



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

El Control Contable y su relación con la gestión de la  
Estación de Servicio Santa Anita S.A.C, Lima 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO

**AUTORA:**

Quispe Luna, Veronica Elsa (ORCID: 0000-0002-4990-1497)

**ASESOR:**

Mg. Vasquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-0782-7364)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

LIMA – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A mi madre Veronica que siempre estuvo apoyándome para poder llegar a cumplir mi objetivo, así mismo a mis hermanas Fiorella y Veralucia por estar a mi lado y compartir cada travesía de esta meta ya que son mi motivación para salir adelante.

## **Agradecimiento**

A Dios por haberme dado sabiduría, entendimiento, por haberme dado las fuerzas necesarias para vencer los obstáculos que se me atravesaron en el camino.

A mi Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de aprender y poder desarrollar mis conocimientos en la que pase experiencias que siempre recordare con mucha admiración.

A la empresa Estación de Servicio Santa Anita SAC por permitirme realizar mi estudio en ella.

Al profesor Enrique Astoray por los consejos y gran apoyo para la elaboración de mi tesis. Y a mí asesor Carlos Vásquez por su paciencia y tiempo en las asesorías.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	3
III. METODOLOGÍA .....	9
.....	9
3.1 Tipo y Diseño de la investigación.....	9
3.2 Variables y Operacionalización .....	11
3.3 Población y muestra .....	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	12
3.5 Procedimiento .....	15
3.6 Método de análisis de datos .....	15
3.7 Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS .....	17
.....	17
V. DISCUSIÓN .....	22
VI. CONCLUSIONES.....	23
VII. RECOMENDACIONES.....	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS .....	29

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Información de Expertos .....	13
<b>Tabla 2</b> Validación V de Aiken.....	13
<b>Tabla 3</b> Alfa de Cronbach .....	14
<b>Tabla 4</b> Prueba de Normalidad para Control Contable y Gestión de Shapiro Wilk .....	17
<b>Tabla 5</b> Prueba de Correlación entre el Control Contable y la Gestión de R de Pearson ..	17
<b>Tabla 6</b> Prueba de Normalidad para el Control de Documentos y la Gestión de Shapiro Wilk.....	18
<b>Tabla 7</b> Prueba de Correlación entre el Control de Documentos y la Gestión de R de Pearson.....	18
<b>Tabla 8</b> Prueba de Normalidad para Control de Libros y Gestión de Shapiro Wilk.....	19
<b>Tabla 9</b> Prueba de Correlación entre Control de Libros y Gestión de R de Pearson.....	19
<b>Tabla 10</b> Prueba de Normalidad para Control de Tributos y Gestión de Shapiro Wilk .....	20
<b>Tabla 11</b> Prueba de Correlación entre Control de Tributos y Gestión de R de Pearson ...	20

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1</b> Diseño de Investigación.....	9
<b>Figura 2</b> Matriz de Operacionalización de Variables.....	11
<b>Figura 3</b> Procedimientos.....	15

## Resumen

La presente investigación tiene como finalidad principal determinar en qué medida el control contable se relaciona con la gestión. El presente estudio es tipo correlacional transversal de diseño no experimental. La población está conformada por 20 trabajadores de la empresa, la muestra es poblacional. La técnica es la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Finalmente como resultados se obtuvo un 89.5 % la cual determina y existe una relación significativa entre el control contable y gestión, por otro lado el 88.8% nos indica que existe relación significativa entre el control de documentos y gestión, del mismo modo un 80.3% nos muestra que existe relación significativa entre el control de libros y gestión, por último el 85% nos dice que el control de tributos y gestión tienen una relación significativa. Por ello de los resultados adquiridos se deduce que, si existe un adecuado control contable en la empresa y la gestión se lleva a cabo de manera alineada, se podrán tomar decisiones satisfactorias.

Palabras clave: Control contable, gestión, control interno.

## **Abstract**

The main purpose of this investigation is to determine the extent to which accounting control relates to management. This study is a cross-cutting correlational type of non-experimental design. The population consists of 20 workers of the company, the sample is population. The technique is the survey and the instrument, the questionnaire. Finally, as results, 89.5% was obtained which determines and there is a significant relationship between accounting control and management, on the other hand 88.8% indicates that there is a significant relationship between document control and management, in the same way 80.3% us it shows that there is a significant relationship between book control and management, finally 85% telling us that tax control and management have a significant relationship. It is therefore apparent from the results obtained that, if there is adequate accounting control in the company and the management is carried out in an in-line manner, satisfactory decisions can be made.

Keywords: Accounting control, management, internal control.



## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos se observó que algunas empresas tienen falta de control por lo que ello afecta al correcto manejo de la información, documentación u otras actividades que constantemente ejecutan, cabe resaltar que, de no ser llevadas con un orden y de manera oportuna, reflejaran inconsistencias en la formulación de los informes a presentar.

Por su parte Estación de Servicio Santa Anita S.A.C es un ente dedicado a la comercialización y distribución de combustible derivados del petróleo, dicha estación cuenta actualmente con 3 islas ubicadas en los distritos de Santa Anita, Villa María Del Triunfo y La provincia de Huarochirí, lugares en la que gran cantidad de conductores suelen abastecer sus vehículos, así como también empresas de consumo alimenticio que requieren de los combustibles como el GLP.

Es así que en la actualidad se percibe que ESSA S.A.C está llevando a cabo sus actividades de la siguiente manera: El área contable realiza el registro de los comprobantes de compras y ventas ejecutadas además de clasificarlas y ordenarlas por local las cuales se llevan a cabo cada 3 días para luego ser importadas en el sistema contable, de tal manera que puedan declarar los impuestos mensualmente conforme las datas programadas e instituidas para el vencimiento de las presentaciones que han sido expuestas por SUNAT, así mismo también están el llenado de los libros como son el diario, mayor, inventarios y balances y por último el de caja y bancos, la información ingresada en este libro es de manera diaria, para ello existe un encargado de controlar que cada paso sea realizado satisfactoriamente, de todo ello se encarga el contador quien observa, verifica y monitorea todo el procedimiento, pero en ocasiones dicha información tiene retraso en su programación de actividades.

Por otro lado está la parte administrativa que se encarga de la gestión, ellos recolectan la información de todos los locales para luego enviarlos al área contable, del mismo modo son los encargados de gestionar los requerimientos solicitados por las demás áreas de la empresa para que sean alcanzadas con optimización así mismo, por otra parte se percibe que la información recolectada de las tiendas en concurridas ocasiones tardan en llegar o incurren en errores, de modo tal que al ellos ser enviados

al área contable causan un retraso en su registro correspondiente, debido a que existe una programación para que dicha información requerida se tenga completa y ordenada. Por tanto se plantea el siguiente **problema general**: ¿En qué medida el control contable se relaciona con la gestión de la ESSA S.A.C, Lima 2019?, por dicho motivo se formularon los siguientes **problemas específicos**: ¿En qué medida el control de documentos se relaciona con la gestión?, ¿En qué medida el control de libros se relaciona con la gestión? y ¿En qué medida el control de tributos se relaciona con la gestión?.

