



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Convivencia escolar y relaciones interpersonales en estudiantes
del tercero de primaria de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo
Llerena” de Guayaquil, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Villacís Landívar, Melva Alexandra (ORCID: 0000-0002-5320-1020)

ASESORA:

Dra. Vargas Farias, Ana Melva (ORCID: 0000-0003-4402-7857)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante Niño y Adolescente

PIURA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico a mi madre, porque sé que desde el cielo está muy contenta de ver a su hija cumpliendo mi meta la de ser una Magister, ella me enseñó que en la vida hay que ser perseverante, responsable, sobre todo ser humilde, única, auténtica y no perder la esencia la cual me caracteriza.

Melva Alexandra

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios por darme inteligencia y sabiduría para culminar mi tesis. A mi familia que siempre me motivaron para que siga adelante y no desmayar en el camino, ya que en un momento pensé en decaer y por último agradezco a mis profesores, puesto que, gracias a sus enseñanzas impartidas en de cada sesión de clase, aprendí que debemos ser empáticos, poner en práctica la asertividad, ser tolerante, desarrollar la inteligencia emocional y los valores bien fundamentados en nuestras vidas y en las demás personas.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de cuadros	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS	51

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Población de estudiantes del tercer grado de educación básica general	16
Cuadro 2. Muestra de estudiantes del tercer grado de educación básica general de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena” de Guayaquil, 2020	17
Cuadro 3. Validación de expertos	18
Cuadro 4. Resultados del Pearson	19
Cuadro 5. Resumen del procesamiento de los casos	19
Cuadro 6. Estadístico de fiabilidad	19
Cuadro 7. Resultados del cuestionario de convivencia escolar de los estudiantes del tercero de primaria de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena” de Guayaquil, 2020	21
Cuadro 8. Resultado de la dimensión valoración de la convivencia	22
Cuadro 9. Resultado de la dimensión conflicto escolar	23
Cuadro 10. Resultado de la dimensión respuesta al conflicto	24
Cuadro 11. Resultado de la variable relaciones interpersonales	25
Cuadro 12. Resultado dimensión autocontrol	26
Cuadro 13. Resultado dimensión empatía	27
Cuadro 14. Resultado dimensión tolerancia	28
Cuadro 15. Resultado dimensión trabajo en equipo	29
Cuadro 16. Correlación entre las relaciones interpersonales y la convivencia escolar	30
Cuadro 17. Correlación entre la convivencia escolar y la dimensión autocontrol	31
Cuadro 18. Correlación entre la convivencia escolar y la dimensión empatía	32
Cuadro 19. Correlación entre la convivencia escolar y la dimensión tolerancia	34
Cuadro 20. Correlación entre la convivencia escolar y la dimensión trabajo en equipo	35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema del diseño correlacional.	Pág. 17
Figura 2. Resultados del cuestionario convivencia escolar de los estudiantes del tercero de primaria de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena” de Guayaquil, 2020.	21
Figura 3. Resultado de la dimensión valoración de la convivencia.	22
Figura 4. Resultado de la dimensión conflicto escolar.	23
Figura 5. Resultado de la dimensión respuesta al conflicto.	24
Figura 6. Resultado de la variable relaciones interpersonales.	25
Figura 7. Resultado de la dimensión autocontrol.	26
Figura 8. Resultado de la dimensión empatía.	27
Figura 9. Resultado dimensión tolerancia.	28
Figura 10. Resultado dimensión trabajo en equipo.	29

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo, determinar la relación entre las variables convivencia escolar y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercero de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

El tipo y diseño de estudio fue descriptivo, correlacional, transaccional; en una muestra de 38 estudiantes de 7 a 9 años; el recojo de información se hizo con 2 instrumentos listas de cotejo que midieron las variables de convivencia escolar y relaciones interpersonales, las cuales fueron validadas por juicio de expertos y demostrada su confiabilidad a través del alfa de Cronbach. Los datos se analizaron con la aplicación del programa SPSS presentándolos en tablas estadísticas descriptivas e inferenciales para el desarrollo de los objetivos e hipótesis.

A la luz de los resultados se ha obtenido que entre las variables de estudio hay un nivel de correlación de 0.289 y un sig. bilateral de 0.000 lo cual nos permite concluir que hay correlación alta, significativa entre las variables1 convivencia escolar y variable 2, relaciones interpersonales, en la muestra del presente estudio.

Palabras clave: Convivencia escolar, relaciones interpersonales, aprendizaje

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between the school coexistence variables and interpersonal relationships in students from the third year of the "José Alfredo Llerena" Fiscal Educational Unit of Guayaquil, year 2020.

The type and design of the study was descriptive, correlational, transactional; in a sample of 38 students aged 7 to 9; The collection of information was done with 2 checklist instruments that measured the variables of school coexistence and interpersonal relationships, which were validated by expert judgment and their reliability demonstrated through Cronbach's alpha. The data were analyzed with the application of the SPSS program, presenting them in descriptive and inferential statistical tables for the development of the objectives and hypotheses.

In light of the results, it has been obtained that between the study variables there is a correlation level of 0.289 and one sig. bilateral 0.000, which allows us to conclude that there is a high, significant correlation between variables 1, school coexistence and variable 2, interpersonal relationships, in the sample of the present study.

Keywords: School coexistence, interpersonal relationships, learnin.

I. INTRODUCCIÓN

El mundo en el cual hoy nos encontramos exige hoy muchos retos que deben de estar acordes a la globalización y a la competitividad de acuerdo a la sociedad en la que nos desarrollamos. Bajo tal perspectiva se hace necesario que todos los miembros de la comunidad desarrollen relaciones basadas en la armonía, en la confianza, en la solidaridad y sobre todo en la empatía y en la asertividad; situación por lo cual es necesario desarrollar la inteligencia emocional, la convivencia y las relaciones interpersonales tal como lo manifiesta Howard Gardner; investigador principal y docente de la Universidad de Harvard.

UNESCO (2008), en el informe Convivencia Democrática, Inclusión y Cultura de Paz. Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina, enfatiza que “raramente los programas e intervenciones educativas ponen el foco de su acción en la convivencia como un medio para el logro de los objetivos de aprendizaje en cualquiera de sus dimensiones” (p.16).

Es necesario enfatizar la parte del párrafo anterior en la parte de las dimensiones, ya que debe existir una cultura de paz, lo cual en la mayoría de las Unidades Educativas no se practica debido a la excesiva tolerancia por las situaciones que se presentan frente a la discriminación de las personas que son afectadas por su condición de NEE; o también por sus creencias o sus rasgos étnicos, excesiva tolerancia hacia el maltrato, violencia y vulneración de los derechos de la mujer; y por último excesiva tolerancia entre otras situaciones que puedan presentarse en la vida cotidiana.

Gómez, (2015) considera que existe una gran resistencia de las personas para poder reconocer que vivimos en entornos violentos; situación que conlleva a la insensibilización ante las diversas situaciones que puedan presentarse, contribuyen de forma indirecta a una mayor agresividad. El autor enfatiza que la convivencia escolar se encuentra afectada; es más los escenarios educativos también se han

tornado violentos; corresponde al componente humano mejorarlas relaciones y tener en cuenta las distintas participaciones de los miembros que la integran.

Ortega (2006) nos dice que la convivencia escolar constituye un fenómeno que tiene como base la percepción de forma colectiva de todos sus integrantes: estudiantes, docentes y padres de familia en general; los cuales en su conjunto poseen una influencia muy grande en la manera del comportamiento de los sujetos, con mayor afectación en los estudiantes. En las unidades educativas de la República del Ecuador la convivencia escolar se ve perturbada por la violencia; incluso en algunas zonas del país el problema podría resultar más álgido, dependiendo del tamaño de la escuela y el nivel socioeconómico; estas características son determinantes para evaluar la manera como se suelen presentar estas situaciones de violencia.

Es necesario mencionar que los problemas señalados no son una condición nueva; ni exclusiva de la República de Ecuador, o de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil; es un problema que está latente desde tiempo atrás; que se viene agravando paulatinamente; ya que la violencia la podemos encontrar en todas partes de la sociedad en general; incluso hasta en los países desarrollados; sin embargo se ha creído conveniente desarrollar este estudio para dar una respuesta al problema dentro del contexto en el que se ubica; contribuyendo de esta manera en diseñar alternativas de solución que disminuyan significativamente el problema.

Es por ello que el problema de investigación queda formulado en la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020?

La investigación presenta especial importancia debido al hecho de que aquellos estudiantes de la Unidad Educativa presentan dificultades de relaciones interpersonales entre los compañeros de estudio; tal vez pueda deberse al hecho de presentar problemas en su autoconcepto, autoimagen o la autoestima; no presentan mucha afectividad entre ellos en general; ya que existen marcados grupos; situación que genera a su vez que sean poco comunicativos;

observándose que son pocos los docentes que se han preocupado por abordar este problema. Esta condición tal vez pueda responder a que el docente se encuentre poco capacitado para abordar problemas de esta naturaleza.

El reto de todo sistema educativo es que el estudiante se integre en la comunidad haciendo uso de las relaciones interpersonales; cuando se trabaje esta variable será necesario abordar y desarrollar las dimensiones que contiene como la tolerancia, la empatía; el trabajo en equipo y el autocontrol; condiciones que favorecen la convivencia escolar; haciendo al estudiante una persona eficazmente hábil en el aspecto social (Silviera, 2014). En el que nos menciona que es muy importante que las personas muestren un conjunto de interrelaciones de manera apropiada para que las puedan llevar un clima de comunicación favorable en todo campo donde se desenvuelvan, y teniendo en cuenta al mismo autor se puede decir que estamos en el derecho de contar con un recreo o descanso, ya sea en el trabajo o en el estudio. Además, ser hábil socialmente no es una tarea fácil; es una acción compleja porque esto demanda contar con muchas condiciones favorables: como las ideas, las creencias, los sentimientos y sobre todo los valores; todo ello es fruto del aprendizaje y de las experiencias en la vida. (Silviera, 2014).

La hipótesis de investigación formulada fue: la convivencia escolar se relaciona positivamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

El objetivo general es Determinar la relación entre la convivencia escolar y las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercero de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

Los objetivos específicos a desarrollar son: identificar la relación entre convivencia escolar y el autocontrol en los 38 estudiantes de tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020. Identificar la relación entre la convivencia escolar y la empatía en la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020. Identificar la relación entre la

convivencia escolar y la tolerancia en la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020. Y por último Identificar la relación entre la convivencia escolar y el trabajo en equipo en la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En la línea de investigación abordada se tienen estudios realizados a nivel internacional.

Ramírez, J. (2016) realizó un estudio sobre el tema de convivencia escolar en instituciones educativas de educación secundaria; la investigación presenta un enfoque cuantitativo, bajo un diseño transversal; en donde se han hecho uso de mediciones psicométricas a nivel de diferentes países de Latinoamérica; resultando que los estudiantes valoran de manera muy positiva la convivencia, sin embargo se debe de reconocer la existencia del fenómeno de violencia en las escuelas, situación que ha generado la activación de una alarma social; se hace necesario desarrollar e implementar normas para una buena convivencia; lo que se destaca en los diferentes estudios realizados es la necesidad de realizar acciones de prevención; ya que el problema de la violencia no se desarrolla por el hecho de que los estudiantes desconozcan de las normas; sino que se debe de apostar por espacios donde el dialogo y la comprensión sean los factores más necesarios para poder afrontar el problema.

