



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Plan de acción pedagógica para fortalecer el proceso de  
enseñanza de los docentes del Instituto Superior Tecnológico  
Babahoyo, Los Ríos, Ecuador 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Mackliff Peñafiel, Verónica Vanessa (ORCID: 0000-0002-9953-4162)

**ASESOR:**

Dr. Jurado Fernández, Cristian Augusto (ORCID: 0000-0001-9464-8999)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

PIURA - PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

A mi madre, por ser forjadores tanto de la templanza y el espíritu tenaz, así como los principios y valores de mujer y ciudadana.

A mi esposo, líder y oriente de mi energía, por ser el impulso que mueve mi pasión por la ciencia y el respeto profesional, fortaleza de mí sabiduría. Por ser mí complemento y siempre compartir todos los momentos de mi vida.

A mis hijos, Santiago y Emely, fuente de amor e ilusión, por soportar con paciencia la espera que exige mi espacio profesional. Por ser el mejor regalo que Dios me dio y la fuerza de mi vida.

**Verónica Mackliff Peñafiel**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, nuestro creador, por darme vida,  
salud y permitirme lograr esta meta, de  
obtener el título doctoral.

A mi esposo por su apoyo incondicional  
durante los años de estudio del Doctorado y  
a mis hijos por comprender todas las veces  
que no pude estar presente compartiendo  
con ellos por estudiar.

A la Universidad César Vallejo, noble  
institución forjadora de esperanzas para un  
mundo mejor.

Al Doctor Cristian Augusto Jurado  
Fernández, por su dedicación a la formación  
de la ciencia y en especial por la dirección  
bajo la cual se estableció el presente trabajo  
de tesis.

A mis compañeros de estudios, quienes, con  
inquietudes y aciertos, aportaron a la  
consolidación de un verdadero estudio de  
doctorado y el nivel requerido para el  
servicio a la colectividad de mi país, la región  
y el continente, a través de una educación  
forjadora del verdadero futuro mundial en el  
área de la superación académica.

**Verónica Mackliff Peñafiel**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>CARÁTULA</b> .....	i
<b>DEDICATORIA</b> .....	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	iv
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	v
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	8
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	28
3.1. Tipo y diseño de Investigación. ....	28
3.2. Variables y operacionalización. Dimensiones.....	29
3.3. Población, Muestra y Muestreo.....	30
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	33
3.5. Procedimientos .....	37
3.6. Métodos de análisis de datos.....	38
3.7. Aspectos Éticos .....	39
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	40
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	60
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	69
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	70
<b>VIII. PROPUESTA</b> .....	71
8.1. Título de la propuesta.....	71
8.2. Descripción de la propuesta.....	71
8.3. Objetivos de la propuesta.....	72
8.4. Fundamentación de la propuesta.....	72
8.5. Esquema de la propuesta.....	75
8.6. Diseño de la propuesta.....	77
8.6.1. Lineamientos del Diseño.....	77
8.6.2. Etapas de la propuesta.....	77
8.6.3. Desarrollo del Plan de Acción Pedagógica .....	79
<b>REFERENCIAS</b> .....	95
<b>ANEXOS</b> .....	102

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Población de estudio .....	31
<b>Tabla 2.</b> Muestra .....	32
<b>Tabla 3.</b> Nivel de validez de las encuestas, según juicio de expertos.....	35
<b>Tabla 4.</b> Confiabilidad de los instrumentos de acuerdo al método de consistencia interna .....	36
<b>Tabla 5.</b> Niveles de confiabilidad.....	37
<b>Tabla 6.</b> Resultados de la variable independiente: Plan de Acción Pedagógica .....	40
<b>Tabla 7.</b> Resultados de la dimensión de V.I. – Actualización Docente .....	42
<b>Tabla 8.</b> Resultados de la dimensión de V.I. – Capacidades Pedagógicas .....	44
<b>Tabla 9.</b> Resultados de la dimensión de V.I. – Didáctica de la Educación Superior.....	46
<b>Tabla 10.</b> Resultados de la dimensión de V.I. – Desempeño Académico Docente .....	47
<b>Tabla 11.</b> Resultados de la variable dependiente: Proceso de Enseñanza .....	49
<b>Tabla 12.</b> Resultados de la dimensión de V.D. – Conducción del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje.....	50
<b>Tabla 13.</b> Resultados de la dimensión de V.D. – Desempeño Académico del Docente...	52
<b>Tabla 14.</b> Resultados de la dimensión de V.D. – Proceso de Enseñanza - Aprendizaje..	54
<b>Tabla 15.</b> Prueba de Kolmogorov-Smirnov para las muestras .....	57
<b>Tabla 16.</b> Prueba de Normalidad de Kolmogorov - Smirnov .....	58
<b>Tabla 17.</b> Correlación entre Plan de Acción Pedagógica y Proceso de Enseñanza en los Docentes.....	59

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Resultados de la variable independiente: Plan de Acción Pedagógica.....	41
<b>Figura 2.</b> Resultados de la dimensión de V.I. – Actualización Docente.....	43
<b>Figura 3.</b> Resultados de la dimensión de V.I. – Capacidades Pedagógicas.....	44
<b>Figura 4.</b> Resultados de la dimensión de V.I. – Didáctica de la Educación Superior .....	46
<b>Figura 5.</b> Resultados de la dimensión de V.I. – Desempeño Académico Docente.....	48
<b>Figura 6.</b> Resultados de la variable dependiente: Proceso de Enseñanza.....	49
<b>Figura 7.</b> Resultados de la dimensión de V.D. – Conducción del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje.....	51
<b>Figura 8.</b> Resultados de la dimensión de V.D. – Desempeño Académico del Docente ...	53
<b>Figura 9.</b> Resultados de la dimensión de V.D. – Proceso de Enseñanza - Aprendizaje ..	55
<b>Figura 10.</b> Esquematización de la Propuesta .....	76

## **RESUMEN**

El presente estudio propone el diseño de un plan de acción pedagógica, que direcciona la enseñanza por parte de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo ISTB; para lo cual, se identifica el nivel de formación pedagógica con el que manejan los instrumentos microcurriculares; se caracteriza la pedagogía, la didáctica a aplicar según el constructivismo y el dominio del uso de recursos pedagógicos en función de las formas y estilos de aprendizaje de los estudiantes; este diseño del plan permite el alcance de indicadores y destrezas de competencia en los docentes de la institución.

El desarrollo de la metodología busca la solución a la problemática del proceso de enseñanza de profesionales que no son docentes de carrera, por lo tanto, es aplicada. El estudio realizado sobre el constructivismo estableció los parámetros con los cuales se debe trabajar el proceso de educación superior y permitió sustentar cada una de las dimensiones implícitas en el plan de acción pedagógica y el proceso de enseñanza.

El enfoque cuantitativo dio como resultado estadístico, la realidad que presenta el proceso educativo y que coincide con la descripción de la educación en instituciones tecnológicas de la región; por eso las conclusiones sustentan la propuesta de un plan de acción pedagógica.

### **Palabras clave**

Pedagogía, Didáctica, Constructivismo, Plan de acción, Proceso de enseñanza.

## **ABSTRACT**

The present study proposes the design of a pedagogical action plan, which directs teaching by the teachers of Tecnológico Babahoyo; For which, the level of pedagogical training with which they handle the microcurricular instruments is identified; The pedagogy, the didactics to be applied according to constructivism and the mastery of the use of pedagogical resources are characterized according to the forms and learning styles of the students; This design of the plan allows the achievement of indicators and competency skills in the institution's teachers.

The development of the methodology seeks the solution to the problem of the teaching process of professionals who are not career teachers, therefore it is applied. The study carried out on constructivism established the parameters with which the higher education process should work and allowed to sustain each of the implicit dimensions in the pedagogical action plan and the teaching process.

The quantitative approach gave as a statistical result, the reality that the educational process presents and that coincides with the description of education in technological institutions of the region; that is why the conclusions support the proposal for a pedagogical action plan.

### **Keywords**

Pedagogy, Didactics, Constructivism, Action plan, Teaching process.



## I. INTRODUCCIÓN

El propósito de este estudio fue alcanzar una gestión educativa de calidad, por parte del docente que labora en el Instituto Superior Tecnológico Babahoyo ISTB de la Provincia de Los Ríos, mediante un plan de acción pedagógica. Este trabajo se refirió a uno de los problemas principales encontrados, como lo es la falta de formación en pedagogía y didáctica del profesional que no es docente de carrera, y que dentro del proceso de enseñanza tiene un impacto negativo; se incurrió entonces en la determinación de las estrategias de mediación o de acción pedagógica sobre los actuales ambientes de aprendizaje, que ayudarían en la eficiencia del proceso de enseñanza.

Según Treviño (2016), en la actualidad, por lo general el desempeño del profesor de las instituciones fiscales tecnológicas, adolece de la aplicación de estrategias pedagógicas; esta es una deficiencia considerada como un nudo crítico a solucionar por las reformas educativas en el escenario pedagógico ecuatoriano y se estima que de nuestros países vecinos. En el seno de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO por el año 2016, se trató sobre la formación docente, recomendando como política educativa la formación inicial del docente y luego actualizarlo cuando está en pleno servicio educativo. Regularizando la formación del docente que ingresaba más de cuatro décadas atrás, con un proceso pedagógico tradicional y estático; frente a la necesidad de superar los sistemas de enseñanzas divorciados del contexto y el desarrollo del ser humano.

Según Rivera (2016), en el proceso educativo tecnológico, es casi inadmisibles el vínculo entre la realidad productiva y de servicios sin la formación pedagógica del profesional especialista que labora en educación superior, por eso se ha complementado el quehacer educativo del docente con talleres en los que mecánicamente realiza parte del proceso de gestión. Cabe destacar que para el profesional especialista que no es docente de carrera, no ha existido un modelo de formación que contemplara su actuación pedagógica permanente para la práctica profesional en las aulas de educación superior o tecnológica. Sin embargo, se contaba con la asesoría en conocimientos técnicos y escasos cursos pedagógicos, cuyos contenidos, métodos y procedimientos utilizados eran de naturaleza

pragmática y tecnocrática, que resultaban de políticas predestinadas a promover el progreso empresarial privado regional y local.

La Organización de las Naciones Unidas ONU, ha afirmado que: las consecuencias de no cumplir con la política educativa respecto a la formación permanente de los docentes, ubican a los usuarios del sistema educativo en desigualdad de condiciones, que se ve reflejada en el inadecuado proceso de enseñanza, la baja calidad de las ofertas educativas, y la observación del escaso aprendizaje del estudiante. Dentro de este contexto, y en relación al incumplimiento de la educación técnica y tecnológica, según la UNESCO (2019), señala que los programas educativos encaminados a impartir conocimientos y desarrollar destrezas que permitan a los estudiantes desempeñarse activamente en el mundo laboral, pertenecen a la Educación y Formación Técnica y Profesional (EFTP), cuya finalidad es ofrecer una mano de obra calificada.

En este sentido, la educación técnica y tecnológica ha permitido la formación de mano de obra especializada, enfocada a la necesidad del entorno, para lograr mayor empleabilidad o emprendimientos tecnificados, todo esto con el fin de diversificar las economías locales. La educación tecnológica actual, sobre todo debe ser producto de la formación continua y perenne del profesor en bases pedagógicas, que garanticen una educación rica en habilidades y criterios de desempeño, acorde al perfil profesional de la carrera escogida. Siglo XXI: Visión y Acción (2019). Sin embargo existe una gran masa entre los egresados de carreras tecnológicas que no están inmersos en el campo laboral; los empresarios prefieren escoger a un egresado de carrera superior universitaria con prácticas afines al cargo vacante, porque se supone que con esto cubren al mismo tiempo algunas áreas de trabajo en otros campos anexos a ese cargo. De esta manera el profesional técnico y tecnológico está subestimado.

En cambio, Urdinola (2018), destaca que existe en los actuales momentos mayor acceso a la educación superior, especialmente al nivel técnico y tecnológico, más su impacto en la economía es reducido e indica que existen diversas explicaciones, por ejemplo, la calidad de formación técnica del perfil para el trabajo, es diferente de las expectativas reales en el mundo laboral; la adecuación y pertinencia limitada de la educación tecnológica superior para darle un valor agregado a la preparación

del tecnólogo. Sin embargo, la educación técnica y tecnológica ha sido uno de los retos más importantes y es prioritaria en la calidad de su desarrollo, porque es una fortaleza en la lucha para el desarrollo constante de la comunidad y es una fuente de trabajo de calidad, que determina un ingreso económico mínimo para satisfacer las necesidades de las familias. Aquí se sobredimensiona la capacidad del egresado tecnólogo, pues su capacidad no está acorde al perfil profesional que oferta la carrera; allí el problema se reconoce que está en la práctica docente que quedó inconclusa, por muchas razones, entre ellas la escasa aplicación de didáctica y pedagogía.

Por consiguiente, la formación técnica y tecnológica permite desarrollar y fortalecer competencias en los jóvenes e insertarlos laboralmente, de manera que logren responder a la demanda laboral; por lo que, para este tipo de formación se requiere contar con profesionales-docentes con experiencia laboral, y herramientas pedagógicas (plan de acción pedagógica) y éticas; que amplíen su rol docente tecnificado y permitan una acción que asegure la calidad educativa, mediante la aplicación de metodologías innovadoras; ante esto, se podría considerar que el personal docente es un recurso muy importante para una institución de formación técnica o tecnológica, al momento de incorporarlo a su planta de formadores, ya que su desempeño tendría impacto directo preponderante en la calidad de todos los resultados esperados.

Siempre existió el interés en Ecuador, de fortalecer la educación en las instituciones tecnológicas, por eso la reforma a la ley (LOES), y la tramitología (carta de intención) con uno de los organismos crediticios Corporación Andina de Fomento (CAF), que permitiría la mejora de estos centros de estudios; en razón de que ahí se forman a jóvenes ecuatorianos de los diversos niveles sociales y en especial a aquellos más pobres, y los más vulnerables según la Secretaría de Educación Superior SENESCYT (2018). Ante esto, se considera que el personal docente es un recurso muy importante para una institución de formación técnica o tecnológica, al momento de incorporarlo a su planta de formadores, ya que su desempeño tendría impacto directo preponderante en la calidad de todos los resultados esperados de la formación del nuevo profesional tecnológico. Sin embargo, al respecto, surge una interrogante sobre el supuesto de que, con este apoyo gubernamental, ¿La formación técnica y tecnológica permite desarrollar y fortalecer

competencias en los jóvenes e insertarlos laboralmente de manera que logren responder a las necesidades de trabajo al que acceden? El trabajo educativo de profesionales que aplican de una manera innovadora sus conocimientos especiales en el campo laboral, es una expectativa que se espera lograr.

Según Arcos (2008), en el Ecuador, las reformas orientadas a alcanzar la calidad en educación, desde algunos años atrás, ligan la formación del docente a las políticas educativas públicas del país y, en parte a los requerimientos procedentes de estas reformas. Por el contrario, la formación del docente que ingresa a la Educación Superior no cumple con las exigencias de estas políticas, en relación a los requerimientos del perfil profesional que deben poseer en pedagogía y didáctica, además de la experiencia obtenida del ejercicio profesional en su especialidad.

De acuerdo a lo mencionado, existen muchos profesionales que se dedican a la docencia sin evidenciar en la práctica áulica, el manejo de didáctica ni la aplicación de la pedagogía de su quehacer educativo; debido a que son expertos en una determinada carrera profesional pero no poseen el conocimiento, ni la formación pedagógica que les permita aplicar estrategias didácticas durante el desarrollo de sus clases. En el caso particular del ISTB, se constató en las carreras de: Desarrollo de Software, Diseño Gráfico Publicitario, Administración, Contabilidad, Diseño de Modas, Producción Agrícola y Obras Civiles; la existencia de profesionales especializados que dictan cátedra en estas carreras, pero no poseen formación ni título pedagógico, solo poseen el título profesional acorde al perfil de la carrera y una gran cantidad de horas y experiencias en el campo laboral; aun así se dificulta la educación especializada y el logro de aprendizajes significativos.

Esta problemática surgió desde que el Ministerio de Educación transfirió completamente el proceso administrativo y académico de la sección tecnológica a la SENESCYT, mediante Acuerdo 065-2012 del 15 de octubre del 2012. En consecuencia, los institutos incrementaron su planta docente mediante servicios profesionales prestados, los mismos que eran facturados sin existir una relación de dependencia laboral o un contrato, lo que ocasiono que entre los requisitos para ingresar a formar parte de la planta docente de estas instituciones no sea necesario poseer formación pedagógica, solo bastaba poseer un título académico profesional

acorde a la carrera en la que iban a laborar, de preferencia con experiencia laboral en su área de intervención docente. Esta característica primó por sobre la experiencia docente que debían poseer y desde el 01 de noviembre del 2014, en que la SENESCYT, realizó las contrataciones del personal docente mediante servicios ocasionales, se verifica que el 70% de los docentes que laboran en el ISTB, no poseen formación pedagógica, dejando sentado que las autoridades de los institutos no han gestionado la capacitación continua de sus profesionales que imparten conocimientos y experiencias.

De acuerdo a lo antes expuesto, se observó que el problema ya tiene varios años y continúa hasta la actualidad, con un incremento del 70% en cada proceso de contratación que se realiza anualmente; lo que ha ocasionado dificultades en el aprendizaje. Se estima que, si las autoridades de los institutos no realizan acciones para mitigar el problema, este será reincidente y en los años consecuentes se incrementará sustantivamente. En este sentido, se propuso un plan de acción pedagógico y capacitación continua a los docentes en estrategias didácticas, para en lo posterior, obtener como mínimo que el 70% de la planta docente posean conocimientos sobre procesos pedagógicos o didácticos al impartir las enseñanzas en sus cátedras.

En toda institución de educación superior, la docencia es uno de los trabajos que requiere de innumerables cualificaciones que permitan al profesorado llevar a los estudiantes a vivir experiencias de aprendizajes significativos; ante esta situación, la persona que se dedica a esta labor, recibe modelos de micro planificación curricular que cubre las exigencias del campo laboral (que el docente es especialista por su experiencia), pero requiere contar con conocimientos, destrezas y competencias pedagógicas. Realidades que distan del docente formado para la educación a nivel inicial, básica general y bachillerato; donde los profesionales han obtenido sus títulos de licenciaturas en Ciencias de la Educación; y a más de ello, títulos de diplomados, maestrías o doctorados.

Desde esta perspectiva, el Reglamento de Educación Superior (2012), artículo 32, expresa que entre los requisitos para ser docente está: que debe tener el título de especialista o maestría en el área de conocimiento vinculadas al área académica, experiencia docente mínimo 6 años, 300 horas de actualización o actualización

profesional, haber dirigido al menos 8 trabajos de titulación, entre otros; más no específica entre los requisitos la formación pedagógica.

Bajo los argumentos señalados, surgió la necesidad de proponer un plan de acción pedagógica para que los docentes del ISTB, realicen una memorable tarea de enseñanza para lograr la calidad educativa. Una vez expuesta la realidad problemática se ha formulado el siguiente problema: ¿Cuál es el diseño que deberá tener un plan de acción pedagógica, para fortalecer la enseñanza en los docentes del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo, de la provincia de Los Ríos, República del Ecuador 2021?

En razón de que la educación a nivel superior en Ecuador, en especial la de nivel técnico y tecnológico, está reforzándose, es causa suficiente por la cual se justificó la realización de la presente investigación; debido a que el proceso educativo se fortalecerá con el cumplimiento de un plan de acción pedagógico, que permitirá cumplir al docente con el uso de estrategias, recursos didácticos y metodologías innovadoras que permitan la reflexión para mejorar su desempeño, incidiendo adecuadamente en la formación de los estudiantes; es por esto que se requiere desarrollar en estos profesionales (docentes), competencias como formadores. Indirectamente se potenciará la forma de aprendizaje del estudiante, con la finalidad de diversificar la mano de obra cualificada, y resolver la gestión de calidad del proceso de enseñanza. Por lo tanto, es importante organizar actividades que pongan en vigencia la motivación y la sensibilización del docente para continuar de manera autónoma con la gestión de una educación de calidad. En la actualidad, se evidencia que una gran parte de estos docentes, no poseen formación en docencia, por ello se plantea la propuesta de formarlos pedagógicamente en la institución con la intención de orientar el proceso de enseñanza, facilitar la aplicación de estrategias pedagógicas y permitir seleccionar el recurso didáctico pertinente a fin de fortalecer el proceso educativo.

El alcance teórico está dado porque se fundamenta epistemológicamente la forma como debe proceder el docente, para desarrollar académicamente de acuerdo al modelo constructivista las acciones necesarias que aportaran al proceso educativo. El alcance práctico resulta cuando se propone el dominio de varios talleres de capacitación a través de un plan de acción pedagógica; lo que beneficiará a futuro

a los estudiantes técnicos y tecnólogos que contaran con profesionales docentes que aplican didáctica y pedagogía. El alcance metodológico servirá para la aplicación continúa de la propuesta de este trabajo en nuestra institución y otras instituciones; además servirá de guía para futuros trabajos de estudio sobre la problemática mencionada y de referencia para la aplicación debidamente adaptada de la propuesta planteada.

El objetivo general buscó proponer el diseño de un plan de acción pedagógica, para que se garantice y se fortalezca la enseñanza por parte de los docentes del Tecnológico Babahoyo. Específicamente; se identificó el tipo de formación pedagógica de los docentes para el manejo de los instrumentos microcurriculares; se determinó el dominio de pedagogía y didáctica de los docentes, para que se garantice el uso de recursos pedagógicos en función de las formas de aprendizaje; y se diseñó el plan de acción pedagógica para que se alcancen indicadores y destrezas de competencia en los docentes de la institución.

Finalmente, se presentó la hipótesis general de investigación que se pretende resolver durante el estudio, la cual quedó expresada en los siguientes términos: El desarrollo de un plan de acción pedagógica fortalecerá el proceso de enseñanza en los docentes del IST Babahoyo, Ecuador 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Después de analizar y seleccionar la información relacionada con la investigación, se presentaron los más relevantes estudios e investigaciones relacionados con las variables dentro del contexto internacional, nacional y local.

Arbeláez (2020), en su artículo sobre educación en las instituciones educativas y las racionalidades en la implementación contextualizada de la pedagogía, se plantea como objetivo el analizar bajo qué necesidades de educación se aplica el enfoque pedagógico en un Instituto Tecnológico de Armenia en Colombia. Sus resultados en resumen se refieren a los fines educativos orientados según la política de la enseñanza para la comprensión y el diseño de contenidos del currículo que se orienta a la construcción de significados; de modo que el estudiante se obliga a desarrollar su pensamiento en cada acción de aprendizaje y en cada actividad propiciada por el docente, el estudiante así retroalimenta este proceso, hasta volverlo un hábito intelectual de aprendizaje. El estudio concluye que en la educación superior es prioritaria la puesta en escena de enfoques pedagógicos constructivistas que garanticen la comprensión y significatividad de lo que el estudiante aprende para el trabajo y su madurez.

Desde México, Lugo, Hernández y Soriano (2011), realizaron un estudio sobre la Educación superior a distancia, enfocándose desde la comunicación, y cuyo objetivo fue el de indicar cómo la comunicación permite que la enseñanza se inserte en los procesos educativos; haciendo énfasis en el apoyo del factor tecnológico a estos procesos, sobre todo en educación asincrónica. Esto nos permite reafirmar que los medios de comunicación tecnológicos en concordancia con la acción pedagógica, constituyen una alternativa del proceso de educación virtual y un avance en la facilidad con que la comunicación aporta al manejo de las expectativas de enseñanza y aprendizaje. Así, muchas actividades y estrategias pedagógicas empleadas en educación a distancia también pueden ser aplicadas en educación presencial, como un complemento de calidad, ya que la comunicación virtual permite la organización y parte de la ejecución de la práctica educativa. En conclusión, la educación tecnológica necesita complementar las actividades presenciales, con actividades virtuales similares a las empleadas en educación a distancia, porque permitirá al estudiante el aprender conforme a su propio ritmo.



De acuerdo con Leal, Fonseca, Rojas, Ortiz y Padilla (2020), en su trabajo realizado en Bogotá, Colombia; sobre cómo capta el docente el efecto de la aplicación de sus acciones innovadoras educativas en su comunidad; plantea su objetivo para entender el contexto que presenta la ciudad y el apoyo de la política pública que sustenta toda innovación educativa; de modo que se puede identificar a los involucrados y las acciones pertinentes que hacen parte del escenario donde se puedan desarrollar iniciativas en lo posterior. Sus resultados parten del análisis de que toda acción pedagógica planteada para un contexto, es una innovación de las actividades educativas y responde a las necesidades de transformar y mejorar recursos, metodologías, procedimientos, estructuras, saberes escolares específicos, comunidades y contextos de ese lugar. Esta acción innovadora, cuando se aplica al proceso educativo, permite formar la comunicación de todos en la comunidad, establece un excelente desarrollo de pensamiento en la relación teoría-acción y el aprendizaje basado en problemas. En conclusión, podemos reconocer así entonces, que la acción pedagógica orientada al estudio y la búsqueda de soluciones a problemas del contexto, dirige actividades del currículo en las que participan docentes, alumnos, contexto del aprendizaje y la comunidad en general.

Según Donoso (2014), en su trabajo realizado en Barcelona, España; el estudio de casos es una técnica que impulsa la actividad en el o los estudiantes, debidamente motivados con el título del tema, o el planteamiento de un problema de interés común o la reflexión a partir de una noticia de impacto, y los invita a indagar de modo que el estudiante analiza profundamente sobre el hecho en cuestión, las posibles causas y el o los impactos que se observan como el problema a tratar. Para el plan de acción pedagógico, el docente es un mediador y sensibilizador que despierta las actitudes participativas del estudiante, haciéndolo vivir y querer profundizar sus estudios, en la búsqueda de una explicación y la satisfacción del aporte personal. Así, el estudiante para aprender a realizar esta técnica, se vale de estudios de casos realizados por expertos, análisis de casos y soluciones encontradas en otros estudios de casos similares. Este estudio concluye que la técnica del estudio de casos apoya a la formación del estudiante en su autonomía y madurez profesional.

Conforme con Cáceres Mesa, y otros, (2003), en sus estudios sobre la formación pedagógica, mediante una propuesta de profesionalización, realizado en la Universidad de Cienfuegos en Cuba, promulga que la educación superior debe responder en razón de las exigencias del entorno; constantemente debe actualizar las estrategias y actividades aplicadas por el docente, sobre todo para cubrir los requerimientos de la movilidad del docente hacia universidades extranjeras con un dominio en un campo del saber específico y que va enriquecido con la práctica diaria en las escuelas y colegios de su entorno. Por otra parte, la experiencia de aplicar la teoría al campo de trabajo cubre una exigencia en el proceso de desarrollo vital de su comunidad, pues de lo que se estudia depende el avance científico y el desarrollo de los ciudadanos en su rol de trabajo. De aquí la importancia de capacitar a profesionales no docentes en modelos pedagógicos que permitan desarrollar la educación en el nivel tecnológico, por ejemplo. En conclusión, para brindar un mejor servicio educativo es fundamental que los docentes tengan formación pedagógica para realizar el proceso de educación aplicando la didáctica eficientemente.

De acuerdo con el trabajo de García y Rendón (2019), realizado en la Red de Prácticas Pedagógicas de Bogotá; sobre las experiencias de maestros en formación, analiza los trabajos de trece universidades, 67 estudios del 2008 al 2016, donde los resultados indican que al final de la práctica docente, se puede evidenciar el grado de enseñanza aplicado empleando cómo técnica la reflexión sobre las dificultades encontradas, con los cuales se puede argumentar a modo de críticas de la realidad, las alternativas en la construcción de soluciones de los problemas que rodean al estudiante y así mejorar el ámbito educativo. Las prácticas pedagógicas deben trascender para lograr una construcción eficiente de un nuevo tipo de sujeto y sociedad en los que se involucre diversos ámbitos del ser humano. El estudio concluye que, la reflexión del docente, induce a prepararse para aplicar estrategias y modificar las metodologías de aprendizaje sobre el camino; así como tomar decisiones sobre las posibles soluciones que presenta el estudiante en su aprendizaje.

Conforme Martínez, Guevara, y Valles (2016), en los estudios realizados en la Universidad Autónoma Indígena de México, sobre el trabajo del profesor y su eficiente labor; se analizaron varios datos de escolaridad desde el 2013 al 2016;

donde se demuestra que la calidad educativa se alcanza trabajando en forma colaborativa; que se deben considerar como factores intervinientes: la escuela, el contexto, el profesorado y las autoridades. Es decir que la organización de profesores, autoridades, público en general y estudiantes, se complementa con la aplicación de estrategias de trabajo grupal siguiendo una política educativa adecuada (en materia de evaluación como forma de aprendizaje), para construir andamiajes en el proceso de formación de los universitarios. El estudio concluye que para alcanzar la calidad docente es importante trabajar de forma articulada con autoridades de la institución, estudiantes, comunidad en general; es decir todos los factores intervinientes e influyentes en su desarrollo.

El trabajo de Fondón, Madero-Ayora y Sarmiento (2009), realizado en Sevilla España, desarrolla un estudio sobre la educación superior, en él observan que los profesores principiantes tienen problemas en la aplicación de estrategias de enseñanza, dificultades entre los estudiantes para trabajar en grupos; así mismo existen indicios de alguna indiferencia por parte de los docentes ya experimentados al tratar de solucionar los problemas de aprendizaje de los estudiantes. Se observa que el desarrollo de las clases es muy generalizado, y no consideran el contexto de la institución en la que se desenvuelven; a esto le anexamos la impericia de los profesores noveles en el oficio de la enseñanza y la falta de acciones tutoriales. En conclusión, para un adecuado desempeño docente es importante la formación pedagógica que le facilite la orientación efectiva del proceso de enseñanza, el buen uso y la optimización de los recursos didácticos.

En Ecuador, la investigación de Tolozano, Lara e Illescas (2015), efectuada en el Instituto Bolivariano Tecnológico, sobre la formación pedagógica de algunos docentes; se encontró que al implantarse un esquema de desarrollo de las clases y con la debida capacitación, los resultados muestran un nivel satisfactorio del ejercicio docente, y que si responde a las necesidades de la enseñanza técnica y tecnológica. Este esquema ha planteado un desarrollo sistemático y concreto, por cuanto la organización, la ejecución de la planificación, la evaluación de los procesos, si responde al modelo pedagógico aplicado. El estudio concluye, por lo tanto, que se debe formar sistemáticamente a los docentes en pedagogía, para que ejerzan de forma efectiva la docencia y sean verdaderos facilitadores en la educación tecnológica.

