



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Modelo “Jornada Escolar Completa” y la calidad educativa de las
instituciones públicas de la Ugel 03, Lima, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Peña Osco, Cesar Roberto (ORCID: 0000-0002-3504-2732)

ASESOR:

Mg. Benavides Luksic Luis (ORCID: 0000-0003-4001-4215)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas públicas

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios porque siempre me acompaña y protege;
a mi madre Lucía por su apoyo y enseñanzas de
vida; a mi esposa Marcela y mi hijo Giancarlo por
su gran apoyo incondicional para el logro de mis
objetivos.

Agradecimiento

A mi madre por estar siempre brindándome incondicionalmente su apoyo.

A mi esposa e hijo por acompañarme y estar siempre apoyándome en todo este tiempo de estudio.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo por sus enseñanzas brindadas, especialmente al profesor Daniel Armando Cardenas Canales por su gran apoyo para que esta investigación se culmine con éxito.

A los directivos, docentes y demás miembros de la comunidad educativa de las instituciones públicas con jornada escolar completa de la Ugel 03. Quienes me brindaron su apoyo en contestar el cuestionario formulado, permitiendo analizar estadísticamente sus respuestas y llegar a conclusiones respecto a lo investigado.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	1
<i>Dedicatoria</i>	ii
Agradecimiento	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I INTRODUCCIÓN.....	1
II MARCO TEÓRICO	5
III METODOLOGÍA.....	14
3.1 Diseño y tipo de investigación.....	14
3.2 Operacionalización de la variable.	14
3.3 Población, muestra, muestreo	16
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
3.5 Procedimiento	17
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV RESULTADOS	20
4.1 Análisis Descriptivo Comparativo.....	20
4.2 Análisis Inferencial.....	32
4.2.1 Prueba de Normalidad.....	32
4.2.2 Contrastación de Hipótesis.....	33
V DISCUSIÓN	39
VI CONCLUSIONES.....	43
VII RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	46
ANEXOS.....	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	16
<i>Validación del Instrumento cuestionarios por Especialistas.</i>	16
Tabla 2.....	17
Prueba de Fiabilidad, Variable1 Modelo Jornada Escolar Completa	17
Tabla 3.....	17
Prueba de Fiabilidad, Variable 2 Calidad Educativa	17
TABLA: 4	20
Datos Agrupados de la Variable 1: Modelo “Jornada Escolar Completa”	¡Error! Marcador no definido.
TABLA 5	21
Datos Agrupados de la Variable 2: Calidad Educativa	21
TABLA 6	23
<i>Datos agrupados de la Dimensión 1 “PEDAGOGICO” de la Variable 1 Modelo Jornada Escolar completa</i>	23
TABLA 7	24
<i>Datos agrupados de la Dimensión 2 “DESEMPEÑO DEL DIRECTIVO” de la Variable 1 Modelo Jornada Escolar Completa</i>	24
TABLA 8	25
<i>Datos agrupados de la Dimensión 3 “Soporte” de la Variable 1 Modelo Jornada Escolar Completa</i>	25
TABLA 9	26
<i>Tabla Cruzada de la Variable 1 Modelo Jornada Escolar Completa con la Variable 2 Calidad Educativa.....</i>	26
TABLA 10	27
<i>Tabla Cruzada de la Dimensión 1 Lo Pedagógico de la Variable 1 Modelo Jornada Escolar Completa con la Variable 2 Calidad Educativa</i>	27
TABLA 11	29
<i>Tabla Cruzada de la Dimensión 2 Desempeño del directivo de la Variable 1 Modelo Jornada Escolar Completa con la Variable 2 Calidad Educativa</i>	29
TABLA 12	31
<i>Tabla Cruzada de la Dimensión 3 Soporte de la Variable 1 Modelo Jornada Escolar Completa con la Variable 2 Calidad Educativo.....</i>	31
TABLA 13	33
<i>Pruebas de Normalidad – Shapiro - Wilk.....</i>	33
TABLA 14	34

<i>Prueba de Correlación entre la Variable 1 “Modelo jornada Escolar Completa” y la Variable 2 “Calidad Educativa”</i>	34
TABLA 15	35
<i>Prueba de Correlación de la Dimensión 1 “Pedagógico” de la Variable 1 “Modelo Jornada Escolar Completa” y la Variable 2 “Calidad Educativa”</i>	35
TABLA 16	36
<i>Prueba de Correlación de la Dimensión 2 “Desempeño del Directivo” de la Variable 1 “Modelo Jornada Escolar Completa” y la Variable 2 “Calidad Educativa”</i>	36
TABLA 17	37
<i>Prueba de Correlación de la Dimensión 3 “Soporte” de la Variable 1 “Modelo Jornada Escolar Completa” y la Variable 2 “Calidad Educativa”</i>	37

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 V1: Modelo Jornada Escolar Completa (Agrupada)	20
FIGURA 2 Calidad Educativa (Agrupada)	21
FIGURA 3 D1 de la V1: Pedagógico (Agrupada)	23
FIGURA 4 D2 de la V1: Desempeño del Directivo (Agrupada).....	24
FIGURA 5 D3 de la V1: Soporte (Agrupada).....	25
FIGURA 6 Gráfico de barras: V1 con la V2 (Agrupada)	27
FIGURA 7 Gráfico de barras: D1V1 con la V2 (Agrupada).....	28
FIGURA 8 Gráfico de barras: D2V1con V2 (Agrupada)	30
FIGURA 9 Gráfico de barras: D3V1 con V2 (Agrupada)	31

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre el modelo educativo jornada escolar completa y la calidad educativa en las instituciones públicas de la Ugel 03, Lima, 2021. La población estuvo conformada por miembros de la comunidad educativa de las instituciones públicas con modelo JEC, donde el muestreo fue no probabilístico, el cual estuvo conformado por 36 colaboradores entre los cuales estaban directivos, docentes y demás miembros de la comunidad educativa.

La investigación es tipo básica, de enfoque cuantitativo, descriptivo, de diseño correlacional, no experimental y transversal; se ha empleado el cuestionario como instrumento que estuvo dividido en dos partes, la primera con 23 ítems y la segunda con 20 ítems; las que fueron medidos por la escala de medición tipo Likert, considerando como nivel y rango de la variable el Alto, medio y bajo; y para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó el estadístico el Alfa de Cronbach.

Se obtuvo como resultado el valor de $\text{sig.} = 0.001 < 0.05$ y el nivel de correlación de 0.556, por dicho motivo se concluyó que, el modelo educativo jornada escolar completa se relaciona con la calidad del servicio en las instituciones públicas de la Ugel 03.

Palabras clave: Modelo Educativo Jornada Escolar Completa, Calidad Educativa, Pedagógico, Desempeño Directivo, Soporte.

ABSTRACT

The objective of this research work was to establish the relationship that exists between the full school day educational model and the quality of service in public institutions of Ugel 03, Lima, 2021. The population was made up of members of the educational community of the public institutions with the JEC model, where the sampling was non-probabilistic, which was made up of 36 collaborators, among whom were directors, teachers, and other members of the educational community.

The research is a basic type, with a quantitative, descriptive approach, with a correlational, non-experimental and cross-sectional design; The questionnaire was used as an instrument that was divided into two parts, the first with 23 items and the second with 20 items; those that were measured by the Likert-type measurement scale, considering as level and range of the variable the High, medium and low; and to determine the reliability of the instrument, the Cronbach's Alpha statistic was used.

The value of sig was obtained as a result. = 0.001 <0.05 and the correlation level of 0.556, for this reason it was concluded that the full school day educational model is related to the quality of service in public institutions of Ugel 03.

Keywords: Full School Day Educational Model, Educational Quality, , Pedagogical, Executive Performance, Support.

I INTRODUCCIÓN

Los resultados que se vienen obteniendo en educación a través de las pruebas internacionales y nacionales sobre los aprendizajes de los estudiantes y las estudiantes nos muestran el bajo impacto de la escolaridad en los adolescentes o quizás la falta adecuada de preparación de estos para afrontar los diversos exámenes que se les presentan ya sea para ingresar a las universidades o institutos demuestra que las Instituciones Educativas no están brindando la calidad educativa deseada. Estas pruebas son indicadores que algo está fallando en nuestro sistema educativo. Este análisis debe incluir una revisión de los resultados estadísticos de aprendizaje, de la preparación de los docentes, de infraestructura, de tecnología, de la calidad de servicio, y el gasto público asignado al sector educación.

Los países sudamericanos no son ajenos a los resultados que se obtienen en la prueba internacional PISA. En los primeros lugares están los países asiáticos y europeos nuestros países están casi al final. Lo que se trata es de acortar las brechas educativas buscando mejorar la calidad educativa de cada país Latinoamericano.

Ramos (2019) indica que los resultados obtenidos son altamente preocupantes porque al no lograr las mínimas competencias, muchos de los estudiantes van a quedar relegados y van a presentar problemas para insertarse en este mundo competitivo que vivimos.

Cajiao (2019) indica que nuestros sistemas educativos sudamericanos se han quedado estancados. Además, comenta que mientras mayor desigualdad social tenga un país, su resultado será que obtendrán bajos resultados académicos. Dado que la desigualdad se reproduce en el sistema escolar.

Castillo y Martínez (2017) En Chile dado los bajos resultados obtenidos en las pruebas internacionales entro en vigor la Jornada Escolar Continua mediante la Ley 19.532. Que buscaba mejorar el proceso de los aprendizajes ampliando la jornada de estudios, mejorar la infraestructura de los locales educativos e implementar la tecnología.

MINEDU (2018) El Perú no es ajeno a los bajos resultados obtenidos en las pruebas internacionales y nacionales. Por ese motivo nuestras autoridades educativas buscan solucionar este problema nacional mediante la política pública de la extensión de la jornada escolar, es decir más horas de clases de los estudiantes de secundaria en los colegios públicos. Buscando acortar la distancia que separa la educación privada y pública en nuestro país. Mediante R.M. 451-2014-MINEDU se crea este modelo que se inició en el año 2015.

Agüero (2016) menciona que dados los resultados de las pruebas internacionales que nos ubican en los últimos lugares entre los países Latinoamericanos se deben de revisar y mejorar las políticas en materia educativa en nuestro país para revertir la situación de los estudiantes de secundaria.

Alcázar (2016) la sustentabilidad del modelo está garantizada debido a 3 elementos: el primero por las características y tamaño del modelo; luego la demanda que están teniendo los elementos que se aplican para las instituciones educativas JEC por parte de las comunidades educativas de dichas instituciones y el último, es las consecuencias políticas que tendría para el gobierno de turno el retroceder en los progresos que se han do logrando.

Unesco (2018) En la propuesta JEC, un factor decisivo para el éxito de dicho programa es el docente en su calidad de coordinador de estudios, para lo cual se estableció un acuerdo entre nuestras entidades educativas y la organización mundial con su sede en nuestra capital, buscando dotar a los maestros de las herramientas pertinentes para su labor.

Salica (2021) Pese al actual contexto mundial de la pandemia lo cual obligo al cambio de una educación presencial por una educación virtual para lo cual se tuvo que utilizar toda la tecnología, buscando no perder la calidad educativa en los centros educativos JEC. Por ejemplo, se aplicó el d-learning con un grupo de estudiantes en el curso de física.

Sineace (2015) La calidad es un elemento presente en el cambio y novedad dándole una visión nueva al trabajo educativo. Se rechaza que exista un único concepto de calidad.

Humpuri (2020) menciona que la jornada extendida no atiende problemas que tienen que ver con las perspectivas de los estudiantes y sus padres de un centro educativo de una localidad del Cusco en sus aspiraciones de ingresar a las universidades y el otro tiene que ver con la carencia de un plan alimenticio a la hora del almuerzo que afecta el rendimiento del estudiantado.

Tafur (2015) En la actualidad no se ha establecido una definición general del término calidad educativa. Pero si sobre lo que se desea es formar estudiantes en diversos campos de la ciencia y las letras, de acuerdo a las exigencias actuales tomando como modelos a los países desarrollados.

Donde se buscaba salir de los últimos lugares donde se ubica nuestro país. Minedu ya no siguió incrementando el número de instituciones educativas a este nuevo modelo educativo a partir del año 2019 y su fin parecería indicar sería el año 2021. Estaríamos frente a un nuevo intento fallido de mejorar nuestra educación y no se menciona en profundidad los resultados porque no resultó lo que se esperaba conseguir. Considero que no se evaluó que en el proyecto se debía de considerar diferencias entre la currícula de estudios de la jornada normal y la extendida no solo diferencias de más horas.

Ministerio de Educación de Ecuador (2012) Un modelo educativo será de calidad si los servicios que brindan, los directivos, docentes y administrativos que lo manejan y las respuestas que producen ayudan a obtener logros que nos direccionen a estándares de una sociedad democrática, intercultural, y con equidad e inclusión social.

¿Cómo se relaciona el Modelo Jornada escolar extendida (JEC) y la calidad educativa de las instituciones públicas de la Ugel 03, 2021?

El objetivo del presente trabajo busca determinar la relación del Modelo Jornada escolar extendida (JEC) y la calidad educativa brindada en las instituciones públicas

de la Ugel 03 2021. Los objetivos específicos son los mencionados: Determinar la relación que, entre el componente pedagógico, desempeño del directivo y el soporte con la variable Calidad Educativa en las instituciones educativas de la Ugel 03, Lima, 2021.

La hipótesis general del trabajo investigativo es que existe una relación entre el modelo jornada extendida JEC y la calidad educativa en las instituciones educativas de la Ugel 03, Lima, 2021, también se establecen las hipótesis específicas: existe una relación entre lo pedagógico, desempeño del directivo y el componente soporte y la calidad del servicio educativo de las Instituciones Públicas de la Ugel 03, 2021.

II MARCO TEÓRICO

El presente trabajo de búsqueda de la información para la fundamentación de las variables que considera antecedentes de estudios internacionales y nacionales.

Chamayo (2019) Menciona que las autoridades educativas del MINEDU están implementados diversos programas que beneficien la mejora del servicio que se brinda en las instituciones educativas para elevar el aprendizaje y lograr las competencias de los estudiantes, formarlos en valores, además, de prepararlos a ser críticos, analíticos de las diversas situaciones que tengan que enfrentar diariamente. Su objetivo es establecer la gestión del personal directivo y la calidad educativa brindada en una institución del distrito de San Juan de Lurigancho. Otro programa tiene que ver con la gestión de los directores y subdirectores ya que es el elemento primordial para conducir la parte pedagógica y administrativa de la institución educativa. También se busca revalorar al profesor, mediante una meritocracia mediante la Evaluación de la labor realizada por los directivos y maestros. Establecer la correspondencia entre la gestión del director y la calidad del servicio educativo brindado en una Institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho. Metodología emplea el método cuantitativo descriptivo diseño correlacional. Sus Resultados de la prueba de hipótesis el valor de significancia es 0,495 que es mayor al valor de significancia propuesto 0.05 motivo por el cual se rechaza la nula y se acepta la alterna es decir no hay relación entre la variable gestión del personal directivo y la variable calidad educativa. Arrojan que casi el 92% de padres de familia contestaron que los directivos en su gestión institucional a veces están atentos a los problemas del colegio. En cuanto a la calidad de los servicios dados están en relación con las prioridades de la institución educativa los padres de familia contestaron a veces en un 100% y a veces no se cumplen. Conclusiones que más del 50% de los entrevistados no se encuentran contentos con la calidad educativa dada por la institución educativa.

Ponce (2017) comenta que los resultados en el país de Colombia tanto internacionalmente como a nivel nacional donde el país se encuentra en los últimos

lugares demuestran que la calidad del sistema educativo debe de ser reformulada para ello el gobierno implemento la jornada completa con 9 horas al día. El objetivo es implantar la jornada única educativa en una institución educativa de una comunidad municipal. Metodología es de nivel descriptivo, es cuantitativa y cualitativa, no experimental. Resultados el 95% de los alumnos no apoyan la jornada exclusiva, de igual manera el 70% de los padres de familia también están en contra de esta propuesta educativa y el 50% de los profesores apoyan este modelo. Conclusiones se logro determinar que la institución educativa donde se implemento el modelo educativo no cuenta con el componente soporte es decir no tiene la infraestructura adecuada, menos el soporte tecnológico requerido. También no se ha logrado mejorar las competencias de los aprendizajes.