Bonilla (2017), realizó también un estudio en la Universidad de Tolima; abordando el tema de las relaciones interpersonales; el cual fue un estudio de tipo descriptivo; desarrollado bajo un enfoque cuantitativo; en el que concluye que: la institución donde se efectuó el trabajo presenta un alto índice de conflicto escolar, situación que se vive desde las aulas; siendo este un factor que entorpece el desenvolvimiento del aprendizaje en las aulas, generando un proceso deficiente de aprendizaje; se hace evidente entonces la necesidad de una intervención educativa, la cual deberá ser desarrollada en base al diagnóstico realizado ya que se debe de reforzar de manera intrínseca la escala valorativa de: respeto, equidad, tolerancia y apoyo entre compañeros.

Uribe, (2015) en un estudio realizado en Colombia sobre la convivencia escolar analizadas desde una perspectiva de resiliencia; la investigación se centra en poder identificar los procesos de gestión escolar que se encuentran asociados a diferentes circunstancias, los cuales se desarrollan en la Institución Educativa Compartiendo y promoviendo la convivencia escolar; en la cual se concluye que la familia es el principal factor generador de la resiliencia; asimismo que es

tarea de la escuela el poder educar a ciudadanos participativos, valorándose entre ellos mismos; así como también señala que el rol del docente es fundamental para poder acortar las dificultades que pueden presentar los estudiantes a nivel de convivencia, favoreciendo el cambio conductual.

A nivel nacional tenemos algunos estudios encontrados que se han realizado en los últimos años; los cuales pasaremos a describir.

Olortegui, (2018); en el desarrollo de su investigación aborda el tema de las relaciones interpersonales y clima social del aula de primaria del quinto grado de primaria. El objetivo de la investigación fue relacionar ambas variables; el tipo de estudio desarrollado fue correlacional. Las conclusiones a las cuales arriba señalan que existe una correlación directa entre ambas variables; situación que condiciona el desarrollo del clima social en atención a las relaciones interpersonales; esto significa para el autor que se debe de fortalecer las relaciones primero en la familia con una base sólida; así mismo estos resultados condicionan que desde la escuela se deba demostrar un mayor interés en la participación de los padres en el proceso educativo y que los docentes deban de ser los mediadores de este trabajo con plena capacidad para ayudar a resolver los problemas que puedan suscitarse.

Soncco (2018); en un estudio realizado sobre las relaciones interpersonales y su implicación en el aprendizaje significativo; un estudio de tipo correlacional; cuyo objetivo fue medir la correlación entre ambas variables; en el cual se concluye que en base al diagnóstico se ha obtenido una evaluación deficiente de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes; así mismo los resultados nos muestran que se debe de fortalecer el aspecto de la convivencia y relaciones citadas; de igual manera el clima escolar en el aula es poco favorable condición que contribuye a obstaculizar el aprendizaje significativo de los estudiantes, con la aplicación de un sistema de monitoreo y acompañamiento pedagógico puede revertirse este problema, lo cual mejorará también la práctica pedagógica de los docentes.

Vásquez (2018), realizó un estudio en nuestro país sobre el tema de la convivencia escolar y las relaciones interpersonales; el cual fue diseñado como un programa de intervención que se realizó con estudiantes del primer grado de educación

secundaria en la región de Huamanga. El diseño aplicado fue cuasi experimental; en la cual se concluye que: los talleres aplicados en el desarrollo de la investigación han dado resultados favorables alcanzando porcentajes muy significativos en más de un 75%; lográndose poder establecer mejores relaciones entre todos los miembros de la institución; incluso hasta los docentes que no conocían del tema, se han sentido motivados para poder continuar con esta metodología de trabajo; la disminuye los problemas en la escuela y prepara a los adolescentes a enfrentarse a una sociedad con más exigencias de sociabilidad.

La presente investigación se sustenta en las teorías del aprendizaje social expuestas por Albert Bandura; quien a su vez se sustenta en la teoría de Skinner. Tal como señala Schultz (2009); Bandura añade al modelo de Skinner variables de tipo cognoscitivo internas; las cuales constituyen un medio entre la respuesta y el estímulo; por lo cual su enfoque es reconocido como cognoscitivo conductual. La teoría del aprendizaje social; tiene por finalidad el poder investigar cómo las personas pueden interactuar entre sí creando o modificando su conducta. Todas estas características mencionadas se enmarcan dentro de un contexto social; rechazando los ensayos en personas que no han desarrollado interacción social y que por ende se encuentran alejados de la realidad.

Tal como precisa Bandura y Walters (2002) las intervenciones de tipo psicológico están orientadas a concebir en las personas juicios de tipo personal de sus capacidades; así como también el poder crear la auto eficiencia; que es una finalidad esencial de la intervención; la cual debemos de entender como la transformación de la percepción personal en relación a su capacidad propia. Bajo tal condición el rol de los procesos cognitivos está orientado a la capacidad de las personas para poder construir el contexto real o realidad; así como también el poder regular la conducta y por último el poder actuar bajo un determinado sentido.

La teoría del aprendizaje social, se basa esencialmente en el desarrollo del aprendizaje por modelación u observación; por ello la observación de otras conductas distintas influye de manera significativa en el procesamiento del aprendizaje tal como lo señala Albert Bandura; quien a su vez se sustenta en la teoría de Skinner. Tal como señala Schultz. El autor de la teoría del aprendizaje social otorga importancia al desarrollo de los procesos cognitivos; que se ejecutan

dentro de la mente de las personas; el aprendizaje no implica necesariamente repetir lo observado; sino que también nos permite rebatir y analizar los hechos suscitados emitiendo juicio sobre los mismos. Por último, la teoría señala que los comportamientos individuales pueden generar gran influencia en los demás por medio de las interacciones.

La convivencia escolar desde la perspectiva de Palma (2005), la satisfacción laboral se precisa como la habilidad o predisposición respectivamente constante hacia el trabajo, establecida en afirmaciones y valores perfeccionados a partir de su práctica ocupacional.

Asimismo, para Ortega y Del Rey (2009), la convivencia en la escuela implica un orden moral de la vida. De esta manera la convivencia escolar se lleva de una forma adecuada, adaptándose a las normas, actitudes, valores, en las que se rige el grupo; de esta manera ser aceptados y convivir en armonía, haciendo notar el respeto, la comprensión entre los pares y sobre todo el trabajo en equipo.

Además, Bonilla (2016), agrega que el diálogo es de suma importancia entre los miembros que conforman la convivencia en la escuela, ya sea estudiantes, docentes, directivos y cualquier miembro que forma parte de ella, y de este modo obtener un desenvolvimiento socio-afectivo entre sus miembros. Cabe mencionar que, sobre las relaciones significativas y la mala convivencia escolar, Ortega, Del Rey y Casas (2016) consideran tres relaciones importantes; a). Relaciones profesor-alumno, dada en la mediación del profesor en la dirección de la clase: “establece normas ante conductas negativas”; b). Relaciones entre alumnos quienes “expresan su forma de actuar” y; c). La existencia de ciertos conflictos, como: relaciones negativas, agresividad y formas de violencia escolar.

Ortega y Del Rey (2010); consideran que la convivencia escolar inicia su génesis como un significado de identidad el cual contiene procedimientos implícitos y explícitos; que deben de responder al bien común y a la vida en democracia que se desarrolla en el transcurrir de la institución educativa contribuyendo al proceso de enseñanza aprendizaje. Las condiciones implícitas se refieren al campo psicológico de cada persona; situaciones como valorarse a sí mismo; aprender a conocerse; la autoestima; la empatía; y la forma de relacionarse o vincularse con los demás. Las condiciones explícitas estarían ligadas a la gestión de las normas

de convivencia; la calidad de las relaciones interpersonales; el consenso que se requiere para la aceptación de todos los miembros de la comunidad educativa.

La convivencia escolar debe sustentarse en el desarrollo de un clima de mutuo respeto; así como también en la solidaridad recíproca; por tanto, la convivencia escolar es una construcción colectiva; siendo todos sus participantes los responsables directos de su buen desarrollo. Todo cambio o modificación curricular a futuro debe considerar a la convivencia escolar como la base de la construcción educativa, sabiendo que el ser humano es un ser social por excelencia.

Las personas en general desarrollan la originalidad para aprender a pensar y comprender; ya que cada individuo es diferente de otro; por tanto en temas pedagógicos hay que considerar y potencializar las diferencias personales y la libertad de expresión; todo esto basado en prácticas de creatividad y buenos sentimientos; que potencialicen y mejoren el desarrollo de las ideas propias y genuinas; de tal forma que el clima escolar debe estimular el pensamiento divergente y el diálogo, respetando además los diversos puntos de vista que se puedan generar por medio de los distintos estilos de comunicación valorando el propio pensamiento y el de los demás.

Ortega y Del Rey (2010); enfatiza que abordar la convivencia escolar debe respaldarse por medio de una propuesta curricular que optimice el aprendizaje y la convivencia; donde los estudiantes aprendan a ser útiles; por intermedio del desarrollo de actividades concretas que permitan poner en práctica el conocimiento adquirido de los nuevos aprendizajes; en su beneficio propio y en beneficio de la sociedad; el desarrollo de un currículo que debe mejorar el aprendizaje y la convivencia, buscando también la utilidad del grupo, contextualizando el conocimiento a su realidad para lo cual debe ser útil. Por ello una propuesta innovadora curricular debe incluir acciones basadas en conocimientos procedimentales por medio de actividades prácticas buscando la utilidad de las personas en general, con la finalidad de poder mejorar los procesos y el mundo real. La propuesta debe tener como objetivo el poder aprender a relacionarse mejor; razón que debe ser desarrollada ya que en nuestra sociedad actual nos encontramos atravesando profundos cambios que se han

traducido en un conocimiento globalizado; por lo cual las personas en general deben de desarrollar capacidades relacionales nuevas.

Teniendo en cuenta la propuesta de los autores consultados debemos considerar el desarrollo de una propuesta curricular cuyas actividades académicas en general propicien y estimulen el desarrollo de la competencia social en los educandos; mejorando por ende sus relaciones de manera efectiva con todos los componentes que integran la comunidad educativa, contribuyendo todos a la sana convivencia de manera positiva. Por tanto, entender la significancia de la convivencia escolar es esencial tal como se ha podido analizar en todas las teorías, epistemologías y autores consultados, ya que este concepto es la base del proceso de enseñanza aprendizaje; sobre el cual se desarrolla los distintos escenarios educativos.

Por último, la investigación que he desarrollado ayudará a profundizar el conocimiento de la convivencia escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil; haciendo mediciones en las dimensiones de empatía, autocontrol, tolerancia y trabajo en equipo.

- **Valoración de la convivencia:**
- Es la concepción y la importancia que el integrante de la comunidad educativa tiene respecto a los sucesos y el clima que se vive en la institución. (Ortega y Del Rey 2010).

- **Conflicto escolar:**
- Es un estado producido por el incumplimiento de las normas que ponen en riesgo el bienestar personal, y social de quienes conforman la institución educativa.

- **Respuesta al conflicto:**
- Ante una situación que afecta a los estudiantes se plantean actividades para atender el conflicto y mejorar la convivencia.

Las relaciones interpersonales es un proceso complejo en las personas; dicha complejidad se hace más grande en concordancia con el tiempo que se desarrolla en un determinado espacio; siendo que las personas puedan presentar distintas características de grupo como: género, edad, nivel socioeconómico, escolaridad, religión, etc. Por estas razones el ser humano ha diseñado y aplicado ciertas normas de convivencia, con el objetivo de poder regular el comportamiento de los integrantes de una sociedad; que también pueden ser conocidas como normas, leyes o simplemente reglas; las cuales tienen por objetivo proporcionar a cada integrante del grupo un lugar seguro y sano favoreciendo el respeto mutuo y contribuyendo a la productividad como sociedad.

