (2019) indica que este rubro incluyo conceptos que simbolizan métodos de pago como el dinero en efectivo, giros, cheques, depósitos en instituciones financieras y equivalentes al efectivo de inversiones financieras de alta liquidez y del corto plazo (p. 54).

En ese orden, en las Notas que se hacen a los Estados Financieros de carácter determinado se mostrará separadamente lo siguiente: Los saldos de disposición independiente en cartera y en las entidades financieras; ahorros; Depósitos a plazos; así como otras inversiones en equivalencia del efectivo de corto plazo y alta liquidez y las Inversiones financieras con fecha de caducidad máxima a tres meses y de gran liquidez. No se incluirán en este rubro los siguientes conceptos: Los sobregiros bancarios, ya que forman parte del pasivo; Los deposito a plazos fijo-mayores a 1 año, ya que se consideran como activo no circulante el rubro de inversiones financieras y Los fondos sujetos a restricción con fecha de caducidad mayores a un trimestre (p. 97).

Las Inversiones Financieras, Agrupa los saldos de las cuentas de activos financieras obtenidos con la finalidad venderlos en poco tiempo o que sus vencimientos ocurran en periodos menores a un año, diferentes al tiempo de la información financiera formulada. Activos financieros conservados para negociación (acciones), Inversiones utilizadas para ser vendidas (bonos).

En ese sentido, las Cuentas por Cobrar Comerciales, representan los desembolsos exigibles que provienen de la venta de bienes o prestación de los servicios de procedimientos que componen la acción primordial según el giro del negocio, sobre los cuales se prevé que logran convertirse en efectivo en un vencimiento no mayor a 12 meses, posteriormente del tiempo en que la investigación monetaria ha sido formulada.

Las Existencias, están constituidas por los recursos que tiene la empresa direccionados a la venta, producción de otros productos, para prestar servicios, así como para consumo de la misma empresa, en el periodo máximo de doce meses luego de la enunciación de los informes financieros.

Los Sobregiros Bancarios, se consideran los saldos negativos de cuentas corrientes bancarias, resultante de créditos recibidos por atención de pago de cheques con importes por encima de las posibilidades de cancelación, cuya anulación se efectuará mediante depósitos en la cuenta corriente sobregirada que realice la entidad deudora.

Las Obligaciones Financieras, se entiende por los pagos pendientes que tiene la entidad con las empresas financieras ya sea por préstamos, letras por pagar, emisión de

deuda, así como los pasivos ocasionados por instrumentos financieros derivados, cuya obligación de pago vencerá en el tiempo mínimo a un año, después del tiempo en que los reportes financieros fueron formulados.

En ese sentido, las cuentas Por Pagar Comerciales, está compuesta por los documentos y facturas por pagar adquiridas mediante la compra de bienes y acogida de bienes relacionados con operaciones el giro del negocio, con vencimientos en periodos menores a 12 meses, después de la fecha en que la información financiera ha sido formulada.

La Formulación del problema se divide en Problema General; ¿Cómo las cuentas de cobranza dudosa inciden en el capital de trabajo en las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018? y Problemas Específicos, ¿Cómo las cuentas de cobranza dudosa inciden en las cuentas por cobrar de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018?; ¿Cómo el capital de trabajo incide en el activo corriente de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018? Y ¿En qué medida el capital de trabajo incide en el pasivo corriente de las empresas de servicio en el distrito de independencia, 2018?

La justificación del estudio está basada en la justificación teórica, donde se conseguirá información relevante para desarrollar estrategias y mecanismos más eficientes de cobranza para la reducción de las cuentas de cobranza dudosa y no afecte el capital de trabajo en las empresas de servicio de Independencia, 2018. Justificación Metodológica, la investigación será de aporte a la comunidad académica y científica, ya que en ella se desplego el desarrollo bajo el método científico, lo cual garantizo que se probaran las hipótesis planteadas en el estudio, a ello se le suma que los instrumentos aplicados fueron validados y confiables, siendo esta investigación de aporte para futuros trabajos de corte teórico y metodológico similar. Y Justificación Social; efectuada contribuirá a solucionar las presentes dificultades de las entidades de servicio de independencia, la cual permitirá ser de informe como cimientto para futuras indagaciones que tengan como referencia las variables explicitas y con ello mejorar un problema social-financiero.

Las Hipótesis general planteada para el desarrollo es determinar si Las cuentas de cobranza dudosa tienen incidencia con el capital de trabajo en las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018.

En las Hipótesis específicas tenemos, Las cuentas por Las cuentas de cobranza dudosa tienen incidencia en las en las cuentas por cobrar de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018. También se planteó si El capital de trabajo tiene incidencia en el activo corriente de las empresas de servicio en el distrito de independencia, 2018. Y por último si El capital de trabajo tiene incidencia en el pasivo corriente de las empresas de servicio en el distrito de independencia, 2018.

En este punto se estableció el Objetivo general de la investigación: Determinar la incidencia de las cuentas de cobranza dudosa en el capital de trabajo en las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018. En los Objetivos específicos tenemos, Determinar la incidencia de las cuentas de cobranza dudosa en relación con las cuentas por cobrar en las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018. También Determinar la incidencia del capital de trabajo en el activo corriente de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018. Y por último Determinar la incidencia del capital de trabajo en el pasivo corriente de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de Investigación

El diseño constituye la metodología que se llevará a cabo para obtener los datos necesarios en un trabajo de indagación a fin de refutar el problema planteado” (Hernandez, Fernández, & Baptista , 2014, pág. 128)

Por su Enfoque:

El trabajo de investigación presenta un enfoque cuantitativo, con el fin de calcular y valorar dimensiones de los fenómenos o inconvenientes de la investigación, en la cual se utiliza la hipótesis para la recolección de datos (Hernandez, Fernández, & Baptista , 2014, págs. 4 - 5).

Por su Diseño:

El estudio presento un diseño No Experimental, puesto que en este las variables analizadas no se operaran deliberadamente para ver su efecto sobre las demás variables (Hernández et al, 2014).

Por su tipo:

La indagación realizada es de tipo Aplicada-Explicativo-Causal. Según indica Hernández, Fernández & Baptista (2014), la intención de este tipo de estudio es explicar cómo incide una variable sobre la otra en un tiempo determinado. En ocasiones, exclusivamente en términos de correlacionales y otras de acuerdo a la relación causa - efecto (pp. 154 -157).

