



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Sistema de Gestión de Inventarios y su Incidencia en el Almacén
Unidad Comercio Ambulatorio Informal, Municipalidad Provincial
Trujillo - 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Ramos Prado, Alfredo Alfonso (ORCID: 0000-0002-4884-9826)

ASESOR:

Dr. Aguirre Espinoza, Edwards Jesús (ORCID: 0000-0002-5514-6707)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, a la Virgen de la Puerta y al Señor de la Divina Misericordia por darme sabiduría y ser mi guía en cada etapa de mi vida y por hacer posible cumplir una de mis metas tan anheladas.

A mis queridos padres Carmen Prado y Alfredo Ramos por su amor, apoyo incondicional, brindándome sus consejos para ser el profesional que soy.

A mis hermanas Shirley y Milagros por su apoyo, cariño y por estar siempre a mi lado en cada paso que doy.

Alfredo Ramos Prado

Agradecimiento

A mi asesor de tesis al Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza, por haberme orientado y guiado para el desarrollo de mi tesis, compartiendo su experiencia y conocimiento científico.

A los docentes de la Escuela de Posgrado del Programa Académico de Maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, por la formación recibida.

A toda mi familia por su apoyo incondicional y por motivarme a culminar mi trabajo de investigación.

Alfredo Ramos Prado

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN:.....	1
II. MARCO TEORICO	7
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel del Sistema de Gestión de Inventarios de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021	22
Tabla 2 Nivel de las dimensiones del Sistema de Gestión de Inventarios de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021	23
Tabla 3 Nivel del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021	24
Tabla 4 Nivel de las dimensiones del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021	25
Tabla 5 Prueba de Normalidad del Sistema de Gestión de Inventarios y su Incidencia en el Almacén Unidad Comercio Ambulatorio Informal, Municipalidad Provincial Trujillo - 2021	26
Tabla 6 Incidencia del Sistema de Gestión de Inventarios en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021..	27
Tabla 7 Relación entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la distribución de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021	28
Tabla 8 Relación entre el Sistema de Gestión de Inventarios y el estado de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021	29
Tabla 9 Relación entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la entrega de mercadería en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021	30

Índice de figuras

Figura 1 Nivel del Sistema de Gestión de Inventarios de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021	72
Figura 2 Nivel de las dimensiones del Sistema de Gestión de Inventarios de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021	72
Figura 3 Nivel del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021	73
Figura 4 Nivel de las dimensiones del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021	73
Figura 5 Sistema de Gestión de Inventarios y su incidencia en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021..	74
Figura 6 El Sistema de Gestión de Inventarios y su relación con la distribución de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021	74
Figura 7 El Sistema de Gestión de Inventarios y su relación con el estado de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021	75
Figura 8 El Sistema de Gestión de Inventarios y su relación con la entrega de mercadería en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021	75

Resumen

En la presente investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia del Sistema de Gestión de Inventarios en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021. Su enfoque fue cuantitativo no experimental con diseño correlacional, permitiendo conocer la asociación de las variables sistema de gestión de inventarios y almacén de la unidad de comercio ambulatorio informal, y sus correspondientes dimensiones. Los datos se obtuvieron a través de un cuestionario tipo Likert aplicados a una población censal de 48 ambulantes decomisados por los agentes de la entidad en mención. Los resultados hallados respecto al problema planteado, indicaron que a través del coeficiente de correlación de R_{ho} de Spearman, que fue el estadístico de prueba de hipótesis, dio como resultado un coeficiente de 0.672, lo que indica un nivel de correlación positiva alta, con un p valor de 0.000 ($p < 0.01$). se arriba a la conclusión que: existe incidencia significativa entre ambas variables, respecto a la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021. Por consiguiente, si mejora el Sistema de Gestión de Inventarios, de la misma manera lo hace el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Palabras Claves: Sistema, Gestión de Inventarios, Almacén.

Abstract

The objective of this research was to determine the incidence of the Inventory Management System in the Warehouse of the Informal Outpatient Trade Unit of the Provincial Municipality of Trujillo, 2021. Its approach was non experimental quantitative with correlational design, allowing to know the association of the variables system of inventory management and warehouse of the informal outpatient trade unit, and their corresponding dimensions. The data were obtained through a Likert-type questionnaire applied to a census population of 48 street people seized by the agents of the entity in question. The results found with respect to the problem raised, indicated that through the Rho correlation coefficient of Spearman, which was the hypothesis test statistic, gave as a result a coefficient of 0.672, which indicates a level of high positive correlation, with a p value of 0.000 ($p < 0.01$). is above to the conclusion that: there is significant incidence between both variables, with respect to the Provincial Municipality of Trujillo, 2021. Therefore, if the Inventory Management System is improved, so does the Warehouse of the Informal Outpatient Trade Unit of the Provincial Municipality of Trujillo.

Keywords: System, Inventory Management, Warehouse.

I. INTRODUCCIÓN:

Actualmente, en nuestro país es muy importante el crecimiento de las entidades públicas y privadas, lo cual genera el desarrollo del país a nivel internacional, dentro de las cuales existen diversos factores para que la entidad sea exitosa, y eso va a depender de los ciudadanos de acuerdo a las necesidades que ellos requieran, como bien se sabe, una entidad está compuesta por diferentes áreas, las cuales son muy importantes para el correcto funcionamiento de la entidad, es por ello que nos enfocaremos en el área del almacén de una entidad pública, así mismo de su sistema de gestión de inventarios, la cual cumple un rol muy relevante, debido a que su utilización permite identificar la mercadería que posee el área, según la actividad económica a la que se dedique, también, es importante para mantener el balance correcto de las existencias en el área, algo que evitará en el futuro perder al usuario final que necesite el producto.

En el Perú, como gobierno central es un país muy eficiente, en el cual se destacan muchos servicios en los que brinda a todos los ciudadanos que la habitamos, pero también tiene deficiencias, tal es el caso de la informalidad de tantas pequeñas empresas, que hacen del comercio, ambulatorio informal, lo cual perjudica en el desarrollo de nuestro país. Así mismo, existe en el gobierno regional y local, que desde muchos años atrás, vienen arrastrando dicha deficiencia, es por ello que, en nuestra ciudad de Trujillo, la informalidad es como el pan de cada día, ya que existen cientos de comerciantes que son informales.

Para lo cual, la Municipalidad de Trujillo, tiene Subgerencia de Seguridad Ciudadana, la cual se encomienda de velar por la prosperidad de todos los habitantes de esta ciudad, también, dentro de dicha subgerencia, existe un área llamada Unidad de Comercio Ambulatorio Informal – U.C.A.I., que es la encargada de incautar la mercadería que se vende de manera informal, con la finalidad de hacer que estos comerciantes se vuelvan formales, para el desarrollo de la ciudad, como la del país.

Moncada (2011), manifiesta que “La principal caracteriza del comercio informal, es por ser una diligencia que se desenvuelve en zonas estatales, y ambulatorio, es por

la gran cantidad de personas que realizan la actividad informal. El comerciante informal, es aquel que, teniendo un rubro específico de productos, en algunos casos cambia de rubro porque no está sujeto a una normativa”.

Si bien es cierto que dicha área depende de la subgerencia de seguridad ciudadana, así mismo de la municipalidad, se sabe que los trabajadores decomisan la mercadería informal, para lo cual ellos tienden a entregar los bienes decomisados en un determinado tiempo, es aquí donde surge el problema de esta investigación pues, el almacén carece de un sistema actualizado, lo que hace que la entrega de mercadería sea deficiente, ya que el uso del sistema es inadecuado por lo que no se realiza una actualización para el correcto funcionamiento de la misma, al momento de realizar la entrega de la mercadería incautada.

Actualmente, la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal, para poder hacer la devolución de los bienes incautados a los comerciantes informales, tienen que realizar una serie de pasos para poder recuperar sus mercaderías, lo que está pasando actualmente es que el Sistema de Gestión de Inventarios que utiliza el almacén, está desactualizado, lo cual genera una modernización ineficiente, es por ello que el problema surge en el mal manejo de la mercadería que entra y sale de los decomisos, ya que tienen que hacer que el ambulante ingrese a reconocer su mercadería y solicitar su devolución.

Por ello podré identificar que dicho problema impacta de una manera notoria la recuperación inmediata de los bienes incautados en los operativos de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad de Trujillo, el problema perjudica a éste, surge a través un informalidad en los periodos de entrega del material decomisado a dichos informales, por no tener un sistema de gestión de inventario actualizado; por lo que deben ingresar en a la entidad a identificar cuál es su producto decomisado que les pertenece para su posterior recuperación, esto genera la escasez de investigar la salida que consienta cumplir con los periodos de entrega del material decomisado a los comerciantes informales y de esta manera probar la confiabilidad de un inventario existente.

Es por eso que lo que se requiere es una actualización inmediata para poder solucionar el gran problema por la que está atravesando el almacén, porque si esto continúa sin realizar una modernización del sistema, los problemas surgirían de manera continua, de modo que los ambulantes queden insatisfechos con la recuperación de sus bienes, así mismo, al pronunciarse con las autoridades correspondientes por los problemas constantes que tienen por parte del almacén, se podría llegar a realizar una fiscalización por parte de la Contraloría, quien es una entidad que supervisa a las entidades públicas del estado, para que tengan un correcto funcionamiento.

Esto es de vital importancia, dicho sistema, ya que los operativos de dicha Unidad, se están realizando de manera constante, para erradicar de manera eficaz la informalidad en los comerciantes, de manera que se vuelvan formales.

Pese a que la informalidad en Perú es uno de las secciones más presumidos por la pandemia, ellos no se detienen y siguen en el día a día con su actividad informal, para frenar esto, es vital importancia los operativos, así mismo que al momento de entregar los bienes decomisados, se de manera eficaz, de modo tal que se aplique la modernización del estado, a través de dicho sistema, es por ello que lleva a hacer la siguiente interrogante, ¿De qué manera incide el Sistema de Gestión de Inventarios del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021?, y como problemas específicos, PE 1. ¿Cuál es el nivel del Sistema de Gestión de Inventarios de la Municipalidad de Trujillo, 2021?, PE 2. ¿Cuál es el nivel del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad de Trujillo, 2021?, PE 3. ¿Cuál es la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la distribución de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad de Trujillo, 2021? PE 4. ¿Cuál es la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y el estado de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad de Trujillo, 2021? PE 5. ¿Cuál es la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la entrega de

mercadería en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad de Trujillo, 2021?

Así mismo, se justifica la investigación, apaleando a los conceptos de Baptista, Fernández & Hernández (2014), quienes mencionan que la indagación es conveniente, porque servirá referente a asemejar, batallar y popularizar el Sistema de Inventarios en la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad de Trujillo, 2021. Por lo tanto, para desenvolver la presente indagación es significativo saber el organigrama que maneja dicha Unidad. Del mismo modo, la investigación será de relevancia social, ya que es significativa hacia la humanidad, puesto que generará tanto en concientizar a las empresas tanto privadas y públicas como lograr que sus diferentes áreas lleven un correcto funcionamiento y más aún en el área de almacén que es relevante ya que ahí se encuentran parte importante tanto en objetos, como documentos de las empresas. También, la indagación será de implicación práctica, pues que ayudará al almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021, a darle un mejor funcionamiento ya que este sistema, facilitará enormemente para la devolución de los objetos decomisados, así mismo podrán los ambulantes recuperar sus cosas de manera segura, por lo que podrán identificarlo de inmediata. De esta manera el almacén, no incurrirá en una deficiente área. Así mismo, será de valor teórico, porque se adquirió un diferente discernimiento, que reside en incidir el considerado funcionamiento del almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad de Trujillo, 2021, con relación al Sistema de Gestión de Inventarios. Conjuntamente, se procurará dar a conocer todas las definiciones concernientes al tema en mencionado. En la investigación utilizará las herramientas forzosas a través del cual se coleccionar información, y el análisis que se realizará a la población consiste en la interacción con las personas más implicadas del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal y a los ambulantes decomisados, con la finalidad de lograr los resultados ineludibles e indicar la hipótesis diseñada. Finalmente, la investigación será de unidad metodológica porque, desarrollará una técnica en la cual podrá computar la variable del estudio del almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la

Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021, lo cual permitirá ser un piloto o guía que podrán emplear y a la vez precisarán de esta para que ejecuten alguna investigación.

Para la presente investigación, como objetivo general se plantea el siguiente, OG. Determinar la incidencia del Sistema de Gestión de Inventarios del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021. Así mismo, los objetivos específicos: OE 1. Identificar el nivel del Sistema de Gestión Inventarios de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021. OE 2. Identificar el nivel del Almacén en la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021. OE 3. Identificar la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la distribución de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021. OE 4. Identificar la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y el estado de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021. OE 5. Identificar la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la entrega de mercadería en el Almacén de Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021.

Finalmente, como hipótesis planteada de la investigación, es el Sistema de Gestión de Inventarios incide significativamente en Almacén de Unidad Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021, como hipótesis nula el Sistema de Gestión de Inventarios no incide en Almacén de Unidad Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad de Trujillo, 2021; y como hipótesis específicas, HE 1. El nivel del Sistema de Gestión de Inventarios es alto de la Municipalidad de Trujillo, 2021. HE 2. El nivel del Almacén Unidad de Comercio Ambulatorio Informal es alto en la Municipalidad de Trujillo, 2021. HE 3. Existe correlación directa entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la distribución de productos retenidos en Almacén de Unidad Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad de Trujillo, 2021. HE 4. Existe correlación directa entre el Sistema de Gestión de Inventarios y el estado de productos retenidos en Almacén de la Unidad Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad de Trujillo, 2021. HE 5. Existe

correlación directa entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la entrega de mercadería en Almacén de Unidad Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad de Trujillo, 2021.

II. MARCO TEORICO

Como trabajos previos a nivel internacional, Aguilar (2000). "Sistema Integral de Control de Inventarios para Mantenimiento en Planta Industrial. El tipo de diseño que se manejó, es el del balance del mismo ejemplo, medida dos veces, o sea antes y después de mostrar la escasez del sistema exhaustivo, tomaron como muestra el intercambio de información entre los departamentos, un esquema y se figurará la función y flujo de los documentos. Se manejó la encuesta como técnica, así mismo de instrumento el cuestionario. Finalmente, concluyó que, al inspeccionar la integridad de los capítulos precisos hacia el sostenimiento de fabricación, conservando un sistema de prestación de racionamiento recomendable, se somete el precio del inventario, de una revolución madura. En la averiguación acertada, alcanzamos a sostener fallos apropiados perfeccionando la creación".

Mindiolaza & Campoverde (2012). "En su tesis, Implementación de un Sistema de Control de Inventario para el Almacén Credicomercio Naranjito. El diseño fue una investigación explicativa ya que requirió la combinación de los métodos analíticos y sintéticos, como población tomaron a 29 personas, que están relacionadas directas con el sistema de control que se implementarán en el almacén. Utilizaron como técnica e instrumentos, la entrevista, observación directa y cuestionario. Finalmente concluyeron que, no consta con una inspección de mercaderías lo que les llevó a plantear la activación del Sistema de Inventario donde el asunto se efectúe en representación expeditiva y simple; y fue posible alcanzar el propio, al realizarlo de manera esmerado el Ofrecimiento del Método para el Control del Inventario, lo que resulta apto de verificar arreglos, con respecto a las diferentes solicitudes que se obtengan en el transcurso".

