



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Motivación y desempeño laboral en los trabajadores de la  
Dirección Regional de Educación del Callao en el año 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de negocios - MBA

**AUTOR:**

Br. Pedro César Castro Aponte

**ASESOR:**

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

**SECCIÓN:**

Desarrollo organizacional

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gerencia del talento humano

**PERÚ - 2017**

**Dedicatoria**

El esfuerzo realizado en el presente trabajo de investigación para obtener el grado de Magister está dedicado a mi hija Alejandra, quien es la motivación de todo mi esfuerzo, a mi madre Rocío por ser la pieza fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por todo su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo, a mi hermana Claudia por ser el ejemplo de hermana de quien aprendí aciertos en momentos difíciles y por último a mi padre Wilfredo por ser el impulsor en mis estudios de postgrado y mi mejor amigo.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por ser la casa de estudios que me ha permitido crecer profesionalmente con mis estudios de pregrado y posgrado.

A la Dra. Gliria Méndez Ilizarbe por su acertado asesoramiento y constante apoyo que me ha servido para realizar el presente trabajo de investigación.

A la Lic. Esther Victoria Núñez Solís por su comprensión en los permisos, ausencias laborales para el perfeccionamiento de mi tesis y de quien aprendí que la diferencia está en los detalles.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en administración de negocios, presento el trabajo de investigación denominado: Motivación y desempeño laboral en los trabajadores de la Dirección Regional de Educación del Callao, 2016. La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la motivación y desempeño laboral en los trabajadores de la Dirección Regional de Educación en el año 2016.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: El capítulo I, considera la introducción que contiene los antecedentes, fundamentación científica, justificación, planteamiento del problema, las hipótesis y los objetivos; el capítulo II, está referido al marco metodológico que contiene las variables, la operacionalización de las variables, la metodología y el tipo de estudio, el diseño, la población y muestra censal, técnicas e instrumentos, el método de análisis de datos y el aspecto ético; el capítulo III, lo conforma los resultados descriptivos y la prueba de hipótesis de la investigación; el capítulo IV, la discusión de los resultados; el capítulo V, las conclusiones de la investigación, el capítulo VI, las recomendaciones, el capítulo VII, las referencias y finalmente se concluye con los apéndices.

Por lo tanto, dignos señores miembros del jurado, espero que el presente trabajo, se ajuste a las exigencias que establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

El Autor

## Contenido

	<b>Página</b>
<b>Páginas Preliminares</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración De Autoría	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I.- Introducción	13
1.1. Antecedentes	14
1.1.1. Antecedentes internacionales	14
1.1.2. Antecedentes nacionales	15
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	16
1.2.1. Bases teóricas variable motivación	16
1.2.2. Bases teóricas variable desempeño laboral	25
1.3. Justificación	31
1.3.1. Justificación metodológica	31
1.3.2. Justificación teórica	31
1.3.3. Justificación práctica	32
1.4. Problema	32
1.4.1. Planteamiento del problema	32
1.4.2. Problema general	33
1.4.3. Problemas específicos	34
1.5. Hipótesis	34
1.5.1.- Hipótesis general	34
1.5.2.- Hipótesis específicas	34
1.6. Objetivos	34
1.6.1.- Objetivo general	34
1.6.2.- Objetivos específicos	34

II.-	Marco metodológico	36
2.1.	Variables de la investigación	37
2.2.	Operacionalización de las variables	38
2.3.	Metodología	40
2.4.	Tipo de estudio	40
2.5.	Diseño de investigación	40
2.6.	Población, muestra y muestreo	42
2.6.1.-	Población	42
2.6.2.-	Muestra	42
2.6.3.-	Muestreo	43
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.7.1.-	Técnica	43
2.7.2.-	Instrumento	43
2.8.	Métodos de análisis de datos	49
2.9.	Aspectos éticos	50
III.-	Resultados	51
3.1.	Resultados estadísticos descriptivos	52
IV.-	Discusión	59
V.-	Conclusiones	62
VI.-	Recomendaciones	64
VII.-	Referencias bibliográficas	66
VIII.-	Anexos	71

