



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión de información del Servicio Militar Voluntario y su nivel  
de conocimiento en estudiantes de Educación Secundaria –  
Huaraz, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Aparicio Cerna, Juan Miguel (ORCID: 0000 – 0002 – 5997 - 3910)

**ASESOR:**

Dr. Florián Plasencia, Roque Wilmar (ORCID: 0000 – 0002 – 3475 - 8325)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**CHIMBOTE — PERÚ**

2022

## **Dedicatoria**

Todo esto va dedicado a mis Padres y a mis hijas.

Juan Miguel

## **Agradecimiento**

Mi total agradecimiento a mi asesor de tesis Roque Florián Plasencia por todo el apoyo brindado, así como las enseñanzas brindadas en este largo camino.

Además agradecer a la Institución Educativa donde realicé el desarrollo de mi tesis.

El autor

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Validez y confiabilidad de instrumentos	19
3.6. Procedimiento	20
3.7. Método de análisis de datos	20
3.8. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	49
ANEXOS	54

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> Distribución de la población de cantidad de estudiantes del cuarto y quinto grado de nivel secundaria de la I.E. “Señor de la Soledad”- Huaraz, 2021.	17
<b>Tabla 2.</b> Gestión de la información del SMV	21
<b>Tabla 3.</b> Nivel de conocimiento del SMV	21
<b>Tabla 4.</b> Niveles de la gestión de la información del servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria.	22
<b>Tabla 5.</b> Niveles de conocimiento del servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria	24
<b>Tabla 6.</b> Asociación entre los niveles de la gestión de la información del servicio militar voluntario y su nivel de conocimiento en estudiantes de nivel secundaria.	25
<b>Tabla 7.</b> Correlación entre la gestión de la información y el nivel de conocimiento de aspectos administrativos del servicio militar voluntario.	28
<b>Tabla 8.</b> Correlación entre la gestión de la información y el nivel de conocimiento de aspectos formativos del servicio militar voluntario.	30
<b>Tabla 9.</b> Correlación entre la gestión de la información y el nivel de conocimiento de los beneficios que brinda el servicio militar voluntario.	32
<b>Tabla 10.</b> Prueba de normalidad	34
<b>Tabla 11.</b> Correlación de Rho de Spearman entre la gestión de la información y su nivel de conocimiento del servicio militar voluntario.	35
<b>Tabla 12.</b> Tabla de resumen de las hipótesis específicas: Correlación Rho de Spearman entre la gestión de la información y el nivel de las dimensiones del conocimiento del servicio militar voluntario.	35
<b>Tabla 13.</b> Lineamientos estratégicos para la gestión de la información del Servicio Militar Voluntario: divulgación del SMV, comunicación del SMV y actividades significativas.	37

## Índice de Figuras

		<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b>	Niveles de gestión de la información sobre el servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria, según sus dimensiones.	22
<b>Figura 2.</b>	Niveles de conocimiento del servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria, según dimensiones.	24
<b>Figura 3.</b>	Dispersión entre las puntuaciones de la gestión de la información del servicio militar voluntario y su nivel de conocimiento en estudiantes de secundaria.	27

## RESUMEN

Desde la implementación del Servicio Militar Voluntario (SMV) en Perú-2009, existe déficit de personal de tropa en los cuarteles, pese a que el Estado otorga beneficios e incentivos. Dicho estudio tuvo como objetivo, establecer la relación que existe entre la gestión de la información del SMV y su nivel de conocimiento en estudiantes de nivel secundaria de la I. E. "Señor de la Soledad"-Huaraz. El tipo de estudio, según su alcance es relacional, con diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional. Se trabajó con la población censal de 120 estudiantes del cuarto y quinto grado de nivel secundaria, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario; los datos recolectados fueron analizados mediante tablas de frecuencias, diagrama de barras, tablas de contingencia y la prueba no paramétrica Rho de Spearman. Entre sus resultados se determinó que, el 55,8 % de estudiantes perciben como malo la gestión de la información del SMV y a la vez presentan un nivel bajo de conocimiento. Concluyendo, que existe una relación directa de nivel bajo ( $Rho=0,251$ ) y significativa ( $P\text{-valor } 0,020 < 0,05$ ) entre la gestión de la información del SMV y su nivel de conocimiento.

**Palabras clave:** Gestión de la información, nivel de conocimiento, servicio militar voluntario.

## ABSTRACT

Since the implementation of the Voluntary Military Service (VMS) in Peru in 2009, there is a shortage of troop in the barracks, despite the fact that the State provides benefits and an incentive. The objective of this study was to establish the relationship between the information management of the VMS and its level of knowledge in high school students of the Señor de la Soledad high school in Huaraz. The type of study, according to its scope is relational, with a non-experimental. Transversal and descriptive correlational design. We worked with the census population of 120 students in the fourth and fifth grade of secondary, for data collection technique was used the survey and as an instrument the questionnaire; the data collected were analyzed by frequency tables, bar chart, contingency tables and nonparametric test Spearman's Rho. Among the results, it was determined that 55.8 % of students perceive the information management of the VMS as bad and at the same time present a low level of knowledge. It was concluded that there is a direct relationship of low level ( $Rho = 0.251$ ) and significant ( $P\text{-value } 0.020 < 0.05$ ) between the information management of the VMS and their level of knowledge.

**Keywords:** Information management, level of knowledge, voluntary military service.

## I. INTRODUCCIÓN

El servicio militar voluntario (SMV) en el Perú, está normado con la Ley 29248 (2008), en el artículo segundo indica que el servicio militar tiene carácter personal y es prestado sin discriminación alguna por todo peruano desde los 18 años de edad. Dicha ley, en el artículo cuarto establece que el ámbito de aplicación es para los peruanos de nacimiento o naturalizados con edades entre 17 años cumplidos y 50 años, y en el artículo sexto expresa la prohibición de captación de personas mediante reclutamientos forzosos para el servicio militar.

Desde la implementación, de la referida Ley en el Perú, la cantidad del personal de tropa en los cuarteles militares ha ido disminuyendo paulatinamente, tal es así que no permite cubrir los servicios básicos que brinda el Ejército Peruano (EP) como son: las actividades cívicas, atención en las zonas de emergencia por sismos y desastres, apoyo a la Policía Nacional en la seguridad interna durante las elecciones. La ciudad de Huaraz no es ajena a dicho problema, puesto que al llamamiento realizado por el Batallón de Infantería Motorizado N° 06 “Juan Hoyle Palacios”, la respuesta de la juventud en edad militar no es óptima.

Los jóvenes en edad militar, tienen poco conocimiento o desconocimiento de las bondades y beneficios que aporta a la formación integral el SMV, que a su vez genera como efecto una serie de prejuicios, creencias y opiniones negativas sobre dicho servicio, tal como sostiene Rengifo (2018) que en los últimos años no es atractivo para la juventud, debido a factores como el descredito, la pérdida progresiva de los valores patrióticos y nacionalistas, y la desmotivación, provocando el despoblamiento de soldados en los cuarteles, por lo que urge implementar acciones que hagan atrayente dicho servicio.

Dichos planteamientos también son corroborados en investigaciones realizadas a nivel internacional en países donde rige el SMV como Ecuador, Calderón (2020) sostiene que el SMV no es atractivo para la gran mayoría de jóvenes y que solo la minoría de jóvenes pertenecientes a la clase baja prestan servicios en los cuarteles. En Colombia, con la Ley 1861 del 2017, se ha retornado

al servicio militar obligatorio, por el despoblamiento del personal de tropa en los cuarteles.

Entre las causas del poco conocimiento o desconocimiento del SMV en los jóvenes en edad militar, se puede mencionar a la gestión de la información que realizan las Fuerzas Armadas (FF.AA.), tal como indica Rengifo (2018), que son varios factores que afectan el despoblamiento de los cuarteles militares, entre ellos de suma importancia la gestión de la información, para dar a conocer a la población en general, las ventajas y desventajas del SMV y las posibilidades que ofrece para la superación personal de los soldados, haciéndolo atractivo para la juventud en edad militar.

La ciudad de Huaraz cuenta con siete instituciones educativas de Educación Básica Regular nivel secundaria, entre las cuales destaca la Institución Educativa “Señor de la Soledad” que atiende a los estudiantes de las zonas periféricas y rurales de la zona de dicha ciudad. En el periodo lectivo 2021, cuenta con 18 secciones con un total de 390 estudiantes matriculados.

Los estudiantes de dicha Institución Educativa son de escasos recursos económicos que se ha acentuado con la pandemia generada por el COVID-19, presentan dificultades para continuar sus estudios superiores y constituyen un nicho atractivo para el SMV, por los beneficios que ofrece. Por lo que es importante desarrollar el presente proyecto de investigación en dicha institución, por su relevancia social de acercamiento a la juventud en edad militar al SMV para contribuir en su formación integral y cívico patriótica.

Los planteamientos antes referidos permiten formular el problema a investigar: ¿Cómo se relaciona la gestión de la información del SMV con su nivel de conocimiento en estudiantes de nivel secundaria de la I.E. “Señor de la Soledad”- Huaraz, 2021?

La investigación se justifica porque permitirá resolver un problema fáctico de despoblamiento de los cuarteles militares, la cual mediante una adecuada gestión

de información del SMV que conllevaría a mejorar el nivel de su conocimiento en los estudiantes de nivel secundaria, y contribuirá a la solución de problemas socio-económicos de los estudiantes con pocas posibilidades para continuar con sus estudios superiores, siendo ellos los beneficiarios directos conjuntamente con el EP; el aporte teórico consiste en la generación de conocimientos sobre la gestión de la información del SMV, el nivel de su conocimiento en los estudiantes de secundaria y el grado de correlación entre dichas variables. En cuanto al aporte metodológico se emplearán instrumentos para recopilar datos que pueden ser tomados en cuenta para futuras investigaciones.

El objetivo general fue analizar la relación entre la gestión de la información del SMV y su nivel de conocimiento en estudiantes de nivel secundaria de la I. E. “Señor de la Soledad”-Huaraz, 2021; y los objetivos específicos:

Describir la gestión de la información sobre el SMV en estudiantes de nivel secundaria.

Describir el nivel de conocimiento del SMV en estudiantes de nivel secundaria.

Determinar la relación entre la gestión de la información y el nivel de conocimiento de aspectos administrativos del SMV en estudiantes de nivel secundaria.

Analizar la relación entre la gestión de la información y el nivel de conocimiento de aspectos formativos del SMV en estudiantes de nivel secundaria.

Determinar la relación de la gestión de la información y el nivel de conocimiento de los beneficios que brinda el SMV en estudiantes de nivel secundaria.

Proponer lineamientos estratégicos de gestión de la información para el desarrollo del nivel de conocimiento del SMV en estudiantes de nivel secundaria.

Las hipótesis de investigación:

**hi1:** Existe correlación directa y significativa entre la gestión de la información del SMV y su nivel de conocimiento en estudiantes de Secundaria de Huaraz, 2021.

**ho1:** No existe correlación directa y significativa entre la gestión de la información del SMV y su nivel de conocimiento en estudiantes de Secundaria Huaraz, 2021.

A su vez, como hipótesis específicas:

**hi2:** Existe correlación directa y significativa entre la gestión de la información del

SMV y su nivel de conocimiento del aspecto administrativo en estudiantes de Secundaria.

**ho2:**No existe correlación directa y significativa entre la gestión de la información del SMV y su nivel de conocimiento del aspecto administrativo en estudiantes de Secundaria.

**hi3:** Existe correlación directa y significativa entre la gestión de la información del SMV y su nivel de conocimiento de los aspectos formativos en estudiantes de Secundaria.

**ho3:**No existe correlación directa y significativa entre la gestión de la información del SMV y su nivel de conocimiento de los aspectos formativos en estudiantes de Secundaria.

**hi4:** Existe correlación directa y significativa entre la gestión de la información del SMV y su de conocimiento de los beneficios que brinda en estudiantes de Secundaria.

**ho4:**No existe correlación directa y significativa entre la gestión de la información del SMV y su de conocimiento de los beneficios que brinda en estudiantes de Secundaria.

## II. MARCO TEÓRICO

De los antecedentes de estudio, a nivel internacional se tiene:

Szkudlarec (2018) en su artículo titulado "Los requisitos de reclutamiento-habilidades de liderazgo de los candidatos en el servicio militar voluntario en Polonia", tuvo como objetivo describir el servicio militar en Polonia y para ello realizó una investigación monográfica; obteniendo como resultados; para hacer más atractivo el SMV se toma en cuenta en los requisitos de enrolamiento además de contar con edad mínima de 18 años, el nivel de graduación educativo: universitario para oficiales, bachillerato para mando medio y de colegio para los soldados, además, los voluntarios deben tener una amplia gama de competencias de liderazgo, especializadas y técnicas para su ubicación en los puestos correspondientes y cumplimiento de tareas específicas. Concluye que las medidas adoptadas se ha generado alta competitividad durante el proceso de reclutamiento, que conllevan a una evaluación detallada de las motivaciones, preferencias y predisposición, además de los requisitos establecidos para el enrolamiento al SMV.

Persson & Sundevall (2019) en el artículo titulado "Reclutamiento de mujeres: género y servicio militar en Suecia 1965–2018", plantean como objetivo explorar la igualdad de género en el reclutamiento de hombres y mujeres en el servicio militar obligatorio en Suecia, para ello realizan una investigación descriptiva, tomando como punto de partida 1965 año en que implementó por primera vez en Suecia el servicio militar obligatorio para las mujeres, siendo consideradas en los inicios como un problema para las Fuerzas Armadas, pero que paulatinamente se ha cambiado dicha percepción en el sentido que también constituyen una solución por las cualidades específicas que poseen; obtuvieron como resultados que las profesiones y el trabajo militar han seguido siendo un terreno de género marcado dominado por hombres, tal es así que para el año 2018 el 85 % de reclutas seleccionados fueron hombres y el 93 % de oficiales militares profesionales también fueron hombres. Concluyen que Suecia se ha convertido en un país líder en igualdad de género en lo que corresponde al servicio militar obligatorio, reemplazándose paulatinamente el servicio militar masculino por un

sistema de reclutamiento neutral.

Gómez (2017) en la tesis titulada “Objeción de conciencia de quienes prestan o deben prestar el SMO-evolución jurisprudencial”, menciona que tuvo como objetivo analizar el artículo 18 de la Constitución sobre la objeción de conciencia del soldado y de los futuros soldados; la metodología empleada fue de tipo dogmática-jurídica, con alcance descriptivo a través de la investigación bibliográfica. Las principales conclusiones consignadas en la tesis son: desde el punto de vista legal pese a la prioridad de protección de la seguridad del país, prevalece la libertad a pesar que sale relucir como objeción de conciencia el término desobediencia civil entendida como una forma de resistencia a la ley y no como omisión en el no actuar; para la mayoría de personas consideradas en la muestra de estudio la objeción de conciencia sobre el SMO es un derecho y para el resto es una excusa para no cumplir con dicho servicio.

Calderón (2020) en la tesis de maestría, que tuvo como propósito plantear estrategias para mejorar el servicio cívico militar, para apoyar a los retirados del servicio activo que pueda ayudar en las operaciones en el ámbito interno y externo del territorio nacional de Ecuador, para ello se hizo una revisión descriptiva mixta, donde se obtuvo lo siguiente: la asignación mensual es de 120 dólares, de estos, 90 dólares se distribuye a alimentación y los 30 dólares restantes para cada recluta, por lo que esto es la causa principal para que no realicen el SMV; al finalizar el servicio pasan a licencia temporal por cinco años, luego pueden ser reincorporados al servicio activo por el periodo que contemple el riesgo de agresión externa e interna. Se concluye que la mayor parte del personal que brinda servicio pertenece a la clase baja del país y un menor número de jóvenes están interesados en realizar el servicio militar.