2.2 Variables y Operacionalización

2.2.1 Variable 1: Cuenta de Cobranza Dudosa

2.2.2 Variable 2: Capital de Trabajo

Cuadro de Operacionalización de Variables

Hipótesis	VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Cuentas de Cobranza Dudosa y su incidencia en el Capital de Trabajo en las empresas de servicios en el distrito de Independencia, 2018.	Cuentas de cobranza dudosa	<p>Las cuentas de cobranza dudosa son ventas efectuadas a crédito y al ser consideradas como incobrables representarían pérdidas para la empresa. No obstante, y como resultado de la experiencia de la empresa estima una provisión para suplir las cuentas incobrables de su ejercicio (2017)</p> <p>Moreno (2014) La estimación de Cobranza Dudosa es la parte de las deudas que tienen los clientes con la empresa, que se considera como incobrable. Es una práctica contable determinar que la cuenta por cobrar no se podrá recuperar. Según Moreno evaluar la cobranza dudosa es parte del activo por cobrar de una empresa, en la que a través de las políticas y criterios que se aprecie es que podrían ser cobradas o no (p. 37)</p>	<p>Las cuentas de Cobranza Dudosa son aquellas que han sido generadas por ventas con pagos a plazos, las cuales por ciertas circunstancias no han podido ser pagadas por el cliente en el plazo establecido, volviéndose en una deuda incobrable.</p>	Cuentas por Cobrar	Ventas al Crédito
					Políticas de Crédito
					Políticas de Cobranza
				Estimación Cobranza Dudosa	Gestión de Cobro Deuda Vencida
					Procedimiento Judicial de Cobranza
	Provisión				
	Capital de trabajo	<p>El Capital de Trabajo esta conformo por todos los componentes de trabajo que explican, especialmente, el vínculo que tiene una empresa con sus proveedores y sus clientes, así como también activos, personal de trabajo y recursos financieros.</p> <p>El capital de trabajo sirve para cuantificar la liquidez, puesto que mientras más grande sea la diferencia entre los saldos de los activos circulantes y los pasivos circulantes se alude que la empresa estaría en buenas condiciones para pagar las deudas que tengan en sus plazos correspondientes.</p>	<p>Se define como capital de trabajo a la capacidad que posee una entidad para realizar sus operaciones en un determinado tiempo. Asimismo, se cuantifica la capacidad liquida que cuenta en empresa para cumplir con sus obligaciones con los acreedores.</p>	Activo Corriente	Caja y Bancos
					Inversiones
					C. C. Terceros y Vinculada
					Existencia
Pasivo Corriente				Sobregiro y Pagares Bancarios	
				Obligaciones a Corto Plazo	

2.3 Población y Muestra

2.3.1 Población

El objeto de estudio fue integrada por una población entre las compañías del sector de servicios del distrito de Independencia. En esa línea, según Hernández et al (2014), en su libro sobre la Metodología de la Investigación, indica que:

“En el momento en que se defina cuál será la unidad de muestreo /análisis, se delimita la población que será analizada y sobre la cual se quiere difundir la resultante alcanzada. De esta manera, la población es el ligado del integro de asuntos que coinciden con un numero de determinaciones”.

Está constituida por la totalidad de colaboradores de compañías dedicadas al rubro servicios de Independencia, teniendo como finalidad definir la población de estudio la cual es la totalidad de trabajadores que desarrollan sus actividades en las áreas de: Administración, Contabilidad y Gerencia.

Razón Social	RUC	Distrito	N° Socios activos
Indelat Eva S.AC	20553432252	Lima	9
Indelat S.A.C	20100160707	Lima	10
Laminados S.A.C	20101228992	Lima	10
Renova S.A.C	20100359708	Lima	13
Induma S.A.C	20112123360	Lima	8
Población			50

2.3.2 Muestra

Se determino como muestra probabilísticamente, puesto que total de componente, los cuales son representativos del universo población y que poseen posibilidades iguales de salir escogidos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 175).

En ese sentido, la muestra es como un grupo pequeño de la población. En otras palabras, es un subconjunto de componentes pertenecientes al conjunto definido por sus características al que llamamos población (Hernández et al, 2014).

En esa línea, para definir la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.50)(0.50)(50)}{(0.05)^2(50-1)+(1.96)^2(0.50)(0.50)}$$

$$n = \underline{\quad 50 \quad}$$

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

a) Técnicas

Encuesta:

Los instrumentos y técnicas para utilizar en el estudio fue la encuesta.

b) Instrumentos

Cuestionario:

El cuestionarios se empleo como instrumento, formulando preguntas cerradas, esta estructura será utilizada mediante el método de likert la cual permitió medir escaladamente las variables estudiadas.

c) Validez

“La validez, hace referencia al nivel en que un instrumento mide verdaderamente la viabilidad que ostenta medir (Hernández et al, 2014).

La herramienta de medición fue el cuestionario y la efectividad que se utilizará para medir la confiabilidad es la verificación de contenido, generalmente llamada juicio de experto, que se utiliza para comprender la probabilidad de error en la configuración de la herramienta (Corral, 2009, pág. 231).

Docente	Opinión de Aplicabilidad
Dr. Alvarez Lopez, Alberto	Aplicable
Dr. Ibarra Fratell, Walter	Aplicable
Dr. Garcia Cespedes, Ricardo	Aplicable

d) Confiabilidad

Es un instrumento de medida hace referencia al grado en que se aplica repetidamente a la misma persona u objeto para producir el mismo resultado.” (Hernandez, Fernández, & Baptista , 2014, pág. 200).

“Para medir el grado de confiabilidad de este estudio se utilizará el coeficiente Alfa de Cronbach: este coeficiente permite evaluar la confiabilidad de un ítem, y se suele utilizar como métodos alternativos de respuesta policotómicas (como el tipo Likert escala); puede tomar un valor entre 0-1, donde: 0 simboliza confiabilidad no válida y 1 significa confiabilidad valida (Corral, 2009, pág. 241).

Rango	Confiabilidad (Dimensión)
0,81-1	Muy alta
0,61-0,80	Alta
0,41 -0,60	Media'
0,21 -0,40	Baja'
0-0,20	Muy baja'

Baremo de valoración de la confiabilidad del Alfa de Cronbach

Primera variable

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,885	13

En la variable de Cuentas de Cobranza Dudosa obtenemos como resultado 0.885, según el coeficiente alfa de cronbach, por lo tanto, la herramienta revela que la variable cuentas de cobranza dudosa tiene un alto grado de validez y confiabilidad.

Segunda variable

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,994	11

En la variable de Capital de Trabajo, el alfa de cronbach arroja como resultado 0.994, lo cual al ser mayor a 0.900, teniendo un alto nivel de validez y confiabilidad.

2.5 Métodos de análisis de datos

La evaluación de los resultados obtenidos se realizó a través el programa SPSS 25, al nivel del análisis descriptivo e inferencial de los resultados.

En ese orden, el enfoque cuantitativo para examinar las hipótesis, utiliza la recaudación de resultados obtenidos, teniendo como finalidad determinar los modelos de correspondencia de las variables y experimentar teorías (Hernández et al, 2014).

De acuerdo con lo señalado por Hernández et al (2014) la escala de Likert posee como base una agrupación de preguntas afirmativas o valoraciones, del cual se tendrá en cuenta el marcado de respuestas de los participantes de las encuestas efectuadas.

2.6 Aspectos éticos

Este trabajo de estudio se ejecutará con juicio razonable y responsable respecto de: defender la identificación de las empresas y personas que están participando de manera informada, libre e inequívoca, ante ello se solicitó los permisos correspondientes de acuerdo a lo que exige el reglamento de la universidad.

Por otro lado, se tuvo en cuenta la confidencialidad de los resultados acumulados al realizar la indagación, la misma que se utilizara con fines delimitados y de forma estricta para la investigación y respetando en esencia la autoría de los aportes, conocimientos citados, haciendo uso de esta bajo la normativa APA; asimismo en el íntegro de la investigación se produjo con ética, profesionalismo y objetividad.

III. RESULTADOS

2.7 Análisis de Resultados

Tabla 1: Las empresas deben controlar los niveles de sus ventas al crédito.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	9	18,00	18,00	18,00
	Siempre	41	82,00	82,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente:SPSS Vs. 25

En tabla 1, el grueso de la población opina que se deben controlar los niveles de las ventas crédito ya que esto permite que la entidad tenga un manejo apropiado de las cuentas por cobrar comerciales.

