



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Habilidades sociales en la conducta agresiva en estudiantes
de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas de
Trujillo**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Psicología

AUTORES:

Briceño Vega, Martín Cesario (ORCID: 0000-0002-7804-3233)

Rivera Quiñonez, Clara Lizet (ORCID: 0000-0003-3592-4433)

ASESORES:

Dra. Azabache Alvarado, Karla Adriana (ORCID: 0000-0003-3567-4606)

Mg. Cruz Espinoza, Henry Santa (ORCID: 0000-0002-6475-9724)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado para mi pareja de tesis, gracias a su resiliencia, comprensión y confianza que siempre me ha brindado para poder alcanzar muchos de mis objetivos, gracias por apoyarme en la mitad de esta travesía; “no lo hubiese podido hacer sin ti”.

Martin, Briceño Vega

Dedico este trabajo a Dios, ya que sin él nada de esto sería posible, a mis padres, porque ellos han sido mi mayor fuente de inspiración y motivación a seguir, a mis hermanos y sobrinos por su acompañamiento y sus palabras de aliento. A mi compañero de tesis por su paciencia y confianza a lo largo de este tiempo, gracias por ser un soporte y por haber contribuido para el logro de mis metas.

Clara, Rivera Quiñonez

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios que nos permite estar con salud y lograr concluir nuestra carrera. En segundo lugar, agradecer el apoyo incondicional de nuestros padres, quienes han estado ahí constantemente apoyándonos en la culminación de nuestra carrera profesional. Por último, agradecer a nuestra asesora Karla, por brindarnos las enseñanzas básicas, comprendernos e ilustrarnos cuando nos sentíamos confundidos; gracias por formar parte de este camino.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	17
VI. CONCLUSIONES	21
VII. RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS	23
ANEXOS	31

Índice de tablas

Tabla 1 Coeficiente de determinación de las dimensiones de las HHSS en las Dimensiones de la Conducta Agresiva	16
Tabla 2 Cuadro de operacionalización de Variables.....	31
Tabla 3 Prueba de normalidad (media, asimetría y curtosis)	38
Tabla 4 Correlación de las variables (HHSS y conducta agresiva) y sus dimensiones	39

Resumen

El presente estudio tuvo como finalidad establecer la variabilidad de las habilidades sociales en la conducta agresiva de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas de Trujillo. De igual manera, sus objetivos específicos fueron determinar la variabilidad de las dimensiones de ambas variables. Se trabajó con un diseño no experimental de tipo correlacional causal, en una muestra de 356 estudiantes. Se concluyó que las habilidades sociales ocasionan un tamaño del efecto mediano en la conducta agresiva ($r^2 = 0.13$). Asimismo, en las dimensiones, siendo en su mayoría variabilidad de un rango pequeño; excepto la variabilidad de los componentes conductual, cognitivo en la hostilidad que fue de un rango mediano. Cabe mencionar, la inexistencia de variabilidad en la dimensión del componente fisiológico en la agresión física.

Palabras clave: habilidades sociales, conducta agresiva, variabilidad.

Abstract

The purpose of this study was to establish the variability of social skills in the aggressive behavior of 4th and 5th grade high school students from educational institutions in Trujillo. Similarly, its specific objectives were to determine the variability of the dimensions of both variables. A non-experimental causal correlational design was used in a sample of 356 students. It was concluded that social skills cause a medium effect size in aggressive behavior ($r^2 = 0.13$). Likewise, in the dimensions, being mostly variability of a small range; except for the variability of the behavioral and cognitive components in hostility, which was in the medium range. It is worth mentioning the lack of variability in the dimension of the physiological component in physical aggression.

Keywords: social skills, aggressive behavior, variability.

I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa de cambios significativos que afectan la personalidad, es aquí donde nacen las aspiraciones de alejarse del núcleo familiar y aproximarse a las relaciones amicales incluyéndose en la esfera social; por lo que es vital que estos sepan interactuar, expresar sentimientos, emociones, puntos de vista con el propósito de integrarse a su medio (Instituto Mexicano de la Juventud, 2018). Ahora bien, es en este periodo donde se define la identidad, se suele cuestionar los modelos aprendidos en la infancia y se trata de asumir nuevos roles. Además, se integra a lo pasado aptitudes, impulsos y destrezas del presente y con ellas las oportunidades de la actual sociedad; ellos suelen sentirse aislados, vacíos, ansiosos e indecisos, demostrando resistencia para tomar decisiones para la vida (Monzón, 2014).

Es preciso señalar que, conforme la Organización Mundial de la Salud (2015) la adolescencia oscila entre los 11 y 19 años. Asimismo, sobre las habilidades sociales (más adelante abreviado con HHSS) cabe indicar que se incrementan a través de distintas experiencias interactivas con diferentes grupos, muy por el contrario, si no se incentivan en este periodo pueden llegar a quedar comprometidas para la adultez, dificultando así afrontar tareas propias de la etapa, desembocando en problemas para establecer lazos afectivos, ser empáticos, asertivos y cooperar (Lázaro et al, 2016).

Agregando a lo anterior, en la actualidad se está viviendo en una época en donde ha habido un estancamiento para los adolescentes en el desenvolvimiento de las HHSS, por motivos del confinamiento, el impedimento de socializar en espacios recreativos o de formación supuso un retroceso para muchos (Sahakian et al., 2021). Es preciso recalcar que, en varias ocasiones no se logra acrecentar las HHSS en escolares, lo que se refleja en conductas agresivas que están direccionadas a cubrir necesidades por supervivencia y su fin es adaptativo, en cambio la violencia carece de esto y su objetivo es dañar, esta responde más a influencias ambientales y educativas; en la práctica se encuentran muy ligadas y es difícil hacer la separación, resumiéndose en 2 tipos

de actos, la impulsiva (la agresión) y la premeditada (la violencia) (Rodríguez e Imaz, 2020).

Una vez hecha las precisiones y haber explicado lo complicado que es diferenciar un hecho violento, con uno agresivo, se expondrán los 2 tipos, ya que los registros no suelen ser netamente específicos, pues esto es evidente cuando hablamos de cantidades dentro de las aulas. En el ámbito internacional, las nuevas investigaciones de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021) señalan que 1 de cada 3 estudiantes (32%) son afectados o perjudicados por las intimidaciones que se dan en la escuela o en sus alrededores. De acuerdo a Caballero et al. (2017) en su investigación realizada en un país extranjero (Argentina) a estudiantes, concluyó que el 18% de adolescentes presentaba conductas agresivas.

Por otra parte, en el ámbito nacional, el programa SlseVe del Ministerio de Educación (2021) registra 40 008 reportes del 15 de septiembre del 2013 al 31 de marzo del 2021, con un equivalente del 50% en varones con 19 987 y la otra parte de 50% en mujeres con 20 021 casos, clasificándolos en 3 tipos de violencia escolar, la del tipo física (20 149), psicológica (13 473) y sexual (6 383). Del mismo modo un estudio realizado por Ojeda y Valladares (2020) obtuvieron como resultado que el 36,1% de su muestra de estudio exhibe HHSS en el nivel normal - alto, en tanto a las conductas agresivas 43,1% presentan un nivel medio.

En el plano local el departamento de La Libertad ocupa el 4to lugar de casos reportados de violencia escolar con una cifra de 1875 casos (MINEDU, 2021). De acuerdo a lo hallado por Peche (2020) en su investigación dirigida a escolares determinó que el 75% de alumnos presentaban HHSS de nivel medio, asimismo en el caso de conductas agresivas, el 65% de los educandos se encontró también en el mismo nivel.