De acuerdo a Bustamante y Azcárate (2017), cuando estudiaron las características del perfil docente que labora en la Universidad ECOTEC de la ciudad de Guayaquil, plantearon su propuesta de un modelo de capacitación, basado en las competencias que poseen los docentes; para ello caracterizaron sus perfiles y determinaron así sus necesidades de capacitación. De esta forma prepararon a su personal para aproximarse a la realidad del perfil profesional docente, contextualizado; planteando el desarrollo de su propio modelo pedagógico universitario. Posteriormente se aportó para ubicar en forma general el perfil ideal para el docente de las universidades e institutos tecnológicos. El estudio concluye que la propuesta de un modelo formativo para docentes basado en las competencias y la caracterización de sus perfiles profesionales son imprescindibles para el éxito académico.

Díaz, Venet, y Álvarez (2018), investigaron la formación continua de los profesores, refiriéndose a la didáctica aplicada en la educación universitaria ecuatoriana; en dicho trabajo, el análisis de la dinámica de preparación del docente hace un recuento de la resistencia a los cambios necesarios para abordar el ejercicio docente desde una perspectiva epistemológica; el insuficiente tratamiento al modelo pedagógico junto a una deficiente formación en investigación educativa, determinaron que el proceso de educación universitaria siga las líneas tradicionales de la educación memorística. Los paradigmas del aprendizaje significativo y del constructivismo, permitieron el ingreso de nuevas corrientes filosóficas sobre la forma de pensar o razonar y reorientaron el rol del hombre en el desarrollo social; por ello es que la formación permanente en didáctica de la educación superior, supera diferentes estadios del cognitivismo y permite abordar la construcción del pensamiento en forma ecléctica, cuando se trata de inducir una actuación conductual como en el caso de la música o el baile. El estudio concluye que la formación continua del docente requiere de la teoría y la práctica epistemológica para la aplicación adecuada de pedagogía y didáctica, ya que la práctica docente puede ser valorada en varias dimensiones de desarrollo del pensamiento.

A nivel local, no se han encontrado trabajos teóricos o estudios relacionados a la acción pedagógica que potencie el proceso de educación tecnológica, por lo que se considera de suma importancia la lectura y estudio de este trabajo para continuar con los esfuerzos de gestión académica en beneficio de la preparación pedagógica

del docente en educación superior; lo que contribuirá a mejorar el proceso educativo para obtener una formación profesional del estudiante tecnológico, y de calidad. Se requiere solucionar el problema referente a la formación pedagógica que deben poseer los docentes, lo que se puede resolver si se lleva a cabo un plan de acción pedagógica por un adecuado proceso educativo.

Expuestos los antecedentes, se deduce que es necesario trabajar pedagógicamente en la formación de los profesionales que no son docentes de carrera y que se encuentran a cargo de la educación superior, (sobre todo en el nivel tecnológico); falencia que tiene diferentes causas en las políticas de educación, necesidades de empleo y diversificación de conocimientos que deben aplicarse al campo laboral, desde la autonomía del estudiante egresado de los institutos. En esta segunda parte se explica teóricamente las variables de estudio: Plan de acción Pedagógica y Proceso de enseñanza, con sus respectivas dimensiones.

El plan de acción pedagógica, según Arreola, Palmares y Ávila (2019), afirman que la acción pedagógica pertenece a la gran categoría: Educación; y está constituida por la planificación de un conjunto de habilidades que potencian el saber aprender, saber ser, y el saber integrar los conocimientos previos a los nuevos; destrezas que en conjunto manejan el conocimiento pedagógico y dan facilidad al docente para que pueda desarrollar en el estudiante destrezas con criterios de desempeño, tanto en el plano social como comportamental, conforme las exigencias de su contexto y necesidades laborales. En conclusión, los talleres de capacitación docente realizados en el ISTB deben ser sensibilizadores, motivadores y generadores de auto reflexión para que la docencia pueda asumir todos los cambios posibles de manera individual y grupal.

Sin embargo, según Arreola, et al (2019), el docente que no está formado en las corrientes educativas del constructivismo, sigue manteniendo un ejercicio educativo conductual o tradicional y sigue haciendo llegar el conocimiento aislado del contexto de forma memorística, no compatible con las características de la era digital en la que puede integrar contenidos de diferentes asignaturas y tareas grupales o de equipo. Con este grupo de docentes, existe casi siempre la ausencia de los planes de acción pedagógica y por tanto no cuentan con la ayuda de la pedagogía, que les

permite implementar cambios significativos en su manera de ejercer la docencia; no identifican los cambios que desean realizar en la práctica docente, ni describen la forma en que quieren desarrollarla. En conclusión, un taller sobre el plan de capacitación pedagógica, le permitirá al docente cambiar su práctica educativa, cuando crea conveniente y bajo el empleo de instrumentos previamente señalados podrá comunicar a las autoridades, el control de su accionar pedagógico debidamente planificado.

La acción pedagógica según Prieto, Velasco y Salazar (2017), es el desarrollo de una actividad académica, de intercambio entre una información de diagnóstico y las actividades tendientes a lograr una sustancial mejora en el rendimiento académico, utilizando diferentes medios físicos o tecnológicos y aplicando normas reguladoras del comportamiento humano; dirigido a los estudiantes actores y beneficiarios de la educación. Los estudiantes interactúan con el contexto al formar parte de sus soluciones, y cubren así las exigencias del campo laboral; están formados interiormente en base a la crítica, la reflexión y la ética; por eso los docentes se permiten plantear muchas acciones pedagógicas con el ánimo de lograr los propósitos de la formación académica según la carrera, es decir se ha convertido en un mediador y eso significa que ha concienciado su rol formador; reconoce que la gestión de calidad inicialmente es determinada por el dominio e identificación de su contexto escolar, la organización de estrategias y la instrumentación de actividades para formar al estudiante. En conclusión, el fin pedagógico, es lograr autonomía profesional, educar para tomar decisiones éticas profesionales y lograr las destrezas propias de su especialidad.

La formación docente en pedagogía, según Soto, Hernández y Díaz (2018), debe tener concordancia con el ejercicio de la práctica educativa en las instituciones tecnológicas o en las universidades, puede observarse o medirse al plantear indicadores cuyo fin es el evidenciar acciones concretas que demuestren su accionar y dominio de la pedagogía aplicada; mediante un marco tecnológico actualizado con el empleo de portafolio de evidencias, educación virtual sincrónica y asincrónica, talleres de experimentación y práctica pre profesional con estudios de caso (cuasi reales) que se adapta a un entorno laboral simulado. De modo que el futuro profesor, aprenda el oficio de la enseñanza a través del dominio de pedagogía, didáctica, recursos pedagógicos y didácticos, técnicas de enseñanza y

de aprendizaje; aplicados y evaluados mediante ensayo y error, en una clara diferenciación de la teoría y la práctica profesional de sus estudiantes en el mundo del trabajo. En conclusión, la reflexión docente permite analizar e interpretar su actividad educativa, así como desarticular sus métodos y con base a las necesidades de sus estudiantes, reconstruir su modelo educativo contextualizado epistemológicamente.

La actualización docente para el servicio educativo, permite conocer las estrategias para cambiar su proceso pedagógico y adaptarlo a su nuevo contexto, a fin de crear un clima de aula, respuesta inmediata de los estudiantes al proceso de estudio autónomo en su especialidad profesional; es decir crear un marco para la buena enseñanza. Soto Et al. (2018); y con ello orientar su acción educativa a alcanzar máximos estándares de rendimiento académico y de evaluación de calidad en educación. Por esto es menester que se empleen recursos profesionales con experiencia, en calidad de mentores, líderes de programas y áreas de dominio profesional y que los noveles siempre pasen por un proceso de formación teórico práctico donde conozcan el sistema escolar y los pormenores de la formación en sus estudiantes, antes de ingresar al ejercicio de la docencia. Por lo tanto, se concluye que gran parte de la actualización pedagógica, requiere de la intervención de docentes de la institución con su experiencia, invitándolos a participar, sensibilizarse y motivarse para acompañar en las mismas acciones al docente novel.

De acuerdo con Flores y Vivas (2007), refieren a las capacidades pedagógicas, como la explicación de las dimensiones que fundamentan la formación, y los principios pedagógicos que implican su empleo; estas capacidades se logran como resultado de plantear un conjunto de actividades y medios para formarse como ser humano y racional; de modo que es aplicable, se puede adaptar a otros contextos (universalidad), que genera acciones sostenibles que autorregulen el proceso educativo (autonomía), la realización de las actividades permiten hacer uso de la información, enriquecerla y prevenir la realización de nuevas acciones para progresar, (inteligencia) y genera la capacidad de actuar integrando diferentes conocimientos, (diversidad integrada). Este estudio concluye que uno de los objetivos de las capacidades pedagógicas es la generación de una cultura de

autonomía en los estudiantes, para que sean capaces de crear posibles soluciones a los problemas de su entorno.

Dentro de sus capacidades pedagógicas y durante el servicio educativo, el docente debe reconocer los patrones y estilos de aprendizaje en el que se desenvuelven los estudiantes, a fin de generar estrategias y actividades adecuadas al contexto educativo; por eso Ruíz y García (2019), en sus estudios, analizan como objetivo la forma de crear entornos de aprendizaje que puedan potenciar ciudadanos creativos, consecuentes y que promuevan una calidad de vida sostenible. En el mismo texto se encuentra la afirmación teórica diseñada por (Vermunt, 1998, 2005). En la que se determinan dos enfoques; por un lado el estudiante aprendiz que tiene conocimientos previos y se encuentra motivado; por otro lado está el docente con un conjunto de estrategias y acciones que al aplicarlas permiten que el estudiante aprenda mientras procesa el conocimiento. En conclusión, entonces el docente enseña a aprender y el estudiante aprende a aprender según las características del aprendizaje.

La didáctica de la educación superior, según Zambrano (2018), son las actividades que facilitan la enseñanza aprendizaje de un saber específico; influye en la práctica del rol profesional de la carrera docente, por eso se combina con el saber pedagógico que deben dominar los docentes. Se diferencia el saber pedagógico del saber didáctico, en que la pedagogía utiliza un conjunto de actividades secuenciales bajo una forma determinada (estrategia) que orienta la enseñanza–aprendizaje y la didáctica plantea actividades específicas propias de cada estrategia pedagógica, de modo que facilite el conocimiento y origine las destrezas en el estudiante; así se garantiza la generación de una educación de calidad. En este sentido, el docente debe prepararse epistemológicamente para ordenar las estrategias y actividades por las cuales el estudiante debe conocer primero y luego en la combinación de sus ideas, saber que hacer con el conocimiento científico.

La didáctica relacionada con la pedagogía permite el desarrollo de las capacidades del estudiante, a partir de la organización y argumento del empleo de técnicas de aprendizaje, considerando al estudiante (cómo aprende), al docente (cómo enseña), los objetivos de aprendizaje, (qué se va a hacer y para que) y las asignaturas o conocimientos científicos (manejo de los conocimientos) para



construir teóricamente o capacitarse en el lugar del trabajo de su especialidad profesional y el método que desarrolla sus habilidades intelectuales y logra el desarrollo de su personalidad, (madurez y ética). En conclusión, el saber del docente se relaciona con la pedagogía y la didáctica que se sigue en el proceso educativo, exige un aporte en recursos didácticos como política educativa de la institución, más aún si es a través de un plan de acción.

El proceso de enseñanza, según: García y Cañal (1995), es un sistema compuesto por un conjunto de actividades relacionadas entre sí mediante esquemas organizativos característicos, donde el estudiante es el sujeto activo de la construcción de su conocimiento y el docente es facilitador de las destrezas de aprendizaje. Dicho proceso en educación superior, según Barcia y Carvajal (2015), es determinante en la formación de profesionales de calidad, por lo tanto, debe considerarse el mejoramiento continuo del desempeño docente, teniendo en cuenta que el estudiante es el sujeto activo del proceso educativo y los docentes son los facilitadores que coadyuvan a su formación integral de la personalidad del estudiante. En conclusión, el docente debe ser un modelo de actuación profesional para que pueda ser un molde a seguir por sus estudiantes.

Según: Alves, Miranda, Mirais y Molaré (2018), para que la educación superior, técnica y tecnológica esté acorde a las dinámicas del trabajo ofertado, se debe considerar la individualidad de cada estudiante y por eso es que se debe enseñar a aprender para generar autonomía, lo que atiende así a los estilos de aprendizaje que cada estudiante posee; de modo que desde los primeros cursos se identifiquen a los estudiantes que aprenden fácilmente con imágenes, o con textos, sea siguiendo líneas teóricas, desarrollando simulaciones de trabajo o empleando recursos audiovisuales. Así el conjunto de docentes, planificará de manera interdisciplinaria, las destrezas necesarias para el aprendizaje conforme el perfil del egresado en la carrera ofertada. En conclusión, el docente requiere de un proceso de formación pedagógica para el manejo de la didáctica en las acciones educativas y el empleo de recursos de estudio, los que serán amigables para el estudiante por las técnicas de estudio y las destrezas a dominar en la profesión, logrando el desarrollo adecuado del futuro profesional.

Según Ramírez y Cortez (2020), para enseñar a aprender se debe organizar y planificar un conjunto de actividades que orienten la práctica educativa; se constituye, por ejemplo con estrategias de mediación, que se aplican como un valor agregado del proceso educativo, trabajan entre: las dificultades del docente para construir los conocimientos por medio de actividades de aprendizaje y las dificultades de los estudiantes para aprender una información de acuerdo a su contexto. Otra alternativa es orientar el hecho educativo que permite actividades tecnológicas y pedagógicas, a manera de una compilación de herramientas TICS, cuyo objetivo es el de aplicar eficientemente una tutoría en la educación virtual. Algunas estrategias que orientan el proceso educativo requieren de las tecnologías de la informática y la comunicación, por eso consideran aspectos como: el ambiente físico de laboratorios de computación, fortalecer la comunicación, los contenidos, la interacción estudiantes-mediación. El acompañamiento pedagógico a través de los mentores y tutores puede convertirse en un proceso sistemático y permanente, estos actuarían como mediadores (designados), con el objeto de interactuar con el docente y las autoridades para reflexionar sobre la práctica educativa y la toma de decisiones hacia un proceso de transformación, garantizando la educación. En conclusión, para realizar una adecuada conducción del proceso educativo se lo debe planificar y organizar previamente a su desarrollo.

El desempeño académico del docente según Coello y Cachón (2017) es toda acción con la cual se quieren lograr objetivos de estudio de la carrera tecnológica, metas educativas planteadas en el currículo y que se van a observar a través de evidencias en los indicadores de desempeño. Se comprobará mediante destrezas y habilidades observadas en los estudiantes, a través de una lista de control sobre los trabajos y productos académicos presentados; lo que conlleva a la actuación y desempeño del docente que debe lograr la formación de la personalidad general de los estudiantes, y el dominio sobre los contenidos o hechos relevantes que se requiere que conozca. El manejo de estas acciones de desempeño, logra conocimientos sistematizados sobre la acción educativa.

Desde esta concepción pedagógica y psicológica del desempeño académico, se requiere que el docente tenga conocimientos sobre el contexto, la edad del estudiante, los conocimientos imprescindibles y deseables de la ciencia misma, el objetivo de la carrera y la metodología a seguir. El ejercicio docente requiere de

mucha paciencia y generosidad en el manejo de las diferentes personalidades a formar, atendiendo a sus estilos de aprendizaje, convirtiéndose en un arte para el educador porque en la práctica, debe guiarse por la comprensión de las diferentes formas de pensar de sus alumnos y las respuestas que se pueden esperar de ellos durante el aprendizaje. En conclusión, el diagnóstico inicial del período académico y la contextualización al aplicar los instrumentos de acompañamiento y monitoreo pedagógico durante y después de las capacitaciones, permiten recoger información consensuada para el desempeño académico docente, así se alimenta la autocrítica de la propia práctica, orientando los compromisos de cambio.

Martínez, Guevara y Valles (2016), indican que el desempeño de calidad del docente tecnológico, se logra porque es un conjunto de actividades desarrolladas en forma práctica, en función de las competencias en pedagogía y didáctica, durante el proceso de educación superior; con el propósito de lograr destrezas propias de su campo laboral de especialidad en sus estudiantes, para alcanzar la eficacia en el desarrollo de su profesión; la mano de obra será cualificada y estos tendrán mejores oportunidades de servicio en el desempeño profesional. La formación actualizada en la practica laboral de su especialidad tecnológica, permite la inserción laboral acorde al perfil de egresado y las necesidades de desarrollo del país, generando una pertinencia en la carrera, oferta de la institución según su contexto local y nacional. De allí deriva la importancia del profesional docente que forme estudiantes acorde a las lineas epistemológicas que sustentan la construcción de planes de acción pedagógicas para la calidad de la educación tecnológica; evidenciado en el diseño de unidades de aprendizaje esperados, competencias, capacidades y actitudes demostrados por los estudiantes, conforme sus particulares estilos de aprendizaje y habilidades cognitivas para el debate, la discusión, exposición de análisis de contenidos. En conclusión, al formar criterios en sus estudiantes para la toma de decisiones asertivas mediante el aprendizaje, se apunta a lograr la eficiencia de la carrera en la formación profesional y ética del sector tecnológico.

El proceso de enseñanza aprendizaje según Rafael y María Infante (2017), es un conjunto de actividades organizadas, planificadas y sistematizadas mediante el cual el docente plantea de modo intencionado su realización, así en el aprendizaje el estudiante, desarrollará destrezas para conocer, (observar, conversar, criticar y

asumir una posición activa), aprenderá a hacer, (construir su propio conocimiento en concordancia con los estudios y sus experiencias laborales), logrará vivir el aprendizaje en armonía con sus compañeros y profesores (tomará decisiones éticas y establecerá sus propios principios como profesional), y demostrará el ser humano o ser profesional, (decisiones amigables con el ambiente de trabajo, el cargo a desempeñarse y la ética); estará preparado para trabajos construidos en la experiencia y como resultado de su interacción con la sociedad en su conjunto. El constructivismo permite el desarrollo de destrezas que potencian la personalidad del estudiante para que responda en su contexto y emplea sus particularidades para generar habilidades que le permitan ser autónomo y corresponsable profesionalmente. En conclusión el modelo educativo constructivista es un modelo pedagógico y didáctico contextualizado a la institución, tiene metodología de enseñanza y aprendizaje propias.

En el proceso de educación, tanto para enseñar como para aprender, las estrategias pedagógicas forman un conjunto de métodos, recursos, puesta en práctica de procesos que permiten al profesional que es docente, una educación diferenciada y sobre todo encaminada a la formación para la vida, enseñándole al alumno a aprender y a tomar iniciativas. De acuerdo con Moscoso y Hernández (2015), esta formación pedagógica, conlleva a que el profesional no docente sepa investigar, adaptar e innovar permanentemente sus planes de estudio, y estos se sustenten en teorías educativas, como las del aprendizaje significativo, el constructivismo y la pedagogía crítica. En conclusión, el trabajo pedagógico se dirige a la enseñanza y prepara al docente para eso, en cambio se dirige al aprendizaje al propiciar el desarrollo de destrezas para conocer, ser y hacer en los estudiantes.

La educación forma en la reflexión y se la observa al enseñar y aprender a criticar para construir en beneficio de los demás; por eso el proceso educativo debe acogerse a una pedagogía crítica; la que en la práctica presenta una interpretación del diario vivir. Teoría y praxis por medio de las cuales los alumnos logran alcanzar una conciencia crítica. El estudiante tiende a buscar trabajar en grupo en forma de cooperación; y, realizar actividades que le permitan descubrir el conocimiento. El docente tiene un papel netamente de mediador. Dirige el aprendizaje. Responde a las preguntas y propicia que el estudiante cuestione y critique la información

recibida para que estimule la respuesta necesaria. En el aprendizaje se requiere el considerar las condiciones y estímulos que presenta el entorno para poderlos dominar y emplearlos a favor de la educación, así el estudiante encuentra atractivo lo que se le plantea y aprende a convivir con su entorno, lo mismo que le interesa resolver los problemas que se le plantea de él. En este sentido, se concluye que los contenidos deben cuestionarse y criticarse para que se genere un aprendizaje crítico y ético desde una perspectiva netamente liberadora.

La educación debe organizarse, planificarse y evaluarse, uno de los instrumentos para ello es el plan de clases, que según Reyes (2016), constituye una hoja de ruta a seguir, permite que el estudiante alcance sus metas personales, para introducirlos con las simulaciones a su posterior comportamiento profesional y ético; es la intención de ordenar, disponer de recursos y cambiar el comportamiento del estudiante, hasta lograr las destrezas necesarias, para que pueda acceder a un desempeño con eficacia en un área del saber; promueve el desarrollo de características comunicativas en el estudiante, el que al interactuar con la sociedad y en específico en el trabajo o desempeño profesional, a través de la reflexión y crítica termina en una retroalimentación. En conclusión, saber manejar el plan de clase, justifica el proceso pedagógico de capacitarse epistemológicamente, sensibilizarse y motivarse para que en la enseñanza y la educación en general, se convierta la planificación de clases en una fortaleza pedagógica.

La importancia del dominio de los contenidos radica en la aprehensión de destrezas para construir con ellos nuevos conocimientos que propicien la madurez y acrecienten la sabiduría del estudiante. La secuencia, profundidad de conocimientos y variedad de los mismos, se presentan durante la enseñanza y el aprendizaje, según Salazar (2005), afirma que el docente debe poseer un dominio sobre la comprensión e interpretación del contenido, de forma que su conocimiento sea disponible acorde a su capacidad de enseñar, donde puede convertir lo que comprende en ideas que el estudiante puede asimilar y aprehenderlas; así la planificación curricular es alcanzable; Salazar, manifiesta que los contenidos están escogidos en virtud a una verdadera planeación educativa, la cual debe estar enfocada a la realidad contextual en que se desenvuelve la institución educativa y en especial la del estudiantado, que es el sujeto en formación, para que sean contenidos que les sirva para la vida, estos deben ser presentados en forma

secuencial y que se conecten de forma en que logre una estructura dinámica y homogénea, estableciéndose procesos de maximización y optimización de estos contenidos.

Las teorías que sustentan la presente investigación responden al aprendizaje significativo de Ausubel, el constructivismo de Jean Piaget y Vigotsky, con el modelo de educación en el aula de Gowin, D. (1981); de modo que se enseñe a pensar, a tomar conciencia de su propio proceso y sus estrategias mentales de crecimiento personal, sobre estas bases aprenderá a manejar sus habilidades cognitivas en lo académico y profesional.

Según Viera (2003), Ausubel plantea que para el aprendizaje se genera actividades que desarrollan nuevos conocimientos a partir de los que ya tiene consigo el estudiante en forma de cultura general o de conocimientos aprehendidos; requiere de una motivación en forma didáctica que despierte su interés (video, gráfico, figura, meme, reflexión, noticia) que deba tener algún significado; a continuación se activan los recuerdos específicos sobre el tema próximo que contiene las características o propiedades que se necesitan para abordar el nuevo tema o tema de estudio, en ese sentido reconstruye ambas informaciones dentro de este proceso. El estudiante tiene que extraer el significado de la nueva información. El rol del maestro está dado como introductor de los saberes significativos, debe ser flexible y crítico para propiciar el debate de las diversas ideas con criterio; el aprendizaje se da cuando el estudiante busca darle sentido a su entorno mediante su interacción con el sujeto que aprende.

La teoría del constructivismo de Jean Piaget se fundamenta en el desarrollo de la inteligencia humana, sea por su forma activa de descubrir y adoptar nuevas posturas en función de lo aprendido, para lo cual debe pasar según su edad e intereses por las etapas, sensoriales, pre operacionales, concreción y operaciones formales, según Serrano y Pons (2011). Pero este proceso de construcción de los conocimientos para que se realice de manera individual, cuenta con la experiencia de lo que se ha vivido (Ausubel) y le resulta ya conocido al estudiante, por lo tanto, depende también de lo social. Lev Vigotsky sostiene que el mismo proceso que se da en la mente de las personas, lo invita a reflexionar y tomar decisiones sobre su entorno rutinario familiar, lo que permite aplicar lo aprendido para pasar de una

zona de desarrollo actual a una de desarrollo próxima. En conclusión, esto le permite crecer y madurar para solucionar sus problemas que le son significantes en la consecución de condiciones adecuadas para satisfacerse, por eso tienen lugar las construcciones de ideas y espacios mentales predispuestos a almacenar sus representaciones del mundo.

Según De Zubiría (2006), el docente debe cambiar su actuación, acorde a las exigencias de la vida social y el impacto observado; sobre todo en la educación; las nuevas necesidades en la formación escolar, hacen que el docente forme destrezas lectoras, desarrolle el pensamiento, genere habilidades intelectuales y forme tanto la autonomía y la ética; su comportamiento, expresividad y demostración de principios y valores, permitirán inducir en el estudiante rasgos conductuales de solidaridad y la honestidad. Deben conocer que el aprendizaje es una construcción continua de los conocimientos nuevos a partir la información previa que cuenta el estudiante, los mismos que se dan por medio de procesos de asimilación, acomodación y adaptación, (motivación, recuerdo y conexión con el tema nuevo), lo cual implica en el sujeto activo cambios cualitativos. De aquí la importancia de la formación pedagógica del docente, para que los contenidos en base de información actualizada del campo profesional, produzcan desequilibrios cognitivos en el estudiante, de modo que encuentre la forma de adaptarse para reestructurar sus conocimientos a situaciones nuevas e imprevistas. De lo anterior, se concluye que la comprensión e interpretación del aprendizaje en el constructivismo se evidencia en el estudiante tecnólogo por medio de la construcción de mapas mentales, la búsqueda de innovaciones en la solución de problemas concretos de su profesión.

Conforme Herrera (2012), el modelo tríadico de (Gowin, 1981, p. 81), es un instrumento pedagógico mediante el cual el docente puede generar un método sistemático de enseñanza, una vez que se ha instaurado, este modelo que se sirve de elementos de la comunicación, la filosofía del aprendizaje (epistemología), la indagación, y empatan con lo que el estudiante tiene como conocimientos previos, lo significativo de la nueva información y del tema en estudio, así como con el andamiaje para construir y reconstruir conocimientos empleados en hacer y aplicar teoría a la solución de problemas de su contexto. Puede dosificárselo a la edad de los estudiantes y a los intereses del aprendizaje; de modo que además se puede evaluar en cualquier parte del proceso sistematizado ya que en cada parte de él

existen recursos materiales utilizados y actividades concretas que se pueden evidenciar en sus resultados y en las destrezas observadas en el desempeño del estudiante. En conclusión, aunque esta técnica metodológica, es empleada comúnmente en la educación media, es un instrumento efectivo para recuperar el aprendizaje en estudiantes de secciones superiores de educación.

De acuerdo al modelo triádico de Gowin y conforme al criterio de Rodríguez (2011), se potencia el pensar para el desarrollo intelectual, el conocimiento específico prioritario deseado y su relación con el entorno que le imprime la necesidad de resolver los problemas encontrados empleando los recursos materiales provistos por el docente. Por esto es que compartir los significados y alcance de cada acción del docente o del estudiante, implica una comunicación asertiva entre ambos actores. En conclusión, en el contexto educativo se evidencian los resultados del aprendizaje, cuando son puestos en vigencia en la vida práctica, sea en el campo laboral o en el aprendizaje autónomo.

El presente trabajo argumenta que: el proceso de enseñanza mediante el desarrollo de un plan de acción pedagógica, puede sistematizarse empleando la uve de Golwin, la construcción del conocimiento, lo significativo del tema, la solución a lo que el estudiante considera prioritario en su entorno por eso debemos profundizar en el modelo pedagógico cognitivo con el paradigma constructivista. Para el nivel tecnológico se trabaja en los procesos educativos con estudiantes que tienen como base sus conocimientos científicos y humanísticos de carácter académico y la influencia de sus intereses al haber escogido estudiar esa carrera técnica o tecnológica. El deseo de prepararse para actuar como profesional y el de ganar con ese rol el derecho a recibir una remuneración que le permita vivir con dignidad, impulsa el aprendizaje, y si este impulso está muy motivado ocurre la autonomía, donde el estudiante busca en forma personal e individual la forma de aprender lo que sabe que va a requerir en determinadas condiciones. En este proceso se postula la entrega de herramientas adecuadas y oportunas al alumno para que construya conocimientos mediante la utilización de procedimientos como la motivación debidamente organizada, el recuerdo de conocimientos previos, el tratamiento del tema principal de aprendizaje y la solución a un problema determinado o inferencia. Así el estudiante tiene un rol activo por estar en constante adaptación y desarrollo. En conclusión, el maestro cuenta con un rol de facilitador



y mediador del aprendizaje en escenarios simulados y reales de trabajo; por contribuir para que el estudiante estructure los nuevos conocimientos, basados en los previos.

Según Borja, Vásquez y Cevallos (2017), en su artículo de enfoque epistemológico explican el proceso de desarrollo de las habilidades intelectuales con el cual la persona actúa profesionalmente tanto para aprender cosas nuevas como para aplicar sus conocimientos sobre el hacer intelectual diario; y los resultados son las explicaciones que hace la filosofía sobre los procesos empíricos, positivistas, racionalistas, cientistas o críticos en la educación. Al completar con mayor comprensión las explicaciones teóricas epistemológicas de la pedagogía que trabaja al individuo y su conciencia; pueden generarse acciones pedagógicas que permitan mejorar el criterio social en función del pensamiento humano. En conclusión, el enfoque epistemológico se evidencia en las actividades de ensayo e investigación relacionados con la solución de problemas; delimitación de problemas en función de causa-efecto y la organización del trabajo cooperativo y colaborativo durante el aprendizaje.

