



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción del Sistema Nacional de Pensiones y
financiamiento de obligaciones previsionales del Sistema
Nacional de Pensiones, Línea flujo ONP, 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Gissella Elizabeth Franco Fernández

ASESOR:

Dr. Seminario León Huamán Quispe

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2016

Página de Jurado

Dr. Miguel Angel Giraldo Quispe
Presidente

Dr. Edwin Martinez Lopez
Secretario

Mgtr. Daniel Reynoso Tantaleán
Vocal

Dedicatoria

Para mis padres y hermano por el apoyo y la fortaleza necesaria para seguir adelante.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, por brindarme la oportunidad de alcanzar el grado de magister.

Declaratoria de autenticidad

Yo Gissella Elizabeth Franco Fernández estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 10094309, realizó la investigación **“Percepción del Sistema Nacional de Pensiones y financiamiento de obligaciones previsionales del Sistema Nacional de Pensiones, Línea flujo ONP, 2015”**

Declara en juramento:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido producto del autoplagio; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De encontrarse faltas o fraudes (con datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha : Lima, octubre de 2015

Firma :

Nombres y apellidos : Gissella Elizabeth Franco Fernández

D.N.I. : 10094309

Presentación

A la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, en la elaboración de la tesis de Maestría en Gestión Pública, se presenta el trabajo titulado: **Percepción del Sistema Nacional de Pensiones y financiamiento de obligaciones previsionales del Sistema Nacional de Pensiones, Línea flujo ONP, 2015.**

La investigación se inició con una investigación ardua y la utilización de procesamiento de datos, construyendo información relevante para la toma de decisiones en la institución y mejore el servicio de prestaciones.

La investigación está compuesta por siete partes, en la primera denominada Introducción, describiendo los problemas de la investigación, fundamentación científica, justificación, antecedente objetivo, e hipótesis, en la segunda parte se presentó la metodología utilizada en la investigación, luego se presentaron los resultados en el tercer capítulo, en el cuarto capítulo se desarrolló la discusión, posteriormente se realizaron las conclusiones, en la sección sexta se realizaron las recomendaciones, luego las referencias y concluyó con los anexos correspondientes.

Al equipo de los jurados evaluadores de la presente investigación se le agradece y solicita paze para la correspondiente aprobación.

El autor

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.2. Justificación	64
1.3. Problema	66
1.4. Hipótesis	69
1.5. Objetivos	70
II. MARCO METODOLÓGICO	71
2.1. Variables	72
2.2. Operacionalización de variables	73
2.3. Metodología	74
2.4. Tipos de estudio	74
2.5. Diseño	75
2.6. Población, muestra y muestreo	76
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	78
2.8. Métodos de análisis de datos	80
2.9. Aspectos éticos	81
III. RESULTADOS	82
IV. DISCUSIÓN	92

V. CONCLUSIONES	97
VI. RECOMENDACIONES	99
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	102
VIII.APÉNDICES	107
Matriz de consistencia	108
Operacionalización de variables	110
Instrumento de recolección de datos	112
Base de datos	114

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable 1: Percepción del Sistema Nacional de Pensiones	73
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable 2: Financiamiento de obligaciones previsionales del Sistema Nacional de Pensiones, Línea Flujo ONP, 2015	74
Tabla 3	Distribución de la población	76
Tabla 4	Validez de contenido del instrumento de competencias por juicio de expertos	79
Tabla 5	Estadística de fiabilidad del instrumento de recolección de datos	80
Tabla 6	Contingencia de relaciones entre la percepción Sistema Nacional de Pensiones y financiamiento de obligaciones previsionales del Sistema Nacional de Pensiones, Línea Flujo ONP, 2015	83
Tabla 7	Contingencia de relaciones entre la percepción del D.L. N° 20530 y Financiamiento de Obligaciones Previsionales del Sistema Nacional de Pensiones, Línea Flujo ONP, 2015	84
Tabla 8	Contingencia de relaciones entre la percepción del D.L. N° 19990 y financiamiento de Obligaciones Previsionales del Sistema Nacional de Pensiones, Línea Flujo ONP, 2015	86
Tabla 9	Coefficiente de correlación de Spearman entre la percepción del Sistema Nacional de Pensiones y Financiamiento de obligaciones previsionales del Sistema Nacional de Pensiones, Línea Flujo	

	ONP, 2015	88
Tabla 10	Coeficiente de correlación de Spearman entre la percepción del D.L. N° 20530 y financiamiento de obligaciones previsionales del Sistema Nacional de Pensiones, Línea Flujo ONP, 2015	89
Tabla 11	Coeficiente de correlación de Spearman entre la percepción del D.L. N° 19990 y financiamiento de obligaciones previsionales del Sistema Nacional de Pensiones, Línea Flujo ONP, 2015	91

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	75
Figura 2	Relaciones entre la percepción del Sistema Nacional de Pensiones y financiamiento de obligaciones previsionales del Sistema Nacional de Pensiones, Línea Flujo ONP, 2015	83
Figura 3	Relaciones entre la percepción del D.L. N° 20530 y Financiamiento de Obligaciones Previsionales del Sistema Nacional de Pensiones, Línea Flujo ONP, 2015	85
Figura 4	Relaciones entre la percepción del D. L N° 19990 y financiamiento de obligaciones previsionales del Sistema Nacional de Pensiones, Línea Flujo ONP, 2015	86

Resumen

El objetivo fue determinar la relación entre la percepción del Sistema Nacional de Pensiones y financiamiento de obligaciones previsionales del Sistema Nacional de Pensiones, Línea flujo ONP, 2015.

El análisis del proceso del flujo del sistema nacional de pensiones en el Perú, es de importancia por ello, de método Hipotético Deductivo, con una población fue de 270 funcionarios del Sistema Nacional de Pensiones, la muestra es probabilística de 159 personas. El tipo fue básico, diseño no experimental_correlacional y transaccional, sobre la Percepción del Sistema Nacional de Pensiones y financiamiento de obligaciones previsionales del Sistema Nacional de Pensiones, Línea flujo ONP, 2015, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan a nivel descriptivo e inferencial.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La percepción de Sistema Nacional de Pensiones tiene relación positiva ($r = 0.308$) y significativa ($p = 0.000$) con el financiamiento de las obligaciones previsionales según los funcionarios de la Línea flujo ONP, 2015, lo que indica que a mejor efectividad del sistema nacional de pensiones, habrá mayor eficiencia en el financiamiento de las obligaciones previsionales, por lo tanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

Palabras clave: Sistema Nacional de Pensiones - Financiamiento de obligaciones previsionales

Abstract

Aimed the this study was to identify the relationship between the perception of the National System of Pensions and funding of pension obligations of the National Pension system, flow line ONP, 2015.

Analysis of the process flow National pension system in Peru, importance of employment is why if her Hypothetical deductive methodology to Consider this population was made up of 270 of the National Pension System, the sample is census. The type of research in the basic research was used. This research use to your purpose design in descriptive level of experimental transactional court,. About Her perception of the National System of Pensions and funding of pension obligations of the National Pension system, flow line ONP, 2015, the slant of her distinct dimensions evaluation whose results are presented the descriptive and inferential level.

That research concluded there is significant evidence to state that: The perception of the National Pension System has positive relationship ($r = 0308$) and significant ($p = 0.000$) with the funding of pension obligations under them employees of the flow line ONP 2015, it Indicates that the best effectiveness of the National Pension system, there will be greater efficiency in the financing of pension obligations for you both to reject it void hypothesis and accept switches the hypothesis.

Keywords: National System of Pensions - Financing of pension obligations.