Tabla 2: Las empresas deben tener un control del porcentaje de ventas al crédito a disminuido y/o aumentado en la cartera de clientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	3	6,00	6,00	6,00
	Casi nunca	4	8,00	8,00	14,00
	Siempre	21	42,00	42,00	56,00
	Casi siempre	22	44,00	44,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla y Grafico N°2, el grueso de la población opina la disminución y/o incremento de las ventas dadas al crédito depende de la gestión de cobro realizado por la empresa, la disminución de las ventas realizadas al crédito (+) y el aumento de las ventas realizadas al crédito (-).

Tabla 3: La evaluación crediticia de los clientes en las empresas deben ser eficientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,00	4,00	4,00
	Casi nunca	3	6,00	6,00	10,00
	Algunas veces	4	8,00	8,00	18,00
	Casi siempre	18	36,00	36,00	54,00
	Siempre	23	46,00	46,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla 3, el grueso de la población opina que la evaluación crediticia hacia los clientes debe ser eficiente ya que determina el comportamiento de pago de los créditos y servicios que un cliente ha tenido a través del tiempo. Es en base a este historial crediticio, que se cataloga a un deudor o aun potencial cliente, como bueno, aceptable o malo, y esto define el grado de nivel de peligro que la entidad asume, al otorgar el crédito.

Tabla 4: Las normas y/o políticas de créditos establecidas por la dirección de la empresa deben estar actualizadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	24	48,00	48,00	48,00
	Siempre	26	52,00	52,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla y Grafico N°4, el grueso de la población opina que las normas y/o políticas de crédito de las empresas deben estar actualizadas, debido a que estas poseen un apoyo en las estrategias aceptadas por la alta dirección de la empresa teniendo como finalidad otorgar

facilidades de pago a un determinado cliente, según las cualidades que posea. Dicha política implica la determinación de la selección de crédito, las reglas de crédito y las circunstancias de crédito.

Tabla 5: En la empresa se deben tener políticas de crédito que se deben tomar en cuenta al momento de una evaluación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	2,00	2,00	2,00
	Casi siempre	24	48,00	48,00	50,00
	Siempre	25	50,00	50,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla 5, el grueso de la población opina que las políticas de crédito se deben tomar en cuenta al momento de las evoluciones, ya que una vez realizado la evaluación crediticia podremos saber el comportamiento financiero de la empresa y por ende se determinara el crédito otorgado.

Tabla 6: Las políticas de cobranzas en las empresas deben establecer los diversos medios de cobro a los clientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	2,00	2,00	2,00
	Casi siempre	24	48,00	48,00	50,00
	Siempre	25	50,00	50,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla y Grafico N°6, el grueso de la población opina que las políticas de cobranzas en las compañías deben establecer los diversos medios de cobro, es correcto debió a que las

empresas deben gestionar el retorno de dinero por las ventas al crédito vencidas eso conlleva a que las empresas utilicen los procedimientos de cobros establecidos por la empresa.

Tabla 7: Se debe medir cuan eficiente es el proceso del anticuamiento de las cuentas por cobrar de las empresas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	24	48,00	48,00	48,00
	Siempre	26	52,00	52,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla y Grafico N°7, el grueso de la población opina que el procedimiento que se efectúa a la caducidad de las cuentas por cobrar comerciales de las empresas es eficiente, debido a que estas son de suma importancia, puesto que simbolizan para la entidad activos exigibles, títulos con los que cuenta para tener utilidades por productos o servicios traspasados. A su vez son de mucha influencia para conservar un flujo de efectivo saludable para los procedimientos de la entidad.

Tabla 8: Las empresas deben agotar todos los medios para ejecutar la cobranza de las deudas vencidas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	24	48,00	48,00	48,00
	Siempre	26	52,00	52,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En el grafico N°8, el grueso de la población opina que las empresas deben agotar todos los medios para ejecutar la cobranza de las deudas vencidas, debido a que deudas vencidas son para la entidad activos exigibles, títulos con los que cuenta para tener utilidades por

productos o servicios traspasados. A su vez son de mucha influencia para conservar un flujo de efectivo saludable para los procedimientos de la entidad.

Tabla 9: Deben ser eficiente la gestión de cobranza de la deuda vencida de las empresas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	23	46,00	46,00	46,00
	Siempre	27	54,00	54,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla y Grafico N°9, el grueso de la población considera que las cobranzas de la deuda vencida de las empresas deben ser eficientes, debido a que representan la parte no cobrada, afectando la liquidez de las empresas es por ello ponen énfasis en el cobro de estas.

Tabla 10: Las empresas deben iniciar un proceso judicial para la recuperación de la deuda.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	23	46,00	46,00	46,00
	Siempre	27	54,00	54,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla y Grafico N°10, el grueso de la población opina que las empresas deben iniciar un proceso judicial para la recuperación de la deuda, siempre y cuando se hayan agotado los medios de cobro entre la empresa y cliente, se procede con la parte judicial la cual exigirá ante las autoridades pertinentes la cancelación de la deuda.

Tabla 11: La provisión de deudas incobrables de las empresas puede medirse con fiabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	25	50,00	50,00	50,00
	Siempre	25	50,00	50,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

En la Tabla y Grafico N°11, el grueso de la población opina que los requisitos se deben cumplir a cabalidad, según lo que establece el inciso i) del Artículo 37° de la ley IR.

Tabla 12: La provisión de deudas incobrables de las empresas pueden medirse con fiabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	25	50,00	50,00	50,00
	Siempre	25	50,00	50,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla y Grafico N°12, el grueso de la población opina que las provisiones de deudas incobrable de las empresas pueden medirse con fiabilidad siempre y cuando se tenga un análisis de las cuentas poder identificarlas RUC/RAZON SOCIAL/DOCUMENTO/MONEDA/IMPORTE.

Tabla 13: La provisión de deudas incobrables limitan la capacidad de reacción de las empresas ante sus obligaciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	2,00	2,00	2,00
	Casi siempre	23	46,00	46,00	48,00

Siempre	26	52,00	52,00	100,00
Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla y Grafico °13, el grueso de la población considera que las provisiones de deudas incobrables limitad la capacidad de reacción de las empresas antes sus obligaciones, debido a que las empresas se encuentran en un déficit económico originado por la falta del cobro de las ventas al crédito.

Tabla 14: El Flujo de Caja y Bancos es importante en las empresas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	24	48,00	48,00	48,00
	Siempre	26	52,00	52,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla y Grafico N°14, el grueso de la población opina que el flujo de caja y bancos es un indicador sustancial para las entidades, ya que estos determinaran la capacidad de reacción de la entidad ante las obligaciones de corto plazo.

Tabla 15: Las empresas deben mantener inversiones a corto plazo en entidades financieras.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	2,00	2,00	2,00
	Casi siempre	24	48,00	48,00	50,00
	Siempre	25	50,00	50,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla N°15, el grueso de la población opina que las empresas deben mantener inversiones a corto plazo en entidades financieras debido a que estos productos financieros tienen la facilidad y rapidez para convertirse en dinero.

Tabla 16: Las empresas deben adquirir acciones de sociedades para aumentar las inversiones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	2,00	2,00	2,00
	Casi siempre	24	48,00	48,00	50,00
	Siempre	25	50,00	50,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En el Grafico N°16, el grueso de la población opina que las empresas deben adquirir acciones de sociedad para aumentar las inversiones siempre y cuando las acciones se adquieran por un valor mínimo y una vez que el mercado suba poder venderlas y obtener ingresos para solventar las obligaciones de la empresa.