En resumen y según (Borja, et.al, (2017)), actualmente el proceso educativo presenta contenidos y forma los haceres de la disciplina o actividad profesional al estudiante, pero además se pretende formar las actitudes y habilidades para la toma de decisiones éticas, de modo que el estudiante egresado de los tecnológicos hagan frente a los retos que se presentan. Así se conseguirá que el estudiante pueda reflexionar sobre lo correcto o no de una acción profesional y orientar su desempeño siempre bajo una conducta ética que le permita apegarse a las normas de seguridad o protocolos de actuación de su lugar de trabajo, respetar las normativas o el reglamento interno de la institución y de su puesto de trabajo, sea en referencia a los materiales utilizados o el recurso humano que le acompaña. Todo esto puesto en escena mediante la acción pedagógica del docente, que actúa en base a su experiencia y que orienta al estudiante a tomar decisiones reguladas a fomentar la sana convivencia en el lugar de trabajo. Se recuerda que es una forma de hacer frente a procesos corruptos, a través de una postura académicamente plasmada en la acción del estudiante en su lugar de trabajo y evidenciada en la puntualidad, orden y presentación de su trabajo profesional, cumplimiento responsable de lo encomendado a él o de su puesto de trabajo. El presente

argumento concluye que las actuaciones deben ser apegadas a las normativas vigentes para el y su cargo, evidenciando respeto por sus compañeros de trabajo y su entorno.

Dimaté, Tapiero y González (2016), manifiestan como el docente debe ser evaluado, y se plantea como parte de su aporte ético y de transparencia, el dar un informe veráz de la estructuración académica, seguimiento de líneas políticas sobre la evaluación de los procesos, así se alcanza una educación de calidad en función del fortalecimiento docente, institucional y de los procesos pedagógicos y didácticos. Está negado totalmente, un sistema de evaluación-sanción y en su lugar debe ser aprobado un sistema de evaluación crecimiento institucional y docente. De esta forma la evaluación contemplará: los hábitos intelectuales del docente para manejar el conocimiento, que experiencias teóricas ha tenido previo su aprendizaje, también comprende y desarrolla la innovación curricular. En conclusión se requiere de sensibilización y motivación del docente, para crear una cultura de la evaluación como forma de aprendizaje y retroalimentación de destrezas y haceres.

Dimaté, et al (2016), afirma que si se elabora en autonomía los cambios que exigen nuevos planes de estudios y se realizan ensayos sobre enfoques conceptuales actualizados que representen el pensamiento de su institución, de la administración y su contexto, el desempeño académico docente evidenciado en el orden lógico de contenidos y actividades académicas, representa un avance del aprendizaje en: la formación de destrezas de sus estudiantes, empleo del vocabulario técnico durante el trabajo en el aula (concretamente al que se accede en sus documentos de planificación), acciones didácticas que potencien la lectura comprensiva e interpretativa de los alumnos. En este sentido, la evaluación para crear una cultura de ella misma requiere del liderazgo y la motivación por el autoaprendizaje durante la evaluación.

Para el uso de recursos didácticos, según Cavazos y Torres (2016), se requiere de la actualización tecnológica constante del docente. Mediante la capacitación y actualización en el manejo de plataformas virtuales (e-learning), creación de videos tutoriales, uso de diapositivas, formación de aulas virtuales, uso dirigido de las redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp), de modo que el estudiante desarrolle autonomía y siga la tendencia a mantenerse actualizado en la

información que requiere su profesión y consolide su formación académica en el uso de la comunicación y forme así su autonomía. Con este recurso se puede facilitar la formación del liderazgo y el trabajo en equipo, a través de la estrategia didáctica del aula invertida, lo que fortalecerá el aprendizaje colaborativo. Finalmente, conforme a lo mencionado, se requiere dotar al estudiante de destrezas en el manejo de la computación, la autoridad debe gestionar un espacio de internet y conectividad gratuita en todo el recinto educativo y el estudiante debe tener facilidades para acceder a computadoras en laboratorios, aulas y bibliotecas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de Investigación.

De acuerdo con CONCYTEC (2018), existen dos tipos, la básica y aplicada. El tipo de investigación desarrollado en este estudio se reconoce como aplicada, debido a que buscó dar solución a la problemática existente sobre la enseñanza de los docentes en el Instituto Babahoyo. Sustentó la descripción del proceso de educación en los planteles tecnológicos, la explicación de por qué ocurre y cómo se verifican a través de las respuestas de encuestas, referentes a las hipótesis. En la presente investigación se plantea el conocer las causas del problema enfocado en la falta de formación pedagógica del docente especialista profesional, que no es titulado en docencia. Se sentaron las bases teóricas del aprendizaje significativo y constructivismo sobre los planes de acción pedagógica, se describió la forma como se espera fortalecer la enseñanza en el nivel tecnológico, con una propuesta de un plan de acción pedagógico que haga efectiva la educación.

En Sampieri, Fernández y Baptista (2014), se confirma que la investigación aplicada se basa en la indagación personal para conocer lo que nos rodea, por ello se aplicó directamente en el contexto de la institución a mediano plazo; además mantuvo estudios científicos sobre el modelo educativo, las características de aprendizaje y la Triada de Gowin, que brindan condiciones de superación para el docente, mejora varias situaciones reales de enseñanza y forma la autonomía en los estudiantes.

Conforme Bernal (2010), el presente estudio tiene enfoque cuantitativo, porque se centra en el manejo de datos numéricos a partir de la recopilación de la información obtenida en las respuestas y el manejo de fórmulas, debido a que se buscó la generación de información estadística en porcentajes mediante la aplicación de las encuestas sobre la labor educativa realizada por especialistas profesionales que no son docentes de carrera en educación y el impacto observado en la comunidad educativa respecto al proceso de enseñanza; problemática latente y necesidad existente de solucionarlo. Ante estas variables se planteó el análisis de los mismos en un marco conceptual que permitió deducir las preguntas de la encuesta y una

conclusión final, a partir de lo cual se indujo una recomendación. La propuesta inducida es un plan de acción pedagógica, que permite el desarrollo de talleres de capacitación en lo pedagógico, didáctico y el desempeño académico; para el logro de capacidades de este tipo de docentes, que permitan la solución ante el problema planteado por medio de la comunicación y técnicas didácticas diseñadas para la enseñanza aprendizaje.

Teniendo en cuenta a Sampieri et al, (2014), esta investigación es descriptiva cuando describe y evalúa lo que acontece con el rol del profesor que no está formado en pedagogía para su desempeño en el plantel; y se analizan los datos proporcionados por docentes y estudiantes para descubrir la relación entre la actualización docente, la capacidades pedagógicas y didácticas con la conducción real del proceso educativo, su desempeño académico. La investigación es propositiva porque se construye una propuesta de solución a la problemática existente. Y no es experimental debido a que no se espera el manejo de las variables para obtener resultados mediante el método de estímulo respuesta. En esta investigación se observa el nivel descriptivo en cada dimensión de la variable independiente: Plan de acción pedagógica y de la variable dependiente: Proceso de enseñanza; y también cuando se realiza la explicación detallada de como aprenden en la actualidad los estudiantes, si la mayoría de los docentes no poseen formación pedagógica; y el nivel propositivo se reconoce cuando se construye la propuesta de solución a partir de un diagnóstico de la realidad del objeto de estudio, que permitieron establecer actividades, estrategias, y manejar recursos para alcanzar las metas propuestas.

### **3.2. Variables y operacionalización. Dimensiones.**

**Variable Independiente:** Plan de Acción Pedagógica.

El plan de acción pedagógica, según Arreola, Palmares y Ávila (2019), es una actividad de intercambio de conocimientos, habilidades intelectuales, destrezas y saberes que regula el comportamiento humano, planificando para diferentes actores en la educación, de modo que garantice la interacción con el contexto; considera el proceso educativo colectivo, para alcanzar propósitos de enseñanza – aprendizaje mediado por información para aplicarla en el mundo laboral.

Las dimensiones tomadas en cuenta, en la medición de esta variable son: formación pedagógica de los docentes, actualización docente, capacidades pedagógicas, didáctica de la educación superior y desempeño académico docente. Estas dimensiones serán medidas en la escala ordinal, mediante la escala de Likert, utilizando las opciones: Siempre (4), Casi siempre (3), Algunas veces (2) y Nunca (1).

**Variable Dependiente:** Proceso de Enseñanza.

Según Alves, Miranda, Miraes y Milaré (2018), el proceso de enseñanza es una relación docente-estudiante, mediante la cual se forma la personalidad del estudiante y aprende con las ciencias a solucionar los múltiples problemas que abordan al ser humano. Considerado como la provisión de herramientas y técnicas para que el estudiante aprenda a pensar sobre un tema de estudio, conozca el hecho y lo conceptualice, de modo que pueda entender lo que realmente debe saber para aplicarlo, de manera organizada en la solución de un problema de su entorno o del área de incidencia de su profesión.

Las dimensiones tomadas en cuenta, en la medición de esta variable son: la conducción del proceso de enseñanza – aprendizaje, el desempeño académico docente y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas dimensiones serán medidas en la escala ordinal, mediante la escala de Likert, utilizando las opciones: Siempre (4), Casi siempre (3), Algunas veces (2) y Nunca (1).

(Anexo 1. Matriz de Operacionalización de las variables).

### **3.3. Población, Muestra y Muestreo.**

De acuerdo con McMillan y Schumacher (2005), una población es el grupo de individuos, que se ajustan a los criterios de investigación y para los que se pretende generalizar el resultado y la solución ante el problema observado. En tal sentido la población, es el conjunto de personas, que poseen datos del hecho educativo con detalles o no de la actividad pedagógica sujeto a investigación, unos impartiendo educación y otros afectados en el proceso. Para el desarrollo del trabajo de tesis, el marco poblacional está constituido por 114 docentes y 2092 estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo.

A continuación, se muestra el detalle de la población de estudio:

**Tabla 1**

*Población de estudio*

<b>Instituto</b>	<b>No. Docentes</b>	<b>No. Estudiantes</b>
Instituto Superior Tecnológico Babahoyo	114	2092

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

Desde el punto de vista de Sampieri, Fernández y Baptista (2014), es un requisito indispensable el aplicar criterios de inclusión en la muestra obtenida de la población, para garantizar la calidad de las respuestas, y en este trabajo la delimitación de la población que va a responder con seguridad lo que se está planteando en el cuestionario, es de los estudiantes; cuya característica está en función de las experiencias ya vividas en el proceso educativo a manos de profesionales que no están formados en la carrera educativa o pedagógica; es decir que la selección responde a razones prácticas planteadas en el problema. Se aplicó el criterio de inclusión sobre: estudiantes de segundo nivel en adelante, de sexo indistinto y que no presentaron al momento de la encuesta ninguna restricción física y/o psíquica que pudiese desviar la fiabilidad de los resultados. También se incluye a los docentes que imparten cátedra de las asignaturas de profesionalización en las distintas carreras de la institución.

De la misma forma Sampieri et al, (2014), plantea que el principio de exclusión es complementario al de inclusión y consiste en delimitar nuevamente a la población de la muestra, para evitar el error de seleccionar casos que no garantizan la respuesta, o que van a alterar el análisis de los resultados. Para este trabajo investigativo la exclusión se aplicó a los estudiantes que no tuvieron alguna experiencia durante el proceso educativo con profesionales que no son docentes de carrera, es decir estudiantes del primer nivel de estudios, porque responderían a favor absoluto del docente objeto de estudio o en función del desconocimiento del proceso educativo. Los criterios de exclusión definidos en el estudio fueron: estudiantes de primer nivel, de sexo indistinto y que no presentaron experiencias vividas en el proceso educativo a manos de los docentes objeto de estudio, por lo

que pudiere desviarse la fiabilidad de los resultados. También se excluye a los docentes que imparten cátedra de las asignaturas que no son de profesionalización en las distintas carreras de la institución.

En el desarrollo de la investigación, estos criterios mencionados, permiten garantizar los resultados y reducir al mínimo el error probable con respuestas alejadas de criterios reales, que además permitan obtener fiabilidad de los resultados para el desarrollo de la investigación.

Según McMillan y Schumacher (2005), la muestra es una parte de la población, que tiene las mismas características que se van a investigar. En la presente investigación los docentes y estudiantes que forman la cantidad poblacional en estudio, permitieron seleccionar proporcionalmente una parte o un subgrupo de ella, para lo cual se aplicó una fórmula que nos permite acceder a la muestra. Para determinar el tamaño de la muestra, se utilizó un recurso digital online de calculadora muestral, denominado Netquest (<https://www.netquest.com/es/gracias-calculadora-muestra>), mediante el cual se obtuvo 89 docentes y 335 estudiantes del ISTB. Haciendo un total de 424 sujetos de investigación.

A continuación, se realiza el detalle de la muestra objeto de estudio:

## **Tabla 2**

### *Muestra*

<b>Instituto</b>	<b>No. Docentes</b>	<b>No. Estudiantes</b>
Instituto Superior Tecnológico Babahoyo	89	335

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

La población real y concreta de estudio obtenida mediante fórmula en la calculadora muestral, es considerada como una parte de la población deducida por aplicación del muestreo probabilístico. Como afirma Niño (2011), la muestra es probabilística porque responde a una selección aleatoria, o sea que todas y cada una de las personas de la muestra pueden ser elegidas al azar, para ser consultados, los procedimientos e instrumentos garantizan la selección aleatoria. En esta investigación se reconoce el muestreo probabilístico aleatorio simple; es decir, que



de 2092 estudiantes matriculados en la institución educativa; se han tomado 335 estudiantes y de 114 docentes se han tomado 89, conforme los resultados obtenidos de la fórmula aplicada.

### **3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

En la presente investigación, se aplicó la técnica de la encuesta, sobre: la acción pedagógica que se lleva a efecto dentro del ISTB, para conocer cuantitativamente y mediante porcentaje la información sobre la actualización del docente, la pedagogía y didáctica que maneja, su desempeño académico necesario para el desarrollo de esta tesis; lo anterior se contrastó con otra encuesta aplicada a los estudiantes, sobre: como conduce el docente sus clases, cómo organiza sus actividades, que conoce del desempeño del docente.

Se recogió la información de 424 personas (89 docentes y 335 estudiantes) aplicando la encuesta que contiene 36 preguntas para el docente y 25 preguntas para los estudiantes; lo que demostró la pertinencia de aplicar un instrumento que permite conocer los criterios de un número grande de encuestados, que al mismo tiempo facilita su manejo y permite conocer los resultados y deducir las recomendaciones.

De acuerdo con Niño et al., (2011), la encuesta es una técnica viable para conocer y validar la problemática existente en un segmento de la población mayor a 200 personas, debido a su facilidad de aplicación y manejo, permite recolectar la información y obtener resultados confiables, porque los sujetos de investigación son quienes emiten la información que se analiza posteriormente y permiten validar la hipótesis planteada.

Para aplicar la encuesta y recolectar los datos, se utilizó como instrumento de recolección, el cuestionario, uno para cada variable de estudio (VI: Plan de acción Pedagógica y VD: Proceso de Enseñanza), de acuerdo a la escala de Likert con valoración de 1 a 4 puntos, cuyas respuestas a elección fueron: Siempre - 4, Casi siempre -3, Algunas veces - 2, Nunca -1; con un total de 36 preguntas para que respondan los docentes y 25 para aplicarlos a los estudiantes.

El cuestionario es un documento que tiene múltiples preguntas redactadas coherentemente, organizadas de manera continua o secuencial, de forma que se puede conocer en detalle la presencia de algunas características en las variables que se miden en la investigación y permite recopilar datos. Galán Manuel (2009).

Para el presente estudio, se desarrolló una lista de aspectos a investigar, para el diagnóstico de la educación en el ISTB. Se pretende conocer sobre el nivel de formación que tienen los docentes, la actualización y capacitación pedagógica que poseen los docentes, que recursos didácticos aplican durante su desempeño docente. Referente a los estudiantes, se requiere conocer si los procesos de enseñanza permiten la adquisición de destrezas para el trabajo y las habilidades pertinentes a un nivel de autonomía; de forma anexa se plantearon los elementos para aplicar la evaluación del proceso educativo.

De acuerdo con Sampieri et al, (2014), la validación de instrumentos de medición, es el vínculo entre el marco conceptual (con teorías que sustentan el trabajo de investigación) y las dimensiones correlacionadas entre sí para orientar la construcción de las preguntas de las encuestas. Entonces, para determinar la validez del constructo, se correlacionaron las dimensiones entre sí (observadas en el cuestionario de encuestas) y se aceptó el criterio de otros investigadores de amplia experiencia sobre la temática. Esta acción aumenta la confianza sobre los resultados del trabajo elaborado porque se compara con resultados similares y propuestas aplicadas exitosamente a partir de otros trabajos investigativos.

De los estudios de Galicia, Valderrama y Navarro (2017), se recupera una cita de Escobar y Cuervo 2008: la opinión de expertos y cuya trayectoria en la experiencia y el campo laboral, permiten generar información especial que no está en los textos ni en archivos de estudios, porque corresponden al desempeño profesional y a los cursos de especialización logrados, todos reconocidos. De forma que pueden dar información, evidencias, juicios y valores; acción que se constituye en esta tesis, como una gestión educativa de calidad en cuanto a reconocer aspectos como la claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia y metodología; de los cuales surgen recomendaciones o sugerencias.

Para validar el contenido de los instrumentos, se aplicó la técnica de juicios de expertos; conformado por cinco docentes universitarios de reconocida trayectoria quienes dieron su opinión sobre la validez, evaluando indicadores como la pertinencia, relevancia y claridad.

También se aplicó una prueba piloto, donde se verificó la pertinencia y consistencia de las preguntas según la variable plan de acción pedagógica y proceso de enseñanza en función de las dimensiones. De esta forma se generó el criterio de validez de los instrumentos, que mide pertinentemente la variable escogida. McMillan y Schumacher, (2005, pág. 132).

**Tabla 3**

*Nivel de validez de las encuestas, según el juicio de expertos*

Expertos	Puntaje				Valoración
	Nivel Excelente				
	81	86	91	96	
	85	90	95	100	
Carmén G. Arbulú Pérez Vargas	3	6			Excelente
Manuel Ramos De La Cruz	2	5	2		Excelente
Luís Montenegro Camacho	3	6			Excelente
Fiorela Analí Fernández Otoyá	3	5	1		Excelente
Nelly Dioses Lescano	2	5	1	1	Excelente
<b>Total</b>	<b>8,9</b>	<b>42,2</b>	<b>44,4</b>	<b>4,4</b>	<b>99,9%</b>

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

De acuerdo a Sampieri et al, (2014), son medidas de coherencia o consistencia interna en los que trabaja con medidas de intervalos o razón, (válidos y excluidos); En cuanto a la confiabilidad del instrumento, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, porque mide el grado de precisión o exactitud de las respuestas que entre si son coherentes, consistentes y permiten conocer criterios precisos sobre la falta de estrategias pedagógicas y de actividades didácticas de aprendizaje, o del desempeño académico tradicional; construyendo unos valores cercanos a 1; y los que tengan preguntas consistentes a escala. Sus valores se aplican entre 0 y 1.

El valor obtenido del Alfa de Cronbach, en ambas variables (VI: Plan de acción Pedagógica y VD: Proceso de Enseñanza), mediante el software de procesamiento estadístico SPSS (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales), determina una excelente confiabilidad de los instrumentos aplicados en las pruebas piloto a 25 sujetos (10 docentes y 15 estudiantes), que guardan las mismas características de la muestra.

**Tabla 4**

*Confiabilidad de los instrumentos de acuerdo al método de consistencia interna*

<b>Instrumento</b>	<b>Número de Elementos</b>	<b>Casos</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Cuestionario de encuesta a docentes	36	10	0,921
Cuestionario de encuesta a estudiantes	25	15	0,987

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

Conforme Sampieri et al, (2014), la fiabilidad es un coeficiente numérico; es la medida obtenida a partir de la aplicación de una fórmula y cuyo valor se acerca al 1; lo que implica que, si el valor obtenido es cercano a 0, entonces es mucho menor la fiabilidad: La fórmula aplicada para la confiabilidad determina niveles estándares; que para el caso de este trabajo determinó un nivel de excelente fiabilidad.

Según se observó cuando las preguntas aplicadas tienen en su mayoría las mismas respuestas, al aplicarlas más de una vez en distintas pruebas; es decir que los resultados son estables y la mayoría de los encuestados responden de la misma manera. McMillan y Schumacher, (2005, pág. 150).

Para determinar el nivel de confiabilidad de los instrumentos, se trabajó con los intervalos de confianza que representan el nivel existente en las pruebas piloto aplicadas para este estudio, los cuales se detallan en la tabla que se muestra a continuación.

**Tabla 5***Niveles de confiabilidad*

<b>Valores</b>	<b>Nivel de Confiabilidad</b>
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,71 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

Conforme esta tabla, para los datos obtenidos en esta tesis, el nivel de confiabilidad es excelente ya que los datos expuestos por el Alfa de Cronbach, para estudiantes es de: 0,987 y de docentes es de 0,921; ambas cifras están descritas en el rango de 0,71 a 0,99.

### **3.5. Procedimientos**

Una vez elaboradas las encuestas y la tabla de resultados, para las variables plan de acción pedagógica y proceso de enseñanza; se coordinó con Vicerrectorado de la institución la autorización de la aplicación de las encuestas a docentes y estudiantes. Las encuestas se aplicaron mediante enlace de formularios de Google, con base en los criterios de inclusión y exclusión, para disminuir el riesgo de que los resultados se alteren por participación inadecuada de algún sector poblacional que no cumple con todas las características necesarias. Se determinó que, para la docencia, la acción pedagógica, las capacidades pedagógicas, actualización docente y la didáctica sean referentes para la construcción de las preguntas de la encuesta; y de la conducción del proceso de enseñanza, el desempeño académico y el proceso de enseñanza, se elaboraron las preguntas de la encuesta aplicada a los estudiantes; de modo que se realice un diagnóstico y se fundamente la propuesta en un plan de acción pedagógica. Para el procesamiento de los datos recolectados mediante las encuestas, se utilizó el software SPSS que permitió obtener la información estadística, que sirvió para establecer los resultados de la

investigación. Los instrumentos fueron sometidos a la validación de expertos en metodología y manejo disciplinar de los temas que se pretenden investigar.

### **3.6. Métodos de análisis de datos.**

Mediante el método estadístico descriptivo, se emplearon tablas de frecuencia y porcentajes simples. Asimismo, los datos se agruparon y se codificaron de acuerdo a las dimensiones que se representaron a través de tablas cruzadas que fueron también representados en gráficos, de modo que los resultados en porcentajes se analizaron e interpretaron; para luego ser tabulados, los resultados de la encuesta organizados permitieron verificar la hipótesis y lograr las conclusiones.

Este soporte de análisis visual, permitió inducir de las conclusiones, las recomendaciones. Una vez que se ha validado o rechazado la hipótesis formulada, se empleó la prueba de hipótesis para muestras diferentes.

La prueba de hipótesis empleada fue la prueba Z de Kolmogorov-Smirnov, empleada para contrastar la hipótesis nula, tomando la hipótesis planteada como  $H_0$  y generando una segunda alternativa como hipótesis  $H_1$ ; las muestras tomadas de la misma población, presentan frecuencia relativa acumulada. Se pretende que  $H_0$  sea cierta y a lo mejor se obtienen resultados con mínimas diferencias. El estadístico de prueba es:  $D_{n_1n_2} = \max | F_{n_1}(x) - F_{n_2}(x) |$

$$D_{n_1n_2} = \max | F_{n_1}(x) - F_{n_2}(x) | = 0,206 - 0,154$$

$$D_{n_1n_2} = 0,052$$

Como la diferencia no es significativa, se acepta la hipótesis de que las muestras proceden de la misma población; y la decisión se basa en el valor tipificado del estadístico de prueba, Z, que tiene distribución normal tipificada.

De esta manera, el análisis de datos ha operado sobre los argumentos presentes en las hipótesis y ha recomendado en base a las mismas variables presentes en el planteamiento del problema.

### **3.7. Aspectos Éticos**

Esta tesis doctoral se construyó de acuerdo al Reglamento Interno de Investigación y la Guía de Elaboración del Trabajo de Investigación y Tesis para obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales 2020, de la Universidad Cesar Vallejo, se consideraron todas las formalidades establecidas, a fin de permitir resultados fidedignos. Es por ello, que se solicitó a las autoridades de la institución, las autorizaciones pertinentes, para la toma de muestra y el consentimiento informado por escrito a quienes fueron sujetos de estudio, para este caso los docentes y estudiantes del ISTB. Además, se guardó fidelidad sobre las respuestas proporcionadas por los encuestados. En toda la redacción del documento se aplicaron las normas APA 7ma. Edición y se referenció al autor de toda idea o cita bibliográfica como forma de impedir el plagio y la vulneración del derecho de propiedad intelectual. Como resultado del apego a las disposiciones para la construcción de tesis doctorales, el resultado del programa antiplagio Turnitin, aplicado sobre 64 fuentes de información es del 5% que se encuentra dentro del rango permitido para afirmar que este trabajo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.

## IV. RESULTADOS

En el presente capítulo se detallan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos mediante la técnica de la encuesta, que estuvo dirigida a docentes y estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo, para evaluar el comportamiento de las variables del estudio.

Para la variable independiente: plan de acción pedagógica, se analizaron cuatro dimensiones: actualización docente, capacidades pedagógicas, didáctica de la educación superior y desempeño académico docente. En cuanto a la variable dependiente: proceso de enseñanza, se analizaron tres dimensiones: conducción del proceso de enseñanza – aprendizaje, desempeño académico del docente y proceso de enseñanza – aprendizaje. Los rangos de valores utilizados para determinar la frecuencia y porcentaje fueron: 1 (alto), 2 (medio) y 3 (alto).

A continuación, se presentan los resultados de la variable independiente y sus dimensiones, obtenidos mediante la encuesta a docentes del ISTB.

En la encuesta dirigida a los 89 docentes, el 92% de las respuestas permiten deducir que existe apremio en la capacitación dirigido a los profesionales que no son docentes de carrera, sobre el oficio de la enseñanza fundamentado en el modelo de aprendizaje constructivista; este trabajo afirma la necesidad de aplicar un plan de acción pedagógica, que permita una formación humanística y profesional de los egresados de este instituto tecnológico; en los términos de actualización constante, dominio de didácticas para educación superior con mención en la toma de decisiones éticas para un desempeño de calidad del docente.

**Tabla 6**

*Resultados de la variable independiente: Plan de Acción Pedagógica*

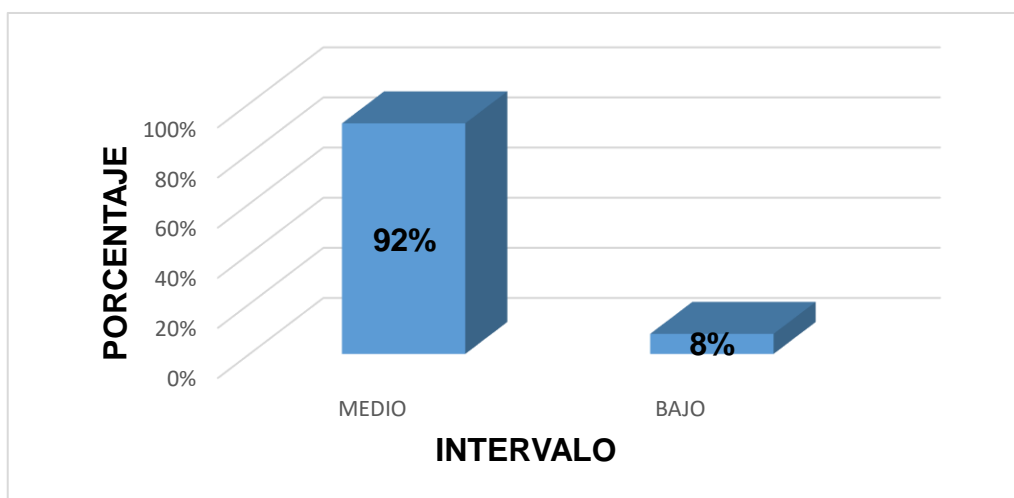
<b>Intervalo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Medio	82	92,1
Bajo	7	7,9
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>100,0</b>

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa



**Figura 1**

*Resultados de la variable independiente: Plan de Acción Pedagógica*



Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

La cantidad de docentes cuyas respuestas se encuentran en un 92% tienden a responder sobre su realidad sobre la escasa actualización, falta de gestión didáctica, su desempeño académico es limitado por su tendencia profesionalista antes que educacional y su conducta es versátil porque asimila las exigencias pero se limita solo a cumplirlas recayendo en una conducta tradicional; sin embargo el 8% de respuestas implican una actitud positiva hacia el cambio en la práctica educativa cuando se le indica sobre acciones pedagógicas o didácticas que se aplican cuando se indica, pero que se olvida poco a poco durante el proceso de enseñanza.

### **Dimensión: Actualización Docente**

Según el 55% de las respuestas, se reconoce que a pesar del cumplimiento de las responsabilidades de gestión académica y administrativas, hacen falta cursos de actualización docente sobre todo en pedagogía, que orienten la tarea educativa a la reconstrucción de conocimientos en los estudiantes y que presten apoyo al manejo del constructivismo en las diferentes formas en que deben aplicarse; lo anterior va de la mano con la contextualización de las estrategias a aplicar, lo que incide en la acción de innovar pedagógicamente.

El complemento de esta capacitación de estrategias pedagógicas es la solución a la búsqueda de información y de respuestas a diferentes problemas con enfoques científicos y académicos, así como la falta de preservación del derecho de la propiedad intelectual durante el manejo de la bibliografía; lo anterior implica la necesidad de actualizar al docente en el manejo y aplicación constante de las Normas de redacción y la insistencia hacia el estudiante en el reconocimiento del derecho de la propiedad intelectual (como propone APA séptima edición); hasta conseguir una cultura de indagación y la puesta en escena del estudio de caso, trabajos ABP, proyectos de investigación y otros instrumentos de búsqueda de respuestas o alternativas de solución a sus principales problemas laborales en la carrera, no sin antes aplicar dinámicas para el trabajo grupal y de equipo.

En conclusión, la capacitación pedagógica y las acciones complementarias deben tener el carácter de sostenible para que se afirme el proceso como parte normal de la acción educativa.