Núñez, (2015); considera que los docentes desde una perspectiva socio educativa clasifican las relaciones interpersonales; que están vinculadas a la concepción de convivencia escolar que también es sinónimo de clima escolar; constituyendo las relaciones interpersonales un elemento esencial para su comprensión. La convivencia escolar esta pues constituida por la vida en su conjunto: aspectos físicos, funcionales, estructurales; emocionales, etc.; así mismo el grado de conflicto escolar se encuentra presente en las instituciones educativas en algunas en menor grado y en otras en mayor grado; lo cual también constituye un tema de preocupación por las consecuencias que acompañan a dichas condiciones.

En las instituciones educativas, los estudiantes, se relacionan por largos periodos de tiempo entre sus distintos integrantes que conforman las unidades educativas: docentes, estudiantes y padres de familia; esta convivencia constituye una interacción permanente; que por su naturaleza no son perfectas, lo cual puede complicar las relaciones existentes, generándose violencia entre pares; con especial atención en los estudiantes en los cuales se presenta agresiones usualmente, con la finalidad de poder obtener reconocimiento entre sus demás compañeros. Las relaciones entre pares constituyen un elemento muy importante para poder generar el desarrollo de destrezas sociales; que al actuar en su

conjunto con la familia y la sociedad determinan la adaptabilidad del sujeto y el ajuste social emocional que condicionará el actuar del sujeto a lo largo de su vida. Sin embargo, cabe resaltar que el conflicto es parte también de la normalidad ya que gracias a él se aprenden nuevas conductas y comportamientos.

Las relaciones interpersonales constituyen parte de nuestra vida; pues están con nosotros toda la vida; sin embargo, presentan variaciones debido a factores como la cultura de cada sociedad; ya que está condicionada por la formación que suele recibir las personas desde la más temprana edad; incluso se definen por las relaciones familiares y la comunidad. Por ello las relaciones interpersonales son una necesidad para las personas y contribuyen en el desarrollo de la armonía y la paz; ya que cuando un sujeto se relaciona con otro se produce un intercambio, se da, pero también se recibe; se escucha, pero también desea ser escuchado; se comprende, pero también desea ser comprendido, etc.

Por ello, retomando a lo dicho anteriormente por Silviera, (2014) las relaciones interpersonales las define como el conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones, las relaciones interpersonales, que pueden también originar oportunidades y una serie de entretenimientos eficaces para las personas.

Al respecto, Zupiría (2015), nos habla que también existen tipos o estilos de relaciones interpersonales, tales como: estilo agresivo, estilo manipulador, estilo pasivo y estilo asertivo; este tipo de estilos se ven a diario en todo tipo de persona, donde existen personas que tienen buenos valores éticos que fueron inculcados desde casa y ello se refleja que tiene una buena personalidad y autoestima alta, llámese así a personas asertivas; pero, si se trata de personas que no tienen valores que los inculcaron desde pequeños, o tuvieron otra clase de maltrato familiar, abandono familiar, sufrieron de bullying o de cualquier otro tipo de violencia, es un hecho que van a reflejar como personas agresivas, manipuladoras o pasivas, dentro del hogar y negativas frente a la sociedad.

Ávila (2012) manifiesta que las relaciones interpersonales en general se encuentran normadas por leyes, reglas y normas de interacción social; funcionan para lograr objetivos comunes. Las relaciones personales se desarrollan por intermedio de las acciones comunicativas que se entablan o desarrollan entre una persona y el grupo al que pertenece. Así mismo el autor complementa que es la

capacidad de los seres humanos para lograr alcanzar una meta o fin definido previamente; por medio del trabajo diario; en beneficio de la individualidad y colectividad.

Las relaciones interpersonales constituyen también un conjunto de contactos que es inherente a toda persona; los cuales se basan en valores de respeto y de amistad; su objetivo como ya se ha señalado es favorecer la convivencia, respetando el espacio y aceptando a las personas tal cual como son; con virtudes y también defectos; todo ellos desarrollándose dentro del marco de los derechos humanos; teniendo en cuenta que el proceso educativo potencializa esta acción a contribuir, alcanzar los objetivos y fines propuestos; en concordancia con el desarrollo personal que desea alcanzar y lograr cada sujeto en particular. Por ellos las relaciones interpersonales las encontramos en una gran variedad de contextos: social, escolar, familiar, empresarial, religiosas, entre otras. Dentro del desarrollo de las relaciones interpersonales también influye la costumbre y el mutuo acuerdo.

Por todo lo mencionado la institución educativa juega un rol fundamental en poder alcanzar y desarrollar todo este espacio de sana convivencia; su preponderancia es tan importante como la familia y constituye un factor importantísimo para poder determinar el desarrollo socio emocional de los niños y niñas; por ello la institución educativa es comparada con un laboratorio dentro del cual se establecen, priorizan y ejecutan las bases de la socialización; situación que implica un adecuado y pertinente desarrollo para potencializar las cualidades positivas de los estudiantes en general; complementando a las actividades que se desarrollan bajo la responsabilidad de la familia.

Ávila, (2012) que es muy importante desarrollar las relaciones interpersonales porque debido a ellas el niño o niña tiene la posibilidad de descubrir y potencializar su identidad; teniendo como base el compromiso de los padres de familia y los docentes facilitadores. Bajo este aspecto el aula de clases se constituye en un laboratorio donde se construirán las relaciones personales que marcarán la vida del niño o niña; formándose bajo este espacio las amistades; el desarrollo de la empatía; la comprensión hacia los demás tendrán un rol fundamental en el desarrollo de las experiencias que se vivirán día a día; promoviendo los valores y actitudes positivas y el manejo de la inteligencia emocional.

Tomando lo manifestado por el autor, las relaciones interpersonales demanda la construcción de contactos, para poder realizar las actividades mencionadas; así mismo se deberá tener en cuenta las habilidades sociales de las personas en general para poder interactuar de manera continua; la cual se basa esencialmente en la comunicación; dicha capacidad deberá desarrollarse teniendo bien en claro el respeto a los derechos humanos; aprendiendo a respetar los espacios personales frente al desarrollo de cualquier actividad. Por ello las relaciones interpersonales favorecen el aprendizaje cooperativo; por lo cual es un mecanismo útil para el contexto social que contribuye al desarrollo de los estudiantes; así como también a la adquisición de nuevos conocimientos; lo cual a su vez contribuye a la adaptabilidad de las normas sociales establecidas y el desempeño académico, entre otros aspectos más.

Los estudiantes en general desarrollan las relaciones interpersonales entre ellos mismos por el hecho de generar procesos entre iguales o pares; entre las que se pueden distinguir características cognitivas, evolutivas y sociales; las cuales se aprenderán de manera conjunta por medio de la reciprocidad de la información; sentimientos, conductas; habilidades sociales y también motrices o cualquier otro tipo de actividad.

Worcher (2002), manifiesta que somos el cúmulo de nuestras experiencias desarrolladas a lo largo de toda nuestra vida; la suma de interrelaciones con otras personas. Es gracias a las interrelaciones con otras personas que aprendemos a poder definir, identificar y determinar las vinculaciones con el mundo real. Este autor enfatiza que la humanidad tiende siempre a la filiación social; lo cual a su

vez se basa en atracción interpersonal; edificada por la amistad, el cariño y el afecto; sin embargo, también existen factores o condiciones emocionales que pueden generar rechazo hacia ciertas personas; por lo cual también hay que tener presente que la repulsión es un sentimiento que afecta a las relaciones interpersonales por ello siempre estarán definidas como una interacción afectiva.

Miranda (2011) señala que las relaciones interpersonales se establecen en base a vínculos; donde debe de priorizarse el aprender a vivir con los demás; ello exigirá señalar muy claramente las normas de convivencia; situación que constituye el poder establecer vínculos y formas de participación; por medio de las relaciones interpersonales intercambiamos afectos y aprendemos; así como también nos permite establecer conflictos, los cuales deben de ser aprovechados para construir y edificar; armonizando un clima de interacción social significativa. Así mismo el autor señala que las relaciones interpersonales, determinan en gran medida las influencias sobre los demás; pudiendo incluso hasta facilitar el desarrollo de las mismas basadas características comunes, intereses, valores y opiniones semejantes.

Gracias a las relaciones interpersonales, con las personas de mayor cercanía construimos vínculos de amistad; ello se fundamenta en la semejanza, el cual es un factor que explica la atracción entre quienes estamos más cerca; esta cercanía no es una cuestión geográfica, sino está referida a la cercanía en el comportamiento, en la conducta en el acercamiento emocional, sobre la cual se construye la amistad; el atractivo físico también es un factor que influye ; así como también los rasgos psicológicos; la inteligencia, el nivel cultural; la sensibilidad, las aptitudes, la honestidad, sinceridad y lealtad, entre otras más.

Por último, la investigación que he desarrollado ayudará a profundizar el conocimiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil; haciendo mediciones en las dimensiones de empatía, autocontrol, tolerancia y trabajo en equipo.

Empatía. La empatía es una respuesta emocional vicaria, que se experimenta ante las experiencias emocionales ajenas; mientras que Hoffman (1987) la define como una respuesta afectiva más apropiada a la situación de otra persona que a la propia.

Autocontrol. Es la capacidad que nos permite gestionar de forma adecuada nuestras emociones y que, tanto las negativas como las positivas, se experimenten y se expresen de forma adecuada Goleman (1996).

Tolerancia. La tolerancia es el autocontrol intencional ante algo con lo que no estamos de acuerdo, algo que nos resulte desagradable, o ante el cual tengamos una actitud negativa. Esto con el objeto de mantener y promover la armonía en un grupo (Vogt, 1997:)

Trabajo en equipo. El Ministerio de Educación (2009), señala que el poder participar por medio del trabajo en equipo genera participación en espacios colectivos, contribuyendo hacia el compromiso de participación en equipo de la integridad de la comunidad estudiantil; la cual es importante para poder estimar un clima favorable de convivencia escolar.

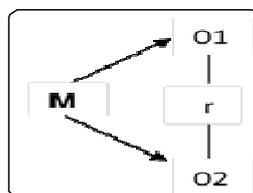
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Hernández, (2014); considera que los estudios correlacionales responden a preguntas que tienen por finalidad conocer la relación o grado de asociación que se configura entre dos o más variables de una misma muestra. Para evaluar el grado de asociación entre las variables, los estudios correlacionales miden las características de cada una de ellas; estableciendo sus posibles vinculaciones; dichas vinculaciones se ven establecidas o relacionadas por la formulación de las hipótesis, las cuales serán sometidas a un proceso de comprobación estadística. La utilidad de este tipo de estudio nos proporciona el conocimiento del comportamiento de las variables, intentando predecir un valor aproximado; si dicha base de puede predecir con menor o mayor exactitud el fenómeno estudiado. Este tipo de investigación aporta un gran valor explicativo, aunque de manera parcial.

Hernández (2014) también manifiesta que los estudios correlacionales se pueden aplicar los diseños transeccionales correlacionales; los cuales tienen por objeto el poder describir relaciones entre dos o más variables dentro de un contexto específico. Manifiesta que también se basa en descripciones sobre la medición de las variables en un momento determinado; este tipo de diseño mide la relación entre ambas variables en un tiempo y espacio determinado. El diseño sobre el cual se desarrolla la presente investigación es el siguiente:

Figura 1. Esquema del diseño correlacional



Dónde:

M= Muestra

O1= Convivencia escolar.

O2= Relaciones interpersonales.

R= Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización.