Tabla 17: Las cuentas por cobrar se relacionan con el activo corriente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	23	46,00	46,00	46,00
	Siempre	27	54,00	54,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla N°17, el grueso de la población opina que las cuentas por cobrar comerciales se entrelazan con el activo circulante, puesto que las cuentas por cobrar son parte fundamental de un negocio. Son considerados activos circulantes, por lo constituyen una forma de medir la liquidez de una entidad, o la capacidad que esta tiene para cumplir con sus obligaciones a corto plazo sin la necesidad de adicionar flujos de efectivo.

Tabla 18: Las empresas emplean anticuamiento para medir las cuentas por cobrar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	24	48,00	48,00	48,00
	Siempre	26	52,00	52,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En el Grafico N°18, el grueso de la población opina que las empresas emplean antiguamiento para medir las cuentas por cobrar, debido a que nos informa la cantidad de días pendiente de cobros de los saldos al cierre anual.

Tabla 19: Las existencias deben ser vendidas en plazos menores a un año.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	24	48,00	48,00	48,00
	Siempre	26	52,00	52,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla N°19, el grueso de la población opina que las existencias deben ser vendidas en plazos menores a un año ya que al tener rotación de existencia constante indican que la empresa es eficiente y rentable.

Tabla 20: Las obligaciones financieras se relacionan directamente con el pasivo corriente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	23	46,00	46,00	46,00
	Siempre	27	54,00	54,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

En el Grafico N°20, el grueso de la población opina que las empresas deben emplear métodos de control para mantener un saldo favorable en las cuentas corrientes.

Tabla 21: Las cuentas por pagar se relacionan con el pasivo corriente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	23	46,00	46,00	46,00
	Siempre	27	54,00	54,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla N°21, el grueso de la población opina que las cuentas por pagar se relacionan con el pasivo corriente, ya que los pasivos son los deberes que una empresa tiene a corto plazo, en otras palabras, tienen un plazo no mayor a un año.

Tabla 22: Las empresas emplean anticuamiento para medir las cuentas por pagar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	Casi siempre	24	48,00	48,00	48,00
	Siempre	26	52,00	52,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

En el Grafico N°22, el grueso de la población opina que las empresas emplean anticuamiento para medir las cuentas por pagar, debido a que nos informa la cantidad de días pendiente de pago de los saldos al cierre anual.

Tabla 23: El financiamiento externo se origina por el déficit económico de las empresas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	23	46,00	46,00	46,00
	Siempre	27	54,00	54,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25.

En la Tabla, el grueso de la población opina que el financiamiento externo se origina por el déficit económico de las empresas.

Tabla 24: Las obligaciones financieras se relacionan directamente con el pasivo corriente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	23	46,00	46,00	46,00

Siempre	27	54,00	54,00	100,00
Total	50	100,00	100,00	

Fuente: SPSS Vs. 25

En la Tabla, el grueso de la población opina que las obligaciones financieras están relacionadas directamente con el pasivo corriente ya que forman parte de ellas la cual está compuesta por préstamos de financieros, leasing, pagare etc.

2.8 Validación de las Hipótesis

La tentativa ayuda a tomar mejores decisiones en correspondencia a las hipótesis. Sus fórmulas poseen ciertas modificaciones de acuerdo con los datos que se desee analizar, pero siempre se necesite que los datos se muestren de forma de frecuencia (Hernández et al, 2014)

En esa línea, para que la hipótesis alterna sea aprobada debe ser menor al 0.05, y de esa forma se rechazara la nula.

Prueba de la hipótesis general:

Ho; Las cuentas de cobranza dudosa no tienen incidencia con el capital de trabajo en las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018.

Ha; Las cuentas de cobranza dudosa tienen incidencia con el capital de trabajo en las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018.

Método estadístico que fue utilizado para validar las hipótesis es chi – cuadrado (χ^2) ya que permite medir aspectos cualitativos de los resultados que se obtienen del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la formula siguiente:

$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Si el X^2_c es mayor que el X^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que X^2_t fuese mayor que X^2_c se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,612 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	26,829	2	,000
Asociación lineal por lineal	18,918	1	,000
N de casos válidos	50		

a. 3 casillas (50.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4.14.

Para la confirmación de la hipótesis necesitamos cotejarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado), teniendo en cuenta un nivel de seguridad del 95% y 2 gl.; teniendo: Que el valor del X^2_t con 2 gl. y un nivel de sig. (error) del 5% es de 5.991.

Donde X^2_c es mayor al X^2_t ($19.612 > 5.991$), por tanto, refutamos la nula y reconocemos la alterna; llegando a la conclusión que las cuentas de cobranza dudosa tienen incidencia con el capital de trabajo en las entidades de servicios en independencia, 2018.

2.8.1 Prueba de hipótesis específica 1

Ho: Las cuentas por Las cuentas de cobranza dudosa no tienen incidencia en las en las cuentas por cobrar de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018

Ha: Las cuentas por Las cuentas de cobranza dudosa tienen incidencia en las en las cuentas por cobrar de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	70,992 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	62,321	4	,000
Asociación lineal por lineal	36,682	1	,000
N de casos válidos	50		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.26.

Para validar la hipótesis necesitamos comprobarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado teórico), teniendo en cuenta el nivel de confianza del 95% y 4 grado de libertad; teniendo: Que el valor del X^2_t con 4 grado de libertad y un nivel significativo de error del 5% es de 9.488.

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($70.992 > 9.488$), refutamos la nula y admitimos la hipótesis alterna; llegando a la conclusión que Las cuentas por Las cuentas de cobranza

dudosa tienen incidencia en las cuentas por cobrar comerciales de las entidades de servicios en independencia, del año 2018.

2.8.2 Prueba de hipótesis específica 2

Ho: El capital de trabajo no tiene incidencia en el activo corriente de las empresas de servicio en el distrito de independencia, 2018.

Ha: El capital de trabajo tiene incidencia en el activo corriente de las empresas de servicio en el distrito de independencia, 2018.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	46,142 ^a	1	,000		
Corrección de continuidad ^b	42,365	1	,000		
Razón de verosimilitud	60,681	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	45,219	1	,000		
N de casos válidos	50				

a. 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 11.04.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Para validar validación de la hipótesis necesitamos reconocer frente al valor del X^2_t (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 1 grados de

libertad; teniendo: Que el valor del X^2 con 1 grados y un nivel significativo de error del 5% es de 3.841.

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($46.142 > 3.841$), entonces refutamos la nula y admitimos la hipótesis alterna; concluyendo que El capital de trabajo tiene incidencia en el activo corriente de las entidades de servicio en independencia, 2018.

2.8.3 Prueba de hipótesis específica 3

Ho: El capital de trabajo no tiene incidencia en el pasivo corriente de las empresas de servicio en el distrito de independencia, 2018.

Ha: El capital de trabajo tiene incidencia en el pasivo corriente de las empresas de servicio en el distrito de independencia, 2018.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado Pearson	de 50,000 ^a	1	,000		
Corrección continuidad	de 46,055	1	,000		
Razón de verosimilitud	68,994	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	49,000	1	,000		
N de casos válidos	50				

a. 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 10.58.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Para validar la hipótesis necesitamos reconocer frente al valor del X^2_t (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de seguridad del 95% y 1 grados de libertad; teniendo: Que el valor del X^2_t con 1 grados y un nivel significativo (error) del 5% es de 3.841.

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($50.000 > 3.841$), entonces refutamos la nula y admitimos la hipótesis alterna; llegando a la conclusión que El capital de trabajo tiene incidencia en el pasivo corriente de las entidades de servicio en independencia, 2018.