Gómez & Guzmán (2016). "Desarrollo de un Sistema de Inventarios para el Control de Materiales, Equipos y Herramientas dentro de la empresa de Construcción Ingeniería Sólida LTDA. El tipo de indagación es proyectiva y trabajo en campo, teniendo como población a todos los empleados de la empresa, tuvo como técnicas, encuestas, observación. Concluyendo que, El progreso del sistema de inventario

interiormente del almacén, propone un aumento periódico al instante de cumplir el inventario físico y adquiere una excelente investigación con respecto a la mercancía. Mediante las formaciones a los trabajadores que trabajan en el área de almacenes de obra, se proporcionó el ejercicio de las obligaciones de una forma eficientemente”.

A nivel nacional, Colchado (2017). “Evaluación del Sistema de Control del Inventario en la Empresa Beta SA y su Impacto en el Resultado Económico: 2015-2016. La metodología utilizada fue, de tipo Aplicado-No Experimental. La población es la empresa Beta. Las técnicas e instrumentos aplicadas es cuestionario, guía de observación y análisis de documentos. Concluyeron que la revisión de inventarios es importante para toda empresa, porque con estas inspecciones se logra transformar consiguientemente el transcurso estándar de sistematizaciones diarias de dicha organización. se detectó un agregado de originalidades en falla de términos inspeccionando el almacén, lo que forma un costo agregado, el cual no se registró dando como consecuencias ganancias no serias. (pp.37-45)”.

Egoavil (2019). “Diseño e implementación de un sistema de información para la gestión de servicios de inventario en la empresa POLISHOES S.R.L. Ate Vitarte - Lima, 2019. En su investigación utilizó un diseño pre experimental. Así mismo, está atendido por 54 trabajadores. Concluyendo, La ejecución del sistema para gestión de servicios inventario, intervinieron complacidamente con error estimado del 0,2183%. (p.49). Por lo tanto, los colaboradores del área de almacén pasaron de mostrar un puntaje primero de 8,25 a un promedio concluyente de 17,50, en una categoría que llega a los 24 de promedio”.

Rodríguez (2020). “Diseño de un sistema de gestión de inventarios para incrementar la rentabilidad en una ferretería en Guayaquil, 2021. La indagación se realizó en tipo exploratoria, representativa y con una orientación mixta y diseño no experimental, transversal y propositivo. Considero los métodos de análisis documental y entrevista. Como población tuvo a los procesos y/o documentación de una ferretería en Guayaquil. Finalmente, tuvo como conclusión, Lo que se estaba realizando en ese momento en gestión de inventarios de ferretería, Guayaquil 2020, es deficiente, por

inexactitud en la capacitación, con un solo almacén y pequeño, poco personal en el manejo de inventarios, falla en preparar pedidos, no se clasifica, no se registra demanda. Tomar decisión en el manejo de inventarios con estrategias y políticas de just and time, Intercambiar datos históricos, para proyecciones”, (pp. 67-74).

Paredes (2021). “Gestión de Inventario y el Control de Movimientos de Activos Informáticos del Sistema Metropolitano de la Solidaridad - Lima 2020. Fue una investigación tipo descriptiva y no experimental, como población fueron 420 usuario ubicados en las instalaciones del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, siendo la unidad de análisis de la muestra 78 usuarios. Así mismo, como instrumento, utilizó un cuestionario virtual. Finalmente, se determinó que la Gestión de Inventario tiene una moderada asociación de 52.2% con el Control de Movimiento de Activos Informáticos. Existe una planificación que se tiene que ir actualizando y mejorando los plazos y los tiempos de tal manera que la gestión de inventario de la institución mantenga el control de movimientos de activos informáticos. (p. 10-18)”.

Escriba & Loa (2021). “Control Interno de los Inventarios en la Empresa ACC Grupo Fortaleza S.A.C., 2020. Su diseño en la investigación contempla amplia revisión. Así mismo, su población está conformada por la empresa. Sus técnicas e instrumentos utilizados fueron análisis de documentación, observación de los hechos. Finalmente concluyó que, el sistema interno influye eficiente en el control y los reconocimientos se ejecutan en el Kardex los cuales no se consideran mensualmente, así mismo, el manual de funciones no lo aplican, tampoco plan de contingencia. La actividad de monitoreo, influye en la organización mediante la valoración métodos en la salida-entrada de bienes, también, cuenta con una averiguación documentaria nula sobre los modeladores de transcurso del control interno, método de sus insuficiencias contradictorias en los trabajadores en almacén lo cual comprueba el estado de las mercaderías”.

A nivel local, Ramírez (2016). “Sistema de Gestión de Inventarios y su incidencia en el almacén de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C. El diseño fue No Experimental – Descriptivo Simple, de modelo transversal. Como técnicas hacia la

cogida de datos fueron el análisis documentario, entrevista y encuesta. Como población tuvo a 17 trabajadores del área de almacén. Finalmente se concluyó que, después del análisis ejecutado para estar al tanto del nivel sistema de gestión de inventarios en el área de almacén en empresa, se identificó las faltas que se presentan, las cuales han sido formadas por la falla de indagación y comprensión del sistema. Con la atención del sistema de gestión de inventarios en la empresa en mención, mediante los manejables de ordenamientos, se consumarán políticas y procedimiento, por lo que conlleva a que incidirán de modo real”.

Ávila & Monsalve (2017). “Aplicación de un sistema de control interno en el área de almacén y su incidencia en la rotación de los inventarios de la empresa estación de servicios Kalin S.A.C., distrito de Trujillo, 2017. En esta investigación utilizaron un diseño pre experimental. Así mismo, su población comprende de 4 áreas. Como técnicas utilizaron el cuestionario y el análisis de documentos. Concluyó que, Esta organización no refería con un sistema de control para el almacén, y por ello se plantearon apacibles determinando las programaciones en el perfeccionamiento de diligencias de representantes del área. La aplicación de un sistema de control en el área consiente en representantes del área se manejen eficientemente, evitando equivocaciones precedentemente realizando a modo de resultado de la inexactitud de inspecciones establecidos, asimismo consintió reducir diversas faltas que significaban que la empresa estaba en pérdida. (pp. 37-46)”.

Ramos (2021). “Propuesta de un Sistema de Gestión de inventarios para Reducir los Costos Logísticos de una Empresa de Servicios de la ciudad de Trujillo, 2021. Esta indagación tuvo como diseño pre-experimental transversal. Se consideró como población todas las áreas. Se utilizaron como instrumentos, cuestionario, guía de observación y ficha de registro de datos. Concluyó, La promesa de un sistema de gestión de inventarios en entidad, consigue oprimir los costos logísticos en un 54.10%, además un 67.30% de los trabajadores afirman que la entrega de mercadería, depende mucho del sistema de gestión de inventarios que maneje la entidad. Por lo que la estimación financiera se concluye que la inversión en el ofrecimiento de sistema

de gestión de inventarios es rentable, así mismo viable, se solicita de S/16,110.00 de inversión inicial”.

Dentro de las teorías relacionadas, tenemos la definición de sistema que, según Van Gigch, un sistema se define como “una alianza de porciones o dispositivos, pertinentes en una manera constituida. Las porciones se conmueven por estar en el sistema y se alteran si lo dejan. La alianza de porciones hace algo (muestra una conducta dinámica como opuesto a permanecer inerte). Además, un sistema puede coexistir verdaderamente como un incorporado original de porciones componentes contradictorias en la naturaleza, o ésa puede ser un adherido inventado por el hombre, una forma de ver el inconveniente que resulta de una decisión intencionada de suponer que unos conjuntos de compendios están relacionados, y constituyen una cosa llamada un sistema”.

“La Gestión de inventarios es el transcurso de dirección del inventario, de modo que se consiga someter al máximo su cuantía, sin perturbar el servicio al cliente, mediante un conveniente planeación y control “. (Castro, 2012).

Así mismo, Dolores (2015), “manifiesta que el inventario es agregado en mercaderías y bienes de las sociedades ofrecen, pasando la compra-venta o la fabricación precedentemente de su comercialización, en una etapa económica explícita. Los inventarios son parte del conjunto de activos móviles de toda empresa. Además, es uno de los activos más grandes de forma positiva en una organización”.

La destreza de conservar un sistema de gestión de inventarios expresa en cualquier organización o entidad, se basa en conservar el control de gestión despejados y puntuales que solidifiquen las consecuencias y la indagación que se manipula, además de no consentir sesgo alguno a razón de conseguir una toma de decisiones evaluativa totalmente objetiva que favorezca a la empresa.

En la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal, de la Municipalidad de Trujillo, la cual se encuentra ubicada en Jr. Grau Nro. 700, hay diferentes áreas, las cuales cumplen una función muy importante para el correcto manejo de dicha unidad, también; existe un Área de Almacén, en el cual se lleva todos los bienes incautados

en el los operativos que realizan los agentes, fiscalizadores y supervisores. Sin embargo, al momento de llegar dichos bienes, existe un sistema deficiente, en el cual se controle las entradas y salidas de las mercaderías de manera eficaz.

Es una entidad pública, del Departamento de La Libertad, está integrado por el alcalde y regidores. El alcalde se llama José Ruiz Vega, desempeñando su función en los periodos desde 2020 hasta 2022, dentro de la municipalidad existen diferentes Gerencias las cuales cumplen una función muy importante para el desarrollo de Trujillo, de los cuales me enfocaré en la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana, quien en este momento tiene como Subgerente a un Mayor de la Policía Nacional del Perú, el encargado de brindar la seguridad a toda la población trujillana, dentro de esta sub gerencia encontramos la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal - UCAI, que se encarga de informar, notificar y por última instancia de decomisar los bienes a los comerciantes informales de la provincia quienes invaden el centro histórico de Trujillo, a su vez se niegan a formalizarse y llevar un mejor control de sus mercaderías, además de generar un caos en la circulación peatonal y vehicular.

Dentro de la investigación se ha considerado como enfoques conceptuales según Álvarez (2015), “el sistema PUSH abarca a todos aquellos servicios de los que se sabe que ya hay petición bastante, servicios genéricos que se sabe que sí o sí van a salir del almacén. También se da algunos casos de productos cuyo proceso de producción es extenso y complicado, en el que se obliga una fabricación preliminar para poder tener en cuenta la aceptación. Los sistemas “PUSH” inician con el racionamiento en función a apreciados de demanda hechos por la organización y bajo esta habilidad, la variabilidad entre el punto de demanda y el punto de oferta obtiene ser grandioso y generar procedimientos tipo Efecto látigo”.

Por otro lado, se consideró los enfoques conceptuales de Navarro, Mejía & Chedid (2016), quien menciona que, a lo largo de la tradición se han reconocido dos enfoques de la cadena de suministro: Primero: Tradicional, panorama como la interacción entre los sistemas completamente completados rectamente y aquellos en los que cada segmento del canal opera de forma indiscutiblemente independiente, así

como la combinación de procesos claves de dependencia desde el usuario final por medio de vendedores que abastecen productos, servicios e información; y Segundo: Colaborativo, que se muestra cuando varios suplementarios trabajan colectivamente para proyectar y establecer actividades de la cadena de suministro con el fin de adquirir una visión intervenida de las congruencias del mercado, consiguiendo más beneficios de los que pudieran adquirir si actuaran independientemente.

(Álvarez, 2001), “manifiesta que la Teoría de Inventario trata de conseguir una medida sobre la cantidad que se desea pedir y el tiempo puntual para la demanda a la vez que el costo de esto no sea excesivo para la empresa, además, define como objeto de este modelo, como la introducción de algunas técnicas que auxilien a obtener una compasiva dirección de relaciones y una dependencia eficientemente de ellos con la Administración Financiera. Así mismo. De otro modo, se pretende empujear la alteración de la descripción, que los patrimonios que no se consignan a ese fin se logran alterar en otros proyectos. Por otro lado, se percata que la organización tenga inventario bastante para hacer frente a la petición cuando esté vigente y para que las sistematizaciones de producción y venta se muevan fuera de dificultades”.

El Sistema de Gestión de Inventarios, es planificar, orientar, direccionar controlar y evaluar los dinanismos de responsabilidad que desenvuelven las asociaciones u organizaciones para poder conseguir sus servicios y bienes con eficacia, vigor y realidad o bien sea proteger nivel de calidad de los ordenamientos que se perpetran dentro de la misma. En tal sentido, este sistema es de significativa importancia en cualquier entidad, ya se pública o privada, pues con la ayuda de este sistema se lleva un mejor control de los inventarios, así mismo, se puede facilitar al destinatario los productos en un tiempo corto, y así tener satisfechos en esta investigación a los ambulantes decomisados.

El Almacén De La Unidad De Comercio Ambulatorio Informal, es el subproceso operante referente a la observación y preservación de los bienes con los mínimos peligros para el fruto, elementos y sociedad y perfeccionando el lugar concreto del almacén., además la unidad de comercio informal, es una diligencia que se despliega

en lugares públicas, vías de circulación, entre otros, se le designa ambulatorio porque gran parte de los individuos que ejecutan esta diligencia inconsecuente, la hace andando distintas zonas ofreciendo sus bienes. En tal sentido, se puede definir dicho almacén, como área fundamental dentro de la entidad, pues el ingreso y salida de las mercaderías incautadas depende mucho del correcto funcionamiento del mismo, para que así los ambulantes no tengan problema alguno en recuperar sus bienes, del mismo modo es importante llevar un sistema actualizado, de acorde a la modernización del estado, ya que es parte de una entidad pública.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Se encaminó esta indagación al estudio cuantitativo, ya que es un acumulado entre métodos secuenciales, riguroso y emplea la recopilación de datos para comprobar hipótesis planteada, con base en la medición numérica; además, se calculan las variables en un contexto determinado; ya que examinan mediciones conseguidas, a través de métodos estadísticos, para constituir modelos de procedimiento y ensayar teorías (Baptista, Fernández & Hernández, 2010).

Tipo de investigación: Esta investigación constituye un estudio descriptivo-simple, por lo que se aplicó una encuesta para determinar la incidencia del sistema de gestión de inventarios en el almacén de U.C.A.I. Esto implica la indagación descriptiva trabajo sobre realidades de hecho, identificar esencialmente por presentarnos una glosa correcta. (Tamayo, 2006).

Diseño de investigación: El diseño de investigación es no experimental, por lo que no se maniobra intencionalmente las variables, además que se observará en el contexto natural, para después analizarlos. Del mismo modo es de corte transversal ya que se llevará a cabo en un lapso de tiempo y de acuerdo al progreso del anómalo aprendido en un espacio determinado.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual:

Variable 1 - Sistema De Gestión De Inventarios: Es planificar, orientar, direccionar controlar y evaluar los dinanismos de responsabilidad que desenvuelven las asociaciones u

organizaciones para poder conseguir sus servicios y bienes con eficacia, vigor y realidad o bien sea proteger nivel de calidad de los ordenamientos que se perpetran dentro de la misma.