El estudio a desarrollar consta de dos variables: convivencia escolar y relaciones interpersonales. Su definición conceptual es como sigue:

Variable convivencia escolar; es un proceso social y humano el cual es preponderante para la formación de las personas en su totalidad, con especial atención en la formación académica. La convivencia solemos decir que es básica ya que conlleva a vivir y a aceptarse de manera y forma conjunta; la vida humana sólo es posible si participamos todos en conjunto. (Martínez – Otero; 2001).

Variable relaciones interpersonales; Núñez, (2015); considera que los docentes desde una perspectiva socio educativa clasifican las relaciones interpersonales; que están vinculadas a la concepción de convivencia escolar que también es sinónimo de clima escolar; constituyendo las relaciones interpersonales un elemento esencial para su comprensión. La convivencia escolar esta pues constituida por la vida en su conjunto: aspectos físicos, funcionales, estructurales; emocionales, etc.; así mismo el grado de conflicto escolar se encuentra presente en las instituciones educativas en algunas en menor grado y en otras en mayor grado; lo cual también constituye un tema de preocupación por las consecuencias que acompañan a dichas condiciones.

3.3. Población, muestra y muestreo.

La población está constituida por 239 estudiantes correspondientes a la básica elemental de la Unidad Educativa; de los grados segundo, tercero y cuarto, tal como se detalla a continuación:

Cuadro 1. Población de estudiantes del tercer grado de educación básica general.

SECCIONES	SEXO		N° DE ESTUDIANTES
	MASCULINO	FEMENINO	
2do. "A"	22	18	40
2do. "B"	18	22	40
3ero "A"	21	18	39
3ero "B"	17	23	40
4to "A"	17	23	40
4to "B"	19	21	40

TOTAL	114	125	239
-------	-----	-----	-----

FUENTE: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Muestra

La muestra está señalada en función del criterio del investigador el cual está constituido por 38 estudiantes del tercer grado de educación básica general de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena “de Guayaquil, 2020. Dicha muestra, es la selección de la población que va a representar el estudio según el criterio del investigador (Malhotra, 2004)

Cuadro 2. Muestra de estudiantes del tercer grado de educación básica general de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena “de Guayaquil, 2020.

SECCIONES	SEXO		N° DE ESTUDIANTES
	MASCULINO	FEMENINO	
Sección “A”	10	9	19
Sección “B”	10	9	19
TOTAL	-	-	38

FUENTE: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para la ejecución del presente estudio se utilizó como técnica, la Encuesta, ya que, según Malhotra, (2011), ya que nos dice que es un método de investigación que se utiliza para la recopilación de información de temáticas variadas y de esta forma brindar un apoyo a las personas que hacen investigación. Y el instrumento que se utilizó fue el Cuestionario con aplicación de la escala tipo Likert, para diagnosticar la relación de convivencia escolar y relaciones interpersonales que presentan los estudiantes de dicho plantel.

Validez

Robles y rojas (2015) definen a la validez como: “el grado en que un instrumento de medida evalúa aquello que realmente pretende medir o sirve para el propósito para el que ha sido construido”. Es así, que la validez del instrumento se hizo posible, gracias a la revisión de juicio de expertos, los cuales son los siguientes: Dr. Cristian Jurado Fernández; MSc. Mónica del Rosario Amaya

Cueva y el Dr. César Eduardo Ulloa Parravicini; cuyos resultados se muestran a continuación:

Cuadro 3. Validación de expertos

N°	Datos del experto	Calificación
1	Dr. Cristian Jurado Fernández	Excelente
2	MSc. Mónica del Rosario Amaya Cueva	Excelente
3	César Eduardo Ulloa Parravicini	Excelente

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Confiabilidad

En atención a los criterios valorativos de la confiabilidad de los cuestionarios dirigidos a los estudiantes, se aplicó la denominada prueba de validez de Pearson, a través de una prueba piloto; la cual estuvo conformada por diez estudiantes; con lo cual se midió la formulación y consistencia interna de los ítems. Los resultados serán válidos si en la aplicación de la prueba de Pearson el valor debe ser superior o igual a 0,21.

Cuadro 4. Resultados del Pearson

Convivencia Escolar		Relaciones Interpersonales	
N°	Pearson	N°	Pearson
1	0.32	1	0.47
2	0.28	2	0.24
3	0.32	3	0.49
4	0.49	4	0.36
5	0.38	5	0.28
6	0.34	6	0.47
7	0.58	7	0.39
8	0.47	8	0.56
9	0.63	9	0.27
10	0.49	10	0.24
11	0.33	11	0.33
12	0.38	12	0.58
13	0.47	13	0.47
14	0.24	14	0.63

15	0.49	15	0.49
16	0.36	16	0.33
17	0.28	17	0.38
18	0.47	18	0.47
19	0.39	19	0.34
20	0.56	20	0.58
21	0.27	21	0.47
22	0.24	22	0.63
23	0.33	23	0.49
24	0.34	24	0.47
25	0.58	25	0.63
26	0.47	26	0.49
27	0.63	27	0.56
28	0.49	28	0.27

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Para encontrar la confiabilidad del instrumento se aplicó también una prueba piloto, donde se aplicó los instrumentos a diez estudiantes de tercer grado, dichos resultados fueron registrados por medio del SPSS, a través del método alfa de Cronbach; cuyo resultado es 0,856; indicador que señala la fiabilidad del instrumento a utilizar. Por lo cual su valor está dentro del rango de aceptable estadísticamente.

Cuadro 5. Resumen del procesamiento de los casos

CATEGORÍAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Validos	10	100%
Excluidos	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Cuadro 6. Estadístico de fiabilidad

Alfa de Crombach	Número de elementos
0,856	10

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

3.5. Procedimientos.

El presente proyecto de investigación se han usado diferentes metodologías basadas en el proceso mismo de la investigación abordando enfoques, en el cual se ha priorizado el enfoque cuantitativo, cualitativo correlacional; se ha hecho uso de métodos como el inductivo – deductivo; el analítico – sintético; entre otros. Así mismo se ha hecho uso de fuentes digitales para la consulta de la información debido al problema de la pandemia COVID19; en la cual nos encontramos.

3.6. Método de análisis de datos

Para el desarrollo de este apartado tomamos la visión de Bernal (2012); quien manifiesta que deberá realizarse un análisis descriptivo para cada una de las variables; dentro de dicho análisis se realizarán tablas y gráficos basados en la distribución de frecuencias; dichas frecuencias responden a un orden de sistematización, donde encontrados dos puntos: frecuencias y porcentajes; los cuales nos mostrarán la comparación de los resultados de las dos variables. Así mismo se hará uso de las medidas de tendencia central entre las que tenemos: media, mediana, moda, varianza, desviación estándar; entre otros estadígrafos. Por último, terminaremos el análisis con la llamada prueba de hipótesis, para lo cual se hará uso de la estadística inferencial con especial atención en la prueba denominada Rho de Spearman

3.7. Aspectos éticos.

El proyecto de investigación es abordado desde una concepción ética de la información; se ha recurrido a las fuentes; las cuales han sido citadas de forma adecuada, bajo los parámetros señalados por la Universidad César Vallejo; así mismo el desarrollo del protocolo establecido para el proyecto ha sido abordado teniendo en cuenta el esquema que está normado por la Universidad. Por último, se tomó en cuenta el consentimiento informado y la confidencialidad de los datos obtenidos en el proceso de investigación.

IV. RESULTADOS

Se presenta a continuación, los resultados sobre convivencia escolar en los estudiantes del tercero de primaria de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena” de Guayaquil, 2020

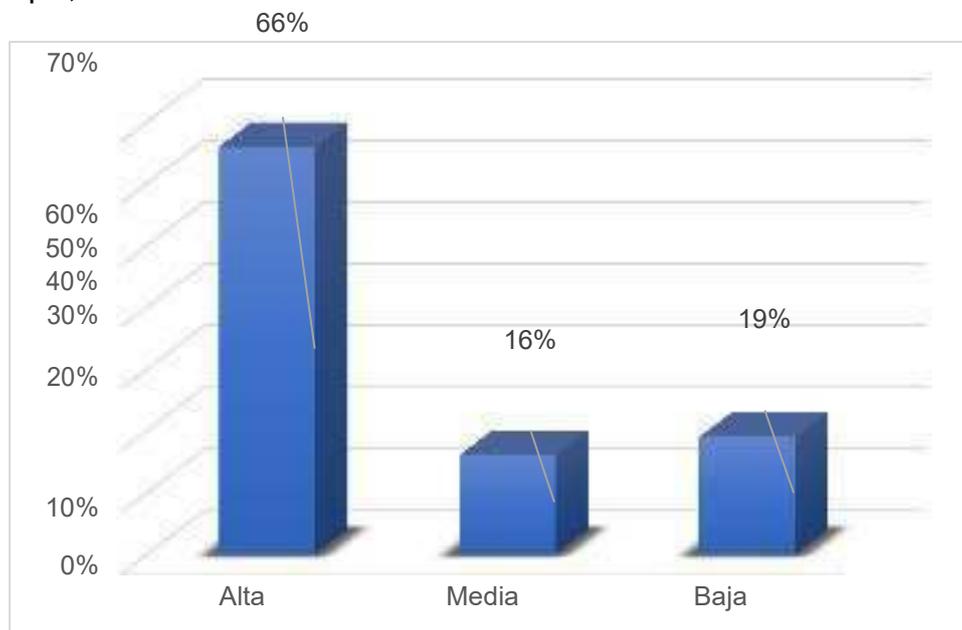
Cuadro 7.

Resultados del cuestionario de convivencia escolar de los estudiantes del tercero de primaria de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena” de Guayaquil, 2020

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	25	66%
Media	6	16%
Baja	7	19%
TOTAL	38	100%

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Figura 2. Resultados del cuestionario convivencia escolar de los estudiantes del tercero de primaria de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena” de Guayaquil, 2020



Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

En los resultados del cuadro y gráfico se observa que el 66% de los estudiantes presentan como resultado un nivel de convivencia escolar catalogada como alta; seguido de un 16% quienes se encuentran en un nivel

medio y el 19% restante de los estudiantes se ubican en un nivel bajo. La variable convivencia escolar es analizada en función de sus dimensiones: valoración de la convivencia; conflicto escolar y respuesta al conflicto; dicho análisis se presenta a continuación.

La dimensión denominada valoración de la convivencia; es la primera componente de la cual se han obtenido los siguientes resultados, resaltando el nivel alto en un 53% de los estudiantes; seguido de un 39% en un nivel medio y el 8% en un nivel bajo.

Cuadro 8.

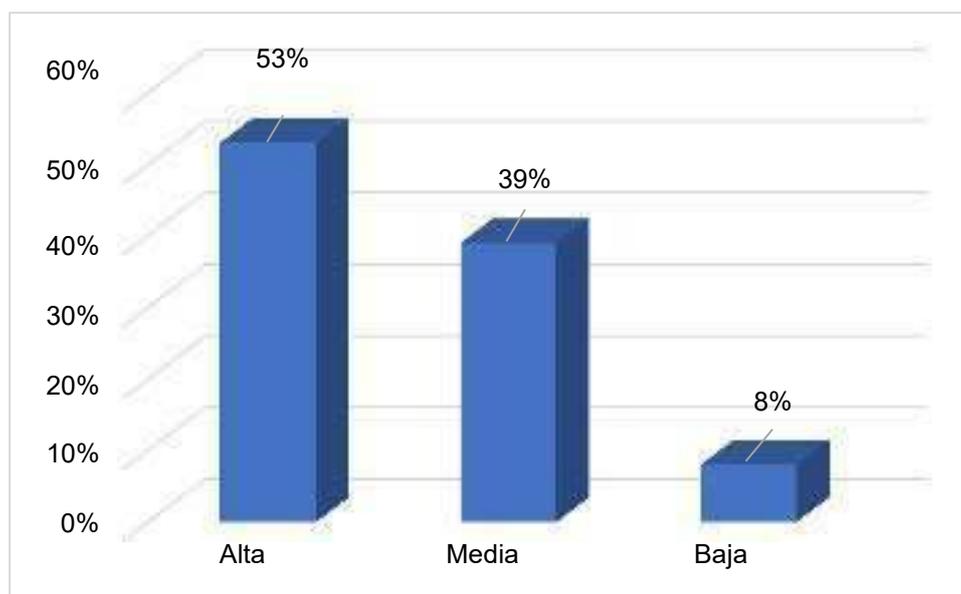
Resultado de la dimensión valoración de la convivencia.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	20	53%
Media	15	39%
Baja	3	8%
TOTAL	38	100%

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Figura 3.