El año pasado, la UNESCO (2020) estimó que 246.000 000 de niños y adolescentes se han afectado por la violencia en sus centros de estudios. También, de acuerdo a la infografía "Somos libres, seámoslo sin violencia" del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, MINEDU, Ministerio de la mujer

y poblaciones vulnerables y Gobierno de Canadá (2019) datan que en la Encuesta Nacional sobre las Relaciones Sociales (ENARES) por encima del 80% de niños y adolescentes han sido víctimas en alguna vez de violencia física y psicológica en los colegios u hogares del Perú. Además, el portal SiseVe del MINEDU (2021) arroja cifras de violencia escolar anualmente que van desde el 2013 con 206 casos, 2014 con 2029, 2015 con 3636, 2016 con 5229, 2017 con 5554, 2018 con 9395, 2019 con la cifra más alta con 13027 y 2020 con un declive a 761 registros.

Hernández et al. (2016), halló que del total de estudiantes caracterizado por agresividad alta (48%), el 26% ha desarrollado HHSS en un nivel normal promedio. Al poco tiempo, Arévalo (2017) concluye que el tipo de HHSS predominante es la relacionada con sentimientos y habilidades alternativas (26%) mientras que el tipo de conducta agresiva más concurrente fue la de agresión verbal (28,3%). Al mismo tiempo, en Lima Cerón (2017) quien estudió a estudiantes de 5to de secundaria, determinó que el 61,9% de mujeres y el 53,6% de hombres obtuvieron niveles altos en agresividad, de la misma manera, en el caso de HHSS el 86,9% de mujeres y el 89,3% de hombres consiguieron niveles superiores.

Al siguiente año Pereira (2018) en su investigación encuentra que el 19,3% de su muestra de estudio presentan un nivel muy alto de agresividad y HHSS. Poco tiempo después, en Chiclayo Ruidias y Vásquez (2019) en su investigación encontraron que el 63% de estudiantes del sexo femenino y el 37% del sexo masculino alcanzaron niveles altos en agresividad; por otro lado, al establecer el nivel de las HHSS por sexo, se determinó que el 92% de los sexo masculino y el 78% del sexo femenino lograron rangos altos en HHSS, el mismo año en Madre de Dios Estrada (2019) en su estudio determinó que el 49% de estudiantes presenta un nivel promedio de las HHSS, mientras 44,4% presenta niveles altos de agresividad. El año pasado Davelouis (2020) concluyó que el 45,7% de su población de estudio denota niveles altos en conductas agresivas y que 67,2% presentan un nivel normal bajo de HHSS.

De igual forma, en el Perú este año se han registrado 110 hechos de violencia escolar en los 3 primeros meses, 21 casos en enero, 18 casos en febrero y 71

casos en marzo (Ministerio Educación, 2021). De hecho, Quispe (2021) en su tesis encontró que el 33,8% de escolares evidencian un nivel medio de conductas agresivas y que el 28,7% de escolares evidencia un nivel normal de HHSS. Esto explica que a pesar de la coyuntura se siguen elevando estas cifras y que van ascendiendo con el pasar de los años.

A modo de cierre, ante los datos y estadísticas presentadas, surge el requerimiento de investigar exhaustivamente sobre la variabilidad de las HHSS en la conducta agresiva de estudiantes en este caso del 4to y 5to de secundaria Trujillo. Por tal el estudio plantea la siguiente cuestión ¿Cuál es la variabilidad de las HHSS en la conducta agresiva en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones públicas y privadas de Trujillo?

El estudio se justifica teóricamente porque corroboró la relación y estableció la variabilidad de las variables tocadas, actualizando los datos referentes al contexto de estudio y se podrá contar como un valioso antecedente para las próximas indagaciones. La investigación también es relevante socialmente ya que preciso la dimensión de las HHSS más determinante en las conductas agresivas de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria, aportando sugerencias de intensificar los trabajos, charlas o programas, informativos, preventivos y promocionales en las instituciones públicas y/o privada en relación a la temática y a la construcción de una sociedad más responsable. Por último, se justifica de manera práctica, dado que abordó a una población frágil o vulnerable, ya que en esta etapa afloran conductas de riesgo y es esencial abordar factores protectores (Borras, 2014).

Por tal motivo el estudio se ha planteado como objetivo general determinar la variabilidad de la HHSS en la conducta agresiva de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas de Trujillo. Como objetivos específicos se tiene, establecer la variabilidad de las dimensiones de las HHSS (componentes: conductual, cognitivo y fisiológico) en las dimensiones de la conducta agresiva (agresión física, verbal, ira y hostilidad) de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas de Trujillo. Por último, se planteó la hipótesis de que las HHSS si influyen en las conductas agresivas de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas de Trujillo.

II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a los estudios previos se encontró a nivel internacional una investigación en Ecuador que tenía como finalidad establecer la influencia de la agresividad en las HHSS de estudiantes de segundo año de la U.E González Suárez en Ambato-Ecuador, con un tipo de investigación correlacional transversal, su muestra estuvo conformada por 65 escolares. Lo que indica que en sus resultados la agresividad influye en las HHSS (Lescano, 2016).

Asimismo, a nivel nacional Quispe (2021) en su investigación realizada en Breña - Lima con el propósito de demostrar la relación de la conducta agresiva y las HHSS, con un diseño no experimental del tipo correlacional transversal, su muestra estuvo compuesta por 160 escolares, se obtuvo como resultado una correlación débil negativa entre las variables ($r=-0.337$). Así también, en una investigación con el objetivo de establecer la correlación, de las HHSS y la agresividad premeditada e impulsiva en escolares de familias disfuncionales del Rímac, la investigación fue no experimental, transeccional, descriptiva correlacional, se realizó con 323 adolescentes mujeres, se concluyó con una correlación indirecta significativa de las HHSS con agresividad premeditada - 0.241, en la agresividad impulsiva -0.165, lo que indica que a mayor HHSS los escolares poseerán menor conducta agresiva impulsiva y premeditada (Aguilar,2017).

Asimismo, en una investigación con finalidad establecer la relación entre las HHSS y la agresividad en el distrito de Comas, del tipo básico y de nivel correlacional, su muestra estuvo constituida por 300 escolares del 3ro a 5to del nivel secundario, el cual tiene como resultado que no se encuentra una correlación significativa entre las variables $r=-.087$, $p=.133$ (Pereira, 2018).

En una tesis con el propósito de realizar la asociación de HHSS y la conducta agresiva de una I.E de Tarapoto, tuvo como metodología una investigación descriptivo correlacional, con una muestra de 60 escolares. Señala en sus resultados que el tipo de HHSS dominante son las asociadas a los sentimientos y las habilidades alternativas con 26.67%, concluye que si hay una relación entre las variables antes ya mencionadas (Arévalo, 2017).

De la misma manera, una investigación con la finalidad de encontrar la asociación de la agresividad y las HHSS en I.E públicas de San Juan de Lurigancho, con un diseño no-experimental, corte transversal y de tipo correlacional. Su muestra se conformó por 302 escolares de los dos sexos, como resultado se evidenció que los escolares presentan altos niveles de habilidades sociales y de agresividad; y existió relación inversamente débil $r=-.145$ y significativa $p= .012$ (Cerón, 2017).

En un proyecto efectuado con propósito de hallar el vínculo de la conducta agresiva y las HHSS en adolescentes de San Juan de Miraflores, de tipología básica, descriptiva–correlacional, no experimental, con una muestra conformada por 105 estudiantes, encontrándose relación inversa de $- 0.779$; entre la conducta agresiva y las HHSS, a mayor presencia de variable 1 menor nivel de HHSS (Davelouis, 2020).

A su vez, en una tesis hallamos como finalidad de instituir la asociación que hay entre HHSS y conducta agresiva en estudiantes de una I.E en Arequipa, su diseño fue de tipo descriptivo – correlacional, con una muestra censal, integrada por 55 escolares, obtuvo como resultado que las HHSS se relacionan con el nivel de solución de conflicto $r= -0.210$, también se relacionan con la agresividad física $r = -0.159$, así mismo la agresión verbal $r = -0,129$ y por último la agresión psicológica $r = -0.250$ (Vera, 2018).