Los antecedentes Nacionales son:

Vílchez (2018) en su tesis de maestría tuvo como objetivo esclarecer en el personal femenino de la UCC N° 7 del Cuartel Leoncio Prado de la séptima Brigada de Infantería - Lambayeque, su motivación para pertenecer al servicio activo no

acuartelado, para ello desarrolló una investigación de tipo cualitativo: etnográficos, etnológicos y fenomenológico, con una muestra de 49 reclutas del indicado Cuartel, recolectando datos mediante guías de observación y entrevista. Obtuvo como resultado que para el 41 % de entrevistadas la motivación de pertenecer a la tropa femenina fue el deseo de ser disciplinadas y llevar una vida ordenada; el 56 % consideran como motivación el patriotismo nacional; el 54 % porque los militares están integrados a la sociedad; el 46 % indican que decidieron enrolarse por beneficios que brinda el SMV, y solo el 5 % considera como motivación la tradición familiar. Concluye que el estudio arroja resultados de percepción favorable sobre la motivación que les indujo enrolarse al SMV no acuartelado.

Barrios (2019) en su tesis de maestría identificó la relación que existe sobre la deserción escolar y los beneficios del servicio militar, para ello trabajó con el modelo cuantitativo, descriptivo/correlacional, cuya población de análisis fue de 59 soldados del Batallón de Selva N° 53; empleo como técnicas la entrevista, la encuesta y el análisis documental/cuestionario/encuesta para la recolección de datos el cuestionario; en los principales resultados se observa que 18 soldados tenían primaria completa, 20 secundaria completa y 21 secundaria incompleta, que presentan como aspiración o motivación postular a la Policía Nacional o Fuerzas Armadas 15, obtener beneficios de Beca 18: 10 soldados, recibir la propina 9 soldados y que 25 soldados servían a la patria para ganar experiencia. Las principales conclusiones fueron que los beneficios del SMV para continuar estudios postulando a las FF.AA., a la PNP y el programa de Beca 18 tiene como requisito haber culminado la Secundaria, se relaciona indirectamente con la deserción escolar, en vista que la mayoría de los soldados del SMV del Batallón de Selva N° 53 no tienen estudios secundarios concluidos.

Castillo (2018) en su tesis de maestría tuvo como finalidad presentar alternativas para culminar sus estudios de Educación Básica Regular al personal del SMV, para ello empleó una metodología mixta con datos cuantitativos y cualitativos, obteniendo como resultados en la encuesta sobre los factores para no culminar sus estudios: 62,4 % problemas familiares en el hogar y 30,9 % problemas económicos. Las principales conclusiones son: que el programa de educación del

Instituto Radiofónico Fe y Alegría es una opción viable para que los soldados del SMV puedan concluir sus estudios de educación secundaria y que el Ejército peruano debe firmar un convenio con dicha entidad, porque no representa costo alguno su implementación.

Montesinos (2017) en su tesis de maestría investigó el vínculo entre el SMV y las expectativas personales de los estudiantes, para ello trabajó con una muestra de 297 estudiantes, obteniendo los siguientes resultados: 3 estudiantes indican su indiferencia para ingresar al SMV, 167 que les gustaría enrolarse al SMV y 127 estudiantes que no les gusta el SMV. Finaliza manifestando que, si existe relación significativa entre el SMV con las expectativas personales en lo que respecta a las expectativas profesionales, laborales y de incorporación a la sociedad; la principal recomendación es promover actividades formativas en las instituciones educativas de Huancavelica, de participación cultural y cívico patriótica.

Respecto a las relaciones con la teoría del tema. En primer lugar, de la variable asociada: Gestión de la información. Estrada (2016) citado por Barzaga et al. (2019) la define como un grupo de actividades organizadas en procesos de generación/almacenamiento/conservación/recuperación de la información, ya sea interna o externa a la institución u organización. Arévalo (2007) señala que corresponde a la utilización de la información para obtener los objetivos/propósitos de la entidad/investigador, así como también crear, adquirir, procesar y difundir la información. Teniendo en cuenta estos dos conceptos puedo inferir que es un proceso que abarca todo aspecto de información y como canalizar dicha información, actualmente este término engloba algo más tecnológico, por cómo va avanzando el mundo, por lo tanto, el aspecto fundamental sería tener una amplia y correcta información para poder difundirlo en beneficio de la población.

En cuanto a las características de la gestión de la información, Lapiedra, Devece y Guiral (2011) indican que la información para ser considerada buena, debe cumplir con los siguientes requisitos: relevante para reducir la incertidumbre y aumentar el conocimiento respecto al fenómeno, suceso o proceso estudiado; exactitud, que varía en función a importancia de la toma de decisiones, según del

rango jerárquico de la persona que toma la decisión; completa, para informar con claridad sobre los aspectos o puntos clave del fenómeno o problema estudiado; provenir de fuentes confiables; comunicar a la persona indicada o correcta en función a las necesidades y prioridades, en el momento oportuno; debe contener los detalles mínimos para evitar mayor esfuerzo en almacenamiento, procesamiento y asimilación; y finalmente debe ser comprensible en función a las preferencias, conocimientos previos y el lenguaje de los usuarios.

Arévalo (2007) indica que el “propósito de la gestión de la información es obtener/producir/transmitir datos e información con adecuada calidad, exactitud, actualidad y al menor costo posible, para que contribuya a lograr los objetivos de la entidad o institución” (p.8).

Tradicionalmente la gestión de la información implicaba la presencialidad (ir al lugar de los hechos o buscar información en repositorios físicos) para buscar datos o información, que implicaban no solo en mayor tiempo sino también mayores costos, con el auge de las tecnologías digitales se está superado las barreras de espacio y tiempo en la gestión de la información. Al respecto, Arévalo (2007), también sostiene que uno de los pilares para que la empresa tenga éxito es la gestión de la información y que no depende únicamente del manejo de los activos materiales; para ello, las empresas u organizaciones deben ser consideradas como sistemas de gestión de la información, encargado de evaluar, procesar y distribuir la información interna producida en las actividades cotidiana u operaciones desarrolladas por la organización, así como la información de fuentes externas y la información corporativa o pública que emite la institución hacia el exterior.

Es decir, para la gestión de la información es un insumo primordial, de manera que cualquier empresa u organización que maneja información de calidad en forma oportuna puede lograr mayor productividad y generar conocimientos de las operaciones que desarrolla, pero para ello la organización debe generar un buen sistema de gestión de toda la información.

Barzaga, et al. (2019) mencionan que parte del sistema de gestión

organizacional educativa es la gestión de la información y el conocimiento, que facilita datos, información y conocimiento para tomar decisiones en la gestión educativa eficiente; para lograr esto debe organizarse y usar los recursos de información de manera óptima para que la I.E. pueda aprender y adaptarse a los cambios (p.123).

Gonzales (2012) establece que los tipos de sistemas de información son tres: transaccionales que tienen como función principal el procesamiento de las transacciones y recolectar grandes volúmenes de datos y almacenarlos para usarlo posteriormente; en el soporte para tomar decisiones, encargadas de producir información para la toma de decisiones y por su naturaleza son complejos y profundos en los cálculos; estratégicos, que son desarrolladas en las organizaciones en función a sus capacidades organizacionales y con el uso de las tecnologías de información para lograr ventajas competitivas. (pp. 3-4).

Sobre los procesos de la gestión de la información, Gil, López, Molina y Bolio (2011) indican que el proceso de gestión de la información comprende las siguientes fases: adquisición, esta fase tiene que ver con la adquisición de información válida de diversas fuentes confiables; distribución, que comprende los canales de comunicación y divulgación y la entrega oportuna de la información a la entidad solicitante en función a las necesidades identificadas; interpretación, que viene a ser una de las fases clave centrado en la comprensión para una adecuada interpretación de la información; memoria organizacional, soporte virtual o físico donde se almacena la información que a la postre constituye la base del conocimiento de la organización.

En cuanto a los métodos y técnicas para evaluar la gestión de la información García (2018) recomienda emplear la técnica de auditoría de información, para identificar la información crítica y las deficiencias en la gestión de información, y que dicha auditoría se realiza a través de entrevistas a los involucrados en las actividades de procesos de gestión de la información, que permitan recoger información fidedigna que contribuyan a mejorar dichos procesos, para alcanzar los resultados esperados en la organización.

En concordancia con Gonzales (2012) y Gil, López, Molina y Bolio (2011) para recolectar información sobre la gestión de información, se tomará en cuenta los aspectos relacionados a la adquisición y almacenamiento de la información, la divulgación, la comunicación y las actividades significativas, para dar a conocer a la población en edad militar y la sociedad en general sobre el SMV.

Es por lo que en el presente trabajo se considera como dimensiones de la variable gestión de información, la encuesta que se realizará a los estudiantes del presente estudio.

En cuanto a la dimensión divulgación de la información, es importante conocer que medios, con qué documentos y en qué periódicos se difunde información del SMV y los llamamientos; bajo entendido que la comunicación se realiza de manera formal en comparación con la divulgación, en esta dimensión se considera los medios de comunicación, con qué documentos y en qué periódicos se comunica el SMV y los llamamientos. Finalmente, la difusión o comunicación significativa de la información se realiza mediante actividades significativas como campañas de difusión, actividades de proyección social en las I.E. y comunidades; además de actividades cívicas desarrolladas en las I.E.

Con respecto a la variable de la investigación: Nivel Conocimiento sobre Servicio Militar Voluntario, Ramírez (2009) define al conocimiento “como el proceso gradual y progresivo generado por el hombre para comprender y aprehender su universo y desarrollarse como persona, generando el conocimiento empírico a través de la experiencia y el conocimiento racional a través de la investigación” (p.128).

Segarra y Bou (2005) indican que para la epistemología cognitiva la actividad principal del desarrollo de conocimiento es la identificación, recolección y difusión de la información, lo cual conlleva a entender el conocimiento como la representación del mundo con la mayor precisión posible en los sistemas cognitivos, es decir, bajo este enfoque se equipara el conocimiento con la información y los

datos.

Para Andreu y Sieber (2000) citado en Zarcovich (2017) el conocimiento básicamente presenta tres características: primero, es personal porque se origina y vive en cada persona que lo asimila como resultado de su propia actividad física o intelectual; segundo, su uso repetido no genera consumo como ocurre con otros bienes físicos, y tercero, ayudan para la toma de decisiones que orientan las acciones en cada momento.

Para Gonzáles (2014) los niveles de conocimiento según su complejidad con que se comprende y explica la realidad son: instrumental, técnico, metodológico, teórico, epistemológico, gnoseológico y filosófico, es decir, van desde un nivel básico como el instrumental que consiste en la búsqueda de información o aprendizaje inicial de un tema con instrumentos racionales, hasta un nivel muy complejo de concepción del mundo y del hombre como es el nivel filosófico.

En consecuencia, tomando como base lo manifestado por Gonzáles (2014) para el presente estudio se trabajará el nivel instrumental referente a la adquisición y comprensión de información sobre el servicio militar voluntario en estudiantes de educación secundaria, que puede guiar a tomar decisiones sobre la inscripción y enrolamiento en dicho servicio.

En concordancia con Segarra y Bou (2005), Ramírez (2009) y Gonzáles (2014) se puede entender como nivel conocimiento del SMV, a la adquisición y comprensión de información de los aspectos más resaltantes de dicho servicio.

Revisada la literatura sobre las bases teóricas de nivel de conocimiento del servicio militar voluntario y sus dimensiones, no se ha encontrado información vinculada directamente con el tema, pero en función a las teorías antes citadas y la Ley 29248 del SMV, se propone como dimensiones de la variable asociada: los aspectos administrativos, formativos y los beneficios que brinda el SMV.

En cuanto al conocimiento de los aspectos administrativos del SMV, es

fundamental que los estudiantes o jóvenes en edad militar manejen información sobre los siguientes aspectos considerados como indicadores: el llamamiento al SMV, cuántas veces al año y en que meses se realiza el llamamiento ordinario y extraordinario, sobre los requisitos para la inscripción, la duración del servicio militar obligatorio y el otorgamiento de la libreta militar.

El conocimiento de los aspectos formativos del SMV, implica la formación militar que reciben los soldados, las posibilidades que brinda para continuar estudio de educación básica alternativa, educación técnico productivo y educación superior tecnológica; en cuanto al conocimiento de los beneficios que brinda el SMV, se refiere a los beneficios económicos que recibe el soldado y los beneficios que recibe el licenciado del EP al término del SMV.

En cuanto a las dimensiones tenemos los siguientes conceptos:

OPS (2004) señala que los aspectos administrativos están relacionados con la infraestructura, además incluye los recursos físicos lo que depende de la institución, como, por ejemplo: comunicaciones, suministros, energía, entre otros.

García Luz (2019) indica que los aspectos formativos corresponden son un bloque de recursos pedagógicos que se utilizan para continuar la formación educativa. Es un proceso que se planifica y es el reflejo de la formación del alumno de todo el aprendizaje que se le ha enseñado.

Ejército del Perú (2021) señala que los beneficios del SMV, corresponde a lo que te brinda el ejército del Perú por servir a la patria, como por ejemplo alimentación, dotación de prendas, retribución económica mensualmente, acceso a servicios de salud, entre otros.

La Real Academia de la Lengua Española (2019) señala que la divulgación de la información se refiere al hecho de hacer público alguna información/dato. Es un acto de manifestar y propagar un contenido que tiene atención para el público.

El portal Economipedia (2021) señala que la comunicación de la información es un proceso relacionado entre dos o más, que intercambian información, datos, noticias.

El portal Aleph (2021) define como actividad significativa a una experiencia de aprender y participar constantemente en algo que nos brinda una enseñanza.

Sobre la medición del nivel de conocimiento, Coronel (2017) indica que se puede medir cuantitativamente mediante una escala cualitativa o numérica, y cualitativamente mediante calificaciones positivas como correcto, completo, verdadero y negativas como incorrecto, incompleto y falso.

Según Micira (1999) citado en García, menciona que el nivel de entendimiento para generar un mayor desempeño, debe evolucionar como tendencias a partir de la gestión de la información, es decir son parte del mismo desarrollo complicado vinculado por conceptos como aprendizaje, inteligencia y tecnologías; y García (2010), complementa que los flujos de información genera el conocimiento, las cuales dependen de los modelos de comportamiento de la gestión de la información y los cognitivos de los estudiantes las cuales deben tener una tarea en relación con la motivación y estímulo de manera estructurada y formalizada a través del uso de la ciencia de la información.

Según Gauchi (2012) conceptualiza que la gestión de información es el desarrollo mediante el cual se obtienen/despliegan/usan medios básicos (económicos/físicos/humanos/materiales) para emplear información para la sociedad, y asegurar la accesibilidad y difusión de la información de manera correcta y oportuna; y tiene un vínculo directa con el nivel de conocimiento de los estudiante y orienta a hallar, comunicar y saber cómo se crean y utilizan los contenidos para permitir que el conocimiento sea compartido, y exteriorizar, plasmándolo en un medio que lo haga más fácil el uso de los usuarios. Es decir, el mensaje tiene un fin social que alcanza a todas las obras mediante los cuales los seres vivos se relacionan con sus similares para notificar o intercambiar información.

Según Almuiñas (2015) señala que la gestión de la información es un medio útil para el incremento de la organización y el conocimiento las cuales son un desarrollo que logra el análisis, argumentación y entendimiento en las instituciones educativas. Es decir que los hombres que participan en los procesos de producción o de soporte organizacional (formación/ capacidades/ cualidades/ personales) y la información que se maneja en estos procesos, que capacita a los beneficiarios, incrementa el nivel de aprendizaje e ingenio sobre el conocimiento.

En consecuencia, se puede concluir que la gestión de información y nivel de conocimiento están entrelazados, el batallón de infantería motorizado “Juan Hoyle Palacios” N°6, difunde la información con diversidad de tecnologías a los estudiantes a los I.E “Señor de la Soledad” sobre los provechos e incentivos del servicio militar voluntario, con el propósito de captar jóvenes para servir a la patria.

### III. METODOLOGÍA

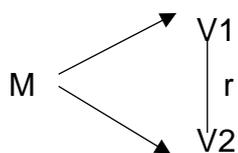
#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

Según su perspectiva metodológica es tipo cuantitativo, tal como indican Hernández y Mendoza (2018), porque implica procesos secuenciales y probatorios, con un orden establecidos, partiendo de una idea, las preguntas de investigación, los objetivos, el marco teórico, los resultados obtenidos, su análisis estadístico y la prueba de hipótesis, que permiten arribar a las conclusiones del estudio (p.23).