IV. DISCUSIÓN

El estudio presentó como objetivo central establecer cómo Las Cuentas de Cobranza Dudosa tienen incidencia con el Capital de Trabajo en las empresas de servicios en Independencia, 2018. Para ello se aprobó el instrumento mediante el Alpha de Cronbach, que determina la media ponderada de las correlaciones entre las variables, formando parte de la encuesta. El cuestionario está estructurado por 24 preguntas, 13 para las Cuentas de Cobranza Dudosa y 11 para la variable Capital de Trabajo. Siendo el tamaño de la muestra 50 personas encuestadas. El grado de confianza del estudio es 95%. Para establecer el nivel de confiabilidad con el Alpha de Cronbach se usó el programa estadístico SPSS versión 25.

Para la aprobación del cuestionario con los ítems de la variable Cuentas de Cobranza Dudosa, se obtuvieron la siguiente resultante: el valor del Alpha de Cronbach cuanto más próximo sea a 1 mayor es la fiabilidad de la escala. De igual manera, en explícitas situaciones y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 son aceptables para avalar el coeficiente de fiabilidad de la escala. Teniendo como valor de Alpha de Cronbach para el cuestionario de 0.885, por lo que ultimamos este es altamente confiable.

Para la validación del cuestionario con los ítems de la variable Capital de Trabajo, los resultados fueron los siguientes: el valor del Alpha de Cronbach cuanto más próximo sea a 1, mayor es el coeficiente de fiabilidad de la escala. De igual manera, en explícitas situaciones y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 son suficientes para avalar el coeficiente de fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de fiabilidad el cuestionario de 0.994, por lo que ultimamos este es altamente confiable.

Para los resultados obtenidos, Las cuentas de cobranza dudosa tienen incidencia con el capital de trabajo en las empresas de servicios de independencia, 2018. Para la validación de la hipótesis necesitamos cotejarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado), empleando un nivel de confiabilidad del 95% y 2 gl; teniendo: Que el valor del X^2_t con 2 gl y un nivel de sig. (error) del 5% es de 5.991. Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($19.612 > 5.991$), por tanto, refutamos la nula y admitimos la alterna.

Estos datos obtenidos corroboran al trabajo de investigación realizado por Bajaña (2017) explicó que, es importante contar con un Manual de Control Interno donde se describen los procesos de crédito como también de recaudo ya que al no tener claro los

procedimientos y políticas determinadas en el área de cobranza no manejan diversas metodologías para poder obtener el recaudo de las ventas de una manera adecuada. Finalmente, las deudas que aún no han sido cobradas delimitan las finanzas de la entidad para poder ser responsables en un período explícito.

En relación a la resultante para la validación de la primera hipótesis específica, se evidenció que las cuentas por las cuentas de cobranza dudosa tienen incidencia en las en las cuentas por cobrar comerciales de las entidades de servicios de independencia, 2018. Para la validación de la hipótesis necesitamos cotejarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado), empleando un nivel de seguridad del 95% y 4 gl; teniendo: Que el valor del X^2_t con 4 gl y un nivel de significativo de error del 5% de 9.488. Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($70.992 > 9.488$), por tanto, refutamos la nula y admitimos la alterna.

En ese sentido, estos datos obtenidos corroboran el trabajo elaborado por Gaona. (2014) explicó que, al no efectuar una correcta administración de las cuentas por cobrar, las diferencias del pago de periodo a periodo se acumularon, y se volvieron dudosas para la cobranza, ocasionando así un gasto que repercute de forma negativa para los intereses de la institución, y de esta manera afectan las finanzas de la misma ya que no fueron cobradas a tiempo, es por ello que no se contó con el efectivo suficiente para afrontar los gastos que se presentaron en la institución. Asimismo, este trabajo certifica que una inadecuada administración en el área de cobranzas repercutirá en la parte líquida de la entidad. Y el autor determina que, por no contar con una eficiente gestión de las cuentas por cobrar comerciales, los saldos se acumulan conformen van pasando los años convirtiéndose en incobrables, siendo un gasto para la entidad, de esta manera afecta directamente la liquidez y rentabilidad de la entidad.

En relación con la segunda hipótesis específica y se demostró que El capital de trabajo posee incidencia en el activo corriente de las entidades de servicio de independencia, 2018. Para validar la hipótesis se necesitó cotejarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado), empleando un nivel de confianza del 95% y 4 grado de libertad; teniendo: Que el valor del X^2_t con 4 grado de libertad y un nivel significativo de error del 5% es de 9.488. Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($70.992 > 9.488$), entonces refutamos la nula y admitimos la hipótesis alterna

En ese orden, estos datos obtenidos corroboran la tesis realizada por Espinosa (2013) explicó que, una buena administración del capital con el que realiza sus actividades la empresa permite tener el control sobre el efectivo disponible, establecer términos de crédito como estímulo al cliente para aumentar los ingresos, para poder minimizar los costos se debe tener correctamente definido el financiamiento corriente y así facilite a tomar adecuadas decisiones que mejora la estabilidad en la organización con rentabilidad y riesgo controlados por la organización. En ese orden, el autor determina que la administración de capital de trabajo te permite controlar el efectivo disponible, establecer términos de crédito como estímulo al cliente para hace crecer los ingresos por ventas, como también definir correctamente el financiamiento corriente que reduzca los costos y así facilite a tomar adecuadas decisiones que mejora la estabilidad en la organización con rentabilidad y riesgo controlados por la organización.

En relación con la tercera hipótesis específica y se demostró que se validó la segunda hipótesis específica y se demostró que el capital de trabajo tiene incidencia en el activo corriente de las empresas de servicio en el distrito de independencia, 2018. Para la corroboración de la hipótesis necesitamos probarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado), aplicando un grado de seguridad del 95% y 1 gl; teniendo: Que el valor del X^2_t con 1 grados y un nivel de significativo de error del 5% es de 3.841. Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($50.000 > 3.841$), por tanto, refutamos la nula y aceptamos la alterna

Estos datos alcanzados corroboran la tesis realizada por Torres (2012) explicó que, una buena gestión en el capital de trabajo es muy importante para que los negocios puedan crecer y ser sostenibles en el tiempo, teniendo como principales factores tenemos el efectivo, cuentas por cobrar, inventario y cuentas por pagar.

V. CONCLUSIONES

Conclusiones

1. Las cuentas de cobranza dudosa si inciden en el capital de trabajo en las compañías de servicios, por ello es necesario que la provisión de cobranza dudosa debe ser elaborada y relacionado a lo señalado en el art. 21 del Reglamento de la LIR, si no se cumple con lo mencionado no será reconocido como deducible, por lo cual afectara el capital de trabajo, ya que no se han estado teniendo en cuenta las diligencias y exigencias para que se presente y declare como una cuenta de dudosa cobranza.
2. La falta de una adecuada gestión y una incorrecta administración de las cuentas por cobrar comerciales perjudican a la entidad de forma directa al patrimonio de trabajo, asimismo a las compañías del sector servicios como a las pymes, al no contar con un equipo de trabajo capacitado para realizar las cobranzas, donde su mayor facilidad es vender, pero no se centran en lo más importante que es el ingreso del dinero a la empresa debido al pago de los clientes, por medio de ello se realizan los pagos a los acreedores, colaboradores y compromisos financieros, por eso es importante un buen control en el área de cobranzas, para que siga generando un crecimiento económico a la entidad y seguir en el mercado.
3. En las empresas de servicios, tener cuentas por cobrar afecta las ganancias de la empresa generando disminución en el activo corriente, la entidad al no contar con personal capacitado en el área de cobranza, esto perjudica porque no ingresa el efectivo correspondiente ocasionando que la entidad no cumpla con el pago de sus respectivas obligaciones y esto genera que la empresa cubra esas faltas económicas con el capital de trabajo creando que el nivel del activo corriente disminuya por no cubrir las necesidades de la entidad y esta es generada por los retrasos económicos.

