



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Conducta prosocial y empatía en estudiantes de básica media de
una Institución Educativa de El Carmen, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Zambrano Zambrano, Janine Anabel (orcid.org/0000-0001-7845-6022)

ASESOR:

Dr. Medina Gonzales, Ronald Henry (orcid.org/0000-0003-4665-7254)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

PIURA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi esposo, Edison Zambrano por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su amor y apoyo incondicional, sin importar cada uno de los obstáculos que en su momento se cruzaron en este camino.

A mis hijos, Jhaid y Joaquín Zambrano que son el motor más fiel y confiable que puedo encontrar en esta vida, ellos mi motivación, pasión y la energía para trabajar por este sueño ahora cristalizado.

La Autora.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por haberme abierto las puertas para poder realizar mis niveles de estudios en la carrera en Magister en Psicología Educativa.

Al Doctor Ronald Medina, por cada uno de sus tutorías brindadas en cada sección y por confiar en mí.

A el Lic, Julian Vera Vera, quien lidera la Unidad Educativa “Juan Montalvo Fiallos” por toda la ayuda recibida y la confianza brindada para poder acceder a la información de la misma logrando de esta manera alcanzar los objetivos trazados en esta tesis.

A los docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo Fiallos” que me brindaron cada minuto de su tiempo la cual enriquecieron con la información de sus estudiantes.

A los estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo Fiallos” que fueron de mucha importancia para poder realizar mi trabajo de investigación.

La Autora.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
INDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimiento.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	40
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables	15
Tabla 2: Distribución de la población.....	16
Tabla 3: Alfa de Cronbach para la Conducta prosocial.....	17
Tabla 4: Alfa de Cronbach para las dimensiones de la Conducta prosocial	18
Tabla 5: Alfa de Cronbach para la Empatía.....	19
Tabla 6: Alfa de Cronbach para las dimensiones de Empatía	19
Tabla 7. Escala de interpretación del Coeficiente de Spearman	20
Tabla 8: Distribución de frecuencias de la dimensión preocupación de la variable Conducta Prosocial en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.	21
Tabla 9: Distribución de frecuencias de la dimensión compasión de la variable conducta prosocial en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.	23
Tabla 10: Distribución de frecuencias de la dimensión conducta de la variable conducta prosocial en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.	24
Tabla 11: Distribución de frecuencias de la dimensión cognitiva de la variable empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.	26
Tabla 12: Distribución de frecuencias de la dimensión afectividad de la variable empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.	27
Tabla 13: Distribución de frecuencias de la dimensión emociones de la variable empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.	29
Tabla 14: Distribución de frecuencias de la Conducta Prosocial y Empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019. .	30

Tabla 15: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la conducta prosocial y empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019...	32
Tabla 16: Correlación de Spearman para la conducta prosocial y empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019...	33
Tabla 17: Correlación de Spearman para la conducta prosocial y empatía cognitiva en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019	34
Tabla 18: Correlación de Spearman para la conducta prosocial y afectividad en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019...	35
Tabla 19: Correlación de Spearman para la conducta prosocial y las emociones en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019...	36
Tabla 20: Correlación de Spearman para la preocupación y la empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019...	36
Tabla 21: Correlación de Spearman para la Compasión y la Empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019	37
Tabla 22: Correlación de Spearman para la Conducta y la Empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019	38

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Distribución de frecuencias de la dimensión preocupación de la variable conducta prosocial en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.	22
Gráfico 2: Distribución de frecuencias de la dimensión compasión de la variable conducta prosocial en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.	24
Gráfico 3: Distribución de frecuencias de la dimensión conducta de la variable conducta prosocial en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.	25
Gráfico 4: Distribución de frecuencias de la dimensión cognitiva de la variable empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.	26
Gráfico 5: Distribución de frecuencias de la dimensión afectividad de la variable empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.	28
Gráfico 6: Distribución de frecuencias de la dimensión emociones de la variable empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.	30
Gráfico 7: Distribución de frecuencias de la Conducta Prosocial y Empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.	31

RESUMEN

La presente investigación tuvo el objetivo general de determinar la relación entre conducta prosocial y empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019. El tipo de investigación fue de carácter cuantitativo, correlacional no experimental. La población estuvo conformada por 105 estudiantes de 5to, 6to y 7mo año del nivel educativo prenombrado. Para la recolección de los datos se aplicaron dos cuestionarios con opciones de respuestas politómicas. Dichos instrumentos fueron adaptados para el estudio, por ello, se validaron siguiendo el juicio de tres expertos mientras que, para la confiabilidad, se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un 0,893 para el instrumento de recolección de datos para la variable Conducta Prosocial y 0,829 para el cuestionario de la variable Empatía, estos resultados constatan alta confiabilidad de los instrumentos. El análisis se llevó a cabo mediante la estadística descriptiva e inferencial. Entre los resultados estadísticos descriptivos se constató que en promedio 94 % de los encuestados muchas veces evidencia preocupación, compasión y manifiesta conductas asociadas a la prosocialidad. Además, el 81 % en promedio de los encuestados, muchas veces expresa empatía cognitiva, afectiva y emocional hacia sus compañeros de clase. Los resultados estadísticos inferenciales arrojaron el coeficiente $\rho=0,143$, lo cual permitió aceptar la hipótesis alternativa general, al comprobarse una relación escasa pero estadísticamente significativa y de direccionalidad positiva entre la Conducta Prosocial y Empatía en la población del estudio.

Palabras clave: Conducta prosocial, Empatía, Afectividad, Cognitiva, Emociones, Preocupación

ABSTRACT

The present research had the general objective of determining the relationship between prosocial behavior and empathy in Middle School students of an Educational Institution of El Carmen, 2019. The type of research was quantitative, correlational, not experimental. The population was made up of 105 students from the 5th, 6th and 7th years of the pre-named educational level. For data collection, two questionnaires were applied with political response options. These instruments were adapted for the study, therefore, they were validated following the judgment of three experts while, for reliability, the Cronbach's alpha coefficient was calculated, obtaining a 0.893 for the data collection instrument for the variable Prosocial Conduct and 0.829 for the Empathy variable questionnaire, these results confirm high reliability of the instruments. The analysis was carried out using descriptive and inferential statistics. Among the descriptive statistical results, it was found that on average 94% of the respondents often show concern, compassion and manifest behaviors associated with prosociality. In addition, 81% on average of those surveyed, many times express cognitive, affective and emotional empathy towards their classmates. The inferential statistical results yielded the coefficient $\rho = 0.143$, which will accept the general alternative hypothesis, as a scarce but statistically significant relationship with a positive directionality between Prosocial Behavior and Empathy was verified in the study population.

Keywords: Prosocial behavior, Empathy, Affectivity, Cognitive, Emotions, Concern

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la conducta prosocial y la empatía en los estudiantes es un factor esencial para que ellos mantengan interacciones positivas con su entorno, esto les permite tener el deseo de ayudar, colaborar y compartir con sus compañeros del aula y de su alrededor. En base a esto se contextualiza el fenómeno de estudio en la esfera internacional, nacional y local.

En primera instancia es significativo señalar que Mestre, Tur, Samper, Nácher y Cortés (2007) plantean que el comportamiento o conducta social responde a un acontecimiento ocurrido a principios de los años 70, en donde una mujer fue asesinada en la ciudad de Nueva York, Estados Unidos. A partir de ese hecho se introdujo el término. Desde allí que las investigaciones en relación a las conductas prosociales se realizan a partir de la Psicología Social en el estudio de aspectos como el compartir, colaborar y ser solidarios con los demás.

Garaigordobil (2016) en su estudio menciona que el postulado de la conducta prosocial es un tema que ha causado mucha preocupación a nivel internacional, dado que esta conducta define el comportamiento que tienen los estudiantes para beneficiar o ayudar voluntariamente a quienes están a en su contexto, entre los rasgos está la protección, el compartir y el apoyo que pueden brindar. Sin embargo, ello contrasta con la realidad que se vive a nivel mundial y en Latinoamérica en particular, donde el bullying o acoso escolar tras su reconocimiento como un tópico de salud pública, en el decir de Herrera, Romera y Ortega (2018) y su incidencia registrada e investigada científicamente se concentra en la etapa de escolaridad de niños y adolescentes y se vincula con aspectos como "...el desajuste social y psicológico, aislamiento, baja autoestima, depresión, ansiedad, ira, ausentismo escolar, bajo rendimiento académico y suicidio, entre otros" (p.126).

Desde la perspectiva de Azúa, Rojas y Ruiz (2020) en Latinoamérica son pocos los estudios publicados sobre el bullying, pese a que cada vez más casos dan muestra de la existencia de este fenómeno, principalmente entre adolescentes de sexo femenino. Adicionalmente, los prenombrados autores reiteran que no se debe

perder de vista la estrecha relación entre bullying y la manifestación depresiva y suicida en adolescentes. En esa dirección, se puede decir que las instituciones educativas no solo son los espacios que con facilidad se prestan para la expresión de este tipo de violencia, también se constituyen en los ambientes propicios analizar y fomentar entre el estudiantado las conductas prosociales que permitan reducir la incidencia de la violencia escolar. No obstante, se comprende que este es un fenómeno multifactorial, razón por la cual, combatirlo no depende exclusivamente de los educadores, también los miembros y las dinámicas de cada grupo familiar, son determinantes.

Ahora bien, es significativo considerar que, en la etapa de escolaridad en primaria, los estudiantes se encuentran en un proceso de búsqueda del equilibrio interno y externo, siendo la empatía, la capacidad que los habilita para conectarse con los otros (Goleman, 2000). En esa misma línea de pensamiento, Mónaco (2016) en su estudio logró puntualizar que la empatía, es una capacidad fundamental e ineludiblemente, le concierne a la educación formal incentivar su apropiación en el marco de los postulados humanistas que actualmente la sustentan. De acuerdo con el precitado autor, los niños y jóvenes del siglo XXI coexisten con las transformaciones constantes, por lo tanto, desde la primera infancia deben manejar aspectos intrínsecos como conocimientos, afectos y emociones para interactuar de modo armonioso con los demás y reducir, en el caso escolar, conflictos y comportamientos que pudieran ser considerados como desacato a la autoridad, rebeldía y enfrentamiento físico y verbal con sus compañeros.

Según Fernández, López y Márquez (2008) en un estudio sobre la empatía, menciona que solo provocan reacciones empáticas las personas con características específicas relacionadas con la supervivencia (en situaciones de riesgo) o con vivencias emocionales que presenten semejanzas con la historia y los aprendizajes previos de la persona que experimenta la emoción, cognición o respuesta empática. En concordancia con lo planteado, se puede dilucidar que la relación entre la conducta prosocial y la empatía está direccionada hacia las diversas posibilidades en las que los seres humanos conectan entre sí, y crean vínculos de relaciones interpersonales con resultados más allá de la simple agrupación de intereses y criterios.

Se hace necesario señalar que, en la esfera educativa ecuatoriana, a través de los instrumentos de planificación y funcionamiento institucional como el Proyecto Educativo Institucional (PEI), las escuelas proyectan una educación inclusiva y de respeto a los valores y principios del ser humano. El manual de convivencia, en este caso, se convertirá en una herramienta básica que permita el mantenimiento de relaciones interpersonales más efectivas y proactivas en beneficio de los niños y niñas.

En términos específicos, se debe señalar que el presente estudio surgió a partir de la problemática observada en las aulas de clases de una institución educativa de El Carmen, Ecuador, en donde en la actualidad el trabajo en las aulas de clase parece focalizarse exclusivamente en el dominio de contenidos disciplinares y han repuntado algunas situaciones de intemperancia verbal entre el estudiantado. Por ello, se ha suscitado el interés investigativo entorno a la posible asociación de los comportamientos prosociales y la empatía de los estudiantes de la institución educativa ubicada en El Carmen, puesto que los resultados podrían ser de utilidad para ofrecer reflexiones que mejoren en la práctica las relaciones interpersonales de los estudiantes y la mejorara de los niveles de relación a través de actitudes empáticas. De allí que esta investigación consideró los estudios relacionados con la conducta prosocial y empatía, de índole internacional, nacional y local, los cuales seguidamente serán esbozados.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes de investigaciones internacionales destacan los siguientes:

León (2018) realizó un estudio presentando un programa de intervención acerca de la motivación de conductas prosociales en la escuela a través del deporte. El objetivo de esta investigación fue fortalecer la motivación de conductas prosociales a partir de la Educación Física. Este proyecto fue dirigido a niños entre 8 a 10 años en una institución de primaria en Valencia, con una muestra de 46 niños. Se trabajó en base a la Psicología Educativa, utilizando un modelo experimental basado en dos escalas de la conducta social y el autoconcepto. Entre los resultados obtenidos,

se demostró que los juegos cooperativos facilitan a los niños la resolución de conflictos.

Por otro lado, Malonda y LLorca (2018) en su estudio “Prácticas prosociales parentales y su relación con la empatía y la conducta prosocial” cuyo objetivo principal fue analizar la evolución de diferentes prácticas parentales relacionadas con la prosocialidad a lo largo de la adolescencia, según el sexo y su valor predictor junto a la empatía sobre la conducta prosocial. El tipo de estudio fue longitudinal con tres tiempos, con una muestra de 417 adolescentes de 13 a 16 años. Estos investigadores concluyeron que las trayectorias específicas de las prácticas prosociales que alcanzan un poder de predicción doble la conducta prosocial en la adolescencia, se basan en las conversaciones morales, la recompensa social y la preocupación empática, por lo que la efectividad es un factor determinante para adquirir una conducta prosocial adecuada.

Además, Caicedo (2014) investigó acerca del fortalecimiento de las conductas prosociales en niños de 5 a 9 años en Boyacá, Colombia, cuyo objetivo fue fortalecer las conductas prosociales en los niños y niñas a través de estrategias novedosas y pertinentes. Se trabajó a través de la metodología cualitativa y se hizo aplicó un método etnográfico. En los resultados se pudo evidenciar que la donación, ayuda y consuelo, son las acciones más desarrolladas por los niños entre 5 y 7 años, mientras que la solidaridad, empatía y defensa se desarrolla en los niños de 7 a 9 años.

En cuanto a las investigaciones nacionales y locales, se pueden mencionar la siguientes:

Vintimilla (2015) estudió la relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de la empatía en niños de 4 a 5 años de un centro de desarrollo infantil de la ciudad de Riobamba, Ecuador. El objetivo general fue determinar el nivel de influencia de la inteligencia emocional en la empatía de los niños de 4 a 5 años del CDI Safari Kids. La muestra utilizada fue de 55 niños y 6 docentes. Se utilizó la metodología cualitativa y cuantitativa a partir de un estudio exploratorio descriptivo. Los resultados obtenidos demuestran que los niños requieren de un mejor desarrollo de

la empatía a través de actividades relacionadas con los componentes de la inteligencia emocional.

En esa misma dirección, Chalco y Medina (2016) realizaron un estudio cuyo objetivo fue medir los niveles de responsabilidad y conducta prosocial en los niños de 9 a 11 años. La muestra seleccionada para esta investigación fue de 164 estudiantes, la metodología utilizada fue a partir de los métodos cualitativos y cuantitativos, de campo y correlacional. Entre los resultados alcanzados se determinó que los niños y niñas que practican conductas prosociales son más responsables, se adaptan con mayor facilidad a situaciones diversas y presentan un mejor nivel académico.

Finalmente, Richaud y Mesurado (2016) en su estudio titulado “Las emociones positivas y la empatía como promotores de las conductas prosociales e inhibidores de las conductas agresivas” se plantaron como objetivo general analizar qué proporción de varianza de la prosocialidad y de la agresividad predice las emociones positivas (alegría y gratitud, serenidad y satisfacción personal), la empatía (toma de perspectiva y preocupación empática) y la autoeficacia social, con una muestra de 212 niños. La conclusión fue que tanto las emociones positivas como la empatía están involucradas en el pronóstico de la conducta social; sin embargo, en los niños las emociones positivas tienen una menor fuerza que la empatía a diferencia de las niñas en las que las dos variables tienen una similar potencia.

Las bases teóricas que sustentan el presente estudio son las siguientes:

La conducta prosocial es la conducta social positiva con o sin estimación recibida, esto significa que es una conducta verdadera que no afecta ni perjudica a ningún ser, es el deseo de ayudar a los demás sin recibir beneficio, así mismo, crea consecuencias sociales positivas. En el ámbito educacional, el docente es el más indicado en brindar a sus estudiantes las pautas necesarias para el logro de los objetivos, ayudando desinteresadamente, siempre con el afán de mejorar y formar a personas capaces de cumplir metas y enfrentar retos, sin esperar nada a cambio.