Según su finalidad es básica, al respecto CONCYTEC (2018) sostiene que en este tipo de investigaciones están comprendidas las investigaciones descriptivas y las descriptivas relacionales, que conducen a las respuestas probables a las interrogantes que forma parte del saber universal.

Se usó el diseño no experimental, corte transversal y descriptivo correlacional. Según Sampieri (2016) en los diseños no experimentales no se manipulan intencionalmente las variables en estudio, sino se observan los fenómenos en torno las variables en estudio para determinar y analizar la relación correspondiente. De corte transversal que se recolectarán datos en un solo periodo de tiempo (pp.135 y 154).

Se tiene como esquema del diseño:



*Dónde:*

**M:** Muestra conformada por 120 estudiantes del cuarto y 5to. grado de secundaria de la I.E. “Señor de la Soledad”-Huaraz.

**V1:** Variable asociada: Gestión de la información del SMV.

**V2:** Variable de interés: Nivel de conocimiento del SMV.

**r:** relación entre las variables V1 y V2.

### 3.2. Variable y operacionalización

#### 3.2.1. Variables

Variable asociada: Gestión de la información del SMV.

Variable de interés: Nivel de conocimiento del SMV.

#### 3.2.2. Operacionalización (Ver anexo 1.)

### 3.3. Población, muestra, muestreo

La población estuvo integrada por 120 escolares varones del cuarto y quinto grado de educación secundaria, de la I.E. "Señor de la Soledad"- Huaraz, matriculados en el 2021. Se determinó dicha población en función a la edad o proximidad a la edad militar para la inscripción al SMV.

Tabla 1

*Distribución de la población de cantidad de estudiantes del cuarto y quinto grado de nivel secundaria de la I.E. "Señor de la Soledad"- Huaraz, 2021.*

Grado	Secciones	Nº Estudiantes varones matriculados
Cuarto	A	26
Cuarto	B	23
Cuarto	C	22
Quinto	A	25
Quinto	B	24
	TOTAL	120

Fuente. Nómima oficial de matrícula 2021

La muestra de estudio estuvo conformada por los 120 alumnos del cuarto y quinto grado de nivel secundaria señalados en la población, se trabajó con muestra igual a la población, es decir, muestra censal o poblacional; sobre el particular Zarcovich (2005) menciona que la muestra censal consiste en obtener datos de todas las unidades de una población pequeña y finita.

La unidad muestral es cada estudiante integrante de la muestra de estudio de quien se obtuvo información; López y Fachelli (2017) mencionan que a cada uno de los elementos de una muestra se denomina unidad muestral y al conjunto de todas las unidades de donde se extrae la muestra se conoce como espacio o marco muestral.

La selección de los elementos de la muestra se aplicó muestreo no probabilístico por conveniencia, por encontrarse previamente conformadas las secciones de los alumnos del cuarto y quinto grado de nivel secundaria; tal como indican Otzen y Manterola (2017), el muestreo por conveniencia (muestreo no probabilístico) consiste en seleccionar los elementos de la muestra en función a criterios de accesibilidad, proximidad y aceptación.

Los criterios de inclusión para que los estudiantes sean considerados en la población y consecuentemente en la muestra de estudio, estuvieron matriculados en el cuarto y quinto grado de nivel secundaria - 2021 y que asisten con regularidad a clases en la modalidad no presencial. En cuanto a los criterios de exclusión, no serán tomados como elementos de la muestra los estudiantes que no asisten con regularidad a las clases no presenciales y los estudiantes retirados por diversos motivos en el año académico actual.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnicas**

Técnicas. En función a los objetivos de estudio, se aplicó la técnica de recolección de datos la encuesta para ambas variables de estudio. Arias (2020) indica que la encuesta recoge información de las personas sobre sus conocimientos, opiniones, percepciones o comportamientos.

De los instrumentos de recolección de los datos. Con respecto a los objetivos de estudio, se utilizó:

- a. Cuestionario de gestión de la información: instrumento elaborado por el investigador, en función a las dimensiones de gestión de la información del SMV: divulgación de la información, comunicación de información y actividades significativas que realiza del Batallón de Infantería Motorizado “Juan Hoyle Palacios” N° 6 de Huaraz, con 10 preguntas formuladas para cada uno de los indicadores, cuyas respuestas se califican con la escala de tres niveles Bueno (8 - 10), Regular (5 - 7), Malo (0 – 4). *Ver anexo 2.*

- b. Cuestionario de nivel de conocimiento: instrumento elaborado por el investigador, en función a las tres dimensiones de nivel de conocimiento del SMV: aspectos administrativos, aspectos formativos y beneficios que brinda el SMV, con 10 preguntas formuladas para cada uno de los indicadores para evaluar el nivel de conocimiento que tienen los alumnos del nivel secundario de la I.E. “Señor de la Soledad” – Huaraz, cuyas respuestas califican con una escala que responde a tres niveles Alto ( 8 – 10), Medio (5 – 7) y Bajo (0 – 4). Ver anexo 2

### **3.5. Validez y confiabilidad de instrumentos**

La validez busca asegurar que la escala valorativa está formada por un grupo de puntos que representan y miden adecuadamente. Para esto se usó el procedimiento de juicio de expertos, este fue revisado por profesionales expertos en la materia, 3 doctores docentes universitarios de la UNASAM de la ciudad de Huaraz.

Para lograr esto se usó la matriz de validación donde se verifica y/o desaprueba cada punto, de acuerdo con los criterios de redacción/esencialidad/coherencia (indicador – punto/punto – opción de respuesta). Posterior las modificaciones consideradas por los revisores, luego se procede a las firmas de la constancia de validación por cada experto. (ver Anexo 3). Mejía (2004) indica que la validez de contenido llamada también lógica, implica que los conceptos planteados en las preguntas tengan relación lógica con los indicadores y las dimensiones de la variable, es decir, es el grado de fidelidad con el que el instrumento refleja el universo de preguntas que se pueden formular sobre un tema.

Con respecto a la confiabilidad, Hernández et al. (2014) señala que el grado de consistencia de los resultados con respecto a la adaptación repetida del instrumento a unidades de información. Por esto, uso el sistema de consistencia interna, determinándose el coeficiente alfa de Cronbach, que tiene un criterio de fiabilidad, por ende, con un coeficiente no  $< 0,70$ . Se determinó para esta

investigación un coeficiente de 0,865 para la variable gestión de la información, y para el nivel de conocimiento fue de 0.825, ambos corresponden a alto grado de confiabilidad.

### **3.6. Procedimientos**

Habiéndose determinado la confiabilidad y validado en los instrumentos de recolección de datos, se desarrolló el trabajo de campo, para recoger datos de gestión de la información en base a un cuestionario y la aplicación de la encuesta a los estudiantes, se solicitó autorización al Director del I.E. previo consentimiento del docente a cargo del aula y el consentimiento informado por los estudiantes, respondieron de manera anónimo mediante internet (cuestionario/encuesta realizado mediante Google Forms), se generó un link corto que se distribuyó a sus correos electrónicos o mediante whatsapp, teniendo en cuenta el tema actual de la pandemia por lo que es más útil, práctico y sencillo la realización de manera virtual, además de esta forma se limita el contacto directo entre encuestado y encuestador, se respeta las normas sanitarias establecidas en la pandemia.

Con los datos obtenidos, se procesó a realizar el trabajo de gabinete de tabulación de los datos obtenidos, la prueba de hipótesis, la discusión de los resultados, así como también la formulación de las conclusiones en función a los objetivos de investigación que se han formulado.

### **3.7. Método de análisis de dato**

Se empleó estadística descriptiva para procesar los datos obtenidos con la utilización de los instrumentos de recolección de datos, mediante la tabla frecuencias y gráficos de barras, y se calculó la medición de tendencia central y dispersión, para analizar e interpretación de los resultados.

Estadística inferencial se empleó en la prueba de hipótesis, para lo cual calculé la normalidad de los datos obtenidos a fin de la determinación de la aplicación de la prueba paramétrica/no paramétrica según correspondía; en la prueba de no normalidad de los datos en una o en ambas variables, se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, Gorgas (2011) dice que una prueba Rho

de Spearman se emplea para determinar la correlación de una variable cualitativa con otra cuantitativa.

Tabla 2  
*Gestión de la información del SMV*

Dimensiones	Niveles		
	Bueno	Regular	Malo
Dim. 1: Divulgación de la información	3 – 1	2 – 1	1 – 0
Dim. 2: Medios de comunicación	6 – 4	5 – 4	4 – 0
Dim. 3: Campañas de difusión	9 – 7	8 – 7	7 – 0
Total De la variable de estudio	15 - 20	9- 14	0 – 8

Tabla 3  
*Nivel de conocimiento del SMV*

Dimensiones	Niveles		
	Alto	Medio	Bajo
Dim. 1: Aspectos administrativos	5 – 1	3 – 1	1 – 0
Dim. 2: Aspectos formativos	8 – 6	7 – 6	6 – 0
Dim. 3: Beneficios del SMV	10	9	0
Total De la variable de estudio	15 – 20	9 – 14	0 – 8

### 3.8. Aspectos éticos

Desarrollando este estudio no se atentó contra la salud física ni mental de los elementos de la muestra, la encuesta será anónima y confidencial, los estudiantes responderán el cuestionario de la encuesta previo consentimiento informado; para garantizar la originalidad de la tesis se respetarán los derechos del autor de las fuentes citadas y la integridad científica de la investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo de las variables

Del objetivo específico primero. Describir nivel de gestión de información del servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria.

Tabla 4

*Niveles de gestión de la información del servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	13	10,8 %
Regular	6	5,0 %
Malo	101	84,2 %
TOTAL	120	100 %

Fuente. Anexo 5

**Interpretación:** De la tabla 4: se encontró que el 84,2 % de estudiantes de secundaria de la I.E. “Señor de la Soledad” perciben un nivel malo de gestión de la información sobre el servicio militar voluntario, el 10,8 % lo valora como bueno y solamente el 5 % un nivel regular.

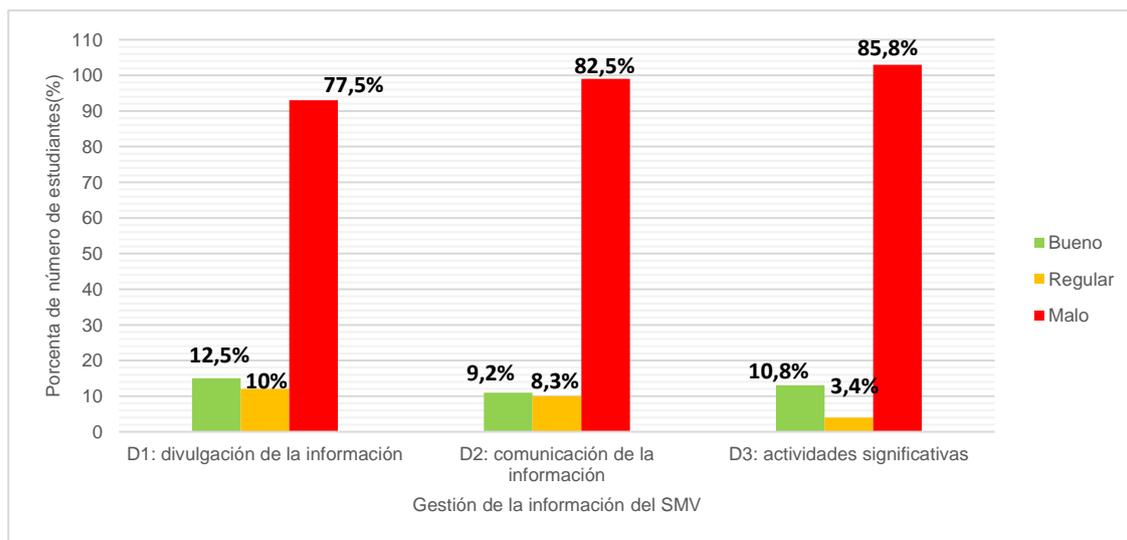


Figura 1

*Niveles de gestión de información sobre el servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria, según sus dimensiones.*

**Interpretación.** Según la figura 1, describe el nivel de gestión de información del SMV en estudiantes de nivel secundaria, según la magnitud de estudio. Al respecto de la dimensión: divulgación de la información se tiene que, la mayoría de los estudiantes (77,5 %) lo perciben como malo, el 12,5 % como bueno y un 10 % en regular; en la dimensión comunicación de la información, obtuve que, la mayoría de los estudiantes (82,5 %) lo perciben en como malo, el 9,2 % como bueno y un 8,3 % como regular; en dimensión actividades significativas, la mayoría de los estudiantes (85,8 %) lo valoran como malo, el 10,8 % como bueno y solamente el 3,4 % como regular.

Del objetivo específico segundo: Describir el nivel de conocimiento del servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria.

Tabla 5

*Niveles de conocimiento del servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	4	3,3 %
Medio	41	34,2 %
Bajo	75	62,5 %
Total	120	100 %

Fuente. Anexo 5

**Interpretación.** Con respecto a la tabla 5, se encontró que la mayoría de los estudiantes (62,5 %) muestran un nivel de conocimiento del SMV bajo, el 34,2 % presentan un nivel medio y solamente el 3,3 % el nivel alto.

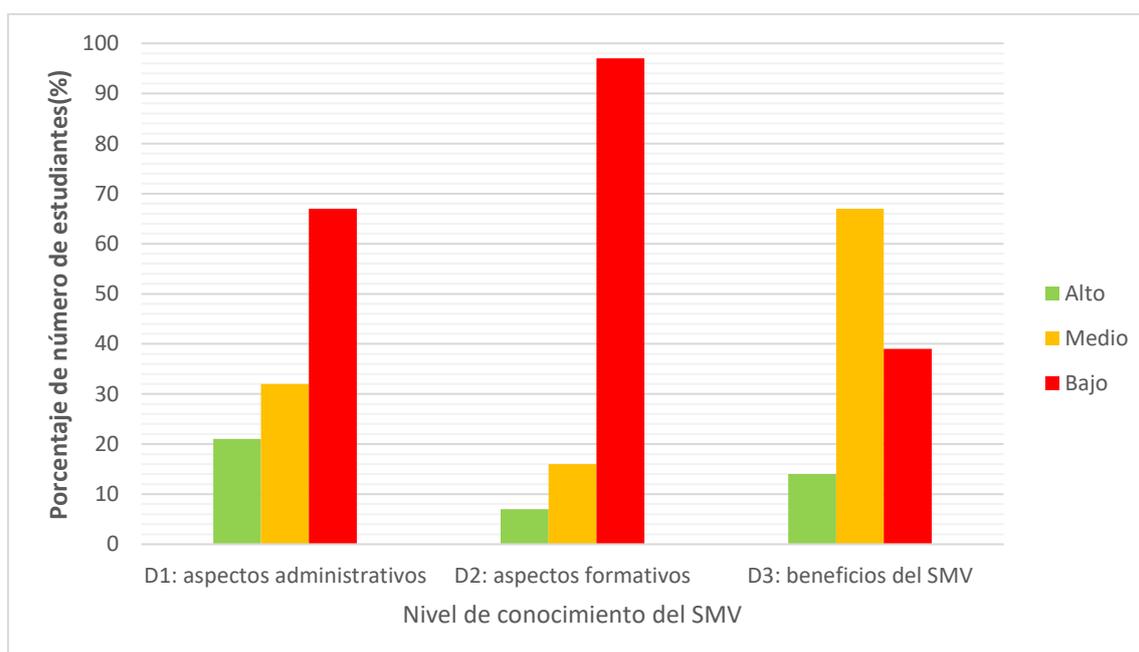


Figura 2

*Niveles de conocimiento del servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria, según dimensiones.*

**Interpretación.** La figura 2, se observa el nivel de conocimiento del SMV en estudiantes de nivel secundaria, según las dimensiones de estudio. Al respecto

resultó para la dimensión aspectos administrativos, 55,8 % presentan nivel bajo de conocimiento, a la vez el 26,7 % nivel medio de conocimiento y solo el 17,5 % nivel de alto de conocimiento; en cuanto a la dimensión aspectos formativos, el 80,8 % tienen nivel bajo de conocimiento, el 13,3 % nivel medio de conocimiento y solo 5,8 % nivel alto de conocimiento; finalmente, en la dimensión beneficios del SMV se observa que el 55,8 % presentan nivel medio de conocimiento, a su vez el 32,5 % nivel bajo de conocimiento y solo el 11,7 % nivel alto de conocimiento.