Ferrer; Rojas (2016) En su Tesis dice que la Jornada extendida es un modelo que persigue que los estudiantes de secundaria se beneficien de un mejor servicio educativo que incrementen y fortalezcan mejores logros en la mejora de sus aprendizajes. Así, se incrementan en 10 horas más de clases semanales con respecto a la Jornada normal es decir se pasa de 7 horas al día a 9 horas. Se debe considerar tres elementos: la parte pedagógica, el tipo de gestión y la infraestructura como un todo. Se menciona como Objetivo General Precisar la influencia del uso de DFD en el boceto de diagramas de flujo en el avance del aprendizaje de estudiantes del último año de secundaria. La Metodología que emplea es el método científico con el Método Inductivo-Deductivo. Como Resultados indican que existe una amplia diferencia en los resultados de aplicar y no hacerlo del empleo del DFD en la delineación de diagramas de flujo de forma organizada. Como Conclusiones mencionan que el empleo de los DFD ha sido bueno dado que consiguió mejorar en 7.193 puntos los resultados de los estudiantes objeto de estudio.

Gutiérrez (2016) menciona que dado los últimos lugares obtenidos por los colegiales en su desarrollo de sus aprendizaje, la brecha que existe entre el colegio público y privado que se evidencia con las pruebas ECE y el empleo de la tecnología, además, de tener este último mayores horas de clases, el poco monitoreo y acompañamiento que se realiza a los profesores de las Instituciones

Públicas, una infraestructura inadecuada, falta de mobiliario educativo y talleres con materiales obsoletos o dañados Gutiérrez (2016) menciona que dado los inferiores éxitos producidos por los alumnos en su proceso de aprendizaje su objetivo es comprender de qué manera los factores exteriores e interiores determinan en el modelo JEC de una institución educativa del distrito de Chugay. Metodología que emplea es Deductivo e Inductivo. Los resultados mediante el empleo estadístico de Pearson demuestran que los elementos condicionantes tienen una relación positiva de 52% es decir son influyentes, el 29% se centra en una opinión media y solo el 19% opina que es desfavorable. Conclusiones se ha demostrado que los variables tienen una relación directa entre ellas, además, esta es significativa. Asistieron a una escuela JEC con respecto a los que asistieron a un colegio normal, mientras que en matemática los resultados no fueron muy significativos con respecto a las instituciones educativas no JEC. Conclusión que los resultados obtenidos en las pruebas que se tomaron a ambos grupos no son muy significativos con respecto a los estudiantes con jornada normal. Que existen otros elementos como el grado de escolaridad alcanzado de los padres y el ingreso económico familiar.

Salas y Lucín (2013) indica que un buen servicio educativo de calidad contribuye a que uno pueda tener un mejor ingreso económico lo que va a contribuir con su progreso personal y profesional, además, contribuyendo al desarrollo de los estados que la brinden porque les va a permitir mejorar la investigación por ende la tecnología en la era digital. Como elementos consideran: la infraestructura, el capital humano es decir la preparación profesional del profesor, la gestión del director y la parte curricular. Como Objetivo buscan valorar la característica de la gestión del director. Del colegio Capitán Pedro Salas y su influencia o consecuencia de la atención educativa brindada. Metodología: es una investigación cuantitativa, descriptiva y exploratoria. Resultados: casi el 88% de estudiantes se encuentran satisfechos respecto a infraestructura, un 84% de estudiantes se encuentran satisfechos con los profesores del colegio, en cuanto a los padres de familia un casi 94% se encuentra satisfecho con el orden y organización del colegio y en un 83% satisfecho con la enseñanza y el aprendizaje de sus hijos. Conclusión: Se logra identificar que debe de mejorarse la infraestructura para dar un mejor servicio y, se

identificó como una amenaza la educación pública dada que ella es gratuita y la localidad donde se encuentra es de gente pobre.

Rengifo (2019) menciona los estudiantes deben de recibir una buena atención mediante un excelente servicio educativo pedagógico y administrativo de la institución educativa en la cual están. Además, es un derecho que los va ayudar en su formación para la vida cotidiana. Todo centro educativo tiene que adaptarse a los diversos cambios ya sean institucionales, políticos, pedagógicos y sobre todo adecuarse a las nuevas tecnologías, buscando la buena calidad de servicio. Es obligación de los gobernantes de nuestro país la formulación de planes de gestión y acción, aplicación y seguimiento, de los docentes de identificarse con ellos y aplicarlos y de los estudiantes y padres de familia estar atentos a que esto se cumpla. Objetivo determinar la correspondencia de la gestión escolar y la particularidad de la calidad educativa brindada en una institución educativa de Miraflores. La metodología es cuantitativa, no experimental correlacional. Resultados de los estadísticos inferenciales de Rho Spearman que se obtuvieron fue de 0,042 que es menor que el de confiabilidad escogido de 0,05 motivo por el cual se acepta la hipótesis alterna que significa que si hay entre las variables calidad y satisfacción del cliente.

se establece una correspondencia entre la gestión del directivo y la calidad educativa, el 16,7% considera favorable la gestión educativa, el 44.4 % considera la gestión educativa de un nivel regular y el 39.9% lo considera la gestión educativa de un nivel desfavorable. Conclusión existe una correspondencia entre la gestión del director pedagógica y administrativa y la calidad educativa que brinda el centro educativo.

Reyna (2019) indica que se vienen produciendo cambios importantes en busca de la calidad educativa en el país, pero lo novedoso que ya no solo se centra en lo pedagógico sino pone énfasis en la administración es decir en la gestión del director y su equipo directivo. Como ejemplo las evaluaciones deben de considerar a los estudiantes y también a los directivos y profesores apuntan a la calidad educativa. El propósito general es establecer el nivel de aprendizajes alcanzados por los estudiantes del colegio Santa Rosa Alta perteneciente a la Ugel 01. La metodología empleada es de enfoque cuantitativo, descriptivo, diseño transversal, Diseño ex –

postfacto y no experimental. Sus resultados en matemática nos demuestran que, en el nivel, logro previsto, se aprecia un descenso del 92.9% al 91.5% desde el primer año y luego un decrecimiento significativo en el último año que está en el 26.5%. Conclusiones La gestión educativa si influye en los aprendizajes porque se obtiene un bajo nivel de logro de estos que está en el 82% de estudiantes que no resuelven problemas y tienen serias dificultades en cuanto a la comprensión lectora.

Calvo (2013) comenta que la importancia de la implementación de la JEC en Chile se centra en dos valores: el logro de los aprendizajes y obtener una equidad en la educación, dado que el incremento de las horas va a beneficiar el aprendizaje de los estudiantes ya que un mayor tiempo de clases va a contribuir de manera positiva al aprendizaje de los estudiantes. Objetivo La Implementación del modelo JEC y su influencia en un conjunto de colegios elegidos. Metodología es una investigación cuantitativa de corte transversal. Sus resultados muestran que los asistentes a colegios con JEC obtuvieron 10,2 puntos adicionales en el área de comunicación respecto de aquellos que asistieron a un colegio sin JEC; mientras que en matemática hay un aumento poco significativo en los puntajes individuales, aunque estos no son estadísticamente significativos. Conclusiones no hay relación significativa entre el incremento de horas y el rendimiento académico en los exámenes realizados. Lo que si se aprecia que más influyen es el grado de escolaridad de los padres y cuanto percibe de ingreso económico mensual la familia siendo estas variables las que tienen una mayor repercusión en los resultados producidos en los diversos exámenes aplicados. Los directivos y docentes mencionaron que se debe de revisar el plan curricular de estudios.

Continuando con el estudio de investigación mencionaremos las teorías que lo sustentan.

Agüero (2016) Menciona que la Jornada Extendida (JEC) presenta una variación en el clásico modelo educativo cuyo objetivo es lograr las competencias de los estudiantes y una mejora sustancial en el servicio que presta la institución educativa en lo pedagógico y administrativo, buscando la igualdad e ir cerrando las brechas

existentes. Para cumplir esta meta se propone ampliar el número de horas de clases de 35 a 45 horas, es decir un incremento de 10 horas más a la semana. Este incremento de horas va acompañado de tres factores: el pedagógico, la gestión del directivo y soporte.

MINEDU (2019) menciona en su RVM N° 326-2019 que dicha norma indica las disposiciones que se deben de tener en cuenta para ponerlo en práctica en las instituciones educativas JEC y su realización, además, de seguir seleccionando los colegios que se sumaran a este modelo educativo. Se propone un autogobierno que mejore la gestión de los directivos.

MINEDU (2014) es una propuesta que busca elevar la calidad educativa en los centros educativos públicos en el nivel secundaria, incrementando el tiempo para beneficio de los aprendizajes de los estudiantes y lograr que se cierren las brechas, además, la igualdad en nuestro sistema educativo. Los elementos del Modelo JEC son tres: Pedagógico que incluye el enfoque por competencias y una atención de tutoría grupal y personalizada a los estudiantes, dando reforzamiento pedagógico oportuno, Gestión del director centrado principalmente en lo pedagógico, en el Liderazgo del equipo directivo y la convivencia escolar y de soporte: donde se busca el buen desempeño de directivos mediante el acompañamiento y docentes mediante el monitoreo y acompañamiento, a este soporte se incluye la infraestructura, implementación de aulas funcionales y el soporte de la tecnología constituida por computadoras, proyectores, pantallas Ecran.

Cerón y Corte (2017) La jornada escolar extendida no es de ninguna manera algo nuevo, sino que ya existen antecedentes en Latinoamérica y se denominan ETC o JEC. Se busca cuatro consideraciones: que el incremento de horas de clases va a redundar en el logro de mejores resultados en las pruebas nacionales únicas, se busca proteger a los estudiantes en un contexto de vulnerabilidad y peligro que enfrentan, tener un control de protección del menor a través de la escuela y alcanzar las estadísticas que han logrado algunos sistemas educativos que han logrado incrementar sus promedios.

Universidad de Chile (2017) Si bien es cierto que el avance de la infraestructura educativa ha sido significativo, no lo ha sido así en la parte pedagógica donde los resultados han sido pocos en más de 2 décadas de implementación del modelo Jec en nuestro vecino país sureño.

Sánchez, Corte (2017) La extensión de las clases buscaba mejores saberes de los estudiantes, proteger a los alumnos de los peligros existentes y que los progenitores lo aprecien y estén más tranquilos mientras trabajan.

Ramírez (2014) Lo que debe primar es el bienestar y desarrollo integral del estudiante antes que pensar solo en el cuidado del menor para alejarlo del peligro de las calles. Lo que se debe de entender que las exigencias de los padres son por una educación de un alto nivel académico.

Valls y otros (2017) mencionan que la apreciación de la calidad del servicio es la causa del valor del nivel de calidad del servicio ofrecido. El cual se concreta por la desigualdad entre el nivel de posibilidades y sus apreciaciones, en todo momento del período de prestación del servicio y tiene como consecuencia la evaluación de la clientela medida por su satisfacción. Considera como indicadores: confiabilidad, respuesta, seguridad, empatía y tangibles.

Gravini, Marín (2017) Comenta que la calidad de la educación debe de estar libre de agresiones y violencia mas bien debe de fomentar la paz y la buena convivencia, también debe de considerar el retener al estudiante hasta que este culmine su etapa escolar de manera satisfactoria y por último la labor docente debe de estar orientada a que el estudiante logre las competencias para su formación completa e integrada con las diversas áreas pedagógicas en su desarrollo como persona.

García (2020) Menciona que la excelencia educativa es donde el estudiante busca el colegio donde se sintiera a gusto, confiado además de contar con la participación de su familia y con docentes altamente calificados y empoderados sería el centro educativo ideal para él.

Plá (2019) Sugiere que la excelencia educativa debe de poder ser medida y evaluada para poder subsanar los problemas que se presenten. Además, debe de ser capaz de lograr las metas propuestas, ser claro y eficiente en el gasto operativo de los recursos financieros, debe de ver y desarrollar adecuadamente la parte pedagógica tanto en el uso pertinente de los planes curriculares y lograr la motivación y el compromiso docente.

Bianchetti (2017) Sugiere que el término calidad no tiene una única conceptualización en especial si se lo quiere llevar al campo educativo donde se hace compleja su acepción sobre todo si se centra en la discusión de los diversos participantes de construir las diversas conceptualizaciones desde ideas complejas. Senlle y Gutiérrez (2005) comenta que la calidad es una vía, motivo por el cual no es limitado. Los centros educativos como colegios, universidades e institutos que lo implementan están implantados en toda su dimensión organizativa un plan de un progreso continuo. Considera que la calidad la realizan todo el personal pedagógico y administrativo que trabajan en la institución educativa que están sensibilizadas, preparadas y altamente motivadas listas para utilizar unos principios básicos que buscan ahorrar esfuerzos y conseguir buenos resultados. Tener en cuenta los requerimientos de los clientes de las instituciones educativas públicas como primeros a los estudiantes, en segundo lugar, los padres de familia y en tercer lugar a la sociedad y el análisis de sus expectativas.

Ley 28044 (2003) En lo que respecta a la calidad educativa considera que debe de ser el valor máximo de aprendizaje que deben de alcanzar los estudiantes para hacer frente a los desafíos de la vida cotidiana. Para ello debe de considerar los siguientes elementos: líneas principales del sistema educativo, planes curriculares, presupuesto básico por estudiante, formación profesional de los docentes, meritocracia, infraestructura y soporte tecnológico, promover la investigación y la innovación en educación y el buen clima institucional. Es obligación del estado asegurar los componentes de la calidad del servicio en los centros educativos públicos.

Ipeba (2011) Indica que la calidad educativa en los centros educativos a la que se desea llegar no solo es dar conocimientos y que estos obtengan las capacidades elementales, sino que estas los preparen para su vida futura. Además, la institución educativa debe contribuir y asumir la responsabilidad que tiene desde la parte de los directivos, docentes y administrativos y generar esas condiciones que van a beneficiar a los estudiantes. La calidad en educación está íntimamente ligada con la dimensión equidad sobre todo para que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de emprendimiento y sobre todo considerar que su formación es básica porque van a contribuir en su formación para contribuir a construir una mejor sociedad. Últimamente se está considerando a la inclusión al sistema educativo de todos los estudiantes como una política de estado.

Guido, Herrero (2012) Expresa: La calidad educativa es las propuestas que un colegio ofrece para cumplir sus propuestas educativas y la respuesta que de ellas obtiene como resultado.

III MÉTODOLÓGÍA

3.1 Diseño y tipo de investigación

El tipo de estudio es básico porque según Ader-Egg (2010) es la que se lleva a cabo con la finalidad de aumentar los conocimientos teóricos para el avance y logros de nuevas teorías y mejorando las ya existentes.

El enfoque es cuantitativo, siguiendo lo mencionado por Hernández (2014) viene a ser un grupo de procesos en forma ordenada, es decir no se pueden saltar el orden que es rígido. Aunque permite que se puede renombrar cuando sea necesario una etapa. Comienza de una idea que poco a poco va delimitándose y una vez centrada, se elaboran los objetivos y los problemas del estudio propuesto.

Es correlacional como indica Bernal (2010) porque se busca determinar la relación entre las variables propuestas. Lo correlacional se basa en hipótesis supeditadas a pruebas y no son experimentales.

La investigación es descriptiva porque se busca explicar los datos obtenidos de la población como lo indica Marroquín (2012).

Se empleará la estadística descriptiva que se ocupa de presentar en forma resumida y didáctica los datos trabajados en cuadros y gráficos según su comportamiento que son obtenidos de la población seleccionada, comenta Posada (2016).

Así mismo comenta Salazar, Del Castillo (2018): que la estadística inferencial se ocupa de analizar los resultados del trabajo de investigación realizado que se obtuvieron de la población seleccionada.

3.2 Operacionalización de la variable.

Variable 1: Modelo Educativo Jornada Escolar Completa

Definición conceptual: Agüero (2019) comenta que la Jornada Extendida (JEC) es una propuesta diferente del tradicional modelo educativo que busca elevar la calidad educativa en los centros educativos públicos en el nivel secundaria, incrementando el tiempo para beneficio de los aprendizajes de los estudiantes y lograr que se cierren las brechas, además, lograr la igualdad en nuestro sistema educativo. Se propone un incremento de 2 horas diarias haciendo un aumento de 10 horas semanales. Esta propuesta de carga horaria va junto a tres dimensiones.

Definición operacional: es una propuesta educativa de mejora de los aprendizajes. Para ello se operará con 23 ítems. Se empleará la escala de Likert. Sus dimensiones son: el pedagógico, el desempeño del directivo y el soporte.

VARIABLE 1: Matriz de Modelo Jornada Escolar Completa.

Se empleará la Escala de Likert

5 (Siempre)

4 (Casi Siempre)

3 (A veces)

2 (Casi Nunca)

1 (Nunca)

VARIABLE 2: Calidad Educativa

Definición conceptual: Valls y otros (2017) indica que la calidad educativa es la causa del valor del nivel de calidad del servicio ofrecido. Es decir, la calidad educativa es efectuar y superar las perspectivas del cliente.

Definición operacional: viene a ser el análisis de la calidad educativa en las Instituciones Públicas.

Sus dimensiones son: Confiabilidad, respuesta, seguridad, empatía y tangibles.

VARIABLE 2: Calidad Educativa.