En correspondencia con lo anteriormente, Avivar (2018) puntualiza que las conductas prosociales son las que no pretenden realizarse a cambio de un provecho personal, especialmente, se evidencian en un momento donde puede presentarse algo de peligro para un tercero. Habitualmente, estos casos involucran un vínculo entre un esfuerzo pequeño y espontáneo hacia el semejante y origina un sentimiento de satisfacción como forma de recompensa por haberlo realizado. Un ejemplo de ello, es cuando se ayuda a alguien que se encuentra en riesgo.

Por otra parte, Espinosa, Ferrándiz y Rottenbacher (2011) mencionan que la conducta prosocial tiene factores que la facilitan, tales como la empatía, las emociones positivas y el juicio moral. En relación a esto, se ha planteado que es posible adquirir una conducta prosocial dado que depende del nivel de empatía que puede tener el individuo, aunque para otros autores como Sánchez, Oliva y Parra (2006) la simpatía puede estar más asociada con esta conducta. En sí, una de las emociones con las que se le ha relacionado constantemente a la empatía, comprendiendo que ésta es una reacción emocional congruente con el estado de emoción del otro y es muy parecido a lo que el otro individuo siente o puede sentir.

En este contexto se puede deducir que las conductas prosociales son las acciones que se realizan voluntariamente para aumentar el bienestar de otro. Actuando autónomamente, la prosocialidad no solamente contribuye al bienestar del que recibe la acción y mejora las relaciones interpersonales, sino que además genera efecto positivo y placer en la persona que realiza tales conductas. Por consiguiente, las personas estarían intrínsecamente motivadas a mostrar una conducta prosocial cuando experimentan un afecto positivo, porque actuar desde la prosocialidad sería un medio para mantener ese estado afectivo placentero.

En ese orden de ideas, es preciso ahondar en la definición de las dimensiones constitutivas de la variable conducta social. A tales efectos, se consideran la preocupación, la compasión y la conducta como componentes inherentes a la referida variable. Seguidamente se exponen las explicaciones teóricas para cada una.

En primera instancia, se coincide con el planteamiento de Sánchez y Jara (2019) quienes definen a la preocupación como una situación de temor ante un

inconveniente. Si se habla del proceso de enseñanza, podemos mencionar que el docente facultativo se encuentra frente a un cuadro donde su interés o responsabilidad es desarrollado a diario con los estudiantes, por lo se debe constituir un método de dimensiones donde se tomen en consideración situaciones cambiantes, complejas e inciertas, para ser practicado por el profesional, el cual se encarga de organizar funciones propicias para la enseñanza.

Para el presente proyecto, este término está definido como el sentimiento de preocuparse por sí mismo como por lo demás, por tratar de ser más humano con las diversas situaciones de los compañeros de clases, en donde el docente que inicia la labor de enseñanza, debe manejar las circunstancias y estimular el sentido de solidaridad, consideración, respeto y cordialidad entre los estudiantes, es decir, conformando un clima de coexistencia armónica y compañerismo (Sánchez & Jara, 2019).

En segunda instancia, se converge con Jama y Jurado (2014) para quienes la compasión es una emoción que se forma, originalmente como un interés, que puede ser sentimiento o de dolor. Esto conlleva a reflexionar que, transmitiendo una necesidad del saber, una apreciación de la situación actual de una persona, demostrando al mismo tiempo, el vínculo que se posee con los demás, esto estimula de alguna forma el ofrecimiento de ayuda.

Para llegar a transmitir la pedagogía de la compasión, es necesario en primer lugar, instruir, fomentar y sensibilizar a los estudiantes, motivado a que es un elemento decisivo ante un conflicto. Todo ello significa “compartir la desgracia ajena, sentirla, dolerse de ella”, No es una acción intelectual ni una análisis filosófico o político, aunque no las descarta ni las anula”, siendo hoy uno de los mayores desafíos para los educadores, enseñar a los aprendices a ser compasivos para transformar la forma en que se relacionan entre sí y con el mundo en general.

Finalmente, en cuanto a la dimensión conducta, se define como una acción que proviene de una persona, como también de un objeto o un maquinismo; se puede decir que es la relación que interactúa entre individuos; en una maquina se desarrolla mediante un programador que emite una acción a realizar para ser

ejecutada, mientras que en el hombre el cerebro es quien da la orden al cuerpo para que se ejecute la acción.

Algunas de las perturbaciones de conducta que se dan en estudiantes, se originan de la infancia, causando con el tiempo problemas de conducta en el salón de clases. Ya que estas son las más habituales en los pequeños, ya en la juventud muchas veces esta diferencia no resulta significativa, habiendo casos que se convierten en trastornos que afectan a su integridad como la depresión, ansiedad, alimentación siendo estos más comunes en las jovencitas, predominando la hiperactividad, atención, conductas impulsivas, malas decisiones, conllevando al mal comportamiento tanto en el plantel educativo como en el hogar (Sánchez, 2018).

En cuanto a la variable Empatía, Ortiz (2014) la define como la capacidad de colocarse en el lugar de la otra persona, para entender sus emociones y preocupaciones. Así, estas personas con habilidad empática, son las que habitualmente expresan conductas prosociales debido a que son susceptibles de captar con mayor rapidez los problemas impropios.

Por otra parte, López, Filippetti y Richaud (2014) puntualizan que al querer describir coloquialmente el término empatía, algunas veces suele usarse la frase “Ponerse en los zapatos del otro”, intentando explicar la idea de sentir o comprender lo que la otra persona siente en una situación determinada. En lo que respecta al ámbito teórico-epistémico no hay una definición que tenga un significado exacto. Por lo que, al hacer una primera aproximación, se puede decir que la empatía consiste en la capacidad de entender las emociones y sentimientos de las personas que están a nuestro alrededor, el cual se basa en el reconocimiento del otro como semejante. Esta es una habilidad necesaria para los seres humanos, considerando que todo en la vida acontece en contextos sociales complejos.

Una vez expuestas estas definiciones, se presenten varios tipos de empatía que son: la cognitiva, participativa, afectiva y empática. Cada una de ellas comprende un estado emocional diferente, que será de gran ayuda para elegir la correcta, solucionar conflictos, sin llevar a la agresión y buscar soluciones mediante la creatividad. En el área educativa, se persigue desarrollar la capacidad empática en el estudiante, de modo que consiga interesarse en situaciones que les ocurren a

otras personas y para desarrollar roles que ayuden a la solución de problemas. Por ende, es evidente que el docente requiere recibir capacitaciones de sensibilización tomando en cuenta la importancia de empatizar para la alcanzar la percepción de conflictos desde diversos puntos de vista y procurar, en esa misma medida, alcanzar un mejor ambiente laboral.

Cuando se hace mención a la empatía cognitiva, se alude a la función que diseña metodologías intelectuales como el juicio, el sentimiento, la imaginación, el lenguaje; logrando la satisfacción de las necesidades del ser humano, tiene el rol de sustentar tácticas, plantear e innovar propósitos, experiencias y labores. Se utiliza en la investigación y almacenamiento, transformación, perfeccionamiento y transmisión, es decir la habilidad que poseemos para asimilar y procesar datos.

Mediante los conocimientos adquiridos el estudiante puede prepararse y destacarse para aprender la técnica utilizada, y avanzar en su capacitación, con una mejor comprensión para su ejecución, creando resultados que permitan solucionar conflictos o ayudar a sus compañeros (Osorio, 2015).

Por otro parte, la afectividad, se define como una actitud de adaptación de la persona con situaciones adecuadas y oportunas que orientan y manifiestan al sujeto; comprende todas las fases psíquicas y evoluciones que establece la intuición y el inconsciente.

Se hace necesario señalar que la afectividad, representa un estado de resistencia ante una tentación que proviene de un medio interno o externo, se manifiesta en las emociones y conmociones. Esto se ilustra, con los afectos de cariño que la persona demuestra ante un ser querido, siendo estas el inicio ante una relación más pura y sincera. Esta habilidad favorece las interacciones sociales, sean en el núcleo familiar o un centro educativo. En este último caso, el maestro debe transmitir ese vínculo de afección hacia los alumnos mejorando el nivel de aprendizaje y de enseñanza (González, Juárez, Rodríguez y Velásquez, 2015).

En lo que respecta a la emoción, esta se define como el surgimiento de un resultado emocional tras la ocurrencia de uno o varios hechos, puede ser positivo o negativo

para el individuo. La emoción se puede diferenciar del estado de ánimo, en su carácter de brevedad e intensidad.

En el ámbito educativo, se ha considerado como parte de la formación integral, la educabilidad para el desarrollo de las competencias emocionales, teniendo como finalidad enseñarles a los estudiantes a aprender a aprovechar las posibilidades que brinda la educación en su vida, como también capacitar para poder enfrentar situaciones, aprender a trabajar con responsabilidad, convivir y solucionar los conflictos (Cebriá, 2017)

Una vez descritos los estudios previos y las teorías relacionadas con la presente investigación se proceden a plantear la formulación del problema de la investigación:

¿Cómo se relaciona la conducta prosocial y la empatía en estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019?

De la misma manera se procede al planteamiento de los problemas específicos.

¿Cómo se relaciona la conducta prosocial y la empatía cognitiva en estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019?

¿Cómo se relaciona la conducta prosocial y la afectividad en estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019?

¿Cómo se relaciona la conducta prosocial y las emociones en estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019?

¿Cómo se relaciona la preocupación y la empatía en estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019?

¿Cómo se relaciona la compasión y la empatía en estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019?

¿Cómo se relaciona la conducta y la empatía en estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019?

El presente estudio permitió conocer la relación entre las variables empatía y conducta prosocial en niños y sus respectivas las dimensiones, sirviendo para reflexionar sobre teorías relevantes asociadas con el mismo e incitando nuevas líneas de investigación para futuras investigaciones dentro del ámbito de desarrollo en el que se enmarca este trabajo investigativo.

El estudio también representa un aporte teórico y práctico, dado que el estudio se orienta a indagar de forma peculiar el fenómeno de estudio. En efecto, la revisión del estado del arte constató la relevancia del estudio, al convertirse en un aporte para ahondar epistemológica y metodológicamente la empatía y prosocialidad, lo que se distancia de la tendencia científica del abordaje de la violencia y acoso escolar. Se espera que los resultados conlleven a reflexiones que funjan de base para experiencias empíricas destinadas a fortalecer las conductas prosociales existente en los alumnos del plantel educativo objeto de estudio.

La relevancia social del estudio radica en beneficiar a los estudiantes del plantel educativo del Carmen, en el periodo lectivo 2019 – 2020. Asimismo, queda como una contribución científica con posibilidad de ser replicado en otras instituciones, y más aún, para ser insumo de partida en el desarrollo de estudios experimentales que profundicen en las variables de transcendencia para la dinámica social, como lo son la empatía y la conducta prosocial, puesto que son relevante no solo para el desarrollo eficiente del proceso educativo, sino para el comportamiento ciudadano fuera de las fronteras del plantel escolar.

Para este proyecto de investigación se presentó el objetivo general de la siguiente forma:

Determinar la relación que existe entre conducta prosocial y empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

De igual forma, se presentaron los objetivos específicos.

Identificar la relación existente entre la conducta prosocial y la empatía cognitiva en estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Determinar la relación existente entre la Conducta Prosocial y la afectividad en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Determinar la relación existente entre la Conducta Prosocial y las emociones en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Identificar la relación existente entre la dimensión preocupación y la empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Determinar la relación existente entre la dimensión compasión y la empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Identificar la relación existente entre la dimensión conducta y la empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Esta investigación presentó la siguiente hipótesis general ostentando las dimensiones de las dos variables descriptivas correlacionales, de la sucesiva manera;

Existe relación entre conducta prosocial y empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

No existe relación entre conducta prosocial y empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Se presentan también hipótesis específicas:

Existe relación significativa entre la conducta prosocial y la dimensión empatía cognitiva en estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019

No existe relación significativa entre la conducta prosocial y la dimensión empatía cognitiva en estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Existe relación significativa entre la Conducta Prosocial y la afectividad en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

No existe relación significativa entre la Conducta Prosocial y la afectividad en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Existe relación significativa entre la Conducta Prosocial y las emociones en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

No existe relación significativa entre la Conducta Prosocial y las emociones en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Existe relación significativa entre la preocupación y la empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

No existe relación significativa entre la preocupación y la empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Existe relación significativa entre la compasión y la empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

No existe relación significativa entre la compasión y la empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Existe relación significativa entre la conducta y la empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

No existe relación significativa entre la conducta y la empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación del presente estudio es cuantitativo, en virtud de que el procedimiento a seguir se basó en la recopilación de datos para procesarlos estadísticamente a fin de conocer el comportamiento de las variables (Martínez, 2020).

Por otro lado, el diseño del estudio aplicado fue no experimental, transeccional y correlacional, puesto que la investigación, tal como expresan Hurtado y Toro (2007) persiguió "... establecer el grado de relación entre las variables, pero sabiendo que dicha relación no es de causalidad..." (p. 103). En este caso puntual, es establecer la asociación entre las variables Conducta Prosocial y Empatía.

3.2 Variables y operacionalización

Una variable es una característica que puede ser medida al tomar valores diversos mediante la definición de sus dimensiones (Hernández, 2006). En esta investigación se plantean las variables Conducta Prosocial y Empatía y mediante su operacionalización se precedió a estimar la respectiva cuantificación de sus dimensiones e indicadores para establecer la escala respectiva para su medición, por tanto, como señala el prenombrado autor, se fue "...de un concepto abstracto a un concepto cuantificable" (p.260). A continuación, se detallan cada una de estas variables:

Variable: Conducta Prosocial

Definición conceptual: son comportamientos que no pretenden realizarse a cambio de un beneficio propio, se evidencian especialmente, ante un momento que puede representar un peligro hacia un tercero- Además, involucran un vínculo entre un esfuerzo espontáneo hacia el semejante y a su vez, un sentimiento de satisfacción a modo de recompensa por haberlo realizado (Avivar, 2018).

Definición operacional: esta variable es medida mediante la manifestación de preocupación, compasión y conducta en relación al apoyo que puede requerir otra

persona, expresada en los indicadores: interés, sensibilidad, confianza, solidaridad, ayuda, voluntad y apoyo.

Variable: Empatía

Definición conceptual: es la capacidad de colocarse en el lugar de la otra persona mediante la comprensión de sus emociones, preocupaciones y opiniones, en consecuencia, favorece la captación con mayor rapidez de los problemas que no son propios (Ortiz, 2014).

Definición operacional: se midió mediante la experimentación y posibilidad de conectarse con el otro cognitiva, afectividad y emocionalmente, representada con los indicadores conciencia, atención, cariño, lenguaje suave y comprensión. En la tabla 1 se presenta la información indicada de manera resumida.

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Conducta prosocial	Preocupación	Interés	Ordinal
		Sensibilidad	
	Compasión	Confianza	
		Solidaridad	
Conducta	Ayuda		
	Voluntad		
Empatía	Cognitiva	Apoyo	
		Conciencia	
	Afectividad	Atención	
		Cariño	
	Emociones	Lenguaje suave	
		Comprensión	

Fuente: Zambrano, 2020.

3.3. Población, muestra y muestreo

Para los efectos de este estudio se trabajó con una población de 105 estudiantes de 5to, 6to y 7mo Año de Educación Básica del Plantel Educativo “Juan Montalvo Fiallos, ubicado en El Carmen, Ecuador.

Respecto al proceso muestral, se debe señalar que fue de carácter censal, ya que se intervino al total de estudiantes de los grados preseñalados.

A continuación, en la Tabla 2 se presenta la distribución muestral del estudio.

Tabla 1: Distribución de la población

Año de Educación Básica	Estudiantes masculinos	Estudiantes femeninas	Total
5to	14	21	35
6to	17	18	35
7mo	16	19	35
TOTAL	47	58	105

Elaborado por: Zambrano (2019)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se utilizó como técnica de recolección de información la encuesta, definida por Arias (2006) como “... una técnica que permite obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular.” (p.72). De tal manera, que la encuesta posibilitó la adquisición de la mayor cantidad de información sobre las variables en estudio a fin de proceder posteriormente al análisis estadístico descriptivo e inferencial.

Es importante indicar que los instrumentos empleados, es decir, los cuestionarios que se aplicaron a los estudiantes corresponden a diseños previamente elaborados y adaptados para el estudio. En cuanto a la variable Conducta Prosocial, se adaptó

el Test de Caprara y Pastorelli diseñado en el año 1993 para ser aplicado a niños, el cual originalmente estuvo constituido por 15 ítems que evaluaban las conductas altruistas, confianza y agradabilidad. Para efectos del presente estudio, aunque las dimensiones fueron renombradas dada las concepciones que se expusieron en el marco teórico. Así, en la adaptación llevada a cabo, para la dimensión Preocupación se evalúa con 6 ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6), la dimensión Compasión se evalúa con 5 ítems (7,8,9, 10, 11) y la dimensión Conducta se evalúa con 6 ítems (12, 13, 14, 15, 16, 17). Dicho instrumento es escalar con respuesta tipo Likert de 5 puntos (1=Nunca, 2= algunas veces, 3= muchas veces, 4=casi siempre, 5= siempre).