## 4.2. Análisis correlacional

Del objetivo general. Analizar la relación entre la gestión de información del servicio militar voluntario y su nivel de conocimiento en estudiantes de nivel secundaria.

Tabla 6

*Asociación entre los niveles de la gestión de la información del servicio militar voluntario y su nivel de conocimiento en estudiantes de nivel secundaria.*

Niveles		Nivel de conocimiento del SMV			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Gestión de la información del SMV	Malo	f	67	34	0	101
		%	55,8 %	28,3 %	0,0 %	84,2 %
	Regular	f	6	0	0	6
		%	5,0 %	0,0 %	0,0 %	5,0 %
	Bueno	f	2	7	4	13
		%	1,7 %	5,8 %	3,3 %	10,8 %
Total		f	75	41	4	120
		%	62,5 %	34,2 %	3,3 %	100 %

Fuente. Anexo 5

Medidas simétricas:					
Escala	Prueba	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,251	0,098	2,324	0,020
N			120		

**Interpretación:** De la tabla 6, se difirió que, del total de alumnos de la población de estudio, el 55,8 % que perciben un nivel malo la gestión de la información del SMV, a la vez presentan un nivel bajo de conocimiento del SMV; y el 3,3 % de estudiantes que perciben un nivel bueno la gestión de la información del SMV, muestran a la vez un nivel alto de conocimiento del SMV.

Por otro lado, de acuerdo con la prueba estadística y coeficiente de asociación Tau – b- Kendall, se determinó que existe asociación significativa (P – valor 0,020 < 0,05) además correlación directa del nivel bajo (T= 0,251) entre gestión de información del servicio militar voluntario y su nivel de conocimiento del servicio militar voluntario.

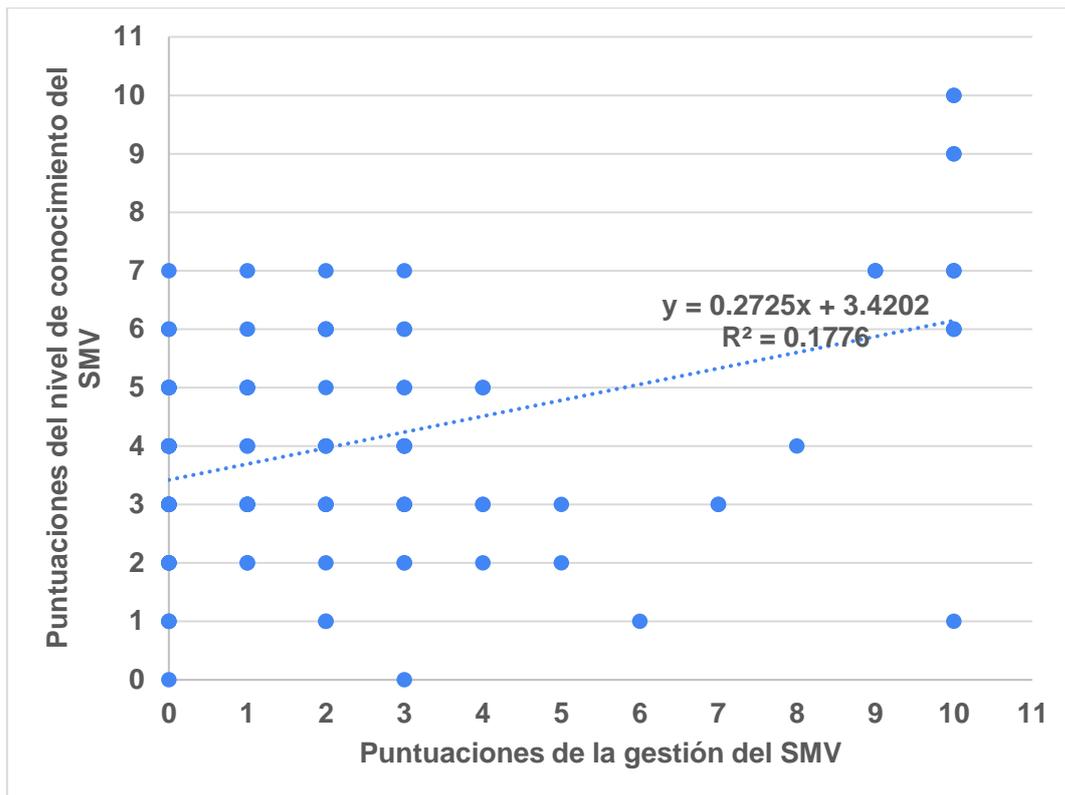


Figura 3

*Dispersión entre las puntuaciones de la gestión de la información del servicio militar voluntario y su nivel de conocimiento en estudiantes de secundaria.*

**Interpretación:** De la figura 3, se observa que la medida que incrementa las puntuaciones de gestión de la información asimismo incrementa las puntuaciones del nivel de conocimiento. Por esto, según el modelo de regresión lineal, el valor del coeficiente de la pendiente ( $m = 0,2725$ ) de la ecuación lineal es positivo, lo que comprende la correlación directa entre los puntajes de ambas variables. Asimismo, el coeficiente determinación ( $r^2 = 0,1776$ ) indica que el (17,8 %) del nivel de conocimiento se encuentra influenciada por la gestión de información; se difiere que los estudiantes que consideran la gestión de información con un nivel malo muestran nivel de conocimiento bajo, medio y alto, lo que constituye un indicio de que se informan del SMV por otros medios o fuentes.

Del tercer objetivo específico. Determinar la relación que existe entre la gestión de la información y el nivel de conocimiento de aspectos administrativos del servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria.

Tabla 7

*Correlación entre la gestión de información y el nivel de conocimiento de aspectos administrativos del servicio militar voluntario.*

		Nivel de conocimiento de aspectos administrativos del servicio militar voluntario			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Gestión de la información del servicio militar voluntario	Malo	f	59	30	12	101
		%	49,2 %	25,0 %	10,0 %	84,2 %
	Regular	f	6	0	0	6
		%	5,0 %	0,0 %	0,0 %	5,0 %
	Bueno	f	2	2	9	13
		%	1,7 %	1,7 %	7,5 %	10,8 %
Total		f	67	32	21	120
		%	55,8 %	26,7 %	17,5 %	100,0 %

Fuente. Anexo 5

#### Medidas simétricas.

Escala	Prueba	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,215	0,097	2,066	0,039
N			120		

**Interpretación:** La tabla 7 muestra que, de todos los alumnos de la población de estudio, el 49,2 % perciben como un nivel malo la gestión de la información del SMV y a la vez presentan un nivel bajo en el conocimiento de los aspectos administrativos del SMV; el 7,5 % de estudiantes que perciben como nivel bueno la gestión de la información del SMV y a la vez presentan un nivel alto de conocimiento de los aspectos administrativos del SMV.

Por otro lado, de acuerdo con la prueba estadística y coeficiente de asociación Tau – b Kendall, se dispone a la vez una asociación significativa (P –

valor  $0,039 < 0,05$ ), una correlación directa de nivel baja ( $T= 0,251$ ) entre gestión de información y el nivel de conocimiento de aspectos administrativos del servicio militar voluntario.

Del cuarto objetivo específico. Analizar la relación entre la gestión de información y el nivel de conocimiento de aspectos formativos del servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria.

Tabla 8

*Correlación entre la gestión de la información y el nivel de conocimiento de aspectos formativos del servicio militar voluntario.*

	Niveles	Nivel de conocimiento de aspectos formativos del SMV			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Gestión de la información	Malo	f	85	14	2	101
		%	70,8 %	11,7 %	1,7 %	84,2 %
	Regular	f	6	0	0	6
		%	5,0 %	0,0 %	0,0 %	5,0 %
	Bueno	f	6	2	5	13
		%	5,0 %	1,7 %	4,2 %	10,8 %
Total	f	97	16	7	120	
	%	80,8 %	13,3 %	5,8 %	100,0 %	

Fuente. Anexo 5

**Medidas simétricas:**

Escala	Prueba	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,236	0,111	1,938	0,053
Nº de casos válidos			120		

**Interpretación:** La tabla 8 muestra que, del total de estudiantes de la población de estudio, el 70,8 % perciben un nivel malo la gestión de la información del SMV y a la vez presentan un nivel bajo en el conocimiento de los aspectos formativos del SMV; a la vez el 4,2 % de estudiantes que perciben nivel bueno la gestión de la información del SMV, asimismo tienen un nivel alto en el conocimiento de los aspectos formativos en cuanto al SMV.

Por otra parte, de acuerdo con la prueba estadística y coeficiente de asociación Tau – b Kendall, se establece que no existe una asociación significativa (P – valor 0,053 > 0,05) y existe una correlación directa de nivel baja (T = 0,236)

entre la gestión de la información y el nivel de conocimiento de aspectos formativos del servicio militar voluntario.

Del objetivo específico quinto. Determinar la relación de la gestión de información y el nivel de conocimiento de los beneficios que brinda el servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria.

Tabla 9

*Correlación entre la gestión de información y el nivel de conocimiento de los beneficios que brinda el servicio militar voluntario.*

		Nivel de conocimiento de los beneficios que brinda el servicio militar voluntario			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Gestión de la información del servicio militar voluntario	Malo	f	36	56	9	101
		%	30,0 %	46,7 %	7,5 %	84,2 %
	Regular	f	1	5	0	6
		%	0,8 %	4,2 %	0,0 %	5,0 %
	Bueno	f	2	6	5	13
		%	1,7 %	5,0 %	4,2 %	10,8 %
Total	f	39	67	14	120	
	%	32,5 %	55,8 %	11,7 %	100,0 %	

Fuente. Anexo 5

#### Medidas simétricas:

Escala	Prueba	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,206	0,086	2,229	0,026
N° de casos válidos			120		

**Interpretación:** La tabla 9 muestra del total de alumnos de la población de estudio, el 30 % perciben como un nivel malo la gestión de la información del SMV y a la vez presentan un nivel bajo en el conocimiento de los beneficios que brinda el SMV; el 4,2 % de estudiantes que perciben como un nivel regular la gestión de la información del SMV, asimismo presentan un nivel medio en el conocimiento de los beneficios que brinda el SMV; el 4,2 % de estudiantes que perciben como un nivel bueno la gestión de la información del SMV, y a su vez presentan un nivel alto del conocimiento que genera el SMV.

Por otra parte, de acuerdo con la prueba estadística y coeficiente de

asociación Tau – b Kendall, a la vez se señala que existe una asociación significativa ( $P - \text{valor } 0,026 < 0,05$ ) y una correlación directa del nivel bajo ( $T = 0,206$ ) entre la gestión de información y el nivel de conocimiento de los beneficios que genera el servicio militar voluntario.

### 4.3. Prueba de hipótesis

Con la finalidad de determinar la prueba estadística adecuada para la contrastación de las hipótesis, se realizó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, para tamaño de muestra mayor que 50.

Para ello se formuló las siguientes hipótesis:

H<sub>0</sub>: Los datos presentan distribución normal

H<sub>i</sub>: Los datos no presentan distribución normal

La regla de decisión adoptada fue aceptar H<sub>0</sub> si “p” calculado es mayor o igual que 0.05.

Tabla 10  
*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Nivel de conocimiento	0,393	120	0,000
Gestión de la información	0,502	120	0,000

Fuente: Anexo 5

**Interpretación:** Con los resultados obtenidos, se valora que ambas variables tienen un nivel de significancia correspondiente a  $p = 0,000 < 0,05$ . De tal manera que se rechaza la hipótesis nula H<sub>0</sub>, aseverando que la distribución de las variables no posee normalidad, razón por la cual para la contratación de las hipótesis se empleó la prueba correlación de Rho de Spearman.

Formulación de la hipótesis general:

H<sub>i</sub>: Existe correlación directa y significativa entre la gestión de información del servicio militar voluntario y su nivel de conocimiento en estudiantes de Secundaria.

H<sub>0</sub>: No existe correlación directa y significativa entre la gestión de la información del servicio militar voluntario y su nivel de conocimiento en estudiantes de Secundaria.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde:

D: representa la diferencia de valores tomados por las variables en estudio.

N: indica el número de diferencias calculadas por parejas de valores.

La regla de decisión fue aceptar  $H_0$  si el valor “p” calculado es mayor o igual que 0.05, en caso contrario aceptar  $H_1$ .

Tabla 11

*Correlación de Rho de Spearman entre la gestión de información y su nivel de conocimiento del servicio militar voluntario.*

Rho de Spearman		Nivel de conocimiento del servicio militar voluntario
Gestión de la información del servicio militar voluntario	Coefficiente de correlación	0,396
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	120

La correlación es significativa en nivel de 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Tabla 11 determina que existe correlación directa de nivel baja (Rho= 0,396) y significativa (P – valor =,000 menor al 5 %). En tal sentido, se acepta la hipótesis de estudio que la gestión de información del servicio militar voluntario se relaciona de manera directa y significativa con su nivel de conocimiento, de acuerdo con la percepción de los 120 estudiantes de nivel secundaria.

Tabla 12

*Tabla de resumen de las hipótesis específicas: Correlación Rho de Spearman entre la gestión de la información y el nivel de las dimensiones del conocimiento del servicio militar voluntario.*

Rho de Spearman		Nivel de conocimiento del servicio militar voluntario		
		Aspectos administrativos	Aspectos formativos	Beneficios que brinda el SMV
Gestión de la información del servicio	Coefficiente de correlación	0,344	0,377	0,240

militar voluntario	Sig. (bilateral)	0,000	0.000	0,008
--------------------	------------------	-------	-------	-------

La correlación es significativa en nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Anexo 5

**Interpretación:** Tabla 12 determinó que:

Hay una correlación directa de nivel baja ( $Rho = 0,234$ ) y significativa porque el ( $P - \text{valor} = 0.00$  menor a  $\alpha = 0.05$ , de tal manera, se acepta que la hipótesis existe relación significativa y directa entre la gestión de información y el nivel de conocimiento de los aspectos administrativos del SMV, según percepción de 120 estudiantes de nivel secundaria.

Hay una correlación directa de nivel baja ( $Rho = 0,377$ ) y significativa ( $P - \text{valor} = 0.00$  menor a  $\alpha = 0.05$ ), en consecuencia, se acepta la hipótesis existe relación directa y significativa entre la gestión de información y el nivel de conocimiento de los aspectos formativos del servicio militar voluntario, según percepción de 120 estudiantes de nivel secundaria.

Hay una correlación directa de nivel muy baja ( $Rho=0,240$ ) y no significativa ( $P\text{-valor}=0.008$  menor a  $=0.05$ ), lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis que existe relación significativa entre la gestión de la información y el nivel de conocimiento de los beneficios que brinda el servicio militar voluntario, según percepción de 120 estudiantes de nivel secundaria.

Del sexto objetivo específico. Proponer lineamientos estratégicos de gestión de información para desarrollo del nivel de conocimiento del servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria, se propone los lineamientos estratégicos para la gestión de la información del SMV por dimensiones e indicadores de dicha variable:

Tabla 13

*Lineamientos estratégicos para la gestión de la información del Servicio Militar Voluntario: divulgación del SMV, comunicación del SMV y actividades significativas.*

Dimensión	Lineamientos estratégicos
<p>Dim1. Divulgación del SMV</p>	<p><b>Medios de difusión:</b> difundir a través de las redes sociales: Facebook, Página Web, YouTube, etc. y la radio y televisión local y regional, las ventajas que ofrece el SMV para contrarrestar la opinión negativa de la población en general sobre el servicio militar.</p> <p><b>Documentos de difusión:</b> emplear notas de prensa para la radio y televisión (que no genera costos), pegado de afiches en zonas y lugares estratégicos como los periódicos murales de las instituciones educativas, de las Unidades de Gestión Local, etc. y distribución de dípticos o trípticos sobre el SMV a los estudiantes y público en general, que no demanda de mayores presupuestos económicos.</p> <p><b>Periodos de difusión:</b> el periodo de difusión en las redes sociales debe ser permanente, en la radio y televisión, pegado de afiches y distribución de dípticos o trípticos dos meses antes del llamamiento ordinario al SMV.</p>
<p>Comunicación del SMV</p>	<p><b>Medios de comunicación:</b> La comunicación es de manera formal a un usuario o público específico, mediante documentos en formato impreso o digital, presentado por mesa de partes o correo electrónico, a las autoridades educativas sobre el SMV y los llamamientos ordinarios y extraordinarios, para que a su vez den a conocer a los estudiantes durante la formación o en las aulas de clase, en la modalidad no presencial a través de las plataformas educativas o el WhatsApp.</p> <p><b>Documentos de comunicación:</b> mediante documentos formales como oficios u oficios circulares, acusando recibo de su trámite.</p> <p><b>Periodos de comunicación:</b> un mes antes de los llamamientos ordinarios u extraordinarios.</p>
	<p><b>Campañas de difusión:</b> guardan estrecha con los medios y documentos de difusión, deben realizarse periódicamente y también en la</p>

---

Actividades  
significativas

ejecución de las actividades de proyección social y actividades cívicas.