En una investigación realizada, con el fin de analizar la relación de las HHSS y agresividad en adolescentes de I.E públicas en Comas, con un tipo de estudio descriptivo correlacional, con corte transversal de diseño no-experimental y nivel básico, con una muestra constituida por 380 estudiantes de secundaria. Tuvo como resultado que existe una relación significativa de tipo inverso y bajo de las HHSS y agresividad $r=0.118$ (Trujillo,2017).

A nivel local tenemos dos investigaciones, la primera realizada por Villalobos (2018), que tuvo como finalidad demostrar la relación de la agresividad premeditada e impulsiva y las HHSS en escolares de 4to y 5to de sec. víctimas de acoso escolar, con un tamaño de muestra de 500 estudiantes, en la que se empleó una metodología no experimental, correlacional. Se obtuvo como

resultado que las HHSS se correlacionan inversamente en nivel mediano con la agresividad premeditada ($r=-0,42$) y la agresividad impulsiva ($r=-0,41$). La segunda investigación se planteó como propósito, encontrar la correlación de HHSS y conducta agresiva en escolares de secundaria en una I.E de Trujillo, con un tipo de estudio descriptivo, no experimental, correlacional transversal, constituida por una muestra de 53 estudiantes. En cuanto a los resultados se halló que no hay asociación significativa e inversa entre HHSS y la conducta agresiva, muestra una correlación positiva muy débil $r=0.11$, las variables presentaron correlación no significativa $p=0.401>0.05$ (Peche, 2020).

A lo largo de los años, se han venido presentando muchas teorías acerca de la construcción de las HHSS, dentro de las que resaltan Thordinke 1929 teoría inteligencia social, Vigotsky 1978 teoría socio histórica, Gardner 1994 inteligencias múltiples, Wong, Day, Maxwell y Meara 1995 teoría variables cognitivas (Bances, 2019). Las cuales buscan explicar el desarrollo de estas. Bandura 1977 en su teoría del aprendizaje observacional cuestiona que no solo podemos recepcionar conocimientos a través de estímulos o reforzadores directos, sino que los sujetos pueden adherir a ellos nuevas acciones con solo observar a otros hacerlas, los observadores no tienen que ejecutar en ese momento la acción del aprendizaje, más aún no es un requerimiento reforzarlo para que este se efectúe; entonces se enfatiza que esta postura se extiende para abarcar adquisiciones y el desempeño de múltiples habilidades, tal es el caso de las sociales, de modo que el entorno o el ambiente nos lo brinda (Schunk, 2012).

Las HHSS, para Caballo (2007), se definen como el agrupamiento de conductas expresadas de un sujeto a un marco interpersonal que manifiesta las actitudes, opiniones, ambiciones, sentimientos y derechos de ese mismo sujeto de una manera ajustada a la situación, acatando esas conductas en los demás y que regularmente soluciona las dificultades inmediatas de la situación en tanto reduce la posibilidad de futuros problemas. Del mismo modo, plantea la teoría de entrenamiento en HHSS, la que tiene como base la interacción social y el modelado, expone que los sujetos que observan a sus familiares cercanos interactuando con ellos así como con otras personas, absorben esto con un propio estilo y modelan la conducta social tanto así que la expresión del individuo

va a crear un ambiente interpersonal que dependerá de la capacidad de cada sujeto para recibir la interacción, agregando que el desarrollo de esta, se encuentra sujeta a la maduración y a las experiencias propias del aprendizaje (Caballo, 2007).

Para Caballo (2007) las HHSS poseen los siguientes elementos; primero el componente conductual que vendría a ser las manifestaciones del individuo dentro de un ambiente social, las mismas que se encuentran inmersas en la interacción interpersonal y se pueden observar y describir cómo no verbales (contacto ocular, latencia de respuesta, gestos, sonrisas, expresiones faciales, postura, distancia, proximidad, expresión corporal, etc), las paralingüísticas (el tono, claridad, velocidad y timbre de la voz, tiempo del habla fluidez del habla y perturbaciones del habla) y las verbales (preguntas, contenido, peticiones, humor, variedad de temas, formalidad, expresiones, razones, explicaciones, sugerencias, inicios de conversaciones, entre otras) (Michelson et al., 1987).

El segundo elemento es el componente cognitivo el cual hace referencia a cómo se percibe las situaciones y los ambientes a través de los procesos, y el manejo del sujeto para buscar crear algunas o evitar otras, adaptándose o siendo tolerante en algunas circunstancias; dentro de las que encontramos a las competencias cognitivas las que construyen pensamientos y acciones (como la solución de conflicto), las expectativas que presagia consecuencias de la conducta y encaminan a una elección, los valores subjetivos de los estímulos, de los que algunos sujetos eligen conductas a ejecutar y esto depende de cómo lo valoren como preferencia o aversión; y los planes y sistemas de autorregulación donde las personas ajustan sus conductas de modo que sean las más esperadas o apropiadas, para ello adoptan reglas o planes (Paula, 2000; Caballo, 2007).

Finalmente, el tercer elemento, el componente fisiológico, para Caballo (2007) y Fernández et al. (2009) trata sobre la conexión del cuerpo o funcionamiento fisiológico frente a eventos o situaciones sociales, considerando resaltante a la respiración, (profundidad y tasa), respuesta electrodermal (actividad de las glándulas sudoríparas), presión sanguínea (tensión arterial) y la respuesta

electromiográfica (contracción o actividad muscular). De este modo se introduce un aspecto resaltante en el desarrollo de las HHSS.

Por otra parte, tenemos a la conducta agresiva que suele ser complicado definirla, puesto que suele asociarse con la violencia y por lo general no existe un consenso claro acerca de su conceptualización (Tintaya, 2017). A través de las revisiones conceptuales, trataremos de establecer la diferencia entre 3 términos muy usados en la psicología (agresividad, agresión, y violencia).

La agresividad es una iniciativa o tendencia a disponer que se encuentra latente y está orientada a la protección, puede ponerse en acción (qué podría producir la agresión) o escoger expresarse de una manera racional y consciente (Muñoz, 2000). Del mismo modo, Muñoz (2000) define a la agresión como el acto o conducta captada por la observación que en la mayoría de casos se exhibe explícita o implícitamente, la polémica surge cuando se pretende demarcar los comportamientos que se pueden llamar actos agresivos, dado que tiene formas activas (amenazando, pegando, insultando o matando) o pasivas de expresarse (negar una ayuda, impedir accesos, ignorar o excluir), no es sencillo aislar a la agresión y su motivación. Finalmente, la violencia se define como el acto con la intencionalidad de hacer daño, su desencadenante sería la obtención del poder, exhibiendo la imposición de un individuo hacia otro utilizando fuerza física, psicológica, económica, política, entre otras; es importante recalcar que siempre será utilizada para dominar (Boggon, 2006).

Buss (1969; citado en Rosales, 2019) define a la agresividad como una contestación persistente, puesto que es una característica de un individuo, siendo sus elementos la actitud y la motricidad, como primero la predisposición y segundo la conducta, de ello proceden comportamientos agresivos que se muestran en distintos estilos físico- verbal directo- indirecto activo - pasivo insertando la agresión por ira y hostilidad.

La teoría comportamental de Buss (1969, citado en Rosales, 2019) trata sobre la agresividad como un indicativo de la personalidad siendo esta una reacción conductual que se da constantemente, puesto que el sujeto adopta como una manera de comunicación o un sistema de prácticas los que se agrupan en 3 sub

dimensiones dicotómicas, la primera dicotomía físico/verbal, se refiere a la agresión física a las acciones motrices de patadas, puñetes, empujones, mientras que la agresión verbal contiene amenazas e insultos; la segunda dicotomía directa/e indirecta, alude por una parte agresión directa, al choque o al careo cuando los agredidos reconocen de manera física al agresor, en cambio en la agresión indirecta, el agredido no distingue o reconoce al agresor exponiéndose como rumores; en último lugar la tercera dicotomía activo/pasivo, la diferencia de estos 2 tipos de agresión se da en el nivel de involucramiento del agresor en la conducta de daño a la víctima, hablamos de activa por ejemplo cuando hay rumores y de pasiva cuando el individuo oye los rumores y no los esclarece; hay que enfatizar que estas proceden de acorde a las situaciones.