En lo que concierne a la validez del mismo, se procedió a llevar a cabo el juicio de expertos, apoyados en la valoración de tres psicólogos con estudios de postgrado y experiencia investigativa en el tema de estudio. Es importante acotar que la validez de un instrumento persigue constatar la exactitud en la que un rasgo se mide realmente (Ruiz, 1998). De allí que se solicitó la colaboración de tres profesionales quienes evaluaron los instrumentos adaptados tomando en cuenta la claridad, coherencia y relevancia de los ítems, todo ello en función de la relación dimensión-indicador; indicador-ítem e ítems - opciones de respuesta.

En lo atinente a la confiabilidad del instrumento, según Fachelli (2016) consiste en el grado de seguridad con el cual se puede aceptar los resultados que obtiene el investigador, basados en los diferentes métodos que se use. Para la presente investigación se procedió a calcular la consistencia interna del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Cronbach tanto para las dimensiones como para el instrumento global, alcanzándose resultados por encima de .80. lo cual es indicativo de alta confiabilidad. Seguidamente, se especifican en la Tabla 3 y Tabla 4 los coeficientes de confiabilidad para el cuestionario de la variable Conducta Prosocial.

Tabla 2: Alfa de Cronbach para la Conducta prosocial

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Nº	de
		elementos

0,893	17
--------------	-----------

Elaborado por: Zambrano (2019)

Tabla 3: Alfa de Cronbach para las dimensiones de la Conducta prosocial

Estadísticas de fiabilidad		
Dimensiones	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Preocupación	0,974	6
Compasión	0,841	5
Conducta	0,864	6

Elaborado por: Zambrano (2019)

Para la variable Empatía, se adaptó el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva, el cual fue diseñado en el año 2008 por López, Fernández y Abad para ser aplicado a adolescentes y adultos, inicialmente estuvo constituido por 33 ítems que evaluaban las dimensiones Adopción de perspectivas, Comprensión emocional, Estrés empático y Alegría empática. Para efectos del presente estudio, las dimensiones fueron renombradas y reducidas a tres, siendo Cognitiva con 6 ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6), Afectividad con 5 ítems (6, 7, 8, 9, 10) y Emociones con 5 ítems (11, 12, 13, 14, 15). Dimensiones explícitas en el referencial teórico del estudio. Dicho instrumento fue de escala tipo Likert de 5 puntos (1=Nunca, 2= algunas veces, 3= muchas veces, 4=casi siempre, 5= siempre).

El procedimiento de validación, tal como se enunció con el cuestionario para la variable Conducta Prosocial, fue validado en cuanto a su contenido y constructos a partir de la evaluación de los expertos. De igual modo, para detectar la fiabilidad se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach por dimensiones y respecto al instrumento global alcanzándose para este último un resultado por encima de .80 lo cual significa alta fiabilidad. En la Tabla 5 y Tabla 6 se exhiben dichos resultados.

Tabla 4: Alfa de Cronbach para la Empatía

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Nº	de
		elementos
0,829	15	

Elaborado por: Zambrano (2019)

Tabla 5: Alfa de Cronbach para las dimensiones de Empatía

Estadísticas de fiabilidad		
Dimensiones	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Cognitiva	0,822	5
Afectividad	0,859	5
Emociones	0,807	5

Elaborado por: Zambrano (2019)

3.5. Procedimiento

El procedimiento seguido en esta investigación, consistió en la siguiente dinámica:

Se visitó a los directivos de la institución educativa para solicitar la aprobación de intervención con el proyecto y la aplicación de los instrumentos de la investigación. Por ende, se realizó la explicación de los objetivos del estudio y los aspectos éticos que lo normaron. Posteriormente, se consignaron los formatos de manifestación de consentimiento que los padres de los estudiantes debían firmar y hacer llegar al plantel.

El trabajo de campo se apoyó en la colaboración de los docentes responsables de cada año de educación básica, quienes cooperaron con la operatividad de la aplicación a los estudiantes de los cuestionarios. Una vez recopilada la información,

se continuó con la elaboración del análisis de los datos y la construcción de las secciones finales del informe escrito.

3.6. Método de análisis de datos.

Después de haber obtenido los datos a través de la aplicación de los instrumentos, se procesaron los resultados utilizando el programa estadístico SPSS Statistic versión 25. Para realizar el análisis de la estadística descriptiva, se emplearon tablas de frecuencia y porcentajes para el ordenamiento de los datos de ambos test.

Para avanzar hacia el análisis inferencial, en primer lugar, se calculó el coeficiente de normalidad de Kolmogorov Smirnov considerando que la cantidad de sujetos investigados excedía los 50 (Balluerka y Vergara, 2002). Seguidamente, se procedió a calcular el coeficiente de correlación, en este caso, tras los resultados de la prueba de normalidad, se seleccionó el coeficiente de Spearman ya que los datos no mostraron homogeneidad, es decir, no cumplieron con la obligatoriedad de normalidad de los datos (Hernández, Fernández y Baptista, 2003). Para el cálculo de la correlación como valor de significación 0.05. Adicionalmente, se consideró la escala de interpretación de dicho coeficiente propuesto por Martínez, Tuya, Martínez, Pérez y Cánovas (2009) que se muestra en la tabla 7, misma que sirvió para sustentar las conclusiones del estudio.

Tabla 7. Escala de interpretación del Coeficiente de Spearman

Rango de correlación	Relación
0 – 0,25	Escasa
0,26-0,50	Débil
0,51- 0,75	Entre moderada y fuerte
0,76- 1,00	Entre fuerte y perfecta 5

Fuente: Martínez, Tuya, Martínez, Pérez y Cánovas (2009)

3.7. Aspectos éticos.

En esta investigación se tomaron en consideración las normas de ética establecidas por American Psychological Association (2010) puesto que la participación de los sujetos de estudios fue aceptada voluntariamente, específicamente, por los representantes legales de los estudiantes que constituyeron la población, para lo cual se explicitaron los procedimientos a seguir, los potenciales riesgos y se garantizó el tratamiento confidencial de la identidad y el uso exclusivo de los datos obtenidos para el estudio realizado. Consecuencialmente, el estudio se condujo con la responsabilidad, veracidad, honestidad y manejo adecuado de la información.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

A continuación, se presentan los análisis estadísticos descriptivos para las variables conducta prosocial y empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019. Para tal fin, se presentan los datos organizados en tablas de distribución porcentual y de frecuencias por dimensiones.

Tabla 8: Distribución de frecuencias de la dimensión preocupación de la variable Conducta Prosocial en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Preocupación			
Escala	Categoría	F	%
Nunca	1	0	0%
A veces	2	9	8,6%
Muchas veces	3	66	62,9%
Casi siempre	4	30	28,6%
Siempre	5	0	0%
Total		105	100%

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

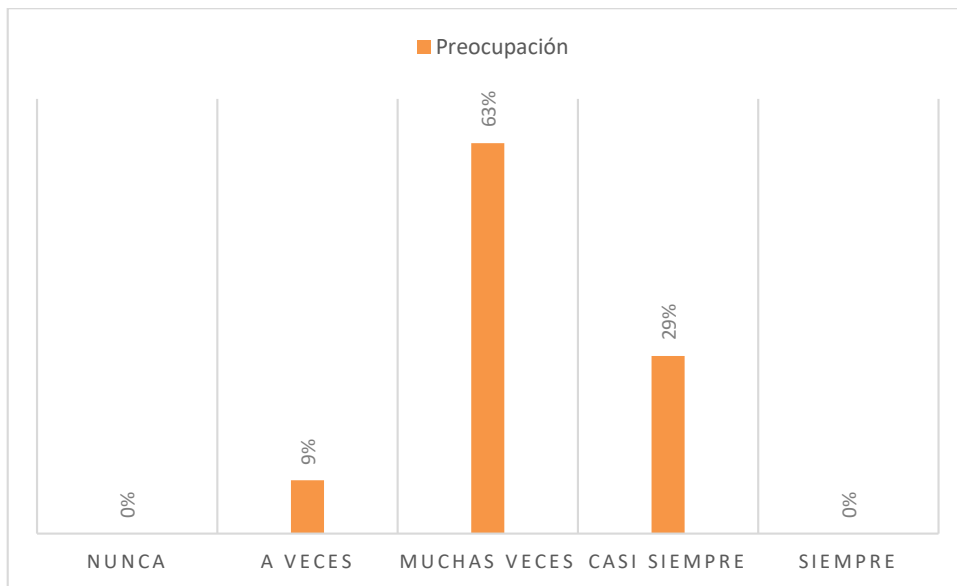


Gráfico 1: Distribución de frecuencias de la dimensión preocupación de la variable conducta prosocial en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

Interpretación:

Para la dimensión preocupación, tal como se muestra en la tabla 8 y el gráfico 1, el 62,9 % de los encuestados en promedio, afirmó darse cuenta si un compañero necesita ayuda, se acerca a dialogar con los compañeros, pregunta si entendieron las tareas, se preocupa si alguien está triste, ayuda a hacer los deberes a otros y busca ayuda en adultos para sus compañeros, mientras que un 8,6 % indicó que a veces y un 28,6 % señaló que casi siempre lo hace.

Tabla 96: Distribución de frecuencias de la dimensión compasión de la variable conducta prosocial en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Compasión			
Escala	Categoría	F	%
	a		
Nunca	1	0	0%
A veces	2	17	16,1%
Muchas veces	3	66	62,9%
Casi siempre	4	21	20,0%
Siempre	5	1	1,0%
Total		105	100%

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

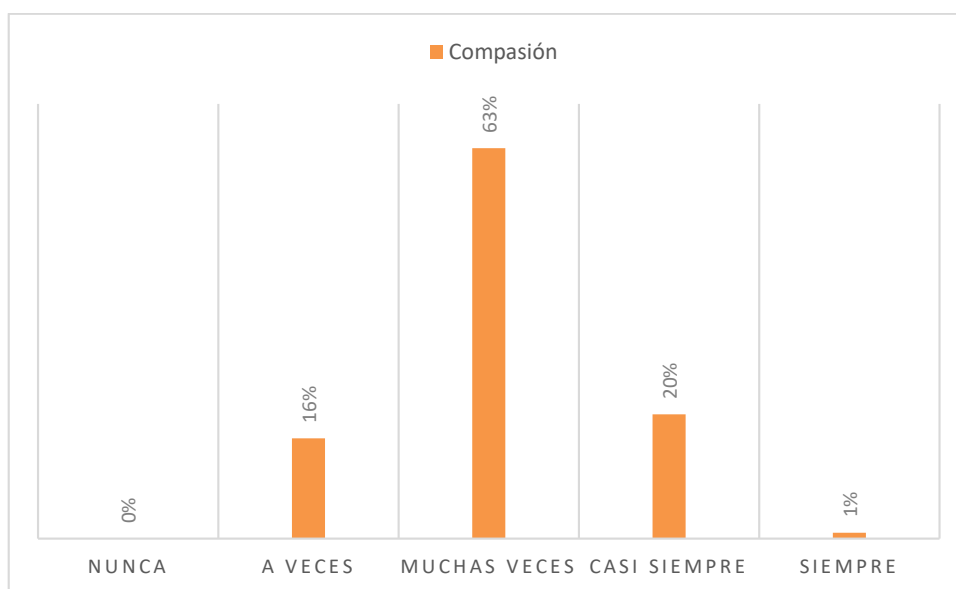


Gráfico 2: Distribución de frecuencias de la dimensión compasión de la variable conducta prosocial en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

Interpretación:

En sentido similar, para la dimensión compasión, tal como se expresa en la tabla 9 y el gráfico 2, el 62,9 % de los encuestados muchas veces comparte su comida con algún compañero, brinda su abrazo cuando lo necesitan, habla con sus padres para ayudar a alguien, se pone triste cuando alguien sufre y brinda ayuda sin que se la pidan, un 20 % señaló que casi siempre, un 1 % optó por la respuesta siempre y un 16,1 % manifestó que a veces lo hace.

Tabla 10: Distribución de frecuencias de la dimensión conducta de la variable conducta prosocial en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Conducta			
Escala	Categoría	F	%
Nunca	1	0	0%
A veces	2	19	18,1%
Muchas veces	3	63	60,0%
Casi siempre	4	23	21,9%
Siempre	5	0	0,0%
Total		105	100%

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

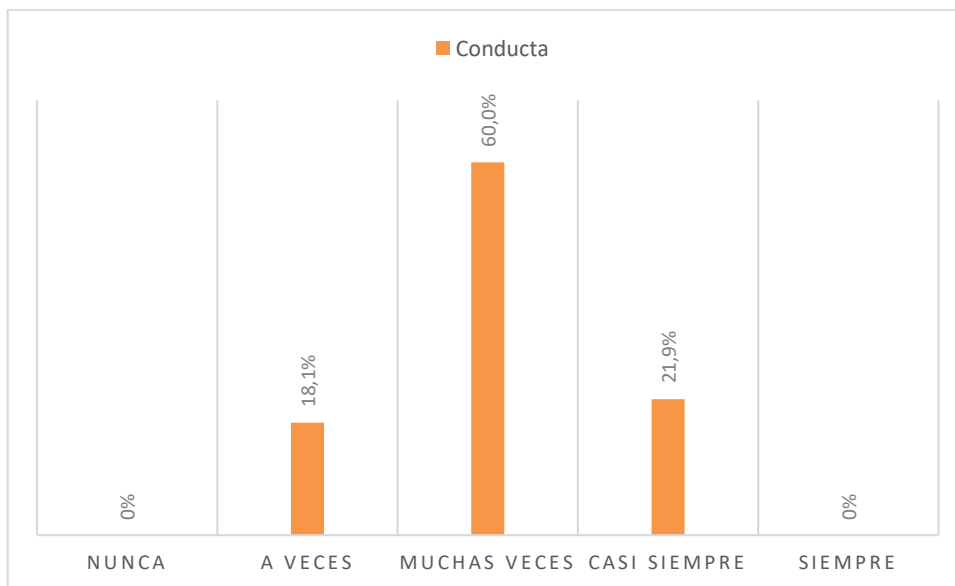


Gráfico 3: Distribución de frecuencias de la dimensión conducta de la variable conducta prosocial en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

Interpretación:

En lo inherente a la conducta, en la tabla 10 y el gráfico 3 se muestra que 18,1 % de los encuestados a veces es amable, le anima el ser útil para los demás, busca que todos participen, no le agrada que los compañeros se peleen, ayuda con la limpieza del aula y presta sus materiales, mientras que un 60 % señaló que muchas veces y un 21,9 % casi siempre lo hace.

Tabla 11: Distribución de frecuencias de la dimensión cognitiva de la variable empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Cognitiva			
Escala	Categoría	F	%
Nunca	1	1	1 %
A veces	2	24	23 %
Muchas veces	3	59	56 %
Casi siempre	4	19	18 %
Siempre	5	2	2 %
Total		105	100%

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

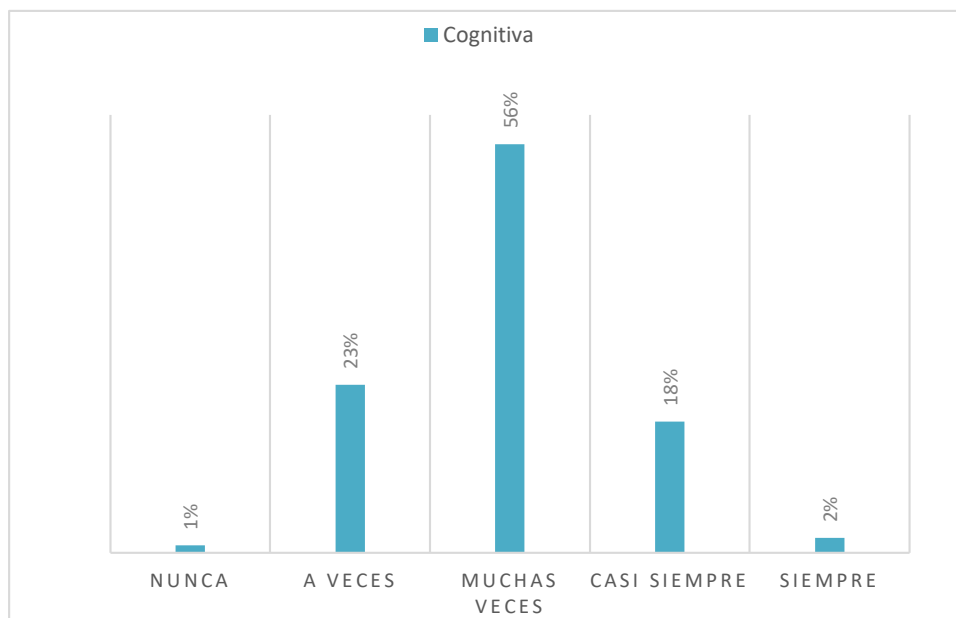


Gráfico 4: Distribución de frecuencias de la dimensión cognitiva de la variable empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos.