Siendo la **justificación teórica** que con todo ello la gerencia puede tomar decisiones acerca de cuáles son los cambios y mejoras que se deben realizar, siendo así un lineamiento que permita implementar nuevos locales en los que se adquirirá mayores ingresos y clientes que obtengan satisfacción al adquirir los productos. Por lo antes expuesto es necesario realizar la presente investigación con el propósito de conocer cuáles serían los factores que impiden el cumplimiento de las actividades y dar a conocer el grado de relación significativa que presenta el manejar un correcto control contable y como el gestionar de manera correcta una empresa para que esta pueda crecer con orden, transparencia y responsabilidad. Así mismo facilitara a la gerencia de dicha estación por lo que le permitirá conocer cuáles son las irregularidades que actualmente incurren para así poderlas subsanar y pueda llevar un manejo correcto en la gestión y el control contable de modo tal que sea de gran utilidad en la elección de propuestas.

A partir de lo mencionado se designó el **objetivo general** que fue: Determinar en qué medida el control contable se relaciona con la gestión de la Estación de Servicio Santa Anita S.A.C, Lima 2019, así también **objetivos específicos**: Determinar en qué medida el control de documentos se relaciona con la gestión, Determinar en qué medida el control de registros se relaciona con la gestión y Determinar en qué medida el control de tributos se relaciona con la gestión.

Siendo la **hipótesis general**: El control contable se relaciona significativamente con la gestión de la ESSA S.A.C, Lima 2019, y con mis **hipótesis específicas**: El control de documentos se relaciona significativamente con la gestión, El control de registros se relaciona significativamente con la gestión, El control de tributos se relaciona significativamente con la gestión.

## II. MARCO TEÓRICO

Faustino (2018), en su tesis llevando de título “Riesgo de auditoría y su relación con el control contable en la dirección regional de agricultura Huánuco”. Tuvo como propósito dominar en qué nivel se relacionan las mencionadas además de dar a conocer los riesgos, inconsistencias y fraudes. La metodología utilizada fue no experimental de tipo descriptivo. Se pudo concluir que existe un enlace mostrando un alto margen de relación por lo que facilita proponer alternativas de mejora en el control contable.

Ocampos y Valencia (2017), en su tesis titulada “Gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la Red Asistencial ESSALUD”. Su fin fue precisar la conexión y la excelencia de servicio al beneficiario. La metodología que empleo fue de tipo aplicada con nivel descriptivo. Después de todo se determinó que existe una ligación directa moderada comprendida en la percepción adquirida.

Burgos y Suarez (2016), en su estudio “El sistema de control interno contable y su influencia en la gestión financiera de la empresa Inversiones Christh.AI”. Tuvo como objetivo de investigación Probar que el sistema de control interviene significativamente en la entidad, de modo que se pueda percibir los problemas potenciales que surgen en ella. La metodología utilizada fue de diseño cuasi-experimental. Finalmente se precisó que existen carencias en el área contable por lo que muestra privación de control en temas de efectivo, obligaciones con terceros y cobros.

Aroca (2016), en su tesis “La auditoría interna y su incidencia en la gestión de empresa de transportes Guzmán”. Su propósito fue precisar de qué modo puede incidir el estudio en el ente. La metodología empleada fue deductivo – inductivo e analítico- sintético. Concluyendo se tuvo que es imprescindible por lo que consiste en actividades que sirven de apoyo para que se efectúen los designios y fines del ente.

Reyes y Rojas (2014), en su tesis “Control contable del área de compras y las cuentas por pagar de la empresa distribuidora Agro veterinaria Trujillo y su relación con los egresos de caja”. Tuvo como objetivo asentar que la gestión financiera mejora la coherencia con los egresos de caja. Llegaron a la conclusión que existe

deficiencia en la aplicación de control contable por lo que no permite conocer con veracidad la situación de los egresos.

Pedrerros (2017), en su investigación de título “La gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo de proyectos de investigación en el ITT”. Tuvo como motivo analizar la incidencia de gestión administrativa y el desenvolvimiento de los proyectos de investigación .La metodología usada fue descriptiva - explicativa. Se concretó que la gestión es eficiente para el cumplimiento de los procedimientos asignados.

Ortiz y Méndez (2016), en su estudio con título “Propuesta de diseño de manual de control interno contable del área de cuentas por cobrar en la gasolinera DEINSA de Jinotepe”. Su objetivo fue construir un compendio integrado. La metodología que uso fue aplicativa. Finalmente llegó a la conclusión que existe debilidades en el área de cobranzas y por ende se formuló un manual de control.

Andrade (2016), en su tesis que lleva por título “Propuesta de un manual de procedimientos de control interno contable para el manejo eficiente de los recursos económicos de la empresa BIOLIMPIEZA”. El objetivo planteado fue esquematizar un catálogo de pasos de control interno contable que permita emplear de manera eficiente los recursos económicos de la organización. Su metodología fue exploratorio - descriptivo. Concluyó que se percibe un descontrol en las áreas que comprende la empresa y por ende causa que la información brindada a la alta gerencia no sea la más factible para elegir la opción adecuada.

Díaz (2016), en su tesis titulada “Propuesta de un sistema de control interno contable para Transportes Luna Sánchez de la Ciudad De Baños”. El objetivo fue elaborar un método para transportes Luna Sánchez con la finalidad de aportar con un instrumento en la parte contable. Utilizó una metodología de nivel exploratorio – descriptivo. Finalmente se percibió que transportes Luna Sánchez no preceptúa de un plan de control interno contable y por ello es de gran aporte el sistema propuesto para perfeccionar los procesos contables.

Murillo (2013), en su estudio “Auditoría interna para el control contable y administrativo de las cuentas por cobrar en empresas concesionarias del municipio Maracaibo”. Su propósito fue examinar los entes en base a las NIAS y los PCGA. La metodología empleada fue analítica – descriptiva. Se pudo observar que aplicando

auditoria interna al control contable y administrativo ayuda para el buen desarrollo de estas.

Según Rey (2018), el control contable es, “la base sobre la que reposa la fiabilidad de las operaciones en una empresa, por lo que la magnitud de fortalecimiento delimitará si existe razonabilidad de que las operaciones expuestas en la información son confiables o no”. (p.542).

Es decir, comprende el plan establecido por la entidad, así como la metodología y los pasos vinculados inicialmente y direccionada a la protección de los activos, así como también de la transparencia que reflejen los registros.