Resultado de la dimensión valoración de la convivencia.



Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

La siguiente dimensión de la convivencia escolar en el denominado conflicto escolar, en la cual se ha obtenido que los estudiantes presentan un nivel catalogado como alto en un 55% y medio en un 45%. Dicha condición significa que los estudiantes siguen el desarrollo de las normas que se aplican en el aula, condición que es buena, sin embargo, un muy importante porcentaje no tiene pleno cumplimiento de las mismas por ello tal vez se desarrollan algunos problemas en el aula que son conducidos por los docentes.

Cuadro 9.

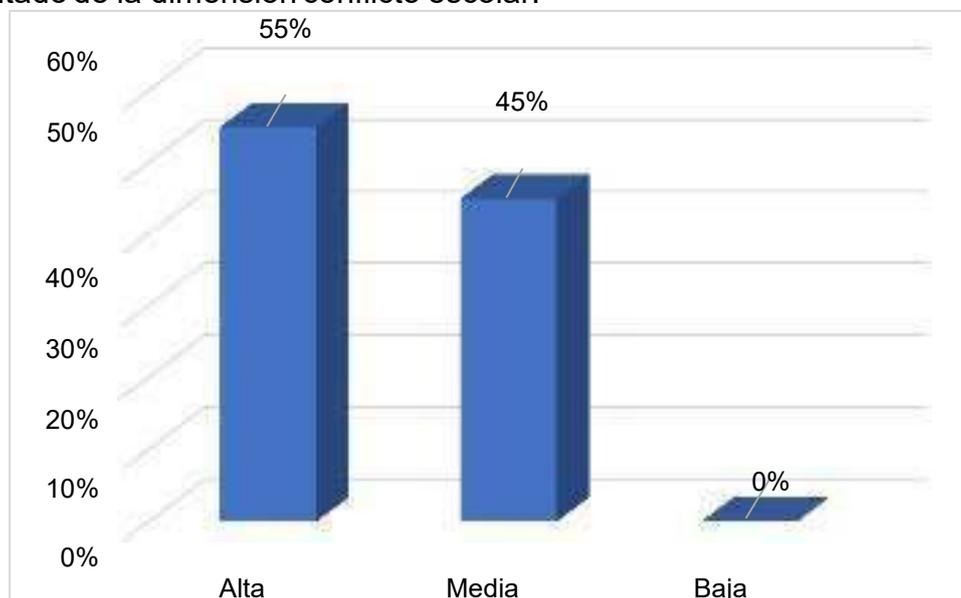
Resultado de la dimensión conflicto escolar.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	21	55%
Media	17	45%
Baja	0	0%
TOTAL	38	100%

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Figura 4.

Resultado de la dimensión conflicto escolar.



Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Y por último la siguiente dimensión que corresponde a la convivencia escolar es la dimensión respuesta al conflicto en la cual se obtiene que el 69% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto; seguido de un 26% quienes

se encuentran en un nivel medio y el 5% restante en un nivel bajo; tal como se muestra en el siguiente cuadro y gráfico respectivamente.

Cuadro 10.

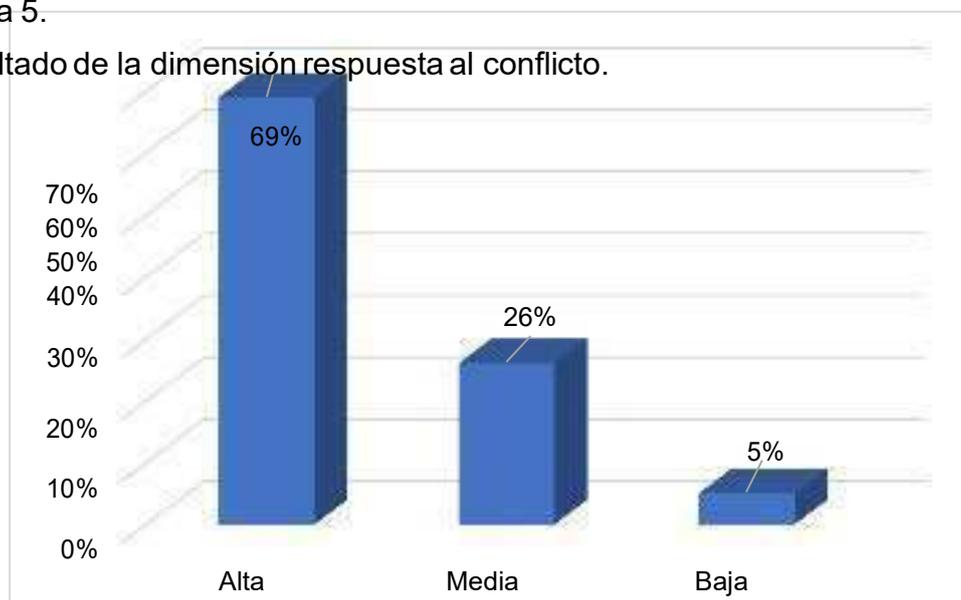
Resultado de la dimensión respuesta al conflicto.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	26	69%
Media	10	26%
Baja	2	5%
TOTAL	38	100%

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Figura 5.

Resultado de la dimensión respuesta al conflicto.



Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Con respecto a la medición de la variable relaciones interpersonales tenemos que los resultados nos muestran que los estudiantes se encuentran en un nivel alto de calificación alcanzando un 61%; seguido de un grupo de 10 sujetos que arroja un 26% ubicándolos en el nivel medio; y por último el 13% restante de los estudiantes participantes se ubican en un nivel bajo; tal como se especifica a continuación, en el cuadro y gráfico que corresponde.

Cuadro 11.

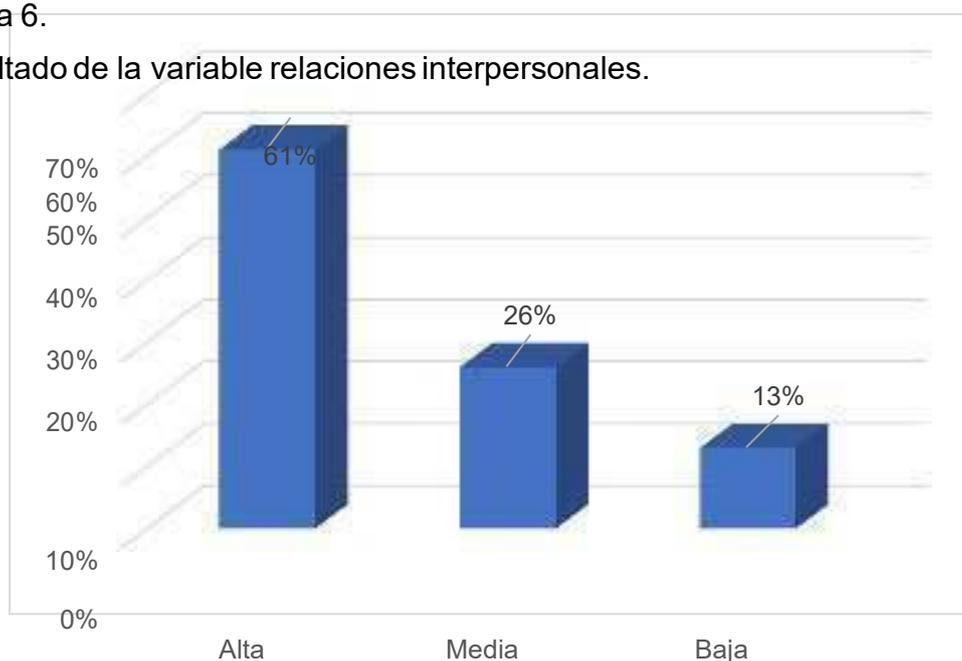
Resultado de la variable relaciones interpersonales.

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	23	61%
Media	10	26%
Baja	5	13%
TOTAL	38	100%

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Figura 6.

Resultado de la variable relaciones interpersonales.



Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Con respecto a la variable relaciones interpersonales tenemos que también es analizada en cada una de las dimensiones que se encuentran consideradas en la operacionalización de funciones: autocontrol; empatía; tolerancia y trabajo en equipo. A continuación, se muestran los resultados de cada una de ellas; siendo la primera la dimensión autocontrol; de la cual se tiene que el 48% se encuentra en un nivel alto; un 26% de la muestra está en un nivel medio Y el 26% restante en un nivel bajo; esta situación nos muestra que es necesario poner una mayor atención a este aspecto en los estudiantes.

Cuadro 12.

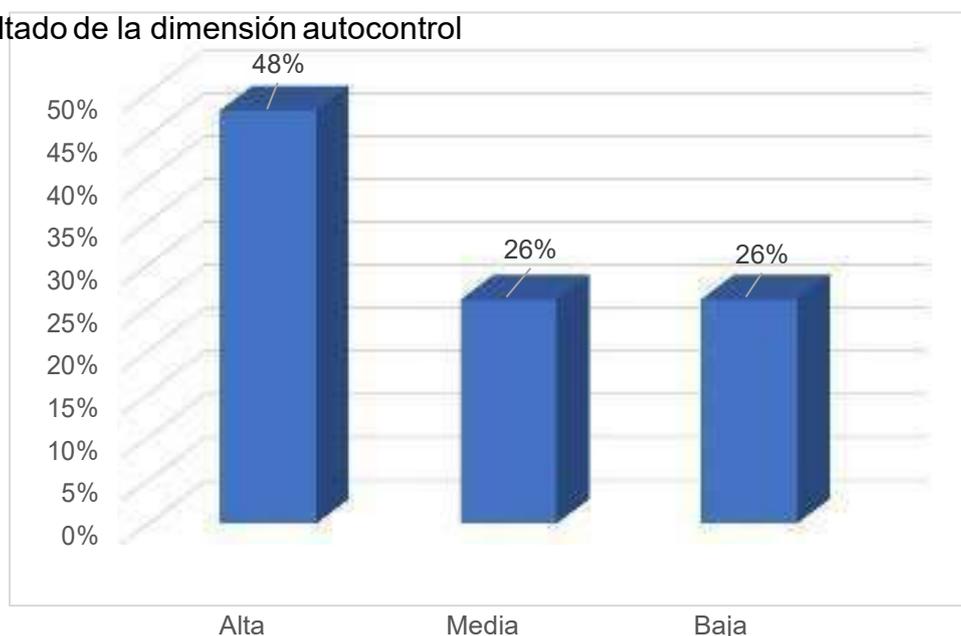
Resultado dimensión autocontrol

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	18	48%
Media	10	26%
Baja	10	26%
TOTAL	38	100%

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Figura 7.

Resultado de la dimensión autocontrol



Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

La siguiente dimensión analizada fue la empatía, resultando que el 74% de la muestra estudiantil se ubica en un nivel alto; con respecto a esta dimensión; en el nivel medio tenemos a un 21% de estudiantes y el 5% restante en un nivel bajo. Esta condición nos muestra que los estudiantes si son capaces de desarrollar esta cualidad, ponerse en el lugar de otro frente a los problemas que puedan suscitarse; lo cual es una característica muy positiva que debe de ser reforzada siempre por medio de las actividades de enseñanza aprendizaje en el grupo.