Interpretación:

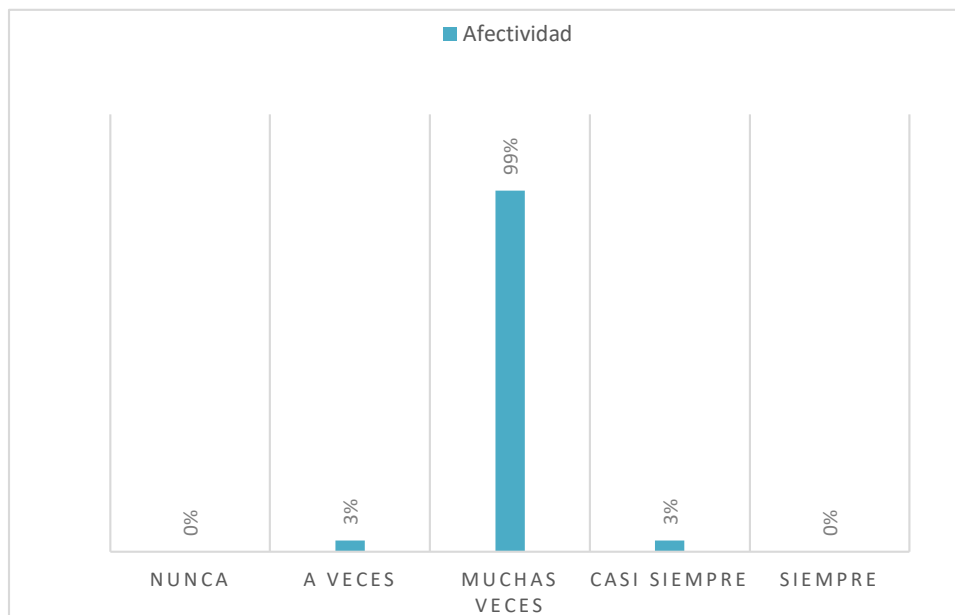
Por otro lado, en lo atinente a las dimensiones de la variable Conducta prosocial, en la tabla 11 y gráfico 4 se muestran que para la dimensión Cognitiva en promedio el 2 % de la población del estudio señaló que siempre comprende las preocupaciones de los demás, se siente mal por el mal de otros y se siente bien por el bien ajeno, además, comprende que sufre cuando ve triste a alguien y brinda confianza para que sus compañeros se comuniquen, mientras que un 18 % señaló que casi siempre, el 56 % indicó que muchas veces, un 23 % manifestó que a veces y el 1 % expresó que nunca.

Tabla 12: Distribución de frecuencias de la dimensión afectividad de la variable empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Afectividad			
Escala	Categoría	F	%
Nunca	1	1	1 %
A veces	2	15	16 %
Muchas veces	3	66	69 %
Casi siempre	4	22	23 %
Siempre	5	1	1 %
Total		105	100%

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos



Gafrico 5: Distribución de frecuencias de la dimensión afectividad de la variable empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

Interpretación:

En lo inherente a la dimensión empatía afectiva, en la tabla 12 y en el gráfico 5 se puede apreciar que en promedio el 1 % de los estudiantes encuestados manifestó que piensa en lo que pueda estar afectando a otros, saluda con respeto a los demás, ayuda a levantarse a algún compañero o compañera, elogia algún logro de mis compañeros y reconoce cuando le es agradable a los demás, por su parte, el 16 % expresó que a veces, el 69 % indicó que muchas veces, el 23 % indicó que casi siempre y un 1 % expresó que siempre.

Tabla 73: Distribución de frecuencias de la dimensión emociones de la variable empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Emociones			
Escala	Categoría	F	%
Nunca	1	0	0 %
A veces	2	40	38,1 %
Muchas veces	3	48	45,7 %
Casi siempre	4	16	15,2 %
Siempre	5	1	1 %
Total		105	100%

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

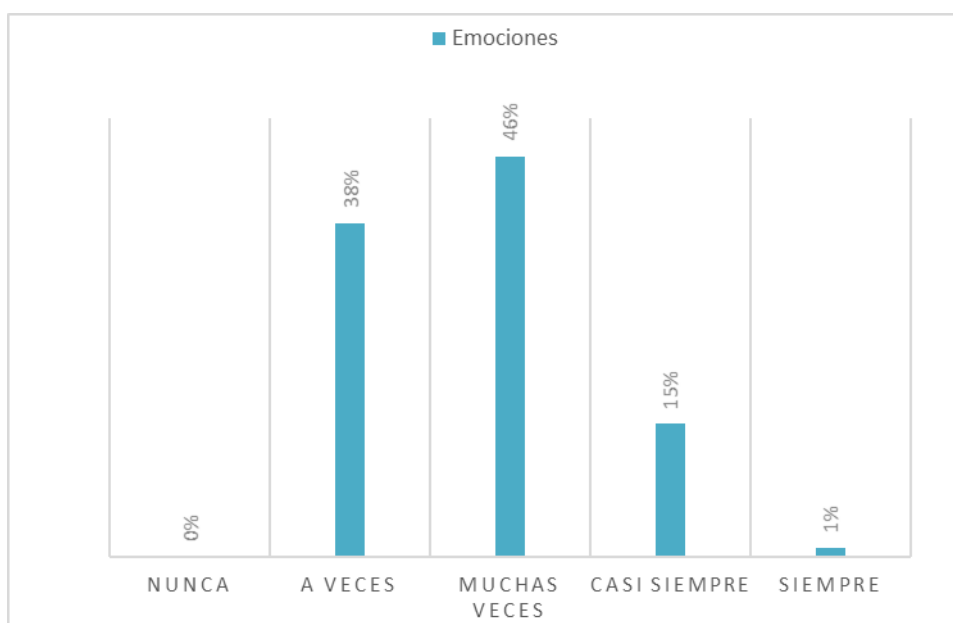


Gráfico 6: Distribución de frecuencias de la dimensión emociones de la variable empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

Interpretación:

En lo que respecta a la dimensión emocional de la empatía, tal como se exhibe en la tabla 13 y en el gráfico 6, los encuestados indicaron en un 38 % que a veces se emocionan cuando ven una película, le cae bien la forma como canta una compañera, se ríe ante las bromas de los compañeros, se deprime ante los sufrimientos ajenos y defiende a un compañero víctima de bullying, mientras que un 46 % indicó que muchas veces, un 15 % que casi siempre y un 1 % que siempre.

Tabla 14: Distribución de frecuencias de la Conducta Prosocial y Empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Escala	Categoría	Conducta prosocial		Empatía	
		Fi	%	Fi	%
Nunca	1	0	0%	0	0%
A veces	2	3	3%	14	13%
Muchas veces	3	99	94%	85	81%
Casi siempre	4	3	3%	6	6%
Siempre	5	0	0%	0	0%
Total		105	100%	105	100%

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

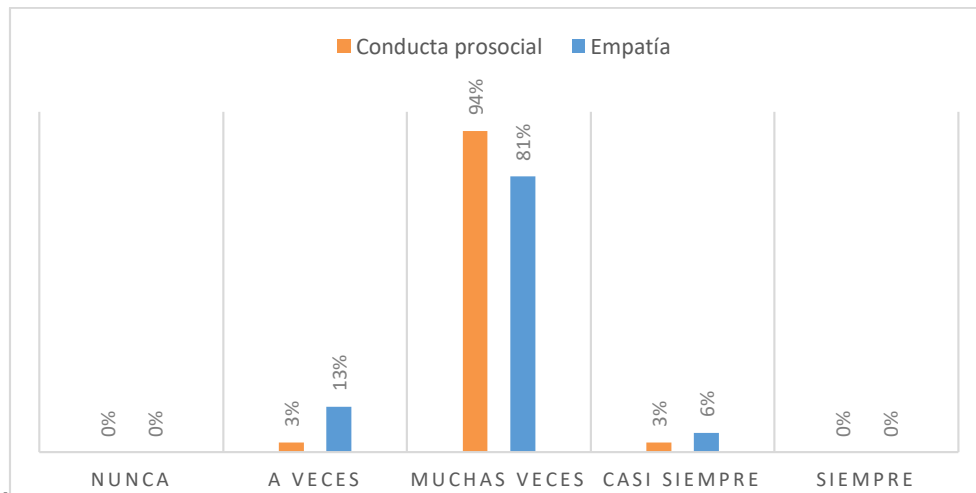


Gráfico 7: Distribución de frecuencias de la Conducta Prosocial y Empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

Interpretación:

La tabla 14 muestra los resultados de la conducta prosocial y la empatía en los estudiantes del plantel objeto de estudio. Se puede evidenciar para la conducta prosocial que está en una escala de a veces con el 3 % muchas veces con 94 % de los encuestados y el restante comentó que casi siempre. En lo que respecta a la variable Empatía se encuentra en las escalas de a veces con 13 % muchas veces con 81 % y casi siempre con un 6 %.

4.2. Análisis Inferencial

Para proseguir con el análisis de los datos, se realizó el cálculo del coeficiente de normalidad, lo que permitió constatar la ausencia de homogeneidad de la distribución de los datos, favoreciendo la posterior selección del coeficiente de correlación. Tomando en consideración que la población del estudio fue de 105 estudiantes se empleó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov cuyos resultados se exhiben en la tabla 15.

Tabla 15: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la conducta prosocial y empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019

Prueba de Kolmogorov-Smirnov		Conducta prosocial	Empatía
N		105	105
Parámetros normales^{a,b}	Media	51,39	44,41
	Desv.	5,016	5,560
Máximas diferencias extremas	Desviación Absoluto	0,057	0,081
	Positivo	0,057	0,081
	Negativo	-0,054	-0,072
Estadístico de prueba		0,057	0,081
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^{c,d}	,004 ^c

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

Interpretación:

En la tabla 15 se muestra el análisis estadístico Kolmogorov-Smirnov utilizando un 99% de confianza se obtuvo una significancia de $p=0,004$ lo que indica ser menor del margen de error 0,01 por lo que los datos no siguen una distribución normal por lo que se optó por el estadístico de correlación rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general:

H1: Existe relación entre Conducta Prosocial y Empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Ho: No existe relación entre Conducta Prosocial y Empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Tabla 16: Correlación de Spearman para la conducta prosocial y empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019

		Empatía
Rho de Spearman	de Conducta prosocial	Coficiente de correlación 0,143
		Sig. (bilateral) 0,001
		N 105

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

Interpretación:

En la tabla 16 se observa un rho=0,143 lo que indica que existe una relación positiva pero escasa entre las variables conducta prosocial y empatía. Además, se obtuvo una significancia de p=0,001 lo que indica ser menor del margen de error 0,01, lo que indica consistencia de los datos en una correlación lineal estadísticamente significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 1:

H1: Existe relación significativa entre la Conducta Prosocial y la dimensión Cognitiva en estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019

Ho: No existe relación significativa entre la Conducta Prosocial y la dimensión Cognitiva en estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019

Tabla 8: Correlación de Spearman para la conducta prosocial y empatía cognitiva en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019

		Cognitiva
Rho de Spearman	de Conducta prosocial	Coeficiente de correlación
		0,050
		Sig. (bilateral)
		0,002
		N
		105

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

Prueba de hipótesis específica 2:

Interpretación:

En el cual en la tabla 17 se observar el resultado $\rho=0,050$ lo que indica que existe una relación escasa entre la conducta prosocial y la dimensión cognitiva. Además, se obtuvo una significancia de $p=0,002$ lo que indica ser menor del margen de error 0,01 por lo que se procede a rechazar la hipótesis nula y se establece la correlación estadísticamente significativa entre ambas.

H1: Existe relación significativa entre la Conducta Prosocial y la Afectividad en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Ho: No existe relación significativa entre la Conducta Prosocial y la Afectividad en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Tabla 18: Correlación de Spearman para la conducta prosocial y afectividad en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019

		Afectividad
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación de Conducta prosocial	0,051
	Sig. (bilateral)	0,006
	N	105

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

Interpretación:

En la tabla 18 se evidencia que se obtuvo un $\rho=0,051$ indicativo de que existe una relación escasa entre la conducta prosocial y la dimensión de afectividad. Además, se puede observar que la significancia igual a $p=0,006$ lo que indica ser menor del margen de error 0,01 por lo que se procede a rechazar la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 3:

H1: Existe relación significativa entre la Conducta Prosocial y las Emociones en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Ho: No existe relación significativa entre la Conducta Prosocial y las Emociones en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Tabla 19: Correlación de Spearman para la conducta prosocial y las emociones en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019

		Emociones
Rho de Conducta Spearman prosocial	Coeficiente de correlación	0,151
	Sig. (bilateral)	0,005
	N	105

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

Interpretación:

En la tabla 19 se muestra un resultado para $\rho=0,151$ lo que indica que existe una relación escasa entre la conducta prosocial y la dimensión de estudio. También se obtuvo una significancia de $p=0,005$ lo que indica ser menor del margen de error 0,01 por consiguiente, se procede a rechazar la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 4:

H1: Existe relación significativa entre la Preocupación y la Empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

H0: No existe relación significativa entre la Preocupación y la Empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Tabla 20: Correlación de Spearman para la preocupación y la empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019

	Preocupación	Empatía
--	---------------------	----------------

Rho de Spearman	Preocupación	Coeficiente de correlación	1,000	,266**
		Sig. (bilateral)		0,006
		N	105	105
	Empatía	Coeficiente de correlación	,266**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,006	
		N	105	105

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

Interpretación:

En la tabla 20 se evidencia un $\rho=0,266$ lo que indica que existe una relación débil entre la dimensión preocupación y la variable empatía. Asimismo, se obtuvo una significancia de $p=0,006$ lo que indica ser menor del margen de error 0,01. De allí que se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 5:

H1: Existe relación significativa entre la Compasión y la Empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

H0: No existe relación significativa entre la Compasión y la Empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Tabla 91: Correlación de Spearman para la Compasión y la Empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019

Empatía

Rho de Compasión Spearman	Coefficiente de correlación	0,026
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	105

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

Interpretación:

En la tabla 21 se puede apreciar que se obtuvo un $\rho=0,026$ lo que es indicativo de la existencia de una escasa relación entre compasión y la empatía. Por otro lado, se obtuvo una significancia de $p=0,000$ lo que indica ser menor del margen de error 0,01 y se procede a rechazar la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 6:

H1: Existe relación significativa entre la Conducta y la Empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Ho: No existe relación significativa entre la Conducta y la Empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

Tabla 22: Correlación de Spearman para la Conducta y la Empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019

		Empatía
Rho de Spearman	Conducta	Coefficiente de correlación 0,007

	Sig. (bilateral)	0,000
	N	105

Elaborado por: Zambrano (2019)

Fuente: Base de datos

Interpretación:

En la tabla 22 se muestra que se obtuvo un $\rho=0,007$ por lo tanto, se afirma que existe una relación escasa entre la dimensión conducta y la empatía. Adicionalmente, se obtuvo una significancia de $p=0,000$, es decir, menor del margen de error 0,01. Por consiguiente, se procede a rechazar la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

En este apartado se expone la contrastación de hipótesis con algunos estudios similares y postulados teóricos. Se hace necesario reafirmar que las hipótesis enunciadas se vinculan con los objetivos del estudio, tanto con el general como los específicos, sirviendo los datos recabados y analizados en la sección previa para la aceptación de las hipótesis orientaron la investigación.

En cuanto al objetivo general, el cual se encaminó a determinar la relación que existe entre Conducta Prosocial y Empatía en los estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, se procedió a rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, se estableció que existe una relación estadísticamente significativa con direccionalidad positiva. En efecto, se corroboró que los estudiantes mayoritariamente, indicaron que muchas veces manifiestan preocupación, compasión y una conducta a fin con la prosocialidad en el escenario escolar, es decir, acciones voluntarias tendientes a ayudar o beneficiar a los compañeros de clases sin perseguir un beneficio por ello. En sentido similar, se evidenció una tendencia elevada de los estudiantes al indicar que muchas veces demuestran empatía cognitiva, afectiva y emociones que los conducen a posicionarse en el lugar del otro.

Lo anteriormente señalado, es indicativo de que los estudiantes suelen percibir e interpretar, las necesidades de sus pares, involucrándose intelectiva y emotivamente con ellos, colaborando con la creación de condiciones internas, así como, condiciones externas que benefician la convivencia armónica en la escuela. Esto se podría explicar parcialmente, en el entendido de que un razonamiento y un emocionar desde la perspectiva de la experiencia del otro, es susceptible de movilizar las conductas favorables hacia terceros. Todo ello, guarda coherencia con lo mencionado por Avivar (2018), al considera que la auténtica conducta prosocial persigue ayudar a los demás sin recibir beneficio, creando consecuencias sociales positivas. Por otro lado, para Ortiz (2014) las personas con capacidad empática desarrollada, entienden las emociones y preocupaciones ajenas, haciéndolas más

propensas a demostrar conductas prosociales, debido a que posee la susceptibilidad de captar con mayor rapidez los problemas impropios.