**Tabla 7**

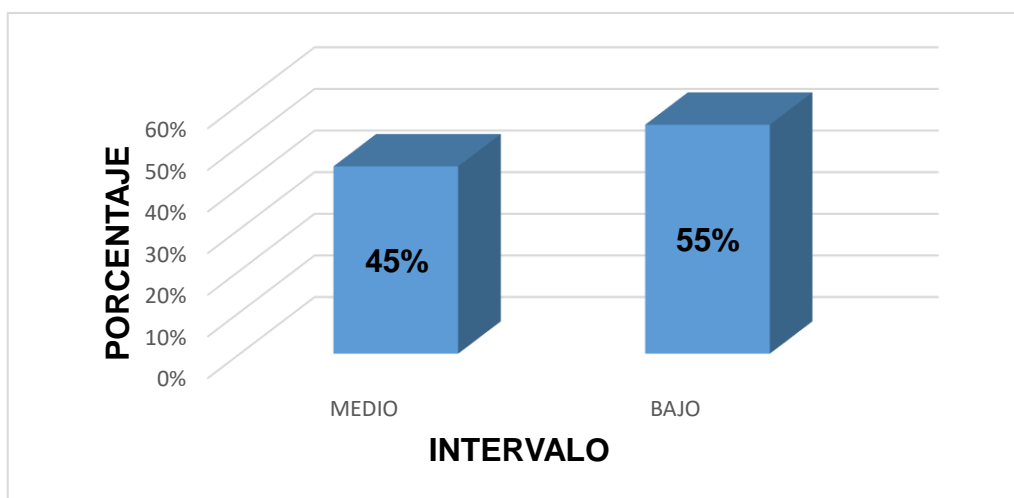
*Resultados de la dimensión de V.I. - Actualización Docente*

<b>Intervalo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Medio	40	44,9
Bajo	49	55,1
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

**Figura 2**

*Resultados de la dimensión de V.I. - Actualización Docente*



Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

El 45% de los encuestados respondieron que tienen facilidades en la actualización docente sobre la construcción de proyectos, elaboración de ensayos con aplicación de normas APA y trabajo de grupo o de equipo; sin embargo, la realidad es diferente, porque no se consideran otros factores que influyen en la actualización del docente y en el verdadero rol que demuestran los estudiantes en el nivel académico y pre profesional.

### **Dimensión: Capacidades Pedagógicas**

Según el 87,6% de los encuestados este trabajo investigativo afirma que la docencia no se ejerce con un enfoque epistemológico, por lo tanto la formación del pensamiento y la toma de decisiones suele ser pragmática o tradicional y depende de la cultura del contexto; de esta forma el proceso educativo torna conformista al docente y al educando en relación a cumplir prioritariamente el aprendizaje de contenidos y así se evalúan conocimientos y no destrezas en la solución de problema concretos de la profesión.

Para que las capacidades pedagógicas no se limiten al cumplimiento del proceso educativo, generando un tipo de formación de estudiantes estándar y cambiar lo que se espera de ellos sobre el dominio del conocimiento con exclusividad, por la

creatividad y la seguridad en el manejo de contenidos que le permitan crear su propio conocimiento y con su estilo de aprendizaje.

**Tabla 8**

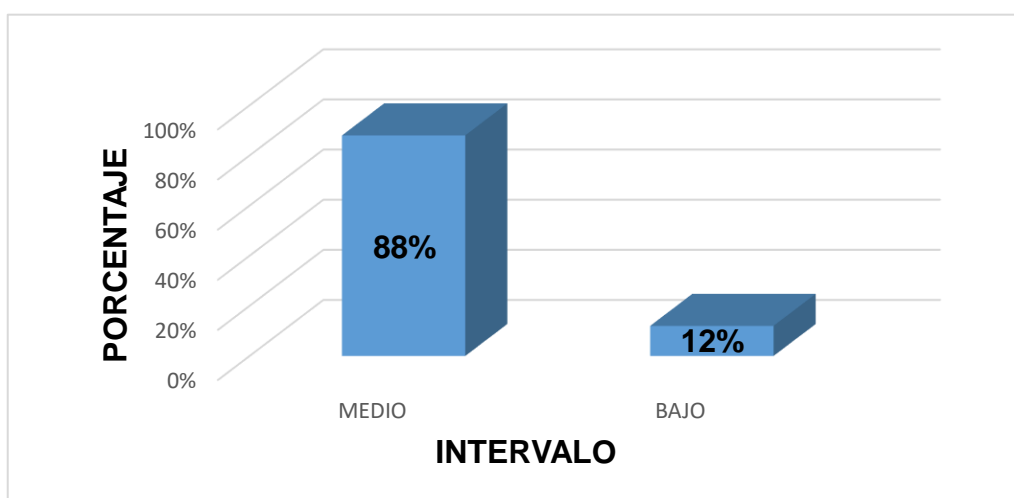
*Resultados de la dimensión de V.I. - Capacidades Pedagógicas*

<b>Intervalo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Medio	78	87,6
Bajo	11	12,4
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>100,0</b>

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

**Figura 3**

*Resultados de la dimensión de V.I. - Capacidades Pedagógicas*



Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

El 12,4% de las respuestas sobre las capacidades pedagógicas indican que el docente no crea entornos de aprendizaje en relación a la formación de un criterio para tomar decisiones, sean estas durante el desarrollo de ensayos, aprendizajes basados en problemas, soluciones concretas que requiere la profesión. Se admite que no es completo el proceso de enseñanza y que todavía quedan algunas formas no tradicionales que se pueden aplicar en la educación superior, amigables con las destrezas e indicadores de evaluación planificadas. En realidad, se conoce que la

enseñanza es generalizada cuando falta la capacidad docente sobre el que hacer con estudiantes que requieren atención diferente para su educación.

Se plantea la necesidad de mejorar y establecer una serie de capacidades pedagógicas que representen la misión y la visión del plantel, empatadas con el perfil del egresado tecnológico y las necesidades de profesionales del país, que Senescyt tiene como meta.

### **Dimensión: Didáctica de la Educación Superior**

Si el 91% de las respuestas de los docentes tienden a confirmar que está presente la intención de aplicar didáctica, pero se trabaja de manera tradicional y se cree que la didáctica está en el uso de textos, o trabajos para memorizar como la tarea que aplica los mismos criterios que se emplearon en clases para enseñar un contenido, se pide que repitan la acción y se evalúa como mejor puntuado al que lo repite a la perfección; no se emplean mayormente recursos didácticos ni actividades afines como didáctica. Así mismo se reconoce que la pedagogía y la didáctica siempre van juntas como parte de cualquier aprendizaje; al fallar una la otra también entra en una etapa de crisis.

La didáctica actualmente no se presenta como el diseño de contenidos que impactan en el estudiante del plantel, sino como algo que se supone el estudiante ya lo tiene como soporte, (mapas mentales, organizadores gráficos...). Es decir, no se brinda un conocimiento elaborado por actividades didácticas, ni las facilidades instrumentadas por recursos didácticos para que su aprendizaje sea sencillo, a pesar de que se cumple con la planificación anual de contenidos, sin embargo, cada año, las condiciones de aprendizaje de los estudiantes se actualizan, cambia el contexto geográfico y el entorno del estudiante por lo tanto deben variar los recursos didácticos para alcanzar los objetivos.

**Tabla 9**

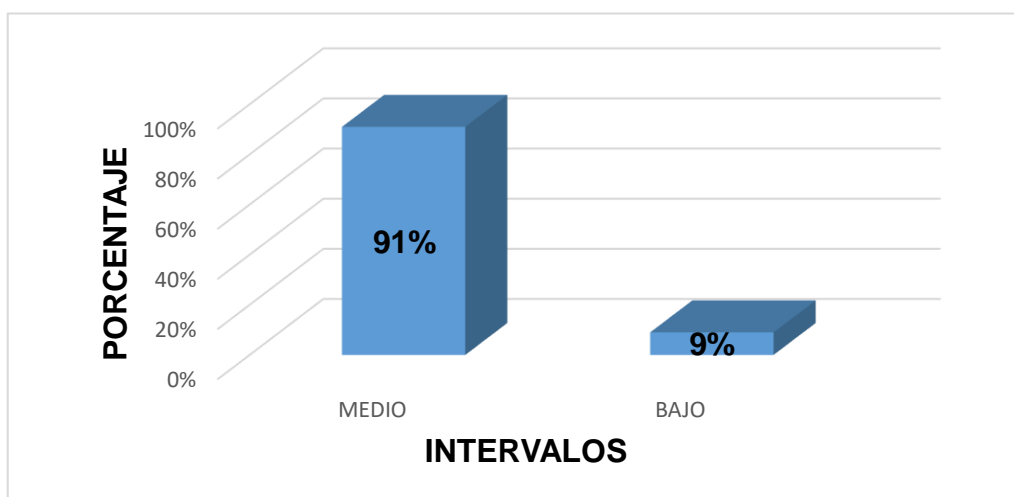
*Resultados de la dimensión de V.I. - Didáctica de la Educación Superior*

<b>Intervalo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Medio	81	91,0
Bajo	8	9,0
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>100,0</b>

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

**Figura 4**

*Resultados de la dimensión de V.I. - Didáctica de la Educación Superior*



Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

El 91% de las respuestas en los docentes, indica que el plantel no gestiona actualización en técnicas de aprendizaje y de reflexión docente; la política de investigación y avance académico se ha estancado o nunca hubo, y es por esto que se presenta un atraso en el empleo de recursos didácticos orientados a la producción intelectual y el avance académico. Es necesario caracterizar el dominio de la didáctica en función de la pedagogía correspondiente, conforme la metodología del constructivismo aplicado por los docentes; para que se garantice el uso de estos recursos en los términos de la diferencia para aprender que tiene cada estudiante; presentando para la evaluación institucional uniformidad de recursos de enseñanza y algunas actividades de aprendizaje, que especifique en

didáctica como se va a lograr el aprendizaje de habilidades conforme el desarrollo de destrezas y capacidades de respuestas ético-profesionales.

### **Dimensión: Desempeño Académico Docente**

El desempeño académico recaba con el 93,3% de las respuestas, que el oficio de la enseñanza se cumple responsablemente con lo que se ha dispuesto académica y administrativamente en la institución; evidenciado por la documentación que reposa en vicerrectorado y direcciones de carrera y por la información acerca del cumplimiento del plan de estudios en relación con los contenidos tratados durante el periodo de clases.

La didáctica aparece entonces como el empleo de recursos audiovisuales para que el estudiante pueda aprender, por medio del cual puede adquirir, procesar, comprender y, finalmente, aplicar la información “enseñada” La evidencia es el manejo de la información a través de los trabajos presentados, la participación en trabajos grupales y las exposiciones y debates organizados para exponer académicamente avances.

Sin embargo, requiere diseñar un plan de acción pedagógica orientado a la acción didáctica del docente, su actualización sistemática, la reflexión y motivación para el logro de indicadores y destrezas de competencia en los docentes en un entorno de enseñanza aprendizaje con estímulos para la temprana práctica profesional y que determinen la aplicación del modelo pedagógico constructivista que potencia las destrezas con criterios de desempeño.

**Tabla 10**

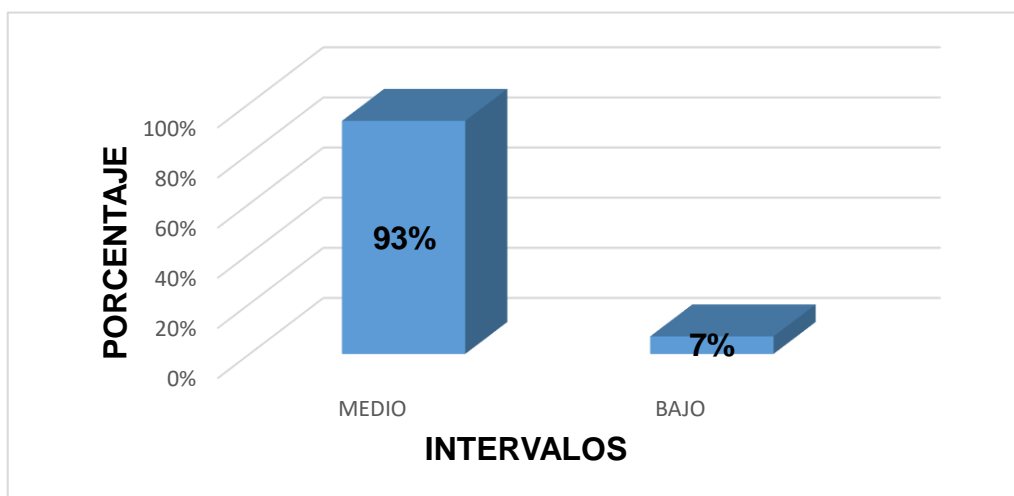
*Resultados de la dimensión de V.I. - Desempeño Académico Docente*

<b>Intervalo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Medio	83	93,3
Bajo	6	6,7
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>100,0</b>

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

**Figura 5**

*Resultados de la dimensión de V.I. - Desempeño Académico Docente*



Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

Sin embargo, el 6,7% de las respuestas permiten sugerir que cada vez están más lejos los indicadores y destrezas de competencias docentes, ya que es mínimo el vocabulario adaptado al trabajo docente; escasos trabajos simulados con el que se vincule a la realidad productiva y de servicios.

La evaluación del desempeño docente implica que existe escaso crecimiento profesional como educadores. En estas condiciones las decisiones éticas o profesionales, están comprometidos con la escasa motivación y la falta de reflexión que el docente propicia y no hay crecimiento profesional.

A continuación, se presentan los resultados de la variable dependiente y sus dimensiones, obtenidos mediante la encuesta a estudiantes del ISTB.

Conforme el resultado de las encuestas aplicadas a 335 estudiantes, es imprescindible un plan de acción pedagógica, que garantice la enseñanza siguiendo el modelo constructivista por parte de los docentes; porque los estudiantes en un 77% respondieron afirmativamente que el docente conduce la educación, a través de la organización de actividades; pero responden a lo que han observado tradicionalmente como comportamiento del profesor ante sus estudiantes: se presenta en el aula, saluda, indica el tema a tratar, (a veces toma



lista, a veces primero pide los deberes), luego amonesta ante el incumplimiento de tareas enviadas, sigue con la clase y a veces vuelve a explicar.

El 23% de las respuestas reflejó dudas sobre la actualización del docente como facilitador de los procesos de aprendizaje, ya que escasamente organiza trabajos de tutorías personalizadas, generalmente envían a estudiar de nuevo para que el alumno mismo realice las tareas y avance. Sin embargo, confirmaron el interés del docente por presentar un enlace con conocimientos y destrezas del campo laboral, sobre todo cuando preparan feria de exposiciones abiertas al público, o al organizar las actividades de preparación para las pasantías o las prácticas pre profesionales.

**Tabla 11**

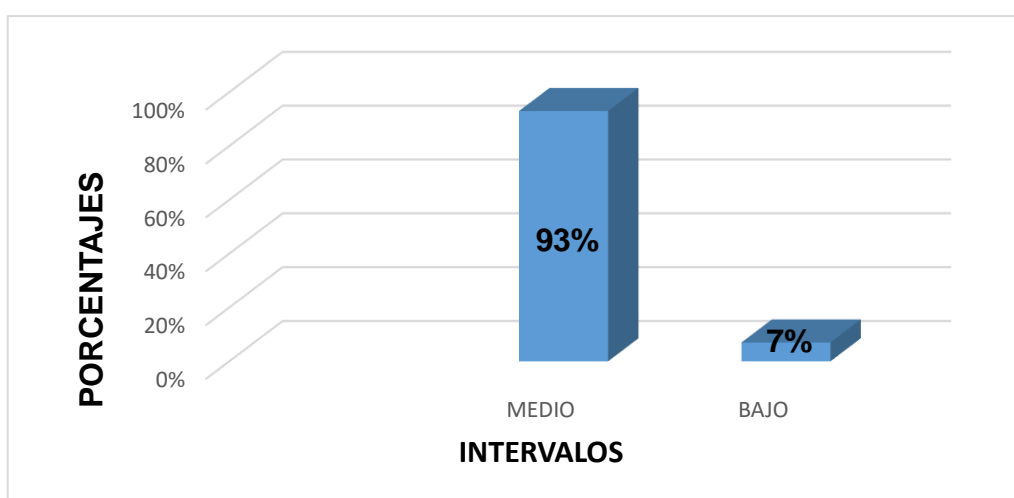
*Resultados de la variable dependiente – Proceso de Enseñanza*

<b>Intervalo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Medio	258	77,0
Bajo	77	23,0
<b>Total</b>	<b>335</b>	<b>100,0</b>

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

**Figura 6**

*Resultados de la variable dependiente – Proceso de Enseñanza*



Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

Estos resultados afirman desde el enfoque del estudiante hacia el docente: que implica una conducta tradicional no inducida al constructivismo; porque los docentes se dedican a explicar los contenidos no comprendidos por el estudiante, en razón de que sería la causa del incumplimiento de tareas; siendo una postura contraria sobre la formación del estudiante que se considera un sujeto activo que construye su propio conocimiento.

### **Dimensión: Conducción del Proceso Enseñanza - Aprendizaje**

Se identificó con la afirmación del 82.4% de las respuestas que, durante las clases, lo importante fueron los contenidos académicos y el avance de aprendizaje de los mismos, pues el estudio de casos reales empatados con el campo profesional fueron muy pocos tratados durante las clases diarias. En conclusión, se requiere de la aplicación de estrategias pedagógicas de carácter constructivista.

Existe escasa inducción a la lectura dirigida y la comprensión lectora no avanza conforme las necesidades de profundidad en dominio de conocimientos del estudiante; y deja a su comodidad que supere este problema, y no se propone alternativas para corregirlo. Se requieren de políticas académicas empatadas con las metas de formación integral de los egresados. Se acompaña a esto la falta de actividades didácticas que impulsen la indagación y el desarrollo de ensayos sencillos, como partida para el aprendizaje de proyectos propios del perfil de la carrera, por lo tanto, no se apunta a la autonomía del estudiante o la formación profesional para que tome decisiones en el campo humanístico, laboral y ético.

### **Tabla 12**

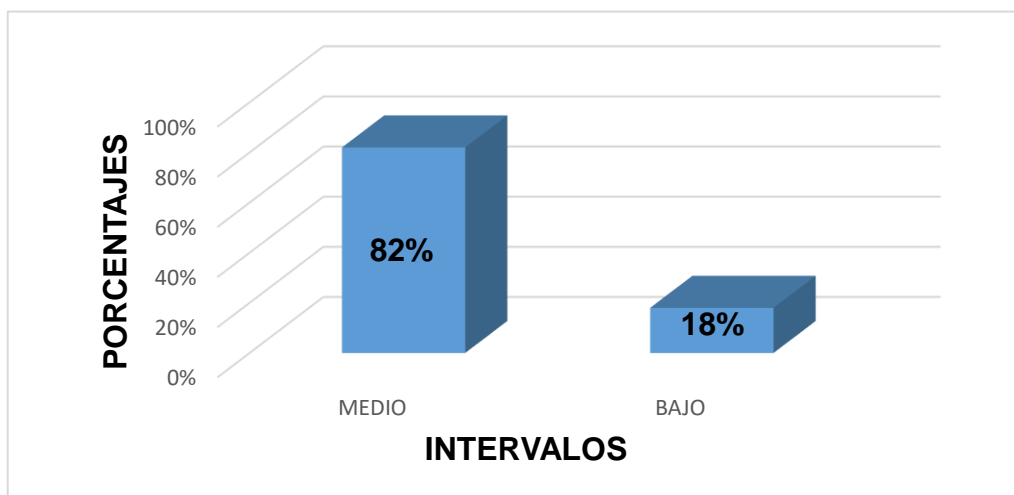
*Resultados de la dimensión de V.D. - Conducción del Proceso Enseñanza – Aprendizaje*

<b>Intervalo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Medio	276	82,4
Bajo	59	17,6
<b>Total</b>	<b>335</b>	<b>100,0</b>

Nota: Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

**Figura 7**

*Resultados de la dimensión de V.D. - Conducción del Proceso Enseñanza – Aprendizaje*



Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

El 17,6% de los estudiantes afirman que el docente cumplió con las exigencias académicas impulsadas por las autoridades, porque siempre busca la manera de mejorar las calificaciones, con actividades de retroalimentación de conocimientos a través de talleres para aprenderlos; y todos quedan satisfechos cuando las calificaciones suben la nota promedio en base a la presentación de tareas, evidencias sobre las clases impartidas en la retroalimentación, aumento de calificaciones en la evaluación de contenidos. En conclusión, aparentemente, a docentes y estudiantes les interesa lograr altas calificaciones, en lugar de desarrollar un adecuado proceso de enseñanza – aprendizaje.

Estos resultados afirman que el nivel de formación pedagógica de los profesionales que laboran en las instituciones tecnológicas y que no son docentes de carrera, ante el oficio de la enseñanza para el manejo de los instrumentos micro curriculares, es deficiente, no poseen acompañamiento ni asesoría técnica y de tutorías o mentores que les permitan impulsar acciones que despierten habilidades personales y profesionales en los estudiantes, conforme las destrezas e indicadores que son la exigencia del perfil de salida del egresado.

### **Dimensión: Desempeño Académico del Docente.**

Los estudiantes afirmaron con el 65.1% de respuestas, que el dominio de pedagogía y didáctica de los docentes no es amplio en cuanto a la presencia de recursos pedagógicos en las clases; que el desempeño académico es similar al de los docentes en la sección secundaria en cuanto a las formas de trabajar las clases y el aprender a aprender del estudiante, es decir, que no se conoce para que están estudiando cada asignatura, porque los estudiantes la tratan académicamente como contenido, pero no la enlazan como parte de un proceso de formación profesional ni para el alcance de destrezas con criterios de desempeño.

Por otra parte, el docente escasamente corrige los errores a partir de nuevas actividades, lo más sencillo es repetir la clase y volver a enviar la misma tarea, a veces le cambia los valores y las condiciones, (el estudiante no cumple porque no comprende), se encuentra con que no le entregan las tareas porque no superaron las dificultades. Es expositivo, lo que implica un desempeño académico tradicional y falta de estrategias en el manejo de recursos didácticos, conforme al constructivismo.

**Tabla 13**

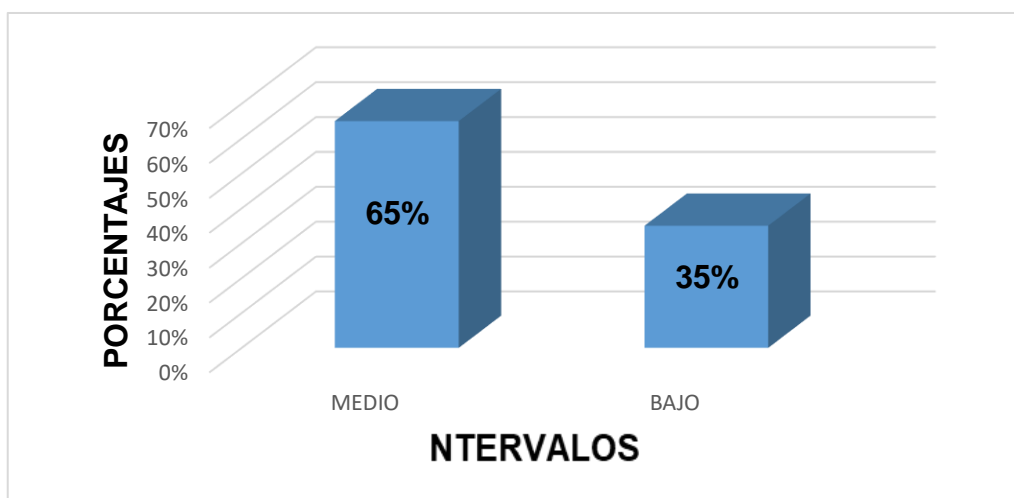
*Resultados de la dimensión de V.D. - Desempeño Académico del Docente*

<b>Intervalo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Medio	218	65,1
Bajo	117	34,9
<b>Total</b>	<b>335</b>	<b>100,0</b>

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

**Figura 8**

*Resultados de la dimensión de V.D. - Desempeño Académico del Docente*



Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

El 34.9% de las respuestas sobre el desempeño académico desde el punto de vista estudiantil, se debe a que ellos perciben que los docentes trabajan tradicionalmente sobre enseñar contenidos y no sobre el desarrollo de destrezas y habilidades para el campo laboral o para el desarrollo de la personalidad, de modo que en las tutorías se repiten los contenidos de memoria, pero no se consideran las destrezas ni las necesidades particulares de cada estudiante para el aprendizaje.

Sin embargo, los docentes desarrollan exposiciones (actividad que debidamente organizada les gusta a los estudiantes como alternativa a las clases), porque unos pueden expresarse y a la “fuerza” alcanzar el dominio de contenidos organizados para poder explicar y exponer o responder a las posibles preguntas que le harán durante la intervención del público; además los contenidos tratados así, permiten enlazar contenidos con alcance de temas propios del campo laboral y contenidos derivados de la experiencia profesional del docente a cargo. Para el docente es la oportunidad de corregir de forma rápida, lo que el estudiante va a exponer, antes del desarrollo del evento y el estudiante se asegura que lo que va a exponer es lo adecuado.

Por lo tanto, se afirma que el desempeño académico del docente es deficiente en el manejo de didáctica y pedagogía; que aplica escasamente la organización de

actividades didácticas o pedagógicas, que emplea muy pocas veces instrumentos de evaluación sobre destrezas con criterios de desempeño; no planifica ni emplea recursos pedagógicos, por ello es que su entorno de aprendizaje no es adecuado para la formación profesional ni el vínculo a la realidad productiva y de servicios.

### **Dimensión: Proceso de Enseñanza - Aprendizaje**

De la encuesta a los estudiantes el 72% concuerda que el proceso de enseñanza - aprendizaje es tradicional; para esta tesis se plantea que dicho proceso fue adquirido por el docente durante su experiencia personal de aprendizaje; experiencia que la combina con las exigencias del oficio de la enseñanza que se le indica al ingresar a la institución tecnológica o al recibir indicaciones sobre aspectos curriculares concretos como los planes académicos anuales, el manejo de visión, misión y objetivos de las carreras.

Sin capacitación en la carrera docente, y sin el manejo de las corrientes epistemológicas de la educación, el profesional que no es docente de carrera, tiene escasa oportunidad de realizar reflexiones sobre su desempeño; por eso es que no se observan actividades que despierten el interés, ni tareas cuya práctica sea motivadora; en clases presenciales ni virtuales se ejecutan actividades a modo de juegos (lúdicas), escasamente se pregunta al estudiante sobre una noticia conexas con la carrera para relacionarla con el tema de la clase o algún conocimiento previo. La indagación se emplea de vez en cuando para que el estudiante busque contenidos y los analice o para completar alguna información pendiente; también se emplea para enviar a hacer ensayos, sin enseñarles los parámetros o rubrica bajo los cuales se va a calificar el trabajo.

**Tabla 14**

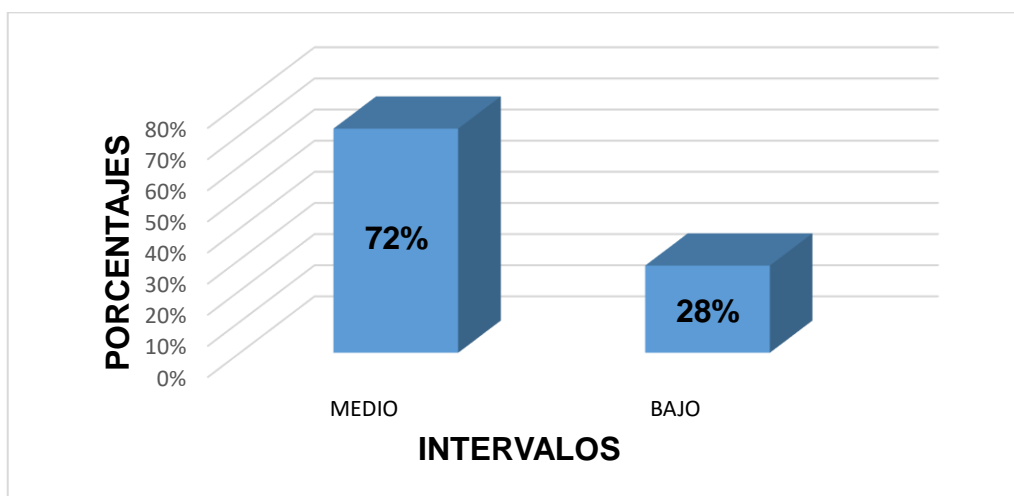
*Resultados de la dimensión de V.D. - Proceso de Enseñanza - Aprendizaje*

<b>Intervalo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Medio	240	71,64
Bajo	95	28,36
<b>Total</b>	<b>335</b>	<b>100,0</b>

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

**Figura 9**

*Resultados de la dimensión de V.D. - Proceso de Enseñanza - Aprendizaje*



Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

El 28% de los encuestados, responden que algunos docentes emplean diapositivas para las clases que son más importantes (según el docente), pocos aplican videos tutoriales, y escasamente emplean plataformas virtuales, aulas virtuales o cualquier otra herramienta tecnológica en el proceso de enseñanza para facilitar el aprendizaje, a menos que se le disponga de ello por parte de las autoridades de la institución. Entre los estudiantes suele juzgarse al docente como “bueno” si sabe llegar con sus conocimientos, si además tiene paciencia y permite el acercamiento para preguntar o repreguntar sobre el tema de la clase y espera al estudiante si presenta tareas atrasadas. De ser el caso esto es lo que conduce un proceso de enseñanza deficiente, debido a la falta de estrategias pedagógicas - didácticas, en realidad ante la falta de formación en docencia y educación superior.

### **Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov**

La prueba de normalidad se realizó mediante el test de Kolmogorov-Smirnov que fue aplicado para contrastar si los datos se ajustan o no a una distribución normal con la misma media y desviación típica, verificar si la muestra es paramétrica o no paramétrica, y además para aceptar o rechazar la hipótesis nula.

Parte del procesamiento de la información, según Bernal, (2010), es el trabajo de demostración estadística que requiere de una medida de tendencia central: (la

media), donde se suman los puntajes divididos por el número total de estos; también se aplica la medida de dispersión llamada desviación estándar, que indica cuán separadas están las medidas anotadas de la medida de tendencia central encontrada.