Variable 2 - Almacén De La Unidad De Comercio Ambulatorio:

Es el subproceso operante referente a la observación y preservación de los bienes con los mínimos peligros para el fruto, elementos y sociedad y perfeccionando el lugar concreto del almacén., además la unidad de comercio informal, es una diligencia que se despliega en lugares públicas, vías de circulación, entre otros, se le designa ambulatorio porque gran parte de los individuos que ejecutan esta diligencia inconsecuente, la hace andando distintas zonas ofreciendo sus bienes.

Definición operacional:

Variable 1 - Sistema De Gestión De Inventarios: Se define como un sistema de vital importancia, ya que ayuda a las organizaciones mantener un control en sus productos.

Variable 2 - Almacén De La Unidad De Comercio Ambulatorio:

Es un área fundamental en una entidad, ya que se encuentran todos los productos que retienen de los diversos decomisos que realizan en Trujillo.

Dimensiones:

Variable 1 - Sistema De Gestión De Inventarios: Control de productos, Eficacia de entrega de los productos y Estado de pedido de productos.

Variable 2 - Almacén De La Unidad De Comercio Ambulatorio:

Distribución de productos retenidos, Entrega de mercadería y Estado de productos retenidos.

Escala de medición:

Variable 1 - Sistema De Gestión De Inventarios: Ordinal

Variable 2 - Almacén De La Unidad De Comercio Ambulatorio:
Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: La población de la investigación, fue organizada por 128 ambulantes decomisados por los Agentes de Unidad de Comercio Ambulatorio Informal, en el año 2021. Entre ellos, tenemos a mujeres y hombres. Así mismo, la edad promedio de los ambulantes es entre 30 a 50 años de edad, el factor socioeconómico de ellos es media. El Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal, está ubicada en Trujillo, La Libertad.

En la investigación se consideró como criterio de inclusión a los ambulantes con la edad mínima de 30 años 1 mes y máxima de 50 años 11 meses. Así mismo, a los ambulantes decomisados en el periodo de Enero a Octubre 2021.

En la investigación se consideró como criterio de exclusión a los ambulantes menores de 29 años de edad y a los mayores de 51 años 1 mes. Así mismo, a los decomisados en el año 2020.

Muestra: Se trata de un conjunto de individuos que son seleccionados teniendo en cuenta criterios científicos. De modo tal, que cada uno de ellos se convierte en un componente del universo (Tamayo, 2012, p.45).

Por lo cual, siendo el universo de la investigación pequeño, se va a trabajar con la población total, resultando no obligatorio tener una muestra.

La muestra estuvo conformada por 48 ambulantes decomisados por los agentes del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal.

Muestreo: Para obtener la muestra, se solicitó al Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal la relación de los ambulantes decomisados en el año 2021, luego de observar la relación de dichos ambulantes. Se manejó el muestreo no probabilístico ya que se seleccionó por conveniencia a la muestra.

Unidad de análisis: Ambulantes decomisados por los agentes del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó en el proyecto de investigación para las variables, como técnica, la encuesta, que está basada en una técnica para recopilar datos, se investiga a las personas para adquirir de manera sistemática medidas en relación a las percepciones que surgen de un problema científico construido de forma previa. (Rainer, 2017). A través de esta técnica se consiguió obtener de forma directa de la muestra de trabajadores administrativos de la entidad, datos fundamentales para la investigación y para el fortalecimiento de la misma.

Como instrumento se elaboró un cuestionario, la cual se trata de una cadena de interrogantes con relación a las variables de estudio (Hernández, et al., 2014). Estas permitieron recopilar datos a través de preguntas sistemáticas con coherencia, con sentido lógico, expresado con lenguaje sencillo y claro a los ambulantes decomisados. Éste fue realizado a criterio del investigador, el cual constó de 36 ítems, de los cuales la variable 1 y 2 tuvieron 18 ítems por cada uno, así como también tres dimensiones.

La validez del instrumento aplicado en esta indagación fue evaluada por la opinión de dos expertos, quienes aportaron un comentario de calidad, para posteriormente presentar la aceptación del mismo.

La confiabilidad del instrumento, fue a través del coeficiente Alfa de Cronbach, en el cual se mostró que el instrumento es confiable.

3.5. Procedimientos

Se procedió a elaborar la realidad problemática en cuanto a las variables de estudio. Luego de ello, se sistematizó la información teórica para redactar los antecedentes, teorías que sustentan la investigación y el marco teórico. Después se trazó el diseño y recorrido metodológico que se empleó en la investigación, para después de ello, realizar la recolección de datos a través de la técnica de la encuesta, para lo que se elaboró como instrumento un cuestionario por cada variable. Para la aplicación de los instrumentos se consideró el permiso correspondiente al Supervisor del Área del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, previa coordinación con el mismo y la validación de los cuestionarios. Se elaboró la base de datos de ambas variables y de sus dimensiones, para luego procesar los datos cuantitativos mediante tablas estadísticas usando el software de estadística para ciencias sociales (SPSS V26), interpretarlos, discutirlos, y elaborar las conclusiones y recomendaciones correspondiente.

3.6. Método de análisis de datos

Estadística descriptiva: Se construyó una matriz en la que se determinar en relación a las dimensiones de las variables bajo

análisis. Se construyeron tablas para la distribución de las frecuencias, y llevar a cabo su interpretación en el Programa Excel.

Se proyectaron figuras de índole estadístico mediante el Programa Excel, y Programa SPSS v26., para lograr observar los caracteres de las variables estudiadas; haciendo uso de los gráficos de barras.

Estadística Inferencial: Se ha empleado el SPSS V 26 para conseguir y procesar datos estadísticos de índole descriptivos. Se ha empleado el SPSS V 26 para obtener y procesar los efectos de contrastar la hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Según Miranda & Villasis (2019), en su artículo titulado “El protocolo de indagación VIII. La ética de la indagación en las personas”, manifiestan que, “La indagación en las personas no puede transportar a cabo sin cumplir con los manuales éticos de independencia, atención y equidad. La conformidad por una comisión de ética es un requerimiento de ley para todas las indagaciones en seres humanos”.

Se conservó en seguridad la identidad de los ambulantes decomisados en el transcurso para recolectar los datos, persiguiendo líneas éticas como la reserva y el anónimo; lo que implica que no se puede mencionar los testimonios conseguidos para fines diferentes a los que apremió la presente indagación. Se tendrá que marcar a los dependientes que estuvieron justamente ilustrados antes de que brindaran la investigación, considerando además su anónimo desde que se inició la indagación.

IV. RESULTADOS

4.1. DESCRIPCIÓN

El instrumento de colecta de datos fue un cuestionario tipo escala de intensidad, edificada a partir de las variables, dimensiones e indicadores, los que fueron validados y hallada su confiabilidad; se aplicó mediante una hoja impresa, la cual fue aplicada a los ambulantes decomisados de la ciudad de Trujillo, los que respondieron a la brevedad; estos datos encontrados fueron sistematizados en office Excel, y trasladados al programa estadístico SPSS v26; con los que se procesó y se obtuvo tablas y figuras, que se presentan a continuación:

4.2. RESULTADOS POR VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

4.2.1. Resultados de la variable 1

Tabla 1 *Nivel del Sistema de Gestión de Inventarios de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021*

Nivel	Escala	Nº	%
Bajo	18-42	18	37.5%
Medio	43-67	27	56.3%
Alto	68-90	3	6.2%
Total		48	100%

Nota. Aplicación del Cuestionario de Sistema de Gestión de Inventarios.
Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021.

En la tabla 1, se visualiza que el 56.3% de los ambulantes decomisados perciben que el Sistema de Gestión de Inventarios es de nivel medio, el 37.5% perciben de nivel bajo, en tanto el 6.3% perciben que el sistema es de nivel alto. Determinándose que el sistema a partir de la conceptualización de los ambulantes decomisados es de nivel regular (56.3%), lo cual indica que dicho sistema no está en un buen funcionamiento, principal motivo es por falta de actualización, porque el almacén cuenta con el sistema, pero no funciona correctamente, esto genera una gran preocupación, ya que al no tener un sistema eficiente, el área de almacén será deficiente, pues los ambulantes manifiestan que se encuentra en un nivel medio, lo cual debe estar en un nivel alto para poder decir que el sistema es eficaz.

4.2.2. Resultados de la variable 1 y sus dimensiones

Tabla 2 Nivel de las dimensiones del Sistema de Gestión de Inventarios de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021

Niveles del Sistema de Gestión de Inventarios	Control de Productos		Eficacia de Entrega de Productos		Estado de Productos	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Bajo	11	22.9%	21	43.8%	39	81.3%
Medio	35	72.9%	27	56.2%	8	16.7%
Alto	2	4.2%	0	0.0%	1	2.1%
Total	48	100%	48	100%	48	100%

Nota. Aplicación del Cuestionario de Sistema de Gestión de Inventarios. Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021.

En la Tabla 2, se visualiza que el 72.9% de los ambulantes decomisados perciben nivel medio en el control de productos, el 22.9% nivel bajo y el 4.2% nivel alto, el 56.2% de los ambulantes decomisados perciben nivel medio de eficacia de entrega de productos y el 43.8% nivel bajo, el 81.3% de los ambulantes decomisados perciben nivel bajo, el 16.7% nivel medio y el 2.1% nivel alto. Esto indica que el control de productos, su nivel es medio, pues al no tener un sistema actualizado, no se puede controlar de manera correcta lo productos decomisados; así mismo, en eficacia de productos, su nivel es medio, puesto que el principal factor es porque no pasa por un kardex estos productos retenidos, incumpliendo la meta establecida por el almacén, y por último estado de productos, se encuentra en un nivel bajo, ya que los ambulantes desconocen de cómo se encuentra su mercadería decomisada.

4.2.3. Resultados de la variable 2

Tabla 3 Nivel del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021

Nivel	Escala	Nº	%
Bajo	18-42	10	20.8%
Medio	43-67	34	70.8%
Alto	68-90	4	8.4%
Total		48	100%

Nota. Aplicación del Cuestionario de Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal. Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021.

En la Tabla 3, se visualiza que el 70.8% de los ambulantes decomisados perciben que el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal es de nivel medio, el 20.8% perciben de nivel bajo, en tanto que el 8.4% de los trabajadores perciben que el almacén es de nivel alto. Determinándose que el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal desde la perspectiva de los ambulantes decomisado de la ciudad de Trujillo es de nivel medio (70.8%), por lo cual, el almacén no se encuentra funcionando de manera óptima, esto se debe a que no cumplen con el flujograma establecido dentro del área, incumpliendo con el reglamento interno, el cual permite que se lleve un proceso para el correcto almacenamiento de los productos decomisados.

4.2.4. Resultados de la variable 2 y sus dimensiones

Tabla 4 Nivel de las dimensiones del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021

Niveles del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal	Distribución de Productos Retenidos		Estado de Productos Retenidos		Entrega de Mercadería	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Bajo	3	6.3%	32	66.7%	21	43.8%
Medio	42	87.4%	16	33.3%	27	56.2%
Alto	3	6.3%	0	0.0%	0	0.0%
Total	48	100%	48	100%	48	100%

Nota. Aplicación del Cuestionario de Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal. Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021.

En la Tabla 4, se visualiza que el 87.5% de los ambulantes decomisados perciben nivel medio la distribución de productos retenidos y el 6.3% de nivel bajo y alto, el 66.7% de los ambulantes decomisados perciben nivel bajo el estado de productos retenidos y el 33.3% nivel medio, el 56.2% de los ambulantes decomisados perciben nivel medio la entrega de mercadería y el 43.8 % nivel bajo. Por lo que se determina, que la dimensión con mayor relevancia de preocupación, es de la distribución de productos retenidos, ya que, al no estar funcionando correctamente el sistema, esto perjudica enormemente al almacén. Sin embargo, el estado de productos retenidos, es de nivel bajo, esto se debe a que los ambulantes desconocen el proceso de almacenamiento de los productos, lo cual genera una incertidumbre por parte de ellos. Así también, entrega de mercadería, es de nivel medio según la percepción de los ambulantes, puesto que la entrega no lo hacen de manera inmediata, luego de cumplir con los requisitos establecidos, esto se debe a que el sistema no les permite identificar el producto a entregar, por la desactualización que presenta.

4.2.5. Resultados de la Prueba de Normalidad

Tabla 5 Prueba de Normalidad del Sistema de Gestión de Inventarios y su Incidencia en el Almacén Unidad Comercio Ambulatorio Informal, Municipalidad Provincial Trujillo - 2021

VARIABLES	PRUEBAS DE NORMALIDAD					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de Gestión de Inventarios	,124	48	,060	,912	48	,002
Almacén de Unidad de Comercio Ambulatorio Informal	,131	48	,039	,922	48	,003

Nota. Aplicación del Cuestionario del Sistema de Gestión de Inventarios y su Incidencia en el Almacén Unidad Comercio Ambulatorio Informal, Municipalidad Provincial Trujillo - 2021.

En la Tabla 5, se determinó que la prueba de Shapiro Wilk se utilizó en esta investigación, luego de observar resultados obtenidos, puesto que se aplica a pruebas menores que 50 ($n < 50$), probando la normalidad de los datos de variables mencionadas, donde se muestra que los niveles de significancia para las variables son menores al 5% ($p < 0.05$), demostrando que es necesario utilizar la prueba no paramétrica correlación de Spearman, para determinar la incidencia entre las variables.

4.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.3.1. Prueba de Hipótesis General

Tabla 6 *Incidencia del Sistema de Gestión de Inventarios en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021*

Correlaciones			Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal	
Rho de Spearman	Sistema de Gestión de Inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	48	48
	Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal	Coefficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	48	48

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Aplicación del Cuestionario del Sistema de Gestión de Inventarios y su Incidencia en el Almacén Unidad Comercio Ambulatorio Informal, Municipalidad Provincial Trujillo - 2021.

En la tabla 6, se visualiza que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.672$, la cual se determina que el sistema de gestión de inventarios incide significativamente con el almacén de la unidad de comercio ambulatorio informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021. Determinándose finalmente, que consta una alta incidencia demostrativa entre la variable 1 y la variable 2, por lo que el correcto funcionamiento del área de almacén depende del sistema que estén utilizando al

realizar el inventario de las mercaderías incautadas. En consecuencia, a un buen sistema actualizado, tendremos un área de almacén más eficiente.

4.3.2. Prueba de Hipótesis Específica

Tabla 7 *Relación entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la distribución de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021*

Correlaciones				
			Sistema de Gestión de Inventarios	Distribución de Productos Retenidos
Rho de Spearman	Sistema de Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,442**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	48	48
	Distribución de Productos Retenidos	Coeficiente de correlación	,442**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	48	48

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Aplicación del Cuestionario del Sistema de Gestión de Inventarios y su Incidencia en el Almacén Unidad Comercio Ambulatorio Informal, Municipalidad Provincial Trujillo - 2021.