En lo concerniente al primer objetivo específico, dirigido a identificar la relación existente entre la Conducta Prosocial y la Empatía Cognitiva en estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, se obtuvo que dicha correlación es escasa pero significativa estadísticamente con direccionalidad positiva, por lo tanto, a mayor Empatía Cognitiva, mayor será la Conducta "Prosocial. Todo lo que condujo a la aceptación de la hipótesis alternativa. Esto es respaldado al detectarse cierta preponderancia de los encuestados por discernir las preocupaciones de los compañeros, experimentando un sentimiento de malestar o bienestar por el mal o el bien ajeno respectivamente; también al identificar el sufrimiento impropio y entablando lazos de confianza, por lo que estarían en disposición para demostrar conductas prosociales al implicar la percepción del padecer del otro y hacer algo por ayudarlo. En conformidad con los razonamientos de Méndez, Mendoza, Rodríguez y García (2015) quienes en su estudio develaron que el comportamiento empático es una capacidad que posee un trasfondo emocional maduro, que supone, no solo reconocer la pesadumbre del otro, sino que se extiende al entendimiento de las causas que la ocasionan.

En relación con el segundo objetivo específico, orientado a determinar la relación existente entre la Conducta Prosocial y la Afectividad en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, se comprobó que existe una relación estadística significativa positiva, implicando que ambos constructos se asocian, incrementando o mermando simultáneamente. En efecto, se constató que existe una proporción considerable de estudiantes encuestados que reflexiona en torno a lo pudiera afectar a sus compañeros, saluda con respeto, colabora cuando un par se levanta, elogia los logros ajenos y reconoce cuando le es agradable a terceros. Por lo tanto, se espera que aspectos como la expresividad, amabilidad y el trato cortés sean facilitadores de las relaciones en diferentes ámbitos, incluyendo el escolar. Los reportes del estudio realizado por Spinrad y Gal (2018) concuerdan en que la socialización positiva puede ser predictora de comportamientos prosociales en niños pequeños, inclusive, podrían estar motivados intrínsecamente gracias a la empatía.

En lo inherente al tercer objetivo específico, cuya intencionalidad fue determinar la relación existente entre la Conducta Prosocial y las Emociones en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, se confirmó que existe una relación escasa pero estadísticamente significativa, suponiendo que ambas variables de forma conjunta ascienden y descienden. De modo que, en ocasión de refutar la hipótesis nula, se constató que la mayoría de los estudiantes sintonizan con las emociones que pudieran estar experimentando los otros, incluso mediante la observación de una película, al observar a otros cantar y bromear, al igual que defienden a los compañeros que pudieran ser víctimas de acoso escolar y se deprimen ante el sufrimiento ajeno. En correspondencia con esto, Moti y Guy (2016) como parte de los resultados de su investigación, llegaron a afirmar que las emociones son herramientas claves para pronosticar las conductas prosociales de los estudiantes en el ámbito escolar, por lo tanto, podrían ser determinantes en la promoción de la adaptación psicológica y social de los niños. Todo lo que es sostenido teóricamente por González, Juárez, Rodríguez y Velásquez (2015) quienes afirman que las emociones favorecen la expresión de afectos hacia las personas del entorno, configurándose en eslabones para entablar relaciones sinceras, pacíficas y puras.

Por otra parte, en cuanto al cuarto objetivo específico, referido a identificar la relación existente entre la dimensión Preocupación y la Empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, se obtuvo una débil asociación entre las variables, aunque estadísticamente significativa. En tal sentido, se rechazó la hipótesis nula y se constató que una tendencia considerable de estudiantes, muchas veces logra darse cuenta si un compañero requiere ayuda, se aproxima a conversar y les consultan si comprendieron las tareas, ofreciéndoles ayuda e inquietándole la tristeza que estos sientan. Sánchez y Jara (2019) convergen con lo indicado ya que sostienen que la preocupación por sí mismo como por los demás, contribuye a las conductas prosocial en la escuela. En palabras diferentes, la empatía no solo implica comprender el sentir de otros, sino que debe ir acompañada por la preocupación real por ellos, en secuela, son habilidades articuladas y de utilidad para constituir y desenvolverse en espacios de paz, productivos y altamente positivos.

En cuanto al quinto objetivo específico, orientado a determinar la relación existente entre la dimensión compasión y la empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, se obtuvo una asociación positiva y estadísticamente significativa entre ambas, lo que condujo a aceptar la hipótesis alternativa. Efectivamente, se verificó que la mayoría de los encuestados con frecuencia comparte sus alimentos con algún compañero, está en disposición de ofrecer un abrazo, conversa con sus padres en la oportunidad de cooperar con un tercero, se entristece frente al sufrimiento ajeno y espontáneamente convida su ayuda. En la misma dirección, Solovyova y Guseva (2020) reconocen que la compasión refleja pensamientos y sentimientos comunes a todas las personas, por ende, permite conectar con la perspectiva del otro para desearle y hacerle el bien. En este orden de ideas, se deduce que la escuela, y especialmente, la participación del docente puede favorecer la apropiación de la compasión como respuesta emocional movilizadora de acciones positivas y desinteresadas hacia los demás. En el decir de Jama y Jurado (2014) la compasión es una emoción que se forma, originalmente, como un interés por la situación del otro y conlleva a ofrecer de alguna manera apoyo.

Finalmente, en lo concerniente al sexto objetivo específico, destinado a identificar la relación existente entre la dimensión conducta y la empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, se pudo comprobar que la relación entre ambas variables es escasa y estadísticamente significativa, procediéndose a rechazar la hipótesis nula. En efecto, se constató que los encuestados tienden a demostrar amabilidad, aminándose en la ocasión de ser útiles para los demás, promoviendo la participación de todos y expresando desagrado ante los enfrentamientos entre los compañeros, asimismo, cooperan con la limpieza del aula y facilitan sus materiales escolares. En la perspectiva de Cuenca y Mendoza (2017) la escuela debe promover los comportamientos sociales positivos, para ello deben estructurarse actividades colaborativas que supongan apoyo, colaboración, provecho y empatía.

VI. CONCLUSIONES

- Existe una correlación estadísticamente significativa positiva escasa entre la Conducta Prosocial y Empatía de los estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.
- Existe una correlación estadísticamente significativa positiva escasa entre la conducta prosocial y la empatía cognitiva de los estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.
- Existe una correlación estadísticamente significativa positiva escasa entre la Conducta Prosocial y la afectividad de los estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.
- Existe una correlación estadísticamente significativa positiva escasa entre la Conducta Prosocial y las emociones de los estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.
- Existe una correlación estadísticamente significativa positiva débil entre la dimensión preocupación y la empatía en los estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.
- Existe una correlación estadísticamente significativa positiva escasa entre la dimensión compasión y la empatía en los estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.
- Existe una correlación estadísticamente significativa positiva escasa entre la dimensión conducta y la empatía en los estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019.

VII. RECOMENDACIONES

- A los directivos de la institución trabajar en la educación integral de los estudiantes a través de actividades que involucren la formación en valores como la solidaridad y las buenas prácticas, mismas que deban estar incluidas en la planificación anual, código de convivencia, respondiendo a las políticas públicas y al fortalecimiento del buen vivir como eje articulador.
- A los docentes y directivos incluir en sus planificaciones micro curriculares, estrategias de enseñanza que permitan actuar de manera positiva y en ayuda de los demás con la finalidad de crear conductas de empatía y preocupación por los demás.
- A los docentes y directivos organizar talleres para desarrollar y fortalecer en las conductas prosociales de manera que desde temprana edad se vaya fomentando la empatía.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Venezuela: Espíteme.
- American Psychological Association. (2010). Publication Manual of the American Psychological Association (6th ed.). Washington, DC: Author.
- Avivar, S. (2018). Universidad Internacional de Valencia. Retrieved from Universidad Internacional de Valencia: <https://www.universidadviu.com/conducta-prosocial-impulsa-las-personas-ayudar-otras/>
- Azúa, E., Rojas, P. & Ruiz, S. (2020). Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidio. Revista Chilena de Pediatría. (3), p. 91 Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v91n3/0370-4106-rcp-rchped-v91i3-1230.pdf>
- Balluerka, N. y Vergara, I. (2002). Diseños de investigación experimental en psicología: modelos y análisis de datos mediante el SPSS 10.0. Madrid: Pearson Educación.
- Caicedo, J. (2014). Fortalecimiento de las conductas prosociales en niños de 5 a 9 años en Boyacá, Colombia. Colombia: UNAD.
- Cebriá, N. (2017). Educación Emocional, evolución del concepto e implicaciones en el marco legal de la escuela primaria. España: Universitat de les Illes Balears.
- Cuenca, V. y Mendoza, B. (2017). Comportamiento prosocial y agresivo en niños: tratamiento conductual dirigido a padres y profesores. Acta de Investigación Psicológica, 7 (2). DOI: 10.1016/j.aippr.2017.03.005
- Espinosa, A., Ferrándiz, J., & Rottenbacher, J. (2011). Valores, comportamiento prosocial y crecimiento personal en estudiantes universitarios después del terremoto del 15 de agosto del 2007. Liberabit, 17(1), pp 49-58.
- Fachelli, S. (2016). Metodología de la investigación social. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Fernández, I., López, B., y Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. Revista Anales de Psicología, 24(2), pp 284-298.

- Garaigordobil, M. (2016). Conducta prosocial: el papel de la cultura, la familia, la escuela y la personalidad. España: Universidad del País Vasco.
- Goleman, D. (2000). La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual. México. Brightly.
- González, C., Juárez, J., Rodríguez, K., & Velásquez, B. (2015). La Afectividad. Perú: Escuela Ingeniería de computación y sistemas.
- Hernández, F. (2006). Fundamentos de Epidemiología: El Arte Detectivesco de la Investigación Epidemiológica. Costa Rica: Euned 2002.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Investigación educativa. (6 ed.). Buenos Aires: Editorial El Ateneo.
- Herrera, M., Romera, E., & Ortega, R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. Revista mexicana de investigación educativa, 23(76), p. 23. 125-155.
- Hurtado, I., Toro, J. (2007). Paradigmas Y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambios. Venezuela: El Nacional.
- Jama, M. y Jurado, G. (2014). Criterio Digital - Sociedad, Fé y cultura. Retrieved from Criterio Digital - Sociedad, Fe y cultura: https://www.revistacriterio.com.ar/bloginst_new/2014/05/08/una-pedagogia-de-la-compasion/
- León, E. (2018). Motivación de conductas prosociales en la escuela a través del deporte. España: Universidad de Valencia.
- López, M., Filippetti, V., & Richaud, M. (2014). Empathy: From Automatic Perception to Controlled Processes. Avances en Psicología Latinoamericana, 32(1), pp 37-51.
- Malonda, E., & LLorca, A. (2018). Prácticas prosociales parentales y su relación con la empatía y la conducta prosocial. Revista de investigación en psicología social, 6(2).
- Martínez, J. (2020). Trabajo de campo en la investigación comercial. Madrid: Ediciones Paraninfo, S.A.

- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A, y Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman: Caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2) Recuperado en 18 de marzo de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017&lng=es&tlng=es.
- Méndez, F., Mendoza, C., Rodríguez, L. y García, M. (2015). Conducta prosocial en alumnos de secundaria: validación de una escala prosocial. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud* 18(2): 9-16
- Mestre, M., Tur, M., Samper, P., & Nácher, M. (2007). *Rearing styles in adolescence: Their relation with prosocial behavior*. España: Universidad de Valencia.
- Mónaco, E. (2016). Empathy, prosocial behavior and problems with peers: how is the relation in the adolescence. *Revista de investigación en Psicología Social*. ISSN: 1850-6216, 4(1), pp 16-23.
- Moti, B. y Guy, R. (2016). Integrative emotion regulation predicts adolescents' prosocial behavior through the mediation of empathy. *Learning and Instruction*. 50 (1), 14-20 Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2016.11.004>
- Ortiz, E. (2014). *La empatía como base de la resolución de conflictos*. España: Universidad de Cantabria.
- Osorio, R. (2015). APRENDIZAJE Y DESARROLLO EN VYGOTSKY. Retrieved from APRENDIZAJE Y DESARROLLO EN VYGOTSKY: <https://www.nodo50.org/sindpitagoras/Vigosthky.htm>
- Richaud, M., & Mesurado, B. (2016). Positive emotions and empathy as promoters of prosocial behavior and inhibitors of aggressive behavior. *Revista Acción Psicológica*.
- Ruiz, C. (1998). *Instrumentos de investigación educativa*. Venezuela: Ediciones CIDEG
- Sánchez, G., & Jara, X. (2019). Las preocupaciones de docentes principiantes en contextos de ruralidad. *Actualidades Investigativas en educación*, 19(1), 1-28. Retrieved from www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v19n1/1409-4703-aie-19-01-216.pdf

- Sánchez, I., Oliva, A., & Parra, A. (2006). Empatía y conducta prosocial durante la adolescencia. *Revista de Psicología Social*, 21(3), pp 259-271.
- Sánchez, P. (2018). Salud, Cerebro & Neurociencia. Retrieved from Salud, Cerebro & Neurociencia: <https://blog.cognifit.com/es/conducta/>
- Solovyova, T. y Guseva, V. (2020). The philosophical understanding of compassion as a methodological foundation for its formation in primary school children. *Proceedings of the International Scientific Conference*. 3 (1) 587-595

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento para medir la conducta prosocial

Escala de conducta prosocial

Objetivo: Estudiar la validez convergente y los niveles de confiabilidad de la Escala de la Conducta Prosocial.

Nombre del estudiante:

Año de básica:

N°	Dimensión preocupación Ítems	Rango- nivel				
		S	CS	MV	AV	N
1	Me doy cuenta si un compañero necesita ayuda.	S	CS	MV	AV	N
2	Me acerco a dialogar con mis compañeros					
3	Pregunto si entendieron las tareas					
4	Me preocupo si alguien está triste					
5	Ayudo a hacer los deberes a otros					
6	Busco ayuda en adultos para mis compañeros					
Dimensión compasión Ítems						
7	Comparto mi comida con algún compañero					
8	Brindo mi abrazo cuando lo necesitan					
9	Hablo con mis padres para ayudar a alguien					
10	Me pongo triste cuando alguien sufre					
11	Brindo ayuda sin que me la pidan					
Dimensión conducta Ítems						
12	Soy amable					
13	Me anima el ser útil para los demás					
14	Busco que todos participen					
15	No me agrada que los compañeros se peleen					
16	Ayudo con la limpieza del aula					
17	Presto mis materiales de trabajo					

S (Siempre) CS (Casi siempre) MV (Muchas veces) AV (A veces) N (Nunca)

Anexo 2: Ficha técnica del Instrumento conducta prosocial

Ficha técnica del Instrumento

1. Nombre: Escala de conducta Prosocial´2
2. Objetivos: Estudiar la validez convergente y los niveles de confiabilidad de la Escala de la C0nducta Prosocial.
3. Autor original: Caprara y Pastorelli
4. Adaptación: Adaptación de la Escala de Prosocialidad de Caprara en niños adolescentes argentinos.
5. Duración: 30 minutos
6. Sujetos de aplicación: niños, niñas de 5to, 6to, 7mo año de Educación Básica.
7. Puntuación y escala de calificación: Nunca/ Casi nunca; Pocas Veces; A Veces Muchas veces; Casi siempre/ Siempre

Puntuación numérica	Rango o nivel
4	Casi siempre/ Siempre
3	Muchas veces
2	A Veces
1	Pocas Veces
0	Nunca/ Casi nunca

Dimensiones o ítems

Dimensiones	Ítems
Preocupación	Me doy cuenta si un compañero necesita ayuda.
	Me acerco a dialogar con mis compañeros
	Pregunto si entendieron las tareas
	Me preocupo si alguien está triste
	Ayudo a hacer los deberes a otros
	Busco ayuda en adultos para mis compañeros
Compasión	Comparto mi comida con algún compañero
	Brindo mi abrazo cuando lo necesitan
	Hablo con mis padres para ayudar a alguien

	Me pongo triste cuando alguien sufre
	Brindo ayuda sin que me la pidank8
Conducta	Soy amable
	Me anima el ser útil para los demás
	Busco que todos participen
	No me agrada que los compañeros se peleen
	Ayudo con la limpieza del aula
	Presto mis materiales de trabajo

Validez: La validez convergente se evaluó mediante correlaciones de Spearman. Para evaluar la validez de constructo se llevaron a cabo tres análisis factoriales confirmatorios (AFC) por medio del método de estimación de parámetros por máxima verosimilitud.