**Actividades de proyección social en la I.E.:** atención de salud básica, odontológica, peluquería, instrucción pre militar, etc. en las I.E. fortaleciendo el vínculo del ejército con las comunidades educativas.

**Actividades de proyección social en las comunidades:** atención de salud básica, odontológica, peluquería, capacitación en seguridad preventiva en coordinación con INDECI, etc. en las comunidades campesinas focalizadas.

**Actividades cívicas en la I.E.:** participar en las actividades cívicas organizadas por las I.E. en sus aniversarios, instrucción y apoyo con la banda de músicos en los desfiles.

---

## V. DISCUSIÓN

En la actualidad, la gestión de información es considerada clave para la toma de decisiones y el desarrollo institucional, dicha afirmación es corroborada por Arévalo (2007), que el éxito institucional no solo depende de los activos materiales o económicos, sino de la gestión de la información; por lo que es importante investigar la relación entre la gestión de información del SMV con su nivel de conocimiento en estudiantes de secundaria, por ser concordante con la línea de investigación de gestión pública, para llenar los vacíos de conocimientos sobre dicha relación; la relevancia científica consiste en las tendencias de las investigaciones de gestión de la información considerada relevante con la virtualidad generada por la pandemia y en el uso de fuentes confiables y válidas para la fundamentación del marco teórico.

Desde la implementación en el país del SMV, paulatinamente las fuerzas armadas han enfrentado la problemática del despoblamiento de los cuarteles con personal de tropa, debido a muchos factores y sobre todo por la imagen negativa que posee la población del SMV, pese a que ofrece oportunidades para la superación personal y profesional de los jóvenes en edad militar; es por ello que, se tiene como objetivo analizar la relación entre la gestión de información del SMV y su nivel de conocimiento en estudiantes de nivel secundaria, y para su consecución se realizó un estudio correlacional, tomando como muestra de estudio a 120 estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria, con la aplicación de cuestionarios en línea sobre las variables en estudio, previa autorización y colaboración de los directivos del referido plantel.

Respecto a la validez interna del estudio, (Méndez, Sandoval 2011 y Morán, Alvarado 2010 como se citó en Freire 2015), indican que la validez interna se refiere a que los instrumentos empleados miden realmente las variables y que la información recopilada tiene correspondencia con los indicadores de las variables, es por ello que los instrumentos empleados en el presente estudio, fueron validados previamente a través de juicio de expertos y para determinar la confiabilidad se aplicó la prueba piloto de alfa de Cronbach con nivel de confiabilidad muy alta (0,825); en el trabajo de campo del cuestionario en línea, se observó dificultades

de conectividad en algunos estudiantes, que fueron superados con colaboración de los profesores de la I.E. para completar la muestra de 120 estudiantes para un adecuado análisis estadístico descriptivo con el software Excel y análisis inferencial con el software SPSS V.25.

En cuanto a la validez externa de la investigación, (Bernal 2010, como se citó en Freire 2015), menciona que la validez externa de un estudio consiste en la posibilidad de que sus resultados se generalicen a otras poblaciones; si bien es cierto que el estudio estuvo enfocado en una institución educativa, la problemática estudiada es similar a las II.EE. del nivel secundaria del país, habiéndose trabajado con una muestra censal de 120 estudiantes es factible su generalización para la región Ancash y el país, orientando la mejora de la gestión de la información del SMV, para incrementar su nivel de conocimiento en los estudiantes en edad militar y hacer más atractivo el SMV; de hecho, que el presente estudio dará origen a otros estudios con las mismas variables estudiadas u otras variables consideradas como factores para el conocimiento del SMV.

Del objetivo general: Analizar la relación entre la gestión de la información del SMV y su nivel de conocimiento en estudiantes de nivel secundaria. Se tuvo como resultado que la gran mayoría de los alumnos (55,8 %) perciben como malo la gestión de la información del SMV y a la vez presentan un nivel bajo en el conocimiento del SMV. De acuerdo con la prueba estadística y coeficiente de asociación Tau – b- Kendall, determinó que existe una asociación significativa ( $P$  – valor  $0,020 < 0,05$ ) y correlación directa de nivel media ( $T= 0,251$ ) entre la gestión de la información y su nivel de conocimiento del SMV. En el modelo de regresión lineal, el valor del coeficiente de la pendiente ( $m = 0,2725$ ) de la ecuación lineal es positivo, esto explica la correlación directa entre los puntajes de ambas variables de estudio; a su vez, el coeficiente determinación ( $r^2=0,1776$ ) indica que el (17,8 %) del nivel de conocimiento se encuentra influenciada por la gestión de la información; es decir, estudiantes que tienen una percepción mala de la gestión de la información del SMV presentan nivel de conocimiento medio y alto, lo cual evidencia que se informaron del SMV muy particularmente de la gestión de la información de dicho servicio. Los resultados concuerdan con lo manifestado por

Rengifo (2018), que la gestión de información es primordial para hacer atractivo el SMV para la juventud en edad militar y para mejorar la imagen adversa o negativa de las fuerzas armadas en la población en general.

Del primer objetivo específico: Describir la gestión de la información sobre el SMV en estudiantes de nivel secundaria. Se tuvo, que la mayoría de los alumnos (84,2 %) valoran con un nivel malo la gestión de la información del SMV, resultado que se reitera en sus dimensiones con un nivel malo: divulgación de la información (77,5 %), comunicación de la información (82,5 % y actividades significativas (85,8 %). Calderón (2020) sostiene que la implantación del SMV y su poca difusión ha generado el despoblamiento del personal de tropa en los cuarteles, dando a entender que los jóvenes en edad militar no están informados del SMV, que es corroborada en el presente estudio con el bajo nivel de percepción de la gestión de información del SMV en los estudiantes, probablemente porque el ejército no difunde, comunica y realiza actividades significativas para dar a conocer a los estudiantes y opinión pública en general el SMV.

Del objetivo específico segundo: Describir el nivel de conocimiento del SMV en estudiantes de nivel secundaria. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes (62,5 %) tienen un nivel de conocimiento bajo del SMV, resultados que también se repiten el nivel de conocimiento bajo de las dimensiones: aspectos administrativos (55,8 %), aspectos formativos (80,8 %) y beneficios del SMV (55,8 %). Tal como sostiene Szkudlarec (2018), es necesario mejorar el nivel de conocimiento del SMV de los jóvenes en edad militar y generar competitividad modificando la normativa correspondiente y ampliando la convocatoria para graduados universitario con rango de oficial y para los bachilleres con el rango de mando medio, tal como ocurre en Polonia; además, en concordancia con Persson & Sundevall (2019), de debe reforzar el reclutamiento de mujeres rompiendo las barreras de discriminación de género en la búsqueda de igualdad de género.

Del objetivo específico tercero: Determinar la relación entre la gestión de información y el nivel de conocimiento de aspectos administrativos del SMV en estudiantes de nivel secundaria. Tuvo como resultado que la mayoría de

estudiantes (49,2 %) perciben con un nivel malo la gestión de la información del SMV y a la vez presentan un nivel bajo de conocimiento de los aspectos administrativos del SMV; en el análisis correlacional de acuerdo con la prueba estadística y coeficiente de asociación Tau – b- Kendall, se determina que hay una asociación significativa ( $P - \text{valor } 0,039 < 0,05$ ) y correlación directa de nivel media ( $T= 0,251$ ) entre la gestión de información y su nivel de conocimiento de los aspectos administrativos del SMV. Es importante mejorar el nivel de conocimiento de los aspectos administrativos del SMV en los estudiantes, difundiendo y comunicando las normas, los requisitos y sobre todo los periodos o cronogramas de los llamamientos ordinarios y extraordinarios, y superar la objeción de conciencia como derecho sobre el SMV tal como indica Gómez (2017), generando mayor interés y voluntad por dicho servicio.

Del objetivo específico cuarto: Analizar la relación entre la gestión de información y el nivel de conocimiento de aspectos formativos del SMV en estudiantes de nivel secundaria. Tuvo como resultado que la mayoría de los alumnos (70,8 %) perciben como Malo la gestión de la información del SMV y a la vez presentan un nivel Bajo en el conocimiento de los aspectos formativos del SMV. Con la prueba estadística y coeficiente de asociación Tau-b- Kendall, se determina que no existe una asociación significativa ( $P\text{-valor } 0,053 > 0,05$ ) y existe una correlación directa de nivel media ( $T=0,236$ ) entre la gestión de información y el nivel de conocimiento de aspectos formativos del servicio militar voluntario. Es fundamental divulgar e informar en la ciudadanía en general y en los jóvenes en edad militar, las ventajas formativas que ofrece el SMV, para evitar malentendidos que enrolarse a dicho servicio implica truncar los estudios de educación básica regular o superior, tal como sostiene Vílchez (2018), que el 46 % de reclutas decidieron enrolarse al SMV no acuartelado por los beneficios que brinda. Por otro lado, Castillo (2018), presenta como alternativa viable para culminar sus estudios de Educación Básica Regular al personal del SMV, al programa de educación del Instituto Radiofónico Fe y Alegría mediante convenio con el ejército peruano, para acoger a los estudiantes que abandonan sus estudios el 62,4 % por problemas familiares en el hogar y 30,9 % por problemas económicos.

Del objetivo específico quinto: Determinar la relación de la gestión de información y el nivel de conocimiento de los beneficios que brinda el SMV en estudiantes de nivel secundaria. Los resultados obtenidos señalan que la mayoría de los alumnos (47,6 %) perciben como nivel Medio la gestión de la información del SMV y a la vez presentan un nivel Medio en el conocimiento de los beneficios que brinda el SMV. De acuerdo con la prueba estadística y coeficiente de asociación Tau – b- Kendall, se determina que existe una asociación significativa (P-valor  $0,026 < 0,05$ ) y correlación directa de nivel media ( $T=0,206$ ) entre la gestión de la información y el nivel de conocimiento de los beneficios que brinda el SMV. Calderón (2020), sostiene que, por la asignación económica muy baja de 30 dólares mensuales por conscripto, muchos jóvenes ecuatorianos deciden no enrolarse al SMV, entonces, es importante difundir los beneficios que brinda el SMV, sobre todo la asignación económica para hacer más atractivo el SMV.

Del objetivo específico sexto: Proponer lineamientos estratégicos de gestión de información para el desarrollo del nivel de conocimiento del servicio militar voluntario en estudiantes de nivel. En función a los resultados obtenidos sobre la relación entre la gestión de información y su nivel de conocimiento del SMV en alumnos de secundaria y las teorías que sustentan el marco teórico, se ha propuesto lineamientos estratégicos por dimensiones e indicadores de la variable gestión de la información del SMV, para mejorar el nivel de conocimiento del SMV en estudiantes de secundaria y jóvenes en edad militar, tal como recomienda Montesinos (2017) que es necesario promover actividades formativas en las instituciones educativas de Huancavelica, de participación cultural y cívico patriótica, para dar a conocer de manera efectiva el SMV.

Para la contrastación de las hipótesis de investigación se realizó la prueba Rho de Spearman con los siguientes resultados: se acepta la hipótesis general que existe correlación significativa y directa entre la gestión de información y el nivel de conocimiento del SMV, en función a los valores calculados  $Rho = 0,396$  y P-valor =  $0,000$ ; con los valores calculados  $Rho = 0,344$  y P – valor =  $0,000$ , se acepta la primera hipótesis específica que existe correlación significativa y directa entre la gestión de la información y el nivel de conocimiento de los aspectos administrativos

del SMV; con los valores calculados  $Rho = 0,377$  y  $P - \text{valor} = 0,000$ , se acepta la segunda hipótesis específica que existe correlación directa y significativa entre la gestión de la información y el nivel de conocimiento de los aspectos formativos del SMV; con los valores calculados  $Rho = 0,240$  y  $P - \text{valor} = 0,008$ , se acepta la hipótesis específica 3, que existe correlación directa y significativa entre la gestión de la información y el nivel de conocimiento de los beneficios que brinda el SMV.

La toma de decisiones sobre aceptación de la hipótesis general y específicas, se dio en función a la regla de decisión  $P - \text{valor} \leq 0,05$  (asociación significativa) para aceptar la hipótesis de investigación y el valor  $Rho$  que indica el grado de correlación, tal como sostiene Mondragón(2014) los rangos del coeficiente de correlación de Spearman pueden tomar valores desde -1.0 (asociación negativa fuerte) hasta +1.0 (asociación positiva fuerte) y cuando el  $Rho$  calculado se encuentra en el rango +0.11 a +0.50 se considera asociación positiva media. Es decir, en el presente estudio la correlación de las variables en el caso de la hipótesis general y específicas es significativa con asociación positiva media, que concuerda con lo manifestado por Montesinos (2017) que existe relación significativa entre el SMV con las expectativas personales en lo que respecta a las expectativas profesionales, laborales y de incorporación a la sociedad; lógicamente para avivar las expectativas que guardan relación con el nivel de conocimiento del SMV (lo desconocido no genera expectativas) es necesario gestionar adecuadamente la información del SMV.

A partir del estudio es necesario realizar ajustes teóricos sobre gestión de la información en instituciones castrenses o militares y su vinculación con temas de actualidad como gestión estratégica, tecnologías digitales y gestión pública, generando nuevas ideas de investigación, y en cuanto a la variable nivel de conocimiento del SMV, se puede investigar su relación con otros factores como los servicios que brindan las FF.AA. a la sociedad, nivel de satisfacción del personal de tropa y de los licenciados del SMV, etc. También es posible formular nuevas hipótesis de tipo experimental a partir del estudio, para evaluar la influencia de la gestión de información del SMV en su nivel de conocimiento de jóvenes en edad militar o las expectativas por el SMV.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera.** Del objetivo general. Se concluye que hay una correlación positiva de nivel bajo ( $Rho = 0,396$ ) y significativa ( $P \text{ valor} = 0,000$ ) entre la gestión de la información del servicio militar voluntario y su nivel de conocimiento en estudiantes de nivel secundaria.
- Segunda.** Del primer objetivo específico. La mayoría de los alumnos de nivel secundaria (62,5 %) perciben un nivel malo la gestión de la información del servicio militar voluntario. En la misma medida son percibidas por la mayoría de los estudiantes un nivel malo las dimensiones: divulgación de la información (77,5 %), comunicación de la información (82,5 %) y las actividades significativas (85,8 %).
- Tercera.** Del segundo objetivo específico. La mayoría de los alumnos de nivel secundaria (62,5 %) presentan un nivel de conocimiento bajo del servicio militar voluntario. El nivel de conocimiento bajo también se repite en la mayoría de los estudiantes para las dimensiones: aspectos administrativos (55,8 %), aspectos formativos (80,8 %) y beneficios del servicio militar voluntario (55,8 %).
- Cuarta.** Del objetivo específico tercero. Hay una relación directa de nivel media ( $T = 0,251$ ) y significativa ( $p - \text{valor} = 0,039$ ) entre la gestión de información y su nivel de conocimiento de los aspectos administrativos del servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria.
- Quinta.** Del objetivo específico cuarto. Hay una relación directa de nivel media ( $T = 0,236$ ) y no significativa ( $p - \text{valor} = 0,053$ ) entre la gestión de la información y el nivel de conocimiento de

los aspectos formativos del servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria.