Cuadro 13.

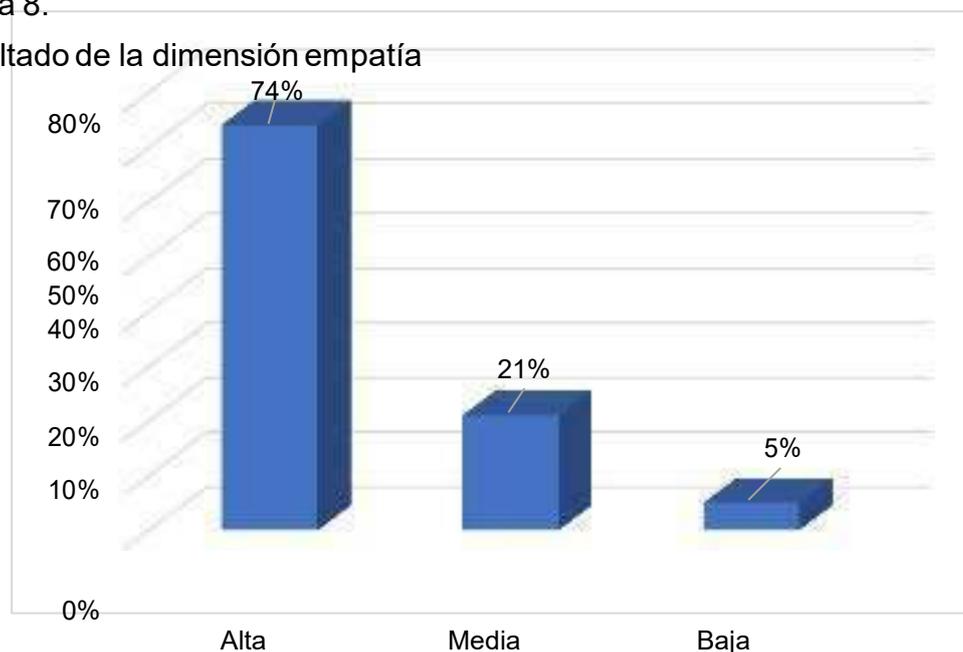
Resultado dimensión empatía

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	28	74%
Media	8	21%
Baja	2	5%
TOTAL	38	100%

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Figura 8.

Resultado de la dimensión empatía



Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Otra de las dimensiones que integra a las relaciones interpersonales fue la tolerancia; resultando que el 63% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto, respecto a esta característica; un 22% en un nivel medio y el 15% restante en un nivel bajo. La tolerancia constituye una capacidad de poder aceptar las diferencias entre las personas; ser tolerantes en el pensamiento hacia los demás; lo cual dado el contexto en el cual nos encontramos muchas veces no es una tarea fácil; depende también de las características que presenta el hogar y como uno es criado en la familia.

Cuadro 14.

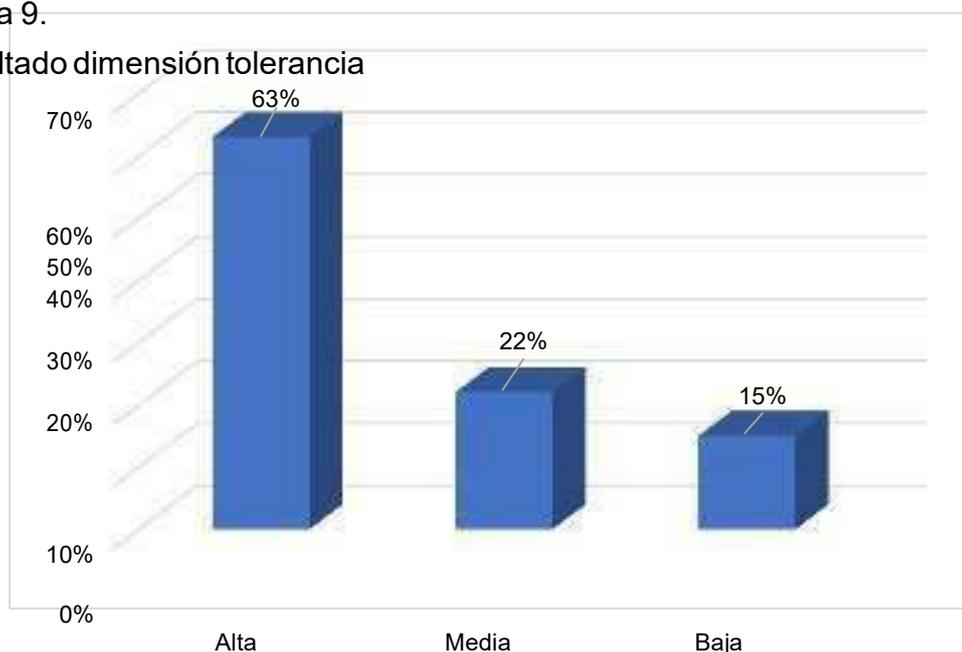
Resultado dimensión tolerancia

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	24	63%
Media	8	22%
Baja	6	15%
TOTAL	38	100%

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Figura 9.

Resultado dimensión tolerancia



Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Por último, analizamos la dimensión trabajo en equipo; sus resultados podrían ser mejorados ya que sólo un 61% se encuentra en un nivel alto con respecto a esta dimensión; así mismo un 23% se ubica en un nivel medio y el 16% restante en un nivel bajo. El trabajo en equipo constituye una capacidad que debe de ser trabajada en el grupo; ya que poder integrar a diferentes personas constituye una tarea que puede lograrse por medio del sistema educativo.

Cuadro 15.

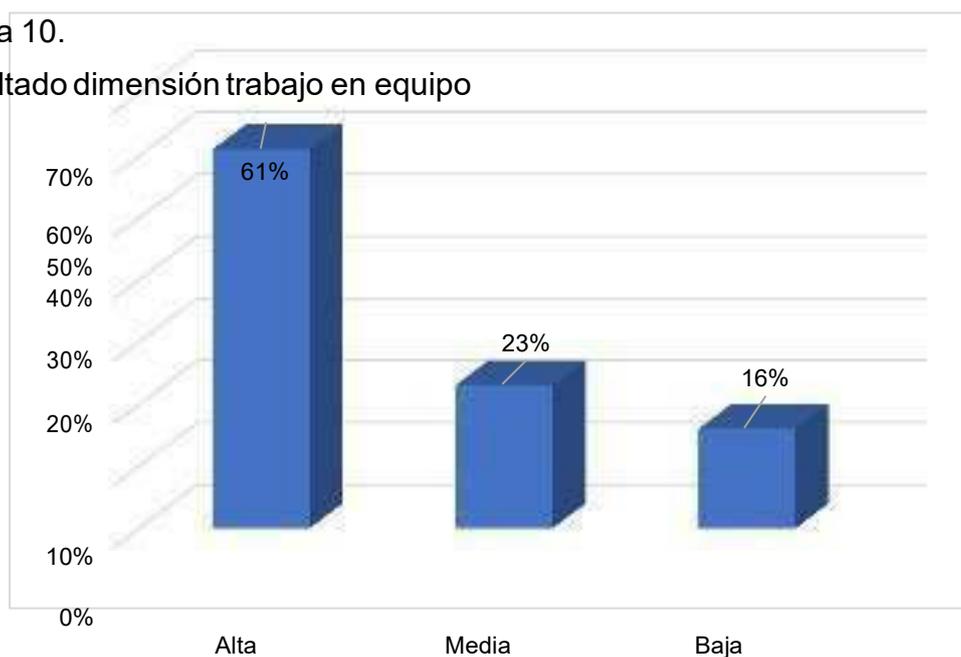
Resultado dimensión trabajo en equipo

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alta	23	61%
Media	9	23%
Baja	6	16%
TOTAL	38	100%

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Figura 10.

Resultado dimensión trabajo en equipo



Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

Con respecto a la prueba de hipótesis tenemos que:

Ho: La convivencia escolar no se relaciona positivamente potenciando el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

Ha: La convivencia escolar se relaciona positivamente potenciando el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

Con respecto al nivel de significancia; se tiene que el procedimiento estadístico, ha asumido que dicho nivel de significancia teórica corresponde al

siguiente valor: $\alpha = 0,05$; considerando también un nivel de confiabilidad del 95%. Por otra parte, la regla de decisión, implica que si se rechaza H_0 ; entonces el nivel de significancia observada corresponde a un “p” es menor que “ α ”. En cambio, si no se rechaza el H_0 ; entonces si el nivel de significancia que se observa corresponde a un “p” mayor que “ α ”.

En el presente análisis estadístico se ha hecho uso del Rho de Spearman, por medio del programa estadístico SPSS en su versión 24 para Windows; obteniéndose los siguientes resultados:

Cuadro 16

Correlación entre las relaciones interpersonales y la convivencia escolar.

			Relaciones interpersonales	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	1,000	0,289
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	38	38
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	0,289**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	38	38
** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (Bilateral)				

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacis Landivar.

De acuerdo a los resultados que se muestran en el cuadro 16; el coeficiente del Rho de Spearman es equivalente a 0,289**; por lo cual se concluye que existe una correlación positiva débil entre las variables: relaciones interpersonales y convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de primaria de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, durante el presente año 2020.

Por otra parte, el valor numérico de “p” = 0,000; condición que es menor que 0,05 ($0,000 < 0,05$); este valor indica que la relación es significativa; por lo cual se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a), la cual afirma que la convivencia escolar se relaciona positivamente potenciando el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

Demostración hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre la convivencia escolar y el autocontrol en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

Ha: Existe relación entre la convivencia escolar y el autocontrol en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

Con respecto al nivel de significancia; se tiene que el procedimiento estadístico, ha asumido que dicho nivel de significancia teórica corresponde al siguiente valor: $\alpha = 0,05$; considerando también un nivel de confiabilidad del 95%. Por otra parte, la regla de decisión, implica que si se rechaza Ho; entonces el nivel de significancia observada corresponde a un "p" es menor que " α ". En cambio, si no se rechaza el Ho; entonces si el nivel de significancia que se observa corresponde a un "p" mayor que " α ".

Cuadro 17

Correlación entre la convivencia escolar y la dimensión autocontrol

			Autocontrol	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Autocontrol	Coefficiente de correlación	1,000	0,438
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	38	38
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	0,438**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	38	38

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (Bilateral)

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacis Landivar.

De acuerdo al resultado que se muestra en el cuadro 17, el coeficiente Rho de Spearman es igual a 0,438**, por lo cual se concluye que existe una correlación positiva débil entre la dimensión autocontrol y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, durante el presente año 2020

Por otra parte, el valor numérico de “p” = 0,000; condición que es menor que 0,05 (0,000 < 0,05); este valor indica que la relación es significativa; por lo cual se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha), la cual afirma que existe relación entre la convivencia escolar y el autocontrol en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

Demostración hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre la convivencia escolar y la empatía en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

Ha: Existe relación entre la convivencia escolar y la empatía en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

Con respecto al nivel de significancia; se tiene que el procedimiento estadístico, ha asumido que dicho nivel de significancia teórica corresponde al siguiente valor: $\alpha = 0,05$; considerando también un nivel de confiabilidad del 95%. Por otra parte, la regla de decisión, implica que si se rechaza Ho; entonces el nivel de significancia observada corresponde a un “p” es menor que “ α ”. En cambio, si no se rechaza el Ho; entonces si el nivel de significancia que se observa corresponde a un “p” mayor que “ α ”.