4. La gestión del crédito que se otorga a los clientes es generalmente nula, ya que no han sido evaluados mediante ningún tipo de evidencia, políticas de crédito, reglas internas de crédito ni políticas de cobranza, siendo notorio el mal control en cuanto a las cuentas por cobrar comerciales ocasionando que el capital de trabajo no sea optimo generando la disminución de activo corriente y aumento del pasivo corriente.

VI. RECOMENDACIONES

Recomendaciones

1. Se da como recomendación a los empresarios de las entidades del sector servicios tener un buen control y sobre todo tener cuidado con una parte vital de la empresa que son las cuentas por cobrar porque de esta manera genera liquidez para poder cumplir con sus obligaciones, asimismo en el área de cobranzas deben capacitar al personal para disminuir el límite de pago por parte de los clientes para poder contar con el efectivo centrándose en los clientes que cuentan con mayor liquidez para que tengan una cartera de clientes fijos y de esa manera la empresa previene pérdidas, genera más utilidades en la empresa
2. Se da como recomendación a los dueños de las empresas tener un control interno con respecto a las ventas a crédito y los activos corrientes, de esta manera sería más eficaz tener un control de los clientes con más facilidad de pago, así se reducirá las demoras en la cobranza y esto no afecte la parte líquida de la empresa ni el capital de trabajo, para que se cumpla con las obligaciones pactadas y de esa forma evitar así que las organizaciones entren en un déficit económico.
3. Se da como recomendación a las entidades dedicadas al rubro de servicios contar con un permanente control de sus cuentas por cobrar comerciales, con el fin de evitar que estas se conviertan en incobrables, como también evaluar correctamente a sus clientes para tener conocimiento de su capacidad de pago para poder brindar créditos, también se puede llevar a cabo algún tipo de programa para incentivar a los clientes que cumplen con los pagos en las fechas establecidas. Por otro lado, los colaboradores que desarrollen sus actividades en el área contable de las entidades deben en consideración las políticas fiscales para poder efectuar el análisis del portafolio de clientes.
4. Se da como recomendación que las empresas de servicio efectúen políticas de cobranzas que sean fáciles de comprender, para que los colaboradores de su empresa

tengan conocimiento de ellas y puedan ponerlas en práctica de forma efectiva, de esta manera podrán saber cómo reaccionar con clientes que muestren señales de dificultad para efectuar los pagos que tienen con la entidad.

REFERENCIAS

Albornoz, C. (2014), en su tesis titulada: El ciclo operativo de la empresa en el mantenimiento del capital de trabajo, en las PYMES industriales. (Tesis de doctor), Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina. Recuperado de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1234_AlbornozCH.pdf

Alva M. (15 de febrero del 2015). ¿En qué momento se debe realizar la provisión de cobranza dudosa? Revista Actualidad Empresarial. Recuperado de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2017/05/15/>

Alva M. (15 de febrero del 2015). ¿En qué momento se debe realizar la provisión de cobranza dudosa? Revista Actualidad Empresarial.

Alva, M. (15 de febrero del 2015). ¿En qué momento se debe realizar la provisión de cobranza dudosa? Revista Actualidad Empresarial.

Barchfield, J. (2009). Gestión del crédito y cobro. España: Bresca Profit.

Cisneros, M. y Palomino, D. (2016), en su tesis titulada: Impacto Tributario y Financiero de las Provisiones de Cobranza Dudosa en la Empresa Hilos del Perú S.A.C. Tesis para obtener el Grado de Licenciado en Contabilidad de la Universidad Católica Sedes Sapientiae. Recuperado de <http://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/150>

Córdoba, M. (2012). Gestión Financiera. D.C, Bogotá: Eco ediciones. Código Dewey: 658.15 C91.

De Cárdenas G., M., & Velasco B., B. M. (2014) El artículo científico titulado Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v32n1/v32n1a03.pdf>

Espinosa, D. (2013), en su tesis titulada: La gestión del capital de trabajo como proceso de la gestión Financiera operativa, Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, Cuba.

Recuperado de
http://www.elcriterio.com/revista/ajoica/contenidos_4/ambar_selpa_y_daisy_espinosa.pdf

Ettinger, R. (2015). Créditos y cobranzas. México: Editorial Continental.

Galvez, J. (2017) El Devengado y su relación con las obligaciones formales en el IR.

Gaona, k. (2014), en su tesis titulada: Análisis de la gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de Solca Núcleo De Loja período comprendido entre 2008-2014, Universidad Nacional De Loja, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/10414>

García. (2011). El control de auditoría financiera.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. (6ª Edición). México, México: Edamsa Impresiones S.A. de C.V.

Mendoza J., (2015) en su tesis titulada, Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas ferreteras del Distrito de San Martín de Porres 2015, presentada en la Facultad de Negocios de la Universidad Privada del Norte, en Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10826>

Morales, A. (2014). Créditos y cobranzas. México: Patria

Moreno, J. (2014). Contabilidad Intermedia (2da. Ed.). México: Patria.

Ochoa, G. & Saldivar, R. (2012) Administración Financiera. (3era ed.). Editorial: Mc Graw Hill. España: Madrid. Código Dewey: 6 58.15 O16 2012 EJ.2

Ortega, J. H. (2011). Auditoría de Estados Financieros (Tomo I). Perú: FECAT.

Puma, S. (2016), en su tesis titulada: Análisis del Nivel de Morosidad de los Clientes y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electro Puno S.A.A. – Sede Juliaca Periodos 2014 - 2015. Tesis para obtener el título de Contador Público de la Universidad Nacional del Altiplano. Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/3276>

Rodríguez, D. (2013), en su tesis titulada: “Administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Consorcio Roga S.A.C. Trujillo 2011-2012”. Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe>

Ross A., Wstefield R. (2012). Finanzas Corporativa. (9na ed.). Mexico: Mc Graw Hill

Torres, I. (2012), en su tesis titulada: Mejoramiento de la gestión de capital de trabajo y del ciclo de efectivo, en la empresa NR Productos industriales y agrícolas S.A”, ubicada en la provincia de Pichincha, Quito – Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/5146>

Valverde, C. (07 de febrero del 2014). ¿Qué son las políticas de cobranza en una empresa? [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://creditoycobranza.wordpress.com/2014/02/07/que-son-las-politicas-de-cobranza-de-una-empresa/>

Warren, R. (2012) Contabilidad Financiera (11va. Ed.) Mexico: Edamsa.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.