Por su parte Sy Corvo (2018), menciona que , it includes those methods implemented by a company to guarantee the integrity of financial and accounting information, to comply with operational and profitable objectives that allow to communicate those management policies to the entire entity.

Según Tarodo y Sánchez (2016) indican los objetivos que busca alcanzar el control contable son:

Facilitar información verídica y pertinente

Servir como una herramienta de apoyo para identificar aquellas debilidades.

Guiar a la alta gerencia para precisar manuales a seguir relacionadas a la elección correcta de decisiones, actividades y el control de las operaciones.

Delegar roles a los miembros que participan de ello

Identificar el motivo y origen de las irregularidades que puedan estar ocurriendo.

Según Abolacio (2018), la importancia del control contable se enmarca en:

Fija medidas que permitan mejorar las actividades de tal manera que logre planes exitosos.

Determina y examina las causas que ocasionen distorsión, es así que están no vuelvan a ocurrir más adelante.

Informa a los miembros responsables acerca de todas aquellas medidas que sirvan para subsanar dichas incorrecciones.

Brinda información en base al estado de la ejecución planificada, aquella que

servirá como respaldo al instante de retroalimentar la etapa de planeación. Minimiza los costos y disminuye el tiempo al prevenir las inconsistencias. Su correcta aplicación incide en gran proporción en la razonabilidad de los integrantes de la administración, así como en el alcance del rendimiento de los recursos de la compañía.

Según Navarro y López (2017), el control contable tiene la finalidad de “identificar que las operaciones hayan sido ejecutadas con el permiso de los miembros administrativos, así mismo que se hayan registrado las operaciones precisas que faciliten la construcción de los estados financieros teniendo como base los principios contables generalmente aceptados y por último verificar que los activos registrados sean los mismos que se observen físicamente”.

Según Contaduría General de la Nación (2016) estos elementos están comprendidos por la:

Relación con lo planeado, hace referencia al cumplimiento de los objetivos que fueron plasmados en la planeación.

Medición, ello facilita la cuantificación de los resultados alcanzados

Detectar desviaciones, es aquel que nos permite hallar las inconsistencias que puedan existir entre la planeación y ejecución.

Establecer medidas correctivas, nos permite anticipar y modificar los errores captados.

Según Marcó, Loguzzo y Fedi (2016), definen a gestión como “el conjunto de procedimientos que serán aplicados en la administración de un ente dependiendo del tamaño que este muestre con la necesidad de alcanzar el grado de competitividad de está teniendo presente el ciclo administrativo”. (p.21)

Es decir, la gestión enmarca las actividades que orientan la vía para lograr los fines planteados por la alta gerencia, considerando las funciones de planear, organizar, dirigir y controlar que permita llegar a un grado eficiente y productivo.

Por otro lado Yagual (2019) indica que Administrative management is one that encompasses all the essential characteristics of the process administrative that give guidelines for an optimal administration.

Según Caldas, Reyes y Heras, (2017) definen a la gestión administrativa como, ciencia que se somete a planificar, organizar, dirigir y controlar aquellos bienes del ente con el propósito de lograr lo proyectado por la organización.

Según Betancourt, (2017), es la agrupación de procedimientos usados en la administración de la entidad que persigue a través de especialistas poder perfeccionar la competitividad y sostenibilidad de la organización, identificando los efectos que perjudiquen el éxito.

Según Vilcarromero, (2015) nos habla que el propósito de la gestión consiste en:  
Dar apoyo en la programación y comprobación de las operaciones empresariales  
Gestionar el programa de información contable  
Distinguir y prever las carencias de subvención que requiere la entidad.

Según Ramirez, Ramirez y Calderón, (2017) es un mecanismo de la gestión que se emplea en la opción de las corporaciones en base a la realidad y lo que vendrá más adelante para alcanzar cumplir los objetivos trazados con los medios necesarios para su cumplimiento.

Por su parte Luna (2015), manifiesta que la partida para llevarse a cabo las funciones de gestión por lo que de suma importancia:

Es el inicio para que se realice el proceso administrativo de forma ordenada.

Anticipa a la organización para que sepa cómo enfrentar los inconvenientes. Tiene una visión de cumplimiento y progreso

Trabaja de forma efectiva para que lo planeado se ejecute.

Distribuye el tiempo y los implementos necesarios para su emisión.

Según Sánchez, Herrero y Hortiguera, (2018) definen a la organización como aquel donde se designa la misión de quién debe desempeñar qué, es compromiso de la alta dirección encomendar las tareas y deberes que tienen que ejecutarse para que la empresa consiga sus objetivos.

Según Fincowsky, (2016) con la organización una entidad puede:  
Agrupar aquellos materiales que serán empleados para la obtención de adecuados resultados.

Originar bienes y servicios auténticos.

Hacer uso adecuado de la tecnología y los productos

Formular un ambiente íntegro y pertinente

Asignar valoración a los miembros interesados

Según Ruíz, (2015) es la función que se encarga de disponer los miembros humanos de la entidad en la que un personal a cargo será la autoridad que tendrá la potestad de motivar y comunicar a ellos para que estos sean contribuibles en lo pactado.

Según Costa, (2015) la dirección contribuye como:

Refuerzo del compromiso planteado por los integrantes de la organización.

Incrementa la apreciación efectiva del marco en que se desarrollan las actividades.

Determina las limitaciones de la conducta percibida en los miembros,

incentivando a que ellos se sientan identificados con la empresa.

Aumenta la seguridad y estabilidad de los integrantes.

Es aquí en que los directivos disciplinan a los implicados en el desempeño de sus labores; esto compromete que además de ser unos expertos comunicadores, deben saber facilitar adecuada motivación y liderazgo.



### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y Diseño de la investigación

##### Tipo de investigación

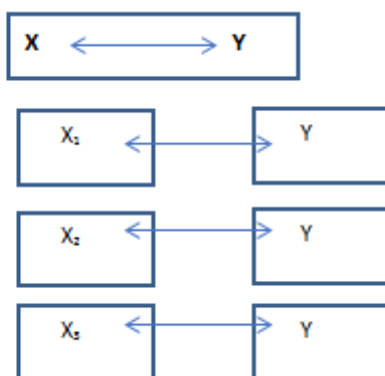
El estudio realizado es de tipo correlacional por lo que se espera obtener en qué medida o proporción se encuentran relacionadas ambas variables que se estudiarán en el transcurso del proyecto. Según Hernández, Baptista y Fernández, (2015) es correlacional por el hecho que brinda predicciones, así como revelar la relación entre las variables y cuantificarlas según sea el grado de cohesión.