Confiabilidad: la confiabilidad del instrumento, mediante el índice alfa de Cronbach.

Anexo 3: Confiabilidad del Instrumento conducta prosocial

Σ

α (alpha)	0,893
K (número de items)	17
Vi (varianza de cada items)	26,41959184
Vt (varianza total)	24,12244898

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Anexo 4: Validación del instrumento

Experto	Especialidad	Opinión	Validación
Jurado 1	Dr. En Psicología Educativa docente Universitario	Sin y observaciones	Totalmente de acuerdo
Jurado 2	Mgs. Psicología Especialista Organizacional del trabajo	En Sin observaciones	Totalmente de acuerdo
Jurado 3	Lic. Psicología Educativa Especialista en psicología infantil. Departamento (DECE)	En Sin observaciones y en	Totalmente de acuerdo

Anexo 5: Consentimiento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA
INVESTIGACIÓN.

El Carmen, 28 de Noviembre del 2019

Tema de la investigación: Conducta prosocial y empatía en estudiantes de básica media de una Unidad Educativa, 2019

Objetivo de la investigación: Determinar la relación entre conducta prosocial y empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.

Autora: Janine Anabel Zambrano Zambrano.

Lugar donde se realizó la investigación: Unidad Educativa “Juan Monatalvo Fiallos”

Nombre _____ del _____ participante:

Yo,; identificado con documento de identidad N° he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados con fines científicos en el estudio.

Convengo y autorizo la participación de este estudio de investigación.

Firma: _____

Anexo 6: Instrumento para medir la empatía
Escala de empatía cognitiva y afectiva (TECA)

Objetivos: Determinar las Propiedades Psicométricas del Test de Empatía cognitiva y afectiva (TECA).

Nombre del estudiante:

Año de básica:

N°	Dimensión cognitiva Ítems	Rango- nivel				
		S	CS	M V	AV	N
1	Comprendo las preocupaciones de los demás					
2	Me siento mal por el mal de otros					
3	Me siento bien por el bien ajeno					
4	Comprendo que sufre cuando veo triste a alguien					
5	Brindo confianza para que mis compañeros se comuniquen					
Dimensión afectiva Ítems						
6	Pienso en lo que pueda estar afectando a otros					
7	Saludo con respeto a los demás					
8	Ayudo a levantarse a algún compañero o compañera					
9	Elogio algún logro de mis compañeros					
10	Reconozco cuando le soy agradable a los demás					
Dimensión emocional Ítems						
11	Me emociono cuando veo una película					
12	Me cae bien la forma como canta una compañera					
13	Río ante las bromas de los compañeros					
14	Me deprimó ante los sufrimientos ajenos					
15	Defiendo a un compañero víctima de bullying					

S (Siempre) CS (Casi siempre) MV (Muchas veces) AV (A veces) N (Nunca)

Anexo 7: Ficha técnica del Instrumento sobre la empatía

Ficha técnica del Instrumento 2

Nombre: Escala de empatía cognitiva y afectiva (TECA)

Objetivos: Determinar las Propiedades Psicométricas del Test de Empatía cognitiva y afectiva (TECA)

Autor original: López – Pérez, I. Fernández – Pinto y F. J. Abad.

Adaptación: Individual o Colectiva

Duración: 5 a 10 minutos

Sujetos de aplicación: niños, niñas de 5to, 6to, 7mo año de Educación Básica.

Puntuación y escala de calificación:

Puntuación numérica	Rango o nivel
5	Totalmente de acuerdo
4	Neutro
3	Algo de acuerdo
2	Algo en desacuerdo
1	Totalmente en desacuerdo

Dimensiones o ítems

Dimensiones	Ítems
Cognitiva	Comprendo las preocupaciones de los demás
	Me siento mal por el mal de otros
	Me siento bien por el bien ajeno
	Comprendo que sufre cuando veo triste a alguien
	Brindo confianza para que mis compañeros se comuniquen
Afectiva	Pienso en lo que pueda estar afectando a otros
	Saludo con respeto a los demás
	Ayudo a levantarse a algún compañero o compañera
	Elogio algún logro de mis compañeros

	Reconozco cuando le soy agradable a los demás
Emocional	Me emociono cuando veo una película
	Me cae bien la forma como canta una compañera
	Río ante las bromas de los compañeros
	Me deprimó ante los sufrimientos ajenos
	Defiendo a un compañero víctima de bullying

Validez: Se realizó la validez mediante un análisis factorial donde la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y la prueba de esfericidad de Bartlett es de significación.

Confiabilidad: la confiabilidad se realizó el procedimiento estadístico mediante consistencia interna a través del coeficiente Alpha de Cronbach, demostrando que el instrumento se puede utilizar para la investigación que se está realizando.

Anexo 8: Validación del Instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUCIOS DE EXPERTOS DE LA VARIABLE DE EMPATÍA.
 TÍTULO: CONDUCTA PROSOCIAL Y EMPATÍA EN ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL CARMEN, 2019
 AUTORA: LIC, JANINE ANABEL ZAMBRANO ZAMBRANO.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES					
				1	2	3	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			CLARIDAD	CONEXIÓN	RELEVANCIA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
EMPATÍA	COGNITIVA	Es consciente de lo que puedan sentir los demás.	Comprendo las preocupaciones de los demás	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Me siento mal por el mal de otros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Me siento bien por el bien ajeno	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
		Su trato es atento al momento de relacionarse.	Comprendo que sufre cuando veo triste a alguien	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Brindo confianza para que mis compañeros se comuniquen	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
	AFECTIVA	Su trato con los demás es cariñoso	Pienso en lo que pueda estar afectando a otros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Saludo con respeto a los demás	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
		La forma de expresarse es apropiada.	Ayudo a levantarse a algún compañero o compañera	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Elogio algún logro de mis compañeros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Reconozco cuando lo soy agradable a los demás	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
	EMOCIONAL	Se manifiesta sensible ante eventos cotidianos	Me emociono cuando veo una película	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Me cae bien la forma como canta una compañera	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Río ante las bromas de los compañeros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Me deprimó ante los sufrimientos ajenos	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
				Defiendo a un compañero víctima de bullying	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓		


 FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Dr. Enrique Barberan P.
 Lic en Psicología Educativa.
 Especialista en Psicología Infantil.
 UNIDAD EDUCATIVA ALIDA ZAMBRANO
 DEPARTAMENTO DEL DECE.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Nombre: Escala de empatía cognitiva y afectiva (TECA)

Objetivo: Determinar las Propiedades Psicométricas del Test de Empatía cognitiva y afectiva (TECA)

Dirigido A: Estudiantes de básica media de una unidad educativa de El Carmen ,2019.

Apellidos y nombre del evaluador: Barberan Pulido Enrique.

Grado académico del Evaluador: Licenciado Psicología Educativa.

Valoración: Totalmente de acuerdo.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No de acuerdo Ni en desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

Firma y sello del evaluador.

Dr. Enrique Barberan P.
Lic en Psicología Educativa.
Especialista en Psicología Infantil.
UNIDAD EDUCATIVA ALIDA ZAMBRANO
DEPARTAMENTO DEL DECE.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUCIOS DE EXPERTOS DE LA VARIABLE DE CONDUCTA PROSOCIAL
TÍTULO: CONDUCTA PROSOCIAL Y EMPATÍA EN ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL CARMEN, 2019
AUTORA: LIC, JANINE ANABEL ZAMBRANO ZAMBRANO

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				1	2	3	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
CONDUCTA PROSOCIAL	PREOCCUPACIÓN	Se interesa por las novedades de los demás Demuestra sensibilidad	Me doy cuenta si un compañero necesita ayuda.	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓				
			Me acuerdo a dialogar con mis compañeros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
			Pregunto si entendieron las tareas	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
			Me preocupo si alguien está triste	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
			Ayudo a hacer los deberes a otros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
			Busco ayuda en adultos para mis compañeros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
	COMPARACIÓN	Es solidario con sus pares Colabora con quienes requieren su ayuda	Comparto mi comida con algún compañero	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
			Brindo mi abrigo cuando lo necesitan	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
			Hablo con mis padres para ayudar a alguien	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
			Me pongo triste cuando alguien llora	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
			Brindo ayuda sin que me la pidan	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
	CONDUCTA	Demuestra la acción prosocial sin presiones. Ayuda a los demás como característica especial.	Comparto mi comida con algún compañero	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
			Brindo mi abrigo cuando lo necesitan	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
			Hablo con mis padres para ayudar a alguien	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
			Me pongo triste cuando alguien llora	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
			Brindo ayuda sin que me la pidan	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓		
	Comparto mi comida con algún compañero	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓				

Firma y Sello del Evaluador

Dr. Enrique Barberan P.
 Lic en Psicología Educativa.
 Especialista en Psicología Infantil.
 UNIDAD EDUCATIVA ALIDA ZAMBRANO
 DEPARTAMENTO DEL DECE.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Nombre: Escala de conducta Prosocial

Objetivo: Estudiar la validez convergente y los niveles de confiabilidad de la Escala de la Conducta Prosocial.

Dirigido A: Estudiantes de básica media de una unidad educativa de El Carmen ,2019.

Apellidos y nombre del evaluador: Barberan Pulido Enrique

Grado académico del Evaluador: Licenciado Psicología Educativa.

Valoración: Totalmente de acuerdo.

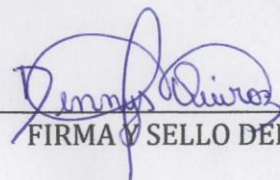
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	-----------------------------------	------------	-----------------------

Firma y sello del evaluador.

Dr. Enrique Barberan P.
Lic en Psicología Educativa.
Especialista en Psicología Infantil.
UNIDAD EDUCATIVA ALIDA ZAMBRANO
DEPARTAMENTO DEL DECE.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUCIOS DE EXPERTOS DE LA VARIABLE DE EMPATÍA.
TÍTULO: CONDUCTA PROSOCIAL Y EMPATÍA EN ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL CARMEN, 2019
AUTORA: LIC, JANINE ANABEL ZAMBRANO ZAMBRANO.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES					
				1	2	3	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
EMPATÍA	COGNITIVA	Es consciente de lo que puedan sentir los demás.	Comprendo las preocupaciones de los demás	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Me siento mal por el mal de otros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
		Su trato es atento al momento de relacionarse.	Me siento bien por el bien ajeno	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Comprendo que sufre cuando veo triste a alguien	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Brindo confianza para que mis compañeros se comuniquen	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
	AFECTIVA	Su trato con los demás es cariñoso	Pienso en lo que pueda estar afectando a otros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Saludo con respeto a los demás	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
		La forma de expresarse es apropiada.	Ayudo a levantarse a algún compañero o compañera	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Elogio algún logro de mis compañeros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Reconozco cuando le soy agradable a los demás	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
	EMOCIONAL	Se manifiesta sensible ante eventos cotidianos	Me emociono cuando veo una película	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Me cae bien la forma como canta una compañera	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Río ante las bromas de los compañeros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Me deprimó ante los sufrimientos ajenos	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Defiendo a un compañero víctima de bullying	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	


 FIRMA / SELLO DEL EVALUADOR

Mgs: Dennys Quiroz Loor.
Psicóloga- Docente
 Especialista en Psicología
 Organizacional del Trabajo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Nombre: Escala de empatía cognitiva y afectiva (TECA)

Objetivo: Determinar las Propiedades Psicométricas del Test de Empatía cognitiva y afectiva (TECA)

Dirigido A: Estudiantes de básica media de una unidad educativa de El Carmen ,2019.

Apellidos y nombre del evaluador: QUIROZ LOOR DENNYS.

Grado académico del Evaluador: ESPECIALISTA EN PSICOLOGÍA O.T.

Valoración: TOTALMENTE DE ACUERDO.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

Firma y sello del evaluador.

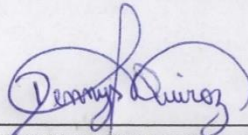
Mgs: Dennys Quiroz Loor.

Psicóloga- Docente
Especialista en Psicología
Organizacional del Trabajo.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUCIOS DE EXPERTOS DE LA VARIABLE DE CONDUCTA PROSOCIAL
TÍTULO: CONDUCTA PROSOCIAL Y EMPATÍA EN ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL CARMEN, 2019
AUTORA: LIC, JANINE ANABEL ZAMBRANO ZAMBRANO

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								CL AR I D A	CO HE RE NC I A	RE LE VA NC I A	OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				1	2	3	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta							
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
CONDUCTA PROSOCIAL	PREOCUPACIÓN	Se interesa por las actividades de los demás Demuestra sensibilidad	Me doy cuenta si un compañero necesita ayuda.	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Me acuerdo a dialogar con mis compañeros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Pregunto si entienden las tareas	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Me preocupó si alguien está triste	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Ayudo a hacer los deberes a otros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Busco ayuda en alguien para mis compañeros	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓	
	COMPASIÓN	Es solidario con sus pares Celebra con quienes requieren su ayuda	Comparto mi comida con algún compañero	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Brindo mi abrigo cuando lo necesitan	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Hablo con mis padres para ayudar a alguien	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Me pongo triste cuando alguien sufre	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
			Brindo ayuda sin que me la pidan	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓	
	CONDUCTA	Demuestra la acción prosocial sin presiones. Ayuda a los demás como característica especial.	Comparto mi comida con algún compañero	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Brindo mi abrigo cuando lo necesitan	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Hablo con mis padres para ayudar a alguien	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓		
			Me pongo triste cuando alguien sufre	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓		
			Brindo ayuda sin que me la pidan	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓		
			Comparto mi comida con algún compañero	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		✓		✓	✓		

Mgs: Dennys Quiroz Loor.



FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Psicóloga- Docente
 Especialista en Psicología
 Organizacional del Trabajo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Nombre: Escala de conducta Prosocial

Objetivo: Estudiar la validez convergente y los niveles de confiabilidad de la Escala de la Conducta Prosocial.

Dirigido A: Estudiantes de básica media de una unidad educativa de El Carmen ,2019.

Apellidos y nombre del evaluador: QUIROZ LOOR DENNYS

Grado académico del Evaluador: ESPECIALISTA EN PSICOLOGIA O.T.

Valoración: TOTALMENTE DE ACUERDO.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	-----------------------------------	------------	-----------------------

Firma y sello del evaluador.

Mgs: Dennys Quiroz Loor.

Psicóloga- Docente

Especialista en Psicología
Organizacional del Trabajo.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUCIOS DE EXPERTOS DE LA VARIABLE DE EMPATÍA.
TÍTULO: CONDUCTA PROSOCIAL Y EMPATÍA EN ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL
CARMEN, 2019
AUTORA: LIC, JANINE ANABEL ZAMBRANO ZAMBRANO.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				1	2	3	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
EMPATÍA	COGNITIVA	Es consciente de lo que puedan sentir los demás.	Comprendo las preocupaciones de los demás	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Me siento mal por el mal de otros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓			
		Me siento bien por el bien ajeno	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓				
		Su trato es atento al momento de relacionarse.	Comprendo que sufro cuando veo triste a alguien	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Brindo confianza para que mis compañeros se comuniquen	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓			
	AFECTIVA	Su trato con los demás es cariñoso	Pienso en lo que pueda estar afectando a otros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Saludo con respeto a los demás	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓			
		La forma de expresarse es apropiada.	Ayudo a levantarse a algún compañero o compañera	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Elogio algún logro de mis compañeros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Reconozco cuando le soy agradable a los demás	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓			
	EMOCIONAL	Se manifiesta sensible ante eventos cotidianos	Me emociono cuando veo una película	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Me cae bien la forma como canta una compañera	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Río ante las bromas de los compañeros	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Me deprimó ante los sufrimientos ajenos	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓			
			Defiendo a un compañero víctima de bullying	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓			


 FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Dr: Abdon Intriago Giler.
 Lic en Psicología.
 Especializado en la
 Psicología Experimental.
 Docente – Psicólogo.
 ULEAM El Carmen-Manabí.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Nombre: Escala de empatía cognitiva y afectiva (TECA)

Objetivo: Determinar las Propiedades Psicométricas del Test de Empatía cognitiva y afectiva (TECA)

Dirigido A: Estudiantes de básica media de una unidad educativa de El Carmen ,2019.

Apellidos y nombre del evaluador: Intriago Giler Abdon.

Grado académico del Evaluador: Especialista en Psicología Experimental.

Valoración: totalmente de acuerdo.

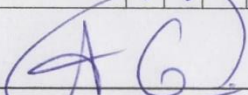
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

Firma y sello del evaluador.