Para el presente trabajo la media tiene un valor de 112,90 y se dispersan un total de 18,43 que implica una mayor homogeneidad de las mediciones hechas a través de las preguntas, pero con tendencia a responder positivamente, conforme lo esperado; o sea que los profesionales que no son docentes de carrera tienen deficiencia en la aplicación de estrategias pedagógicas; *la media*, en los estudiantes es de 84,81 con una dispersión de 14,876; por lo que no hay evidencia de que este tipo de docente emplee recursos didácticos durante los estudios tecnológicos.

Según Sampieri, Fernández y Baptista, (2014); la distribución poblacional de las variables es normal porque la concentración de respuestas tiene estadísticamente una media alta o sea un pico alto en el medio de los datos y los extremos disminuidos en sus valores, de esta forma tanto para los docentes como para los estudiantes la distribución de la prueba es normal; o sea que en esta tesis se indica que la mayoría de las respuestas se concentran en demostrar que el profesional que no es docente de carrera ejecuta una educación tradicional, esta mayoría se encuentra el centro de la distribución, mientras que en los extremos encontramos el valor de 0,206 como extremo positivo que significa una actuación docente que beneficia al estudiante y como extremo negativo el valor -0,187 que sugiere una actuación que perjudica directamente al estudiante; estos son datos de una significatividad asintótica, bilateral cuyo valor es de 0,000; es decir que son valores menores que el valor de  $\alpha = 0,05$  y que no tienen valores iguales en ambos extremos.

En el caso de los estudiantes según: Sampieri, et al, (2014); la distribución de prueba es normal; lo que significa que la mayor parte de las respuestas demuestran que el profesional que no es docente de carrera ejecuta una educación tradicional, esta mayoría se encuentra el centro de la distribución, pero en los extremos encontramos 0,154 positivo, lo que indica una acción docente de beneficio al estudiante y el otro extremo el valor -0,115, que sugiere la actuación perjudicial para el estudiante; estos son datos de una significatividad bilateral, cuyo valor es



de 0,000; es decir que son valores menores que el valor de  $\alpha = 0,05$  y que es asintótica al no tener valores iguales en ambos extremos.

Al aplicar la prueba a una muestra de docentes, se obtuvo el estadístico de prueba KS (Kolmogorov-Smirnov) de 0,206 en base al número de observaciones  $N=89$ . Para la muestra de estudiantes se manejó  $N= 335$ , la media es de 84,81 y la desviación estándar de 124,876 con un KS de 0,154.

**Tabla 15**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para las muestras*

<b>Resultado General</b>		<b>Docentes</b>	<b>Estudiantes</b>
	N	89	335
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	112,90	84,81
	Desv.Desviación	18,428	14,876
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,206	0,154
	Positivo	,206	0,154
	Negativo	-,187	-0,115
Estadístico de prueba		,206	0,154
Sig. asintótica(bilateral) <sup>c</sup>		,000 <sup>c</sup>	0,000 <sup>c</sup>

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

- a. La distribución de prueba es normal.
- b. Se calcula a partir de datos.
- c. Corrección de significación de Lilliefors.

Según Flores Tapia y Flores Cevallos, (2021), la prueba de normalidad de los datos obtenidos se construye estadísticamente por computadora, utilizando softwares estadísticos como el programa SPSS; de esta manera se calificó en esta investigación la aplicación de los instrumentos. Se determinó la concordancia entre la distribución de los datos de los resultados y la posición teórica específica de la hipótesis nula o alternativa, se aplicó la corrección de significación de Lilliefors, ya que la distribución de prueba es normal.

En este estudio se plantea la hipótesis nula así:  $H_0$ : El desarrollo de un plan de acción pedagógica fortalecerá el proceso de enseñanza en los docentes del ISTB, Ecuador 2021.

La hipótesis alternativa se plantea:  $H_1$ : El desarrollo de un plan de acción pedagógica NO fortalecerá el proceso de enseñanza en los docentes del ISTB, Ecuador 2021.

Según Sampieri, Fernández y Baptista, (2014); el nivel de significancia al manejo de los datos provenientes de los instrumentos, tienen un nivel de confianza del 95% referente a 89 unidades de estudio, donde  $\alpha = 0,05$ ; al aplicar la prueba de Kolmogorov-Smirnov la significatividad (Bilateralidad=0,000<sup>c</sup>) es menor que  $\alpha$ ; por lo tanto: según Flores T y Flores C, (2021), la evidencia es suficiente para que no se rechace la hipótesis nula y se descarta  $H_1$ . Por consiguiente: El desarrollo de un plan de acción pedagógica fortalecerá el proceso de enseñanza en los docentes del ISTB, Ecuador 2021.

## Tabla 16

### *Prueba de Normalidad de Kolmogórov – Smirnov*

Variables	Kolmogórov - Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Plan de Acción Pedagógica	0,846	89	0,115
Proceso de Enseñanza	0,792	89	0,237

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

Como los valores en ambas variables son mayores al valor de " $\alpha$ "; entonces se afirma que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula; es decir que ambas variables; presentan una distribución ideal y normal dentro del comportamiento de respuesta obtenido, concluyendo que los datos no reflejan diferencias de significancia alguna.

## Prueba de Correlación de Pearson

Según Dagnino (2014), el coeficiente de correlación de Pearson, es una prueba estadística que mide la relación entre dos variables continuas, puede tomar un rango de valores de +1 a -1 y medirse en una escala de 0 a 1, tanto en dirección positiva como negativa. Para determinar la asociación entre los elementos, se establece que: Un valor de “0” indica que no hay relación lineal entre las variables un valor de “1” indica una correlación positiva perfecta y un valor de “-1” indica una correlación negativa perfecta entre dos variables.

Para la comprobación del coeficiente de correlación es esta tesis doctoral, se ha realizado la prueba estadística “r” de Pearson; obteniéndose la siguiente información:

**Tabla 17**

*Correlación entre Plan de Acción Pedagógica y Proceso de Enseñanza en los docentes.*

<b>r de Pearson</b>	<b>Proceso de Enseñanza en los docentes</b>
<b>Plan de Acción Pedagógica</b>	Coeficiente de correlación
	0,926
	Sig. (bilateral)
	0
	N
	89

Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

De los resultados obtenidos en la prueba estadística de correlación, se observa que la significatividad (bilateralidad = 0,000) es menor a 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. En consecuencia, el Plan de Acción Pedagógica fortalecerá el proceso de enseñanza en los docentes del ISTB, Ecuador 2021.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación determinó que más del 65% de los profesionales no son docentes de carrera, y ellos desarrollan un proceso de enseñanza producto de su experiencia cuando fueron estudiantes de educación superior, (ejecutan una enseñanza alejada del constructivismo pero enriquecida con la experiencia laboral); así adaptan sus prácticas docentes al oficio de la enseñanza que le exige el plantel, por lo tanto muy escasamente demuestran una reflexión profesional sobre los procesos o resultados de formación de los estudiantes; esta enseñanza tradicional fundamenta su actuación en el empirismo, ya que espera altas calificaciones de los estudiantes como respuesta a su actuación docente y tiene pocas expectativas de la formación propuesta en el proceso educativo. Según Sierra-Garvito (2017), por eso los estudiantes creen que el conocimiento es solo saber información, que debe aprehendérsela del tema que el docente propone y que ya están contruidos, que no puede construir su propia información; lo que muestra una posición empírica y positivista del proceso de enseñanza aprendizaje.

Si las calificaciones del estudiante son muy bajas, poco se presentan evidencias sobre la recuperación de los procesos y destrezas que debió darse y en muchos casos se reconoce como las principales causas para el cometimiento de actos viciados de corrupción; la explicación a esto es que muchas veces, los docentes no están preparados para demostrar destrezas o habilidades en razón de que el estudiante construya sus propios conocimientos como lo plantea la capacitación humanística del docente sobre el Modelo Educativo Constructivista de Ausubel, Piaget y Vigotsky; Pons (2011).

En la mayoría de los casos, los estudiantes no conocen los objetivos de la asignatura, (que debieron conocerlos al inicio del nivel de estudios correspondientes) y empiezan a conocer el tema, conceptos, clasificaciones, conforme el docente sigue el índice de un texto o subtema que le toca tratar según el desarrollo teórico de la asignatura, (por lo tanto desvinculado del contexto); de esta forma la entrega de las tareas referidas al tema tratado en la clase anterior pueden ser revisadas, corregidas y calificadas, pero no implica la retroalimentación de las destrezas que debieron considerarse como objeto de aprendizaje, ni la orientación del tema hacia la solución de un problema presente en el contexto del

plantel o las necesidades de estudiantes que desean superar las dificultades de aprendizaje. Según Morales e Irigoyen (2016), tradicionalmente el docente trabaja en educación como si todos los estudiantes aprenden de la misma forma y que ninguno tiene problemas para hacerlo. En el mejor de los casos, les indican a sus estudiantes, que deben estudiar nuevamente el contenido tratado y que se presenten a exponer conocimiento, con el ánimo de aumentar las calificaciones.

El 70,7% de los profesores de esta institución no están realizando estudios de posgrado en docencia para la educación superior, y al no estar preparado en la docencia superior tampoco determinan que innovaciones pedagógicas podrían rescatar, las formas o estilos de aprendizaje para los estudiantes con requerimientos de adaptación por sus necesidades académicas especiales; es notoria la falta de diagnóstico. No plantean la indagación como forma de estudio, ni actualizan sus prácticas docentes a la producción de sus propios conocimientos en sus estudiantes, ya que tampoco se capacita pedagógicamente sobre el aprendizaje que le es significativo en la teoría-práctica del estudiante, actuación que debe estar centrada en los entornos de aprendizajes que simulan la realidad laboral.

Según De Subiría Zamper, (2006), la ausencia de enseñanza personalizada como estrategia para superar las dificultades de aprendizaje, casi nunca es generalizada, salvo que exista el estudio del caso y que se haya realizado alguna gestión para atender a esta necesidad; por lo tanto no se genera una respuesta favorable de parte del docente ni se crea una cultura de diagnosticar para conocer qué necesidad tiene un determinado estudiante o los estudiantes en general. La tendencia es de dar a conocer los contenidos, luego enviar a estudiarlos para que den la lección y comprobar si sabe o no sabe al pie de la letra. Esto implica que falta motivación y la inexistencia de actividades lúdicas para lograr el estudio por autonomía.

En el proceso de enseñanza aprendizaje, el 72% de las respuestas de los estudiantes confirman una educación tradicional en la que el docente cumple estrictamente con su responsabilidad de enseñar las ciencias durante el servicio educativo prestado; el docente objeto de estudio, realizó muy pocos diagnósticos sobre su rol, acorde a las necesidades de orientación de estrategia pedagógica; lo

que fue evidenciado, por el escaso empleo de recursos pedagógicos y muy poca o ninguna planificación didáctica orientada al aprendizaje de estudiantes con problemas. Contrario a la actuación del docente cuyo perfil y experiencia indica el dominio de algunas capacidades pedagógicas en términos de la forma de lograr habilidades del pensamiento para el manejo y dominio de los contenidos y en la formación del aprender a aprender desarrollado en los estudiantes.

Conforme los principios de la Epistemología, debe permitirse la reflexión de profesores y estudiantes sobre el saber hacer, así podría aplicarse, por ejemplo: la Triada de Gowin D. Según Borja (2017). Esto afianzaría el logro de resultados de aprendizaje esperados: indagación, comprensión, ensayos, trabajos investigativos con un valor agregado por la aplicación de las normas de redacción APA de la séptima edición; las competencias lectoras que afiancen la comprensión y el análisis; así como las capacidades y actitudes éticas, formadas para el mundo del trabajo. Los estudiantes tendrían en su perfil de egresado el de realizar trabajos individuales bajo presión y el trabajo en equipo a modo de trabajo colaborativo, por la destreza de saber pensar, reflexionar, analizar, investigar y aplicar sus conocimientos a solucionar problemas de su entorno y la realidad laboral.

La actuación docente tiene falencia en el manejo del entorno de aprendizaje y no crearon condiciones como los proyectos interdisciplinarios, para aplicar estudio de casos que permitan la toma de decisiones ético-profesionales, por lo tanto su actuación no despierta habilidades personales y profesionales en los estudiantes; este problema se agravó con la falta de una oportuna evaluación, de las destrezas presentes en los alumnos, faltó preventivamente la participación de docentes de carrera experimentados.

Los docentes de carrera, (aunque son minoría en la institución), a más de su experiencia, suman su formación actualizada en maestrías, diplomados y/o doctorados, lo que les permitirá su actuación como docentes mentores, líderes de programas o líderes de áreas de dominio profesional; que cubran la diferencia teórica-práctica de la enseñanza técnica y tecnológica; según: Tolozano, Lara e Illescas, et al, (2015). Sin embargo, en la actualidad y debido a la escasa gestión académica, no se ha organizado la acción pedagógica y la asesoría necesaria para identificar que habilidades cognitivas poseen los estudiantes y que acciones se

deberían tomar para complementar el proceso educativo, lo que genera una pérdida de oportunidades para el logro de la autonomía en los estudiantes, durante el desarrollo de sus clases.

Por otra parte, las actividades interactivas y participativas se utilizan mayormente para momentos especiales de programas académicos como casa abierta y jornadas académicas, (debates, exposiciones, talleres, foros, trabajos grupales). En clases, rara vez se aplican lluvias de ideas, resolución de ejercicios ante el estudio de casos, lectura crítica o lectura interpretativa; entonces no hay estímulo para emplear el diccionario durante la comprensión de contenidos ni la construcción de ideas en las redacciones.

La falta de organización de actividades cognoscitivas observadas por la falta de indicadores de evaluación sobre habilidades dedicadas a formar en los estudiantes las destrezas de competencias profesionales, implican el uso escaso de simuladores del campo laboral, lo que sugiere la existencia de un trabajo unilateral de la docencia, sin la participación de los estudiantes en actividades como la puesta en escena de un estudio de casos o un plan de evaluación de destrezas; esto representa un vínculo incompleto a la realidad productiva y de servicios; por lo que este trabajo afirma que no hay una actualización pedagógica docente, en la que se apliquen estrategias y acciones pedagógicas o didácticas, según las formas de aprendizaje y el estilo propio de los estudiantes. Reyes (2016).

Así el perfil del egresado es incompleto y desconectado del contexto laboral para el cual se está formando, pues su capacidad autónoma disminuida por el empleo escaso de diccionario, bajo nivel de experiencia de aprendizaje por actividades interactivas de búsqueda y corrección de errores de redacción y solución de problemas específicos de comunicación. Esto influye en los trabajos de investigación, el aprendizaje de proyectos y propuestas alternativas sobre un área determinada de trabajo en una empresa de su especialidad; pues no tiene desarrollada la capacidad comunicativa ni indagadora.

La actividad académica de la institución no desarrolla actividades de construcción de mapas mentales o esquemas conceptuales de partida al estudiante, (videos, películas sobre actuación profesional, lecturas dirigidas); lo que no le permite

determinar los prerrequisitos para abordar nuevos temas; de esta manera no se alcanza a orientar la pedagogía y la didáctica para este tipo de docentes, ni se impide el manejo de recursos didácticos de manera tradicional; sin embargo se presenta de manera sencilla la demostración de algunas fortalezas como la actitud para aplicar los recursos que se le enseñan o le indican al docente tales como las actividades de tecnologías y tutorías virtuales, frente a las debilidades de la metodología utilizada. Ramírez y Cortéz, (2020).

Tanto el docente como el estudiante, se pueden adaptar fácilmente a las nuevas exigencias o situaciones imprevistas, para alcanzar el logro de habilidades profesionales; esto es lo que se conoce como la improvisación, si acaso no está planteado como parte del proceso planificado. El planteamiento de capacitación académica para los docentes, exige que empleen diapositivas, videos tutoriales, plataformas virtuales, aulas virtuales y cualquier otra herramienta tecnológica que facilite el aprendizaje y evite la improvisación; sin embargo, subsiste la falta de disponibilidad de equipos tecnológicos por parte del estudiante y la cultura de facilismo que se impone; lo que provoca desinterés en el estudiante.

Ante esta realidad la evaluación de destrezas es de muy bajo nivel o no se aplica, y cede paso a la evaluación tradicional de conocimientos y el estudio de casos es una forma puntual de aplicar soluciones de bajo alcance que responden a la improvisación y no a la planificación del proceso educativo.

Como una ventaja este trabajo considera que la metodología aplicada, permite describir en base al análisis de las encuestas, la actuación del profesional que labora en la institución tecnológica pero que no es docente de carrera, bajo la figura del perfil ideal del docente de educación superior comparado con las expectativas que se espera para el desempeño de un formador profesional, a nivel regional y sudamericano; la síntesis de los estudios macro, meso y micro contextuales aportan así a la construcción del antecedente, que permite conocer o comparar los procesos educativos en otros contextos, y sacar ventaja de la oportunidad de aplicar un plan de acción pedagógica más concreto respecto a las expectativas sobre la educación superior desarrollada por este tipo de docentes, cuya fortaleza es la experiencia en el sector laboral y la toma de decisiones profesionales con certeza de sus casos más comunes ya vividos.



Este análisis se complementó evidentemente con la bibliografía respaldada por criterios de redacción con normas APA séptima edición, dejando de lado el empleo de las citas referenciadas y acogiendo la construcción literal con el parafraseo en párrafos con estructuras similares de ideas principales, interpretación y conclusión; lo que permitió construir en el marco teórico las causas del problema planteado y ante el registro de las posibles consecuencias, las soluciones en el proceso de enseñanza. El carácter cuantitativo, permitió el análisis y estudio de dimensiones y sub dimensiones presentes en la estructura de contenidos estudiados inicialmente en el contexto y antecedente, ventajosamente esto permitió generar matrices de dimensiones y el consiguiente respaldo para el planteamiento de problemas, objetivos e hipótesis.

La operacionalización de las variables, se realizó en términos de los indicadores o manifestaciones concretas presentes en la propuesta del plan de acción pedagógica: formación docente, actualización constante, determinación de las capacidades didácticas de educación superior, por lo tanto este enlace con los indicadores de la variable dependiente durante el proceso educativo fortalece la nueva propuesta del proceso de enseñanza y cuyas características medibles, verificables, observables y cuantificables permiten obtener resultados sencillos y contundentes sobre lo que acontece; por las encuestas dirigidas a los estudiantes sobre la conducción de las clases, se conoce la versión del estudiante sobre el trabajo educativo del profesor y los estándares de calidad del proceso educativo.

Como desventaja para la eficiencia de la metodología aplicada, se observa la recolección de la información dificultada, por la renuencia de responder a las preguntas de la encuesta por parte de docentes, que restaban importancia a la versión de su papel como docentes no profesionales, por ello se aplicó la sensibilización y motivación constante de manera personal y cuando el caso lo requería; entre los estudiantes se observó que frente a la vivencia que posee el autor del presente trabajo, las respuestas trataban de crear un positivismo falso. Aunque estas desventajas son pocas y fortuitas, no dejan de preocupar por ser parte de la cultura facilista existente en el entorno de la institución.

Se confunde el criterio de que las necesidades de aprendizaje, son exclusivamente de estudiantes con necesidades educativas especiales; ante esto, los estudiantes

rechazan a ser considerados con algún nivel de deficiencia intelectual, esta situación los induce a responder como que todo está bien. Cada persona tiene formas, capacidades y estilos de aprendizaje propios, de ahí la importancia del docente de cualificar a sus estudiantes para potenciar las destrezas que trae consigo y complementar con las de su especialidad de estudio. Sin embargo, es un error sostener que al final de la carrera, el estudiante demostrará en su tesis o trabajo final de grado, sus cualidades de indagación; por ejemplo, se reconoce que la investigación no es empleada como herramienta pedagógica, sino al final de la carrera, restándole importancia a la experiencia que brinda en la indagación y manipulación de requisitos de redacción como las normas APA, durante el transcurso de su aprendizaje.

La lectura es una destreza en debilidad, porque muy poco se exige y sólo en escasas ocasiones, en la mayoría de los casos se obliga al estudiante a memorizar, lo que permite una redacción escasamente interpretativa o crítica, frente a los estudios de casos sobre problemas de ética o del campo laboral. Frente a esta adversidad, es una fortaleza el hecho de que la docencia en general considere en la necesidad de generar acciones para el logro de una cultura de lectura y el destierro de problemas sociales como el de la corrupción y la discriminación.

Los análisis de datos de las respuestas obtenidas de manera estadística, permitieron determinar la pertinencia de la hipótesis, sobre la afirmación de evidenciar un plan de acción pedagógica para fundamentar un proceso de enseñanza. Al obtener la tabla de frecuencia en cada dimensión y el porcentaje respectivo, la tendencia surge de la mayoría de respuestas del encuestado, con lo que se deduce la afirmación de la pregunta y se establece una relación con el marco teórico que lo sustenta. Por otra parte, la Prueba de Kolmogorov-Smirnov calculó en valor absoluto a partir de la diferencia mayor, entre las funciones de distribución acumuladas teórica y empírica observada; y se determinó a partir de los resultados generales, que la distribución de la prueba es normal, respondiendo a los resultados esperados.

La prestancia de los resultados de la investigación, permite determinar la necesidad de fortalecer durante los servicios educativos y de manera continua, a la planta docente del IST Babahoyo, sobre el constructivismo; de modo que se planifiquen

capacitaciones en pedagogía y didáctica, que respalden la actuación del profesional que no es docente de carrera y que logren una cultura de trabajo junto a aquellos profesionales que si son docentes de carrera.

Se pretende conseguir la unificación de criterios de trabajo educativo para alcanzar el perfil del egresado y las destrezas sobre lectura interpretativa y comprensiva, el empleo de normas de redacción, la indagación y la búsqueda de fuentes de información como herramienta generalizada entre docentes y estudiantes, la participación constante en el análisis de casos, para la toma de decisiones ético-profesionales; la evaluación orientada a conocer si las destrezas con criterio de desempeño fueron adquiridas o están desarrolladas, y desterrar el evaluar conocimientos.

La mayor relevancia es crear las condiciones para que el docente pueda formar en autonomía al estudiante, vincule la realidad productiva y de servicios a la aplicación académica de conocimientos de la especialidad, lo que se logrará si el docente identifica el estilo de aprendizaje que tiene cada uno de sus estudiantes, para que potencie su inteligencia emocional y sus destrezas con criterios de desempeño. Se requiere que el docente sepa manejar el entorno del aula, para que el efecto educativo permita una asimilación eficaz de la actividad docente planteada.

Es importante que la clase tenga una intensidad y el efecto deseado para que el alumno interprete y aprenda a solucionar todo tipo de dificultades de aprendizaje, para ello su autoestima debe estar muy motivada y su deseo de participar sea instantáneo.

Esta tesis es de fundamental relevancia para que a través del incremento de las capacidades pedagógicas y didácticas, el docente participe en la enseñanza, fundamentada con el modelo constructivista, cuyo objetivo principal es que el estudiante sepa construir sus propios conocimientos, que todo egresado se auto eduque, conozca su estilo de aprendizaje y sepa que él puede ser activo o reflexivo o teórico o pragmático; y que según ese estilo, pueda desempeñarse complementariamente a su especialidad, según el perfil del trabajo al que se esté orientando; (para esto deberá desarrollar el docente, tantas actividades como sean necesarias). La docencia aplicará un plan de acción pedagógica que fortalezca el

desarrollo del proceso de formación del estudiante en el campo profesional de su especialidad y la puesta en escena de acciones amigables con el ambiente laboral, como el desarrollo de proyectos o trabajos de investigación relacionadas con los aprendizajes de la asignatura en el campo profesional.

Evidentemente el plan de acción pedagógico, sustentado en el resultado estadístico de esta tesis en la que el docente reconoce la necesidad de actualizarse en pedagogía y didáctica de educación superior y los estudiantes manifiestan una inconformidad del proceso de enseñanza aprendizaje, (según el porcentaje de respuestas, que así lo afirman); es un nuevo impulso al proceso de fundamentar académicamente la formación profesional. Una nueva forma de prepararse del docente, para asumir la decisión de plantear estrategias pedagógicas cada vez que lo requiera, con fundamentos éticos sobre la formación profesional del egresado. De esta forma amplia su capacidad para aportar a la innovación que se construye cada vez que la misión de la carrera y la institución implícitamente, lo demanden, permitiendo egresar profesionales competentes para el mundo laboral.

Por otra parte, se apoya académicamente el avance de la tecnología para el desarrollo de la matriz productiva del país y la actuación de los estudiantes en función del humanismo aprendido en el Instituto Superior Tecnológico Babahoyo, de igual manera que las acciones de retroalimentación y estímulo para la superación de las dificultades de aprendizaje se basen en el desarrollo de sus estilos de aprendizaje. Así, los estudiantes pueden demostrar el deseo de estudiar la carrera, al poseer destrezas de comunicación, motivación para aprehender el conocimiento y aplicarlo, así como el establecer su propia meta cognición.

## VI. CONCLUSIONES

Se concluye que:

1. Se identifica escasamente la práctica pedagógica con el manejo de los instrumentos microcurriculares; lo que se confirma a través del diagnóstico de la educación, referido en las respuestas de docentes y estudiantes en las encuestas de la presente investigación. Se determina lo que se requiere desde el constructivismo: el dominio necesario de pedagogía y didáctica de la planta docente, de modo que se garantice el uso de recursos pedagógicos en función de las formas y estilos de aprendizaje de los estudiantes; entonces se plasma un diseño fundamentado en la sensibilización y motivación previa, a través del plan de acción pedagógica necesario para que se alcancen indicadores y destrezas de competencias durante el servicio educativo, por parte de los profesores.
2. El desempeño académico docente es tradicional, lo que implica que existe escasa formación inicial en el oficio de la enseñanza y las bases para la reflexión profesional de sus actividades académicas. El profesional que no es docente de carrera no tiene formación pedagógica-didáctica, para ejercer su acción educativa formadora, ni maneja adecuadamente instrumentos curriculares.
3. La conducción del proceso de enseñanza aprendizaje es pragmática; y puede reorganizarse durante la marcha en el proceso educativo; para ello se requiere de un diagnóstico que determine las reales capacidades de aprendizajes de los estudiantes y oriente las acciones constructivistas en el docente. Así, se obtendrán indicadores y destrezas de desempeño educativo, conforme los estilos y necesidades de aprendizajes de sus estudiantes.
4. No se ha establecido institucionalmente un programa de capacitación sobre los modelos pedagógicos constructivistas, para los profesionales a cargo de la educación que no están formados como docentes de carrera; lo que ocasiona que en la actualidad no se alcancen indicadores de calidad y destrezas de competencia.

## VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda:

1. La puesta en escena del: Plan de acción pedagógica, para fortalecer la actuación del docente en el plantel y alentar la capacidad de reflexión sobre el rol formador de la profesión, resolviendo la necesidad de integrar la ética, la ciencia y el humanismo, orientados al perfil de salida de los egresados de todas las carreras, de modo que se logre el crecimiento profesional docente.
2. La organización de una capacitación continua para el docente, como formación inicial en el oficio de la enseñanza, que oriente las estrategias pedagógicas y permita su desempeño académico, previo al diagnóstico de las necesidades educativas de los estudiantes; de modo que se puedan aplicar recursos adecuados y se determinen los tiempos necesarios para el aprendizaje.
3. Gestión de la asesoría pedagógica a los profesores, a cargo de los docentes de carrera durante el proceso de servicio educativo y hasta que se organicen bajo la figura de asesores, mentores y tutores; cuyo fin es de mejorar o aumentar sus indicadores y destrezas de competencias.
4. Puesta en práctica de talleres de sensibilización y motivación, previos a la capacitación, en los que se construya el diagnóstico de la realidad educativa y se fijen como metas el manejo de simuladores que permitan la puesta en práctica y análisis crítico de la toma de decisiones profesionales con enfoque académico y ético; de modo que el estudiante sepa aplicar soluciones a los problemas de su carrera y el docente concrete los indicadores de evaluación.

## **VIII. PROPUESTA**

### **8.1. Título de la propuesta**

Plan de acción pedagógica para fortalecer el proceso de enseñanza de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo, Los Ríos, Ecuador 2021.

### **8.2. Descripción de la propuesta**

La aplicación del plan de acción pedagógica se fundamenta en el desarrollo del modelo educativo constructivista; una pedagogía que contempla una planificación humanística y su ejecución a partir de la práctica de la lectura comprensiva, interpretativa y crítica que fomenta la autonomía; la aplicación continua de la V Gowin que genera un proceso continuo de construcción de destrezas en el estudiante; también se consolida la indagación de conocimientos desde el aspecto académico para la solución de problemas profesionales y del entorno por medio del estudio de casos, la investigación y el desarrollo continuo de simuladores. La meta es alcanzar una educación integral que permita el enlace efectivo de la teoría a la práctica profesional, para que se moldee la actuación profesional en función de la aplicación académica de la especialidad y la toma de decisiones ético – profesionales; esto permitirá un crecimiento personal del estudiante y un aporte social concreto a los problemas profesionales y de su entorno.

La propuesta se concreta en la observación del cumplimiento del desempeño, a través del planteamiento de indicadores que evidencian: la mediación pedagógica, las habilidades de aprendizaje demostradas por los estudiantes, las estrategias didácticas plasmadas en la práctica docente (lectura, investigación, simuladores, V de Golwin, debate – Reflexión, entornos y clima escolar, Aprendizaje basado en problemas); el Desempeño docente en su gestión administrativa por el manejo de documentos macro, Meso y micro curriculares; desempeño académico para desarrollar estilos de aprendizaje conforme las características de la clase planificada. Por esta razón, la propuesta tiene características de sostenibilidad porque debe ser aplicada continuamente; es universal, porque exige la participación de docentes de carrera y de los profesionales que no lo son; es ordenada, secuencial y formativa, así como retroalimentadora para el sostenimiento del

proceso de formación de docentes en el ejercicio de la enseñanza y los estudiantes en la formación de su especialidad.

### **8.3. Objetivos de la propuesta**

#### **8.3.1. Objetivo General de la propuesta**

Proponer el diseño de un plan de acción pedagógica orientado al profesional que no es docente de carrera, para que se garantice y se fortalezca la enseñanza por parte de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo.

#### **8.3.2. Objetivos Específicos de la propuesta**

Capacitar inicialmente desde el constructivismo en oficio de la enseñanza y la reflexión, para el manejo de los instrumentos microcurriculares por parte de los docentes del Tecnológico Babahoyo.