Título: Cuentas de Cobranza Dudosa y su incidencia en el Capital de Trabajo en las empresas de servicio en el distrito de Independencia, 2018					
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
<p>Principal</p> <p>¿Cómo las cuentas de cobranza dudosa inciden en el capital de trabajo de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018?</p> <p>Específicos</p> <p>¿Cómo las cuentas de cobranza dudosa inciden en las cuentas por cobrar de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018?</p> <p>¿Cómo el capital de trabajo incide en el activo corriente de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018?</p> <p>¿En qué medida el capital de trabajo incide en el pasivo corriente de las empresas de servicio en el distrito de independencia, 2018?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la incidencia de las cuentas de cobranza dudosa en el capital de trabajo de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018.</p> <p>Específicos</p> <p>Determinar la incidencia de las cuentas de cobranza dudosa en relación con las cuentas por cobrar de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018</p> <p>Determinar la incidencia del capital de trabajo en el activo corriente de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018.</p> <p>Determinar la incidencia del capital de trabajo en el pasivo corriente de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018.</p>	<p>General</p> <p>Las cuentas de cobranza dudosa tienen incidencia con el capital de trabajo de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018.</p> <p>Específicos</p> <p>Las cuentas de cobranza dudosa tienen incidencia en las en las cuentas por cobrar de las empresas de servicios en el distrito de independencia, 2018</p> <p>El capital de trabajo tiene incidencia en el activo corriente de las empresas de servicio en el distrito de independencia, 2018.</p> <p>El capital de trabajo tiene incidencia en el pasivo corriente de las empresas de servicio en el distrito de independencia, 2018</p>	Cuentas de Cobranza dudosa	Ventas al Crédito	<p>1. TIPO DE ESTUDIO. El tipo de estudio a realizar es descriptivo, ya que se describirán cada una de las variables. Además, es correlacional porque se determinará la relación que hay entre las dos variables.</p> <p>2. DISEÑO DE ESTUDIO. La investigación se desarrollará en base al diseño No experimental, porque las variables no serán manipuladas.</p> <p>3. POBLACIÓN. Está conformada por los trabajadores de la cooperativa de pequeños productores de cacao del distrito de Piura, 2018.</p> <p>4. MUESTRA Esa conformada por los trabajadores del área contable, administrativo, producción y alta gerencia de la cooperativa de pequeños productores de cacao del distrito de Piura, 2018.</p> <p>5. TÉCNICA. Técnica por utilizar será la encuesta.</p> <p>6. INSTRUMENTO. El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia</p>
				Políticas de Crédito	
				Políticas de Cobranza	
				Gestión de Cobro Deuda Vencida	
				Procedimiento Judicial de Cobranza	
				Provisión	
			Capital de trabajo	Caja y Bancos	
				Inversiones	
				C. C. Terceros y Vinculada	
				Existencia	
				Sobregiro y Pagares Bancarios	
				C. P. Terceros y Vinculada	
Obligaciones a Corto Plazo					

Anexo 02: Encuesta

Encuesta para medir la incidencia de las Cuentas de Cobranza Dudosa y el Capital de Trabajo en las empresas de servicios del distrito de Independencia, 2018.				
GENERALIDADES:				
<ul style="list-style-type: none"> - La presente encuesta es anónima y confidencial. - Marque con una (x) la alternativa que mejor refleje su opinión de manera objetiva. 				
PREGUNTAS GENERALES:				
Años de experiencia: 1 - 5 () 5 - 10 () 10 - más ()				
Áreas: Contabilidad () Administración () Finanzas () Gerencia () Producción ()				

I. Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

N°	ÍTEMS	VALORIZACIÓN DE LIKERT				
		5	4	3	2	1
1	Las empresas deben controlar los niveles de sus ventas al crédito.					
2	Las empresas deben tener un control del porcentaje de ventas al crédito a disminuido y/o aumentado en la cartera de clientes.					
3	La evaluación crediticia de los clientes en las empresas debe ser eficientes.					
4	Las normas y/o políticas de créditos establecidas por la dirección de la empresa deben estar actualizadas.					
5	En la empresa se deben tener políticas de crédito que se deben tomar en cuenta al momento de una evaluación.					
6	Las políticas de cobranzas en las empresas deben establecer los diversos medios de cobro a los clientes.					

7	Se debe medir cuan eficiente es el procedimiento que se realiza al vencimiento de las cuentas por cobrar de las empresas					
8	Las empresas deben agotar todos los medios para ejecutar la cobranza de las deudas vencidas.					
9	Deben ser eficiente la gestión de cobranza de la deuda vencida de las empresas.					
10	Las empresas deben iniciar un proceso judicial para la recuperación de la deuda.					
11	Los requisitos para la provisión de cobranza dudosa se deben cumplir a cabalidad.					
12	Las provisiones de deudas incobrables de las empresas pueden medirse con fiabilidad.					
13	Las provisiones de deudas incobrables limitan la capacidad de reacción de las empresas ante sus obligaciones.					
14	El Flujo de Caja y Bancos es un indicador importante en las empresas.					
15	Las empresas deben mantener inversiones a corto plazo en entidades financieras.					
16	Las empresas deben adquirir acciones de sociedades para aumentar las inversiones.					
17	Las cuentas por cobrar se relacionan con el activo corriente.					
18	Las empresas emplean anticuamiento para medir las cuentas por cobrar.					
19	Las existencias deben ser vendidas en plazos menores a un año.					
20	Las empresas deben emplear métodos de control para mantener un saldo favorable en las cuentas corrientes.					
21	Las cuentas por pagar se relacionan con el pasivo corriente.					

22	Las empresas emplean anticuamiento para medir las cuentas por pagar.					
23	El financiamiento externo se origina por el déficit económico de las empresas.					
24	Las obligaciones financieras se relacionan directamente con el pasivo corriente.					

Anexo 03: Distribución Chi Cuadrado χ^2

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314	13,7007	12,8987	12,1836	11,5298	10,9199	10,3410
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120	14,8454	14,0111	13,2661	12,5838	11,9463	11,3403
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848	15,9839	15,1187	14,3451	13,6356	12,9717	12,3398
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508	17,1169	16,2221	15,4209	14,6853	13,9961	13,3393
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107	18,2451	17,3217	16,4940	15,7332	15,0197	14,3389
16	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	26,2962	23,5418	21,7931	20,4651	19,3689	18,4179	17,5646	16,7795	16,0425	15,3385
17	40,7911	37,9462	35,7184	33,4087	30,1910	27,5871	24,7690	22,9770	21,6146	20,4887	19,5110	18,6330	17,8244	17,0646	16,3382
18	42,3119	39,4220	37,1564	34,8052	31,5264	28,8693	25,9894	24,1555	22,7595	21,6049	20,6014	19,6993	18,8679	18,0860	17,3379
19	43,8194	40,8847	38,5821	36,1908	32,8523	30,1435	27,2036	25,3289	23,9004	22,7178	21,6891	20,7638	19,9102	19,1069	18,3376
20	45,3142	42,3358	39,9969	37,5663	34,1696	31,4104	28,4120	26,4976	25,0375	23,8277	22,7745	21,8265	20,9514	20,1272	19,3374
21	46,7963	43,7749	41,4009	38,9322	35,4789	32,6706	29,6151	27,6620	26,1711	24,9348	23,8578	22,8876	21,9915	21,1470	20,3372
22	48,2676	45,2041	42,7957	40,2894	36,7807	33,9245	30,8133	28,8224	27,3015	26,0393	24,9390	23,9473	23,0307	22,1663	21,3370
23	49,7276	46,6231	44,1814	41,6383	38,0756	35,1725	32,0069	29,9792	28,4288	27,1413	26,0184	25,0055	24,0689	23,1852	22,3369
24	51,1790	48,0336	45,5584	42,9798	39,3641	36,4150	33,1962	31,1325	29,5533	28,2412	27,0960	26,0625	25,1064	24,2037	23,3367
25	52,6187	49,4351	46,9280	44,3140	40,6465	37,6525	34,3816	32,2825	30,6752	29,3388	28,1719	27,1183	26,1430	25,2218	24,3366
26	54,0511	50,8291	48,2898	45,6416	41,9231	38,8851	35,5632	33,4295	31,7946	30,4346	29,2463	28,1730	27,1789	26,2395	25,3365
27	55,4751	52,2152	49,6450	46,9628	43,1945	40,1133	36,7412	34,5736	32,9117	31,5284	30,3193	29,2266	28,2141	27,2569	26,3363
28	56,8918	53,5939	50,9936	48,2782	44,4608	41,3372	37,9159	35,7150	34,0266	32,6205	31,3909	30,2791	29,2486	28,2740	27,3362
29	58,3006	54,9662	52,3355	49,5878	45,7223	42,5569	39,0875	36,8538	35,1394	33,7109	32,4612	31,3308	30,2825	29,2908	28,3361

