



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Estrategias de liderazgo para el fortalecimiento de la telegestión
educativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha,
provincia de Chincha, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Torres Loyola, Jose Jaime (ORCID: 0000-0002-8524-3014)

ASESORA:

Mg. Soto Hidalgo, Cinthya Virginia (ORCID: 0000-0003-4826-8447)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mis queridos padres fuentes de inspiración constante.

A mis hijas motivo de mis esfuerzos y desafíos.

Al amor de mi vida cómplice de mis metas.

AGRADECIMIENTO

A Dios por sus bendiciones;

A la educación por las innumerables oportunidades que me ha permitido ser quien soy.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ABSTRACT.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	7
II. MARCO TEÓRICO.....	12
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	25
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	26
3.3 Escenario de estudio.....	26
3.4 Participantes.....	27
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.6 Procedimiento.....	27
3.7 Rigor científico.....	28
3.8 Métodos de análisis de datos.....	29
3.9 Aspectos éticos.....	29
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	31
V. CONCLUSIONES.....	47
VI. RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS Y ANEXOS.....	49

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Estrategias de liderazgo para el fortalecimiento de la telegestión educativa en la UGEL Chincha, provincia de Chincha, 2021” tiene como objetivo, explicar cómo el liderazgo fortalece la telegestión educativa en la UGEL Chincha, provincia de Chincha, 2021 con la finalidad de describir los procedimientos básicos del liderazgo en la modalidad a distancia, así como optimizar los logros de la gestión educativa a través del uso de plataformas y/o medios digitales de comunicación, y proponer estrategias de mejora de la gestión en la modalidad a distancia.

En este sentido la investigación responde a un enfoque cualitativo de carácter descriptivo, considerando que se identifica las características del liderazgo directivo y partir de ello optimizar los resultados de la telegestión educativa en el ámbito de la UGEL Chincha.

Es pertinente señalar que la educación a distancia propone nuevos desafíos a la gestión escolar de ahí la importancia de nuestro trabajo de investigación y la propuesta de una adecuada descripción e identificación de sus características, las cuales optimizarían los logros de la gestión.

Palabras clave: liderazgo, Telegestión escolar, educación a distancia

ABSTRACT

The The present research work entitled "Leadership strategies for the strengthening of educational remote management in the Local Educational Management Unit Chíncha, province of Chíncha, 2021" aims to explain how leadership strengthens educational remote management in the Educational Management Unit Local Chíncha, province of Chíncha, 2021 in order to describe the basic procedures of leadership in the distance mode, as well as optimize the achievements of educational management through the use of platforms and / or digital communication media, and propose strategies management improvement in the remote mode.

In this sense, the research responds to a qualitative, descriptive approach, considering that the characteristics of managerial leadership are identified and based on this, optimizing the results of educational remote management in the area of the Chíncha Local Educational Management Unit.

It is pertinent to point out that distance education proposes new challenges to school management, hence the importance of our research work and the proposal of an adequate description and identification of its characteristics, which would optimize the achievements of management.

Keywords: leadership, school remote management, distance education

I. INTRODUCCIÓN.

A nivel mundial, durante los primeros meses del año 2020, marco el inicio de una de las enfermedades que más muertes y desolación ha enfrentado la humanidad en los últimos siglos. Como medida de protección sanitaria por COVID-19 se impuso el estado de cuarentena por lo que las actividades de aprendizaje suspendieron en casi todo el mundo, el mundo entero literalmente, se paralizó.

En el orden mundial, las naciones han tenido que responder a los retos que el distanciamiento social impuso. Las diversas administraciones públicas del mundo, no podían quedarse sin dar respuesta dichas necesidades, las economías de las diversas naciones requerían la pronta reactivación administrativa y existía la necesidad de atender y cumplir con las necesidades y demandas del público usuario.

Teniendo en cuenta que la gestión pública buscar responder a la satisfacción de las demandas, necesidades e intereses del público usuario. En el marco del aislamiento social por COVID, y las Instancias de Gestión Descentralizadas, IGED, tienen que cumplir con su misión contemplado en la Ley General de Educación N° 28044, propiciar aprendizajes de calidad; consolidar el perfil del egreso de los estudiantes en concordancia con los estándares de aprendizajes.

Para Unesco (2019), La educación es un derecho al cual toda persona tiene la potestad de acceder y lo considera como un camino importante para la transformación y superación de las brechas sociales. Dicha afirmación implica que una educación de calidad es el resultado de contar con una gestión escolar que cumpla con los lineamientos de la política educativa, cumplimiento con los estándares de desempeño y de gestión del país, satisfaciendo los intereses y demandas de aprendizaje de la población.

Abreu (2020), afirma que la educación es parte importante de la solución a la crisis social, económica, cultural de las naciones. En tiempos de aislamiento global el uso y aplicación de recursos tecnológicos, propicia el cumplimiento de tal fin. Dicha afirmación, remarca notable significatividad en este contexto, la

gestión pública debe promover e implementar el uso de estrategias que garantice que la educación cumpla con su misión, desarrollado aprendizajes a través del enfoque socio constructivista que involucra la participación dinámica de docente – estudiante – escuela y la gestión escolar, para lo cual, las TICs, se constituyen en un recurso indispensable para dicho fin.

El art. 3 de la Ley General de Educación N° 28044 señala: el ciudadano, tiene el derecho irrenunciable a la a educación propiciando y haciendo posible el fortalecimiento de una sociedad justa, inclusiva y que brinde oportunidades a todos y todas. La obligación del estado peruano es asegurar el cumplimiento de dicho derecho, promoviendo una educación sin exclusión, que acorte brechas sociales y que se promueva la igualdad de oportunidades para cada uno de los educandos. Por lo tanto, la UGEL Chíncha, instancia de gestión educativa descentralizada, tiene por misión asegurar que el servicio educativo cumpla con su finalidad y garantice el cumplimiento de los estándares de aprendizaje previstos.

Sin embargo, la presencia del Covid-19, altera el escenario educativo, por ende, los países del mundo entero plantean como una estrategia de protección sanitaria el aislamiento social, cerrando los colegios, sumado a la suspensión de las labores presenciales. La administración educativa tiene el compromiso de gestionar la escuela desde la no presencialidad, para lo cual, utiliza las TICs, ello se fortalece a partir del liderazgo directivo que logra unificar los esfuerzo con miras al logro del propósito esperado.

Para Freitas (2018) en la modalidad a distancia tenemos la experiencia de la educación de adultos, para su efectividad es necesario fortalecer el liderazgo educativo, el sentido ético, la responsabilidad y la comunicación constante, ingredientes indispensables para el logro de metas previstas. Si se pretende optimizar los resultados de la educación a distancia en menores de edad, es necesario analizar las experiencias educativas existentes y diversificarlas a los requerimientos del contexto actual. Por lo tanto, de la eficacia de las estrategias implementadas, se obtendrá los resultados esperados. El líder de la institución con visión estratégica, podrá contextualizar las diversas estrategias de gestión remota, con la finalidad de lograr que a él como gestor educativo se le exige.

A nivel nacional, el Perú, también sufre los estragos y efectos sanitarios de la pandemia por COVID-19, presente en el contexto mundial, motivo por el cual, se publican diversas normativas y directivas, con el objetivo de hacer frente al flagelo que azota la humanidad. En tal sentido, se dispone como estrategia frente a la situación de emergencia sanitaria el aislamiento social, para lo cual, se emiten normas, directivas, decretos, leyes que generan el marco normativo legal para que la gestión pública responda a las necesidades y requerimiento del contexto y de la ciudadanía, por ejemplo: el D.S N° 008-2020-SA y D.S. N° 044-2020-PCM. Por su parte, el MINEDU implementa la estrategia denominada "Aprendo en casa" mediante la Resolución Ministerial N° 160- 2020-MINEDU y en dicha norma determina la suspensión del inicio del año escolar. Además, publican normas de carácter técnico que alinean el trabajo pedagógico a la modalidad a distancia como la RVM N° 088-2020-MINEDU, RVM N° 090-2020-MINEDU, RVM N° 093-2020-MINEDU, RVM N° 098-2020-MINEDU, sin embargo, no se precisa lineamientos estratégicos que pretendan optimizar la gestión pública en el sector educación, como por ejemplo la telegestión educativa.

Las UGELs tuvieron que adaptar sobre la marcha sus flujogramas administrativos y de gestión con la exigencia de cobertura la demanda educativa en un contexto de aislamiento social, adecuando sus procesos administrativos al uso de entornos virtuales, asumiendo las demandas y exigencias propias de la virtualidad.

Por su parte el MINEDU promulga el D.S N° 006-2021-MINEDU, con la finalidad de brindar directivas y lineamientos técnicos pedagógicos a fin de potencializar los logros de la gestión pública en el sector educación". Garantizar que el servicio educativo era una de las políticas del sector público.

El trabajo remoto en el sector educativo requiere proponer estrategias de gestión orientados al trabajo educativo remoto, fortaleciendo las competencias directivas y de liderazgo utilizando como recurso comunicativo y de aprendizaje las plataformas virtuales, por ejemplo, Perú Educa, Aprendo en Casa, Moodle entre otros y uso de las TICs, como señala Tavares, Leite, Silveira, Brito (2018) para que la educación en la modalidad a distancia logre su propósito se

requiere definir tareas claras, asegurándose que las actividades que se asigna al equipo sean específicas y precisas, dotando de los recursos para su aprovechamiento pleno. Ello, si se articula con una gestión pública que responda a dichas exigencias, se podrá obtener los resultados esperados.

A nivel local, la UGEL Chincha, de la Provincia del mismo nombre, tuvo que garantizar que el servicio educativo no se paralice y se cumplan con los lineamientos técnicos pedagógicos emitidos por el MINEDU, garantizando que, en la modalidad a distancia, e promueva y fortalezca la adecuada administración las IIEE, bajo el liderazgo del director, teniendo en cuenta lo dispuesto las normas y directivas emanadas por el MINEDU. Sin embargo, muchas ocasiones, pese al esfuerzo realizado por los docentes, el equipo directivo y el liderazgo del director, los resultados no son los esperados. En esa misma línea, Anchate (2018) en su trabajo de investigación titulado Gestión educativa y desempeño docente de una Institución Educativa, Chincha Alta 2018 afirma: Se determinó que los procesos de gestión escolar y el desempeño docente se relacionan intrínsecamente en los docentes y directivos de la muestra estudiada, llegando a la conclusión: existe una relación en los resultados de aprendizaje y la pertinente gestión escolar”. Por consiguiente, es necesario contar con una gestión escolar que vincule a los actores educativos, utilice los recursos de su entorno y responda positivamente a los retos de la educación a distancia, brindando oportunidades para el desarrollo aprendizaje, acortándose las brechas educativas y de carácter social.

Caracterizar el trabajo a distancia vinculándolas a las dimensiones de gestión escolar posibilitará el fortalecimiento del liderazgo directivo y como resultado lograr en todas las personas en edad escolar y extra edad. Por consiguiente, se requiere considerar los diversos rasgos de la gestión escolar a través de entornos virtuales. El conocer las características del trabajo remoto, el liderazgo y el fortalecimiento socioemocional que pueda generar a partir de las interacciones sociales, propician óptimos resultados de gestión.

MINEDU (2014), considera que el liderazgo pedagógico del director es vital para generar un incremento significativo en los resultados de la gestión educativa centrada en formar ciudadanos competentes, asumiendo un

liderazgo con visión compartida, alineado a los propósitos que establece la Ley General de Educación, para lo cual, es necesario propiciar el monitoreo y el acompañamiento al trabajo de los docentes que exige que los esfuerzos, movilización de recursos y materiales, que respondan a las demandas sociales. Sin embargo, a pesar del de la práctica de gestionar la escuela desde el enfoque de liderazgo pedagógico y su implicancia directa en el éxito del proceso educativo. A pesar de ello, la gestión escolar atraviesa muchas dificultades, las cuales se agravan en un contexto de educación a distancia.

El problema general identificado es: ¿Cómo el liderazgo fortalece la telegestión educativa en la UGEL Chíncha, provincia de Chíncha, 2021? y, como problemas específicos: ¿Cuál es la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria en la UGEL Chíncha en el año 2021?

La presente investigación se elaboró en base al análisis y reflexión de los aportes teóricos abocados al tema a investigar, que brindan base científica y toman como referencia los conocimientos y aportes de otros investigadores. El aspecto práctico y operativo permite ampliar los conocimientos relacionados a estrategias de liderazgo y su influencia en el fortalecimiento de la telegestión educativa; por lo cual, se aplica lo aprendido durante su etapa de formulación del conocimiento (conceptos) para brindar un mejor servicio educativo.

En el aspecto metodológico se emplearon entrevistas adaptadas al contexto situacional y validadas por expertos y podrán ser aplicados en otros escenarios de estudio.

El objetivo general y los objetivos específicos, como menciono a continuación: Explicar cómo el liderazgo fortalece la telegestión educativa en la UGEL Chíncha, provincia de Chíncha, 2021, siendo los objetivos específicos lo siguiente: Caracterizar la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria en la UGEL Chíncha en el año 2021

II. MARCO TEÓRICO.

Para la presente investigación sobre estrategias de liderazgo y el fortalecimiento de la telegestión educativa se toman en consideración los estudios previos, ya sean de contextos nacionales como internacionales, donde se refiere las categorías estudiadas en el marco del enfoque cualitativo, tal como refiero a continuación:

Delgado (2016) en su tesis propuesta de modelo de gobierno electrónico para fomentar la innovación social a nivel local, Universidad de México, concluye; en los últimos años, uno de los ámbitos de acción que ha cobrado importancia es el gobierno electrónico o “e-gobierno”, cuya característica primigenia es la introducción de las TIC para mejorar la acción gubernamental en diversos escenarios: desde la mejora de la gestión interna hasta propiciar mayor participación ciudadana. En tal sentido, la gestión pública tiene que adecuar sus procesos administrativos al uso de herramientas TICs para asegurar el fácil, rápido y oportuna atención de las demandas de los usuarios.

