



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Clima organizacional y estrés laboral en los trabajadores de la
empresa Manpower Lince, Lima 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

Estefany Raysa Montoya Chávez

ASESOR

Dr. Juan Bautista Caller Luna

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento Organizacional

LIMA - PERÚ

2017

Dedicatoria

A Dios por haberme dado vida, salud y fuerzas para llegar a culminar este gran proyecto.

A la mayor fuente de inspiración mi hija Luana, a mis padres y hermana quienes con su comprensión y apoyo incondicional me acompañaron en este largo camino persiguiendo juntos un solo objetivo y nunca perdieron la fe en mi capacidad, en general a todas esas personas que me brindaron su apoyo siempre, les estaré eternamente agradecida.

Agradecimiento

A todas las personas que contribuyeron con sus críticas constructivas y valiosas sugerencias para la realización de la presente tesis.

A los trabajadores de la empresa Manpower que me brindaron unos minutos de su tiempo y apoyaron en el llenado de los instrumentos.

Al asesor de tesis Dr. Juan Bautista Caller Luna por su experiencia científica en la concreción de la tesis.

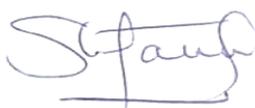
Declaratoria de Autenticidad

Yo , Estefany Raysa Montoya Chávez, identificado con DNI N° 46902455, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos y la información que se presentan en la esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada. En consecuencia, acepto lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Octubre del 2017



Estefany Raysa Montoya Chávez

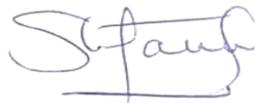
Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “**Clima organizacional y estrés laboral en los trabajadores de la empresa Manpower Lince. Lima 2017**” y comprende los capítulos de Introducción, metodología, resultados, conclusiones y recomendaciones. El objetivo de la referida tesis fue determinar la relación que existe entre clima organizacional y estrés laboral en los trabajadores de la empresa Manpower Lince. Lima 2017, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología

Atte.

Estefany Raysa Montoya



Chávez.

Índice

Página**PÁGINAS PRELIMINARES**

Página del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii

RESUMEN	xii
----------------	-----

ABSTRACT	xiii
-----------------	------

I. INTRODUCCIÓN	xiv
------------------------	-----

1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías Relacionadas al tema	22
1.4. Formulación al problema	35
1.5. Justificación del estudio	36
1.6. Hipótesis	37
1.7. Objetivo	38

II. MÉTODO	39
-------------------	----

2.1. Diseño de investigación	40
2.2. Variables, operacionalización	41
2.3. Población y muestra	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.5. Métodos de análisis de datos	47
2.6. Aspectos éticos	45

III. RESULTADOS	49
------------------------	----

IV. DISCUSIÓN	56
----------------------	----

V. CONCLUSIONES	62
------------------------	----

VI. RECOMENDACIONES	
----------------------------	--

	65
VII. REFERENCIAS	67
VIII ANEXOS	73
Anexo 1 Instrumento de medición de la escala de estrés laboral de la OIT y la escala de clima organizacional de Litwin y Stinger	74
Anexo 2 Base de datos de las variables Estrés laboral y Clima laboral	77
Anexo 3 Base de datos piloto de la Escala de estrés laboral de la OIT y la escala de clima laboral elaborado por Litwin y Stinger	80
Anexo 4 Matriz de consistencia	83
Anexo 5 Consentimiento informado	85
Anexo 6 Análisis de las propiedades psicométricas de la escala de clima laboral por Litwin y Stinger	86
Anexo 7 Análisis de las propiedades psicométricas de la escala de estrés laboral OIT – OMS	89
Anexo 8 Carta de autorización.	92
Anexo 9 Autorización de publicación de tesis para repositorio institucional	93
Anexo 10 Documentos de validación de instrumentos	94

