



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión del Talento Humano y Motivación Laboral en el personal
que labora en la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Aleman Malmaceda, Merlyng Tatiana (ORCID: 0000-0001-8992-2834)

ASESOR:

Mtro. Vilcapoma Pérez, César Robín (ORCID: 0000-0003-3586-8371)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico el presente estudio a mi familia quienes son mi motivación diaria para seguir luchando por mis objetivos y metas planteadas a lo largo de mi vida, por su apoyo incondicional que me brindan constantemente, por sus enseñanzas y así seguir creciendo como profesionalmente y ser una gran persona.

Agradecimiento

Agradezco a todos los docentes por sus enseñanzas brindadas, en especial a dos grandes profesionales mis asesores CÉSAR VILCAPOMA y AURA ELISA QUIÑONES LI, por su asesoramiento de mi proyecto para así seguir creciendo profesionalmente.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	vi
Índice de Gráficos y Figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y Operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimientos	15
3.6 Métodos de análisis datos	16
3.7 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	
- Anexo 1: Matriz de consistencia	
- Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	
- Anexo 3: Consentimiento Informado	
- Anexo 4: Instrumento de la variable satisfacción del usuario externo	
- Anexo 5: Instrumento de la variable creación del valor público	
- Anexo 6: Base de datos del instrumento satisfacción del usuario externo	
- Anexo 7: Base de datos del instrumento creación del valor público	

- Anexo 8: Certificado de validez del instrumento que mide: satisfacción del usuario externo
- Anexo 9: Certificado de validez del instrumento que mide: creación del valor publico
- Anexo 10: Carta de presentación

Índice de Tablas

Tabla 1. Resultados de la variable Gestión del Talento	17
Tabla 2. Resultados de las dimensiones de la variable Gestión del Talento	18
Tabla 3. Resultados de la variable Motivación Laboral	19
Tabla 4. Resultados de las dimensiones variable Motivación Laboral	20
Tabla 5. Pruebas de normalidad	22
Tabla 6: Correlación de Spearman entre la Gestión del talento humano y la Motivación laboral	23
Tabla 7. Correlación de Spearman entre la Selección de personal y la Motivación laboral	24
Tabla 8. Correlación de Spearman entre la Capacitación y la Motivación laboral	25

Índice de figuras

Figura 1. Resultados de la variable Gestión del Talento	17
Figura 2. Resultados de las dimensiones de la variable Gestión del Talento	18
Figura 3. Resultados de la variable motivación laboral	19
Figura 4. Resultados de las dimensiones de la variable Motivación Laboral	21

Resumen

El objetivo fue determinar la relación entre la gestión del talento humano (GTH) y la motivación laboral (ML) en el personal que labora en la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2021. En cuanto a la metodología, fue cuantitativo y el nivel es descriptiva correlacional. Además, fue prospectiva y tipo básica. Participaron 220 personas que laboran en la Municipalidad Provincial de Tumbes.

La muestra quedó integrada por 140. La técnica de muestreo será aleatoria simple. Los instrumentos fueron 2 cuestionarios tipo escala de Likert, validados mediante juicio de expertos y confiabilidad a través del Alpha de Crombach. Los resultados evidenciaron que, la prueba de la hipótesis general se obtuvo un valor sig = 0,001 y un valor positivo $r = 0,473$ siendo una relación muy débil y poco significativa entre las variables. Además, se obtuvo relación directa y significativa entre las dimensiones de la GTH y la ML con valores $p < 0,05$. Finalmente, se concluyó que existe relación significativa directamente proporcional moderada entre la gestión del talento humano y la motivación laboral en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2021.

Palabras clave: talento humano, motivación laboral, empleados.

Abstract

The objective was to determine the relationship between the management of human talent (GTH) and work motivation (ML) in the staff that works in the Provincial Municipality of Tumbes, 2021. As for the methodology, it was quantitative and the level is descriptive correlational. In addition, it was prospective and basic type. 220 people who work in the Provincial Municipality of Tumbes participated.

The sample was made up of 140. The test technique will be simple random. The instruments were 2 Likert-type scale questionnaires, validated by expert judgment and reliability through Crombach's Alpha. The results showed that the general hypothesis test obtained a sig value = 0.001 and a positive value $r = 0.473$, being a very weak and insignificant relationship between the variables. In addition, a direct and significant relationship was obtained between the dimensions of the GTH and the LM with values $p < 0.05$. Finally, it was concluded that there is a moderate direct proportional significant relationship between the management of human talent and work motivation in the workers of the Provincial Municipality of Tumbes, 2021.

Keywords: human talent, work motivation, employees.