Alvares (2017) en su tesis gobierno electrónico, estrategias y prácticas para una administración pública orientada por la transparencia: caso colombiano, Universidad La Salle, Colombia, enfatiza en sus conclusiones; “se requiere implementar medidas de desarrollo y fortalecimiento tecnológico en su uso; en la actualidad no se concibe el hecho de que existan personas que vivan carentes de información que refleje la realidad, cuando vivimos en la era del uso masivo de las TIC”. Por lo cual, es pertinente la utilización de estrategias y recursos tecnológicos que propicien la gestión pública a través de entornos virtuales. Estrategias que son parte importante de la administración en tiempos de pandemia.

El Estado tiene la obligación de implementar en todo el territorio nacional mecanismos de acceso y conectividad para el uso de internet, cerrando brechas y desigualdades de oportunidades en todos los estudiantes. Es pertinente señalar que se está avanzando en este aspecto, sin embargo, es necesario que a futuro se optimice aún más el uso de estas herramientas de las comunicaciones.

La implementación de estrategias de capacitación en el manejo de las Tecnologías de las Comunicaciones, sobre todo en aquellas zonas rurales y distantes de nuestra patria, contribuye al desarrollo masivo de esta herramienta masiva de comunicación. Estas acciones se realizan con la finalidad de que se fortalezca el conocimiento sobre la utilización adecuada de las TIC, y así propiciar una verdadera participación democrática y social, con igualdad de oportunidades, logrando que esas zonas alejadas, cuente con las tecnologías necesarias para tener igualdad de oportunidades, en su formación, en su aprendizaje, en su integración social y económica. En esa misma línea, la utilización de las tecnologías de la información optimiza los procesos de gestión pública, efectivizando su labor en contextos de aislamiento social.

Tello (2020) en su tesis *Instauración del Gobierno Electrónico en tres Municipios de Sexta Categoría en Colombia*, en sus conclusiones afirma: “los municipios no han canalizado ni han aprovechado las herramientas que el portal web les ofrece las TICs para propiciar la participación de la ciudadanía; por ejemplo, el uso de chats, salas virtuales para video conferencias, y espacios virtuales para realizar encuestas”. Si bien las entidades están cumpliendo con los requerimientos mínimos que establece Ley de Transparencia y Acceso a la Información, es preciso tener en cuenta la calidad de la información que están publicando. Para la presente investigación este aspecto no es objeto de este estudio, sin embargo, queda abierta la posibilidad a futuras investigaciones. En la presente tesis si se enfatiza la necesidad de potencializar el uso de las TICs para efectivizar los logros de la telegestión.

Castro (2017) en su tesis titulada: *El Teletrabajo: una estrategia de inclusión laboral y social*; concluye, “el Teletrabajo es un recurso eficaz que hace posible la inclusión socio productiva favoreciendo a la población minoritaria. Sentencia: “para que esto sea posible es necesario un cambio de enfoque en los empresarios y gestores privados y públicos, pues ellos creen que su personal puede aumentar su productividad trabajando de 8 a 9 horas diarias en una oficina”. Muchos gestores comparten dicho enfoque, sin embargo, la modalidad a distancia requiere mirar otras alternativas, otras fuentes de solución, que si son adecuadamente implementadas pueden satisfacer las demandas de los usuarios. Un proceso inicial de implementación,

consiste en el fortalecer el proceso de sensibilización y empoderamiento, para sí lograr el cambio de paradigma de la presencialidad a la virtualidad.

Eldér (2020) afirma “que el desplazamiento, por parte del obrero y/o trabajador se reducen significativamente mediante el teletrabajo, varios estudios realizados contradicen lo afirmado; al medir los impactos del desplazamiento a nivel del hogar, afirma que el aumento en los viajes con otros fines y por otros miembros del hogar es ligeramente mayor”. Dicha afirmación promueve la reflexión, teniendo en cuenta que el escenario de trabajo remoto, cambia drásticamente la forma de cómo gestionar las instituciones. Las estrategias son distintas, sin embargo, las exigencias son las misma o incluso mayores, debido a la alta demanda y requerimientos que tienen que ser atendidas.

A nivel nacional puedo referir: Simón (2018) en su tesis Gobierno Electrónico y su Influencia en la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Pasco, 2016, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión afirma; Se afirma, “se evidencia la articulación significativa entre la dimensión relacional y la gestión pública en la población de estudio, esta conclusión se fundamenta en el análisis estadístico de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada cuyo valor de significancia para coeficientes, es decir cuyo valor se refiere a 0.114 por lo tanto, la gestión pública depende de la dimensión relacional, esto se refiere a que si tiene una influencia directa o significativa frente a los otros factores como la dimensión externa”. En sentido, el gobierno electrónico presenta una estrategia oportuna para el desarrollo de la gestión pública, la cual, adquiere mayor significatividad en contextos de trabajo remoto.

Cerquin (2019), en su tesis Gestión Pública y su Influencia en la Satisfacción del Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Chota -Cajamarca 2019, Universidad Privada Guillermo Urrelo, concluye; “la Gestión Pública tiene una influencia significativa en el estado de satisfacción de las personas encuestadas encuestados de la Municipalidad Provincial de Chota, afirmando: de existir una adecuados procesos estratégicos de gestión y liderazgo, se tendrá la posibilidad de tener un alto nivel de satisfacción en los ciudadanos”. Por consiguiente, es necesario satisfacer las demandas del usuario utilizando

las herramientas la Tics, en la modalidad a distancia, se constituyen en una herramienta efectiva para su logro.

Cano y Peñafiel (2017) en su tesis, Ventajas y Desventajas del Teletrabajo concluyeron; “el teletrabajo es una valiosa oportunidad de trabajo que responde a las necesidades del contexto actual, contribuye a reducir los costos y si es aplicado de forma efectiva, optimiza la productividad de los trabajadores. Sin embargo, pese a su efectividad, existe resistencia y recelo tanto en trabajadores como en gestores, por lo novedoso de sus estrategias, pero los beneficios son evidentes, por ejemplo: el costo se puede reducir hasta en un 50% con el teletrabajo. Si las estrategias operativas y de aplicabilidad del teletrabajo no son las adecuadas, traen como consecuencia el aislamiento en las personas, pues, el teletrabajo, propicia una labor en solitario. La gestión pública debe incorporar estrategias de teletrabajo que responda a su propia realidad institucional, el líder de la organización prevé, planifica, organiza y evalúa su pertinencia en el marco de los resultados obtenidos.

Rosales (2015) refiere “el desarrollo de competencias profesionales a través de programas de capacitación es vital para que se realice un trabajo eficiente, por lo que se fortalece e incluso se desarrolla en el trabajador el sentido de autoeficacia y la confianza en sus habilidades, las que permitirán el logro de los objetivos, desarrollándose la autonomía en la persona”. En el proceso de gestión pública es indispensable contar con los materiales y recursos humanos para la utilización efectiva de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Esta implementación va desde la logística (materiales, recursos económicos y de infraestructura), así como, capacitación y empoderamiento en la utilización por parte del personal.

Yañez (2020) en su tesis Características de la telegestión escolar de la estrategia de Aprendo en Casa, afirma: “el 56% de los docentes encuestados considera los desempeños relacionados a la utilización de las competencias digitales de los directivos de la Red en nivel intermedio, reflejándose este porcentaje en el uso creativo de las tecnologías digitales presenta un 47% en el nivel intermedio y un 61% en uso participativo de las TICs y su aplicabilidad en la gestión escolar”. Por lo tanto, se requiere potencializar el desarrollo de

capacidades en el uso de las tecnologías para hacer eficiente el servicio remoto y la utilización de las TICs, lográndose así los aprendizajes previstos, teniendo presente que el líder es la persona que por sus competencias y características propias debe tener un conocimiento pleno y una visión estratégica de adonde quiere llegar en su gestión.

García (2020) en su tesis; características de telegestión educativa en institutos de educación superior tecnológicos públicos, de la dirección regional de educación Lima provincias – 2020, Universidad Privada César Vallejo, asegura: “la dimensión comunitaria tiene por característica un nivel alto de gestión, en la encuesta aplicada ello, equivale al 69.89%, teniendo en cuenta la variable sociodemográfica sexo expresándose en 71.43% de nivel alto para los hombres, frente a un 60.94% para las mujeres de la muestra seleccionada, lo cual, determina la necesidad de contar con un diagnóstico desde el enfoque territorial”. Entonces, se afirma que los aliados estratégicos de la comunidad y con enfoque territorial, constituyen un elemento fundamental en la concreción de la visión compartida del quehacer educativo, establecidas en la gestión educativa, optimizándose así los resultados.

Gala (2020) en su tesis; Telegestión escolar en el marco de la Emergencia Sanitaria Covid-19, afirma; “en los niveles de la dimensión soporte al desempeño docente; afirma que el 42.6% de los encuestados manifiestan que el soporte al desempeño docente presenta un nivel eficiente, mientras que un 35,2% manifiestan que ella presenta un nivel regular y solo un 22.2% presenta un nivel bajo de soporte al desempeño docente”. Por lo tanto, es necesario fortalecer el desempeño del docente en el uso de las TICs para efectivizar la telegestión educativa.

A nivel local puedo citar a Aybar (2020) en su tesis Telegestión educativa en la Emergencia Sanitaria por Covid - 19, en la Institución Educativa Pública Chinchaysuyo, distrito Chincha Alta – 2020, Universidad Privada César Vallejo, sentencia “el 48% de los padres, docentes y directivos encuestados consideran importante identificar las características de la telegestión educativa en la Gestión Institucional, mientras que el 47% considera que presenta un nivel medio”. Concluyendo que es indispensable el identificar las características las

dimensiones de la gestión educativa para optimizar los resultados y poder así tomar las decisiones pertinentes.

Para Mateo (2019) en su tesis *Gestión Administrativa y Presupuesto por Resultados en la Municipalidad del Distrito de Chincha Baja Periodo 2019* Universidad Privada César Vallejo, refiere; “el objetivo general del estudio en mención comprobó que la dimensión administrativa tiene relación significativa con el PPR en la municipalidad del Distrito de Chincha Baja, registrándose un valor Rho 0,778, nivel de correlación positiva muy fuerte y un valor de significancia de p valor 0,000; lo que nos permite afirmar que se presenta un relación significativa entre las variables consideradas en el estudios, señalando que a mejor manejo de la gestión administrativa se incrementará el nivel de PPR en la municipalidad de Chincha Baja”. Esto reafirma que en la gestión pública se enmarca en un proceso de gestión por resultados, el cual es cuantificable y cualificable en cada una de sus dimensiones. En el teletrabajo las exigencias son las misma, pero las condiciones se enmarcan en trabajo a distancia, por lo cual, las estrategias deben estar acorde al contexto y con un enfoque de gestión por resultados.

Yataco (2018) en su tesis *Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha 2018*, Universidad Privada César Vallejo, afirma: las variables de estudio relacionados a gobierno electrónico y la gestión administrativa presentan una correlación positiva, esto se colige con el coeficiente de correlación Rho de Spearman $r = 0,912$. Por lo tanto, la aplicación de las Tecnologías de las Comunicaciones (TICs) garantiza los logros obtenidos en la gestión administrativa de la UGEL Chincha”. Proponiéndose las bases para aplicar en la UGEL Chincha la telegestión educativa en el contexto de política estado denominado: Gobierno Electrónico y en contexto de gestión a distancia, adquiere mayor relevancia.

En base a lo expuesto, la presente investigación adquiere importancia, el trabajo a distancia, así como fortalecer al líder pedagógico y como hace posible el fortalecimiento socioemocional, como propuesta que se cumpla con los lineamientos propuestos en el CNEB. Se requiere un efectivo liderazgo el cual, propiciará el fortalecimiento de la telegestión escolar, garantizándose así el

logro del perfil del egreso de los estudiantes y efectivice los resultados de la gestión de la UGEL Chincha. Es necesario la articulación efectiva de las dimensiones de la gestión educativa, utilizando estrategias de aprendizaje remoto, que hagan posible el cumplimiento de la política educativa del Perú.

Para el MINEDU (2014) La reforma educativa necesita reconfigurar el rol del director de la I.E desde la concepción de liderazgo pedagógico. El director debe ser un líder capaz de influir en la comunidad educativa, que articule los esfuerzos de miembros de la comunidad educadora por cumplir con su misión. Se requiere tener en cuenta la función de lo pedagógico y el bien común.

Esta propuesta de gestión escolar reafirma al director como máxima autoridad de la primera instancia de gestión y a partir de su liderazgo oportuno y acorde a las necesidades de la comunidad educativa, genere sinergia entre sus colaboradores y la visión estratégica de gestión que posee, tal como establece el orden imperativo de la Ley General de Educación en su artículo 55.

Bolívar (1997), “el líder es capaz de convencer y unir esfuerzos de todos con una visión compartida y con metas claras medibles, cuantificables en el tiempo y el espacio”.

MINEDU (2014) define; “La gestión escolar tiene la responsabilidad de dinamizar los procesos de liderazgo y de gestión para lograr así el cumplimiento de la ley y de su razón de ser en el sector educación, logros de aprendizaje. Para responder a estas exigencias es necesario proponer una nueva forma de gestionar la institución educativa, que responda a las necesidades, intereses y demandas de aprendizaje de los estudiantes, la sociedad y del estado, puesto que la educación trasmite e instaura la visión de estado que la sociedad peruana requiere”. La gestión educativa responde a esos lineamientos, teniendo en cuenta, los resultados esperados, desarrollo del perfil del egreso, exigencia tanto en la modalidad presencial y a distancia. Entonces, el director tiene que proponer estrategias que respondan a dichos entornos educativos, sea presencial, distancia o semi-presencial, y en cualquiera de sus formas lograr las metas propuestas.

Tomando en cuenta a Chiavenato (2014) la gestión “es el conjunto de acciones y procedimientos articulados entre sí, con visión estratégica, por el cual el director realiza sus actividades mediante el cumplimiento de cada una de las fases (planeamiento, organización, dirección, coordinación y control) del proceso administrativo. Para él, la gestión tiene por objetivo el optimizar los resultados de las acciones realizadas con fin a concretar una meta y/o objetivo.