En la tabla 7, se visualiza el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.442$, la cual se determina que la distribución de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal se relaciona en modo directo y sumamente demostrativa con el Sistema de Gestión de Inventarios, Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021. Esto indica que existe en una alta relación positiva entre dimensión y variable 1, por lo que la distribución de productos depende del sistema

que utiliza el almacén, de modo tal que, al tener un sistema deficiente, la distribución de los productos será almacenada incorrectamente dentro de la entidad.

Tabla 8 *Relación entre el Sistema de Gestión de Inventarios y el estado de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021*

Correlaciones				
		Sistema de Gestión de Inventarios		Estado de Productos Retenidos
Rho de Spearman	Sistema de Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,731**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	48	48
	Estado de Productos Retenidos	Coeficiente de correlación	,731**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	48	48

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Aplicación del Cuestionario del Sistema de Gestión de Inventarios y su Incidencia en el Almacén Unidad Comercio Ambulatorio Informal, Municipalidad Provincial Trujillo - 2021.

En la tabla 8, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.731$, la cual se determina que el estado de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal se relaciona en modo directo y sumamente demostrativa en el Sistema de Gestión de Inventarios, Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021. Esto indica que consta una alta relación positiva entre la dimensión y la variable 1, así mismo, el estado de productos retenidos depende del sistema, por lo que, si no se tiene un buen sistema, el estado de productos tampoco

será óptima. Esto se determinó a través de la aplicación de la encuesta a los ambulantes decomisados.

Tabla 9 *Relación entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la entrega de mercadería en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021*

Correlaciones				
			Sistema de Gestión de Inventarios	Entrega de Mercadería
Rho de Spearman	Sistema de Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,581**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	48	48
	Entrega de Mercadería	Coeficiente de correlación	,581**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	48	48

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Aplicación del Cuestionario del Sistema de Gestión de Inventarios y su Incidencia en el Almacén Unidad Comercio Ambulatorio Informal, Municipalidad Provincial Trujillo - 2021.

En la tabla 9, se visualiza que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.581$, la cual se determina la entrega de mercadería en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal se relaciona en modo directo y altamente demostrativa con el Sistema de Gestión de Inventarios, Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021. Luego de la aplicación de la encuesta en esta investigación, así mismo los resultados obtenidos se determina que consta una alta relación positiva entre la dimensión y la

variable 1, finalmente se determina que la entrega de mercadería depende del sistema, por lo que, si el sistema falla, lo mismo sucederá con la dimensión en mención, de modo tal que los ambulantes decomisados queden descontentos por no recuperar su mercadería de manera inmediata.

V. DISCUSIÓN

Hoy en día, los sistemas de gestión de inventarios se han convertido en ejes fundamentales para que se suscite un eficiente desarrollo en el área del almacén, puesto que permite que los procesos, actividades y operaciones de las mercaderías funcionen de forma eficiente y eficaz, dando cumplimiento a las normas y reglamentos del estado; sin embargo muchas veces los empleados y asistentes de las entidades en este caso públicas, en este caso en las municipalidades, no comprenden en su verdadera dimensión lo esencial y trascendente de llevar a cabo su implantación, generando deficiencias en el área del almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal, situación que puede dificultar con el desempeño de los requerimientos y necesidades de la provincia de Trujillo.

En cuanto a la hipótesis general de investigación, y permitiendo despejar el problema trazado y alcanzando el objetivo general de la investigación que fue determinar la incidencia del Sistema de Gestión de Inventarios en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021, puesto que según la prueba estadística de Spearman, el valor de correlación es de 0.672 (tabla 8, figura 5); por lo que se comprueba que existe una incidencia muy demostrativa entre el Sistema de Gestión de Inventarios y el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal. Con referencia lo anterior, Ramírez (2016) concluye que, se identificó las faltas que se presentan, las cuales han sido formadas por la falla de indagación y comprensión del sistema. Con la aplicación del sistema de gestión de inventarios de la empresa en mención, mediante los manejables de ordenamientos, se consumarán políticas y procedimiento, por lo que conlleva a que incidirán de modo real, así como el estudio de Egoavil (2019), quién concluyó que, La ejecución de un sistema de información para la gestión de servicios de inventario en la empresa, intervinieron complacidamente con un error estimado del 0,2183%. (p.49). De hecho, los trabajadores del área de almacén pasaron de mostrar un puntaje primero de 8,25 a un puntaje concluyente de 17,50, en una categoría que llega a los 24 puntos. Por lo tanto, se aprueba los trabajos mencionados con los resultados obtenidos con el objetivo general, que fue determinar la incidencia del Sistema de Gestión de

Inventarios en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021.

Para encontrar el nivel del Sistema de Gestión de Inventarios de la Municipalidad Provincial de Trujillo, se empleó una encuesta, en el cual se estima un nivel muy formidable, siendo que la misma tiene un nivel medio con un 56.3% establecido por 18 de los 48 encuestados, continuo del nivel bajo en un 37.5% determinado por 27 de los 48 encuestados y finalmente un nivel alto con un 6.2% determinado por 3 de los 48 encuestados. (tabla 3, figura 1), esto genera una preocupación por parte de los ambulantes, ya que la primordial motivación es por inexactitud de actualización, porque el almacén cuenta con el sistema, pero no funciona correctamente. Con referencia a lo anterior, Ávila & Monsalve (2017), concluyeron en su investigación que, la organización no refería un sistema de control para el área de almacén, y se plantearon apacibles que determinen las programaciones para el perfeccionamiento de las diligencias de los representantes del almacén. Así como también, la aplicación de un sistema de control en el almacén consiente que los representantes se manejen eficientemente, evitando equivocaciones que precedentemente realizaban como resultado de la falta de inspecciones determinados, por lo que consintió reducir diversas faltas que simbolizaban que la empresa estaba en pérdida. En consecuencia, se admite el mencionado trabajo con mis resultados encontrados en el objetivo específico de identificar el nivel del Sistema de Gestión de Inventarios de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021.

Respecto para encontrar el nivel del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, luego de aplicar la encuesta se determinó que es predominante nivel medio con un 70.8% establecido por 34 de los 48 encuestados, continuo del nivel bajo con un 20.8% determinado por 10 de los 48 encuestados y finalmente un nivel alto del 8,4% determinado por 4 de los 48 encuestados (tabla 5, figura 3), lo cual indica que el almacén no se encuentra funcionando de manera óptima, esto se debe a que no cumplen con el flujograma establecido dentro del área. Con referencia a lo anterior, Mindiolaza & Campoverde (2012)., concluyeron en su investigación que, no consta con una inspección de

mercaderías lo que les llevó a plantear la activación del Sistema de Inventario donde el asunto se efectúe en representación expeditiva y simple; y fue posible alcanzar el propio, al realizarlo de manera esmerado el Ofrecimiento del Sistema para el Control del Inventario de mercadería, lo que resulta apto de verificar arreglos, con respecto a las diferentes solicitudes que se obtengan en el transcurso. Por lo tanto, se aprueba el mencionado trabajo con mis resultados encontrados en el objetivo específico de identificar el nivel en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021.

En cuanto a la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la distribución de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021, pues según la prueba estadística de Spearman, el valor de correlación es de 0.442 (tabla 9, figura 6) por lo que la distribución de productos depende del sistema que utiliza el almacén; mediante el cual comprueba que consta una correlación alta y muy demostrativa entre la mencionada dimensión y la variable 1. Con lo referencia a lo anterior, Gómez & Guzmán (2016), quienes El progreso del sistema de inventario interiormente del almacén, propone un aumento periódico al instante de cumplir el inventario físico y adquiere una excelente investigación con respecto a la mercancía. Mediante las formaciones a los trabajadores que trabajan en el área de almacenes de obra, se proporcionó el ejercicio de las obligaciones de una forma eficientemente. Por lo tanto, se aprueba el mencionado trabajo con mis resultados obtenidos con el objetivo específico de identificar la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la distribución de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021.

En cuanto a la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y el estado de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, pues según la prueba estadística de Spearman, el valor de correlación es 0.731 (tabla 10, figura 7); en la que comprueba la existente correlación alta y muy demostrativa entre la mencionada dimensión y la variable 1, así mismo el estado de productos retenidos depende del

sistema. Esta deducción es vinculada con lo concerniente por Paredes (2021), quién concluyó en su investigación que, no existe una planificación que se tiene que ir actualizando y mejorando los plazos y los tiempos de tal manera que la gestión de inventario de la institución mantenga el control de movimientos de activos informáticos. En lo consiguiente, se refuta el mencionado trabajo con mis resultados obtenidos con el objetivo específico de identificar la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y el estado de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021.

En cuanto a la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la entrega de mercadería en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, pues según la prueba estadística de Spearman, el calor de correlación es de 0.581% (tabla 11, figura 8), por lo que se comprueba que existe un semejanza alta y muy demostrativa entre la mencionada dimensión y la variable 1. Ello es coherente con la tesis de Ramos (2021), quien concluyó en su investigación que, la promesa de un sistema de gestión de inventarios en una entidad de servicios de la ciudad de Trujillo consigue oprimir los costos logísticos en un 54.10%, además un 67.30% de los trabajadores afirman que la entrega de mercadería, depende mucho del sistema de gestión de inventarios que maneje la entidad, puesto que facilitará y será de gran ayuda para un posterior inventariado, en cualquier momento. En consecuencia, se admite el mencionado trabajo con mis resultados obtenidos con el objetivo específico de identificar la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la entrega de mercadería en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021.

VI. CONCLUSIONES

1. La incidencia del Sistema Gestión Inventarios en Almacén de Unidad Comercio Ambulatorio Informal de Municipalidad de Trujillo, concluyendo que existe una incidencia significativa, pues los resultados alcanzados muestran el ambiente crítico en la que se halla presentemente y es por esta razón que los ambulantes decomisados no pueden recuperar sus mercaderías de manera rápida. Así mismo, preexiste una incidencia demostrativa entre las variables 1 y 2. ($R_{ho} = 0.672$).
2. El nivel del Sistema Gestión Inventarios de Municipalidad de Trujillo, 2021, el 56.3% de los ambulantes decomisados perciben nivel medio, el 37.5% nivel bajo y el 6.2% nivel alto, indicando la preocupación por parte de los mismos, por no contar con un sistema actualizado en almacén.
3. El nivel del Almacén de Unidad Comercio Ambulatorio Informal de Municipalidad de Trujillo, 2021, el 70.8 % de los ambulantes decomisados indicaron un nivel medio, el 20.8% nivel bajo y el 8.4% nivel alto, lo que genera que el almacén funciona de manera deficiente.
4. Existe una correlación alta y muy significativa entre la distribución de productos retenidos en el almacén de Unidad Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad de Trujillo, 2021 y el Sistema de Gestión de Inventarios, por lo que la distribución de productos depende del sistema que utiliza el almacén. ($R_{ho} = 0.442$).
5. Existe una correlación alta y muy significativa entre el estado de productos en Almacén de Unidad Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad de Trujillo, 2021 y el Sistema de Gestión de Inventarios, por lo que el estado de productos retenidos depende del sistema que utiliza el almacén. ($R_{ho} = 0.731$).
6. Existe una correlación alta y muy significativa entre la entrega de mercaderías en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad de Trujillo, 2021 y el Sistema de Gestión de Inventarios,

por lo que la entrega de mercaderías depende del sistema que utiliza el almacén. ($R_{ho} = 0.581$).

VII. RECOMENDACIONES

1. El alcalde de la Municipalidad de Trujillo, ordene a las gerencias correspondientes una elaboración de un modelo actualizado de fortalecimiento del sistema de gestión de inventarios que involucre una mejor estructura que maneja el área del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal.
2. Al gerente de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Trujillo, debe realizar charlas, talleres, capacitar e incentivar a los trabajadores que laboran dentro del área, para así evitar el mal manejo del Sistema Gestión Inventarios y pueda tener un óptimo funcionamiento.
3. Al sub gerente de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Trujillo, deben adoptar políticas, actualizar el flujograma, verificar, evaluar, los procedimientos que manejan en el área, de modo tal que hallen el problema central y así mismo darle solución de inmediata para que le almacén tengan un funcionamiento eficiente.
4. Al supervisor de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal, considere la optimización en la dimensión de la distribución de productos retenidos que involucre la integridad, valores éticos, estructura organizativa, competencia profesional y responsabilidad.
5. Al encargado del área del almacén, considere la optimización en la dimensión del estado en productos retenidos de la evaluación, planeamiento, identificación y valoración de los riesgos de tener los bienes incautados tanto tiempo.
6. Al encargado del manejo del sistema, considere la optimización de la dimensión de la entrega de mercadería, que involucra el cumplimiento de roles y responsabilidades dentro del área del almacén respecto al sistema de gestión de inventarios, como controles acceso a recursos y archivos, autorización y provocaciones para que la entregas sea de inmediata.

REFERENCIAS

- Aguilar, H. (2000). Sistema Integral de Control de Inventarios para Mantenimiento en Planta Industrial. (*tesis para maestría*). Universidad Autónoma de Nuevo León, México.
- Álvarez, H. (2001). Enfoques de la Administración de Inventarios. *Revista de Tecnología de Panamá*, Panamá.
- Ávila, M., & Monsalve, T. (2017). Aplicación de un sistema de control interno en el área de almacén y su incidencia en la rotación de los inventarios de la empresa estación de servicios Kalin S.A.C. (*tesis para obtener título*). Universidad Privada Antenor Orrego, Perú.
- Castro, C. (2012). Administración de la Cadena de Suministro. (*tesis para obtener título*). Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Cuba.
- Colchado, O. (2017). Evaluación del Sistema de Control del Inventario en la Empresa Beta S.A. y su Impacto en el Resultado Económico: 2015-2016. (*tesis para obtener título*). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú.
- Egoavil, F. (2019). Diseño e implementación de un sistema de información para la gestión de servicios de inventario en la empresa POLISHOES S.R.L. Ate Vitarte - Lima, 2019. (*tesis para obtener título*). Universidad Peruana de las Américas, Perú.
- Escriba, Y., & Loa, E. (2021). Control Interno de los Inventarios en la Empresa ACC Grupo Fortaleza S.A.C., 2020. (*tesis para obtener título*). Universidad Privada del Norte, Perú.
- Gómez, R., & Guzmán, O. (2016). Desarrollo de un Sistema de Inventarios para el Control de Materiales, Equipos y Herramientas dentro de la empresa de Construcción Ingeniería Sólida LTDA. (*tesis para obtener título*). Universidad Libre, Colombia.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Loja, C. (2015). Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios para la Empresa Femarpe Cía. Ltda. (*tesis para obtener grado de bachiller*). Unviersidad Politécnica Salesiana Ecuador, México.
- Mindiolaza, L., & Campoverde, V. (2012). Implementación de un Sistema de Control de Inventario para el Almacén Credicomercio Naranjito. (*tesis de título*). Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
- Miranda, M., & Villasis, M. (2019). *El protocolo de investigación VIII. La ética de la investigación en seres humanos*. México: Colegio Mexicano de Inmunología Clínica A.C.
- Molina, D. (2015). Gestión de Inventarios: una herramienta útil para mejorar la rentabilidad. *Ciencias Económicas y Sociales Universidad FASTA*.
- Moncada, V. (2011). Factores que Limitan la Formalización del Comercio Ambulatorio en la ciudad de Chepén. (*tesis para obtener bachiller*). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Navarro, K., Mejía, H., & Chedid, J. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Revista chilena de ingeniería*, 326-337.
- Ortíz, L. (2018). Gestión de Almacenes para el Fortalecimiento de la Adminsitración de Inventarios. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-13.
- Paredes, G. (2021). Gestión de Inventario y el Control de Movimientos de Activos Informáticos del Sistema Metropolitano de la Solidaridad - Lima 2020. (*tesis para maestría*). Universidad César Vallejo, Perú.
- Rainer, C. (2017). *La Investigación Científica, una aproximación para los estudios de posgrado*. Ecuador: Departamento de Investigación y Postgrados Guayaquil.