Dr: Abdon Intriago Giler.
Lic en Psicología.
Especializado en la
Psicología Experimental.
Docente – Psicólogo.
ULEAM El Carmen-Manabí.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUCIOS DE EXPERTOS DE LA VARIABLE DE CONDUCTA PROSOCIAL
TÍTULO: CONDUCTA PROSOCIAL Y EMPATÍA EN ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL CARMEN, 2019
AUTORA: LIC, JANINE ANABEL ZAMBRANO ZAMBRANO

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				1	2	3	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
CONDUCTA PROSOCIAL	PREOCUPACIÓN	Se interesa por las necesidades de los demás Demuestra sensibilidad	Me doy cuenta si un compañero necesita ayuda.	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Me acerco a dialogar con mis compañeros	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Pregunto si necesitan las tareas	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Me preocupa si alguien está triste	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Ayudo a hacer los deberes a otros	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Busco ayuda en alguien para mis deberes	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
	COMPASIÓN	Es solidario con sus pares Colabora con quienes requieren su ayuda	Comparto mi comida con algún compañero	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Brindo mi abrigo cuando lo necesitan	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Hablo con mis padres para ayudar a alguien	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Me pongo triste cuando alguien llora	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Brindo ayuda sin que me la pidan	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Comparto mi comida con algún compañero	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
	CONDUCTA	Demuestra la acción prosocial sin pedirlo. Ayuda a los demás como característica especial.	Brindo mi abrigo cuando lo necesitan	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Hablo con mis padres para ayudar a alguien	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Me pongo triste cuando alguien llora	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Brindo ayuda sin que me la pidan	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Comparto mi comida con algún compañero	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		
			Comparto mi comida con algún compañero	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓		


FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Dr: Abdón Intriago Giler.
Lic en Psicología.
 Especializado en la
 Psicología Experimental.
 Docente – Psicólogo.
 ULEAM El Carmen-Manabí.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Nombre: Escala de conducta Prosocial

Objetivo: Estudiar la validez convergente y los niveles de confiabilidad de la Escala de la Conducta Prosocial.

Dirigido A: Estudiantes de básica media de una unidad educativa de El Carmen ,2019.

Apellidos y nombre del evaluador: Intriago Giler Abdon.

Grado académico del Evaluador: Especialista en Psicología Experimental

Valoración: totalmente de acuerdo.

Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	No de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	-----------------------------------	------------	-----------------------

Firma y sello del evaluador.

Dr: Abdon Intriago Giler.

Lic en Psicología.

Especializado en la
Psicología Experimental.

Docente – Psicólogo.

ULEAM El Carmen-Manabí.

Anexo 9: Matriz de operacionalidad

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Dimensiones	Población y Muestra	Diseño	Técnicas e Instrumentos	Prueba de Contraste
¿Qué relación existe entre conducta prosocial y empatía en estudiantes de básica media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019?	Variable independiente: Conducta prosocial V2: Empatía.	Objetivo general: Determinar la relación entre conducta prosocial y empatía en estudiantes de Básica Media de una Institución Educativa de El Carmen, 2019.	Existe relación significativa entre empatía y conducta prosocial en estudiantes de básica media de la Unidad Educativa Juan Montalvo Fiallos, 2019. No Existe relación significativa entre empatía y conducta prosocial en estudiantes de básica media de la Unidad Educativa Juan Montalvo Fiallos, 2019.	VI: Preocupación Compasión Conducta VD: Cognitiva Afectiva Emocional	Población: La población con la que se trabajará con 105 niñas y niños de 5to, 6to y 7mo grado de la Unidad Educativa Juan Montalvo Fiallos. Muestra: Se utilizará el muestreo no probabilístico intencionado de carácter censal, con toda la población existente.	Método: Cuantitativo Tipo de estudio: Descriptivo - correlacional Diseño: No experimental M: $x_1_0_x_2$ Donde: M: Muestra censal	Técnicas: observación Escalas de Conducta Prosocial. Escala de Empatía	

Anexo 10: Autorización para aplicar la encuesta.



Ministerio
de Educación

UNIDAD EDUCATIVA

“JUAN MONTALVO FIALLOS”

CODIGO AMIE: 13H01667

AÑO LECTIVO 2019-2020



El Carmen 11 de Octubre del 2019.

AUTORIZACIÓN

Saludos Cordiales.

LIC: JANINE ANABEL ZAMBRANO ZAMBRANO.

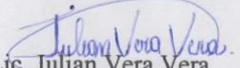
Estudiante de Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo campus PIURA-PERÚ.

De mis consideraciones:

Yo Lic; Julián Vera Vera, director de la UNIDAD EDUCATIVA “JUAN MONTALVO FIALLOS” Recinto Santa Rosa del Comunal - El Carmen Manabí-Ecuador.

AUTORIZA:


A la lic Janine Anabel Zambrano Zambrano, por petición en días anteriores de poder utilizar el nombre de nuestra institución y posteriormente hacer uso de la información oportuna referente a la misma, e igual manera poder realizarles un cuestionario en conjunto de lo antes dicho y consecutivamente pueda tomar fotos a los estudiantes de 5to , 6to, 7mo año de Educación Básica , para constancia de su Tesis de Investigación de Magister en Psicología Educativa, con el siguiente englobado, CONDUCTA PROSOCIAL Y EMPATÍA EN ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL CARMEN, 2019, espero le ayude mucho la información que está solicitando y recordándole que estamos sugestionados a colaborar en beneficio de nuestra institución educativa.


Lic. Julian Vera Vera.
RECTOR


Lic: Julian Vera Vera.

Rector de la Unidad Educativa
“Juan Montalvo Fiallos”
Santa Rosa-El Comunal

Anexo 11: Constancia de la aplicación del instrumento



Ministerio
de **Educación**



UNIDAD EDUCATIVA
“JUAN MONTALVO FIALLOS”

CODIGO AMIE: 13H01667
AÑO LECTIVO 2019-2020

El Carmen 11 de octubre del 2019.

Constancia

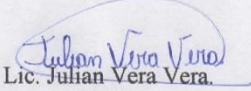
Quien suacribe Lic; Julián Vera Vera, rector de la UNIDAD EDUCATIVA “JUAN MONTALVO FIALLOS” Recinto Santa Rosa del Comunal - El Carmen Manabí-Ecuador.

Consta los siguiente:

A la lic, Janine Anabel Zambrano Zambrano, estudiante de Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo campus PIURA-PERÚ, aplicó en nuestra institución una encuesta de instrumentos de conducta prosocial y empatía ,para obtener información y pueda realizar su investigación titulada, CONDUCTA PROSOCIAL Y EMPATÍA EN ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EL CARMEN, 2019

Demostrando responsabilidad, puntualidad y eficiencia.

Por lo que concierne la presente
puede hacer uso de este documento para fines que sea conveniente.


Lic. Julian Vera Vera.
RECTOR

Lic: Julian Vera Vera.
Rector de la Unidad Educativa
“Juan Montalvo Fiallos”
Santa Rosa-El Comunal

Anexo 12: Confiabilidad del instrumento de Empatía

Σ	
α (alpha)	0,829
K (número de items)	15
Vi (varianza de cada items)	21,45469388
Vt (varianza total)	17,09714286

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Anexo 13: Base de datos del instrumento de la conducta prosocial

Nº	Conducta prosocial																									
	Preocupación								Compasión								Conducta								Suma	Promedio
	ítem1	ítem2	ítem3	ítem4	ítem5	ítem6	Suma	Promedi	ítem7	ítem8	ítem9	ítem10	ítem11	Suma	Promedi	ítem12	ítem13	ítem14	ítem15	ítem16	ítem17	Suma	Promedi			
1	2	1	3	2	2	2	12	2	3	3	2	2	3	13	3	5	2	1	2	5	1	16	3	41	2	
2	4	5	5	3	4	2	23	4	2	5	3	4	1	15	3	3	2	1	5	3	1	15	3	53	3	
3	4	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	10	2	4	2	5	2	5	4	22	4	46	3	
4	5	2	3	3	5	2	20	3	2	3	3	5	3	16	3	2	5	2	4	3	5	21	4	57	3	
5	5	2	2	1	2	5	17	3	5	2	1	2	1	11	2	2	2	1	2	5	4	16	3	44	3	
6	5	3	3	2	2	3	18	3	5	3	2	2	3	15	3	5	2	2	1	2	1	13	2	46	3	
7	4	5	3	2	2	5	21	4	3	3	2	2	5	15	3	2	2	1	5	5	5	20	3	56	3	
8	4	5	3	2	3	3	20	3	2	3	2	3	2	12	2	3	2	1	2	5	2	15	3	47	3	
9	4	2	2	2	4	5	19	3	5	2	2	4	2	15	3	2	2	2	2	2	2	12	2	46	3	
10	4	3	2	2	1	2	14	2	5	2	2	1	2	12	2	4	2	1	2	5	4	18	3	44	3	
11	2	1	5	1	5	3	17	3	3	5	1	5	1	15	3	2	2	5	4	5	5	23	4	55	3	
12	5	2	5	3	3	5	23	4	5	5	3	3	2	18	4	4	2	1	4	5	2	18	3	59	3	
13	4	2	5	1	2	2	16	3	5	5	1	2	5	18	4	5	5	2	2	3	3	20	3	54	3	
14	4	2	5	3	4	3	21	4	5	5	3	4	3	20	4	1	2	1	1	5	2	12	2	53	3	
15	4	5	2	2	2	2	17	3	5	2	2	2	2	13	3	2	5	1	2	2	5	17	3	47	3	

16	4	3	3	4	3	1	18	3	2	3	4	3	2	14	3	3	2	1	5	3	1	15	3	47	3
17	5	5	3	3	5	5	26	4	3	3	3	5	1	15	3	2	2	1	2	5	2	14	2	55	3
18	4	2	2	2	5	2	17	3	5	2	2	5	2	16	3	1	2	1	5	3	4	16	3	49	3
19	4	2	2	2	2	5	17	3	5	2	2	2	3	14	3	5	2	5	2	5	2	21	4	52	3
20	5	5	2	2	2	2	18	3	2	2	2	2	5	13	3	2	2	1	1	2	5	13	2	44	3
21	2	2	2	2	4	2	14	2	3	2	2	4	2	13	3	4	2	2	2	5	1	16	3	43	3
22	2	1	5	3	2	2	15	3	5	5	3	2	5	20	4	2	2	1	2	3	2	12	2	47	3
23	4	2	5	3	1	1	16	3	5	5	3	1	2	16	3	2	5	2	4	2	2	17	3	49	3
24	5	2	3	3	2	5	20	3	5	3	3	2	2	15	3	3	5	1	5	3	5	22	4	57	3
25	5	2	5	2	1	2	17	3	5	5	2	1	2	15	3	4	2	1	4	3	5	19	3	51	3
26	2	2	5	4	1	2	16	3	4	1	1	2	2	10	2	2	4	2	1	2	5	16	3	42	2
27	3	5	3	5	4	4	24	4	4	1	4	5	1	15	3	1	5	1	5	2	2	16	3	55	3
28	2	2	5	1	5	4	19	3	2	5	1	1	3	12	2	2	4	5	1	5	5	22	4	53	3
29	1	4	5	5	3	3	21	4	2	2	1	5	3	13	3	3	3	2	4	1	3	16	3	50	3
30	5	2	3	5	1	1	17	3	5	5	3	5	5	23	5	5	5	2	1	2	4	19	3	59	3
31	5	2	4	3	2	2	18	3	5	1	1	2	3	12	2	2	1	4	5	5	4	21	4	51	3
32	1	5	1	5	4	2	18	3	4	3	3	4	1	15	3	1	4	5	5	1	5	21	4	54	3
33	5	4	2	1	2	4	18	3	3	2	2	4	4	15	3	4	5	1	4	2	1	17	3	50	3
34	1	5	4	3	5	2	20	3	1	2	3	4	1	11	2	1	3	5	1	2	5	17	3	48	3
35	4	3	5	1	3	1	17	3	1	4	3	3	1	12	2	5	5	2	4	1	5	22	4	51	3

36	5	3	4	3	3	1	19	3	2	3	4	2	1	12	2	4	4	4	2	3	3	20	3	51	3
37	4	2	1	4	4	4	19	3	5	3	2	2	5	17	3	1	4	5	4	5	1	20	3	56	3
38	3	4	5	4	4	5	25	4	4	5	4	1	4	18	4	4	1	4	3	3	5	20	3	63	4
39	4	4	4	1	3	4	20	3	5	2	1	1	4	13	3	4	2	2	3	3	2	16	3	49	3
40	1	1	5	5	5	3	20	3	2	5	3	3	4	17	3	4	3	1	3	3	4	18	3	55	3
41	4	3	4	3	2	5	21	4	5	1	1	3	1	11	2	4	4	4	1	1	3	17	3	49	3
42	2	5	2	5	4	3	21	4	3	4	2	4	1	14	3	1	3	3	4	3	4	18	3	53	3
43	5	1	3	5	4	4	22	4	1	3	5	1	2	12	2	2	3	2	1	5	3	16	3	50	3
44	1	2	2	1	5	5	16	3	5	1	1	4	4	15	3	1	2	5	4	4	2	18	3	49	3
45	1	3	1	4	5	1	15	3	4	1	5	2	2	14	3	3	2	4	5	1	4	19	3	48	3
46	5	4	4	2	4	5	24	4	4	3	1	5	4	17	3	2	1	5	2	3	5	18	3	59	3
47	3	2	1	1	3	1	11	2	5	5	4	2	3	19	4	4	4	1	2	5	4	20	3	50	3
48	4	3	2	3	5	4	21	4	3	5	5	2	4	19	4	1	3	2	3	1	3	13	2	53	3
49	5	3	2	1	3	5	19	3	3	4	4	1	5	17	3	2	1	3	5	2	1	14	2	50	3
50	1	2	2	3	5	2	15	3	1	3	5	2	1	12	2	2	3	4	3	2	2	16	3	43	3
51	5	1	3	5	5	1	20	3	3	5	5	2	5	20	4	1	2	5	4	2	3	17	3	57	3
52	4	4	5	3	3	3	22	4	4	1	4	5	1	15	3	3	4	3	5	2	5	22	4	59	3
53	2	3	4	5	4	4	22	4	3	3	3	4	4	17	3	2	4	5	5	4	4	24	4	63	4
54	2	5	3	4	5	3	22	4	2	5	4	3	2	16	3	2	2	5	3	3	3	18	3	56	3
55	2	5	5	2	1	3	18	3	2	5	3	5	1	16	3	5	3	2	1	2	4	17	3	51	3

56	4	5	2	3	3	2	19	3	1	2	1	4	5	13	3	5	5	1	3	3	5	22	4	54	3
57	4	5	3	1	4	1	18	3	5	3	3	3	5	19	4	3	3	3	3	3	3	18	3	55	3
58	2	4	3	3	2	4	18	3	1	1	5	5	2	14	3	3	2	1	4	3	3	16	3	48	3
59	1	2	2	5	4	1	15	3	1	3	3	5	2	14	3	2	3	1	1	3	1	11	2	40	2
60	5	1	2	4	5	4	21	4	5	1	4	2	4	16	3	5	4	3	5	2	2	21	4	58	3
61	3	2	5	2	5	4	21	4	2	5	4	2	5	18	4	1	3	4	5	3	2	18	3	57	3
62	1	4	4	5	5	4	23	4	3	4	2	2	4	15	3	2	1	3	5	5	5	21	4	59	3
63	1	2	5	5	1	4	18	3	4	3	2	2	5	16	3	1	3	2	4	3	2	15	3	49	3
64	5	5	5	3	3	1	22	4	3	2	3	3	1	12	2	3	2	3	1	5	2	16	3	50	3
65	3	4	3	1	3	4	18	3	5	4	4	1	1	15	3	4	5	3	2	2	1	17	3	50	3
66	2	3	4	5	4	1	19	3	2	2	4	2	3	13	3	5	2	2	1	1	1	12	2	44	3
67	4	3	2	2	3	3	17	3	3	1	1	3	4	12	2	2	3	2	1	3	3	14	2	43	3
68	3	5	5	2	5	5	25	4	4	3	1	3	2	13	3	4	3	5	5	2	1	20	3	58	3
69	4	5	4	2	4	4	23	4	3	4	5	5	4	21	4	4	3	1	2	5	1	16	3	60	4
70	4	5	3	2	2	3	19	3	5	1	5	3	5	19	4	2	2	2	5	5	5	21	4	59	3
71	5	3	4	5	3	5	25	4	5	5	1	2	5	18	4	3	4	2	1	2	1	13	2	56	3
72	5	4	1	5	3	5	23	4	4	5	2	5	3	19	4	2	4	1	3	1	1	12	2	54	3
73	2	2	2	2	1	4	13	2	5	5	4	1	2	17	3	4	3	4	5	4	2	22	4	52	3
74	5	3	1	2	3	2	16	3	2	4	3	2	4	15	3	4	1	4	5	2	4	20	3	51	3
75	2	2	2	3	1	5	15	3	4	4	5	3	2	18	4	5	4	5	1	1	5	21	4	54	3