Se empleará la Escala de Likert

5 (Siempre)

4 (Casi Siempre)

3 (A veces)

2 (Casi Nunca)

1 (Nunca)

3.3 Población, muestra, muestreo

La población son las Instituciones Educativas con modelo JEC pertenecientes a la Ugel 03 que van a ser considerados en la investigación, La población según Hernández (2014) viene a ser el grupo de los casos posibles que presentan coincidencias en las mismas características. Mientras que la muestra viene a ser un subconjunto de la población.

Matos, Contreras, Ayala (2020) considera que población es el total de los elementos considerados como seres humanos, cosas, animales, etc. Que son los elementos a ser investigados y que tienen una propiedad en común.

Menciona Toledo (2016) una muestra es una parte de la población. La muestra es intencional por no tener acceso por la pandemia, está conformada por 33 docentes, directivos, padres de familia y ex estudiantes de estas instituciones públicas JEC. El muestreo es probabilístico es decir todas las partes tienen la misma probabilidad de ser seleccionados.

Criterios de inclusión: Instituciones Educativas Públicas con Modelo JEC de la Ugel 03, Lima, 2021

Criterios de exclusión: Centros Educativos Públicos con Modelo Jornada Escolar Regular (JER) de la Ugel 03, Lima, 2021

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

Tabla 1

Validación del Instrumento cuestionarios por Especialistas.

Experto	Observaciones	Puntaje
---------	---------------	---------

Mg. Cardenas Canales, Daniel Armando	Si hay suficiencia, es aplicable	Muy alto
Dr. Janampa Acuña; Nerio	Si hay suficiencia, es aplicable	Muy alto
Mg. Benavides Luksic, Luis	Si hay suficiencia, es aplicable	Muy alto

Tabla 2

Prueba de Fiabilidad, Variable1 Modelo Jornada Escolar Completa

Alfa de Cronbach	N de elementos
.875	23

Fuente: SPSS v28

Nota: La variable 1 Modelo Jornada Escolar Completa compuesta por 23 indicadores del cuestionario, el valor de Alfa de Cronbach obtenido es 0.878, que se considera una característica de ser muy buena (Hernández 2014) lo cual cumple los requisitos exigidos para la confianza del instrumento.

Tabla 3

Prueba de Fiabilidad, Variable 2 Calidad Educativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
.908	20

Fuente: SPSS v28

Nota: La variable 2 Calidad Educativa compuesta por 20 indicadores del cuestionario, el valor de Alfa de Cronbach obtenido es 0.914, que se considera una característica muy buena lo cual cumple los requisitos requeridos para la confianza del instrumento.

3.5 Procedimiento

El instrumento seleccionado para esta investigación es el cuestionario. Un cuestionario es un grupo de interrogantes con respecto a una, dos o más variables. (Hernández, pág. 217).

En el recojo de datos para la presente investigación se utilizará el cuestionario virtual de Google forms, para luego trabajar las respuestas de los entrevistados en Excel para posteriormente se subirá esa información al SPSS v28

En este trabajo se efectuará el recojo de la investigación con el objetivo de obtener la aprobación para las 2 variables, la agrupación de las dimensiones, el análisis de las frecuencias de cada una de las variables y las dimensiones de la variable Modelo Jornada Escolar Completa y Calidad Educativa.

Siguiendo con el proceso de investigación se realizará la prueba de normalidad con el fin de seleccionar la prueba de hipótesis que en este caso es el Rho de Spearman y con ello podemos calcular la correlación de variables y luego de las 3 dimensiones de la primera variable. Hernández 2014 comenta que el coeficiente de Rho Spearman es empleado estadísticamente cuando se usa escala de Likert.

3.6 Método de análisis de datos

La finalidad es validar el cuestionario que se empleara para la recolección de datos se obtuvo el apoyo de 2 profesionales expertos con experiencia en investigación. Para lograr validar el instrumento se empleó el coeficiente de Alfa de Cronbach, mediante el cual se obtuvo el valor de 0.878 para la variable 1 Modelo Jornada Escolar Completa y 0.914 para la variable 2 Calidad Educativo.

Según Nájera 2014 el instrumento adecuado para una muestra de máximo 50 datos es la Shapiro Wilk para verificar si se distribuyen normalmente o no lo hacen. Dado que la muestra del presente es de 33 personas motivo por el cual se utilizará el coeficiente de Shapiro Wilk.

Seguido realizará la prueba de normalidad para verificar que tipo de examen de hipótesis que se usará para poder obtener la relación de las variables y asimismo de las dimensiones de la variable 1.

3.7. Aspectos éticos

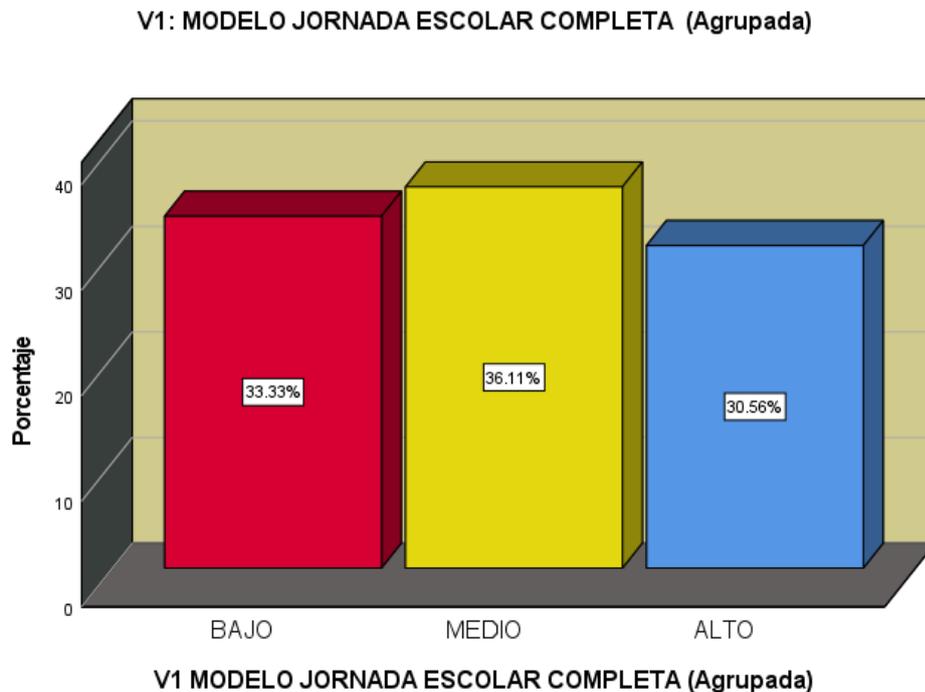
El presente trabajo, busca como objeto de estudio el modelo Educativo Jornada Escolar Completa (JEC) y la Calidad Educativa en la Ugel 03, Lima. Para ello se realizó un cuestionario anónimo a directivos, docentes, especialistas y padres de familia respetando su participación voluntaria. Las personas encuestadas fueron tratadas con equidad en todo momento de su colaboración. Lo que se investigaba era conocer la opinión sobre el modelo JEC y la calidad de servicio que se brindaba.

IV RESULTADOS

4.1 Análisis Descriptivo Comparativo

TABLA: 4

FIGURA 1



Nota: En la tabla 4 y Figura 1, se visualiza que del 100% (36) de entrevistados, el 33,33% (12), mencionan que el modelo educativo Jornada Escolar Completa es bajo, el 36,11% (13) nos indican que es medio, mientras que el 30,56% (11) nos indican el modelo JEC es alto.

Analizando los datos obtenidos en la tabla 4 y figura 1, un 33,33% es decir 12 personas perciben el modelo educativo Jornada Escolar Completa como bajo, el 36,11% es decir 13 encuestados lo considera como medio y solo el 30,56% conformado por 11 personas lo consideran alto. En la práctica el gobierno de turno emite políticas públicas educativas como el modelo JEC buscando mejorar los resultados obtenidos en las diversas pruebas nacionales e internacionales en los cuales estamos en los últimos lugares incrementando el número de horas de 35 horas semanales a 45. Sin embargo, en la vida real no se destinan los medios

económicos necesarios para implementar adecuadamente las instituciones educativas JEC y se obtengan resultados en favor de los estudiantes.

TABLA 5

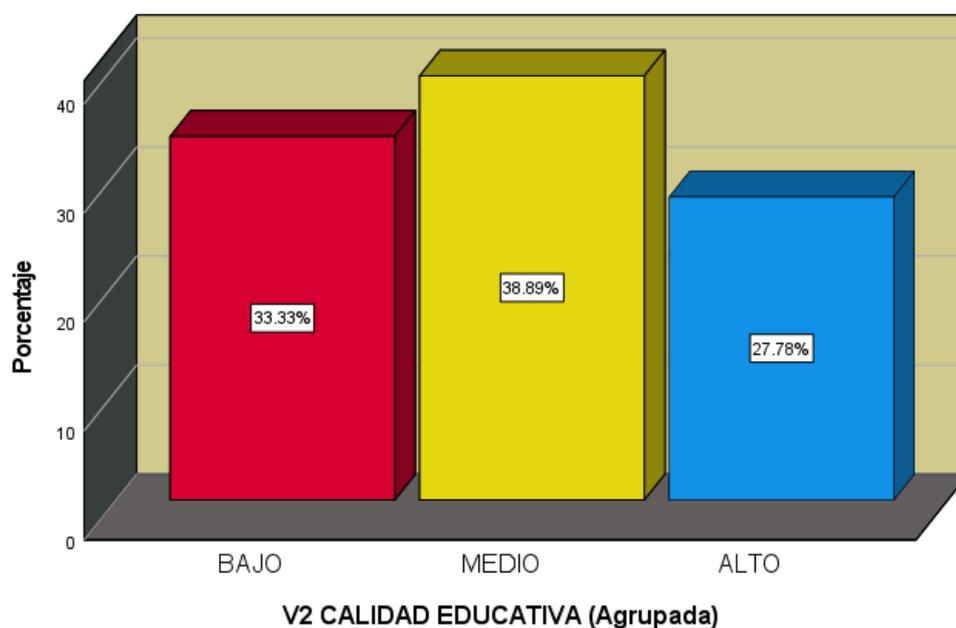
Datos Agrupados de la Variable 2: Calidad Educativa

Datos Agrupados de la Variable 2: Calidad Educativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	12	33.3	33.3	33.3
MEDIO	14	38.9	38.9	72.2
ALTO	10	27.8	27.8	100.0
Total	36	100.0	100.0	

FIGURA 2

V2: CALIDAD EDUCATIVA (Agrupada)



Nota: En la Tabla 5 y Figura 2, se observa que del 100% (36) de encuestados, el 33,33% (12), mencionan que la Calidad del Servicio educativo es bajo, el 38,89% (14), nos indican que es medio, mientras que el 27,78% (10) nos indican que la Calidad del Servicio es alto.

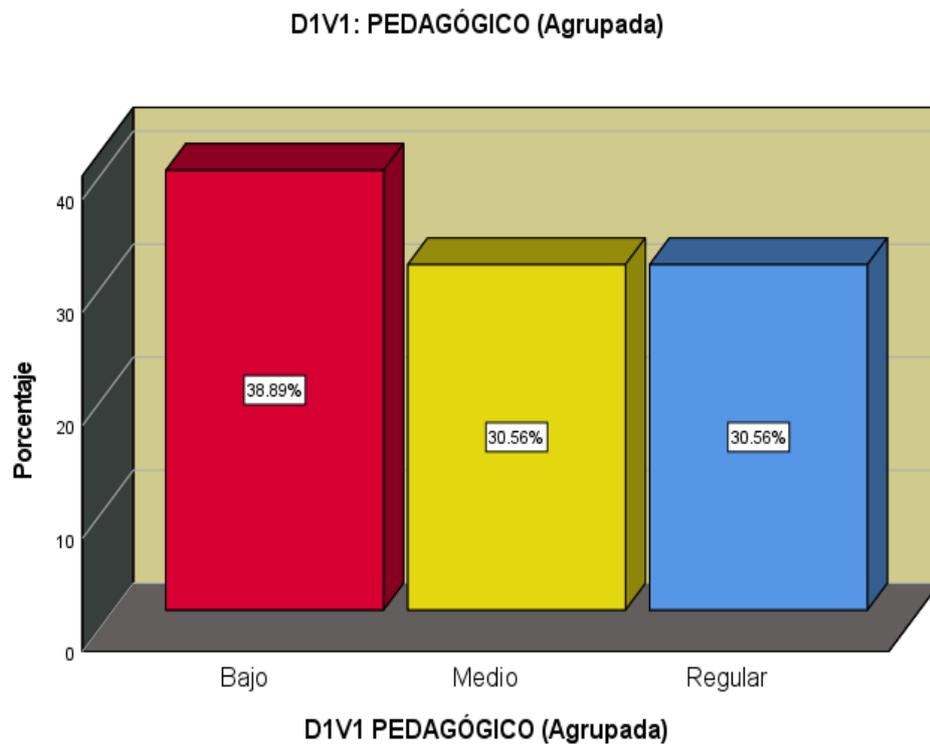
Analizando los datos obtenidos en la tabla 5 y figura 2, un 33,33% es decir 12 personas perciben la calidad de servicio educativo como bajo, el 38,89% es decir 14 encuestados lo considera como medio y solo el 27,78% conformado por 10 personas lo consideran alto. El 72,22% = 26 encuestados consideran la calidad como media o baja. En la realidad es resultado de la falta de financiación en infraestructura y tecnología por parte del gobierno sobre todo por las expectativas de la población sobre la calidad del servicio. Más aun al incrementar el número de horas se incluye el refrigerio el cual no ha sido considerado por el MINEDU.

TABLA 6

Datos agrupados de la Dimensión 1 "PEDAGOGICO" de la Variable 1 Modelo Jornada Escolar completa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	14	38.9	38.9	38.9
MEDIO	11	30.6	30.6	69.4
ALTO	11	30.6	30.6	100.0
Total	36	100.0	100.0	

FIGURA 3



Nota: En la tabla 6 y figura 3, se observa que del 100% (36) entrevistados, el 39,89% (14), mencionan que lo pedagógico es bajo, el 30,56.3% (11), nos indican que es medio, mientras que el 30,56% (11) nos indican que lo pedagógico es alto.

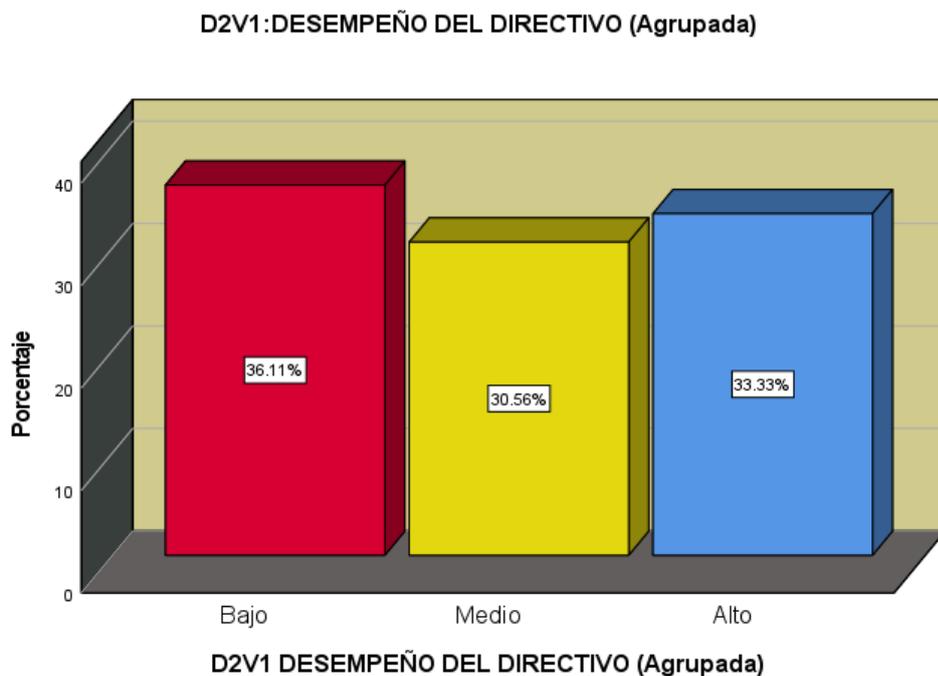
Analizando los datos obtenidos de la tabla y figura del párrafo anterior, se infiere que la dimensión 1 pedagógico de la variable 1 un porcentaje (39,89% = 14) lo considera bajo, es decir el estado no está apoyando adecuadamente, no asume sus compromisos al implementar el modelo JEC. El porcentaje de 30,56% que son 11 encuestados considera lo pedagógico como medio y, el porcentaje de 30,56% que son 11 encuestados considera que lo pedagógico es alto.