Realizar el diagnóstico y actualización sistemática de la realidad durante el servicio educativo, para que el docente garantice el uso de recursos pedagógicos en función de las formas y estilos de aprendizajes del estudiante del Tecnológico Babahoyo.

Organizar actividades con base en la asesoría técnica y los mentores, para que se alcancen las evidencias en función de los indicadores y destrezas de competencias docentes por la aplicación de la didáctica superior, en el Tecnológico Babahoyo.

### **8.4. Fundamentación de la propuesta**

Esta propuesta se destina a conseguir una gestión de calidad por parte del docente de educación superior, específicamente del profesional a cargo de la educación tecnológica desarrollada en el ISTB, y que no es docente de carrera; en razón de lo cual se plantea un Plan de Acción Pedagógica para fortalecer el proceso educativo, fundamentado en: a) La capacitación humanística del docente sobre el Modelo Educativo Constructivista planteado por Ausubel, Piaget y Vigotsky; Pons (2011); b) El diagnóstico y actualización de la forma y el estilo con el que aprenden los estudiantes; c) La instrucción pedagógica sobre el Aprendizaje Significativo de la teoría-práctica, centrada en los entornos de aprendizajes que simulan la realidad laboral, (De Subiría Zamper, (2006)) y la didáctica a emplear según las características de aprendizaje; d) El desarrollo de las capacidades pedagógicas en



términos de la Epistemología que permita un desempeño docente a través de la pedagogía crítica, propiciando la reflexión de docentes y docentes sobre qué saber hacer con los conocimientos, por ejemplo el empleo pedagógico de la Triada de Gowin D. según Borja (2017).

La capacitación docente sobre el Modelo Educativo Constructivista planteado por Ausubel, Piaget y Vigotsky, permiten cubrir el primer requisito que debe manejarse en educación tecnológica; lo que constituye retroalimentación para los docentes de carrera pero que representa un proceso de formación inicial en la docencia para los docentes que no lo son. La práctica de la educación no puede quedar al albedrío del profesional especialista, so pena de formar criterios memoristas y desempeño enfocado en el cumplimiento de la tarea; características propias de una educación tradicional y bancaria. Esta propuesta de capacitación pretende enseñar inicialmente al docente el oficio de la enseñanza, como se manejan los documentos curriculares atendiendo a las disposiciones legales de la educación superior, cuáles y cuantos son los documentos microcurriculares que debe conocer y cuando aplicarlos durante el proceso (planes, calificaciones, estrategias programadas de retroalimentación, recursos necesarios, evaluación, entre otros). Se pretende sensibilizar previamente sobre el rol del estudiante en el desarrollo de la sociedad, motivar el rol del docente en este delicado engranaje de la educación y en base a la realidad nacional y local, así como la realidad del entorno institucional, plasmar su propuesta de desarrollo de la asignatura para la formación profesional del docente en base a la reflexión, lo que le permite al docente optimizar tiempos, recursos y generar una educación de calidad.

El diagnóstico debe ser constante, pero en general cada inicio de período de clases (semestralmente), se realiza un diagnóstico de los recursos humanos, materiales, didácticos; pero en la realidad, cada docente plantea por separado la estrategia pedagógica a aplicar, conforme su asignatura y no de acuerdo a la necesidad de formar en conjunto un criterio profesional en el estudiante. Por eso la actualización del docente mediante el diagnóstico y luego la sistematización del desarrollo pedagógico de las clases en función de reconocer los patrones y estilos de aprendizaje, son necesarios porque orientan la planificación curricular, consideran los entornos de aprendizaje, dirigen las actividades tecnológicas o pedagógicas y las optimizan, así como permiten y exigen la puesta en práctica de una tutoría

virtual: En estas condiciones es oportuna la evaluación y retroalimentación. La experiencia de los docentes de carrera, sumada a su formación actualizada en educación de cuarto nivel, (maestrías, diplomados, doctorados), permite la figura profesional docente de: Mentores, Líderes de programas y Líderes de áreas de dominio profesional; para que se apresten a cubrir la diferencia entre teoría y la práctica posterior a la enseñanza técnica y tecnológica; según: Tolozano, Lara e Illescas, et al, (2015).

Permitirán la actualización pedagógica del docente por el alcance de conocimientos, destrezas y competencias como profesor de un área del saber, para aplicarlos conforme determine las formas de aprendizaje de los estudiantes y sus estilos propios. Reyes (2016), esto orienta la pedagogía y la didáctica a emplear (organizando técnicas de enseñanza), permite el manejo de recursos didácticos (portafolio de evidencias, simuladores de entorno laboral).

La capacitación pedagógica al criterio de Montero (2017), dentro del plan de acción pedagógica de esta propuesta es una innovación de cuanto a la contextualización de la practica educativa y el contexto laboral, en términos de formar estas capacidades requeridas por el docente en forma coherente al tipo de formación requerida en el entorno de la institución; capacidades pedagógicas mismas, que resultan del conjunto: perfil de la carrera y las competencias docentes; lo que permite inicialmente la preparación epistemológica necesaria que enlaza la carrera al campo laboral de modo contextualizado, de modo que se requiere de asesoría técnica generada por docentes experimentados y formados en Asesoría Técnica en calidad de Mentores, para desarrollar el quehacer educativo mediante la reflexión docente que determina las necesidades de aprendizaje en sus estudiantes y genera cada evento de educación virtual; sincrónicas y asincrónicas en la institución tecnológica; permite el impulso de actividades de enseñanza para alcanzar un aprendizaje óptimo y a la vez motiva y despierta habilidades personales y profesionales del docente novato. Esta experiencia debe formar criterios de trabajo docente en equipo, sistematizar los procesos educativos, y adquirir experiencia docente en la relación educación trabajo.

Según Díaz, Venet y Álvarez, (2018), si la didáctica en educación superior responde a un modelo de gestión pedagógica, entonces la educación, es un modelo de

calidad de la gestión educativa. Se busca instaurar la autonomía del estudiante en función del alcance de indicadores y destrezas de competencia, que el docente logra mediante la propuesta conjunta de acciones pedagógicas con su correspondiente plan didáctico, lo que orienta el manejo de recursos pedagógicos y didácticos, organiza las técnicas de enseñanza y de aprendizaje; que serán de alguna manera aplicados mediante ensayo y error durante el desarrollo de simuladores y estudio de casos del campo del trabajo, (excelente oportunidad para el afianzamiento de la ética profesional). De forma que en base a la reflexión puede construir y reconstruir desde la epistemología, su modelo educativo conforme la realidad que debe atender para sus estudiantes, considerando el empleo de portafolio de evidencias, educación virtual sincrónica y asincrónica, practicas pre profesionales simuladas; todo esto se fortalecerá cuando el estudiante relacione durante su vínculo a la realidad productiva y sepa tomar decisiones de carácter profesional y ético.

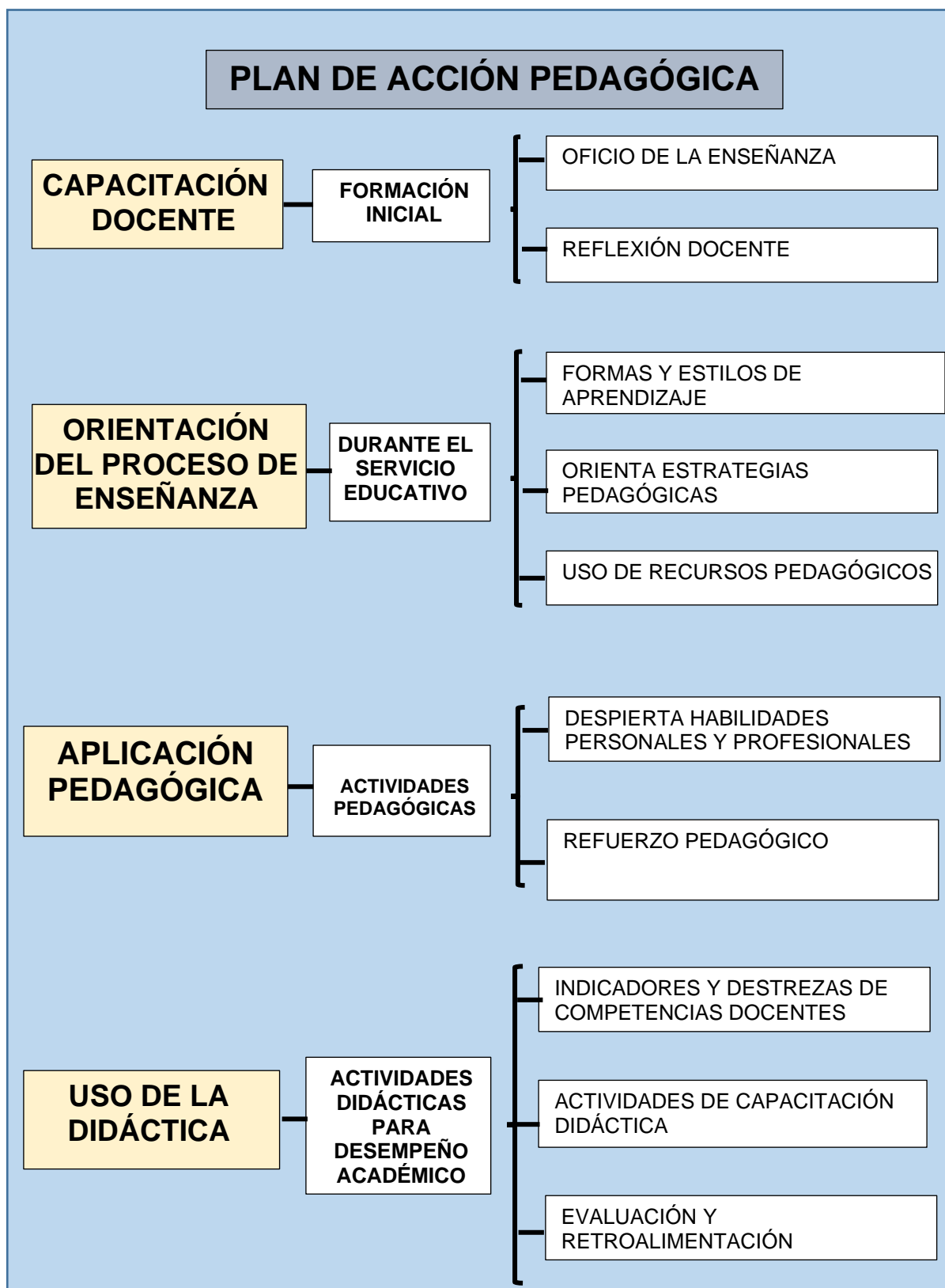
Según Zambrano (2018), si el desempeño académico docente, es ejecutado mediante acciones pedagógicas, entonces se puede formar la autonomía; esto obliga al docente, a determinar y reconocer los patrones y estilos de aprendizaje de cada estudiante para enseñarle a aprender; lo que realiza mediante las tutorías virtuales contextualizadas por simulaciones laborales, por ejemplo. Mediante las estrategias pedagógicas, la aplicación de recursos acordes a la didáctica planificada, el docente amplía el hacer del estudiante a quién provee de herramientas o recursos técnicos de aprendizaje en conjunción con la didáctica aplicada; para que se optimice y evidencia el aprendizaje, mediante el logro de destrezas y habilidades de estudio, para que luego consiga alcanzar sus metas personales.

### **8.5. Esquema de la propuesta**

Es una tabla que recoge los principales puntos que se generaron como parte de las recomendaciones y que enfocan las variables contenidas en un plan de acción pedagógica y el proceso de enseñanza, a través de talleres previa sensibilización y motivación del docente participante.

Figura 10

Esquematización de la Propuesta



Nota. Elaborado por: Mackliff Peñafiel Verónica Vanessa

## **8.6. Diseño de la propuesta.**

### **8.6.1. Lineamientos del Diseño**

- El plan de acción es continuo y universal para toda institución superior tecnológica.
- Se contempla la actuación de mentores (docentes con experiencia, formación pedagógica y didáctica) y docentes tutorados.
- Todo profesional docente ingresante, formará parte del programa de formación inicial y continuará con el diagnóstico previo al servicio educativo y profesional. Recibirá la asesoría técnica de los Mentores y participará de los procesos de su desempeño académico. Los Mentores: analizan y supervisan estrategias, así como el fortalecimiento de las decisiones tomadas en las acciones planificadas por el docente; capacitan al personal docente en talleres de motivación, despiertan habilidades personales y profesionales.
- Todo proceso inicia con la sensibilización, y en base a la reflexión planteará estrategias y actividades de motivación tanto para mentores y docentes.
- Se elabora en consenso con docentes y autoridades, la ruta de evaluación y retroalimentación de destrezas y habilidades pedagógicas, didácticas y manejo de recursos.
- La tendencia del plan de acción es la de enlazar acciones formadoras de criterios y buenas prácticas profesionales con el campo laboral desde la ética y la especialidad.

### **8.6.2. Etapas de la propuesta.**

#### **- Sensibilización**

Según Ruíz, (2020), es un proceso humanístico que inicia con la identificación de las posibles barreras que los docentes poseen sobre la gestión de calidad y que genera una posibilidad de auto discriminación, por lo cual deja de participar en alguna parte del proceso educativo. Su meta es la de minimizar estos obstáculos, mediante la convivencia en talleres, sobre el impacto que se produce en el comportamiento de los estudiantes de forma inmediata e indirectamente a largo plazo; observados en el aumento de los problemas sociales más angustiantes, (por

eso se debe escuchar la voz de la totalidad de los docentes participantes, en un ambiente psicológico propicio). Se trata de despertar el calor humano en el docente, de impregnar la fuerza y la actitud para querer cambiar la realidad injusta en la que viven los estudiantes, Al docente se le debe aclarar lo referente a ¿Comprender qué situación se les hace compleja? ¿Reflexionar qué pasa con la formación del estudiante? ¿Integrar el cambio atendiendo a cómo y en qué se les puede apoyar? Es una integración del cambio de actitudes en nuestra práctica educativa. El producto de la sensibilización es el de una comunidad solidaria y acogedora.

### **Motivación e intervención.**

#### **- Motivación**

Según Ruíz, (2020), en educación, la motivación es una actitud de las personas, que despierta el sentido de colaboración, impulsa al docente o al estudiante a realizar sus actividades e insistir hasta su culminación; ya que existe la oportunidad de compartir experiencias de concientización, por medio de actividades vivenciales y participativas estructuradas con sentido crítico para abordar la comprensión de las emociones, el reconocimiento de problemas y la transmisión de ideas. A veces necesita de la sensibilización para despertar la motivación; es el sentimiento orientado a la reflexión instantánea sobre el impacto positivo o negativo de la acción docente; al razonar las consecuencias, la persona sensibilizada se activa y empieza a hacer cosas para conseguir una meta. Funciona a veces conforme los intereses personales y otras veces los intereses grupales, lo que lo lleva a desbordar a veces la cordura.

Por lo general la motivación hace aparecer el gusto por desarrollar una actividad determinada; por eso al docente le interesa motivarse por conocer los secretos de la tarea educativa y motivar al estudiante para que estudie en forma autónoma; o sea que estudie por afectividad. El docente se motiva, con las puntuaciones altas en la evaluación profesional, por la satisfacción del beneficio que produce su acción docente, por la sensibilidad del rol que juega como persona en la sociedad frente a los graves problemas que la aquejan: pobreza, hambre, discriminación, racismo, injusticia social; el estudiante se motiva por las altas puntuaciones alcanzadas en sus estudios, el reconocimiento de superiores y pares en la comunidad educativa,

lo que considera injusto para sí mismo, sus compañeros o sus amigos, cuando observa a un compañero que es víctima del abuso; también se motiva cuando el interés viene de uno mismo. Aquella que motiva a hacer las cosas que verdaderamente le gustan a uno.

En ambos casos, a docentes y estudiantes, les reporta un beneficio directo o indirecto y la motivación torna en activos a quienes se sensibilizan a través de: videos, foros, debates, discusiones dirigidas, socio dramas, reconocimientos, actividades lúdicas (cantar, bailar, concursar, gimnasia, felicitaciones, consumir refrigerios en horas libres).

- Intervención.

Taller sobre temáticas de necesidades insatisfechas (Maslow), para sensibilizar, por medio de interpretación y crítica de videos y lecturas, que determinan una postura de motivación.

Taller sobre temáticas de estímulos reforzadores incitando a la acción, (Teoría del incentivo), para sensibilizar, por medio de socio dramas, juego de roles, crítica de lecturas que determinan una motivación y el compromiso a trabajar para solucionar una problemática.

Taller sobre el empleo de la reflexión, orientado al rescate de la motivación intrínseca por estímulos que permiten la autorrealización y determinación personal.

Establecimiento de metas de corto alcance en lo personal y profesional; para motivar al docente al trabajo colaborativo, grupal o de equipo.

### **8.6.3. Desarrollo del Plan de Acción Pedagógica**

#### **A. La capacitación docente**

Objetivo:

Formar inicialmente sobre el modelo educativo constructivista, para que se gestione la calidad educativa en la institución.

Estrategias:

Capacitación docente sobre el Plan de estudios basados en el desarrollo de competencias.

Actividades:

- Bienvenida e invitación a observar videos, socio dramas, lecturas o análisis de casos.
- Sensibilización mediante la crítica, participación en debate y motivación a través de la reflexión.
- Compromisos del docente.

Recursos:

Humanos: Vicerrector, docentes de carrera en educación, especialistas.

Materiales: Computadora, recursos tecnológicos: cada docente crea una cuenta de correo electrónico g-mail.

### **Formación inicial del docente:**

1.- Seminario sobre: Teoría de la Educación; el conocimiento del modelo educativo Cognitivista, su característica y teoría principal; la diferenciación con el Modelo Educativo Tradicional, el modelo Conductista y el modelo Constructivista.

2.- Debate sobre la temática: ¿En qué se basa el modelo pedagógico?

Análisis breve del impacto de los modelos pedagógicos: tradicional, conductista, Naturalista, cognoscitivista y constructivista.

3.- Sesión de trabajo virtual y ensayo dirigido sobre: Análisis del modelo pedagógico constructivista según Lev Vygotski, Jean Piaget y David Ausubel.

4.- Lectura Crítica: ¿Qué es enseñar en educación superior?

Modelos: transmitivo; de condicionamiento y constructivista. (Jean Pierre Astolfi).



### ***Oficio de la enseñanza y la reflexión docente.***

1.- Análisis de casos. Sensibilización mediante la determinación de formas y estilos de aprendizaje, participación en debate y motivación a través de la reflexión.

2.- Compromisos del docente en orientación de estrategias y uso de los recursos pedagógicos.

3.- Charla de reflexión: ¿Qué es aprender en educación superior?

Formar criterios éticos; la autonomía profesional; autoeducación y desarrollo de la personalidad (metacognición).

4.- Exposición: El modelo educativo constructivista aplicado en el Instituto Superior Tecnológico Babahoyo.

5.- Taller sobre el plano conceptual: elementos filosóficos, pedagógicos, sociológicos, culturales y epistemológicos que sustentan los procesos educativos en el plantel.

### **B. Orientación del proceso de enseñanza**

Objetivo:

Describir cada elemento que forma parte de la enseñanza como proceso, para la reorientación de estrategias pedagógicas que originen la autonomía en los estudiantes del plantel.

Estrategias:

Talleres de diagnóstico y sistematización del uso de recursos pedagógicos.

Actividades:

- Bienvenida e invitación a observar análisis de casos.
- Sensibilización mediante la determinación de formas y estilos de aprendizaje, participación en debate y motivación a través de la reflexión.

- Compromisos del docente en orientación de estrategias y uso de los recursos pedagógicos.

Recursos:

Humanos: Vicerrector, docentes de carrera en educación, profesionales y especialistas que no son docentes de carrera.

Materiales: Computadora, recursos tecnológicos: cada docente crea carpeta de documentos curriculares, carpeta de evidencias, en su cuenta de correo electrónico g-mail, carpeta en el Drive.

### **Durante el servicio educativo**

1.- Seminario: Documentos empleados en base a nuevas adaptaciones curriculares según nuevos lineamientos, directrices, leyes y decretos en educación superior; relación: educación-trabajo; conforme la visión y misión institucional.

2.- Taller de concienciación: Cómo alcanzar la relación oferta de profesionales y plazas de trabajo con la oferta académica propuesta.

3.- Consecución de las metas de formación laboral y el desempeño profesional, ético y humanístico, planteadas en el taller de concreción de actividades académicas y formativas.

3.1. Taller: Cuáles son las destrezas y el contenido a tratar en la retroalimentación:

- Requerimientos en el campo laboral;
- Formación profesional en la especialidad;
- Formación humanística conforme: protección del medio ambiente; disminución de la pobreza; empleo sostenible y sustentable de recursos naturales y otros afines.

### ***Formas y estilos de aprendizaje***

Taller: Para planificar actividades didácticas sobre el desarrollo integral, según los estilos de aprendizaje: Alonso, Gallego y Honey (1999).

- Estrategia para estilo de aprendizaje activo.

Cómo dirigir una reunión de trabajo, aplicando una dinámica grupal.

Actividad grupal, cambio de roles,

- Estrategias para estilo de aprendizaje reflexivo.

Cómo planificar actividades laborales y plantear un cronograma de trabajo.

- Estrategias para estilo de aprendizaje teórico.

Cómo plantear las normativas y reglamento interno de una institución; socializar las competencias y responsabilidades de un puesto de trabajo, acorde al código de trabajo.

- Estrategias para estilo de aprendizaje pragmático.

Cómo llevar el control de labores diarias de trabajo en el departamento o sitio de trabajo.

### ***Orienta estrategias pedagógicas***

- Las actividades planteadas deben ser novedosas;
- El Ejercicio debe ser contextualizado;
- El docente ejerce una motivación constante;
- Cada actividad debe plantearse para desempeñar pequeñas actividades sobre destrezas de forma que siempre eleve la autoestima;
- Participación de todos es un requisito prioritario en la evaluación de la actividad.

### ***Uso de recursos pedagógicos***

- Taller de concreción de actividades académicas y formativas orientadas a: Pasantías; Vínculo con la comunidad; Prácticas pre profesionales, Bolsa de empleos, Liderazgo y autonomía aplicada en el Emprendimiento; Proyectos productivos; Proyectos de vida; Proyectos de investigación profesionales; Proyectos de desarrollo comunitarios en función de su especialidad; Artículos científicos; Ensayos y trabajos escritos de innovación técnico-profesional.

## **C.- Aplicación pedagógica**

Objetivo:

Formar criterios de trabajo docente en equipo, sistematizando los procesos educativos y capacitándolo pedagógicamente, para adquirir experiencia junto al docente Mentor en la relación educación trabajo.

Estrategias:

Seminarios de actualización sistemática en talleres cooperativos de mentores, docentes y autoridades académicas, capacitando pedagógicamente al docente durante y después del servicio educativo.

Actividades:

- Bienvenida e invitación a observar análisis de resultados mediante lista de cotejo e informes académicos y de gestión educativa.
- Sensibilización de la actividad educativa, mediante la integración de habilidades personales y profesionales y motivación a través de la reflexión del docente.
- Compromisos del docente en el impulso de programas y actividades pedagógicas, presenta su orientación de estrategias y consultas sobre asesoría técnica con los mentores.

Recursos:

Humanos: Vicerrector, Mentores, docentes de carrera en educación, profesionales y especialistas que no son docentes de carrera.

Materiales: Computadora, recursos tecnológicos: cada docente crea su propia planificación curricular, carpeta de evidencias, su cuenta de correo electrónico gmail, su carpeta en el drive.

### **Actividades Pedagógicas**

***Despierta habilidades personales y profesionales***

1.- *Seminario-Taller*. Las aplicaciones pedagógicas para la enseñanza y el aprendizaje durante y después del servicio educativo.

- Aprendizaje Basado en Problemas del contexto laboral.
- Estudio de casos con enfoque de administración.
- Aplicaciones de la técnica FODA al mundo laboral.
- Escenarios con características laborales para tomar decisiones éticas considerando la experiencia y el dominio profesional del docente.
- Investigación.

2.- El ensayo; Normas APA; la cita bibliográfica; construcción de párrafos (de introducción, descriptivo, comparativo, argumento, contra argumento, conceptual, científico, biográfico);

3.- La investigación científica: La probidad y validez, medidas y concientización para prevenir el plagio, el tema, problema, objetivos, matriz comparativa (Problema Objetivo Hipótesis); matriz de construcción del marco teórico por categorías o variables; método de investigación (análisis, síntesis, heurístico...); instrumentos de recolección de la información, tabulación de encuestas aplicadas; análisis de resultados, conclusiones, recomendaciones, propuesta, cronograma, bibliografía y anexos.

4.- Proyectos: productivos; de vida; profesionales; de desarrollo comunitarios en función de su especialidad.

5.- Artículos científicos: estructura según requerimientos de la entidad que publica para la comunidad científica o académica.

- La comunicación;

6.- Taller: Las Lecturas comprensiva, interpretativa y crítica.

7.- La Motivación de la lectura como cultura profesional y la organización de materiales a emplear durante las clases; la discusión como catalizadora de consensos en el aula.

### **Refuerzo Pedagógico**

- La reflexión para la comunicación, empleando dibujos, gráficos, fotografías, memes de redes sociales referentes al tema académico a tratar;
- Destrezas comunicativas a lograr: fluidez verbal en conversaciones que emplean lenguaje técnico, argumentación sustentada en fuentes especializadas; redacción sencilla y explícita en ensayos y tareas.
- Utilizar las TICs como medio de difusión de contenidos reflexivos y tareas comunicativas virtuales, así como fuente de conocimientos efectivos y veraces.
- Indicadores: tareas de redacción puntuales y ordenadas, participación espontánea y voluntaria en discusiones, trabajos expositivos, gusta representar a su grupo.

### **D.- Uso de la Didáctica**

Objetivo:

Instaurar las actividades didácticas, en función del alcance de indicadores y destrezas de competencia, para que se logre la eficiencia de las acciones pedagógicas del desempeño docente.

Estrategias:

Seminario sobre didáctica de la educación superior y determinación del tipo de asesoría técnico pedagógico para el desempeño académico.

Actividades:

- Bienvenida y Taller de sensibilización sobre: el vínculo de la institución tecnológica a la realidad productiva y de servicios.
- Taller de motivación para la determinación de indicadores y destrezas de competencias docentes.
- Compromisos del docente en el impulso de programas y organización de actividades pedagógicas, basadas en el empleo de simuladores del campo laboral

y la orientación de estrategias para tomar decisiones profesionales, así como asesoría técnica para tomar decisiones éticas.

#### Recursos

Humanos: Vicerrector, Mentores, docentes de carrera en educación, profesionales y especialistas que no son docentes de carrera.

Materiales: Computadora, insumos y herramientas tecnológicas y para controlar su logro crea su portafolio de evidencias, su cuenta de correo electrónico g-mail y carpeta en el drive.

### **Actividades didácticas para el desempeño académico**

#### ***Indicadores y Destrezas de Competencias Docentes***

*- Indicador: mediación pedagógica.*

Entrega puntual del registro de Plan curricular Institucional.

Entrega puntual del registro del plan de asignatura, de unidad y de clase en función del perfil de la carrera.

Encuesta de opinión del estudiante sobre desempeño docente.

Actividad estudiantil organizada por la docencia, que impulsa la retroalimentación.

Informe actualizado del campo profesional o de especialidad de la carrera.

Lista de proyectos de aprendizaje basado en problemas.

Lista de fechas y temas que, mediante la discusión y la reflexión, de un problema ético, plantearon soluciones en el campo laboral.

*Indicador: Habilidades de aprendizaje*

Lista de temas tratados por medio de: Lectura comprensiva, interpretativa y crítica.

Lista de ensayos realizados sobre temas y problemas del mundo laboral.

Lista de cotejo y portafolio de evidencias sobre cada unidad de aprendizaje, presentados por el estudiante.

Lista de temas estudiados mediante la Uve de Golwin, en contexto.

*Indicador: Estrategias didácticas.*

- Lista de temas con problemas de carácter profesional en la especialidad.
- Lista de temas con problemas éticos en el campo laboral de la especialidad.

*Indicador: El Desempeño docente.*

Presenta Libreta de revisión de las tareas enviadas.

Presenta informe de retroalimentación en base a los errores encontrados.

Presenta cronograma de momentos y enseñanzas personalizadas.

Presenta adaptaciones curriculares, para estudiantes con dificultades de aprendizaje.

Presenta planes de discusión y reflexión, en relación a un problema ético.

Presenta actividades de indagación voluntaria del estudiante, lo que impulsa la autoeducación.

Presenta una lista de estudiantes por la forma de aprendizaje y actividades propuestas para desarrollar sus estilos.

Presenta una lista de actividades interactivas y participativas (debates, exposiciones, talleres, foros, trabajos grupales, lluvias de ideas, resolución de ejercicios prácticos, entre otros) desarrolladas en sus clases.

Presenta lista o control de vocabulario técnico empleado acorde a su especialidad en elaboración de tareas y construcción de explicaciones.

Presenta lista de tareas del estudiante presentados con mapas mentales.



Presenta lista de actividades interactivas de aprendizaje en la búsqueda y corrección de errores gramaticales, como solución de problemas específicos de comunicación en su profesión

Presenta una lista de planificación de clases con diapositivas, videos tutoriales, plataformas virtuales, aulas virtuales o cualquier otra herramienta tecnológica en las clases para que se facilite el aprender.

Presenta planes de clase donde aplica la estrategia didáctica del aula invertida.

### ***Actividades de Capacitación Didáctica***

*1.- Seminario-Taller en Didáctica: Uso de técnicas y métodos para la enseñanza y el aprendizaje durante y después del servicio educativo.*

*2.- Proyectos de Aprendizaje Basado en Problemas del contexto laboral.*

Leer y contextualizar el problema;

Desarrollo de lluvia de ideas

Enlistar lo que se conoce del problema

Hacer una lista de posibles soluciones

Definir el problema

Obtener información

Presentación del trabajo

*3.- Estudio de casos con enfoque de administración; sobre escenarios con características laborales para generar decisiones éticas con base en la experiencia y el dominio profesional del profesor (modelo para imitación).*

Presentación del caso

Elabora preguntas

Localiza fuentes y recopila datos

Analiza e interpreta la información y los resultados

Elabora el informe

*4.- Aplicaciones de la técnica FODA al mundo laboral. (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas).*

Determinar la empresa y departamento donde se aplicará la Técnica FODA

Descripción de los datos de la empresa o del sitio a aplicar la técnica

Descripción de la actividad principal de la empresa y el sitio en estudio

Enlistar las fortalezas del objeto de estudio (Interno)

Enlistar las oportunidades del objeto de estudio (Externo)

Enlistar las debilidades del objeto de estudio (Interno)

Enlistar las amenazas del objeto de estudio (Externo)

Elaboración de la matriz FODA

Transforme las debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades

Socialice los resultados

Informe de la calidad del producto o servicio

Informe del manejo y comportamiento de los recursos humanos

Informe de los servicios anexos ofertados

Informe de la valoración positiva de los clientes

Lista de reconocimientos, certificaciones y cursos realizados

Informe del aumento o no de la demanda.