En la misma línea; MINEDU (2017) la gestión se relaciona directamente a la habilidad de movilizar y utilizar con pertinencia los materiales y potencial humano, uso adecuado del tiempo, manejo de personal, que el estado peruano pone a disposición y que el director propone para poder alcanzar las metas o los objetivos que se tienen trazados. Por lo tanto, dicha afirmación tiene que ver con el conjunto de acciones que una gestor educativo o líder pedagógico ejecuta con la finalidad de concretizar una meta.

MINEDU (2021) señala “gestión escolar como la articulación de procesos administrativos con miras a lograr un objetivo para lo cual se movilizan estrategias de liderazgo con la finalidad de propiciar una educación integral de todos los estudiantes, así como garantizar su acceso, permanencia y culminación de la educación básica”. Esto se logra a través del liderazgo directivo, del fortalecimiento socioemocional de su comunidad educadora, donde se optimiza las estrategias para garantizar las condiciones operativas, la práctica pedagógica y de bienestar escolar, enmarcado en la normatividad y lineamientos técnicos que el MINEDU promueve. En tal sentido, la gestión tiene que establecer metas y objetivos claros, teniendo en cuenta los logros obtenidos”.

Para Pérez (2017) “gestión escolar es el conjunto de procesos planificados y que responden a una visión compartida, propiciando el accionar planificado con miras a la obtención de resultados esperados y ejecución de acciones que permitan llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación”. Es importante que gestor, tenga una visión estratégica de la gestión escolar, sus resultados: logros de aprendizajes, aspecto misional de la labor directiva dentro del modelo educativo peruano.

El MINEDU (2020) en la RVM N° 079-2020-MINEDU Orientaciones para el Desarrollo del Año Escolar 2020 en II.EE de Educación Básica, como el conjunto de acciones planificadas y articuladas entre sí y que responden a un diagnóstico situacional. Para cumplir con sus metas es necesario vincular a toda la comunidad educativa organizada, con la finalidad de alcanzar los resultados esperados que abarcan el logro de los aprendizajes, por lo que el director líder, debe generar las condiciones para su efectiva realización. En la Educación Peruana, la finalidad de la gestión educativa está centrada en logros de aprendizajes; por lo tanto, todas las estrategias de gestión, en cada una de las instancias de gestión descentralizada están orientadas a lograr el perfil del egreso del estudiante, dándole sentido a las actuaciones del gestor educativo, sea en II.EE o en UGEL.

Según MINEDU (2021), entender y proponer acciones que hacen posible los procesos de mejora continua de la gestión de la escuela en sus diversas dimensiones, para garantizar una atención pertinente y de calidad, estas dimensiones de la administración, referidas en el D.S. N° 006-2021-MINEDU

Considerando a MINEDU (2014), la dimensión Institucional hace referencia a la planificación de las estrategias directivas con visión compartida a fin de lograr el propósito institucional, a partir de la cual se formulan objetivos y metas para la mejora de la gestión escolar, gestionando con pertinencia los recursos, oportunidades y necesidades propias de cada comunidad educativa, para dicho fin se articula con las otras dimensiones. Desde el enfoque por procesos, la dimensión institucional es considerada como el eje de estratégico de la gestión, haciendo posible la planificación con mira al logro de resultados esperados, generando el soporte estratégico para la dimensión pedagógica.

UNESCO (2011), la dimensión administrativa, a la utilización oportuna, eficiente y eficaz del potencial humano, los materiales que cuenta; así como, el uso de los recursos económicos”. La adecuada gestión de esta dimensión es vital para lograr la operatividad efectiva y eficiente de la institución educativa, lográndose así el cumplimiento de las metas previstas. De su adecuada articulación con las otras dimensiones de gestión educativa dependerá la satisfacción de los usuarios del servicio educativo.

Para MINEDU (2021) la gestión administrativa considera a las actividades de soporte que hacen posible las condiciones de operatividad de la escuela y genera las condiciones para que las tareas pedagógicas, estratégicas y comunitarias se realicen de manera fluida y efectiva. Desde el enfoque de gestión por procesos es considerada como soporte de la gestión escolar, proporcionando los medios y/o recursos necesarios para el logro de las metas previstas.

Para MINEDU (2014), la Dimensión Pedagógica es considerada como la parte más importante de la escuela, considera, el conjunto de actividades y recursos con mayor implicancia en los aprendizajes. Propicia las estrategias y lineamientos técnico pedagógicos que hacen posible la enseñanza y el aprendizaje en concordancia a los lineamientos establecidos en el CNEB. El liderazgo directivo debe concentrar sus esfuerzos en este aspecto misional de la gestión educativa, pues los resultados esperados dependen de como el maestro genera condiciones para aprender, por lo cual, si la labor educativa se realiza de forma presencial, semi presencial o a distancia, la exigencia es la misma, en contraste con las estrategias didácticas y/o pedagógica que se adecuan o contextualizan a cada escenario de aprendizaje, el liderazgo directivo se centra en generar condiciones para que las dimensiones de gestión educativa se articulen de forma coherente y respondan a las necesidades de aprendizaje detectadas .

Para MINEDU (2021) la dimensión pedagógica consiste en la movilización de todos los esfuerzos del gestor educativo para desarrollar a un futuro ciudadano competente, lo que en pedagogía se conoce como propósitos de aprendizaje. Esta dimensión hace posible la realización de todas las actividades que sostienen y acompañan los procesos didácticos y pedagógicos que el maestro realiza en su quehacer educativo.

La dimensión pedagógica, dentro del enfoque por procesos, es la parte operativa o misional, la razón de ser de la gestión educativa, todos los esfuerzos del directivo se centran en implementar adecuadamente esta dimensión. Dentro de los lineamientos del enfoque por resultados y de desempeño de UGEL están centrados en esta dimensión.

Para MINEDU (2014), la dimensión comunitaria tiene por finalidad promoción de la convivencia escolar positiva articulada a los enfoques transversales del currículo. Dentro de la política educativa del estado peruano, se denuncia toda forma de violencia y discriminación que atenten contra la integridad de los estudiantes (emocional, física, psicológica), la implementación pertinente de la Educación Sexual. Se considera la articulación con aliados estratégicos que garantice la integridad de los estudiantes, la construcción de una escuela acogedora para lo cual, se tiene en cuenta el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo, al trabajo conjunto de las personas que forma parte integral de la comunidad educativa, teniendo por finalidad generar una escuela que los acoge y los protege.

No es posible generar aprendizajes en una institución educativa que no garantice espacios de convivencia escolar positiva, en el marco de una educación inclusiva e intercultural. Para UNESCO (2011) esta dimensión propicia la interrelación de la Institución Educativa con la comunidad, fortaleciendo el enfoque intercultural e inclusivo que desde los enfoques transversales del currículo el MINEDU promueve.

MINEDU (2021) considera a la dimensión comunitaria como la responsable de la promoción de una gestión de la convivencia escolar, la no tolerancia a violencia, en cualquiera de sus formas, y discriminación, a la implementación de una Educación Sexual Integral, al acompañamiento socio-afectivo y cognitivo, al involucramiento de las familias, a fin de generar condiciones que hagan posible que un estudiante aprenda y se vuelva un ciudadano competente.

El MINEDU (2014) Marco de Buen Desempeño del Directivo refiere que es un elemento esencial de la reforma de la institución educativa que se enmarca dentro de las políticas proponen lograr que las escuelas asuman la responsabilidad de gestionar procesos de mejora continua de los procesos pedagógicos, centrando a toda la organización en los aprendizajes, fomentando la autonomía en la comunidad educativa. Acciones que deben construir el líder pedagógico, y en trabajo remoto, realizarlo utilizando para ello

las herramientas de comunicación y conectividad adecuada para propiciar aprendizajes de calidad.

CEPAL (2020) considera al teletrabajo como el conjunto de oportunidades de la digitalización en América Latina frente al Covid-19 señala: bajo esta forma de trabajo se utilizan plataformas virtuales con el propósito de llevar a cabo reuniones, informar, coordinar y seguir el avance de tareas con sus pares y jefes. El mercado informático provee múltiples entornos virtuales que ofrecen diversas funcionalidades, gratuitas y de paga. En el contexto de este año 2021, de trabajo remoto, distanciamiento social y educación a distancia, las grandes tecnológicas están facilitando estas herramientas dando acceso gratuito, y constantemente se implementan nuevos recursos que facilitar la labor educativa y de gestión no solo en el ámbito escolar, sino en todo aspecto de la gestión pública.

CEPAL (2020), en cuanto a teleeducación concluye: En América Latina existen múltiples oportunidades de la digitalización y, en relación al contexto actual por Covid-19 señala: El servicio educativo a distancia se brinda mediante el uso de plataformas virtuales, a aulas virtuales, hacen posible encuentro sincrónico o asincrónico tanto de docentes como de sus estudiantes, promoviéndose la adecuada utilización de los materiales educativos y de enseñanza en cualquiera de sus presentaciones.

Cada país ha diseñado estrategias que pretenden dar soluciones al problema educativo que ha surgido debido al cierre de las escuelas. En muchas naciones, debieron proponer soluciones estrategias para que el servicio educativo no se detenga, generándose el desafío del gestor educativo para que garantice los logros esperados. Asimismo, empresas de la economía digital están ofreciendo facilidades para acceder a plataformas de aulas virtuales y capacitación para su uso (ej. Google Classroom, ZOOM, Skype entre otras), así como recursos educativos, como las que proporciona Perú Educa o Aprendo en Casa.

Para el MINEDU (2015) el entorno virtual de aprendizaje es un escenario donde el docente con sus estudiantes se encuentran, comparten experiencias, se propicia la reflexión, este entorno virtual es alojado en un portal WEB, por

ejemplo; Perú Educa o Aprendo en Casa, donde se dichas herramientas hacen posible la interacción con sentido pedagógico y didáctico el alumno pueda llevar a cabo, juntos con sus pares, y la ejecución de procedimientos propios de la docencia como son conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, etc. fortaleciendo así un aprendizaje social que utilice las herramientas tecnológicas que le permita aprender utilizando los medios informáticos.

El MINEDU (2015) en relación al uso de entornos virtuales, señala: “Las TIC se manifiestan como resultado de la necesidad de implementarlas para optimizar los canales comunicativos y de aprendizaje en un entorno virtual. Cuando las TIC se aplican de forma pertinente contribuye a que los estudiantes utilicen información selecta, argumente posturas, reflexionen, potencializa el pensamiento meta-cognitivo.

III. METODOLOGÍA.

3.1 Tipo y diseño de investigación

En la presente investigación el enfoque que se utilizó es cualitativo. Hernández, Fernández y Baptista (2014) señala el enfoque cualitativo, conocido por los investigadores como investigación naturalista, fenomenológica, o etnográfica, se le asemeja metafóricamente como especie de "paraguas", incluyéndose diversos aportes teóricos, técnicas y estudios no cuantitativos. Mediante estas técnicas investigativas se describe y afinan las preguntas de investigación.

He optado por la naturaleza del estudio tipo de investigación denominado no experimental. Donde no se realiza manipulación o intervención en el tratamiento de las variables del estudio. Este diseño de investigación requiere una observación de las categorías de estudio, desde una mirada objetiva, recogiendo información intacta, tal como se presentan en su contexto natural para analizarlo con posterioridad (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

La investigación es de tipo transeccional donde se dispuso de información de los indicadores de las categorías de estudio en un tiempo único, es decir en un solo momento, como si fuera una fotografía del momento de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.151).

En cuanto al diseño de investigación fue correlacional causal porque se tuvo que determinar la influencia del Liderazgo directivo para el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los trabajadores de la UGEL Chincha. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El esquema propuesto es el siguiente:



Donde:

X: Liderazgo.

Y: Fortalecimiento de la telegestión educativa en la UGEL Chincha en el año 2021.

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

En la investigación realizada se tomó en consideración dos categorías: liderazgo, que considera seis subcategorías correspondientes a las características de un líder, las cuales son: 1) Actitud de servicio., 2) Trabajo en equipo, 3) Sentido de urgencia 4) Orientación de resultados, 5) Innovación y mejora continua y 6) Comunicación efectiva, también se trabajó con la categoría telegestión educativa, el cual, presenta cuatro subcategorías: 1) institucional, 2) administrativa, 3) pedagógica y 4) comunitaria.

3.3 Escenario de estudio

El escenario de estudio para esta investigación es la UGEL Chincha, la cual tiene como función; asegurar el acceso, la permanencia y culminación en el sistema educativo de los estudiantes, así como; difundir, orientar y supervisar la aplicación de la política y normatividad educativa nacional, regional en materia de gestión institucional, así como evaluar sus resultados en las Instituciones y programas de su ámbito jurisdiccional, está ubicada en el distrito Chincha Alta, en la provincia de Chincha, en el departamento de la Ica. Cuenta con tres áreas de gestión: Área de Gestión Administrativa (AGA), Institucional (AGI) y Pedagógica (AGP). Actualmente, el Lic. Julián Ochoa Chochoja, quien es el director de la UGEL, asume la responsabilidad de garantizar permanentemente el logro de los aprendizajes de la comunidad educativa de la provincia.

3.4 Participantes

Los participantes de esta investigación fueron agrupados en tres agentes educativos importantes de la Unidad de Gestión Educativa Local, en primera instancia, la Jefa del Área de Gestión Pedagógica y dos especialistas de educación, como responsable de la conducción de los aprendizajes en la provincia, haciendo un total de tres profesionales seleccionados. Adicionalmente a esta elección, se consideró un mínimo de un año de labor en la institución.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Refiere Hernández, Fernández y Baptista (2014): la entrevista cualitativa se caracteriza por ser abierta, flexible e íntima, se define como un encuentro entre dos personajes para compartir información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados), brindándose información significativa que propicia el análisis, reflexión y argumentación por parte del investigador y fuente importante para categorizar sus dimensiones.

Se propone la utilización de una entrevista semiestructurada como medio de recolección de datos, tal como señala Oberti y Bacci (2016), para recabar y procesar las respuestas de los encuestados, relacionados al problema central propuesto en la investigación. Por esta razón, la entrevista semiestructurada, es el instrumento pertinente para poder desarrollar el enfoque cualitativo. En tal sentido, se obtuvo diferentes opiniones asociadas al liderazgo directivo en la Unidad de Gestión Educativa Local con el objeto de poder analizarlos y luego sintetizarlos en los resultados y propiciar así la discusión y las recomendaciones correspondientes, como objeto de estudio de la presente investigación.