##### Diseño de investigación

El diseño empleado para el estudio es no experimental, a razón de no haberse manipulado las variables estudiadas, de modo tal que fueron observadas según lo presentado en los detalles, para luego poder analizarlas y detectar las inconsistencias. Según Hernández, Fernández y Baptista, (2015) son aquellas investigaciones en la cual no se va incurrir a la manipulación de variables, en la que se observaran los panoramas que ya existen y estos no son ocasionados por el investigador, por el hecho de que son situaciones ya ejecutadas.

#### Figura 1

##### *Diseño de Investigación*



Fuente: Elaboración Propia

Dónde:

X: Control contable

Y: Gestión

$X_1$ : C. de documentos

$X_2$ : C. de libros

$X_3$ : C. de tributos

### 3.2 Variables y Operacionalización

Figura 2

Matriz de Operacionalización de Variables

TITULO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
"El control contable y su relación con la gestión de la Estación de Servicio Santa Anita S.A.C., Lima 2019"	CONTROL CONTABLE	Control de documentos	Control de comprobantes de compra Control de comprobantes de venta Supervisión del contrato de suministro Verificación y supervisión de los contratos de arrendamiento
		Control de libros	Control de registro de compras Control de registro de ventas Aceptación y visado de libro inventarios y balances Verificación y comprobación del libro caja y bancos Centralización en el libro diario Análisis del libro mayor
		Control de tributos	Presentación del PLE Declaración del PDT 621 Declaración del PLAME Verificación del pago de impuestos mensual
	GESTIÓN	Planeación	Fomulación de estrategias para la expansión de islas Manejo de presupuestos
		Organización	Organigrama institucional Cumplimiento de actividades
		Dirección	Existencia de liderazgo por parte de los jefes de área Motivación por medio de incentivos a los trabajadores

Fuente: Elaboración Propia

### **3.3 Población y muestra**

#### **Población**

La masa poblacional está integrada por 20 empleados correspondientes tanto al área contable como administrativa de la ESSA S.A.C aquellos que se encuentran involucrados con los temas expuestos en la presente. Según Arias, Villasis y Miranda, (2016) manifiestan es la agrupación de casos, determinados, dispuestos y de acceso que luego permitirán realizar una muestra de manera electiva cumpliendo con los criterios establecidos.

#### **Muestra**

En la presente investigación se contó con una muestra poblacional por el hecho de que la cantidad de involucrados con el estudio fueron los 20 trabajadores que representan al área contable y administrativo. Según Muñoz, (2018) define como es una proporción representativa de la población, está comprendida de tipos los cuales serán elegidos teniendo en cuenta el grado de representación y calidad del estudio.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Se consideró para obtener los datos y antecedentes necesarios, la encuesta aquella que fue emitida a los empleados de ambas áreas contando así con la información adquirida por ellos. Según Roldán, (2015) son los pasos aplicados en un estudio que permitirán alcanzar resultados óptimos.

#### **Instrumento**

Teniendo en cuenta la naturaleza de la problemática y la magnitud de los objetivos se decidió usar el cuestionario aquel instrumento que contiene una relación de preguntas a realizarse a cada miembro de la población. Según Northrop,(2015) It is the element that allows to achieve what is expected by applying and making use of other compliant pieces.

## Validez

El cuestionario fue sujeto a supervisión y sugerencias que realizaron los docentes expertos en las áreas respectivas de la E.P de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo. Quienes aprobaron la cantidad de preguntas a considerar en lo dicho. Según Sánchez, Reyes y Mejía, (2018) es la magnitud que tiene una técnica o método que al aplicarlo muestre la efectividad de la medición realizada.

**Tabla 1**

*Información de Expertos*

	Expertos	Especialidad	Observaciones
1	Dr. Otto Franklin Terry Ponte	Auditoria - Tributación	Aplicable
2	Dr. Eduardo Alfredo Bernales Aranda	Auditoria -	Aplicable
3	Mg.Ericka Nelly Espinoza Gamboa	Auditoria- Finanzas	Aplicable
4	Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz	Metodología	Aplicable

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 2**

*Validación V de Aiken*

Concepto	V de Aiken
Relevancia	83.90%
Pertinencia	92.55%
Claridad	94.61%
Promedio	90.35%

Fuente: elaboración propia.

- a) Referente a la calificación de los expertos y la aplicación de la fórmula V de Aiken se concluye que las interrogantes del cuestionario poseen un 83.90% de excelencia, lo que nos muestra y son convenientes para la recolección de datos.
- b) En lo que respecta a pertinencia tiene un 92.55% de aceptación, lo cual deduce y

dichas preguntas están relacionadas al tema de estudio.

c) Haciendo referencia a claridad se obtuvo un 94.61%, por ello nos manifiesta que las preguntas son comprensibles para su contestación.

d) Finalmente se obtiene un promedio de validación de 90.35% lo que nos quiere decir y el cuestionario es aceptable y apropiado para la obtención de datos.

### **Confiabilidad:**

En relación a la confiabilidad se aplicará la escala de medición Alfa de cronbach haciendo uso del programa SPSS24, ingresando los datos recolectados del cuestionario aplicado. Según Toro y Céspedes, (2017) hace referencia a la medida que simplifica cuantitativamente la imagen para elegir un elemento.

**Tabla 3**

*Alfa de Cronbach*

Estadísticas de fiabilidad	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
<b>92.1%</b>	<b>20</b>

Fuente: elaboración propia.

El instrumento tiene una confiabilidad de 92.1 % lo que nos quiere decir que dicho instrumento tiene alta confiabilidad para poder ser aplicada.

### 3.5 Procedimiento

Figura 3

*Procedimientos*



Fuente: Elaboración Propia

### 3.6 Método de análisis de datos

El tratamiento de análisis empleado ha sido el deductivo por lo que se analizará de lo general a lo particular, teniendo como base el objetivo general de la investigación y que por medio de la adaptación de aquellos métodos e instrumentos usados que facilitarán conocer la realidad de lo expuesto. Dicho método es el análisis de todo aquello que engloba un tema específico, que conllevaron a su comprobación y verificación, para, luego aplicar a contextos peculiares. (Prieto, 2017.p.11).

En este caso los datos cuantitativos serán procesados e interpretados con el apoyo del programa SPSS24, para la sistematización de los datos recolectados que se visualizaran en gráficos y cuadros respectivos que serán analizados para finalmente adquirir conclusiones acerca del problema planteado.

### **3.7 Aspectos éticos**

El presente estudio considera los valores éticos, morales y lícitos para la construcción de esta. Dicha tesis ha sido autorizada por la escuela profesional de Contabilidad de la UCV cumpliendo los parámetros predispuestos por este, del mismo modo para la utilización del nombre e información incluida en la presente se contó con el permiso de la ESSA S.A.C., así como el llenado de las encuestas de manera anónima.



## IV. RESULTADOS

Relación del control contable y gestión

**Tabla 4**

*Prueba de Normalidad para Control Contable y Gestión de Shapiro Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>CONTROL CONTABLE GESTIÓN</b>	,951	20	,378
	,967	20	,695

Fuente: estadístico SPSS.