TABLA 7

Datos agrupados de la Dimensión 2 “DESEMPEÑO DEL DIRECTIVO” de la Variable 1 Modelo Jornada Escolar Completa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	13	36.1	36.1	36.1
MEDIO	11	30.6	30.6	66.7
ALTO	12	33.3	33.3	100.0
Total	33	100.0	100.0	

FIGURA 4



Nota: En la tabla 7 figura 4, se visualiza que del 100% (36) entrevistados, el 36,11% (13), mencionan que el desempeño del directivo es bajo, el 30,56% (11), nos indican que es medio, mientras que el 33,33% (12) nos indican que el desempeño del directivo es alto.

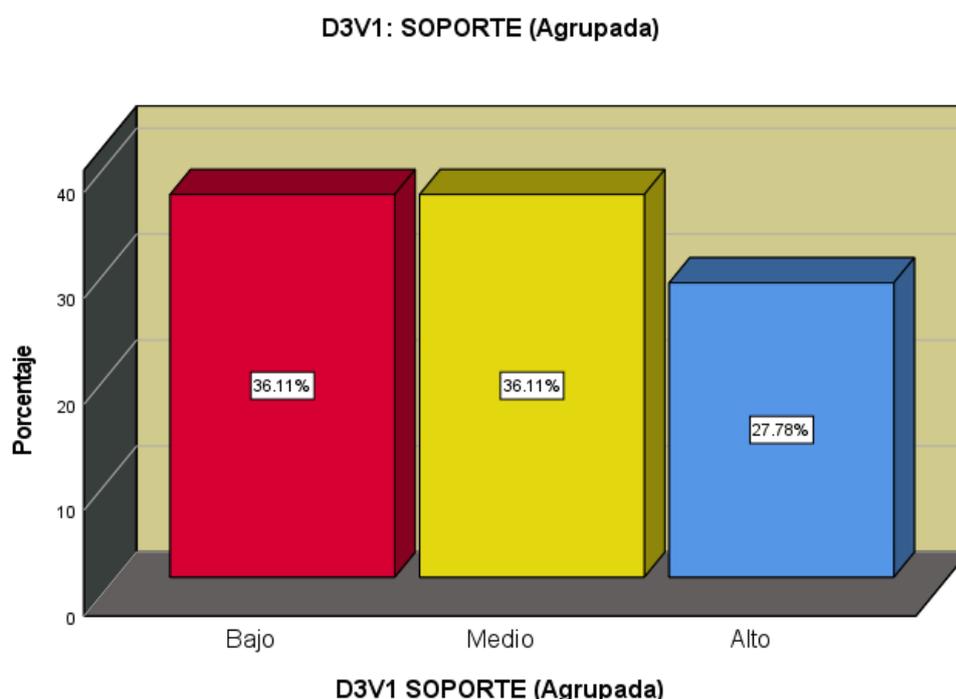
Analizando los datos obtenidos de la tabla y figura del apartado anterior, se deduce que la dimensión 2 desempeño del directivo de la variable 1, un 36,11% es decir 13 personas lo considera bajo, el porcentaje de 30,56% es decir 11 encuestados lo considera medio y un 33,33% igual a 12 encuestados lo considera alto. Se concluye que el 66,67% considera el desempeño directivo como medio o bajo. El estado debe de apoyar a los directivos en la mejora de su gestión.

TABLA 8

Datos agrupados de la Dimensión 3 “Soporte” de la Variable 1 Modelo Jornada Escolar Completa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	13	36.1	36.1	36.1
MEDIO	13	36.1	36.1	72.2
ALTO	10	27.8	27.3	100.0
Total	36	100.0	100.0	

FIGURA 5



Nota: En la tabla 8 figura 5, se visualiza que del 100% (36) encuestados, el 36,11% (13), mencionan que la dimensión soporte es bajo, el 36,11% (13), nos indican que es medio, mientras que el 27,78% (10) nos indican que el soporte es alto.

EL 36,11% es decir 13 encuestados consideran la dimensión soporte bajo, el 36,11% es decir 13 encuestados lo considera medio y un 27,78% es decir 10 encuestados lo consideran alto. Observando los datos obtenidos en la tabla y figura del apartado anterior se concluye que la falta de recursos económicos atenta con una buena implementación de este modelo JEC en las instituciones educativas.

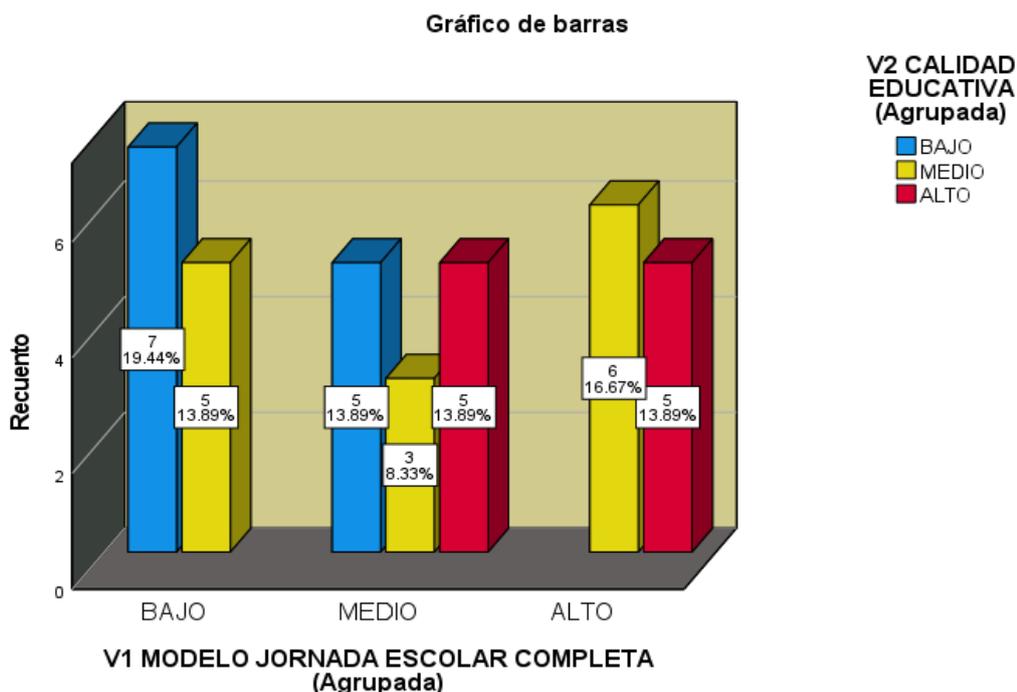
TABLA 9

Tabla Cruzada de la Variable 1 Modelo Jornada Escolar Completa con la Variable 2 Calidad Educativa

		Calidad del Servicio			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
BAJO	Recuento	7	5	0	12

Modelo Educativo		% del total	19.4%	13.9%	0.0%	33.3%
Jornada Escolar Completa	MEDIO	Recuento	5	3	5	13
		% del total	13.9%	8.3%	13.9%	36.1%
	ALTO	Recuento	0	6	5	11
		% del total	0.0%	16.7%	13.9%	30.6%
Total		Recuento	12	14	10	36
		% del total	33.3%	38.9%	27.8%	100.0%

FIGURA 6



Nota: El porcentaje de 19,44% (7) de los entrevistados pertenecientes a la comunidad educativa de instituciones públicas JEC, perciben que la Calidad Educativa es bajo el Modelo Jornada Escolar Completa es bajo. Cuando 8,33% (3) indican que la calidad educativa es media, el Modelo Jornada Escolar Completa es medio y cuando el 13,89% (5) de los encuestados indica que la Calidad Educativa es alto, el Modelo Jornada Escolar Completa es alto.

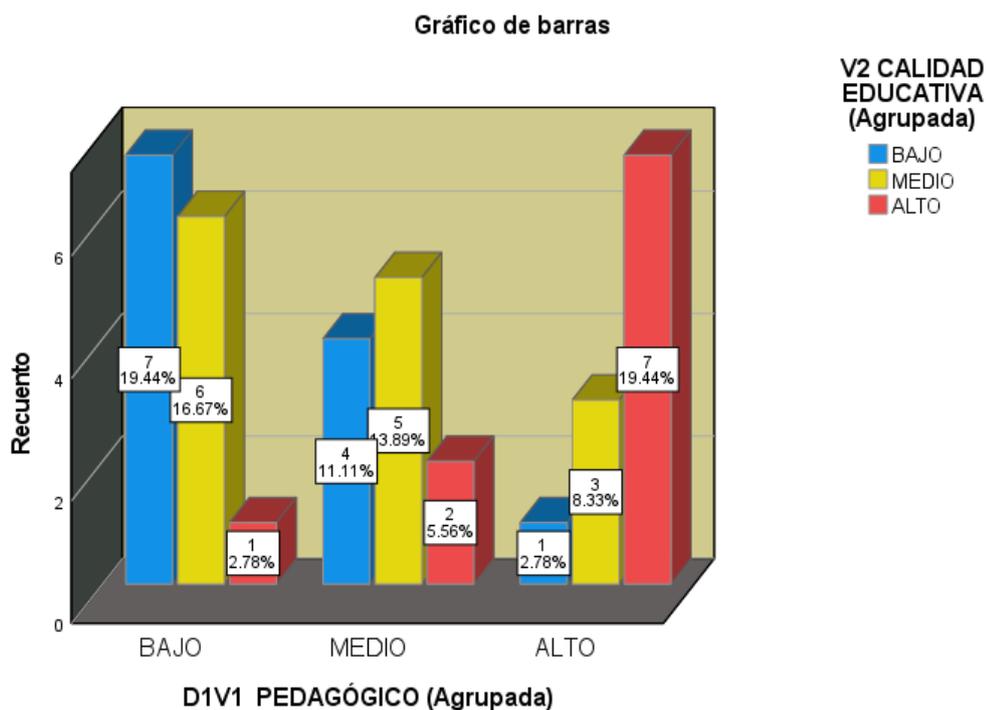
TABLA 10

Tabla Cruzada de la Dimensión 1 Lo Pedagógico de la Variable 1 Modelo Jornada Escolar Completa con la Variable 2 Calidad Educativa

	Calidad del Servicio	Total
--	-----------------------------	--------------

			BAJO	MEDIO	ALTO	
Pedagógico	BAJO	Recuento	7	6	1	14
		% del total	19.4%	16.7%	2.8%	38.9%
	MEDIO	Recuento	4	5	2	11
		% del total	11.1%	13.9%	5.6%	30.6%
	ALTO	Recuento	1	3	7	11
		% del total	2.8%	8.3%	19.4%	30.6%
Total	Recuento	12	14	10	36	
	% del total	33.3%	38.9%	27.8%	100.0%	

FIGURA 7



Nota: El 19,4% (6) de los entrevistados consideran que, cuando la calidad educativa es baja, lo pedagógico es bajo, el 13,89% (5) de los entrevistados opinan que, cuando la calidad educativa está en un nivel medio, lo pedagógico es medio, mientras el 9,1% (3) de los entrevistados perciben que, cuando la calidad educativa es medio, lo pedagógico es medio y el 19,44% (7) de los encuestados menciona que, cuando la calidad educativa es alta, lo pedagógico es alto.

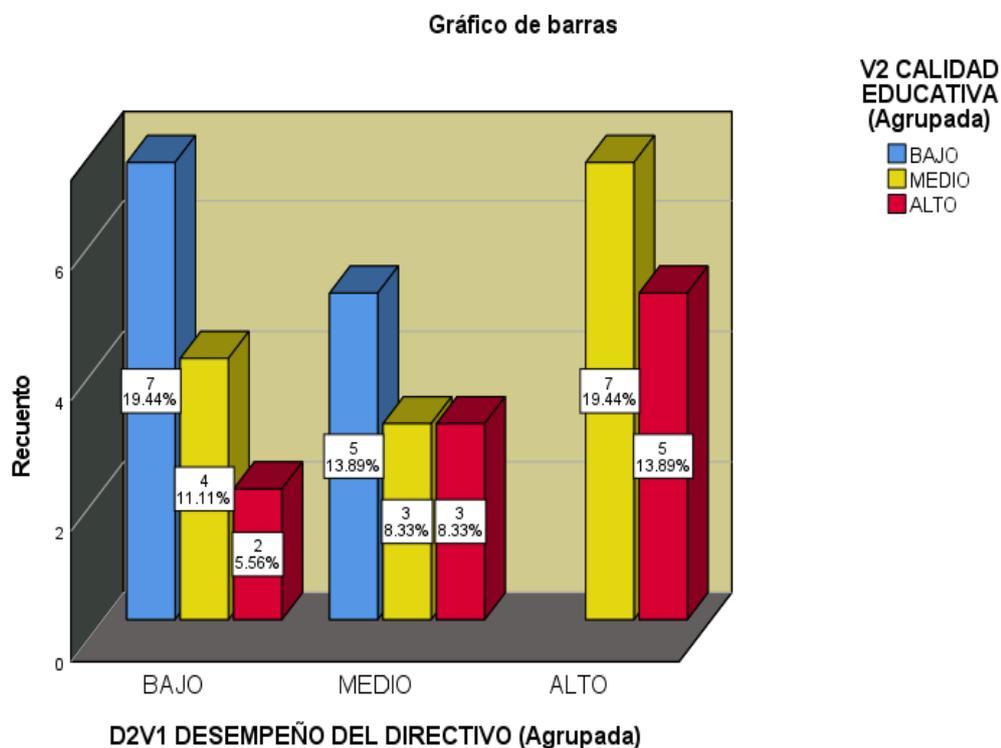
Al estudiar la tabla 10 y figura 7, se aprecia que el 38,9% (14) de los entrevistados consideran que lo pedagógico es bajo y, el 30,6% (11) de los encuestados perciben lo pedagógico como medio. Deduciendo de los resultados anteriores obtenidos, que siendo lo pedagógico una dimensión importante que utiliza el modelo educativo JEC para dar respuesta a un problema educativo, pero que, siendo mayoritariamente bajos y medios, lo pedagógico, continuara perjudicando la calidad educativa.

TABLA 11

Tabla Cruzada de la Dimensión 2 Desempeño del directivo de la Variable 1 Modelo Jornada Escolar Completa con la Variable 2 Calidad Educativa

		<u>Calidad del Servicio</u>			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
Desempeño del Directivo	BAJO	Recuento	7	4	2	13
		% del total	19.2%	11.1%	5.6%	36.1%
	MEDIO	Recuento	5	3	3	11
		% del total	13.9%	8.3%	8.3%	30.6%
	ALTO	Recuento	0	7	5	12
		% del total	0.0%	19.4%	13.9%	33.3%
Total	Recuento	12	14	10	36	
	% del total	33.3%	38.9%	27.8%	100.0%	

FIGURA 8



Nota: El 19,44% (7) de los encuestados consideran que, cuando la calidad educativa es baja, el desempeño directivo es bajo, el 8,3% (3) de los encuestados opinan que, cuando la calidad educativa está en un nivel medio, el desempeño directivo es medio, mientras el 13,89% (4) de los encuestados comprenden que, cuando la calidad educativa es alta, el desempeño directivo es alto.

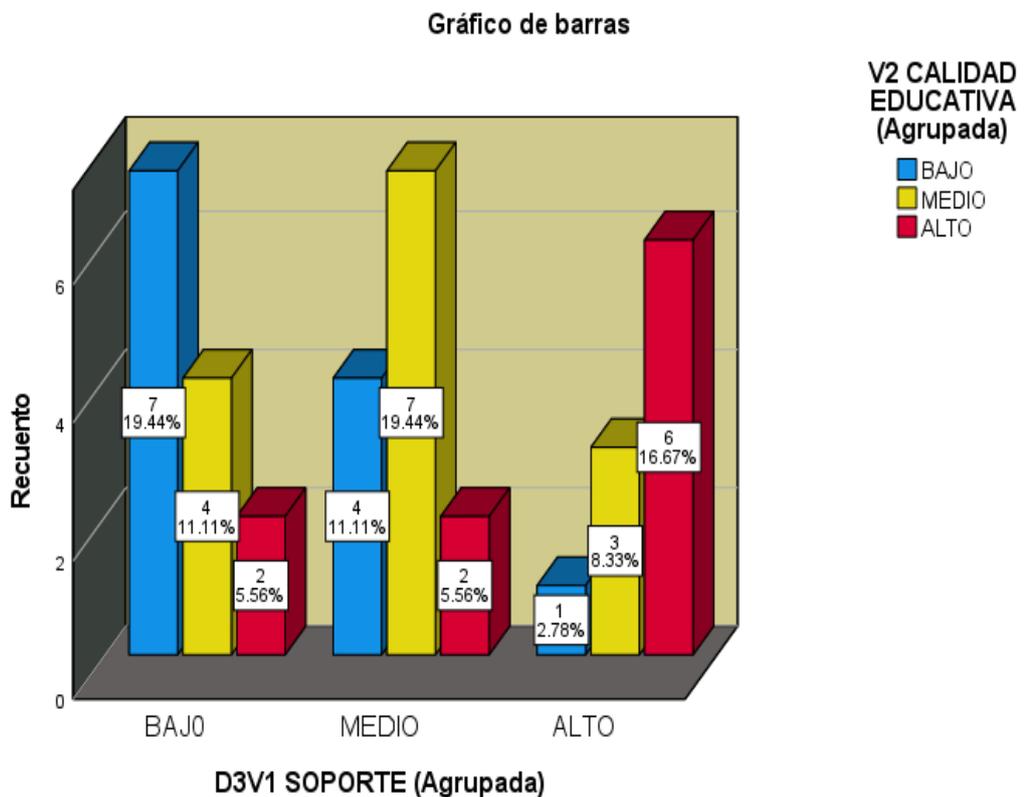
Al observar la tabla 11 y figura 8, se aprecia que el 36,1% (13) de los informantes consideran que el desempeño directivo es bajo y, el 30,6% (11) de los encuestados perciben lo pedagógico como medio. De lo anterior se deduce de los resultados obtenidos, que siendo el desempeño directivo es una dimensión importante que utiliza el modelo JEC para dar respuesta a un problema educativo, pero que, siendo bajos y medios el 66,7% (24), dicho problema, continuara perjudicando la calidad educativa.