3.6 Procedimiento

Para la realización de la presente investigación de tipo cualitativa se procedió a ejecutar las entrevistas semiestructuradas a los agentes involucrados en el estudio. Ellos fueron la Jefa del Área de Gestión

Pedagógica, así como dos especialistas de educación del Área de Gestión Pedagógica de la UGEL Chíncha; teniendo en cuenta la disponibilidad de cada uno de ellos, incluyendo la del autor.

Se realizó el siguiente procedimiento, informado y concertado entre entrevistador y entrevistados: se brindó el enlace para que puedan unirse a la plataforma ZOOM e iniciar la video-conferencia, luego se procedió a explicar el motivo de la misma indicando cuán importante son las respuestas brindadas, su relevancia y carácter utilitario para el proceso de la investigación. Luego, se dio lectura al consentimiento informado de los entrevistados, dejando en claro que su participación es voluntaria; se tomó nota de la edad, el sexo, así como, el nivel magisterial, entre otros datos que fueron de relevancia para elaboración de la presente tesis. Posteriormente se procedió a leer las preguntas, aclarándose las dudas que existiesen en el momento de la entrevista. En cuaderno de campo se tomó nota de las ideas fuerzas referidas por los entrevistados, se consolidaron las respuestas aplicando estrategias para determinar las ideas fuerzas y el proceso de deconstrucción de la información recabada, por último, se agrupó la información obtenida para luego agruparlas en las subcategorías para ser interpretados por el investigador.

3.7 Rigor científico

La presente investigación se fundamenta en hechos y datos reales dada la facilidad al acceso de la información con que se cuenta; por ello en virtud a lo indicado por Hernández, et al. (2010). La investigación cualitativa se debe realizar un trabajo confiable que cumpla con los parámetros de confiabilidad, validez y objetividad (Erazo, 2011). Y también nos basamos en la resolución de consejo universitario N° 0126-2017/UCV que dispone el código de ética en investigación de la universidad Cesar Vallejo.

La entrevista semiestructurada fue elaborada y corregida con la ayuda del asesor de la presente investigación, siguiendo los lineamientos técnicos de la investigación de enfoque cualitativo. A cada sujeto de estudio se aplicó la entrevista semiestructurada siendo aplicada con el pleno

consentimiento de los participantes durante el presente estudio investigativo de enfoque cualitativo.

Durante el acopio de la información registrada en el instrumento usado se trató con sumo cuidado y con el debido respeto hacia los participantes, ya que se reservó la identidad de los mismos en todos los casos. Asimismo, el Anexo 5 muestra la carta autorización firmada por el director de la UGEL Chincha para el permiso aplicación del instrumento.

3.8 Métodos de análisis de datos

El asesor del investigador proveyó asistencia técnica continua para la elaboración del guion de entrevista quien tiene conocimiento sobre la categoría estudiada, asegurando a esta su confiabilidad. De esta manera, se interpretaron los datos recopilados, llegando así a la obtención de resultados, desde el enfoque cualitativo, bajo el análisis y argumentación de la etnografía.

3.9 Aspectos éticos

Fue la seriedad y responsabilidad con que se ejecutaron cada una de las entrevistas programadas. Adicionalmente se tuvo en cuenta como consideración ética fue la solicitud de autorización y consentimiento de los entrevistados, la aplicación del protocolo de entrevista, el conocimiento pleno y la aceptación expresa de forma parte del proceso investigativo, previo a la aplicación del instrumento, esto fue trascendente ya que se trataba de registrar sus experiencias profesionales relacionadas a las dimensiones propuestas y al logro de los aprendizajes de sus estudiantes. Se tuvo en cuenta el riguroso registro de la información recibida por parte de los entrevistados.

A través del proceso de deconstrucción de la información recabada y el proceso de revisión continua por parte de del investigador se logró llegar a al proceso resultados y discusión. Los resultados de la entrevista semiestructurada corresponden a percepciones de la muestra del estudio realizado a los encuestados manteniendo y respetando las normas legales de la Universidad César Vallejo. Asimismo, se les dio a conocer el

propósito del presente estudio, cuán importante era su participación y el anonimato de la entrevista.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados según los objetivos de la investigación

A continuación, se presentan los resultados después de realizar entrevistas en profundidad con un especialista de educación Inicial y un especialista de educación secundaria y la Jefa del Área de Gestión Pedagógica de la UGEL Chíncha, en su condición de profesionales de la educación especializados en el quehacer educativo, la gestión y el liderazgo en la provincia y quienes mediante su liderazgo propician el logro de los aprendizajes.

La entrevista fue el instrumento utilizado para recolectar la información. Para realizar las entrevistas se realizaron las respectivas coordinaciones con las personas a ser entrevistadas de forma virtual, fuera de la jornada laboral. Durante la realización de las entrevistas se cumplieron con todos los criterios éticos y protocolos para la recolección de información y no afectar la información recabada y la guía de investigación de la casa de estudios y poder contar con información valiosa que nos sirva para cumplir con los objetivos propuestos en la investigación.

Tal como se registró en la matriz de consistencia se establecieron categorías y subcategorías que hicieron posible organizar y analizar la información obtenida a través de las entrevistas, y poder analizar, reflexionar y argumentar la información recibida.

En la presente investigación, se presentarán las subcategorías las cuales surgen a partir de la revisión teórica y normativa, estas permiten comprender el objeto de estudio. En los siguientes párrafos, presento: el análisis, reflexión y argumentación de resultados desde la perspectiva de los entrevistados y el análisis argumentativo del investigador.

Los resultados obtenidos fueron obtenidos de acuerdo a los objetivos específicos desarrollados en la investigación. Con respecto al objetivo general; explicar cómo el liderazgo fortalece la telegestión educativa en la UGEL Chíncha, provincia de Chíncha, 2021. Los entrevistados entienden que el liderazgo directivo es fundamental en el logro de los aprendizajes,

además en tiempos de aprendizaje a distancia, se efectiviza los resultados de la telegestión educativa cuando el equipo directivo de las IIEE ejerce un efectivo liderazgo pedagógico, que se adapta a las necesidades del contexto y busca cumplir con los objetivos previstos en la gestión.

MINEDU (2014) refiere; los estudios y análisis de las experiencias de instituciones educativa consideradas exitosas, que trascienden a las demás, centran su atención en la necesidad de enfocar los esfuerzos de gestión y pedagógicos en los estudiantes a partir de la concreción de las políticas educativas, de la atención directa del docente y del equipo directivo de la I.E., de modo que se fortalecen así los procesos de enseñanza, la calidad del liderazgo y la gestión escolar, en procesos tan complejos como el logro de la autonomía escolar o el fortalecimiento de la participación social. En tal sentido, el liderazgo del director tiene que lograr motivar el esfuerzo conjunto de la comunidad educativa con miras a la construcción de una visión estratégica compartida.

Respecto al primer objetivo específico, Caracterizar la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión institucional en la UGEL Chíncha en el año 2021, los entrevistados coinciden en el fortalecimiento de la telegestión institucional como elemento fundamental para la optimización de los resultados de la administración de la Institución Educativa en la modalidad a distancia.

(...) la influencia del liderazgo se evidencia en el cumplimiento de las estrategias de gestión escolar planificadas, ello parte del análisis de las demandas del contexto y la planificación adecuada de los documentos de gestión escolar (...) (E1)

(...) dentro del empoderamiento del liderazgo transformacional, como servidores públicos, tratamos de cumplir nuestras metas, identificando las fortalezas, debilidades y características de cada uno de los integrantes del equipo (...) (E2)

(...) en los momentos que se han podido realizar el monitoreo, se identifica las fortalezas del personal, para promover la interacción con los compañeros para que se interrelaciones de forma

colaborativa. Por niveles, donde los especialistas puedan replicar su desempeño y puedan fortalecer su trabajo (...) (E3)

Incluso el segundo entrevistado, clarifica la importancia que tienen la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión institucional.

(...) estos planes de acción se concretizan en los planes de mejora alineados a la calidad del servicio educativo, brindar un acompañamiento, capacitación, monitoreo de tal forma que nuestros agentes directivos cumplan los compromisos de gestión (...) (E2)

Uno de los entrevistados hace referencia sobre al desarrollo de las competencias y capacidades del equipo directivo para fortalecer el liderazgo.

(...) uno de nuestros retos frente a la educación virtual, ha sido el desarrollo de competencia del equipo directivo mediante el fortalecimiento de las competencias directivas y su liderazgo pedagógico orientado a la propuesta de mejoras del proceso de gestión (...) (E3)

En tal sentido es posible afirmar que el liderazgo influye en el fortalecimiento de la gestión institucional, tal como refiere uno de los entrevistados:

(...) en tiempo de distanciamiento social, la educación no puede parar, los equipos directivos de las II.EE tienen que fortalecer el uso de las TICs como instrumento para gestionar las escuelas, donde el liderazgo del director constituye un factor fundamental en el fortalecimiento de la gestión institucional (...) (E1)

Respecto al segundo objetivo específico, caracterizar la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión administrativa en la UGEL Chíncha en el año 2021, los entrevistados antes de referirse específicamente a los hechos detallan el contexto en el cual se desarrolló su función.

(...) el proceso de gestionar la Institución Educativa requiere una visión compartida que propicie la movilización de esfuerzos con la

finalidad de optimizar los resultados. El Liderazgo influye en el fortalecimiento de la telegestión administrativa en la UGEL Chincha, debido a que este liderazgo propicio que todos los recursos con que se cuenta, contribuyan al logro de los aprendizajes de los estudiantes (...) (E1).

(...) al usuario se le atiende de acuerdo a sus necesidades, inquietudes, desacuerdos, quejas, etc. siempre se trata de solucionar para ayudar a sus necesidades (...) (E3).

La telegestión administrativa implica gestionar las IIEE utilizando los medios electrónicos con que se disponen, ello implica optimizar los recursos con que se cuenta y lograr que la gestión educativa cumpla con su rol, en contexto de educación a distancia. Uno de los entrevistados señala:

(...) comprometer a las otras personas es un reto difícil de alcanzar, una de las premisas es sensibilizar, hacer suyo el reto, elevar esa autoestima para que ellos se sientan comprometidos a través de lo que se quiere lograr (...) (E2)

(...) sabemos que el desempeño de los profesionales es valorado por metas que se tienen que cumplir, de acuerdo a las políticas educativas que se plantean y que tienen que ser alcanzadas en equipo. Todos los especialistas contribuyen a que están metas sean logradas (...) (E3).

Recalcando la importancia que tiene el conocer las metas institucionales y la visión compartida propicia el uso racional, oportuno y eficaz de los recursos con que el estado provee a las IIEE, por lo cual, el liderazgo influye en el fortalecimiento de la telegestión administrativa, tal como señalan los entrevistados:

(...) nada es imposible, motivar a los maestros. Los directores son los primeros líderes que deben acompañar a los maestros. Tenemos aliados estratégicos, el MINEDU, se han utilizado

herramientas para que los docentes mejoren su desempeño con los estudiantes (...) (E3)

(...) los recursos no manejan de forma directa, pero se realizan los requerimientos necesarios para el adecuado funcionamiento de la escuela, dotándose de ellos a los docentes y directores en forma oportuna. Por ejemplo, en PRONOEI no se reciben materiales educativos, pero se gestionan para que ellos reciban. (E2)

(...) en cuanto al recurso humano que es lo valioso, es asignar tareas por componentes, por niveles y modalidades y luego se consolida para evaluar y tomar decisiones de manera oportuna. (E3)

(...) los recursos con que se cuenta, su utilización es optimizada en la medida que se utilicen de forma racional y efectiva, para lo cual, el líder pedagógico debe tener claro, cual es la meta de sus esfuerzos, que resultados espera obtener (...) (E1).

Los entrevistados refieren que el monitoreo es efectivo para optimizar los recursos con que se disponen, para lo cual, la telegestión administrativa tiene que utilizar estrategias que respondan a dichas necesidades.

(...) una de las formas que tenemos para identificar los nudos críticos es a través del monitoreo de las acciones de mejora, ayuda a revertir la situación encontradas. La encuesta de satisfacción contribuye a verificar el nivel de logro de las acciones realizadas (...) (E2)

(...) el monitoreo constante garantiza que en las Instituciones Educativa se garantice la óptima utilización de los recursos con se cuentan, efectivizándose así los resultados. En tiempos de pandemia, las TICs hicieron posible el monitoreo constante a las II.EE de forma remota y con evidencias (...) (E1)

(...) aplicando instrumentos de valoración para ver los niveles que estamos avanzando lo cual van a permitir evaluar y replantear estrategias para el cumplimiento de las metas institucionales (...) (E3)

(...) dentro de las fichas de monitoreo que otorga el MINEDU se aplica y se monitorea que cuentan con estos documentos de gestión. Mes a mes se reúne con el equipo de directores para la reflexión conjunta sobre los documentos de gestión (...) (E2).

El tener en cuenta el aspecto normativo y su cumplimiento en el sector educación hace posible la efectividad de la telegestión educativa, por lo cual, el líder pedagógico; conoce, promueve y aplica la normatividad educativa en contexto a distancia, tal como refieren los entrevistados:

(...) en la función que me compete se da el respeto a la normativa vigente y administrar de manera transparente sin vulnerar los derechos. Se coordina con las áreas de la IGED Chincha, para brindar una acción de acuerdo a la normativa.

(...) el actuar del servidor público se enmarca en la aplicación de la normatividad y dispositivos del sector, los cuales, deben ser difundidos y aplicados, pues constituyen elementos rectores orientados al logro de las metas propuestas y políticas educativas (...) (E1).

En lo referido al tercer objetivo específico, Caracterizar la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión pedagógica en la UGEL Chincha en el año 2021, los entrevistados refieren;

(...) con el personal de la Sede UGEL se han trabajado talleres de fortalecimiento socioemocional, y también para los directivos, docentes, se han realizado talleres virtuales con el apoyo de psicólogos, CEM. Se fortaleció el aspecto personal (...) (E3).