La conducta agresiva es conceptualizada como una respuesta permanente y constante particular o propia del sujeto con el propósito de dañar al otro momentánea o instantáneamente y se evidencia de manera física y verbal e irán escoltadas por la ira y la hostilidad (Buss y Perry, 1992). En el cuestionario de agresión de Buss y Perry 1992 mediante la factorización realizada, se determinó trabajar con 4 factores o dimensiones: primero la dimensión verbal, acción que se expresa con gritos, amenazas, insultos, críticas, discusiones, desprecios y humillaciones, corresponden al componente instrumental que involucra el herir o dañar a otros del momento, de la misma manera la dimensión física que sería la arremetida direccionada a zonas del cuerpo (brazos, piernas, abdomen, dientes, rostro, etc.) el propósito es herir o perjudicar al que se tiene en frente, corresponde al mismo componente y al propósito de dañar. Asimismo, la dimensión de la ira que es la predisposición a la agresión, la exaltación fisiológica simbolizando al componente afectivo o emocional y haciendo el rol de puente entre los otros 2 componentes (instrumental y el cognitivo), y por último la dimensión de la hostilidad que es el sentimiento de una voluntad negativa, de suspicacia e injusticia hacia los demás, representando al componente cognitivo.

III. METODOLOGÍA:

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Se trabajó con un tipo de investigación correlacional causal, la que consiste en conocer el grado de vinculación o asociación entre 2 a más fenómenos de un determinado contexto. Esto va a permitir establecer cierto grado de predicción y conocer las relaciones de causalidad, lo que produce el entendimiento de las categorías o variables abordadas (Hernández y Mendoza, 2018). Asimismo, se realizó con un diseño no-experimental, el cual significa que los autores no intervinieron en ninguna de las variables y los datos que se extraídos, son observados en su comportamiento natural (Cabeza et al., 2018).

3.2. Variables y operacionalización

Primera Variable: habilidades sociales se definen según Caballo (2007) como el agrupamiento de conductas expresadas de un sujeto a un marco interpersonal que manifiesta las actitudes, opiniones, ambiciones, sentimientos y derechos de ese mismo sujeto de una manera ajustada a la situación, acatando esas conductas en los demás y que regularmente soluciona las dificultades inmediatas de la situación en tanto reduce la posibilidad de futuros problemas. De igual manera se define operacionalmente mediante los puntajes obtenidos de la escala de habilidades sociales (EHSA) que tiene como dimensiones 3 componentes, conductual, cognitivo y fisiológico.

Por otra parte, la segunda variable: conducta agresiva, es definida conceptualmente por Buss (1969, citado en Rosales, 2019) como una contestación persistente, puesto que es una característica de un individuo, siendo sus elementos la actitud y la motricidad, como primero la predisposición y segundo la conducta, de ello proceden comportamientos agresivos que se muestran en distintos estilos físico-verbal directo- indirecto activo - pasivo insertando la agresión por ira y hostilidad. Del mismo modo su definición operacional es la totalidad de las

puntuaciones obtenidas en los reactivos que conforman la escala de Agresión de Buss y Perry y tiene como dimensiones 4 factores, física, verbal, ira y hostilidad.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

El presente estudio trabajó con una población infinita, puesto que esta se da cuando no es posible determinar el número exacto de la población debido al tamaño (Arias et al., 2016). Las personas a las que estuvo dirigida la investigación fueron estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas de Trujillo del periodo 2021.

Muestra

La muestra de la investigación estuvo compuesta por 356 estudiantes, pertenecientes a 7 instituciones educativas de Trujillo. Para Arias et al. (2016) definen a esta parte como representativa y adecuada, para que refleje y reúna las características de la población de estudio. Por otro lado, Hernández et al. (2014) mencionan que el tamaño ideal para una muestra con un muestreo no probabilístico, supone a un procedimiento de elección orientada al cumplimiento de características del estudio más que una fórmula estadística, los datos extraídos representarán a las instituciones elegidas por criterio y no a la población en conjunto, es decir no se pueden generalizar los datos a nivel de provincia, este tipo de muestra responde a otro nombre, como la de auto-seleccionada, estos autores sugieren que la cantidad estime entre una cifra entre 300 y 700 individuos.

Muestreo

El estudio empleó un muestreo no probabilístico, intencional o por conveniencia, que tiene como propósito cumplir con las características de interés del investigador, en este se realiza una selección de manera intencional a los sujetos de la población o a los que generalmente son de fácil acceso (Hernández y Carpio, 2019).

Criterios de Inclusión

Estudiantes dispuestos a participar, de ambos sexos (femenino y masculino), que estén cursando el 4to y 5to de secundaria en instituciones educativas de Trujillo en el periodo 2021.

Criterios de Exclusión

Estudiantes de otros grados que no sean del 4to y 5to de secundaria y de otras ciudades.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:

Para el presente trabajo se utilizó la encuesta, esta se define como una herramienta para recolectar informaciones de tipo cuantitativa y cualitativa de una muestra de estudio. Es por ello que se prepara un cuestionario, cuyos datos obtenidos van a ser procesados con métodos estadísticos (Westreicher, 2020).

Uno de los instrumentos utilizados es la Escala de Habilidades Sociales (EHSA), de la autora Herrera (2019), está conformado por 19 ítems y se divide en 3 dimensiones (C. Conductual, C. Cognitivo y C. Fisiológico), la muestra estuvo conformada por 1203 estudiantes, se trabajó con el programa estadístico SPSS 25 Y SPSS Amos. En la validez de contenido se utilizó la V de Aiken, obteniendo 1, en el análisis de constructo con la prueba Kaiser – Meyer – Olkin (KMO) para la adecuación muestral obtuvo ,914 en puntuación y en la prueba de esfericidad de Barlett tuvo un valor estimado de ,0000. Así también en el análisis factorial, el porcentaje de varianza acumulada fue de 60.874% para las tres dimensiones y se obtuvo cargas factoriales mayores a 0.40 en todos los ítems. El análisis de confiabilidad se hizo con el estadístico de Alfa de Cronbach obteniendo un nivel de significancia de 0,743.

Por otro lado, para la otra variable se empleó el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry, adaptado por Tintaya (2017) la muestra estuvo compuesta por 1152 adolescentes, conformado por 29 ítems y tiene 4 dimensiones (física, verbal, ira y hostilidad). En la confiabilidad por

consistencia interna se encontró un Alpha (0,814), no se eliminó ningún ítem porque presentó coeficientes superiores a 0,20. En la validez por contenido obtuvo las puntuaciones de ,80 y 1 con la V de Aiken, en cuanto a la construcción con el modelo de componentes principales y rotación equamax, se sustraen 4 factores explicando el 72,54%, el porcentaje de varianza acumulado fue de 62,742% y se obtuvo cargas factoriales mayores a 0.322 en todos los ítems.

3.5 Procedimientos:

Se estableció el contacto con los directores de las instituciones educativas de nivel secundaria de Trujillo a través del correo de los investigadores, se remitió las solicitudes de permiso a cada institución educativa con las firmas del director de la escuela de Psicología y los datos de los autores; luego de ser recepcionado el documento y dada la aprobación. Paralelamente, los cuestionarios de cada variable se unificaron y se digitalizaron en los formularios de google drive. Posteriormente se elaboró un video de explicación para la aplicación de los instrumentos dirigida a los estudiantes, luego se emitió el link a los padres de los participantes para la obtención de la aprobación del consentimiento informado, de igual forma a los participantes que cumplieron con los criterios de selección establecidos y los que aceptaron el consentimiento informado, integrado a los cuestionarios, completaron y llenaron los instrumentos.

