



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

La gestión pública y la gobernabilidad democrática en la
Municipalidad provincial de Chiclayo, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Reyes Cruz, Eberth Frank (ORCID: [0000-0002-0706-9671](https://orcid.org/0000-0002-0706-9671))

ASESOR:

Dr. Romero Echevarría, Luis Miguel (ORCID: [0000-0002-1693-2115](https://orcid.org/0000-0002-1693-2115))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

Lima – Perú

2021

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres y hermanos, que siempre están conmigo para impulsarme a lograr todos los objetivos que me he trazado en la vida.

También dedico esta tesis al Ing. Luis Edmundo Chicoma Prado, quien fue en vida la persona que me abrió las puertas de la gestión pública. Su apoyo y su amistad dentro de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la municipalidad de Santiago de Surco, quedaran grabados en mi mente como una persona digna y ejemplar.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a DIOS por iluminar mi vida, por poner en mi camino a personas de bien y de quienes aprendo mucho, por darme fortaleza en los momentos más difíciles, guiarme, y bendecirme.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	26
3.6. Métodos de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
4.1.1. Resultados descriptivos	28
4.1.2. Resultados inferenciales	38
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES	47
ANEXOS	56
Anexo N° 01: Matriz de consistencia	56
Anexo N° 02: Operacionalización	57

Anexo N° 03: Encuesta sobre Gestión pública	58
Anexo N° 04: Encuesta sobre gobernabilidad democrática	59
Anexo N° 05: Validación de expertos	60
Anexo N° 06: Solicitud ante la Municipalidad para poder presentar las encuestas	76
Anexo N° 07: Autorización por la Municipalidad para presentar las encuestas	77
Anexo N° 08: Ponderación Gobernabilidad Democrática	78
Anexo N° 09: Ponderación Gestión Pública	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ciudadanos que acudieron a municipalidad de Chiclayo	23
Tabla 2. Expertos	25
Tabla 3. Resumen de procesamiento de casos- Alfa de Cronbach	26
Tabla 4. Estadística de fiabilidad	26
Tabla 5. Niveles que miden la gestión pública	28
Tabla 6. Niveles que miden el Planeamiento	29
Tabla 7. Niveles que miden la normatividad	30
Tabla 8. Niveles que miden la dirección	31
Tabla 9. Niveles que miden la supervisión	32
Tabla 10. Niveles que miden la gobernabilidad democrática	33
Tabla 11. Niveles que miden la legitimidad	34
Tabla 12. Niveles que miden la eficacia	35
Tabla 13. Niveles que miden la estabilidad política	36
Tabla 14. Niveles que miden la rendición de cuentas	37
Tabla 15. Prueba de hipótesis general	38
Tabla 16. Correlación entre gestión pública y legitimidad	39
Tabla 17. Correlación entre gestión pública y la eficacia	40
Tabla 18. Correlación entre la gestión pública y la estabilidad política	41
Tabla 19. Correlación entre la gestión pública y la rendición de cuentas	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles que miden la gestión pública	28
Figura 2. Niveles que miden el planeamiento	29
Figura 3. Niveles que miden la normatividad	30
Figura 4. Niveles que miden la dirección	31
Figura 5. Niveles que miden la supervisión	32
Figura 6. Niveles que miden la gobernabilidad	33
Figura 7. Niveles que miden la legitimidad	34
Figura 8. Niveles que miden la eficacia	35
Figura 9. Niveles que miden la estabilidad política	36
Figura 10. Niveles que miden la rendición de cuentas	37

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe en la gestión pública y la gobernabilidad democrática en la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo-correlacional y el tipo de investigación fue básica, así mismo, tuvo un diseño no experimental-transaccional. El estudio determinó en cuanto a la variable gestión pública, el 47% de los ciudadanos indicaron que es mala, mientras que el 30% que es regular, sin embargo, para el 23% se tiene una buena gestión pública. Concluyendo así que, de acuerdo con el análisis y a la exposición de los resultados que se realizó el nivel de correlación es de 0.574, esto demuestra que las variables en estudio tienen una relación positiva moderada. Y se puede observar que el nivel de significancia es de 0.001 al ser menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por ende, se afirma que, si existe relación entre la gestión pública y la gobernabilidad democrática en la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021. Lo cual evidencia que mientras haya una mejor gestión pública, se va poder tener una mejor gobernabilidad democrática en la municipalidad provincial de Chiclayo.

Palabras clave: Actitudes, aptitudes, democrática, gestión, gobernabilidad.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between public management and democratic governance in the provincial municipality of Chiclayo, 2021, the research had a quantitative approach, with a descriptive-correlational level and the type of research was basic, likewise, it had a non-experimental-transactional design. The study determined that 47% of the citizens indicated that the public management variable was bad, while 30% indicated that it was regular; however, 23% considered that public management was good. Thus concluding that, according to the analysis and the presentation of the results, the correlation level is 0.574, which shows that the variables under study have a moderate relationship. And it can be observed that the significance level is 0.001, being less than 0.05, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Therefore, it is affirmed that there is a relationship between public management and democratic governance in the provincial municipality of Chiclayo, 2021, which shows that as long as there is a better public management, there will be a better democratic governance in the provincial municipality of Chiclayo.

Keywords: Attitudes, skills, democratic, management, governance.

I. INTRODUCCIÓN

Según el portal del Gobierno Federal Alemán GIZ (2020), en Alemania para poder mantener a una sociedad en paz y productiva, se tuvo que estructurar a las instituciones estatales para que sean totalmente eficaces y estén combinadas con la democracia. Es así como se asegura la gobernabilidad democrática, puesto que Sagasti (2018), refiere que se pudo equilibrar intereses y se centró los objetivos hacia un bien común, es decir reducir la pobreza y proporcionar acceso a los servicios estatales para todos. Esto permitió que las estructuras administrativas sean participativas, eficientes y orientadas a la solución. (Grupo del Banco Mundial, 2017)

Así mismo, Lindström & Hellsten (2020), mencionan que, Suecia se caracteriza por ser históricamente un gobierno sostenible y democrático, por ello se ha planteado una agenda 2030, donde el gobierno ha trazado un plan de acción, con la expectativa de que los municipios y las regiones ejecuten el plan en su totalidad, pero esto no se ha logrado, puesto que, la mayoría de los municipios suecos aún no han cumplido con la implementación de las acciones a pesar de que solo quedan pocos años para que el plan cese. Es necesario mencionar, lo que manifiesta Sweden (2021), en su artículo que el problema se centra en que no se cuenta con los líderes comprometidos y conocedores para que puedan trabajar de forma transversal dentro de la organización, por ello para Whitemore (2018) se tiene que tener redes donde realizar un intercambio de experiencias, es decir un equipo dedicado a la implementación, a obtener apoyo nacional en forma de recursos, a la orientación, todo esto bajo el mecanismo de seguimiento al proceso de planificación estratégico del plan de adaptación municipal. De la misma manera, Behrend (2018), explica que en Chile, se ha creado un sistema para poder aligerar las gestiones de los usuarios, como también se ha expuesto la información del gobierno, a ello se suma la integración de las respuestas digitales, donde los usuarios van a poder obtener respuestas de manera inmediata sin tener que visitar a la municipalidad. En este país se respeta lo que acotado las naciones unidas (2018), que por medio de esta estrategia los pobladores pueden tener acceso a información importante, por consiguiente se tendrá una mayor confianza en los gobernantes. Además, Portugal (2015), menciona que para construir la gobernabilidad democrática en

el Perú, que en síntesis es hacer un buen gobierno, donde el estado esté al servicio de la ciudadanía, se tiene que tener en cuenta la integración sobre los asuntos vinculados a la economía, la sociedad y la política de desarrollo. Por consiguiente, para el Programme United Nations Development(2016), se tienen que plantear objetivos en beneficio de la ciudadanía, para que se cumplan eficientemente los objetivos del estado, y se efectúen ciertas metas definidas como desarrollo, equidad y distribución de recursos económicos a aquellos sectores que necesitan con urgencia ser atendidos. Del mismo modo, Navarro (2018) hace referencia que a partir del año 90, se iniciaron las transformaciones en el gobierno peruano, especialmente en la parte administrativa, pero en el 2002 se aprobó la ley n° 27806, esta ley se basa en que los ciudadanos puedan visualizar el gasto que han realizado en los proyectos y obras que se han ejecutado, así mismo establece que todas las entidades públicas tienen que poner a disposición lo reglamentado. Ante esto, Ford (2019) asevera que se han tenido que implementar herramientas de tecnología para poder adaptarse a los nuevos cambios, y en primera línea lo han tenido que hacer las municipalidades, ya que el problema se encuentra en que no realizan una rendición de cuentas real.

En cuanto al problema que presenta la municipalidad provincial de Chiclayo, en los últimos años se han elaborado hipótesis y malos comentarios sobre la gobernabilidad de la alcaldía de Chiclayo, pues aseveran que el personal que labora en dicha entidad ha sido elegido gracias a tener alguna relación de cercanía o amistad, además que las obras públicas no se han realizado por la vía legal, y que han sido entregadas en mal estado. A esto se añade que, según una conversación sostenida con algunos ciudadanos, no se cumple al cien por ciento con una buena gestión pública, pues muchos de los trabajadores no se apegan a las normas y directrices que han sido establecidas para la dirección de una municipalidad. Observando este escenario donde está comprometida por una parte la gobernabilidad democrática y por otro lado la gestión pública, se ha establecido analizar cuál es la relación entre ambas variables. Llegando a formularse el problema de la siguiente manera: ¿Cómo la gestión pública se relaciona con la gobernabilidad democrática en la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021?

Justificándose, ya que en muchas municipalidades se ha podido observar que su gestión no es del todo clara, y esto ocasiona que la población esté en desacuerdo con su gobernabilidad. Además, es vital que las personas que laboran en dichas entidades se encuentren preparados para ponerse al servicio de la ciudadanía, es sólo de esta manera que se podrá obtener la confianza del pueblo. Si bien es cierto, se cuenta con una entidad que supervisa las acciones de las entidades públicas como es la contraloría, esta trata de vigilar cada acción realizada por los servidores públicos, su trabajo es eficiente, pues ha puesto bajo prisión a muchos funcionarios como también a alcaldes.

Tanto la gobernabilidad democrática como la gestión pública en la municipalidad provincial de Chiclayo es regular, por ello la perspectiva es que estos índices se vayan superando, y el nivel sea óptimo, puesto que, se ha podido identificar aquellos aspectos que no se están desarrollando o acatando en la municipalidad. Además, según Ñaupas, et al. (2014), indican que la investigación se justificó teóricamente, pues se han utilizado teorías validadas, estas teorías se relacionan entre ellas, las cuales son la gestión pública y la gobernabilidad democrática. Así mismo, se tiene en cuenta el fin que se persigue es dar respuesta al problema, con la ayuda de autores que han formulado teorías. Igualmente, se justificó de manera metodológica, porque el tipo de enfoque fue cuantitativo, ya que, en esta investigación se cuantificó los resultados, con la ayuda de la estadística, además fue una investigación descriptivo-correlacional. También se trató de un diseño no experimental, ya que los datos se analizan a partir de hechos ya ocurridos, y se recurre a analizar y describir los hechos tal y como se encuentran. Además, se utilizó el método deductivo, ya que los objetivos conducían a conclusiones y recomendaciones. Por lo tanto, el objetivo general fue: Determinar la relación entre la gestión pública y la gobernabilidad democrática en la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021, y los objetivos específicos: Identificar la relación que existe entre la gestión pública y la legitimidad en la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021; Determinar la relación que existe entre la gestión pública y la eficacia en la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021; Determinar la relación que existe entre la gestión pública y la estabilidad política en la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021; Diagnosticar la relación que existe entre la gestión pública y la rendición de cuentas en la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En el plano nacional, Tinoco (2020), en su artículo sobre la democracia y los procedimientos políticos en 1980-2020 en el Perú, se planteó como objetivo analizar la democracia en el sistema político peruano desde 1980 hasta el 2020, a metodología utilizada fue una investigación cuantitativa con un diseño descriptivo y no experimental. Obteniendo de esta manera como resultados que, el Perú según el sondeo latinobarómetro tiene el registro del 51% lo cual corresponde a una democracia en grandes problemas, pues este índice muestra como la población percibe la gestión pública, indicando fragilidad, lo cual es el resultado de un gobierno alterado. Así mismo, en el país se ha evidenciado una creciente insatisfacción por la democracia, pues, es muy notorio la corrupción que invade al poder público, por ello sólo el 11% según el sondeo está satisfecho.

Por lo tanto, se puede decir que la desigualdad es muy evidente en el Perú, al igual que la corrupción, y los derechos de las comunidades no están en primer plano, los habitantes de estas comunidades se sienten abandonados y vulnerables, por lo que el gobierno debe encargarse de proteger los derechos de los ciudadanos.

Por otro lado, Huanca, et al. (2020), en su investigación sobre la modernización de la gestión de las instituciones públicas y la calidad recibida por los ciudadanos al acercarse a las municipalidades de Puno, agrega que el objetivo fue analizar la correlación entre las variables, la metodología utilizada dio como resultado una investigación cuantitativa con un nivel descriptivo y un diseño no experimental, finalmente, la muestra estuvo conformada por 13 gestores municipales y 680 usuarios. Obteniendo de esta manera como resultados que, en mayor parte de las municipalidades no se ha logrado modernizar su gestión, por ello arroja el estudio que más del 75% tienen un nivel incipiente. A ello se suma, que los pobladores manifiestan su descontento con la calidad de atención que reciben, esto es el reflejo del 50% que están de acuerdo con el servicio que se les ha brindado.

Por lo que se puede decir que, en la región Puno de las 13 municipalidades provinciales sólo 3 han logrado tener un nivel básico en lo relacionado a aplicar nueva tecnología, y los puntos más críticos es la poca

accesibilidad y la mala atención en los canales de atención en las municipalidades, por ello los autores recalcan que es ineludible; que se gestionen en base a procesos para que de esta manera se vaya simplificando la administración, dejando de lado procesos obsoletos que solo evidencia la mala gestión pública.

Y en Tingo María, Alvarado (2020), en su investigación sobre la relación entre el planeamiento y la administración en una entidad pública, pretendía analizar si existe una relación entre ambas variables. El método utilizado fue un estudio cuantitativo con un nivel de correlación descriptivo, un diseño no experimental y 51 contribuyentes fueron incluidos en el estudio. Los resultados mostraron que la correlación entre las variables era alta y que había codependencia entre ambas variables, aunque el nivel de confianza era del 95%.

Por lo que se puede decir que, para poder tener una eficiente gestión pública se tiene que tener presente que esta debe de seguir pasos los cuales tienen que estar plasmados dentro de un plan, esto permitirá que la calidad gerencial de la municipalidad se mejore, pues se podrá lograr los objetivos, los cuales benefician a la población y a los trabajadores.

Así mismo, Navarro (2018) menciona en su artículo sobre la transparencia electrónica en los ministerios del Perú, donde planteó como objetivo analizar la eficiencia de las plataformas virtuales de los ministerios peruanos. El método utilizado ha sido un estudio cuantitativo, con un diseño descriptivo y no experimental, utilizando un paquete estadístico y aplicando 72 indicadores basados en la ley n°27806. Obteniendo de esta manera como resultados que, el análisis brindó un diagnóstico del estado de la transparencia electrónica a nivel ministerial y permitió, a su vez, que los órganos competentes puedan, de ser necesario, solicitar ajustes a los ministerios que no cumplan con los parámetros mínimos legales de difusión de información pública y, en más casos graves de incumplimiento, para aplicar las sanciones administrativas y penales que la ley exige.

Por lo que se puede decir que, cuando se introduce nuevos mecanismos de control en las entidades públicas, se tiene que tener un plan de vigilancia, y en el cual se tenga a profesionales altamente capacitados para poder realizar un

seguimiento exhaustivo a la implantación de estos mecanismos, peor aún en esta era dónde todo está siendo digitalizado, se entiende que las municipalidades no deben de ser ajenas a implementar los nuevos mecanismos de la era, partiendo de capacitar a su personal para poder cumplir con las normas que estado ha dictaminado.

Por otra parte, Delgado, et al. (2018), en su estudio sobre la relación entre la gobernabilidad democrática y la gestión pública en los municipios del norte, señalaron que el método utilizado fue la investigación descriptiva cuantitativa, el diseño no experimental y la muestra fue de 138 vecinos. Los resultados mostraron que el índice era de 0,43, lo que indica que existe una relación significativa entre las variables. Por lo que se puede decir que, en la municipalidad deben de implementar políticas para mejorar la gestión pública, mediante la participación ciudadana, ya que, los encuestados consideran que la gestión municipal es mala; y solo un 21,5% indica que es bueno.

En el plano internacional, Curtiss, et al. (2019), indican en su investigación sobre, cómo interactúan los elementos como la democracia, gestión y valores, cuando se gobierna de manera aislada de la población, la metodología de la investigación fue cualitativa-descriptiva. Se obtuvo como resultado que, esta era de distanciamiento pone en peligro el núcleo de la administración pública, puesto que el alejamiento ha disminuido el sentido de “publicidad” en la administración pública precisamente en el momento en que quizás sea más importante para sostener los ideales, las prácticas y las instituciones democráticas, como reducir la desigualdad de ingresos, mitigar el cambio climático y reformar la injusticia en nuestro sistema penitenciario, la administración pública debe usar su voz para hablar sobre los valores públicos y ante el público mismo.

Por lo que se puede decir que, todos los gobiernos tienen un sistema de administración pública del que depende un régimen para la ejecución de la política y la gestión de los asuntos cotidianos. Se acota que la democracia y la administración pública se apoyan mutuamente, ya que cada una depende de la otra para su realización. Pues los sistemas democráticos dependen de las burocracias públicas para la entrega e implementación efectivas de casi todos los servicios y políticas, sin mencionar el mantenimiento y operación de los

sistemas electorales. A su vez, esas burocracias tienen una misión substancialmente democrática y deben contar con el soporte de las personas y los organismos de gobierno para su viabilidad.

Además, Strebel et al. (2018), narran en su artículo sobre la importancia de la legitimidad de insumos y productos en la gobernanza democrática, plantearon como objetivo analizar las preferencias de la ciudadanía en materia de gobernabilidad democrática, la metodología utilizada fue un estudio cuantitativo, con un diseño descriptivo y no experimental, y se estudió una muestra de 5000 personas. Obteniendo de esta manera como resultados que, el 83% de los ciudadanos generalmente valoran los órganos de gobernanza que se considerarían democráticos desde un entendimiento representativo, además el 76% exigen aportes y rendimiento democráticos, así como el 89% de resultados rentables que favorecen los acuerdos de gobernanza.