- Ramírez, E. (2016). Sistema de Gestión de Inventarios y su incidencia en el almacén de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C. 2016. Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Ramos, J. (2021). Propuesta de un Sistema de Gestión de inventarios para Reducir los Costos Logísticos de una Empresa de Servicios de la ciudad de Trujillo, año 2021. (*tesis para obtener título*). Universidad Privada del Norte, Perú.
- Rodríguez, D. (2020). Diseño de un sistema de gestión de inventarios para incrementar la. (*tesis para maestría*). Universidad César Vallejo, Perú.
- Tamayo, M. (2006). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Luminosa Noriega Editores.

ANEXOS 01 – MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES/DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De qué manera incide el Sistema de Gestión de Inventarios en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021?	Determinar la incidencia del Sistema de Gestión de Inventarios en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021.	El Sistema de Gestión de Inventarios incide significativamente en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021	VARIABLE 1 Sistema de Gestión de Inventarios Dimensiones	TIPO: - Según su finalidad: Básica - Según su carácter: Es Correlacional. - Según su naturaleza: Es Cuantitativa.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS		
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel del Sistema de Gestión de Inventarios de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021? • ¿Cuál es el nivel del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021? • ¿Cuál es la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel del Sistema de Gestión de Inventarios de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021. • Identificar el nivel del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021. • Identificar la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la 	<p>El nivel del Sistema de Gestión de Inventarios es alto de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021.</p> <p>El nivel del Almacén Unidad de Comercio Ambulatorio Informal es alto en la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021.</p> <p>Existe correlación directa entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la distribución de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Control de productos. • Eficacia de entrega de los productos. • Estado de pedido de productos. <p>VARIABLE 2 Almacén de la Unidad de</p>	<p>Diseño: no experimental</p> <p>Método: Descriptivo cuantitativo</p> <p>Población y muestra: P: Total 128 ambulantes</p>

<p>distribución de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y el estado de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021? • ¿Cuál es la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la entrega de mercadería en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021? 	<p>distribución de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y el estado de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021. • Identificar la correlación que existe entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la entrega de mercadería en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021. 	<p>productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021.</p> <p>Existe correlación directa entre el Sistema de Gestión de Inventarios y el estado de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021.</p> <p>Existe correlación directa entre el Sistema de Gestión de Inventarios y la entrega de mercadería en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021.</p>	<p>Comercio Ambulatorio.</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distribución de productos retenidos. • Estado de productos retenidos. • Entrega de mercadería. 	<p>decomisados por los Agentes de Unidad de Comercio Ambulatorio Informal.</p> <p>M: 48 ambulantes decomisados por los agentes de U.C.A.I. Trujillo,</p> <p>Técnicas: encuesta,</p> <p>Instrumentos: cuestionario de encuesta.</p> <p>Método de análisis de datos: Estadístico descriptivo con apoyo Excel.</p>
---	---	--	---	--

ANEXO 02 – MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN FINAL
<p>VARIABLE 1:</p> <p>SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Es planificar, orientar, direccionar controlar y evaluar las actividades de trabajo que desarrollan las empresas u organizaciones para poder obtener sus productos y servicios con eficiencia, eficacia y efectividad o bien sea mantener nivel de calidad de las operaciones que se realizan dentro de la misma. <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Loja (2015). • Hernández (2014). 	<p>Se define como un sistema de vital importancia, ya que ayuda a las organizaciones mantener un control en sus productos.</p>	<p>Control de productos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de productos. - Estado de producto. - Entradas y salidas de los productos. 	<p>Siempre</p> <p>Casi Siempre</p> <p>Algunas veces</p> <p>Casi Nunca</p> <p>Nunca</p>
			<p>Eficacia de entrega de los productos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción del ambulante. - Tipo de estado de productos. - Efectividad al entregar su producto. 	
			<p>Estado de pedido de productos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo de espera en el pedido de sus productos retenidos. - Desempeño total al solicitar su mercadería. - Tiempo de solicitud de su mercadería. 	

VARIABLE 2: ALMACÉN DE LA UNIDAD DE COMERCIO AMBULATORIO	“Es el subproceso operativo concerniente a la guarda y conservación de los productos con los mínimos riesgos para el producto, personas y compañía y optimizando el espacio físico del almacén., además la unidad de comercio informal, es una actividad que se desarrolla en zonas públicas, vías de circulación, entre otros, se le denomina ambulatorio porque gran parte de las personas que realizan esta actividad informal, la hace recorriendo diferentes lugares ofertando sus productos”. Ortiz (2018).	Es un área fundamental en una entidad, ya que se encuentran todos los productos que retienen de los diversos decomisos que realizan en Trujillo. Hernández (2014).	Distribución de productos retenidos.	<ul style="list-style-type: none"> - Número de productos recepcionados. - Cantidad de productos entregados. - Proceso interno de los productos retenidos. 	Siempre Casi Siempre Algunas veces Casi Nunca Nunca
			Entrega de mercadería.	<ul style="list-style-type: none"> - Zona identificada donde se encuentra el producto. - Planificación eficaz al entregar el producto. - Seguimiento y control en la devolución del producto. 	
			Estado de productos retenidos.	<ul style="list-style-type: none"> - Periodo promedio del producto. - Tiempo retenido del producto. - Calidad del producto. 	

ANEXO 03 – MATRIZ DE INSTRUMENTOS

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	N° ÍTEMS	%	ÍTEMS
SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS	Control de Productos.	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de productos. - Estado de producto. - Entradas y salidas de los productos. 	6		¿Sabe si sus productos llegan a ser inventariados en cuanto llegan al almacén y usted los puede reconocer?
					¿Conoce cuál es el sistema de inventario que manejan en el almacén?
					¿Sabe si sus productos retenidos pasan por un control adecuado, para su posterior almacenamiento?
					¿Usted sabe si existen políticas de gestión oportuna definidas en el Departamento de Almacén?
					¿Conoce si existen charlas informativas acerca de cómo se almacena sus productos retenidos?
					¿Su producto retenido pasa por un kardex y luego usted lo verifica?
	Eficacia de productos.	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción del ambulante. - Tipo de estado de productos. 	6		¿Sabe usted si se utiliza algún instrumento de control para la entrada y salida de los materiales y bienes del departamento de Almacén?
					¿Se siente satisfecho con el manejo de sus productos retenidos dentro del almacén?

		<ul style="list-style-type: none"> - Efectividad al entregar su producto. 		<p>¿Usted sabe si sus productos retenidos están en buen estado?</p> <p>¿El trato que recibe por parte de los trabajadores es cordial?</p> <p>¿Su producto es entregado con total efectividad?</p> <p>¿A usted le gustaría que se implemente un sistema para que la entrega de su producto sea más rápido.?</p>
	<p>Calidad de entrega de los productos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo de espera en el pedido de sus productos retenidos. - Desempeño total al solicitar su mercadería. - Tiempo de solicitud de su mercadería. 	6	<p>¿Sabe si su producto retenido está ubicado en un lugar seguro?</p> <p>¿Conoce usted si se capacita al personal encargado del área?</p> <p>¿Usted califica el desempeño de los trabajadores del área con una buena puntuación?</p> <p>¿Considera usted que el tiempo de espera actual de sus productos retenidos es ineficiente?</p> <p>¿Es posible que se den salida de mercaderías sin las debidas autorizaciones?</p> <p>¿Usted conoce el reglamento interno del almacén?</p>
			6	<p>¿Cuándo le decomisan sus productos, usted verifica la cantidad que le retuvieron?</p>

ALMACÉN DE LA UNIDAD DE COMERCIO AMBULATORIO	Distribución de productos retenidos.	- Número de productos recepcionados.	6	¿Cuándo su producto decomisado es ingresado al almacén, le entregan algún documento con las especificaciones de su mercadería?
		- Cantidad de productos entregados.		¿Usted logra recuperar la totalidad de sus productos retenidos?
		- Proceso interno de los productos retenidos.		¿Conoce usted el proceso de almacenar los productos retenidos?
				¿Considera el uso apropiado de los recursos con los que cuenta el Almacén?
				¿Se cotejan en la recepción los materiales y bienes recibidos de acuerdo a lo solicitado por el ambulante?
	Entrega de mercadería.	- Zona identificada donde se encuentra el producto.		¿Su producto se encuentra codificado cuando le entregan su mercadería?
		- Planificación eficaz al entregar el producto.		¿Usted conoce el área de almacén de U.C.A.I.?
		- Seguimiento y control en la devolución del producto.		¿Considera usted que el personal que trabaja dentro del área es idóneo?
				¿Conoce usted de qué manera planifican dentro del área la entrega de los productos retenidos?
				¿Tiene usted idea si los productos retenidos pasan por un seguimiento y control dentro del área?

					¿Usted controla su producto al momento que le retuvieron, así mismo cuando le entregaron?
	Estado de productos retenidos.	<ul style="list-style-type: none"> - Periodo promedio del producto. - Tiempo retenido del producto. - Calidad del producto. 	6		¿Cuándo usted recupera sus producto, están en perfecto estado?
					¿Usted conoce que tiempo debe estar retenido su producto en el almacén?
					¿La calidad de su producto al momento que le entregan es igual al que le decomisaron en su momento?
					¿Usted cree conveniente realizar un cambio de personal que labora dentro del área?
					¿Participa usted de las charlas que realiza el área de almacén de U.C.A.I.?
					¿El tiempo en que recupera su producto decomisado es corto?
TOTAL			36	100%	

ANEXO 04 – INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Cuestionario

El siguiente cuestionario ha sido elaborado con fines académicos, y tiene la finalidad de recolectar información que ayude a Determinar la incidencia del Sistema de Gestión de Inventarios en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el año 2021.

Instrucciones: Lea cuidadosamente y marque con X, su respuesta. Es de gran importancia que la respuesta sea la más sincera posible.

Para ello use el siguiente baremo:

1. Nunca 2. Casi Nunca 3. Algunas veces 4. Casi Siempre 5.
Siempre

DATOS GENERALES

Género: F M

Edad: _____

Grado de instrucción: _____

DATOS ESPECIFICOS:

ÍTEMS	Criterios				
	1	2	3	4	5
1. ¿Sabe si sus productos llegan a ser inventariados en cuanto llegan al almacén y usted los puede reconocer?					
2. ¿Conoce cuál es el sistema de inventario que manejan en el almacén?					
3. ¿Sabe si sus productos retenidos pasan por un control adecuado, para su posterior almacenamiento?					
4. ¿Usted sabe si existen políticas de gestión oportuna definidas en el Departamento de Almacén?					
5. ¿Conoce si existen charlas informativas acerca de cómo se almacena sus productos retenidos?					
6. ¿Su producto retenido pasa por un kardex y luego usted lo verifica?					
7. ¿Sabe usted si se utiliza algún instrumento de control para la entrada y salida de los materiales y bienes del departamento de Almacén?					
8. ¿Se siente satisfecho con el manejo de sus productos retenidos dentro del almacén?					
9. ¿Usted sabe si sus productos retenidos están en buen estado?					
10. ¿El trato que recibe por parte de los trabajadores es cordial?					
11. ¿Su producto es entregado con total efectividad?					

12. ¿A usted le gustaría que se implemente un sistema para que la entrega de su producto sea más rápido.?					
13. ¿Sabe si su producto retenido está ubicado en un lugar seguro?					
14. ¿Conoce usted si se capacita al personal encargado del área?					
15. ¿Usted califica el desempeño de los trabajadores del área con una buena puntuación?					
16. ¿Considera usted que el tiempo de espera actual de sus productos retenidos es ineficiente?					
17. ¿Es posible que se den salida de mercaderías sin las debidas autorizaciones?					
18. ¿Usted conoce el reglamento interno del almacén?					
19. ¿Cuándo le decomisan sus productos, usted verifica la cantidad que le retuvieron?					
20. ¿Cuándo su producto decomisado es ingresado al almacén, le entregan algún documento con las especificaciones de su mercadería?					
21. ¿Usted logra recuperar la totalidad de sus productos retenidos?					
22. ¿Conoce usted el proceso de almacenar los productos retenidos?					
23. ¿Considera el uso apropiado de los recursos con los que cuenta el Almacén?					
24. ¿Se cotejan en la recepción los materiales y bienes recibidos de acuerdo a lo solicitado por el ambulante?					
25. ¿Su producto se encuentra codificado cuando le entregan su mercadería?					

26. ¿Usted conoce el área de almacén de U.C.A.I.?					
27. ¿Considera usted que el personal que trabaja dentro del área es idóneo?					
28. ¿Conoce usted de qué manera planifican dentro del área la entrega de los productos retenidos?					
29. ¿Tiene usted idea si los productos retenidos pasan por un seguimiento y control dentro del área?					
30. ¿Usted controla su producto al momento que le retuvieron, así mismo cuando le entregaron?					
31. ¿Cuándo usted recupera sus producto, están en perfecto estado?					
32. ¿Usted conoce que tiempo debe estar retenido su producto en el almacén?					
33. ¿La calidad de su producto al momento que le entregan es igual al que le decomisaron en su momento?					
34. ¿Usted cree conveniente realizar un cambio de personal que labora dentro del área?					
35. ¿Participa usted de las charlas que realiza el área de almacén de U.C.A.I.?					
36. ¿El tiempo en que recupera su producto decomisado es corto?					

ANEXO 05 – MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

EXPERTO 01



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a):

Dr. José Manuel Cubas Vargas

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Trujillo - MGP, promoción 2021, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "**Sistema de Gestión de Inventarios y su Incidencia en el Almacén Unidad Comercio Ambulatorio Informal, Municipalidad Provincial Trujillo – 2021**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alfredo Ramos Prado", written in a cursive style.