3.6. Método de análisis de datos:

Se recepcionó los resultados de los 2 instrumentos en una hoja de cálculo de excel en la que se codificó y depuró la base de datos; luego se procesó por el software informático Jamovi (2021) estableciendo que los resultados estadísticos eran paramétricos y existía normalidad y simetría. Por lo tanto, se trabajó la correlación lineal en función a la fórmula de Pearson. Ya que ambas variables están asociadas y guardan cierto grado de vinculación y no son independientes (Montanero y Minuesa, 2018).

Consecutivamente se aplicó la técnica de regresión lineal simple para determinar el tamaño del efecto de las variables y sus dimensiones, se observa que el coeficiente de determinación de acuerdo a Cohen (1992), citado por Dominguez (2018) las estima a partir de valores de 0.01 pequeña, 0.10 mediana y 0.35 grande. En esta misma línea, Ferguson (2009), citado por Dominguez (2018) quien también establece puntuaciones las que oscilan de 0.04 mínima necesaria, 0.25 moderada y 0.64 fuerte. Pues en este apartado se priorizó en emplear al primer autor. Finalmente se presentan los resultados en función a los objetivos trazados en tablas mediante el formato de las normas APA.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se planteó en base a la normativa APA, para La Asociación Estadounidense de Psicología (2019) plantea redactar con un lenguaje libre de sesgos, es decir escribir para todas las personas con inclusión y respeto, el emplear un lenguaje libre de prejuicios o actitudes degradantes y será pasado por la comisión de ética de la Universidad César Vallejo, la cual asegura rigurosidad y transparencia en lo que concierne originalidad y porcentaje de similitud. Como parte del proceso se envió consentimiento informado a los padres de familia ya que la muestra de estudio fueron estudiantes menores de edad, además se asumió el compromiso de ser confidenciales con la información obtenida.

IV. RESULTADOS

Primero, el coeficiente de determinación de las HHSS en la Conducta Agresiva es de una puntuación de 0.13 equivalente a un efecto de nivel mediano en ambas variables (Cohen, 1992, como se citó en Dominguez, 2018).

Tabla 1

Coeficiente de determinación de las dimensiones de las HHSS en las dimensiones de la conducta agresiva.

	A.F.	A.V.	I.	H.
C. Con.	0.04	0.05	0.05	0.15
C. Cog.	0.05	0.06	0.09	0.20
C. Fis.	0.00	0.03	0.04	0.06

Nota: A. F= Agresión física, A. V= Agresión verbal, I= Ira, H= Hostilidad. C. Con= Componente conductual, C. Cog= Componente cognitivo, C. Fis= Componente fisiológico

En la tabla 1 se puede observar el coeficiente de determinación de las dimensiones de las HHSS en las dimensiones de la conducta agresiva, siendo las que más resaltan las del componente cognitivo en la Hostilidad con una puntuación de 0.20 equivalente a un efecto de nivel mediano. Del mismo modo el componente conductual en la Hostilidad con una puntuación de 0.15 equivalente también a un efecto de nivel mediano. Posteriormente se pueden apreciar coeficientes inferiores al 0.10 lo que equivale a un tamaño del efecto de nivel pequeño. Por último, el coeficiente del componente fisiológico en la agresión física con una puntuación de 0.00 hace referencia a la inexistencia de determinación, con un nulo tamaño del efecto (Cohen, 1992, citado por Dominguez, 2018).

V. DISCUSIÓN

Con respecto a los resultados, se propuso el establecer la variabilidad de las HHSS en la conducta agresiva en estudiantes de 4to y 5to de Sec. de instituciones educativas de Trujillo en el periodo 2021. Precizando el coeficiente de determinación con una puntuación de $r^2 = 0.13$ que hace alusión a un tamaño del efecto mediano (Cohen, 1992, como se citó en Dominguez, 2018). Coincidiendo con lo obtenido por Lescano (2016) que, en Ecuador, concluyó que la agresividad tiene una asociación en el desarrollo de las HHSS de los adolescentes. Lo que implica, que, si se trabaja en conductas tales como dar opiniones, apreciaciones, puntos de vista, mostrar actitudes positivas, transmitir sentimientos y hacer respetar tus derechos va a tener un efecto a que se reduzcan los comportamientos agresivos tanto físicos como verbales, permitiendo así que los individuos actúen de manera ajustada a una situación social (Caballo 2007; Muñoz 2000; Buss 1969 citado por rosales 2019). En este caso de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de las instituciones educativas que participaron.

Es preciso señalar, que previo al procedimiento del primer objetivo se debe de determinar la relación de ambas variables por lo que la correlación existente de las HHSS y la conducta agresiva fue negativa o inversa de un nivel mediano ($r = -0.36$) lo que concuerda con Quispe (2021) en su estudio hecho en Breña- Lima, que obtuvo una correlación negativa baja ($\rho = -0.33$). De la misma manera, se confirma con lo realizado por Villalobos (2018) que, en su trabajo hecho en Trujillo, encontró como resultado la existencia de correlación indirecta en grado medio, tanto para la agresividad premeditada ($r = -0.4$) y agresividad impulsiva ($r = -0.4$).

Ahora bien, se corrobora con lo hecho por Davelouis (2020) en San Juan de Miraflores- Lima, quien halló una correlación inversa grande ($r = -0.77$). Asimismo, se puede apoyar con lo encontrado por Aguilar (2017) que en su investigación hecha en IE emblemáticas en el Rímac- Lima, que ha obtenido un resultado de correlación inversa significativa de agresividad impulsiva ($r = -0.16$) y premeditada ($r = -0.24$).

Agregando a lo anterior, Vera (2018) en su trabajo realizado en Arequipa, obtuvo como resultado que las variables evidencian una relación baja ($r = -0.15$).

A la par, Cerón (2017) en su investigación realizada en San Juan de Lurigancho-Lima, evidenció una correlación indirecta baja ($r = -0.14$).

De igual forma, Trujillo (2017) en Comas - Lima, estableció una correlación significativa del tipo inverso bajo ($r = -0.11$). Al igual que, Arévalo (2017) elaboró su estudio en Tarapoto - San Martín, encontrando que ambas variables están asociadas y no son independientes. En concreto, los datos anteriormente expuestos reflejan que, a mayor presencia de las HHSS, va haber una reducción en las manifestaciones de las conductas agresivas. Esto es posible ya que los sujetos socialmente hábiles buscan soluciones más razonables a las dificultades o conflictos del entorno interpersonal incurriendo al dialogo y al beneficio mutuo ante una situación (Bances, 2018).

Muy por el contrario, se contrapone con lo hallado por Peche (2020) en Trujillo, concluyó a que existe una correlación de las variables positiva y muy baja puntuando (0.11). En la misma línea, Pereira (2018) contrasta con su investigación realizada en Comas- Lima, en el que concluyó que no existe una correlación entre ambas variables ($\rho = -0.087$). De manera que la primera habla que a mayor presencia de HHSS, mayor exposición de las conductas agresivas, lo cual es contradictorio a lo hallado por la mayoría de investigaciones incluyendo la actual. Por añadidura, el segundo dato da entender que ambas temáticas son variables que se desenvuelven en contextos diferentes sin ningún grado de vínculo.