TABLA 12

Tabla Cruzada de la Dimensión 3 Soporte de la Variable 1 Modelo Jornada Escolar Completa con la Variable 2 Calidad Educativo

		Calidad del Servicio			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
Soporte	BAJO	Recuento	7	4	2	13
		% del total	19.4%	11.1%	5.6%	36.1%
	MEDIO	Recuento	4	7	2	13
		% del total	11.1%	19.4%	5.6%	36.1%
	ALTO	Recuento	1	3	6	10
		% del total	2.8%	8.3%	16.7%	27.8%
Total	Recuento	12	14	10	36	
	% del total	33.3%	38.9%	27.8%	100.0%	

FIGURA 9



Nota: El 19,44% (7) de los encuestados consideran que, cuando la calidad educativa es baja, el soporte es bajo, el 19,44% (7) de los encuestados opinan que, cuando la calidad educativa está en un nivel medio, el soporte es medio mientras el 16,67% (6) de los entrevistados comprenden que, cuando la calidad educativa es alta, el soporte es alto.

Al estudiar la tabla 12 y figura 9, se aprecia que el 36,1% (13) de los encuestados consideran que el soporte es bajo y, el 36,1% (13) de los encuestados perciben lo pedagógico como medio. De lo anterior se deduce de los resultados obtenidos, que siendo el soporte una dimensión importante que utiliza el modelo JEC para dar respuesta a un problema educativo, pero que, siendo bajos y medios el 72,2% (26), dicho problema, continuara perjudicando la calidad educativa.

4.2 Análisis Inferencial

Se empleo la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, porque la población que realizo el formulario fue de 36 personas que es menor de 50 personas. Con dicho informe obtendremos entendimiento si viene de una distribución normal o que sea no normal, el resultado se aprovechara para escoger la prueba de hipótesis.

H0: Los datos de la muestra se distribuyen de forma normal.

H1: Los datos de la muestra no se distribuyen de forma normal.

Nivel de significancia: 0.05

4.2.1 Prueba de Normalidad

TABLA 13

Pruebas de Normalidad – Shapiro - Wilk

		<u>Shapiro-Wilk</u>		
		Estadístico	gl	Sig.
V1	Modelo Jornada Escolar Completa	.801	36	<.001
V2	Calidad Educativa	.805	36	<.001
D1V1	Pedagógico	.785	36	<.001
D2V1	Desempeño Directivo	.787	36	<.001
D3V1	Soporte	.799	36	<.001

Nota: Dado que se obtuvo un valor de Sig. = 0.001 < 0.005, no se acepta la hipótesis nula (H0), motivo por el cual se acepta la hipótesis alternativa (H1). Esto significa que los datos de la muestra no se distribuyen de forma normal, por lo cual, para la prueba de hipótesis planteada en la presente investigación se utilizará la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

4.2.2 Contrastación de Hipótesis

Se siguió a la validación de las hipótesis planteadas la general como las específicas, obteniéndose los siguientes resultados:

HIPÓTESIS GENERAL

HG₀: No existe una estrecha relación entre el modelo Jornada Escolar Completa y la Calidad Educativa en las Instituciones Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021

HG₁: Existe una estrecha relación entre el Modelo Jornada Escolar Completa y la Calidad Educativa en la Instituciones Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021.

Nivel de significancia: 0.05

Se utilizo el estadístico del Coeficiente Rho de Spearman para pruebas No Paramétricas para verificar la correlación y aprobación de las hipótesis planteadas, consiguiéndose lo siguiente:

TABLA 14

Prueba de Correlación entre la Variable 1 “Modelo jornada Escolar Completa” y la Variable 2 “Calidad Educativa”

			Modelo Jornada Escolar Completa	Calidad Educativa
Rho de Spearman n	Modelo Educativo	Coeficiente de correlación	1.000	.535**
	Jornada Escolar	Sig. (bilateral)		<.001
	Completa	N	36	36
	Calidad del Servicio Educativo	Coeficiente de correlación	.535**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Dado que se obtuvo el valor de sig. = 0.001 < 0.05, significa que la hipótesis nula (HG_0) es falsa en consecuencia se rechaza, y por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (HG_1), se acepta que existe correspondencia entre el modelo JEC y la calidad educativa.

Analizando el resultado de la prueba de hipótesis general, el modelo jornada escolar completa se enlaza de una manera muy significativa con la calidad educativa que se presta en los colegios públicos de la Ugel 03, Lima. Tener en consideración este resultado para nuevos modelos educativos que se quieran implantar en nuestro país.

HE1₀: No existe una estrecha relación entre lo pedagógico del modelo JEC y la Calidad Educativa.

HE1₁: Existe una estrecha relación entre lo pedagógico del modelo JEC y la Calidad Educativa.

Nivel de significancia: 0.05

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

TABLA 15

Prueba de Correlación de la Dimensión 1 “Pedagógico” de la Variable 1 “Modelo Jornada Escolar Completa” y la Variable 2 “Calidad Educativa”

			Pedagógico	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Pedagógico	Coeficiente de correlación	1.000	.499
		Sig. (bilateral)		.002
		N	36	36
	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	.499	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	
		N	36	36

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Como se obtuvo el valor de sig. = 0.002 < 0.05, significa que la hipótesis específica nula (HE1₀) es falsa en consecuencia se rechaza, y por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (HE1₁), se acepta que existe correspondencia entre lo pedagógico del modelo JEC y la calidad educativa.

Examinando el resultado de la prueba de hipótesis, lo pedagógico se corresponde de una forma muy significativa con la calidad educativo que se presta en las instituciones públicas. El Minedu no atiende a sus compromisos en lo que respecta a mejorar lo pedagógico, los resultados obtenidos lo confirman donde el

38,9% (14) consideran bajo lo pedagógico y el 30,6% (11), consideran lo pedagógico como medio.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

HE2₀: No existe una estrecha relación entre el desempeño directivo del modelo JEC y la Calidad Educativa en las Instituciones Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021

HE2₁: Existe una estrecha relación entre el desempeño directivo del modelo JEC y la Calidad Educativa en la Instituciones Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021.

Nivel de significancia: 0.05

TABLA 16

Prueba de Correlación de la Dimensión 2 “Desempeño del Directivo” de la Variable 1 “Modelo Jornada Escolar Completa” y la Variable 2 “Calidad Educativa”

			Desempeño Directivo	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Desempeño Directivo	Coeficiente de correlación	1.000	.429
		Sig. (bilateral)		.009
	Calidad del Servicio	N	36	36
		Coeficiente de correlación	.429	1.000
		Sig. (bilateral)	.009	
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Como se obtuvo el valor de sig. = 0,009 < 0.05, significa que la hipótesis específica nula (HE2₀) es falsa en consecuencia se rechaza, y por lo tanto se

acepta la hipótesis alterna (HE2₁), se acepta que existe relación entre el desempeño directivo del modelo JEC y la calidad educativa.

Examinando el resultado de la prueba de hipótesis, el desempeño directivo se relaciona de una manera muy significativa con la calidad educativa que se presta en los colegios públicos. El desempeño del director es fundamental para la gestión del modelo JEC, ya que es el líder y debe de estar comprometido con las propuestas de mejora educativa que se hagan a través de las políticas públicas que buscan mejorar nuestro sistema educativo. El apoyo de los directores, subdirectores, coordinadores y docentes es fundamental en este proceso de mejora.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

HE3₀: No existe una estrecha relación entre el soporte del modelo JEC y la Calidad educativa en las Instituciones Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021

HE3₁: Existe una estrecha relación entre el soporte del modelo JEC y la Calidad Educativa en los colegios Públicos de la Ugel 03, Lima, 2021.

Nivel de significancia: 0.05

TABLA 17

Prueba de Correlación de la Dimensión 3 “Soporte” de la Variable 1 “Modelo Jornada Escolar Completa” y la Variable 2 “Calidad Educativa”

			Soporte	Calidad Educativa
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1.000	.435
	Cobertura y Equidad	Sig. (bilateral)	.	.008
		N	36	36
	Retención Escolar	Coefficiente de correlación	.435	1.000
		Sig. (bilateral)	.008	.

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Como se obtuvo el valor de sig. = 0,008 < 0.05, significa que la hipótesis específica nula (HE₃₀) es falsa en consecuencia se rechaza, y por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (HE₃₁), se acepta que existe relación entre el soporte del modelo JEC y la calidad educativa.

Estudiando los valores obtenidos de la prueba de hipótesis específica 3, el soporte se relaciona de una manera muy significativa con la calidad educativa que se presta en los colegios públicos. Es importante el monitoreo que realiza el MINEDU a los directivos asimismo el monitoreo y acompañamiento a los docentes. La mejora de la infraestructura de las instituciones públicas es decir del buen acondicionamiento de las aulas funcionales, de la biblioteca, del campo deportivo, de los servicios higiénicos, de los recursos tecnológicos y el acceso al internet son percibidas como básicas para la mejora de la calidad educativa.

V DISCUSIÓN

Los resultados de la variable 1 modelo jornada escolar completa y la variable 2 calidad educativa nos muestran que se obtuvo el valor de $\text{sig.} = 0.001 < 0.05$, significa que la hipótesis nula (HG_0) es falsa en consecuencia se rechaza, y por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (HG_1), se acepta que existe relación entre el modelo JEC y la calidad educativa y el nivel de correlación entre la variable 1 Modelo JEC y la variable 2 la calidad educativa es de 0.535. Por el cual se puede concluir que el modelo JEC si se relaciona con la calidad educativa que se brinda en los colegios públicos de la Ugel 03, que era lo que se esperaba que el modelo JEC tenga una correlación con la calidad educativa. Los resultados obtenidos señalan que el 33,3% (12) de los informantes indican que el modelo jornada escolar completa es bajo y el 36.1% (13) que dicho modelo es medio, en consecuencia, si el 69,4 % mencionan que son bajos o medios, la calidad educativa será bajo o medio, motivo por el cual el problema de los malos resultados obtenidos a nivel nacional e internacional seguirán sin ser solucionados.

Del resultado obtenido de la dimensión 1 Lo Pedagógico y la variable 2 calidad educativa se obtuvo el valor de $\text{sig.} = 0.002 < 0.05$, significa que la hipótesis específica nula ($HE1_0$) es falsa en consecuencia se rechaza, y por lo tanto se acepta la hipótesis alterna ($HE1_1$), se acepta que existe relación entre la dimensión Lo Pedagógico del modelo JEC y la calidad educativa que era lo que se esperaba encontrar. Además, los resultados indican que el 38,9% (14) comenta que son bajos y el 30,6% que son medios que hacen el 69,5% los que opinan que los resultados son bajos o medios hacen que las entidades de nuestro país deben de hacer todos los esfuerzos para elevar el nivel de los aprendizajes mejorando la calidad docente.

En cuanto a los resultados obtenidos de la dimensión 2 desempeño del directivo y la variable 2 calidad educativa se obtuvo el valor de $\text{sig.} = 0,009 < 0.05$, significa que la hipótesis específica nula ($HE2_0$) es falsa en consecuencia se rechaza, y por lo tanto se acepta la hipótesis alterna ($HE2_1$), se acepta que existe relación entre el desempeño del directivo del modelo JEC y la calidad educativa.

Los resultados nos muestran que se obtuvo el valor de $\text{sig.} = 0,009 < 0,05$, significa que la hipótesis específica nula (HE_{2_0}) es falsa en consecuencia se rechaza, y por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (HE_{2_1}), se acepta que existe relación entre el desempeño directivo del modelo JEC y la calidad educativa. Solo el 33,3 % (12) de los encuestados indican que el desempeño del directivo es bueno es decir 66,7% (24) mencionan que el desempeño del directivo es bajo o medio, motivo por el cual las autoridades educativas deben de repotenciar la gestión de los directivos.

De los resultados obtenidos de la dimensión 3 Soporte y la variable 2 calidad educativa se obtuvo el valor de $\text{sig.} = 0,008 < 0,05$, significa que la hipótesis específica nula (HE_{3_0}) es falsa en consecuencia se rechaza, y por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (HE_{3_1}), se acepta que existe relación entre el soporte del modelo JEC y la calidad educativa. El 36,1% (13) de los encuestados indican que el componente Soporte es bajo y el 36,1% (13) lo consideran medio es decir el 72,2% consideran el componente Soporte bajo o medio. Se concluye que la infraestructura que tienen las instituciones educativas JEC no han sido las mejores, faltando implementar las aulas funcionales, los comedores estudiantiles, campos deportivos, la implementación de centros de computo y laboratorios con un buen internet, etc.

Chamayo (2019) menciona en sus conclusiones obtenidas de la prueba de hipótesis que el valor de significancia es 0,495 que es mayor al valor propuesto de 0.05 motivo por el cual no se acepta la nula y se aprueba la alterna es decir no hay relación entre la variable gestión del director y la variable calidad educativa. No hay coincidencia con Chamayo porque en el trabajo de investigación realizado se ha encontrado que, si hay relación entre la gestión del director y demás directivos y la calidad educativa que se brinda en los centros educativos con modelo JEC, porque es fácil percibir que si la gestión de los directivos es buena la calidad del servicio brindado también es bueno de manera análoga si la gestión del directivo es mala la calidad educativa será mala. También llama la atención el resultado obtenido en la prueba de hipótesis de la variable Pedagógico y Calidad Educativa donde Chamayo obtiene un valor de significancia de 0,519 que es mayor al nivel de confiabilidad escogido de 0,05,

Razón por la cual se aprueba la hipótesis nula que indica que no hay relación entre las variables. Lo cual es contrario al presente trabajo donde se encontró que si hay relación entre dichas variables.

Rengifo (2019) menciona en los estadísticos inferenciales de Rho de Spearman que se obtuvo un nivel de significancia de 0,000 que es menor al de confiabilidad escogido de 0,05 motivo por el cual se aprueba la hipótesis alterna que indica que si hay entre las variables calidad educativa y satisfacción del cliente. Se coincide con el autor porque si relaciona el buen servicio que se presta en la institución educativa y el grado de satisfacción que manifiesta el estudiante y los padres de familia en sentirse a gusto con el servicio brindado. Luego en otra prueba de hipótesis de la dimensión lo pedagógico y la aprobación del cliente se encontró un valor de significancia de 0,000 que es mayor al valor de confiabilidad escogido de 0,05 por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se capta la hipótesis alterna que afirma que si hay relación entre las variables.

Ponce (2017) comenta en sus resultados obtenidos encuentra que el 95% de los estudiantes no apoyan la jornada escolar extendida, de igual manera el 70% de los padres de familia también están en contra de esta propuesta educativa y el 50% de los profesores apoyan este modelo, el motivo es que en la institución educativa seleccionada fue que el componente soporte no conto con una infraestructura adecuada además de carecer de una adecuada infraestructura tecnológica tan importante en esta propuesta educativa, de igual modo no se lograron mejorar las competencias de los aprendizajes. En ese sentido se coincide Ponce porque el componente soporte si se relaciona con la calidad educativa brindada como se estableció en el presente trabajo.

Gutiérrez (2016) menciona en sus resultados obtenidos mediante el empleo estadístico de Pearson demuestran que los elementos condicionantes como el grado de escolaridad de los padres de familia y el ingreso económico familiar tienen una relación positiva de 52% es decir son influyentes, el 29% se centra en una opinión media y solo el 19% opina que es desfavorable.