Por lo que se puede decir que, la gobernanza implica lograr las meta y objetivos que deben ser evaluados por los ciudadanos, es decir, la producción de políticas que aborden eficazmente los problemas públicos, es así que la gobernabilidad democrática transmite la noción de que el proceso político se ajusta a una serie de normas democráticas, que contribuye a nutrir la legitimidad en el sentido de los sentimientos de los ciudadanos de que el poder político se mantiene y ejerce legítimamente. Por ello según los resultados de diversas investigaciones, se acentúa la idea de que, los ciudadanos generalmente valoran los órganos de gobernanza democrático, el cual los represente, y favorezca a la gestión pública, pero siempre teniendo en cuenta que esta debe ser vigilada por órganos externos.

Como también, Keping (2018), menciona en su artículo sobre la gobernanza y el buen gobierno, para ello definió como objetivo examinar cómo se gobierna en países occidentales, la metodología de la investigación fue cualitativa-descriptiva. Se obtuvo como resultado que, existe una peligrosa tendencia en los países occidentales a utilizar la teoría para justificar la interferencia de algunas transnacionales y superpotencias en las cuestiones de otras naciones y por querer tener hegemonía internacional.

Por lo que se puede decir que, en una época de grandes cambios, todos los países, desarrollados o en desarrollo, buscan una nueva forma de gobernanza que se adapte mejor a los tiempos para obtener una ventaja en la competitividad económica y generar un crecimiento social y sostenible. A medida que la teoría de la gobernanza se está convirtiendo en la teoría política dominante en respuesta al cambio.

Así mismo, Pereira (2018), menciona en su artículo sobre, como ha sido gestionado el gobierno en Brasil, planteo como objetivo analizar todo lo relacionado a la gestión pública en dicho país. Los resultados mostraron que es necesario aclarar la información que la tecnología proporciona a los ciudadanos. Este criterio tendría que ser revisado, ya que socava el control de la gestión gubernamental y dificulta la relación entre el Estado y los ciudadanos, ya que la información que se da a los ciudadanos para evitar que se produzcan aptitudes contrarias a la buena gestión.

Por lo que se puede decir que, para que una nación tenga un gobierno democrático se tiene que tomar en cuenta la transparencia ya que esta es una parte determinante para que las personas valoren su buen proceder, es así que en Brasil se han evidenciado muchos actos no adecuados por parte de los políticos, por ello es necesario que se implementen mecanismos que permitan poder controlar cada una de las acciones de los gobernantes a fin de que este sea transparente.

En cuanto a las teorías, se tiene a la gestión pública, esta ha sido considerada como la aportante para que se fortalezca y crezcan las organizaciones que forman parte del estado, pues se han basado en modelamientos y herramientas, que se usan netamente en la administración. Es así que abre paso el SNIP, el SIAF, y demás. (Ampuero, 2015)

Pues, Taherifard (2021) menciona que las organizaciones del sector público siempre están sujetas a evaluaciones externas y expectativas cambiantes de la sociedad. La teoría del valor público establece que el desafío no es el de implementar nuevas tecnologías, sino una combinación de la necesidad de información con los avances tecnológicos, el autor indica que, con la ayuda de los datos abiertos, se argumenta que el sector público permitirá la

innovación impulsada por datos para crear valor y la creación de un gobierno abierto. Por tanto, Munzhedzi (2020) indica que los datos públicos es información relacionada con el gobierno, estos deben ser de acceso libre, fácil de entender para que puedan ser difundidos entre pobladores.

Ya que, lo que los ciudadanos exigen ahora es que se les mantenga informados, como también, que los gobernantes den solución a sus necesidades en todos los ámbitos, y esto se logrará si se hace una mejora en los servicios que otorgan dichas instituciones. (Presidencia del Consejo de Ministros, 2014)

Así mismo, Musso, et al.(2015), señalan que diversos organismos han acordado introducir sistemas en la administración y han llegado a la conclusión de que se empieza por la publicidad, es decir, la información estática, luego se presenta una información limitada y, finalmente, se incluye toda la información que deben de tener conocimiento la población, es decir, una prestación completa de servicios con la posibilidad de generar información caracterizada. Oszlak (2016), señala la transparencia de la información pública, por la que el estado actúa como juez e informa de sus acciones para evaluar cada uno de sus logros. El objetivo principal es maximizar la prosperidad de la ciudadanía por medio de optimar los recursos públicos; por lo tanto, los administradores públicos deben adoptar estrategias que satisfagan las necesidades de la población mediante el uso eficaz de los recursos disponibles para lograr el desarrollo socioeconómico. Esto en síntesis se refiere a la eficiencia esta consiste en optimizar el uso de los recursos, obteniendo la máxima oferta posible de bienes y servicios públicos tanto en términos cuantitativos como cualitativos. (Moreira & Lima, 2019)

Por ello, CEPAL (2014), indica que, para poder tener una buena gestión en entidades públicas, se tiene que tener en cuenta la calidad en las acciones de los funcionarios y trabajadores, como también, eliminar poco a poco los cuellos de botella en los trámites, y permitir que la población pueda acceder a información relevante de la gestión que están realizando. Así mismo, Hayati (2019),señala que, se ha consignado presupuesto para las plataformas informáticas, pese a eso, no se utiliza dicho presupuesto de manera correcta. Entonces, Criado (2016), afirma que la evolución de las poblaciones debido a la ola de la revolución de la información ha obligado a la administración pública a

incluir la importancia de las TIC en su agenda, un dilema que debería quedar en manos de los expertos, pero estos no tienen mucho conocimiento sobre la administración pública. Es así que, Vidal (2016), menciona que la gestión pública, es tomado como una parte fundamental del gobierno, puesto que por medio de ella, se va poder aplicar leyes, como también dar solución a las necesidades de la población, fomentando así los intereses públicos. Así mismo, IDEA (2009), indica que la gestión pública, se ocupa de velar porque se utilicen los recursos, hacia un fin en común, dónde se prevalezca la igualdad comunitaria (p.14).

En base al concepto anterior, se han fijado las dimensiones estas son las que se describen a continuación: a) planeamiento, trata de la adaptación de políticas, primacías, tácticas, programas y planes que alineen la acción de la acción del estado, lo cual genere el beneficio común; b) normatividad, se implantan las pautas que reglamentan las diplomacias colectivas, con los ciudadanos, y con los servicios públicos; c) dirección, trata sobre las actividades de dirección y ejecución de las operaciones del gobierno, las cuales están en la misión de los gobiernos, se organiza y coordina, los conocimientos de los trabajadores como también la gestión de recursos(financieros y activos); d) Supervisión, trata sobre el monitoreo de la gestión y de las normas, donde se verifique que se cumplan con los indicadores que ya han sido planteados, para que de esta manera se pueda obtener calidad. (IDEA, 2009)

Pero, Golosetti (2016), indica que en este siglo ha nacido una manera diferente de gestión pública, él se refiere al nuevo paradigma de la gestión pública, entonces Muñoz (2020) asevera que está compuesta por dos elementos, en primer lugar se tiene a la transparencia, esta especifica el acceso del ciudadano a la información del estado, con ello se da paso a la participación, pues este elemento se basa, a involucrar a los ciudadanos en los proyectos que se han diseñado, y estos puedan dar su punto de vista, para que todos marchen hacia un bienestar social. También, Villanueva (2014), indica que la gobernanza, yace en la forma como se desarrolla las gestiones, como utilizar herramientas para actualizarse que beneficien a la población. Por lo que Vansteekiste, et al.(2020), indica que se puede aseverar, que estas funciones son momentáneas,

pero que deben de tener una secuencia, para poder brindar a la sociedad beneficios que disminuyan sus necesidades.

Así, que la SGP (2014), menciona que existen cuatro conceptos que sustentan la adecuación del portal de transparencia, en primer lugar, la exhibición de información como obras públicas, presupuesto anual, entre otros, en segundo lugar, la innovación, que se concreta a través de la publicación de información donde se pueden generar nuevos servicios, y en tercer lugar, la información y el diálogo entre los ciudadanos y la administración. debe ser promovido. y colaboración, donde se integran los ciudadanos y la administración; en tercer lugar, la comunicación, donde interactúan los ciudadanos y la administración; y, en cuarto lugar, la participación, donde se utiliza la voz de los ciudadanos para mejorar y aplicar las políticas públicas. En síntesis, “la finalidad de la gestión en las entidades públicas, es brindar un servicio de calidad hacia los ciudadanos, para que se pueda lograr lo establecido en la constitución, que es ni más ni menos que la eficiencia en el aparato estatal” (Narro, 2014, p. 9).

Continuando con la descripción de las variables, se tiene a la gobernabilidad democrática, para Martín, et al. (2019) tiene su origen en las dificultades que tuvieron los Estados para cumplir sus promesas de bienestar tras la crisis de los años setenta. Un concepto originalmente desarrollado en el campo académico de la economía y aplicado a la gobernanza de las instituciones económicas internacionales, fue rápidamente adoptado por la ciencia política y la gestión, desencadenando un fuerte debate en el campo sobre su idoneidad para capturar los nuevos procesos de gestión de la regulación y la intervención política. A ello añade Kübler, et al.(2019) que la gobernanza democrática representa procedimientos o instrumentos que abren oportunidades para la participación ciudadana que antes no existían en un contexto particular. De esta manera se toma en cuenta lo especificado por Filmus (2016), quien hace referencia que en el estado ha propiciado la ingobernabilidad, puesto que, los gobernantes no responden a las necesidades de la ciudadanía. Teniendo en cuenta que se cuenta con los fondos suficientes para poder atender las necesidades, es por ello que emerge el quebranto de la seguridad de la ciudadanía, tanto en las instituciones como en los gobernantes (Aristarán, 2016).Y, según el instituto nacional demócrata (2020), indica que es a través de

una mejor gobernanza, los beneficios del desarrollo democrático tienen una influencia directa en los ciudadanos. Por el contrario, cuando los gobiernos no cumplen con las expectativas públicas, los ciudadanos pueden perder la confianza en la virtud de la democracia. (Harris, 2018)

Por ello, según Ballesteros (2016), en Latinoamérica la población ha evidenciado un creciente desencanto con el sistema democrático en el gobierno, pues estos no dan solución a sus necesidades, y cada vez se incrementa las demandas sociales. Por ello define a la gobernabilidad democrática, como la manera práctica de llegar hacia los habitantes mediante la resolución de sus exigencias(Linde & Peters, 2018). Además, Harbitz & Boekle (2009), indican que la gobernabilidad democrática trata de cerciorar la intervención de la urbe, tratando que las informes y las decisiones sean transparentes para que se disminuya las distinciones y los inconvenientes de exclusión social. Por eso, Harbitz & Boekle (2009), describen como dimensiones de la gobernabilidad democrática a la : a) legitimidad, que está fundamentado por la aprobación de los habitantes hacia las personas que gobiernan; b) eficacia, se basa en la resolución de las peticiones, lo cual genera confianza a los pobladores; c) estabilidad política, es la manera como el gobierno sigue una ruta de crecimiento sostenido, teniendo en cuenta los parámetros que se requieren; d) rendición de cuenta, se trata de la intervención de entidades reguladoras, para cerciorarse que todo lo realizado sea correcto.

Después de describir la gobernabilidad democrática, se toma en cuenta lo que narra Arraiza (2016), que en el plano local, los gobernantes están ubicados en las municipalidades, por lo tanto, su función es realizar una distribución eficaz. así mismo se debe controlar la distribución de estos recursos, de esta manera se va poder proporcionar a los ciudadanos mejores servicios. Es así que, Tragadora (2015), hace mención que en la gestión municipal, se tiene que hacer hincapié a la eficiencia y la eficacia, para poder tener un crecimiento internamente, conjuntamente se debe preservar el acceso a información, como también el hecho de descentralizar para poder tener un acercamiento con los ciudadanos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

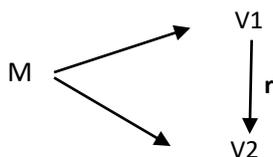
Tipo de investigación

Como narran Hernández, et al. (2016), adoptaron un enfoque cuantitativo, agregando y examinando indicadores cuantitativos principales. Este estudio pretendía examinar los efectos entre variables, con una validez externa más fuerte que la interna. Además, Según Bernal (2016), indica que la investigación tuvo un nivel descriptivo-correlacional, ya que se buscó describir cómo la variable gestión pública se relaciona con la variable gobernabilidad democrática. Y el tipo de investigación según Namakforoosh (2005), fue básica “ya que sirve para explicar el problema en estudio” (p.44).

Diseño de investigación

En el proceso de investigación, se tomó en cuenta lo estipulado por Hernández y Mendoza (2018), se menciona que en un diseño no experimental, las variables no se manipulan y sólo se observan cuando se aplica el cuestionario. Así mismo, Hernández, et al. (2016), indican que fue de corte transversal, pues con este diseño se obtendrá datos de la muestra, en una única vez o en un momento dado. (p. 189)

Se utilizará el siguiente esquema lógico:



Dónde:

M: Muestra de investigación

V1: La gestión pública

V2: Gobernabilidad democrática

r: Correlación

3.2. Variables y operacionalización

Variables

Variable N°1: Gestión pública

Variable N°2: Gobernabilidad democrática

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Para Hernández, et al. (2016), son todas las unidades, casos que reúnen características similares. Es así que se conformó la población por los ciudadanos de Chiclayo que acudieron a realizar algún trámite a la municipalidad de Chiclayo, dicha información ha sido recogida a través del reporte de seguridad del ingreso a la municipalidad. Según este reporte se ha evidenciado que acudieron en los últimos 03 meses, 145 ciudadanos.

Tabla 1.

Ciudadanos que acudieron a municipalidad de Chiclayo

Mes	N° de ciudadanos
Mayo	39
Junio	50
Julio	56
Total	145

Fuente: Municipalidad de Chiclayo

Criterios de inclusión

Se ha considerado los elementos que cumplieron con los siguientes distintivos:

Pobladores que han acudido a la municipalidad en mayo, junio y julio del 2021.

Ciudadanos mayores de 18 años

Criterios de exclusión

Se han excluido los factores que no cumplen los criterios de inclusión mencionados anteriormente.

Muestra

Hernández y Mendoza (2018), indican que son las unidades que han reunidos características que han motivado a la investigación. Para ello se calculó con la siguiente fórmula utilizada para población finita:

$$n = \frac{Z_{\mu}^2 * N * p * q}{e^2(N - 1) + Z_{\mu}^2 * p * q}$$

Donde:

N = Tamaño de la población. (145)

Z_{μ}^2 = Valor crítico correspondiente al nivel de confianza elegido. (95%)

$p * q$ = Probabilidades con las que se presenta el fenómeno. (50%)

e = Margen de error permitido. (5%)

n = Tamaño de la muestra.

$$n = \frac{1,96^2 * 145 * 0,5 * 0,5}{0,05^2(145 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = 105$$

Se determinó que se encuestaría a 105 ciudadanos, lo que representa la muestra.

Muestreo

Se consideró un muestreo probabilístico aleatorio, es decir, aquel en el que toda la muestra tenía características que la hacían apta para el estudio y tenía una alta probabilidad de ser seleccionada. (Hernández, et al. 2016, p.170).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En el desarrollo del proyecto de investigación, se utilizó un enfoque de investigación cuantitativo, que incluye:

Encuesta: Bernal (2016), define a la encuesta como una técnica que permitirá crear acercamiento inmediato con el objeto de estudio, es decir a la muestra seleccionada, esta técnica está compuesta por una serie de preguntas, las cuales brindaran la información apta para la investigación. Se ha elaborado la encuesta con escala de Likert, esta fue dirigida a los ciudadanos que visitaron la municipalidad. Bajo el

escenario de emergencia sanitaria por la COVID 19, se optó por aplicar el instrumento, teniendo en cuenta las restricciones y medidas necesarias de distanciamiento social, por ende, fue aplicado de manera digital (WhatsApp).

Instrumentos

Se empleó el cuestionario, como el instrumento, pues según Bernal (2016), es un manuscrito compuesto por diferentes preguntas, para poder dar respuesta a los objetivos. Se elaboró 38 preguntas, referidas a la gestión pública y a la gobernabilidad democrática, tuvo escala de Likert:

Totalmente desacuerdo (5)	En desacuerdo (4)	Indiferente (3)	De acuerdo (2)	Totalmente de acuerdo (1)
---------------------------------	----------------------	--------------------	-------------------	---------------------------------

Este instrumento fue sometido a revisión de expertos, para poder dar fe que es válido, pues según Hernández y Mendoza (2018) la validez “representa el calidad de un instrumento en cuanto a la precisión de la variable” (p.229). En esta investigación el cuestionario fue aprobada a través del juicio de expertos, en el cual participaron 03 especialistas con conocimientos sobre el tema que se investigó, estos emitieron sugerencias para mejorar las preguntas.

Tabla 2.

Expertos

Experto	Estudios
Mag. Oblitas Gastero Enrique	Borís Magister en Administración.
Mag. Medrano Lizarzaburu Yvan	Eithel Magister en Administración con mención en Gerencia Empresarial.
Mag. Cespedes Alfredo Rolando	Deza, José Maestro con mención en Docencia universitaria y gerencia educativa.

Fuente: Elaboración propia

Por medida de seguridad ante la COVID 19 que se vive, el instrumento se envió por WhatsApp a los especialistas, quienes revisaron minuciosamente,

luego emitieron su veredicto. Así mismo, la confiabilidad según Corral (2009), tiene que estar cerca de 1, y esto se realiza mediante el análisis de alfa de Cronbach. (p. 241)

Tabla 3.
Procesamiento de casos- Alfa de Cronbach

		N	%
Casos	Válido	10	100,00
	Excluido	0	,0
	Total	10	100,00

Fuente: Análisis estadístico de los datos recolectados en IBM SPSS v26

Tabla 4.
Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,747	38

Fuente: Análisis estadístico de los datos recolectados en IBM SPSS v26

El cuestionario se analizó con el programa estadístico IBM SPSS26 para obtener el coeficiente alfa de Cronbach, y se realizó una prueba simple con el 10% de la muestra, es decir, 10 personas que acudieron al municipio. El nivel de fiabilidad fue de 0,747, lo que indica que el instrumento es fiable.