Consecutivamente, como objetivo específico se propuso establecer la variabilidad de las dimensiones de las HHSS (componentes conductual, cognitivo y fisiológico) en las dimensiones de la conducta agresiva (agresión física, verbal, ira y hostilidad) de la misma población; detectando la variabilidad del C. conductual en la agresión física ($r^2 = 0.04$), en la agresión verbal ($r^2 = 0.05$), en la Ira ($r^2 = 0.05$) y en la hostilidad ($r^2 = 0.15$); oscilando entre un tamaño del efecto de pequeño a mediano (Cohen, 1992, citado por Dominguez, 2018). Dicho de otro modo, las acciones que una persona realiza en un contexto social, el contacto ocular, la latencia de respuesta, los gestos, la postura, la expresión ocular, el tono de voz, la fluidez del habla, el contenido de las preguntas, el humor, entre otras expresiones comportamentales; se asocian y disminuyen las posibles agresiones físicas, verbales, exaltaciones, sentimientos de voluntad

negativa o suspicacia que puedan darse en las relaciones interpersonales (Michelson et al., 1987; Buss y Perry 1992; Caballo, 2007).

De igual forma, el C. cognitivo en la agresión física ($r^2 = 0.05$), en la agresión verbal ($r^2 = 0.06$), en la Ira ($r^2 = 0.09$) y en la hostilidad ($r^2 = 0.20$); categorizando los valores entre tamaño del efecto pequeño a mediano (Cohen, 1992, como se citó en Dominguez, 2018). Lo que se quiere decir con ello es que, tanto la percepción de las situaciones, la gestión del individuo para crear o evitar situaciones, adaptándose y mostrando cierto grado de tolerancia, el pensamiento y las alternativas para solucionar los conflictos y el sistema de autorregulación para predisponerse a una acción; contribuyen y evitan las probables agresiones físicas, verbales, exaltaciones emotivas, suspicacia y malas intenciones que puedan darse en las interacciones sociales (Buss y Perry 1992; Paula 2000; Caballo, 2007).

De manera análoga, el C. fisiológico en la agresión verbal ($r^2 = 0.03$), en la ira ($r^2 = 0.04$) y en la hostilidad ($r^2 = 0.06$); clasificando sus valores en un tamaño del efecto pequeño (Cohen, 1992, citado por Dominguez, 2018). Esto quiere decir, que la conexión del funcionamiento del cuerpo frente a situaciones sociales, tanto como la tasa y profundidad de la respiración, la actividad de las glándulas sudoríparas, la presión sanguínea y las contracciones musculares repercuten de forma mínima en eludir respuestas, como gritos, amenazas, discusiones, al igual que exaltaciones emocionales, y sentimientos de suspicacia e injusticia (Buss y Perry 1992; Caballo, 2007; Fernández et al. 2009).

Sin embargo, el coeficiente del componente fisiológico en la agresión física con una puntuación de ($r^2 = 0.00$), hace referencia a la inexistencia de determinación, con un nulo efecto (Cohen, 1992, como se citó en Dominguez, 2018); dicho de otro modo, no hay una incidencia, afectación o repercusión de las respuestas fisiológicas con el hecho de reducir arremetidas direccionadas a las zonas del cuerpo, manifestándose como patadas, puñetes, o empujones hiriendo y perjudicando al que se tiene en frente.

Es preciso señalar, que las limitaciones que tuvo la investigación fue la no presencialidad de los estudiantes de las instituciones educativas participantes, esto generó que no se cuente con una población fija, debido a la deserción y ausentismo escolar incidiendo para que se realice un muestreo no probabilístico,

por conveniencia; siendo este el caso los resultados no pueden ser representativos a nivel de Trujillo. Pero, esta elección estuvo direccionada al cumplimiento de requisitos para recolectar la muestra y que los resultados obtenidos representarán a las instituciones escogidas por criterio (Hernández et al., 2014).

Por último, se destaca el presente ejemplar dado que confirmó la relación de ambas variables y estableció la variabilidad de las mismas, actualizando los datos referentes al contexto de estudio y será útil como un precedente para los próximos estudios. De la misma manera, se precisó la dimensión de las HHSS más influyente en las conductas agresivas de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria contribuyendo y brindando las sugerencias de acrecentar o reforzar las labores de talleres, charlas o programas dadas en las instituciones educativas tanto públicas como privadas en función a la temática y formar de esta manera ciudadanos responsables socialmente. Es preciso recalcar, que se trabajó con una población vulnerable, los cuales eran estudiantes adolescentes próximos a ser mayores de edad (Borras, 2014) y que en este periodo se encuentran múltiples conductas de riesgo de las cuales es indispensable comenzar a abordar factores protectores.

VI. CONCLUSIONES

- Se concluye en que las HHSS ocasionan un tamaño del efecto mediano en las conductas agresivas de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de las instituciones educativas de Trujillo.
- Se logró establecer la variabilidad de las dimensiones de las HHSS en las dimensiones de la conducta agresiva de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de las instituciones educativas de Trujillo, siendo en su mayoría variabilidad del rango pequeño; excepto la variabilidad de los componentes conductual, cognitivo en la hostilidad que fue de un rango mediano. Cabe mencionar, la inexistencia de variabilidad en la dimensión del componente fisiológico en la agresión física.

VII. RECOMENDACIONES

- Se sugiere a los futuros investigadores realizar un estudio de las mismas variables, con un muestreo probabilístico para obtener resultados que permitan ser representativos a nivel de provincia y se puedan generalizar.
- Se recomienda la realización de estudios con variables intervinientes o mediadoras que propicien a una mayor explicación sobre la conducta agresiva, para incentivar así en trabajos de prevención, tales como charlas, programas entre otras acciones.
- Se sugiere a las instituciones educativas públicas y privadas reforzar los programas o talleres de HHSS con técnicas, estrategias cognitivas y conductuales, ya que estas aportan en la reducción de las conductas agresivas, con el fin de mejorar la convivencia escolar y reducir los casos de acoso en los centros educativos.

REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2017). *“Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de secundaria procedentes de familias disfuncionales de instituciones educativas emblemáticas del Rímac, 2017”* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11233>
- Arévalo, S. (2017). *Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” – Tarapoto* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/997>
- Arias, J., Villasís, M., y Miranda, M. (2016) El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Bances, R. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto* [Tesis de Pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Las%20Habilidades%20Sociales%20comprenden%20al,del%20ser%20humano%2C%20abarcando%20cinco>
- Boggon, L. (2006). *Violencia, agresividad y agresión: una diferenciación necesaria*. Acta Académica. <https://www.aacademica.org/000-039/357>
- Borrás, T. (2014). Adolescence: Definition, Vulnerability and Opportunity. *Correo Científico Médico*, 18(1), 05-07. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002&lng=es&tlng=es.
- Buss, A., y Perry, M. (1992). The aggression questionnaire [El cuestionario de agresión]. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452–459. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download;jsessionid=828B3F2B1DEC1157E8007D3698E8937E?doi=10.1.1.455.5915&rep=rep1&type=pdf>

- Caballero, S., Contini de Gonzales, N., Lacunza, A., Mejail, S. y Coronel, P. (2017). Social skills, aggressive behavior and socioeconomic context. A comparative study with adolescents of Tucuman (Argentina) [Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina)]. Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy, 1(53), 183-203. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6964208>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. (7ma ed.). Siglo. <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Cabeza, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Cerón, M. (2017). *“Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de instituciones educativas públicas de la Red N°5 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2017”* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3214?fbclid=IwAR1qRA4GLI8GD3QkaRaIVR6SdlasIRqW4luHpv0mWwe_pqSbMQ4-nilVmY4
- Davelouis, F. (2020). *Conductas agresivas y habilidades sociales en adolescentes del vii ciclo de secundaria de una institución educativa en San Juan de Miraflores, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46643/Davelouis_VF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Dominguez, S. (2018). Magnitud del efecto, una guía rápida. *Educación Médica*, 19(4), 251-254. <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-articulo-magnitud-del-efecto-una-guia-S1575181317301390>
- El proyecto jamovi. (2021). jamovi (Versión 1.6) [Software informático]. Jamovi. <https://www.jamovi.org>
- Espinoza, E. (noviembre de 2016). *Universo, muestra y muestreo*. BVS. <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>
- Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundario. *SCIÉENDO*, 22(4), 299-305. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2019.037>
- Fernández, M., Palomero, J., & Teruel, M. (2009). El desarrollo socioafectivo en la formación inicial de los maestros. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12 (1), 33-50. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217015332003>.
- Hernández, C., y Carpio, N. (2019). Introduction to the types of sampling [Introducción a los tipos de muestreo]. *Alert Scientific Journal of the National Institute of Health*, 2(1), 75–79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernández, E., Cancino, K., Mendoza, C., Vidaurre, W. y Lloclla, H. (2016). Aggressiveness and social skills in elementary school children of Educational Institution 10020, Zaña 2016 [Agresividad y habilidades sociales en niños de primaria de la Institución Educativa 10020, Zaña 2016]. *UCV- HACER Revista de Investigación y Cultura*, 6(2), 68-72. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6058688>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Bap>

tista-

Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Herrera, J. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales EHSA en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de Porres, 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37175>