Alfredo Alfonso Ramos Prado
DNI: 70941665

ANEXO: VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE LA IMPLEMENTACIÓN UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS EN EL ALMACÉN DE LA UNIDAD DE COMERCIO AMBULATORIO INFORMAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

TÍTULO: Sistema de Gestión de Inventarios y su Incidencia en el Almacén Unidad Comercio Ambulatorio Informal, Municipalidad Provincial Trujillo - 2021.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	N°	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
					Siempre	Casti Siempre	Algunas Veces	Casti Nunca	Nunca	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA		
					1	2	3	4	5	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE 1: SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS	EFICACIA DE PRODUCTOS	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de productos. - Estado de producto. - Entradas y salidas de los productos 	1	¿Sabe si sus productos llegan a ser inventariados en cuanto llegan al almacén y usted los puede reconocer?						X		X		X		X		
			2	¿Conoce cuál es el sistema de inventario que manejan en el almacén?						X		X		X		X		
			3	¿Sabe si sus productos retenidos pasan por un control adecuado, para su posterior almacenamiento?						X		X		X		X		
			4	¿Usted sabe si existen políticas de gestión oportuna definidas en el Departamento de Almacén?						X		X		X		X		
			5	¿Conoce si existen charlas informativas acerca de cómo se almacena sus productos retenidos?						X		X		X		X		
			6	¿Su producto retenido pasa por un kardex y luego usted lo verifica?						X		X		X		X		

CALIDAD DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción del ambulante. - Tipo de estado de productos. - Efectividad al entregar su producto. 	7	¿Sabe usted si se utiliza algún instrumento de control para la entrada y salida de los materiales y bienes del departamento de Almacén?							X		X		X		X				
		8	¿Se siente satisfecho con el manejo de sus productos retenidos dentro del almacén?								X		X		X		X			
		9	¿Usted sabe si sus productos retenidos están en buen estado?									X		X		X		X		
		10	¿El trato que recibe por parte de los trabajadores es cordial?									X		X		X		X		
		11	¿Su producto es entregado con total efectividad?									X		X		X		X		
		12	¿A usted le gustaría que se implemente un sistema para que la entrega de su producto sea más rápido.?									X		X		X		X		
ESTADO DE PEDIDO DE PRODUCTOS	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo de espera en el pedido de sus productos retenidos. - Desempeño total al solicitar su mercadería. - Tiempo de solicitud de su mercadería. 	13	¿Sabe si su producto retenido está ubicado en un lugar seguro?									X		X		X				
		14	¿Conoce usted si se capacita al personal encargado del área?										X		X		X			
		15	¿Usted califica el desempeño de los trabajadores del área con una buena puntuación?											X		X		X		
		16	¿Considera usted que el tiempo de espera actual de sus productos retenidos es ineficiente?											X		X		X		
		17	¿Es posible que se den salida de mercaderías sin las debidas autorizaciones?											X		X		X		
		18	¿Usted conoce el reglamento interno del almacén?											X		X		X		

VARIABLE 2: ALMACÉN DE LA UNIDAD DE COMERCIO AMBULATORIO	DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS RETENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> - Número de productos recepcionados. - Cantidad de productos entregados. - Proceso interno de los productos retenidos. 	19	¿Cuándo le decomisan sus productos, usted verifica la cantidad que le retuvieron?														X	X	X	X					
			20	¿Cuándo su producto decomisado es ingresado al almacén, le entregan algún documento con las especificaciones de su mercadería?																	X	X	X	X		
			21	¿Usted logra recuperar la totalidad de sus productos retenidos?																	X	X	X	X		
			22	¿Conoce usted el proceso de almacenar los productos retenidos?																	X	X	X	X		
			23	¿Considera el uso apropiado de los recursos con los que cuenta el Almacén?																	X	X	X	X		
			24	¿Se cotejan en la recepción los materiales y bienes recibidos de acuerdo a lo solicitado por el ambulante?																	X	X	X	X		
	ENTREGA DE MERCADERÍA	<ul style="list-style-type: none"> - Zona identificada donde se encuentra el producto. - Planificación eficaz al entregar el producto. - Seguimiento y control en la devolución del producto. 	25	¿Su producto se encuentra codificado cuando le entregan su mercadería?															X	X	X	X				
			26	¿Usted conoce el área de almacén de U.C.A.I.?																X	X	X	X			
			27	¿Considera usted que el personal que trabaja dentro del área es idóneo?																	X	X	X	X		
			28	¿Conoce usted de qué manera planifican dentro del área la entrega de los productos retenidos?																	X	X	X	X		
			29	¿Tiene usted idea si los productos retenidos pasan por un seguimiento y control dentro del área?																	X	X	X	X		
			30	¿Usted controla su producto al momento que le retuvieron, así mismo cuando le entregaron?																	X	X	X	X		

ESTADO DE PRODUCTOS RETENIDOS	- Periodo promedio del producto. - Tiempo retenido del producto. - Calidad del producto.	31	¿Cuándo usted recupera sus productos, están en perfecto estado?							X		X		X		X				
		32	¿Usted conoce que tiempo debe estar retenido su producto en el almacén?							X		X		X		X				
		33	¿La calidad de su producto al momento que le entregan es igual al que le decomisaron en su momento?								X		X		X		X			
		34	¿Usted cree conveniente realizar un cambio de personal que labora dentro del área?								X		X		X		X			
		35	¿Participa usted de las charlas que realiza el área de almacén de U.C.A.I.?								X		X		X		X			
		36	¿El tiempo en que recupera su producto decomisado es corto?								X		X		X		X			

observaciones (precisar si hay suficiencia): **Ítems con SUFICIENCIA.**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg.: **Cubas Vargas José Manuel** DNI: **18073683**

Especialidad del validador: **Maestro en Gestión Pública**

25 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

EXPERTO 02



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a):

C.P.C. Flor Carmela Chávez Correa

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Trujillo - MGP, promoción 2021, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "**Sistema de Gestión de Inventarios y su Incidencia en el Almacén Unidad Comercio Ambulatorio Informal, Municipalidad Provincial Trujillo – 2021**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Alfredo Alfonso Ramos Prado
DNI: 70941665

ANEXO: VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE LA IMPLEMENTACIÓN UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS EN EL ALMACÉN DE LA UNIDAD DE COMERCIO AMBULATORIO INFORMAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

TÍTULO: Sistema de Gestión de Inventarios y su Incidencia en el Almacén Unidad Comercio Ambulatorio Informal, Municipalidad Provincial Trujillo - 2021.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	N°	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES						
					Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS					
					1	2	3	4	5	SI	NO	SI	NO		SI	NO				
VARIABLE INDEPENDIENTE: SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS	EFICACIA DE PRODUCTOS	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de productos. - Estado de producto. - Entradas y salidas de los productos 	1	¿Sabe si sus productos llegan a ser inventariados en cuanto llegan al almacén y usted los puede reconocer?							X		X		X					
			2	¿Conoce cuál es el sistema de inventario que manejan en el almacén?								X		X		X				
			3	¿Sabe si sus productos retenidos pasan por un control adecuado, para su posterior almacenamiento?									X		X		X			
			4	¿Usted sabe si existen políticas de gestión oportuna definidas en el Departamento de Almacén?									X		X		X			
			5	¿Conoce si existen charlas informativas acerca de cómo se almacena sus productos retenidos?									X		X		X			
			6	¿Su producto retenido pasa por un kardex y luego usted lo verifica?									X		X		X			

ESTADO DE PEDIDO DE PRODUCTOS	CALIDAD DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS											
- Satisfacción del ambulante. - Tipo de estado de productos. - Efectividad al entregar su producto.	7	¿Sabe usted si se utiliza algún instrumento de control para la entrada y salida de los materiales y bienes del departamento de Almacén?						X	X	X	X	
	8	¿Se siente satisfecho con el manejo de sus productos retenidos dentro del almacén?						X	X	X	X	
	9	¿Usted sabe si sus productos retenidos están en buen estado?						X	X	X	X	
	10	¿El trato que recibe por parte de los trabajadores es cordial?						X	X	X	X	
	11	¿Su producto es entregado con total efectividad?						X	X	X	X	
	12	¿A usted le gustaría que se implemente un sistema para que la entrega de su producto sea más rápido?						X	X	X	X	
	13	¿Sabe si su producto retenido está ubicado en un lugar seguro?						X	X	X	X	
	14	¿Conoce usted si se capacita al personal encargado del área?						X	X	X	X	
	15	¿Usted califica el desempeño de los trabajadores del área con una buena puntuación?						X	X	X	X	
	16	¿Considera usted que el tiempo de espera actual de sus productos retenidos es ineficiente?						X	X	X	X	
- Tiempo de espera en el pedido de sus productos retenidos. - Desempeño total al solicitar su mercadería. - Tiempo de solicitud de su mercadería.	17	¿Es posible que se den salida de mercaderías sin las debidas autorizaciones?						X	X	X	X	
	18	¿Usted conoce el reglamento interno del almacén?						X	X	X	X	

VARIABLE DEPENDIENTE: ALMACÉN DE LA UNIDAD DE COMERCIO AMBULATORIO	DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS RETENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> - Número de productos recepcionados. - Cantidad de productos entregados. - Proceso interno de los productos retenidos. 	19	¿Cuándo le decomisan sus productos, usted verifica la cantidad que le retuvieron?						X	X	X	X		
			20	¿Cuándo su producto decomisado es ingresado al almacén, le entregan algún documento con las especificaciones de su mercadería?						X	X	X	X		
			21	¿Usted logra recuperar la totalidad de sus productos retenidos?						X	X	X	X		
			22	¿Conoce usted el proceso de almacenar los productos retenidos?						X	X	X	X		
			23	¿Considera el uso apropiado de los recursos con los que cuenta el Almacén?						X	X	X	X		
			24	¿Se cotejan en la recepción los materiales y bienes recibidos de acuerdo a lo solicitado por el ambulante?						X	X	X	X		
	ENTREGA DE MERCADERÍA	<ul style="list-style-type: none"> - Zona identificada donde se encuentra el producto. - Planificación eficaz al entregar el producto. - Seguimiento y control en la devolución del producto. 	25	¿Su producto se encuentra codificado cuando le entregan su mercadería?						X	X	X	X		
			26	¿Usted conoce el área de almacén de U.C.A.I.?						X	X	X	X		
			27	¿Considera usted que el personal que trabaja dentro del área es idóneo?						X	X	X	X		
			28	¿Conoce usted de qué manera planifican dentro del área la entrega de los productos retenidos?						X	X	X	X		
			29	¿Tiene usted idea si los productos retenidos pasan por un seguimiento y control dentro del área?						X	X	X	X		
			30	¿Usted controla su producto al momento que le retuvieron, así mismo cuando le entregaron?						X	X	X	X		

ESTADO DE PRODUCTOS RETENIDOS	- Periodo promedio del producto. - Tiempo retenido del producto. - Calidad del producto.	31	¿Cuándo usted recupera sus producto, están en perfecto estado?						X		X		X		X			
		32	¿Usted conoce que tiempo debe estar retenido su producto en el almacén?						X		X		X		X			
		33	¿La calidad de su producto al momento que le entregan es igual al que le decomisaron en su momento?						X		X		X		X			
		34	¿Usted cree conveniente realizar un cambio de personal que labora dentro del área?						X		X		X		X			
		35	¿Participa usted de las charlas que realiza el área de almacén de U.C.A.I.?						X		X		X		X			
		36	¿El tiempo en que recupera su producto decomisado es corto?						X		X		X		X			

observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg.: FLOR CARMELA CHAVEZ CORREA DNI: 72910264

Especialidad del validador: GESTION PUBLICA

.....de.....del 20.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



C.P.C. Flor Carmela Chavez Correa
 N° MAT. 10047

Firma del Experto Informante.

EXPERTO 03



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a):

Mg. Willy Jave Rojas

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Trujillo - MGP, promoción 2021, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "**Sistema de Gestión de Inventarios y su Incidencia en el Almacén Unidad Comercio Ambulatorio Informal, Municipalidad Provincial Trujillo – 2021**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Alfredo Alfonso Ramos Prado
DNI: 70941665

ANEXO: VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE LA IMPLEMENTACIÓN UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS EN EL ALMACÉN DE LA UNIDAD DE COMERCIO AMBULATORIO INFORMAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

TÍTULO: Sistema de Gestión de Inventarios y su Incidencia en el Almacén Unidad Comercio Ambulatorio Informal, Municipalidad Provincial Trujillo - 2021.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	N°	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
					Siempre	Casti Siempre	Algunas Veces	Casti Nunca	Nunca	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA		
					1	2	3	4	5	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE 1: SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS	EFICACIA DE PRODUCTOS	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de productos. - Estado de producto. - Entradas y salidas de los productos 	1	¿Sabe si sus productos llegan a ser inventariados en cuanto llegan al almacén y usted los puede reconocer?						X		X		X		X		
			2	¿Conoce cuál es el sistema de inventario que manejan en el almacén?						X		X		X		X		
			3	¿Sabe si sus productos retenidos pasan por un control adecuado, para su posterior almacenamiento?						X		X		X		X		
			4	¿Usted sabe si existen políticas de gestión oportuna definidas en el Departamento de Almacén?						X		X		X		X		
			5	¿Conoce si existen charlas informativas acerca de cómo se almacena sus productos retenidos?						X		X		X		X		
			6	¿Su producto retenido pasa por un kardex y luego usted lo verifica?						X		X		X		X		

ESTADO DE PRODUCTOS RETENIDOS	- Periodo promedio del producto. - Tiempo retenido del producto. - Calidad del producto.	31	¿Cuándo usted recupera sus producto, están en perfecto estado?							X		X		X		X				
		32	¿Usted conoce que tiempo debe estar retenido su producto en el almacén?							X		X		X		X				
		33	¿La calidad de su producto al momento que le entregan es igual al que le decomisaron en su momento?								X		X		X		X			
		34	¿Usted cree conveniente realizar un cambio de personal que labora dentro del área?								X		X		X		X			
		35	¿Participa usted de las charlas que realiza el área de almacén de U.C.A.I.?								X		X		X		X			
		36	¿El tiempo en que recupera su producto decomisado es corto?								X		X		X		X			

observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son medibles.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ **Mg.: Jave Rojas Willy** **DNI: 44255058**

Especialidad del validador: **Maestro en Administración de Negocios**

22 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

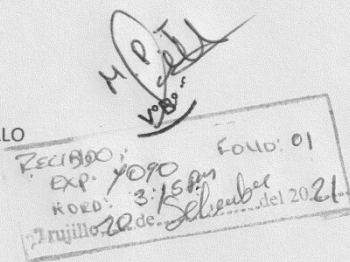
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 06 – AUTORIZACIÓN PARA APLICAR DESARROLLO DE TESIS

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA
OBTENER INFORMACIÓN PARA LA
ELABORACIÓN DE TESIS.

SEÑOR:
JOSÉ RUÍZ VEGA
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO

Atención: Subgerencia de Seguridad Ciudadana.



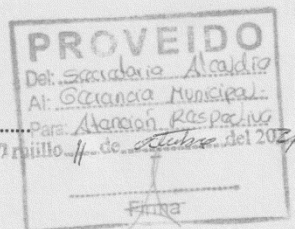
Yo, Alfredo Alfonso Ramos Prado, identificado con D.N.I. 70941665, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que estando realizando el trabajo de investigación titulado "SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN EL ALMACÉN UNIDAD COMERCIO AMBULATORIO INFORMAL, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL TRUJILLO – 2021", y para cumplir con los requisitos de la obtención del título de Maestro en Gestión Pública, es necesario solicitar información para la aplicación de tesis en el Área del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal.

