



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

**Motivación y Desempeño laboral de los trabajadores de
Compartamos Financiera, Agencia el Porvenir, Trujillo, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

AUTORA:

Paredes Valdiviezo, Carolina Kimberly (ORCID: 0000-0002- 2886-7170)

ASESOR:

Dr. Márquez Yaury, Heyner Yuliano (ORCID: 0000-0002-1825-9542)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Modelos y Herramientas Gerenciales

TRUJILLO-PERÚ

2021

Dedicatoria

A todos los educadores del Perú, que con actitud y vocación hacen de nosotros
mejores personas.

Agradecimiento

A mis Padres.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. MÉTODOLÓGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	32
ANEXOS	35

Índice de tablas

Tabla 1: Relación entre la motivación y el desempeño laboral en los trabajadores de Compartamos Financiera, Agencia el Porvenir, Trujillo, 2021.....	17
Tabla 2: Correlación entre la motivación y el desempeño laboral en los trabajadores de Compartamos Financiera, Agencia el Porvenir, Trujillo, 2021.....	18
Tabla 3: Niveles de las dimensiones de la motivación en los trabajadores de Compartamos Financiera, Agencia el Porvenir, Trujillo, 2021.....	19
Tabla 4: Niveles de de las dimensiones del Desempeño Laboral en los trabajadores de Compartamos Financiera, Agencia el Porvenir, Trujillo, 2021.....	21
Tabla 5: Análisis de relación entre cada una de las dimensiones de la motivación y el desempeño laboral en los trabajadores de Compartamos Financiera, Agencia el Porvenir, Trujillo, 2021	23
Tabla 6: Correlaciones según las dimensiones de la motivación con el desempeño laboral en los trabajadores de Compartamos Financiera, Agencia el Porvenir, Trujillo, 2021.....	24
Tabla 7: Resumen de procesamiento de datos	46
Tabla 8: Prueba de Normalidad de Shapiro-Wilk.....	46

Índice de Figuras

<i>Figura 1:</i> Niveles de las dimensiones de la motivación en los trabajadores de Compartamos Financiera, Agencia el Porvenir, Trujillo, 2021.....	20
<i>Figura 2:</i> Niveles de las dimensiones del Desempeño Laboral en trabajadores de Compartamos Financiera, Agencia el Porvenir, Trujillo, 2021.....	22

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito general determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de Compartamos Financiera, Agencia el Porvenir, Trujillo, 2021; para ello se realizó una investigación de tipo cuantitativa, descriptiva-correlacional, con un diseño no experimental, transaccional; la muestra fue de 20 asesores de créditos grupales. Se concluyó que existe una relación positiva moderada entre la motivación y el desempeño laboral ($Rho=0.514$). La dimensión predominante de la variable motivación fue la identidad con la tarea con un nivel alto 70%. Las dimensiones con mayor relevancia en cuanto a la variable desempeño laboral fueron las condiciones personales y la actitud en el trabajo, ambos con un nivel excelente 10%. La dimensión variedad de la tarea ($Rho = 0.419$), tiene una relación positiva moderada con el desempeño laboral. Identidad con la tarea ($Rho = 0.550$), tiene una relación positiva moderada con el desempeño laboral. Importancia de la tarea ($Rho = 0.587$), tiene una relación positiva moderada con el desempeño laboral. Autonomía para la realización de la tarea ($Rho = 0.419$), tiene una relación positiva moderada con el desempeño laboral y la dimensión retroalimentación ($Rho=0.608$), tiene una relación positiva moderada con el desempeño laboral.

Palabras clave: Motivación, Condiciones personales, Desempeño Laboral

Abstract

The general purpose of this research work is to determine the relationship between motivation and work performance of the workers of Compartamos Financiera, Agencia el Porvenir, Trujillo, 2021; For this, a quantitative, descriptive-correlational investigation was carried out, with a non-experimental, transactional design; the sample consisted of 20 group loan officers. It was concluded that there is a moderate positive relationship between motivation and job performance ($Rho = 0.514$). The predominant dimension of the motivation variable was identity with the task with a high level of 70%. The most relevant dimensions in terms of the work performance variable were personal conditions and attitude at work, both with an excellent level of 10%. The variety dimension of the task ($Rho = 0.419$), has a moderate positive relationship with job performance. Identity with the task ($Rho = 0.550$), has a moderate positive relationship with job performance. Importance of homework ($Rho = 0.587$), has a moderate positive relationship with job performance. Autonomy to carry out the task ($Rho = 0.419$), has a moderate positive relationship with job performance and the feedback dimension ($Rho = 0.608$), has a moderate positive relationship with job performance.

Keywords: Motivation, Personal Conditions, Work Performance.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE COMPARTAMOS FINANCIERA, AGENCIA EL PORVENIR, TRUJILLO, 2021", cuyo autor es PAREDES VALDIVIEZO CAROLINA KIMBERLY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 12 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO DNI: 33335378 ORCID 0000000218259542	Firmado digitalmente por: HMARQUEZY el 16-01- 2022 08:19:04

Código documento Trilce: TRI - 0267405