3.5. Procedimientos

Para proceder a la investigación, se necesitó disponer de la información bruta de los usuarios que habían asistido al municipio en los meses de mayo, junio y julio. Por lo tanto, se entregó una carta con respaldo de la universidad al municipio, autorizando la recogida de la información necesaria para la encuesta, que se dirigió al alcalde de la municipalidad y, contando con esta autorización, se inició inmediatamente la encuesta. Para procesar los datos recogidos, se utilizó el programa estadístico IBM SPSS Statistics 26, y para utilizar el estilo APA, los datos se exportaron a Excel y finalmente se procedió a su redacción.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para analizar los datos recogidos, se utilizaron Excel y SPSS para procesarlos, y luego los resultados se presentaron gráficamente con explicaciones.

3.7. Aspectos éticos

Se tomó en cuenta el respeto hacia las personas, utilizando la información brindada sólo para la investigación, seguidamente se tuvo en cuenta la beneficencia, puesto que la información se utilizó para la resolución de un problema, finalmente se aplicó la justicia, dándole el lugar que se merece el informante. (Belmont, 2014)

IV. RESULTADOS

Para poder obtener los resultados se aplicó el instrumento, estos han sido procesados en el programa IBM SPSS V26, seguidamente se ha realizado una ponderación de los resultados para poder determinar los resultados por dimensiones y por variables. A partir de esto, se ha podido obtener la relación entre las variables, lo cual da respuesta al objetivo general.

4.1.1. Resultados descriptivos

4.1.1.1. Resultados descriptivos de la variable gestión pública

Tabla 5.

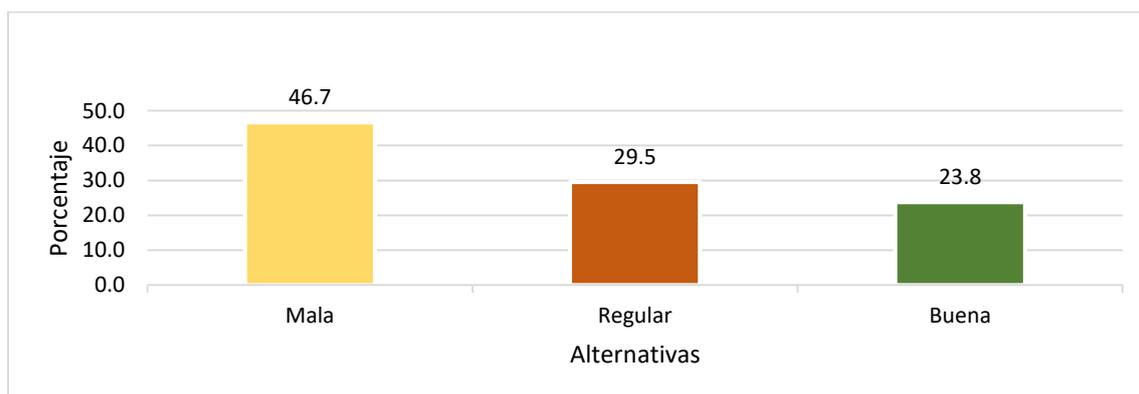
Niveles que miden la gestión pública

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	49	46.7	46.7
Regular	31	29.5	76.2
Buena	25	23.8	100.0
Total	105	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Figura 1.

Niveles que miden la gestión pública



Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Según los resultados de la variable gestión pública, el 47% de los ciudadanos dijo que la gestión pública era mala, el 30% dijo que era regular, pero el 23% dijo que la gestión pública era buena.

Tabla 6.

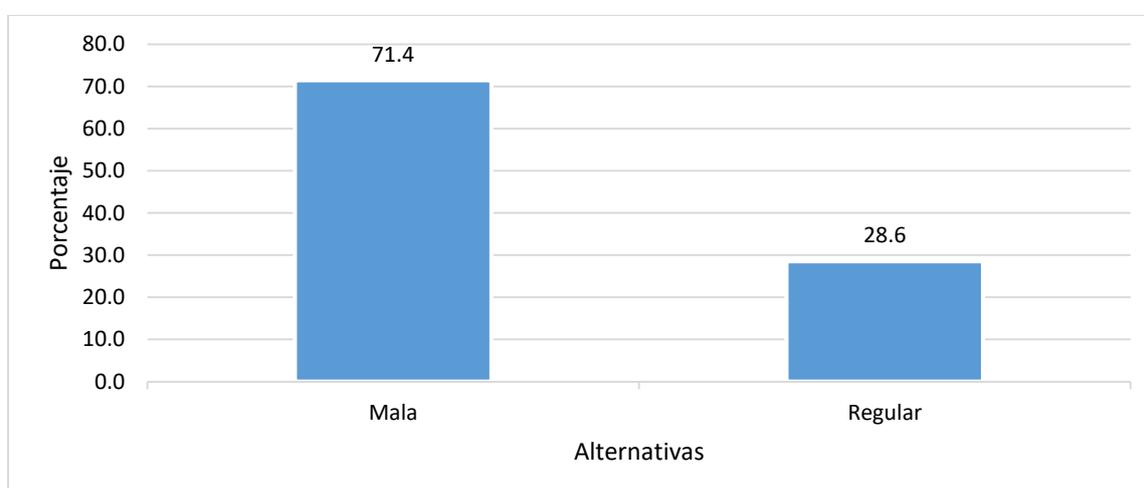
Niveles que miden el planeamiento

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	75	71.4	71.4
Regular	30	28.6	100.0
Total	105	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Figura 2.

Niveles que miden el planeamiento



Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Según la encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, han indicado respecto a la dimensión planeamiento que es mala en un 71% mientras que el 29% que es regular el planeamiento que se lleva en la municipalidad. Puesto que, para ellos no se han implementado mecanismos de diálogo con las empresas, así mismo, solo a veces se toma en cuenta las necesidades de los ciudadanos, no se visualiza los proveedores con los que trabaja la municipalidad, como también a veces se puede visualizar el nombre de los responsables de los proyectos.

Tabla 7.

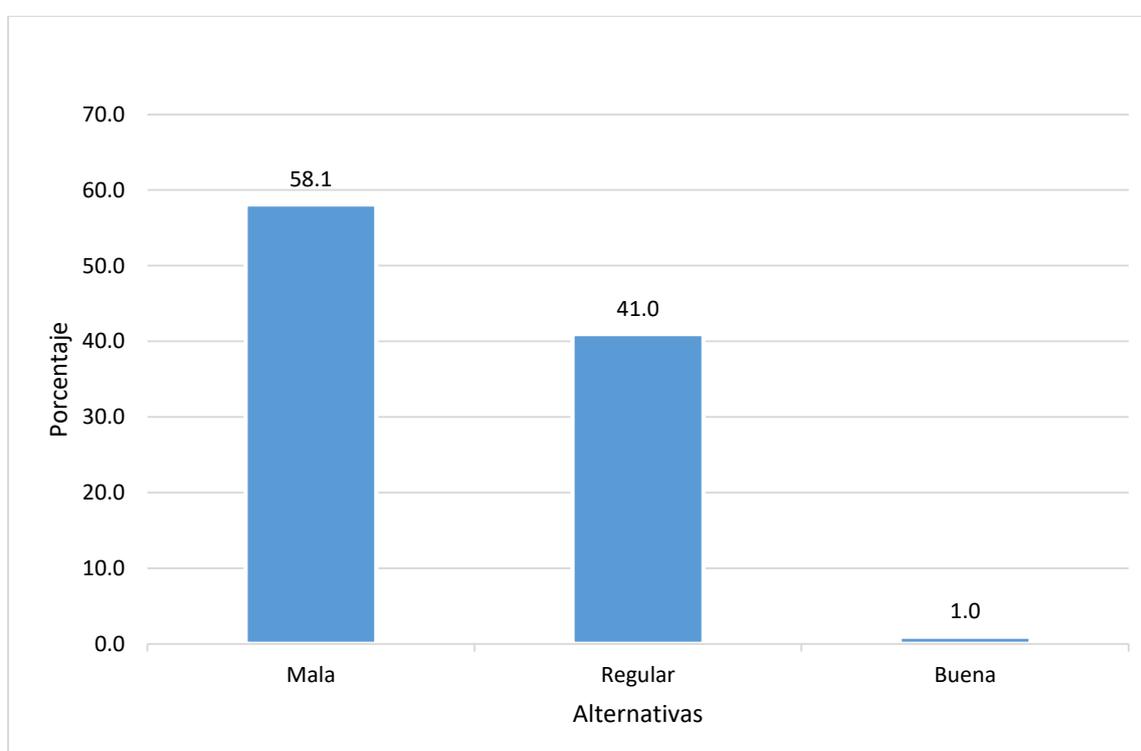
Niveles que miden la normatividad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	61	58.1	58.1
Regular	43	41.0	99.0
Buena	1	1.0	100.0
Total	105	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Figura 3.

Niveles que miden la normatividad



Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Según la encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, han indicado respecto a la dimensión normatividad que es mala con un 58%, el 41% indica que es regular, y el 1% que es buena. En el periódico mural a veces se visualiza el presupuesto y el plan de adquisidores, no se puede observar las convocatorias, y el programa de inversiones a veces se ve.

Tabla 8.

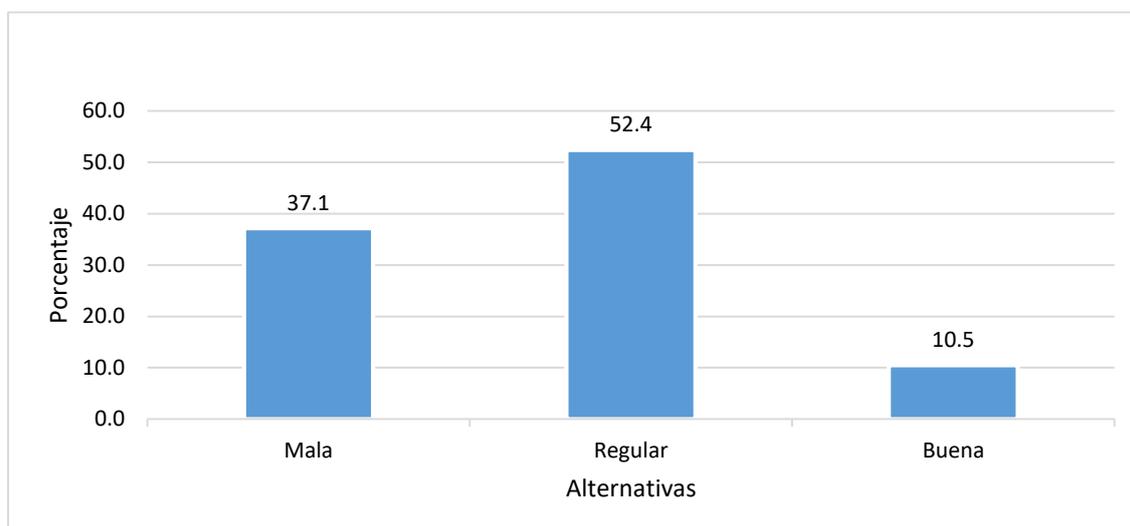
Niveles que miden la dirección

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	39	37.1	37.1
Regular	55	52.4	89.5
Buena	11	10.5	100.0
Total	105	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Figura 4.

Niveles que miden la dirección



Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Según la encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, han indicado respecto a la dimensión dirección que es mala en un 37%, el 52% indicó que es regular, y el 11% que es buena, puesto que para ellos, las actividades de dirección no se han desarrollado por completo, como también los proyectos que se han empezado aún no se han concluido pese a que su tiempo de ejecución ya culminó, a ello se suma que el personal que labora en la municipalidad no se encuentra comprometido, y sólo algunos profesionales han sido contratados bajo la normatividad de la Ley SERVIR.

Tabla 9.

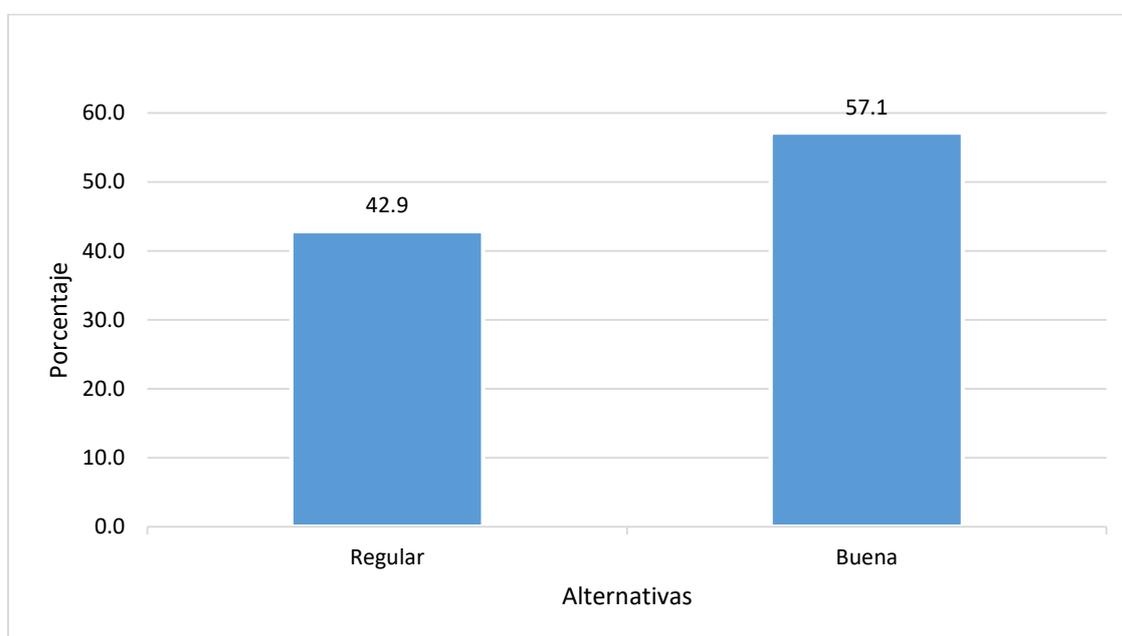
Niveles que miden la supervisión

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	45	42.9	42.9
Buena	60	57.1	100.0
Total	105	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Figura 5.

Niveles que miden la supervisión



Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Según la encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, han indicado respecto a la dimensión supervisión que el 43% indicó que es regular y el 57% que es buena, puesto que, el presupuesto se destina en su mayoría a las obras, y se tiene al control interno quien se encarga de controlar que todas las gestiones se den, por ello es que, hay muchos funcionarios que son enjuiciados, y alcaldes que llevan juicios por años, por llevar una mala gestión.

4.1.1.2. Resultados descriptivos de la variable gobernabilidad democrática

Tabla 10.

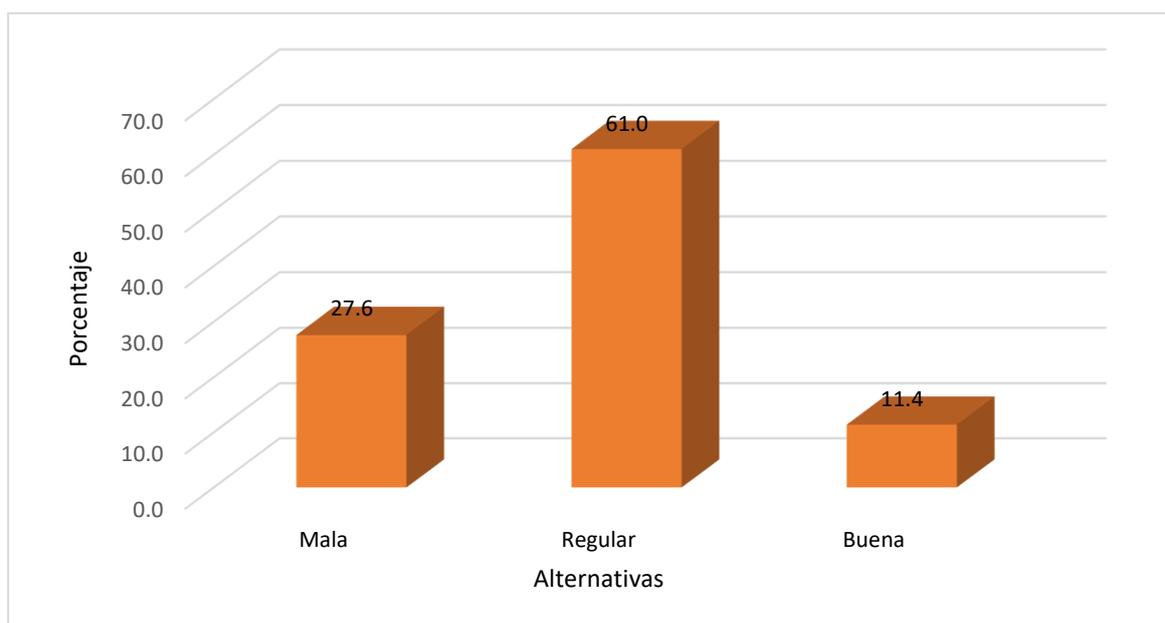
Niveles que miden la gobernabilidad democrática

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	29	27.6	27.6
Regular	64	61.0	88.6
Buena	12	11.4	100.0
Total	105	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Figura 6.

Niveles que miden la gobernabilidad democrática



Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Según los resultados de la variable gobernabilidad democrática, el 28% de los ciudadanos indicaron que es mala, mientras que el 61% indicaron que es regular, sin embargo, el 11% que la gobernabilidad es buena.

Tabla 11.