Por lo expuesto:

Solicito autorizar y brindar facilidades para la obtención de la información requerida en dicha subgerencia antes mencionada.


Alfredo Alfonso Ramos Prado
D.N.I. 70941665



ANEXO 07 – BASE DE DATOS – SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS

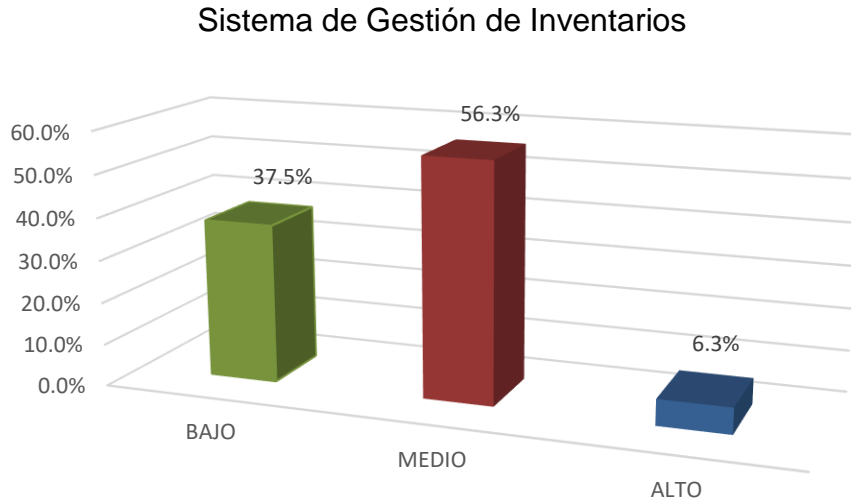
SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS																										
ITEMS	Control de productos								Eficacia de entrega de los productos								Estado de pedido de productos								TOTAL	NIVEL
	1	2	3	4	5	6	TOTAL	NIVEL	7	8	9	10	11	12	TOTAL	NIVEL	13	14	15	16	17	18	TOTAL	NIVEL		
1	4	2	2	1	1	2	12	BAJO	2	5	2	2	1	1	13	BAJO	2	1	5	2	1	2	13	BAJO	38	BAJO
2	4	4	4	3	3	1	19	MEDIO	1	3	4	3	3	3	17	MEDIO	4	2	2	3	2	2	15	MEDIO	51	MEDIO
3	4	3	3	3	2	3	18	MEDIO	2	3	3	5	2	2	17	MEDIO	4	1	3	2	2	3	15	MEDIO	50	MEDIO
4	4	3	3	3	2	1	16	MEDIO	2	3	3	5	3	3	19	MEDIO	1	3	2	2	3	2	13	BAJO	48	MEDIO
5	4	3	2	2	1	2	14	BAJO	2	2	2	5	1	2	14	BAJO	2	1	3	2	1	1	10	BAJO	38	BAJO
6	4	5	4	3	3	5	24	ALTO	4	3	4	5	3	3	22	MEDIO	4	3	5	3	4	4	23	MEDIO	69	ALTO
7	4	3	3	3	2	3	18	MEDIO	2	3	3	5	1	2	16	MEDIO	4	2	3	2	2	3	16	MEDIO	50	MEDIO
8	4	3	3	3	2	1	16	MEDIO	2	3	3	5	3	3	19	MEDIO	3	1	2	2	3	2	13	BAJO	48	MEDIO
9	4	2	2	1	1	2	12	BAJO	2	1	2	5	1	2	13	BAJO	2	1	1	2	3	1	10	BAJO	35	BAJO
10	3	4	2	3	3	3	18	MEDIO	4	3	4	5	3	3	22	MEDIO	1	3	3	3	2	2	14	BAJO	54	MEDIO
11	4	3	3	3	2	1	16	MEDIO	2	4	3	5	2	2	18	MEDIO	1	1	1	2	2	3	10	BAJO	44	MEDIO
12	5	3	3	3	2	1	17	MEDIO	2	5	3	5	3	3	21	MEDIO	3	2	2	2	3	2	14	BAJO	52	MEDIO
13	4	2	2	1	1	2	12	BAJO	2	1	2	5	1	1	12	BAJO	2	1	3	2	1	1	10	BAJO	34	BAJO
14	5	4	3	3	3	3	21	MEDIO	4	3	4	5	3	3	22	MEDIO	4	3	2	3	2	2	16	MEDIO	59	MEDIO
15	5	3	3	3	2	1	17	MEDIO	2	3	3	5	2	2	17	MEDIO	1	2	3	2	2	3	13	BAJO	47	MEDIO
16	5	3	3	3	2	3	19	MEDIO	2	3	3	5	3	3	19	MEDIO	3	1	2	2	3	2	13	BAJO	51	MEDIO
17	5	3	2	2	1	2	15	MEDIO	2	2	2	2	1	2	11	BAJO	2	1	2	2	3	1	11	BAJO	37	BAJO
18	5	4	2	3	3	3	20	MEDIO	1	3	4	5	3	3	19	MEDIO	2	3	1	3	2	2	13	BAJO	52	MEDIO
19	5	3	3	3	2	1	17	MEDIO	2	3	3	2	2	2	14	BAJO	2	2	3	2	2	3	14	BAJO	45	MEDIO
20	5	3	3	3	2	1	17	MEDIO	2	3	3	3	3	3	17	MEDIO	3	1	2	2	1	2	11	BAJO	45	MEDIO
21	5	2	2	1	1	2	13	BAJO	2	1	2	2	1	1	9	BAJO	2	1	3	2	3	1	12	BAJO	34	BAJO
22	5	4	2	3	3	3	20	MEDIO	1	3	4	3	3	3	17	MEDIO	2	3	1	3	2	2	13	BAJO	50	MEDIO
23	5	3	3	3	2	1	17	MEDIO	2	3	3	2	2	2	14	BAJO	2	1	1	2	2	3	11	BAJO	42	BAJO
24	5	3	3	3	2	1	17	MEDIO	2	3	3	3	3	3	17	MEDIO	3	1	2	2	3	2	13	BAJO	47	MEDIO
25	5	2	2	1	1	2	13	BAJO	2	1	2	2	1	1	9	BAJO	2	1	1	2	1	1	8	BAJO	30	BAJO
26	5	4	4	5	3	5	26	ALTO	5	4	4	3	4	3	23	MEDIO	4	4	3	3	2	5	21	MEDIO	70	ALTO
27	5	3	3	3	2	3	19	MEDIO	2	3	3	2	2	2	14	BAJO	4	1	3	2	2	3	15	MEDIO	48	MEDIO
28	5	3	3	3	2	1	17	MEDIO	2	3	3	3	3	3	17	MEDIO	1	3	2	2	3	2	13	BAJO	47	MEDIO
29	4	3	3	3	2	3	18	MEDIO	2	2	2	2	1	2	11	BAJO	2	1	3	2	1	1	10	BAJO	39	BAJO
30	4	3	3	3	2	1	16	MEDIO	2	3	3	2	2	2	14	BAJO	2	1	1	2	2	3	11	BAJO	41	BAJO
31	4	2	2	2	1	2	13	BAJO	2	3	3	1	3	3	15	MEDIO	3	1	2	2	1	2	11	BAJO	39	BAJO
32	4	4	4	3	3	3	21	MEDIO	2	1	2	2	1	1	9	BAJO	2	1	1	2	1	1	8	BAJO	38	BAJO
33	4	3	5	3	5	3	23	MEDIO	4	5	4	3	3	3	22	MEDIO	4	5	4	3	4	4	24	ALTO	69	ALTO
34	4	3	3	3	2	1	16	MEDIO	2	3	3	2	2	2	14	BAJO	4	1	3	2	2	3	15	MEDIO	45	MEDIO
35	3	3	2	1	1	2	12	BAJO	2	3	3	3	3	3	17	MEDIO	1	3	2	2	3	2	13	BAJO	42	BAJO
36	4	2	2	3	3	3	17	MEDIO	2	1	2	2	1	1	9	BAJO	2	1	3	2	1	1	10	BAJO	36	BAJO
37	4	4	3	3	2	1	17	MEDIO	4	3	4	3	3	3	20	MEDIO	1	2	3	2	2	3	13	BAJO	50	MEDIO
38	4	3	3	3	2	1	16	MEDIO	2	3	3	2	2	2	14	BAJO	3	1	2	1	3	2	12	BAJO	42	BAJO
39	4	3	2	1	1	2	13	BAJO	2	3	3	3	3	3	17	MEDIO	2	1	1	2	3	1	10	BAJO	40	BAJO
40	4	2	3	3	3	3	18	MEDIO	2	2	2	2	1	2	11	BAJO	2	3	1	3	2	2	13	BAJO	42	BAJO
41	4	4	3	3	2	1	17	MEDIO	1	3	4	3	3	3	17	MEDIO	2	2	3	2	2	3	14	BAJO	48	MEDIO
42	4	3	3	3	2	3	18	MEDIO	2	3	3	2	2	2	14	BAJO	3	1	2	2	1	2	11	BAJO	43	MEDIO
43	4	3	2	2	1	2	14	BAJO	2	3	3	3	3	3	17	MEDIO	2	1	3	2	3	1	12	BAJO	43	MEDIO
44	4	3	2	3	3	3	18	MEDIO	2	3	3	2	2	2	14	BAJO	1	2	3	2	2	3	13	BAJO	45	MEDIO
45	4	3	3	3	2	1	16	MEDIO	2	3	3	3	3	3	17	MEDIO	3	1	2	2	3	2	13	BAJO	46	MEDIO
46	4	4	3	3	2	1	17	MEDIO	2	1	2	2	1	1	9	BAJO	2	1	2	2	3	1	11	BAJO	37	BAJO
47	3	3	2	1	1	2	12	BAJO	4	3	4	3	3	3	20	MEDIO	2	3	1	3	2	2	13	BAJO	45	MEDIO
48	4	3	3	3	2	3	18	MEDIO	2	3	3	2	2	2	14	BAJO	2	2	3	2	2	3	14	BAJO	46	MEDIO

ANEXO 08 – BASE DE DATOS – ALMACÉN DE U.C.A.I.

ALMACÉN UNIDAD COMERCIO AMBULATORIO INFORMAL																										
ITEMS	Distribución de productos retenidos								Estado de productos retenidos								Entrega de mercadería						TOTAL	NIVEL		
	19	20	21	22	23	24	TOTAL	NIVEL	25	26	27	28	29	30	TOTAL	NIVEL	31	32	33	34	35	36			TOTAL	NIVEL
1	4	2	1	2	2	4	15	MEDIO	1	2	2	1	4	1	11	BAJO	1	2	2	1	4	1	11	BAJO	37	BAJO
2	4	4	4	3	3	3	21	MEDIO	3	3	3	3	3	2	17	MEDIO	3	3	3	3	3	2	17	MEDIO	55	MEDIO
3	4	2	4	1	2	3	16	MEDIO	1	2	3	3	3	2	14	BAJO	1	2	3	3	3	2	14	BAJO	44	MEDIO
4	5	4	3	3	3	3	21	MEDIO	2	2	3	2	2	2	13	BAJO	2	2	3	3	2	2	14	BAJO	48	MEDIO
5	5	2	1	5	2	2	17	MEDIO	1	2	2	1	2	1	9	BAJO	1	2	3	1	2	3	12	BAJO	38	BAJO
6	5	2	4	1	3	3	18	MEDIO	3	3	3	3	3	2	17	MEDIO	3	3	3	3	3	3	18	MEDIO	53	MEDIO
7	4	2	4	1	2	3	16	MEDIO	1	2	3	3	3	2	14	BAJO	1	2	3	3	5	2	16	MEDIO	46	MEDIO
8	5	2	3	5	3	3	21	MEDIO	2	2	3	2	2	2	13	BAJO	2	2	3	3	1	3	14	BAJO	48	MEDIO
9	4	2	1	1	2	4	14	BAJO	1	2	2	1	4	1	11	BAJO	1	2	2	3	5	3	16	MEDIO	41	BAJO
10	4	2	4	1	3	3	17	MEDIO	3	3	3	1	3	2	15	MEDIO	3	3	3	5	1	3	18	MEDIO	50	MEDIO
11	4	2	4	5	2	3	20	MEDIO	1	2	3	1	3	2	12	BAJO	1	2	3	5	5	2	18	MEDIO	50	MEDIO
12	3	2	3	3	3	3	17	MEDIO	2	2	3	5	2	2	16	MEDIO	2	2	3	3	1	3	14	BAJO	47	MEDIO
13	4	2	1	5	2	4	18	MEDIO	1	2	2	5	4	1	15	MEDIO	1	2	3	5	1	3	15	MEDIO	48	MEDIO
14	4	2	4	5	3	3	21	MEDIO	3	4	5	5	3	2	22	MEDIO	3	4	3	5	5	3	23	MEDIO	66	MEDIO
15	2	2	4	5	2	3	18	MEDIO	1	2	3	1	3	2	12	BAJO	1	3	3	5	3	2	17	MEDIO	47	MEDIO
16	5	2	3	5	3	5	23	MEDIO	2	5	3	5	2	5	22	MEDIO	5	3	3	1	5	3	20	MEDIO	65	MEDIO
17	4	2	1	5	2	2	16	MEDIO	1	2	2	5	2	1	13	BAJO	1	3	3	1	2	3	13	BAJO	42	BAJO
18	4	2	3	5	3	3	20	MEDIO	2	3	3	1	3	2	14	BAJO	2	3	3	1	3	3	15	MEDIO	49	MEDIO
19	4	2	2	5	2	3	18	MEDIO	1	2	3	5	3	2	16	MEDIO	1	3	3	1	3	3	14	BAJO	48	MEDIO
20	4	2	3	5	3	3	20	MEDIO	2	2	3	5	2	2	16	MEDIO	2	3	3	1	2	3	14	BAJO	50	MEDIO
21	4	2	1	5	2	4	18	MEDIO	1	2	2	1	4	1	11	BAJO	1	3	2	3	4	3	16	MEDIO	45	MEDIO
22	3	2	4	5	3	3	20	MEDIO	3	3	3	5	3	2	19	MEDIO	3	3	3	1	3	3	16	MEDIO	55	MEDIO
23	4	2	4	5	2	3	20	MEDIO	1	2	3	1	3	2	12	BAJO	1	3	3	3	3	2	15	MEDIO	47	MEDIO
24	4	2	3	5	3	3	20	MEDIO	2	2	3	5	2	2	16	MEDIO	2	3	3	3	2	4	17	MEDIO	53	MEDIO
25	4	2	1	5	2	4	18	MEDIO	1	2	2	1	4	1	11	BAJO	1	3	2	1	4	3	14	BAJO	43	MEDIO
26	4	2	4	5	3	3	21	MEDIO	3	5	3	5	5	2	23	MEDIO	3	5	3	5	5	2	23	MEDIO	67	MEDIO
27	4	2	4	5	2	3	20	MEDIO	1	2	3	3	3	2	14	BAJO	1	3	3	3	3	3	16	MEDIO	50	MEDIO
28	4	2	3	5	3	3	20	MEDIO	2	2	3	2	2	2	13	BAJO	2	2	3	2	2	3	14	BAJO	47	MEDIO
29	4	2	1	5	2	2	16	MEDIO	1	2	2	1	2	1	9	BAJO	1	3	3	1	2	3	13	BAJO	38	BAJO
30	1	2	4	1	2	3	13	BAJO	1	2	3	1	3	1	11	BAJO	1	2	1	3	3	2	12	BAJO	36	BAJO
31	4	2	3	5	3	3	20	MEDIO	2	2	3	2	2	2	13	BAJO	2	2	3	2	2	2	13	BAJO	46	MEDIO
32	4	2	1	5	2	2	16	MEDIO	1	2	2	1	2	1	9	BAJO	1	2	2	1	2	1	9	BAJO	34	BAJO
33	4	2	3	5	3	3	20	MEDIO	2	3	3	3	3	2	16	MEDIO	2	3	3	3	3	2	16	MEDIO	52	MEDIO
34	4	2	2	3	2	3	16	MEDIO	1	2	3	3	3	2	14	BAJO	1	2	3	3	3	2	14	BAJO	44	MEDIO
35	4	2	3	3	3	3	18	MEDIO	2	2	3	2	2	2	13	BAJO	2	2	3	2	2	2	13	BAJO	44	MEDIO
36	4	2	1	2	2	4	15	MEDIO	1	2	2	1	4	1	11	BAJO	1	2	2	1	4	1	11	BAJO	37	BAJO
37	3	2	4	3	5	3	20	MEDIO	3	5	5	5	3	2	23	MEDIO	3	5	3	5	3	4	23	MEDIO	66	MEDIO
38	4	2	4	3	2	3	18	MEDIO	1	2	3	3	3	2	14	BAJO	1	2	3	3	3	2	14	BAJO	46	MEDIO
39	4	2	3	3	3	3	18	MEDIO	2	2	3	2	2	2	13	BAJO	2	2	3	2	2	2	13	BAJO	44	MEDIO
40	4	2	1	2	2	4	15	MEDIO	1	2	2	1	4	1	11	BAJO	1	2	2	1	4	1	11	BAJO	37	BAJO
41	3	2	3	3	3	3	17	MEDIO	2	2	3	2	2	2	13	BAJO	2	2	3	3	2	3	15	MEDIO	45	MEDIO
42	4	2	1	2	2	4	15	MEDIO	1	2	2	1	4	1	11	BAJO	1	2	3	3	4	3	16	MEDIO	42	BAJO
43	4	2	4	3	3	3	19	MEDIO	3	3	3	3	3	2	17	MEDIO	3	3	3	3	3	3	18	MEDIO	54	MEDIO
44	2	2	4	3	2	3	16	MEDIO	1	2	3	3	3	2	14	BAJO	1	3	3	3	3	2	15	MEDIO	45	MEDIO
45	4	2	3	3	3	3	18	MEDIO	2	2	3	2	2	2	13	BAJO	2	3	3	3	2	3	16	MEDIO	47	MEDIO
46	4	2	1	2	2	2	13	BAJO	1	2	2	1	2	1	9	BAJO	1	3	3	3	2	3	15	MEDIO	37	BAJO
47	4	2	3	3	3	3	18	MEDIO	2	3	3	3	3	2	16	MEDIO	2	3	3	3	3	3	17	MEDIO	51	MEDIO
48	4	2	2	3	2	3	16	MEDIO	1	2	3	3	3	2	14	BAJO	1	3	3	3	3	3	16	MEDIO	46	MEDIO