Además, que los resultados obtenidos en las pruebas que se tomaron a ambos grupos con jornada escolar extendida y los grupos con jornada escolar normal no son muy significativos. En eso si hay coincidencias y es una de las críticas que se le hace al modelo JEC y es que solo se ha basado en aumentar horas en cursos considerados básicos.

Reyna (2019) indica en sus resultados en matemática nos demuestran que, en el nivel, logro previsto, se aprecia un descenso del 92.9% al 91.5% desde el primer año y luego un decrecimiento significativo en el último año que está en el 26.5%. Donde encuentra que se debe a la gestión educativa, motivo por el cual el desempeño de los directivos si tienen que ver con los aprendizajes donde se explican esa abrupta caída porcentual.

Coincido con el autor que el desempeño de los directivos es vital para llevar bien el modelo JEC y este brinde una excelente calidad educativa. Es por ello que las autoridades educativas de nuestro país deben de revisar la malla curricular de las facultades de educación y con las autoridades universitarias buscar una alta preparación docente que se alinee con la calidad educativa que busque profesores especialistas en sus respectivas materias educativas.

Calvo (2013) comenta que en sus resultados obtenidos se muestra que los asistentes a colegios con JEC obtuvieron 10,2 puntos adicionales en el área de comunicación respecto de aquellos que asistieron a un colegio sin JEC; mientras que en matemática hay un ligero aumento en los puntajes individuales, aunque estos no son estadísticamente significativos

Lo que si se aprecia que más influyen es el grado de escolaridad de los padres y cuanto percibe de ingreso económico mensual la familia siendo estas variables las que tienen una mayor incidencia en los resultados obtenidos.

Se coincide con Calvo en que los resultados obtenidos en las distintas pruebas internacionales como nacionales no son muy significativos, motivo por el cual se debe de revisar el modelo JEC y buscar mejorarlo, que esta propuesta educativa ya 7 años de implementada en nuestro país, y considerar también los factores externos como el grado de escolaridad de los padres y el ingreso económico familiar.

VI CONCLUSIONES

Primera

El modelo JEC se relaciona de manera significativa con la calidad educativa en los colegios públicos de la Ugel 03, dado que en el análisis estadístico de los resultados obtenidos del cuestionario efectuado arrojó el valor de sig. = 0.001 < 0.05 y el nivel de correlación es de 0.556; por lo que se puede deducir que si el modelo jornada escolar completa es alto entonces la calidad educativa es alta, de manera inversa si el modelo jornada escolar completa es bajo la calidad educativa es bajo.

Segunda

Lo pedagógico si se relaciona con la calidad educativa en los colegios públicos de la Ugel 03, esto se confirma con el análisis estadístico de los resultados obtenidos del cuestionario efectuado dio el valor de sig. =0.07< 0.05 y el nivel de correlación es de 0.477; por lo que se puede deducir que si lo pedagógico es alto entonces la calidad educativa es alta, de manera inversa si lo pedagógico es bajo la calidad educativa es bajo.

Tercera

El desempeño directivo si se relaciona con la calidad educativa en los colegios públicos de la Ugel 03, esto se confirma con el análisis estadístico de los resultados obtenidos del cuestionario efectuado dio el valor de sig.=0.03 < 0.05 y el nivel de correlación es de 0.503; por lo que se puede deducir que si el desempeño directivo es alto entonces la calidad educativa es alta, de manera inversa si el desempeño directivo es bajo la calidad educativa es bajo.

Cuarta

El soporte si se relaciona con la calidad educativa en los colegios públicos de la Ugel 03, esto se confirma con el análisis estadístico de los resultados obtenidos del cuestionario efectuado dio el valor de sig. =0.016< 0.05 y el nivel de correlación es de 0.417; por lo que se puede deducir que si el soporte es alto entonces la calidad educativa es alta, de manera inversa si el soporte es bajo la calidad educativa es bajo.

VII RECOMENDACIONES

Primera

Se sugiere a los poderes ejecutivo y legislativo del País, junto con el Ministerio de Educación, que cuando se dicten políticas públicas educativas, como el Modelo Jornada Escolar Completa en busca de la mejora de la Calidad Educativa en las instituciones públicas pongan todo su esfuerzo, decisión, voluntad política y recursos económicos para que su ejecución sea alta, dado que ello contribuirá a mejorar la educación en nuestro país y beneficiar los aprendizajes a nivel nacional para contribuir al crecimiento de nuestra patria, dado que la educación es el motor de progreso de los grandes países desarrollados. No es posible que se siga manteniendo las enormes brechas que separan a nuestras regiones desde hace siglos. Los resultados arrojan que el modelo JEC si se relaciona con la calidad educativa, por eso se espera que la decisión que se tome sobre este modelo sea continuarlo o cerrarlo nos deje una oportunidad de aprovechar lo bueno y lo malo que se logró y para las próximas políticas educativas públicas que se realicen en materia educativa deben de recibir el apoyo total de los gobernantes del país.

Segunda

Se sugiere a las autoridades del Perú, incluido el Ministerio de Educación, como lo Pedagógico si se relaciona con la Calidad Educativa en los colegios públicos, por dicha razón se debe promover una alta preparación y formación docente en las universidades, lo que va a contribuir a incrementar la calidad de la educación para formar mejores ciudadanos lo que va a beneficiar al país. Caso contrario como se aprecia en los resultados conseguidos, la apreciación de una parte de la ciudadanía que considera lo pedagógico bajo, lo que va a contribuir a una educación de baja calidad.

Tercera

Se sugiere a los gobernantes del País, incluido el Ministerio de Educación, que el desempeño de los directivos es importante para la aplicación de políticas educativas caso modelos educativos JEC, motivo por el cual los directivos deben de estar capacitados en gestión educativa, ser líderes, empáticos y, sobre todo estar comprometidos con la calidad educativa que se brindara. De acuerdo con los resultados encontrados, el desempeño de los directores y subdirectores es bajo o medio motivo por la calidad educativa no es buena.

Cuarta

Se aconseja a los gobernantes del país, incluido en ente rector el MINEDU, que el soporte es de vital importancia para la calidad educativa, causa por la cual el soporte que se brinde a las instituciones públicas debe de estar debidamente presupuestado para poder cumplir adecuadamente con el servicio brindado para el bienestar principalmente de los estudiantes. Se puede observar de los resultados obtenidos del presente trabajo, que más de un tercio de los encuestados consideran el soporte como bajo, lo que influye en la calidad educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agüero Jorge, 2016 Evaluación de impacto de la Jornada Escolar Completa. Universidad de Connecticut. Forge-Grade. Obtenido por [file:///C:/Users/USER/Desktop/AGUERO%20Evaluaci%C3%B3n%20de%20impacto%20de%20la%20jornada%20escolar%20completa%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USER/Desktop/AGUERO%20Evaluaci%C3%B3n%20de%20impacto%20de%20la%20jornada%20escolar%20completa%20(2).pdf)

Ramos Gabriela, 2019 BBC News Mundo Pruebas PISA: qué dice de la educación en América Latina los malos resultados obtenidos por los países de la región. Obtenido por <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-50685470>

Cajiao Francisco, 2019 BBC News Mundo Pruebas PISA: qué dice de la educación en América Latina los malos resultados obtenidos por los países de la región. Obtenido por <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-50685470>

Castillo H. y Martínez V. 2017 ¿En qué usan los establecimientos sus horas de libre disposición? Centro de estudios MINEDUC. Obtenido por <file:///C:/Users/USER/Desktop/JEC%20CHILE%202017.pdf>

Alcázar Lorena, (2016) Evaluación del diseño y proceso de implementación del modelo de jornada escolar completa (JEC) para educación secundaria a nivel nacional. Obtenido por [file:///C:/Users/USER/Desktop/Informe%20Final%20-%20Evaluaci%C3%B3n%20JEC%20-%20Lorena%20Alcazar%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Desktop/Informe%20Final%20-%20Evaluaci%C3%B3n%20JEC%20-%20Lorena%20Alcazar%20(1).pdf)

MINEDU (2018) Implementación del “Modelo de Servicio Educativo de Jornada Escolar Completa en las IIEE de educación secundaria. Obtenido de [file:///C:/Users/USER/Desktop/Conoce%20la%20Jornada%20Escolar%20Completa%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Desktop/Conoce%20la%20Jornada%20Escolar%20Completa%20(1).pdf)

Ministerio de Educación de Ecuador (2012) Estándares de Calidad Educativa. Obtenido por [file:///C:/Users/USER/Desktop/estandares_2012%20DE%20CALIDAD%20ESTANDARES%20MINISTERIO%20DE%20ECUADOR%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Desktop/estandares_2012%20DE%20CALIDAD%20ESTANDARES%20MINISTERIO%20DE%20ECUADOR%20(1).pdf)

Hernández Roberto 2014 Metodología de la investigación. Mc Graw Hill Education México D.F. Obtenido por <file:///C:/Users/USER/Desktop/Investigaci%C3%B3n%20HERNANDEZ%20SAMPLERI.pdf>

Bernal César 2010. Metodología de la investigación. Prentice Hill. Colombia Obtenido por <https://anyflip.com/vede/ohla/basic>

Ader-Egg Ezequiel (2011) Aprende a investigar. Editorial Brujas. Argentina. Obtenido por <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ader-Egg-Ezequiel-2011.pdf.pdf>

Marroquín Roberto (2012) Metodología de la investigación. Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle. Obtenido de [http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia de la investigacion.pdf](http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf)

Toledo Neftali (2016) Técnicas de investigación cualitativas y cuantitativas Universidad autónoma del estado de México. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>

Reyna (2019) Diagnóstico de la gestión educativa en una institución de Villa María del Triunfo. Universidad César Vallejo. Obtenido de file:///C:/Users/USER/Desktop/TESIS%20MAESTRIA%20GESTION%20Y%20APRENDIZAJESReyna_ZP.pdf

Calvo Alejandra (2013) La Implementación de la Jornada escolar Completa en una de red de colegios efectivos: El caso la Red de la Sociedad de Instrucción Primaria. Universidad de Chile. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/115322/La%20Implementaci%C3%B3n%20de%20la%20Jornada%20escolar%20Completa%20en%20una%20de%20red%20de%20colegios%20efectivos%20El%20caso%20la%20Red%20de%20la%20Sociedad%20de%20Ins~1.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Cerón y Corte (2017) Estudio exploratorio sobre la extensión de la jornada escolar y sus efectos en los maestros de primaria en Tlaxcala. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27052400004.pdf>

Valls, Román, Chica y Salgado (2017) La calidad del Servicio. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Obtenido de https://issuu.com/marabiertouleam/docs/la_calidad_del_servicio_wtest/70

Senlle y Gutiérrez (2005) Calidad en los servicios educativos. Ediciones Díaz de Santos. Obtenido de <https://www.estadisticaparalainvestigacion.com/wp-content/uploads/2017/12/Calidad-en-Los-Servicios-Educativos-Senlle-AndrA-c-s-Author.pdf>

Ley N° 28044 (2003) Ley general de Educación. Dado por el Congreso de la República. (Publicada el 29 de julio de 2003). Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Ipeba (2011) Matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión educativa de instituciones de educación básica Regular. Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y certificación de la Calidad de la educación básica. Obtenido de http://bibliovirtual.sineace.gob.pe/biblioteca/catalogo/data/20110531131214_MatrizEBR.pdf

Nájera (2014) Sobrevivir a la estadística. Universidad de Castilla. Obtenido de <https://blog.uclm.es/albertonajera/files/2014/04/Sobrevivir-a-la-Estad%c3%adstica.pdf>

Salica, Marcelo (2021) Analítica del aprendizaje significativo d-learning aplicado al a enseñanza de la Física en la educación secundaria. Revista Iberoamericana de Educación a distancia; Madrid. Obtenido de <https://www.proquest.com/docview/2535902097/E9A91107D4704566PQ/11?accountid=37408>

Tafur, Beleño, Molina, Aponte (2015). Calidad educativa y gestión escolar. Corporación universitaria latinoamericana. Barranquilla. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3187/CALIDAD%20EDUCATIVA%20Y%20GESTION%20ESCOLAR.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Elsiana Guido, Herrero Libia (2012) Percepción del impacto de la aplicación de mecanismos de aseguramiento de la calidad en la educación superior en Costa Rica Proyecto Alfa Cinda. Universidad de Costa Rica. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44723437005>

García, Tony (2020) Cómo mejorar la calidad educativa del centro. Pedagogía y Didáctica-Pirámide. Obtenido de <https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788436843019&li=1&idsource=3001>

Unesco (2018) Acompañamiento pedagógico en la secundaria de Jornada Escolar Completa: Prácticas, Contextos y Concepciones. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6809/Acompa%203%b1amiento%20pedag%20c3%b3gico%20en%20la%20secundaria%20de%20Jornada%20escolar%20completa%20pr%20c3%a1cticas%20c%20contextos%20y%20concepciones.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Universidad de Chile (2017) Los impactos de la Jornada Escolar Completa a 20 años de su implementación. Obtenido de <https://www.uchile.cl/noticias/131177/los-impactos-de-la-jec-a-20-anos-de-su-implementacion>

Sánchez, Corte (2017) Estudio exploratorio sobre la extensión de la jornada escolar y sus efectos en los maestros de primaria de Tlaxcala. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27052400004.pdf>

Ramírez (2014) Sobre la extensión de la jornada escolar en Uruguay: ocho supuestos de la política educativa en debate. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. México. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27031268002.pdf>

Gravini, Marín (2017) Aportes a la calidad educativa desde la investigación. Universidad simón Bolívar. Colombia. Obtenido de <http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1769/LIBRO%20APORTES%20A%20LA%20CALIDAD%20EDUCATIVA%20WEB.pdf?sequence=1>

Plá, Sebastián (2019) Calidad Educativa historia de una política para la desigualdad. Universidad Autónoma de México. Obtenido de <http://132.248.192.241/~editorial/wp-content/uploads/2019/11/Calidad-educativa.pdf>

Bianchetti (2017) Calidad educativa: concepciones y debates. Revista electrónica de investigación educativa, 1981), 1-3. Universidad San Sebastián. Chile. Obtenido de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412017000100157#aff1

Posada (2016). Elementos básicos de estadística descriptiva. Fundación universitaria Luis Amigó. Colombia. Obtenido de

https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/120_Ebook-elementos_basicos.pdf

Salazar, Del Castillo (2018) Fundamentos básicos de estadística. Quito sin editorial. Obtenido de

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13720/3/Fundamentos%20B%C3%A1sicos%20de%20Estad%C3%ADstica-Libro.pdf>

Matos, Contreras, Ayala (2020) Estadística descriptiva y probabilidad para las ciencias de la información con el uso del SPSS. Asociación de bibliotecólogos del Perú. Obtenido de

<http://eprints.rclis.org/40470/1/ESTADISTICA%20DESCRIPTIVA.pdf>

Humpuri (2020) Jornada Escolar Completa en la Institución Educativa “La Convención” de la ciudad de Quillabamba, provincia de La Convención -Región Cusco 2018.Revista de Ciencias Naturales. Universidad Nacional del Altiplano Puno. Obtenido de

<http://revistas.unap.edu.pe/journal/index.php/RCCNN/article/view/388/357>

Ponce, Favián (2017) Impacto de la implementación de la Jornada Única escolar en la comunidad educativa de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero del Municipio de Saladoblanco huila. UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Colombia. Obtenido de

<file:///C:/Users/USER/Desktop/TESIS%20JEC%20COLOMBIA%20PONCE%202017.pdf>

Chamayo, Carlos (2017) Gestión institucional y la calidad del servicio educativo de la Institución Educativa N° 0146 su Santidad Juan Pablo II del distrito de San Juan de Lurigancho, 2017. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3562?show=full>

Ferrer; Rojas (2016) Empleo de DFD para el diseño de diagramas de flujo para mejorar los aprendizajes constructivistas en el área de educación para el trabajo en la JEC de los alumnos del 5to año de la institución educativa Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/401/1/TESIS%20ROJAS%20BASILLIO%2C%20Ruben%20Cornelio%20DNI%2046197464.pdf>

Sineace (2015) El estado tiene que asegurar un mínimo de calidad para todos. La revista de la calidad educativa. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1078863/Revista-SINEACE-N_-01-201520200730-107894-1ifn2oy.pdf

Gutiérrez, Augusto (2018) Factores condicionantes que influyen en la aplicación del modelo jornada escolar completa – Jec en la institución educativa José Faustino Sánchez Carrión N° 80140; distrito Chugay, año 2015. Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8020/gutierrezcontreras_augusto.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salas; Lucín (2013) Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa “Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña”. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2421/1/T-UCSG-POS-MAE-45.pdf>

Reyna, Percy (2019) Diagnóstico de la gestión educativa en una institución de Villa María del Triunfo. Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2421/1/T-UCSG-POS-MAE-45.pdf>