**Sexta.** Del quinto objetivo específico. Existe una relación directa de nivel media ( $T = 0,206$ ) y significativa ( $p$ -valor =  $0,026$ ) entre la gestión de la información y su nivel de conocimiento de los beneficios que brinda el servicio militar voluntario en estudiantes de nivel secundaria de la I.E. "Señor de la Soledad"-Huaraz, 2021.

**Séptima** Del sexto objetivo específico. Para mejorar el nivel de conocimiento del servicio militar voluntario en los estudiantes de nivel secundaria, se proponen lineamientos estratégicos de gestión de la información del servicio militar voluntario, para las dimensiones: divulgación de la información, comunicación de la información y actividades significativas, mediante acciones o actividades por indicadores, que no necesariamente requieren presupuestos onerosos.

## VII. RECOMENDACIONES

En relación con los resultados de la investigación propongo las siguientes recomendaciones sobre la gestión de la información del SMV para mejorar su nivel de conocimiento en estudiantes y jóvenes en edad militar:

*Al personal militar responsable del SMV:*

- Primera.** Difundir la información del SMV concerniente a los aspectos administrativos, formativos y los beneficios que brinda, a través de los medios de comunicación masiva como la radio y televisión local y regional, mediante notas de prensa y entrevistas, de las redes sociales como: Facebook, Instagram, YouTube, página WEB, etc. Complementado dichas acciones con el pegado de afiches en lugares estratégicos de la ciudad y la distribución de dípticos o trípticos.
- Segunda.** Comunicar formalmente la información del SMV concerniente a los aspectos administrativos, formativos y los beneficios que brinda, a las autoridades de las Unidades de Gestión Local e instituciones educativas, mediante documentos impresos o en formato digital, para que pongan en conocimiento de los estudiantes durante la formación o en las aulas de clase.
- Tercera.** Realizar actividades significativas de proyección social en las comunidades e instituciones educativas, participar en las actividades cívicas e institucionales programadas, para difundir la información del SMV y mejorar la imagen adversa que se tiene de las FF.AA. y particularmente del SMV. Las actividades significativas son más efectivas que la difusión o comunicación para la mejora de la imagen institucional.
- Cuarta.** Monitorear periódicamente el nivel de conocimiento del SMV a través de encuestas o sondeos de opinión, incluso de manera

virtual por temas presupuestarios, para tomar acciones en la gestión de información en caso de ser necesario.

*Para los directores y profesores de las instituciones educativas:*

**Quinta.** Colaborar en la difusión de información del SMV en los estudiantes, en vista que ofrece ventajas formativas y de superación personal para los estudiantes que desean enrolarse voluntariamente al SM, sobre todo para los jóvenes con vocación militar y los que cuentan escasos recursos económicos para continuar sus estudios superiores.

A futuros investigadores sobre el tema de estudio:

**Sexta.** Profundizar el nivel de estudio mediante una investigación experimental o realizar investigación multivariado analizando otros factores que incurren en el nivel de conocimiento del SMV o temas vinculados a la gestión de la información como gestión estratégica, gestión pública, gobierno digital, etc.

**Séptima** Ampliar el presente estudio con el enfoque metodológico cualitativo en función a las tendencias de las investigaciones en el campo social, porque permitirán conocer, comprender e interpretar adecuadamente las variables en estudio.

## REFERENCIAS

- Agudelo Ceballos, Erica Janet, & Valencia Arias, Alejandro. (2018). La gestión del conocimiento, una política organizacional para la empresa de hoy. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 26(4), 673-684. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052018000400673>
- Aja Quiroga, Lourdes. (2002). Gestión de información, gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones. *ACIMED*, 10(5), 7-8. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352002000500004&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352002000500004&lng=es&tlng=es).
- Almuiñas Rivero, J. L., Passailaigue Baquerizo, R., & Galarza Baquerizo, J. (2015). La gestión de la información y el conocimiento: Una oportunidad para las instituciones de educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(2), 16-22. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202015000200003&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200003&lng=es&tlng=es)
- Antúnez Sánchez, Armando Guillermo, & Veytia Bucheli, María Guadalupe. (2020). Development of research competences and use of technological tools in information management. *Conrado*, 16(72), 96-102. Epub 02 de febrero de 2020. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000100096&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100096&lng=es&tlng=en).
- Calderón Morales, V. P. (2020). *Estrategias para optimizar del servicio cívico militar voluntario en la Brigada de Infantería N°7 Loja*. [Tesis de Maestría, Universidad Israel]. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2573>
- Cantón Mayo, Isabel, & Ferrero de Lucas, Elena (2016). La gestión del conocimiento en revistas de educación. *EDUCAR*, 52(2),401-422. ISSN: 0211-819X. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342146063010>
- Cañedo Andalia, Rubén. (2003). Análisis del conocimiento, la información y la comunicación como categorías reflejas en el marco de la

ciencia. *ACIMED*, 11(4).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352003000400002&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000400002&lng=es&tlng=es).

Castillo Carrasco, L. A. (2018). *Implementación del programa del instituto radiofónico Fe y Alegría (IRFA) en las grandes Unidades del Ejército, que permitirá al personal de tropa Servicio Militar Voluntario continuar o culminar sus estudios secundarios*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13055>

Coronel Arenas, J. D. (2017). *Nivel de conocimiento y su relación con las prácticas de medidas de bioseguridad del personal que trabaja en el centro de salud Segunda Jerusalén 2017*. Rioja (San Martín) [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Sedes Sapientiae Nueva Cajamarca]. <http://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/434>

Delgado Melo, M. I. (2017). *Objeción de conciencia de quienes prestan o deben prestar el Servicio Militar Obligatorio - Evolución jurisprudencial*. [Tesis de Maestría, Universidad Militar Nueva Granada]. <http://hdl.handle.net/10654/17091>

Dos Santos Neto, João Arlindo, & Cardoso dos Santos, Juliana, & Marinho do Nascimento, Natalia (2017). Gestión de la información en las revistas de Brasil y Argentina: un análisis de la última década. *Palabra Clave (La Plata)*, 7(1),1-14. ISSN: 1853-9912. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=350553375012>

Fernández Marcial, Viviana. (2006). Gestión del conocimiento versus gestión de la información. *Investigación bibliotecológica*, 20(41), 44-62. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2006000200003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2006000200003&lng=es&tlng=es).

Flores Caicedo, Julio César. (2010). *La Gestión del conocimiento y las herramientas colaborativas: una alternativa de aplicación en Instituciones de educación*

superior. Revista de Investigación, 34(71), 11-31.  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-29142010000300002&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142010000300002&lng=es&tlng=es).

Freire, Q. C. (2015). La validez interna y externa de una investigación cualitativa. *Revista Empresarial ICE-FEE-UCSG*, 9(1), 35-38.  
<https://editorial.ucsg.edu.ec/ojs-empresarial/index.php/empresarial-ucsg/article/view/7/4>

García Orozco, J. F. (2010). *Gestión de la información y el Conocimiento*. UDGVIRTUAL.  
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1587>

García Rodríguez, E. (4 de octubre de 2018). *Evaluación de la gestión de información para la mejora del proceso de toma de decisiones en empresas cubanas de recuperación de materias primas*. Gestipolis.  
<https://www.gestipolis.com/gestion-informacion-mejora-proceso-de-toma-de-decisiones/>

García Varela, Guillermo Jesús, & García Rodríguez, Anicel. (2017). *La gestión de información como herramienta en el desempeño del trabajo de los cuadros*. Revista Universidad y Sociedad, 9(3), 154-161.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000300024&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300024&lng=es&tlng=es).

Gauchi Risso, V. (2012). Aproximación teórica a la relación entre los términos gestión documental, gestión de información y gestión del conocimiento. *Revista Española De Documentación Científica*, 35(4), 531-554.  
<https://doi.org/10.3989/redc.2012.4.869>

Gil-Montelongo, María Dolores, & López-Orozco, Gilberto, & Molina-García, Cuauhtémoc, & Bolio-Yris, Carlos Arturo (2011). *La gestión de la información como base de una iniciativa de gestión del conocimiento*. Ingeniería

Industrial, XXXII (3),231-237. ISSN: 0258-5960.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433577009>

Gómez Díaz, Dianelly, & Pérez de Armas, Marlet, & Curbelo Valladares, Isabel (2005). Gestión del conocimiento y su importancia en las organizaciones. *Ingeniería Industrial*, XXVI(2),37-46. ISSN: 0258-5960.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433559006>

Gómez Vargas, Maricela, & García Alsina, Montserrat. (2015). Factores influyentes de la gestión del conocimiento en el contexto de la investigación universitaria. *Información, cultura y sociedad*, (33), 29-46.  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17402015000200003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402015000200003&lng=es&tlng=es).

Gonzales Logatt, F. M. (2007). Introducción a los sistemas de información: fundamentos. Caracas: *Universidad Experimental Politecnica de la Fuerza Armada*.  
<https://www.uv.mx/personal/artulopez/files/2012/08/FundamentosSistemasInformacion.pdf>

González Sánchez, Jorge. (2014). *Los niveles de conocimiento: El Aleph en la innovación curricular*. *Innovación educativa (México, DF)*, 14(65), 133-142.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732014000200009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000200009&lng=es&tlng=es).

Gorgas, J., Cardiel, N. y Zamorano, J. (2011). *Estadística Básica*. Universidad Complutense de Madrid.  
[https://webs.ucm.es/info/Astrof/users/jaz/ESTADISTICA/libro\\_GCZ2009.pdf](https://webs.ucm.es/info/Astrof/users/jaz/ESTADISTICA/libro_GCZ2009.pdf)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Lapiedra Alcamí, R., Devece Carañana, C., & Guiral Herrando, J. (2011). *Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa*. Castellón de la Plana: Universitat Jaume. <https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/193/8/978-84-693-9894-4.pdf>
- López Roldán, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. <http://tecnicasavanzadas sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/156/2020/08/A04.02-Roldan-y-Fachelli.-Cap-3.6-Analisis-de-Tablas-de-Contingencia-1.pdf>
- Marcano Aular, Yelitza Josefina, & Talavera Pereira, Rosalba. (2006). Gestión de la información a través de la Web Semántica: Iniciativas y dificultades. *Revista Venezolana de Gerencia*, 11(36), 550-558. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842006000400003&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842006000400003&lng=es&tlng=es).
- Martínez, Aurora (2021). *Conocimiento*. Concepto Definición. <https://conceptodefinicion.de/conocimiento/>.
- Mejía Mejía, E. (2005). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Editorial San Marcos. <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>
- Meñaca Guerrero, I., Cazallo Antúnez, A. M., Medina Carrascal, H. J. (2017). En Barrios Hernández, K. et. al. *Gestión del conocimiento y capacidad de innovación. Modelos, Sistemas y Aplicaciones*. Universidad Simón Bolívar. <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2089>
- Mondragón B., M. A. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico*. 8(1). 98-104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5156978>

- Moreno Mancera, J. (2014). Relaciones cívico-militares en Colombia: supremacía y control de los partidos políticos sobre la organización militar. *Revista científica Militar José María Cordova*. ISSN: 1900-6586. <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v12n13/v12n13a13.pdf>
- Montesinos Ocas, R. (2017). *Servicio militar voluntario y expectativas personales de los estudiantes del Quinto Grado de Secundaria de la localidad de Huancavelica, primer semestre 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1179>.
- Nagles G., Nofal (2007). *La gestión del conocimiento como fuente de innovación*. Revista Escuela de Administración de Negocios, (61),77-87. ISSN: 0120-8160. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20611495008>
- Naranjo P, Sandra, & González H, Dory luz, & Rodríguez M, Johanna (2016). El reto de la gestión del conocimiento en las instituciones de educación superior colombianas. Revista Folios, (44),151-164. ISSN: 0123-4870. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=345945922010>
- Ñaupis Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E. y Villagómez Paucar, A. (2013). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Odar Morales, M. B. (2017). *Estilos de liderazgo y desempeño laboral en la empresa Perú Money S.A.C., Lima, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22641>
- Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Persson A. & Sundevall F. (2019). *Reclutamiento de mujeres: género, servicio militar y servicio militar en Suecia 1965-2018*, *Women's History Review*, 28: 7, 1039-1056. <https://doi.org/10.1080/09612025.2019.1596542>

V. Ramírez, Augusto. (2009). *La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual*. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(3), 217-224. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832009000300011&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000300011&lng=es&tlng=es).

Rengifo Mostacero, Moisés R. (2018). *Estrategia frente a la falta de personal de tropa servicio militar voluntario en el Ejército del Perú que trae como consecuencia la disminución en el cumplimiento de las funciones Operacionales* [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/14329>

Rouquié, A., & Suffern, S. . (1997). Los militares en la política latinoamericana desde 1930. En *In Historia de América Latina* (281-341). Crítica. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1039662>

Salazar Pinto, C. y Del Castillo Galarza, S. (2017). *Fundamentos básicos de estadística*. Sin editorial. [www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13720](http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13720)

Suárez Alfonso, Amarilys, Cruz Rodríguez, Ivian, & Pérez Macías, Yoendy. (2015). La gestión de la información: Herramienta esencial para el desarrollo de habilidades en la comunidad estudiantil universitaria. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(2), 72-79. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202015000200011&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200011&lng=es&tlng=es).

Szkudlarec, I. (2018). The recruitment requirements - candidates' leadership skills in voluntary military service in Poland, *OBRONNOŚĆ. Zeszyty Naukowe* 3(27), 97-204. ISSN 2299-2316.

<https://paperity.org/journal/8464/obronnosc-zeszyty-naukowe-wydzialu-zarzadzania-i-dowodzenia-akademii-sztuki-wojennej>

Torres, Karla, & Lamenta, Paola (2015). La gestión del conocimiento y los sistemas de información en las organizaciones. *Negotium*, 11(32),3-20. ISSN: 1856-1810. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78246590001>

Tundidor Montes de Oca, Lázaro, Nogueira Rivera, Dianelys, & Medina León, Alberto. (2018). Demands and limitations of the systems of information for the control of organizational management. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 8-14. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000100008&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100008&lng=es&tlng=en).

Valenci Bedolla M. (2013). *Relaciones civiles militares en el Perú y su contribución a la seguridad y al desarrollo nacional*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5611>

Vásquez Rizo, Fredy Eduardo. (2010). Knowledge management model for measuring the productive capacity of research groups. *Ciencia, docencia y tecnología*, (41), 101-125. Recuperado en 19 de marzo de 2022, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17162010000200005&lng=es&tlng=en](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162010000200005&lng=es&tlng=en).

Vidal L. y Araña P. (2012). Gestión de la información y el conocimiento. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*.26(3). <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/56/46>

Vílchez Altamirano, H. M. (2018). *Percepción del personal femenino sobre la motivación de pertenecer a la tropa de servicio activo no acuartelado femenino, Chiclayo 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7491>

## ANEXOS

### Anexo 1: Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	N° ítem	Escala/niveles
V1: Gestión de la información del servicio militar voluntario	Estrada (2016) citado por Barzaga et al. (2019), define a la gestión de la información como un conjunto de actividades organizadas en los procesos de generación, almacenamiento, conservación y recuperación de información, ya sea interna o externa que promueve el Batallón de Infantería Motorizado "Juan Hoyle Palacios" N°6 sobre el SMV.	Mediante la aplicación de un cuestionario "Gestión de información del SMV", se aplicará a los estudiantes de la I.E. "Señor de la Soledad"- Huaraz, para recoger evidencias sobre la base de datos, divulgación y comunicación de la información que brinda el Ejército Peruano, así como las actividades significativas realizadas sobre el SMV.	Divulgación de la información	Medios de difusión	1	Ordinal  Valores finales:  Bueno 8 - 10  Regular 5 - 7  Malo 0 - 4
				Documentos de difusión	2	
				Periodos de difusión	3	
			Comunicación de la información	Medios de comunicación	4	
				Documentos de comunicación	5	
				Periodos de comunicación	6	
			Actividades Significativas	Campañas de difusión	7	
				Actividades de proyección social en la I.E.	8	
				Actividades de proyección social en las comunidades.	9	
				Actividades cívicas en la I.E.	10	
V2: Nivel de conocimiento del servicio militar voluntario	Martinez et al. (2021), lo define como acto de conocer sobre la apreciación de la realidad debido a los medios de información del SMV que debe abstraer y poseer el individuo sobre los aspectos administrativos, formativos y los beneficios que brinda el Batallón de Infantería Motorizado "Juan Hoyle Palacios" N° 6.	El nivel de conocimiento del servicio militar voluntario se evaluará mediante la aplicación de un cuestionario "conocimiento del SMV" a los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria, con preguntas formuladas en función a los indicadores para medir las dimensiones: aspectos administrativos, aspectos formativos y	Aspectos administrativos	Llamamiento al servicio militar voluntario	1	Ordinal  Valores finales:  Alto 8 - 10  Medio 5 - 7  Bajo 0 - 4
				Requisitos para la inscripción	2	
				Duración del servicio militar voluntario	3	
				Otorgamiento de la libreta militar	4	
				Formación militar	5	
			Aspectos formativos	Educación básica alternativa	6	
				Educación técnico productivo	7	
				Educación superior tecnológica	8	
			Beneficios del SMV	Beneficios que recibe el soldado	9	

		los beneficios que brinda el SMV a los soldados a los soldados y a los licenciados del EP.		Beneficios que recibe el licenciado del Ejército	10	
--	--	--	--	--	----	--

## **Anexo 2:** Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario Gestión de la información del servicio militar voluntario.

Indicaciones: el presente cuestionario permitirá conocer la información que se le ha brindado referente al SMV, por lo que solicitamos responder cada una de las preguntas. Recuerda que este instrumento es anónimo y confidencial, y solo para fines del estudio.

1. Usted ha recibido información para el llamamiento al servicio militar voluntario, mediante los medios de difusión: prensa escrita, televisiva, radial, perifoneo, realizado por el Batallón de Infantería Motorizado “Juan Hoyle Palacios” N° 6.

Si (  )                      No (  )

2. Usted ha recibido información para el llamamiento al servicio militar voluntario, mediante documentos de difusión: notas de prensa, notas informativas, reportajes, realizado por el Batallón de Infantería Motorizado “Juan Hoyle Palacios” N°6.

Si (  )                      No (  )

3. Usted conoce los periodos de difusión para el llamamiento al servicio militar voluntario que realiza el Batallón de Infantería Motorizado “Juan Hoyle Palacios” N°6.

Si (  )                      No (  )

4. Usted ha recibido información para el llamamiento al servicio militar voluntario por los medios de comunicación: página web, correos electrónicos, gigantografías, televisión, radio, periódicos, realizado por el Batallón de Infantería Motorizado “Juan Hoyle Palacios” N°6.

Si (  )                      No (  )

5. Usted ha recibido información para el llamamiento al servicio militar voluntario por documentos de comunicación: trípticos, afiches, documentos escritos que realiza el Batallón de Infantería Motorizado “Juan Hoyle Palacios” N°6.

Si (  )                      No (  )

6. Usted conoce los periodos de comunicación para el llamamiento al servicio militar voluntario, realizado por el Batallón de Infantería Motorizado “Juan Hoyle Palacios” N°6.

Si ( ) No ( )

7. Usted conoce las campañas de difusión mediante la prensa escrita, televisiva, radial, perifoneo, correos electrónicos, páginas web que realiza el Batallón de Infantería Motorizado “Juan Hoyle Palacios” N°6.

Si ( ) No ( )

8. Usted esta informado de las actividades de proyección social para el llamamiento al servicio militar voluntario, realizado por el Batallón de Infantería Motorizado “Juan Hoyle Palacios” N°6.

Si ( ) No ( )

9. Usted esta informado sobre las actividades de proyección social en las comunidades de la ciudad de Huaraz, para el llamamiento al servicio militar voluntario, realizado por el Batallón de Infantería Motorizado “Juan Hoyle Palacios” N°6.

Si ( ) No ( )

10. Usted esta informado sobre las actividades cívicas que realiza el Batallón de Infantería Motorizado “Juan Hoyle Palacios” N°6, para el llamamiento al servicio militar voluntario.

Si ( ) No ( )

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Cuestionario “Gestión de la información del servicio militar voluntario”		
Autor original:	Juan Miguel Aparicio Cerna		
Nombre instrumento original	Cuestionario		
Dimensiones:	Divulgación de la información, comunicación de la información, actividades significativas.		
N° de ítems	10		
Escala de valoración de ítems:	Correcto 1 Incorrecto 0		
Ámbito de aplicación:	Estudiantes del nivel de educación secundaria de la I.E. “Señor de la Soledad” – Huaraz		
Administración:	Auto reporte individual		
Duración:	15 minutos aproximadamente		
Objetivo:	Conocer la gestión de la información del servicio militar voluntario brindado a los estudiantes de la I.E. “Señor de la Soledad”		
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de tres expertos en el tema de investigación los tres con grado de Doctor. Los cuales evaluaron la coherencia entre variable, dimensión, ítem y alternativas.		
Confiabilidad:	Se determinó el coeficiente de consistencia interna, mediante la técnica de alfa de Cronbach, obteniéndose un grado de confiabilidad muy alta (0,865).		
Unidades de información:	Estudiantes de la I.E. “Señor de la Soledad” - Huaraz		
Organización:	<b>Dimensión</b>	<b>N° de ítem</b>	
	Divulgación de la información	3	
	Comunicación de la información	3	
	Actividades significativas	3	
Niveles /Valores finales	Bueno: 8 - 10 Regular: 7 - 5 Malo : 0 – 4		

## Cuestionario “Nivel de conocimiento del servicio militar voluntario”

Indicaciones: la presente encuesta permitirá conocer la información que tienen sobre el servicio militar voluntario, por lo que solicitamos responder cada una de las preguntas marcando la alternativa que consideras correcta. Recuerda que este instrumento es anónimo y confidencial, y solo para fines del estudio.

1. Según su conocimiento ¿Cada qué tiempo se realiza el llamamiento ordinario al servicio militar voluntario?  
A. Cada 3 meses      B. Cada 6 meses      C. Cada año      D. Cada 2 años
  
2. Para Ud. ¿Qué documento es requisito para la inscripción al Servicio Militar Voluntario?  
A. Constancia de inscripción militar      B. Partida de nacimiento  
C. Documento Nacional de Identidad      D. Certificado de estudios
  
3. Según la información que Ud. tiene ¿Cuánto tiempo dura el Servicio Militar Voluntario acuartelado?  
A. 6 meses      B. 12 meses      C. De 12 a 24 meses      D. 24 meses
  
4. Según su conocimiento ¿A quiénes se les otorga la Libreta Militar?  
A. A los mayores de 18 años      B. A los inscritos al registro militar  
C. A todos los peruanos      D. A los que cumplieron el servicio militar
  
5. Para Ud. ¿Cuál es la finalidad del Servicio Militar Voluntario?  
A. Contar con la mayor cantidad de soldados  
B. Garantizar la seguridad nacional  
C. Capacitar y entrenar para la defensa nacional  
D. Convocar a los voluntarios
  
6. Según su conocimiento, la Educación Básica Alternativa para los Soldados consiste en  
A. concluir sus estudios de secundaria.      B. concluir estudios técnicos.  
C. concluir estudios universitarios.      D. realizar estudios técnicos.

7. Para Ud. ¿En cuál de estas carreras técnico laborales pueden estudiar los soldados en el ejército?

- A. Agricultura      B. Equitación      C. Carpintería      D. Apicultura

8. Según su opinión ¿Cuál de estas carreras técnicas pueden seguir los soldados durante el servicio militar?

- A. Zootecnia      B. Manejo de armamentos  
C. Construcción civil      D. Paracaidismo

9. Para Ud. ¿Cuál de estos beneficios reciben los soldados mensualmente?

- A. Asignación económica      B. Permiso  
C. Vestimenta      D. Alimentación

10. Según su conocimiento ¿Cuál de estos beneficios reciben los licenciados del ejército?

- A. Ingreso libre a la Policía Nacional      B. Ingreso libre a la universidad  
C. Descuentos en las pensiones de enseñanza      D. Acceso a Beca 18

## Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Encuesta: Nivel de conocimiento del servicio militar voluntario									
Autor original:	Juan Miguel Aparicio Cerna									
Nombre instrumento original	Cuestionario									
Dimensiones:	Aspectos administrativos, aspectos formativos, beneficios del servicio militar voluntario.									
N° de ítems	10									
Escala de valoración de ítems:	Correcto 1 Incorrecto 0									
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de la I.E. "Señor de la Soledad" - Huaraz									
Administración:	Auto reporte individual									
Duración:	15 minutos aproximadamente									
Objetivo:	Conocer el nivel de conocimiento sobre el servicio militar voluntario									
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de tres expertos en el tema de investigación los tres con grado de Doctor. Los cuales evaluaron la coherencia entre variable, dimensión, ítem y alternativas.									
Confiabilidad:	Se determinó el coeficiente de consistencia interna, mediante la técnica de alfa de Cronbach, obteniéndose un grado de confiabilidad muy alta (0,825).									
Unidades de información:	Estudiantes de la I.E. "Señor de la Soledad" - Huaraz									
Organización:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensión</th> <th>N° de ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aspectos administrativos</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Aspectos formativos</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Beneficios del SMV</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensión	N° de ítem	Aspectos administrativos	5	Aspectos formativos	3	Beneficios del SMV	2	
Dimensión	N° de ítem									
Aspectos administrativos	5									
Aspectos formativos	3									
Beneficios del SMV	2									
Niveles /Valores finales	Alto: 10 - 8 Medio: 7 - 5 Bajo : 0 – 4									

### Anexo 3: Validación y confiabilidad de instrumentos

#### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**TÍTULO:** Gestión de la información del Servicio Militar Voluntario y su nivel de conocimiento en estudiantes de Educación Secundaria – Huaraz, 2021.

**Cuestionario:** Gestión de la Información del servicio militar voluntario

VARIABLE 1	DIMENSIONES	Ítems	Opción de respuesta		Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuestas		OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Gestión de la información del servicio militar voluntario un conjunto de actividades organizadas en los procesos de generación, almacenamiento, conservación y recuperación de información ya sea interna o externa que promueve el Batallón de Infantería Motorizado "Juan Hoyle Palacios" N° 06 sobre el SMV.	Divulgación de la información	1. Recibió información sobre llamamiento al SMV, mediante medios de difusión: prensa escrita, televisiva, radio, perifoneo.			X		X		X		
		2. Recibió información sobre llamamiento al SMV, mediante medios de difusión: notas de prensa, notas informativas, reportajes.			X		X		X		
		3. Conoce los periodos de difusión para el llamamiento al SMV.			X		X		X		
	Comunicación de la información	4. Recibió información sobre llamamiento al SMV, mediante medios de comunicación: página web, correos electrónicos, gigantografía, televisión, radio, periódicos.			X		X		X		
		5. Recibió información sobre llamamiento al SMV, mediante medios de comunicación: trípticos, afiches, documentos escritos.			X		X		X		
		6. Conoce los periodos de comunicación para el llamamiento al SMV.			X		X		X		
	Actividades significativas	7. Conoce las campañas de que realiza el Batallón Motorizado "Juan Hoyle Palacios" sobre el SMV.			X		X		X		
		8. Conoce las actividades de proyección social en la I.E. Señor de la Soledad que realiza el Batallón Motorizado "Juan Hoyle Palacios"			X		X		X		
		9. Conoce las actividades de proyección social en la comunidad que realiza el Batallón Motorizado "Juan Hoyle Palacios"			X		X		X		

  
**Pedro Alejandro Colonia Cerna**  
 DNI 32030567  
 Dr. En administración de la Educación

  
**Fidel Gregorio Aparicio Roque**  
 DNI 31672306  
 Dr. En Ingeniería Civil – Ambiental

  
**Rudecindo Albino Penadillo Lirio**  
 DNI 31678144  
 Dr. En Ing. Sistemas – Ing. De la Computación

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**TÍTULO:** Gestión de la información del Servicio Militar Voluntario y su nivel de conocimiento en estudiantes de Educación Secundaria – Huaraz, 2021.

**Encuesta:** Nivel de Conocimiento del servicio militar voluntario

VARIABLE 2	DIMENSIONES	Ítems	Opción de respuesta		Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuestas		OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	
			Correcta	Incorrecto	Si	No	Si	No	Si	No		
Nivel de conocimiento del servicio militar voluntario Conocimiento de la información del servicio militar voluntario que debe abstraer y poseer el individuo sobre los aspectos administrativos, formativos y beneficios que brinda el SMV	Aspectos administrativos	1. Cada qué tiempo se realiza el llamamiento ordinario al SMV.			X		X		X			
		2. Qué documento es requisito para la inscripción al SMV.			X		X		X			
		3. Cuánto tiempo dura el SMV.			X		X		X			
		4. A quiénes se les otorga la libreta militar.			X		X		X			
		5.Cuál es la finalidad del SMV.			X		X		X			
	Aspectos formativos	6. La educación básica alternativa para los soldados consiste en.				X		X		X		
		7. Cuál de estas carreras técnico-laborales pueden estudiar los soldados del ejército.				X		X		X		
		8. Cuál de estas carreras técnicas pueden seguir los soldados durante el SMV.				X		X		X		
	Beneficios del SMV	9. Cuál es el beneficio que reciben los soldados mensualmente.				X		X		X		
		10. Cuál de estos beneficios reciben los licenciados del ejército.				X		X		X		



Pedro Alejandro Colonia Cerna  
DNI 32030567  
Dr. En administración de la Educación



Fidel Gregorio Aparicio Roque  
DNI 31672306  
Dr. En Ingeniería Civil – Ambiental



Rudecindo Albino Penadillo Lirio  
DNI 31678144  
Dr. En Ing. Sistemas – Ing. De la Computación

## RESULTADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala Valorativa "Nivel de conocimiento del servicio militar voluntario"

**OBJETIVO:** Medir el nivel de conocimiento sobre el servicio militar voluntario en estudiantes del nivel secundaria de la I. E. "Señor de la Soledad" - Huaraz, 2021.

**DIRIGIDO A:** A estudiantes del nivel secundaria de a I. E. "Señor de la Soledad" - Huaraz, 2021, cuyas edades son mayores a 17 años.

**VALORACIÓN:**

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
-----------	-----------	-------	---------	------------

**NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR:** Fidel Gregorio Aparicio Roque

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor en Ingeniería Civil - Ambiental



---

Fidel Gregorio Aparicio Roque  
DNI: 31672306  
Dr. en Ingeniería Civil - Ambiental

## RESULTADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Lista de cotejo: "Gestión de la información del servicio militar voluntario"

**OBJETIVO:** Medir el nivel de la gestión de la información del servicio militar voluntario del Batallón de Infantería Motorizado "Juan Hoyle Palacios" N° 6, según percepción de estudiantes de educación secundaria.

**VALORACIÓN:**

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
-----------	-----------	-------	---------	------------

**NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR:** Fidel Gregorio Aparicio Roque

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor en Ingeniería Civil - Ambiental



Fidel Gregorio Aparicio Roque

DNI: 31672306

Dr. en Ingeniería Civil - Ambiental

## RESULTADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala Valorativa "Nivel de conocimiento del servicio militar voluntario"

**OBJETIVO:** Medir el nivel de conocimiento sobre el servicio militar voluntario en estudiantes del nivel secundaria de la I. E. "Señor de la Soledad" - Huaraz, 2021.

**DIRIGIDO A:** A estudiantes del nivel secundaria de a I. E. "Señor de la Soledad" - Huaraz, 2021, cuyas edades son mayores a 17 años.

**VALORACIÓN:**

EXCELENTE	<del>MUY BUENO</del>	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
-----------	----------------------	-------	---------	------------

**NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR:** Pedro Alejandro Colonia Cerna

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor en Administración de la Educación



---

Pedro Alejandro Colonia Cerna  
DNI: 32030567  
Dr. en Administración de la educación

## RESULTADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Lista de cotejo: "Gestión de la información del servicio militar voluntario"

**OBJETIVO:** Medir el nivel de la gestión de la información del servicio militar voluntario del Batallón de Infantería Motorizado "Juan Hoyle Palacios" N° 6, según percepción de estudiantes de educación secundaria.

**VALORACIÓN:**

EXCELENTE	<del>MUY BUENO</del>	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
-----------	----------------------	-------	---------	------------

**NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR:** Pedro Alejandro Colonia Cerna

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor en Administración de la Educación



---

Pedro Alejandro Colonia Cerna  
DNI: 32030567  
Dr. en Administración de la educación

## RESULTADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala Valorativa “Nivel de conocimiento del servicio militar voluntario”

**OBJETIVO:** Medir el nivel de conocimiento sobre el servicio militar voluntario en estudiantes del nivel secundaria de la I. E. “Señor de la Soledad” - Huaraz, 2021.

**DIRIGIDO A:** A estudiantes del nivel secundaria de a I. E. “Señor de la Soledad” - Huaraz, 2021, cuyas edades son mayores a 17 años.

**VALORACIÓN:**

<del>EXCELENTE</del>	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
----------------------	-----------	-------	---------	------------

**NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR:** Rudecindo Albino Penadillo Lirio

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor en Ingeniería de Sistemas – Ingeniería de la Computación



---

Rudecindo Albino Penadillo Lirio  
DNI: 31678144  
Dr. en Ing de Sistemas – Ing de la Computación

## RESULTADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Lista de cotejo: "Gestión de la información del servicio militar voluntario"

**OBJETIVO:** Medir el nivel de la gestión de la información del servicio militar voluntario del Batallón de Infantería Motorizado "Juan Hoyle Palacios" N° 6, según percepción de estudiantes de educación secundaria.

**VALORACIÓN:**

<del>EXCELENTE</del>	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
----------------------	-----------	-------	---------	------------

**NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR:** Rudecindo Albino Penadillo Lirio

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor en Ingeniería de Sistemas – Ingeniería de la Computación



\_\_\_\_\_  
Rudecindo Albino Penadillo Lirio

DNI: 31678144

Dr. en Ing de Sistemas – Ing de la Computación

Nivel de confiabilidad de la escala valorativa "Gestión de la información del SMV"

ÍTEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	SUMA
SUJETOS											
E1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
E2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	19
E3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	18
E4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	19
E5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
E6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
E7	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	16
E8	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	18
E9	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	17
E10	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	11
E11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
E12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
E13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
E14	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	19
E15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
E16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
E17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
E18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
E19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
E20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
Varianza	0.0475	0.09	0.09	0.09	0.16	0.09	0.09	0.1275	0.09	0.1275	
Sumatoria de varianzas	1.0025										
Varianza de la suma de los ítems	4.5275										

$\alpha$ :	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	0.865
K:	Número de ítems del instrumento	10
$\sum S_i^2$ :	Sumatoria de las varianzas de los ítems	1.0025
$S_T^2$ :	Varianza total del instrumento	4.5275

**Interpretación:** El coeficiente de Alfa de Crombach obtenido (0.865) supera el mínimo coeficiente estándar señalado; por lo que dicho instrumento denota un grado de confiabilidad muy alta y por lo tanto precisión en los datos que suministren las unidades del estudio de la muestra

Nivel de confiabilidad de la escala valorativa "Nivel de conocimiento del SMV"

PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	SUMA
SUJETOS											
E1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	14
E2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	17
E3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
E4	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	18
E5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
E6	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	18
E7	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	18
E8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
E9	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	17
E10	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	13
E11	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	15
E12	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	12
E13	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	16
E14	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	16
E15	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12
E16	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	12
E17	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	15
E18	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	15
E19	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	14
E20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
Varianza	0.2275	0.2275	0.1875	0.2275	0.21	0.1875	0.2475	0.2275	0.1875	0.16	
Sumatoria de varianzas	2.09										
Varianza de la suma de los ítems	8.14										
$\alpha$ :	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario		0.825								
K:	Número de ítems del instrumento		10								
$\sum Si^2$ :	Sumatoria de las varianzas de los ítems		2.09								
$S_T^2$ :	Varianza total del instrumento		8.14								

**Interpretación:** El coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido (0.825) supera el mínimo coeficiente estándar señalado; por lo que dicho instrumento denota un grado de confiabilidad muy alta y por lo tanto precisión en los datos que suministren las unidades del estudio de la muestra.

**Anexo 04:** Autorización de la institución en donde se aplicó la investigación



*“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”*



Nuevo Chimbote, 16 de noviembre de 2021

Señor(a): Prof. Roberto Cerna Trejo

**SUBDIRECTOR DE LA I.E “SEÑOR DE LA SOLEDAD”-HUARAZ.**

**Asunto:** Carta de Presentación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar al (la) Sr(a). APARICIO CERNA, Juan Miguel, identificado con DNI No. 43291319 y código de matrícula N° 7002539601, estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**, quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**“Gestión de información del Servicio Militar Voluntario y su nivel de conocimiento en estudiantes de Educación Secundaria – Huaraz, 2021”**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar encuestas y/o entrevistas en las áreas correspondientes, así como facilitarle la información pertinente para el respectivo análisis documental que están relacionados al estudio de investigación.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar el testimonio de mi especial consideración, quedo de usted.

Atentamente,

Dra. Rosa María Salas Sánchez  
Jefe de Pastoral

### Anexo 05: Matriz de niveles y puntuaciones de las variables de estudio

ID	Gestión de la información del servicio militar voluntario								Nivel de conocimiento del servicio militar voluntario							
	Dim1		Dim2		Dim3		Total		Dim1		Dim2		Dim3		Total	
	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N
1	0	M	0	M	0	M	0	M	0	B	1	B	0	B	1	B
2	0	M	0	M	2	M	2	M	3	M	1	B	0	B	4	B
3	3	B	3	B	4	B	10	B	5	A	1	B	1	M	7	M
4	0	M	0	M	0	M	0	M	3	M	1	B	1	M	5	M
5	0	M	1	M	0	M	1	M	0	B	2	M	0	B	2	B
6	3	B	3	B	4	B	10	B	4	A	1	B	1	M	6	M
7	3	B	3	B	4	B	10	B	4	A	3	A	2	A	9	A
8	3	B	3	B	4	B	10	B	5	A	3	A	2	A	10	A
9	0	M	0	M	0	M	0	M	1	B	1	B	0	B	2	B
10	0	M	0	M	1	M	1	M	2	B	0	B	1	M	3	B
11	0	M	0	M	2	M	2	M	2	B	0	B	0	B	2	B
12	1	M	0	M	1	M	2	M	3	M	1	B	1	M	5	M
13	0	M	1	M	2	M	3	M	2	B	1	B	1	M	4	B
14	2	R	3	B	3	R	8	B	2	B	1	B	1	M	4	B
15	3	B	2	R	2	M	7	R	1	B	1	B	1	M	3	B
16	3	B	2	R	4	B	9	B	5	A	2	M	0	B	7	M
17	3	B	2	R	4	B	9	B	3	M	3	A	1	M	7	M
18	0	M	1	M	0	M	1	M	3	M	1	B	1	M	5	M
19	3	B	3	B	4	B	10	B	4	A	1	B	2	A	7	M
20	3	B	3	B	4	B	10	B	4	A	1	B	1	M	6	M
21	0	M	0	M	0	M	0	M	1	B	2	M	2	A	5	M
22	3	B	3	B	4	B	10	B	4	A	3	A	2	A	9	A
23	3	B	3	B	4	B	10	B	5	A	3	A	2	A	10	A
24	1	M	1	M	0	M	2	M	0	B	0	B	1	M	1	B
25	0	M	0	M	0	M	0	M	2	B	1	B	1	M	4	B
26	2	R	0	M	1	M	3	M	2	B	1	B	1	M	4	B
27	2	R	1	M	0	M	3	M	1	B	0	B	1	M	2	B
28	0	M	0	M	0	M	0	M	2	B	1	B	1	M	4	B
29	0	M	0	M	0	M	0	M	4	A	1	B	1	M	6	M
30	2	R	1	M	0	M	3	M	4	A	2	M	1	M	7	M
31	0	M	1	M	0	M	1	M	3	M	1	B	1	M	5	M
32	1	M	1	M	2	M	4	M	2	B	0	B	0	B	2	B
33	0	M	0	M	0	M	0	M	1	B	0	B	1	M	2	B
34	1	M	0	M	0	M	1	M	2	B	0	B	1	M	3	B
35	0	M	1	M	2	M	3	M	1	B	1	B	0	B	2	B
36	1	M	1	M	0	M	2	M	3	M	3	A	0	B	6	M
37	0	M	0	M	0	M	0	M	3	M	0	B	0	B	3	B
38	0	M	0	M	0	M	0	M	1	B	0	B	0	B	1	B
39	2	R	1	M	0	M	3	M	3	M	2	M	0	B	5	M
40	1	M	1	M	1	M	3	M	3	M	1	B	2	A	6	M
41	2	R	1	M	0	M	3	M	3	M	1	B	2	A	6	M
42	1	M	0	M	2	M	3	M	3	M	0	B	1	M	4	B
43	1	M	2	R	2	M	5	R	1	B	1	B	0	B	2	B
44	1	M	2	R	1	M	4	M	4	A	1	B	0	B	5	M
45	0	M	0	M	2	M	2	M	3	M	1	B	0	B	4	B
46	3	B	3	B	4	B	10	B	3	M	2	M	1	M	6	M

47	1	M	0	M	0	M	1	M	1	B	2	M	1	M	4	B
48	0	M	1	M	1	M	2	M	2	B	1	B	0	B	3	B
49	0	M	1	M	0	M	1	M	3	M	2	M	0	B	5	M
50	0	M	1	M	0	M	1	M	3	M	1	B	2	A	6	M
51	0	M	0	M	0	M	0	M	3	M	0	B	2	A	5	M
52	0	M	0	M	1	M	1	M	1	B	1	B	1	M	3	B
53	0	M	0	M	0	M	0	M	3	M	0	B	1	M	4	B
54	0	M	0	M	0	M	0	M	3	M	1	B	0	B	4	B
55	0	M	0	M	0	M	0	M	1	B	1	B	1	M	3	B
56	0	M	0	M	1	M	1	M	4	A	2	M	1	M	7	M
57	0	M	1	M	4	B	5	R	2	B	0	B	1	M	3	B
58	0	M	0	M	1	M	1	M	3	M	0	B	2	A	5	M
59	0	M	0	M	0	M	0	M	1	B	1	B	2	A	4	B
60	0	M	0	M	0	M	0	M	2	B	0	B	1	M	3	B
61	0	M	0	M	0	M	0	M	0	B	1	B	0	B	1	B
62	0	M	0	M	0	M	0	M	4	A	0	B	1	M	5	M
63	2	R	1	M	0	M	3	M	2	B	0	B	1	M	3	B
64	0	M	0	M	0	M	0	M	2	B	1	B	0	B	3	B
65	1	M	0	M	0	M	1	M	2	B	0	B	1	M	3	B
66	0	M	0	M	0	M	0	M	4	A	0	B	0	B	4	B
67	0	M	0	M	1	M	1	M	2	B	1	B	1	M	4	B
68	0	M	0	M	0	M	0	M	4	A	1	B	1	M	6	M
69	0	M	0	M	0	M	0	M	3	M	2	M	1	M	6	M
70	2	R	2	R	0	M	4	M	3	M	1	B	1	M	5	M
71	3	B	0	M	3	R	6	R	0	B	0	B	1	M	1	B
72	0	M	0	M	1	M	1	M	1	B	1	B	0	B	2	B
73	0	M	0	M	0	M	0	M	2	B	1	B	0	B	3	B
74	0	M	0	M	0	M	0	M	1	B	0	B	1	M	2	B
75	2	R	0	M	2	M	4	M	2	B	1	B	0	B	3	B
76	0	M	0	M	0	M	0	M	1	B	0	B	1	M	2	B
77	3	B	2	R	2	M	7	R	1	B	1	B	1	M	3	B
78	2	R	1	M	0	M	3	M	1	B	1	B	1	M	3	B
79	1	M	1	M	0	M	2	M	0	B	0	B	1	M	1	B
80	1	M	0	M	1	M	2	M	3	M	2	M	1	M	6	M
81	0	M	0	M	2	M	2	M	2	B	1	B	0	B	3	B
82	0	M	0	M	0	M	0	M	2	B	1	B	1	M	4	B
83	0	M	0	M	0	M	0	M	2	B	1	B	0	B	3	B
84	3	B	3	B	4	B	10	B	1	B	0	B	0	B	1	B
85	0	M	1	M	1	M	2	M	2	B	1	B	0	B	3	B
86	0	M	0	M	0	M	0	M	2	B	1	B	1	M	4	B
87	0	M	0	M	0	M	0	M	5	A	1	B	1	M	7	M
88	0	M	0	M	0	M	0	M	3	M	0	B	1	M	4	B
89	1	M	0	M	1	M	2	M	3	M	1	B	2	A	6	M
90	1	M	0	M	1	M	2	M	4	A	1	B	1	M	6	M
91	0	M	0	M	0	M	0	M	3	M	0	B	0	B	3	B
92	1	M	1	M	1	M	3	M	0	B	0	B	0	B	0	B
93	0	M	0	M	2	M	2	M	4	A	3	A	0	B	7	M
94	0	M	0	M	0	M	0	M	0	B	0	B	0	B	0	B
95	0	M	0	M	0	M	0	M	1	B	2	M	0	B	3	B
96	0	M	0	M	0	M	0	M	3	M	1	B	1	M	5	M
97	1	M	1	M	1	M	3	M	2	B	2	M	1	M	5	M

98	0	M	0	M	0	M	0	M	2	B	2	M	1	M	5	M
99	0	M	0	M	3	R	3	M	2	B	0	B	1	M	3	B
100	0	M	0	M	0	M	0	M	1	B	1	B	1	M	3	B
101	2	R	1	M	1	M	4	M	1	B	1	B	1	M	3	B
102	1	M	0	M	0	M	1	M	3	M	0	B	0	B	3	B
103	0	M	0	M	0	M	0	M	3	M	0	B	1	M	4	B
104	1	M	0	M	1	M	2	M	1	B	1	B	2	A	4	B
105	2	R	0	M	1	M	3	M	2	B	1	B	1	M	4	B
106	1	M	1	M	0	M	2	M	4	A	1	B	1	M	6	M
107	0	M	0	M	0	M	0	M	1	B	1	B	0	B	2	B
108	0	M	0	M	0	M	0	M	2	B	2	M	1	M	5	M
109	1	M	2	R	1	M	4	M	3	M	1	B	0	B	4	B
110	0	M	1	M	1	M	2	M	3	M	1	B	1	M	5	M
111	0	M	0	M	0	M	0	M	3	M	2	M	1	M	6	M
112	0	M	0	M	0	M	0	M	4	A	1	B	1	M	6	M
113	0	M	0	M	0	M	0	M	1	B	1	B	0	B	2	B
114	0	M	0	M	0	M	0	M	2	B	0	B	1	M	3	B
115	0	M	0	M	0	M	0	M	2	B	0	B	1	M	3	B
116	1	M	2	R	0	M	3	M	1	B	1	B	1	M	3	B
117	0	M	0	M	1	M	1	M	1	B	1	B	0	B	2	B
118	0	M	0	M	0	M	0	M	0	B	1	B	0	B	1	B
119	0	M	2	R	3	R	5	R	1	B	0	B	1	M	2	B
120	0	M	0	M	0	M	0	M	2	B	0	B	1	M	3	B
Niveles	M=Malo, R=Regular, B=Bueno								B=Bajo, M=Medio, A=Alto							

Fuente: Bases de datos de la aplicación de instrumentos aplicados a los 120 estudiantes de nivel secundaria de la I.E. "Señor de la Soledad"- Huaraz, 2021

Niveles y Rangos	Malo	Regular	Bueno
Gestión de la información del servicio militar voluntario	0-4	5-7	8-10
Dim1. Divulgación de la información del servicio militar voluntario	0-1	2	3
Dim2. Comunicación de la información del SMV	0-1	2	3
Dim3. Actividades significativas	0-2	3	4

Niveles y Rangos	Malo	Regular	Bueno
Nivel de conocimiento del servicio militar voluntario	0-4	5-7	8-10
Dim1. Aspectos administrativos del servicio militar voluntario	0-2	3	4-5
Dim2. Aspectos formativos del SMV	0-1	2	3
Dim3. Beneficios del servicio militar voluntario	0	1	2