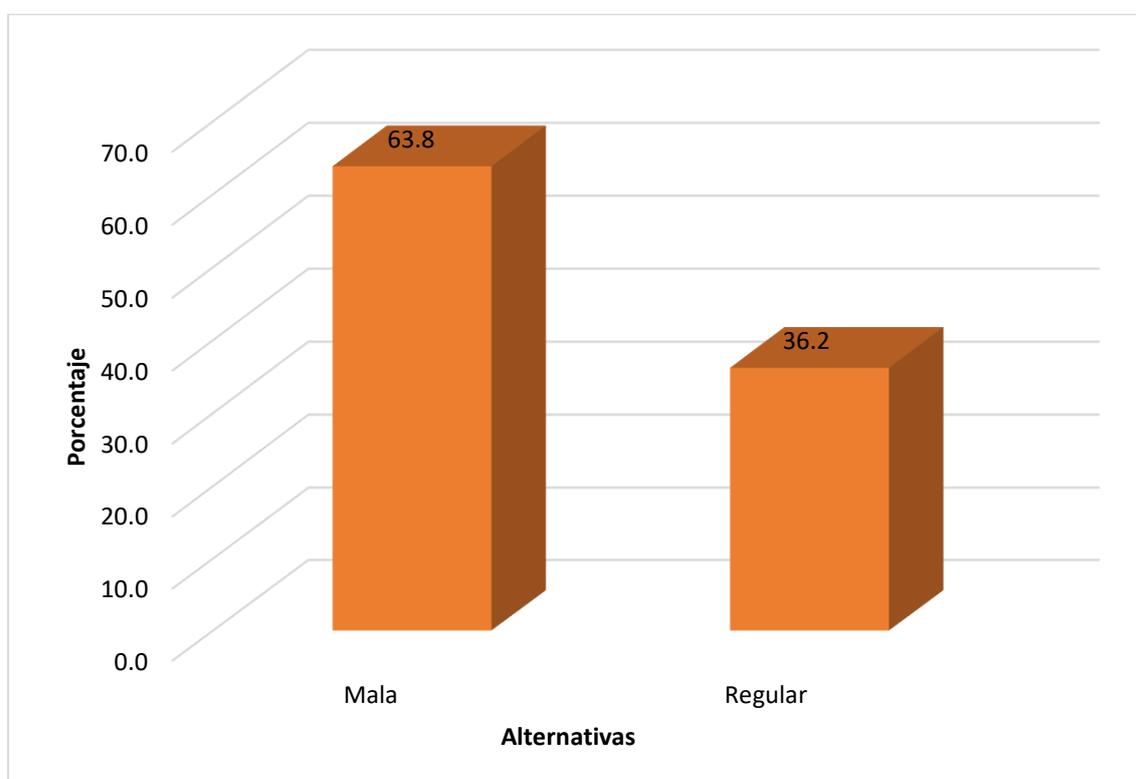
Niveles que miden la legitimidad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	67	63.81	63.81
Regular	38	36.19	100.00
Total	105	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Figura 7.

Niveles que miden la legitimidad



Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Según la encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la Municipalidad provincial de Chiclayo durante los últimos meses, respecto a la dimensión legitimidad, han indicado que es mala en un 64%, sin embargo, el 36% que es regular.

Tabla 12.

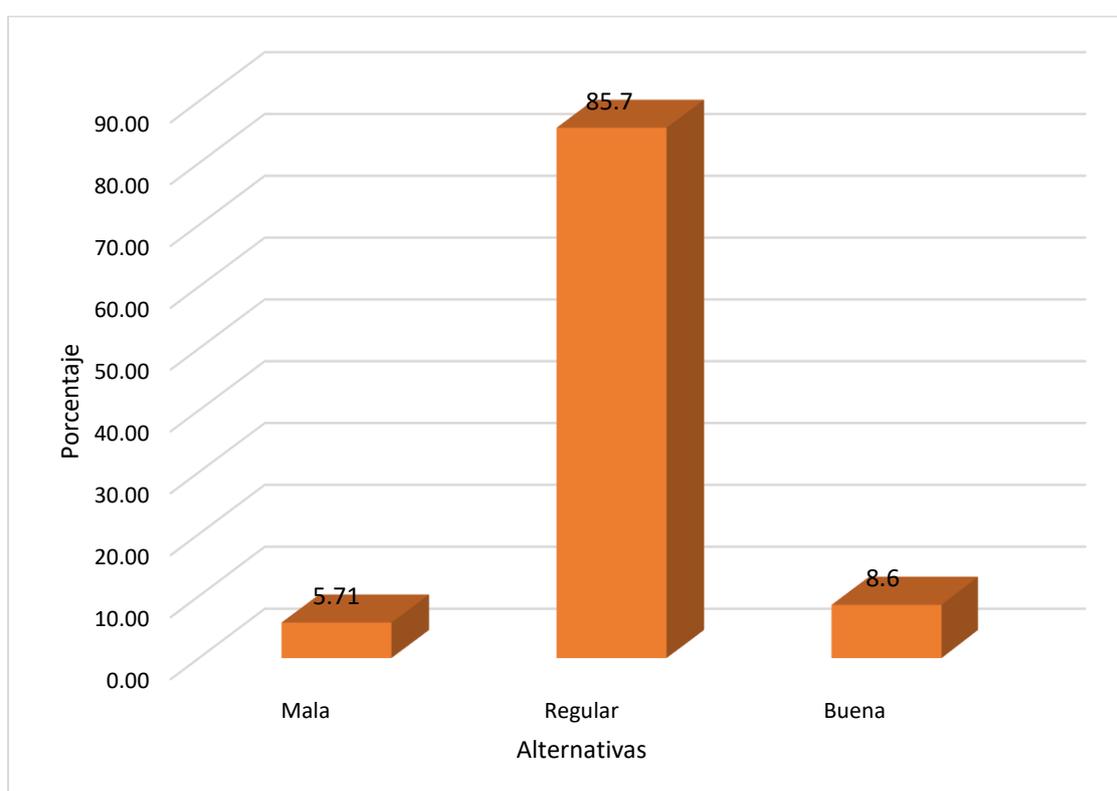
Niveles que miden la eficacia

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	6	5.71	5.7
Regular	90	85.7	91.4
Buena	9	8.6	100.0
Total	105	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Figura 8.

Niveles que miden la eficacia



Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Según la encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la Municipalidad provincial de Chiclayo durante los últimos meses, respecto a la dimensión eficacia, han indicado que es mala en un 6%, el 86% indicaron que es regular, sin embargo, el 9% que es buena.

Tabla 13.

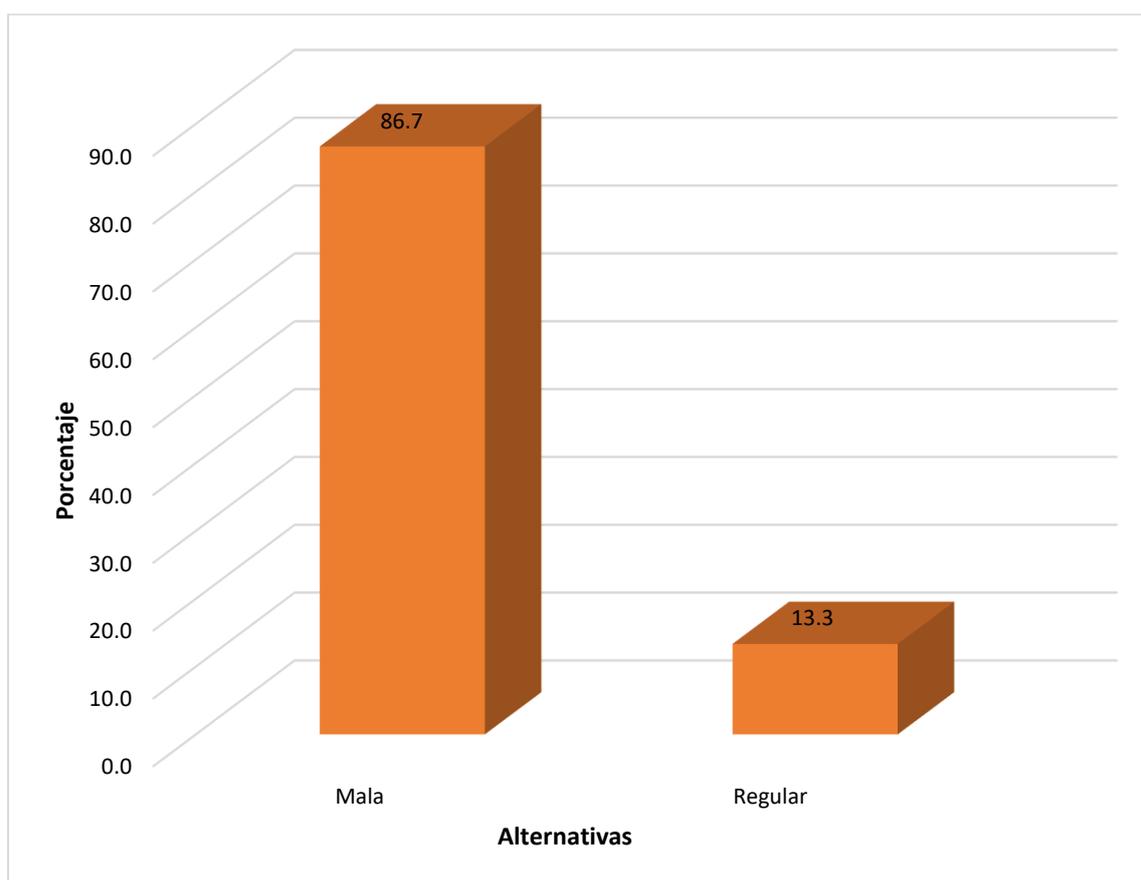
Niveles que miden la estabilidad política

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	91	86.7	86.7
Regular	14	13.3	13.3
Total	105	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Figura 9.

Niveles que miden la estabilidad política



Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Según la encuesta, el 87% de los ciudadanos que visitaron la municipalidad de Chiclayo en mayo, junio y julio de 2021 dijo que la dimensión de la estabilidad política era mala, mientras que el 13% dijo que era regular.

Tabla 14.

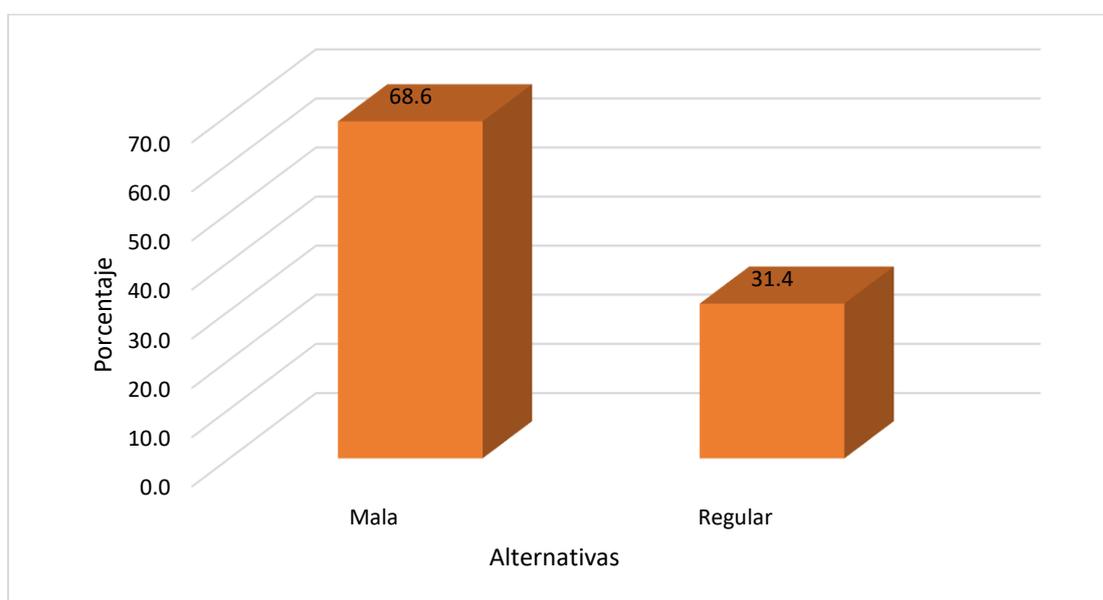
Niveles que miden la rendición de cuentas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	72	68.6	68.6
Regular	33	31.4	31.4
Total	105	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Figura 10.

Niveles que miden la rendición de cuentas



Fuente: Encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Según la encuesta aplicada los ciudadanos que acudieron a la Municipalidad provincial de Chiclayo durante los últimos meses, respecto a la dimensión rendición de cuenta, han indicado que es mala el 69%, mientras que el 31% que es regular.

4.1.2. Resultados inferenciales

4.1.2.1. Análisis de relación entre la gestión pública y la gobernabilidad democrática

Hipótesis:

HG: Existe relación entre la gestión pública y la gobernabilidad democrática en la municipalidad provincial de Chiclayo, 2021.

Tabla 15.

Prueba de hipótesis general

			Gestión pública	Gobernabilidad democrática
Rho de Spearman	Gestión pública	Coeficiente de correlación	1,000	,574**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	105	105
	Gobernabilidad democrática	Coeficiente de correlación	,574**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	105	105

Fuente: Análisis estadístico de los datos recolectados en IBM SPSS v26

Nivel de significancia

$$\alpha=5\%$$

Valor de prueba

$$\text{Spearman} = 0,574$$

Comparación de p y α

$$P \text{ valor} = 0,001 < \alpha = 0.05$$

Conclusión

Los resultados del análisis de correlación mediante la Rho de Spearman mostraron un coeficiente de correlación de 0,574, que se clasificó como correlación positiva moderada. Además, la Sig. fue de 0,001, lo que confirma que es inferior a 0,05, confirmando la relación entre las variables.

4.2.2.2. Análisis de correlación de Rho de Spearman entre la gestión pública y la legitimidad.

Primera hipótesis específica:

Hi: Existe relación entre la gestión pública y la legitimidad en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021.

H0: No existe relación entre la gestión pública y la legitimidad en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021.

Nivel de erro tipo I:

La significación del sistema es $\alpha = 0,05$ y el nivel de confianza del sistema es 95% aceptado.

Tabla 16.
Correlación entre gestión pública y legitimidad

		Gestión pública	Legitimidad
Rho de Spearman	Gestión pública	1,000	,277**
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	.	,004
	N	105	105
	Legitimidad	,277**	1,000
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,004	.
	N	105	105

Fuente: Análisis estadístico de los datos recolectados en IBM SPSS v26

Nivel de significancia

$$\alpha=5\%$$

Valor de prueba

$$\text{Spearman}= 0,277$$

Comparación de p y α

$$P \text{ valor}= 0,004 < \alpha=0.05$$

Conclusión

Según el análisis de correlación por Rho de Spearman, el coeficiente de correlación es de 0,277, que se clasifica como correlación positiva baja. Además, la Sig. es 0,004 que es inferior a 0,05, por lo que se observa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto confirma que existe una relación entre la gestión pública y la legitimidad.

4.2.2.3. Análisis de correlación de Rho de Spearman entre la gestión pública y la eficacia.

Segunda hipótesis específica:

Hi: Existe relación entre la gestión pública y la eficacia en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.

H0: No existe relación entre la gestión pública y la eficacia en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.

Nivel de error Tipo I:

La significación del sistema es $\alpha = 0,05$ y el nivel de confianza del sistema es 95% aceptado.

Tabla 17.

Correlación entre gestión pública y la eficacia

			Gestión pública	Eficacia
Rho de Spearman	Gestión pública	Coeficiente de correlación	1,000	,280**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	105	105
	Eficacia	Coeficiente de correlación	,280**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	105	105

Fuente: Análisis estadístico de los datos recolectados en IBM SPSS v26

Nivel de significancia

$$\alpha = 5\%$$

Valor de prueba

$$\text{Spearman} = 0,280$$

Comparación de p y α

$$P \text{ valor} = 0,004 < \alpha = 0.05$$

Conclusión

Según el análisis de correlación por Rho de Spearman, el coeficiente de correlación es de 0,280, lo que puede considerarse una correlación positiva baja. Además, la Sig. es de 0,004, que es inferior a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Así, se confirma que existe una relación entre la gestión pública y la eficacia.

4.2.2.4. Análisis de correlación de Rho de Spearman entre la gestión pública y la estabilidad política.

Tercera hipótesis específica:

Hi: Existe relación entre la gestión pública y la estabilidad política en la municipalidad provincial de Chiclayo,2021.

H0: No existe relación la gestión pública y la estabilidad política en la municipalidad provincial de Chiclayo,2021.

Nivel de error Tipo I:

La significación del sistema es $\alpha = 0,05$ y el nivel de confianza del sistema es 95% aceptado.

Tabla 18.

Correlación entre la gestión pública y la estabilidad política

				Gestión pública	Estabilidad política
Rho de Spearman	Gestión pública	Coeficiente de correlación	1,000		,379**
		Sig. (bilateral)	.		,002
		N	105		105
	Estabilidad política	Coeficiente de correlación	,379**		1,000
		Sig. (bilateral)	,002		.
		N	105		105

Fuente: Análisis estadístico de los datos recolectados en IBM SPSS v26

Nivel de significancia

$$\alpha=5\%$$

Valor de prueba

$$\text{Spearman}= 0,379$$

Comparación de p y α

$$P \text{ valor}= 0,002 < \alpha=0.05$$

Conclusión

En la correlación Rho de Spearman presentada, el coeficiente de correlación es de 0,379, lo que puede considerarse una correlación positiva baja.

Además, la Sig. resultó ser de 0,002, que es inferior a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Así, se confirmó que existe una relación entre la gestión pública y la estabilidad política.

4.2.2.5. Análisis de correlación de Rho de Spearman entre la gestión pública y la rendición de cuentas.

Cuarta hipótesis específica:

Hi: Existe relación entre la gestión pública y la rendición de cuentas en la municipalidad Provincial de Chiclayo -2021.

H0: No existe relación entre la gestión pública y la rendición de cuentas en la municipalidad Provincial de Chiclayo -2021.

Nivel de error Tipo I:

La significación del sistema es $\alpha = 0,05$ y el nivel de confianza del sistema es 95% aceptado.

Hipótesis específica 4: Existe relación entre la gestión pública y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021.

Tabla 19

Correlación entre la gestión pública y la rendición de cuentas

			Gestión pública	Rendición de cuentas
Rho de Spearman	Gestión pública	Coeficiente de correlación	1,000	,313**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	105	105
	Rendición de cuentas	Coeficiente de correlación	,313**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	105	105

Fuente: Análisis estadístico de los datos recolectados en IBM SPSS v26

Nivel de significancia

$$\alpha=5\%$$

Valor de prueba

$$\text{Spearman}= 0,313$$

Comparación de p y α

$$P \text{ valor} = 0,001 < \alpha = 0.05$$

Conclusión

Según la correlación Rho de Spearman, el coeficiente de correlación es de 0,313, que debe considerarse una correlación positiva baja. Además, a partir de la tabla 19, el nivel de significación es de 0,001, que es inferior a 0,05, lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Así, se confirma que existe una relación entre la gestión pública y la responsabilidad.