*5.- Investigación.*

- El ensayo:

Introducción

Desarrollo: aplican Normas APA; la cita bibliográfica; construcción de párrafos (de introducción, descriptivo, comparativo, argumento, contra argumento, conceptual, científico, biográfico);

Conclusión

- La investigación científica:

Tema

Problema, delimitación

Objetivo

Marco teórico (matriz de construcción del marco teórico por categorías o variables)

Método de investigación (análisis, síntesis, heurístico...); encuestas, población, muestra.

Resultado

Conclusión

Recomendación

Propuesta

Cronograma

Bibliografía y anexos.

- Proyectos: productivos

Tema

Finalidad y objetivo

Metas: Misión y Visión

Diagnósticos (FODA)

Destinatarios

Producto o servicios

Actividades

Recursos

Presupuestos

Resultados

6.- Artículo científico: estructura según requerimientos de la entidad que pública para la comunidad científica o académica.

Resumen

Introducción

Antecedente o Estado del Arte

Propuesta

Resultados

Conclusión, recomendación, trabajo a futuro

Bibliografía.

*7.- La comunicación;*

- Taller de Lectura a distancia (previa), marketing de contenido.

Lectura presencial (en silencio en aula)

Pregunta problematizadora y dinamizadora de ideas

Participación de invitado involucrado en el tema

Comentar ideas del texto: (Oralidad)

Discusión dirigida e intercambio de expresiones e ideas propias en libertad

Consenso

Incentivar

- Escoger temas de interés para el estudiante y la profesión como Motivación de la lectura.

Organizar materiales a emplear durante las clases orientados a elaborar un resumen corto, escrito en el aula.

- La reflexión para la comunicación

Presentar dibujos, gráficos, fotografías, memes de redes sociales

Organizar un análisis grupal

Establecer lo negativo y positivo

Determinar cómo actuar frente a lo negativo

- Destrezas comunicativas

Conversatorios sobre tema de interés empleando fichas nemotécnicas

Periódico mural que expone argumentos explícitos sobre un tema

- Empleo de las TIC

Utilizar las redes sociales para exponer al público los materiales de reflexión, debidamente filtradas por el docente y la autoridad.

Generar cuentas institucionales y plataformas de trabajo virtuales

Crear salas de trabajo estudiantil y asesoría académica

- Revisión parcial de tareas de redacción

Foro o debate quincenal, con participación espontánea y voluntaria

Feria científica de trabajos expositivos.

## ***Evaluación y Retroalimentación***

La concreción de los indicadores, en una lista de control permitirá determinar el porcentaje de aplicación de estrategias pedagógicas aplicadas según lo planteado en este plan de acción pedagógica.

*La evaluación* determina la calidad de trabajo del profesor, lo que se expone porcentualmente en el desempeño laboral de los estudiantes cuando deban enfrentar las exigencias de sus lugares de trabajo durante las prácticas pre profesionales.

*La retroalimentación*, se desarrollará frente a la puesta en escena de los pasantes, los informes de estos y sus supervisores. Se exigirá automáticamente la revisión de actividades pedagógicas que permitan mejorar la educación del estudiante, de modo que el trabajo pedagógico pueda satisfacer las exigencias de:

### *- Proyectos de Vinculación*

Presenta una lista de proyectos de Vínculo sobre la realidad productiva y de servicios.

### *- Actividad docente*

Presenta una lista de juegos o guías lúdicas para desarrollar las clases de la asignatura que imparte.

Presenta una lista de estrategias, técnicas y recursos para el proceso de enseñanza.

### *- Formación laboral del estudiante*

Presenta una lista de Proyectos productivos, Proyectos de vida; Proyectos de investigaciones profesionales; Proyectos de desarrollo comunitarios en función de su especialidad; Artículos científicos; Ensayos y trabajos escritos de innovación técnico-profesional; que ha recopilado durante sus clases.

## REFERENCIAS

- Alves, M. M. (2018). *Estilos de aprendizaje de los estudiantes de la educación superior y el acceso a las herramientas de entornos virtuales*. Obtenido de repositorio.uam.es: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/680832>
- Arbeláez, O. (12 de junio de 2020). *Enfoque pedagógico institucional y racionalidades desde su implementación*. Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/journal/4137/413766809005/>
- Arcos, C. (2008). *Política pública y reforma educativa en el Ecuador*. Obtenido de google.com: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjsh-rU7uvxAhXBQTABHTRICE4QFjAAegQIAxAD&url=http%3A%2F%2Fwww.flacoandes.edu.ec%2Fbiblio%2Fcatalog%2FresGet.php%3FresId%3D25670&usg=AOvVaw1YtMRPDPHKg9thhLHEBARZ>
- Arreola, P. y. (2019). *La práctica pedagógica desde la socioformación*. Obtenido de dialnet.unirioja.es: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7004446>
- Azcarate, B. y. (2017). *Análisis de la caracterización del perfil docente del profesorado de la Universidad Tecnológica ECOTEC*. . Obtenido de google.com/Frevistas.ecotec.edu.ec: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjmi\\_zC45b0AhXZSzABHSjRCqYQFnoECAIQAQ&url=https%3A%2F%2Ffrevistas.ecotec.edu.ec%2Findex.php%2Fecociencia%2Farticle%2Fview%2F56&usg=AOvVaw0-zK3V2tEw4k3qvCPeHbB](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjmi_zC45b0AhXZSzABHSjRCqYQFnoECAIQAQ&url=https%3A%2F%2Ffrevistas.ecotec.edu.ec%2Findex.php%2Fecociencia%2Farticle%2Fview%2F56&usg=AOvVaw0-zK3V2tEw4k3qvCPeHbB)
- Bernal, C. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales. 3ra EDICIÓN*. Obtenido de ISBN 978-958-699-128-5: ISBN 978-958-699-128-5
- Borja, V. y. (1 de enero de 2017). *La Filosofía Analítica: su enfoque hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/journal/4418/441849567006/>
- Cáceres, M. (2003). La Formación Pedagógica de los profesores universitarios. Una propuesta en el proceso de profesionalización del docente. *Iberoamericana de Educación*, 8.
- Cachón, C. y. (2017). *EL DESEMPEÑO ACADÉMICO A PARTIR DE LA IMPLICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES*. Obtenido de google.com: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwj6rriHv8b1AhUrSTABHZVXAssQFnoECAMQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.comie.org.mx%2Fcongreso%2Fmemoriaelectronica%2Fv14%2Fdoc%2F0937.pdf&usg=AOvVaw0F2hs0h12V2x0-QVJsZ4K9>

- Cañal, G. y. (1995). *Actividades de enseñanza*. Obtenido de google.com/redalyc.org:  
[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiU5vj75pb0AhXkRTABHU5jCoUQFnoECAMQ AQ&url=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F440%2F44021172001.pdf&usg=AOvVaw024\\_N4DCo9-UpASEADPWfD](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiU5vj75pb0AhXkRTABHU5jCoUQFnoECAMQ AQ&url=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F440%2F44021172001.pdf&usg=AOvVaw024_N4DCo9-UpASEADPWfD)
- Carvajal, B. Y. (2015). *EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR*. Obtenido de google.com/uelem.edu.ec:  
<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj5OnP55b0AhUbQzABHalEDq4QFnoECAIQ AQ&url=http%3A%2F%2Frefcalce.uelem.edu.ec%2Findex.php%2Frefcalce%2Farticle%2Fview%2F57&usg=AOvVaw0OTRNj0ZFvOuU-agZBQ5ie>
- Cevallos, F. T. (27 de 05 de 2021). *PRUEBAS PARA COMPROBAR LA NORMALIDAD DE DATOS EN PROCESOS PRODUCTIVOS: SHAPIRO*. Obtenido de revistas.up.ac.pa:  
<https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/societas/article/view/2302/2137>
- Cortéz, R. y. (12 de agosto de 2020). *Estrategias de mediación tecnopedagógicas en los ambientes virtuales de aprendizaje*. Obtenido de redalyc.org:  
<https://www.redalyc.org/journal/688/68864946008/>
- Cortéz, R. y. (12 de agosto de 2020). *Estrategias de mediación tecnopedagógicas en los ambientes virtuales de aprendizaje*. Obtenido de redalyc.org:  
<https://www.redalyc.org/journal/688/68864946008/>
- Díaz, V. y. (2018). *Concepción pedagógica de la formación permanente del docente universitario en didáctica de la educación superior en Ecuador*. Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/journal/447/44758022015/movil/>
- Dimaté, T. y. (21 de diciembre de 2016). *La evaluación del desempeño docente*. Obtenido de redalyc.org:  
<https://www.redalyc.org/journal/3459/345951474007/>
- Fiscal, R. (2014). *Sabersinfin*. Recuperado el 13 de 07 de 2020, de <https://www.sabersinfin.com/articulos/educacion/324-el-proceso-educativo?showall=&limitstart=>
- Fondón, M.-A. y. (diciembre de 2009). *Principales Problemas de los Profesores Principiantes en la Enseñanza Universitaria*. Obtenido de google.com:  
[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjsufCg4Zb0AhVwSjABHRHvDCIQFnoECAYQ AQ&url=https%3A%2F%2Fwww.researchgate.net%2Fpublication%2F262515225\\_Principales\\_Problemas\\_de\\_los\\_Profesores\\_Principiantes\\_en\\_la\\_Ense](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjsufCg4Zb0AhVwSjABHRHvDCIQFnoECAYQ AQ&url=https%3A%2F%2Fwww.researchgate.net%2Fpublication%2F262515225_Principales_Problemas_de_los_Profesores_Principiantes_en_la_Ense)
- Galán Manuel . ( 27 de ABRIL de 2009). *El cuestionario en la investigacion* . Obtenido de <http://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html>



- Galicia, V. y. (octubre de 2017). *Validez de contenido por juicio de expertos; propuesta de una herramienta virtual*. Obtenido de scielo.org.mx: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802017000300042](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300042)
- García, R. y. (18 de febrero de 2019). *¿Qué nos aporta el modelo de patrones de aprendizaje para el diseño de acciones formativas?* Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/journal/4136/413662856015/>
- Guerrero Jorge. (9 de febrero de 2020). Obtenido de <https://docentesaldia.com/2020/02/09/listas-de-cotejo-que-son-como-se-hacen-y-ejemplos-descargables/>
- Hernández Sampierí, F. C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, M. y. (2015). *La formación pedagógica del docente universitario: un reto del mundo contemporáneo*. Obtenido de scielo.sld.cu: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0257-43142015000300011&lng=es&nrm=iso&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142015000300011&lng=es&nrm=iso&tlng=en)
- Herrera, E. (diciembre de 2012). *LA UVE DE GOWIN COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE INDAGACIÓN EN LA UNIDAD DE FUERZA Y MOVIMIENTO*. Obtenido de google.com: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi2kIX7u43yAhXdRTABHUwICdUQFjAAegQIAxAD&url=http%3A%2F%2Fve.scielo.org%2Fscielo.php%3Fscript%3Dsci\\_arttext%26pid%3DS1011-22512012000200006&usg=AOvVaw0mVwpedIP76U-P24UG](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi2kIX7u43yAhXdRTABHUwICdUQFjAAegQIAxAD&url=http%3A%2F%2Fve.scielo.org%2Fscielo.php%3Fscript%3Dsci_arttext%26pid%3DS1011-22512012000200006&usg=AOvVaw0mVwpedIP76U-P24UG)
- Infante, R., & Infante, M. (2017). *Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador*. Obtenido de Dialnet.unirioja.es: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756270>
- Infante, R.-M. (2017). *Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador*. Obtenido de dialnet.unirioja.es: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756270>
- Irigoyen, M. e. (2016). *El Paradigma Conductista y Constructivista de la Educación a través del Decálogo del Estudiante*. Obtenido de medigraphic.com: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=72082>
- Leal-Fonseca, R. y.-P. (19 de junio de 2020). *Percepción de los docentes sobre sus acciones innovadoras*. Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/journal/834/83467003004/>
- Lugo, H. y. (11 de marzo de 2011). *Educación superior a distancia: un enfoque desde la perspectiva de la comunicación*. Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68826916004>

- Martínez, G. y. (julio-diciembre de 2016). *EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA*. Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>
- McMillan, J. H., & Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa* (5ta. ed.). Madrid: Pearson Educación S.A.
- Montero, C. D. (Diciembre de 2017). *Jornada de Innovación curricular y buenas prácticas pedagógicas 2017. El territorio pedagógico y el grupo en la formación de estudiantes de Pedagogía en Filosofía: notas y reflexiones de un taller*. Obtenido de dspace.opengeek.cl: [http://dspace.opengeek.cl/bitstream/handle/uvsc/2258/Jornadas%20de%20Innovaci%C3%B3n%20Curricular%20y%20Buenas%20Pr%C3%A1cticas%20Pedag%C3%B3gicas\\_4.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.opengeek.cl/bitstream/handle/uvsc/2258/Jornadas%20de%20Innovaci%C3%B3n%20Curricular%20y%20Buenas%20Pr%C3%A1cticas%20Pedag%C3%B3gicas_4.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Nieto, E. (2018). *TIPOS DE INVESTIGACIÓN*. Obtenido de alicia.concytec.gob.pe: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS\\_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187)
- Niño Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, I. C. (mayo de 2019). *Educación y Formación Técnica Profesional*. UNESCO. Obtenido de siteal.iiep.unesco.org: [https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_informe\\_pdfs/siteal\\_educacion\\_y\\_formacion\\_tecnica\\_profesional\\_20190607.pdf](https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_educacion_y_formacion_tecnica_profesional_20190607.pdf)
- Pons, S. y. (enero de 2011). *El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación*. Obtenido de google.com: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjUneK4uY3yAhXfSTABHThICmAQFjAAegQIBBAD&url=http%3A%2F%2Fwww.scielo.org.mx%2Fscielo.php%3Fscript%3Dsci\\_arttext%26pid%3DS1607-40412011000100001&usg=AOvVaw1OsSCBDF-3ceRf](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjUneK4uY3yAhXfSTABHThICmAQFjAAegQIBBAD&url=http%3A%2F%2Fwww.scielo.org.mx%2Fscielo.php%3Fscript%3Dsci_arttext%26pid%3DS1607-40412011000100001&usg=AOvVaw1OsSCBDF-3ceRf)
- Prieto, V. y. (20-22 de abril de 2017). *ESTRATEGIA DIDACTICA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL TECNOLÓGICO ESPÍRITU SANTO CON ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA*. Obtenido de google.com/dialnet.unirioja.es: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiyxbGS65b0AhUfSTABHc7ACVwQFnoECCQQAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Flibro%2F742774.pdf&usg=AOvVaw1UiqroqjnwnaKkPLhkC3yG>
- QuestionPro. (2020). *QuestionPro*. Recuperado el 10 de 07 de 2020, de <https://www.questionpro.com/es/analisis-de-datos.html>
- Reyes, J. (diciembre de 2016). *La planeación de clase; una tarea fundamental en el trabajo docente*. Obtenido de google.comFeducrea.cl:

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjJ64qs5Zb0AhUWRDABHb13DfkQFnoECAIQAQ&url=https%3A%2F%2Feducra.cl%2Fwp-content%2Fuploads%2F2018%2F10%2FDOC1-planeacion-tarea-fundamental.pdf&usg=AOvVaw3PkOByiDMF1tWKV>

- Rivera, C. (2016). *La formación permanente de los docentes de la educación superior tecnológica. Un reto para la optimización del rol profesional pedagógico*. Obtenido de google.com: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjDvqis6uvxAhV2QTABHYSfB04QFjAAegQIBBAD&url=https%3A%2F%2Frepositorio.itb.edu.ec%2Fbitstream%2F123456789%2F847%2F1%2FCarlos%2520Rivera.pdf&usg=AOvVaw0D-X2SDQHzyaW1kOgAGGCv>
- Rodríguez, L. (2011). *La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual*. Obtenido de google.com: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwik\\_enCvI3yAhV7VzABHVKTDeWQFjAAegQIAxAD&url=https%3A%2F%2Fredined.mecd.gob.es%2Fxmlui%2Fbitstream%2Fhandle%2F11162%2F97912%2Frodriguez.pdf%3Fsequence%3D1&usg=AOvVaw3dnev59AuemXfmG2n7](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwik_enCvI3yAhV7VzABHVKTDeWQFjAAegQIAxAD&url=https%3A%2F%2Fredined.mecd.gob.es%2Fxmlui%2Fbitstream%2Fhandle%2F11162%2F97912%2Frodriguez.pdf%3Fsequence%3D1&usg=AOvVaw3dnev59AuemXfmG2n7)
- Ruíz, M. (noviembre de 2020). *Programa de sensibilización para la mejora de la práctica docente inclusiva de la Educación General Básica Media en instituciones educativas de Santa Lucía, Guayas, 2020*. Obtenido de biblioteca.tecnologicoargos.edu.ec: <https://biblioteca.tecnologicoargos.edu.ec/handle/ARGOS/53>
- Salazar, S. (Julio-Diciembre de 2005). *El conocimiento pedagógico del contenido como categoría de estudio de la formación docente*. Obtenido de redalyc.org/: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44750211>
- Samper, J. D. (2006). *LAS COMPETENCIAS ARGUMENTATIVAS. La visión desde la educación*. Obtenido de books.google.es: [https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang\\_es&id=1UFVWyqZhQIC&oi=fnd&pg=PA11&dq=El+constructivismo+\(De+Zubir%C3%ADa+S%C3%A1mper,+2007\)&ots=qHdvSiqLnP&sig=yBGkTsTyjsSp92Z-VJwzh-MajZo#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=1UFVWyqZhQIC&oi=fnd&pg=PA11&dq=El+constructivismo+(De+Zubir%C3%ADa+S%C3%A1mper,+2007)&ots=qHdvSiqLnP&sig=yBGkTsTyjsSp92Z-VJwzh-MajZo#v=onepage&q&f=false)
- Sampieri, F. y. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIACIÓN Mc Graw Hill Education 6ta edición*. Obtenido de ISBN: 978-1-4562-2396-0: ISBN: 978-1-4562-2396-0
- SENESCYT. (11 de julio de 2018). *Educación Superior*. Obtenido de Gobierno presentó estrategias para revalorización de institutos superiores: <https://www.educacionsuperior.gob.ec/gobierno-presento-estrategias-para-revalorizacion-de-institutos-superiores/>

- Sierra-Garavito, E. (2017). *Creencias sobre las fuentes y formas de acceso al conocimiento generadas en las prácticas pedagógicas desde la perspectiva del estudiante*. Obtenido de revistas.ufps.edu.co: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/1281>
- Soto, H. y. (2018). *Formación inicial docente en una universidad*. Obtenido de redalyc.org: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwia27\\_Xz5rzAhUqRDABHV03BZEQFnoECBYQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fjournal%2F4772%2F477257681009%2F&usg=AOvVaw04z5Jk5bdU1u\\_4V8k5qZjc](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwia27_Xz5rzAhUqRDABHV03BZEQFnoECBYQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fjournal%2F4772%2F477257681009%2F&usg=AOvVaw04z5Jk5bdU1u_4V8k5qZjc)
- Tolozano, L. e. (2015). *FORMACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROFESORADO DE LAS CARRERAS TECNOLÓGICAS DEL INSTITUTO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA DE ECUADOR*. Obtenido de google.com: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjYplvI4pb0AhW4TjABHZyaDuYQFfredalyc.org>  
[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjYplvI4pb0AhW4TjABHZyaDuYQFnoECAMQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F870%2F87038991006.pdf&usg=AOvVaw1n\\_YJsqGwb4OTI2H493VEQ](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjYplvI4pb0AhW4TjABHZyaDuYQFnoECAMQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F870%2F87038991006.pdf&usg=AOvVaw1n_YJsqGwb4OTI2H493VEQ)
- Torres, C. y. (Julio-Diciembre de 2016). *Diagnóstico del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior*. Obtenido de scielo.org.mx: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672016000200273](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200273)
- Treviño, V. y. (2016). *Recomendaciones de Políticas Educativas en América Latina en base al TERCE*. Obtenido de google.com: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiTpfuf3-vxAhWJGFkFHaMMDKEQFjAAegQIAxAD&url=http%3A%2F%2Fwww.unesco.org%2Fnew%2Ffileadmin%2FMULTIMEDIA%2FFIELD%2FSantiago%2Fpdf%2FRecomendaciones-politicas-educativas-TERCE.pdf&usg=A>
- UAEH. (2019). *Lista de cotejo*. Obtenido de [https://www.uaeh.edu.mx/division\\_academica/educacion-media/docs/2019/listas-de-cotejo.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/division_academica/educacion-media/docs/2019/listas-de-cotejo.pdf)
- Urdinola, D. Á. (20 de febrero de 2018). *Banco Mundial Blogs*. Obtenido de América Latina: ¿es la mejora de la educación superior técnica y tecnológica la respuesta?: <https://blogs.worldbank.org/es/education/am-rica-latina-es-la-mejora-de-la-educaci-n-superior-t-cnica-y-tecnol-gica-la-respuesta>
- Vázquez, T. D. (marzo de 2014). *El estudio de casos en Educación Superior*. Obtenido de diposit.ub.edu: <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/52304>

- Viera, T. (2003). *El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural*. Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302605>
- Vivas, F. y. (enero-abril de 2007). *La formación como principio y fin de la acción pedagógica*. Obtenido de revistas.udea.edu.co: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeypp/article/view/6680>
- Zambrano, A. (4 de septiembre de 2018). *Naturaleza y diferenciación del saber pedagógico y didáctico*. Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/journal/6140/614064457006/>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Operacionalización de las Variables

**Tabla 11**

### Operacionalización de las Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Plan de Acción Pedagógica	Según: Reyes (2016); la intencionalidad de conducir idóneamente la formación profesional, plantea una acción pedagógica; que se inicia con la intención de ordenar, disponer de recursos y cambiar el comportamiento del estudiante, hasta lograr las destrezas necesarias en el estudiante, para que pueda acceder a un desempeño con eficacia en un área del saber. El proceso permite que el estudiante alcance sus metas personales, para introducirlos con las simulaciones a su posterior comportamiento profesional y ético; por lo que se requiere el desarrollo de características comunicativas, en el que al interactuar con la sociedad y en específico en el trabajo o desempeño profesional, la reflexión y crítica termine en una retroalimentación.	Según Prieto, Velasco y Salazar (2017), la acción pedagógica es el desarrollo de una actividad académica, de intercambio entre una información de diagnóstico y las actividades tendientes a lograr una sustancial mejora en el rendimiento académico, utilizando diferentes medios físicos y tecnológicos y aplicando normas reguladoras del comportamiento humano y dirigido a los estudiantes actores y beneficiarios de la educación.  Estimula la innovación, el sentido crítico, la reflexión, la creatividad en función de cubrir con las necesidades de aprendizaje que demanda su práctica docente, todo ello contribuye a elevar la calidad de la formación del estudiante de la Educación Superior.	<b>D1:</b> Formación Pedagógica de los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee título en docencia.</li> <li>• Realiza estudios de post grado en docencia.</li> <li>• Ha realizado diplomados en docencia.</li> <li>• Tiene certificación de competencias laborales de formación de formadores.</li> </ul>	Ordinal Likert  <u>Índices:</u> Siempre = 4 Casi siempre = 3 Algunas veces = 2 Nunca = 1
			<b>D2:</b> Actualización docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con qué frecuencia realiza cursos de actualización relacionados a docencia, pedagogía y didáctica.</li> <li>• Ha recibido capacitaciones sobre innovaciones pedagógicas en las áreas en las que usted imparte su actividad docente.</li> <li>• Con qué regularidad emplea Normas APA de la Séptima edición en el respaldo de autoría de los trabajos de investigación.</li> </ul>	
			<b>D3:</b> Capacidades pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantea los objetivos del nivel o área curricular que enseña con enfoque epistemológico, para formar habilidades, valores, motivaciones y desempeño profesional.</li> <li>• Diseña las unidades didácticas o unidades de aprendizaje basado en los resultados de aprendizajes esperados, las competencias, las capacidades y las actitudes que se pretenden desarrollar.</li> <li>• Planifica la clase considerando los intereses y necesidades de los estudiantes.</li> <li>• Planifica la clase considerando la necesidad de modos de actuación y solución de problemas concretos en la profesión.</li> </ul>	

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora instrumentos de evaluación considerando criterios e indicadores de evaluación de aprendizajes esperados.</li> <li>• Identifica las habilidades cognitivas de sus estudiantes.</li> <li>• Manifiesta un interés particular por los estudiantes con estilos de aprendizaje lentos y pasivos.</li> </ul>	
			<b>D4: Didáctica de la Educación Superior.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega y explica el programa de la asignatura y su contenido al inicio del periodo académico, para la transparencia del proceso, su avance y autonomía del estudiante.</li> <li>• Discute el plan de evaluación, su porcentaje y tipo de prueba para la actuación motivacional del estudiante.</li> <li>• Desarrolla actividades de construcción de mapas mentales, que le permiten determinar los prerrequisitos, los esquemas conceptuales de partida al estudiante.</li> <li>• Al comienzo de cada unidad, establece los objetivos generales y específicos, para la construcción de los conocimientos y la formación profesional.</li> <li>• Durante el desarrollo de las clases, maneja información actualizada del campo profesional o de especialidad en su asignatura.</li> <li>• Se adapta a situaciones nuevas e imprevistas durante el desarrollo de las actividades pedagógicas, para el logro de habilidades profesionales.</li> <li>• Incentiva a los estudiantes en la búsqueda de innovaciones en la solución de problemas específicos de su profesión, para comprender mejor los temas de estudio.</li> <li>• Propicia actividades de ensayo e investigación, relacionadas con los aprendizajes de su asignatura en el campo profesional.</li> </ul>	



				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el desarrollo de la retroalimentación, estimula a los estudiantes a superar sus dificultades de aprendizaje.</li> <li>• Aplica estrategia de trabajo colaborativo y cooperativo para facilitar el aprendizaje.</li> <li>• Durante el proceso áulico, aclara y explica todas las dudas e inquietudes de sus estudiantes en relación con la asignatura.</li> <li>• Estimula el pensamiento reflexivo en los estudiantes, propiciando soluciones a los problemas éticos y para la toma de decisiones en el campo laboral.</li> </ul>	
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Proceso de Enseñanza	<p>El proceso de enseñanza - aprendizaje en educación superior, según Barcia y Carvajal (2015), es determinante en la formación de profesionales de calidad, por lo tanto, debe considerarse el mejoramiento continuo del desempeño docente, teniendo en cuenta que coadyuvan a la formación integral de la personalidad del estudiante, empleando la didáctica, la pedagogía y las técnicas de enseñanza.</p> <p>El proceso de enseñanza, es un agente transformador de las cosmovisiones del ser humano que actúa desde y para una sociedad concreta, que tiende a la perfección de las potencialidades del ser humano, mediante la organización de actividades contextualizadas.</p>	<p>Según: García y Cañal (1995), es un sistema compuesto por un conjunto de actividades de enseñanza relacionadas entre sí mediante esquemas organizativos característicos, donde el estudiante es el sujeto activo de la construcción de su conocimiento y el docente cumple con la función de facilitador de los procesos de aprendizaje.</p> <p>Según Zambrano, (2018); la didáctica se relaciona con el desarrollo de las capacidades del estudiante, a partir de la organización y argumento del empleo de técnicas de aprendizaje, considerando al estudiante (cómo aprende), al docente (cómo enseña), los objetivos de aprendizaje, (qué se va a hacer y para que), las asignaturas o conocimientos científicos (manejo de los conocimientos para construir teóricamente o capacitarse en el lugar del trabajo de su especialidad profesional y el método que desarrolla sus habilidades</p>	<p><b>D1.</b> Conducción del proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p><b>D2.</b> Desempeño Académico Docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega y explica el programa de la asignatura y su contenido al inicio del periodo académico.</li> <li>• Los docentes entregan y explican, el programa de la asignatura y su contenido al inicio del periodo académico.</li> <li>• Los docentes contextualizan con los conocimientos previos de los estudiantes, sobre el tema a impartir.</li> <li>• Los docentes dan a conocer los contenidos y los objetivos al inicio de la clase.</li> <li>• Los docentes revisan las tareas enviadas, previó a la siguiente clase y hablan sobre los errores encontrados, realizando la corrección de las mismas.</li> <li>• Después del desarrollo de una unidad, usted maneja información actualizada del campo profesional o de especialidad de su carrera.</li> <li>• Durante el desarrollo de la retroalimentación de la clase, recibe enseñanzas personalizadas, para que pueda superar sus dificultades de aprendizaje.</li> <li>• Los docentes desarrollan sus clases, hablando sobre el tema, exponiendo sus puntos de interés y resolviendo problemas que ellos mismo plantean en torno a la</li> </ul>	<p>Ordinal Likert</p> <p><u>Índices:</u></p> <p>Siempre = 4</p> <p>Casi siempre = 3</p> <p>Algunas veces = 2</p> <p>Nunca = 1</p>

		<p>intelectuales y logra el desarrollo de su personalidad, (madurez y ética).</p> <p>El carácter transformador del proceso educativo, indica que no es unidireccional, sino que es interactivo: quienes están aprendiendo, también pueden enseñar. Así el conocimiento se construye de forma social.</p>	<p><b>D3.</b> Proceso de Enseñanza - Aprendizaje</p>	<p>temática tratada, luego envían a estudiar para que usted exponga.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente entrega y explica el programa de la asignatura y su contenido al inicio del periodo académico.</li> <li>• Los docentes realizan retroalimentación de los temas de estudio de la asignatura, nombrando líderes de grupo preparados previamente para que le expliquen a usted lo que no ha comprendido.</li> <li>• Al inicio de la clase, usted desarrolla ejercicios de recuerdo, preguntas y respuestas como actividad de iniciación propuesta por los docentes.</li> <li>• Los docentes utilizan juegos o guías lúdicas para desarrollar las clases de la asignatura que imparten.</li> <li>• Los docentes durante el proceso de desarrollo de la clase realizan preguntas individuales y /o grupales para comprobar la asimilación de contenidos.</li> <li>• Los docentes, durante el desarrollo de la clase motivan a sus estudiantes a aprender, utilizando diferentes estrategias para desarrollar la clase y superar las dificultades de aprendizaje.</li> <li>• Los docentes desarrollan actividades interactivas y participativas (debates, exposiciones, talleres, foros, trabajos grupales, lluvias de ideas, resolución de ejercicios prácticos, entre otros) con los estudiantes en el desarrollo de sus clases.</li> <li>• Los docentes, informan oportunamente los resultados de las evaluaciones y realizan la retroalimentación respectiva a través del debate.</li> <li>• Emplea diccionario técnico acorde a su especialidad, para facilitar el uso de vocabulario en la elaboración de tareas y la construcción de explicaciones que las sustenten.</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted emplea las referencias bibliográficas según la norma APA séptima edición, para respaldar sus tareas.</li> <li>• Al comienzo de cada unidad, los docentes, le indican cómo elaborar mapas mentales, para la construcción de sus propios conocimientos.</li> <li>• Los docentes preparan a los estudiantes en la toma de decisiones, utilizando los estudios de casos reales, para resolver situaciones imprevistas del campo de trabajo en su especialidad profesional.</li> <li>• Los docentes organizan actividades interactivas de aprendizaje para la búsqueda y corrección de errores gramaticales, con todos los estudiantes, como solución de problemas específicos de comunicación en su profesión.</li> <li>• Usted es capaz de realizar un ensayo o investigación, relacionadas con su especialidad o campo profesional.</li> <li>• Cuando trabaja en grupo, a todos se les permite comunicar sus propias ideas sobre un problema o tema específico.</li> <li>• Los docentes utilizan diapositivas, video tutoriales, plataformas virtuales, aulas virtuales o cualquier otra herramienta tecnológica en el proceso de enseñanza para facilitar el aprendizaje.</li> <li>• Cuando usted realiza exposición sobre los temas de estudio de la asignatura, los docentes realizan retroalimentación de los temas tratados.</li> <li>• Los docentes aplican la estrategia didáctica del aula invertida para desarrollar algunos de los temas de estudio de la asignatura y fortalecer el aprendizaje colaborativo en el aula.</li> <li>• Los docentes evalúan el tema tratado, exigiendo que la información sea referente a un problema del contexto profesional y su solución.</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--

Nota: Elaborado por Verónica Vanessa Mackliff Peñafiel

## Anexo 2. Cuestionario para encuesta a Docentes

### ENCUESTA SOBRE LA ACCIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BABAHOYO

#### 1.- DATOS PERSONALES

Institución:	Carrera en la que labora:
Título (os) Profesional (es):	Sexo: Masculino ( ) Femenino ( ) Otro ( )
Edad:	Fecha:

#### 2.- INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DEL CUESTIONARIO

Estimado Docente:

La encuesta posee dos secciones para la recolección de los datos, con el uso de categorías distintas en cada sección. La primera sección consta de dos categorías de respuesta que son sí y no. La segunda sección consta de cuatro categorías de respuesta que se dan del 1 al 4 considerando que: 1=Nunca, 2= Algunas Veces, 3=Casi Siempre, 4= Siempre.