Anexo 04: Estadístico

*CONFIABILIDAD.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Aline
1	Niveles	Numérico	8	0	Las empresas deben controlar los niveles de sus ventas al crédito.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
2	Control	Numérico	8	0	Las empresas deben tener un control del porcentaje de ventas al crédito a disminuido y/o aumentado en la cart...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
3	Eficiente	Numérico	8	0	La evaluación crediticia de los clientes en las empresas debe ser eficientes.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
4	Actualizadas	Numérico	8	0	Las normas y/o políticas de créditos establecidas por la dirección de la empresa deben estar actualizadas..	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
5	Evaluacion	Numérico	8	0	En la empresa se deben tener políticas de crédito que se deben tomar en cuenta al momento de una evaluación.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
6	MediosCob	Numérico	8	0	Las políticas de cobranzas en las empresas deben establecer los diversos medios de cobro a los clientes..	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
7	Proced	Numérico	8	0	Se debe medir cuan eficiente es el procedimiento que se realiza al vencimiento de las cuentas por cobrar de la...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
8	Cobranzas	Numérico	8	0	Las empresas deben agotar todos los medios para ejecutar la cobranza de las deudas vencidas.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
9	DeudaVenc	Numérico	8	0	Deben ser eficiente la gestión de cobranza de la deuda vencida de las empresas.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
10	ProcJudi	Numérico	8	0	Las empresas deben iniciar un proceso judicial para la recuperación de la deuda.	{1, Nunca}...	Ninguno	7	☰ Dere
11	ProvisionCob	Numérico	8	0	Los requisitos para la provisión de cobranza dudosa se deben cumplir a cabalidad.	{1, Nunca}...	Ninguno	7	☰ Dere
12	Medirse	Numérico	8	0	Las provisiones de deudas incobrables de las empresas pueden medirse con fiabilidad.	{1, Nunca}...	Ninguno	7	☰ Dere
13	Reaccion	Numérico	8	0	Las provisiones de deudas incobrables limitan la capacidad de reacción de las empresas ante sus obligaciones.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
14	FlujoCaja	Numérico	8	0	El Flujo de Caja y Bancos es un indicador importante en las empresas.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
15	Inversiones	Numérico	8	0	Las empresas deben mantener inversiones a corto plazo en entidades financieras.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
16	Acciones	Numérico	8	0	Las empresas deben adquirir acciones de sociedades para aumentar las inversiones..	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
17	ActCorri	Numérico	8	0	Las cuentas por cobrar se relacionan con el activo corriente.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
18	ANTCXC	Numérico	8	0	Las empresas emplean anticuamiento para medir las cuentas por cobrar.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
19	Existencias	Numérico	8	0	Las existencias deben ser vendidas en plazos menores a un año.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
20	Transacciones	Numérico	8	0	Las empresas deben emplear métodos de control para mantener un saldo favorable en las cuentas corrientes.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
21	PasCorri	Numérico	8	0	Las cuentas por pagar se relacionan con el pasivo corriente.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
22	ANTCXP	Numérico	8	0	Las empresas emplean anticuamiento para medir las cuentas por pagar.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
23	Financiamiento	Numérico	8	0	El financiamiento externo se origina por el déficit económico de las empresas.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
24	Obligaciones	Numérico	8	0	Las obligaciones financieras se relacionan directamente con el pasivo corriente.	{1, Nunca}...	Ninguno	8	☰ Dere
25	VARIABLE	Numérico	8	0				10	☰ Dere

Vista de datos **Vista de variables**

Anexo 05: Encuestados

*CONFIABILIDAD.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 35 de 35 variables

	Niveles	Control	Eficiente	Actualizadas	Evaluación	MediosCob	Proced	Cobranzas	DeudaVenc	ProcJud	ProvisiónCob	Medirse	Reaccion	FlujoCaja	Inversiones	Accior
1	5	5	4	4	5	5	3	5	5	1	4	4	5	5	3	
2	4	5	4	4	3	4	4	4	5	2	4	4	3	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	

Vista de datos Vista de variables

Anexo 06: Población

 01

SOLICITUD DE NRO. DE EMPRESAS DEL
SECTOR SERVICIOS

Lima, 23 de octubre de 2019
Sr. Juli José Pando Fernández
Alcalde de Independencia

REF: Solicitud de Nro. de empresas del sector servicios de su jurisdicción

Estimado Sr. Juli José Pando:

Por medio de la presente, yo Bengui Syhair Izarra Montoya, identificado con D.N.I. N°47216976, en mi calidad de estudiante de la **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO** de la Escuela de Contabilidad, me permito presentar la solicitud para su consideración, por motivos de estudio y desarrollo mi tesis para obtener el grado de Contador Público. Esta investigación contribuirá al sector servicios de su jurisdicción.

De igual manera, señalo que, al finalizar el estudio, este permitirá servir de guía para futuras investigaciones.

Para cualquier comunicación relacionada con la presente por favor remitir a:

Bengui Syhair Izarra Montoya
Correo: bizar4M@gmail.com
Celular: 982486451

Cordialmente,


Bengui Syhair Izarra Montoya
D.N.I. 47216976

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Alberto Alvarez Lopez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Desarrollo de Tesis de la UCV, en la sede Lima norte aula 1204 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: Cuentas de Cobranza dudosa y su incidencia en el Capital de Trabajo en las Empresas de Servicios en el Distrito de Independencia, 2018 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Izarra Montoya Bengui Syhair

DNI: 47216976

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI: HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

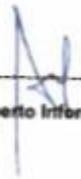
Apellidos y nombres del juez validador: AMORZ LÓPEZ DURÁN DNI: 10690346

Especialidad del validador: AUDITORIA

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

24 de Oct. del 2019


Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Walter Ibarra Fretell

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Desarrollo de Tesis de la UCV, en la sede Lima norte aula 1204 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: Cuentas de Cobranza dudosa y su incidencia en el Capital de Trabajo en las Empresas de Servicios en el Distrito de Independencia, 2018 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma

Izarra Montoya Bengui Syhair

DNI: 47216976

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Ibarra Fretell, Walter DNI: 06098355

Especialidad del validador: Fid. Ad. J. A. S.

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

22 de 06 del 2019


Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Ricardo García Cespedes

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Desarrollo de Tesis de la UCV, en la sede Lima norte aula 1204 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: Cuentas de Cobranza dudosa y su incidencia en el Capital de Trabajo en las Empresas de Servicios en el Distrito de Independencia, 2018 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Izarra Montoya Bengui Syhair

DNI: 47216976

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SÍ HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: DR. CARLA LESPEDES RUIZ

DNI: 08304097

Especialidad del validador: TRIBUTACIÓN

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

20 de 20 del 2019

Firma del Experto Informante.