V. DISCUSIÓN

En esta sección se presentan y discuten las conclusiones generales basadas en las teorías pertinentes al tema de la investigación. Para identificar la relación entre la gestión pública y la gobernabilidad democrática en la municipalidad de Chiclayo (2021), se desarrolló una metodología validada por expertos y analizada con el programa IBM SPSS, y los resultados muestran que el 47% de los ciudadanos dicen que la gestión pública es mala. Sin embargo, para el 23% se trata de una buena gestión pública, porque no se han implantado mecanismos de diálogo con las empresas, asimismo, a veces no se tienen en cuenta las necesidades de los ciudadanos, no se visualiza los proveedores con los que trabaja la municipalidad, como también a veces se puede visualizar el nombre de los responsables de los proyectos. En cuanto a la variable de la gobernanza democrática, el 28% de los ciudadanos contestó que es mala, el 61% contestó que es justa, mientras que el 11% contestó que la gobernabilidad es buena. Esto se debe a que, según los ciudadanos, el alcalde tiene una determinada actitud y aptitud para gobernar. También creen que no hay suficiente rendición de cuentas a los ciudadanos y que las actividades de control son llevadas a cabo por la Contraloría y Auditoría General, que ha sido efectiva ya que varios ex alcaldes y funcionarios públicos han sido procesados.

A continuación, para comprobar la hipótesis general, se realizó la prueba estadística Rho de Spearman, que mostró que existe una relación positiva moderada entre la gestión pública y la gobernabilidad democrática, con un nivel de correlación de 0,574 entre las variables estudiadas. Además, la Sig. fue de 0,001, que es inferior a 0,05. Esto confirma que existe una relación entre las variables. Esto coincide con lo que Delgado, et al. (2018), mostraron en su estudio sobre cómo existe una relación entre la gobernabilidad democrática y la gestión pública en los municipios del norte, por lo tanto, el indicador es de 0,448, lo que resulta que existe una relación significativa entre las variables. Asimismo, guarda similitud con la teoría de Narro (2014), que indica que "la finalidad de la gestión en los organismos públicos es prestar servicios de calidad a los ciudadanos para conseguir lo que la Constitución establece, que no es ni más ni menos que la eficiencia de las instituciones del Estado" (p. 9). Y la teoría del Instituto para la Democracia Nacional (2020), que demuestra que sólo a través

de una mejor gobernanza se obtienen los beneficios del desarrollo democrático, lo que a su vez repercute directamente en los ciudadanos. A la inversa, si los gobiernos no están a la altura de las expectativas de sus ciudadanos, éstos pueden perder la confianza en la virtud de la democracia.

Para la confirmación de la gestión pública y la legitimidad en la municipalidad provincial de Chiclayo en el 2021, el coeficiente de correlación es de 0,277, lo que se considera una correlación positiva baja. Según la tabla 16, el nivel de significación es de 0,004, que es inferior a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Así, se confirmó que existe una relación entre la gestión pública y la legitimidad. Esto concuerda con Tinoco (2020), quien afirmó que el Perú, según la encuesta de Latinobarómetro, tiene un registro de 51%, que corresponde a una democracia en grandes problemas. Ello se debe a que este índice muestra la percepción de la gestión pública por parte de los ciudadanos y la vulnerabilidad que se deriva de los cambios de gobierno. Asimismo, en el país se ha evidenciado la corrupción que impregna el poder público, la insatisfacción con la democracia va en aumento, por lo que el índice de satisfacción es sólo del 11%, según el informe. También es similar a la teoría de Harbitz & Boekle (2009), que afirma que la legitimidad se basa en la aprobación de la población para hacia las personas que gobiernan.

Respecto a la relación que existe entre la gestión pública y la eficacia en la municipalidad de Chiclayo en el año 2021, se encontró que el coeficiente de correlación es de 0,280, lo que se puede clasificar como una correlación positiva baja. Además, la Sig. es 0,004, que es inferior a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Se confirmó que existe una relación entre la gestión pública y la eficacia. Esto coincide con lo mostrado por Huanca, et al. (2020), donde sostienen que esta es la razón por la que la mayoría de los municipios no han conseguido modernizar su gestión, ya que más del 75% muestran que se encuentran en una fase inicial. Los residentes también se mostraron satisfechos con la calidad de la atención recibida, lo que se refleja en que el 50% de ellos está de acuerdo con los servicios prestados. También es similar a la teoría de Harbitz & Boekle (2009), que señala que la eficacia se basa en la resolución de peticiones, lo que a su vez genera la confianza en la ciudadanía.

Al determinar la relación entre la gestión pública y la estabilidad política en la provincia de Chiclayo, 2021, se encontró que el coeficiente de correlación es de 0,379, lo que puede considerarse como una correlación positiva baja. Además, la Sig. es 0,002, que es inferior a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto confirma que existe una relación entre la gestión pública y la estabilidad política. Alvarado (2020), en un estudio sobre la relación entre la planificación estratégica y la gestión en los municipios, se propuso analizar si existe una relación entre ambas variables. El método utilizado fue un estudio cuantitativo con un diseño no experimental a nivel descriptivo - correlacional y se incluyeron 51 contribuyentes en el estudio. Los resultados obtenidos muestran que la correlación entre las variables es alta y que existe codependencia entre ambas variables, aunque el nivel de confianza considerado es del 95%. Los resultados también son similares a la teoría presentada por Harbitz & Boekle (2009), que afirma que la estabilidad política significa que el gobierno sigue una senda de crecimiento sostenido, teniendo en cuenta los parámetros necesarios.

El diagnóstico de la relación entre la gestión pública y la rendición de cuentas en la municipalidad de Chiclayo, 2021, muestra que el coeficiente de correlación es de 0,313, lo que se puede clasificar como una correlación positiva baja. Además, la Sig. es 0,001, que es menor que 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Se confirma que existe una relación entre la gestión pública y rendición de cuentas. Pereira (2018), en su artículo sobre cómo se ha gestionado el gobierno en Brasil, menciona que el objetivo es analizar todo lo referente a la gestión pública en el país. Los resultados obtenidos fueron que se requiere mayor transparencia para fortalecer la rendición de cuentas y el gobierno abierto, y que este criterio debe ser revisado porque la información que se divulga atenta contra el control de la gestión gubernamental y dificulta la relación entre el Estado y la población, para no generar aptos contra la buena gestión. Esto guarda similitud con la teoría de Harbitz & Boekle (2009), que señala que la rendición de cuentas es la intervención de entidades reguladoras, para cerciorarse que todo lo realizado sea correcto.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Según el análisis y la presentación de los resultados, el nivel de correlación es de 0,574, lo que demuestra que las variables estudiadas tienen una relación positiva moderada. Y la Sig. es 0,001, que es menor que 0,05, por lo que se observa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se afirma que existe una relación entre la gestión pública y la gobernabilidad democrática. Esto indica que en la medida que haya una mejor gestión pública, habrá una mejor gobernabilidad democrática la municipalidad provincial de Chiclayo.

Segunda: Se ha identificado la relación que existe entre la gestión pública y la legitimidad esta correlación fue positiva baja con un coeficiente de Rho de Spearman de 0.277. Y con el nivel de significancia de 0.004 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando que, si existe relación entre la gestión pública y la legitimidad.

Tercera: Se ha identificado la relación que existe entre la gestión pública y la eficacia y esta correlación es positiva baja con el coeficiente Rho de Spearman de 0,280 y Sig. de 0,004, rechazando la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alternativa y afirmando que existe una relación entre la gestión pública y la eficacia.

Cuarta: Se ha determinado la relación que existe entre la gestión pública y la estabilidad política, el coeficiente Rho de Spearman resultó ser de 0,379 con una correlación positiva baja y la Sig. fue de 0,002, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, lo que confirma que existe una relación entre la gestión pública y la estabilidad política.

Quinta: Se ha diagnosticado la relación que existe entre la gestión pública y la rendición de cuentas esta correlación fue positiva baja, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,313. Y Sig.0,001 rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alternativa, afirmando que "existe una relación entre la gestión pública y la rendición de cuentas.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se debe de apostar por mejorar la gestión pública mediante la publicación de los proyectos, proveedores y presupuesto de las obras en un lugar visible, pues de esta manera se va poder mejorar la imagen que tienen los ciudadanos sobre la eficacia de los funcionarios.

Segunda: Debe haber un diálogo con las principales empresas de la provincia, así como con las asociaciones de pequeñas y medianas empresas, para llegar a acuerdos que beneficien tanto a la ciudadanía como a los servidores públicos.

Tercera: Llevar a cabo las disposiciones que el estado ha implantado, como las convocatorias que deben realizarse de manera transparente, además que se debe de ingresar al portal de transparencia la información presupuestal, información de contrataciones y todas las actividades oficiales que se realiza en la municipalidad, pues estas se han elaborado teniendo en cuenta políticas y mecanismos en favor de la comunidad.

Cuarta: La contratación de todo el personal se tiene que realizar según la normatividad de Ley del servicio civil (30057), para poder brindar un servicio eficiente al ciudadano.

Quinta: Se debe mejorar la política pública en la municipalidad de Chiclayo, que permitan el desarrollo personal, social, salud, e infraestructura pública, y por supuesto también la parte coercitiva, que es sanciones drásticas cuando se halla aptos indebidos dentro de la administración.

REFERENCIAS

- Alvarado, A. G. (2020). *Plan estratégico y su relación con la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Mariano Dámaso Beraún, Provincia de Leoncio Prado*. Tesis de pos grado. Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María. http://docplayer.es/217989287-Universidad-nacional-agraria-de-la-selva-escuela-de-posgrado-maestria-en-ciencias-economicas-mencion-en-gestion-publica.html#show_full_text
- Ampuero, P. E. (2015). *Introducción a la Administración y Gestión Pública*. Perú: Fondo Editorial de la Universidad Continental.
- Aristarán, M. (2016). *Spendview: A platform for democratizing acces to government budget and expenditure data*. Tesis de pos grado. Massachusetts Institute of Technology, Estados Unidos. <https://dspace.mit.edu/bitstream/handle/1721.1/106058/964835790-MIT.pdf?sequence=1&isAllowed=>
- Arraiza, E. (2016). *Manual de Gestión Municipal*. Buenos Aires: Melasa Diseño.
- Ballesteros, E. B. (2016). *Aspectos éticos y Jurídicos de la gobernabilidad democrática y sus desafíos en la Región Andina*. *Revistas PUCP*, 5. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/16804/17119>
- Behrend, C. (2018). *Ilo future of work*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-dgreports/---cabinet/documents/publication/wcms_629864.pdf
- Belmont. (10 de Setiembre de 2014). Informe Belmont. <http://informebelmont.blogspot.com/2014/>
- Bernal, C. A. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: PEARSON.
- CEPAL. (2014). *Panorama de la Gestión Pública en America Latina y el Caribe*. Chile. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37223/1/S1420739_es.pdf

- Corral, Y. (2009). *Validez y confiabilidad de los los instrumentos de investigación para la recolección de datos*. Universidad de Carabobo, Venezuela. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>
- Criado, I. (2016). *Nuevas tendencias en la gestión pública*. INAP. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/859/85954253004/85954253004.pdf>
- Curtiss Ventriss, J., Nabatchi, T., Milward, B., & Johnston, J. (2019). *Democracy, Public Administration, and Public Values in a Era of Estrangement*. Posgrado. Universidad de Oxford, Estados Unidos. https://watermark.silverchair.com/gvz013.pdf?token=AQECAHi208BE49Ooan9kKhW_Ercy7Dm3ZL_9Cf3qfKAac485ysgAAAsMwggK_BgkqhkiG9w0BBwagggKwMIICrAIBADCCAqUGCSqGSib3DQEHATAeBglghkgBZQMEAS4wEQQMbj3ko4cr2tbCsPJDAgEQgIICdrMA-v7E6Yam-O4D3xJJyTKtJb-wBxg4f1YlzGJpsRBtfiHp
- Delgado Mallasca, E., Bautista Alzamora, E., & Ruelas Moscoso, J. (2018). *Gestión pública, y gobernabilidad democrática, en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, Chiclayo.2018*. Revista de Gobierno y Gestión Pública USMP, 10. <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/110>
- Democrata, I. N. (2020). *Democratic Governance*. Washintong: NDI. <https://www.ndi.org/what-we-do/democratic-governance>
- Filmus, D. (2016). *Gobernabilidad democrática: Conceptualización*. UASB, 4. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/741/1/RAA-13-Filmus-Gobernabilidad%20democr%C3%A1tica.pdf>
- Ford, E. (2019). *El reto de democracia digital: Havia una ciudadanía interconectada*. Perú: Biblioteca Nacional del Perú. <https://www.kas.de/documents/269552/269601/El+reto+de+la+democracia+digital+hacia+una+ciudadan%C3%ADa+interconectada.pdf/3c571428-98b1-c3b7-c47c-63cc5fb715ef?version=1.2&t=1574964153718>
- Giz, D. G. (2020). *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit*. <https://www.giz.de/expertise/html/59888.html>

- Goloseiti, L. G. (2016). *Hacia un nuevo paradigma de gestión pública*. Fundación Iniciativa. <https://fundacioniniciativa.org/hacia-un-nuevo-paradigma-de-gestion-publica-desafios-y-oportunidades-para-los-gobiernos-locales/>
- Harbitz, M., & Boekle Giuffrida, B. (2009). *Democratic governance, citizenship and legal identity*. Washington D.C: Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Gobernabilidad-democr%C3%A1tica-ciudadan%C3%ADa-e-identidad-legal-V%C3%ADnculo-entre-la-discusi%C3%B3n-te%C3%B3rica-y-la-realidad-operativa.pdf>
- Harris, J. (2018). *The populist challenge to liberal democracy*. <https://www.brookings.edu/research/the-populist-challenge-to-liberal-democracy/>
- Hayati, T. (2019). *Abuse of Authority by Government Officials: Controversy between Administrative and Criminal Sanction*. https://www.researchgate.net/publication/222837479_Managing_WWW_in_Public_Administration_Uses_and_Misuses
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGrawHill Education.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collao, C., & Baptista, L. M. (2016). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill Education.
- Huanca Frías, J., Morales Zamalloa, C., Zela Pacori, C., & Talavera Salas, I. (2020). *Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno*. *Polo del conocimiento*, 19.
- IDEA. (2009). *Public Management*. Washington: IDEA. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%ABblica.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%ABblica.pdf)
- keping, Y. (2018). *Governance and Good Governance: A New Framework for Political Analysis*. Springer, 8.

- Kübler, D., Rochat, P., & Woo, S. (2019). *Strengthen governability rather than deepen democracy: why local governments introduce participatory governance*. *Sage Journals*, 18.
- Linde, J., & Peters, Y. (2018). *Responsiveness, support, and responsibility: How democratic responsiveness facilitates responsible government*. <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1354068818763986>
- Lindström, A., & Hellsten, M. (2020). *Implementation and Monitoring of the 2030 Agenda in Swedish Municipalities*. http://search.ndltd.org/show.php?id=oai%3Aunion.ndltd.org%3AUPSALLA1%2Foai%3ADiVA.org%3Amdh-48581&back=http%3A%2F%2Fsearch.ndltd.org%2Fsearch.php%3Fq%3Ddemocratic%2Bgovernance%2Bin%2Bthe%2Bmunicipalities%26source_set_names%3D%26year_start%3D%26year_end%3D
- Martín Cubas, J., Velasco Mentgod, J., & Ojeda Izaguirre, I. (2019). *Gobernanza democrática para el desarrollo*. *Economía Agraria y recursos Naturales*, 164.
- Ministros, P. d. (2014). *Programa de fortalecimiento de capacidades en materia de Gobierno Abierto dirigido a gobiernos regionales y locales*. Lima: AGL Gráfica Color S.R.L.
- Moreira Da Silva, C., & Lima Crisostomo, V. (2019). *Fiscal management, public management efficiency and socioeconomic development of Ceará municipalities*. *Scielo Brasil*, 53.
- Munzhedzi, P. H. (2020). *An evaluation of the application of the new public management principles in the South African municipalities*. *Journal of Public Affairs*, 24.
- Muñoz, J. A. (2020). *Notes regarding transparency in the exercise of public functions and the right of access to public information*. Ecuador: Pontificia Universidad del Ecuador. <https://www.redalyc.org/journal/6002/600266295011/html/>

- Musso, J., Weare, C., & Hale, M. (2015). *Design of web technologies for the reform of local governance: good management or good democracy?* <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/105846000198486>
- Namakforoosh, M. N. (2005). *Metodología de la Investigación*. México: LIMUSA, S.A.
- Narro, V. V. (2014). *La función pública y la responsabilidad administrativa en el ordenamiento Jurídico Peruano*.
- Navarro, Y. C. (2018). *Evaluation of the level of electronic transparency of the Peruvian Ministries through its official websites. Tesis de pos grado*. Universidad de Minho, Lima. <http://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/56122>
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa- cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Oszlak, O. (2016). *Gobierno abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública*. Red GEALC. <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/coleccion5RG.pdf>
- Pereira, J. M. (2018). *Democracia, transparência e corrupção no Brasil. GIGAP Estudios Working Papers, 27*. <http://www.gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/106/125>
- Portugal, I. M. (10 de Noviembre de 2015). *Gobernabilidad, formación y gestión pública: el caso del Perú y la contribución del programa de gobernabilidad, gerencia política y gestión pública*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/303E61228E60A6AF05257FA7007B1EC9/\\$FILE/munport.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/303E61228E60A6AF05257FA7007B1EC9/$FILE/munport.pdf)
- Programme, U. N. (2016). *Engaged Societies, Responsives States: The Social Contract in Situatipons og Conflict and Fragility*. Estados Unidos: Phoenix Design Aid.
- Pública, S. d. (2014). *Gobierno Abierto y Acceso a la Información Pública*. Lima.