#### SECCIÓN 1

Lea atentamente cada pregunta, valore y elija una de las dos posibles categorías de respuesta que son:

<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
---

**Recuerde: Todas las respuestas y opiniones emitidas en la encuesta son completamente anónimas y para uso exclusivo de la investigación.**

ACCIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES	RESPUESTAS	
	SÍ	NO
<b>FORMACIÓN PEDAGÓGICA EN LOS DOCENTES</b>		
1. ¿Posee título profesional en docencia?		
2. ¿Realiza estudios de postgrado en docencia?		
3. ¿Ha realizado diplomados en docencia?		
4. ¿Tiene certificación de competencias laborales de formación de formadores		

#### SECCIÓN 2

Lea atentamente cada pregunta, valore y elija una de las cuatro posibles categorías de respuesta que se dan del 1 al 4 considerando que:

<b>4 = Siempre, Excelente</b>	<b>3= Casi Siempre, Bueno</b>	<b>2= Algunas Veces, Regular</b>	<b>1= Nunca Deficiente</b>
-----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

**Recuerde: Todas las respuestas y opiniones emitidas en la encuesta son completamente anónimas y para uso exclusivo de la investigación.**

ACCIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES	RESPUESTAS			
	1	2	3	4
<b>ACTUALIZACIÓN DOCENTE</b>				
5. ¿Con qué frecuencia ha realizado cursos de actualización relacionados a docencia, pedagogía y didáctica?				
6. ¿Ha recibido capacitaciones sobre innovaciones pedagógicas en las áreas en las que usted imparte su actividad docente?				
7. ¿Con qué regularidad emplea Normas APA de la Séptima edición en el respaldo de autoría de los trabajos de investigación?				
<b>CAPACIDADES PEDAGÓGICAS</b>				
8. ¿Plantea los objetivos del nivel o área curricular que enseña con enfoque epistemológico, para formar habilidades, valores, motivaciones y desempeño profesional?				
9. ¿Diseña las unidades didácticas o unidades de aprendizaje basado en los resultados de aprendizajes esperados, las competencias, las capacidades y las actitudes que se pretenden desarrollar?				
10. ¿Planifica la clase considerando los intereses y necesidades de los estudiantes?				
11. ¿Planifica la clase considerando la necesidad de modos de actuación y solución de problemas concretos en la profesión?				
12. ¿Elabora instrumentos de evaluación considerando criterios e indicadores de evaluación de aprendizajes esperados?				
13. ¿Identifica las habilidades cognitivas de sus estudiantes?				
14. ¿Manifiesta un interés particular por los estudiantes con estilos de aprendizaje lentos y pasivos?				
<b>DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR</b>				
15. ¿Entrega y explica el programa de la asignatura y su contenido al inicio del periodo académico, para la transparencia del proceso, su avance y autonomía del estudiante?				
16. ¿Discute el plan de evaluación, su porcentaje y tipo de prueba para la actuación motivacional del estudiante?				
17. ¿Desarrolla actividades de construcción de mapas mentales, que le permiten determinar los prerrequisitos, los esquemas conceptuales de partida al estudiante?				
18. ¿Al comienzo de cada unidad, establece los objetivos generales y específicos, para la construcción de los conocimientos y la formación profesional?				
19. ¿Durante el desarrollo de las clases, maneja información actualizada del campo profesional o de especialidad en su asignatura?				

20. ¿Se adapta a situaciones nuevas e imprevistas durante el desarrollo de las actividades pedagógicas, para el logro de habilidades profesionales?				
21. ¿Incentiva a los estudiantes en la búsqueda de innovaciones en la solución de problemas específicos de su profesión, para comprender mejor los temas de estudio?				
22. ¿Propicia actividades de ensayo e investigación, relacionadas con los aprendizajes de su asignatura en el campo profesional?				
23. ¿Durante el desarrollo de la retroalimentación, estimula a los estudiantes a superar sus dificultades de aprendizaje?				
24. ¿Aplica estrategia de trabajo colaborativo y cooperativo para facilitar el aprendizaje?				
25. ¿Durante el proceso áulico, aclara y explica todas las dudas e inquietudes de sus estudiantes en relación con la asignatura?				
26. ¿Estimula el pensamiento reflexivo en los estudiantes, propiciando soluciones a los problemas éticos y para la toma de decisiones en el campo laboral?				
<b>DESEMPEÑO ACADÉMICO DOCENTE</b>				
27. ¿Durante el desarrollo de la actividad pedagógica comunica sus ideas de manera clara y precisa, siguiendo un orden lógico de lo simple (conocimiento intuitivo) a lo complejo (conocimiento formal, científico)?				
28. ¿Cumple efectivamente con el contenido programático del Plan de Estudio de la Asignatura (PEA), en el tiempo previsto?				
29. ¿Cumple efectivamente con el Plan de Evaluación previsto en el Plan de Estudio de la Asignatura (PEA)?				
30. ¿Documenta y utiliza el vocabulario técnico adaptado al trabajo de aula y al nivel de sus estudiantes, en algún archivo o glosario al que se pueda acceder?				
31. ¿Desarrolla innovaciones metodológicas (escenarios de trabajo simulados, aprendizaje basado en problemas, proyectos científicos interdisciplinarios, entre otros) en la unidad didáctica dentro de su área?				
32. ¿Utiliza recursos didácticos materiales y audiovisuales en el aula para desarrollar los contenidos programáticos?				
33. ¿Promueve la discusión y análisis de los contenidos presentados, generando debate con los estudiantes?				
34. ¿Utiliza lectura comprensiva e interpretativa para desarrollar la clase?				
35. ¿Informa oportunamente a los estudiantes, los resultados de las evaluaciones y realiza la retroalimentación respectiva?				
36. ¿Utiliza diversas estrategias y técnicas pedagógicas de enseñanza para desarrollar las clases?				

### Anexo 3. Cuestionario para encuesta a Estudiantes

#### ENCUESTA SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BABAHOYO

##### 1.- DATOS PERSONALES

<b>Institución:</b>	<b>Carrera:</b>	<b>Curso o Nivel:</b>
<b>Fecha:</b>	<b>Sexo:</b> Masculino ( ) Femenino ( ) Otro ( )	

##### 2.- INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DEL CUESTIONARIO

Estimado Estudiante:

Lea atentamente cada pregunta, valore y elija una de las cuatro posibles categorías de respuesta que se dan del 1 al 4 considerando que:

<b>4 = Siempre, Excelente</b>	<b>3= Casi Siempre, Bueno</b>	<b>2= Algunas Veces, Regular</b>	<b>1= Nunca Deficiente</b>
-----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

**Recuerde: Todas las respuestas y opiniones emitidas en la encuesta son completamente anónimas y para uso exclusivo de la investigación.**

PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE	RESPUESTAS			
	1	2	3	4
<b>CONDUCCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE</b>				
1. ¿Los docentes entregan y explican, el programa de la asignatura y su contenido al inicio del periodo académico?				
2. ¿Los docentes contextualizan con los conocimientos previos de los estudiantes, sobre el tema a impartir?				
3. ¿Los docentes dan a conocer los contenidos y los objetivos al inicio de la clase?				
<b>DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL DOCENTE</b>				
4. ¿Los docentes revisan las tareas enviadas, previó a la siguiente clase y hablan sobre los errores encontrados, realizando la corrección de las mismas?				
5. ¿Después del desarrollo de una unidad, usted maneja información actualizada del campo profesional o de especialidad de su carrera?				
6. ¿Durante el desarrollo de la retroalimentación de la clase, recibe enseñanzas personalizadas, para que pueda superar sus dificultades de aprendizaje?				

7. ¿Los docentes desarrollan sus clases, hablando sobre el tema, exponiendo sus puntos de interés y resolviendo problemas que ellos mismo plantean en torno a la temática tratada, luego envían a estudiar para que usted exponga?				
<b>PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE</b>				
8. ¿Los docentes realizan retroalimentación de los temas de estudio de la asignatura, nombrando líderes de grupo preparados previamente para que le expliquen a usted lo que no ha comprendido?				
9. ¿Al inicio de la clase, usted desarrolla ejercicios de recuerdo, preguntas y respuestas como actividad de iniciación propuesta por los docentes?				
10. ¿Los docentes utilizan juegos o guías lúdicas para desarrollar las clases de la asignatura que imparten?				
11. ¿Los docentes durante el proceso de desarrollo de la clase realizan preguntas individuales y /o grupales para comprobar la asimilación de contenidos?				
12. ¿Los docentes, durante el desarrollo de la clase motivan a sus estudiantes a aprender, utilizando diferentes estrategias para desarrollar la clase y superar las dificultades de aprendizaje?				
13. ¿Los docentes desarrollan actividades interactivas y participativas (debates, exposiciones, talleres, foros, trabajos grupales, lluvias de ideas, resolución de ejercicios prácticos, entre otros) con los estudiantes en el desarrollo de sus clases?				
14. ¿Los docentes, informan oportunamente los resultados de las evaluaciones y realizan la retroalimentación respectiva a través del debate?				
15. ¿Emplea diccionario técnico acorde a su especialidad, para facilitar el uso de vocabulario en la elaboración de tareas y la construcción de explicaciones que las sustenten?				
16. ¿Usted emplea las referencias bibliográficas según la norma APA séptima edición, para respaldar sus tareas?				
17. ¿Al comienzo de cada unidad, los docentes, le indican cómo elaborar mapas mentales, para la construcción de sus propios conocimientos?				
18. ¿Los docentes preparan a los estudiantes en la toma de decisiones, utilizando los estudios de casos reales, para resolver situaciones imprevistas del campo de trabajo en su especialidad profesional?				
19. ¿Los docentes organizan actividades interactivas de aprendizaje para la búsqueda y corrección de errores gramaticales, con todos los estudiantes, como solución de problemas específicos de comunicación en su profesión?				



20. ¿Usted es capaz de realizar un ensayo o investigación, relacionadas con su especialidad o campo profesional?				
21. ¿Cuándo trabaja en grupo, a todos se les permite comunicar sus propias ideas sobre un problema o tema específico?				
22. ¿Los docentes utilizan diapositivas, videotutoriales, plataformas virtuales, aulas virtuales o cualquier otra herramienta tecnológica en el proceso de enseñanza para facilitar el aprendizaje?				
23. ¿Cuándo usted realiza exposición sobre los temas de estudio de la asignatura, los docentes realizan retroalimentación de los temas tratados?				
24. ¿Los docentes aplican la estrategia didáctica del aula invertida para desarrollar algunos de los temas de estudio de la asignatura y fortalecer el aprendizaje colaborativo en el aula?				
25. ¿Los docentes evalúan el tema tratado, exigiendo que la información sea referente a un problema del contexto profesional y su solución?				

## Anexo 4. Validaciones de Instrumentos por Expertos



### FICHA DE CALIFICACIÓN DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INFORME DE INVESTIGACIÓN: "PLAN DE ACCIÓN PEDAGÓGICA PARA FORTALECER EL PROCESO DE ENSEÑANZA DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BABAHOYO, LOS RÍOS, ECUADOR 2021."

DOCTORANTE: MACKLIFF PEÑAFIEL VERÓNICA VANESSA.

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVAC.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		Ninguna
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				X	Ninguna
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la Investigación																			X		Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				X	Ninguna
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				X	Ninguna
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la Investigación																			X		Ninguna
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la Investigación																				X	Ninguna
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																				X	Ninguna
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la Investigación																				X	Ninguna

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando.

Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 30 de noviembre del 2021

Nombre y Apellidos Carmen Graciela Arbulu Pérez Vargas

DNI 16437326

E-mail: carbuluperv@ucvvirtual.edu.pe

Firmado digitalmente por: CARBULUPERV

30 noviembre 2021 08:36:26



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carmen Graciela Arbulu Pérez Vargas; identificado con DNI N° 16437326; Doctor en Educación; de profesión Licenciado en Educación; en la especialidad de Ciencias Naturales; desempeñándome como docente actualmente en la Universidad César Vallejo – Filial Chiclayo; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los Instrumentos los cuales se aplicarán en el proceso de la Investigación

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia					X
8. Coherencia				X	
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura.

Piura, 30 de noviembre del 2021

Apellidos y Nombres : Carmen Graciela Arbulu Pérez Vargas

DNI : 16437326

Especialidad : Licenciada en Educación: Ciencias Naturales

Firmado digitalmente por: CARBULUPERV

30 noviembre 2021 08:36:26

FICHA DE CALIFICACIÓN DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INFORME DE INVESTIGACIÓN: "PLAN DE ACCIÓN PEDAGÓGICA PARA FORTALECER EL PROCESO DE ENSEÑANZA DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BABAHOYO, LOS RÍOS, ECUADOR 2021."

DOCTORANTE: MACKLIFF PEÑAFIEL VERÓNICA VANESSA.

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVAC.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		Ninguna
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		X			Ninguna
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		X			Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X		Ninguna
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				X	Ninguna
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			X		Ninguna
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																			X		Ninguna
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			X		Ninguna
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																		X			Ninguna

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando.

Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 30 de noviembre del 2021

Nombre y Apellidos Fiorela Analí Fernández Otoyá  
 DNI 116806272  
 E-mail: fafernandezot@ucvvirtual.edu.pe

Firmado digitalmente por: FAFERNANDEZOT

30 noviembre 2021 15:28:43



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Florela Anall Fernández Ofoya; identificado con DNI N° 116806272; Doctora en Investigación e Innovación Educativa; de profesión Licenciado en Educación; en la especialidad de Matemática; desempeñándome como docente actualmente en la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicarán en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DÉFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad				X	
3. Actualidad					X
4. Organización				X	
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia					X
8. Coherencia				X	
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura.

Piura, 30 de noviembre del 2021

Apellidos y Nombres : Florela Anall Fernández Ofoya

DNI : 16672474

Especialidad : Licenciada en Educación: Matemática

Firmado digitalmente por: FAFERNADEZOT

30 noviembre 2021 15:28:43

FICHA DE CALIFICACIÓN DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INFORME DE INVESTIGACIÓN: "PLAN DE ACCIÓN PEDAGÓGICA PARA FORTALECER EL PROCESO DE ENSEÑANZA DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BABAHOYO, LOS RÍOS, ECUADOR 2021."

DOCTORANTE: MACKLIFF PEÑAFIEL VERÓNICA VANESSA.

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVAC.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la Investigación																			X		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		X			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la Investigación																		X			
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			X		
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la Investigación																		X			

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando.

Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 30 de noviembre del 2021

Nombre y Apellidos Luis Montenegro Camacho  
 DNI 16672474  
 E-mail: mcamacholar@ucvvirtual.edu.pe

Firmado digitalmente por: MCAMACHOLAR  
 30 noviembre 2021 16:37:31



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Luis Montenegro Camacho**; identificado con DNI N° 16672474; Doctor en Administración de la Educación; de profesión Licenciado en Educación; en la especialidad de Matemática; desempeñándome como docente actualmente en la Universidad César Vallejo Filial Chicalyo; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicarán en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad				X	
3. Actualidad					X
4. Organización				X	
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia					X
8. Coherencia				X	
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura.

Piura, 30 de noviembre del 2021

Apellidos y Nombres : **Luis Montenegro Camacho**

DNI : **16672474**

Especialidad : **Licenciado en Educación: Matemática**

Firmado digitalmente por: MCAMACHOLAR

30 noviembre 2021 16:37:31

FICHA DE CALIFICACIÓN DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INFORME DE INVESTIGACIÓN: "PLAN DE ACCIÓN PEDAGÓGICA PARA FORTALECER EL PROCESO DE ENSEÑANZA DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BABAHOYO, LOS RÍOS, ECUADOR 2021."

DOCTORANTE: MACKLIFF PEÑAFIEL VERÓNICA VANESSA.

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVAC.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		Ninguna
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			X		Ninguna
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la Investigación																			X		Ninguna
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X		Ninguna
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		Ninguna
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la Investigación																			X		Ninguna
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la Investigación																			X		Ninguna
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e Indicadores																			X		Ninguna
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la Investigación																			X		Ninguna

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 30 de noviembre del 2021

Nombre y Apellidos Manuel Ramos de la Cruz  
 DNI 17570208  
 E-mail: mrdelacruzra@ucvvirtual.edu.pe

Firmado digitalmente por: MRDELACRUZRA  
 30 noviembre 2021 14:23:45





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Manuel Ramos De La Cruz**; identificado con DNI N° 17570208; Doctor en Educación; de profesión Licenciado en Educación; en la especialidad de Filosofía y Ciencias Sociales; desempeñándome como docente actualmente en la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los Instrumentos los cuales se aplicarán en el proceso de la Investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad			X		
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura.

Piura, 30 de noviembre del 2021

Apellidos y Nombres : **Manuel Ramos De La Cruz**

DNI : **17570208**

Especialidad : **Licenciado en Educación: Filosofía y Ciencias Sociales**

Firmado digitalmente por: MRDELA CRUZ

30 noviembre 2021 14:23:45

FICHA DE CALIFICACIÓN DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INFORME DE INVESTIGACIÓN: "PLAN DE ACCIÓN PEDAGÓGICA PARA FORTALECER EL PROCESO DE ENSEÑANZA DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BABAHOYO, LOS RÍOS, ECUADOR 2021."

DOCTORANTE: MACKLIFF PEÑAFIEL VERÓNICA VANESSA.

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20					Regular 21 – 40					Buena 41 – 60					Muy Buena 61 – 80					Excelente 81 – 100					OBSERVAC.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	100					
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				X	Ninguna					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		X			Ninguna					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la Investigación																					X	Ninguna				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				X	Ninguna					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				X	Ninguna					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la Investigación																				X	Ninguna					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la Investigación																				X	Ninguna					
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e Indicadores																				X	Ninguna					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la Investigación																				X	Ninguna					

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando.

Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 30 de noviembre del 2021

Nombre y Apellidos Nelly Dioses Lescano

DNI 16464548

E-mail: ndiosesl@crece.uss.edu.pe

Firmado digitalmente por: NDIOSSESLES

30 noviembre 2021 10:27:48



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Nelly Dioses Lescano**; identificado con DNI N° 16464548; Doctora en Ciencias de la Educación; de profesión Licenciada en Educación; en la especialidad de Lengua y Literatura; desempeñándome como docente actualmente en la Universidad Señor de Sipán de la región Lambayeque; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicarán en el proceso de la Investigación

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad			X		
3. Actualidad				X	
4. Organización			X		
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia			X		
8. Coherencia				X	
9. Metodología			X		

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura.

Piura, 30 de noviembre del 2021

Apellidos y Nombres : **Nelly Dioses Lescano**

DNI : **16464548**

Especialidad : **Licenciada en Educación: Lengua y Literatura**

Firmado digitalmente por: **NDIOSESLES**

30 noviembre 2021 10:27:48

## Anexo 5. Solicitud de autorización para la aplicación de encuestas en el ISTB.



Babahoyo, 12 de octubre del 2021

**Doctor  
Marco Villamar Coloma  
Vicerrector del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo.  
En su despacho. -**

### **De mis consideraciones:**

Mediante la presente reciba un cordial saludo y a la vez manifestarle que en mi condición de estudiante del Doctorado en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, estoy realizando el trabajo de investigación, cuyo título es:

**Plan de acción pedagógica para fortalecer el proceso de enseñanza de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo, Los Ríos, Ecuador 2021.**

Por tal razón, recorro a usted para solicitarle me conceda la **autorización respectiva para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos a docentes y estudiantes de la institución**, con la finalidad de recoger la información pertinente de las variables de estudio.

De antemano agradezco la aceptación favorable a la presente, deseándole éxitos en sus funciones.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
**VERONICA VANESSA  
MACKLIFF PEÑAFIEL**

**Ing. Verónica Mackliff Peñafiel, Msc.  
C.I. 1205011867**

## Anexo 6. Autorización de Vicerrectorado del ISTB para la aplicación de las encuestas.



Babahoyo, 13 de octubre de 2021  
Oficio No. ISTB-VA-MV-0059-2021

Señora Ingeniera  
Verónica Vanessa Mackliff Peñafiel, Msc.  
DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BABAHOYO

Estimada Compañera.

Por la presente doy respuesta a su pedido mediante oficio S/N de fecha 12 de octubre de 2021 en el cual solicita *"autorización respectiva para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos a docentes y estudiantes de la institución, con la finalidad de recoger la información pertinente de las variables de estudio"* de acuerdo a su Investigación de Tesis Doctoral con tema: *"Plan de acción pedagógica para fortalecer el proceso de enseñanza de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo, Los Ríos, Ecuador 2021."*; al respecto tengo a bien informar que:

1. Este despacho **ACEPTA** y **AUTORIZA** la realización de la aplicación de los instrumentos que usted haya diseñado para recopilación de datos de su investigación;
2. Este despacho comunicará a los docentes y estudiantes de la institución que usted aplicará sus insumos para que, de esta manera, le brinden las facilidades del caso;
3. Desde esta dependencia se le brinda todo el respaldo en su investigación y quedamos atentos a cualquier requerimiento de información de su parte.

De antemano agradezco su gestión para lo solicitado.

Con sentimientos de distinguida consideración y estima.

Atentamente,



MAURICIO ALBERTO VILLAMAR COLOMA  
MARCO ANTONIO  
VILLAMAR COLOMA


Marco Villamar Coloma.  
VICERRECTOR ACADÉMICO  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BABAHOYO



Registro del conesup # 12-004 de fecha 09-11-2000  
Resolución de carrera # RPC-SO-19-N. 357-2017  
Email: info@itsb.edu.ec | Telefax: 05 202 0283 ext. 114

Av. Enrique Ponce Luque  
(Diagonal al SRI)  
Babahoyo - Los Ríos - Ecuador

## Anexo 7. Aplicación de encuestas a docentes en el ISTB.



### ENCUESTA SOBRE LA ACCIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES

Encuesta dirigida a los docentes del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo (ISTB), con fines investigativos para recolectar información que sirva de soporte en la elaboración de un Plan de acción pedagógica para fortalecer el proceso de enseñanza de los docentes.

Es importante mencionar que este cuestionario de encuesta forma parte del proyecto de investigación de posgrado previo a la titulación del Doctorado en Educación, por lo que se solicita a usted de la manera más atenta contestar con honestidad cada una de las preguntas para que la información que registren sea de utilidad y conlleve al cumplimiento óptimo de esta investigación.

De antemano, muchas gracias por su aporte.

Atentamente,  
Ing. Verónica Mackliff Peñafiel, Msc.

Nota: Las respuestas son anónimas.

---

**Cuestionario de la Encuesta - Sección 2**

Estimado Docente:  
Lea detenidamente cada pregunta, valore y elija una de las cuatro posibles categorías de respuesta que se dan del 1 al 4 considerando que:

4 = Siempre, Excelente	3 = Casi Siempre, Bueno	2 = Algunas Veces, Regular	1 = Nunca Deficiente
------------------------	-------------------------	----------------------------	----------------------

**ACTUALIZACIÓN DOCENTE**

5. ¿Con qué frecuencia ha realizado cursos de actualización relacionados a docencia, pedagogía y didáctica? \*

4 = Siempre, 3= Casi Siempre, 2= Algunas Veces, 1= Nunca

	1	2	3	4	
Deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

6. ¿Ha recibido capacitaciones sobre innovaciones pedagógicas en las áreas en las que usted imparte su actividad docente? \*

4 = Siempre, 3= Casi Siempre, 2= Algunas Veces, 1= Nunca

	1	2	3	4	
Deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

7. ¿Con qué regularidad emplea Normas APA de la Séptima edición en el respaldo de autoría de los trabajos de investigación? \*

4 = Siempre, 3= Casi Siempre, 2= Algunas Veces, 1= Nunca

	1	2	3	4	
Deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

**CAPACIDADES PEDAGÓGICAS**

8. ¿Plantea los objetivos del nivel o área curricular que enseña con enfoque epistemológico, para formar habilidades, valores, motivaciones y desempeño profesional? \*

4 = Siempre, 3= Casi Siempre, 2= Algunas Veces, 1= Nunca

	1	2	3	4	
Deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

9. ¿Diseña las unidades didácticas o unidades de aprendizaje basado en los resultados de aprendizajes esperados, las competencias, las capacidades y las actitudes que se pretenden desarrollar? \*

4 = Siempre, 3= Casi Siempre, 2= Algunas Veces, 1= Nunca

	1	2	3	4	
Deficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

## Anexo 8. Aplicación de encuestas a estudiantes en el ISTB.



### ENCUESTA SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

Encuesta dirigida a los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo (ISTB), con fines investigativos para recolectar información que sirva de soporte en la elaboración de un Plan de acción pedagógica para fortalecer el proceso de enseñanza de los docentes.

Es importante mencionar que este cuestionario de encuesta forma parte del proyecto de investigación de posgrado previo a la titulación del Doctorado en Educación, por lo que se solicita a usted de la manera más atenta contestar con honestidad cada una de las preguntas para que la información que registren sea de utilidad y conlleve al cumplimiento óptimo de esta investigación.

De antemano, muchas gracias por su aporte.

Atentamente,  
Ing. Verónica Mackliff Peñafiel, Msc.

Nota: Las respuestas son anónimas.

#### Cuestionario de la Encuesta - Sección 2

Estimado Estudiante:  
Lea detenidamente cada pregunta, valore y elija una de las cuatro posibles categorías de respuesta que se dan del 1 al 4 considerando que:

4 = Siempre, Excelente      3= Casi Siempre, Bueno      2= Algunas Veces, Regular      1= Nunca Deficiente

#### CONDUCCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

1. ¿El docente entrega y explica el programa de la asignatura y su contenido al inicio del periodo académico? \*

4 = Siempre, 3= Casi Siempre, 2= Algunas Veces, 1= Nunca

Deficiente      1      2      3      4      Excelente  
                 

2. ¿El docente explora los conocimientos previos de los estudiantes sobre el tema a impartir? \*

4 = Siempre, 3= Casi Siempre, 2= Algunas Veces, 1= Nunca

Deficiente      1      2      3      4      Excelente  
                 

3. ¿El docente da a conocer los contenidos y los objetivos al inicio de la clase? \*

4 = Siempre, 3= Casi Siempre, 2= Algunas Veces, 1= Nunca

Deficiente      1      2      3      4      Excelente  
                 

#### DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL DOCENTE

4. ¿El docente realiza retroalimentación de la clase anterior? \*

4 = Siempre, 3= Casi Siempre, 2= Algunas Veces, 1= Nunca

Deficiente      1      2      3      4      Excelente  
                 

5. ¿El docente desarrolla los temas de la clase, con información actualizada en su asignatura? \*

4 = Siempre, 3= Casi Siempre, 2= Algunas Veces, 1= Nunca

Deficiente      1      2      3      4      Excelente