Minedu (2019) RVM N° 326-2019-MINEDU. Norma técnica “Disposiciones para la implementación del modelo de servicio educativo jornada escolar completa para las instituciones educativas públicas del nivel de educación secundaria”. Obtenido de http://jec.perueduca.pe/?page_id=3436

MINEDU (2014) RM N°451-2014-MINEDU. Crear el modelo de servicio educativo jornada escolar completa para las instituciones públicas del nivel de educación secundaria. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/168268-451-2014-minedu>

ANEXOS

Anexo 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de la variable Modelo Educativo Jornada Escolar Completa

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango de la variable	
Modelo Jornada escolar completa	Agüero (2019) La Jornada Extendida (JEC) presenta una variación en el clásico modelo educativo cuyo objetivo es lograr las competencias de los estudiantes y una mejora sustancial en el servicio que presta la institución educativa en lo pedagógico y administrativo, buscando la igualdad e ir cerrando las brechas existentes.	Lo Pedagógico	Prácticas de enseñanza y aprendizaje	1	Escala LICKERT	Bajo	
			Los contenidos curriculares	2			
			Selección de bibliografía	3			
			Prácticas de evaluación	4			
			Ambientes de aprendizaje	5			
			Uso del tiempo	6			
			Recursos de apoyo	7			
			Organización y planificación de la labor docente	8			
			Desarrollo de la docencia	9			Nunca (1)
			Motivación y aprendizaje	10			Casi nunca (2)
			Empatía con los estudiantes	11			
			Superación profesional del docente	12			A veces (3)
		Desempeño Directivo	Liderazgo	13	Casi siempre (4)		
			Solución de problemas	14			
			Efectividad e iniciativa	15			
			Monitoreo y acompañamiento docente	16	Siempre (5)		
			Buen clima institucional	17			
			Manejo transparente de los recursos financieros	18			

		Soporte	Acompañamiento de directivos	19		
			Monitoreo y acompañamiento	20		
			Infraestructura de la institución	21		
			Aulas funcionales y Mobiliario educativo	22		
			Tecnología: internet, computadoras	23		

FUENTE: Elaboración propia

Tabla 2

Operacionalización de la variable Calidad Educativa

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango de la variable
Calidad del Servicio Educativo	Valls y otros (2017) Que la calidad del servicio es la causa del valor del nivel de calidad del servicio ofrecido. Es decir, la calidad del servicio es efectuar y superar las perspectivas del cliente.	Confiabilidad	Resultados de aprendizajes	1,2	Escala LICKERT	Bajo
			Resultados de procesos	3,4		
		Respuesta	Ambiente de respecto	5,6,7	Nunca (1)	
			Ambiente organizado	8,9,10	Casi nunca (2)	
		Seguridad	Prevención	11,12	A veces (3)	
			Bienestar	13,14		
		Empatía	Atención	15,16	Casi siempre (4)	
		Tangibles	Infraestructura		17,18,	Siempre (5)
					19,20	

FUENTE: Elaboración propia

Anexo 2 : Instrumentos de recolección de datos

Instrumento 1: Modelo educativo Jornada Escolar Completa

Ficha Técnica: Modelo Educativo Jornada Escolar Completa

Nombre del Cuestionario: Cuestionario sobre Modelo Jornada Escolar Completa.

Año: 2021

Tipo de Instrumento: Cuestionario

Objetivo: Medir el grado de relación del Modelo Educativo Jornada Escolar Completa y la Calidad Educativa de las instituciones públicas de la Ugel 03 Lima, 2021.

Población: Directivos, docentes, padres de familia y exalumnas de instituciones públicas con el Modelo educativo Jornada Escolar Completa.

Número de ítems: 23 ítems

Aplicación: Encuesta virtual

Tiempo de administración: aproximadamente 20 minutos

Normas de Aplicación: Un colaborador seleccionará cada ítem, según crea conveniente.

Escala: Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. A veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

CUESTIONARIO DEL MODELO JORNADA ESCOLAR COMPLETA

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que deberá responder de acuerdo con su punto de vista. Estas serán utilizadas en el proceso de investigación, el cual busca la relación de la satisfacción del usuario en el presente cuestionario es de forma anónima, por lo cual le agradecemos de antemano su colaboración.

Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

N.º	DIMENSIONES / ítems	Escala de Valoración				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: PEDAGOGICO:					
1	Las prácticas del proceso enseñanza y aprendizaje logran las capacidades de los estudiantes.					
2	Los contenidos curriculares son adecuados y pertinentes y están acordes con el programa curricular del centro educativo.					
3	Se promueve la selección de la bibliografía en los estudiantes y docentes.					
4	Las diversas prácticas de evaluación son conocidas por los estudiantes antes de comenzar cada curso.					
5	Las aulas funcionales están debidamente implementadas para ser ambientes de aprendizaje.					
6	Se hace un uso correcto del tiempo en las sesiones de aprendizaje.					
7	Los docentes utilizan los recursos de apoyo como proyectores, laboratorios, software educativo, etc.					
8	El ambiente organizado considera las actitudes de los estudiantes frente a las normas de convivencia.					
9	La institución educativa reconoce el desarrollo de la docencia el cual es un proceso en el cual los docentes se nutren de conocimientos y habilidades para ser más competentes.					
10	El docente utiliza la motivación porque contribuye a jugar un papel importante en el proceso de aprendizaje.					
11	Es importante tener empatía con los estudiantes porque se crea una atmósfera positiva para el aprendizaje.					
12	La superación profesional docente tiene en cuenta la participación del profesor en la determinación de su interés.					
	DIMENSIÓN 2: DESEMPEÑO DEL DIRECTIVO					
13	El directivo ejerce el liderazgo pedagógico y administrativo y el trabajo en equipo y el rumbo que debe seguir el colegio.					
14	Considera que el directivo se involucra en la solución de conflictos de manera oportuna y adecuada.					
15	El directivo demuestra efectividad al saber encontrar la respuesta adecuada a una determinada situación en forma oportuna.					
16	El directivo realiza el monitoreo y acompañamiento docente de manera regular.					
17	El directivo contribuye al buen clima institucional que es un elemento para el buen funcionamiento de la institución.					
18	El directivo informa oportunamente el manejo transparente de los recursos financieros.					
17	Respetan los principios y normas institucionales, lo que favorece un ambiente armonioso dentro de la organización.					

18	Comprenden y comparten los valores institucionales, evidenciando en su comportamiento la adopción de estos.					
DIMENSIÓN 3: SOPORTE						
19	La Ugel 03 realiza el acompañamiento al directivo de manera regular.					
20	El monitoreo y acompañamiento docente lo realizan el MINEDU, DRELM y UGEL de manera continua.					
21	La institución educativa presenta una infraestructura adecuada.					
22	En la institución se han implementado un servidor para toda la conectividad educativa.					
23	El centro educativo cuenta con una tecnología adecuada con el uso del internet y laboratorios de cómputo.					

Gracias por su valiosa colaboración

Ficha Técnica del Instrumento Calidad Educativa

Instrumento 2:

Ficha Técnica: Calidad Educativa

Nombre del Cuestionario: Calidad Educativa

Autor: César Roberto Peña Osco

Año: 2021

Tipo de Instrumento: Cuestionario

Objetivo: Medir el grado de relación del Modelo Educativo Jornada Escolar Completa y la Calidad Educativa en una institución pública Ugel 03 Lima, 2021.

Población: Directivos, docentes, padres de familia y exalumnas de instituciones públicas con el Modelo educativo Jornada Escolar Completa.

Número de ítems: 20 ítems

Aplicación: Encuesta virtual

Tiempo de administración: Aproximadamente 20 minutos

Normas de Aplicación: Un colaborador seleccionará cada ítem, según crea conveniente.

Escala: Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. A veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

CUESTIONARIO DE LA CALIDAD EDUCATIVA

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que deberá responder de acuerdo con su punto de vista. Estas serán utilizadas en el proceso de investigación, el cual busca la relación de la satisfacción del usuario en el presente cuestionario es de forma anónima, por lo cual le agradecemos de antemano su colaboración.

Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

N.º	DIMENSIONES / ítems	Escala de Valoración				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: CONFIABILIDAD					
1	Los resultados de aprendizaje obtenidos en las pruebas ECE y PISA han sido satisfactorios para la institución educativa.					
2	Los resultados de aprendizaje proporcionan los datos para saber si la calidad de la educación está mejorando.					
3	En los resultados por procesos se garantiza la disponibilidad de recursos humanos y materiales necesarios para cumplir los objetivos.					
4	Los resultados de procesos buscan verificar que los requisitos del sistema de gestión de la calidad se han cumplido.					
	DIMENSIÓN 2: RESPUESTA					
5	El ambiente de respecto considera las percepciones y las actitudes que tienen los todos actores educativos.					
6	El ambiente de respeto considera la valoración de la diversidad y la ausencia de discriminación.					
7	El ambiente organizado considera las percepciones de la comunidad educativa sobre la existencia de normas claras, conocidas, exigidas y respetadas por todos.					
8	El ambiente organizado considera las actitudes de los estudiantes frente a las normas de convivencia.					
9	El ambiente seguro considera las percepciones que tienen docentes, estudiantes y padres en relación con la seguridad.					
10	El ambiente seguro considera las actitudes de los estudiantes frente al acoso escolar.					
	DIMENSIÓN 3: SEGURIDAD					
11	La institución tiene un plan de prevención de seguridad contra sismos, incendio, etc. Conocidos por la comunidad educativa.					
12	La institución educativa tiene un plan de prevención contra el bullying, acoso sexual, etc.					
13	La institución busca el bienestar del estudiante dentro del centro educativo especialmente de los más vulnerables.					
14	La institución educativa promueve el bienestar de los estudiantes dentro de sus familias a través de talleres de padres.					
	DIMENSION 4: EMPATIA					
15	Los docentes muestran empatía con sus estudiantes cuando estos tienen problemas.					
16	Los directivos muestran empatía y comprensión con los estudiantes cuando estos manifiestan problemas.					
	DIMENSION 5: TANGIBLES					
17	Las aulas funcionales cuentan con soporte tecnológico para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.					

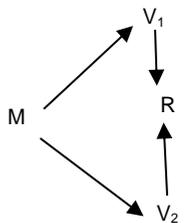
18	El soporte tecnológico TIC apoya en los procesos de enseñanza y aprendizaje en todas las áreas.					
19	La institución educativa cuenta con laboratorios de inglés, cómputo y ciencias naturales (biología, física y química).					
20	El local escolar cuenta con instalaciones eléctricas, instalaciones sanitarias y equipamiento.					

Gracias por su valiosa colaboración

Anexo 3: Matriz de consistencia

Título: Modelo “Jornada Escolar Completa” y la Calidad Educativa en Instituciones Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021” Autor: César Peña Osco Peña				
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	
<p>Problema General:</p> <p>¿De qué manera el Modelo Educativo Jornada Escolar Completa se relaciona con la Calidad Educativa en Instituciones Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>PE1: ¿Cómo lo pedagógico se relaciona con la Calidad Educativa en Instituciones educativas Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021?</p> <p>PE2: ¿Cómo el desempeño del directivo se relaciona con la Calidad Educativa en Instituciones Educativas Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021?</p> <p>PE3: ¿Cómo el Soporte se relaciona con la Calidad educativa en Instituciones Educativas Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar de qué manera el Modelo Educativo Jornada Escolar Completa se relaciona con la Calidad Educativa en Instituciones Públicas Ugel 03, Lima, 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>OE1: Determinar cómo lo Pedagógico se relaciona con la Calidad Educativa en una Instituciones Públicas Ugel 03, Lima, 2021.</p> <p>OE2: Determinar cómo el desempeño directivo se relaciona con la Calidad Educativa en una Instituciones Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021.</p> <p>OE3: Determinar cómo el Soporte se relaciona con la Calidad Educativa en una Instituciones Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>El Modelo Educativo Jornada Escolar completa se relaciona significativamente con la Calidad Educativa en Instituciones Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>HE1: Lo pedagógico se relaciona significativamente con la Calidad Educativa en Instituciones Educativas Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021.</p> <p>HE2: El desempeño directivo se relaciona significativamente con la Calidad Educativa en Instituciones Públicas de la Ugel 03, Lima, 2021.</p> <p>HE3: El soporte se relaciona significativamente con la Calidad Educativa en Instituciones Educativas Públicas Ugel 03, Lima, 2021.</p>	Variable 1: Modelo Educativo Jornada Escolar Completa	
			Dimensiones	Indicadores
			Lo Pedagógico	<p>Prácticas de enseñanza y aprendizaje</p> <p>Los contenidos curriculares</p> <p>Selección de Bibliografía</p> <p>Prácticas de evaluación</p> <p>Ambientes de aprendizaje</p> <p>Uso del tiempo</p> <p>Recursos de apoyo</p> <p>Organización y planificación de la labor docente</p> <p>Desarrollo de la docencia</p> <p>Motivación y aprendizaje</p> <p>Empatía con los estudiantes</p> <p>Superación profesional del docente.</p>
Desempeño del directivo	<p>Liderazgo</p> <p>Solución de problemas</p> <p>Efectividad e iniciativa</p> <p>Monitoreo y acompañamiento docente</p> <p>Buen clima institucional</p> <p>Manejo transparente de los recursos financieros</p>			
Soporte	<p>Acompañamiento de directivos</p> <p>Monitoreo y acompañamiento</p> <p>Infraestructura</p> <p>Aulas funcionales y mobiliario educativo</p> <p>Tecnología: internet, computadoras</p>			

			Variable 2: Calidad Educativa	
			Dimensiones	Indicadores
			Confiabilidad	Resultados de aprendizajes Resultados de procesos
			Respuesta	Ambiente de respecto Ambiente organizado
			Seguridad	Prevención Bienestar
			Empatía	Atención
			Tangibles	Infraestructura

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística para utilizar
<p>Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Nivel de la Investigación: Descriptivo</p> <p>Método de la Investigación: Cuantitativo.</p> <p>Diseño de la Investigación:</p>  <pre> graph LR M --> V1 M --> V2 V1 --> R V2 --> R </pre> <p>Dónde: M: Muestra V1: Modelo Educativo Jornada Escolar Completa. V2: Calidad del Servicio Educativo. R: Relación entre ambas variables.</p>	<p>Población: Está constituido por docentes, administrativos y ex - estudiantes padres de familia.</p> <p>Tipo de muestreo: Probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra: Muestra Intencional por la no accesibilidad será encuestada a 22 docentes y directivos y 60 estudiantes.</p>	<p>Técnica</p> <p>Instrumento:</p>	<p>Encuesta</p> <p>Análisis Documental</p> <p>Cuestionario</p>	<p>DESCRIPTIVA: Incluye la recopilación de datos relacionados, posteriormente, los organiza, tabula y describe el resultado. Un análisis aplicativo descriptivo que implica el calcular las medidas simples de composición y distribución de variables. Lo que permite expresar como se distribuye la muestra y las relaciones entre los participantes y la afectación de las variables en su comportamiento, se utiliza Excel para procesar la información en el análisis estadístico descriptivo.</p> <p>INFERENCIAL:</p>

Anexo 4: Matriz de datos

Cuestionario N° 1: Modelo Jornada Escolar Completa

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	5	5
2	4	3	2	4	3	2	4	3	3	4	5	4	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3
3	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4
4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3
5	3	5	3	2	3	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4
6	5	4	1	3	3	4	3	3	2	5	5	4	4	4	4	3	3	2	4	2	4	4	4
7	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
10	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
11	4	3	2	3	3	2	3	4	3	5	5	5	3	3	3	3	3	2	4	4	2	2	2
12	3	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4
13	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	4	5	3	3	1	3	2	5	5	5	1	1
14	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5
15	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	5	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	2	3
16	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5	4
17	4	4	2	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	4	3	4	4	4
18	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
19	5	3	4	4	1	4	4	4	2	5	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	5
20	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2
21	3	2	2	3	2	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	3	3	3	4	5	4
22	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
23	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4
24	4	2	2	1	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4
25	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	5	4	3	3	3	3	3	4	2	2	5	4	3
26	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	5	5
27	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
28	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2
29	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3
30	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	2	4	4	5
31	3	4	1	1	2	3	3	3	3	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	2
32	4	3	2	3	2	3	3	3	2	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	1	2
33	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5
34	4	3	2	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	5	5	5
35	3	4	2	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	3
36	5	3	2	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5
37																							
38																							
39																							
40																							
41																							

Cuestionario N° 2: Calidad Educativa

P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43
3	4	3	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	4
3	3	3	5	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4
3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5
4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5
2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4
2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	2	3	5
4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5
3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4
3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	3	4	5	3	3	4	4
5	4	4	3	3	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	5	3	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	5	4
2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	4	4
3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	5	4	3	2	3	3	2	3	5	5
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
2	2	3	3	5	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4
2	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3
4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
3	3	3	3	5	5	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3
2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	3	2	3	2	3
4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4
4	4	5	4	5	2	4	4	4	5	5	3	5	4	3	4	5	5	5	5