- Sagasti, F. (2018). *A human rights approach to democratic governance and development*. Chapter, 12. https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Development/RTDBook/PartIIC_hapter9.pdf
- Strebel, M., Kübler, D., & Marcinkowski, F. (2018). *The importance of input and output legitimacy in democratic governance: Evidence from a population-based survey experiment in four West European Countries*. *European Journal of Political Research*, 26. https://www.researchgate.net/profile/MichaelStrebel/publication/325971713_The_importance_of_input_and_output_legitimacy_in_democratic_governance_Evidence_from_a_populationased_survey_experiment_in_four_West_European_countries_INPUT_AND_OUTPUT_LEGITIMAC
- Sweden, G. O. (2021). *Report on the implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development*. Suecia: Sweden.
- Taherifard, E. (2021). *Open data in Swedish*. *Vetenskap Och Kotts*, 91.
- Tinoco, J. P. (2020). *La experiencia democrática y el sistema político peruano (1980-2020)*. *Revista del Instituto Seminario de Historia Rural Andina*, 24. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/ishra/article/view/18067/15432>
- Tragadora, C. C. (2015). *Avances de la Reforma y Modernización del Estado en el Perú*. Lima: Secretaria General del Perú.
- Unidas, N. (2018). *Gearing E-Government to Support Transformation Towards Sustainable and Resilient Societies*. New Yprk. https://publicadministration.un.org/egovkb/portals/egovkb/documents/un/2018-survey/e-government%20survey%202018_final%20for%20web.pdf
- Vansteekiste, M., Ryan, R., & Soenens, B. (2020). *Basic psychological need theory: Advancements, critical themes, and future directions*. Australia. <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s11031-019-09818-1.pdf>
- Vidal, J. P. (2016). *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*. España: Redalyc. <https://www.redalyc.org/pdf/2815/281548814001.pdf>

Villanueva, L. A. (2014). *Gobernanza y Gestión pública*. México: Fondo de Cultura.

Whittemore, S. (2018). *Transversal Competencies Essential for Future Proofing the Workforce. White paper, 10.*
https://www.researchgate.net/publication/328318972_TRANSVERSAL_COMPETENCIES_ESSENTIAL_FOR_FUTURE_PROOFING_THE_WORKFORCE

ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
La gestión pública y la gobernabilidad democrática en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021	GENERAL: ¿Cómo la gestión pública se relaciona con la gobernabilidad democrática en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021?	GENERAL: Determinar la relación que existe en la gestión pública y la gobernabilidad democrática en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021	GENERAL: Existe relación entre la gestión pública y la gobernabilidad democrática en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021.	Gestión pública	Planeamiento	Tipo de investigación: Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Nivel: Descriptivo-Correlacional	Población: 145 ciudadanos que acudieron durante 03 meses (mayo, junio y julio)
	ESPECÍFICOS:	ESPECÍFICOS:	ESPECÍFICOS:		Normatividad	Diseño: No experimental/ Transaccional	Muestra: $n = \frac{Z_{\alpha}^2 * N * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$
	¿Cuál es la relación que existe entre la gestión pública y legitimidad en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021?	Identificar la relación que existe entre la gestión pública y la legitimidad en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.	Hipótesis específica 1 Hi: Existe relación entre la gestión pública y la legitimidad en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021. H0: No existe relación entre la gestión pública y la legitimidad en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021.		Dirección		
	¿Cuál es la relación que existe entre la gestión pública y la eficacia en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021?	Identificar la relación que existe entre la gestión pública y la eficacia en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021.	Hipótesis específica 2: Hi: Existe relación entre la gestión pública y la eficacia en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021. H0: No existe relación entre la gestión pública y la eficacia en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021.		Supervisión		
	¿Cuál es la relación que existe entre la gestión pública y la estabilidad política en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021?	Determinar la relación que existe entre la gestión pública y la estabilidad política en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021.	Hipótesis específica 3: Hi: Existe relación entre la gestión pública y la estabilidad política en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021. H0: No existe relación la gestión pública y la estabilidad política en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021.		Legitimidad		
	¿Cuál es la relación que existe entre la gestión pública y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021?	Diagnosticar la relación que existe entre la gestión pública y la rendición de cuentas en la Municipalidad de Chiclayo -2021.	Hipótesis específica 4: Hi: Existe relación entre la gestión pública y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021. H0: No existe relación entre la gestión pública y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Chiclayo -2021.		Eficacia		
				Estabilidad política			
				Rendición de cuentas	Gobernabilidad democrática	<p>Dónde: M: Muestra de la investigación V1: Nuevo paradigma de gestión pública V2: Gobernabilidad democrática r: Correlación</p>	105 ciudadanos

Anexo N° 02: Operacionalización

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión pública	IDEA (2009) indica que la gestión pública, se ocupa de velar porque se utilicen los recursos, hacia un fin en común, dónde se prevalezca la igualdad comunitaria (p.14)	Capacidad del gobierno para interactuar con la ciudadanía.	Planeamiento	Adaptación de políticas Estrategias Programas	Escala de Likert: Totalmente desacuerdo; desacuerdo, indiferente, de acuerdo, totalmente de acuerdo
			Normatividad	Regulación Instrumentalización Actividades de dirección	
			Dirección	Ejecución de operaciones Capacidades humanas Capacidades financieras	
			Supervisión	Evaluación Control	
			Legitimidad	Ejercicio de poder Aceptación del gobernante Cordialidad de los trabajadores	
			Eficacia	Nivel de atención Confianza Cumplimiento	
			Estabilidad política	Respaldo de la población Respeto de normas Nivel de violencia Participación de ciudadanía	
			Rendición de cuentas	Control de gobierno	
Gobernabilidad democrática	Harbitz y Boekle (2009) indican que la gobernabilidad democrática trata de cerciorar la intervención de la urbe, tratando que las informes y las decisiones sean transparentes para que se disminuya las distinciones y los inconvenientes de exclusión social.	Nivel de eficacia del gobierno al ser elegido por la población.			

Anexo N° 03: Encuesta sobre Gestión pública

Preguntas/alternativas	Totalmente desacuerdo (5)	En desacuerdo (4)	Indiferente (3)	De acuerdo (2)	Totalmente de acuerdo (1)
1. ¿Usted ha podido observar que la alcaldía ha implementado mecanismos de diálogo y negociación entre el estado, las empresas y la ciudadanía?					
2. ¿Para usted se toma en cuenta las necesidades de los ciudadanos en los proyectos que ejecuta la Municipalidad?					
3. ¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la lista de proveedores con los que trabaja la Municipalidad?					
4. ¿Para usted se han considerado dentro de los programas de ayuda las necesidades de la población?					
5. ¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la Resolución Ejecutiva Municipal que nombra a los responsables de los proyectos?					
6. ¿El Presupuesto institucional de apertura 2021 está publicado?					
7. ¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Presupuesto institucional modificado al 30 de junio 2021 está publicado?					
8. ¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones al 30 de junio de 2021 ?					
9. ¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la Ejecución del presupuesto 2021 ?					
10. ¿El Documento del Presupuesto Participativo 2021 está publicado?					
11. ¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Programa de inversiones del 2021?					
12. ¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural las Convocatorias de los procesos de selección ?					
13. ¿ Para usted la Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el estado?					
14. ¿Usted ha podido visualizar en algún medio el Informe/memoria de Audiencias públicas de rendición de cuentas 2021 ?					
15. ¿Usted ha podido acceder fácilmente al Formato de Solicitud de Acceso a la Información ?					
16. ¿ Para ustedes la formulación del Presupuesto público es el adecuado?					
17. ¿ Para usted la Municipalidad de Chiclayo cuenta con un registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones de la ciudadanía que existen ?					
18. ¿Para usted se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?					
19. ¿Usted cree que el personal de la Municipalidad está comprometido con el servicio que brinda?					
20. ¿Usted cree que en la Municipalidad se cuenta con un equipo bien articulado con amplia experiencia en inversión pública?					
21. ¿Usted cree que la ejecución del presupuesto es el correcto?					
22. ¿ Para usted la inversión del presupuesto público está bien implementadas en las obras asignados por la Municipalidad?					
23. ¿Usted cree que se realiza un control del presupuesto público con la que trabaja la Municipalidad?					

Anexo N° 04: Encuesta sobre gobernabilidad democrática

Preguntas/alternativas	Totalmente desacuerdo (5)	En desacuerdo (4)	Indiferente (3)	De acuerdo (2)	Totalmente de acuerdo (1)
1. ¿Usted considera que el alcalde cuenta con todas las actitudes y actitudes para gobernar?					
2. ¿Considera que la autoridades municipales realizan sus labores adecuadamente?					
3. ¿Considera que el alcalde ha sido elegido por la población unánimemente?					
4. ¿Usted considera que el alcalde para llegar a ese puesto no ha caído en actos de corrupción?					
5. ¿Los trabajadores atienden sus necesidades de manera cordial?					
6. ¿Considera que las autoridades municipales atienden a los ciudadanos de manera rápida y ordenada					
7. ¿Usted considera que las autoridades municipales cuentan con los conocimientos necesarios para el desarrollo de sus labores?					
8. ¿Considera que se les debe realizar un seguimiento arduo a los gastos e inversiones de la municipalidad?					
9. ¿Considera que el alcalde cumple con todo lo expuesto en su campaña?					
10. ¿Considera que las autoridades municipales cuentan con el respaldo de la población?					
11. ¿Considera que las autoridades municipales realizan sus labores respetando las normas del gobierno?					
12. ¿Considera que las autoridades municipales realizan labores para frenar la violencia?					
13. ¿Considera que las autoridades municipales exponen de manera fidedigna el gasto de las inversiones?					
14. ¿Considera que las autoridades municipales exponen de manera fidedigna el gasto de contratación de bienes y servicios?					
15. ¿Considera que las actividades de control son bien ejecutados en la municipalidad?					

Anexo N° 05: Validación de expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Mag. Oblitas Gastelo Boris Enrique

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de maestría con mención en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Lima Norte, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: La gestión pública y la gobernabilidad democrática en la Municipalidad Provincial de Chiclayo - 2021, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Arq. Reyes Cruz Eberth Frank
D.N.I: 47636241

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Mag. Medrano Lizarzaburu Eithel Yvan

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de maestría con mención en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Lima Norte, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: La gestión pública y la gobernabilidad democrática en la Municipalidad Provincial de Chiclayo - 2021, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
Arq. Reyes Cruz Eberth Frank
D.N.I: 47636241

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Cespedes Deza, Jose Alfredo Rolando
Maestría: Maestro con mención en Docencia universitaria y Gerencia educativa.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de maestría con mención en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Lima Norte, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: La gestión pública y la gobernabilidad democrática en la Municipalidad Provincial de Chiclayo - 2021, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
Arq. Reyes Cruz Eberth Frank



DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 01 : Gestión pública

El Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral (2009) indica que la **gestión pública**, se ocupa de velar porque se utilicen los recursos, hacia un fin en común, dónde se prevalezca la igualdad comunitaria. (p.14)

Dimensiones de la variable gestión pública:

Dimensión 1

Planeamiento, trata de la adaptación de políticas, prioridades, estrategias, programas y proyectos que orienten la acción de la actividad pública en beneficio del desarrollo integral y sostenible

Dimensión 2

Normatividad, se implantan las normas que reglamentan, las relaciones institucionales, con los ciudadanos, y con los servicios públicos

Dimensión 3

Dirección, trata sobre las actividades de dirección y ejecución de las operaciones del gobierno, las cuales están en la misión de los gobiernos, se organiza y coordina tanto las capacidades humanas como el uso de los recursos financieros, bienes y activos necesarios gestionar

Dimensión 4

Supervisión, trata sobre el monitoreo de la gestión y de las normas, donde se verifique que se cumplan con los indicadores que ya han sido planteados, para que de esta manera se pueda obtener calidad.

Variable 02: Gobernabilidad democrática

Harbitz y Boekle (2009) indican que la **gobernabilidad democrática** trata de cerciorar una representación y participación segura de la población, tratando

que las opiniones y las iniciativas sean transparentes para que se disminuya las desigualdades y los problemas de exclusión social.

Dimensiones de la variable gobernabilidad democrática:

Dimensión 1

Legitimidad, que está fundamentado por el ejercicio del poder y la aceptación gobernante por el gobernado

Dimensión 2

Eficacia, es la relación entre las demandas planteadas por la población y resueltas por el gobierno de la mejor manera, otorgando confianza a los pobladores.

Dimensión 3

Estabilidad política, es la continuidad del régimen político, sometido a demandas y presiones de grupos organizados legales e ilegales, dando prioridad a las normas.

Dimensión 4

Rendición de cuenta, es la participación de los ciudadanos en la elección y control del gobierno



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Gestión pública

Dimensiones	Indicadores	Items	Niveles o rangos
Planeamiento	Adaptación de políticas	¿Usted ha podido observar que la alcaldía ha implementado mecanismos de diálogo y negociación entre el estado, las empresas y la ciudadanía?	
	Estrategias	¿Para usted se toma en cuenta las necesidades de los ciudadanos en los proyectos que ejecuta la Municipalidad? ¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la lista de proveedores con los que trabaja la Municipalidad?	
	Programas	¿Para usted se han considerado dentro de los programas de ayuda las necesidades de la población? ¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la Resolución Ejecutiva Municipal que nombra a los responsables de los proyectos? ¿El Presupuesto institucional de apertura 2021 está publicado?	
Normatividad	Regulación	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Presupuesto institucional modificado al 30 de junio 2021 está publicado? ¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones al 30 de junio de 2021 ?	Escala de Likert: Totalmente desacuerdo; indiferente, de acuerdo, totalmente de acuerdo
	Instrumentalización	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la Ejecución del presupuesto 2021 ? ¿El Documento del Presupuesto Participativo 2021 está publicado?	
	Actividades de dirección	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Programa de inversiones del 2021? ¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural las Convocatorias de los procesos de selección ? ¿Para usted la Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el estado? ¿Usted ha podido visualizar en algún medio el Informe/memoria de Audiencias públicas de rendición de cuentas 2021 ? ¿Usted ha podido acceder fácilmente al Formato de Solicitud de Acceso a la Información ?	
Dirección	Ejecución de operaciones	¿Para ustedes la formulación del Presupuesto público es el adecuado? ¿Para usted la Municipalidad de Chichayo cuenta con un registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones de la ciudadanía que existen ?	
	Capacidades humanas	¿Para usted se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?	
	Capacidades financieras	¿Usted cree que el personal de la Municipalidad está comprometido con el servicio que brinda? ¿Usted cree que en la Municipalidad se cuenta con un equipo bien articulado con amplia experiencia en inversión pública?	
Supervisión	Evaluación Control	¿Usted cree que la ejecución del presupuesto es el correcto? ¿Para usted la inversión del presupuesto público está bien implementadas en las obras asignados por la Municipalidad? ¿Usted cree que se realiza un control del presupuesto público con la que trabaja la Municipalidad?	

Fuente: Elaboración propia.

Variable: Gobernabilidad democrática

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Legitimidad	Ejercicio de poder	¿Usted considera que el alcalde cuenta con todas las actitudes y actitudes para gobernar?	Escala de Likert: Totalmente desacuerdo; desacuerdo; indiferente; de acuerdo; totalmente de acuerdo
	Aceptación del gobernante	¿Considera que la autoridades municipales realizan sus labores adecuadamente? ¿Considera que el alcalde ha sido elegido por la población unánimemente?	
	Cordialidad de los trabajadores	¿Usted considera que el alcalde para llegar a ese puesto no ha caído en actos de corrupción? ¿ Los trabajadores atienden sus necesidades de manera cordial?	
Eficacia	Nivel de atención	¿Considera que las autoridades municipales atienden a los ciudadanos de manera rápida y ordenada	
	Confianza	¿Usted considera que las autoridades municipales cuentan con los conocimientos necesarios para el desarrollo de sus labores? ¿Considera que se les debe realizar un seguimiento arduo a los gastos e inversiones de la municipalidad?	
	Cumplimiento	¿Considera que el alcalde cumple con todo lo expuesto en su campaña? ¿Considera que las autoridades municipales cuentan con el respaldo de la población?	
Estabilidad política	Respaldo de la población	¿Considera que las autoridades municipales realizan sus labores respetando las normas del gobierno?	
	Respeto de normas	¿Considera que las autoridades municipales realizan labores para frenar la violencia?	
Rendición de cuentas	Nivel de violencia	¿Considera que las autoridades municipales exponen de manera fidedigna el gasto de las inversiones? ¿Considera que las autoridades municipales exponen de manera fidedigna el gasto de contratación de bienes y servicios?	
	Participación de ciudadana	¿Considera que las actividades de control son bien ejecutados en la municipalidad?	
	Control de gobierno		

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "LA GESTIÓN PÚBLICA"

N°	DIMENSIONES / Ítems	PERTINENCIA1		RELEVANCIA2		CLARIDAD3		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: PLANEAMIENTO								
1	¿Usted ha podido observar que la alcaldía ha implementado mecanismos de diálogo y negociación entre el estado, las empresas y la ciudadanía?					X		
2	¿Para usted se toma en cuenta las necesidades de los ciudadanos en los proyectos que ejecuta la Municipalidad?					X		
3	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la lista de proveedores con los que trabaja la Municipalidad?					X		
4	¿Para usted se han considerado dentro de los programas de ayuda las necesidades de la población?					X		
5	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la Resolución Ejecutiva Municipal que nombra a los responsables de los proyectos?					X		
DIMENSIÓN 2: NORMATIVIDAD								
6	¿El Presupuesto institucional de apertura 2021 está publicado?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Presupuesto institucional modificado al 30 de junio 2021 está publicado?					X		
8	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones al 30 de junio de 2021 ?					X		
9	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la Ejecución del presupuesto 2021 ?					X		
10	¿El Documento del Presupuesto Participativo 2021 está publicado?					X		
11	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Programa de inversiones del 2021?					X		
12	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural las Convocatorias de los procesos de selección ?					X		
13	¿ Para usted la Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el estado?					X		
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN								
14	¿Usted ha podido visualizar en algún medio el informe/memoria de Audiencias públicas de rendición de cuentas 2021 ?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	¿Usted ha podido acceder fácilmente al Formato de Solicitud de Acceso a la Información ?					X		
16	¿ Para ustedes la formulación del Presupuesto público es el adecuado?					X		
17	¿ Para usted la Municipalidad de Chichayo cuenta con un registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones de la ciudadanía que existen ?					X		

DIMENSIÓN 3: ESTABILIDAD POLÍTICA		SI	NO	SI	NO	SI	NO
10	¿Considera que las autoridades municipales cuentan con el respaldo de la población?					X	
11	¿Considera que las autoridades municipales realizan sus labores respetando las normas del gobierno?					X	
12	¿Considera que las autoridades municipales realizan labores para frenar la violencia?					X	
DIMENSIÓN 4: RENDICIÓN DE CUENTAS		SI	NO	SI	NO	SI	NO
13	¿Considera que las autoridades municipales exponen de manera fidedigna el gasto de las inversiones?					X	
14	¿Considera que las autoridades municipales exponen de manera fidedigna el gasto de contratación de bienes y servicios?					X	
15	¿Considera que las actividades de control son bien ejecutadas en la municipalidad?					X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA OBSERVACIÓN

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: OBILITAS GASTELO BORIS ENRIQUE DNI: 42094376

Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

16 de Octubre del 2021.