Cuadro 18

Correlación entre la convivencia escolar y la dimensión empatía

			Empatía	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Empatía	Coeficiente de correlación	1,000	0,278
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	38	38
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	0,278**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	38	38
** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (Bilateral)				

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacis Landívar.

De acuerdo al cuadro 18, el coeficiente Rho de Spearman es igual a 0,278**, por lo cual se concluye que existe relación entre la convivencia escolar y la empatía en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

Con respecto al nivel de significancia; se tiene que el procedimiento estadístico, ha asumido que dicho nivel de significancia teórica corresponde al siguiente valor: $\alpha = 0,05$; considerando también un nivel de confiabilidad del 95%. Por otra parte, la regla de decisión, implica que si se rechaza H_0 ; entonces el nivel de significancia observada corresponde a un "p" es menor que " α ". En cambio, si no se rechaza el H_0 ; entonces si el nivel de significancia que se observa corresponde a un "p" mayor que " α ".

Demostración hipótesis específica 3

H_0 : No existe relación entre la convivencia escolar y la tolerancia en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

H_a : Existe relación entre la convivencia escolar y la tolerancia en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

Con respecto al nivel de significancia; se tiene que el procedimiento estadístico, ha asumido que dicho nivel de significancia teórica corresponde al siguiente valor: $\alpha = 0,05$; considerando también un nivel de confiabilidad del 95%. Por otra parte, la regla de decisión, implica que si se rechaza H_0 ; entonces el nivel de significancia observada corresponde a un "p" es menor que " α ". En cambio, si no se rechaza el H_0 ; entonces si el nivel de significancia que se observa corresponde a un "p" mayor que " α ".

Cuadro 19

Correlación entre la convivencia escolar y la dimensión tolerancia

			Tolerancia	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Tolerancia	Coeficiente de correlación	1,000	0,711
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	38	38
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	0,711**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	38	38
** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (Bilateral)				

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

De acuerdo al cuadro 19, el coeficiente Rho de Spearman es igual a 0,711**, por lo cual se concluye que existe relación entre la convivencia escolar y la tolerancia en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020

Con respecto al nivel de significancia; se tiene que el procedimiento estadístico, ha asumido que dicho nivel de significancia teórica corresponde al siguiente valor: $\alpha = 0,05$; considerando también un nivel de confiabilidad del 95%. Por otra parte, la regla de decisión, implica que si se rechaza H_0 ; entonces el nivel de significancia observada corresponde a un "p" es menor que " α ". En cambio, si no se rechaza el H_0 ; entonces si el nivel de significancia que se observa corresponde a un "p" mayor que " α ".

Demostración hipótesis específica 4

H_0 : No existe relación entre la convivencia escolar y el trabajo en equipo en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

H_a : Existe relación entre la convivencia escolar y el trabajo en equipo en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

Con respecto al nivel de significancia; se tiene que el procedimiento estadístico, ha asumido que dicho nivel de significancia teórica corresponde al

siguiente valor: $\alpha = 0,05$; considerando también un nivel de confiabilidad del 95%. Por otra parte, la regla de decisión, implica que si se rechaza H_0 ; entonces el nivel de significancia observada corresponde a un “p” es menor que “ α ”. En cambio, si no se rechaza el H_0 ; entonces si el nivel de significancia que se observa corresponde a un “p” mayor que “ α ”.

Cuadro 20

Correlación entre la convivencia escolar y la dimensión trabajo en equipo

			Trabajo en equipo	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	1,000	0,562
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	38	38
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	0,562**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	38	38

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (Bilateral)

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacis Landivar.

De acuerdo al cuadro 209, el coeficiente Rho de Spearman es igual a 0,562**, por lo cual se concluye que existe relación entre la convivencia escolar y el trabajo en equipo en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020

Con respecto al nivel de significancia; se tiene que el procedimiento estadístico, ha asumido que dicho nivel de significancia teórica corresponde al siguiente valor: $\alpha = 0,05$; considerando también un nivel de confiabilidad del 95%. Por otra parte, la regla de decisión, implica que si se rechaza H_0 ; entonces el nivel de significancia observada corresponde a un “p” es menor que “ α ”. En cambio, si no se rechaza el H_0 ; entonces si el nivel de significancia que se observa corresponde a un “p” mayor que “ α ”.

V. DISCUSIÓN

El desarrollo del presente estudio que lleva por título: "Convivencia escolar y relaciones interpersonales en estudiantes del tercero de primaria de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" De Guayaquil, 2020"; cuya hipótesis general de la investigación considera que la convivencia escolar se relaciona positivamente potenciando el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020; por lo cual se busca poder demostrar la significatividad entre las variables convivencia escolar y relaciones interpersonales.

De acuerdo a la aplicación de la prueba de hipótesis la variable convivencia escolar y las relaciones interpersonales se encuentran relacionadas, de acuerdo al valor del Rho de Spearman de 0,289**; razón por la cual se concluye que se presenta una relación o vínculo catalogado como positivo débil entre ambas variables el valor de "p" es igual a 0,000; cuya asignación numérica es menor que 0,05 ($0,000 < 0,05$); este resultado señala que una relación significativa implica rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar a hipótesis alterna (H_a); es decir que la convivencia escolar se relaciona positivamente potenciando el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020

Proaño (2016) considera que en su estudio que a mayor desarrollo en las relaciones interpersonales menor será el conflicto que surge en la convivencia escolar y viceversa. Fernández (2011) por otro lado considera que las relaciones interpersonales, contribuyen a mejorar el clima en clase, ayudando a establecer un nexos más fuerte entre la relación de amistad de los compañeros, disminuyendo problemas que suelen surgir como parte de la convivencia escolar, propiciando a su vez un ambiente académico de mayor cooperativismo, el cual es efectivo para asumir decisiones o acuerdos en concordancia a la clase, el cual puede evidenciarse en la elaboración de un reglamento interno, o la llamada normas de convivencia; por medio de dichas estrategias se puede organizar las actividades y responsabilidades en el aula; incluso teniendo en cuenta los horarios y los espacios.

Los resultados que se han obtenido de cada una de las dimensiones: autocontrol, empatía, tolerancia y trabajo en equipo; de la variable relaciones interpersonales; han sido analizados con la variable convivencia escolar; resultando lo siguiente: en cuanto la dimensión autocontrol y convivencia escolar el resultado de la correlación fue: 0,438** (Coeficiente Rho de Spearman); lo cual se interpreta como una correlación positiva débil; sin embargo, el valor que corresponde a "p" ($p = 0,000$) es menor al " α ". ($\alpha = 0,05$); condición que señala que existe una relación significativa; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna estableciendo que existe relación entre la convivencia escolar y el autocontrol en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

De acuerdo con Núñez (2012) considera que la convivencia escolar debe ser socializado; y para ello se debe de desarrollar un código de convivencia; que incida en el respeto, en un ambiente favorable; en el desarrollo del autocontrol de sus integrantes de forma armoniosa y favorable para todos. Farías (2012) considera que el autocontrol es muy necesario para mantener el control emocional de los estudiantes y personas en general; se debe mantener el autocontrol para poder conducirnos, para establecer nuestras relaciones de convivencia y en ellas la convivencia escolar; todo ello de forma satisfactoria en donde por medio de la relación establecida entre pares y da y recibe afecto, generando a su vez confianza y evidenciándose por medio del comportamiento de los sujetos.

De acuerdo a la hipótesis complementaria entre la convivencia escolar y la empatía; se formula en los siguientes términos: existe relación entre la convivencia escolar y la empatía en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020; resultando que su coeficiente Rho de Spearman es igual a: 0,278**; valor que se interpreta como la existencia de una correlación positiva débil entre la convivencia escolar y la empatía. En el cual se evidencia que el de "p" ($p = 0,000$); es inferior al valor de 0,05 ($\alpha = 0,05$); ello nos señala que la relación establecida es también significativa; condición que posibilita rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Barría (2013) considera que la empatía posibilita la participación afectiva de un sujeto en un contexto real distinto al suyo; generalmente esta asociada a los sentimientos de otra persona “ponerse en el lugar del otro”; para el autor considera que no únicamente son los sentimientos, ya que también encontramos a los pensamientos y a las emociones; constituye un espacio de interacción para con los demás estudiantes para poder expresar por medio de la convivencia escolar acuerdo y solución frente a los conflictos que puedan presentarse. Se ha podido analizar que los tipos de convivencia presentan gran notoriedad para poder generar un clima propicio y favorable para el proceso de la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Por otra parte el MINEDU (2009); asevero que la normatividad tiene por finalidad el poder orientar las interacciones y el comportamiento entre los distintos miembros de una comunidad educativa; esto hace posible que se debe de tener en cuenta los reglamentos y normas de convivencia que sean necesarios para poder afrontar con éxito, las posibles condiciones que suelen presentarse; además deben de ser aceptadas por todos; con la finalidad de ponerlas en práctica de forma constructiva y no punitiva.

En cuanto a la hipótesis específica entre la convivencia escolar y tolerancia; el valor obtenido en el coeficiente Rho de Spearman fue de 0,711**, podemos afirmar que existe una correlación catalogada como positiva media entre la convivencia escolar y tolerancia. Asimismo, el p valor ($p= 0,000$) es menor que 0,05; dicha acción le otorga significatividad por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; es decir existe relación entre la convivencia escolar y la tolerancia en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020

Quispe y Quispe (2014) consideran en su estudio que una relación catalogada como alta entre la tolerancia y la convivencia escolar es algo muy positivo; ya que es una característica del grupo que se debe seguir desarrollando; ser tolerante implica el hecho de aceptar las ideas de los demás, lo cual ayudara a poder comunicarse con una mayor efectividad; esta tolerancia se existe a nuestro credo, a nuestra distinta forma de vestirnos, a nuestra cultura que debe ser aceptada como un signo de contribución a nuestra sociedad.

Por otra parte, el Ministerio de Educación (2009); considera que el valor de la tolerancia debe de constituirse en un elemento básico que ayuda a regular nuestra vida y el comportamiento de las personas en general; así como también es un valor se promueve en la institución educativa la posibilidad de poder expresar sus ideas, sin miedo a ser criticado por ello; o sus costumbres; o su credo; entre otras cosas.

Por último, la hipótesis específica sobre la convivencia escolar y la dimensión trabajo en equipo; el coeficiente Rho de Spearman arroja el valor de 0,562**; condición que establece una correlación positiva media entre la convivencia escolar y el trabajo en equipo. El valor de p es igual a 0,000; que a su vez es menor a 0,05. Esta condición implica rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_a); existe relación entre la convivencia escolar y el trabajo en equipo en los estudiantes del tercer grado de la Unidad Educativa Fiscal "José Alfredo Llerena" de Guayaquil, año 2020.

Cuevas (2011) señala que participar en por medio del trabajo en equipo promueve la convivencia escolar; favoreciendo el intercambio y la madurez emocional para poder asumir responsabilidades. El Ministerio de Educación (2009) señala que el poder participar por medio del trabajo en equipo genera participación en espacios colectivos, contribuyendo hacia el compromiso de participación en equipo de la integridad de la comunidad estudiantil; destacándose de esta manera la participación directa de los distintos agentes que integran a la comunidad educativa; la cual es importante para poder estimar un clima favorable de convivencia escolar.