(...) uno de los espacios es a través de talleres virtuales, directores y docentes asignados. Dentro de estos espacios, siempre desarrollamos el comunicándonos con Dios para fortalecer el espíritu y escuchando a los docentes y directores (...) (E2)

(...) trabajar en este caso nos ha retado para aprender de manera colaborativa el uso de herramientas tecnológicas, hay profesionales que tienen capacidades avanzadas en el uso de

herramientas virtuales, siendo utilizadas para promover el aprendizaje (...) (E3)

En relación a la práctica pedagógica de los docentes y equipo directivos los encuestados refieren;

(...) en la modalidad a distancia la práctica pedagógica de los docentes y directivos han sido afectada de manera significativa debido a múltiples factores como el poco dominio de las TICs, el carecer de equipos que propicien a la conectividad como celular, pc, internet, entre otros, sin embargo, a pesar de dichas dificultades, poco a poco hemos mejorado (...) (E1)

(...) la práctica pedagógica es uno de los puntos débiles en el nivel de ed. inicial, las maestras tienen iniciativa, compromiso, no es suficiente pues depende de los padres de familia, de su tiempo, de las herramientas tecnológicas, no lográndose potencializar la autonomía de los niños y niñas. En este año 2021 no se ha logrado la participación constante de los padres de familia (...) (E2)

Hemos evidenciado que, habido buenas prácticas pedagógicas, lo que si garantiza que las estrategias que han implementados los docentes satisfaciendo las demandas e intereses de los estudiantes. Estamos en un proceso para que otros colegas repliquen los logros (...) (E3)

En cuanto al liderazgo del Equipo Directivo para fortalecer la práctica pedagógica a través de los documentos de gestión los entrevistados señalan;

(...) el desempeño de los directivos es un punto que se ha encontrado en proceso puesto que es necesario sensibilizar que de acuerdo al desempeño depende su ratificación para el próximo año, motivándose para cumplir con los retos planteados (...) (E3)

(...) las IIEE integradas en los tres niveles han tenido mayor participación, con el apoyo del personal directivo, en la semana de

gestión, se están tomando en cuenta los insumos, que son evidencias del trabajo realizado, el trabajo en equipo (...) (E2)

(...) sabemos que para elaborar los documentos de gestión debe tener en cuenta el enfoque territorial, por lo cual, debe ser contextualizado con las características particulares de cada lugar. El PEL – El PER responde a la caracterización de los estudiantes, teniendo en cuenta las particularidades de cada zona (...) (E3)

Para garantizar la efectividad de la práctica pedagógica es necesario promover el acompañamiento pedagógico, en ese sentido los entrevistados señalan que existieron múltiples dificultades, en el aprendizaje remoto;

(...) el acompañamiento pedagógico ha sido mínimo en el nivel, no ha habido acompañamiento pedagógico, no alcanzándose el nivel permitido, pues las acompañantes renunciaban por el tema de Covid (...) (E2)

(...) la experiencia de este año y el año pasado se tuvieron dos intervenciones no se ha dado a efectividad al 100% no se contó con conectividad, redes inestables, los docentes no contaban con redes fijas, no había conectividad en tiempo real. La conectividad era uno de las dificultades (...) (E3)

Los entrevistados en relación a los procesos pedagógicos en la modalidad a distancia declaran:

(...) los procesos pedagógicos, en el nivel inicial, están supeditado a los tiempos. Donde tienen que lograrse los aprendizajes en las primeras horas de la mañana debido a las características especialista de los niños, así como, su desarrollo cognitivo y madurativo. El acompañamiento se ve limitado por los tiempos (...) (E2)

(...) en este aspecto, no se ve la interacción entre la docente y los niños, no es igual, el trabajo, la brecha de la conectividad es lo que interrumpe, es el quiebre que se da en este trabajo a distancia.

En el trabajo presencial se ve una cercanía, los estudiantes participan en tiempo real (...) (E3)

(...) las características de la educación a distancia requieren la aplicación de estrategias que respondan a las necesidades de la telegestión pedagógica, constituyéndose en un nudo crítico en la gestión escolar (...) (E1)

La reflexión de la práctica pedagógica propicia la mejora de los aprendizajes, por lo cual, es necesario la utilización de recursos tics que promuevan su efectividad en la modalidad a distancia tal como señalan los entrevistados.

(...) la reflexión va en el sentido en que ellas misma observen cuales han sido los propósitos del día, donde ellas nos presentan los videos del día para el proceso de reflexión (...) (E2)

(...) como aplicamos los instrumentos vemos que existen brechas que nos separan, estamos en este proceso de lograrlo, nos está costando, estamos viendo espacios para fortalecer la reflexión con los docentes (...) (E3)

En cuanto a las comunidades que utilizan los entornos virtuales para la mejorar la práctica docente, los entrevistados señalan:

(...) la participación a veces lo hacen de forma obligatoria, la participación no es 100% activa, sin embargo, no todos participan (...) (E2).

(...) hay un porcentaje considerable de docentes que está familiarizado a trabajar con entornos virtuales, pero hay algunos docentes que se resisten, a pesar de que se brinda apoyo a los docentes les cuesta participar. Los docentes mayores se resisten a participar con mayor incidencia (...) (E3).

En lo referido al cuarto objetivo específico, Caracterizar la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión comunitaria en la UGEL Chincha en el año 2021, uno de los entrevistados señala

(...) el líder pedagógico debe promover el fortalecimiento de las alianzas con sus colaboradores, para lo cual, en la modalidad a distancia se requiere establecer lazos comunicativos adecuados (...) (E1)

En cuanto a las estrategias para la resolución de conflictos los entrevistados señalan:

(...) los estados de ánimos, como es el sentir, en la educación a distancia no se puede observar, la educación a distancia no contribuye al logro tal como lo hace la educación presencial (...) (E2)

(...) los directores desconocen los protocolos para atender estos conflictos, tenemos canales donde acudir si existiera estos conflictos primer lugar IE, luego UGEL. El conocer estas estrategias permite superar este problema. Es necesario continuar con talleres para evitar algún tipo de conflictos (...) (E3)

En relación a la participación activa y comprometida de los directivos y docentes en las comunidades de aprendizaje en entornos virtuales, los entrevistados señalan;

(...) uno de los principios de la reflexión es escuchar a ambas partes. Si existe conflicto se escucha y se llega a soluciones, así como lo hacemos con los niños (...) (E2)

(...) el diálogo, conversar con los involucrados, llegar a un consenso, reflexión para tener un clima laboral favorable para tener un nivel de convivencia positiva con el personal de la sede (...) (E3)

En cuanto a la tolerancia y manejo de recursos tecnológicos los entrevistados mencionan;

(...) tenemos un porcentaje de docentes que le cuesta el manejo de las TICS. En los cursos Perú Educa los docentes no han participado. Sin embargo, se está motivando a pesar de la resistencia de algunos docentes. Se sigue motivando a los docentes para que manejen estas herramientas. Para que los docentes comprendan que hay otras formas de que aprendan los estudiantes (...) (E3)

(...) tolerancia es una de las virtudes que tenemos que tener. Ser tolerantes implica el desarrollo de las habilidades blandas, muchas de las docentes son mayores de 50 años lo que se convirtió en un reto para que ellas puedan utilizar las TICs (...) (E2)

El líder pedagógico requiere fortalecer su asertividad, en entornos virtuales a partir de ello reconocer la influencia que tiene en la gestión comunitaria, en ese sentido, uno de los entrevistados señala;

(...) Al igual que la tolerancia ser asertivos es poder sobrellevar, superar todas las dificultades en los entornos virtuales, colocándose con ellos en el lugar de ellos siendo asertivos, empáticos, para entender como las dificultades de algunos recursos educativos como el yambor, mentimeter (...) (E2)

En relación al fortalecimiento socio emocional y al fortalecimiento de la autoestima, los entrevistados afirman:

(...) con el personal de la Sede UGEL se han trabajado talleres de fortalecimiento socioemocional, y también para los directivos, docentes, se han realizado talleres virtuales con el apoyo de psicólogos, CEM. Se fortaleció el aspecto personal (...) (E2)

(...) se promueve una cultura de reconocimiento, ya que muchas directoras realizan actividades en entornos virtuales, para aplicarlas con docentes e inclusive con padres de familia, el 30% de docentes, sobre todo en zonas urbanas, han logrado desarrollar acciones de reconocimiento a la diversidad en entornos virtuales (...) (E3)

Discusión

La presente tesis considera como objetivo general Explicar cómo el liderazgo fortalece la telegestión educativa en la UGEL Chíncha, provincia de Chíncha, 2021. Durante las entrevistas en profundidad estos agentes representativos de la UGEL Chíncha educativos comunicaron desde sus experiencias y conocimientos que había factores claves que determinaban la efectividad de la gestión pública en el sector educación, tales como el liderazgo pedagógico, la utilización pertinente de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), lo que hace posible los logros de aprendizaje en el marco de una educación a distancia. Este hallazgo coincidió con Sorados (2015) que concluyó que “el liderazgo del director orienta a la institución educativa, proyectándose todas las acciones de liderazgo y administrativas al cumplimiento de los objetivos institucionales y la proyección de servicio hacia la comunidad.”

Teniendo en cuenta las características que forma parte del liderazgo directivo, Bolívar (2012), señala los siguientes: “i) Visión. Ser Líder requiere poseer un criterio y repartirlo con los seguidores. Únicamente cuando se logra infundir a los seguidores, se logra difundir un objetivo en especial hacia el logro de todo el equipo. ii) Motivación. El ser líder sabe influenciar en todos como nadie, siendo una de sus principales funciones como encargado de sus seguidores. Mediante la estimulación, el guía encamina la voluntad y el talento competitivo de sus seguidores, con la finalidad de alcanzar las metas trazadas. iii) Servir. Un guía está a la expectativa de sus seguidores”. En la misma línea de Bolívar, el liderazgo del director efectiviza los resultados a través de la telegestión educativa, potencializando así los resultados esperados.

Al ser entrevistados los especialistas del Área de Gestión Pedagógica de la UGEL Chíncha ampliaron sus concepciones sobre el liderazgo y el fortalecimiento de la telegestión educativa, identificando las características y estrategias para efectivizar la gestión pública en el sector educación, utilizando herramientas que hagan efectiva sus logros en la modalidad a distancia.

Zea (2015) considera a un directivo con éxito en su gestión cuenta con las siguientes características: “a) Formación. La experiencia en gestión escolar es importante, puesto que los directivos que tienen experiencia organizacional y que están actualizados en materia de tecnología de información comunicacional. b) Compromiso. Toda vez que el director haga algo debe realizarlo de manera valerosa, actuando con imparcialidad y siendo eficaz. c) Poder de resolución. Ser positivo al momento de tomar decisiones, ser determinativo y tener una perspectiva colectiva. d) Debe enseñar”. El director es competente si lidera a la comunidad educativa a lograr los objetivos y metas propuestas, en el caso de educación logros de aprendizaje.

Los entrevistados coinciden con dichas afirmaciones y señalan que en la modalidad a distancia se requiere fortalecer el uso de las TICs para optimizar los resultados de la gestión escolar en las categorías liderazgo y telegestión. Raxuleu (2014), refiere que las consecuencias positivas del liderazgo en el proceso del aprendizaje de los alumnos van a estar de la mano con las prácticas desarrolladas, evidenciando una delegación de actividades en los integrantes de la institución.

El primer objetivo específico fue Caracterizar la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión institucional en la UGEL Chíncha en el año 2021. En ella fueron apareciendo el liderazgo del directivo, es importante para garantizar los aprendizajes de los estudiantes. Para Unesco (2011) la dimensión institucional, consiste en promover y valorar el desarrollo de habilidades y capacidades individuales y de grupo, con el fin de que la institución educativa se desarrolle y desenvuelva de manera autónoma, competente y flexible, permitiéndole realizar adaptaciones y transformaciones ante las exigencias y cambios del contexto social. Por lo tanto, se requiere tener en cuenta las políticas institucionales que se desprenden de los principios y la visión que guía a la institución y que se traducirán en formas de hacer en la conducción de la gestión. Por ejemplo, los niveles de participación en la toma de decisiones, si existen o no consejos consultivos, quiénes los conforman y qué responsabilidades asumen, etc. La gestión de la IE en la modalidad a

distancia requiere que el directivo utilice estrategias que hagan posible la visión compartida, para lo cual, debe emplear estrategias de comunicación remota que permitan lograr las metas educativas establecidas por el estado, tal como los encuestados refieren.

El segundo objetivo específico fue Caracterizar la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión administrativa en la UGEL Chincha en el año 2021. Los entrevistados hicieron hincapié en la identificación de las necesidades de recursos que existen en las IIEE, y como ellos deben ponerse a disposición del gestor escolar. El aprendizaje requiere optimizar el uso del potencial humano, los materiales y recursos con que el estado peruano pone a disposición, el líder pedagógico, tiene que disponer de ellos con una visión compartida y medible a través del tiempo.

Para Unesco (2011) la dimensión administrativa incluye acciones y estrategias de conducción y optimización de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa. La dimensión administrativa tiene como objetivo conciliar los intereses individuales con los institucionales, de tal manera que se facilite la toma de decisiones que conlleve a acciones concretas para lograr los objetivos institucionales.

En la modalidad a distancia es necesario contar con estrategias que promuevan la telegestión administrativa y garanticen los logros de aprendizaje en contexto de educación a distancia, tal como refieren los entrevistados.

El tercer objetivo específico fue Caracterizar la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión pedagógica en la UGEL Chincha en el año 202, los entrevistados afirman que el aspecto pedagógico, es el eje misional en la gestión educativa, su razón de ser, donde las demás dimensiones; administrativa, institucional y comunitaria propician las condiciones operativas para que la dimensión pedagógica logro los resultados previstos, logros de aprendizajes.

Los entrevistados señalan que, en la modalidad a distancia, uno de los nudos críticos identificados es la dimensión pedagógica, se requiere efectivizar el uso de herramientas tecnológicas para efectivizar los resultados en el contexto de un aprendizaje remoto.

