



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Estrategias político tributarias y su relación con recaudación
de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche,
2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Guibert Chávez, Eiby Yassir (ORCID: [0000-0002-7747-2132](https://orcid.org/0000-0002-7747-2132))

ASESOR:

Dr. Aguirre Espinoza, Edwards Jesús (ORCID: [0000-0002-5514-6707](https://orcid.org/0000-0002-5514-6707))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por permitirme llegar hasta este momento, permitiéndome vencer los obstáculos, a mi familia por todo el apoyo y comprensión brindada en toda la experiencia que trajo la maestría.

Eiby.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por permitirme, a través de las enseñanzas y experiencias profesionales aprendidas en las aulas académicas, alcanzar el grado de Maestro en Gestión Pública.

A mi asesor, por su ayuda e invaluable orientación académica y profesional que me cedió para la ejecución de esta tesis, permitiéndome consolidar mi aprendizaje.

Eiby.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS.....	43

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población de la municipalidad distrital de Moche, 2021.	19
Tabla 2. Distribución de la población de la municipalidad distrital de Moche, 2021.....	20
Tabla 3. Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable estrategias político tributarias	23
Tabla 4. Nivel de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de estrategias político tributario.....	24
Tabla 5. Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable recaudación de impuesto predial	25
Tabla 6. Nivel de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la recaudación de impuesto predial.....	26
Tabla 7. Correlación entre las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial.....	27
Tabla 8. Correlación entre la comunicación empática de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial.....	28
Tabla 9. Correlación entre la organización tributaria de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial	29
Tabla 10. Correlación entre la actualización valorativa de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial.....	30
Tabla 11. Correlación entre el monitoreo integral de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial.....	31

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo “determinar la relación que existe entre las estrategias político tributarias y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021”, considerando conceptos, ideas y teorías de las variables de estudio. El tipo de investigación es aplicada con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo, correlacional y transversal, con muestra de 50 servidores civiles de la municipalidad distrital de Moche, para realizar recolección de datos, se utilizó dos cuestionarios, debidamente validados por 3 expertos en el tema de investigación, se realizó la presentación de los resultados obtenidos por medio de tablas y figuras estadísticas, por medio del programa Microsoft Excel, y el software SPSS. Hallando como resultados que las estrategias político tributarias están en nivel regular con 24% y la recaudación de impuesto predial en un nivel eficiente con un 50%, y de ella con el uso de la prueba de Kolmogorov-Smirnov se identificó que entre las variables existen una distribución normal, utilizando la prueba estadística de Pearson, obteniendo como resultado, que existe un índice de relación de 0.681** con una significancia de 0.000, comprobando nuestra hipótesis de investigación, concluyendo que existe relación alta y significativa entre nuestras variables de investigación.

Palabras Clave: Estrategias político tributarias, recaudación de impuesto predial, municipalidad.

Abstract

The objective of this research study was to “determine the relationship that exists between tax policy strategies and property tax collection in the district municipality of Moche, 2021”, considering concepts, ideas, theories about our study variables. The type of applied research and with a quantitative approach, the non-experimental, descriptive, correlational and cross-sectional design, with a sample of 50 civil servants from the district municipality of Moche, to collect the study data, two questionnaires were used, duly validated by 3 experts in the research topics, the results obtained were presented using tables and statistical figures, using the Microsoft Excel program and the SPSS software. Finding as results that the tax policy strategies are at a regular level with 24% and the collection of taxes at an efficient level with 50%, and from this, with the use of the Kolmogorov-Smirnov test, it was identified that among the variables there is a normal distribution, using the Pearson statistical test, obtaining as a result, that there is a relationship index of 0.681 ** with a significance of 0.000, checking our research hypothesis, concluding that there is a high and significant relationship between our variables research.

Keywords: Political tax strategies, property tax collection, municipality.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación encara dos problemas: deficiencias en desarrollo de estrategias político tributarias y bajas recaudaciones del impuesto predial en Municipalidad Distrital de Moche. Situaciones agravadas por gestiones ineficientes que ahondan divorcios interdisciplinarios, imposibilitan coordinaciones políticas, técnicas, normativas; impiden manejos eficientes en servicios municipales; incrementan altos niveles de negativa percepción ciudadana, que refleja insatisfacción en servicios recibidos, desconfianza hacia funcionarios ediles, ineficiencias en gestiones efectuadas, críticas constantes hacia autoridades municipales.

A nivel mundial se ha identificado que los municipios requieren mayores recursos para proveer de forma eficiente, los servicios públicos e implementar proyectos de inversión, que permitan obtener un impacto significativo en la calidad de vida de la población, respondiendo en forma oportuna a sus requerimientos, siendo necesario fortalecer la capacidad de gestión en las entidades del estado, por medio de la identificación a tiempo de sus puntos débiles, y la introducción de las medidas correctivas necesarias para elevar la calidad de los servicios y bienes públicos, para ello es necesario la implementación de una serie de estrategias en el proceso de recaudación, siendo requerido el esfuerzo en conjunto de los servidores del estado, además del uso de sistemas informáticos para la facilitación y gestión de la información, propiciando la participación de la ciudadanía de forma activa, la cual juega un papel importante para el proceso de recaudación, por medio del establecimiento de una gestión transparente. (Tanzi y Zee, 2001)

Latinoamérica, no es ajena a esta problemática, ya que se evidencia serios problemas en el manejo de los fondos estatales, en donde se ha identificado grandes falencias debido a la desigualdad que existe en la distribución de los fondos recaudados, siendo beneficiadas solo aquellas que logran conseguir mayores ingresos con la implementación de programas y proyectos sociales de desarrollo, siendo necesario una reestructuración en la gestión presupuestal, por medio de la redistribución de los recursos y la aplicación de nuevas estrategias de recaudación, propiciando que la población

se sienta parte de la gestión, ya que son ellos los que realmente conocen lo que necesita su sector, todo esto depende además del proceso de control realizado durante todo el proceso, evitando la corrupción y desviación de fondos, presentándose muchas veces, casos en donde los ciudadanos no sienten que sus impuestos son correctamente utilizados por las autoridades ya que estos no presentan un plan adecuado para su uso, así como una rendición de cuentas transparente, por medio del uso de portales digitales, en donde puedan ser consultados por cualquier persona que desee obtener acceso a la información y conocer el destino de los recursos. (Gómez y Morán, 2020).

En nuestro país, si hablamos de recaudación tributaria no obtendremos resultados muy agradables, ya que la mayoría de personas no tiene una correcta cultura tributaria, no realizan su pagos en forma oportuna, desmereciendo las consecuencias que generan el impago de estos tributos, muchos de los contribuyentes presentan una serie de prácticas deshonestas al momento de realizar el pago de sus impuesto prediales, en donde estos son alterados para su favorecimiento, evitando así, un pago excesivo de estos. La mayoría de estos casos se presentan debido a que son pocas las personas, las que perciben que su aporte realmente esta direccionado al desarrollo de su comunidad, ya que se han presentado variedad de casos en donde son las mismas autoridades, quienes han hecho uso indebido de los recursos obtenidos, en la implementación de obras y proyectos de inversión, los cuales son sobrevalorados, adquiriendo además materiales de mala calidad, así como una mano de obra ineficiente, todo ello conlleva a obtener un alto nivel de insatisfacción de la ciudadanía, ya que sienten que no correctamente representados por las autoridades y que sus requerimientos no son tomados en cuenta, así como la inexistencia de políticas de recaudación eficientes para obtener mayores recursos que garanticen su uso con transparencia, con la imposición de sanciones ejemplares para aquellos que realicen acciones indebidas. (Suárez et al., 2020)

En la Libertad, en las municipalidades del distrito, se identificó que éstas no aplican de forma correcta estrategias tributarias para una adecuada gestión en la recaudación de los impuestos prediales, presentándose un gran nivel de desinformación de los ciudadanos, ya que desconocen la importancia de su

participación en la gestión, así como el beneficio que conlleva una recaudación eficiente, para direccionar los recursos a programas y proyectos sociales a favor de la población. En Municipalidad Provincial de Trujillo, después del análisis financiero se determinó que 60 % de contribuyentes carecen de cultura tributaria, desconocen importancia del pago del impuesto predial, no conocen normativa regulatoria en cobranza del impuesto, ni las funciones del Servicio de Administración Tributaria, por lo que se requiere de la implementación de un nuevo enfoque de gestión para mejorar la recaudación. (Bazán, 2020).

En distrito de Moche, los problemas relacionados con las variables de estudio empiezan con un defectuoso software de rentas, manejo inadecuado en el ingreso de información, base desactualizada de datos, deterioro de expedientes de contribuyentes, inspecciones oculares sin sustento técnico, mínima recaudación de impuesto predial, alcabala, arbitrios, necesaria contratación de profesionales para cobranzas coactivas, recursos humanos para fiscalización casa por casa en casco urbano y rural de Moche, actualización de TUPA, desorden documentario, personal no capacitado para atención al público, falta de unidades móviles, morosidad tributaria generalizada, lo cual genera que las estrategias política tributarias no tengan la efectividad correcta.

En los últimos años, no se ha tomado en cuenta dichos descuentos, por la poca recaudación planteada en el año 2020 en consecuencia del estado de emergencia, donde el porcentaje de recaudación de impuesto predial fue de 4,917,528 millones de soles que corresponde al 53% del impuesto de predios proyectado para el 2020 que fue de 9, 361,483, en el año 2021 es cierto que la reducción después de los estragos de la pandemia estableció un incremento en la recaudación predial pero hasta el 12 de noviembre del 2021 se ha logrado recaudar 5,342,378 en los impuestos prediales que corresponden al 57% de la recaudación proyectada para el año 2021, evidencia que las estrategias de recaudación no sustenta la proyección de la Municipalidad Distrital de Moche.

Si los problemas de recaudación por falta de estrategias político tributarias continúan, la recaudación municipal podrá verse perjudicada en las inversiones públicas que utiliza estos impuestos, ya que ésta corresponde a más del 60% de la recaudación de los impuestos, por ende, esta investigación es importante toda

vez que se estará orientando a demostrar como la estrategia tributaria se relaciona con la recaudación de impuesto predial.

Por ende, se plantea el siguiente problema de investigación; ¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias político tributarias y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021?

Se justifica de manera teórica ya que al establecer antecedentes, teorías, conceptos, resultados y conclusiones se establece una ampliación de los fundamentos teóricos cuantitativos para dar sustento específicos a nuestras variables de investigación con el fin de plantear distintos criterios de trabajo en el entorno económico, producto y de servicios de la entidad en estudio, se justifica de manera práctica ya que se establece el uso de una metodología de investigación para establecer no solamente la manera de descripción de los datos sino también los instrumentos para la obtención de los mismos con el fin de justificar la investigación y los resultados obtenidos, los cuales ayudaran a tener un fundamento de metodología y de uso de tecnologías para futuras investigaciones.

Es relevante socialmente ya se pudo verificar que las estrategias de la entidad, tienen una repercusión en la recaudación de impuesto predial, se justifica legalmente ya que las conclusiones realizadas sirvieron como fundamento para la creación de nuevas directivas u ordenanzas para una mejor gestión, así mismo ayudó a la población a entender porque es relevante la recaudación de impuesto predial. Se justificó metodológicamente ya que se establece el diseño de investigaciones para cumplir con la demostración de nuestra hipótesis de investigación, procesando los datos y presentando los resultados en base a investigación y enfoque planteado.

Como objetivo general se plantea, O.G Determinar la relación que existe entre las estrategias político tributarias y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021.

Como objetivos específicos se plantea, O.E.01 Identificar el nivel de estrategias político tributarias en la municipalidad distrital de Moche, 2021,

O.E.02 identificar el nivel de recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021, O.E.03 determinar la relación que existe entre la comunicación empática de las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021, O.E.04 determinar la relación que existe entre la organización tributaria de las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021, O.E.05 determinar la relación que existe entre la actualización valórica de las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021, O.E.06 determinar la relación que existe entre el monitoreo integral de las estrategias político tributarias y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021.

Como hipótesis de investigación; existe relación significativa entre las estrategias político tributarias y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021, como hipótesis nula, no existe relación significativa entre las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021

II. MARCO TEÓRICO

Para establecer un sustento por medio de investigaciones de diversos autores a nivel internacional, relacionados con el tema en estudio. Calderón (2020), en su artículo de investigación sobre las estrategias tributarias para una mejor recaudación, el autor planteo un análisis descriptivo sobre la economía, fiscalidad y las estrategias para el cumplimiento tributario, desarrollado en Chile, refieren que la economía ha generado la aparición de un nuevo perfil del contribuyente, en donde los ingresos son provenientes del autoempleo, en donde se han presentado una serie de dificultades debido al esquema tradicional que existe en la gestión tributaria, presentándose la necesidad de replantear algunos procesos para adaptarlo a las nuevas situaciones de la economía, para ello se debe establecer estrategias que propicien el cumplimiento del proceso tributario, por medio de la inscripción de los contribuyentes, el ingreso al sistemas de gobierno electrónico, en donde la tecnología se ha presentado como un factor importante para la optimización de la gestión pública, ofreciendo mejores servicios a los ciudadanos y garantizando la transparencia del proceso.

Garzón et al. (2018), En su investigación sobre el sistema tributario y su impacto en la economía, refieren que los recursos obtenidos en el proceso de recaudación, representa uno de los pilares del desarrollo, sin embargo, no ha tenido el crecimiento esperado, debido a la falta de incentivos y al modelo tributario ineficiente, el cual no permite contar con los recursos necesarios para beneficiar al país, propiciando la inversión en programas y proyectos sociales a beneficio de la población. La investigación evidencia que se debe establecer políticas tributarias que mejoren el proceso de recaudación de los impuestos directos, promoviendo la implementación de campañas de concientización para incentivar la cultura tributaria en la población, ya que la obtención a tiempo de estos recursos, evitará la imposición de multas y el retraso en la ejecución de programas de desarrollo, además que el actual régimen simplificado no incentiva la inversión.

Gómez y Morán (2020). En su artículo de investigación donde plantea las estrategias de tributación para una mejor recaudación, refieren que la tributación representa una herramienta importante para la implementación de políticas, en

donde se ha evidenciado que existe grandes obstáculos debido a la evasión tributaria de los contribuyentes, en donde en los últimos años debido al creciente acceso y avance tecnológico se han presentado como oportunidades de facilitación del proceso. Son cada vez más los países que han venido implementando una serie de reformas administrativas, direccionadas a hacerle frente a las prácticas de evasión de impuestos por medio de la adopción del sistema digital y la facturación electrónica, en donde ha permitido reducir significativamente los niveles de elusión, ya que la información llega directamente a las entidades encargadas del proceso de fiscalización, siendo necesario que éste proceso se desarrolle en bajo al cumplimiento de la normativa, la cual garantice que los recursos sean utilizados correctamente, en programas y proyectos sociales a favor de la ciudadanía, evitando la aparición de actos de corrupción y desviación de los recursos.