Instituto Mexicano de la Juventud. (2018). *La importancia de las habilidades sociales en la población joven*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/imjuve/articulos/la-importancia-de-las-habilidades-sociales-en-la-poblacion-joven#:~:text=En%20la%20juventud%2C%20las%20habilidades,la%20esfera%20social%20y%20siendo>

Lazaro, S., del Barco, B., Castano, E., & del Río, M. (2016). ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO: EFECTO SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES PARA TRABAJAR EN EQUIPOS Y LA ANSIEDAD SOCIAL. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 24(3), 423+. <https://link.gale.com/apps/doc/A522039688/PPPC?u=univcv&sid=bookmark-PPPC&xid=b7065bed>

Lescano, P. (2016). *Agresividad y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la unidad educativa González Suárez del cantón Ambato*. [Tesis de Licenciatura, Universidad técnica de Ambato]. Repositorio Intitucional de UTA <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20306/2/LESCANO%20VINUEZA%20PAOLA%20ALEJANDRA.pdf>

- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A., & Cánovas, A. (2009). EL COEFICIENTE DE CORRELACION DE LOS RANGOS DE SPEARMAN CARACTERIZACION. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8 (2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180414044017>
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R. & Kazdin, A. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: evaluación y tratamiento*. Martínez Roca.
- Ministerio de Educación. (31 de marzo de 2021). *Números de casos reportados en el SiseVe a nivel nacional*. SiseVe. <http://www.siseve.pe/Web/>
- Montanero, J. y Minuesa, C. (2018). Estadística básica para Ciencias de la Salud. Universidad de Extremadura, Cáceres. <https://core.ac.uk/download/pdf/152461717.pdf>
- Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad* [Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio de la Universidad Rafael Landívar. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Muñoz, F. (2000). *Aggressiveness, aggression and Violence* [Doctoral Thesis, Complutense University of Madrid]. Institutional Repository of the Complutense University Madrid. <http://webs.ucm.es/BUCM/tesis/19972000/S/4/S4017401.pdf>
- Ojeda, A. y Valladarez, F. (2020). *Habilidades sociales y conductas agresivas en escolares de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Ventanilla 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55513>
- Paula, I. (2000). *Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación* (1ra ed.). Horsori. <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/134694>
- Peche, L. (2020). *Habilidades sociales y conducta agresiva en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa de Trujillo, 2020* [Tesis de

maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/4777>

Pereira, C. (2018). *Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de 13 a 17 años de dos instituciones educativas públicas en el distrito de Comas – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25755>

Quispe, N. (2021). *Relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio de la Universidad Nacional Federico Villareal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4718/QUISPE%20RODRIGUEZ%20NANCY%20GLORIA%20-%20TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, L., y Imaz, C. (4 de junio de 2020). *Violencia y agresividad en la adolescencia*. Sociedad Española de Medicina de la adolescencia. <https://www.cursopsiquiatriasema.com/tema-13-violencia-y-agresividad-en-la-adolescencia/>

Rosales, E. (2019). *Agresividad y comunicación padres- adolescente en infractores a la ley penal* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio de la Universidad Nacional Federico Villarreal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3970/ROSALES%20MAURICIO%20EVELYN%20MISHELE%20-%20TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ruidias, E. y Vásquez, W. (2019). *Agresividad y Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional Lambayeque, Agosto- Diciembre 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio de la

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
<https://core.ac.uk/reader/200274883>

Sahakian, B., Fei Li, C., y Feng, J. (21 de febrero de 2021). *Cómo la pandemia puede afectar la inteligencia social de los niños*. BBC News Mundo.
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-56103033>

Schunk, D. (2012). *Teorías del Aprendizaje* (6ª ed.). Pearson.
<https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/06/Teorias-del-Aprendizaje-Dale-Schunk.pdf>

The American Psychological Association. (august 2019). *Bias-free language*.
Apa Style. <https://apastyle.apa.org/style-grammar-guidelines/bias-free-language>

Tintaya, Y. (2017). *Psychometric properties of the Buss and Perry-AQ Aggression Questionnaire in adolescents from South Lima* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/433>.

Trujillo, F. (2017). *Habilidades sociales y agresividad en adolescentes de Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11351?fbclid=IwAR0RgdEI9tmugNZShFKbby5XeSrPXRhVqKTQmfwlM6x7QzI2BORQpPOCMyA>

UNESCO. (15 de enero de 2020). *School violence and bullying*.
<https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>

UNESCO. (26 de marzo de 2021). *New series of international meetings on school bullying rolled out for 2021*. <https://es.unesco.org/news/2021-se-presenta-nueva-serie-reuniones-internacionales-acoso-escolar>

UNICEF, MINEDU, MIMP, Gobierno de Canadá. (septiembre de 2019). *Infografías: Seamos libres, seámoslo sin violencia*. UNICEF. <https://www.unicef.org/peru/informes/infograf%C3%ADas-cifras-violencia-ninos-ninas-adolescentes-peru>

Vera, A. (2018). *Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 3er. Año de secundaria de la institución educativa Guillermo mercado barroso – alto selva alegre – Arequipa* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7718/EDSvemaam2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villalobos Sánchez, G. J. (2018). Agresividad premeditada e impulsiva y habilidades sociales en adolescentes del 4.to y 5.to de secundaria víctimas de acoso escolar de Trujillo. *Revista De Psicología (Trujillo)*, 20(1), 32–63. Recuperado a partir de <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/revpsi/article/view/327>

Westreicher, G. (23 de febrero de 2020). *Encuesta*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/encuesta.html>

World Health Organization. (1 de diciembre de 2015). *Development in adolescent*. https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/#:%7E:text=La%20OMS%20define%20la%20adolescencia,10%20y%20los%2019%20a%C3%B1os.