### Interpretación

En la tabla 4, se observó que el p valor del control contable es igual a 0,378 lo cual indica que tiene una distribución normal, del mismo modo el p valor de la gestión es de 0,695, que señala una distribución normal de la variable.

**Tabla 5**

*Prueba de Correlación entre el Control Contable y la Gestión de R de Pearson*

	Gestión		
	<u>R de</u> <u>Pearson</u>	<u>p valor</u>	<u>N</u>
-			
<b>Control contable</b>	89.5%	.000	20

Fuente: estadístico SPSS.

## Interpretación

En la tabla 5 se observó la relación entre el control contable y la gestión, es de 0,895 y un p valor igual a 0, 000, por lo tanto existe relación significativa entre la variables.

Relación del control de documentos y gestión

**Tabla 6**

Prueba de Normalidad para el Control de Documentos y la Gestión de Shapiro Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	,958	20	,502
<b>GESTIÓN</b>	,967	20	,695

Fuente: estadístico SPSS.

## Interpretación

En la tabla 6, Se observó que el p valor del control de documentos es 0,502 de modo que indica y tiene una distribución normal, del mismo modo el p valor de gestión resultó un 0,695.

**Tabla 7**

Prueba de Correlación entre el Control de Documentos y la Gestión de R de Pearson

	Gestión		
	<u>R de</u>	<u>p valor</u>	<u>N</u>
	<u>Pearson</u>		
-			
<b>Control de documentos</b>	0,888	.000	20

Fuente: estadístico SPSS.

## Interpretación

En la tabla 7 se observó la relación entre el control de documentos y la gestión mostrando un 0,888 y un p valor igual a 0,000, por lo tanto se rehúsa la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, mostrando que existe relación entre ambas variables.

Relación de control de libros y gestión

**Tabla 8**

*Prueba de Normalidad para Control de Libros y Gestión de Shapiro Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>CONTROL DE LIBROS</b>	,968	20	,712
<b>GESTIÓN</b>	,967	20	,695

Fuente: estadístico SPSS.

## Interpretación

En la tabla 8, se observó que el p valor del control de libros es 0,712 lo cual indica que tiene una distribución normal, del mismo modo el p valor de gestión con 0,695.

**Tabla 9**

*Prueba de Correlación entre Control de Libros y Gestión de R de Pearson*

	Gestión		
	<u>R de Pearson</u>	<u>p valor</u>	<u>N</u>
-			
<b>Control de libros</b>	0,803	.000	20

Fuente: estadístico SPSS.

## Interpretación

En la tabla 9 se observó la relación entre el control de libros y la gestión, se obtuvo un 0,803 y un p valor igual a 0,000, es decir existe relación significativa entre las mencionadas.

Relación de control de tributos y gestión

**Tabla 10**

*Prueba de Normalidad para Control de Tributos y Gestión de Shapiro Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>CONTROL DE TRIBUTOS</b>	,928	20	,142
<b>GESTIÓN</b>	,967	20	,695

Fuente: estadístico SPSS.

## Interpretación

En la tabla 10, se observó que el p valor del control de tributos es 0,142 lo cual indica que tiene una distribución normal, del mismo modo el p valor de gestión resultó un 0,695.

**Tabla 11**

*Prueba de Correlación entre Control de Tributos y Gestión de R de Pearson*

	Gestión		
	<u>R de</u>	<u>p valor</u>	<u>N</u>
	<u>Pearson</u>		
-			
<b>Control de tributos</b>	80.5%	.000	20

Fuente: estadístico SPSS.

## **Interpretación**

En la tabla 11 se observó la relación entre el control de tributos y la gestión con un 0,850 y un p valor igual a 0,000, existe relación significativa entre ambas variables.

## V. DISCUSIÓN

Con los resultados obtenidos llegamos a aceptar la hipótesis general aquella que señala y existe relación significativa entre el control contable y la gestión, Por tal motivo observamos que dichos resultados se relacionan con lo expuesto por Faustino (2018), quién corroboró que existe relación significativa entre el riesgo de auditoría y el nivel de control contable, lo que fue reflejado con un valor de 52% de correlación entre ambas variables, de tal modo con el resultado obtenido de 89.5% nos muestra que si el control contable se realiza de manera eficiente la gestión estará encaminada a conseguir resultados óptimos.

Por su parte Reyes y Rojas (2014), en su estudio llega a expresar que las variables control contable y los egresos de caja en un 40% tienen relación indirecta por lo que manifiestan que existe deficiencia de control contable, sin embargo la información brindada en los reportes de egresos son detalladas, es por ello que aquellas deficiencias en el control contable pueden ser corregidas, comparado con los resultados obtenidos con un 88.8% indica que el control de documentos y la gestión tienen relación directa es decir al traer fuera de fecha la documentación causan un desnivel de organización, clasificación en la parte contable.

Seguidamente Aroca (2016), en su investigación, manifiesta que un 73% la auditoría interna incide en la gestión para poder aplicar y tomar buenas decisiones, lo dicho es similar a los resultados alcanzados, un 80.3% nos indica que hay relación entre el control de libros y la gestión, quiere decir que la elaboración de los libros contables dependerán de la manipulación que tengan la parte administrativa en el sistema contable.

Posteriormente Burgos y Suarez (2016), en su tesis pudieron diagnosticar que el actual mecanismo de control interno contable es deficiente, comprobado en un 44% aquello y demuestra que afecta negativamente a la gestión financiera, realidad similar a los resultados mostrando un 85 % de relación entre el control de tributos y gestión referente a la falta de supervisión a los administradores trae consecuencias al momento de las declaraciones mensuales.

## VI. CONCLUSIONES

En cuanto al objetivo general se precisó que existe una relación significativa, por lo que resultó un 89.5% y un valor de correlación de 0,000, de tal manera se muestra que el control contable y la gestión tienen una relación directa, por ello se llega a concluir que el control contable de la empresa es deficiente por lo que ello trae como consecuencia que la gerencia no tenga seguridad razonable acerca de la información financiera recibida.

Se determinó que existe relación significativa entre el control de documentos y la gestión, debido que resultó un 88.8 % y valor correlacional de 0,000, es decir la relación de ambas variables es significativa y directa, por lo que aquí la parte administrativa son los encargados de recolectar la documentación, tardan al organizar y traerlos al área contable.

Se determinó que existe una relación significativa entre el control de libros y gestión, debido a que se obtuvo un 80.3 % y un valor de correlación de 0,000, cabe señalar que la relación existente entre el control de libros y gestión es significativa y directa, en este punto se observa que la parte administrativa tiene carencia del manejo del sistema contable y ello causa un retraso en la elaboración de los libros.