Para Unesco (2011) la dimensión pedagógica es considerada como el proceso fundamental del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman: la enseñanza-aprendizaje. Está inmersa en la dimensión pedagógica la labor de los docentes, las prácticas pedagógicas, el uso de dominio de planes y programas, el manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza, las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras.

El liderazgo directivo efectivizara los logros en los aprendizaje si centra sus esfuerzos en fortalecer la telegestión pedagógica, esa afirmación coincide con lo afirmado por Peñares (2019) El liderazgo directivo se relaciona significativamente con la gestión pedagógica en las IIEE Públicas de nivel secundaria, Cartavio ($p < 0,05$); estableciéndose una correlación positiva según el Coeficiente de Correlación de Spearman ($r = ,870$) que connota: a un liderazgo directivo adecuado una gestión pedagógica eficiente.

El cuarto objetivo específico fue Caracterizar la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión comunitaria en la UGEL Chíncha en el año 2021. Los entrevistados señalan que en la modalidad a distancia existen retos a superar, uno de ellos es la interacción social, que se limita por el aislamiento social, otra es, el temor natural a la enfermedad, la muerte, etc, es necesario el fortalecimiento socioemocional de todos los miembros de la primera instancia de gestión educativa. En tal sentido, los aliados estratégicos de la comunidad hacen posible el superar algunos de los nudos críticos detectados.

Para Unesco (2011) la dimensión comunitaria considera a como la institución se relaciona con la comunidad de la cual es parte, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas. Asimismo,

cómo se integra y participa de la cultura comunitaria. También hace referencia a las relaciones de la institución educativa con el entorno social e interinstitucional, considerando a los padres de familia y organizaciones de la comunidad, municipales, estatales, organizaciones civiles, eclesiales, etc. La participación de los mismos, debe responder a un objetivo que facilite establecer alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa.

Los entrevistados señalan en ese sentido, el enfoque territorial, las necesidades de contextos y las demandas educativas existentes deben ser consideradas en la toma de decisiones orientadas a efectivizar el aprendizaje de los estudiantes. Tal como señala el MINEDU (2016) la educación tiene por finalidad acompañar a una persona en el proceso de generar estructuras propias internas, cognitivas y socioemocionales, lográndose así el desarrollo de una persona competente y que logra el máximo de sus potencialidades. Simultáneamente, es la principal vía de inclusión de las personas en la sociedad, como ciudadanos que cumplen con sus deberes y ejercen sus derechos con plenitud, con pleno respeto a la diversidad de identidades socioculturales y ambientales”.

V. CONCLUSIONES

Primera: Los entrevistados coinciden en la importancia de identificar las características de la telegestión educativa en la UGEL Chíncha contribuye al fortalecimiento del liderazgo directivo y la efectividad de los aprendizajes.

Segunda: Los entrevistados coinciden que identificar las características de la telegestión institucional en la UGEL Chíncha, propicia la mejora de los aprendizajes y el fortalecimiento del liderazgo directivo.

Tercera: Los entrevistados coinciden que identificar las características de la telegestión administrativa en la UGEL Chíncha, propicia la optimización de los recursos, materiales y potencial humano.

Cuarta: Los entrevistados coinciden que identificar las características de la telegestión Pedagógica en la UGEL Chíncha es importante puesto que constituye el aspecto misional de la gestión educativa y en la modalidad a distancia es la que presenta mayor dificultad en propiciar logros de aprendizaje, debido a las limitaciones que genera el servicio educativo a distancia.

Quinta: Los entrevistados coinciden que identificar las características de la telegestión Comunitaria en la en la UGEL Chíncha contribuye al logro de los aprendizajes y a optimizar los resultados de la gestión pública en el sector educación.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Fortalecer la gestión escolar identificando sus características en la modalidad a distancia en la UGEL Chíncha, a través del trabajo colegiado, grupos de inter-aprendizaje, jornadas de autoaprendizaje monitoreo entre pares por parte de docentes, directivos y personal jerárquico de la jurisdicción.

Segunda: Identificar las características de la gestión institucional a través de jornadas de reflexión y capacitaciones en entornos virtuales para los docentes y directivos de la IGED Chíncha.

Tercera: Conocer las características de la telegestión educativa en la gestión administrativa a través de reflexión sobre experiencias exitosas en logro de aprendizaje en la modalidad a distancia y jornadas de autoformación para docentes y directivos de la UGEL Chíncha.

Cuarta: Fortalecer la telegestión educativa en la gestión pedagógica a través del fortalecimiento del monitoreo y acompañamiento constante, instauración de Colegiados y Grupos de Inter-aprendizaje colaborativo y en la modalidad a distancia para docentes y directivos de la UGEL Chíncha.

Quinta: Establecer alianzas estratégicas con personas e instituciones de la sociedad civil para implementar con recursos y materiales y fortalecer el potencial humano del equipo docente y directivo en la modalidad a distancia para docentes y directivos de la UGEL Chíncha.

Referencias y Anexos

- Abad, E., González, M. y Infante, J. (2017). Sustainable Management of Digital Transformation in Higher Education: Global Research Trends. *Sustainability* 2020, 12. <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/5/2107>.
- Abdu A. (2017). Evaluation of Teacher Performance in Schools: Implication for Sustainable Development Goals. *Northwest Journal of Educational Studies*, 2 (1): https://www.researchgate.net/publication/330117286_Evaluation_of_Teacher_Performance_in_Schools_Implication_for_Sustainable_Development_Goals
- Abhinava, S. (2019). HR Future - Role of HR in digital transformation - digital transformation - from India. *Sabinet African Journals* (4), 16 - 17. <https://journals.co.za/content/journal/10520/EJC-156543a264>.
- Acuña, A., & Bolívar, C. (2019). Estilos de liderazgo de los directivos docentes y su relación con el modelo de gestión educativa. Barranquilla. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5172/Estilos%20de%20liderazgo%20de%20los%20directivos%20docentes%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20el%20modelo%20de%20gesti%C3%B3n%20educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Adams, S. et al. (2017). The NMC Horizon Report: 2017 Higher Education. España: New Media Consortium (NMC) y EDUCAUSE Learning Initiative (ELI).
- Aguelo, L. (2020). Las oportunidades de digitalización en América Latina frente al COVID-2019. EE.UU: Agenda Regional Digital
- Alzharani, K., Alotibie, B. y Abdulaziz, A. (2016). Total, Quality Management in Saudi Higher Education. *International Journal of Computer Applications*, 135(4), 6- 12.
- Ammons, R. & Levy, P. (junio 2017). Research, teaching and performance evaluation in academia: the salience of quality. *Journal Studies in Higher Education*, 42 (8). <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/03075079.2015.1104659>
- Anderson, M. (2017). Transformational Leadership in Education: A Review of Existing Literature. *International Social Science Review*, 93(4), 1-13. <https://digitalcommons.northgeorgia.edu/issr/vol93/iss1/4/>.
- Balyer, A. y Oz, O. (2018). Academicians' Views on Digital Transformation in Education. *International Online Journal of Education and Teaching*, 5(4), 809-830. <http://iojet.org/index.php/IOJET/article/view/441/295>
- Beltrán, A. (2014). *Gestión educativa y los procesos cognitivos*. Lima: San Marcos

- Boyd, W.L. (1990): Balancing control and Autonomy in School Reform. En Murphy, J. (ed). The Educational Reform Movement of the 1980. Perspectives and Cases. Berkeley. McCutchan Publ.
- Carrasco, S. (2019). Metodología de la Investigación Científica, pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Perú: San Marcos
- Castillo E, (2013). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Colombia Medica. <https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>.
- CEPAL. (2016). Revisión comparativa de iniciativas nacionales de aprendizaje móvil en América Latina: los casos de Colombia, Costa Rica, Perú y Uruguay. Buenos Aires: UNESCO.
- Conway, W. (1988). Leadership for continuous improvement. Nashua: Conway Quality
- Cruz, E. (enero 2019). Importance of managing technological skills in teaching practices of the National Experimental University of Security (UNES). Revista Educación, 43 (1): <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/27120>
- De la Cruz, E. (2017). Teaching pedagogical management and instrumental execution in students of a Higher School of Artistic Training. Revista Propósitos y Representaciones. Vol. 5 N° 2. Lima: <http://www.scielo.org.pe/scielo.php>
- Denzin, (2016) N. El punto de vista interpretativo. Antología de métodos cualitativos en la investigación social. Hermosillo: El Colegio de la Sonora. <http://www.scielo.org.mx/scieloOrg/php/reflinks.php?refpid=S1870-3925201000020000100011&pid=S1870-39252010000200001&lng=es>
- Erazo, M. (2011). Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa. Ciencia, Docencia y Tecnología, XXII (42), 107-136. [Fecha de Consulta 27 de Julio de 2021]. ISSN: 0327-5566. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14518444004>
- Fernández, C. (2015). Relación de la calidad de la gestión educativa y el desarrollo de las capacidades profesionales de los docentes en el Liceo “Manuel Zapata” del Estado de Lara, Venezuela. Caracas: Pueblo.
- Fullan, M. y Langworthy, M. (2014) Una rica veta: cómo las nuevas pedagogías logran el aprendizaje en profundidad, London: Pearson.
- Funez (2014) School management and parental involvement in the educational process of their children. Honduras: [la-gestion-escolar-y-la-participacion-delos-padres-de-familia-en-el-proceso-educativo-de-sus-hijos.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/5022/50221000010000100001.pdf)
- García Aretio, L. (2011). Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual. Revista Española de Pedagogía, Vol. 69, No. 249 (mayo-agosto 2011), pp.

255- 271 Published by: Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) Stable URL: <http://www.jstor.org/stable/23766395> Accessed: 05-06-2017 00:25 UTC

- GARCÍA LUNA B. 2016. Evaluación de la gestión educativa. Reflexiones [consulta 02 julio 2020]: <http://www.gestiopolis.com/evaluacion-la-gestion-educativa-reflexiones>
- García, F., Juárez, S. y Salgado, L. (2018). School management and educational quality. *Revista Cubana de Educación Superior*. Vol. 37 N° 2. Cuba: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016
- Gonzales, G. (2002) Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Ibero Americana*. España. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/20984/rie29_a04.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gros, B. (2011). Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI. Madrid: UOC.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2018). Metodología de la investigación (5ta. Ed.). México: Mc Graw Hill Educación. <https://www.icmujeres.gob.mx/wpcontent/uploads/2020/05/Sampieri.Met.I nv.pdf>
- Horacio, M. et al. (enero 2020). Los Sistemas Educativos de América Latina y el Caribe ante Covid-19. Banco Iberoamericano de Desarrollo. División de Educación. Documento para Discusión N° IDB-DP-00768: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Hujala, E. y Eskelinen, M. (2013). Leadership Tasks in Early Childhood Education. Tampere University Finland. *Researching Leadership in Early*, 213-233. <https://trepo.tuni.fi/handle/10024/94572>.
- Leithwood, K. y Louis, K.S. (eds.) (2011). *Linking Leadership to Student Learning*. San Francisco: Jossey-Bass
- Livari, N., Sharma, S. y Venta, L. (2020). Digital transformation of everyday life – How COVID-19 pandemic transformed the basic education of the young generation and why information management research should care? *International Journal of Information Management*, 1-10. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0268401220310264>
- Lujambio, A. (2019). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Chile: Secretaría de Educación Pública: <http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/5/d3/p3/3.%.pdf>

- Luperdi, R. (2018). Transformational leadership and pedagogical management in teachers of an educational institution superior technology of villa el Salvador district. Lima – Perú: edu.pe/bitstream/handle/3552/Liderazgo_LuperdiCastillo_Reynaldo.pdf
- Martínez, A. (2016). Gestión escolar y TIC, un estudio de caso: Centro educativo rural Corcovado. Antioquia, Colombia: (Tesis de maestría). Universidad de Antioquia.
http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/8938/1/MartinezAdriana_2016_EscolarTICCorcovado.pdf.
- Medina, Y. y Rico, D. (2011). “Calidad en la función tutorial para la gestión en entornos virtuales”. Revista Educación en Ingeniería, (12), pp. 23-36.
- MINEDU. (2014). Marco del buen desempeño directivo. Perú: Minedu
- MINEDU. (2016). Estrategia nacional de las tecnologías digitales en la educación básica 2016-2021.
<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5937/Estrategia%20nacional%20de%20las%20tecnolog%C3%ADas%20digitales%20en%20la%20educaci%C3%B3n%202016-2021%20de%20las%20TIC%20a%20la%20inteligencia%20digital.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- MINEDU. (2016). Gestión curricular. Perú. Minedu
- MINEDU. (2016). Planificación curricular. Toma de decisiones informadas. Perú: Minedu
- MINEDU. (2019). Plan de gobierno digital del Ministerio de Educación.
http://www.minedu.gob.pe/transparencia/2020/pdf/RM-N-620-2019-MINEDU-Aprobar_el_Plan_de_Gobierno_Digital_del_Minedu_2019-2022.pdf
- Moreno W. & Paredes N. (2014). La gestión de las TIC y la calidad de la educación, medida por los resultados de las evaluaciones escolares estandarizadas. Cali: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6483445.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (marzo de 2018). Coalición Mundial para la Educación Covid-19. Unesco: <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2020). ¿Qué papel podrían jugar los resultados sociales de la educación durante el bloqueo de COVID-19? OCDE iLibrary 75 (6): <https://doi.org/10.1787/22267077>
- Pasache, J. y Posso, C. (2018). Factores de desarrollo en alfabetización digital en docentes capacitados de colegios públicos del distrito de Piura. Universidad de Piura.
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3622/AE_308.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Pavel, A. y Petr, S. (2018). Development of Digital Competences of Teachers of Social Sciences at Secondary Vocational Schools. International Conference on Interactive Collaborative Learning, 720-731.
- Pérez, F. (2014). Calidad educativa y gestión pedagógica. Lima: San Marcos
- Pérez, T., Serna, A., Ochoa, S., Caicedo, A., Montes, J. y Chávez, J. (junio de 2017). Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica. Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente. Pontificia Universidad Javeriana-Cali: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>
- Resolución Viceministerial 079-2020 (Ministerio de Educación del Perú). Orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2020 en las Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica. 12 de marzo de 2020.
- Resolución Viceministerial 088-2020 (Ministerio de Educación del Perú). Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programa educativos públicos, frente al brote del COVID-19. Diario Oficial El Peruano, 02 de abril de 2020.
- Robinson, V. (2011). Student-centered leadership. San Francisco, CA: Jossey Bass
- Robison, V. , Hohepa, M. y Lloyd, C. (2009). School Leadership and Students Outcomes: Identifying What Works and Why. Wellington: Ministry of Education
- Rueda, M. (febrero 2018). The challenges of teaching evaluation at the university. Publicaciones, 48 (1): <https://revistaseug.ugr.es/index.php/publicaciones/article/viewFile/7334/6419>
- Sadikoglu, E. & Olcay, E. (2014). The effects of total quality management practices on performance on the reasons of and the barriers to tqm practices in Turkey. Advances in Decision Sciences, 1-17
- Sánchez, et al. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima-Perú: Business Support Aneth SRL. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-eninvestigacion.pdf>.
- Santiago, G. (2015). Calidad educativa en Latinoamérica. Buenos Aires: Paidós.
- Toscano C, Carneiro Roberto, Tamara Díaz. Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Fundación Satillana. España 2016.
- Unesco. (2011). Manual de Gestión para Directores. Lima: Minedu