Mejía et al. (2019), en su artículo de investigación donde describe las políticas tributarias, el estudio correspondió al tipo descriptivo, documental y explicativo, los autores refieren que la recaudación de tributos permite el desarrollo de un país, el cual además garantiza un desarrollo sostenible, por medio de políticas sociales y económicas, direccionadas a mejorar el nivel de vida de los pobladores, siendo necesario la integración de políticas tributarias que permitan direccionar una correcta recaudación. Los resultados obtenidos indican que el gasto fiscal en contraste con el PIB, solo representó un 2.43%, mientras que el nivel de ingreso fiscal solo bordeó lo 18%, evidenciando que existe un elevado déficit en la recaudación, de manera que es necesario la mejora en el proceso el cual permita la eliminación en el déficit existente en el proceso, permitiendo obtener los recursos necesarios para direccionarlos al desarrollo del sector.

Onofre et al. (2017), en su artículo de investigación, explica la cultura tributaria y como incide en la recaudación de tributos, el estudio correspondió al tipo descriptivo, exploratorio en donde se utilizó la observación, entrevistas y formularios para recolectar los datos de análisis, la muestra estuvo conformada por 381 habitantes. Los resultados indican que el 34% conoce poco sobre lo que significa la obligación tributaria, el 39% refiere que utiliza la televisión para

obtener información sobre el pago de sus impuestos, el 39% señala que se encuentra algo informado sobre la importancia del pago de impuestos, mientras que el 59% señala que el estado es un mal prestador de servicios, señalando que no cumplen con sus requerimientos y no son tomados en cuenta, señalado un gran malestar respecto a sus autoridades, la cultura tributaria se encuentra relacionada con la recaudación, siendo que a mayor cultura tributaria en la población, se obtendrá mayores recursos por medio de la recaudación de tributos.

Se tomó en cuenta las siguientes investigaciones, para establecer un sustento a nivel nacional. Chilingano y Morales (2018), En su cultura tributaria y como se relaciona la recaudación de impuesto predial, el estudio de desarrollo bajo un enfoque cuantitativo, empleando el diseño correlacional descriptivo, la muestra fue conformada por 300 contribuyentes, en donde se utilizaron dos cuestionarios validados previamente para obtener la información de estudio. El 43% refiere que la cultura tributaria se ubica a un nivel regular, el 37.7% señala que existe un nivel regular de motivación de los contribuyentes para establecer una cultura tributaria, mientras que el 36% refiere que las decisiones son regulares en los contribuyentes de la cultura tributaria, por medio de la aplicación de la prueba de Tau-b de Kendall, se determinó un índice de 0.458, de manera que se aprueba la hipótesis de investigación, en donde se afirma que existe relación significativa entre ambas variables de estudio.

Chujutalli y Ormeño (2020), en su investigación explica las estrategias para incrementar la recaudación de impuesto predial, el estudio se desarrolló con un enfoque cualitativo, método inductivo, aplicaron cuestionario a 389 posesionarios de predios. Se determinó que el 45% de la población no pagan sus impuestos ya que observan que los problemas de su distrito no son resueltos por las autoridades, el 38% refiere que se debe a la falta de transparencia de la información respecto al uso de los recursos, además que el 13% señala que este impuesto es muy elevado, así mismo el 56% refiere estar de acuerdo con la implementación de un aplicativo para la facilitación del proceso de pago, evitando así largas colas en las entidades recaudadoras. Por lo que se puede afirmar que la construcción de bienes públicos duraderos,

gestiones rápidas y eficientes en pagos, asignación de tarjetas, descuentos, vales de consumo, permiten fortalecer la gestión municipal.

Franco y Sánchez (2016), en su investigación buscó que tanto influye las estrategias para mejorar la recaudación del impuesto predial, en donde la muestra se conformó por 11 trabajadores de la entidad en estudio, aplicándose el método inductivo y analítico, así como la técnica del gabinete, fichajes y fichas de resumen y bibliográfica. Los resultados de la entrevista aplicada, indican que las estrategias aplicadas por la empresa, si incidieron en la recolección de los impuestos prediales, en donde según los años analizados, correspondientes al 2011, 2012, 2013 y 2014, se evidenció un aumento de la recaudación en Enero y Febrero, ya que en esos meses se empleó el uso de campañas de difusión radiotelevisiva, además de las notificaciones en el domicilio para hacer conocer a los ciudadanos que se encuentran pendientes de pago, respecto al pago de tributos.

Llata (2021), en su investigación describió las estrategias con el fin de mejorar la recaudación de impuesto predial, el estudio correspondió al tipo descriptivo, cuantitativo, utilizando un diseño no experimental, se empleó la técnica de la encuesta y el uso del instrumento del cuestionario para obtener los datos de estudio, a una muestra conformada por 12 trabajadores de la entidad. El 33.3% refiere que la entidad siempre cumple con notificar a los contribuyentes sobre el vencimiento, mientras que el 41.7% expresan que nunca se notifica de forma oportuna a los contribuyentes sobre el estado de deuda pendiente, finalizando con el 25% que refiere que ha obtenido casi siempre buenos resultados en el proceso de recaudación, evidenciando que la inconciencia tributaria de los pobladores, así como la desconfianza con sus autoridades incide en la recaudación de los impuestos, ya que los pobladores no se observan desarrollo en el distrito.

Silva (2018), en su investigación describió como las estrategias tributarias mejora la recaudación de arbitrios, el tipo de estudio corresponde al aplicado, descriptivo, la muestra fue conformada por 90 trabajadores, se empleó el método científico, la información de estudio se obtuvo por medio de la observación, la entrevista y el análisis documental. Los resultados obtenidos

evidencian que el 68.9% conoce a nivel regular los arbitrios municipales, el 87.78% de la muestra refiere estar de acuerdo con la elaboración de estrategias tributarias para obtener la mejora en la recaudación de arbitrios, mientras que el 81.11% refiere que, si conoce el impacto de no pagar, se evidencia que en la entidad, no se cuenta con el personal necesario para el área de cobranzas, además que la población del sector no se encuentra al día con el pago de arbitrios, presentándose un bajo nivel de recolección de recursos, así como la insatisfacción de la población.

Se tomó en cuenta las siguientes investigaciones, para establecer un sustento a nivel local. Bazán (2020), en su investigación planteo como la cultura tributaria afecta la recaudación de impuesto predial, la muestra fue de 50 contribuyentes de la administración tributaria, conformándose dos instrumentos los cuales fueron validados según su coherencia, pertinencia y redacción. Los resultados señalan que la población del distrito no posee cultura tributaria, además que desconocen la importancia del pago de los impuestos prediales, ya que no tienen información sobre las normas reguladoras del proceso de cobranza en el SAT, se identificó que el 48% de la muestra considera que es importante que la administración se ocupe de recaudar los impuestos prediales. Se concluye que el nivel de conocimiento en el pago de impuestos prediales, se ubica en el 60%, influyendo en el proceso de recaudación, ya que permite tomar las acciones de mejora de la cultura, fortaleciendo además la participación y concientización de los ciudadanos, por medio de la implantación de captaciones sobre la importancia de declararlos, así como de cumplir con ellos en forma oportuna.

De La Cruz (2018), en su investigación sobre las estrategias de comunicación afectan el impuesto de recaudación predial, la muestra fue de 238 contribuyentes, los instrumentos utilizados fueron la ficha de análisis documental, la guía de entrevista y el cuestionario. Los resultados obtenidos sobre el impuesto predial recaudado indican que el 34% correspondió a impuestos municipales, el 29% por medio del fondo de compensación municipal, el 26% por medio del canon, regalías y renta de aduanas, el 8% fueron recursos directamente recaudados, y solo el 2% recursos ordinarios. Así mismo se

determinó que la percepción sobre las campañas que incentiven la inscripción predial es de nivel bueno, permitiendo concientizar a la población sobre el cumplimiento oportuno de sus obligaciones para el desarrollo del distrito, por lo que las estrategias de comunicación influyen positivamente en la recaudación del impuesto predial.

Díaz y Mesa (2019), en su investigación explicó los mecanismos de recaudación tributaria y la morosidad de impuesto predial, el estudio corresponde al no experimental, la muestra fue constituida por 60 contribuyentes. El 57% refiere que existe un nivel bajo de los mecanismos de recaudación, además se evidencia que existe un incremento del 81.11% presentado en el año 2018 en comparación con el año 2017, así mismo se evidencia que el 72% de los contribuyentes muestran un alto nivel de morosidad, evidenciando que no tienen la predisposición para realizar sus pagos a tiempo, por lo que los mecanismos de recaudación tributaria si tienen relación con el nivel de morosidad.

Ortiz (2020), en su investigación explicó las estrategias de cobranza y como incide en la recaudación de impuesto predial, la muestra fue conformada por 40 funcionarios a los cuales se les aplicó dos cuestionarios para recolectar la información de estudio. El 76% de los contribuyentes refieren que las estrategias de recaudación son deficientes, de manera que no permite obtener los recursos necesarios para direccionar la mejora de la gestión, el 67% señala que su conocimiento sobre el pago de impuestos prediales es deficiente, mientras que el 76% refiere que las estrategia de motivación para recaudar mayores impuestos son deficientes, por lo que no permite llegar a concientizar a la población, debido a que son muchos los ciudadanos quienes perciben que no están satisfechos con la gestión realizada por la entidad, ya que no observan que ha habido un crecimiento y desarrollo en el sector.

Rodríguez (2016), en su investigación menciona como las estrategias administrativas inciden en la recaudación de impuestos, la muestra fue conformada por la oficina de administración tributaria de la entidad en estudio, se utilizó le técnica del análisis documental y la entrevista para obtener la información de estudio. Los datos obtenidos indican que las estrategias administrativas poseen una incidencia positiva en el nivel de recaudación,

porque se aprueba la hipótesis general de investigación, debido a que se pudo recaudar el 88% más de lo programado en el cronograma, en donde se identificó que la formulación de estrategias, permiten coordinar las acciones y metas, para la mejora del recaudo y su fiscalización; obteniendo los recursos necesarios para cumplir con los proyectos y programas requeridos para elevar la calidad de vida del sector.

Para tener una mejor comprensión sobre las teorías de diversos autores que guardan relación con la investigación. Tanzi y Zee (2001), refieren que establecer estrategias tributarias eficientes no es un proceso simple, en muchos países en desarrollo se pretende la integración a la economía mundial sin generar mayor endeudamiento público y desmotivar la actividad económica del país, sin embargo esto no se ha podido concretar ya que por el contrario, han surgido los paraísos fiscales, así como el incremento de la insolidaridad fiscal, presentándose además un gran descontento e inconciencia de los ciudadanos para cumplir con el pago a tiempo, en donde muchas veces están en la constante búsqueda de prácticas que permitan evadir el pago de impuesto.

Garizabal et al. (2019), la recaudación del impuesto predial, se ha presentado como un mecanismo importante para la optimización de la obtención de recursos, estos vienen a ser los derechos, impuesto y contribuciones que se encuentra a cargo del municipio, este impuesto grava la propiedad o posesión de algún inmueble, por medio de la aplicación del autoevalúo de los predios que posee un determinado contribuyente.

Smith (1996), menciona que la normativa tributaria, regula la relación jurídica por medio de la delimitación del pasivo y el activo, en buena cuenta hace referencia al principio en donde se da a conocer las obligaciones que posee el estado, logrando una estabilidad económica y una recaudación óptima.

Para tener una mejor comprensión sobre la normativa vigente que da sustento a la investigación. Por medio del Decreto Legislativo N° 776, referente a la Ley de Tributación Municipal, se declaró la simplificación de la gestión tributaria, en los gobiernos locales y optimiza el proceso de recaudación,

considerando el impuesto predial, el impuesto de alcabala, así como el impuesto al patrimonio vehicular.

De acuerdo a D.S. N° 156-2004-EF, en donde establece cuales son los establecimientos legales para su correcta recaudación como los impuestos prediales, alcabala, patrimonio vehicular, entre otros, en el caso de nuestra investigación el artículo 8 donde menciona el Impuesto predial es de periodicidad anual y grava el valor de los predios urbanos y rústicos, siendo sujetos pasivos de calidad de contribuyentes sin diferencia de que sean personas jurídicas o personas naturales, y con referencia a la actualización de valores estarán validados en caso el poblador encargado del pago no objete dicha valoración, claro está dentro del plazo establecido, esto es verificable en base a una correcta habilitación urbana.

A través de la Ley N° 27806, referente a la Ley de Transparencia y acceso a la información pública, tiene como objeto la promoción de la transparencia en los actos realizados por las entidades del estado, en donde todas las actividades de los funcionarios se encuentra sometidas al principio de publicidad, en donde se brinde la información respecto a su área competente, por medio de la provisión de una adecuada infraestructura para la sistematización de la información por medio de las herramientas digitales y los portales del estado.

Para tener una comprensión específica de nuestras variables de investigación y sus dimensiones se procede a definir cada uno de ellos. Según Gómez y Morán (2020), las estrategias político tributarias son los mecanismos para planificar las cobranzas a partir de una comunicación empática con los contribuyentes, una adecuada organización tributaria, una adecuada actualización valórica y un monitoreo integral con el fin de cumplir las metas y objetivos institucionales.

La comunicación empática como estrategia para una mejor tributación establece comprender los juicios de los contribuyentes para conducir al objetivo de comunicar a través de notificaciones, visitas, ordenanzas o cualquier tipo de expresión del lenguaje la importancia de la tributación. (Calvet y Alm, 2013).

Es un establecimiento delegado por el estado con el fin de fiscalizar, vigilar y cumplir con las normativas de tributación con el fin de una inversión de apoyo a la población, dando oportunidad a la entidad ejecutora de cobrar, dar facilidades, plazos para que los contribuyentes registrados cumplan con impuesto establecidos. (Shi y Schagenhauf, 2018)

La actualización valorativa tributaria es el procedimiento normativo del estado del predio con el fin de verificar los impuestos, arbitrios o valores prediales con el fin de reajustar los pagos dependiendo de la actualización del catastro. (Zebong et al, 2017).

El monitoreo integral en tributación es el establecimiento para dar respuesta a las autoridades con referencia a la fiscalización de los pagos de tributos, brindando una atención y verificación integral basándose en estrategias tributarias para un adecuado cumplimiento de pagos. (Sidorova et al, 2019).

Según El MEF (2011), La recaudación de impuesto predial es el proceso de cobranza de impuestos para administrar y fiscalizar los predios de un determinado espacio poblacional con el fin de distribuir adecuadamente estos ingresos para el bien de la población, tomando en cuenta es que es un impuesto de periodos anuales en base al valor de los predios ya sean de ámbito rural o urbano, y quien está encargado del cobro son los gobiernos locales de cada distrito o provincia.

La cobranza de impuestos prediales es la determinación u obligación de tributación compuesta por acciones administrativas de la entidad local para el cumplimiento de pagos de impuestos de predios existentes en una determinada localidad. (Ahmad et al, 2019).

La administración del impuesto predial son las acciones o actividades para organizar el presupuesto obtenido y priorizar los gastos que la normativa permite, estableciendo estrategias para controlar los pagos obtenidos por la tributación predial. (Gayer, C. y Mourre, G., 2012).

La distribución de los impuestos prediales, corresponde a establecer con equidad los pagos de tributación priorizando dichos ingresos para el beneficio en

atención y acceso de la población, que es un fundamento que los ciudadanos deben cumplir ya que es una obligación de aportación en beneficio de la localidad. (Inchauste y Lustig, 2017).

La fiscalización tributaria es un procedimiento de administración pública para hacer cumplir determinadas reglas para realizar las labores de cobranza, dando participación a los servidores civiles para subsanar y hacer cumplir los compromisos de pago, en buena cuenta es el ejercicio de la función de monitoreo para controlar adecuadamente el cumplimiento de las obligaciones de tributación dentro del área local (Pierri, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

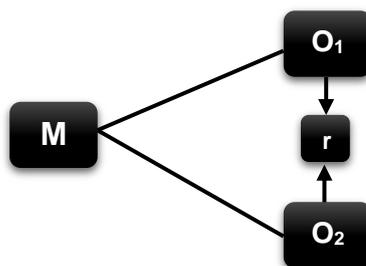
La investigación fue básica, está orientada a incrementar el conocimiento sistemático de una realidad concreta, utilizando metodologías y tecnologías para dar respuesta a nuestro problema de investigación (CONCYTEC, 2020).

Según su enfoque fue cuantitativo, ya que la obtención de datos será mediante una escala numérica y la presentación de los datos obtenidos serán a través de tablas y figuras estadísticas. (Mata, 2019).

Diseño de investigación

Fue no experimental, descriptivo, ya que no se manipularon las variables de investigación, correlacional ya que se determinó la relación entre los temas de investigación y de corte transversal ya que se dio en un tiempo determinado. (Hernández y Mendoza, 2018 p.174-176).

Esquema. (Hernández y Mendoza, 2018):



Dónde:

M: Funcionarios de una entidad pública

O₁: Estrategias político tributarias

O₂: Recaudación de impuesto predial

r: Relación entre variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Estrategias político tributarias

Definición conceptual:

Según Gómez y Morán (2020), las estrategias político tributarias son los mecanismos para planificar las cobranzas a partir de una comunicación empática con los contribuyentes, una adecuada organización tributaria, una adecuada actualización valorativa y un monitoreo integral con el fin de cumplir los objetivos institucionales.

Definición operacional:

Es el proceso de enfoque cuantitativo para medir la variable de investigación haciendo uso de cuestionario de investigación construido en base a las dimensiones, comunicación empática, organización tributaria, actualización valorativa y monitoreo integral, el cual ha sido validado por expertos para su correcta ejecución y análisis.

Indicadores:

Según la dimensión comunicación empática contiene a los indicadores, comunicaciones, notificaciones, visitas, ordenanzas y lenguaje.

Según la dimensión organización tributaria contiene a los indicadores, oportunidad, cobranzas, facilidades, plazos y data.

Según la dimensión actualización valorativa contiene a los indicadores, predios, impuestos, arbitrios, valores y reajustes.

Según la dimensión monitoreo integral contiene a los indicadores, fiscalización, pagos, atención y estrategias.

Escala de medición:

Ordinal (Eficiente – Regular - Deficiente)

Variable 2: Recaudación de impuesto predial

Definición conceptual:

Según El MEF (2011), Es el proceso de cobranza de impuestos para administrar y fiscalizar los predios de un determinado espacio poblacional con el fin de distribuir adecuadamente estos ingresos para el bien de la población.

Definición operacional:

Es el proceso de enfoque cuantitativo para medir la variable de investigación haciendo uso de cuestionario de investigación construido en base a las dimensiones, cobranza, administración, distribución y fiscalización, el cual ha sido validado por expertos para su correcta ejecución y análisis.

Indicadores:

Según la dimensión cobranza contiene a los indicadores, calificación, cumplimiento, ingresos, exigencias e incentivos.

Según la dimensión administración contiene a los indicadores, organización, priorización, pagos, percepciones y controles.

Según a dimensión distribución contiene a los indicadores, equidad, priorización, beneficios, atención y acceso.

Según la dimensión fiscalización contiene a los indicadores, participación, errores, soluciones, proactividad y compromisos.

Escala de medición:

Ordinal (Eficiente – Regular - Deficiente).

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población está establecida por los servidores civiles de las gerencias de la entidad en estudio ya que ellos cuentan con los conocimientos técnicos que ayudaran dar veracidad a la obtención de datos por ende se realizó la siguiente distribución:

Tabla 1*Distribución de la población de la municipalidad distrital de Moche, 2021.*

Gerencia	F	%
Municipal	4	5.40
Administración Tributaria	21	28.38
Asesoría Jurídica	2	2.70
Desarrollo Económico y Promoción Turística	4	5.40
Desarrollo Urbano y Rural	9	12.16
Obras Públicas	6	8.11
Planeamiento y Presupuesto	1	1.35
Salud Pública y Gestión Ambiental	6	8.11
Servicios Públicos	13	17.57
Servicios Sociales	6	8.11
Tecnología y Sistemas Informáticos	2	2.70
Total	74	100

Nota. Planilla de la municipalidad distrital de Moche, 2021.

Criterios de selección; se basó en la descripción de criterios de inclusión que establece la inclusión de servidores civiles pertenecientes a las gerencias de la entidad en estudio los cuales tienen conocimientos técnicos de nuestras variables de investigación; finalmente los criterios de exclusión establecen a los servidores civiles que no cuenten con los conocimientos técnicos sobre estrategias político tributarias y recaudación de impuesto predial, así como los servidores civiles que estén con licencia médica o de vacaciones.

Para definir la muestra se estableció el muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador ya que se tomaron en cuenta los servidores civiles

de las gerencias que tengan injerencias directas con nuestras variables de investigación y se distribuye de la siguiente manera:

Tabla 2

Distribución de la población de la municipalidad distrital de Moche, 2021.

Gerencia	F	%
Municipal	4	8
Administración Tributaria	21	42
Asesoría Jurídica	2	4
Desarrollo Urbano y Rural	9	18
Planeamiento y Presupuesto	1	2
Servicios Públicos	13	26
Total	50	100

Nota. Planilla de la municipalidad distrital de Moche, 2021.

Por ende, la muestra seleccionada será de 50 servidores civiles de la municipalidad distrital de Moche.

Unidad de análisis; Servidor civil de la municipalidad distrital de Moche, 2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la técnica de la encuesta, que está conformada por una serie de ítems referentes a las variables de estudio, cuyo fin consistió en identificar la percepción sobre el tema investigado. (Syed, 2016).

Se utilizó el instrumento del cuestionario, constituido por diversos ítems en base a las variables y sus dimensiones, en base a una escala valorativa de Likert para identificar la opinión de la muestra de estudio. (Trigueros et al, 2017).

Para el cuestionario de la variable 1 se utilizó un cuestionario adaptado el cual consta de veinte indicadores distribuidos en sus cuatro dimensiones. (Ver Anexo N° 03 y Anexo N° 04)

Para el cuestionario de la variable 2 se utilizó un cuestionario adaptado el cual consta de veinte indicadores distribuidos en sus cuatros dimensiones. (Ver Anexo N°05 y Anexo N° 06)

Para realizar la validación de los instrumentos utilizados en la presente investigación para establecer si las preguntas corresponden a la estructuración de la operacionalización y si está concatenada con nuestros temas de investigación. (Galicia et al, 2017), se utilizó el método de juicio de expertos, asignada por el asesor de estudio, tomando en cuenta las sugerencias de los 3 expertos en temas de gestión pública.

Para la confiabilidad se empleó el método de Alfa de Cronbach, donde a través de la aplicación de una prueba piloto se corroboraron si los instrumentos son confiables para una correcta definición de los resultados. (Tavakol y Dennick, 2011).

En base a la prueba piloto se determinó que para la variable 1 un índice de confiabilidad de 0,794 que corresponde a una fiabilidad aceptable, al igual que para a variable 2 un índice de confiabilidad de 0,811 que corresponde a una fiabilidad buena, denotando nivel alto de precisión instrumental. De este modo se validó confiabilidad de instrumentos utilizados.

3.5. Procedimientos

Después de elegir el diseño de investigación, la determinación de la muestra, y la definición de técnicas e instrumentos a utilizar, se recolectó los datos con referencia a las variables de investigación, los mencionados procedimientos nos ayudaron a resolver nuestro problema en base a la contrastación de nuestra hipótesis, que junto a la definición de teorías, antecedentes, normativas y nuevas ideas, se discutieron los resultados que se obtuvieron por la aplicación de los cuestionarios para ser procesados en el software estadístico SPSS. V. 25 con el fin de hacer una presentación de tablas y gráficas estadísticas.

3.6. Método de análisis de datos

Para la elaboración de la estadística descriptiva se utilizó el software Microsoft Excel con el fin de presentar los resultados de frecuencia y porcentaje con su respectivo análisis.

Para demostrar los objetivos e hipótesis de investigación se utilizó el software estadístico SPSS V.25 que permitió observar la distribución de los datos mediante una prueba de normalidad con el fin de verificar qué prueba estadística se utilizará para encontrar el nivel de relación entre nuestras variables de investigación.

3.7. Aspectos éticos

Se aplicó el Código de Ética profesional – Ley 27815, con el fin de brindar procedimientos transparentes, honestos con información que sea de ayuda y sobre todo veraz, claro está, tomando en cuenta las indicaciones del asesor de tesis, la guía universitaria y las normas APA, evitando aspectos de plagio.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción

Los resultados presentados fueron a partir de la obtención de datos recolectados con instrumentos con un escala tipo Likert, que fue construida en base a los indicadores y dimensiones, los mencionados instrumentos fueron validados por expertos en gestión pública y se sometieron a prueba piloto para determinar su confiabilidad, la aplicación fue por el formulario de Google, finalmente se le envió los mencionados instrumentos a los servidores civiles de la municipalidad de Moche, obteniendo datos que fueron sistematizados en las herramientas de Excel y SPSS V.25, con lo que se procesó presentado las siguientes tablas y figuras:

4.2. Resultados por variable de investigación

4.2.1. Resultados de la variable estrategias político tributarias

Tabla 3

Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable estrategias político tributarias de la Municipalidad distrital de Moche, 2021.

Nivel	F	%
Deficiente	8	16
Regular	24	48
Eficiente	18	36
Total	50	100

Nota. Aplicación de cuestionarios de estrategias político tributarias

Interpretación:

En la tabla 3 y figura 1, se puede observar que, de acuerdo a la perspectiva de los encuestados, el nivel de estrategias político tributarias está en un nivel predominantemente regular con un 48%, el 36% percibe a las estrategias político tributarias en un nivel eficiente, finalmente el 16% percibe a la variable de investigación en nivel deficiente.

Por lo que podemos decir que es cierto que existen estrategias político tributarias implementadas dentro de la entidad, pero tienen solo una efectividad regular con dirección a los eficientes pero que sigue siendo insuficiente para

que se puedan ver diferencias dentro de la recaudación o de la gestión de la gerencia de administración tributaria.

Tabla 4

Nivel de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de estrategias político tributaria de la municipalidad distrital de Moche, 2021

Nivel	Comunicación empática		Organización tributaria		Actualización valorativa		Monitoreo integral	
	F	%	F	%	F	%	F	%
	Deficiente	7	14	3	6	1	2	8
Regular	22	44	28	56	27	54	24	48
Eficiente	21	42	19	38	22	44	18	36
Total	50	100	50	100	50	100	50	100

Nota. Aplicación de cuestionarios de estrategias político tributarias

Interpretación:

En la tabla 4 y figura 2, se puede observar que, de acuerdo a la percepción de los encuestados, la comunicación empática está en un nivel regular con 44%, con referencia a la organización tributaria la perciben en un nivel regular con 56%, la actualización valorativa es percibida por un 54% en un nivel regular, finalmente la dimensión monitoreo integral se encuentra en nivel regular con un 48%.

Como primer punto podemos decir que la comunicación empática es una estrategia que establece una eficiencia regular para la mejora en la recaudación, así como la organización tributaria evidenciando que la estrategias que tienen que ver directamente con los servidores civiles a la hora de tener contacto directo con el ciudadano tienen un eficiencia regular por lo que los resultados que observamos nos dan un perspectiva de que se debe mejorar la comunicación y la organización por ende también el monitoreo integral de las estrategias.

4.2.2. Resultados de la variable recaudación de impuesto predial

Tabla 5

Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable recaudación de impuesto predial de la municipalidad distrital de Moche, 2021

Nivel	F	%
Deficiente	3	6
Regular	22	44
Eficiente	25	50
Total	50	100

Nota. Aplicación de cuestionarios de estrategias político tributarias

Interpretación:

En la tabla 5 y figura 3, se puede observar que, de acuerdo a la perspectiva de los encuestados, el nivel de recaudación de impuesto predial está en un nivel predominantemente eficiente con un 50%, el 44% percibe a las estrategias político tributaria en un nivel regular, finalmente el 6% percibe a la variable de investigación en nivel deficiente.

Por lo tanto se puede decir que la recaudación de impuesto predial predominando en un nivel eficiente pero esto no quiere decir que este del todo bien ya que solo el 50% percibe esta afirmación, ya que de acuerdo al análisis hecho anteriormente coincide con que en los últimos dos años 2020 y 2021, ha sobrepasado de un 4% a 5% la mitad de la recaudación predial proyectado, en conclusiones podemos decir que la estrategias político tributarias tienen que ser implementadas correctamente porque no se está llevando un cumplimiento de metas eficientes.

Tabla 6

Nivel de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la recaudación de impuesto predial de la municipalidad distrital de Moche, 2021

Nivel	Cobranza		Administración		Distribución		Fiscalización	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Deficiente	7	2	3	12	1	6	8	6
Regular	22	54	28	56	27	56	24	26
Eficiente	21	44	19	32	22	38	18	68
Total	50	100	50	100	50	100	50	100

Nota. Aplicación de cuestionarios de estrategias político tributarias

Interpretación:

En la tabla 6 y figura 4, se puede observar que de acuerdo a la percepción de los encuestados con referencia a la cobranza está en un nivel regular con 54%, la administración está en un nivel regular con un 56%, el 56% percibe a la distribución en un nivel regular, finalmente se evidencia que la fiscalización está en un nivel eficiente con un 68%.

Por lo tanto, los resultados muestran que la cobranza, administración y distribución de impuestos están en un nivel regular, evidenciando la poca gestión indirecta que realizan los funcionarios de la entidad en estudio pero que cumplen regularmente con la fiscalización, pero estos datos evidencian que se debe mejorar no solo en la manera de cómo se recauda sino en las estrategias que se deben trabajar para gestionar adecuadamente los modos de recaudación y distribución.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Prueba de hipótesis general

Tabla 7

Correlación entre las estrategias político tributarias y la recaudación de impuesto predial de la municipalidad distrital de Moche, 2021

		Recaudación de impuesto predial
Estrategias político tributarias	Correlación de Pearson	,681**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	50

Nota. Aplicación de cuestionarios de estrategias político tributarias y la recaudación de impuesto predial

Interpretación:

En la Tabla 7, se puede observar que de acuerdo a la prueba paramétrica de Pearson arrojo un índice de 0,681 de relación y una significancia de 0,000 por lo que se puede decir que existe relación alta y significativa entre las estrategias político tributarias y la recaudación de impuesto predial, por ende, se puede decir que se aprueba la hipótesis de investigación.

Por lo tanto, se puede decir que a mejores estrategias político tributarias una mejor recaudación de impuesto predial, y a una menor estrategia política tributaria una menor recaudación de impuesto predial.

4.3.2. Prueba de hipótesis específicas

Tabla 8

Correlación entre la comunicación empática de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial de la municipalidad distrital de Moche, 2021

		Recaudación de impuesto predial
Comunicación empática	Correlación de Spearman	,424**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	50

Nota. Aplicación de cuestionarios de estrategias político tributarias y la recaudación de impuesto predial

Interpretación:

En la Tabla 8, se puede observar que de acuerdo a la prueba no paramétrica de Spearman arrojó un índice de 0,424 de relación y una significancia de 0,000 por lo que se puede decir que existe relación moderada y significativa entre la comunicación empática de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, por ende, se puede decir que se aprueba la hipótesis específica 1.

Por lo tanto, se puede decir que a una mejor comunicación empática de las estrategias político tributaria una mejor recaudación de impuesto predial, y a una menor comunicación empática de las estrategias político tributaria una menor recaudación de impuesto predial.

Tabla 9

Correlación entre la organización tributaria de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial de la municipalidad distrital de Moche, 2021

		Recaudación de impuesto predial
Organización tributaria	Correlación de Spearman	,710**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	50

Nota. Aplicación de cuestionarios de estrategias político tributarias y la recaudación de impuesto predial

Interpretación:

En la Tabla 9, se puede observar que de acuerdo a la prueba no paramétrica de Spearman arrojó un índice de 0,710 de relación y una significancia de 0,000 por lo que se puede decir que existe relación alta y significativa entre la organización tributaria de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, por ende, se puede decir que se aprueba la hipótesis específica 2.

Por lo tanto, se puede decir que a una mejor organización tributaria de las estrategias político tributarias una mejor recaudación de impuesto predial, y a una menor organización tributaria de las estrategias político tributarias una menor recaudación de impuesto predial.

Tabla 10

Correlación entre la actualización valorativa de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial de la municipalidad distrital de Moche, 2021

		Recaudación de impuesto predial
Actualización valorativa	Correlación de Spearman	,640**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	50

Nota. Aplicación de cuestionarios de estrategias político tributarias y la recaudación de impuesto predial

Interpretación:

En la Tabla 10, se puede observar que de acuerdo a la prueba no paramétrica de Spearman arrojó un índice de 0,640 de relación y una significancia de 0,000 por lo que se puede decir que existe relación alta y significativa entre la actualización valorativa de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, por ende, se puede decir que se aprueba la hipótesis específica 3.

Por lo tanto, se puede decir que a una mejor actualización valorativa de las estrategias político tributarias una mejor recaudación de impuesto predial, y a una menor actualización valorativa de las estrategias político tributaria una menor recaudación de impuesto predial.

Tabla 11

Correlación entre el monitoreo integral de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial de la municipalidad distrital de Moche, 2021

		Recaudación de impuesto predial
Monitoreo integral	Correlación de Spearman	,519**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	50

Nota. Aplicación de cuestionarios de estrategias político tributarias y la recaudación de impuesto predial

Interpretación:

En la Tabla 11, se puede observar que de acuerdo a la prueba no paramétrica de Spearman arrojó un índice de 0,519 de relación y una significancia de 0,000 por lo que se puede decir que existe relación moderada y significativa entre el monitoreo integral de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, por ende, se puede decir que se aprueba la hipótesis específica 4.

Por lo tanto, se puede decir que a un mejor monitoreo integral de las estrategias política tributaria una mejor recaudación de impuesto predial, y a un menor monitoreo integral de las estrategias político tributarias una menor recaudación de impuesto predial.

V. DISCUSIÓN

Finalizando la descripción de las teorías, antecedentes y conceptos junto a la definición de cada una de nuestras variables para poder establecer los instrumentos para la obtención de datos y presentación de resultados se procede a realizar la discusión con el fin de comparar los resultados obtenidos con otras investigaciones.

En la Tabla 7, se demostró la existencia de relación alta y significativa entre las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, con un índice de 0,681 y una significancia de 0,000, estos resultados son una evidencia cuantitativa de que las estrategias político tributarias al ser mecanismos para planificar las cobranzas a los contribuyentes, una adecuada organización tributaria, una adecuada actualización valórica y un monitoreo integral con el fin de cumplir las metas y objetivos institucionales por lo que se evidencia que se podrá generar una mayor recaudación de impuestos en este caso específicamente los impuestos prediales con el fin de distribuir adecuadamente estos ingresos para el bien de la población es por ende que estos resultados son coherente con la investigación de Silva (2018), los resultados obtenidos evidencian que el 68.9% percibe una alta relación entre la estrategias tributarias y la recaudación de impuestos, es por eso que el 87.78% de la muestra refiere estar de acuerdo con la elaboración de estrategias tributarias para obtener la mejora en la recaudación de arbitrios, por lo mencionado se puede decir que el no contar con el personal necesario para el área de cobranzas hace que la población del sector no se encuentre al día con el pago de impuestos prediales, presentándose un bajo nivel de recolección de recursos, así como la insatisfacción de la población, por lo que se puede discutir que las estrategias que la entidad pública establezca son muy importantes para un ver el incremento en la recaudación de impuestos prediales coincidiendo además con Calderón (2020), quien refiere que el desarrollo de la economía local es propiciado por los contribuyente, en donde se han presentado una serie de dificultades debido al esquema tradicional que existe en la gestión tributaria, presentándose la necesidad de replantear algunos procesos para adaptarlo a las nuevas situaciones que se presentan en el desarrollo de la economía, para ello se debe

establecer estrategias que propicien el cumplimiento del proceso tributario, por medio de la inscripción de los contribuyentes, el ingreso al sistemas de gobierno electrónico, en donde la tecnología se ha presentado como una herramienta importante para la optimización de la gestión pública, ofreciendo mejores servicios a los ciudadanos y garantizando la transparencia del proceso.

En la Tabla 8, se demostró la existencia de una relación moderada y significativa entre la comunicación empática de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, con un índice de 0,424 y una significancia de 0,000, por lo que se puede decir que la comunicación como una fundamento estratégico brinda una mejor tributación ya que establece que los contribuyentes puedan enterarse de sus obligaciones y de los beneficios de los pagos a tiempo por ende se puede decir que si establecemos correctamente esa estrategia se podrá generar una mayor recaudación de impuestos prediales por lo que podemos decir que los mencionados resultados son coherentes con la investigación de De La Cruz (2018), quien obtuvo como resultados que las estrategias como la comunicación con relación al cobro de impuesto predial recaudado inciden en un 34% para la mejora de recaudación de impuestos, por eso los resultados analizados podemos decir que las campañas incentivan a que la recaudación predial puede ser buena, permitiendo concientizar a la población sobre la importancia de cumplir de forma oportuna con sus obligaciones, por lo que se puede afirmar que las estrategias de comunicación influyen positivamente en el nivel de recaudación del impuesto predial, apoyando lo mencionado por Garzón et al. (2018), quien llegó a la conclusión de que la falta de estrategias de comunicación en referencia a los incentivos evidencia el modelo tributario ineficiente, ya que no permite obtener los recursos necesarios para impulsar el desarrollo de la localidad, propiciando la caída en inversión en programas y proyectos sociales a beneficio de la población ya que al no comunicar adecuadamente las políticas tributarias que mejoren el proceso de recaudación de los impuesto directos, y que no se promuevan la implementación de campañas de concientización para incentivar la cultura tributaria en la población, seguirán generando poca recaudación de impuestos.

En la Tabla 9, se demostró que existe relación alta y significativa entre la organización tributaria de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, con un índice de relación de 0,710 y una significancia de 0,000, ya que la organización tributaria al ser un establecimiento delegado por el estado con el fin de fiscalizar, vigilar y cumplir con las normativas de tributación con el fin de una inversión de apoyo a la población, dando oportunidad a la entidad ejecutora de cobrar, dar facilidades, plazos para que los contribuyentes registrados cumplan con impuesto establecidos, verificando que la organización de la gerencia de administración tributaria es muy importante para generar una mayor recaudación de impuestos prediales y así cumplir con los objetivos institucionales referenciados en el Decreto Legislativo N°776, quien establece el valor correspondiente al patrimonio predial, el cual está direccionado a gravar el valor que poseen los predios urbano y rústicos, tomando en cuenta para la aplicación del impuesto, al terreno, las construcciones e instalaciones fijas, el sujeto a cargo, por ende se puede discutir que la organización está prevista en la normativa peruana con el fin de generar el beneficio poblacional de la localidad.

En la Tabla 10, se demostró la existencia de una relación alta y significativa entre la actualización valorativa de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, con un índice de 0,640 y una significancia de 0,000, por lo que se evidencia que el procedimiento normativa del estado con referencia a la recaudación de impuestos predial con el fin de verificar los impuestos, arbitrios o valores prediales con el fin de reajustar los pagos dependiendo de la actualización del catastro, de acuerdo a los resultados obtenidos son aspectos relevantes para una correcta recaudación, estos resultados son coherentes con la investigación de Rodríguez (2016), quien identificó que la formulación de estrategias como la actualización de valor de los predios, permiten coordinar las acciones y metas, para la mejora del recaudo y su fiscalización; obteniendo los recursos necesarios para cumplir con los proyectos y programas requeridos para elevar la calidad de vida del sector, pero se debe tomar en cuenta lo mencionado en el D.S. N° 156-2004-EF, donde menciona que el impuesto predial grava el valor de los terrenos ya sean urbanos o rústicos, así como edificaciones, y están sujetos a pasivos en calidad de los

contribuyentes sin diferencia de que sean personas jurídicas o personas naturales, y con referencia a la actualización de valores estarán validados en caso el poblador encargado del pago no objete dicha valoración, claro está dentro del plazo establecido, esto es verificable en base a una correcta habilitación urbana.

En la Tabla 11, se determinó que existe relación moderada y significativa entre el monitoreo integral de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, con un índice de 0,519 y una significancia 0,000, los resultados obtenidos evidencian que el monitoreo integral al ser un establecimiento para dar respuesta a las autoridades brindan una atención y verificación integral basándose en estrategias tributarias para un adecuado cumplimiento de pagos, estos estamentos son muy importantes para una correcta recaudación de impuestos prediales, el análisis obtenido es coherente con la investigación de Chujutalli y Ormeño (2020), los autores tuvieron como resultados que el 56% evidencia una relación con referencia a la supervisión y los procedimientos de recaudación de impuestos prediales evidencian que el trabajo articulado dentro de la gerencia de tributación es muy relevante ya que la orientación profesional y el trabajo en equipo son establecimiento importantes para que las estrategias político tributarias puedan funcionar de manera eficiente y eficaz, si bien es cierto existe un elevado déficit en la recaudación y es necesario la mejora en el proceso el cual permita la eliminación en el déficit existente en el proceso, permitiendo obtener los recurso necesarios para direccionarlos al desarrollo del sector, los recursos humanos así como el monitoreo integral son relevantes para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.

Finalmente podemos decir que las estrategias político tributaria son establecimientos importantes para la recaudación de impuesto predial, dando y verificando con datos cuantitativos el nivel relación y de influencia que generan estos estamentos estudiados en la presente investigación.

VI. CONCLUSIONES

1. Se identificó que las estrategias político tributarias están en un nivel predominantemente medio, con un 48% de los servidores civiles encuestados.
2. Se identificó que la recaudación de impuesto predial está en un nivel predominantemente alto, con un 50% de los servidores civiles encuestados.
3. Se determinó que existe relación alta y significativa entre las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, por ende, se puede decir que se aprueba la hipótesis de investigación, con un índice de relación de 0,681 de acuerdo a la prueba de Pearson.
4. Se determinó que existe relación moderada y significativa entre la comunicación empática de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, con un índice de 0,424 según la prueba de Pearson.
5. Se determinó que existe relación alta y significativa entre la organización tributaria de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, con un índice de 0,710 según la prueba de Pearson.
6. Se determinó que existe relación alta y significativa entre la actualización valorativa de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, con un índice de 0,640 según la prueba de Pearson, lo que indicó un nivel alto de relación.
7. Se determinó que existe relación moderada y significativa entre el monitoreo integral de las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, con un índice de 0,519 según la prueba de Pearson.

VII. RECOMENDACIONES

1. A los servidores civiles del Ministerio de Economía y Finanzas, establecer nuevos lineamientos estratégicos para que las municipalidades puedan generar acciones en base a la realidad de su población, en buena cuenta darles mayor autonomía en ciertas bases para poder verificar una ampliación de base de cobro de impuesto predial.
2. A la gerente de administración tributaria de la municipalidad de Moche, gestionar el área de recaudación de impuesto predial, con el fin de implementar charlas y campañas para sensibilizar a la ciudadanía sobre lo importante del pago de impuesto y el uso o gasto del mismo.
3. A los servidores civiles pertenecientes al área de administración tributaria generar nuevas acciones o planes estratégicos para desarrollar una cultura tributaria no sólo de los ciudadanos sino de las diferentes entidades privadas.
4. A los ciudadanos del distrito de Moche, a escuchar con atención las campañas y charlas de la municipalidad para que puedan entender los beneficios que generan una adecuada recaudación de impuesto predial.
5. A los investigadores a tomar como referencia la presente investigación para realizar una recolección de datos con enfoque cualitativo con el fin de generar fundamentos teóricos desde otra perspectiva de investigación.

REFERENCIAS

- Ahman, E., Brosio, G. y Jiménez, J. (2019). *Options for retooling property taxation in Latin America*.
https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/the_challenge_of_property_taxation_in_la_final_version_sept_25_0.pdf
- Bazán, J. (2020). *Cultura tributaria y su efecto en la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria de Trujillo, 2019*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50273/Baz%20c3%a1n_GJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calderón, Z. (2020). *Economía de plataforma y fiscalidad: estrategias para un cumplimiento tributario sostenible*.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/iusetp/v26n3/0718-0012-iusetp-26-03-1.pdf>
- Calvet, R. y Alm, J. (2013). *Empathy, sympathy, and tax compliance, Tulane economics working paper series*.
<http://repec.tulane.edu/RePEc/pdf/tul1310.pdf>
- Chilingano, R. y Morales, J. (2018). *Cultura tributaria y recaudación del impuesto predial en el servicio de administración tributaria de la Municipalidad de Huamanga, 2018*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28598/chilingano_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chujutalli, J. y Ormeño, C. (2020). *Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital del Rímac*.
https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2736/ChujutalliJhor_Tesis_maestria_2020.pdf?sequence=1
- CONCYTEC (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D)*.
http://www.untels.edu.pe/documentos/2020_09/2020.09.22_formuacionProyectos.pdf
- De La Cruz (2018). *Estrategias de comunicación y su efecto en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Moche 2016*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28530/lacruz_gr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Díaz, K. y Mesa, Y. (2019). *Mecanismos de Recaudación Tributaria y su Relación con el Nivel de Morosidad del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de El Porvenir, año 2018.*
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43806/D%
%adaz_AKR-Mesa_LYL%20-%20%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43806/D%c3%adaz_AKR-Mesa_LYL%20-%20%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Franco, C. B. y Sánchez, E. J. (2016). *Influencia de estrategias para la mejora de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Motupe, provincia de Lambayeque Perú, 2011-2014.*
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/907/1/TL_FrancoChunga
Cristina_SanchezSantistebanElvia.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/907/1/TL_FrancoChungaCristina_SanchezSantistebanElvia.pdf)
- Galicia, L., Balderrama, J. y Edel, R. (2017). *Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual.*
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-
61802017000300042](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300042)
- Garzón, M., Ahmed, A. y Peñaherrera, J. (2018). *El sistema tributario y su impacto en la Economía Popular y Solidaria en el Ecuador.*
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6756345.pdf>
- Garizabal, L., Barrios, I., Bernal, O. y Garizabal, M. (2019). *Estrategias de planeación tributaria para optimizar impuesto de los contribuyentes.*
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n08/a20v41n08p01.pdf>
- Gayer, C. y Mourre, G. (2012). *Property taxation and enhanced tax administration in challenging times. ISSN 1725-3187.*
[https://ec.europa.eu/economy_finance/publications/economic_paper/2012/
pdf/ecp_463_en.pdf](https://ec.europa.eu/economy_finance/publications/economic_paper/2012/pdf/ecp_463_en.pdf)
- Gómez, J. y Morán, D. (2020). *Estrategias para abordar la evasión tributaria en América Latina y el Caribe. Avances en su medición y panorama de las medidas recientes para reducir su magnitud, ISSN 1680-8851.*
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46301/1/S2000696_e
s.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46301/1/S2000696_es.pdf)
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.*
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

- Inchauste, G. y Lusting, N. (2017). *The distributional impact of taxes and transfers. Evidence from eighth low and middle income countries*. ISBN 978-1-4648-1092-3.
<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/27980/9781464810916.pdf>
- Llata, Y. (2021). *Estrategias para mejorar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Oyotun, 2020*.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8433/Llatas%20Santa%20Cruz%20De%20Diaz%20Yolanda%20Elizabeth.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Mata, L. (2019). *El enfoque cuantitativo de investigación*.
<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cuantitativo-de-investigacion/>
- Mejía, O., Jordán, R. y Parrales, C. (2019). *Políticas tributarias y la evasión fiscal en la República del Ecuador. Aproximación a un modelo teórico*.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29062051010/html/>
- MEF (2006). *Ley de tributación municipal, Decreto Legislativo N° 776*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/tbl_imp_er/DL_00776.pdf
- MEF (2011). *Manual para la mejora de la recaudación del impuesto predial en las municipalidades. Primera edición*.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/\\$FILE/0441957001313598606.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/$FILE/0441957001313598606.pdf)
- Onofre, R., Aguirre, C. y Murillo, K. (2017). *La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos*.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6326643.pdf>
- Ortiz, J. (2020). *Estrategias de cobranza y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial Sánchez Carrión año 2019*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47242/Ortiz_AAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pierri, G., Best, M., Blanco, R y Monreale, J. (2021). *Combatting tax evasion and increasing financial Transparency in the time of Covid-19: The case of Paraguay*.

<https://publications.iadb.org/publications/english/document/Combating-Tax-Evasion-and-Increasing-Financial-Transparency-in-the-Time-of-COVID19-The-Case-of-Paraguay.pdf>

Presidencia de la República del Perú (2017). *Ley N° 27806.- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.*

https://www.peru.gob.pe/normas/docs/ley_27806.pdf

Rodríguez, R. (2016). *Estrategias administrativas y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016.*

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/374/rodriguez_z_cr.pdf?sequence=1

Shi, D. y Shclangenhau, D. (2018). *Corporate Income Tax, Legal Form of Organization, and Employment, American Economic Journal: Macroeconomics* 2018, 10(4): 270–304.

<https://pubs.aeaweb.org/doi/pdfplus/10.1257/mac.20140103>

Sidorova, E., Muradov, I. y Zhaglovskaya, A. (2019). *Development of tax monitoring as a new form of tax control in Russia, Advances in Economics, Business and Management Research, volume 79.* <https://www.atlantispress.com/article/125906440.pdf>

Silva, A. (2018). *Estrategias tributarias para mejorar la recaudación de arbitrios en la municipalidad distrital de Lambayeque 2016.*

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4523/Silva%20Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Smith, A. (1996). *La riqueza de las naciones.*

[http://www.iunma.edu.ar/doc/MB/lic_historia_mat_bibliografico/Fundamentos%20de%20Econom%C3%ADa%20Pol%C3%ADtica/194-Smith,%20Adam%20-%20La%20riqueza%20de%20las%20naciones%20\(Alianza\).pdf](http://www.iunma.edu.ar/doc/MB/lic_historia_mat_bibliografico/Fundamentos%20de%20Econom%C3%ADa%20Pol%C3%ADtica/194-Smith,%20Adam%20-%20La%20riqueza%20de%20las%20naciones%20(Alianza).pdf)

Smith,%20Adam%20-

%20La%20riqueza%20de%20las%20naciones%20(Alianza).pdf

Suárez, H., Palomino, G. y Aguilar, C. (2020). *Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural.*

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/105/91/>

Syed, S. (2016). *Methods of data collection. In book: Basic Guidelines for Research: An Introductory Approach for All Disciplines (pp.201-275).*

https://www.researchgate.net/publication/325846997_METHODS_OF_DATA_COLLECTION

Tanzi, V. y Zee, H. (2001). *La política tributaria en los países en desarrollo.*

<https://www.imf.org/external/pubs/ft/issues/issues27/esl/issue27s.pdf>

Tavakol, M. y Dennick, R. (2011). *Making sense of Cronbach's alpha.*

<https://www.ijme.net/archive/2/cronbachs-alpha.pdf>

Trigueros, R, Med, J. y Hidalgo, F. (2017). *Qualitative and quantitative research instruments research tools.*

https://www.researchgate.net/publication/323014697_QUALITATIVE_AND_QUANTITATIVE_RESEARCH_INSTRUMENTS_Research_tools

Zebong, N., Fish, P. y Prichard, W. (2017). *Valuation for property tax purposes.*

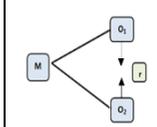
https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/13500/ICTD_APTI_SumBrief10.pdf

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Estrategias político tributarias y su relación con recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021.

Autora: Guibert Chávez Eiby Yassir

INTRODUCCIÓN					MÉTODO				
TRABAJOS PREVIOS	TEORÍAS RELACIONADOS AL TEMA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	TIPO DE INVESTIGACIÓN
					VARIABLES	DIMENSIONES/ CATEGORIAS			
Calderón (2020), en su artículo de investigación sobre la economía, fiscalidad y las estrategias para el cumplimiento tributario, desarrollado en Chile, refieren que el desarrollo de la economía ha propiciado la aparición de un nuevo perfil contribuyente, en donde los ingresos son provenientes del autoempleo así de la explotación de recursos, en donde se han presentado una serie de dificultades debido al esquema tradicional que existe en la gestión tributaria, presentándose la necesidad de	Tanzi y Zee (2001), refieren que establecer estrategias tributarias eficientes no es un proceso simple, en muchos países en desarrollo se pretende la integración a la economía mundial sin generar mayor endeudamiento público y desmotivar la actividad económica del país, sin embargo esto no se ha podido concretar ya que por el contrario, han surgido los paraísos fiscales, así como el incremento de la	¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021?	Existe relación significativa entre las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021, como hipótesis nula, No existe relación significativa entre las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021. Existe relación entre la comunicación empática de las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021. Existe entre la organización tributaria de las estrategias político tributarios y la	General: Determinar la relación que existe entre las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021. Específicos: Identificar el nivel de estrategias político tributarias en la municipalidad distrital de Moche, 2021, identificar el nivel de recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021, determinar la relación que existe entre la comunicación empática de las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de	Variable 1:	Comunicación empática Organización tributaria Actualización valórica Monitoreo integral	POBLACION N: 74 servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Moche MUESTRA: 50 servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Moche	TECNICAS: La encuesta. INSTRUMENTOS : Cuestionario referido a las estrategias político tributaria Cuestionario referido a la recaudación de impuesto predial	El tipo de investigación es aplicada. Según su Naturaleza o enfoque, es cuantitativa. Según su diseño: No experimental, Descriptivo correlacional, Según el alcance temporal, es transversal. Diseño o: 
					Variable 2:				

<p>replantear algunos procesos para adaptarlo a las nuevas situaciones que se presentan en el desarrollo de la economía, para ello se debe establecer estrategias que propicien el cumplimiento del proceso tributario, por medio de la inscripción de los contribuyentes, el ingreso al sistemas de gobierno electrónico, en donde la tecnología se ha presentado como una herramienta importante para la optimización de la gestión pública, ofreciendo mejores servicios a los ciudadanos y garantizando la transparencia del proceso.</p> <p>Garzón et al. (2018), en su investigación sobre el sistema tributario y el impacto en la economía popular, desarrollado en Ecuador, refieren que los recursos obtenidos en el proceso de recaudación, representa uno de los pilares del desarrollo, sin</p>	<p>insolidaridad fiscal, presentándose además un gran descontento e inconciencia de los ciudadanos para cumplir con el pago a tiempo, en donde muchas veces están en la constante búsqueda de prácticas que permitan evadir el pago de impuesto.</p> <p>Garizabal et al. (2019), refieren que la recaudación del impuesto predial, se ha presentado como un mecanismo importante para la optimización de la obtención de recursos, estos vienen a ser los derechos, impuesto y contribuciones que se encuentra a cargo de la municipalidad ya sea a nivel distrital o provincial, este impuesto grava la propiedad o posesión de algún inmueble, por medio de la aplicación del</p>		<p>recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021.</p> <p>Existe relación entre la actualización valórica de las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021.</p> <p>Existe entre el monitoreo integral de las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021.</p>	<p>Moche, 2021, determinar la relación que existe entre la organización tributaria de las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021, determinar la relación que existe entre la actualización valórica de las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021, determinar la relación que existe entre el monitoreo integral de las estrategias político tributarios y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021.</p>					
--	---	--	---	---	--	--	--	--	--

<p>embargo no ha tenido el crecimiento esperado, debido a la falta de incentivos y al modelo tributario ineficiente, el cual no permite obtener los recursos necesarios para impulsar el desarrollo del país, propiciando la inversión en programas y proyectos sociales a beneficio de la población. Los resultados obtenidos en la investigación evidencian que se deben establecer políticas tributarias que mejoren el proceso de recaudación de los impuestos directos, promoviendo la implementación de campañas de concientización para incentivar la cultura tributaria en la población, ya que la obtención a tiempo de estos recursos, evitará la imposición de multas y el retraso en la ejecución de programas de desarrollo, además que el actual régimen simplificado no incentiva la inversión.</p>	<p>autoevaluó de los predios que posee un determinado contribuyente.</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 02: Operacionalización de variables

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1: Estrategias político tributarias	Según Gómez y Morán (2020), las estrategias político tributarias son los mecanismos para planificar las cobranzas a partir de una comunicación empática con los contribuyentes, una adecuada organización tributaria, una adecuada actualización valorativa y un monitoreo integral con el fin de cumplir las metas y objetivos institucionales.	Es el proceso de enfoque cuantitativo para medir la variable de investigación haciendo uso de cuestionario de investigación construido en base a las dimensiones, comunicación empática, organización tributaria, actualización valorativa y monitoreo integral, el cual ha sido validado por expertos para su correcta ejecución y análisis.	Comunicación empática	Comunicaciones Notificaciones Visitas Ordenanzas Lenguaje	Ordinal Eficiente Regular Deficiente
			Organización tributaria	Oportunidad Cobranzas Facilidades Plazos Data	
			Actualización valorativa	Predios Impuestos Arbitrios Valores Reajustes	
			Monitoreo integral	Fiscalización Tributación Pagos Atención Estrategias	

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 2: Recaudación de impuesto predial	Según El MEF (2011), Es el proceso de cobranza de impuestos para administrar y fiscalizar los predios de un determinado espacio poblacional con el fin de distribuir adecuadamente estos ingresos para el bien de la población.	Es el proceso de enfoque cuantitativo para medir la variable de investigación haciendo uso de cuestionario de investigación construido en base a las dimensiones, cobranza, administración, distribución y fiscalización, el cual ha sido validado por expertos para su correcta ejecución y análisis.	Cobranza	Calificación Cumplimiento Ingresos Exigencias Incentivos	Ordinal Eficiente Regular Deficiente
			Administración	Organización Priorización Pagos Percepciones Controles	
			Distribución	Equidad Priorización Beneficios Atención Acceso	
			Fiscalización	Participación Errores Soluciones Pro actividad Compromisos	

Anexo 03: Cuestionario Estrategias político tributarias

Instrucciones: Estimados servidores civiles de Municipalidad distrital de Moche, lean comprensivamente y marquen con aspa (x) en casillero que consideren necesario. El instrumento es anónimo, por eso procuren trabajar con seriedad, veracidad e independencia. Las puntuaciones son: (3) siempre, (2) A veces, (1) Nunca.

Dimensiones	N°.	Indicadores	Siempre	A veces	Nunca
Comunicación empática	1	Vías comunicativas usadas por municipios son fluidas, adecuadas			
	2	Notificaciones tributarias son claras, oportunas, didácticas, generales			
	3	Funcionarios visitan, explican políticas ediles en sus hogares			
	4	Ordenanzas municipales son difundidas oportunamente a todos			
	5	Lenguaje utilizado en notificaciones es simple, directo, entendible			
Organización tributaria	6	Recibe oportunamente cartilla de tributos municipales			
	7	Notificaciones de CGT por cobranza coactiva son oportunas			
	8	Recibe facilidades de pago por cobranzas coactivas			
	9	Políticas tributarias informadas son claras y precisas y en plazos dados			
	10	Data catastral distrital es permanentemente actualizada			
Actualización valórica	11	Relación de predios informados son correctos			
	12	Impuestos determinados coinciden con predios construidos			
	13	Montos de arbitrios municipales se ajustan a ley			

	14	Reajustes de valores unitarios son informados oportunamente			
	15	Reajustes realizados guardan coherencia con política fiscal			
Monitoreo integral	16	Fiscalización distrital es eficiente, oportuna, justicieramente equitativa			
	17	Política tributaria guarda coherencia con disposiciones jurídico legales			
	18	Pago de tributos se corresponden con obras de progreso distrital			
	19	Atención efectiva demuestra competencia de colaboradores			
	20	Estrategias utilizadas por municipio son adecuadas, rápidas, apropiadas			

Anexo 04: Ficha técnica estrategias político tributarias

Características generales	Descripción básica
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre estrategias político tributarias
Dimensiones que mide en relación a la variable	Comunicación empática Organización tributaria Actualización valorativa Monitoreo integral
Total de ítems	20 preguntas
Tipo de puntuación	Númerica/opción: marcación
Valor total de la prueba	Mínimo = 20 Máximo =100
Tipo de administración	Aplicación online
Tiempo de administración	20 minutos personalizados
Autores directos	Chujutalli Bocanegra, Jhor Ormeño Calderón, Carlos Alberto
Autora de adaptación	Guibert Chávez Eiby Yassir
Fecha última de revisión	01-10-2021
Constructo evaluado	Estrategias político tributarias
Área de aplicación	Municipalidad distrital de Moche.
Soporte instrumental	Formato en Google
Unidad de análisis	Servidores civiles de la municipalidad distrital de Moche, 2021.

Anexo 05: Cuestionario recaudación de impuesto predial

Instrucciones: Estimados servidores civiles de Municipalidad distrital de Moche, lean comprensivamente y marquen con aspa (x) en casillero que consideren necesario. El instrumento es anónimo, por eso procuren trabajar con seriedad, veracidad e independencia. Las puntuaciones son: (3) Bueno, (2) Regular, (1) Bajo.

Dimensiones	N°.	Indicadores	Bueno	Regular	Bajo
Cobranza	1	Calificación del monto pagado por impuesto predial			
	2	Cumplimiento de pagos en fechas previstas por Municipalidad			
	3	Ingresos familiares cubren pagos de impuesto predial			
	4	Nivel de exigencia por cobranza predial en el distrito			
	5	Variados incentivos agilizan pagos por impuesto predial			
Administración	6	Organización oportuna de montos a pagar por impuesto predial			
	7	Priorización de obras según montos recaudados			
	8	Pagos prediales justos según normatividad vigente			
	9	Percepción en administración de ingresos fiscales			
	10	Control administrativo de recaudaciones prediales			
Distribución	11	Repartición equitativa de montos recaudados			
	12	Respeto a priorización de obras de acuerdo a planes operativos			
	13	Beneficios infraestructurales en contribuyentes distritales			
	14	Atención preferencial en sistemas de salud y educación			
	15	Niñez, juventud y adultez acceden a beneficios municipales			
Fiscalización	16	Participación de ciudadanos en manejos de control municipal			
	17	Atención de fallas, errores, problemas verificados			

	18	Solución de problemas sanitarios que afectan a la población			
	19	Actuación proactiva municipal ante críticas ciudadanas			
	20	Grado de compromiso municipal con buen uso de recaudaciones			

Anexo 06: Ficha técnica recaudación de impuesto predial

Características generales	Descripción básica
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre recaudación de impuesto predial
Dimensiones que mide en relación a la variable	Cobranza Administración Distribución Fiscalización
Total de ítems	20 preguntas
Tipo de puntuación	Numérica/opción: marcación
Valor total de la prueba	Mínimo = 20 Máximo =100
Tipo de administración	Aplicación online
Tiempo de administración	20 minutos personalizados
Autores directos	María Luisa Rebaza Rivas
Autora de adaptación	Guibert Chávez Eiby Yassir
Fecha última de revisión	01-10-2021
Constructo evaluado	Recaudación de impuesto predial
Área de aplicación	Municipalidad distrital de Moche.
Soporte instrumental	Formato en Google
Unidad de análisis	Servidores civiles de la municipalidad distrital de Moche, 2021.

Anexo 07: Validación de Expertos

TÍTULO: Estrategias político tributarias y su relación con recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	N°	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
					Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA	
										1	2	3	4		5	SI	NO	SI
VARIABLE 1: ESTRATEGIAS POLITICO TRIBUTARIAS	COMUNICACIÓN EMPÁTICA	Comunicaciones	1	Vías comunicativas usadas por municipios son fluidas, adecuadas						X		X		X		X		
		Notificaciones	2	Notificaciones tributarias son claras, oportunas, didácticas, generales						X		X		X		X		
		Visitas	3	Funcionarios visitan, explican políticas ediles en sus hogares						X		X		X		X		
		Ordenanzas	4	Ordenanzas municipales son difundidas oportunamente a todos						X		X		X		X		
		Lenguaje	5	Lenguaje utilizado en notificaciones es simple, directo, entendible						X		X		X		X		
	ACTIVIDAD ORGANIZACIÓN TRIBUTARIA	Oportunidad	6	Recibe oportunamente cartilla de tributos municipales						X		X		X		X		
		Cobranzas	7	Notificaciones de CGT por cobranza coactiva son oportunas						X		X		X		X		
		Facilidades	8	Recibe facilidades de pago por cobranzas coactivas						X		X		X		X		
		Plazos	9	Políticas tributarias informadas son claras y precisas y en plazos dados						X		X		X		X		
		Data	10	Data catastral distrital es permanentemente actualizada						X		X		X		X		
		Predios	11	Relación de predios informados son correctos						X		X		X		X		

SUPERVISIÓN	Impuestos	12	Impuestos determinados coinciden con predios construidos						X		X		X		X	
	Arbitrios	13	Montos de arbitrios municipales se ajustan a ley						X		X		X		X	
	Valores	14	Reajustes de valores unitarios son informados oportunamente						X		X		X		X	
	Reajustes	15	Reajustes realizados guardan coherencia con política fiscal						X		X		X		X	
	Fiscalización	16	Fiscalización distrital es eficiente, oportuna, justicieramente equitativa						X		X		X		X	
	Tributación	17	Política tributaria guarda coherencia con disposiciones jurídico legales						X		X		X		X	
	Pagos	18	Pago de tributos se corresponden con obras de progreso distrital						X		X		X		X	
	Atención	19	Atención efectiva demuestra competencia de colaboradores						X		X		X		X	
	Estrategias	20	Estrategias utilizadas por municipio son adecuadas, rápidas, apropiadas						X		X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

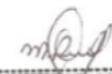
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Villajulca Rodríguez, Nelly Elizabeth DNI: 18144894

Especialidad del validador: Maestra en Gestión Pública

25 de Octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 Nelly E. Villajulca Rodríguez
 ING. DE COMPUTACION Y SISTEMAS
 R. C. P. N° 183410

Firma del Experto Informante.

TÍTULO: Estrategias político tributarias y su relación con recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	N°	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
					Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA		
										1	2	3	4	5	SI	NO	SI	
VARIABLE 2: RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL	COBRANZA	Calificación	1	Calificación del monto pagado por impuesto predial						X	X	X	X					
		Cumplimiento	2	Cumplimiento de pagos en fechas previstas por Municipalidad						X	X	X	X					
		Ingresos	3	Ingresos familiares cubren pagos de impuesto predial						X	X	X	X					
		Exigencias	4	Nivel de exigencia por cobranza predial en el distrito						X	X	X	X					
		Incentivos	5	Variados incentivos agilizan pagos por impuesto predial						X	X	X	X					
	ADMINISTRACIÓN	Organización	6	Organización oportuna de montos a pagar por impuesto predial						X	X	X	X					
		Priorización	7	Priorización de obras según montos recaudados						X	X	X	X					
		Pagos	8	Pagos prediales justos según normatividad vigente						X	X	X	X					
		Percepción	9	Percepción en administración de ingresos fiscales						X	X	X	X					
		Controles	10	Control administrativo de recaudaciones prediales						X	X	X	X					
	DIST			11	Repartición equitativa de montos recaudados						X	X	X	X				

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	N°	Ítems	1	2	3	4	5	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA	
										SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
FISCALIZACIÓN	EQUIDAD	Priorización	12	Respeto a priorización de obras de acuerdo a planes operativos						X	X	X	X				
		Beneficios	13	Beneficios infraestructurales en contribuyentes distritales						X	X	X	X				
		Atención	14	Atención preferencial en sistemas de salud y educación						X	X	X	X				
		Acceso	15	Niñez, juventud y adultez acceden a beneficios municipales						X	X	X	X				
		Participación	16	Participación de ciudadanos en manejos de control municipal						X	X	X	X				
		Errores	17	Atención de fallas, errores, problemas verificados						X	X	X	X				
		Soluciones	18	Solución de problemas sanitarios que afectan a la población						X	X	X	X				
		Pro actividad	19	Actuación proactiva municipal ante críticas ciudadanas						X	X	X	X				
		Compromiso	20	Grado de compromiso municipal con buen uso de recaudaciones						X	X	X	X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Villajulca Rodríguez, Nelly Elizabeth DNI: 18144894

Especialidad del validador: Maestra en Gestión Pública

25 de Octubre del 2021

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Nelly E. Villajulca Rodríguez
 ING. DE COMPUTACION Y SISTEMAS
 R. C.I.P. N° 183410

Firma del Experto Informante.

TÍTULO: Estrategias político tributarias y su relación con recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	N°	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
					Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA		
										1	2	3	4	5	SI	NO	SI	
VARIABLE 1: ESTRATEGIAS POLITICO TRIBUTARIAS	COMUNICACIÓN EMPÁTICA	Comunicaciones	1	Vías comunicativas usadas por municipios son fluidas, adecuadas						X		X		X		X		
		Notificaciones	2	Notificaciones tributarias son claras, oportunas, didácticas, generales						X		X		X		X		
		Visitas	3	Funcionarios visitan, explican políticas ediles en sus hogares						X		X		X		X		
		Ordenanzas	4	Ordenanzas municipales son difundidas oportunamente a todos						X		X		X		X		
		Lenguaje	5	Lenguaje utilizado en notificaciones es simple, directo, entendible						X		X		X		X		
	ACTIVIDAD ORGANIZACIÓN TRIBUTARIA	Oportunidad	6	Recibe oportunamente cartilla de tributos municipales						X		X		X		X		
		Cobranzas	7	Notificaciones de CGT por cobranza coactiva son oportunas						X		X		X		X		
		Facilidades	8	Recibe facilidades de pago por cobranzas coactivas						X		X		X		X		
		Plazos	9	Políticas tributarias informadas son claras y precisas y en plazos dados						X		X		X		X		
		Data	10	Data catastral distrital es permanentemente actualizada						X		X		X		X		
		Predios	11	Relación de predios informados son correctos						X		X		X		X		

SUPERVISION	Impuestos	12	Impuestos determinados coinciden con predios construidos						X		X		X		X		
	Arbitrios	13	Montos de arbitrios municipales se ajustan a ley						X		X		X		X		
	Valores	14	Reajustes de valores unitarios son informados oportunamente						X		X		X		X		
	Reajustes	15	Reajustes realizados guardan coherencia con política fiscal						X		X		X		X		
	Fiscalización	16	Fiscalización distrital es eficiente, oportuna, justicieramente equitativa						X		X		X		X		
	Tributación	17	Política tributaria guarda coherencia con disposiciones jurídico legales						X		X		X		X		
	Pagos	18	Pago de tributos se corresponden con obras de progreso distrital						X		X		X		X		
	Atención	19	Atención efectiva demuestra competencia de colaboradores						X		X		X		X		
	Estrategias	20	Estrategias utilizadas por municipio son adecuadas, rápidas, apropiadas						X		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Martos Acevedo, José Hildebrando DNI: 43568786

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública

25 de Octubre del 2021

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

SCALA CONSULTORES
 C.P.C. José H. Martos Acevedo
 MAT. N° 02-5090

Firma del Experto Informante.

TÍTULO: Estrategias político tributarias y su relación con recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	N°	Items	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
					Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA		
										1	2	3	4	5	SI	NO	SI	
VARIABLE 1: ESTRATEGIAS POLITICO TRIBUTARIAS	COMUNICACION EMPÁTICA	Comunicaciones	1	Vías comunicativas usadas por municipios son fluidas, adecuadas						X		X		X		X		
		Notificaciones	2	Notificaciones tributarias son claras, oportunas, didácticas, generales						X		X		X		X		
		Visitas	3	Funcionarios visitan, explican políticas ediles en sus hogares						X		X		X		X		
		Ordenanzas	4	Ordenanzas municipales son difundidas oportunamente a todos						X		X		X		X		
		Lenguaje	5	Lenguaje utilizado en notificaciones es simple, directo, entendible						X		X		X		X		
	ACTIVIDAD ORGANIZACIÓN TRIBUTARIA	Oportunidad	6	Recibe oportunamente cartilla de tributos municipales						X		X		X		X		
		Cobranzas	7	Notificaciones de CGT por cobranza coactiva son oportunas						X		X		X		X		
		Facilidades	8	Recibe facilidades de pago por cobranzas coactivas						X		X		X		X		
		Plazos	9	Políticas tributarias informadas son claras y precisas y en plazos dados						X		X		X		X		
		Data	10	Data catastral distrital es permanentemente actualizada						X		X		X		X		
		Predios	11	Relación de predios informados son correctos						X		X		X		X		

SUPERVISION	Impuestos	12	Impuestos determinados coinciden con predios construidos						X		X		X		X		
	Arbitrios	13	Montos de arbitrios municipales se ajustan a ley						X		X		X		X		
	Valores	14	Reajustes de valores unitarios son informados oportunamente						X		X		X		X		
	Reajustes	15	Reajustes realizados guardan coherencia con política fiscal						X		X		X		X		
	Fiscalización	16	Fiscalización distrital es eficiente, oportuna, justicieramente equitativa						X		X		X		X		
	Tributación	17	Política tributaria guarda coherencia con disposiciones jurídico legales						X		X		X		X		
	Pagos	18	Pago de tributos se corresponden con obras de progreso distrital						X		X		X		X		
	Atención	19	Atención efectiva demuestra competencia de colaboradores						X		X		X		X		
	Estrategias	20	Estrategias utilizadas por municipio son adecuadas, rápidas, apropiadas						X		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Sandoval Rios, José Elías DNI: 16800090

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública

25 de Octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

TÍTULO: Estrategias político tributarias y su relación con recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrital de Moche, 2021.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	N°	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
					Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR			RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		
					1	2	3	4	5	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
VARIABLE 2: RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL	COBRANZA	Calificación	1	Calificación del monto pagado por impuesto predial						X		X		X		X	
		Cumplimiento	2	Cumplimiento de pagos en fechas previstas por Municipalidad						X		X		X		X	
		Ingresos	3	Ingresos familiares cubren pagos de impuesto predial						X		X		X		X	
		Exigencias	4	Nivel de exigencia por cobranza predial en el distrito						X		X		X		X	
		Incentivos	5	Varios incentivos agilizan pagos por impuesto predial						X		X		X		X	
	ADMINISTRACIÓN	Organización	6	Organización oportuna de montos a pagar por impuesto predial						X		X		X		X	
		Priorización	7	Priorización de obras según montos recaudados						X		X		X		X	
		Pagos	8	Pagos prediales justos según normatividad vigente						X		X		X		X	
		Percepción	9	Percepción en administración de ingresos fiscales						X		X		X		X	
		Controles	10	Control administrativo de recaudaciones prediales						X		X		X		X	
		DIST		11	Repartición equitativa de montos recaudados						X		X		X		X

FISCALIZACIÓN	Equidad																
	Priorización	12	Respeto a priorización de obras de acuerdo a planes operativos							X		X		X		X	
	Beneficios	13	Beneficios infraestructurales en contribuyentes distritales							X		X		X		X	
	Atención	14	Atención preferencial en sistemas de salud y educación							X		X		X		X	
	Acceso	15	Niñez, juventud y adultez acceden a beneficios municipales							X		X		X		X	
	Participación	16	Participación de ciudadanos en manejos de control municipal							X		X		X		X	
	Errores	17	Atención de fallas, errores, problemas verificados							X		X		X		X	
	Soluciones	18	Solución de problemas sanitarios que afectan a la población							X		X		X		X	
	Pro actividad	19	Actuación proactiva municipal ante críticas ciudadanas							X		X		X		X	
	Compromiso	20	Grado de compromiso municipal con buen uso de recaudaciones							X		X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Sandoval Ríos, José Elías DNI: 16800090

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública

25 de Octubre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Anexo 08: Confiabilidad de Instrumentos

Resultados Prueba Piloto Variable Control Interno

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos		
Válido	18	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,794	25

N°.	Preguntas	Alfa de Cronbach
Comunicación empática		0,762
1	Vías comunicativas usadas por municipios son fluidas, adecuadas	0,787
2	Notificaciones tributarias son claras, oportunas, didácticas, generales	0,789
3	Funcionarios visitan, explican políticas ediles en sus hogares	0,783
4	Ordenanzas municipales son difundidas oportunamente a todos	0,786
5	Lenguaje utilizado en notificaciones es simple, directo, entendible	0,782
Organización tributaria		0,781
6	Recibe oportunamente cartilla de tributos municipales	0,784
7	Notificaciones de CGT por cobranza coactiva son oportunas	0,794
8	Recibe facilidades de pago por cobranzas coactivas	0,790
9	Políticas tributarias informadas son claras y precisas y en plazos dados	0,786
10	Data catastral distrital es permanentemente actualizada	0,789
Actualización valorativa		0,779
11	Relación de predios informados son correctos	0,792

12	Impuestos determinados coinciden con predios construidos	0,790
13	Montos de arbitrios municipales se ajustan a ley	0,788
14	Reajustes de valores unitarios son informados oportunamente	0,790
15	Reajustes realizados guardan coherencia con política fiscal	0,792
Monitoreo integral		0,802
16	Fiscalización distrital es eficiente, oportuna, justicieramente equitativa	0,791
17	Política tributaria guarda coherencia con disposiciones jurídico legales	0,786
18	Pago de tributos se corresponden con obras de progreso distrital	0,795
19	Atención efectiva demuestra competencia de colaboradores	0,790
20	Estrategias utilizadas por municipio son adecuadas, rápidas, apropiadas	0,795

Resultados Prueba Piloto Variable Control Interno

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,811	25

N°.	Preguntas	Alfa de Cronbach
Cobranza		0,823
1	Calificación del monto pagado por impuesto predial	0,809
2	Cumplimiento de pagos en fechas previstas por Municipalidad	0,817
3	Ingresos familiares cubren pagos de impuesto predial	0,815
4	Nivel de exigencia por cobranza predial en el distrito	0,812
5	Variados incentivos agilizan pagos por impuesto predial	0,810
Administración		0,803
6	Organización oportuna de montos a pagar por impuesto predial	0,811
7	Priorización de obras según montos recaudados	0,809
8	Pagos prediales justos según normatividad vigente	0,806
9	Percepción en administración de ingresos fiscales	0,801
10	Control administrativo de recaudaciones prediales	0,812
Distribución		0,774
11	Repartición equitativa de montos recaudados	0,802
12	Respeto a priorización de obras de acuerdo a planes operativos	0,796
13	Beneficios infraestructurales en contribuyentes distritales	0,807
14	Atención preferencial en sistemas de salud y educación	0,801
15	Niñez, juventud y adultez acceden a beneficios municipales	0,807
Fiscalización		0,774
16	Participación de ciudadanos en manejos de control municipal	0,804

17	Atención de fallas, errores, problemas verificados	0,802
18	Solución de problemas sanitarios que afectan a la población	0,800
19	Actuación proactiva municipal ante críticas ciudadanas	0,799
20	Grado de compromiso municipal con buen uso de recaudaciones	0,803

Anexo 09: Carta de autorización

	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHE "Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"	 Promove educación, identidad y cultura
Moche, 21 de octubre del 2021.		
OFICIO N°334-2021-ALC-MDM Sra. Elby Yassir Gulbert Chavez Alumna de Posgrado de la Universidad César Vallejo		
ASUNTO: CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE INVESTIGACIÓN.		
Presente		
Estimada Sra.		
Vista la solicitud que presentó a la Municipalidad Distrital de Moche, con fecha 18 de octubre del presente año, señalando que desea aplicar instrumentos de medición para la recolección de información, con el fin de completar el capítulo establecido de su tesis de investigación titulada como "Estrategias Políticas Tributarias y su Relación con Recaudación del Impuesto Predial en Municipalidad Distrital de Moche, 2021", y así optar el título profesional de Maestro en Gestión Pública.		
Otorgo el permiso para la realización de las actividades de información en las áreas de su competencia en coordinación con el responsable.		
Atentamente,		
		
		
		
Jr. Bolognesi N° 353 - Moche - Pisco de Arriba de Moche		Teléfono: 044 - 465471 Anexo 202
Cel. 924694880		
Telf. 044 - 465471		

Anexo 10: Base de datos variable control interno

N°	P1	P2	P3	P4	P5	ST	N	P6	P7	P8	P9	P10	ST	N	P11	P12	P13	P14	P15	ST	N	P16	P17	P18	P19	P20	ST	N	T	N
E1	2	1	1	1	2	7	D	1	1	2	2	2	8	R	3	3	3	2	2	13	E	1	2	2	1	2	8	R	36	R
E2	2	2	2	3	2	11	R	2	2	3	3	3	13	E	3	3	3	3	3	15	E	3	3	3	3	3	15	E	54	E
E3	2	2	3	1	2	10	R	2	2	2	3	3	12	E	3	2	3	2	2	12	E	2	2	2	2	2	10	R	44	R
E4	3	2	3	3	3	14	E	2	3	1	2	1	9	R	2	1	1	1	3	8	R	3	3	2	3	2	13	E	44	R
E5	3	3	2	3	3	14	E	3	3	3	3	3	15	E	3	2	3	3	2	13	E	2	2	1	2	2	9	R	51	E
E6	2	2	1	2	2	9	R	2	2	2	2	3	11	R	2	2	2	3	1	10	R	1	1	1	2	1	6	D	36	R
E7	3	3	2	3	3	14	E	3	3	2	3	3	14	E	3	2	3	3	3	14	E	3	3	3	3	3	15	E	57	E
E8	2	3	3	3	3	14	E	3	3	2	3	2	13	E	2	3	2	3	2	12	E	2	3	3	3	3	14	E	53	E
E9	2	2	1	2	1	8	R	2	1	2	3	3	11	R	3	2	2	3	2	12	E	2	1	2	2	2	9	R	40	R
E10	3	3	3	2	3	14	E	3	3	1	1	2	10	R	2	1	2	2	2	9	R	2	2	2	2	2	10	R	43	R
E11	2	3	2	2	2	11	R	2	2	2	1	1	8	R	2	2	2	2	3	11	R	2	2	2	2	2	10	R	40	R
E12	3	2	3	3	2	13	E	2	3	3	3	3	14	E	2	3	2	3	2	12	E	3	3	3	3	1	13	E	52	E
E13	2	2	2	3	2	11	R	3	2	2	2	2	11	R	3	2	2	2	1	10	R	2	1	1	2	1	7	D	39	R
E14	3	2	3	3	2	13	E	3	3	3	3	3	15	E	2	3	3	3	3	14	E	2	3	3	2	3	13	E	55	E
E15	2	1	1	1	1	6	D	2	1	2	1	2	8	R	2	2	2	1	3	10	R	3	3	3	2	3	14	E	38	R
E16	3	2	3	3	3	14	E	3	3	2	3	2	13	E	2	3	2	2	2	11	R	1	2	3	2	2	10	R	48	E
E17	3	3	2	2	2	12	E	2	3	2	3	3	13	E	3	2	3	3	2	13	E	2	2	2	2	2	10	R	48	E
E18	2	2	2	2	3	11	R	2	2	2	1	2	9	R	1	2	1	1	2	7	D	2	2	1	2	1	8	R	35	R
E19	2	2	3	1	2	10	R	2	2	2	3	3	12	E	2	2	2	3	3	12	E	3	2	3	3	3	14	E	48	E
E20	1	2	1	1	2	7	D	2	1	2	1	2	8	R	1	2	2	2	2	9	R	2	2	2	1	2	9	R	33	D
E21	1	1	1	2	1	6	D	3	1	1	2	3	10	R	1	2	2	2	2	9	R	1	2	1	1	2	7	D	32	D
E22	3	2	3	2	2	12	E	1	2	2	3	3	11	R	3	3	3	3	3	15	E	3	3	3	2	3	14	E	52	E
E23	3	3	2	2	3	13	E	3	2	2	3	2	12	E	3	3	3	3	2	14	E	3	3	3	3	3	15	E	54	E
E24	2	3	2	2	3	12	E	2	2	2	3	2	11	R	3	2	2	2	3	12	E	2	3	2	3	3	13	E	48	E

E25	1	2	2	1	2	8	R	2	2	1	3	1	9	R	1	2	2	2	1	8	R	2	1	2	2	2	9	R	34	R
E26	1	2	1	1	2	7	D	2	1	2	3	3	11	R	2	2	2	3	3	12	E	2	3	2	2	1	10	R	40	R
E27	1	2	2	1	2	8	R	1	2	1	2	1	7	D	1	2	2	2	1	8	R	2	2	2	2	2	10	R	33	D
E28	3	2	3	3	3	14	E	3	3	3	3	3	15	E	3	3	3	2	2	13	E	2	3	2	2	2	11	R	53	E
E29	2	2	3	2	1	10	R	2	3	3	2	2	12	E	2	2	2	2	3	11	R	3	3	2	3	3	14	E	47	R
E30	2	2	2	2	2	10	R	2	2	2	1	3	10	R	2	3	2	2	2	11	R	2	2	2	2	2	10	R	41	R
E31	2	3	1	1	2	9	R	2	2	3	3	3	13	E	3	2	3	2	1	11	R	2	1	1	1	1	6	D	39	R
E32	2	2	2	3	3	12	E	2	2	2	3	2	11	R	2	2	2	3	2	11	R	2	3	2	3	2	12	E	46	R
E33	3	2	2	2	3	12	E	2	2	2	2	1	9	R	2	1	2	2	3	10	R	3	3	2	3	3	14	E	45	R
E34	2	1	2	2	2	9	R	1	2	3	2	2	10	R	1	3	2	3	2	11	R	2	2	3	2	2	11	R	41	R
E35	1	2	2	2	2	9	R	1	2	1	2	2	8	R	2	2	2	2	2	10	R	1	1	1	1	1	5	D	32	D
E36	3	3	3	3	3	15	E	2	3	3	3	2	13	E	2	2	2	3	3	12	E	3	3	2	3	3	14	E	54	E
E37	1	1	1	2	2	7	D	1	1	2	2	2	8	R	1	2	2	2	2	9	R	1	2	2	2	2	9	R	33	D
E38	3	2	3	2	3	13	E	3	2	3	2	3	13	E	2	3	3	3	2	13	E	2	3	2	2	2	11	R	50	E
E39	2	1	2	2	2	9	R	1	2	1	1	2	7	D	2	2	1	2	2	9	R	3	2	2	2	2	11	R	36	R
E40	1	2	2	2	1	8	R	2	2	2	2	1	9	R	2	2	2	2	2	10	R	2	1	2	1	1	7	D	34	R
E41	2	1	2	2	2	9	R	1	2	2	1	1	7	D	2	2	1	1	2	8	R	2	2	2	2	1	9	R	33	D
E42	2	2	1	2	2	9	R	2	2	2	2	3	11	R	2	2	2	3	1	10	R	1	1	1	2	1	6	D	36	R
E43	3	3	2	3	3	14	E	3	3	2	3	3	14	E	3	2	3	3	3	14	E	3	3	3	3	3	15	E	57	E
E44	2	3	3	3	3	14	E	3	3	2	3	2	13	E	2	3	2	3	2	12	E	2	3	3	3	3	14	E	53	E
E45	2	2	1	2	1	8	R	2	1	2	3	3	11	R	3	2	2	3	2	12	E	2	1	2	2	2	9	R	40	R
E46	3	3	3	2	3	14	E	3	3	1	1	2	10	R	2	1	2	2	2	9	R	2	2	2	2	2	10	R	43	R
E47	2	3	2	2	2	11	R	2	2	2	1	1	8	R	2	2	2	2	3	11	R	2	2	2	2	2	10	R	40	R
E48	1	2	2	2	2	9	R	1	2	1	2	2	8	R	2	2	2	2	2	10	R	1	1	1	1	1	5	D	32	D
E49	3	3	3	3	3	15	E	2	3	3	3	2	13	E	2	2	2	3	3	12	E	3	3	2	3	3	14	E	54	E
E50	1	1	1	2	2	7	D	1	1	2	2	2	8	R	1	2	2	2	2	9	R	1	2	2	2	2	9	R	33	D

Anexo 11: Base de datos variable proceso de contratación

N°	P1	P2	P3	P4	P5	ST	N	P6	P7	P8	P9	P10	ST	N	P11	P12	P13	P14	P15	ST	N	P16	P17	P18	P19	P20	ST	N	T	N
E1	3	3	3	2	2	13	E	2	2	2	2	3	11	R	1	2	1	1	2	7	D	2	1	1	1	2	7	D	38	R
E2	3	3	3	3	3	15	E	2	2	3	1	2	10	R	3	3	3	2	3	14	E	2	2	2	3	2	11	R	50	E
E3	3	2	3	2	2	12	E	1	2	1	1	2	7	D	3	3	3	3	3	15	E	2	2	3	1	2	10	R	44	R
E4	2	1	1	1	3	8	R	1	1	1	2	1	6	D	2	3	2	3	3	13	E	3	2	3	3	3	14	E	41	R
E5	3	2	3	3	2	13	E	3	2	3	2	2	12	E	2	1	2	2	2	9	R	3	3	2	3	3	14	E	48	E
E6	2	2	2	3	1	10	R	3	3	2	2	3	13	E	2	3	2	2	1	10	R	2	2	1	2	2	9	R	42	R
E7	3	2	3	3	3	14	E	2	3	2	2	3	12	E	2	2	2	2	2	10	R	3	3	2	3	3	14	E	50	E
E8	2	3	2	3	2	12	E	1	2	2	1	2	8	R	2	3	2	2	2	11	R	2	3	3	3	3	14	E	45	R
E9	3	2	2	3	2	12	E	1	2	1	1	2	7	D	3	3	2	3	3	14	E	2	2	1	2	1	8	R	41	R
E10	2	1	2	2	2	9	R	1	2	2	1	2	8	R	2	2	2	2	2	10	R	3	3	3	2	3	14	E	41	R
E11	2	2	2	2	3	11	R	3	2	3	3	3	14	E	2	1	1	1	1	6	D	2	3	2	2	2	17	E	48	E
E12	2	3	2	3	2	12	E	2	2	3	2	1	10	R	2	3	2	3	2	12	E	3	2	3	3	2	17	E	51	E
E13	3	2	2	2	1	10	R	2	2	2	2	2	10	R	3	3	2	3	3	14	E	2	2	2	3	2	27	E	61	E
E14	2	3	3	3	3	14	E	2	3	1	1	2	9	R	2	2	3	2	2	11	R	3	2	3	3	2	25	E	59	E
E15	2	2	2	1	3	10	R	2	1	2	1	2	8	R	2	2	2	1	3	10	R	2	1	1	1	1	21	E	49	E
E16	2	3	2	2	2	11	R	3	3	2	3	2	13	E	2	3	2	2	2	11	R	3	2	3	3	3	15	E	50	E
E17	3	2	3	3	2	13	E	2	3	2	3	3	13	E	3	2	3	3	2	13	E	3	3	2	2	2	22	E	61	E
E18	1	2	1	1	2	7	D	2	2	2	1	2	9	R	1	2	1	1	2	7	D	2	2	2	2	3	15	E	38	R
E19	2	2	2	3	3	12	E	2	2	2	3	3	12	E	2	2	2	3	3	12	E	2	2	3	1	2	23	E	59	E
E20	1	2	2	2	2	9	R	2	1	2	1	2	8	R	1	2	2	2	2	9	R	1	2	1	1	2	20	E	46	R
E21	1	2	2	2	2	9	R	3	1	1	2	3	10	R	1	2	2	2	2	9	R	1	1	1	2	1	20	E	48	E
E22	3	3	3	3	3	15	E	1	2	2	3	3	11	R	3	3	3	3	3	15	E	3	2	3	2	2	19	E	60	E
E23	3	3	3	3	2	14	E	3	2	2	3	2	12	E	3	3	3	3	2	14	E	3	3	2	2	3	20	E	60	E
E24	3	2	2	2	3	12	E	2	2	2	3	2	11	R	3	2	2	2	3	12	E	2	3	2	2	3	18	E	53	E

E25	1	2	2	2	1	8	R	2	2	1	3	1	9	R	1	2	2	2	1	8	R	1	2	2	1	2	21	E	46	R
E26	2	2	2	3	3	12	E	2	1	2	3	3	11	R	2	2	2	3	3	12	E	1	2	1	1	2	18	E	53	E
E27	1	2	2	2	1	8	R	1	2	1	2	1	7	D	1	2	2	2	1	8	R	1	2	2	1	2	22	E	45	R
E28	3	3	3	2	2	13	E	3	3	3	3	3	15	E	3	3	3	2	2	13	E	3	2	3	3	3	17	E	58	E
E29	2	2	2	2	3	11	R	2	3	3	2	2	12	E	2	2	2	2	3	11	R	2	2	3	2	1	24	E	58	E
E30	2	3	2	2	2	11	R	2	2	2	1	3	10	R	2	3	2	2	2	11	R	2	2	2	2	2	16	E	48	E
E31	3	2	3	2	1	11	R	2	2	3	3	3	13	E	3	2	3	2	1	11	R	2	3	1	1	2	18	E	53	E
E32	2	2	2	3	2	11	R	2	2	2	3	2	11	R	2	2	2	3	2	11	R	2	2	2	3	3	14	E	47	R
E33	2	1	2	2	3	10	R	2	2	2	2	1	9	R	2	1	2	2	3	10	R	3	2	2	2	3	12	E	41	R
E34	1	3	2	3	2	11	R	1	2	3	2	2	10	R	1	3	2	3	2	11	R	2	1	2	2	2	9	R	41	R
E35	2	2	2	2	2	10	R	1	2	1	2	2	8	R	2	2	2	2	2	10	R	1	2	2	2	2	9	R	37	R
E36	2	2	2	3	3	12	E	2	3	3	3	2	13	E	2	2	2	3	3	12	E	3	3	3	3	3	15	E	52	E
E37	1	2	2	2	2	9	R	1	1	2	2	2	8	R	1	2	2	2	2	9	R	1	1	1	2	2	7	D	33	D
E38	2	3	3	3	2	13	E	3	2	3	2	3	13	E	2	3	3	3	2	13	E	3	2	3	2	3	13	E	52	E
E39	2	2	1	2	2	9	R	1	2	1	1	2	7	D	2	2	1	2	2	9	R	2	1	2	2	2	9	R	34	R
E40	2	2	2	2	2	10	R	2	2	2	2	1	9	R	2	2	2	2	2	10	R	1	2	2	2	1	8	R	37	R
E41	2	2	1	1	2	8	R	1	2	2	1	1	7	D	2	2	1	1	2	8	R	2	1	2	2	2	9	R	32	D
E42	2	2	2	3	1	10	R	2	2	2	2	3	11	R	2	2	2	3	1	10	R	2	2	1	2	2	9	R	40	R
E43	3	2	3	3	3	14	E	3	3	2	3	3	14	E	3	2	3	3	3	14	E	3	3	2	3	3	14	E	56	E
E44	2	3	2	3	2	12	E	3	3	2	3	2	13	E	2	3	2	3	2	12	E	2	3	3	3	3	14	E	51	E
E45	3	2	2	3	2	12	E	2	1	2	3	3	11	R	3	2	2	3	2	12	E	2	2	1	2	1	8	R	43	R
E46	2	1	2	2	2	9	R	3	3	1	1	2	10	R	2	1	2	2	2	9	R	3	3	3	2	3	14	E	42	R
E47	2	2	2	2	3	11	R	2	2	2	1	1	8	R	2	2	2	2	3	11	R	2	3	2	2	2	11	R	41	R
E48	2	2	2	2	2	10	R	1	2	1	2	2	8	R	2	2	2	2	2	10	R	1	2	2	2	2	9	R	37	R
E49	2	2	2	3	3	12	E	2	3	3	3	2	13	E	2	2	2	3	3	12	E	3	3	3	3	3	15	E	52	E
E50	1	2	2	2	2	9	R	1	1	2	2	2	8	R	1	2	2	2	2	9	R	1	1	1	2	2	7	D	33	D

Anexo 12: Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Estrategias político tributarias	,116	50	,091	,925	50	,004
Comunicación empática	,140	50	,016	,931	50	,006
Organización tributaria	,129	50	,036	,942	50	,016
Actualización valorativa	,125	50	,050	,967	50	,181
Monitoreo integral	,145	50	,010	,936	50	,009
Recaudación de impuesto predial	,088	50	,200*	,966	50	,165
Cobranza	,125	50	,050	,967	50	,181
Administración	,137	50	,020	,952	50	,043
Distribución	,101	50	,200*	,974	50	,325
Fiscalización	,122	50	,062	,954	50	,049

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 13: Figuras

Figura 1. Nivel porcentual de las estrategias político tributario

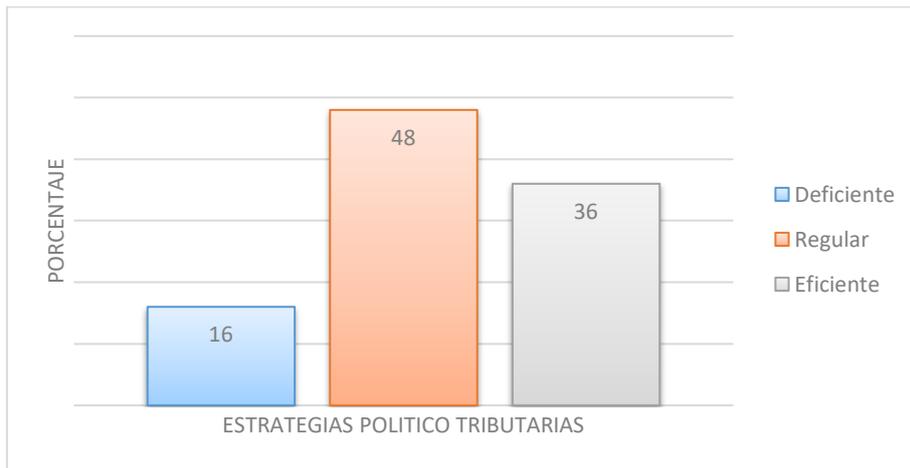


Figura 2. Nivel porcentual de las dimensiones de las estrategias político tributarias

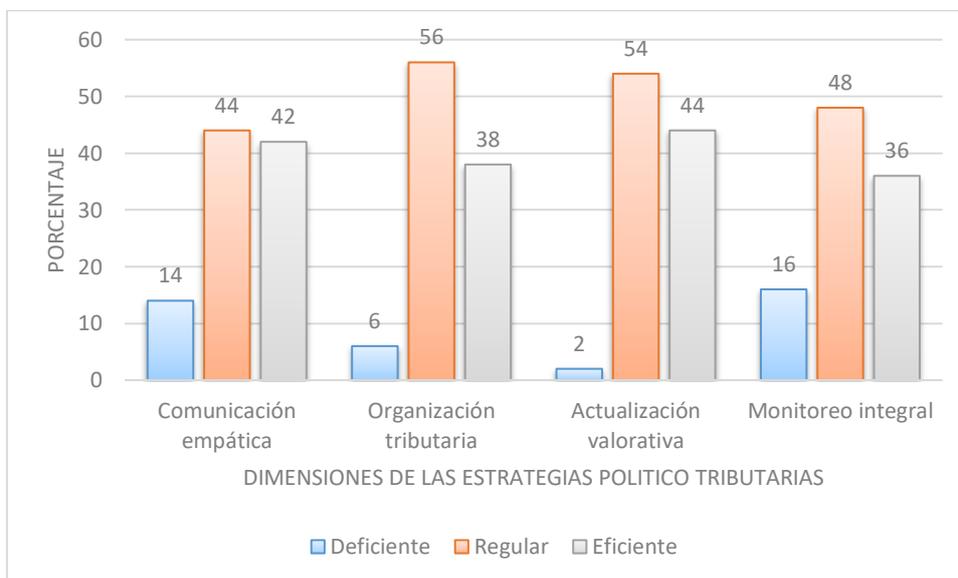


Figura 3. Nivel porcentual de las estrategias político tributarias

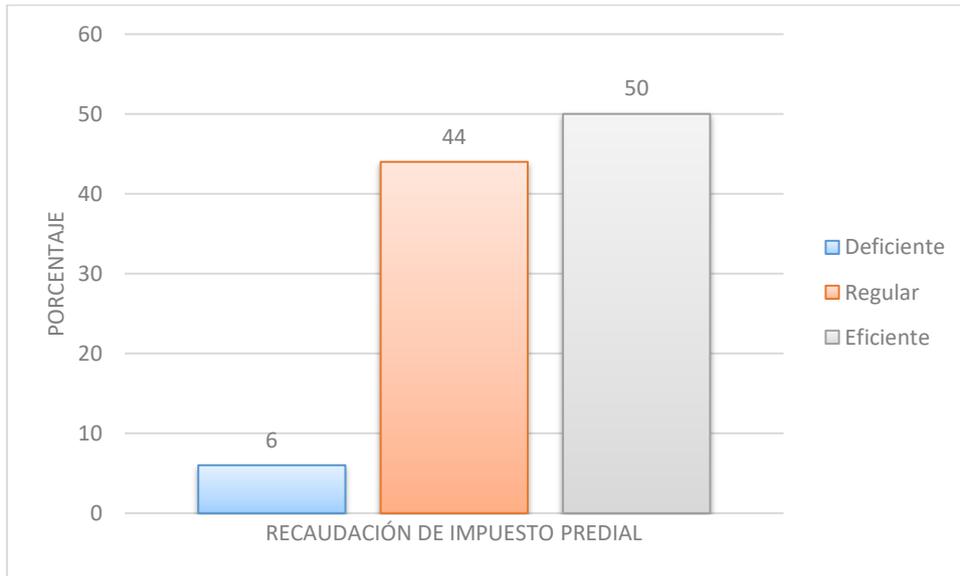


Figura 4. Nivel porcentual de las dimensiones de la recaudación de impuesto predial.