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 01: Matriz de operacionalización de la variable Estrés Laboral	39
Tabla 02: Matriz de operacionalización de la variable Clima organizacional	40
Tabla 03: Prueba de normalidad para las variables de estudio	47
Tabla 04: Prueba de bondad de ajuste por dimensiones clima organizacional	47
Tabla 05: Prueba de bondad de ajuste por dimensiones estrés laboral	48
Tabla 06: Correlación entre clima organizacional y estrés laboral	49
Tabla 07: Correlación entre la dimensión identidad de clima organizacional y estrés laboral	49
Tabla 08: Correlación entre la dimensión responsabilidad de clima organizacional y estrés laboral	50
Tabla 09: Correlación entre la dimensión conflicto de clima organizacional y estrés laboral	51
Tabla 10: Correlación la dimensión cooperación de clima organizacional y entre estrés laboral	52
Tabla 11: Análisis de confiabilidad por consistencia interna mediante Alfa de Cronbach de la “Escala de clima laboral por Litwin y Stinger”	81
Tabla 12: Análisis de Confiabilidad por consistencia interna por el método de dos mitades “Escala de clima laboral por Litwin y Stinger”	81
Tabla 13: Análisis estadístico de la prueba de KMO y Bartlett de la “Escala de clima laboral por Litwin y Stinger”	82
Tabla 14: Análisis de componentes principales con rotación Varimax	83
Tabla 15: Análisis de confiabilidad por consistencia interna mediante Alfa de Cronbach de la “Escala de estrés laboral OIT - OMS”	84

Tabla 16: Análisis de Confiabilidad por consistencia interna por el método de dos mitades “Escala de estrés laboral OIT - OMS”	84
Tabla 17: Análisis de Confiabilidad por consistencia interna por el método de dos mitades “Escala de estrés laboral OIT - OMS”	85
Tabla 18: Análisis de componentes principales con rotación Varimax	86

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad analizar qué relación existe entre el clima organizacional y el estrés laboral en los colaboradores de la empresa Manpower Lince. Lima 2017. La muestra estuvo conformada por 200 trabajadores, 99 hombres y 101 mujeres que oscilan entre edades de 18 a 50 años. La teoría utilizada para clima organizacional fue de Litwin y Stinger y la teoría de Hans Selye sobre las características biológicas del estrés y su relación con el clima organizacional. Los instrumentos aplicados fueron la escala de estrés laboral OIT- OMS y la escala de clima laboral de Litwin y Stinger. El diseño de investigación fue no experimental, de corte transversal, descriptivo, correlacional. El procesamiento de datos se realizó a través del paquete estadístico para Ciencias Sociales SPSS 22 del mismo modo, para la contrastación de hipótesis se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman encontrando un valor $p < 0.05$, por lo tanto se afirma que existe correlación entre el estrés laboral y el clima organizacional, siendo de tipo inversamente proporcional ($r = -.706^{**}$) lo cual quiere decir que a mayor clima organizacional, menor estrés laboral.

Palabras clave: clima organizacional, estrés laboral.

Abstract

The present research aimed to analyze the relationship between organizational climate and work stress in the workers of the company Manpower Lince. Lima 2017. The sample was made up of 200 workers, 99 men and 101 women who oscillate between ages of 18 to 50 years. The instruments applied were the ILO-WHO labor stress scale and the work climate scale of Litwin and Stinger. The research design was non-experimental, cross-sectional, descriptive, and correlational. The data processing was done through the statistical package for Social Sciences SPSS 22 in the same way, for the hypothesis contracting was used the correlation coefficient of Spearman Rho finding a value $p < 0.05$, therefore it is affirmed that there is correlation between The work stress and the organizational climate, being inversely proportional type ($r = -, 706^{**}$) which means that to a greater organizational climate, less work stress. Furthermore, at a comparative descriptive level, it is compared with the organizational climate theory of Litwin and Stinger and their respective dimensions. Also the theories of Hans Selye on the biological characteristics of stress and its relation with the organizational climate.

Keywords: work stress, organizational climate.