Se determinó que existe relación significativa entre el control de tributos y la gestión, de modo que el análisis de correlación emitido dio como resultado 85 % y un valor correlacional de 0,000, debido a la relación que existe en ambas variables es significativa y directa, es aquí donde se observa que la información brindada por los jefes de las islas en ocasiones no es la correcta y eso limita a la elaboración de las planillas para poder declarar los impuestos y realizar los pagos respectivos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

La empresa emplee un control contable parametrizado para un manejo correcto de las operaciones contables así como, este sea útil a la gestión en los procesos necesarios para generar mejora en la competitividad de la empresa.

Que el control de documentos se ejecute con mayor frecuencia, los trabajadores de la parte administrativa sean más eficientes en el momento de la recolección y organización de la información.

La elaboración de los libros sea supervisada y verificada, así mismo como brindar más capacitación a los empleados acerca del sistema contable que se maneja actualmente en el ente.

El control de tributos se lleve a cabo de manera minuciosa por lo que en ellos se encuentra tanto las obligaciones tributarias como obligaciones secundarias de la empresa, de este modo permitirá cumplir y mejorar los procesos y funciones de la organización.



## REFERENCIAS

- Abolacio,M.(2018).Gestión contable y administrativa para auditoría. España: IC Editorial.
- Andrade,K.(2016).*Propuesta de un manual de procedimientos de control interno contable para el manejo eficiente de los recursos económicos de la empresa BIOLIMPIEZA*.Tesis para obtener el título de ingeniería en contabilidad y auditoría.Quito – Ecuador: Universidad Tecnológica Equinoccial.
- Arias,J.,Villasis,M.,y Miranda,M.(2016,p.202).El Protocolo de Investigación III:La Población de estudio.México:Editorial Nieto Editores.
- Aroca,J.(2016).*La Auditoría interna y su incidencia en la gestión de empresa de transportes Guzmán S.A.de la ciudad de Trujillo*.Tesis para optar el grado de maestro en ciencias económicas. Trujillo – Perú Universidad Nacional de Trujillo.
- Betancourt,J.(2017).Gestión Estratégica.Bolivia:Editorial Eumed.
- Burgos,C.,y Suarez,R.(2016). *El Sistema de Control Interno Contable y su influencia en la gestión financiera de la empresa inversiones CHRISTH.AL S.A.C., distrito de Trujillo, año 2015*.Tesis para obtener el título de contador público. Lima – Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Caldas,M.,Reyes,C., y Heras,A.(2017).Gestión Administrativa.España:Editorial editex.
- Contaduría General de la Nación.(2015).Procedimientos de control interno contable y Sistema documental contable. Recuperado:  
[http://www.contaduria.gov.co/wps/wcm/connect/a1796575-68c0-401b-bcad-b4c9f0c3cbc5/Anexo+Resoluci%C3%B3n+193+de+2016+Proced+eva+CI+C+\(13-05-2016\).pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=a1796575-68c0-401b-bcad-b4c9f0c3cbc5](http://www.contaduria.gov.co/wps/wcm/connect/a1796575-68c0-401b-bcad-b4c9f0c3cbc5/Anexo+Resoluci%C3%B3n+193+de+2016+Proced+eva+CI+C+(13-05-2016).pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=a1796575-68c0-401b-bcad-b4c9f0c3cbc5)
- Corral,Y.,Corral,I., y Corral,A.(2015,p.154). Sampling Procedures.Venezuela:Edition Education.

Costa,A.(2015,p.20).Liderazgo y dirección de empresas.Colombia: Ediciones Comunic.

Díaz,A.(2016).*Propuesta de un sistema de control interno contable para transportes Luna Sánchez CÍA.LTDA de la ciudad de Baños*. Título para obtener el título de ingeniería en contabilidad y auditoría.Quito – Ecuador: Universidad Tecnológica Equinoccial.

Fincowsky,(2016,p.4).Organización de empresas.Mexico:Editorial McGraw Hill.

Hernández,R.,Fernández,C y Baptista,M.(2015). Metodología de la investigación. México: Editorial McGraw Hill.

Huatuco,F.(2018).*Riesgo de auditoria y su relación con el Control Contable en la dirección regional de agricultura Huanuco*.Tesis de grado en contabilidad y especialidad en auditoría .Lima – Perú: Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Luna,A.(2015).Proceso Administrativo. México: Editorial Patria.

Marco, F., Loguzzo, H y Fedi, J.(2016). Introducción a la Gestión y Administración en las organizaciones. Argentina: Editorial UNAJ.

Muñoz,C.(2018,p.124).Metodología de la investigación. México: Editorial Oxford

Murillo,A.(2013).*Auditoria Interna para el control contable y administrativo de las cuentas por cobrar en empresas concesionarios del municipio Maracaibo*. Trabajo de grado para optar el título de contador público. Maracaibo – Venezuela: Universidad Rafael Urdaneta.

Navarro,O.y López,M.(2017).Normas de control contable.Ecuador:Editorial Idux.

Northrop,R.(2015,p.41). Introduction to instrumentation and measurements.U.S: Edition CRC Press.

Ocampos,L. y Valencia,S.(2016).*Gestión Administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la red asistencial ESSALUD-Tumbes,2016*.Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.Tumbes – Perú:Universidad Nacional de Tumbes.

- Ortíz, Y. y Méndez, E. (2016). *Propuesta de diseño de manual de control interno contable del área de cuentas por cobrar en la gasolinera DEINSA ubicada en el municipio de Jinotepe, 2016*. Tesis para optar el título de Licenciado en contaduría pública y finanzas. Jinotepe – Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Pedrerros, F. (2017). *La gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo de proyectos de investigación en el ITT (Instituto de investigaciones y transferencia de tecnologías)*. Tesis para obtener el título de ingeniero comercial. Guayaquil – Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Prieto, B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de contabilidad*, 18(46). 1-27. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc18-46.umdi>
- Ramírez, R., Ramírez, A., y Calderón, P. (2017, p.6). *La gestión administrativa en el desarrollo empresarial*. Ecuador: Editorial Eumed.
- Rey, J. (2018, p.542). *Contabilidad y Fiscalidad (3ª ed.)*. España: Ediciones Paraninfo.
- Reyes, C. y Rojas, S. (2014). *Control contable del área de compras y las cuentas por pagar de la empresa distribuidora Agroveterinaria Trujillo S.A.C. y su relación con los egresos de caja, para el año 2014*. Tesis para obtener el título de contador público. Trujillo – Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Roldán, P. (2015, p.8). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. España: Editorial UAB.
- Ruíz, P. (2015, p.11). *Dirección*. México: Editorial Tercer cielo.
- Sánchez, H., Romero, C., y Mejía, K. (2018). *Manual en términos de investigación científica, tecnológica y humanística*. Perú: Editorial URP.
- Sanchez, O., Herrero, R., y Hortiguera, M. (2018, p.4). *Organización empresarial y de recursos humanos*. España: Ediciones Paraninfo.
- Sy Colvo, H. (2018). *Internal Accounting Control*. Lifeder.com. Recuperado de <https://www.lifeder.com/control-interno-contable/>

Tarodo,C.y Sánchez. (2016).Gestión Contable. España: Ediciones Paraninfo.