Anexo 5: Certificado de validez del instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL MODELO JORNADA ESCOLAR COMPLETA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PEDAGOGICO							
1	Las prácticas del proceso enseñanza y aprendizaje logran las capacidades de los estudiantes.	X		X		X		
2	Los contenidos curriculares son adecuados y pertinentes y están acordes con el programa curricular del centro educativo.	X		X		X		
3	Se promueve la selección de la bibliografía en los estudiantes y docentes.	X		X		X		
4	Las diversas prácticas de evaluación son conocidas por los estudiantes antes de comenzar cada curso.	X		X		X		
5	Las aulas funcionales están debidamente implementadas para ser ambientes de aprendizaje.	X		X		X		
6	Se hace un uso correcto del tiempo en las sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
7	Los docentes utilizan los recursos de apoyo como proyectores, laboratorios, software educativo, etc.	X		X		X		
8	El docente organiza y planifica su sesión de clase y da a conocer los objetivos en forma oportuna.	X		X		X		
9	La institución educativa reconoce el desarrollo de la docencia el cual es un proceso en el cual los docentes se nutren de conocimientos y habilidades para ser más competentes.	X		X		X		

10	El docente utiliza la motivación porque contribuye a jugar un papel importante en el proceso de aprendizaje.	X		X		X		
11	Es importante tener empatía con los estudiantes porque se crea una atmósfera positiva para el aprendizaje.		X	X		X		
12	La superación profesional docente tiene en cuenta la participación activa del profesor en la determinación de su interés.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: DESEMPEÑO DEL DIRECTOR	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El director ejerce el liderazgo pedagógico y administrativo y el trabajo en equipo y el rumbo que debe seguir el colegio.	X		X		X		
14	Considera que el director se involucra en la solución de conflictos de manera oportuna y adecuada.	X		X		X		
15	El director demuestra efectividad al saber encontrar la respuesta adecuada a una determinada situación en forma oportuna.	X		X		X		
16	El director realiza el monitoreo y acompañamiento docente de manera regular.	X		X		X		
17	El director contribuye al buen clima institucional que es un elemento para el buen funcionamiento de la institución.	X		X		X		
18	El director informa oportunamente el manejo transparente de los recursos financieros.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: SOPORTE	Si	No	Si	No	Si	No	
19	La Ugel 03 realiza el acompañamiento al director y directivos de manera regular.	X		X		X		
20	El monitoreo y acompañamiento docente lo realizan el MINEDU, DRELM y UGEL de manera continua.	X		X		X		

21	La institución educativa presenta una infraestructura adecuada.	X		X		X		
22	En la institución se han implementado un servidor para toda la conectividad educativa.	X		X		X		
23	El centro educativo cuenta con una tecnología adecuada con el uso del internet y laboratorios de cómputo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): __La Pregunta 11 podría mejorar, si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: ...Luis Benavides Luksic DNI: 10868752

Grado y Especialidad del validador: **Magister en Administración de Empresas**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho 13 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD EDUCATIVA

N. o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CONFIABILIDAD							
1	Los resultados de aprendizaje obtenidos en las pruebas ECE y PISA han sido satisfactorios para la institución educativa.	X		X		X		
2	Los resultados de aprendizaje proporcionan los datos para saber si la calidad de la educación está mejorando.	X		X		X		
3	En los resultados por procesos se garantiza la disponibilidad de recursos humanos y materiales necesarios para cumplir los objetivos.	X		X		X		
4	Los resultados de procesos buscan verificar que los requisitos del sistema de gestión de la calidad se han cumplido.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: RESPUESTA							
5	El ambiente de respeto considera las percepciones y las actitudes que tienen los todos actores educativos.	X		X		X		
6	El ambiente de respeto considera la valoración de la diversidad y la ausencia de discriminación.	X		X		X		
7	El ambiente organizado considera las percepciones de la comunidad educativa sobre la existencia de normas claras, conocidas, exigidas y respetadas por todos.	X		X		X		

8	El ambiente organizado considera las actitudes de los estudiantes frente a las normas de convivencia.	X		X		X		
9	El ambiente seguro considera las percepciones que tienen docentes, estudiantes y padres en relación a la seguridad.	X		X		X		
10	El ambiente seguro considera las actitudes de los estudiantes frente al acoso escolar.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: SEGURIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La institución tiene un plan de prevención de seguridad contra sismos, incendio, etc. Conocidos por la comunidad educativa.	X		X		X		
12	La institución educativa tiene un plan de prevención contra el bullying, acoso sexual, etc.	X		X		X		
13	La institución busca el bienestar del estudiante dentro del centro educativo especialmente de los más vulnerables.	X		X		X		
14	La institución educativa promueve el bienestar de los estudiantes dentro de sus familias a través de talleres de padres.	X		X		X		
	DIMENSION 4: EMPATIA	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Los docentes muestran empatía con sus estudiantes cuando estos tienen problemas.	X		X		X		
16	Los directivos muestran empatía y comprensión con los estudiantes cuando estos manifiestan problemas.	X		X		X		
	DIMENSION 5: TANGIBLES	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Las aulas funcionales cuentan con soporte tecnológico para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.	X		X		X		

18	El soporte tecnológico TIC apoya en los procesos de enseñanza y aprendizaje en todas las áreas.	X		X		X		
19	La institución educativa cuenta con laboratorios de inglés, cómputo y ciencias naturales (biología, física y química).	X		X		X		
20	El local escolar cuenta con instalaciones eléctricas, instalaciones sanitarias y equipamiento.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: ...Luis Benavides Luksic

DNI:10868752

Grado y Especialidad del validador: Magister en Administración de Empresas

San Juan de Lurigancho 13 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL MODELO JORNADA ESCOLAR
COMPLETA**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PEDAGOGICO							
1	Las prácticas del proceso enseñanza y aprendizaje logran las capacidades de los estudiantes.	X		X		X		
2	Los contenidos curriculares son adecuados y pertinentes y están acordes con el programa curricular del centro educativo.	X		X		X		
3	Se promueve la selección de la bibliografía en los estudiantes y docentes.	X		X		X		
4	Las diversas prácticas de evaluación son conocidas por los estudiantes antes de comenzar cada curso.	X		X		X		
5	Las aulas funcionales están debidamente implementadas para ser ambientes de aprendizaje.	X		X		X		
6	Se hace un uso correcto del tiempo en las sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
7	Los docentes utilizan los recursos de apoyo como proyectores, laboratorios, software educativo, etc.	X		X		X		
8	El docente organiza y planifica su sesión de clase y da a conocer los objetivos en forma oportuna.	X		X		X		
9	La institución educativa reconoce el desarrollo de la docencia el cual es un proceso en el cual los docentes se nutren de conocimientos y habilidades para ser más competentes.	X		X		X		
10	El docente utiliza la motivación porque contribuye a jugar un papel importante en el proceso de aprendizaje.	X		X		X		
11	Es importante tener empatía con los estudiantes porque se crea una atmósfera positiva para el aprendizaje.	X		X		X		
12	La superación profesional docente tiene en cuenta la participación activa del profesor en la determinación de su interés.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: DESEMPEÑO DEL DIRECTOR	Si	No	Si	No	Si	No	

13	El director ejerce el liderazgo pedagógico y administrativo y el trabajo en equipo y el rumbo que debe seguir el colegio.	X		X		X		
14	Considera que el director se involucra en la solución de conflictos de manera oportuna y adecuada.	X		X		X		
15	El director demuestra efectividad al saber encontrar la respuesta adecuada a una determinada situación en forma oportuna.	X		X		X		
16	El director realiza el monitoreo y acompañamiento docente de manera regular.	X		X		X		
17	El director contribuye al buen clima institucional que es un elemento para el buen funcionamiento de la institución.	X		X		X		
18	El director informa oportunamente el manejo transparente de los recursos financieros.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: SOPORTE		Si	No	Si	No	Si	No	
19	La Ugel 03 realiza el acompañamiento al director y directivos de manera regular.	X		X		X		
20	El monitoreo y acompañamiento docente lo realizan el MINEDU, DRELM y UGEL de manera continua.	X		X		X		
21	La institución educativa presenta una infraestructura adecuada.	X		X		X		
22	En la institución se han implementado un servidor para toda la conectividad educativa.	X		X		X		
23	El centro educativo cuenta con una tecnología adecuada con el uso del internet y laboratorios de cómputo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:CARDENAS CANALES DANIEL **DNI:** ...07279232.....

Grado y Especialidad del validador: MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **San Juan de Lurigancho 2 de junio del 2021**

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



MG. DANIEL CARDENAS CANALES
DOCENTE INVESTIGADOR

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD EDUCATIVA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CONFIABILIDAD							
1	Los resultados de aprendizaje obtenidos en las pruebas ECE y PISA han sido satisfactorios para la institución educativa.	X		X		X		
2	Los resultados de aprendizaje proporcionan los datos para saber si la calidad de la educación está mejorando.	X		X		X		
3	En los resultados por procesos se garantiza la disponibilidad de recursos humanos y materiales necesarios para cumplir los objetivos.	X		X		X		
4	Los resultados de procesos buscan verificar que los requisitos del sistema de gestión de la calidad siempre se han cumplido	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: RESPUESTA	Si	No	Si	No	Si	No	
5	El ambiente de respeto considera las percepciones y las actitudes que tienen los todos actores educativos.	X		X		X		
6	El ambiente de respeto considera la valoración de la diversidad y la ausencia de discriminación.	X		X		X		
7	La institución educativa involucra a los padres de familia en el respeto a las normas de convivencia.	X		X		X		
8	El ambiente organizado considera las percepciones de la comunidad educativa sobre la existencia de normas claras, conocidas, exigidas y respetadas por todos.	X		X		X		
9	El ambiente organizado considera las actitudes de los estudiantes frente a las normas de convivencia.	X		X		X		
10	La institución educativa promueve y facilita la comunicación con los padres de familia de manera oportuna.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: SEGURIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La institución aplica siempre su plan de prevención de seguridad contra sismos, incendio, etc. Conocidos por la comunidad educativa.	X		X		X		
12	La institución educativa aplica un plan de prevención contra el bullying, acoso sexual, etc.	X		X		X		
13	La institución garantiza el bienestar del estudiante dentro del centro educativo especialmente de los más vulnerables.	X		X		X		

14	La institución educativa promueve el bienestar de los estudiantes dentro de sus familias a través de talleres de padres.	X		X		X		
	DIMENSION 4: EMPATIA	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Los docentes muestran empatía con sus estudiantes cuando estos tienen problemas.	X		X		X		
16	Los directivos muestran empatía y comprensión con los estudiantes cuando estos manifiestan problemas.	X		X		X		
	DIMENSION 5: TANGIBLES	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Las aulas funcionales cuentan con soporte tecnológico para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.	X		X		X		
18	El soporte tecnológico TIC apoya en los procesos de enseñanza y aprendizaje en todas las áreas.	X		X		X		
19	La institución educativa cuenta con laboratorios de inglés, cómputo y ciencias naturales (biología, física y química).	X		X		X		
20	El local escolar cuenta con instalaciones eléctricas, instalaciones sanitarias y equipamiento en buen estado.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:CARDENAS CANALES DANIEL DNI: ...07279232.....

Grado y Especialidad del validador:MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho...2. de junio del 2021

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



MG. DANIEL CARDENAS CANALES
DOCENTE INVESTIGADOR

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL MODELO JORNADA ESCOLAR COMPLETA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PEDAGOGICO							
1	Las prácticas del proceso enseñanza y aprendizaje logran las capacidades de los estudiantes.	X		X		X		
2	Los contenidos curriculares son adecuados y pertinentes y están acordes con el programa curricular del centro educativo.	X		X		X		
3	Se promueve la selección de la bibliografía en los estudiantes y docentes.	X		X		X		
4	Las diversas prácticas de evaluación son conocidas por los estudiantes antes de comenzar cada curso.	X		X		X		
5	Las aulas funcionales están debidamente implementadas para ser ambientes de aprendizaje.	X		X		X		
6	Se hace un uso correcto del tiempo en las sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
7	Los docentes utilizan los recursos de apoyo como proyectores, laboratorios, software educativo, etc.	X		X		X		
8	El docente organiza y planifica su sesión de clase y da a conocer los objetivos en forma oportuna.	X		X		X		
9	La institución educativa reconoce el desarrollo de la docencia el cual es un proceso en el cual los docentes se nutren de conocimientos y habilidades para ser más competentes.	X		X		X		
10	El docente utiliza la motivación porque contribuye a jugar un papel importante en el proceso de aprendizaje.	X		X		X		
11	Es importante tener empatía con los estudiantes porque se crea una atmósfera positiva para el aprendizaje.	X		X		X		
12	La superación profesional docente tiene en cuenta la participación activa del profesor en la determinación de su interés.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: DESEMPEÑO DEL DIRECTOR	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El director ejerce el liderazgo pedagógico y administrativo y el trabajo en equipo y el rumbo que debe seguir el colegio.	X		X		X		
14	Considera que el director se involucra en la solución de conflictos de manera oportuna y adecuada.	X		X		X		

15	El director demuestra efectividad al saber encontrar la respuesta adecuada a una determinada situación en forma oportuna.	X		X		X		
16	El director realiza el monitoreo y acompañamiento docente de manera regular.	X		X		X		
17	El director contribuye al buen clima institucional que es un elemento para el buen funcionamiento de la institución.	X		X		X		
18	El director informa oportunamente el manejo transparente de los recursos financieros.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: SOPORTE	Si	No	Si	No	Si	No	
19	La Ugel 03 realiza el acompañamiento al director y directivos de manera regular.	X		X		X		
20	El monitoreo y acompañamiento docente lo realizan el MINEDU, DRELM y UGEL de manera continua.	X		X		X		
21	La institución educativa presenta una infraestructura adecuada.	X		X		X		
22	En la institución se han implementado un servidor para toda la conectividad educativa.	X		X		X		
23	El centro educativo cuenta con una tecnología adecuada con el uso del internet y laboratorios de cómputo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: JANAMPA ACUÑA, NERIO..... DNI: 28270171.....

Lima, 18 de junio del 2020

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CONFIABILIDAD							
1	Los resultados de aprendizaje obtenidos en las pruebas ECE y PISA han sido satisfactorios para la institución educativa.	X		X		X		
2	Los resultados de aprendizaje proporcionan los datos para saber si la calidad de la educación está mejorando.	X		X		X		
3	En los resultados por procesos se garantiza la disponibilidad de recursos humanos y materiales necesarios para cumplir los objetivos.	X		X		X		
4	Los resultados de procesos buscan verificar que los requisitos del sistema de gestión de la calidad siempre se han cumplido	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: RESPUESTA	Si	No	Si	No	Si	No	
5	El ambiente de respecto considera las percepciones y las actitudes que tienen los todos actores educativos.	X		X		X		
6	El ambiente de respeto considera la valoración de la diversidad y la ausencia de discriminación.	X		X		X		
7	La institución educativa involucra a los padres de familia en el respeto a las normas de convivencia.	X		X		X		
8	El ambiente organizado considera las percepciones de la comunidad educativa sobre la existencia de normas claras, conocidas, exigidas y respetadas por todos.	X		X		X		
9	El ambiente organizado considera las actitudes de los estudiantes frente a las normas de convivencia.	X		X		X		
10	La institución educativa promueve y facilita la comunicación con los padres de familia de manera oportuna.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: SEGURIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La institución aplica siempre su plan de prevención de seguridad contra sismos, incendio, etc. Conocidos por la comunidad educativa.	X		X		X		
12	La institución educativa aplica un plan de prevención contra el bullying, acoso sexual, etc.	X		X		X		

13	La institución garantiza el bienestar del estudiante dentro del centro educativo especialmente de los más vulnerables.	X		X		X		
14	La institución educativa promueve el bienestar de los estudiantes dentro de sus familias a través de talleres de padres.	X		X		X		
	DIMENSION 4: EMPATIA	X		X		X		
15	Los docentes muestran empatía con sus estudiantes cuando estos tienen problemas.	X		X		X		
16	Los directivos muestran empatía y comprensión con los estudiantes cuando estos manifiestan problemas.	X		X		X		
	DIMENSION 5: TANGIBLES	X		X		X		
17	Las aulas funcionales cuentan con soporte tecnológico para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.	X		X		X		
18	El soporte tecnológico TIC apoya en los procesos de enseñanza y aprendizaje en todas las áreas.	X		X		X		
19	La institución educativa cuenta con laboratorios de inglés, cómputo y ciencias naturales (biología, física y química).	X		X		X		
20	El local escolar cuenta con instalaciones eléctricas, instalaciones sanitarias y equipamiento en buen estado.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: JANAMPA ACUÑA, NERIO DNI. N° 28270171

Lima, 18 de junio del 2021

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados