



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Barreras Socioculturales y su impacto en la Implementación de
un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría,
Huamachuco – 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Mendoza Vílchez, Jheymy Alexander (ORCID: 0000-0003-4366-7449)

ASESOR:

Dr. Aguirre Espinoza, Edwards Jesús (ORCID: 0000-0002-5514-6707)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme su infinito amor y la oportunidad de vivir, guiando siempre mis pasos para seguir alcanzando mis sueños.

A mi abuelo Ventura Mendoza Marigorda quien, desde su eterno descanso, me acompaña cada instante de mi vida. *A mi padre, abuela y tías* por su apoyo incondicional para lograr mis metas.

Jheymy Alexander Mendoza Vilchez

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, a nuestro asesor de investigación y a los docentes de las diversas experiencias curriculares, por sus enseñanzas y apoyo constante para poder culminar con éxito mi estudio de maestría.

Al Presidente de la Comisión Organizadora de la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco y todas las personas que participaron en esta investigación, quienes me brindaron el apoyo e información para poder realizar este trabajo de investigación.

Hacer llegar, un sincero agradecimiento a los miembros del jurado, por su paciencia y comprensión y por hacerme conocer sus apreciaciones, observaciones y sugerencias, en la presente investigación.

Jheyemy Alexander Mendoza Vilchez.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.2.1. Variables de estudio	13
3.2.2. Operacionalización de las variables.....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	15
3.3.1 Población.....	15
3.3.2. Tamaño de muestra	16
3.3.3. Tipo de muestreo.....	16
3.3.4. Unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.4.1. Técnicas	16
3.4.2. Instrumentos.....	16
3.4.3. Validez.....	17
3.4.4. Confiabilidad	19
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1.	
<i>Distribución de la población</i>	15
Tabla 2.	
<i>Validez de barreras socio culturales - prueba V Aiken</i>	18
Tabla 3.	
<i>Validez de implementación de un gobierno digital - prueba V Aiken</i>	18
Tabla 4.	
<i>Diferenciación de los porcentajes de las variables barreras socioculturales e implementación de un gobierno digital</i>	24
Tabla 5.	
<i>Diferenciación de los niveles de las dimensiones de la variable barreras socioculturales</i>	25
Tabla 6.	
<i>Diferenciación de los niveles de las dimensiones de la implementación de un gobierno abierto digital.</i>	26
Tabla 7.	
<i>Prueba de Kolmogorov de la variable barreras socioculturales e implementación de un gobierno abierto digital</i>	27
Tabla 8.	
<i>Relación entre las barreras socioculturales y la implementación de un gobierno digital</i> ...	28
Tabla 9.	
<i>Regresión lineal entre las barreras socioculturales y la implementación de un gobierno digital</i>	29
Tabla 10.	
<i>Relación entre aspecto cultural y la implementación de un gobierno digital</i>	31
Tabla 11.	
<i>Regresión lineal entre aspecto cultural y la implementación de un gobierno digital</i>	31
Tabla 12.	
<i>Relación entre aspecto social y la implementación de un gobierno digital</i>	33
Tabla 13.	
<i>Regresión lineal entre aspecto social y la implementación de un gobierno digital</i>	34
Tabla 14.	
<i>Relación entre espacio geográfico y la implementación de un gobierno digital</i>	35
Tabla 15.	
<i>Regresión lineal entre geográfico y la implementación de un gobierno digital</i>	36

Índice de gráficos

Figura 1. Diagrama de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación.....	80
Figura 2. Diagrama de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación.....	31
Figura 3. Diagrama de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación.....	81
Figura 4. Diagrama de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación.....	81

Resumen

El presente trabajo tiene por finalidad, determinar el impacto de las barreras socioculturales en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021; dicho estudio se basó en los métodos del diseño no experimental de corte transversal, para ello se contó con una muestra de 65 trabajadores de la mencionada Universidad. De todo ello, se realizaron los hallazgos necesarios, donde se determinó el impacto de las barreras socioculturales en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, gracias a la relación significativa entre la variable barreras socioculturales y la variable implementación de un gobierno digital, a través del valor de coeficiente de correlación de Pearson de 0.79, bajo un nivel de significancia del 0.05. Asimismo, se sugiere elevar el presente a la oficina de bienestar social y oficina de Tecnología de la Información, en la que después de estos resultados tomen acciones adecuadas para realizar programas de orientación o capacitación a los trabajadores de la universidad y a su vez sensibilizar a la población, con el fin de que la implementación de un gobierno digital sea más sólido y sostenible.

Palabras Clave: *Barreras socioculturales, implementación de un gobierno digital*

Abstract

The purpose of this work is to determine the impact of sociocultural barriers in the Implementation of a Digital Government at the *Ciro Alegría National University*, Huamachuco, during the year 2021; Said study was based on the methods of the non-experimental cross-sectional design, for which it had a sample of 65 workers from the aforementioned University. From all this, the necessary findings were made, where the impact of sociocultural barriers in the Implementation of a Digital Government in the National University *Ciro Alegría*, Huamachuco, during the year 2021 was determined, thanks to the significant relationship between the variable sociocultural barriers and the variable implementation of a digital government, through the Pearson correlation coefficient value of 0.79, under a significance level of 0.05. In this regard, it is suggested to raise the present to the social welfare office and the Information Technology office, in which after these results they take appropriate actions to carry out orientation or training programs for university workers and in turn sensitize the population, in order to make the implementation of a digital government more solid and sustainable.

Keywords: *Sociocultural barriers, implementation of a digital government*

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la implementación y uso de las de las Tecnologías de la Información y Comunicación viene generando un sólido impacto en las distintas comunidades del mundo, tanto es el extremo que las formas de gobierno se ven condicionadas para su desarrollo de implementación, por lo general esto sucede en América Latina que, ha generado un gran apogeo informático a diferencia de los países de otros continentes, lo cual generado un retraso al tratar de actualizarnos y estar a la vanguardia en cuanto a la implementación de un Gobierno digital y el uso de las TICs.(Chucuya, 2017, p. 12). Según Jiménez, señaló que en la ciudad de Quito de Ecuador, se plantea la descripción de barreras culturales principalmente en la comunicación como el idioma, las expectativas y costumbres, que son limitaciones para una efectiva comunicación ante los usuarios y trabajadores de las diversas entidades públicas del estado en la ciudad de Quito es decir cerca del 45% de la población adolece de los factores de barreras socioculturales para que exista un buen gobierno digital en la mencionada ciudad (2018, p. 32). En nuestro País en los últimos cinco años cerca del 15% de entidades públicas del Estado han venido implementando su forma de gobierno de manera digital para simplificar y optimizar los procedimientos de servicio y atención, pero aun cerca del 85% de todas las entidades vienen realizando sus funciones de manera tradicional, lo que continua latente el pésimo servicio en las entidades públicas de diversos sectores. Para Pretell, (2018, p.34), Según Gonzáles (2019), manifiestan que las; implementaciones de un gobierno digital en nuestro país se deben a muchos factores como presupuesto económico, educación en la población para adaptarse a un nuevo sistema, etc, pero el más resaltantes es los factores socioculturales que es imposible asignar presupuesto a los gobiernos ya sean Locales o Regionales, muchas personas no logran adecuarse en este nuevo sistema lo que origina cometer retrasos o malos servicios solo por un tema de adecuación. Por otro lado, la realidad mencionada anteriormente no es ajena a lo que sucede también en la Universidad Nacional Ciro Alegría, que cuenta con tres sedes que son, Sede Académica, Sede Administrativa y Sede de Laboratorios, donde actualmente se encuentra integrada por 65 trabajadores,

donde básicamente a las personas de 40 años que actualmente viene adoleciendo de un problema donde no se les da la mayor importancia por temor a que no se adapten a estas nuevas tecnologías, donde se presume que de continuar así podrían ser removidos de sus cargos, así mismo este temor podría aumentar al no tener ningún tipo de capacitación e información respecto a la implementación de un Gobierno Digital. Por lo tanto, a partir de lo mencionado, de lo que acontece en la Universidad Nacional Ciro Alegría, me ha permitido establecer esta investigación por interés de la dirección y jefes de las diversas oficinas, Unidades y Unidades Orgánicas para conocer que tanto influye las barreras socioculturales en la implementación de un gobierno digital en la mencionada universidad, con el fin de que se pueda realizar una mejor toma de decisiones y lograr establecer una buena gestión. Cabe mencionar que, de lo descrito anteriormente llegamos a formular el siguiente problema general: PG. ¿De qué manera las barreras Socioculturales generan impacto en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021?, teniendo como problemas específicos lo siguiente: P.E-1. ¿Cuáles es el nivel de las barreras socioculturales que existen en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021?, P.E-2 ¿Cómo es el nivel de implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021?, P.E-3 ¿De qué manera las barreras sociales generan impacto en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021?, P.E-4: ¿De qué manera las barreras culturales generan impacto en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021? y P.E- 5: ¿De qué manera las barreras geográficas generan impacto en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021?. Por tal motivo, la presente investigación se justifica por ser conveniente, debido a que, permitirá al comité de Gobierno Digital, ser el responsable de conocer las barreras socioculturales, mediante un proceso que le facilite reconocer la importancia de contar con un gobierno digital para optimizar mejor su labor día a día de los servidores públicos de la Universidad Ciro Alegría, en beneficio de la población

y futuros alumnos y así lograr conseguir una esperada calidad educativa. Por otro lado, se justifica debido a su, relevancia social, porque con el impacto que se logre conocer el aporte será el beneficio administrativo hacia la población universitaria para una mejora gestión con la participación de su mejoría en los procesos digitales que debe contar la universidad. Es importante también dar a conocer que, el presente estudio se justifica debido a la implicancia práctica, sobre todo la Universidad en su reflexión respecto a su accionar en la sociedad, corrigiendo básicamente sus malos hábitos de administración pública y así transmitir procedimientos bajo la tecnología para ejercer un mejor servicio. Por otro lado, para el presente estudio se establecieron como objetivos general lo siguiente: O.G Determinar el impacto que generan las barreras Socioculturales en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, y como objetivos específicos, tenemos O.E-1: Identificar el nivel de barreras socioculturales que existe en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, O.E-2: Identificar el nivel de implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, O.E-3: Determinar el impacto que generan las barreras culturales en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, O.E-4: Determinar el impacto que generan las barreras sociales en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, y como O.E-5 Determinar el impacto que generan las barreras de los espacios geográficos en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021. También es importante dar a conocer que, para dar respuesta a los problemas formulados anteriormente fue necesario formular la siguiente hipótesis: H: Las barreras Socioculturales generan impacto significativo en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, y de manera específica se tuvo las siguientes hipótesis H.E1: El nivel de barreras socioculturales que existe en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, es regular, H.E2: El nivel implementación de un gobierno digital que cuenta la Universidad Nacional Ciro Alegría,

Huamachuco, durante el año 2021, es regular, H.E3, las barreras socioculturales respecto al aspecto cultural generan impacto significativo en la implementación de un gobierno digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, H.E4: Las barreras socioculturales en el aspecto social generan impacto significativo en la implementación de un gobierno digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021 y H.E5: Las barreras socioculturales respecto al espacio geográfico generan impacto significativo en la implementación de un gobierno digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Es importante dar a conocer que, para darle consistencia teórica a la presente investigación, fue pertinente poder examinar estudios preliminares en los ámbitos a nivel internacional, nacional y local: En el contexto internacional, podemos mencionar que Rojas y Bautista (2019), en su investigación titulada “Gobierno digital y la incidencia en la mejora de los procesos administrativos en la Municipalidad Autónoma de Valencia – 2019”, España, para ello el mencionado estudio se enfocó bajo los criterios del diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional causal, aplicando los instrumentos de medición de dos cuestionario a un tamaño de muestra de 65 trabajadores de la citada municipalidad, cabe aludir que como consecuencia se demostró que el 45% de los trabajadores manifestaron que el gobierno digital que se desarrolla en la municipalidad se da a un nivel regular mientras el 34% de ellos manifiestan que los procesos administrativos se desarrollan regularmente, por otro lado se utilizó la prueba de tau b Kendall con un valor de 0.87 donde se demuestra que el gobierno digital influyo de manera importante en los procesos administrativos en la municipalidad autónoma de valencia. De tal manera se concluye que, el Gobierno digital influyo de manera importante en los procesos administrativos en la Municipalidad Autónoma de Valencia, durante el año 2019. Vega y Alfaro (2018), en su estudio de maestría titulada como “Factores socioculturales como problema fundamental en un sistema de gobierno tecnológico - Buenos Aires 2018”, Argentina, al respecto el mencionado estudio se enfocó bajo los criterios del diseño no experimental de tipo descriptivo, aplicando los instrumentos de medición en un solo cuestionario hacia un tamaño de muestra de 33 entidades públicas en la Capital cosmopolita de Buenos Aires- Argentina, es necesario mencionar que los resultados se demostraron que el 28% de las entidades públicas mostraron tener una deficiencia en cuanto a factores socioculturales como para implementar un sistema de gobierno tecnológico en la ciudad de Buenos Aires. Por lo tanto, se hicieron conocer que los factores tanto sociales como culturales son un problema fundamental para la implementación de un sistema digital.

Fernández (2019), en su estudio de maestría titulada como “Barreras socioculturales y su impacto en las nuevas políticas de gobierno en la ciudad de Cartagena, 2019 - Colombia”, para ello el mencionado estudio se apoyó en un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional causal, aplicando los instrumentos de medición de dos cuestionario a un tamaño de muestra de 125 trabajadores de las municipalidades publicas cabe mencionar que en los resultados se demostraron que el 36% de los trabajadores manifestaron que las barreras socioculturales que se desarrollan en la municipalidad se da a un nivel regular mientras el 34% de ellos manifiestan que las nuevas políticas de gobierno se desarrollan a un nivel alto, por otro lado se aplicó la prueba de Pearson con un valor de 0.081 donde se demuestra que el las barreras socioculturales impactan significativamente en las políticas de gobierno de la población de Cartagena, durante el año 2019. De tal manera se concluye que, las barreras socio culturales impactan en las nuevas políticas de gobierno en la ciudad de Cartagena, 2019, durante el año 2019. (p.23). En el contexto Nacional; podemos apreciar una investigación realizada por Ortiz y Flores (2017), en su tesis nombrada como “Barreras sociales y culturales en los canales digitales de una forma de gobierno en las entidades de Piura – 2017”, en este estudio se trata de un estudio no experimental y por su nivel de alcance es un tipo descriptivo correlacional causal, pues se aplicó el estudio a 21 entidades públicas de manera general en la ciudad de Piura, específicamente a los gerentes municipales, para ello se hizo uso del instrumento de cuestionario por cada una de las variables y en los resultados se realizó la prueba de Chi cuadrado con la distinción de regresión para conocer el grado de influencia en ambas variables con un valor de chi cuadrado de 0.84, con un inferior nivel de valor del 0.05. Por lo tanto, se concluye que, las barreras sociales y culturales si influyen de en los canales digitales de una forma de gobierno en las entidades de Piura, durante el año 2017. (p.23). Valencia (2019), en su estudio de maestría titulada como “Factores determinantes socioculturales que permiten implementar un gobierno tecnológico – Región Apurímac 2019”, el presente estudio se enfocó bajo los criterios del diseño no experimental de tipo descriptivo, aplicando los instrumentos de medición en un solo cuestionario hacia un tamaño de muestra de 84 funcionarios públicos del Gobierno Regional de Apurímac, cabe mencionar

que, en los resultados se demostraron que el 48% de los funcionarios manifestaron que los factores determinantes son los factores sociales y culturales y el 29% según los resultados aplicados la Chi cuadrado manifestaron que esos factores si permiten implementar un gobierno tecnológico en la Región de Apurímac. Por lo tanto, el autor concluye que los Factores determinantes socioculturales si permiten implementar un gobierno tecnológico – Región Apurímac 2019 (p. 13). Polo y Estrada (2020), en su estudio de maestría titulada como “Barreras socioculturales y su impacto en las nuevas políticas de gobierno digital en la ciudad de Ica, 2020”, se realizó un análisis basándose en un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional causal, aplicando los instrumentos de medición de dos cuestionario a un tamaño de muestra de 125 administrados de la municipalidad de Ica, cabe mencionar que, en los resultados se demostraron que el 36% de los trabajadores manifestaron que las barreras socioculturales respecto al aspecto social y cultural que se desarrollan en la municipalidad se da a un nivel regular mientras el 34% de ellos manifiestan que las nuevas políticas de gobierno digital se desarrollan a un nivel alto, por otro lado se aplicó la prueba de Pearson con un valor de 0.081 donde se demuestra que el las barreras socioculturales impactan significativamente en las políticas de gobierno digital de la ciudad de Ica, durante el año 2019. De tal manera se concluye que, las barreras socio culturales respecto al aspecto social y cultural impactan en las nuevas políticas de gobierno en la ciudad de Ica, durante el año 2020. (p.22). En el ámbito local se tiene el estudio de Cabrera (2021), que lleva por título de “Gobierno digital y su incidencia en los procesos de mejora administrativa en el Gobierno Provincial de Trujillo – 2021”, en el presente estudio se enfocó bajo los criterios del diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional causal, aplicando los instrumentos de medición de dos cuestionario a un tamaño de muestra de 65 trabajadores de la referida municipalidad, cabe recalcar que en los resultados demostraron que el 45% de los trabajadores manifestaron que el gobierno digital que se desarrolla en la municipalidad se da a un nivel regular mientras el 34% de ellos manifiestan que los procesos administrativos se desarrollan regularmente, por otro lado se aplicó la prueba de taub kendall con un valor de 0.87 donde se demuestra que el gobierno digital causa relevancia en los procesos administrativos en la municipalidad provincial

de Trujillo. De tal manera se concluye que, el Gobierno digital incide significativamente en los procesos administrativos en la Municipalidad Provincial de Trujillo, a lo largo del año 2021. (p.23). Para el presente estudio fue necesario recurrir a las teorías que sustentan a las variables en estudio, respecto a la variable barreras socioculturales, tenemos la definición de Gálvez (2012), Las barreras sociales son de suma importancia, ya que causan muchos efectos en la vida: como por ejemplo al tratar de encontrar trabajo, tratar de mantener un acercamiento afectivo, por otro lado, sumergirse en una cultura, educación, mantener una vida socializada normal, entre muchas otras cosas más. Por su parte Pretell (2017) manifiesta que; a estas personas en varias oportunidades se les a tratado como personas de segunda clase, en muchas oportunidades por una gran falta de desconocimiento sobre sus límites (p.23)., otra definición es la de Vilca (2015), donde menciona que en el mayor de los casos perdura el pensamiento que los límites que puede tener una persona, es una cuestión de salud, el mismo que se da a través de problemas físicos o sensoriales. Sin embargo, aquellas personas con habilidades diferentes intuyen y saben que sus limitaciones van mucha más allá que su enfermedad física las aqueja, y a su vez, saben que existen problemas más importantes que el que los aqueja (p.12). Por otro lado, Vega (2012), define también a las barreras culturales, como una razón más que se presenta a lo largo de la vida, cuando existen, nulo o poco conocimiento entre el emisor y el receptor y en consecuencia esto es una barrera para la comprensión del mensaje, llamadas también como barreras sociales o en muchos casos como barreras culturales, que surge muchas veces cuando la población no valora a las personas con capacidades diferentes (p. 42). Otra de la definición de las barreras culturales, está basada en muchas causas, como son; restringir el desplazamiento voluntario, la relación entre diferentes culturas, clases sociales y personas. (Pérez, 2013, p. 34). Es importante mencionar que las barreras socioculturales es todo aquello que se encuentra vinculado con los diferentes tipos de creencias que hay entre quien da el mensaje y quien lo recibe, ocasionando en muchas veces la distorsión del mensaje que se pretende dar, siendo estos en diferentes motivos, ya sea por el grado de educación, idioma, religión, geografía y más, es importante por otro lado conocer las dimensiones de la variable independiente en este caso para la primera dimensión es las

barreras sociales, que consiste en las actitudes que realizan las personas, grupos y autoridades de manera voluntaria o involuntaria, afectando la vida de aquellas personas con capacidades diferentes ya sea física o mental. Como segunda dimensión es la barrera cultural que consiste en un inicio se pensaba que estas barreras sólo se podían apreciar en las diferencias culturales entre los países; sin embargo, estos ruidos también se detectan entre comunidades de un mismo país, hasta entre los mismos individuos de una familia, ya que se debe a los distintos niveles de aprendizaje intelectual, mentalidad, costumbres, etc. y por último es la tercera dimensión es la dimensión geográfica que viene a ser la limitación de las personas de diferentes indoles (a veces vicariante) en un solo espacio geográfico. Otras de las doctrinas científicas que se basa la mencionada variable se enfoca a los criterios de las teorías socialistas de Marx y Engels, donde sostienen que las sociedades existen a través de las diversas costumbres, clases, los cuales conllevan en muchas ocasiones a la discriminación, explotación, etc. En cuanto a la variable dependiente como es el gobierno digital tenemos la definición del Decreto Legislativo 1412, que lo define como; el Uso estratégico de tecnologías y datos digitales en la administración pública para crear valor público. Se sustenta en un ecosistema de acciones del sector público, ciudadanos y otros grupos de interés, que apoyan la implementación de iniciativas y diseño de acciones, la creación de servicios y contenidos digitales, asegurando el pleno respeto de los derechos de los ciudadanos y las personas en general. El entorno digital incluye todos los principios, políticas, estándares, procedimientos, técnicas y herramientas que utilizan las administraciones públicas en la operación, gestión e implementación de la tecnología digital para digitalizar procesos, datos, contenidos y servicios digitales de valor para la ciudadanía. (Poder Ejecutivo, 2018). En las gestiones públicas locales, la ejecución de un gobierno digital es donde entra en juego el uso de las TICs. Las autoridades son las personas más cercanas a la sociedad y brindan servicios más similares que cualquier otro organismo administrativo. Las ciudades constituyen el componente más visible de los servicios públicos en su conjunto. Sus funciones específicas no se encuentran en otros niveles de la administración pública. El modelo de éxito de gobierno electrónico a menudo se implementa en todo el mundo en el nivel más cercano a las personas, agilizando los procesos

orientados a los servicios y acercando los servicios gubernamentales a las personas, aumentando la transparencia de la administración pública y el acceso tradicional a las áreas de las comunidades rurales siendo las personas del campo las más excluidas (Zulia, 2007). La trascendencia de un Gobierno Digital, está basado en las costumbres de la globalización y la ejecución de las nuevas sociedades de la información, que exige al Estado una serie de procesos de modernización de la administración pública, una actitud proactiva y eficaz. Efectivo y asertivo, para integrar el uso de las TIC en las operaciones gubernamentales, de manera que se complemente con otras tecnologías y herramientas en diferentes áreas de gobernanza. El gobierno digital tiene el doble aspecto de catalizador de cambios de procesos y una herramienta tecnológica, uno de los cuales es mejorar el desempeño de las acciones estatales. (OCDE, 2011). Respecto a las dimensiones de la variable dependiente tenemos al Trámite documentario; es un conjunto de procesos que permitirán a la institución realizar el control físico y virtual de sus documentos, el mismo que tiene por finalidad mejorar los flujos y diligenciamiento de los documentos que ingresan externamente a la institución, luego como segunda dimensión es sistema de boletas de pago, el cual Es el medio por el cual se reconoce el ejercicio del interés en una relación laboral. Es decir, la boleta afirma que el servidor y/o administrado ha recibido un salario por el trabajo que ha realizado. Tenemos como tercera dimensión al sistema de caja chica. Es método de gestión contable que le permite tener una cierta cantidad de dinero para gastar y controlar los gastos en efectivo a los cuales la entidad debe acceder siempre y cuando sean de suma urgencia y no exceda el monto a los límites establecidos por ley n cuanto, a la tercera dimensión, la participación ciudadana es la intervención del ciudadano en la administración de los recursos públicos, por parte de los funcionarios y servidores públicos competentes en la gestión de sus recursos y acciones que inciden y tendrán mayor influencia en el desarrollo de sus comunidades. Por lo tanto, la teoría científica que gobierna para esta variable es la teoría de la administración, Donde está el proceso de desarrollo institucional, en primer lugar, se debe conocer el desarrollo de dicha gestión. Aunque la gobernanza en la práctica ha estado vigente desde la antigüedad en varias sociedades, sus enfoques teóricos no aparecieron hasta principios del

siglo XX con el enfoque clásico de la gestión de la mano de Friederick Taylor y Frank y Lilian Gilbret (administración científica) y Henry Fayol y Max Weber (teoría general de la administración). Los más importantes enfoques de estos escritores fueron sobre la eficacia (Taylor y los Gilbret), funciones gerenciales (Fayol) y división de labores y niveles en la burocracia (Weber)., también tenemos la teoría de la activación digital de comunicación pública según Bustamante (2019), en donde representa a un campo de la comunicación y el desarrollo a la reforma del estado con una dirección hacia una buena gestión.

III. METODOLOGÍA

El procedimiento aplicado a este estudio será un enfoque científico deductivo, pues a partir del desenlace obtenido, se procederá a realizar un análisis descriptivo e inferencial, similar al análisis de variables, que tomará un enfoque cuantitativo y seguirá conforme a sus variables, por otro lado, la esencia de su investigación se determina como un tipo de investigación aplicada.

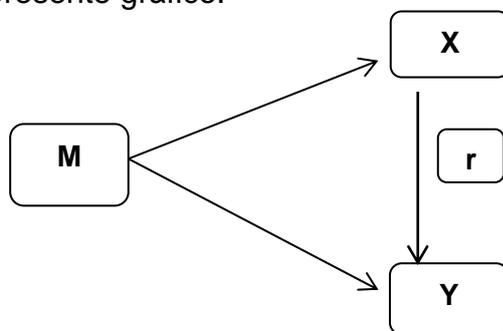
3.1. Tipo y diseño de investigación

El trabajo que ahora se presenta su estructura y diseño en un tipo descriptivo correlacional causal debido a que explora el nivel entre la relación existente o unión entre las variables de Barreras Socioculturales y la Implementación de un Gobierno Digital.

Según Hernández, Baptista y Fernández (2010), afirma que, la existencia de un patrón causal en el que las variables aparecen por su causa y efecto, intentando explicar las razones de su comportamiento, además de indicar el grado de similitud o correlación entre dos o más variables que brinde evidencia de la causa y efecto de un evento. (p. 4).

Por su parte, cabe manifestar que, la presente investigación, está basado a las características de un tipo de diseño no experimental y de tipo correlacional descriptivo, conforme al siguiente detalle.

Para poder demostrar el contraste de la hipótesis presentada, este se explicará a través del presente gráfico.



Dónde:

M : Muestra (Trabajadores de la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco)

X : Indicación de la variable independiente (Barreras Socioculturales)

Y : Indicación de la variable dependiente (Implementación de un Gobierno Digital)

r : Correlación causal entre dichas variables

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variables de estudio

a) Variable independiente

Barreras Socioculturales

- Aspecto cultural
- Aspecto social
- Espacio geográfico

b) Variable dependiente

Implementación de un Gobierno Digital

- Sistema de tramite documentario
- Sistema de boletas de pago
- Sistema de caja chica
- Participación ciudadana

3.2.2. Operacionalización de las variables

Barreras Socioculturales

a) Definición conceptual

Gálvez (2012), Las barreras sociales afectan muchas áreas de la vida diaria de cada persona vida, como, por ejemplo, encontrar trabajo, mantener relaciones románticas, acceder a una cultura y educación, llevar a la normalización de la vida social y mucho más. En resumen, a algunos ciudadanos en muchas ocasiones se les trata como ciudadanos de segunda clase, en gran parte porque desconocen sus limitaciones físicas y/o psicológicas. (p.23)

b) Definición operacional

La variable barrera socioculturales será operacionalizada mediante un cuestionario aplicado a los trabajadores de la Universidad Nacional Ciro Alegría que fue elaborado teniendo en cuenta las dimensiones establecidas en el presente trabajo de investigación.

Implementación de un gobierno digital

a) Definición conceptual

El Gobierno Digital, es el uso y la gestión integral de la identidad digital, los servicios digitales, la arquitectura digital, la interoperabilidad, la seguridad de los datos y digital, así como el sistema legal vigente para su uso a través de la tecnología digital que ayudaran a las operaciones y la ejecución de los servicios digitales a las unidades de la administración pública a través de sus niveles de gobierno (Pretell, 2017, p. 23)

b) Definición operacional

La variable implementación de un gobierno digital será operacionalizada mediante un cuestionario aplicado a los trabajadores de la Universidad Nacional Ciro Alegría que fue elaborado teniendo en cuenta las dimensiones establecidas en el presente trabajo de investigación.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población

Para efectos de la investigación la población estuvo constituida por 65 trabajadores pertenecientes a la Universidad Nacional Ciro Alegría, del Distrito de Huamachuco, durante el año 2021.

Tabla 1.

Distribución de la población de la Universidad Nacional Ciro Alegría.

Sexo	Nombrados	Contratados	Total
Hombres	20	25	45
Mujeres	12	8	20
Total	32	33	65

Nota: Escala UGEL 02 La Esperanza - 2021 / Ministerio de Educación

3.3.1.1 Criterios de inclusión:

- Trabajadores de ambos sexos
- Trabajadores de diferentes regímenes laboral

3.3.1.2. Criterios de exclusión:

- Trabajadores administrativos que no conforman la planilla
- Personal administrativo como locación de servicios.

3.3.2. Tamaño de muestra

En efecto de la investigación el tamaño considerado para la muestra también estuvo conformada por 65 trabajadores pertenecientes a la Universidad Nacional Ciro Alegría, del Distrito de Huamachuco, durante el año 2021, debido a la facilidad de acceder al recojo de información en la mencionada universidad.

3.3.3. Tipo de muestreo

Se recurrió a los mecanismos y métodos del muestreo no probabilístico denominándose como muestra censal, por considerar el mismo al tamaño de muestra lo mismo que la población.

3.3.4. Unidad de análisis

Será de estudio cada trabajador perteneciente a la Universidad Nacional Ciro Alegría.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

a) Encuesta

Esta técnica es la principal técnica para recopilar información de cada uno de ellos la opinión de cada trabajador de la Universidad Nacional Ciro Alegría.

3.4.2. Instrumentos

a) Cuestionario

El instrumento que aplicaremos para los trabajadores será un cuestionario sobre barreras socioculturales conformado por 18 ítems, compuesto por tres (3) dimensiones, la primera es aspecto

cultural compuesta por seis (6) ítems, la segunda es aspecto social compuesta por seis (6) ítems y la tercera es espacio geográfico compuesta por seis (6) ítems.

Para el cuestionario sobre implementación de un gobierno digital estará compuesto por veinte (20) ítems y constará de cuatro (4) dimensiones, la primera será tramite documentario compuesta por cinco (5) ítems, la segunda dimensión es sistema de boletas de pago compuesta por cinco (5) ítems, la tercera dimensión es sistema de caja chica compuesta por cinco (5) ítems y la cuarta dimensión es participación ciudadana, compuesta por cinco (5) ítems. visto en el anexo.

3.4.3. Validez

3.4.3.2. Validez del contenido

Los instrumentos validados representan la capacidad de la investigación en contestar a las preguntas de la incertidumbre planteada, ya que como lo manifiesta Hernández et al, (2014), la validez es el grado en que un instrumento logra medir efectivamente las variables de interés, de acuerdo a la evaluación realizada por los profesionales de expertos.

Para la autenticidad el cuestionario de barreras socioculturales fue sometido a una evaluación intensiva por juicio de 3 expertos, demostrando una validez fuerte y significativa en el instrumento, logrando obtener una conclusión del 0.92 mediante el coeficiente de Validez V de Aiken, tal y como lo muestra la siguiente tabla 2.

Tabla 2.*Validez de barreras socioculturales - prueba V Aiken*

Criterios	Valor	Conclusión
Representatividad	0.914	Validez fuerte
Pertinencia	0.92	Validez fuerte
Consistencia	0.951	Validez fuerte
Coherencia	0.92	Validez fuerte
Claridad	0.944	Validez fuerte
Valor final barreras socioculturales	0.9298	Validez fuerte

*Nota: Certificado de validez (2021)***Interpretación**

Para la validez, el cuestionario sobre implementación de un gobierno digital, fue sometido a una valoración minuciosa por juicio de 3 expertos, demostrando una validez aceptable y significativa en el instrumento, logrando un resultado de 0.90 mediante el coeficiente de Validez V de Aiken, tal y como lo muestra la siguiente tabla 3.

Tabla 3.*Validez de implementación de un gobierno digital - prueba V Aiken*

Criterios	Valor	Conclusión
Representatividad	0.915	Validez fuerte
Pertinencia	0.905	Validez fuerte
Consistencia	0.894	Validez aceptable
Coherencia	0.889	Validez aceptable
Claridad	0.899	Validez aceptable
Valor final implementación de un gobierno digital	0.900	Validez aceptable

Nota: Certificado de validez (2021)

3.4.3.3. Validez del constructo

Se realizó el estudio factorial confirmatorio para la evaluación de la correlación de los distintos ítems a analizar, de esta manera dando razón de constatación a su hipótesis alterna ante el uso de la prueba de esfericidad de Bartlett, con la adecuación de la muestra de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO)

Con este sentido en la investigación se utilizaron la información abarcada en los instrumentos tanto para la variable de barreras socioculturales e implementación de un gobierno digital, donde la primera variable, barreras socioculturales se obtuvo el valor de 0.870 en la prueba de Bartlett, en la cual se afirma que los ítems están relacionados positiva y significativamente $p=0.001 < 0.05$.

Así como en efectos de la segunda variable implementación de un gobierno digital se obtuvo el valor de 0.910 en la prueba de Bartlett, en la cual se afirma que los ítems están relacionados positiva y significativamente $p=0.001 < 0.05$.

De esta manera se infiere que para ambos instrumentos están en un nivel adecuado para su aplicación y ejecución en el ámbito de la recolección de la información.

3.4.4. Confiabilidad

Según George y Mallery (1995), indica que es más viable y muestra mayor índice de efectividad al momento de confiabilidad de los instrumentos, ya que esto nos proporciona un grado de coherencia interna de los distintos ítems, en consideración a una estructura plasmada, en la que se basa como objetivo común la homogeneidad.

Se acudió a la realización de acciones de investigación de pilotaje, el mismo que radica en demostrar el cuestionario para brindar la garantía así como la calidad necesaria para el desarrollo de la

aplicación en el trabajo de campo, identificando de esta manera a 20 trabajadores que no son parte de la muestra elegida, sin embargo si se encuentran dentro de la población que denotan características de similitud, el mencionado pilotaje tuvo el propósito de tazar los criterios de la redacción y formulación de las preguntas, así como también se consideró el orden, tipo de pregunta y la duración de las mismas, todo esto desde un enfoque pertinente del tema.

Por otro lado, por confiabilidad es necesario recurrir a una prueba de validación, generalmente Alpha Cronbach para cada dispositivo en todas sus dimensiones, pasando un intervalo entre 0 y 1, en la cual, cuando más aproximado este al valor uno, mayor será la consistencia interna.

Bajo ese contexto la confiabilidad de la variable barreras socioculturales fue de 0.802 considerado bueno el instrumento como se puede visualizar en el anexo de la presente investigación. En cuanto a sus dimensiones fue: aspecto cultural: $\alpha=0.778$ (aceptable); aspecto social $\alpha=0.798$ (aceptable) y espacio geográfico: $\alpha=0.797$ (aceptable).

Y la confiabilidad de la variable implementación de un gobierno digital fue de 0.880, considerado excelente (ver anexo 5). En cuanto a sus dimensiones fue: sistema de tramite documentario: $\alpha=0.866$ (bueno); sistema de boletas de pago $\alpha=0.861$ (bueno), sistema de caja chica: $\alpha=0.892$ (bueno), participación ciudadana: $\alpha=0.803$ (bueno).

3.5. Procedimientos

Del desarrollo de la recopilación de datos e información ejecución de los instrumentos ya planteados anteriormente, para ello se solicitó la autorización de la Universidad Nacional Ciro Alegría de la Distrito de Huamachuco, empleando los criterios de muestreo no probabilístico, Para ello antes de todo se procesará la recopilación de toda la información necesario, el cual nos ayudara a tener un amplio criterio estadística descriptiva e inferencial, empleando dichas herramientas como gráficos y tablas de frecuencias, en cuanto a lo descriptivo y para lo inferencial se recurrirá a las pruebas estadísticas adecuadas para probar las hipótesis previo a ello pasando por la evaluación de normalidad de datos, bajo un nivel de significancia del 0.05.

3.6. Método de análisis de datos

3.6.1. Estadística Descriptiva

Se realizó una matriz de puntuaciones como fundamento de la información de los instrumentos aplicados a las 2 variables, así como engloba las distintas dimensiones respectivamente, para lo cual se empleó hojas de cálculo en el SPSS versión 25.0, así prestar los resultados de forma descriptiva.

- Matriz de base de datos sobre barreras socioculturales e implementación de un gobierno digital.
- Construcción de tablas de distribución de frecuencias para su presentación.
- Elaboración de figuras o gráficos estadísticos.

3.6.2. Estadística Inferencial

Se analizó y desarrollo los datos obtenidos, así como se efectuó el contraste de las hipótesis planteadas en el estudio, de la misma manera también se desarrollaron las decisiones asumidas en la ejecución a los datos estadísticos de prueba considerados, en mención que esto se

desarrolló debido a la facilidad del paquete estadístico SPSS versión 25.0, conforme a los pasos siguientes:

- Evaluación previa de normalidad de datos, mediante Kolmogorov Smirnov por contar la muestra en cantidad mayor de 50, la cual tuvo injerencia en la comparación de la función acumulada encontrada en las variables de bajo nivel de significancia de 5%, de esta forma siendo la validación de ajuste a una distribución normal. Ante lo cual se procedió a la distribución estadística bidimensional, ya que se trata de una investigación inmersa en dos variables de estudio, en cual se determinó la causa y efecto, así también sobre una población en donde se pudieron observar los cambios o fenómenos de ambas variables.
- Aplicación de la prueba de tau de Kendall, para conocer el impacto que tiene una variable frente a la otra, así como serpa necesaria para su mayor efecto realizar análisis de regresión lineal para conocer el comportamiento de la variable independiente con sus dimensiones frente a la dependiente.
- Todas las acciones anteriores serán realizadas por un programa estadístico, llamado versión 25.0. (márgenes)

3.7. Aspectos éticos

En este punto se explican los aspectos éticos concernientes y abarcados por el investigador:

- Tomando en cuenta los criterios de protección de la información, en relación a los diferentes elementos que forman parte de la investigación.
- De la misma manera el investigador expondrá respeto en el transcurso de toda la investigación sobre el derecho de los trabajadores en la investigación como lo son la población y la muestra seleccionada para la recolección de datos.
- Es de importancia indicar que en el desarrollo y aplicación de estrategias de la investigación no se han visto participes de ningún acto de

discriminación o racismo, debido que se reconoce la importancia social de los trabajadores sin importar los rasgos físicos o culturales, todos merecen el máximo respeto y apreciación equitativa de sus derechos.

- No de menor importancia la investigación tuvo en consideración el respeto total por los derechos de autor en las citas empleadas como las referencias en la presente investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de los puntajes obtenidos de las variables en estudio

En este apartado se presentan los resultados del estudio, los mismos que recogieron mediante dos cuestionarios elaborados para tal efecto, de acuerdo con la muestra y relacionados con el método de investigación y diseño elegido. Para su procesamiento se utilizó el software estadístico Excel y SPSS Vers 25.0

Tabla 4.

Diferenciación de los porcentajes hallados de las variables barreras socioculturales e implementación de un gobierno digital

NIVELES	Barreras socioculturales		NIVELES	Implementación de un gobierno digital	
	fi	%		fi	%
Malo	2	3%	Malo	1	2%
Regular	37	57%	Regular	41	63%
Bueno	26	40%	Bueno	23	35%
TOTAL	65	100%	TOTAL	65	100%

Nota. Aplicación del cuestionario de barreras socio culturales e implementación de un gobierno digital

Interpretación:

De la tabla 4, se puede observar que cerca del 57% de los trabajadores de la Universidad Nacional Ciro Alegría del Distrito de Huamachuco señala que existen un regular nivel de barreras socioculturales, lo que hace también que cerca del 63% de los trabajadores señalen que existe un regular nivel de implementación respecto un gobierno digital en la mencionada Universidad para diversas actividades de atención y tramite, también podemos observar en la mencionada tabla que, cerca del 40% de los trabajadores admitan que exista un buen nivel de barreras socio culturales, lo mismo también hace que

cerca del 35% de trabajadores haga conocer que exista un buen nivel de implementación de un gobierno digital.

Tabla 5.

Diferenciación de los puntajes obtenidos de los niveles de las dimensiones de la variable barreras socioculturales

NIVELES	Aspecto cultural		Aspecto social		Espacio geográfico	
	fi	%	fi	%	fi	%
Malo	10	15%	8	12%	14	22%
Regular	35	54%	40	62%	33	51%
Bueno	20	31%	17	26%	18	28%
TOTAL	65	100	65	100	65	100

Nota. Aplicación del cuestionario de barreras socio culturales

Interpretación:

Se observa en la tabla 5, las dimensiones de la variable barreras socioculturales en donde se aprecia que, la razón por el cual esta variable se comporta a un nivel regular, se debe a que las dimensiones como el aspecto cultural, el aspecto social y el espacio geográfico se comportan al mismo nivel según lo manifestado por más del 50% de los trabajadores de la universidad nacional Ciro Alegría, del distrito de Huamachuco.

Tabla 6.

Diferenciación de los puntajes obtenidos de los niveles de las dimensiones de la implementación de un gobierno abierto digital.

NIVELES	Sistema de trámite documental		Sistema de boletas de pago		Sistema de caja chica		Participación ciudadana		Nota.
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
Malo	7	11%	5	8%	11	17%	7	11%	
Regular	36	55%	38	58%	31	48%	39	60%	
Bueno	22	34%	22	34%	23	35%	19	29%	
TOTAL	65	100	65	100	65	100	65	100	

Aplicación del cuestionario de la implementación de un gobierno digital

Interpretación:

Se observa en la tabla 6, que todas las dimensiones de la variable implementación de un gobierno digital vienen teniendo un nivel regular respecto a lo opinado por más del 50% de los trabajadores, esa es la razón por lo que la variable implementación de un gobierno digital, tiene un nivel regular, es decir el sistema de trámite documental, sistema de boletas de pago, sistema de caja chica y la participación ciudadana, para la mayoría de trabajadores serian regularmente aplicables durante la implementación del gobierno digital.

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 7.

Prueba de Kolmogorov smirnov de los puntajes sobre la variable barreras socioculturales e implementación de un gobierno abierto digital

		Barreras socio culturales	Implementación de un gobierno digital	Aspecto cultural	Aspecto social	Espacio geográfico
N		65	65	65	65	65
Parámetros normales	Media	59.0769	65.6769	19.7692	20.0154	19.2923
	Desv. Desviación	12.26441	11.67276	4.85016	4.50865	5.35818
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0.230	0.210	0.116	0.148	0.112
	Positivo	0.230	0.210	0.074	0.148	0.112
	Negativo	-0.198	-0.126	-0.116	-0.085	-0.109
Estadístico de prueba		0.230	0.210	0.116	0.148	0.112
Sig. asintótica(bilateral)		,142	,077	,290	,062	,434

Nota. Aplicación del cuestionario de barreras

Interpretación:

En la Tabla 5 se aprecia la prueba de Kolmogorov smirnov para muestras mayores a 50 ($n > 50$) evidenciándose que la normalidad de los datos de las variables estudiadas, notamos que el nivel de significancia de las variables y sus dimensiones es mayor al 5% ($p > 0.05$), evidenciándose que, los datos obtenidos pertenecen a una distribución normal; por ello es pertinente ejecutar una prueba paramétrica con la prueba F (análisis de varianza – ANOVA), mediante el análisis de regresión lineal, por tratarse de un estudio tipo correlacional causal y el coeficiente de correlación Pearson para identificar la conexión entre las variables, barreras socioculturales y la implementación de un gobierno digital

4.2.1. Hipótesis general

Hi: Las barreras Socioculturales generan impacto significativo en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021

4.2.1.1. Impacto de las barreras socioculturales en la Implementación de un Gobierno Digital

Tabla 8.

Relación entre las barreras socioculturales y la implementación de un gobierno digital

		Barreras socioculturales	Implementación de un gobierno digital
Barreras socioculturales	Correlación de Pearson	1	,679**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	65	65
Implementación de un gobierno digital	Correlación de Pearson	,679**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	65	65

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en anexo 11

Tabla 9.

Regresión lineal entre las barreras socioculturales y la implementación de un gobierno digital

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,83 ^a	,688	,684	6.566

a. Predictores: (Constante), Barreas socioculturales

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en anexo 11

Interpretación:

- En la tabla 8, podemos observar que existe relación significativa entre la variable barreras socioculturales y la variable implementación de un gobierno digital, gracias al valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.79, bajo un nivel de significancia del 0.05.
- Según la tabla 9 y la figura 1, nos muestra una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es la recta $Y = 1.12 - 0.79 X$ con un coeficiente de determinación de $R^2 = 0.69$. Se puede determinar, según la ecuación de regresión lineal y el coeficiente de determinación, que el 69% del cambio de la variable barreras socioculturales es explicado por la variable implementación de gobierno digital.
- Podemos observar también en la figura 1, que la recta de relación es positiva y directa, cuando los puntajes de las barreras socioculturales disminuyen, la posibilidad de implementar un gobierno digital tiende a aumentar.
- A menor barreras socioculturales que existan en la comunidad universitaria del distrito de Huamachuco, mayor será la posibilidad de implementar un gobierno digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, del distrito de Huamachuco. En otras palabras, por cada punto que disminuya las barreras socioculturales en el distrito de Huamachuco respecto a la comunidad universitaria, entonces la posibilidad de contar con la implementación de un gobierno digital aumentará en 0.33 puntos.

4.2.2. Hipótesis específicas

4.2.2.1. Nivel de las barreras socioculturales

H1: El nivel de barreras socioculturales que existe en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, es regular.

Interpretación:

De la tabla 4; mencionada anteriormente en el presente estudio, se demuestra que cerca del 57% de los trabajadores de la Universidad Nacional Ciro Alegría del Distrito de Huamachuco señala que existen un regular nivel de barreras socioculturales. Por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada donde el nivel de barreras socioculturales que existe en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, es regular.

4.2.2.2. Nivel de implementación de un gobierno digital

H2: El nivel implementación de un gobierno digital que cuenta la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, es regular.

Interpretación:

De la tabla 4; mencionada anteriormente en el presente estudio, se demuestra que cerca del 63% de los trabajadores señalen que existe un regular nivel de implementación respecto un gobierno digital en la mencionada Universidad para diversas actividades de atención y tramite. Por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada donde el nivel implementación de un gobierno digital que cuenta la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, es regular.

4.2.2.3. Impacto de las barreras socioculturales respecto al aspecto cultural en la Implementación de un Gobierno Digital

H3: Las barreras socioculturales respecto al aspecto cultural generan impacto significativo en la implementación de un gobierno digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021.

Tabla 10.

Relación entre aspecto cultural y la implementación de un gobierno digital

		Aspecto cultural	Implementación de un gobierno digital
Aspecto cultural	Correlación de Pearson	1	,915**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	65	65
Implementación de un gobierno digital	Correlación de Pearson	,915**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	65	65

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en anexo 11

Tabla 11.

Regresión lineal entre aspecto cultural y la implementación de un gobierno digital

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,975 ^a	,950	,949	2.62

a. Predictores: (Constante), Aspecto cultural

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en anexo 11

Interpretación:

- En la tabla 10, podemos observar que existe relación significativa entre la variable aspecto cultural y la variable implementación de un gobierno digital, gracias al valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.915, bajo un nivel de significancia del 0.05.
- Según la tabla 11 y la figura 2, nos muestra una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es la recta $Y = 1.12 - 0.35 X$ con un coeficiente de determinación de $R^2 = 0.950$. Se evidencia, según la ecuación de regresión lineal y el coeficiente de determinación, que el 95% del cambio de la variable aspecto cultural es explicado por la variable implementación de gobierno digital.
- Podemos observar también en la figura 2, que la recta de relación es positiva y directa, cuando los puntajes de las barreras socioculturales respecto al aspecto cultural disminuyen, la posibilidad de implementar un gobierno digital tiende a aumentar.
- A menor barreras socioculturales respecto al aspecto cultural que existan en la comunidad estudiantil del distrito de Huamachuco, entonces mayor será la posibilidad de implementar un gobierno digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, del distrito de Huamachuco. En otras palabras, por cada punto que disminuya las barreras socioculturales respecto al aspecto cultural en el distrito de Huamachuco respecto a la población estudiantil universitaria, entonces la posibilidad de contar con la implementación de un gobierno digital aumentará en 0.77 puntos.

4.2.2.4. Impacto de las barreras socioculturales respecto al aspecto social en la Implementación de un Gobierno Digital

H4: Las barreras socioculturales respecto al aspecto social generan impacto significativo en la implementación de un gobierno digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021.

Tabla 12.

Relación entre aspecto social y la implementación de un gobierno digital

		Aspecto social	Implementación de un gobierno digital
Aspecto social	Correlación de Pearson	1	,640**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	65	65
Implementación de un gobierno digital	Correlación de Pearson	,640**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	65	65

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en anexo 11

Tabla 13.

Regresión lineal entre aspecto social y la implementación de un gobierno digital

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,983 ^a	,966	,966	2.16

a. Predictores: (Constante), Aspecto social

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en anexo 11

Interpretación:

- En la tabla 12, podemos observar que existe relación significativa entre la variable aspecto social y la variable implementación de un gobierno digital, gracias al valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.640, bajo un nivel de significancia del 0.05.
- Según la tabla 13 y la figura 3, nos muestra una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es la recta $Y = 11.61 - 2.54 X$ con un coeficiente de determinación de $R^2 = 0.983$. Se evidencia, según la ecuación de regresión lineal y el coeficiente de determinación, que el 98% del cambio de la variable aspecto social es explicado por la variable implementación de gobierno digital.
- Podemos observar también en la figura 3, que la recta de relación es positiva y directa, cuando los puntajes de las barreras socioculturales respecto al aspecto social disminuyen, la posibilidad de implementar un gobierno digital tiende a aumentar.
- A menor barreras socioculturales respecto al aspecto social que existan en la comunidad universitaria del distrito de Huamachuco, entonces mayor será la posibilidad de implementar un gobierno digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, del distrito de Huamachuco. En otras palabras, por cada punto que disminuya las barreras socioculturales respecto al aspecto social en el distrito de Huamachuco respecto a la población estudiantil universitaria,

entonces la posibilidad de contar con la implementación de un gobierno digital aumentará en 9.07 puntos.

4.2.2.5. Impacto de las barreras socioculturales respecto al aspecto social en la Implementación de un Gobierno Digital

H5: Las barreras socioculturales respecto al espacio geográfico generan impacto significativo en la implementación de un gobierno digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021.

Tabla 14.

Relación entre espacio geográfico y la implementación de un gobierno digital

		Espacio Geográfico	Implementación de un gobierno digital
Espacio Geográfico	Correlación de Pearson	1	,717**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	65	65
Implementación de un gobierno digital	Correlación de Pearson	,717**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	65	65

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en anexo 11

Tabla 15.

Regresión lineal entre geográfico y la implementación de un gobierno digital

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,982 ^a	,964	,963	2.23

a. Predictores: (Constante), Espacio geográfico

Nota: Resultados del procesamiento de base de datos en anexo 11

Interpretación:

- En la tabla 14, podemos observar que existe relación significativa entre la variable espacio geográfico y la variable implementación de un gobierno digital, gracias al valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.717, bajo un nivel de significancia del 0.05.
- Según la tabla 15 y la figura 4, nos muestra una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es la recta $Y = 10.6 - 2.13 X$ con un coeficiente de determinación de $R^2 = 0.964$. Se evidencia, según la ecuación de regresión lineal y el coeficiente de determinación, que el 96% del cambio de la variable, espacio geográfico es explicado por la variable implementación de gobierno digital.
- Podemos observar también en la figura 4, que la recta de relación es positiva y directa, cuando los puntajes de las barreras socioculturales respecto al espacio geográfico disminuyen, la posibilidad de implementar un gobierno digital tiende a aumentar.
- A menor barreras socioculturales respecto al espacio geográfico que existan en la comunidad universitaria del distrito de Huamachuco, entonces mayor será la posibilidad de implementar un gobierno digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, del distrito de Huamachuco. En otras palabras, por cada punto que disminuya las barreras socioculturales respecto al espacio geográfico en el distrito de Huamachuco respecto a la población estudiantil

universitaria, entonces la posibilidad de contar con la implementación de un gobierno digital aumentará en 8.47 puntos.

V. DISCUSIÓN

Es pertinente manifestar la importancia del desarrollo de las tecnologías de información, las mismas que viene generando una fuerte influencia en las distintas poblaciones del mundo, tanto es en extremo que las formas de gobierno se ven condicionadas para su desarrollo de implementación, por lo general esto sucede en América Latina que, ha dado un apogeo en las tecnologías, a diferencia de los países de otros continentes, lo que provocó retrasos en los esfuerzos por modernizar los dispositivos las distintas entidades públicas y privadas en lo que es la implementación de un Gobierno Digital y el uso las TICs. (Chucuya, 2017, p. 12).

Por lo tanto, en relación al objetivo general que establece determinar el impacto que generan las barreras Socioculturales en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, donde aquí tenemos los resultados hallados a través de la tabla 8, podemos observar que hay una estrecha relación de la variable barreras socioculturales y la variable implementación de un gobierno digital, gracias al valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.79, bajo un nivel de significancia del 0.05, también según la tabla 9 y la figura 1, nos muestra una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es la recta $Y = 1.12 - 0.79 X$ con un coeficiente de determinación de $R^2 = 0.69$. Se puede interpretar, según esta ecuación de regresión lineal y el coeficiente de determinación, que el 69% de variación de la variable barreras socioculturales es explicado por la variable implementación de gobierno digital, por otro lado, podemos observar también en la figura 1, que la recta de relación es positiva y directa, cuando los puntajes de las barreras socioculturales disminuyen, la posibilidad de implementar un gobierno digital tiende a aumentar y a menor barreras socioculturales que existan en la comunidad universitaria del distrito de Huamachuco, mayor será la posibilidad de implementar un gobierno digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, del distrito de Huamachuco. En otras palabras, por cada punto que disminuya las barreras socioculturales en el distrito de Huamachuco respecto a la población estudiantil universitaria,

entonces la posibilidad de contar con la implementación de un gobierno digital aumentará en 0.33 puntos, estos resultados se asemejan con el estudio de Rojas y Bautista (2019), en su estudio de maestría titulada como “Gobierno digital y su incidencia en la mejora de los procesos administrativos en la Municipalidad Autónoma de Valencia – 2019”, España, para ello el mencionado estudio se enfocó bajo los criterios del diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional causal. De tal manera se concluye que, el Gobierno digital incide significativamente en los procesos administrativos en la Municipalidad Autónoma de Valencia, durante el año 2019. (p.23), Por otro lado, nuestros resultados encontrados son similares a lo hallado por Vega y Alfaro (2018), en su estudio de maestría titulada como “Factores socioculturales como problema fundamental en un sistema de gobierno tecnológico - Buenos Aires 2018”, Argentina. Por lo tanto, se hicieron conocer que los factores tanto sociales como culturales son un problema fundamental para la implementación de un sistema digital (p. 12), también se asemeja a los resultados encontrados por Fernández (2019, en su estudio de maestría titulada como “Barreras socioculturales y su impacto en las nuevas políticas de gobierno en la ciudad de Cartagena, 2019 - Colombia”, De tal manera se concluye que, las barreras socioculturales impactan en las nuevas políticas de gobierno en la ciudad de Cartagena, 2019, durante el año 2019. (p.23).

En relación al primer objetivo específico establece Identificar el nivel de barreras socioculturales que existen para la implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, tenemos los resultados señalados en la tabla 4, se puede observar que cerca del 57% de los trabajadores de la Universidad Nacional Ciro Alegría del distrito de Huamachuco señala que existen un regular nivel de barreras socioculturales, también podemos observar en la mencionada tabla que, cerca del 40% de los trabajadores admitan que exista un buen nivel de barreras socioculturales, y de manera específica en todas sus dimensiones de la variable independiente tenemos los resultados en la tabla 5, en las dimensiones de la variable barreras socioculturales en donde se aprecia que, la razón por el cual esta variable se comporta a un nivel regular, se debe a

que las dimensiones como el aspecto cultural, el aspecto social y el espacio geográfico se comportan al mismo nivel según lo manifestado por más del 50% de los trabajadores de la universidad nacional Ciro Alegría, del distrito de Huamachuco. Cabe mencionar que estos resultados son similares al estudio de Polo y Estrada (2020), en su estudio de maestría titulada como “Barreras socioculturales y su impacto en las nuevas políticas de gobierno digital en la ciudad de Ica, 2020”, donde los resultados se demostraron que el 36% de los trabajadores manifestaron que las barreras socioculturales respecto al aspecto social y cultural que se desarrollan en la municipalidad se da a un nivel regular mientras el 34% de ellos manifiestan que las nuevas políticas de gobierno digital se desarrollan a un nivel alto. De tal manera se concluye que, las barreras socio culturales respecto al aspecto social y cultural impactan en las nuevas políticas de gobierno en la ciudad de Ica, durante el año 2020. (p.22).

Por otro lado, respecto al segundo objetivo específico donde establece en Identificar el nivel de implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, el cual se plasmas a través de los resultados señalados en la tabla 4, donde señala que cerca del 63% de los trabajadores señalen que existe un regular nivel de implementación respecto un gobierno digital en la mencionada Universidad para diversas actividades de atención y tramite, también podemos observar que cerca del 35% de trabajadores hacen conocer que existe un buen nivel de implementación de un gobierno abierto digital, por otro lado a través de la tabla 6, que todas las dimensiones de la variable implementación de un gobierno digital vienen teniendo un nivel regular respecto a lo opinado por más del 50% de los trabajadores, esa es la razón por lo que la variable implementación de un gobierno digital, tiene un nivel regular, es decir el sistema de un trámite documentario, un sistema de boletas de pago, un sistema de caja chica y la participación ciudadana para la mayoría de trabajadores serian regularmente aplicables durante la implementación del gobierno digital, cabe mencionar al respecto que estos resultados están relacionados que este efecto guardan relación con el estudio de Rojas y

Bautista (2019), en su estudio de maestría titulada como “Gobierno digital y su incidencia en la mejora de los procesos administrativos en la Municipalidad Autónoma de Valencia – 2019”, donde los resultados se demostraron que, el 45% de los trabajadores manifestaron que el gobierno digital que se desarrolla en la municipalidad se da a un nivel regular. De tal manera se concluye que, el Gobierno digital incide significativamente en los procesos administrativos en la Municipalidad Autónoma de Valencia, durante el año 2019, desarrollándose este de manera regular (p.23).

Respecto al tercer objetivo específico donde establece en determinar el impacto que generan las barreras culturales en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, se demuestra a través de la tabla 10, donde podemos observar que se encuentra una relación importante entre la variable aspecto cultural y la variable implementación de un gobierno digital, gracias al valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.915, bajo un nivel de significancia del 0.05. Según lo demostrado en la tabla 11 y la figura 2, nos muestra una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es la recta $Y = 1.12 - 0.35 X$ con un coeficiente de determinación de $R^2 = 0.950$. Se puede interpretar, según esta ecuación de regresión lineal y el coeficiente de determinación, que el 95% de variación de la variable aspecto cultural es explicado por la variable implementación de gobierno digital. Podemos observar también en la figura 2, que la recta de relación es positiva y directa, cuando los puntajes de las barreras socioculturales respecto al aspecto cultural disminuyen, la posibilidad de implementar un gobierno digital tiende a aumentar. A menor barreras socioculturales respecto al aspecto cultural que existan en la comunidad estudiantil del distrito de Huamachuco, entonces mayor será la posibilidad de implementar un gobierno digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, del distrito de Huamachuco. En otras palabras, por cada punto que disminuya las barreras socioculturales respecto al aspecto cultural en el distrito de Huamachuco respecto a la población estudiantil universitaria, entonces la

posibilidad de contar con la implementación de un gobierno digital aumentará en 0.77 puntos.

También respecto al cuarto objetivo específico donde establece en determinar el impacto que generan las barreras sociales en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, por lo tanto en la tabla 12, podemos observar que existe relación significativa entre la variable aspecto social y la variable implementación de un gobierno digital, gracias al valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0.640, bajo un nivel de significancia del 0.05, según la tabla 13 y la figura 3, nos muestra una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es la recta $Y = 11.61 - 2.54 X$ con un coeficiente de determinación de $R^2 = 0.983$. Se puede interpretar, según esta ecuación de regresión lineal y el coeficiente de determinación, que el 98% de variación de la variable aspecto social es explicado por la variable implementación de gobierno digital, podemos observar también en la figura 3, que la recta de relación es positiva y directa, cuando los puntajes de las barreras socioculturales respecto al aspecto social disminuyen, la posibilidad de implementar un gobierno digital tiende a aumentar. A menor barreras socioculturales respecto al aspecto social que existan en la comunidad universitaria del distrito de Huamachuco, entonces mayor será la posibilidad de implementar un gobierno digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, del distrito de Huamachuco. En otras palabras, por cada punto que disminuya las barreras socioculturales respecto al aspecto social en el distrito de Huamachuco respecto a la comunidad universitaria, entonces la posibilidad de contar con la implementación de un gobierno digital aumentará en 9.07 puntos.

Asimismo, en relación al quinto objetivo se establece determinar el impacto que generan las barreras de los espacios geográficos en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, la misma que a través de la tabla 14, podemos observar que existe relación significativa entre la variable espacio geográfico y la variable implementación de un gobierno digital, gracias al valor del coeficiente

de correlación de Pearson de 0.717, bajo un nivel de significancia del 0.05, también según la tabla 15 y la figura 4, nos muestra una relación funcional de regresión lineal, donde la relación que mejor se ajusta a los puntos es la recta $Y = 10.6 - 2.13 X$ con un coeficiente de determinación de $R^2 = 0.964$. Se puede interpretar, según esta ecuación de regresión lineal y el coeficiente de determinación, que el 96% de variación de la variable espacio geográfico es explicado por la variable implementación de gobierno digital. Podemos observar también en la figura 4, que la recta de relación es positiva y directa, cuando los puntajes de las barreras socioculturales respecto al espacio geográfico disminuyen, la posibilidad de implementar un gobierno digital tiende a aumentar. A menor barreras socioculturales respecto al espacio geográfico que existan en la comunidad universitaria del distrito de Huamachuco, entonces mayor será la posibilidad de implementar un gobierno digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, del distrito de Huamachuco. En otras palabras, por cada punto que disminuya las barreras socioculturales respecto al espacio geográfico en el distrito de Huamachuco respecto a la población estudiantil universitaria, entonces la posibilidad de contar con la implementación de un gobierno digital aumentará en 8.47 puntos.

Pues en estos últimos resultados de manera específica en conocer el impacto de cada una de las dimensiones de las barreras socioculturales frente a la implementación de un gobierno digital, podemos decir que, de alguna forma se asemejan con el estudio de Vega y Alfaro (2018), en su estudio de maestría titulada como "Factores socioculturales como problema fundamental en un sistema de gobierno tecnológico - Buenos Aires 2018", Argentina, donde el 28% de las entidades públicas mostraron tener una deficiencia en cuanto a factores socioculturales como para implementar un sistema de gobierno tecnológico en la ciudad de Buenos Aires. Por lo tanto, se hicieron conocer que los factores tanto sociales como culturales respecto al aspecto social son un problema fundamental para la implementación de un sistema digital (p. 12)

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó el impacto de las barreras Socioculturales en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, gracias a la relación significativa entre la variable barreras socio culturales y la variable implementación de un gobierno digital, a través del valor de coeficiente de correlación de Pearson de 0.79, bajo un nivel de significancia del 0.05 y a la relación funcional de regresión lineal entre ambas variables.
2. El nivel de barreras socioculturales que existen en la Universidad Nacional Ciro Alegría, en el distrito de Huamachuco, durante el año 2021, es regular según lo manifestado en su gran mayoría cerca del 57% de trabajadores.
3. El nivel de implementación de un gobierno digital que existe en la Universidad Nacional Ciro Alegría, en el distrito de Huamachuco, durante el año 2021, es regular según lo manifestado en su gran mayoría cerca del 63% de trabajadores.
4. Se determinó el impacto de las barreras Socioculturales respecto al aspecto cultural en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, gracias a la relación significativa entre la variable aspecto cultural y la variable implementación de un gobierno digital, a través del valor de coeficiente de correlación de Pearson de 0.915, bajo un nivel de significancia del 0.05 y a la relación funcional de regresión lineal entre ambas variables.
5. Se determinó el impacto de las barreras Socioculturales respecto al aspecto social en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, gracias a la estrecha significancia que existe de la variable aspecto social y la variable implementación de un gobierno digital, a través del valor de coeficiente de correlación de Pearson de 0.640, bajo un nivel del 0.05 y a la relación funcional de regresión lineal entre ambas variables.
6. Se determinó el impacto de las barreras Socioculturales respecto al aspecto de espacios geográficos en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021,

gracias a la estrecha significancia que existe de la variable de espacios geográficos y la variable implementación de un gobierno digital, a través del valor de coeficiente de correlación de Pearson de 0.717, bajo un nivel de significancia del 0.05 y a la relación funcional de regresión lineal entre ambas variables.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al Presidente de la Comisión Organizadora de la Universidad Nacional de Ciro Alegría, pueda elaborar un cuadro de dificultades presentadas basados problemas de barreras socioculturales, identificando los problemas que se obtuvieron en todos y cada uno de las etapas y según sus dimensiones, de la misma manera exponer si se logró dar solución a los problemas surgidos, por otro lado, explicar cuál fue la deliberación que se acordó para resolver estos inconvenientes, siempre y cuando haya existido alguno, por otro lado si existió solución alguna.
2. Se recomienda a la Directora de la Dirección de Bienestar Universitario de la Universidad Nacional Ciro Alergia, realizar una adecuada toma de decisiones respecto a las estrategias que se deberán de lograr para poder conseguir una disminución el nivel de barreras socioculturales que se tiene en la universidad respecto a la población.
3. Recomendar a la Directora de la Dirección de Bienestar Universitario y Jefe de oficina de tecnologías de la información y comunicación, tomen conciencia de la realidad que vive la Universidad Nacional Ciro Alergia y el Distrito de Huamachuco para que unan esfuerzos y coordinación tomen las acciones necesarias para realizar programas de orientación o capacitación a los trabajadores de la universidad y a su vez sensibilizar a la población que frecuentemente opta por realizar trámites correspondientes a la universidad, con el fin de que la implementación de un gobierno digital sea más sólido y sostenible, en cuanto a su funcionamiento.
4. A los miembros del Comité de Gobierno Digital de la Universidad Nacional Ciro alegría, a fin de que adopten las acciones necesarias para la adecuada implementación de un Gobierno Digital en la Universidad, para cuyo efecto, se deberá empezar por disminuir las barreras socioculturales que existen en el Distrito de Huamachuco, y para ello deberán realizar todas las acciones necesarias a través de las diferentes Órganos y Unidades Orgánicas con las que cuenta la Universidad y posteriormente una adecuada implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría.

REFERENCIAS

- Bautista, Alejandro, M. (2019). *Gobierno digital en la Paz de Bolivia*. La Paz - Bolivia: Universidad Andina de la Paz.
- Cabrera, Fernando, G. (2021). *Gobierno digital y su incidencia en la mejora de los procesos administrativos en la Municipalidad Provincial de Trujillo – 2021*. Trujillo - Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Chucuya, Huacacolqui, C. (2017). *Modelo de Gobierno Digital para la Gestión Municipal de la Provincia de Chucuito Juli-2016*. Puno - Perú: Universidad Nacional del Altiplano .
- Fernández, Bernando, B. (2019). *Barreras socioculturales y su impacto en las nuevas políticas de gobierno en la ciudad de Cartagena, 2019 - Colombia*. Cartagena - Colombia: Universidad Soberana de Cartagena.
- Galvez, Sanchez, G. (2012). *Definición conceptual de las barreras sociales*. México: Graphic. Recuperado el 05 de setiembre de 2021, de <https://www.acadis.es/las-barreras-sociales-las-mas-dificiles-superar-los-discapacitados/>
- Gonzales, Muñoz, D. (2019). *Factores sociales que impiden un gobierno digital* . Lima - Perú : Universidad Privada de San Martín de Porres.
- Jiménez, Bacilio, F. (2018). *Conflictos sociales y políticas de gobierno digital* . Quito - Ecuador : Marquéz.
- Ortiz y Flores. (2017). *Barreras sociales y culturales en los canales digitales de una forma de gobierno en las entidades de Piura - 2017*. Piura - Perú: Universidad Nacional de Piura.
- Pérez, Juan. (2018). *Problemas socioculturales ante una nueva política de Gobierno*. Santiago de Chile : Kamus.
- Pérez, Ortiz, G. (2013). *Barreras culturales*. Quito: Bibliatodo. Obtenido de <https://www.bibliatodo.com/Diccionario-biblico/barreras-culturales>

Polo y Estrada. (2020). *Barreras socioculturales y su impacto en las nuevas políticas de gobierno digital en la ciudad de Ica, 2020*. Ica - Perú: Universidad Nacional San Luis Gonzaga.

Pretell, G. (2018). *Reforma de Gobierno en el Perú*. Lima - Perú : Políticas .

Rojas y Bautista. (2019). *Gobierno digital y su incidencia en la mejora de los procesos administrativos en la Municipalidad Autónoma de Valencia - 2019*. Valencia - España: Universidad Politecnica de Valencia.

Valencia, Mantilla, C. (2019). *Factores determinantes socioculturales que permiten implementar un gobierno tecnológico –Apurimac 2019*. Apurimac - Perú: Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac.

Vega y Alfaro. (2018). *Factores socioculturales como problema fundamental en un sistema de gobierno tecnológico - Buenos Aires 2018*. Buenos Aires - Argentina: Universidad Nacional de la Plata - Buenos Aires.

Vilca, F. (2015). *Las barreras sociales en en la administración pública* (Vol. II). Bogotá - Colombia: Canvax.

El Peruano (2018). Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la ley de Gobierno Digital. recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1/>

El Peruano (2020). Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos y uso de las tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo. recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-decreto-legisl-decreto-supremo-n-029-2021-pcm-1929103-3/>

Criado, J., & Gil-García, J. (2017). Tecnologías de Información y Comunicación en las Administraciones Públicas Contemporáneas. En Tecnologías de

Información y Comunicación en la Administración Pública: Conceptos, Enfoques, Aplicaciones y Resultados (1° ed.). México: INFOTEC. ISBN 978-607-7763-24-6. recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=701586>.

Marulanda, C. Lopez, M. Valencia, J. (2017). Gobierno y Gestión de TI en las Entidades Públicas. Recuperado de <https://doctrina.vlex.com.co/vid/gobierno-gestionentidades-publicas-699126237>

El Peruano (2013) Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la política Nacional de la Administración Pública. Recuperado de <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/05/PNMGP.pdf>

Zhang, J. Kim, Y. (2016). Digital Government and Wicked Problems: Solution and Problem. Journal Information Polity. Países Bajos. Recuperado de <https://content.iospress.com/download/information-polity/ip395?id=informationpolity%2Fip395>

Gil-García, J., & Catarrivas, A. (2017). Enfoques Teóricos y Propuestas Metodológicas para el Estudio del Gobierno Digital. En Tecnologías de Información y Comunicación en la Administración Pública: Conceptos, Enfoques, Aplicaciones y Resultados (1.° ed.). INFOTEC. ISBN 978-607-7763-24-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=701586>.

Presidencia del Consejo de Ministros. (2018). Decreto Legislativo 1446 que modifica la Ley 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. Diario Oficial El Peruano recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-modifica-la-ley-n-27658-ley-marco-decreto-legislativo-n-1446-1692078-21/>

Mohit, S. (2019). Government recommendations for responsible digital transformation. OpenGov Asia. Recuperado de <https://opengovasia.com/government-recommendations-for-responsible-digital-transformation/>

- OCDE (2018). Revisión del Gobierno Digital en Argentina, Acelerando la digitalización del sector público. Recuperado de <https://www.oecd.org/gov/digital-government/digitalgovernment-review-argentina-key-findings-2018-es.pdf>
- Owen D. (2019). Citizen journeys in a digital government. MuleSoft Blog. Estados Unidos Recuperado de <https://blogs.mulesoft.com/biz/connectivity/citizen-journeys-digitalgovernment/>
- Quispe, O. (2020). Gobierno electrónico y su incidencia en la modernización de la gestión municipal del distrito de San Luis, 2019. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41463>
- Moore, Z. (2006). Technology and teaching culture: What Spanish teachers do. *Foreign Language Annals*, 39(4), 579-594
- Zavaleta, J (2021). Gobierno digital y la participación de la ciudadanía en el Distrito de Víctor Larco Herrera, Provincia de Trujillo, 2021 (Tesis Maestria). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69012>
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 002-2019-PCM/SEGDI. Estándares de Interoperabilidad de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado. Recuperado de https://www.peru.gob.pe/normas/docs/Estandares_Interoperabilidad_PIDE_SEGDI.pdf
- Resolución de Secretaria de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM/SEGDI. Lineamientos para la Formulación del Plan de Gobierno Digital – PGD. Recuperado de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/356849/Resoluci%C3%B3n_de_Secretar%C3%ADa_de_Gobierno_Digital_N_005-2018-PCMSEGDI20190829-25578-1jv6r28.pdf

Savage, N. (2018) Making Digital Government a Better Government. Nature International Journal of Science. Reino Unido. Recuperado de <https://www.nature.com/articles/d41586-018-07502-x>

Weiling & Kwok (2004). Successful E-Government In Singapore. Recuperado de <https://dl.acm.org/doi/pdf/10.1145/990680.990687>

Zamora, C., Arrobo, N., & Cornejo, G. (2018). El Gobierno Electrónico en Ecuador: la innovación en la administración pública. Revista Espacios, 39(6), 15-22. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p15.pdf>.

El Peruano (2021) Decreto Supremo N° 157-2021-PCM, Decreto Supremo que aprueba el Decreto de Urgencia N° 006-2020, Decreto de Urgencia que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital, recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2209135/1995486-1.pdf.pdf>

El Peruano (2021) Decreto Supremo N° 157-2021-PCM, Decreto Supremo que aprueba el Decreto de Urgencia N° 006-2020, Decreto de Urgencia que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital, recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2209135/1995486-1.pdf.pdf>

El Peruano (2021), Resolución de Secretaria de Gobierno y Transformación Digital N° 002-2021-PCM/SGTD que aprueba la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD, Directiva que regula la generación y el uso del Código de Verificación Digital en las entidades de la Administración Pública. Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2186663/RESOLUCI%C3%93N.pdf>

El Peruano (2021), Resolución de Secretaria de Gobierno Digital N° 001-2021-PCM/SGD que aprueba la Directiva N° 001-2021-PCM/SGD, Directiva que establece los Lineamientos para la Conversión Integral de Procedimientos Administrativos a Plataformas o Servicios Digitales” recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1961611/Directiva%20N%C2%B0%20001-2021-PCM/SGD.pdf.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

“Barreras Socioculturales y su impacto en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco – 2021”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿De qué manera las barreras Socioculturales generan impacto en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021?	Determinar el impacto que generan las barreras Socioculturales en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021	Hi: Las barreras Socioculturales generan impacto significativo en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021	Variable 1 BARRERAS SOCIO CULTURALES DIMENSIONES <ul style="list-style-type: none"> • Aspecto Cultural • Aspecto Social • Espacio Geográfico 	TIPO: aplicada. DISEÑO: Investigación no experimental MÉTODO: cuantitativo.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICA		POBLACIÓN: 65 trabajadores TÉCNICAS: Encuestas INSTRUMENTO: Cuestionario.
P.E.1 ¿Cuáles es el nivel de las barreras socioculturales que existen en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021? P.E.2 ¿Cómo es el nivel de implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021? P.E.3 ¿De qué manera las barreras sociales generan impacto en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021? P.E.4 ¿De qué manera las barreras culturales generan impacto en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021? P.E.5 ¿De qué manera las barreras geográficas generan impacto en la	O.E.1 Identificar el nivel de barreras socioculturales que existen en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021. O.E.2 Identificar el nivel de implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021. O.E.3 Determinar el impacto que generan las barreras Sociales en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021. O.E.4 Determinar el impacto que generan las barreras culturales en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional	H.E.1 El nivel de barreras socioculturales que existe en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, es regular. H.E.2 El nivel implementación de un gobierno digital que cuenta la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, es regular. H.E.3 Las barreras Sociales generan impacto significativo en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021, H.E.4 Las barreras culturales generan impacto significativo en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional	Variable 2 Implementación de un Gobierno Digital. DIMENSIONES <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de tramite documentario • Sistema de boletas de pago • Sistema de caja chica • Participación ciudadana 	

<p>Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021</p>	<p>Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021.</p> <p>O.E 5 Determinar el impacto que generan las barreras geográficas en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021.</p>	<p>Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021.</p> <p>H.E.5 Las barreras geográficas generan impacto significativo en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco, durante el año 2021.</p>		
---	---	---	--	--

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN FINAL
Variable Independiente: Barreras socioculturales	Gálvez (2012), Las barreras sociales afectan en muchos ámbitos de su vida: encontrar trabajo, mantener relaciones afectivas, acceder a la cultura y la educación, llevar una vida social normalizada...y mucho más. En definitiva, se les trata muchas veces como ciudadanos de segunda, la mayor parte de las veces por el desconocimiento sobre su discapacidad (p.23)	La variable barreras socioculturales será operacionalizada mediante un cuestionario aplicado a los trabajadores de la Universidad Nacional Ciro Alegría que fue elaborado teniendo en cuenta las dimensiones establecidas en el presente trabajo de investigación.	Aspecto Cultural	<ul style="list-style-type: none"> Se manifiesta en la población por su idiosincrasia, su idioma, las creencias, prejuicios en el TIC y sobre todo en el uso de nuevas plataformas virtuales. 	1. Alta 2. Regular 3. Baja
			Aspecto Social	<ul style="list-style-type: none"> Se tiene a la pobreza, como limitación para el conocimiento de Gobierno Digital. Se tiene en algunos casos barrera el grado de instrucción de la población. 	
			Espacio Geográfico	<ul style="list-style-type: none"> Debido a la Zona geográfica, no hay interés por mejorar e implementar un gobierno digital. Existen límites geográficos para el uso de los TICs. 	
Variable Dependiente Implementación de un gobierno digital.	El Gobierno Digital, es el uso y adecuada gestión de la identidad digital, servicios digitales, arquitectura digital, interoperabilidad, seguridad digital y datos, así como el régimen jurídico aplicable al uso transversal de tecnologías digitales en la digitalización de procesos y prestación de servicios digitales por parte de las entidades de la Administración Pública en los tres niveles de gobierno.	La variable implementación de un gobierno digital será operacionalizada mediante un cuestionario aplicado a los trabajadores de la Universidad Nacional Ciro Alegría que fue elaborado teniendo en cuenta las dimensiones establecidas en el presente trabajo de investigación.	Sistema de trámite documentario	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a internet Facilidad de acceso Infraestructura Tecnología 	1. Bueno 2. Regular 3. Malo
			Sistema de boletas de pago	<ul style="list-style-type: none"> Facilidad de acceso a los trabajadores Infraestructura Compatibilidad tecnológica Legalidad 	
			Sistema de caja chica	<ul style="list-style-type: none"> Facilidad de acceso al usuario Acceso al internet Legalidad Transparencia en los reportes Predisposición gerencial 	

			Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none">• Grado de participación• Demanda potencial• Calidad del servicio• Grado de satisfacción• Consultas inmediatas a tiempo real	
--	--	--	----------------------------	--	--

Anexo 03: Matriz de instrumento

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	N° ÍTEMS	%	ÍTEMS
Variable Independiente: BARRERAS SOCIO CULTURALES	ASPECTO CULTURAL	<ul style="list-style-type: none"> Se manifiesta en la población por su idiosincrasia, su idioma, las creencias, prejuicios en el TIC y sobre todo en el uso de nuevas plataformas virtuales. 	6	33%	<ul style="list-style-type: none"> Cree usted que la población de Huamachuco se siente identificada con su cultura a la cual pertenece, así como sus creencias y actitudes. Considera que las creencias y valores identificadas por la población de Huamachuco demuestran el respeto y valores hacia otras culturas. Cree Ud. que la labor de todo el personal docente y administrativo, de la Universidad, se realiza de manera virtual, que limitan la capacidad de brindar un buen servicio. Para Ud. piensa que las personas que hablan culle en las zonas alejadas por lo menos pronuncian el castellano sin dificultad. Considera que, cada vez se está perdiendo el idioma culle, o al menos piensa que ya no existen personas que hablas este idioma Cree usted. que existe perjuicio para las personas del campo, en lo que se refiere a Gobierno Digital, debido a que no saben utilizar el celular, tampoco frecuentan ver televisión
	ASPECTO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Se tiene como limitación para el conocimiento de Gobierno Digital a la pobreza. Se tiene como barrera en muchos casos al grado de instrucción de la población. 	6	33%	<ul style="list-style-type: none"> Ud. piensa que, las gentes del campo por lo general no tienen de conocimiento sobre el uso de internet Considera usted que, en día se carece de mucho apoyo por parte del estado o entidades privadas para capacitar a la población en el uso de internet. La pobreza en muchos lugares alejados es una barrera fundamental para que la población ignore de la tecnología. Las empresas de telefonía e internet tienen sus tarifas muy altas que le es imposible a la mayoría de pobladores de Huamachuco acceder a este servicio. Cree usted que casi el 50% de la población de Huamachuco no cuentan con los equipos de cómputo, así como un celular que puedan gozar de los aplicativos tecnológicos. Considera que la población en su gran mayoría no tiene la iniciativa de conocer los aplicativos informáticos que ahora es de mucha facilidad en los tiempos que vivimos.
	ESPACIO GEOGRÁFICO	<ul style="list-style-type: none"> Debido a la Zona geográfica, no hay interés por mejorar e implementar un gobierno digital. Existen límites geográficos para el uso de los TICs. 	6	34%	<ul style="list-style-type: none"> Cree Ud. que ubicar la dirección de un poblador a través de aplicativos informáticos, es difícil debido a su localización. Existe facilidad de que el poblador se transporte desde su domicilio hacia las entidades ubicadas en el centro de la provincia, para realizar todo tipo de trámite Para muchas empresas de diversos servicios sobre todo en comunicación no le es posible brindar cobertura por la ubicación de las zonas. Por lo general la población en las zonas alejadas prefieren caminar para dirigirse a sus domicilios. Aún piensa Ud. que existen viviendas alrededor de la provincia que el transporte solo es una vez a la semana. Cree Ud. que los límites para que la población acceda a las Tics, se deben a los problemas geográficos.

Variable Dependiente: IMPLEMENTACIÓN DE UN GOBIERNO DIGITAL	SISTEMA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a internet • Facilidad de acceso • Infraestructura • Tecnología 	5	25%	<ul style="list-style-type: none"> • Los trámites administrativos se realizan de manera digital. • Considera Ud. que es necesario que tramite documentario de la universidad cuente con internet para el registro de documentos digitales. • Cree Ud. que los usuarios de tramite documentario les es fácil acceder al monitoreo de sus expedientes mediante la web. • Que tan importante considera Ud. que mesa de partes tenga un control de expedientes cuando son recepcionados ante el usuario. • Considera Ud. que mesa de partes de la universidad debe contar con un software que permita hacer el seguimiento de expediente que le permita hacer seguimiento de expedientes que son remitidas a las diferentes Oficinas, Órganos y Unidades Orgánicas de la Universidad.
	SISTEMA DE BOLETAS DE PAGO	<ul style="list-style-type: none"> • Facilidad de acceso a los trabajadores • Infraestructura • Compatibilidad tecnológica • Legalidad 	5	25%	<ul style="list-style-type: none"> • Considera que la Unidad de Recursos Humanos, a través de su personal realiza oportunamente la entrega de las boletas de pago hacia el personal de la Universidad. • Cree Ud. que el diseño de las boletas de pago tiene todo el contenido necesario que respalden a cada persona en sus trámites futuros. • Considera necesario que la estructura de boletas de pago está basada en el marco normativo establecido por las entidades competentes del Estado. • Considera necesario que las boletas de pago deben ser registradas mediante un aplicativo Web con una clave secreta, de tal manera que se pueda acceder a su detalle desde cualquier dispositivo electrónico. • Cree Ud. que la boleta de pago otorgado por la oficina de recursos humanos de la universidad cuenta con los datos suficientes que garanticen los fines pertinentes del interesado..
	SISTEMA DE CAJA CHICA	<ul style="list-style-type: none"> • Facilidad de acceso al usuario • Acceso al internet • Legalidad • Transparencia en los reportes • Predisposición de la Dirección 	5	25%	<ul style="list-style-type: none"> • Considera Ud. que la apertura de caja chica, se realiza de manera oportuna. • Cree Ud. que el responsable de caja chica debe contar con internet mediante un servidor para un mejor trabajo coordinado con la Dirección General de Administración. • Considera que la responsable de caja chica cumple con los estándares establecidos por el Ministerio de Economía y Finanzas. • Cree Ud. que los reportes que emite el sistema caja chica son fiables para su control y monitoreo. • Existe disponibilidad de recursos en caja chica para atender las necesidades urgentes de la Universidad.
	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de participación • Demanda potencial • Calidad del servicio • Grado de satisfacción • Consultas inmediatas a tiempo real 	5	25%	<ul style="list-style-type: none"> • Considera Ud. la Universidad brinda una buena atención a los ciudadanos en los tramites que se realizan. • Cree Ud. que las consultas que realizan los usuarios por cualquier trámite son respondidas a tiempo real. • Se percibe considerablemente una buena calidad de servicio por parte de la universidad hacia los usuarios • La Universidad promueve la transparencia de su información a la ciudadanía a través de su portal Web. • Considera Ud. que la tecnología es importante en los procesos de participación ciudadana.

ASPECTO GEOGRÁFICO	Debido a la Zona geográfica, no hay interés por mejorar e implementar un gobierno digital.	12	Considera que la población en su gran mayoría no tiene la iniciativa de conocer los aplicativos informáticos que ahora es de mucha facilidad en los tiempos que vivimos.						X	X		X		X			
		13	Cree Ud. que ubicar la dirección de un poblador a través de aplicativos informativos, es difícil, debido a su localización.						X	X		X		X			
		14	Existe facilidad de que el poblador se transporte desde su domicilio hacia las entidades ubicadas en el centro de la provincia, para realizar todo tipo de trámite						X	X		X		X			
		15	Para muchas empresas de diversos servicios sobre todo en comunicación no le es posible brindar cobertura por la ubicación de las zonas.						X	X		X		X			
	Existen límites geográficos para el uso de los TICs.	16	Por lo general la población en las zonas alejadas prefieren caminar para dirigirse a sus domicilios.							X	X		X		X		
		17	Aún piensa Ud. que existen viviendas alrededor de la provincia que el transporte solo es una vez a la semana.							X	X		X		X		
		18	Cree Ud. que los límites para que la población acceda a las Tics, se deben a los problemas geográficos.							X	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/Mg: Morales Umario Eduardo Napobesin DNI: 19560868

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad.

..... 28 de Octubre del 2021.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO SOBRE IMPLEMENTACIÓN DE UN GOBIERNO DIGITAL
TÍTULO: Barreras Socioculturales y su impacto en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco – 2021

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	N°	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
					Totalmente en desacuerdo		Indeciso	De acuerdo		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA			
					1	2		3	4	5	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO
IMPLEMENTACIÓN DE UN GOBIERNO DIGITAL	TRÁMITE DOCUMENTARIO	Acceso a internet	1	Los trámites administrativos se realizan de manera digital.					X	X			X		X				
			2	Considera Ud. que es necesario que trámite documentario de la universidad, cuente con internet para el registro de documentos digitales.					X	X			X		X		X		
		Facilidad de acceso	3	Cree Ud. que a los usuarios de trámite documentario les es fácil acceder al monitoreo de su expediente mediante la web.					X	X			X		X		X		
			4	Que tan importante considera Ud. que mesa de partes tenga un control de expedientes cuando son recepcionados ante el usuario.					X	X			X		X		X		
		Tecnología	5	Considera Ud. que mesa de parte de la universidad debe contar con un software que permita hacer el seguimiento de expedientes que son remitidos a las diferentes Oficinas, Órganos y Unidades Orgánicas de la Universidad.					X	X			X		X		X		
	SISTEMA DE BOLETAS DE PAGO	Facilidad de acceso a los trabajadores	6	Considera que la Unidad de Recursos Humanos, a través de su personal realiza oportunamente la entrega de las boletas de pago hacia todo el personal de la universidad.					X	X			X		X		X		
			7	Cree Ud. que el diseño de la boleta de pago tiene todo el contenido necesario que respalden a cada persona en sus trámites futuros.					X	X			X		X		X		
		Infraestructura	8	Considera necesario que la estructura de boleta de pago esté basada en el marco normativo establecido por las entidades competentes del Estado.					X	X			X		X		X		
			9	Considera necesario que las boletas de pago deben ser registradas mediante un aplicativo web con una clave secreta de tal manera que se puede acceder a su detalle, desde cualquier dispositivo electrónico.					X	X			X		X		X		
		Legalidad	10	Cree Ud. que la boleta de pago otorgado por la oficina de recursos humanos de la universidad cuanta con los datos suficientes que garanticen los fines pertinentes del interesado.					X	X			X		X		X		
		SISTEMA DE ACCESO AL USUARIO	Facilidad de acceso al usuario	11	Considera Ud. que la apertura de la caja chica, se realiza oportunamente.					X	X			X		X		X	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Acceso al internet	12	Cree Ud. que el responsable de caja chica debe contar con internet mediante un servidor para un mejor trabajo coordinado con la Dirección General de Administración.				X	X		X		X		
	Legalidad	13	Considera que la responsable de caja chica cumple con los estándares establecidos por el Ministerio de economía y finanzas.				X	X		X		X		
	Transparencia en los reportes	14	Cree Ud. que los reportes que emite el sistema de caja chica son fiables para su control y monitoreo.				X	X		X		X		
	Predisposición de la dirección	15	Existe disponibilidad de recursos en caja chica para atender las necesidades urgentes de la universidad.				X	X		X		X		
	Grado de satisfacción	16	Considera que la universidad brinda una buena atención a los ciudadanos por los tramites que se realizan en esta.				X	X		X		X		
	Demanda potencial	17	Cree Ud. que las consultas que realizan los usuarios por cualquier trámite son respondidas a tiempo real.				X	X		X		X		
	Calidad del servicio	18	Se percibe considerablemente una buena calidad de servicio por parte de la universidad hacia los usuarios				X	X		X		X		
	Grado de transparencia	19	La universidad promueve la transparencia de su información a la ciudadanía a través de su portal web				X	X		X		X		
	Uso de tecnologías	20	Considera Ud. que la tecnología es importante en los procesos de participación ciudadana.				X	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Morales Chorro, Eduardo Napoleón DNI: 19560858

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad

28 de Octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO SOBRE BARRERAS SOCIOCULTURALES
TÍTULO: Barreras Socioculturales y su impacto en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciró Alegría, Huamachuco – 2021

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	N°	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
					Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR			RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		
					1	2	3	4	5	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
BARRERAS SOCIOCULTURALES	ASPECTO CULTURAL	Se manifiesta en la población por su idiosincrasia, su idioma, las creencias, prejuicios en el TIC y sobre todo en el uso de nuevas plataformas virtuales.	1	Cree usted que la población de Huamachuco se siente identificada con su cultura al cual pertenece, así como sus creencias y actitudes.					X	X	X		X				
			2	Considera que las creencias y valores identificadas por la población de Huamachuco demuestran el respeto y valores hacia otras culturas.					X	X	X		X		X		
			3	Cree Ud. que la labor de todo el personal docente y administrativo de la Universidad, que se realiza de manera virtual, limita la capacidad de brindar un buen servicio.					X	X	X		X		X		
			4	Piensa Ud. que las personas que hablan culle en las zonas alejadas por lo menos pronuncian el castellano sin dificultad.					X	X	X		X		X		
			5	Considera que cada vez se está perdiendo el idioma culle, o al menos piensa que ya no existen personas que hablas este idioma					X	X	X		X		X		
			6	Cree Ud. que existe perjuicio para las personas de campo, en lo que se refiere a Gobierno Digital, debido a que no saben utilizar el celular, tampoco frecuentan ver televisión					X	X	X		X		X		
	ASPECTO SOCIAL	Se tiene como limitación para el conocimiento de Gobierno Digital a la pobreza.	7	Ud. piensa que, la gente del campo por lo general no tiene conocimiento sobre el uso de internet					X	X	X		X		X		
			8	Considera usted que hoy en día se carece de mucho apoyo por parte del estado o entidades privadas para capacitar a la población en el uso de internet.					X	X	X		X		X		
			9	La pobreza en muchos lugares alejados es una barrera fundamental para que la población ignore la tecnología.					X	X	X		X		X		
		Se tiene como barrera en muchos casos, al grado de instrucción de la población.	10	Las empresas de telefonía e internet tienen sus tarifas muy altas que les impide a la mayoría de pobladores de Huamachuco acceder a este servicio.					X	X	X		X		X		
			11	Cree Ud que casi el 50% de la población de Huamachuco no cuentan con los equipos de cómputo, así como un celular que puedan gozar de los aplicativos tecnológicos.					X	X	X		X		X		
			12	Considera que la población en su gran mayoría no tiene la					X	X	X		X		X		

		iniciativa de conocer los aplicativos informáticos que ahora es de mucha facilidad en los tiempos que vivimos.					X	X		X		X		
ASPECTO GEOGRÁFICO	Debido a la Zona geográfica, no hay interés por mejorar e implementar un gobierno digital.	13	Cree Ud. que ubicar la dirección de un poblador a través de aplicativos informativos, es difícil, debido a su localización.				X	X		X		X		
		14	Existe facilidad de que el poblador se transporte desde su domicilio hacia las entidades ubicadas en el centro de la provincia, para realizar todo tipo de trámite.				X	X		X		X		
		15	Para muchas empresas de diversos servicios sobre todo en comunicación no le es posible brindar cobertura por la ubicación de las zonas.				X	X		X		X		
	Existen límites geográficos para el uso de los TICs.	16	Por lo general la población en las zonas alejadas prefieren caminar para dirigirse a sus domicilios.				X	X		X		X		
		17	Aún piensa Ud. que existen viviendas alrededor de la provincia que el transporte solo es una vez a la semana.				X	X		X		X		
		18	Cree Ud. que los límites para que la población acceda a las Tics, se deben a los problemas geográficos.				X	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNO

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: RODRIGUEZ SANCHEZ ALEXANDER WALTER DNI: 40508270

Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

28 de 10 del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO SOBRE IMPLEMENTACIÓN DE UN GOBIERNO DIGITAL
TÍTULO: Barreras Socioculturales y su impacto en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciró Alegría, Huamachuco – 2021

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	N°	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
					Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR			RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM	
					1	2	3	4	5	SI	NO	SI	NO		SI	NO
IMPLEMENTACIÓN DE UN GOBIERNO DIGITAL	TRÁMITE DOCUMENTARIO	Acceso a internet	1	Los trámites administrativos se realizan de manera digital.					X	X		X		X		
			2	Considera Ud. que es necesario que trámite documentario de la universidad, cuente con internet para el registro de documentos digitales.					X	X		X		X		
		Facilidad de acceso	3	Cree Ud. que a los usuarios de trámite documentario les es fácil acceder al monitoreo de su expediente mediante la web.					X	X		X		X		
			4	Que tan importante considera Ud. que mesa de partes tenga un control de expedientes cuando son recepcionados ante el usuario.					X	X		X		X		
		Tecnología	5	Considera Ud. que mesa de parte de la universidad debe contar con un software que permita hacer el seguimiento de expedientes que son remitidos a las diferentes Oficinas, Órganos y Unidades Orgánicas de la Universidad.					X	X		X		X		
	SISTEMA DE BOLETAS DE PAGO	Facilidad de acceso a los trabajadores	6	Considera que la Unidad de Recursos Humanos, a través de su personal realiza oportunamente la entrega de las boletas de pago hacia todo el personal de la universidad.					X	X		X		X		
			7	Cree Ud. que el diseño de la boleta de pago tiene todo el contenido necesario que respalden a cada persona en sus trámites futuros.					X	X		X		X		
		Infraestructura	8	Considera necesario que la estructura de boleta de pago esté basada en el marco normativo establecido por las entidades competentes del Estado.					X	X		X		X		
			9	Considera necesario que las boletas de pago deben ser registradas mediante un aplicativo web con una clave secreta de tal manera que se puede acceder a su detalle, desde cualquier dispositivo electrónico.					X	X		X		X		
		Legalidad	10	Cree Ud. que la boleta de pago otorgado por la oficina de recursos humanos de la universidad cuanta con los datos suficientes que garanticen los fines pertinentes del interesado.					X	X		X		X		
		SISTEMA	Facilidad de acceso al usuario	11	Considera Ud. que la apertura de la caja chica, se realiza oportunamente.					X	X		X		X	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Acceso al internet	12	Cree Ud. que el responsable de caja chica debe contar con internet mediante un servidor para un mejor trabajo coordinado con la Dirección General de Administración.					X	X		X		X		
	Legalidad	13	Considera que la responsable de caja chica cumple con los estándares establecidos por el Ministerio de economía y finanzas.					X	X		X		X		
	Transparencia en los reportes	14	Cree Ud. que los reportes que emite el sistema de caja chica son fiables para su control y monitoreo.					X	X		X		X		
	Predisposición de la dirección	15	Existe disponibilidad de recursos en caja chica para atender las necesidades urgentes de la universidad.					X	X		X		X		
	Grado de satisfacción	16	Considera que la universidad brinda una buena atención a los ciudadanos por los tramites que se realizan en esta.					X	X		X		X		
	Demanda potencial	17	Cree Ud. que las consultas que realizan los usuarios por cualquier trámite son respondidas a tiempo real.					X	X		X		X		
	Calidad del servicio	18	Se percibe considerablemente una buena calidad de servicio por parte de la universidad hacia los usuarios					X	X		X		X		
	Grado de transparencia	19	La universidad promueve la transparencia de su información a la ciudadanía a través de su portal web					X	X		X		X		
Uso de tecnologías	20	Considera Ud. que la tecnología es importante en los procesos de participación ciudadana.					X	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNO

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: RODRIGUEZ SANCHEZ ALEXANDER WALTER DNI: 40508270

Especialidad del validador: MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

22 de 10 del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

ASPECTO GEOGRÁFICO	Debido a la Zona geográfica, no hay interés por mejorar e implementar un gobierno digital.	13	iniciativa de conocer los aplicativos informáticos que ahora es de mucha facilidad en los tiempos que vivimos.					X	X	X	X	X		
		13	Cree Ud. que ubicar la dirección de un poblador a través de aplicativos informativos, es difícil, debido a su localización.					X	X	X	X	X		
		14	Existe facilidad de que el poblador se transporte desde su domicilio hacia las entidades ubicadas en el centro de la provincia, para realizar todo tipo de trámite					X	X	X	X	X		
	Existen límites geográficos para el uso de los TICs.	15	Para muchas empresas de diversos servicios sobre todo en comunicación no le es posible brindar cobertura por la ubicación de las zonas.					X	X	X	X	X		
		16	Por lo general la población en las zonas alejadas prefieren caminar para dirigirse a sus domicilios.					X	X	X	X	X		
		17	Aún piensa Ud. que existen viviendas alrededor de la provincia que el transporte solo es una vez a la semana.					X	X	X	X	X		
		18	Cree Ud. que los límites para que la población acceda a las TICs, se deben a los problemas geográficos.					X	X	X	X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Lima Victoria Alva Luján Jé DNI: 41804390

Especialidad del validador: Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

29 de 10 del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO SOBRE IMPLEMENTACIÓN DE UN GOBIERNO DIGITAL

TÍTULO: Barreras Socioculturales y su impacto en la Implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Cirio Alegría, Huamachuco – 2021

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	N°	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
					Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA		
										1	2	3	4	5	SI	NO	SI	
IMPLEMENTACIÓN DE UN GOBIERNO DIGITAL	TRÁMITE DOCUMENTARIO	Acceso a internet	1	Los trámites administrativos se realizan de manera digital.					X	X		X		X		X		
			2	Considera Ud. que es necesario que trámite documentario de la universidad, cuente con internet para el registro de documentos digitales.					X	X		X		X		X		
		Facilidad de acceso	3	Cree Ud. que a los usuarios de trámite documentario les es fácil acceder al monitoreo de su expediente mediante la web.					X	X		X		X		X		
		Infraestructura	4	Que tan importante considera Ud. que mesa de partes tenga un control de expedientes cuando son recepcionados ante el usuario.					X	X		X		X		X		
		Tecnología	5	Considera Ud. que mesa de parte de la universidad debe contar con un software que permita hacer el seguimiento de expedientes que son remitidos a las diferentes Oficinas, Órganos y Unidades Orgánicas de la Universidad.					X	X		X		X		X		
	SISTEMA DE BOLETAS DE PAGO	Facilidad de acceso a los trabajadores	6	Considera que la Unidad de Recursos Humanos, a través de su personal realiza oportunamente la entrega de las boletas de pago hacia todo el personal de la universidad.					X	X		X		X		X		
			7	Cree Ud. que el diseño de la boleta de pago tiene todo el contenido necesario que respalden a cada persona en sus trámites futuros.					X	X		X		X		X		
		Infraestructura	8	Considera necesario que la estructura de boleta de pago esté basada en el marco normativo establecido por las entidades competentes del Estado.					X	X		X		X		X		
		Compatibilidad tecnológica	9	Considera necesario que las boletas de pago deben ser registradas mediante un aplicativo web con una clave secreta de tal manera que se puede acceder a su detalle, desde cualquier dispositivo electrónico.					X	X		X		X		X		
		Legalidad	10	Cree Ud. que la boleta de pago otorgado por la oficina de recursos humanos de la universidad cuanta con los datos suficientes que garanticen los fines pertinentes del interesado.					X	X		X		X		X		
		SISTEMA	Facilidad de acceso al usuario	11	Considera Ud. que la apertura de la caja chica, se realiza oportunamente.					X	X		X		X		X	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Acceso al internet	12	Cree Ud. que el responsable de caja chica debe contar con internet mediante un servidor para un mejor trabajo coordinado con la Dirección General de Administración.					X	X			X		X		
	Legalidad	13	Considera que la responsable de caja chica cumple con los estándares establecidos por el Ministerio de economía y finanzas.					X	X			X		X		
	Transparencia en los reportes	14	Cree Ud. que los reportes que emite el sistema de caja chica son fiables para su control y monitoreo.					X	X			X		X		
	Predisposición de la dirección	15	Existe disponibilidad de recursos en caja chica para atender las necesidades urgentes de la universidad.					X	X			X		X		
	Grado de satisfacción	16	Considera que la universidad brinda una buena atención a los ciudadanos por los tramites que se realizan en esta.					X	X			X		X		
	Demanda potencial	17	Cree Ud. que las consultas que realizan los usuarios por cualquier trámite son respondidas a tiempo real.					X	X			X		X		
	Calidad del servicio	18	Se percibe considerablemente una buena calidad de servicio por parte de la universidad hacia los usuarios					X	X			X		X		
	Grado de transparencia	19	La universidad promueve la transparencia de su información a la ciudadanía a través de su portal web					X	X			X		X		
	Uso de tecnologías	20	Considera Ud. que la tecnología es importante en los procesos de participación ciudadana.					X	X			X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Lema Victoria Alva Luis José DNI: 41804390

Especialidad del validador: Docta en Gestión Pública y Gobernabilidad

28 de 10 del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

Validez de barreras socioculturales - prueba V Aiken

Criterios	Valor	Conclusión
Representatividad	0.914	Validez fuerte
Pertinencia	0.92	Validez fuerte
Consistencia	0.951	Validez fuerte
Coherencia	0.92	Validez fuerte
Claridad	0.944	Validez fuerte
Valor final barreras socioculturales	0.9298	Validez fuerte

Nota: Certificado de validez (2021)

Validez de implementación de un gobierno digital - prueba V Aiken

Criterios	Valor	Conclusión
Representatividad	0.915	Validez fuerte
Pertinencia	0.905	Validez fuerte
Consistencia	0.894	Validez aceptable
Coherencia	0.889	Validez aceptable
Claridad	0.899	Validez aceptable
Valor final implementación de un gobierno digital	0.900	Validez aceptable

Nota: Certificado de validez (2021)

Anexo 05: Validez del constructo

Barreras Socioculturales

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,87
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	198,028
	gl	15
	Sig.	,001

Comunalidades		
	Inicial	Extracción
item1	1,000	,831
item2	1,000	,892
item3	1,000	,835
item4	1,000	,825
item5	1,000	,808
item6	1,000	,879
item7	1,000	,838
item8	1,000	,846
item9	1,000	,707
item10	1,000	,732
item11	1,000	,836
item12	1,000	,811
item13	1,000	,842
item14	1,000	,870
item15	1,000	,893
item16	1,000	,881
item17	1,000	,893
item18	1,000	,741

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
	1	1,595	7,976	7,976	1,595	7,976	7,976	1,405	7,025
2	1,438	7,188	15,164	1,438	7,188	15,164	1,372	6,862	13,888
3	1,385	6,923	22,087	1,385	6,923	22,087	1,287	6,436	20,324
4	1,275	6,377	28,464	1,275	6,377	28,464	1,279	6,397	26,720
5	1,237	6,186	34,650	1,237	6,186	34,650	1,269	6,343	33,064
6	1,211	6,056	40,706	1,211	6,056	40,706	1,267	6,337	39,400
7	1,145	5,725	46,431	1,145	5,725	46,431	1,195	5,975	45,376
8	1,102	5,508	51,940	1,102	5,508	51,940	1,189	5,947	51,323
9	1,063	5,315	57,254	1,063	5,315	57,254	1,186	5,931	57,254
10	,982	4,910	62,164						
11	,914	4,572	66,736						
12	,885	4,423	71,159						
13	,868	4,342	75,501						
14	,839	4,197	79,698						
15	,771	3,857	83,556						
16	,727	3,636	87,192						
17	,716	3,581	90,772						
18	,682	3,410	94,182						

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Implementación de un Gobierno Digital

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,910
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	198,028
	gl	15
	Sig.	,005

Comunalidades

	Inicial	Extracción
item1	1,000	,831
item2	1,000	,892
item3	1,000	,884
item4	1,000	,825
item5	1,000	,808
item6	1,000	,879
item7	1,000	,838
item8	1,000	,846
item9	1,000	,807
item10	1,000	,832
item11	1,000	,836
item12	1,000	,811
item13	1,000	,742
item14	1,000	,770
item15	1,000	,793
item16	1,000	,881
item17	1,000	,893
item18	1,000	,841
item19	1,000	,819
item20	1,000	,822

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	1,595	7,976	7,976	1,595	7,976	7,976	1,405	7,025	7,025
2	1,438	7,188	15,164	1,438	7,188	15,164	1,372	6,862	13,888
3	1,385	6,923	22,087	1,385	6,923	42,087	1,287	6,436	20,324
4	1,275	6,377	28,464	1,275	6,377	58,464	1,279	6,397	26,720
5	1,237	6,186	34,650	1,237	6,186	54,650	1,269	6,343	33,064
6	1,211	6,056	40,706	1,211	6,056	60,706	1,267	6,337	39,400
7	1,145	5,725	46,431	1,145	5,725	76,431	1,195	5,975	45,376
8	1,102	5,508	51,940	1,102	5,508	71,940	1,189	5,947	51,323
9	1,063	5,315	57,254	1,063	5,315	77,254	1,186	5,931	57,254
10	,982	4,910	62,164						
11	,914	4,572	66,736						
12	,885	4,423	71,159						
13	,868	4,342	75,501						
14	,839	4,197	79,698						
15	,771	3,857	83,556						
16	,727	3,636	87,192						
17	,716	3,581	90,772						
18	,682	3,410	94,182						
19	,656	3,281	97,463						
20	,507	2,537	100,000						

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Anexo 06: Confiabilidad del instrumento
Confiabilidad del instrumento de barreras socioculturales

Ítems	Alfa de Cronbach
ASPECTO CULTURAL	
Cree usted que la población de Huamachuco se siente identificada con su cultura a la cual pertenece, así como sus creencias y actitudes.	0.866
Considera que las creencias y valores identificadas por la población de Huamachuco demuestran el respeto y valores hacia otras culturas.	0.866
Cree Ud. que la labor de todo el personal docente y administrativo, de la Universidad, se realiza de manera virtual, que limitan la capacidad de brindar un buen servicio.	0.866
Para Ud. piensa que las personas que hablan culle en las zonas alejadas por lo menos pronuncian el castellano sin dificultad.	0.883
Considera que, cada vez se está perdiendo el idioma culle, o al menos piensa que ya no existen personas que hablas este idioma	0.866
Cree usted. que existe perjuicio para las personas del campo, en lo que se refiere a Gobierno Digital, debido a que no saben utilizar el celular, tampoco frecuentan ver televisión	0.864
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.778$, Bueno</i>	
ASPECTO SOCIAL	
Ud. piensa que, la gente del campo por lo general no tienen de conocimiento sobre el uso de internet	0.875
Considera usted que, en día se carece de mucho apoyo por parte del estado o entidades privadas para capacitar a la población en el uso de internet.	0.875
La pobreza en muchos lugares alejados es una berrea fundamental para que la población ignore de la tecnología.	0.864
Las empresas de telefonía e internet tienen sus tarifas muy altas que le es imposible a la mayoría de pobladores de Huamachuco acceder a este servicio.	0.875
Cree usted que casi el 50% de la población de Huamachuco no cuentan con los equipos de cómputo, así como un celular que puedan gozar de los aplicativos tecnológicos.	0.875
Considera que la población en su gran mayoría no tiene la iniciativa de conocer los aplicativos informáticos que ahora es de mucha facilidad en los tiempos que vivimos.	
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.798$ Bueno</i>	
ESPACIO GEOGRÁFICO	
Cree Ud. que ubicar la dirección de un poblador a través de aplicativos informáticos, es difícil debido a su localización.	0.864
Existe facilidad de que el poblador se transporte desde su domicilio hacia las entidades ubicadas en el centro de la provincia, para realizar todo tipo de trámite	0.866
Para muchas empresas de diversos servicios sobre todo en comunicación no le es posible brindar cobertura por la ubicación de las zonas.	0.864
Por lo general la población en las zonas alejadas prefieren caminar para dirigirse a sus domicilios.	0.883
Aún piensa Ud. que existen viviendas alrededor de la provincia que el transporte solo es una vez a la semana.	0.864
Cree Ud. que los límites para que la población acceda a las Tics, se deben a los problemas geográficos.	0.875
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.797$, Bueno</i>	

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.802	15

Por lo tanto, se concluye que, el instrumento de barreras socioculturales para su aplicación en la recolección de información es BUENO

Confiabilidad del instrumento implementación de un gobierno digital

Ítems	Alfa de Cronbach
SISTEMA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO	
Los trámites administrativos se realizan de manera digital.	0.813
Considera Ud. que es necesario que tramite documentario de la universidad cuente con internet para el registro de documentos digitales.	0.813
Cree Ud. que los usuarios de tramite documentario les es fácil acceder al monitoreo de sus expedientes mediante la web.	0.834
Que tan importante considera Ud. que mesa de partes tenga un control de expedientes cuando son recepcionados ante el usuario.	0.813
Considera Ud. que mesa de partes de la universidad debe contar con un software que permita hacer el seguimiento de expediente que le permita hacer seguimiento de expedientes que son remitidas a las diferentes Oficinas, Órganos y Unidades Orgánicas de la Universidad.	0.846
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.886$, Bueno</i>	
SISTEMA DE BOLETAS DE PAGO	
Considera que la Unidad de Recursos Humanos, a través de su personal realiza oportunamente la entrega de las boletas de pago hacia el personal de la Universidad.	0.803
Cree Ud. que el diseño de las boletas de pago tiene todo el contenido necesario que respalden a cada persona en sus tramites futuros.	0.824
Considera necesario que la estructura de boletas de pago este basada en el marco normativo establecido por las entidades competentes del Estado.	0.803
Considera necesario que las boletas de pago deben ser registradas mediante un aplicativo Web con una clave secreta, de tal manera que se pueda acceder a su detalle desde cualquier dispositivo electrónico.	0.818
Cree Ud. que la boleta de pago otorgado por la oficina de recursos humanos de la universidad cuenta con los datos suficientes que garanticen los fines pertinentes del interesado.	0.803
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.861$, Bueno</i>	
SISTEMA DE CAJA CHICA	
Considera Ud. que la apertura de caja chica, se realiza de manera oportuna.	0.812
Cree Ud. que el responsable de caja chica debe contar con internet mediante un servidor para un mejor trabajo coordinado con la Dirección General de Administración.	0.812
Considera que la responsable de caja chica cumple con los estándares establecidos por el Ministerio de Economía y Finanzas.	0.834
Cree Ud. que los reportes que emite el sistema caja chica son fiables para su control y monitoreo.	0.812
Existe disponibilidad de recursos en caja chica para atender las necesidades urgentes de la Universidad.	0.812
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.892$, Bueno</i>	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Considera Ud. la Universidad brinda una buena atención a los ciudadanos en los tramites que se realizan.	0.803
Cree Ud. que las consultas que realizan los usuarios por cualquier trámite son respondidas a tiempo real.	0.824
Se percibe considerablemente una buena calidad de servicio por parte de la universidad hacia los usuarios	0.803
La Universidad promueve la transparencia de su información a la ciudadanía a través de su portal Web.	0.818
Considera Ud. que la tecnología es importante en los procesos de participación ciudadana.	0.803
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.803$ Bueno</i>	

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.880	15

Por lo tanto, se concluye que, el instrumento de implementación de un gobierno digital para su aplicación en la recolección de información es BUENO.

Anexo 07: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre Barreras socioculturales en la Universidad Nacional Ciro

Alegria, Huamachuco – 2021

Instrucciones. - Marque con una "X", en el recuadro de la derecha a cada afirmación. Para cada una de ella tendrá 05 alternativas de respuesta: Siempre, Con frecuencia, Rara vez, A veces, Nunca.

I. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

Con ítem	CARACTERÍSTICAS	Siempre	frecuencia	Rara vez	A veces	Nunca
ASPECTO CULTURAL						
1	Cree usted que la población de Huamachuco se siente identificada con su cultura a la cual pertenece, así como sus creencias y actitudes.					
2	Considera que las creencias y valores identificadas por la población de Huamachuco demuestran el respeto y valores hacia otras culturas.					
3	Cree Ud. que la labor de todo el personal docente y administrativo, de la Universidad, se realiza de manera virtual, que limitan la capacidad de brindar un buen servicio.					
4	Para Ud. piensa que las personas que hablan culle en las zonas alejadas por lo menos pronuncian el castellano sin dificultad.					
5	Considera que, cada vez se está perdiendo el idioma culle, o al menos piensa que ya no existen personas que hablas este idioma					
6	Cree usted. que existe perjuicio para las personas del campo, en lo que se refiere a Gobierno Digital, debido a que no saben utilizar el celular, tampoco frecuentan ver televisión					
ASPECTO SOCIAL						
7	Ud. piensa que, la gente del campo por lo general no tienen de conocimiento sobre el uso de internet					
8	Considera usted que, en día se carece de mucho apoyo por parte del estado o entidades privadas para capacitar a la población en el uso de internet.					
9	La pobreza en muchos lugares alejados es una berrea fundamental para que la población ignore de la tecnología.					
10	Las empresas de telefonía e internet tienen sus tarifas muy altas que le es imposible a la mayoría de pobladores de Huamachuco acceder a este servicio.					
11	Cree usted que casi el 50% de la población de Huamachuco no cuentan con los equipos de cómputo, así como un celular que puedan gozar de los aplicativos tecnológicos.					
12	Considera que la población en su gran mayoría no tiene la iniciativa de conocer los aplicativos informáticos que ahora es de mucha facilidad en los tiempos que vivimos.					
ASPECTO GEOGRÁFICO						
13	Cree Ud. que ubicar la dirección de un poblador a través de aplicativos informáticos, es difícil debido a su localización.					
14	Existe facilidad de que el poblador se transporte desde su domicilio hacia las entidades ubicadas en el centro de la provincia, para realizar todo tipo de trámite					
15	Para muchas empresas de diversos servicios sobre todo en comunicación no le es posible brindar cobertura por la ubicación de las zonas.					
16	Por lo general la población en las zonas alejadas prefieren caminar para dirigirse a sus domicilios.					
17	Aún piensa Ud. que existen viviendas alrededor de la provincia que el transporte solo es una vez a la semana.					
18	Cree Ud. que los limites para que la población acceda a las Tics, se deben a los problemas geográficos.					

Cuestionario sobre implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco – 2021

Instrucciones. - Marque con una "X", en el recuadro de la derecha a cada afirmación. Para cada una de ella tendrá 05 alternativas de respuesta: Siempre, Con frecuencia, Rara vez, A veces, Nunca.

I. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

Con Ítem	CARACTERÍSTICAS	Siempre	frecuencia	Rara vez	A veces	Nunca
SISTEMA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO						
1	Los trámites administrativos se realizan de manera digital.					
2	Considera Ud. que es necesario que tramite documentario de la universidad cuente con internet para el registro de documentos digitales.					
3	Cree Ud. que los usuarios de tramite documentario les es fácil acceder al monitoreo de sus expedientes mediante la web.					
4	Que tan importante considera Ud. que mesa de partes tenga un control de expedientes cuando son recepcionados ante el usuario.					
5	Considera Ud. que mesa de partes de la universidad debe contar con un software que permita hacer el seguimiento de expediente que le permita hacer seguimiento de expedientes que son remitidas a las diferentes Oficinas, Órganos y Unidades Orgánicas de la Universidad.					
SISTEMA DE BOLETAS DE PAGO						
6	Considera que la Unidad de Recursos Humanos, a través de su personal realiza oportunamente la entrega de las boletas de pago hacia el personal de la Universidad.					
7	Cree Ud. que el diseño de las boletas de pago tiene todo el contenido necesario que respalden a cada persona en sus trámites futuros.					
8	Considera necesario que la estructura de boletas de pago este basada en el marco normativo establecido por las entidades competentes del Estado.					
9	Considera necesario que las boletas de pago deben ser registradas mediante un aplicativo Web con una clave secreta, de tal manera que se pueda acceder a su detalle desde cualquier dispositivo electrónico.					
10	Cree Ud. que la boleta de pago otorgado por la oficina de recursos humanos de la universidad cuenta con los datos suficientes que garanticen los fines pertinentes del interesado.					
SISTEMA DE CAJA CHICA						
11	Considera Ud. que la apertura de caja chica, se realiza de manera oportuna.					
12	Cree Ud. que el responsable de caja chica debe contar con internet mediante un servidor para un mejor trabajo coordinado con la Dirección General de Administración.					
13	Considera que la responsable de caja chica cumple con los estándares establecidos por el Ministerio de Economía y Finanzas.					
14	Cree Ud. que los reportes que emite el sistema caja chica son fiables para su control y monitoreo.					
15	Existe disponibilidad de recursos en caja chica para atender las necesidades urgentes de la Universidad.					
PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
16	Considera Ud. la Universidad brinda una buena atención a los ciudadanos en los tramites que se realizan.					
17	Cree Ud. que las consultas que realizan los usuarios por cualquier trámite son respondidas a tiempo real.					
18	Se percibe considerablemente una buena calidad de servicio por parte de la universidad hacia los usuarios					
19	La Universidad promueve la transparencia de su información a la ciudadanía a través de su portal Web.					
20	Considera Ud. que la tecnología es importante en los procesos de participación ciudadana.					

Anexo 08: Oficio de autorización



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Huamachuco, 26 de octubre de 2021

OFICIO N° 321-2021/P-CO-UNCA

Sr.:
JHEMY ALEXANDER MENDOZA VILCHEZ
Estudiante de Posgrado
UNIVERSIDAD PRIVADA CESAR VALLEJO
mendozaleo2021@gmail.com


Recibido
15:40
26/10/2021

PRESENTE:

Asunto : SE AUTORIZA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN PARA FINES ACADÉMICOS

Referencia : SOLICITUD S/N, DE FECHA 25 DE OCTUBRE DE 2021

De mi mayor consideración

Me dirijo a usted para expresarle el saludo institucional de la Universidad Nacional 'Ciro Alegría' (UNCA), y a la vez, en atención a la SOLICITUD S/N, de fecha 25 de octubre de 2021, se comunica a su persona que, se le autoriza la aplicación del instrumento de medición (Cuestionario sobre implementación de un Gobierno Digital en la Universidad Nacional 'Ciro Alegría', Huamachuco - 2021) para fines académicos. Asimismo, Usted debe asumir el compromiso de dejar una copia de su trabajo de investigación (informe de tesis) concluido, para la biblioteca de la UNCA.

Sin otro particular es propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente,





DRA. MARGARITA ISABEL HUAMAN ALBITES
PRESIDENTA (e)
COMISIÓN ORGANIZADORA
UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRÍA

C. c.:
Archivo/Presidencia
RDMP/JVP
Folios: 03

DOCUMENTO VIRTUAL

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huamachuco, 25 de octubre, del 2021

Dr. Rubén Darío Manturano Pérez
Presidente de la Comisión Organizadora de la Universidad Nacional Ciro Alegría

ASUNTO: SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO.

Presente.

De mi consideración:

Por medio de la presente me dirijo a Ud. con el fin de hacerle de conocimiento que vengo cursando el Programa de Maestría en Gestión Pública, en la Universidad Privada Cesar Vallejo con el propósito de obtener el grado académico de maestría en gestión Pública, a su vez en concordancia con lo establecido con la nueva Ley Universitaria 30220 – 2014 SUNEDU, el día de hoy es un requisito indispensable para egresar y obtener el certificado realizar y sustentar un informe de tesis.

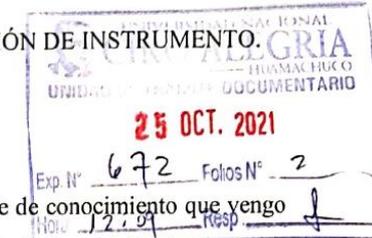
Por tal motivo acudo a su digno despacho solicitándole de la manera más atenta que me autorice en ejecutar un instrumento de medición para conocer la situación de las barreras socioculturales para la implementación de un gobierno digital , para concretar con el capítulo de los resultados de mi informe de tesis titulado como *"BARRERAS SOCIOCULTURALES Y SU IMPACTO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN GOBIERNO DIGITAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL CIRO ALEGRÍA, HUAMACHUCO – 2021"*, ejecutado para el presente mes.

Desde ya agradezco su disposición y su colaboración, puesto que es muy importante para el éxito de este informe y mi formación profesional, con el compromiso de hacerle de conocimiento sobre los resultados obtenidos para una adecuada toma de decisión en beneficio de su gestión comprometido con esta jurisdicción.

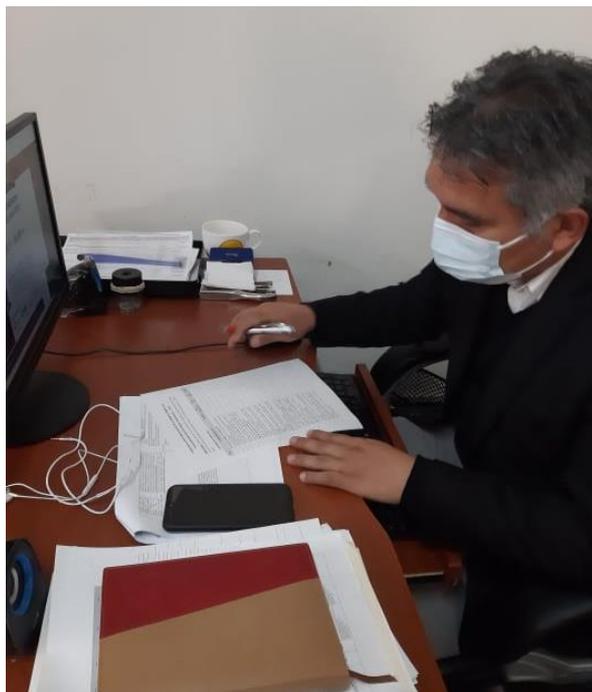
Atentamente

MENDOZA VILCHEZ JHEYMY ALEXANDER
DNI N° 48076784

Correo: Mendoza16072021@gmail.com
931729335



Anexo 9: Evidencias fotográficas



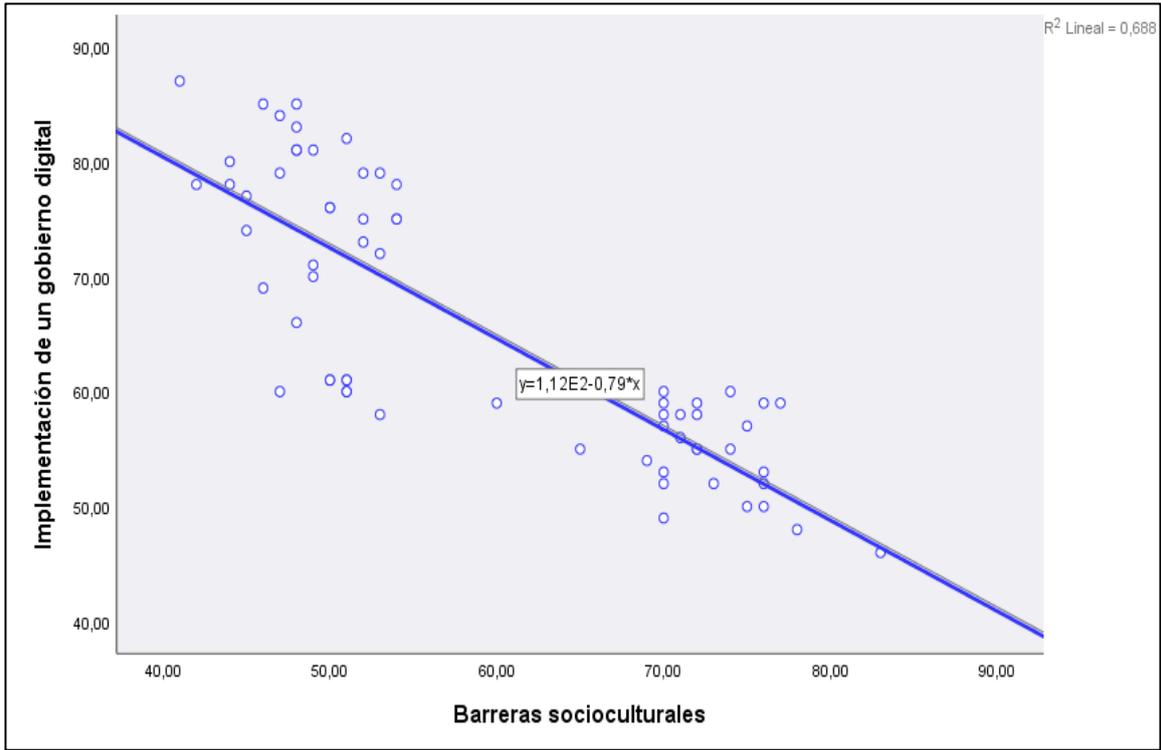


Figura 1. Diagrama de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación

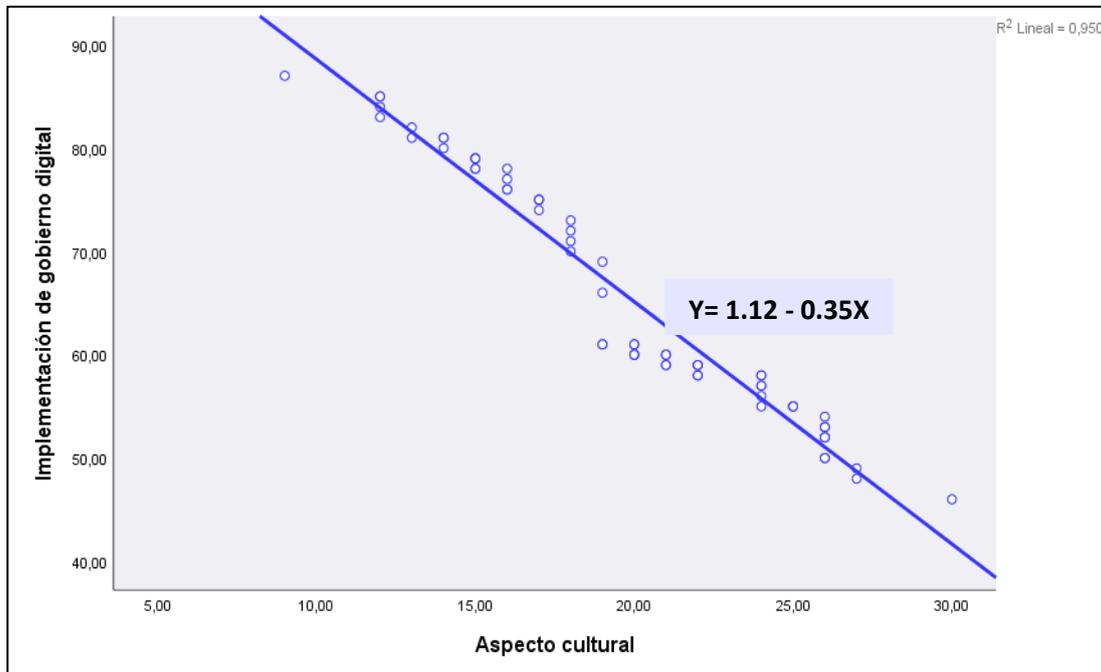


Figura 2. Diagrama de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación

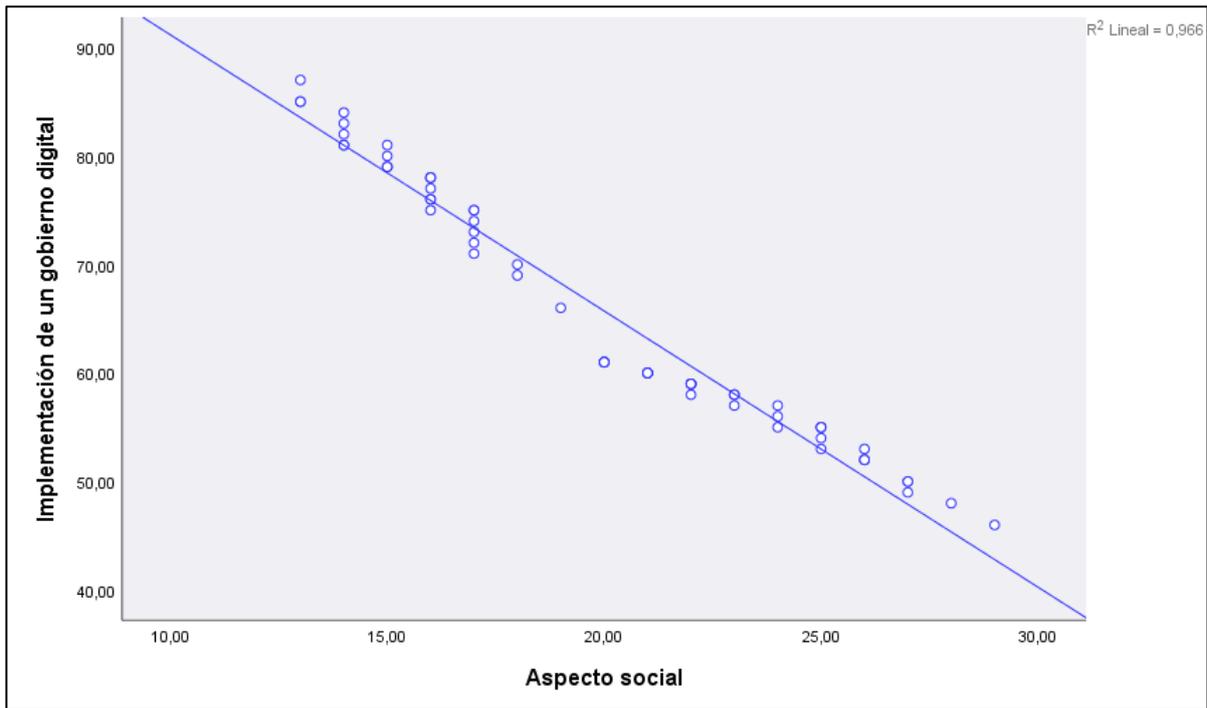


Figura 3. Diagrama de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación

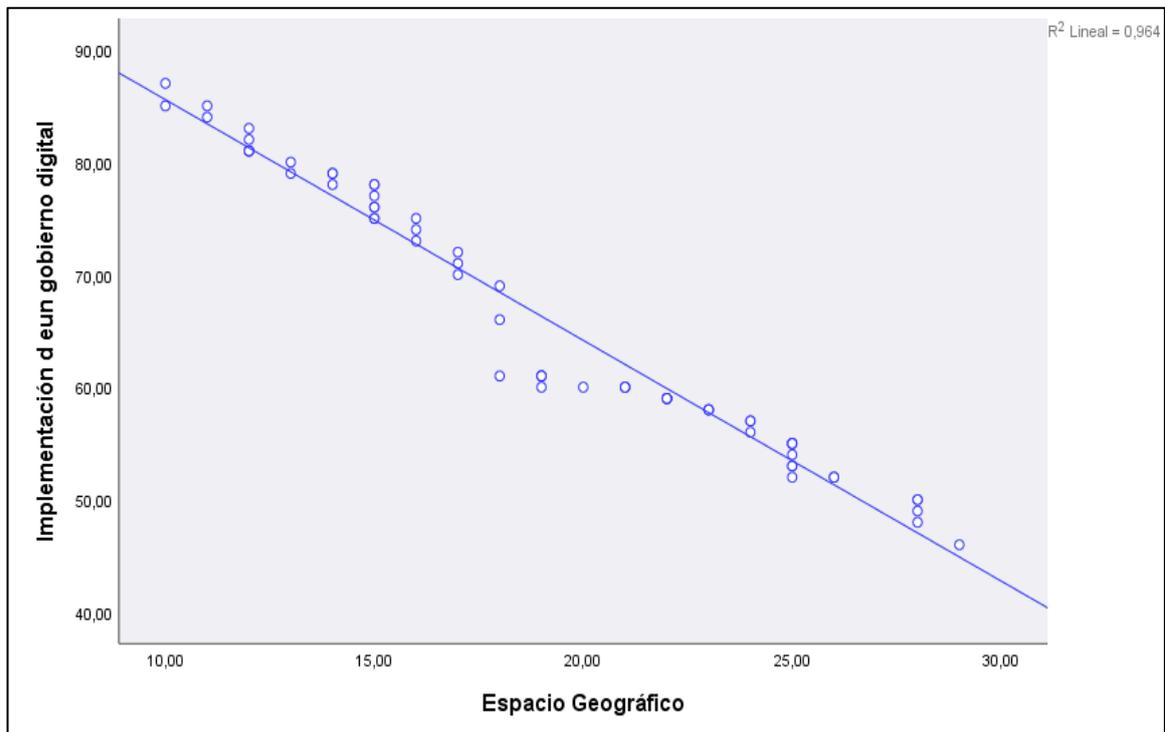


Figura 4. Diagrama de puntos, relación funcional y coeficiente de determinación

Anexo 10: Base de datos

Barreras socioculturales

Observ.	p1	p2	p3	p4	p5	p6	D1V1	p7	p8	p9	p10	p11	p12	D2V1	p13	p14	p15	p16	p17	p18	D3V1	TOTAL
1	5	5	5	3	4	4	26	3	5	2	2	5	3	20	3	5	5	4	2	5	24	70
2	1	3	3	1	2	5	15	4	4	3	1	5	5	22	2	2	1	4	1	5	15	52
3	3	5	5	3	4	2	22	5	5	4	2	5	5	26	5	3	5	2	3	5	23	71
4	3	4	5	5	3	5	25	4	4	3	5	5	2	23	2	2	5	3	5	5	22	70
5	3	5	5	3	4	4	24	5	4	5	5	5	5	29	3	3	3	4	4	4	21	74
6	1	3	4	1	5	3	17	1	4	2	1	3	3	14	1	4	5	4	4	1	19	50
7	4	5	5	5	3	4	26	5	2	4	5	4	5	25	4	4	4	5	5	3	25	76
8	5	5	4	2	4	5	25	5	4	1	4	5	3	22	3	5	5	5	5	5	28	75
9	3	5	3	5	2	2	20	5	5	5	2	5	5	27	5	4	2	5	3	5	24	71
10	5	4	4	4	3	4	24	2	2	4	4	1	1	14	3	3	3	5	3	5	22	60
11	1	4	3	4	1	2	15	1	1	3	4	3	5	17	4	3	2	2	5	1	17	49
12	5	2	5	2	3	5	22	5	3	5	3	5	5	26	5	5	5	2	3	5	25	73
13	5	5	2	5	5	2	24	5	3	4	5	5	4	26	2	5	2	5	3	5	22	72
14	5	5	5	2	5	4	26	2	5	5	3	5	5	25	3	5	4	3	5	4	24	75
15	4	4	5	4	4	5	26	2	5	5	2	2	5	21	5	5	3	3	5	4	25	72
16	2	5	3	5	5	2	22	5	4	5	5	5	3	27	1	3	5	5	4	5	23	72
17	4	3	1	4	4	5	21	2	4	3	1	3	3	16	3	1	3	2	1	2	12	49
18	3	2	1	1	4	4	15	5	1	2	2	3	1	14	2	1	5	1	1	5	15	44
19	4	5	4	5	5	3	26	5	2	3	3	4	5	22	5	5	5	3	5	5	28	76
20	5	4	3	2	2	3	19	3	2	4	5	5	2	21	5	5	3	4	3	5	25	65
21	5	1	5	4	2	4	21	1	3	3	5	2	1	15	3	5	1	2	5	1	17	53
22	5	5	5	4	2	5	26	5	4	5	4	3	2	23	4	4	5	3	4	5	25	74
23	3	5	4	4	1	5	22	2	3	2	4	1	2	14	5	2	1	1	2	1	12	48
24	5	5	2	3	3	2	20	5	5	5	2	5	2	24	4	4	5	5	5	2	25	69
25	1	2	1	5	1	4	14	2	1	2	4	2	2	13	3	3	4	2	1	2	15	42

26	4	1	4	1	1	1	12	1	2	4	3	2	4	16	1	3	3	5	3	3	18	46
27	2	5	2	1	2	2	14	2	3	1	2	5	2	15	5	1	2	2	1	5	16	45
28	4	4	4	3	2	1	18	2	2	5	2	3	2	16	2	2	4	3	1	1	13	47
29	3	4	4	4	2	3	20	1	3	3	3	2	4	16	2	1	1	4	2	2	12	48
30	2	2	2	4	4	2	16	2	2	2	5	5	1	17	5	4	2	1	5	1	18	51
31	5	5	5	5	2	5	27	5	5	4	5	4	5	28	3	5	3	3	4	4	22	77
32	5	4	2	2	4	2	19	1	5	2	2	2	5	17	2	1	2	2	1	3	11	47
33	4	5	5	5	5	3	27	5	5	5	5	3	4	27	5	5	5	5	4	5	29	83
34	5	3	3	4	2	1	18	3	2	2	4	2	4	17	1	3	1	2	1	3	11	46
35	5	5	5	5	5	5	30	3	3	5	5	4	4	24	3	5	3	3	5	3	22	76
36	2	2	5	4	2	2	17	3	4	4	4	5	5	25	3	5	5	5	5	5	28	70
37	4	2	1	1	1	4	13	4	4	3	1	2	3	17	3	2	3	5	5	5	23	53
38	5	2	2	5	3	4	21	3	3	5	5	5	5	26	2	3	4	5	5	4	23	70
39	4	5	2	5	5	5	26	5	5	3	5	2	4	24	4	5	5	5	2	5	26	76
40	5	2	5	3	5	5	25	3	5	4	5	3	5	25	3	5	5	5	5	5	28	78
41	2	1	1	2	1	2	9	3	5	4	2	4	4	22	1	1	2	4	1	1	10	41
42	3	1	3	2	1	2	12	2	4	5	4	2	3	20	1	5	3	1	4	5	19	51
43	5	4	3	5	2	5	24	3	5	2	5	5	3	23	2	4	5	4	5	5	25	72
44	1	1	4	2	5	5	18	1	3	2	3	2	2	13	3	3	5	2	2	5	20	51
45	1	2	1	3	2	4	13	3	3	2	2	2	1	13	1	4	4	4	5	3	21	47
46	2	4	2	4	2	2	16	4	2	2	2	1	4	15	3	3	4	1	1	1	13	44
47	5	3	2	4	2	4	20	1	2	5	3	3	2	16	3	4	2	4	2	1	16	52
48	3	5	4	4	1	3	20	5	5	3	2	5	5	25	5	5	2	5	4	4	25	70
49	4	4	4	5	3	4	24	3	4	2	2	1	2	14	3	3	3	1	4	2	16	54
50	1	4	4	1	5	1	16	4	2	3	2	1	4	16	3	5	3	1	5	2	19	51
51	2	1	3	5	2	2	15	3	5	5	2	3	3	21	2	2	1	2	2	3	12	48
52	1	4	3	4	1	5	18	3	3	4	3	2	2	17	4	1	3	2	2	3	15	50
53	4	4	4	2	5	3	22	2	5	4	3	3	5	22	5	3	5	3	5	5	26	70
54	1	1	3	1	4	2	12	1	2	5	5	3	4	20	4	3	2	2	1	5	17	49
55	1	3	1	2	4	1	12	1	3	2	5	3	5	19	1	3	4	3	3	5	19	50

56	4	2	1	3	1	4	15	1	4	5	2	2	1	15	4	1	1	5	1	3	15	45
57	2	5	2	4	3	3	19	4	5	4	4	3	1	21	5	1	4	2	1	1	14	54
58	5	2	3	4	3	2	19	2	1	4	5	3	5	20	3	1	1	4	2	4	15	54
59	2	1	2	4	4	1	14	2	3	5	2	1	3	16	4	5	2	5	1	1	18	48
60	4	1	4	2	5	5	21	3	2	2	2	4	5	18	1	1	5	3	3	1	14	53
61	3	3	4	5	5	4	24	1	5	2	3	2	2	15	1	2	1	2	1	5	12	51
62	3	4	5	4	5	5	26	3	5	4	5	2	4	23	5	4	2	2	4	4	21	70
63	5	1	2	2	3	3	16	4	5	2	5	1	5	22	2	1	2	2	1	2	10	48
64	2	4	5	1	1	4	17	4	5	1	5	3	3	21	2	1	1	4	1	5	14	52
65	4	1	2	5	3	2	17	2	4	2	5	4	1	18	2	4	3	2	2	2	15	50

Implementación de un gobierno digital

Observ.	P1	P2	P3	P4	P5	D1V2	P6	P7	P8	P9	P10	D2V2	P11	P12	P13	P14	P15	D3V2	P16	P17	P18	P19	P20	D4V2	TOTAL
1	3	4	4	2	5	18	4	5	2	4	5	20	2	2	4	5	5	18	4	2	4	4	4	18	74
2	4	5	2	2	4	17	5	1	5	4	5	20	1	3	2	1	2	9	2	1	2	2	5	12	58
3	3	2	1	2	5	13	2	4	2	5	5	18	1	1	1	5	2	10	1	1	2	2	3	9	50
4	1	1	2	5	2	11	5	3	1	3	1	13	4	5	4	5	5	23	5	2	3	1	2	13	60
5	3	1	5	3	4	16	2	3	4	2	3	14	4	3	3	5	2	17	1	4	3	2	2	12	59
6	2	2	5	5	4	18	2	1	5	5	5	18	4	2	4	4	5	19	4	4	3	2	1	14	69
7	5	4	1	2	1	13	2	4	3	2	1	12	4	3	2	1	4	14	5	4	2	1	4	16	55
8	5	5	5	3	2	20	5	4	5	5	3	22	4	5	2	2	3	16	5	5	5	5	3	23	81
9	1	1	2	4	4	12	1	4	2	1	1	9	5	5	3	5	1	19	2	3	4	5	5	19	59
10	5	4	5	5	5	24	2	5	5	2	5	19	4	5	3	5	5	22	2	2	4	5	5	18	83
11	5	3	5	5	3	21	5	4	5	4	2	20	3	3	4	5	5	20	1	3	4	4	5	17	78
12	4	3	5	4	4	20	2	3	5	3	5	18	1	2	5	5	5	18	5	5	5	5	5	25	81
13	2	2	2	2	1	9	4	4	1	4	5	18	1	2	4	3	1	11	3	5	4	4	3	19	57
14	5	3	3	5	5	21	4	4	4	5	4	21	4	5	5	5	4	23	5	3	3	4	5	20	85
15	1	3	3	4	1	12	1	3	2	4	2	12	5	3	5	2	1	16	5	3	5	1	4	18	58
16	5	3	3	5	3	19	3	4	3	1	1	12	2	3	1	5	2	13	3	2	1	1	1	8	52
17	5	2	3	4	4	18	1	3	5	5	1	15	1	4	1	3	1	10	1	4	4	3	5	17	60
18	4	5	3	5	5	22	5	4	4	5	5	23	5	3	4	5	5	22	3	4	3	3	5	18	85
19	5	4	5	5	5	24	2	3	2	5	1	13	3	1	5	3	5	17	2	5	5	5	4	21	75
20	3	5	3	2	5	18	2	4	4	5	5	20	5	5	4	5	3	22	1	5	2	3	5	16	76
21	5	2	3	3	5	18	2	2	1	4	1	10	2	1	2	1	3	9	2	1	5	1	2	11	48
22	1	1	4	5	3	14	3	4	5	4	4	20	1	2	2	3	2	10	2	4	3	4	4	17	61
23	1	4	1	1	2	9	2	5	1	2	4	14	2	4	3	5	4	18	2	2	4	5	1	14	55
24	1	1	5	2	2	11	2	4	1	3	3	13	3	2	1	2	4	12	3	2	2	4	2	13	49
25	1	1	5	4	4	15	5	3	1	3	1	13	2	5	2	4	2	15	3	1	3	2	5	14	57
26	5	3	2	5	2	17	3	1	4	3	1	12	3	5	3	2	3	16	4	2	1	5	1	13	58
27	4	4	2	2	1	13	3	4	3	2	2	14	3	5	5	3	5	21	5	2	1	2	3	13	61

28	2	5	5	1	5	18	3	4	1	4	1	13	1	3	3	2	1	10	3	4	1	5	1	14	55
29	2	4	3	1	3	13	2	1	1	4	2	10	3	1	4	5	3	16	3	5	3	1	2	14	53
30	2	1	5	5	3	16	5	5	4	4	5	23	1	1	2	4	2	10	1	5	2	1	2	11	60
31	2	4	5	2	3	16	5	2	1	4	4	16	1	4	4	2	5	16	2	1	3	3	3	12	60
32	3	2	4	2	2	13	4	2	3	3	5	17	5	4	5	3	5	22	2	5	4	5	5	21	73
33	5	5	5	4	5	24	5	5	5	2	5	22	3	5	1	3	3	15	5	3	3	5	5	21	82
34	4	3	3	5	5	20	4	4	5	5	4	22	3	5	3	5	4	20	2	3	5	1	4	15	77
35	3	1	3	3	3	13	1	4	2	3	2	12	5	1	4	5	3	18	2	3	3	3	5	16	59
36	5	5	4	4	5	23	2	3	3	3	2	13	3	1	5	2	2	13	3	4	4	2	4	17	66
37	1	5	3	2	2	13	3	2	1	4	2	12	4	4	4	2	5	19	5	2	1	4	4	16	60
38	4	5	2	2	5	18	5	5	5	4	4	23	5	5	4	3	4	21	5	5	5	5	2	22	84
39	3	1	1	4	4	13	4	2	1	3	1	11	4	3	4	4	2	17	3	2	3	5	2	15	56
40	5	2	5	3	4	19	5	2	3	5	4	19	5	5	5	3	3	21	3	4	3	5	2	17	76
41	3	5	3	5	5	21	5	3	5	3	5	21	5	4	2	4	4	19	2	5	2	4	5	18	79
42	5	3	2	5	5	20	5	4	4	2	5	20	4	5	5	3	2	19	4	5	5	2	5	21	80
43	2	4	4	5	3	18	2	4	1	5	2	14	2	4	5	4	4	19	2	5	4	3	5	19	70
44	5	3	1	4	2	15	1	2	4	4	2	13	1	3	5	1	2	12	1	4	1	5	1	12	52
45	4	4	5	5	5	23	5	4	3	5	5	22	1	5	3	4	2	15	4	2	5	5	3	19	79
46	1	1	5	2	4	13	1	4	5	2	2	14	1	1	2	3	1	8	3	5	4	5	1	18	53
47	3	2	4	5	3	17	4	1	2	2	3	12	3	2	1	2	5	13	2	3	3	5	4	17	59
48	3	4	4	3	4	18	3	1	3	2	4	13	3	4	3	5	1	16	2	1	4	2	2	11	58
49	2	5	5	5	3	20	4	4	2	2	2	14	4	3	4	5	5	21	5	3	5	5	2	20	75
50	4	5	5	5	2	21	4	2	2	5	5	18	5	4	4	3	3	19	5	4	4	2	5	20	78
51	2	5	4	4	4	19	3	4	5	5	2	19	3	3	5	2	4	17	3	5	2	4	3	17	72
52	5	5	4	3	3	20	5	3	4	4	2	18	1	5	4	5	5	20	2	3	5	5	2	17	75
53	5	4	4	2	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	3	5	2	4	4	18	87
54	4	2	4	4	4	18	3	5	5	3	5	21	2	4	2	2	2	12	4	5	3	4	4	20	71
55	5	3	4	5	2	19	5	4	5	2	3	19	5	5	3	3	4	20	4	5	5	5	2	21	79
56	4	2	3	2	1	12	3	5	3	3	4	18	5	1	2	3	1	12	1	2	5	5	4	17	59
57	4	3	1	1	3	12	4	2	1	4	3	14	5	1	1	1	1	9	5	5	1	5	4	20	55

58	5	5	2	4	5	21	5	4	5	3	5	22	1	5	5	4	3	18	4	4	3	5	4	20	81
59	1	2	3	2	3	11	5	3	1	5	2	16	1	5	5	3	4	18	4	4	3	4	1	16	61
60	4	2	2	5	5	18	2	3	4	4	3	16	3	1	1	4	1	10	3	4	3	2	5	17	61
61	1	4	4	2	4	15	3	2	1	1	2	9	2	4	1	2	3	12	4	1	5	3	1	14	50
62	1	4	1	2	1	9	3	5	4	4	2	18	2	5	2	5	1	15	4	1	2	3	2	12	54
63	1	2	2	3	1	9	1	1	4	2	4	12	4	5	3	2	1	15	1	1	3	2	3	10	46
64	5	3	3	3	4	18	1	3	5	5	2	16	3	5	5	5	5	23	2	4	5	5	5	21	78
65	5	3	1	2	4	15	3	4	2	1	2	12	5	1	4	1	5	16	3	1	1	2	2	9	52