Toro,J.y Céspedes,P.(2017).Metodología para medir confiabilidad,mantenibilidad y disponibilidad en el mantenimiento.Colombia:Editorial EAFIT.

Yagual,R.(2019). Administrative management and its influence in the cycle of life of microenterprises.Ecuador: Editorial UPSE.

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

"El control contable y su relación con la gestión de la Estación de Servicio Santa Anita SAC, Lima 2019"				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p><b>P. GENERAL:</b> ¿EN QUE MEDIDA EL CONTROL CONTABLE SE RELACIONA CON LA GESTIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA ANITA SAC, LIMA 2019?</p> <p><b>P. ESPECIFICOS:</b> ¿EN QUE MEDIDA EL CONTROL DE DOCUMENTOS SE RELACIONA CON LA GESTIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA ANITA SAC, LIMA 2019?</p> <p>¿EN QUE MEDIDA EL CONTROL DE TRIBUTOS SE RELACIONA CON LA GESTIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA ANITA SAC, LIMA 2019?</p>	<p><b>O. GENERAL:</b> DETERMINAR EN QUE MEDIDA EL CONTROL CONTABLE SE RELACIONA CON LA GESTIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA ANITA SAC, LIMA 2019</p> <p><b>O. ESPECIFICOS:</b> DETERMINAR EN QUE MEDIDA EL CONTROL DE DOCUMENTOS SE RELACIONA CON LA GESTIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA ANITA SAC, LIMA 2019.</p> <p>DETERMINAR EN QUE MEDIDA EL CONTROL DE TRIBUTOS SE RELACIONA CON LA GESTIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA ANITA SAC, LIMA 2019.</p> <p>DETERMINAR EN QUE MEDIDA EL CONTROL DE DOCUMENTOS SE RELACIONA CON LA GESTIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA ANITA SAC, LIMA 2019</p>	<p><b>H. GENERAL:</b> EL CONTROL CONTABLE SE RELACIONA SIGNIFICATIVAMENTE CON LA GESTIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA ANITA SAC, LIMA 2019</p> <p><b>H. ESPECIFICOS:</b> EL CONTROL DE DOCUMENTOS SE RELACIONA SIGNIFICATIVAMENTE CON LA GESTIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA ANITA SAC, LIMA 2019.</p> <p>EL CONTROL DE LIBROS SE RELACIONA SIGNIFICATIVAMENTE CON LA GESTIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA ANITA SAC, LIMA 2019.</p> <p>EL CONTROL DE TRIBUTOS SE RELACIONA SIGNIFICATIVAMENTE CON LA GESTIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA ANITA SAC, LIMA 2019</p>	<p><b>VARIABLE 1</b> CONTROL CONTABLE</p>	<p><b>TIPO:</b> Correlacional</p>
			<p><b>DIMENSIONES:</b> .Control de documentos .Control de libros Control de tributos</p>	
<p>¿EN QUE MEDIDA EL CONTROL DE LIBROS SE RELACIONA CON LA GESTIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA ANITA SAC, LIMA 2019?</p>	<p>DETERMINAR EN QUE MEDIDA EL CONTROL DE TRIBUTOS SE RELACIONA CON LA GESTIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA ANITA SAC, LIMA 2019</p>	<p>EL CONTROL DE TRIBUTOS SE RELACIONA SIGNIFICATIVAMENTE CON LA GESTIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO SANTA ANITA SAC, LIMA 2019</p>	<p><b>VARIABLE 2</b> GESTIÓN</p>	<p><b>POBLACION:</b> Trabajadores del área contable y administrativa</p>
			<p><b>DIMENSIONES:</b> .Planeación .Organización .Dirección</p>	

## Anexo 2. Matriz instrumental

"El control contable y su relación con la gestión de la Estación de Servicio Santa Anita SAC, Lima 2019"

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	FUENTES DE INFORMACIÓN	RECOLECCIÓN DE DATOS	
<b>CONTROL CONTABLE</b>	<b>DIMENSION 1 CONTROL DE DOCUMENTOS</b>	Control de comprobantes de compra	Los comprobantes de compra son llevados al área contable oportunamente contable	Trabajadores del área Contable y Administrativa	Instrumento:	
		Control de comprobantes de venta	Los comprobantes de suministro son supervisados pertinentemente		Cuestionario	
		Supervisión del contrato de suministro	Los contratos de arrendamiento son verificados y supervisados antes de su vencimiento		Técnica:	
		Verificación y supervisión de los contratos de arrendamiento	El control del registro de compras es comparado y verificado con los comprobantes de compra		Encuesta	
	<b>DIMENSION 2 CONTROL DE LIBROS</b>	Control de Registro De Compras	El control del registro de ventas es comparado y verificado con los comprobantes de venta emitidos	Trabajadores del área Contable y Administrativa	Trabajadores del área Contable y Administrativa	Encuesta
		Control de Registro De Ventas	El reporte de inventarios y balances es aceptado y visado para su conformidad por la alta gerencia(socios)			
		Aceptación y visado de Libro Inventarios Y Balances	El libro de caja y bancos es verificado y comprobado con los extractos bancarios de las cuentas corrientes de la empresa			
		Verificación y comprobación del libro caja y bancos	La centralización en el libro diario se hace a través de la supervisión y revisión de los libros y registros auxiliares			
		Centralización en el libro diario	Es analizado el libro mayor para la elaboración del balance de comprobación			
		Análisis del libro mayor	El PLE es presentado adecuada y oportunamente para la determinación de los tributos a pagar			
<b>DIMENSION 3 CONTROL DE TRIBUTOS</b>	Presentación del PLE	En la declaración del PLAME se consideran los gastos del personal y servicios de terceros	Trabajadores del área Contable y Administrativa	Trabajadores del área Contable y Administrativa	Escala:	
	Declaración del PDT 621	Se verifica el pago de impuestos con lo declarado cada mes				
	Declaración del PLAME	La Estación de Servicio Santa Anita SAC formula estrategias adecuadas para la expansión de las islas				
	Verificación del Pago de impuestos mensual	La Estación de Servicio Santa Anita SAC maneja un presupuesto relevante para los gastos incurridos durante el mes				
<b>DIMENSION 4 PLANEACIÓN</b>	Formulación de estrategias para la expansión de las islas	La Estación de Servicio Santa Anita SAC tiene un adecuado organigrama institucional	Trabajadores del área Contable y Administrativa	Trabajadores del área Contable y Administrativa	Escala:	
	Manejo de presupuestos	Las actividades asignadas a cada empleado se cumplen observando el compromiso e identificación de ellos				
	Organigrama institucional	Los jefes de área actúan con liderazgo al supervisar el cumplimiento de las actividades laborales				
<b>GESTIÓN ORGANIZACIÓN</b>	Cumplimiento de actividades	Existencia de liderazgo por parte de los jefes de área	Trabajadores del área Contable y Administrativa	Trabajadores del área Contable y Administrativa	Escala:	
	Existencia de liderazgo por parte de los jefes de área	Motivación por medio de incentivos a los trabajadores				
<b>DIMENSION 6 DIRECCIÓN</b>	Motivación por medio de incentivos a los trabajadores		Trabajadores del área Contable y Administrativa	Trabajadores del área Contable y Administrativa	Escala:	