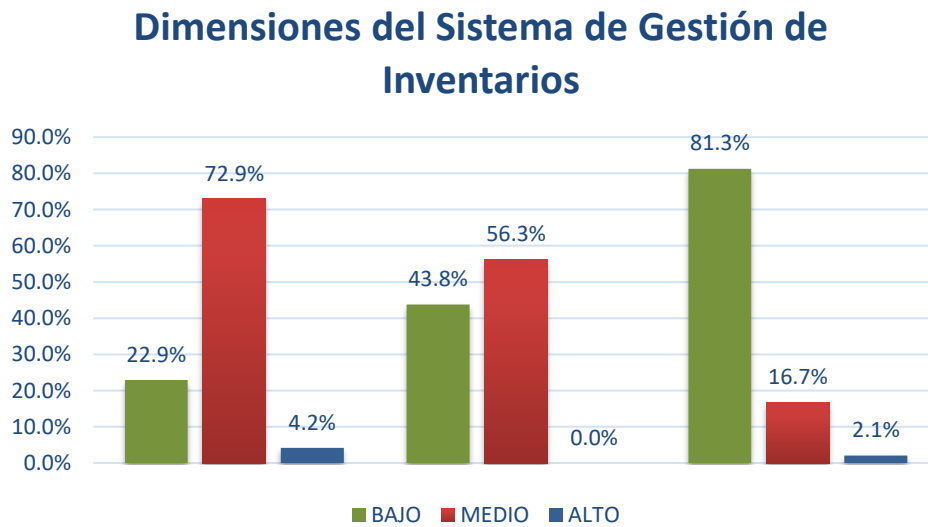
ANEXO 09 – GRÁFICOS DE LOS RESULTADOS

Figura 1 Nivel del Sistema de Gestión de Inventarios de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021



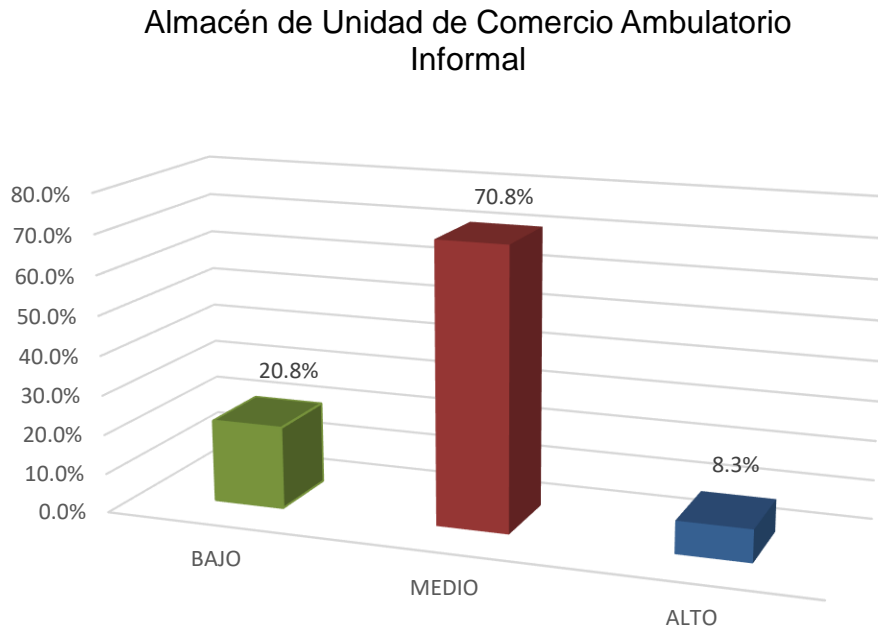
Nota. Tabla 3.

Figura 2 Nivel de las dimensiones del Sistema de Gestión de Inventarios de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021



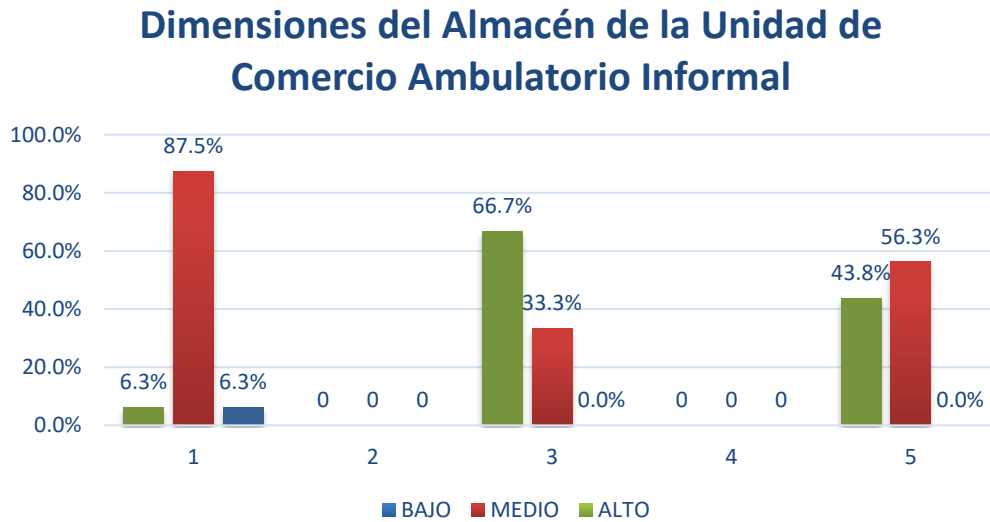
Nota. Tabla 4.

Figura 3 Nivel del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021



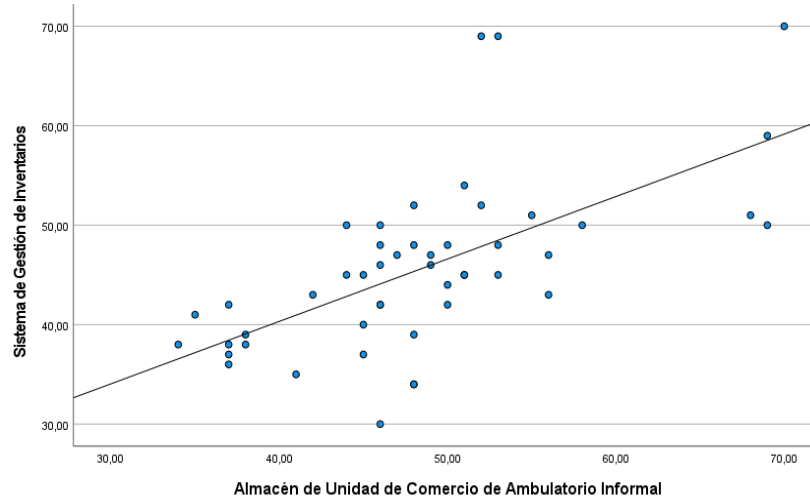
Nota. Tabla 5.

Figura 4 Nivel de las dimensiones del Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021



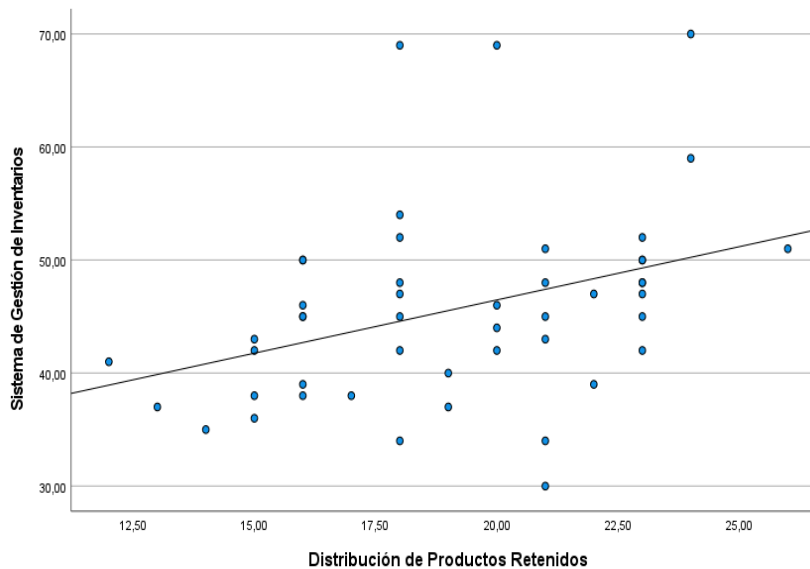
Nota. Tabla 6.

Figura 5 Sistema de Gestión de Inventarios y su incidencia en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021



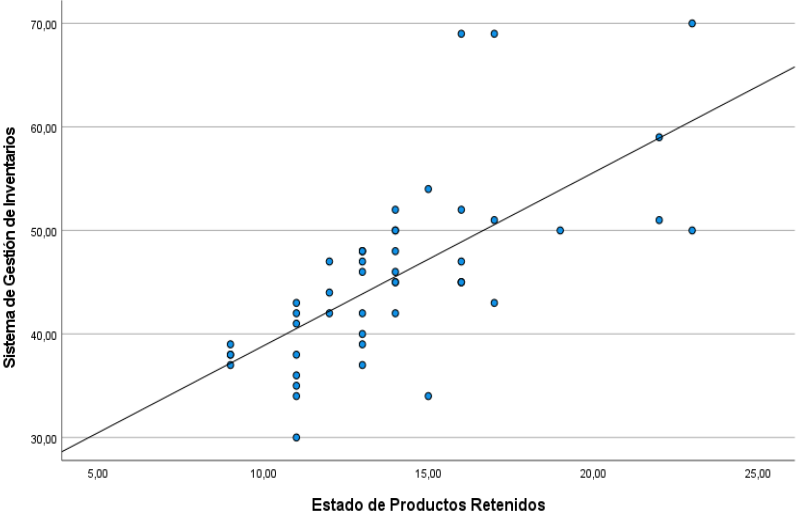
Nota. Tabla 8.

Figura 6 El Sistema de Gestión de Inventarios y su relación con la distribución de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021



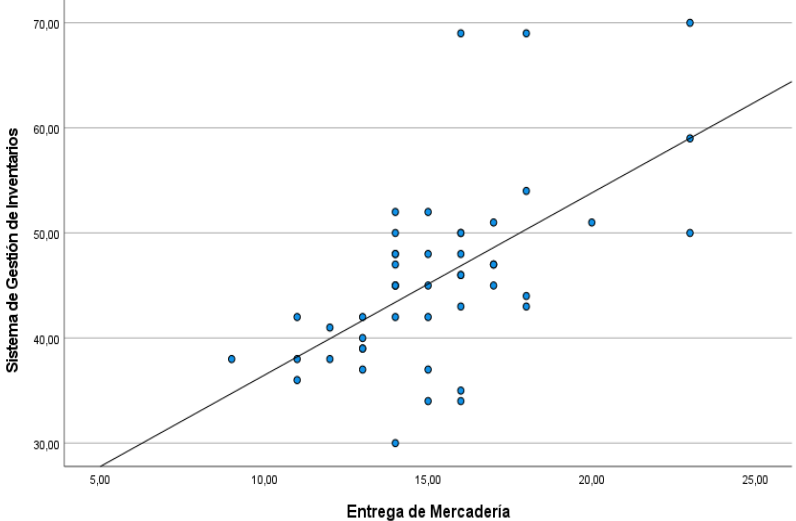
Nota. Tabla 9.

Figura 7 El Sistema de Gestión de Inventarios y su relación con el estado de productos retenidos en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021



Nota. Tabla 10.

Figura 8 El Sistema de Gestión de Inventarios y su relación con la entrega de mercadería en el Almacén de la Unidad de Comercio Ambulatorio Informal en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021



ANEXO 10 – FOTOS DE LA ENTIDAD



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO



SUBGERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA



ALMACÈN DE U.C.A.I.