## Lista de tablas

	<b>Página</b>
Tabla 1: Operacionalización de la variable motivación	38
Tabla 2: Operacionalización de la variable desempeño laboral	39
Tabla 3: Validación del cuestionario motivación	47
Tabla 4: Validación del cuestionario desempeño laboral	47
Tabla 5: Estadísticos de confiabilidad del instrumento que mide la motivación	48
Tabla 6: Estadísticos de confiabilidad del instrumento que mide el desempeño laboral	49
Tabla 7: Valores de interpretación, coeficiente de correlación Rho de Spearman	50
Tabla 8: Nivel de motivación de los trabajadores de la DREC en el año 2016.	52
Tabla 9: Nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la DREC en el año 2016.	53
Tabla 10: Nivel del factor intrínseco en los trabajadores de la DREC en el año 2016.	54
Tabla 11: Nivel del factor extrínseco en los trabajadores de la DREC en el año 2016.	55
Tabla 12: Nivel de correlación y significación entre la variable motivación y desempeño laboral en los trabajadores de la DREC en el año 2016.	56
Tabla 13: Nivel de correlación y significación entre el factor intrínseco y desempeño laboral en los trabajadores de la DREC en el año 2016.	57
Tabla 14: Nivel de correlación y significación entre el factor extrínseco y desempeño laboral en los trabajadores de la DREC en el año 2016.	58

## Lista de figuras

	<b>Página</b>
Figura 1: Nivel de la motivación	52
Figura 2: Nivel de desempeño laboral	53
Figura 3: Nivel de factores intrínsecos	54
Figura 4: Nivel de factores extrínsecos	55

## Resumen

La investigación titulada “Motivación y desempeño laboral en los trabajadores de la Dirección Regional de Educación del Callao en el año 2016; tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral en los trabajadores de la Dirección Regional de Educación del Callao en el año 2016. La población estuvo constituida por 264 docentes, de los cuales se eligió una muestra de 102 trabajadores la cual se obtuvo mediante fórmula y fueron estos colaboradores con quienes se trabajó las variables.

El método que se ha empleado fue el hipotético deductivo, además la investigación tuvo un diseño no experimental de tipo correlacional y de corte transversal, que recopiló los datos en un momento determinado el cual fue desarrollado al aplicar los cuestionarios: cuestionario sobre motivación, formado por 35 ítems en la escala de Likert y el cuestionario sobre desempeño laboral, formado por 36 ítems en la escala de Likert, estos lograron brindar información importante sobre las variables de estudio, mediante la evaluación de cada una de sus dimensiones.

De igual forma, luego de haber realizado el procesamiento de la información después de haber aplicado los cuestionarios, se prosigió al análisis estadístico de los datos y se arribó a la siguiente conclusión: la motivación se relaciona directamente ( $Rho = 0,975$ ) y significativamente ( $p = 0,000 < 0,05$ ) con el desempeño laboral en los trabajadores de la Dirección Regional del Callao en el año 2016; comprobándose de esta manera la hipótesis de la investigación.

Palabras claves: motivación, desempeño laboral, trabajadores

## Abstract

The research entitled "Motivation and job performance in the workers of the Regional Directorate of Education of Callao in 2016; Had as a general objective to determine the relationship between motivation and work performance in the workers of the Regional Directorate of Callao Education in 2016. The population was made up of 264 teachers, of whom a sample of 102 workers Which was obtained by formula and were these collaborators with whom the variables were worked.

The method used was the hypothetical deductive. In addition, the research had a non-experimental, correlational and cross-sectional design, which compiled the data at a specific point in time, which was developed when applying the questionnaires: questionnaire on motivation, 35 Items in the Likert scale and the questionnaire on job performance, made up of 36 items on the Likert scale, were able to provide important information about the study variables, by evaluating each of their dimensions.

Similarly, after processing the information after applying the questionnaires, we proceeded to the statistical analysis of the data and arrived at the following conclusion: the motivation is directly related ( $Rho = 0.975$ ) and significantly ( $p = 0.000 < 0.05$ ) with the work performance in the workers of the Regional Directorate of Callao in the year 2016; Thus confirming the hypothesis of the investigation.

Key words: motivation, job performance, workers

## Anexo 10: Acta de originalidad



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis**

Yo, Gliria Susana Méndez Ilizarbe, asesor del curso de Desarrollo de proyecto de investigación y revisor de la tesis, del estudiante Br. Pedro César Castro Aponte, titulada: Motivación y desempeño laboral en los trabajadores de la Dirección Regional de Educación del Callao en el año 2016, constato que la misma tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa *turnitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de Junio del 2017

DNI: 46215770