- 1- Nunca
- 2- Casi Nunca
- 3- A veces
- 4- Casi Siempre
- 5- Siempre

**Anexo 3. Base de datos**

CONTROL CONTABLE														GESTIÓN					
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
5	4	3	2	1	1	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5
5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	3	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2
2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	3	2
5	4	3	4	1	5	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	2	2
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	4	2	4	2	5	4	5	4	4	5	4	4	5	2	4	5	4	2
2	2	4	2	4	4	4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	4	2	4	2
2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	5
5	4	3	4	2	5	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	3	4	3	5
5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	2
2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	2
2	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	5	4	5	2	2	2	5
5	4	3	2	1	5	3	5	4	3	5	4	3	4	2	3	3	4	3	5
5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	2	4	5	5	4
4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4	2
2	3	4	4	4	4	4	2	3	4	2	5	4	4	3	3	4	2	4	2
2	2	5	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3

## Anexo 4. Instrumento

### CUESTIONARIO DE CONTROL CONTABLE

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás afirmaciones acerca de control contable. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor las describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

5	=	Siempre
4	=	Casi siempre
3	=	A veces
2	=	Casi nunca
1	=	Nunca

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSION 1: Control de Documentos</b>					
1.	Los comprobantes de compra son llevados al área contable oportunamente					
2.	Los comprobantes de venta son revisados y comparados con el sistema contable					
3.	Los contratos de suministro son supervisados pertinentemente					
4.	Los contratos de arrendamiento son verificados y supervisados antes de su vencimiento					
	<b>DIMENSION 2: Control de Libros</b>					
5.	El control del registro de compras es comparado y verificado con los comprobantes de compra					
6.	El control del registro de ventas es comparado y verificado con los comprobantes de venta emitidos					
7.	El reporte de inventarios y balances es aceptado y visado para su conformidad por la alta gerencia (socios)					
8.	El libro de caja y bancos es verificado y comprobado con los extractos bancarios de las cuentas corrientes de la empresa					
9.	La centralización en el libro diario se hace a través de la supervisión y revisión de los libros y registros auxiliares					
10.	Es analizado el libro mayor para la elaboración del balance de comprobación					
	<b>DIMENSION 2: Control de tributos</b>					
11.	El PLE es presentado adecuadamente y oportunamente para la determinación de los tributos a pagar					
12.	La declaración del PDT 621 se realiza teniendo en cuenta los registros					
13.	En la declaración del PLAME se consideran los gastos del personal y servicios de terceros					
14.	Se verifica el pago de impuestos con lo declarado cada mes. Se revisa que los materiales entregados estén en buen estado					



## CUESTIONARIO DE GESTIÓN

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás afirmaciones acerca de gestión. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor las describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

5	=	Siempre
4	=	Casi siempre
3	=	A veces
2	=	Casi nunca
1	=	Nunca

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>DIMENSION 1: Planeación</b>						
1.	La Estación de Servicio Santa Anita SAC formula estrategias adecuadas para la expansión de las islas					
2.	La Estación de Servicio Santa Anita SAC maneja un presupuesto relevante para los gastos incurridos durante el mes					
3.	Los contratos de suministro son supervisados pertinentemente					
4.	Los contratos de arrendamiento son verificados y supervisados antes de su vencimiento					
<b>DIMENSION 2: Organización</b>						
5.	La Estación de servicio Santa Anita SAC tiene un adecuado organigrama institucional					
6.	Las actividades asignadas a cada empleado se cumplen observando el compromiso e identificación de ellos					
<b>DIMENSION 2: Dirección</b>						
11	Los jefes de área actúan con liderazgo al supervisar el cumplimiento de las actividades					
12.	Los trabajadores son motivados con incentivos según su desempeño laboral					

Anexo 5. Validación de expertos



Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:     Aplicable     No aplicable [ ]


Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Fabian Pando    DNI: 08522476

Especialidad del validador: Psicología

..... de ..... del 2019

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador *D. Mg. TERRY PONTE OCHOA F.*    DNI: *09570823*

Especialidad del validador: *TRIBUTACION - FINANZAS*

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*04* de *11* del 2019

Firma del Experto Informante.

Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Esperanza Lombos Eucles Melly   DNI: 106.12665

Especialidad del validador: Finanzas y Auditoría Financieras

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de Octubre del 2019

\_\_\_\_\_

Firma del Experto Informante.  
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador **D<sup>r</sup>. Espinoza Cruz, Manuel Alberto** ..... DNI: **07272718** .....

Especialidad del validador: **Medicina** .....

**29** de **10** del 2019

  
-----  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## Anexo 2. Carta de autorización



ESTACION DE SERVICIO SANTA ANITA S.A.C.  
AV. METROPOLITANA MZA. C8 LOTE 20 COOP. SANTA AURELIA  
LIMA-LIMA SANTA ANITA

Lima, 06 de Septiembre del 2019

**Mg. OTTO TERRY PONTE**  
*Coordinador de la escuela profesional de Contabilidad*  
**Universidad Cesar Vallejo- Campus Ate**

Asunto: Autorización de la empresa para la tesis

De mi consideración:

Por medio del presente Yo Noyli Castro de la Cruz Gerente General de la Estación de servicio Santa Anita S.A.C ,expreso mi saludo cordial y a la vez en relación al asunto ,comunico a usted la autorización a la estudiante **Veronica Elsa Quispe Luna** con código N° 6500079092 del X ciclo de la carrera profesional de Contabilidad ,para que desarrolle su tesis que lleva por título "**El control contable y su relación con la gestión de la Estación de Servicio Santa Anita S.A.C,Lima 2019**",en mi representada empresa ,para toda información necesaria de su tesis, teniendo en cuenta la fecha de término el 25 de diciembre del presente año.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

ESTACION DE SERVICIO SANTA ANITA S.A.C.  
  
NOYL CASTRO DE LA CRUZ  
GERENTE GENERAL