- Unesco. (2018). Migración, desplazamiento y educación: construyendo puentes, no muros. Francia: Maqueta
- Vesga, L & Vesga, J. (2012). Los docentes frente a la incorporación de las TIC en el escenario escolar. Historia de la Educación Latinoamericana, volumen 14. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86926976012>
- Viloria, D., Pacheco, J. y Hamburger, J. (mayo 2018). Competencias tecnológicas de los docentes de universidades colombianas. Revista Espacios, 39 (43), 1-26: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n43/a18v39n43p26.pdf>
- Waniganayaque, M. y Heikka, J. (2011). Pedagogical leadership from a distributed perspective within the context of early childhood education. Leadership in Education, 4(4), 499-512. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13603124.2011.577909?journalCode=tel20>.
- Webb, R. (2005). Leading Teaching and Learning in the Primary School: From 'Educative Leadership' to 'Pedagogical Leadership'. Educational Management Administration & Leadership, 33(1), 69-91. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1741143205048175>.
- Westerman, G., Bonnet, D. y McAfee, A. (2014). Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation. Harvard Business Press.
- Zapata, M. (2016). Roles y actividades del tutor virtual. Antioquia: Universidad de Antioquia, Programa Integración de Tecnología a la Docencia.
- Zeballos, C. (2018). Competencia digital en docentes de una Organización Educativa Privada de Lima Metropolitana (Tesis de Maestría). Repositorio Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12942/ZEBALLOS_ATOCHCE_CECILIA_JACQUELINE_MELCHORITA.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Zegarra, D. (2017). Gestión pedagógica de TIC y construcción de conocimiento en aula en estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, 2016. Lima: (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Categoría	Subcategorías	Técnicas	Instrumentos
¿Cómo el liderazgo fortalece la telegestión educativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha, provincia de Chincha, 2021?	Explicar cómo el liderazgo fortalece la telegestión educativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha, provincia de Chincha, 2021	Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud de servicio. - Trabajo en equipo. - Sentido de urgencia. - Orientación de resultados. - Innovación y mejora continua. - Comunicación efectiva 	Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista
Problemas específicos	Objetivos específicos	Telegestión.	<ul style="list-style-type: none"> - Dimensión institucional. - Dimensión administrativa. - Dimensión pedagógica. - Dimensión comunitaria. 	Participantes de la Unidad de Análisis	
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha en el año 2021? - ¿Cuál es la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha en el año 2021? - ¿Cuál es la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión pedagógica en la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha en el año 2021? - ¿Cuál es la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión comunitaria en la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha en el año 2021? 	<ul style="list-style-type: none"> - Caracterizar la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión institucional en la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha en el año 2021 - Caracterizar la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha en el año 2021 - Caracterizar la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión pedagógica en la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha en el año 2021 - Caracterizar la influencia del liderazgo en el fortalecimiento de la telegestión comunitaria en la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha en el año 2021 			Entrevistados: <ul style="list-style-type: none"> - Director de UGEL - Jefa del Área de Gestión Pedagógica. 	

Matriz de consistencia/categorización para el procesamiento de información

Categoría		Sub categoría		Indicadores			
Código	Nombre	Código	Nombre	Código	Nombre		
C1	Liderazgo	C1.1	Actitud de servicio.	C1.1.1	Autorregulación		
				C1.1.2	Autoestima		
				C1.1.3	Autoconciencia		
		C1.2	Trabajo en equipo.	C1.2.1	Resolución de conflicto		
				C1.2.2	Habilidades blandas		
				C1.2.3	Habilidades duras		
		C1.3	Sentido de urgencia.	C1.3.1	Motivación		
				C1.3.2	Evaluación		
		C1.4	Orientación de resultados	C1.4.1	Compromisos de desempeño		
				C1.4.2	Monitoreo		
				C1.4.3	Acompañamiento		
		C1.5	Innovación y mejora continua.	C1.5.1	Práctica de gestión		
				C1.5.2	Practica pedagógica		
		C1.6	Comunicación efectiva	C1.6.1	Asertividad		
				C1.6.2	Tolerancia		
		C2	Telegestión Educativa	C2.1	Dimensión institucional	C2.1.1	Planificación
						C2.1.2	Comunidad de aprendizaje
						C2.1.3	Evaluación de la gestión
C2.2	Dimensión administrativa			C2.2.1	Recursos humanos		
				C2.2.2	Recursos materiales		
				C2.2.3	Recursos financieros		
C2.3	Dimensión pedagógica			C2.3.1	Acompañamiento pedagógico		
				C2.3.2	Procesos pedagógicos		
				C2.3.3	Reflexión		
C2.4	Dimensión comunitaria			C2.4.1	Clima escolar		
				C2.4.2	Participación democrática		
				C2.4.3	Reconocimiento de la diversidad		

GUÍA DE ENTREVISTA

Investigación: Estrategias de liderazgo para el fortalecimiento de la telegestión educativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha, provincia de Chincha, 2021.

Finalidad: La presente guía tiene por finalidad establecer las pautas para las entrevistas a realizar de la presente investigación cualitativa, es el instrumento de recolección de información, para ello deberá formular las preguntas orientadas a fortalecer los resultados de la realidad en estudio y ahondar en el carácter discursivo de las personas.

Preparación de la entrevista: Se deberá tener un cuestionario base orientado a las categorías de la investigación, que permita tener las mismas preguntas bases para todos los actores considerados, dejando la posibilidad que puedan emerger nuevas preguntas en el proceso, por lo que será una entrevista Semi estructurada.

Protocolo de la entrevista:

- Presentación del investigador y metas del estudio.
- Lectura del consentimiento informado.
- Inicio de entrevistas.
- Registro de la entrevista mediante algún medio tecnológico de ser posible.
- Finalización de la entrevista y agradecimiento del entrevistador.

Formulación de las preguntas:

- Iniciar indicando brevemente al entrevistado el propósito de la entrevista.
- Se recomienda mínimo 2 preguntas por cada sub categoría.
- Las preguntas deben ser abiertas, es decir que el entrevistado pueda aparte de responder explayarse en el tema en cuestión.
- El cuestionario debe ser semi estructurado, de manera tal que puedan surgir nuevas preguntas en el proceso.
- Se recomienda solicitar una conclusión al entrevistado

Guía de entrevista

Datos:

Cargo o puesto en que se desempeña:	
Nombres y apellidos	
Código de la entrevista	
Fecha	
Lugar de la entrevista	

Nro.	Sub categoría	Preguntas de la entrevista
1	Actitud de servicio	¿Cómo demuestra compromiso y responsabilidad adaptando su accionar a las necesidades del usuario, aun cuando no sea su competencia directa?
2		¿Cómo genera espacios para el fortalecimiento de la autoestima de la comunidad educativa en la modalidad a distancia?
3		¿Actúa con transparencia y ética en el marco de la normativa vigente que regula el funcionamiento de la Administración Pública y su organización?
4	Trabajo en equipo.	¿Cómo promueve espacios de reflexión para la resolución pacífica de conflictos mediante el dialogo, el consenso y la negociación en la comunidad educativa?
5		¿Cómo genera compromiso para alcanzar los objetivos, promoviendo el empoderamiento de las personas a su cargo y orientando su talento hacia un objetivo común?
6		¿Cómo propicia el fortalecimiento de las competencias profesionales del personal a su cargo en entornos virtuales?
7	Sentido de urgencia	¿Cómo motiva a otras personas para que lo apoyen en el cumplimiento de metas y objetivos?
8		¿Qué opina sobre el proceso de evaluación de desempeño por resultados en la modalidad a distancia?
9	Orientación de resultados	¿De qué manera propone planes de acción que viabilicen el logro de los objetivos, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos?
10		¿De qué manera monitorea el cumplimiento medidas correctivas o acciones de mejora para asegurar los objetivos propuestos?
11		¿Cómo evalúa al personal a su cargo en el cumplimiento de acciones encomendadas?
12	Innovación y mejora continua.	¿Cómo describirías la práctica de gestión en el año lectivo 2021?
13		¿Cómo describirías la práctica pedagógica en el año lectivo 2021?
14	Comunicación efectiva	¿Cuál es su opinión frente al fortalecimiento de la tolerancia en los directivos y docentes como producto del uso de herramientas TICS?
15		¿Cómo promueve la asertividad en entornos virtuales?
16	Dimensión institucional	¿Cómo promueve la evaluación y monitoreo de los documentos de gestión escolar (PEI, PCI, PAT, RI)?

Nro.	Sub categoría	Preguntas de la entrevista
17		¿De que manera diagnostica las características de la comunidad educativa (social, cultural, económico) para promover el logro de aprendizaje?
18		¿Qué opina sobre el desempeño de los directores de la IE para reajustar los instrumentos de gestión escolar (PEI, PCI, PAT, RI.) de acuerdo al contexto de aislamiento social?
19	Dimensión administrativa	¿Cómo forma equipos de trabajo y les delega responsabilidades y tareas?
20		¿Cómo optimiza los recursos asignados para cumplir sus metas y objetivos?
21		¿Cómo optimiza la utilización de los recursos económicos en la modalidad de trabajo a distancia?
22	Dimensión pedagógica	¿Qué opina de la efectividad de acompañamiento pedagógico en la modalidad a distancia?
23		¿considera que los procesos pedagógicos se logran en la modalidad a distancia tal como se logra en el servicio presencial?
24		¿Cómo promueve los espacios de reflexión pedagógica en entornos virtuales?
25	Dimensión comunitaria	¿Considera que son efectivas las estrategias para la resolución de conflictos en la modalidad a distancia?
26		¿Cómo describiría la participación de los integrantes de la comunidad educativa en entornos virtuales?
27		¿Considera que las escuelas promueven una cultura de reconocimiento a la diversidad en entornos virtuales?

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿Cómo demuestra compromiso y responsabilidad adaptando su accionar a las necesidades del usuario, aun cuando no sea su competencia directa?	
2	¿Cómo genera espacios para el fortalecimiento de la autoestima de la comunidad educativa en la modalidad a distancia?	
3	¿Actúa con transparencia y ética en el marco de la normativa vigente que regula el funcionamiento de la Administración Pública y su organización?	
4	¿Cómo promueve espacios de reflexión para la resolución pacífica de conflictos mediante el dialogo, el consenso y la negociación en la comunidad educativa?	
5	¿Cómo genera compromiso para alcanzar los objetivos, promoviendo el empoderamiento de las personas a su cargo y orientando su talento hacia un objetivo común?	
6	¿Cómo propicia el fortalecimiento de las competencias profesionales del personal a su cargo en entornos virtuales?	
7	¿Cómo motiva a otras personas para que lo apoyen en el cumplimiento de metas y objetivos?	
8	¿Qué opina sobre el proceso de evaluación de desempeño por resultados en la modalidad a distancia?	
9	¿De qué manera propone planes de acción que viabilicen el logro de los objetivos, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos?	

10	¿De qué manera monitorea el cumplimiento medidas correctivas o acciones de mejora para asegurar los objetivos propuestos?	
11	¿Cómo evalúa al personal a su cargo en el cumplimiento de acciones encomendadas?	
12	¿Cómo describirías la práctica de gestión en el año lectivo 2021?	
13	¿Cómo describirías la práctica pedagógica en el año lectivo 2021?	
14	¿Cuál es su opinión frente al fortalecimiento de la tolerancia en los directivos y docentes como producto del uso de herramientas TICS?	
15	¿Cómo promueve la asertividad en entornos virtuales?	
16	¿Cómo promueve la evaluación y monitoreo de los documentos de gestión escolar (PEI, PCI, PAT, RI)?	
17	¿De qué manera diagnostica las características de la comunidad educativa (social, cultural, económico) para promover el logro de aprendizaje?	
18	¿Qué opina sobre el desempeño de los directores de la IE para reajustar los instrumentos de gestión escolar (PEI, PCI, PAT, RI.) de acuerdo al contexto de aislamiento social?	
19	¿Cómo forma equipos de trabajo y les delega responsabilidades y tareas?	
20	¿Cómo optimiza los recursos asignados para cumplir sus metas y objetivos?	