76	4	1	2	1	2	4	14	2	5	5	2	1	5	18	4	3	1	3	2	3	2	14	2	46	3
77	5	3	5	5	2	3	23	4	1	5	3	3	1	13	3	1	1	3	1	5	5	16	3	52	3
78	3	2	2	2	3	5	17	3	2	3	2	5	1	13	3	1	3	5	1	1	5	16	3	46	3
79	4	3	5	4	1	2	19	3	1	3	4	2	5	15	3	3	2	4	4	1	3	17	3	51	3
80	2	5	3	5	1	4	20	3	1	4	5	1	3	14	3	4	5	4	4	4	3	24	4	58	3
81	5	1	3	2	3	5	19	3	3	3	2	3	3	14	3	2	5	4	3	5	3	22	4	55	3
82	3	3	4	5	3	2	20	3	4	2	2	3	1	12	2	4	4	5	2	3	3	21	4	53	3
83	2	1	3	1	1	5	13	2	1	3	4	2	4	14	3	3	5	4	4	2	3	21	4	48	3
84	4	2	3	2	5	5	21	4	3	2	1	2	5	13	3	4	5	3	1	1	4	18	3	52	3
85	4	5	4	2	2	3	20	3	2	3	1	4	4	14	3	1	3	4	3	4	1	16	3	50	3
86	5	1	5	3	4	2	20	3	2	5	5	4	2	18	4	3	1	1	1	2	4	12	2	50	3
87	5	1	1	3	5	2	17	3	4	4	5	3	1	17	3	4	1	4	3	2	1	15	3	49	3
88	2	2	3	2	1	3	13	2	3	2	5	5	5	20	4	1	4	4	5	3	1	18	3	51	3
89	1	4	4	3	3	4	19	3	1	1	3	5	3	13	3	2	2	5	4	2	1	16	3	48	3
90	3	1	1	4	3	4	16	3	4	2	3	5	3	17	3	3	1	3	4	2	1	14	2	47	3
91	5	1	1	3	1	4	15	3	4	2	2	3	1	12	2	5	4	5	4	3	1	22	4	49	3
92	4	5	2	2	3	3	19	3	4	2	5	4	5	20	4	2	4	3	2	5	3	19	3	58	3
93	1	4	5	1	4	4	19	3	4	4	3	5	1	17	3	3	4	1	4	1	3	16	3	52	3
94	1	2	5	3	2	5	18	3	3	1	4	3	5	16	3	2	2	4	2	2	3	15	3	49	3
95	5	1	3	3	5	4	21	4	5	5	3	5	4	22	4	2	1	2	4	5	2	16	3	59	3

96	5	2	2	2	5	2	18	3	3	2	2	5	1	13	3	2	2	1	2	5	2	14	2	45	3
97	2	3	5	1	2	5	18	3	3	5	1	2	3	14	3	2	5	1	4	5	4	21	4	53	3
98	4	5	3	2	4	3	21	4	5	3	2	4	2	16	3	2	5	2	1	5	2	17	3	54	3
99	4	2	5	4	5	1	21	4	2	5	4	5	2	18	4	5	2	1	1	3	5	17	3	56	3
100	4	3	3	2	2	2	16	3	5	3	2	2	2	14	3	3	2	5	2	2	2	16	3	46	3
101	5	2	5	2	2	5	21	4	2	5	2	2	3	14	3	4	5	1	1	5	4	20	3	55	3
102	5	5	2	2	3	2	19	3	5	2	2	3	2	14	3	2	5	1	2	5	5	20	3	53	3
103	4	2	3	2	4	2	17	3	2	3	2	4	2	13	3	2	2	1	5	3	1	14	2	44	3
104	2	2	5	2	5	2	18	3	2	5	2	5	2	16	3	1	2	2	1	2	2	10	2	44	3
105	4	5	2	4	2	2	19	3	5	2	4	2	1	14	3	2	5	1	4	5	3	20	3	53	3

Anexo 14: Base de datos del instrumento de la Empatía

Nº	Empatía																						
	Cognitiva							afectiva							Emocional							Suma	Promedio
	item1	item 2	item3	item4	item5	Suma	Promedi	item6	item7	item8	item9	item10	Suma	Promedi	item11	item12	item13	item14	item15	Suma	Promedi		
1	2	1	3	2	2	10	2	2	3	3	2	2	12	2	3	5	2	1	2	13	3	35	2
2	4	5	5	3	4	21	4	2	2	5	3	4	16	3	1	3	2	1	5	12	2	49	3
3	4	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	10	2	2	4	2	5	2	15	3	37	2
4	5	2	3	3	5	18	4	2	2	3	3	5	15	3	3	2	5	2	4	16	3	49	3
5	5	2	2	1	2	12	2	5	5	2	1	2	15	3	1	2	5	1	2	11	2	38	3
6	5	3	3	2	2	15	3	3	5	3	2	2	15	3	3	2	2	2	1	10	2	40	3
7	4	5	3	2	2	16	3	5	3	3	2	2	15	3	2	2	2	1	5	12	2	43	3
8	4	5	3	2	3	17	3	3	2	3	2	3	13	3	2	3	2	1	2	10	2	40	3
9	4	2	2	2	3	13	3	4	5	2	2	4	17	3	2	2	2	2	2	10	2	40	3
10	4	3	2	2	1	12	2	2	5	2	2	1	12	2	2	4	2	1	2	11	2	35	2
11	2	1	5	1	5	14	3	3	3	5	1	5	17	3	1	2	2	5	4	14	3	45	3
12	5	2	5	3	3	18	4	5	5	5	3	3	21	4	2	4	2	1	4	13	3	52	3
13	4	2	5	1	2	14	3	2	5	5	1	2	15	3	5	5	5	2	2	19	4	48	3
14	4	2	5	3	4	18	4	3	5	5	3	4	20	4	3	1	2	1	1	8	2	46	3

15	4	5	2	2	2	15	3	2	5	2	2	2	13	3	2	2	5	1	2	12	2	40	3
16	4	3	3	4	3	17	3	1	2	3	4	3	13	3	2	3	2	1	5	13	3	43	3
17	5	5	3	3	5	21	4	2	3	3	3	2	13	3	1	2	2	1	2	8	2	42	3
18	4	2	2	2	5	15	3	2	5	2	2	5	16	3	2	1	2	1	2	8	2	39	3
19	4	2	2	2	2	12	2	5	5	2	2	2	16	3	3	5	2	5	2	17	3	45	3
20	5	5	2	2	2	16	3	2	2	2	2	2	10	2	5	2	2	1	1	11	2	37	2
21	2	2	2	2	4	12	2	2	3	2	2	3	12	2	2	4	2	2	2	12	2	36	2
22	2	1	5	3	2	13	3	2	5	5	3	2	17	3	5	2	2	1	2	12	2	42	3
23	4	2	5	3	1	15	3	1	5	5	3	1	15	3	2	2	5	2	4	15	3	45	3
24	5	2	3	3	2	15	3	5	5	3	3	2	18	4	2	3	5	1	2	13	3	46	3
25	5	2	5	2	1	15	3	2	5	5	2	1	15	3	2	4	2	1	4	13	3	43	3
26	2	2	1	1	3	9	2	4	2	4	1	4	15	3	3	2	1	3	2	11	2	35	2
27	3	1	4	2	3	13	3	3	4	5	2	1	15	3	4	3	4	4	3	18	4	46	3
28	4	3	2	3	3	15	3	3	2	2	3	3	13	3	3	1	3	1	1	9	2	37	2
29	5	2	5	3	1	16	3	5	4	5	5	4	23	5	5	2	2	1	2	12	2	51	3
30	3	3	1	2	3	12	2	1	2	4	4	2	13	3	2	4	3	3	1	13	3	38	3
31	5	3	1	5	4	18	4	5	5	5	3	3	21	4	5	1	1	4	4	15	3	54	4
32	1	5	2	1	5	14	3	5	3	3	2	5	18	4	1	5	2	1	1	10	2	42	3
33	1	5	1	3	2	12	2	5	1	4	1	1	12	2	3	4	2	2	1	12	2	36	2
34	4	2	3	4	4	17	3	2	2	4	5	1	14	3	2	5	3	1	3	14	3	45	3

35	1	5	3	1	3	13	3	3	1	3	3	4	14	3	5	4	3	4	1	17	3	44	3
36	1	4	5	4	4	18	4	2	5	5	5	5	22	4	5	3	3	1	4	16	3	56	4
37	2	3	3	1	2	11	2	5	3	4	1	3	16	3	5	2	4	2	3	16	3	43	3
38	1	2	4	1	4	12	2	3	3	5	4	2	17	3	4	4	5	3	3	19	4	48	3
39	2	2	2	4	3	13	3	3	5	3	1	4	16	3	2	2	5	3	5	17	3	46	3
40	5	4	5	3	2	19	4	4	1	3	2	4	14	3	5	1	3	1	2	12	2	45	3
41	1	5	4	5	3	18	4	5	2	3	5	5	20	4	4	2	5	1	4	16	3	54	4
42	2	5	1	5	5	18	4	1	2	4	1	2	10	2	3	1	1	1	4	10	2	38	3
43	3	3	2	3	5	16	3	2	5	5	3	2	17	3	5	3	3	1	4	16	3	49	3
44	2	2	2	2	3	11	2	1	5	4	4	5	19	4	3	4	2	1	2	12	2	42	3
45	5	5	3	2	4	19	4	3	3	3	3	5	17	3	4	2	3	2	4	15	3	51	3
46	5	5	1	2	2	15	3	4	5	5	2	3	19	4	3	2	1	1	5	12	2	46	3
47	3	4	4	3	5	19	4	1	3	4	2	3	13	3	3	1	5	3	5	17	3	49	3
48	4	2	5	2	5	18	4	3	3	4	5	3	18	4	5	4	1	2	5	17	3	53	4
49	1	2	2	3	5	13	3	3	1	4	2	3	13	3	1	5	3	3	5	17	3	43	3
50	2	5	2	2	5	16	3	2	5	4	4	1	16	3	2	4	3	2	4	15	3	47	3
51	2	2	2	2	2	10	2	1	5	1	3	3	13	3	2	3	3	5	1	14	3	37	2
52	4	3	4	3	4	18	4	3	4	1	4	3	15	3	4	3	2	4	4	17	3	50	3
53	5	2	2	5	2	16	3	1	1	5	3	4	14	3	5	4	5	1	5	20	4	50	3
54	4	1	1	1	3	10	2	3	1	1	4	4	13	3	3	1	1	2	5	12	2	35	2

55	1	4	2	3	1	11	2	2	5	5	4	3	19	4	4	5	5	4	1	19	4	49	3
56	4	2	3	1	1	11	2	1	1	3	1	5	11	2	5	5	1	1	5	17	3	39	3
57	4	2	3	5	2	16	3	1	5	4	2	4	16	3	4	4	4	3	1	16	3	48	3
58	1	3	2	2	3	11	2	3	4	3	1	2	13	3	5	5	4	5	5	24	5	48	3
59	4	5	4	3	3	19	4	5	3	2	4	4	18	4	5	4	4	3	3	19	4	56	4
60	1	5	5	3	1	15	3	1	3	2	2	3	11	2	2	2	4	2	4	14	3	40	3
61	5	2	3	5	2	17	3	4	5	3	4	2	18	4	2	2	2	1	1	8	2	43	3
62	2	3	5	5	4	19	4	5	4	2	3	3	17	3	2	4	1	1	4	12	2	48	3
63	5	5	2	3	1	16	3	1	3	3	4	4	15	3	5	3	4	4	2	18	4	49	3
64	2	2	4	4	5	17	3	3	4	1	1	4	13	3	3	2	4	1	4	14	3	44	3
65	2	4	5	1	5	17	3	4	5	4	5	1	19	4	4	3	1	1	5	14	3	50	3
66	5	5	5	5	5	25	5	3	5	3	4	3	18	4	1	3	5	4	3	16	3	59	4
67	2	2	4	4	3	15	3	5	4	1	3	4	17	3	3	2	4	5	5	19	4	51	3
68	5	1	4	1	5	16	3	3	2	1	2	5	13	3	2	5	4	2	2	15	3	44	3
69	2	1	4	5	3	15	3	2	3	5	1	1	12	2	3	4	3	4	1	15	3	42	3
70	3	2	1	1	1	8	2	4	5	2	4	5	20	4	5	4	3	4	5	21	4	49	3
71	3	2	2	5	5	17	3	5	4	1	5	1	16	3	5	4	3	2	3	17	3	50	3
72	5	2	2	2	3	14	3	5	2	3	4	2	16	3	5	3	2	2	5	17	3	47	3
73	5	3	4	1	4	17	3	1	2	1	2	1	7	1	1	2	5	4	2	14	3	38	3
74	4	3	2	1	1	11	2	5	1	3	2	2	13	3	5	2	3	1	1	12	2	36	2

75	5	3	1	2	5	16	3	2	5	1	1	2	11	2	1	1	1	1	5	9	2	36	2
76	4	1	3	5	4	17	3	5	5	3	3	3	19	4	1	3	3	3	1	11	2	47	3
77	2	3	3	5	1	14	3	4	3	3	1	2	13	3	4	5	5	3	5	22	4	49	3
78	2	3	5	4	2	16	3	2	5	3	5	3	18	4	1	4	2	1	2	10	2	44	3
79	2	2	1	5	1	11	2	5	4	2	5	2	18	4	5	3	1	3	3	15	3	44	3
80	1	4	1	3	5	14	3	4	2	4	1	4	15	3	2	2	2	2	5	13	3	42	3
81	1	4	1	2	3	11	2	3	2	4	1	5	15	3	3	4	4	3	4	18	4	44	3
82	3	5	3	3	1	15	3	4	4	5	4	5	22	4	4	3	3	2	3	15	3	52	3
83	3	2	3	3	2	13	3	5	2	4	4	5	20	4	2	5	5	4	2	18	4	51	3
84	5	2	4	2	2	15	3	1	1	4	2	2	10	2	4	3	2	4	1	14	3	39	3
85	4	5	5	2	1	17	3	1	4	3	5	4	17	3	1	4	3	5	5	18	4	52	3
86	2	2	1	4	2	11	2	4	4	3	1	4	16	3	2	3	1	5	2	13	3	40	3
87	5	4	5	5	5	24	5	4	4	2	4	3	17	3	1	2	2	1	2	8	2	49	3
88	5	2	4	1	5	17	3	3	3	1	1	2	10	2	2	3	2	1	4	12	2	39	3
89	2	2	5	5	2	16	3	3	2	3	4	3	15	3	5	5	3	3	5	21	4	52	3
90	1	3	1	1	1	7	1	1	2	5	4	3	15	3	5	3	1	2	3	14	3	36	2
91	1	1	1	5	5	13	3	5	4	2	3	3	17	3	4	1	2	2	5	14	3	44	3
92	5	4	2	1	5	17	3	1	1	5	4	3	14	3	5	2	5	4	2	18	4	49	3
93	5	1	1	2	3	12	2	1	1	3	5	2	12	2	1	4	1	2	2	10	2	34	2
94	5	5	2	4	5	21	4	1	2	1	2	3	9	2	5	5	5	2	5	22	4	52	3

95	1	1	5	1	3	11	2	2	1	5	5	5	18	4	1	3	3	5	3	15	3	44	3
96	5	2	2	2	5	16	3	2	3	2	2	5	14	3	1	2	2	1	2	8	2	38	3
97	2	3	5	1	2	13	3	5	3	5	1	2	16	3	3	2	5	1	4	15	3	44	3
98	4	5	3	2	4	18	4	3	5	3	2	4	17	3	2	2	5	2	1	12	2	47	3
99	4	2	5	4	5	20	4	1	2	5	4	3	15	3	2	5	2	1	1	11	2	46	3
100	4	3	3	2	2	14	3	2	5	3	2	2	14	3	2	3	2	5	2	14	3	42	3
101	5	2	5	2	2	16	3	5	2	5	2	2	16	3	3	4	3	1	1	12	2	44	3
102	5	5	2	2	3	17	3	2	5	2	2	3	14	3	2	2	5	1	2	12	2	43	3
103	4	2	3	2	4	15	3	2	2	3	2	4	13	3	2	2	2	1	5	12	2	40	3
104	2	2	5	2	5	16	3	2	2	5	2	5	16	3	2	1	2	2	1	8	2	40	3
105	4	5	2	4	2	17	3	2	5	2	4	2	15	3	1	2	5	1	4	13	3	45	3

Anexo 17: Evidencias de foto



Agradecida con los docentes que brindaron la ayuda para que se lleve a cabo la aplicación de los instrumentos.



Desarrollo del cuestionario que se les brindo a los estudiantes.

Yo, Ronald Henry Medina Gonzales, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada

“Conducta prosocial y empatía en estudiantes de básica media de una institución educativa de El Carmen, 2019” del (de la) estudiante Zambrano Zambrano Janine Anabel. Constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Piura, 05 de enero del 2020



Firma

Ronald Henry Medina Gonzales

DNI: 44310568

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------