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variables

Tabla 2: *Cuadro de operacionalización de Variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones, Indicadores	Ítems	Escala de medición
Habilidades sociales	Caballo (2007) las HHSS se definen como el agrupamiento de conductas expresadas de un sujeto a un marco interpersonal que manifiesta las actitudes, opiniones, ambiciones, sentimientos y derechos de ese mismo sujeto de una manera ajustada a la situación, acatando esas conductas en los demás y que regularmente soluciona las dificultades inmediatas de la situación en tanto reduce la posibilidad de futuros problemas.	Puntajes Obtenidos de la Escala de Habilidades sociales (EHSA)	Componente conductual: Verbal, No verbal y paralingüístico <hr/> Componente cognitivo: Competencias cognitivas, expectativas, estímulos y autorregulación <hr/> Componente Fisiológico: Respuesta eletrodermal, presión sanguínea, respiración, respuesta electromiografica	4, 5,8, 9,10, 15 y 16 <hr/> 3, 6, 12,17,18,19,2 1,23 y 24 <hr/> 7, 14, 20, 22 y 25	Ordinal

Conducta Agresiva	Buss (1969; citado en Rosales, 2019) define a la agresividad como una contestación persistente, puesto que es una característica de un individuo, siendo sus elementos el actitudinal y el motriz, como primero la predisposición y segundo la conducta, de los que proceden comportamientos agresivos que se muestran en distintos estilos físico- verbal directo- indirecto activo - pasivo insertando la agresión por ira y hostilidad.	Es la suma de las puntuaciones obtenidas en los reactivos que conforman la escala de Agresión de Buss y Perry	Factor 1: Física	1,5,9,13,17,21,24, 27 y 29	Ordinal
			Factor 2: Verbal	2,6,10,14 y 18	
			Factor 3: Ira	3, 7, 11, 15, 19, 22,25	
			Factor 4: Hostilidad	4,8,12,16,20,23,26 , 28	

Anexo 2: Escala de Habilidades Sociales (EHSA)

ESCALA – EHSA

De J. Herrera Cardozo

Nombre y apellidos: Edad:

Sexo: Estado:

INSTRUCCIONES

La presente escala es para que te puedas conocer mejor a ti mismo. Los resultados serán secretos y confidenciales.

Elige sólo una alternativa por cada frase y marca la respuesta. No uses mucho tiempo en cada frase.

Esto no es un examen, no hay respuestas buenas ni malas lo importante es que seas sincero al responder.

Usa la siguiente tabla para responder:

S	CS	CN	N
Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca

1.	Me resulta fácil dar mi opinión sobre algún tema.	S	CS	CN	N
2.	Prefiero estar lejos de una persona cuando converso con ella.	S	CS	CN	N
3.	Si me acerco a conversar, es posible que los demás me rechacen o ignoren.	S	CS	CN	N
4.	Puedo defender mi punto de vista ante los demás.	S	CS	CN	N
5.	Prefiero mantenerme callado(a) en eventos o reuniones sociales.	S	CS	CN	N
6.	Comparto mis gustos o preferencias con los demás.	S	CS	CN	N
7.	Me sudan las manos cuando estoy frente a los demás.	S	CS	CN	N
8.	Soy capaz de hacer preguntas frente a las personas.	S	CS	CN	N
9.	Cuando converso con una persona evito mirarla a los ojos.	S	CS	CN	N
10.	Mi tono de voz es seguro y fuerte cuando hablo con las personas.	S	CS	CN	N
11.	Cuando algo es difícil de resolver pido ayuda.	S	CS	CN	N

S	CS	CN	N
Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca

12.	Puedo llegar hacer amigos fácilmente.	S	CS	CN	N
13.	Muestro comprensión cuando algo malo les pasa a las personas cercanas a mí.	S	CS	CN	N
14.	Respiro rápidamente cuando converso con las personas.	S	CS	CN	N
15.	Me es fácil sonreír cuando algo me agrada.	S	CS	CN	N
16.	Hablo bastante cuando estoy con un grupo de personas.	S	CS	CN	N
17.	Pienso que las personas malas merecen todo lo malo que les sucede.	S	CS	CN	N
18.	Me llegaría a sentir cómodo(a) con un nuevo grupo de personas.	S	CS	CN	N
19.	Puedo brindar ayuda cuando una persona está pasando por un momento difícil.	S	CS	CN	N
20.	Mi corazón palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas.	S	CS	CN	N
21.	Me gusta que los demás me incluyan en sus diferentes actividades (paseos, salidas, cine, etc.).	S	CS	CN	N
22.	Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.	S	CS	CN	N
23.	Puedo compartir mis sentimientos y emociones con los demás.	S	CS	CN	N
24.	Respeto las ideas u opiniones de los demás a pesar de estar en desacuerdo con ellas.	S	CS	CN	N
25.	Me somnojo cuando realizo actividades frente a los demás.	S	CS	CN	N

Anexo 3: Cuestionario de Agresión

Cuestionario de Agresión (AQ) de Bus y Perry Andreu, Peña y Graña (2002)

Nombres y Apellidos: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Institución Educativa: _____

A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF= Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

	ITEMS	CF	BF	VF	BV	CV
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida					
4	A veces soy bastante envidioso					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente					

7	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos					
15	Soy una persona apacible					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos					
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón					
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables					

24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27	He amenazado a gente que conozco					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

Anexo 4: Declaración de consentimiento informado

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento confirmo mi consentimiento para participar en la investigación denominada: **“Habilidades sociales en la conducta agresiva en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas de Trujillo”**

Mi participación consistirá en lo siguiente:

Entiendo que debo responder con la verdad y que la información que brindan mis compañeros también es confidencial.

Si decido participar en la investigación puedo retirarme en cualquier momento o no participar en una parte del estudio.

Acepto voluntariamente participar en esta investigación y comprendo qué cosas voy a hacer durante la misma.

Trujillo,.....de Setiembre de 2021

Nombre del participante: _____

DNI: _____

Acepto: _____

Investigador
Martín Cesario Briceño Vega
DNI: 77203872

Investigadora
Clara Lizet Rivera Quiñonez
DNI: 74074870

Anexo 5: Prueba de normalidad

Tabla 3: *Prueba de normalidad (media, asimetría y curtosis)*

	A. F.	A. V.	IRA	Hostilidad	TOTAL	C. Cognitivo	C. Fisiológico	C. Conductual	TOTAL (2)
Media	20.2	12.8	18.2	23.4	74.5	21	5.47	27.5	54
Desviación estándar	6.36	2.69	4.95	4.51	15.1	3.84	1.5	4.29	8.45
Mínima	9	6	7	12	37	9	2	12	28
Máximo	40	21	33	34	123	31	8	36	75
Oblicuidad	0.67 1	0.255	0.2	-0.197	0.289	0.0442	-0.328	-0.609	-0.252
Std. Sesgo de error	0.12 9	0.129	0.129	0.129	0.129	0.129	0.129	0.129	0.129
Curtosis	0.28 3	0.36	0.0908	-0.335	0.032	0.00965	-0.375	0.505	0.162
Std. Error de curtosis	0.25 8	0.258	0.258	0.258	0.258	0.258	0.258	0.258	0.258

En la tabla n°3 se puede observar la media de las variables HHSS y conducta agresiva con sus respectivas dimensiones. Sus valores oscilan de 74.5 como puntaje máximo a 5.47 como valor mínimo. Asimismo, se puede observar a la desviación estándar la cual oscila de puntaje máximo 15.1 y puntaje mínimo de 1.5. Por otro lado, con respecto a las curtosis se aprecia que estos valores no exceden los valores de 1.5 o -1.5 por lo que evidencia puntuaciones simétricas.

Anexo 6: Correlación de las variables y sus dimensiones

Tabla 4: *Correlación de las variables (HHSS y conducta agresiva) y sus dimensiones.*

	A.F.	A.V.	I.	H.	C.A.
C. Con.	-0.20	-0.23	-0.23	-0.38	—
C. Cog.	-0.22	-0.25	-0.30	-0.45	—
C. Fis.	-0.04	-0.17	-0.20	-0.24	—
HHSS	--	—	---	—	-0.361

Nota: A.F= Agresión física, A.V= Agresión verbal, I= Ira, H= Hostilidad. C. Con= Componente conductual, C. Cog= Componente cognitivo, C. Fis= Componente fisiológico

En la tabla n°4 se puede apreciar todos los coeficientes de correlación de las dimensiones de las HHSS y las dimensiones de la conducta agresiva, estas oscilan entre la inexistencia de correlación del C. Fisiológico y la A. Física -0.04, también hay puntuaciones de pequeñas y medianas del tipo inversa; siendo la numeración más alta la del componente cognitivo y la hostilidad, equivalente a -0.45, mientras que la puntuación de correlación más baja fue la del componente fisiológico y agresión Verbal, equivalente a -0.17 (Martínez et al., 2009).