VI. CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que existe una relación directa y significativa entre las variables convivencia escolar y relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena” de la ciudad de Guayaquil, 2020; cuyo coeficiente de correlación de Spearman, fue de 0,289**; este valor señala que existe una correlación significativa cuya puntuación es 0,000 (bilateral), lo cual se interpreta como a mejores relaciones interpersonales mejores condiciones para el desarrollo de la convivencia escolar.
2. Existe una relación significativa y directa ente la convivencia escolar y la dimensión autocontrol de la variable relaciones interpersonales en los estudiantes; cuya correlación fue de 0,438**, valor que se interpreta como una correlación significativa al nivel de 0,000 (bilateral), infiriéndose que a mejor convivencia social mejor autocontrol de la variable relaciones interpersonales.
3. Existe una relación directa y significativa entre la convivencia escolar y la dimensión empatía de la variable relaciones interpersonales en los estudiantes cuya correlación fue de 0,278**; valor que indica con una correlación significativa al nivel de 0,000 (bilateral); bajo esta condición se infiere que, a una mejor convivencia escolar, mejor será el desarrollo de la empatía.
4. Existe una relación directa y significativa entre la convivencia escolar y la dimensión tolerancia de la variable relaciones interpersonales; cuyo coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,711**; condición que señala condición significativa al nivel de 0,000 (bilateral), infiriéndose que a mejor convivencia escolar mejor tolerancia.
5. Existe relación entre la convivencia escolar y la dimensión trabajo en equipo de la variable relaciones interpersonales; cuyo valor fue: 0,562**, condición que señala condición significativa al nivel de 0,000 (bilateral), deduciendo que a mejor convivencia escolar mejor trabajo en equipo podrá desarrollarse.

VII. RECOMENDACIONES

1. A los responsables de la administración y conducción de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena” de la ciudad de Guayaquil; se recomienda realizar la realización de planes de convivencia, los cuales deben de estar contenidos en el Proyecto Educativo, con la finalidad de incorporar a la gestión temas transversales que permitan desarrollar la convivencia escolar de forma armoniza en la unidad educativa.
2. Se sugiere la implementación de un área de servicio psicológico, que desarrolle la función de orientación para beneficio de la comunidad educativa; para lo cual deberá desarrollarse actividades que propicien el desarrollo personal de los estudiantes.
3. Se recomienda que el personal docente de la unidad educativa realice talleres dirigidos a los padres de familia o tutores; en las que debe de enfatizarse las normas de convivencia y la gran importancia que deben de asumir para poder respetar las particularidades de sus hijos, contribuyendo con el desarrollo de sus hogares.
4. El personal docente de la unidad educativa debe de participar de cursos, talleres y capacitaciones en donde se promueva la práctica de valores.
5. Por último, se recomienda que todos los miembros de la comunidad educativa realicen charlas en donde deberá abordarse la importancia de la participación de los estudiantes en las diferentes actividades que están programadas por la institución, con la finalidad de poder desarrollar y fortalecer la personalidad de cada uno de los mismos.

REFERENCIAS

- Armstrong, T. (2003). *You're smarter than you think: A kid's guide to multiple intelligences*. Minneapolis, MN: Free Spirit Publishing. Brown, H. D.
- Bandura, A., & Walters, R. (2002). *Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad*. Madrid, España: Alianza Editorial, S. A.
- Bonilla, C. A. (2018). *Contribución a las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita*. Tesis de grado como requisito parcial para optar al título de Magister en Educación. Universidad del Tolima. Facultad de Ciencias de la Educación. Maestría en Educación. Ibagué. Tolima. Recuperado de: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2010/1/APROBADO%20CAMIL O%20ANDREY%20BONILLA%20MENESES%20%281%29.pdf>
- Gómez, I. (2015). *Formación del profesorado para el tratamiento educativo de los conflictos sobre diversidad cultural y de género*. Tesis para optar el grado académico de doctor. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: http://cisne.sim.ucm.es/search*spi~S/X?SEARCH=tesis
- Hernández Sampieri, Fernández y Baptista L. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc Graw-Hill, México.
- Martínez-Otero, V. (2001). *Convivencia Escolar: problemas y soluciones*. Revista Complutense de Educación. 12 (1). Pág. 295 – 318.
- Núñez, P. (2015). *Ideas de justicia en conflicto. Divergencias entre las regulaciones de los Acuerdos de Convivencia y las percepciones juveniles sobre la justicia en la escuela*. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 23(57).
- Olivero, et al (2005) *Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú*. Recopilado de revistas.concytec.gob.pe/pdf/rpp/v61n4/a04v61n4.pdf.

- Olortegui, H. L. (2018). *Relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria*. Tesis de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado. Lima. Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14829/Olortegui_AHL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Olweus, D. (2014). *Bullying en la escuela: datos e intervención*. En J. Sanmartín (Ed.), *Violencia y Escuela* (pp. 13 – 30). Valencia: Centro Reina Sofía para el estudio de la Violencia.
- Ortega Ruiz, R., Del Rey, R., y Casas, J. A. (2016). La convivencia escolar: clave en la predicción del Bullying. *Revista iberoamericana de evaluación educativa*, 91-102
- Ortega y Del Rey (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar¹. Recuperado de <file:///C:/Users/Henry/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolar-3098226.pdf>
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2010). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebé. España.
- Palma, S. (2005). *Manual de Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC para trabajadores de Lima metropolitana*. Perú, Lima.
- Silveria, M. (2014) *El arte de las relaciones personales*, Madrid, España, Editorial Alba.
- Zupiría, X. (2015) *Relaciones interpersonales, Generalidades*, universidad del país vasco, Biblboa, España.

ANEXOS

Anexo 3. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 4. Matriz de operacionalización de las variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Convivencia escolar	Es un proceso social y humano el cual es preponderante para la formación de las personas en su totalidad, con especial atención en la formación académica. La convivencia solemos decir que es básica ya que conlleva a vivir y a aceptarse de manera y forma conjunta; la vida humana sólo es posible si participamos todos en conjunto. (Martínez – Otero; 2001)	La convivencia escolar operacionalmente esta abordada por tres dimensiones: valoración de la convivencia, conflicto escolar y respuesta al conflicto.	Valoración de la convivencia	Relación con sus compañeros	Ordinal
				Relación con sus docentes	
				Visión de los pares	
				Visión de los docentes	
				Aplicación de normas	
				Relaciones familia centro	
				Actividades de participación de las familias	
				Participación pertinente	
			Conflicto escolar	Registro de conflicto	
				Enfrentamiento en estuantes y profesores	
				Estudiante contesta mal en clases	
				Estudiante no respeta normas	
				Estudiantes se insultan	
				Estudiantes se pelean	
				Enfrentamiento entre grupos	
				Estudiantes no integrados	
				Estudiantes no entendidos por el docente	
Estudiantes desmotivados					
Padres conocen de los conflictos suscitados.					
Situación que afecta a los estudiantes.					

			Respuesta al conflicto	Actividades para mejorar la convivencia	
				¿Quién debe de hacerlas?	
				¿En qué te involucras?	
				Dialogo con los estudiantes	
				Normas claras	
				Sanciones claras	
				Docentes deben de intervenir en el conflicto	
				Participación de los padres de familia o apoderados	

Relaciones interpersonales	Es la interacción recíproca entre dos o más personas; implica también la habilidad para poder comunicarse; mediar en la solución de conflictos; escuchar; condiciones que constituyen la auténtica expresión de las personas. Esta definición señala que las relaciones interpersonales se constituyen en contactos sociales que pueden ser superficiales o profundos mediadas por acciones comunicativas. (Olivero, 2005).	Las relaciones interpersonales operativamente están compuestas por las dimensiones: autocontrol, empatía, tolerancia y trabajo en equipo.	Autocontrol	Pierde la paciencia	Ordinal Discreta
				Enojo con facilidad	
				No sabe qué decir cuando alguien me dice algo agradable	
				Golpeo a mis compañeros en discusión	
				Descarga su cólera físicamente	
				Contesta de mala manera	
			Empatía	Intervengo a favor de mis amigos	
				Acepto bromas	
				Defiendo a mis amigos	
				Expreso afecto a mis amigos	
				Escucho con atención a mis amigos	
				Escucho los problemas de mis amigos	
			Tolerancia	Se moleste cuando alguien no cumple con lo acordado	
				No se debe de tener prejuicios	
				Respeto las opiniones contrarias	
				Forma grupos con el sexo opuesto	
				No le agradan las personas	
				Respeto las ideas distintas	
			Trabajo en equipo	Si es criticado injustamente reacciona.	
				Trabaja en grupo	
				Acepta sus errores	
Planifica el trabajo					
Evalúa el trabajo desarrollado					
Cumple oportunamente					
Sugiere alternativas de solución					
Asume sus tareas asignadas					

Fuente: Elaborado por: Melva Alexandra Villacís Landívar.

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Cristian Augusto Jurado Fernández; con DNI N° 17614432; registrado con código N° SUNEJU 17614432 profesión docente universitaria; Doctor en Gestión Universitaria; desempeñándome actualmente como Docente Universitario; en la Universidad César Vallejo Típic Plura; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaron en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Instrumentos	Revisado	Aceptable	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad				X	
4. Organización					X
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad					X
7. Coherencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Plura 06 de noviembre del 2020.

Apellidos y Nombre : Dr. Cristian Augusto Jurado Fernández
 DNI : 17614432
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 E-mail : fernandezca@ucv.tipicvallejo.pe



Dr. Cristian Jurado Fernández



FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TEMA DE TESIS: "CONVIVENCIA ESCOLAR Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL TERCERO DE PRIMARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL " JOSÉ ALFREDO LLERENA" DE GUAYAQUIL, 2020"

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20		Regular 21 - 40		Buena 41 - 60		Muy Buena 61 - 80		Excelente 81 - 100		OBSERVAC.
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado											
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables											
3. Actualidad	Aborda el enfoque teórico abordado en la investigación										X	
4. Organización	Esta organizada lógicamente											X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad											X

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Carlos Alberto Ríos Campos, con DNI N° 17263463, registrado con código N° SUNEDU 17263463 de profesión docente universitario; Doctor en Gestión Universitaria; desempeñándome actualmente como Docente Universitario; en la Universidad Cesar Vallejo (UcaV) Piura; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INDICADORES	VALIDOS	NO VALIDOS	SI/NO	SI/NO	INDICADO
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad				X	
4. Organización					X
5. Sufoencia				X	
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología				X	

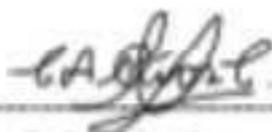
En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 05 de noviembre del 2020.

Apellidos y Nombres : Dr. Carlos Alberto Ríos Campos

DNI : 17263463

Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria

E-mail : carlosrios@ucvpiura.edu.pe



Dr. Carlos Ríos Campos

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, **Mirica del Rosario Araya Cueva**, con DNI N° 17610362, registrado con código N° SUNEDU 17263463 de profesión docente universitario; Magister en Psicopedagogía Cognitiva; desempeñándome actualmente como Docente Universitario; en la Universidad Cesar Vallejo Titul Plura; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaron en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

INDICADORES	excelente	bastante	bueno	no bueno	insuficiente
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad				X	
4. Organización					X
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Plura 05 de noviembre del 2020.

Apellidos y Nombre : Mag. Mirica Araya Cueva

DNI : 17610362

Especialidad : Magister en Psicopedagogía Cognitiva

E-mail : arayamirica@ucv.edu.pe



Mag. Mirica Araya Cueva

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Ana Melva Vargas Farías, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisora de la tesis titulada

Convivencia Escolar y Relaciones Interpersonales en Estudiantes del Tercero de Primaria de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena” de Guayaquil, 2020, de la estudiante Melva Alexandra Villacis Landívar, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 9 de enero del 2021



Dra. Ana M. Vargas Farías
Área de Investigación
Docente

Dra. Ana Melva Vargas Farías
DNI: 03885478