Firma del Experto Informante.

Mag. Obilatas Gastelo Boris Enrique

DNI: 42094376



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "LA GESTIÓN PÚBLICA"

N°	DIMENSIONES / Ítems	PERTINENCIA1		RELEVANCIA2		CLARIDAD3		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: PLANEAMIENTO								
1	¿Usted ha podido observar que la alcaldía ha implementado mecanismos de diálogo y negociación entre el estado, las empresas y la ciudadanía?					X		
2	¿Para usted se toma en cuenta las necesidades de los ciudadanos en los proyectos que ejecuta la Municipalidad?					X		
3	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la lista de proveedores con los que trabaja la Municipalidad?					X		
4	¿Para usted se han considerado dentro de los programas de ayuda las necesidades de la población?					X		
5	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la Resolución Ejecutiva Municipal que nombra a los responsables de los proyectos?					X		
DIMENSIÓN 2: NORMATIVIDAD								
6	¿El Presupuesto institucional de apertura 2021 está publicado?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Presupuesto institucional modificado al 30 de junio 2021 está publicado?					X		
8	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones al 30 de junio de 2021 ?					X		
9	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la Ejecución del presupuesto 2021 ?					X		
10	¿El Documento del Presupuesto Participativo 2021 está publicado?					X		
11	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Programa de inversiones del 2021?					X		
12	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural las Convocatorias de los procesos de selección ?					X		
13	¿ Para usted la Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el estado?					X		
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN								
14	¿Usted ha podido visualizar en algún medio el Informe/memoria de Audiencias públicas de rendición de cuentas 2021 ?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	¿Usted ha podido acceder fácilmente al Formato de Solicitud de Acceso a la Información ?					X		
16	¿ Para usted la formulación del Presupuesto público es el adecuado?					X		
17	¿ Para usted la Municipalidad de Chiclayo cuenta con un registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones de la ciudadanía que existen ?					X		

DIMENSIÓN 3: ESTABILIDAD POLÍTICA		SI	NO	SI	NO	SI	NO
10	¿Considera que las autoridades municipales cuentan con el respaldo de la población?					X	
11	¿Considera que las autoridades municipales realizan sus labores respetando las normas del gobierno?					X	
12	¿Considera que las autoridades municipales realizan labores para frenar la violencia?					X	
DIMENSIÓN 4: RENDICIÓN DE CUENTAS		SI	NO	SI	NO	SI	NO
13	¿Considera que las autoridades municipales exponen de manera fidedigna el gasto de las inversiones?					X	
14	¿Considera que las autoridades municipales exponen de manera fidedigna el gasto de contratación de bienes y servicios?					X	
15	¿Considera que las actividades de control son bien ejecutadas en la municipalidad?					X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna observación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Medrano Lizaraburu Eithel Yvan DNI: 16622726
 Especialidad del validador: Magistro en Administración con mención en gerencia empresarial.

10 de Octubre del 2021

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Eithel Lizaraburu

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
 Mag. Medrano Lizaraburu Eithel Yvan
 DNI: 16622726

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "LA GESTIÓN PÚBLICA"

Nº	DIMENSIONES / Ítems	PERTINENCIA1		RELEVANCIA2		CLARIDAD3		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: PLANEAMIENTO							
1	¿Usted ha podido observar que la alcaldía ha implementado mecanismos de diálogo y negociación entre el estado, las empresas y la ciudadanía?					X		
2	¿Para usted se toma en cuenta las necesidades de los ciudadanos en los proyectos que ejecuta la Municipalidad?					X		
3	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la lista de proveedores con los que trabaja la Municipalidad?					X		
4	¿Para usted se han considerado dentro de los programas de ayuda las necesidades de la población?					X		
5	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la Resolución Ejecutiva Municipal que nombra a los responsables de los proyectos?					X		
	DIMENSIÓN 2: NORMATIVIDAD	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	¿El Presupuesto institucional de apertura 2021 está publicado?					X		
7	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Presupuesto institucional modificado al 30 de junio 2021 está publicado?					X		
8	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones al 30 de junio de 2021 ?					X		
9	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural la Ejecución del presupuesto 2021 ?					X		
10	¿El Documento del Presupuesto Participativo 2021 está publicado?					X		
11	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural el Programa de Inversiones del 2021?					X		
12	¿Usted ha podido visualizar en el periódico mural las Convocatorias de los procesos de selección ?					X		
13	¿Para usted la Municipalidad trabaja acorde a las normas establecidas por el estado?					X		
	DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
14	¿Usted ha podido visualizar en algún medio el informe/memoria de Audiencias públicas de rendición de cuentas 2021 ?					X		
15	¿Usted ha podido acceder fácilmente al Formato de Solicitud de Acceso a la Información ?					X		
16	¿Para usted la formulación del Presupuesto público es el adecuado?					X		
17	¿Para usted la Municipalidad de Chichayo cuenta con un registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones de la ciudadanía que existen ?					X		

18	¿Para usted se ha cumplido el tiempo programado en cada proyecto realizado?																	X	
19	¿Usted cree que el personal de la Municipalidad está comprometido con el servicio que brinda?																	X	
20	¿Usted cree que en la Municipalidad se cuenta con un equipo bien articulado con amplia experiencia en inversión pública?																	X	
21	¿Usted cree que la ejecución del presupuesto es el correcto?																	X	
22	DIMENSIÓN 4: RENDICIÓN DE CUENTAS ¿ Para usted la inversión del presupuesto público está bien implementadas en las obras asignados por la Municipalidad?																	X	
23	¿Usted cree que se realiza un control del presupuesto público con la que trabaja la Municipalidad?																	X	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA"

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	PERTINENCIA ¹		RELEVANCIA ²		CLARIDAD ³		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1 : LEGITIMIDAD							
1	¿Usted considera que el alcalde cuenta con todas las actitudes y actitudes para gobernar?						X	
2	¿Considera que la autoridades municipales realizan sus labores adecuadamente?						X	
3	¿Considera que el alcalde ha sido elegido por la población unánimemente?						X	
4	¿Usted considera que el alcalde para llegar a ese puesto no ha caído en actos de corrupción?						X	
	DIMENSIÓN 2: EFICACIA							
5	¿ Los trabajadores atienden sus necesidades de manera cordial?						X	
6	¿Considera que las autoridades municipales atienden a los ciudadanos de manera rápida y ordenada						X	
7	¿Usted considera que las autoridades municipales cuentan con los conocimientos necesarios para el desarrollo de sus labores?						X	
8	¿Considera que se les debe realizar un seguimiento arduo a los gastos e inversiones de la municipalidad?						X	
9	¿Considera que el alcalde cumple con todo lo expuesto en su campaña?						X	

DIMENSIÓN 3: ESTABILIDAD POLÍTICA		SI	NO	SI	NO	SI	NO
10	¿Considera que las autoridades municipales cuentan con el respaldo de la población?			X			
11	¿Considera que las autoridades municipales realizan sus labores respetando las normas del gobierno?			X			
12	¿Considera que las autoridades municipales realizan labores para frenar la violencia?			X			
DIMENSIÓN 4: RENDICIÓN DE CUENTAS		SI	NO	SI	NO	SI	NO
13	¿Considera que las autoridades municipales exponen de manera fidedigna el gasto de las inversiones?			X			
14	¿Considera que las autoridades municipales exponen de manera fidedigna el gasto de contratación de bienes y servicios?			X			
15	¿Considera que las actividades de control son bien ejecutados en la municipalidad?			X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí, sin observaciones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DR. ALFARO PLOANDO COSPES DEZA DNI: 42354164

Especialidad del validador: MAESTRO EN DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

A. de. 10 del 20.21



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo N° 06: Solicitud ante la Municipalidad para poder presentar las encuestas



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 25 de octubre de 2021
Carta P. 1099-2021-UCV-VA-EPG-F01/I

ECONOMISTA
MARCOS ANTONIO GASCO ARROBAS
ALCALDE
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a REYES CRUZ, EBERTH FRANK; identificado con DNI N° 47636241 y con código de matrícula N° 7002552746; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

La gestión pública y la gobernabilidad democrática en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021.

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador REYES CRUZ, EBERTH FRANK asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Trinidad Vargas, MBA
Oronero Trinidad Vargas, MBA
Jefe (e)

Escuela de Posgrado
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo N° 07: Autorización por la Municipalidad para presentar las encuestas



GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Chiclayo, 12 de Noviembre de 2021.

OFICIO N° 675 -2021-MPCH-GRR.HH.

Señor MBA
OMMERO TRINIDAD VARGAS.
Jefe (e) de la Escuela de Posgrado.
Universidad César Vallejo - Filial LIMA.

Presente.-

REF. : Carta S/N° - Reg. N° 465573-2021-SISGEDO.

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi saludo cordial a nombre de la Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, y en atención al documento de la referencia a través del cual solicita permiso para que el estudiante **Sr. EBERTH FRANK REYES CRUZ** pueda obtener información para que realice su trabajo de investigación titulado: **"La Gestión Pública y la Gobernabilidad Democrática en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2021"**; al respecto debo indicarle que, esta Gerencia solo autoriza la realización de encuestas, mas no brinda información propia de la Institución.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi consideración.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO
Abog. Carlos Alberto Acevedo Villar
Gerente de Recursos Humanos

Cc.
Archivo

Anexo N° 08: Ponderación Gobernabilidad Democrática

1	2	3	4	LEGITIMIDAD				SUMATORIA	PONDERACIÓN	EFICACIA					SUMATORIA	PONDERACIÓN	ESTABILIDAD POLÍTICA			SUMATORIA	PONDERACIÓN	RENDICIÓN DE CUENTAS			SUMATORIA	PONDERACIÓN	SUMATORIA TOTAL	PONDERACIÓN VARIABLE
				1	2	3	4			5	6	7	8	9			10	11	12			13	14	15				
4	1	1	2	3	1	7	1	3	3	4	1	4	15	2	5	3	5	13	1	3	3	3	9	1	44	1		
5	2	1	2	3	2	8	1	3	4	4	1	4	16	2	4	4	4	12	1	4	4	4	12	1	48	2		
6	3	1	2	3	1	7	1	3	3	4	1	4	15	2	5	3	5	13	1	3	3	3	9	1	44	1		
7	4	1	2	3	1	7	1	4	4	5	5	5	23	3	4	4	4	12	1	4	5	5	14	2	56	2		
8	5	1	2	3	1	7	1	3	3	4	1	4	15	2	5	3	5	13	1	3	3	3	9	1	44	2		
9	6	1	2	3	1	7	1	4	4	5	5	5	23	3	4	4	4	12	1	4	5	5	14	2	56	2		
10	7	1	2	3	5	11	1	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	15	1	5	5	5	15	2	66	3		
11	8	1	2	3	1	7	1	4	4	5	5	5	23	3	4	4	4	12	1	4	5	5	14	2	56	2		
12	9	1	2	3	5	11	1	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	15	2	5	5	5	15	2	66	3		
13	10	1	2	3	1	7	1	4	5	5	1	5	20	2	4	5	5	14	2	4	5	4	13	1	54	2		
14	11	1	2	3	5	11	1	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	15	2	5	5	5	15	2	66	3		
15	12	1	2	3	1	7	1	4	5	5	1	5	20	2	4	5	5	14	2	4	5	4	13	1	54	2		
16	13	1	2	3	1	7	1	5	4	5	1	5	20	2	5	5	5	15	2	5	5	5	15	2	57	2		
17	14	1	2	3	1	7	1	4	5	5	1	5	20	2	4	5	5	14	2	4	5	4	13	1	54	2		
18	15	1	2	3	1	7	1	5	4	5	1	5	20	2	5	5	5	14	2	5	5	5	15	2	57	2		
19	16	1	2	3	1	7	1	5	4	4	1	4	18	2	3	5	3	11	1	3	3	2	8	1	44	1		
20	17	1	2	3	1	7	1	5	4	5	1	5	20	2	5	5	5	15	2	3	5	5	13	1	55	2		
21	18	1	2	3	1	7	1	5	4	4	1	4	18	2	3	5	3	11	1	5	3	2	10	1	48	2		
22	19	1	2	3	1	7	1	4	5	4	1	4	18	2	3	5	4	12	1	4	4	4	12	1	49	2		
23	20	1	2	3	1	7	1	5	4	4	1	4	18	2	3	5	4	12	1	3	3	2	8	1	45	2		
24	21	1	2	3	1	7	1	4	5	4	1	4	18	2	3	5	3	11	1	4	4	4	12	1	48	2		
25	22	1	2	3	1	7	1	3	3	3	1	4	14	2	3	3	5	11	1	3	3	3	9	1	41	1		
26	23	1	2	3	1	7	1	4	5	4	1	4	18	2	3	5	4	12	1	4	4	4	12	1	49	2		
27	24	1	2	3	1	7	1	3	3	3	1	4	14	2	3	3	5	11	1	3	3	3	9	1	41	1		
28	25	1	2	3	5	11	1	4	5	4	1	5	19	2	4	3	5	12	1	5	3	4	12	1	54	2		
29	26	1	2	3	1	7	1	3	3	3	1	4	14	2	3	3	5	11	1	3	3	3	9	1	41	1		
30	27	1	2	3	5	11	1	4	5	4	1	5	19	2	4	3	5	12	1	5	3	4	12	1	54	2		
31	28	1	2	3	1	7	1	4	5	5	1	5	20	2	2	4	4	10	1	4	4	4	12	1	49	2		
32	29	1	2	3	5	11	1	4	5	4	1	5	19	2	4	4	5	13	1	5	3	4	12	1	55	2		
33	30	1	2	3	1	7	1	4	5	5	1	5	20	2	2	3	4	9	1	4	4	4	12	1	48	2		
34	31	1	2	3	1	7	1	5	5	5	1	5	21	2	5	1	5	11	1	5	5	5	15	2	54	2		
35	32	1	2	3	1	7	1	4	5	5	1	5	20	2	2	4	5	11	1	4	4	4	12	1	50	2		
36	33	1	2	3	1	7	1	5	5	5	1	5	21	2	5	1	4	10	1	5	5	5	15	2	53	2		
37	34	1	2	3	3	9	1	4	5	4	1	4	18	2	3	3	4	10	1	4	4	4	12	1	49	2		
38	35	1	2	3	1	7	1	5	5	5	1	5	21	2	5	1	5	11	1	5	5	5	15	2	54	2		
39	36	1	2	3	3	9	1	4	5	4	1	4	18	2	3	3	4	10	1	4	4	4	12	1	49	2		
40	37	1	2	3	5	11	1	1	5	5	1	5	17	2	5	5	5	15	1	5	5	5	15	2	58	3		
41	38	1	2	3	3	9	1	4	5	4	1	4	18	2	3	3	4	10	1	4	4	5	13	1	50	2		
42	39	1	2	3	5	11	1	1	5	5	1	5	17	2	5	5	5	15	2	5	5	4	14	2	57	3		
43	40	1	2	3	3	9	1	4	4	4	1	5	18	2	4	3	4	11	1	4	5	4	13	1	51	2		
44	41	1	2	3	5	11	1	1	5	5	1	5	17	2	5	3	5	13	1	5	5	5	15	2	56	2		
45	42	1	2	3	3	9	1	4	4	4	1	5	18	2	4	5	4	13	1	4	5	4	13	1	53	2		
46	43	1	2	3	2	8	1	3	2	5	1	4	15	2	5	4	4	13	1	4	4	4	12	1	48	2		
47	44	1	2	3	3	9	1	4	4	4	1	5	18	2	4	3	4	11	1	4	4	4	12	1	50	2		
48	45	1	2	3	2	8	1	3	2	5	1	4	15	2	5	4	4	13	1	4	5	4	13	1	49	2		
49	46	1	2	3	3	9	1	3	3	2	2	4	14	2	3	2	3	8	1	4	4	3	11	1	42	1		
50	47	1	2	3	2	8	1	3	2	5	1	4	15	2	5	4	4	12	1	4	4	4	12	1	47	2		
51	48	1	2	3	3	9	1	3	3	2	2	4	14	2	3	2	4	9	1	4	4	3	11	1	43	1		
52	49	1	2	3	4	10	1	3	3	3	1	2	12	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	40	1		
53	50	1	2	3	4	10	1	3	3	2	2	4	14	2	3	2	3	8	1	3	4	3	10	1	41	1		
54	51	1	2	3	4	10	1	3	3	3	1	2	12	2	3	3	2	9	1	4	3	3	10	1	41	1		
55	52	1	2	3	3	9	1	3	3	3	1	4	14	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	41	1		
56	53	1	2	3	4	10	1	3	3	3	1	2	12	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	40	1		
57	54	1	2	3	3	9	1	3	3	3	1	4	14	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	41	1		
58	55	1	2	3	1	7	1	5	5	5	1	5	21	2	5	5	5	15	2	5	5	5	15	2	58	3		
59	56	1	2	3	3	9	1	3	3	3	1	4	14	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	41	1		
60	57	1	2	3	1	7	1	5	5	5	1	5	21	2	5	5	5	15	1	5	5	5	15	2	58	3		

56	1	2	3	3	9	1	3	3	3	1	4	14	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	41	1
57	1	2	3	1	7	1	5	5	5	1	5	21	2	5	5	5	15	1	5	5	5	15	2	58	3
58	1	2	3	3	9	1	5	5	4	4	5	23	3	4	3	5	12	1	5	5	3	13	1	57	3
59	1	2	3	1	7	1	5	5	5	1	5	21	2	5	5	5	15	2	5	5	3	13	1	56	2
60	1	2	3	3	9	1	5	5	4	4	5	23	3	4	3	5	12	1	5	5	5	15	2	59	3
61	1	2	3	2	8	1	3	4	3	1	5	16	2	4	5	5	14	1	5	5	5	15	2	53	2
62	1	2	3	3	9	1	5	5	4	4	5	23	3	4	3	5	12	1	5	5	5	15	2	59	3
63	1	2	3	2	8	1	3	4	3	1	5	16	2	4	5	5	14	1	5	5	3	13	1	51	2
64	1	2	3	1	7	1	4	4	4	2	3	17	2	3	3	1	7	1	2	3	3	8	1	39	1
65	1	2	3	2	8	1	3	4	3	1	5	16	2	4	5	5	14	2	5	5	3	13	2	51	2
66	1	2	3	1	7	1	4	4	4	2	3	17	2	3	3	1	7	1	2	3	3	8	1	41	1
67	1	2	3	4	10	1	4	4	4	1	3	16	2	3	3	3	9	1	3	4	4	11	1	46	2
68	1	2	3	1	7	1	4	4	4	2	3	17	2	3	3	1	7	1	2	4	3	9	1	40	1
69	1	2	3	4	10	1	4	4	4	1	3	16	2	3	3	3	9	1	3	3	4	10	1	45	2
70	1	2	3	1	7	1	3	5	5	1	5	19	2	5	5	3	13	1	5	5	5	15	1	54	2
71	1	2	3	4	10	1	4	4	4	1	3	16	2	3	3	3	9	1	5	4	4	13	1	48	2
72	1	2	3	1	7	1	3	5	5	1	5	19	2	5	5	3	13	1	3	5	5	13	1	52	2
73	1	2	3	5	11	1	4	2	2	1	4	13	1	1	1	4	6	1	4	4	2	10	1	40	1
74	1	2	3	1	7	1	3	5	5	1	5	19	2	5	5	4	14	2	5	5	5	15	2	55	2
75	1	2	3	5	11	1	4	2	2	1	4	13	1	1	1	3	5	1	4	4	2	10	1	39	1
76	1	2	3	2	8	1	4	5	5	1	5	20	2	5	3	5	13	1	4	4	4	12	1	53	2
77	1	2	3	5	11	1	4	2	2	1	4	13	1	1	3	4	8	1	4	4	2	10	1	42	1
78	1	2	3	2	8	1	4	5	5	1	5	20	2	5	1	5	11	1	4	4	4	12	1	51	2
79	1	2	3	2	8	1	4	5	4	1	5	19	2	4	4	4	12	1	4	4	5	13	1	52	2
80	1	2	3	2	8	1	4	5	5	1	5	20	2	4	3	5	12	1	4	4	4	12	1	52	2
81	1	2	3	2	8	1	4	5	4	1	5	19	2	5	4	4	13	1	4	4	5	13	1	53	2
82	1	2	3	2	8	1	5	4	4	1	5	19	2	3	5	5	13	1	4	4	4	12	1	52	2
83	1	2	3	2	8	1	4	5	4	1	5	19	2	4	4	4	12	1	4	4	5	13	1	52	2
84	1	2	3	2	8	1	5	4	4	1	5	19	2	3	5	5	13	1	4	4	4	12	1	52	2
85	1	2	3	3	9	1	3	5	5	1	5	19	2	3	5	5	13	1	5	5	5	15	2	56	2
86	1	2	3	2	8	1	5	4	4	1	5	19	2	3	5	5	13	1	4	4	4	12	1	52	2
87	1	2	3	3	9	1	3	5	5	1	5	19	2	3	5	5	13	1	5	5	5	15	2	56	2
88	1	2	3	1	7	1	5	4	5	1	5	20	2	4	5	5	14	1	5	5	5	15	2	56	2
89	1	2	3	3	9	1	3	5	5	1	5	19	2	3	5	5	13	1	5	5	5	15	2	56	2
90	1	2	3	1	7	1	5	4	5	1	5	20	2	4	5	5	14	2	5	5	5	15	2	56	2
91	1	2	3	2	8	1	5	5	5	1	5	21	2	3	5	5	13	1	5	5	5	15	2	57	3
92	1	2	3	1	7	1	5	5	5	1	5	21	2	4	5	5	14	1	5	5	5	15	2	57	3
93	1	2	3	2	8	1	5	4	5	1	5	20	2	3	5	5	13	1	5	5	5	15	2	56	2
94	1	2	3	3	9	1	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	42	1
95	1	2	3	2	8	1	3	5	5	1	5	19	2	3	5	5	13	1	5	5	5	15	2	55	2
96	1	2	3	3	9	1	5	3	3	3	3	17	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	44	1
97	1	2	3	4	10	1	1	1	1	3	2	8	1	2	4	2	8	1	2	3	3	8	1	34	1
98	1	2	3	4	10	1	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	9	1	3	3	3	9	1	43	1
99	1	2	3	3	9	1	1	1	1	3	2	8	1	2	4	2	8	1	2	3	3	8	1	33	1
100	1	2	3	3	9	1	4	4	4	1	5	18	2	1	4	4	9	1	5	5	4	14	2	50	2
101	1	2	3	4	10	1	1	1	1	3	2	8	1	2	4	2	8	1	2	3	3	8	1	34	1
102	1	2	3	3	9	1	4	4	4	1	5	18	2	1	4	4	9	1	5	5	4	14	2	50	2
103	1	2	3	4	10	1	4	4	3	1	4	16	2	3	3	4	10	1	4	4	5	13	1	49	2
104	1	2	3	3	9	1	4	4	4	1	5	18	2	1	4	4	9	1	5	5	4	14	2	50	2
105	1	2	3	4	10	1	4	4	3	1	4	16	2	3	3	4	10	1	4	4	5	13	1	49	2

ponderación DIMENSION
 1) 7 AL 13 = Desacuerdo
 2) 14 AL 21 = rdo ni en d
 3) 22 AL 29 = De acuerdo

ponderación VARIABLE
 1) 33 AL 44 Nada de acuerdo
 2) 45 AL 56 a acuerdo ni en desacuerdo
 3) 57 AL 68 Bastante de acuerdo

Anexo N° 09: Ponderación Gestión Pública

C	3	PLANEAMIENTO							NORMATIVIDAD							DIRECCIÓN							SUPERVISIÓN		PUNTAJE	PUNTAJE TOTAL												
		Cantidad	1	2	3	4	5	6	7	SEMANTORIA	8	9	10	11	12	13	14	15	MATORIA	16	17	18	19	20			21	22	23	24	25	MATORIA	26	27				
5	1	3	2	3	3	1	2	1	15	2	1	2	1	1	2	1	2	1	11	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	2	20	3	1	3	4	1	50	2
6	2	4	2	2	3	3	3	1	18	2	1	1	2	1	2	1	2	1	11	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	3	21	3	2	2	4	1	54	2
7	3	4	2	2	3	2	2	1	16	2	1	1	1	1	2	1	2	1	10	1	3	2	3	2	2	1	1	3	3	22	3	1	3	4	1	52	2	
8	4	4	2	4	4	3	2	2	21	3	1	1	1	1	1	2	1	9	1	3	2	3	1	2	1	1	2	3	3	21	3	1	3	4	1	55	2	
9	5	3	2	2	3	2	3	1	16	2	2	2	2	1	2	1	2	1	13	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	19	3	2	2	4	1	52	2	
10	6	3	3	2	3	2	2	1	16	2	2	1	2	1	1	1	2	2	12	2	3	2	4	2	2	1	1	2	2	21	3	2	3	5	1	54	2	
11	7	3	2	3	4	3	3	2	20	3	1	1	1	1	2	2	1	10	1	3	2	3	1	2	1	1	2	2	19	3	2	2	4	1	53	2		
12	8	4	2	3	3	3	2	1	18	2	1	2	1	1	2	1	2	2	12	2	3	3	2	2	1	1	1	3	2	22	3	2	3	5	1	57	3	
13	9	4	2	2	3	2	3	1	17	2	1	2	1	1	1	2	3	2	13	2	3	2	3	2	2	1	1	1	2	19	2	2	3	5	1	54	2	
14	10	3	3	2	2	2	2	1	15	2	2	1	2	1	1	1	2	1	11	2	3	3	2	2	3	1	1	1	2	20	3	2	2	4	1	50	2	
15	11	4	3	2	2	2	3	1	17	2	1	1	2	1	1	1	2	1	10	1	3	2	3	2	3	1	1	1	2	20	3	2	3	5	1	52	2	
16	12	3	2	2	2	2	2	1	14	2	1	2	2	1	1	1	3	1	12	2	3	3	2	2	2	1	1	1	3	21	3	2	3	5	1	52	2	
17	13	3	2	2	3	2	3	2	17	2	1	1	2	1	1	1	2	2	11	2	3	2	3	1	3	1	2	1	2	3	21	3	2	2	4	1	53	2
18	14	4	2	3	4	3	2	1	19	3	2	2	2	1	1	1	2	2	13	2	2	2	3	1	3	1	1	1	3	21	3	1	2	3	1	56	3	
19	15	4	2	2	2	2	3	1	16	2	1	1	2	1	1	1	2	1	10	1	3	2	2	1	2	1	2	1	2	19	2	2	2	4	1	49	2	
20	16	4	2	2	3	3	2	2	16	2	1	1	2	2	1	1	2	1	11	2	3	2	3	3	1	1	2	3	2	22	3	1	2	3	1	52	2	
21	17	4	3	2	2	2	2	2	17	2	1	1	1	1	1	1	2	1	19	3	3	2	4	1	2	1	2	3	3	24	3	1	2	3	1	63	3	
22	18	3	2	2	2	2	2	1	14	2	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	3	2	3	1	3	1	1	1	2	19	2	1	2	3	1	45	1	
23	19	3	2	3	3	3	2	1	17	2	1	1	1	1	2	2	2	1	11	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	19	3	1	3	4	1	51	2	
24	20	4	3	3	3	3	2	1	19	3	2	1	1	1	3	1	2	2	13	2	3	3	2	1	3	1	1	2	3	22	3	2	3	5	1	59	3	
25	21	3	2	2	2	2	3	1	15	2	1	1	1	1	1	1	3	2	11	2	3	2	2	1	2	1	1	1	2	17	2	1	3	4	1	47	1	
26	22	3	2	2	2	2	2	2	15	2	1	2	2	2	2	1	2	1	13	2	3	2	2	1	3	1	1	2	2	20	3	1	3	4	1	52	2	
27	23	3	2	3	2	3	2	1	16	2	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	3	2	2	1	2	1	2	2	19	3	2	3	5	1	49	2		
28	24	4	2	3	4	3	2	1	19	3	1	1	2	1	1	1	3	2	12	2	3	3	2	1	2	1	1	2	2	20	3	1	3	4	1	55	2	
29	25	4	1	3	3	2	3	2	18	2	1	1	2	1	1	1	2	1	10	1	3	2	3	1	3	1	1	2	2	20	3	2	3	5	1	53	2	
30	26	4	2	3	3	2	2	1	17	2	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	3	2	2	1	2	1	1	2	3	19	2	1	2	3	1	48	1	
31	27	4	2	2	2	1	2	1	14	2	1	1	2	2	1	1	3	2	13	2	3	3	2	3	3	1	1	2	3	23	3	1	3	4	1	54	2	
32	28	3	2	2	3	3	2	1	16	2	2	2	1	1	2	2	3	1	14	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	18	2	1	2	3	1	51	2	
33	29	4	2	3	3	3	2	2	19	3	2	1	2	1	2	1	3	2	14	2	3	2	2	2	3	1	1	2	3	22	3	1	3	4	1	59	3	
34	30	4	2	2	2	2	2	1	15	2	1	1	2	2	1	1	2	1	11	2	3	3	2	1	2	1	1	2	2	19	3	1	2	3	1	48	2	
35	31	4	1	3	3	2	2	1	16	2	1	1	2	1	1	1	2	1	10	1	3	2	3	1	3	1	1	2	3	21	3	1	2	3	1	50	2	
36	32	4	3	3	3	3	2	1	17	2	1	2	2	1	1	1	2	1	11	2	3	2	3	2	2	1	1	2	3	21	3	1	3	4	1	53	2	
37	33	4	2	4	3	3	2	1	19	3	1	1	2	1	1	1	3	1	11	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	24	3	3	2	5	1	59	3	
38	34	3	2	2	2	1	2	1	14	2	1	1	2	1	1	1	2	1	10	1	3	3	2	1	3	1	1	1	2	19	2	2	3	5	1	48	1	
39	35	3	2	2	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	1	1	2	1	13	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	22	3	2	2	4	1	54	2	
40	36	3	2	3	3	1	2	1	15	2	1	2	1	1	1	1	2	1	11	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	20	3	1	3	4	1	50	2	
41	37	4	2	2	3	3	3	1	18	2	1	1	2	1	2	1	2	1	11	2	3	2	3	2	2	1	1	2	3	21	3	2	2	4	1	54	2	
42	38	4	2	2	3	2	2	1	16	2	1	1	1	1	1	2	1	10	1	3	2	3	2	2	1	1	3	3	2	22	3	1	3	4	1	52	2	
43	39	4	2	4	4	3	2	2	21	3	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	3	2	3	1	2	1	2	3	21	3	1	3	4	1	55	2		
44	40	3	2	2	3	3	2	3	16	2	2	2	2	1	2	1	2	1	13	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	19	3	2	2	4	1	52	2	
45	41	3	3	2	3	2	2	1	16	2	2	1	2	1	1	1	2	2	12	2	3	2	4	2	2	1	1	2	2	21	3	2	3	5	1	54	2	
46	42	3	2	3	4	3	3	2	20	3	1	1	1	1	1	2	2	1	10	1	3	2	3	1	2	1	1	2	2	19	3	2	2	4	1	53	2	
47	43	4	2	3	3	3	2	1	18	2	1	2	1	1	1	2	2	1	12	2	3	3	3	2	2	1	1	3	2	22	3	2	3	5	1	57	3	
48	44	4	2	3	2	3	2	3	17	2	1	2	1	1	1	2	3	2	13	2	3	2	2	2	3	1	1	1	2	19	2	2	3	5	1	54	2	
49	45	3	3	2	2	2	2	1	15	2	2	1	2	1	1	1	2	1	11	2	3	3	2	2	3	1	1	1	2	20	3	2	2	4	1	50	2	
50	46	4	2	2	3	2	3	1	17	2	1	2	1	1	1	2	3	2	13	2	3	2	3	2	2	1	1	1	2	19	2	2	3	5	1	54	2	
51	47	4	2	2	3	2	3	1	17	2	1	2	1	1	1	1	2	1	12	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	20	3	2	3	5	1	54	2	
52	48	4	2	2	3	2	3	1	17	2	1	2	1	1	1	1	2	1	12	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	20	3	2	3	5	1	54	2	
53	49	4	2	2	3	2	3	1	17	2	1	2	1	1	1	1	2	1	12	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	20	3	2	3	5	1	54	2	
54	50	4	2	2	3	2	3	1	17	2	1	2	1	1	1	1	2	1	12	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	20	3	2	3	5	1	54	2	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL
70	66	3	3	2	3	2	3	1	18	2	2	2	1	1	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	2	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	55	2
71	67	3	3	2	3	2	3	1	18	2	2	2	1	1	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	2	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	55	2
72	68	3	3	2	3	2	3	1	18	2	2	2	1	1	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	2	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	55	2
73	69	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	1	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	2	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	56	2
74	70	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	1	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	2	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	56	2
75	71	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	1	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	2	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	56	2
76	72	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	1	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	2	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	56	2
77	73	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	1	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	2	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	56	2
78	74	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	2	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	56	2
79	75	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	1	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	56	2
80	76	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	1	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	56	2
81	77	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	1	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	56	2
82	78	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	1	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	56	2
83	79	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	1	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	56	2
84	80	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	4	3	1	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	56	2
85	81	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	3	1	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	56	2
86	82	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	3	1	1	1	1	2	1	20	3	3	2	5	1	57	2
87	83	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	3	1	1	1	1	2	1	20	2	3	2	5	1	57	2
88	84	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	3	1	1	1	1	2	1	20	2	3	2	5	1	57	2
89	85	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	20	2	3	2	5	1	57	2
90	86	3	3	2	4	2	3	1	18	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	20	2	3	2	5	1	57	2
91	87	3	3	2	4	2	3	1	19	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	20	2	3	2	5	1	57	2
92	88	3	3	2	4	2	3	1	19	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	20	2	3	2	5	1	57	2
93	89	3	3	2	4	2	4	1	19	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	20	2	3	2	5	1	57	2
94	90	3	3	2	4	2	4	1	19	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	20	2	3	2	5	1	57	3
95	91	3	3	2	4	2	4	1	19	2	2	2	1	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	20	2	4	2	5	1	57	3
96	92	3	3	2	4	2	4	1	19	2	2	2	0	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	20	2	4	2	5	1	57	3
97	93	3	3	2	4	2	4	1	19	2	2	2	0	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	20	2	4	2	5	1	57	3
98	94	3	3	2	4	2	4	1	19	2	2	2	0	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	20	2	4	2	5	1	58	3
99	95	3	3	2	4	2	4	1	19	2	2	2	0	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	20	2	4	2	5	1	58	3
100	96	3	3	2	4	2	4	1	19	2	2	2	0	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	20	2	4	2	5	1	58	3
101	97	3	3	2	4	2	4	1	19	2	2	2	0	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	20	2	4	2	5	1	57	3
102	98	3	3	2	4	2	4	1	19	2	2	2	0	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	20	2	4	2	5	1	58	3
103	99	3	3	2	4	2	4	1	19	2	2	2	0	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	21	2	4	2	5	1	58	3
104	100	3	3	2	4	2	4	1	19	2	2	2	0	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1	21	2	4	2	5	1	58	3
105	101	3	3	2	4	2	4	1	19	2	2	2	0	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	0	21	2	4	2	5	1	58	3
106	102	3	4	2	4	2	4	1	19	2	2	2	0	0	1	2	2	2	12	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	0	21	2	4	2	5	1	58	3
107	103	3	4	1	4	2	4	1	19	2	2	2	0	0	1	2	2	2	13	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	0	21	2	4	2	5	1	58	3
108	104	3	4	1	4	2	4	1	19	2	2	2	0	0	1	2	2	2	13	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	0	21	2	4	2	5	1	58	3
109	105	3	4	1	4	2	4	1	19	2	2	2	0	0	1	2	2	2	13	2	3	2	5	4	1	1	1	1	2	0	21	2	4	2	5	1	58	3
110																																						
111	ESCALA CUESTIONARIO									ESCALA PONDERACIÓN DIMENSIONES											ESCALA PONDERACIÓN VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA																	
112	1(Totalmente de acuerdo)									1) 3 AL 10 - Buena											1) 40 AL 41 - Buena																	
113	2(De acuerdo)									2) 11 AL 18 - Regular											2) 48 AL 55 - Regular																	
114	3(Indiferente)									3) 19 AL 26 - Mala											3) 56 AL 63 - Mala																	
115	4(En desacuerdo)																																					
116	5(Totalmente desacuerdo)																																					