



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gobierno digital y Gestión de los Activos Fijos de la Municipalidad

Metropolitana de Lima, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Huanaco Velarde, Jaime (ORCID: [0000-0001-6544-9843](https://orcid.org/0000-0001-6544-9843))

ASESOR:

Mg. Espinoza Rivera, Marco Aurelio (ORCID: [0000-0002-5089-938X](https://orcid.org/0000-0002-5089-938X))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres que me han dado la existencia, y en ella la capacidad de superarme y desear en cada paso por este camino difícil y arduo de la vida. Gracias papá Víctor y mamá Teodosia y a mis hermanas Tania, Katiana, Talía y mi hermano Yol.

Agradecimiento

Agradezco a DIOS, ser divino por darme la vida y guiar mis pasos día a día. Muy agradecido de mis padres y a toda mi familia que día a día me influyen a ser mejor persona y profesional.

A mi hermosa novia Julie mi mejor inspiración y uno de los ejemplos de resiliencia más grande que conozco.

Y a todas personas que contribuyeron su tiempo y su inducción durante el desarrollo de la tesis.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice tablas	v
Resumen	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Diseño de la investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población y muestra	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	17
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7 Aspectos Éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	42
Anexo 1. Operacionalización de las variables	42
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos	43
Anexo 3. Base de datos de prueba piloto y Alfa de Cronbach	45
Anexo 4. Validación de instrumentos	47

Índice tablas

Tabla 1. Distribución de los jueces evaluadores	16
Tabla 2. Prueba de confiabilidad de variables	17
Tabla 3. Niveles de la variable gobierno digital	19
Tabla 4. Niveles de las dimensiones de la variable gobierno digital	20
Tabla 5. Niveles de la variable activos fijos	21
Tabla 6. Niveles de las dimensiones de la variable activos fijos	21
Tabla 7. Relación entre gobierno digital y gestión de activos fijos	23
Tabla 8. Relación entre Del usuario del servicio y gestión de activos fijos	24
Tabla 9. Relación entre Del proceso y gestión de activos fijos	25
Tabla 10. Relación entre De la cooperación y gestión de activos fijos	25
Tabla 11. Relación entre Del conocimiento y gestión de activos fijos	26

Resumen

La presente investigación lleva por objetivo general establecer la relación entre el gobierno digital y la gestión activos fijos de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2021. Para tal efecto se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, no experimental y transversal. Para obtener información de una población de 70 colaboradores se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Alcanzando como resultado descriptivo que el 51% considera que el gobierno digital es de nivel medio y 54% indica que la gestión de los activos fijos es de nivel alto. En cuanto a los resultados inferenciales donde se empleó el estadístico de Rho de Spearman, se encontró relación entre las dimensiones Del usuario, Del proceso, De la cooperación y Del conocimiento con la gestión de activos fijos con correlaciones de 0.557; 0.710; 0.826 y 0.947 respectivamente, todos con p-valor de 0.000, aceptándose todas las hipótesis del investigador. Por lo tanto, se concluyó que el gobierno digital se relaciona significativamente con la gestión de los activos fijos de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2021. Sustentado en Rho de Spearman de 0.857 y p-valor de 0.000.

Palabras clave: Gobierno digital, gestión de activos fijos, Tecnologías de la información.

Abstract

The general objective of this research is to establish the relationship between digital government and the management of fixed assets of the Metropolitan Municipality of Lima, 2021. For this purpose, a methodology with a quantitative, non- experimental, and transversal approach was used. To obtain information from a population of 70 collaborators, the survey was applied as a technique and the questionnaire as an instrument. Reaching as a descriptive result that 51% consider that digital government is of a medium level and 54% indicate that the management of fixed assets is of a high level. Regarding the inferential results where the Spearman Rho statistic was used, a relationship was found between the dimensions of the user, the process, the cooperation, and the knowledge with the management of fixed assets with correlations of 0.557; 0.710; 0.826 and 0.947 respectively, all with p-value of 0.000, accepting all the researcher's hypotheses. Therefore, it was concluded that digital government is significantly related to the management of fixed assets of the Metropolitan Municipality of Lima, 2021. Sustained in Spearman's Rho of 0.857 and p-value of 0.000.

Keywords: Digital government, fixed asset management, Information technology.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA RIVERA MARCO AURELIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GOBIERNO DIGITAL Y GESTIÓN DE LOS ACTIVOS FIJOS DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA, 2021", cuyo autor es HUANACO VELARDE JAIME, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA RIVERA MARCO AURELIO DNI: 08003886 ORCID 0000-0002-5089-938X	Firmado digitalmente por: MESPINOZARI el 12-01- 2022 10:27:05

Código documento Trilce: TRI - 0267611