21	¿Cómo optimiza la utilización de los recursos económicos en la modalidad de trabajo a distancia?	
22	¿Qué opina de la efectividad de acompañamiento pedagógico en la modalidad a distancia?	
23	¿considera que los procesos pedagógicos se logran en la modalidad a distancia tal como se logra en el servicio presencial?	
24	¿Cómo promueve los espacios de reflexión pedagógica en entornos virtuales?	
25	¿Considera que son efectivas las estrategias para la resolución de conflictos en la modalidad a distancia?	
26	¿Cómo describiría la participación de los integrantes de la comunidad educativa en entornos virtuales?	
27	¿Considera que las escuelas promueven una cultura de reconocimiento a la diversidad en entornos virtuales?	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA

Nº.	Formulación del ítem/ preguntas abiertas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Cómo demuestra compromiso y responsabilidad adaptando su accionar a las necesidades del usuario, aun cuando no sea su competencia directa?	X		X		X			
2	¿Cómo genera espacios para el fortalecimiento de la autoestima de la comunidad educativa en la modalidad a distancia?	X		X		X			
3	¿Actúa con transparencia y ética en el marco de la normativa vigente que regula el funcionamiento de la Administración Pública y su organización?	X		X		X			
4	¿Cómo promueve espacios de reflexión para la resolución pacífica de conflictos mediante el dialogo, el consenso y la negociación en la comunidad educativa?	X		X		X			
5	¿Cómo genera compromiso para alcanzar los objetivos, promoviendo el empoderamiento de las personas a su cargo y orientando su talento hacia un objetivo común?	X		X		X			
6	¿Cómo propicia el fortalecimiento de las competencias profesionales del personal a su cargo en entornos virtuales?	X		X		X			
7	¿Cómo motiva a otras personas para que lo apoyen en el cumplimiento de metas y objetivos?	X		X		X			
8	¿Qué opina sobre el proceso de evaluación de desempeño por resultados en la modalidad a distancia?	X		X		X			
9	¿De qué manera propone planes de acción que viabilicen el logro de los objetivos, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos?	X		X		X			
10	¿De qué manera monitorea el cumplimiento medidas correctivas o acciones de mejora para asegurar los objetivos propuestos?	X		X		X			
11	¿Cómo evalúa al personal a su cargo en el cumplimiento de acciones encomendadas?	X		X		X			
12	¿Cómo describirías la práctica de gestión en el año lectivo 2021?	X		X		X			

13	¿Cómo describirías la práctica pedagógica en el año lectivo 2021?	X		X		X			
14	¿Cuál es su opinión frente al fortalecimiento de la tolerancia en los directivos y docentes como producto del uso de herramientas TICS?	X		X		X			
15	¿Cómo promueve la asertividad en entornos virtuales?	X		X		X			
16	¿Cómo promueve la evaluación y monitoreo de los documentos de gestión escolar (PEI, PCI, PAT, RI)?	X		X		X			
17	¿De qué manera diagnostica las características de la comunidad educativa (social, cultural, económico) para promover el logro de aprendizaje?	X		X		X			
18	¿Qué opina sobre el desempeño de los directores de la IE para reajustar los instrumentos de gestión escolar (PEI, PCI, PAT, RI.) de acuerdo al contexto de aislamiento social?	X		X		X			
19	¿Cómo forma equipos de trabajo y les delega responsabilidades y tareas?	X		X		X			
20	¿Cómo optimiza los recursos asignados para cumplir sus metas y objetivos?	X		X		X			
21	¿Cómo optimiza la utilización de los recursos económicos en la modalidad de trabajo a distancia?	X		X		X			
22	¿Qué opina de la efectividad de acompañamiento pedagógico en la modalidad a distancia?	X		X		X			
23	¿considera que los procesos pedagógicos se logran en la modalidad a distancia tal como se logra en el servicio presencial?	X		X		X			
24	¿Cómo promueve los espacios de reflexión pedagógica en entornos virtuales?	X		X		X			
25	¿Considera que son efectivas las estrategias para la resolución de conflictos en la modalidad a distancia?	X		X		X			
26	¿Cómo describiría la participación de los integrantes de la comunidad educativa en entornos virtuales?	X		X		X			
27	¿Considera que las escuelas promueven una cultura de reconocimiento a la diversidad en entornos virtuales?	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Cinthya Virginia Soto Hidalgo

DNI: 41808419

Especialidad del validador: Docente metodóloga

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

30, de noviembre de 2021.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA

Nº.	Formulación del ítem/ preguntas abiertas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Cómo demuestra compromiso y responsabilidad adaptando su accionar a las necesidades del usuario, aun cuando no sea su competencia directa?	X		X		X			
2	¿Cómo genera espacios para el fortalecimiento de la autoestima de la comunidad educativa en la modalidad a distancia?	X		X		X			
3	¿Actúa con transparencia y ética en el marco de la normativa vigente que regula el funcionamiento de la Administración Pública y su organización?	X		X		X			
4	¿Como promueve espacios de reflexión para la resolución pacífica de conflictos mediante el dialogo, el consenso y la negociación en la comunidad educativa?	X		X		X			
5	¿Cómo genera compromiso para alcanzar los objetivos, promoviendo el empoderamiento de las personas a su cargo y orientando su talento hacia un objetivo común?	X		X		X			
6	¿Cómo propicia el fortalecimiento de las competencias profesionales del personal a su cargo en entornos virtuales?	X		X		X			
7	¿Cómo motiva a otras personas para que lo apoyen en el cumplimiento de metas y objetivos?	X		X		X			
8	¿Qué opina sobre el proceso de evaluación de desempeño por resultados en la modalidad a distancia?	X		X		X			
9	¿De qué manera propone planes de acción que viabilicen el logro de los objetivos, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos?	X		X		X			
10	¿De qué manera monitorea el cumplimiento medidas correctivas o acciones de mejora para asegurar los objetivos propuestos?	X		X		X			
11	¿Cómo evalúa al personal a su cargo en el cumplimiento de acciones encomendadas?	X		X		X			
12	¿Cómo describirías la práctica de gestión en el año lectivo 2021?	X		X		X			
13	¿Cómo describirías la práctica pedagógica en el año lectivo 2021?	X		X		X			
14	¿Cuál es su opinión frente al fortalecimiento de la tolerancia en los directivos y docentes como producto del uso de herramientas TICS?	X		X		X			
15	¿Cómo promueve la asertividad en entornos virtuales?	X		X		X			

16	¿Cómo promueve la evaluación y monitoreo de los documentos de gestión escolar (PEI, PCI, PAT, RI)?	X		X		X			
17	¿De qué manera diagnostica las características de la comunidad educativa (social, cultural, económico) para promover el logro de aprendizaje?	X		X		X			
18	¿Qué opina sobre el desempeño de los directores de la IE para reajustar los instrumentos de gestión escolar (PEI, PCI, PAT, RI.) de acuerdo al contexto de aislamiento social?	X		X		X			
19	¿Cómo forma equipos de trabajo y les delega responsabilidades y tareas?	X		X		X			
20	¿Cómo optimiza los recursos asignados para cumplir sus metas y objetivos?	X		X		X			
21	¿Cómo optimiza la utilización de los recursos económicos en la modalidad de trabajo a distancia?	X		X		X			
22	¿Qué opina de la efectividad de acompañamiento pedagógico en la modalidad a distancia?	X		X		X			
23	¿considera que los procesos pedagógicos se logran en la modalidad a distancia tal como se logra en el servicio presencial?	X		X		X			
24	¿Cómo promueve los espacios de reflexión pedagógica en entornos virtuales?	X		X		X			
25	¿Considera que son efectivas las estrategias para la resolución de conflictos en la modalidad a distancia?	X		X		X			
26	¿Cómo describiría la participación de los integrantes de la comunidad educativa en entornos virtuales?	X		X		X			
27	¿Considera que las escuelas promueven una cultura de reconocimiento a la diversidad en entornos virtuales?	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Diaz Torres, José Arturo

DNI: 09406516

Especialidad del Validador: **MAGISTER EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde a la categoría expuesta.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o categoría específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteado s son suficientes para medir la subcategoría

10 de marzo de 2022.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA

Nº.	Formulación del ítem/ preguntas abiertas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Cómo demuestra compromiso y responsabilidad adaptando su accionar a las necesidades del usuario, aun cuando no sea su competencia directa?	X		X		X			
2	¿Cómo genera espacios para el fortalecimiento de la autoestima de la comunidad educativa en la modalidad a distancia?	X		X		X			
3	¿Actúa con transparencia y ética en el marco de la normativa vigente que regula el funcionamiento de la Administración Pública y su organización?	X		X		X			
4	¿Como promueve espacios de reflexión para la resolución pacífica de conflictos mediante el dialogo, el consenso y la negociación en la comunidad educativa?	X		X		X			
5	¿Cómo genera compromiso para alcanzar los objetivos, promoviendo el empoderamiento de las personas a su cargo y orientando su talento hacia un objetivo común?	X		X		X			
6	¿Cómo propicia el fortalecimiento de las competencias profesionales del personal a su cargo en entornos virtuales?	X		X		X			
7	¿Cómo motiva a otras personas para que lo apoyen en el cumplimiento de metas y objetivos?	X		X		X			
8	¿Qué opina sobre el proceso de evaluación de desempeño por resultados en la modalidad a distancia?	X		X		X			
9	¿De qué manera propone planes de acción que viabilicen el logro de los objetivos, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos?	X		X		X			
10	¿De qué manera monitorea el cumplimiento medidas correctivas o acciones de mejora para asegurar los objetivos propuestos?	X		X		X			
11	¿Cómo evalúa al personal a su cargo en el cumplimiento de acciones encomendadas?	X		X		X			
12	¿Cómo describirías la práctica de gestión en el año lectivo 2021?	X		X		X			
13	¿Cómo describirías la práctica pedagógica en el año lectivo 2021?	X		X		X			
14	¿Cuál es su opinión frente al fortalecimiento de la tolerancia en los directivos y docentes como producto del uso de herramientas TICS?	X		X		X			
15	¿Cómo promueve la asertividad en entornos virtuales?	X		X		X			

16	¿Cómo promueve la evaluación y monitoreo de los documentos de gestión escolar (PEI, PCI, PAT, RI)?	X		X		X			
17	¿De que manera diagnostica las características de la comunidad educativa (social, cultural, económico) para promover el logro de aprendizaje?	X		X		X			
18	¿Qué opina sobre el desempeño de los directores de la IE para reajustar los instrumentos de gestión escolar (PEI, PCI, PAT, RI.) de acuerdo al contexto de aislamiento social?	X		X		X			
19	¿Cómo forma equipos de trabajo y les delega responsabilidades y tareas?	X		X		X			
20	¿Cómo optimiza los recursos asignados para cumplir sus metas y objetivos?	X		X		X			
21	¿Cómo optimiza la utilización de los recursos económicos en la modalidad de trabajo a distancia?	X		X		X			
22	¿Qué opina de la efectividad de acompañamiento pedagógico en la modalidad a distancia?	X		X		X			
23	¿considera que los procesos pedagógicos se logran en la modalidad a distancia tal como se logra en el servicio presencial?	X		X		X			
24	¿Cómo promueve los espacios de reflexión pedagógica en entornos virtuales?	X		X		X			
25	¿Considera que son efectivas las estrategias para la resolución de conflictos en la modalidad a distancia?	X		X		X			
26	¿Cómo describiría la participación de los integrantes de la comunidad educativa en entornos virtuales?	X		X		X			
27	¿Considera que las escuelas promueven una cultura de reconocimiento a la diversidad en entornos virtuales?	X		X		X			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Jhony Angel Canchari Quispe

DNI: 21845027

Especialidad del Validador: **MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde a la categoría expuesta.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o categoría específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteado s son suficientes para medir la subcategoría

30 de noviembre de 2021.



Firma del Experto Informante



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Chincha Alta, noviembre de 2021.

Señor:

Julián OCHOA CHOCHOJA
Director UGEL CHINCHA

Presente:

ASUNTO: Autorización para Aplicación de Instrumento de Investigación.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud, para hacerle llegar mi cordial saludo y a la vez hacer de su conocimiento que en mi condición de estudiante de la Escuela de Post Grado de la Universidad Privada “César Valle” – Ate – Vitarte – Lima, en la Maestría en Gestión Pública vengo desarrollando el Proyecto de Investigación titulado “Estrategias de liderazgo para el fortalecimiento de la telegestión educativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha, provincia de Chincha, 2021”, el mismo que ha considerado como parte de su estudio realizar entrevista a su persona y la Lic. Betty de la Flor Ormeño Rojas, Jefa del Área de Gestión Pedagógica.


Cabe señalar que dicho proyecto busca establecer las estrategias de liderazgo para el fortalecimiento de la telegestión educativa y como ella influyen en el cumplimiento de la gestión de esta IGED a través de las estrategias de la Educación a Distancia.

Los resultados que se encuentren, así como la base de datos, tienen características de confidencial, siendo anónimo y reservado, esto implica garantizar la buena imagen institucional y del personal que labora en tan prestigiosa institución.

Con las consideraciones señaladas y con la finalidad de poder cumplir con los objetivos de la investigación SOLICITO extender las facilidades necesarias y autorizar para que pueda aplicar los instrumentos de la referencia.

Estimo conveniente hacerle llegar mi agradecimiento y deferencia por la atención al presente.

Atentamente;



José Jaime Torres Loyola
DNI N° 21864017

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20410275849
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CHINCHA	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos <i>JULIAN OCHOA CHOCHOJA</i>	DNI: 21412608

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
ESTRATEGIAS DE LIDERAZGO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA TELEGESTIÓN EDUCATIVA EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CHINCHA, PROVINCIA DE CHINCHA, 2021.	
Nombre del Programa Académico: MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos JOSE JAIME TORRES LOYOLA	DNI: 21864017

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: CHINCHA ALTA 15 DICIEMBRE DE 2021

Firma:   Lic. JULIÁN OCHOA CHOCHOJA
Director del Programa Sectorial III
UOEL - CHINCHA
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.**



GOBIERNO REGIONAL ICA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN ICA
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL – CHINCHA



“AÑO BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

EL DIRECTOR DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE CHINCHA,
QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTAR

Que, el estudiante del Programa de MAESTRIA EN GESTION PUBLICA, **TORRES LOYOLA, José Jaime** identificado con DNI N° 21864017 quien se le AUTORIZA la aplicación del instrumento ENTREVISTA a Especialistas de Educación y Jefa del Área de Gestión Pedagógica, brindándole las facilidades del caso para que pueda desarrollar su investigación (tesis) “Estrategias de liderazgo para el fortalecimiento de la telegestión educativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Chincha, provincia de Chincha, 2021”.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Chincha, 15 de diciembre de 2021



LIC. JULIAN OCHOA CHOCHOJA
Director del Programa Sectorial III
Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha