



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la
Empresa Transportes y Servicios Chimbote Express S.A.C, Chimbote
– Periodo, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Varas Quispe Ami Magyori (ORCID: 0000-0003-2370-7271)

ASESOR:

Dr. Gutierrez Ulloa Cristian Rayment (ORCID:0000-0001-9791-9627)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TRIBUTACIÓN

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Dedicatoria.

Dedico este trabajo principalmente A Dios por cada día darme sabiduría e inteligencia, paciencia y seguir con mis proyectos en este camino de mi vida, permitirme el haber llegado a uno de los momentos tan importantes de mi formación profesional.

A mis padres por el apoyo incondicional, por ser un modelo a seguir y por su apoyo incondicional. Por su bondad y sacrificio me inspiraron a ser mejor, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ustedes, gracias por estar siempre a mi lado y por demostrarme el gran cariño que me tiene.

A todos ustedes dedico el producto de mi esfuerzo.

Ami Varas

Agradecimiento.

Al docente Gutiérrez Cristian de la universidad Cesar Vallejo por la entrega y dedicación en formarnos como profesionales útiles e íntegros.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecer su amistad, consejo, Apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida, Algunas están aquí conmigo y otras en mi recuerdo y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Índice de Contenidos

	Pág
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tabla	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	18
3.2. Variable y Operación	19
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, Validez y Confiabilidad.	21
3.5. Instrumento de Investigación.	22
3.6. Procedimientos para la recolección de datos	25
3.7. Método y análisis de datos	25
3.8. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
VIII. PROPUESTAS	38
REFERENCIAS	42
ANEXOS	

Índice de tabla

Tabla 3.1 Distribución de la población	20
Tabla 3.2 Distribución de la muestra.....	20
Tabla 3.3 Técnicas e Instrumentos	21
Tabla 4.1 Entrevista realizada al área contable de la Empresa Transportes y Servicios Chimbote Express.....	29
Tabla 4.2 Resultados económicos de la empresa Transportes y Servicios Chimbote Express S.A.C.	32
Tabla 4.3 Análisis sin control y con control de inventario.....	33
Tabla 4.4 Cronograma de Actividades	41

Índice de gráficos

Gráfico 3.1 Diseño de la investigación.....	18
Gráfico 3.2 Reporte de Rentabilidad.....	23
Gráfico 3.3 Reporte de gastos.....	24
Gráfico 3.4 Reporte de Descuentos.....	24

Resumen.

La presente tesis titulada “Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC, Chimbote, Periodo 2020”, tuvo como propósito tener un control de inventarios de su mercadería para tener un mejor manejo de inventario.

En la actual tesis fue desarrollada teniendo en cuenta las teorías coherentes al control de inventarios y la rentabilidad, la metodología que se utilizó fue de tipo descriptivo, explicativo y el diseño de investigación fue No experimental – Transversal – Descriptivo porque se unió investigación en un solo periodo de tiempo. La población y muestra estuvo representada por los trabajadores que elaboran en la empresa. Como instrumento de recolección de datos se hizo uso de una guía de entrevista y el reporte de la rentabilidad. Los datos logrados fueron procesados para su relativo análisis de interpretación mediante los sistemas operativos, alcanzando a determinar que el control de inventario incide negativamente en la rentabilidad de la empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC ,2020.

Este trabajado de graduación pretende servir de apoyo a la empresa desde un punto de vista teórico y práctico, es por esta razón que se ha implementado el módulo de inventarios en el sistema contable para solucionar el problema de objeto de estudio del presente trabajo.

Finalmente, las conclusiones son: Buen procedimiento óptimo en el control de inventario de empresas comercial dar solución a sus debilidades en las actividades comerciales.

Palabra Claves: Control de inventario, incidencia, rentabilidad.

Abstract.

The present thesis entitled "Inventory control and its impact on the profitability of the Company Transportes y Servicios Chimbote Express SAC, Chimbote, Period 2020", had the purpose of having an inventory control of your merchandise to have a better inventory management.

In the current thesis, it was developed taking into account the coherent theories of inventory control and profitability, the methodology used was descriptive, explanatory and the research design was Non-experimental - Cross-sectional - Descriptive because research was combined in a single time frame. The population and sample was represented by the workers who elaborate in the company. As a data collection instrument, an interview guide and the profitability report were used. The data obtained was processed for its relative analysis of interpretation through the operating systems, reaching to determine that the inventory control negatively affects the profitability of the company Transportes y Servicios Chimbote Express SAC, 2020.

This graduate work aims to support the company from a theoretical and practical point of view, it is for this reason that the inventory module has been implemented in the accounting system to solve the problem of the object of study of this work.

Finally, the conclusions are: Good optimal procedure in the inventory control of commercial companies to solve their weaknesses in commercial activities.

Keywords: Inventory control, incidence, profitability.

I. INTRODUCCIÓN

La dificultad sanitaria inducida por el COVID-19, genero un impacto en el patrimonio del país induciendo la reactivación de su economía con el fin de lograr la económica para América Latina y el Caribe. CEPAL (2020). En la pandemia Chimbote Express material de estudio, se establece como una empresa cuya actividad es trasladar mercadería, en los primeros meses tuvieron una baja y fue afectada en tiempo de Covid-19 porque al pasar de los meses se reincorporo en la línea comercial otra vez generaron más ingresos, y fueron implementando mejoras tanto como para la empresa y su personal.

Todas las empresas conciben al inventario un activo significativo a nivel mundial, este proceso depende de otras actividades para los trabajos que desarrollan los colaboradores de la empresa como son la producción, ventas, compras, almacenaje, entre otros. (Diario Gestión, 2020). Los empleados del área de almacén no reciben información, porque carece de ilustraciones necesarias para el control de inventario y almacén.

Indicando que el registro de inventario en la contabilidad, registra todos los movimientos del almacén por existencias. Se pretende la identificación del producto, para poder distinguirlo. Cajahuishca (2017). Todo paquete llega codificado con la escasez de adquirir un excelente control de inventarios, admitiendo mejorar su rentabilidad.

En lo señalado, se verifico el problema general de investigación ¿Cómo el control de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC?

Asimismo, los problemas específicos fueron: i) Como son las actividades de control de inventario en la empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC, Chimbote. ii) Existen deficiencias en las actividades del control de inventario en la empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC, Chimbote. iii) Que se puede proponer para mejorar el planeamiento de la empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC. Chimbote.

Justificando el desarrollo de la investigación, fue conveniente debido al contexto pandémico, generando más ingresos y mejorando sus deficiencias. De esta manera el personal de la empresa fue beneficiado obteniendo mejores conocimientos y estrategias, obteniendo resultados para la empresa.

Asimismo, como valor teórico aportando conocimientos para la mejora de la empresa trayendo resultados positivos en su plena ejecución. Y por eso es recomendable implementando sistemas de inspección de mercadería que ayudara a futuro de manera factible y ordenada sus productos.

Teniendo conocimiento en la empresa no existe un control de inventario lo cual mediante esta investigación pueda brindar una herramienta de gestión para que controle sus recursos que vendría hacer en este punto su mercadería, nuestro trabajo de investigación nos ayudara a revelar problemas que se muestran en el almacén de dicha empresa por no aplicar un correcto manejo de control de mercadería, con esto se contribuirá que las empresas tengan un óptimo de su sistema de inventario.

Por deducción, tenemos el siguiente objetivo general: Analizar el Control de Inventario y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Transportes y Servicios Chimbote Express S.A.C. Chimbote- 2020.

Además, asumieron los objetivos específicos: i) Describir el control de inventario de la Empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC. ii) Identificar las deficiencias que existen en el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC. iii) Proponer alternativas de mejora para la empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC.

Según la hipótesis general de investigación que se plantió fue, el control de inventarios transgrede negativamente en la rentabilidad de la empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC de Chimbote del año 2020.

II. MARCO TEÓRICO.

Se menciona diversos informes de investigación, artículos, investigaciones y aportes que aportaran como precedentes para poder formular y mejorar el trabajo planteado.

A nivel Internacional, según Pumagualli (2017), en su tesis control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de los Almacenes León, período 2014-2015 en Ecuador. Su objetivo estuvo determinado por el control de inventarios que incide en la rentabilidad, su indagación fue basada con un diseño no experimental a nivel razonable. Su modelo quedó compuesto por 7 participantes de la empresa, se detectó que adquiero un sistema empírico existiendo un control de inventario incitando que las ventas infrinjan en los artículos ubicados en rápida visualización del stock. De esta forma los inventarios se manifiestan la ineficiencia en las programaciones utilizadas en la empresa.

Por otra parte, Ramírez S. (2016), en su tesis inspección interno a inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servipaxa S.A. Cantón Quevedo en el año 2014. Su propósito fue evaluar el sistema del control de Inventarios en la compañía Servipaxa S.A. Lo que refleja su investigación fue lo conveniente para la empresa, de manera descriptiva se formó por la muestra de 46 colaboradores de la sociedad, permitiendo localizar la terminación del control interno se designa deficiente en los procesamientos de proceso del área.

A nivel Nacional, Ramírez (2016), en su tesis el control de inventarios en el área de Logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C. Determino que el control de inventarios en el área de Logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C, de

Trujillo. El objetivo estuvo determinado por la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad, la exploración es de tipo descriptiva su muestra se realizó por 17 obreros logrando la siguiente terminación, las faltas que se vienen mostrando se generaron por fallo de información y conocimiento que corresponde a los inventarios, que no establecen con el procedimiento que lleva un control conveniente.

De esta manera, Tarazona (2016). En su tesis del control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Corporación Icaro S.A.C Huaraz, 2015. Su investigación fue descriptivo simple no experimental, su muestra permaneció compuesta por 40 colaboradores, se generó la siguiente conclusión que el control de inventarios incide en la renta de corporaciones en el 2015, es apreciado como un instrumento fundamental para prevenir robos y fraudes.

Posteriormente Mercado (2016), El Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Agro Transportes Gonzales SRL año 2015. Teniendo como propósito establecer el episodio del control en la rentabilidad, se realizó descriptivamente con un diseño no experimental, su muestra se constituyó con los copartícipes de la empresa. Teniendo un resultado positivo en rentabilidad que se forma por el control, aumentó en un 8.09% analizando las ratios de los activos sin control interno fue menor en 11.48% y con control interno fue mayor a 12.03%. Nos indica que la empresa está generando buenas utilidades con su manejo apropiado.

Según Sánchez (2017), En el control de relación y su influencia en los resultados financieros de la empresa Hot Corporation S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, Año 2016. Se estableció su autoridad en los efectos financieros, tuvo como modelo al gerente general y a los colaboradores del documento de la entidad.

Su investigación es descriptiva correlacional, concluyendo que el control de inventarios en la compañía es regular al 67% completando la infracción del 66.67% de las diligencias que se ejecutan en el repertorio, trasgrediendo de modo negativo en los resultados, se alcanzaron indicios en los índices de renta.

Cabe destacar que Jiménez, V. y Tapullima (2016). La propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista S.R. L, 2016. Teniendo como propósito trazar el sistema de inspección en la sociedad proveedora de alimentos, la investigación fue tipo cualitativa, su finalidad fue presentada con deficiencias que no cuenta con una persona, delegada de ingresar la mercancía con dicho colaborador que se desocupo en ese momento, recibiendo el bulto y lo ubica en el almacén.

En el régimen actual el inventario es una herramienta principal, ya que accede a los proveedores y distribuciones que conocen las cantidades. Conocen los productos que son útiles para la venta en el tiempo denominado, como las situaciones del almacenamiento que se adapta en las industrias. (Espinoza, 2013).

Existen dos principios el control de inventario. Lo que indica el comienzo del documento son todos los productos almacenados, contando con ingresos y salidas que deben tener en cuenta al ser autorizados en la documentación, lo que se debe verificar en el archivo son las existencias reales del almacén, tienen que comprobar y coincidir con el registro digitado (Brenes, 2015).

Lo significativo del inventario fue al descubrir y mantener en un nivel óptimo, adecuado al cambio que se indica con este rubro. Se reflejarán con el stock y el consumo que será posible ejecutando el capital que cuenta la empresa. (Margaret, 2019)

Es importante establecer información estratégica para aumentar la liquidez, para tener un estado confiable al mantener un inventario adecuado mediante la situación económica de la identidad del periodo clasificado. (Sánchez, 2015).

El caso de inventarios es transcendental la calidad de tener un control apropiado, el mayor resultado del activo corriente son los que implican las utilidades de la compañía, la importancia de contar con un apropiado sistema de inventarios. Poseer la conformidad del registro de inventarios para que las sociedades grandes conciben.

El inventario está constituido con las existencias del artículo, que se encuentran en bodegas y no han sido vendidas, lo normal es no generar faltas y tampoco sobrantes, cuando la mercadería se encuentra en bodegas (Arriola, 2017).

Este modo indica que el inventario se defina de forma sistemática, realizando la visualización de las necesidades específicas de cada compañía. Se concuerda con el tiempo de menor ejecución para evitar dificultades y disponiendo de aumento del personal durante la época de menor actividad. Las entidades deben ejecutar inventario una vez al año, valorando el almacenamiento de sus productos de los proveedores para el aumento de su economía. (Brenes, 2015).

En la selección del tipo de inventario se define según su mercadería de almacén con la finalidad de modificar el inventario, mejorando la concertación con las insuficiencias de la compañía, el personal forma para de las instrucciones claras y precisas que ejecutan bien el listado del almacén, es conveniente designar varios responsables del proceso, estar coordinando con los empleadores con la finalidad de comprimir errores.

Antes de comenzar a preparar el almacén, se debe ordenar la mercancía de la puerta que puedan visualizar mejor para que se pueda controlar rápidamente, se tiene que marcar los artículos transferidos que no se hayan transmitido al cliente para evitar errores. Cuando se digitan los impresos se usarán como soporte para el registro de cantidades, verificando productos inesperados. Cuando se presenten inconvenientes en la corrección de registros en cantidades reales a la hora de registrar en la dicha de almacén, se tiene que modificar para que refleje el valor real del depósito, los desvíos observados se informan al departamento de contabilidad para que realicen las correcciones en su registro contable. Cuando se realiza la relación física se procede a valorizar las existencias, obteniendo mercancías realizando la adquisición del precio de coste de producto.

La rentabilidad es beneficioso en la economía, derivado por la actividad comercial que implica la oferta de bienes y servicios, promueve el desarrollo de los proveedores del capital influyendo en los efectos, la búsqueda de nuevos compradores con oportunidades de negocios. (Jiménez, 2016)

La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, con el fin de lograr ciertos resultados. Bajo esta perspectiva, la rentabilidad de una empresa puede evaluarse concertando el resultado final y el valor de los empleados para generar dichos beneficios. La calidad es primordial para el progreso, porque nos brinda la medida de necesidades de los sucesos, en un instrumento con recursos escaso que realiza la rentabilidad, es evidente la medida que manifiesta al indicar opciones para el buen manejo de realización, teniendo riesgos que establecen en su tranquilidad por las quebraduras de productos y no poder buscar solución. (Tarzijan, 2013).

La sociedad fue destina eficiente, con el establecimiento del manejo de su materiales y mercaderías. En el almacén se realizan diferentes actividades, reciben los bienes enviados por proveedores que comprueban la mercadería con la información que realizan, mientras en el almacenamiento se ubica en el lugar donde se pueda conservar, mejorando la situación durante la época que persiste en el almacén, la expedición se organiza para entregar el producto a los clientes según el orden acordado. La organización de existencias se realiza con una inspección de los efectos en el almacén para no dejar desabastecer a sus proveedores. (Brenes, 2015).

III. METODOLOGÍA.

Elaboramos el trabajo de tesis y se realizó el diseño no experimental descriptivo, su documentación fue descriptiva porque tiene mayor profundidad la investigación. Se describe los aspectos significativos de la averiguación, fue documental porque de ser necesario utilizo algunos documentos, para usarlo como principios de información para la investigación. (Risques & Col, 2002)

3.1. Tipo y diseño de Investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo Descriptiva- explicativa, descubriendo la incidencia del control de inventarios relacionándose con la rentabilidad y se permitió reflejar la realidad investigada con el propósito de hallar la respuesta a la hipótesis planteada (Arriola, 2017). En el enfoque de la investigación se pudo desarrollar el presente trabajo, utilizando el diseño no experimental – transversal - descriptivo. (Arriola 2017).

Por lo tanto, la metodología siguió el siguiente esquema:

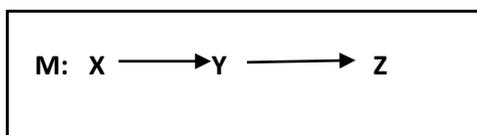


Gráfico 3.1 Diseño de la investigación

Dónde:

M: Empresa Transporte y Servicios Chimbote Express

X: Control de Inventario

Y: Resultado

Z: Propuesta de mejora

3.2. Variable y operacionalización.

Variable Independiente: Control de Inventario

El control de inventario es el sustento de la empresa que administra las mercaderías que conserva en el almacén. Su objetivo es recopilar la investigación de ingresos y salidas de los bienes, localizando el ahorro de costes. (Westreicher ,2020)

- ✓ Mercadería
- ✓ Costos

Variable dependiente: Resultados Económicos

En el estado de resultado se reportan en primer lugar los ingresos o las ventas; por lo tanto, es el documento que debe expresar si se cumplió o no el programa o propuestas elaboradas por el departamento de ventas para generar los ingresos normales de la empresa. (Ojeda, 2018)

- ✓ Ingresos
- ✓ Gastos
- ✓ Ganancia o perdida

3.3. Población, muestra y muestreo.

Población.

En definitiva, la población se vincula con los elementos que estamos experimentando, por el cual intentamos sacar conclusiones. (Tarazona, 2016). Para el estudio, se consideró como población a los colaboradores de la empresa Transportes Y Servicios Chimbote Express, de las 4 áreas de trabajo que hacen hacer un total de 22.

Tabla 3.1
Distribución de la población

Área	Sexo				Total	%
	M	%	H	%		
Gerencia	2	9%	0	0%	2	9%
Contabilidad	1	5%	1	5%	2	9%
Administración	0	0%	1	5%	1	5%
Empleados	0	0%	17	77%	17	77%
Total	3	14%	19	86%	22	100%

Nota: Nómina de colaboradores nombrados y contratados.

Muestra y muestreo.

En definitiva, Castro (2016). Lo realizado por la muestra es el subconjunto representativo que se extrae de la población, accediendo que (Sifuentes, 2018) ratifica que la muestra puede determinar la problemática, es capaz de generar reseñas con lo que se identificó las faltas dentro del asunto.

Se utilizó la muestra no probabilística premeditada de elección directa por conveniencia considerando al área de gerencia (2 gerentes) y al área contable (2 contadores) como parte de la muestra.

Tabla 3.2
Distribución de la muestra

Área	Sexo				Total	%
	M	%	H	%		
Gerencia	2	50%	0	0%	1	50%
Contabilidad	1	25%	1	25%	2	50%
Total	3	75%	1	25%	4	100%

Nota: Tabla 3.1

Criterios de selección.

Criterio de inclusión

Se consideró a los empleadores del área contable y gerencial, que no han pedido licencia y asisten a trabajar con frecuencia y hayan reconocido el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

Se descartó a los participantes que se encuentran en otras áreas de trabajo o que se encuentran cubriendo licencia en la Empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Son de distintas maneras de obtener la información, la indagación no tiene sentido sin los métodos de recaudación de datos. La técnica conduce a contrastar el problema trazado. Castro (2016). Se empleó una guía de entrevistas y el análisis documental para recoger la información.

Tabla 3.3
Técnicas e instrumentos

Técnica	Instrumento	Utilidad
Entrevista	Guía de entrevista para evaluar el control de inventario	Medir el nivel de inventarios de modo general y específico.
Análisis documental	Reporte del análisis de entradas y salidas	Evaluar los resultados de las entradas y salidas

Nota: *Marco teórico.*

3.5. Instrumento de investigación.

A. Guía de entrevista para evaluar el control de inventario.

El guía de entrevista para medir el control de inventario fue elaborado por Varas (2021) y adaptado por el autor para cumplir con los propósitos de la investigación.

Las categorías establecidas en relación al instrumental se perfilan en las valoraciones inmediatas. Los constructos establecidos para la estimación absoluta del instrumento fueron: Deficiente (18-30), regular (31-42) y óptimo (43-54). El instrumento fluctúa entre 0 a 2 puntos, con 54 puntos como máximo y 18 puntos como mínimo con un total de 18 ítem.

En tanto que para la estimación de las dimensiones: análisis de inventario, evaluación de inventario y supervisión de inventario se tomó en cuenta las siguientes categorías diagnósticas: Deficiente (06-10), regular (11-14) y óptimo (15-18).

B. Reporte de análisis de entradas y salidas.

Los resultados que se han obtenido en el periodo 2020 de la Empresa Transporte Chimbote Express SAC.

Validez y confiabilidad.

Validez.

La guía de entrevista ha sido adaptada y fueron sometidas por la reflexión de 3 expertos con el sentido interno a sendas interrogantes establecidas. Además se empleó el coeficiente de V de Alkind (Zavaleta, 2016) para cuantificar la relevancia respecto a la construcción de cada uno de los ítems. Éste consiente

en estimar el grado de según los expertos, de modo general y específico; además, se recomienda la aportación de entre cinco a 10 expertos.

La puntuación que se obtuvo una puntuación de 1.00, la guía de entrevista, lo que estima que los cuestionarios gozan de validez y concordancia fuerte. (Ver anexo 1)

Confiabilidad

La confiabilidad se determinó a través de un experimento estadístico con la finalidad de buscar precisión y firmeza en los mecanismos de acopio de información. La guía de entrevista por ser un instrumento politómico y de escala ordinal se manejó el coeficiente Alpha de Cronbach para evaluar cada uno de los ítems propuestos con un equivalente mayor o igual a α : 0.60.

Posteriormente se aplicó una prueba piloto a una muestra no probabilística de 20 colaboradores con características similares al objeto de estudio, y se obtuvo una puntuación de 1.00 concluyendo que la guía de entrevista tiene una confiabilidad aceptable.

Gráfico 3.2
Reporte de rentabilidad

FACTURACION TOTAL DE SEPTIEMBRE 2020:	S/	169,438.00
INGRESO LIMA SISTEMA	S/	6,054.00
INGRESO CHIMBOTE SISTEMA	S/	163,384.00
INGRESOS ADICIONALES		
COBRANZA AGOSTO 2020	S/	9,526.00
ELMO RAMIREZ DEUDA AGOSTO	S/	28.00
DAVID GARCIA DEUDA AGOSTO	S/	232.00
OTRAS SEDES	S/	374.00
TOTAL INGRESOS ADICIONALES :	S/.	10,160.00
TOTAL INGRESO (CHIMBOTE):	S/.	173,544.00

Nota: Empresa Chimbote Express.

Gráfico 3.3
Reporte de gastos

GASTOS DEL MES DE SEPTIEMBRE 2020	
PERDIDA, ROBO O RUPTURA	S/ 5,985.00
*FLETES CANCELADOS EN CHIMBOTE	S/ 50,570.00
*FLETES CHIMBOTE A OTRAS SEDES	S/ 1,580.00
*GASTOS(CONTINGENCIAS , OTROS)	S/ 48,472.70
*COMBUSTIBLE	S/ 3,933.00
*DEPOSITO BCP	S/ 1,090.00
*PAGO DE SUELDOS (PERSONAL DE CHIMBOTE)	S/ 21,680.00
TOTAL GASTOS GENERALES:	S/ 133,310.70

Nota: Empresa Chimbote Express

Gráfico 3.4
Reporte de descuentos

DESCUENTOS	
*DESCUENTO POR EXCESO	S/ 17,639.00
*DESCUENTO POR MOVILIDAD	
*DESCUENTO ROBO	S/ 1,192.00
*DESCUENTO POR SUNAT	
*DESCUENTO POR DEVOLUCION	
TOTAL DESCUENTOS :	S/. 18,831.00
BOLETAS POR COBRAR SEPTIEMBRE 2020	S/ 12,191.00
TOTAL DE GASTOS (CHIMBOTE)	S/. 164,332.70
TOTAL DE EFECTIVO	S/. 9,211.30

Nota: Empresa Chimbote Express

3.6. Procedimiento para la recolección de datos.

Se estableció horarios y fechas para la recolección de datos.

- ✓ Se obtuvo el documento de consentimiento informado por parte de la muestra de estudio.
- ✓ Se aplicó la recolección de datos, para comprobar la depuración y organizar dicha información.
- ✓ Se elaboró una matriz de los datos descriptivos.

3.7. Método y análisis de datos.

- ✓ Se validó la confiabilidad a la herramienta de recolección de datos.
- ✓ Se aplicó la recolección de datos en la muestra estudio seleccionado.
- ✓ Analizó los efectos del control de inventario y su rentabilidad.
- ✓ Se construyeron tablas con respectivas notas, con modificación en la interpretación de comentarios.

3.8. Aspectos éticos.

De igual forma la elaboración que presenta dicha investigación, se tuvo en cuenta los siguientes principios:

Uso de normas internacionales de transcripción científica. Representando con normas APA séptima edición, considera el modo de citas. En la originalidad se evitó el plagio de información, utilizando la aplicación Turnitin para reducir el índice de similitud con otras investigaciones, el consentimiento informado se comunica a los trabajadores de Chimbote Express sobre el estudio y su importancia, no se realizará ningún procedimiento que afecte la salud física y mental de los colaboradores del área contable. Teniendo como justicia la selección de muestra que no existe con ningún tipo de discriminación, todos los

colaboradores fueron tratados con igual respeto y consideración y la beneficencia cumplió durante el proceso de recolección de datos, explicando la relevancia del estudio y la necesidad de comprensión de los sometidos en la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

En lo que refiere al “Control de inventario”. En la Tabla 4, se puede estimar que el control de inventario se halla en un nivel deficiente, de las 18 preguntas consultadas al contador de la empresa la empresa cumple con un 38% en su compromiso en lo que respecta al control de inventarios, esto se da porque no cuenta con un control de inventario ordenado con lo que se necesita tolerando que el personal se equivoque en tanto como códigos y nombres de los clientes, para poder realizar el trabajo acorde a lo que la empresa quiere y espera.

Se asemejan con lo encontrado por Pumagualli (2017), quien consideró el control de inventario y su incidencia en la rentabilidad, en donde halló después de consultar a los responsables ya sea propietario, contador, Gerente o colaboradores de la empresa, se ubica en un nivel regular porque no tienen organizado su control de inventario cuando es importante para la empresa generando ganancias y no pérdidas.

Tal como indica Aizaga & Iza (2018). El control de inventario influye en la disminución de costos de las empresas, por lo cual se deberá considerar tener mejores utilidades y beneficios para la formación. Es recomendable manejar un control adecuado, porque tendremos ganancias y pocas pérdidas para la reducción costos.

En lo que respecta a los “Resultados Económicos”, se aprecia en la Tabla 5, la situación real de los resultados económicos de ingresos, gastos, ganancias o pérdidas, la empresa cuenta con un buen resultado económico a pesar de sus

deficiencias indicándonos que tiene capacidad para cubrir obligaciones a corto plazo, pero si vemos el resultado económico de las pérdidas tuviéramos una baja económica.

Esta información encuentra similitud con lo hallado por Ramírez (2016), A si mismo el Control Interno a inventarios y su incidencia en la rentabilidad, donde evidencia que tiene deficiencia en los resultados económicos por falta de organización ocasionando riesgos.

Tal como indica Sala (2016). Nos revela que la empresa goza de una buena situación económica, cuando tiene la capacidad de producir y mantener los beneficios, en un determinado plazo si estuviera bien ejecutado el inventario no tuviéramos inconvenientes ni pérdidas.

Constancia de hipótesis.

En lo obtenido se formuló la siguiente hipótesis, el control de inventario trae consecuencia negativa en la empresa Transporte y Servicios Chimbote Express de Chimbote en el año 2020. Adquiriendo el estudio ejecutado en la empresa estableciendo que el control de inventario tiene efecto negativo en los resultados, lo que se evidencia que no tiene un control de inventario por falta de conocimientos y un personal adecuado para dicha información que se puede manejar diciendo que se acepta la Hipótesis realizada.

Situación actual del Control de Inventario de las entradas y salidas de mercadería de la empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC, Chimbote - 2020.

Tabla 4.1

Entrevista realizada al área contable de la Empresa Transportes y Servicios Chimbote Express.

N°	Ítem	Punto de atención	Respuesta	Evidencia	Efecto en la institución
Control de inventario					
I. Análisis de los Inventarios					
1	Realizan revisiones frecuentes para llevar el inventario correcto	A veces	Casi nunca, por eso tenemos confusiones de mercadería.	Documentario	Esto nos ocasiona pérdidas económicas.
2	Considera que el inventario a corto plazo tiene relevancia con el tiempo establecido	A veces	Si tiene relevancia porque nos damos cuenta cuando se codifica mal.	Documentario	Aquí nos percatamos en las confusiones cuando el cliente retira su mercadería
3	En la empresa existe un registro de entradas y salidas de la mercadería	A veces	Mayormente sí, pero a veces por el tiempo o por la cantidad de mercadería ingresa al almacén sin ser verificada.	Documentario	Esto nos causa problemas con los clientes a la hora de buscar su mercadería.
4	Considera que el inventario a mediano plazo tiene mejoras en el tiempo establecido	A veces	Si es mejor porque nos da la facilidad de verificar la mercadería.	Documentario	Así no tenemos pérdidas de mercadería.
5	Usted tiene conocimiento del inventario a largo plazo establecidos en la empresa	Siempre	Si, para poder verificar si esta correcto la salida de mercadería	Documentario	Pero a pesar de todo aún siguen viendo fallas.
6	Consideras que el inventario es de aporte para la empresa	Siempre	Si es de aporte con ellos podemos visualizar que mercadería sigue en almacén.	Documentario	Claro porque con un inventario bien realizado no tendríamos ningún inconveniente.

II. Evaluación de los Inventarios					
7	Tiene conocimiento del control de inventario de cada área de la empresa	A veces	Para poder tener un inventario actualizado.	Documentario	Esto favorece porque ya no tendríamos tantos problemas en la hora de hacer el inventario final.
8	Evalúas si el plan de desarrollo del control de inventario alcanza las metas económicas establecidas	Nunca	Mayormente hacen el inventario mal y eso distorsiona, y tenemos pérdidas económicas.	Documentario	Esto nos afecta a la hora de hacer cierre de cajas porque no coincide con lo aplicado.
9	Consideras que la empresa tiene un buen control de inventario	Nunca	No tiene un buen control de inventario por ellos tiene confusiones diariamente.	Documentario	Si tuviéramos un buen control de inventario no tuviéramos problemas.
10	Consideras que realizan el inventario correcto	A veces	Pocas veces realizan un inventario correcto	Documentario	Por irresponsabilidad tenemos estas situaciones.
11	Consideran que es necesario tener el control inventario diario	Siempre	Para poder darnos cuenta de las fallas que tenemos como digitando y registrando las salidas.	Documentario	Teniendo un control inventario diario mucha mercadería no se perdiera.
12	Consideran que teniendo un control de inventario conducen a un trabajo eficiente	Siempre	Si porque no tendríamos problemas con los clientes.	Documentario	Si tuvieras todo organizado tendríamos más ganancias que perdidas.
III. Supervisión de Inventarios					
13	Consideras que el inventario planteado se ejecuta de manera correcta	A veces	Pocas veces suele suceder que el inventario cuadre con lo registrado.	Documentario	El inventario a vece es confuso porque confunden los códigos de los clientes.

14	Consideras que se está realizando correcto el inventario de la mercadería entrante	Nunca	Por falta de tiempo y descoordinación y los cruces de mercadería eso afecta al inventario diario.	Documentario	No se realiza un buen inventario porque no hay una persona encargada específicamente para poder ejecutar dicha responsabilidad.
15	En la empresa existe una persona que se encarga exclusivamente de realizar las supervisiones en el almacén	A veces	No porque cualquier empleado realiza el inventario, pero a pesar de todo tiene fallas.	Documentario	Falta designar a un encargado que solo este designado para esa área.
16	Consideras que el control de inventario alcanzar los objetivos de la empresa	A veces	No porque realizando los inventarios bueno no tuviéramos problemas de pérdidas.	Documentario	Este problema ocasiona pérdidas.
17	Consideras que el control de inventario en la empresa es bueno	Nunca	No porque no lo realizan como se debe.	Documentario	Tenemos un mal control de inventario y con muchas fallas.
18	Para un control de inventarios la empresa realiza una supervisión continua	Nunca	La empresa pocas veces realiza inventarios por motivo que no hay una persona designada para que realice todos los días.	Documentario	Si realizarían un control de inventario continuo tuviéramos más clientes satisfechos.

Nota: *Marco teórico*

Comentario: La entrevista ejecutada en Chimbote Express S.A.C en el período 2020. Con los resultados adquiridor de las 18 preguntas, teniendo inconvenientes en la empresa estableciendo en niveles eficientes, diciendo que la empresa es apta para mejorar su inventario de mercadería los aspectos regulares y deficientes por su mal manejo. No pueden cumplir con su inventario real de la empresa se generó discrepancia con su mercadería de los proveedores con confusiones de digitación de códigos.

Conclusión: en Chimbote Express S.A.C., fue posible determinar que el nivel del control de inventario fue un 30% deficiente, debido a que la empresa no realiza correctamente su inventario real, no hay un manejo adecuado y no cumple correctamente el registro de cada mercadería. Por otro lado, se identificaron niveles irregulares en 30%, ya que en la adquisición de mercaderías suele venir errónea y provocando confusión con los códigos digitados y los clientes resultan insatisfechos. Mientras que en un 40% el control de las entradas fue buena teniendo mejor organizado a la hora de entregar mercadería. Por último, se afianzan según el mal manejo del control de inventario, no se cumple de forma correcta como se establece.

Análisis de resultados económicos de la empresa Transportes y Servicios Chimbote Express S.A.C, Chimbote - 2020.

Tabla 4.2

Resultados económicos de la empresa Transportes y Servicios Chimbote Express S.A.C.

Ítem	Resultados económicos	2020	Comentario
Resultados Económicos	Ingreso	75%	Ingresaba buena mercadería, pero al no tener un buen control de inventario, continuamente teníamos muchas dificultades en nuestros ingresos.
	Gastos	80%	Según la empresa en este año tuvieron diferentes gastos, entre ellos compras que beneficiaron a la empresa para el traslado de la mercadería del cliente.
	Ganancias o Perdidas	90%	Así como tuvimos ganancias en el año ejecutado, también tuvimos muchas pérdidas de mercadería por no realizar un buen control de inventario, por las pérdidas tuvimos que reconocer en efectivo a los clientes, por dichas mercaderías perdidas tuvimos una baja fuerte por este inconveniente.

Fuente:

Elaboración Propia

Comentario: Con los resultados que obtuvimos fue posible determinar que el nivel del control de inventario de la empresa con su capacidad de ingresos, gastos y ganancias o pérdidas es pésimo, básicamente no es favorable, visualizando las imposibilidades de la empresa por no contar con un control de inventario real.

Análisis del control de inventario en su incidencia en la rentabilidad de Chimbote Express en el año 2020

Tabla 4.3

Análisis sin control y con control de inventario.

Sin control de inventario	Con control de inventario
No hay manual de funciones.	Establecer funciones de trabajos específicos que debe realizar el personal.
No existen herramientas para realizar un control de inventarios.	Mejor implementación en manuales de inventarios.
No existe coordinación entre las áreas.	Comunicar oportunamente a las demás áreas.
Los inventarios se encuentran en falta de organización.	Control de inventario ejecutándose.
Los usuarios no tienen acceso al libro de reclamaciones.	Libro debe ser accesible a cualquier usuario.

Nota: *En el entorno de Chimbote Express 2020.*

V. DISCUSIÓN.

A través del desarrollo del resultado, se pudo apreciar que el control de inventarios es un instrumento importante porque se puede identificar las entradas y salidas de nuestro almacén, no cuentan con un inventario continuo por ello tienen pérdidas y no existe coherencia entre las entradas y las salidas durante el día por un mal manejo de coordinación de códigos de mercadería.

Mediante el análisis del control de inventario realizado, se evidencia un efecto negativo en los resultados del control de inventario en Transportes y Servicios Chimbote Express en el año 2020, detectando deficiencias en su inventario diario por ellos tuvieron muchas pérdidas y pocas ganancias en dicho año ejecutado mientras que tuvieron buenos ingresos, pero un mal manejo de su inventario.

Estos hallazgos se contraponen a lo encontrado por Ramírez (2016), en su tesis "Servipaxa S.A", donde se indicó que se encontraron muchas deficiencias en las operaciones del proceso en el área de inventario y en niveles de riesgos.

Indico Pumagualli (2017). "Almacenes León", se pudo verificar que tiene un sistema eficaz, no realiza un control de inventario por causa de estos las ventas recaen, demostrando ineficiencias en los procedimientos utilizados en la empresa.

Lo anterior nos lleva afirmar que el manejo óptimo del control de inventarios se puede evitar cualquier déficit, como es el caso de Chimbote Express que tengan problemas de inventario en el futuro, mejorando la eficiencia de la rentabilidad de los resultados obtenidos.

Respecto al análisis de los resultados en el año 2020, se pudo establecer que la rentabilidad fue productiva, pero con pocas ganancias por las pérdidas que hubo teniendo en el transcurso de los meses, pero logrando saldar casa una de ellas.

Estos resultados se contraponen con lo adquirido por Mercado (2016), por “Agro Transportes Gonzales S.R.L”. El control de inventarios se está generando correctamente de manera eficaz favoreciendo a la empresa, tratándonos de decir que la empresa está generando utilidades.

De lo mencionado anteriormente se debe considerar lo afirmado por Ramírez (2016), teniendo inconvenientes por fallo de indagación y conocimiento. No teniendo un control adecuado.

VI. CONCLUSIONES.

En todo caso los resultados obtenidos, de modo llegamos a tener minar.

1. Se obtuvo que el control de inventario infringe en la rentabilidad de la empresa Chimbote Express S.A.C, se alcanzó a detectar que el control de inventario incide negativamente por falta de conocimientos hacia los inventarios.
2. Al describir el control interno de la empresa “Chimbote Express” S.A.C, se evidenció que no existe una persona que se encarga principalmente en la realización de inventarios por ello no podemos tener el seguimiento de las mercaderías.
3. Después de identificar el control de inventario y la rentabilidad de empresa “Chimbote Express” S.A.C, del distrito de Chimbote en el año 2020, se logró concluir que la empresa cuenta con una regular rentabilidad, no quiere decir que es pésima si no es por un mal manejo de inventarios y tenemos pérdidas a largo plazo.
4. Así como el diseño de la propuesta busca mejorar las debilidades que vienen mostrando, el control de inventario y la rentabilidad obtenga una realización de un conjunto de actividades específicas durante el mes de noviembre a marzo 2020.

VII. RECOMENDACIONES.

1. Al coordinador del departamento financiero contable perfecciona el manejo con procedimientos del área de control de inventarios a partir de la ejecución del manual de organización y funciones.
2. Se recomienda al gerente general involucrarse con sus empleadores y analice periódicamente, con el propósito de evaluar las medidas necesarias para llegar a obtener la rentabilidad esperada manteniendo comunicación constante con el encargado del área.
3. Se recomienda al coordinador del área de recursos humanos brindar una capacitación a los participantes del almacén para mejorar el servicio que se viene prestando y reducción en las pérdidas de los clientes.
4. Se confía al coordinador del sitio de cobranza un estricto seguimiento y monitoreo realizando una inspección de sus existencias, realizando políticas y normas para el mejor desempeño que permita determinar las deficiencias.

VIII. PROPUESTA.

Plantear la implementación de un control de inventario, ayudando a mejorar la organización de la empresa “Chimbote Express” S.A.C, del distrito de Chimbote.

Justificación:

Terminando de aplicar la guía de entrevista, se visualiza que no existe un manual de distribución y ocupaciones para sus colaboradores. Actualmente el control de inventario se actualiza para realizar un excelente manejo de las entradas y salidas, es por ello que diferentes empresas necesitan un control con procedimientos y herramientas que ayuden a un eficiente funcionamiento de los procesos del inventario. Se presenta la organización y capacitación cumpliendo oportunamente con los objetivos de la empresa, la misma que ayudara a optimizar su control de inventario y otros indicadores de riesgo.

Objetivo general.

Evaluar la implementación del control de inventario y Funciones en la empresa Los Chimbote Express S.A.C, Distrito de Chimbote.

Objetivos específicos.

1. Implementación y funciones para el personal del área de almacén de la empresa Chimbote Express S.A.C.
2. Capacitación al personal del área de almacén acuerdo al objetivo planteado.
3. Evaluación de la eficiencia del área de almacén de acuerdo al objetivo planteado.

Implementación y funciones para el personal del área de almacén de la empresa Chimbote Express S. A.C – Distrito de Chimbote.

Funciones y procedimientos

Área de almacén

1. Realizar el inventario entrante de la mercadería para poder analizar en qué estado se encuentra.
2. Rastreo y control preventivo del almacén desde el inicio hasta el final.
3. Ofrecer la indagación al cliente o usuario sobre la situación de su mercadería.
4. Selección de guías para delivery o almacén y poder registrarlo de acuerdo al orden de códigos.
5. Realizar análisis del control de inventario del almacén para comprobar el nivel de riesgo, verificando en qué estado se encuentra y en qué condiciones su mercadería del cliente cuando no se encuentra su código.
6. Verificación de la mercadería en que proceso se encuentra y que es lo que contiene.
7. Conocimiento y permanente actualización del inventario para no tener faltas y tener todo ordenado por clientes.

Colaboradores

La persona responsable que va a intervenir es la contadora, con los colaboradores de la empresa, Incorporando el manual de implementación y función. El actual manual de implementación y función tiene, teniendo como propósito que la empresa pueda contar con un documento que le servirá de

apoyo, el mismo que indique los lineamientos que ayuden a ubicar la ejecución de las funciones de “Chimbote Express S.A.C”.

Objetivos.

Efectuar y capacitar al personal que representa al área de almacén con procedimientos, funciones y responsabilidad, estableciendo el manual de organización y funciones además cuidando su rentabilidad de la empresa.

Responsables.

El desempeño de normativas que se indicó para el para el área de almacén, es la responsabilidad de los encargados tal como la contadora y los trabajadores del almacén.

Estrategias.

- ✓ Responsables de la ejecución del inventario diario.
- ✓ Hacer un seguimiento de control de inventario diario, semanal y mensual.
- ✓ Recepción y verificación de la mercadería de dichos clientes para analizar en qué etapa se encuentra su bulto.
- ✓ Realizar seguimiento y procesando en qué situación se encuentra su envió.

Recursos.

Humanos: Contadora y trabajadores de almacén.

Infraestructura: Apreciación del estudio del Manual de clasificación de funciones en la empresa Chimbote Express S.A.C, de Chimbote.

Equipos: Útiles de oficina, escritorio y laptop.

Tabla 4.4
Cronograma de Actividades

Actividades	Responsable	Participantes	Horas
Revisión de inventarios	Encargado de almacén	Almacenero	2
Implementación y capacitación del manual de organización y funciones	Contadora	Trabajadores	2
Implementación de programa y digitación de huella	Contadora	Trabajadores	1
Coordinación entre las áreas	Contadora	Trabajadores	1
Control y monitoreo del inventario	Almacenero	Colaborador	2

REFERENCIAS

- Almeida, A., y Cunha, J. (2017). The implementation of an Activity-Based Costing (ABC) system in a manufacturing company. *Procedia Manufacturing*, 13, 932-939. <http://doi:https://doi.org/10.1016/j.promfg.2017.09.162>
- Arriola, K. (2017). Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Santa Cruz, Tarapoto, año 2016. Tesis para optar título profesional de contador público de la Universidad César Vallejo. Tarapoto – Perú. Recuperado en http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23549/arriola_jk.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Barco, D. (2009). Análisis de la situación de la empresa: Ratios de rentabilidad. Perú: Actualidad Empresarial.
- BRENES, P. (2015). *TECNICAS DE ALMACEN* (2015 ed.). POZUELO DE ALARCON - MADRID, ESPAÑA: EDITEX S.A
- Busom, I. (2008). Rentabilidad de la inversión en I+D+I. (2° ed.). Colombia: Centre of Economía
- Business. 20(43). Recuperado en: https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3357241 . Consultado el: 22 de octubre.
- Cajahuishca, C. (2017). El control de inventario de mercaderías y su incidencia en la rentabilidad del Centro Ferretero el Dorado de la ciudad de Puyo. Tesis previa a la obtención del Título De Ingeniero En Contabilidad Y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato. Ambato – Ecuador. Recuperado en <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24874/1/T3903i.pdf>
- Castro.F(2016). técnicas de instrumentos <https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>
- Ccaccya (2015) Análisis de rentabilidad de una empresa. Actualidad Empresarial Segunda Quincena de Diciembre.
- Ccaccya, D. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. Perú: Actualidad Empresarial.

- Fernández Cruz, Antonia. 2020. Gestión de inventarios. COML0210. Google Books Web site. [Online] 2020. [Cited: octubre 6, 2020.]
<https://books.google.es/books?id=Dw9aDwAAQBAJ>. 978-84-9198-190-9.
- García Salcedo, Carlos Andrés 2013 Inventory Control in Supply Chains: An Internal Model Control Approach
<https://www.tesisenred.net/handle/10803/116201page=1>
- HERNANDEZ SAMPIERI, R., HERNANDEZ COLLADO, C., & BAPTISTA LUCIO, P. (2006).
- Jackson, I., Tolujevs, J., y Kegenbekov, Z. (2020). Review of Inventory Control Models: A Classification Based on Methods of Obtaining Optimal Control Parameters. Transport and Telecommunication Institute, Lomonosova 1, 21(3), 191-2020
- Jiménez, V. y Tapullima, J. (2016). Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016. Recuperado de:
http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/699/Vanessa_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Khalid, A., Mohammad , S., & Abdullah, O. (2018). An analysis of optimal inventory accounting models - pros and cons. European Journal of Accounting, Auditing and Finance Research, 6(3), 65-77. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/324829275>
- Laveriano, W. (2010). Importancia del control de inventarios en la empresa. Perú: Actualidad Empresarial.
- LLANOS, A. P. (16 de MAYO de 2012). MANEJAR EL ALMACEN. Obtenido de BLOG: <http://anngimanejarelalmacen.blogspot.pe/2012/05/objetivo-de-los-inventarios.html>
- Margaret, Rouse. 2019. TechTarget. Search Software Quality Tech Target. [Online] 2019. <https://searchsoftwarequality.techtarget.com/definition/Web-application-Webapp>.
- Mercado, L. (2016). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Agro Transportes Gonzales SRL año 2015. (Tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo – Perú. Recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/360/mercado_cl.pdf?sequence=1 &isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/360/mercado_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION (2006 ed., Vol. 4ta Edición). México, Mexico: McGraw-Hill. Recuperado el 02 de abril de 2016, de https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf

Mogorosi, T. (2016). An analysis of the inventory management system and controls at glencore: a case of Rustenburg smelter. North-West.

Muravjovs, A. (2015). Inventory control system analysis using different simulation modelling paradigms. Riga

Pumagualli, K. (2017). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de los "Almacenes León", cantón Riobamba período 2014-2015. (Tesis pregrado). Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba – Ecuador. Recuperado de:

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3877/1/UNACH-EC-FCP-CPA-2017-0029.pdf>

Ramírez, E. (2016). El control de inventarios en el área de Logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa electrotiendas del Perú S.A.C. (Tesis pregrado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo – Perú. Recuperado de:

http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8039/ramirezmarquina_erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, S. (2016). Control Interno a inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servipaxa S.A. Cantón Quevedo, año 2014. (Tesis pregrado). Universidad Técnica Estatal de Quevedo". Quevedo Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/1860/1/T-UTEQ-0298.pdf>

Ren, S.; Hl, Chan. y T. Siqin. (2020). Demand forecasting in retail operations for fashionable products: methods, practices, and real case study (Previsión de la demanda en operaciones minoristas de productos de moda: métodos, prácticas y estudios de caso real). *Annals of Operations Research*. 291(2020):761-777. Recuperado en:

<https://link.springer.com/article/10.1007%252Fs10479-019-03148-8> citeas.

Consultado el 22 de octubre de 2020.

Sánchez, J. (05 de junio de 2015). IngIndustrial Fácil. Obtenido de Gestión de Inventarios: <http://ingindustrialfacil.blogspot.pe/2015/06/gestion-de-inventarios.html>

Sifuentes, P. (2018). El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la ferretería San José Lima Metropolitana año 2017. Tesis para optar el título profesional de contador público de la Universidad Ricardo Palma, Lima - Perú. Recuperado de:

<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1667/Tesis%20Sifuentes%20Llancari.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Tarazona, E. (2016). El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa

Corporación Icaro S.A.C Huaraz, 2015. (Tesis pregrado). Universidad Los Ángeles de Chimbote. Huaraz – Perú. Recuperado de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1572/CONTROL_INVENTARIOS_TARAZONA_ESPINOZA_ELY_INES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tarzijan, J. (2013). Fundamentos de estrategia empresarial. (4°ed) Chile: Ediciones UC

Xin, L. (2020). Understanding the Performance of Capped Base-Stock Policies in LostSales Inventory Models (Comprensión del rendimiento de las políticas de existencias base limitadas en modelos de inventario de pérdida de ventas). [en línea]. University of Chicago Booth School of

ANEXOS

ANEXO 1

Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente: Control de Inventario	El control de inventario es el proceso por el cual una empresa administra las mercaderías que mantiene al almacén. Esto, con el objetivo de recopilar información de la entrada y salida de los productos, buscando además el ahorro de costes. (Westreicher,2020)	Se puede decir que el control de inventario es un proceso donde tenemos que adjuntar la información diaria tomando en cuenta los objetivos, las estrategias con la finalidad de conocer y anticiparse para obtener mejores, en tal sentido se puede estudiar mediante el cuestionario.	Mercadería	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso de la mercadería • Salida de la mercadería 	Ordinal Bueno Regular Deficiente
			Costos	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de inventario • Stock de la mercadería 	

Variable dependiente: Resultados económicos	Se reportan un primer lugar los ingresos a las ventas, por lo tanto, es el documento que debe expresar si se cumplió o no el programa o propuestas elaborado por el departamento de ventas para generar los ingresos normales de la empresa. (Ojeda.2018)	Es el análisis a la evaluación del control de inventario que utiliza información estratégica y para una adecuada toma de decisiones alcanzando información relevante para el inventario acordado.	Ingresos <ul style="list-style-type: none"> • Entrada y salida del almacén. 	Ordinal y de razón
			Gastos <ul style="list-style-type: none"> • Información relevante. Del inventario 	
			Ganancias y Perdidas <ul style="list-style-type: none"> • Ganancias de mercadería. 	

Nota: Marco teórico

ANEXOS 02

Instrumento de recolección de datos

2. Instrumento de recolección de datos

2.1. Guía de entrevista para evaluar el control interno de la empresa Chimbote Express.

Estimado:

El cuestionario que se presenta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información objetiva y veraz acerca del desempeño realizado en la Empresa Chimbote Express donde usted viene prestando sus servicios.

A continuación, encontrará indicadores a las que debe responder con sinceridad. Se agradece por anticipado su valiosa cooperación.

Instrucciones:

A continuación, se le presenta un conjunto de ítems, cada uno de ellos va seguido de cuatro posibles escalas de valoración de respuesta que debes calificar. Responde marcando con un **(X)** la alternativa elegida.

1. Significa: Nivel deficiente.
2. Significa: Nivel regular.
3. Significa: Nivel bueno.
4. Significa: Nivel muy bueno.

N°	Indicadores	1	2	3	4	Comentarios
Aplica inventarios en la empresa						
01	Utilizan de manera correcta su inventario		x			Pocas veces trabajamos con inventario
02	Se pierde mercadería			x		Si por falta de organización
03	Con que frecuencia realizan su inventario		x			Cuando tenemos confusión de mercadería se realiza
04	Soluciona los inconvenientes del cliente			x		Sí le damos solución a todos los clientes
Promueve estrategias y/o el pensamiento crítico						
05	Promueve a los empleados el stock de todos los días.		X			Pocas veces

06	Promueve efectivamente charlas informativas.	X				no al personal le falta capacitar se encuentran desinformados
07	Promueve a sus trabajadores realizar estrategias para solucionar inconvenientes.		X			Mayormente los problemas lo realizan en oficina
08	Promueve la organización de su mercadería al realizar su inventario		x			pocas veces cuando realizamos el inventario
Propicia un ambiente de respeto						
9	Tratas de manera respetuosa y muestra consideración a tus compañeros		x			Como todo trabajo tenemos indiferencias
10	Trasmite cordialidad al dirigirte a los clientes			x		Trato con respeto a los clientes
11	Atiendes al cliente de buena manera			x		A todos los clientes les atiendo con respeto
12	Trasmites confianza y honestidad a tus compañeros			x		Soy respetuoso y honesto
Estrategias para una buena atención						
13	Ayudas al cliente con su mercadería				x	Siempre le doy buen trato al cliente
14	Orientas al cliente a seguir los pasos para la entrega de su mercadería		x			Pocas veces porque tengo asignaciones diferentes
15	Organizas su listado de mercadería al cliente			x		Cuando tengo tiempo le apoyo a organizar su mercadería
16	Verificas con su DNI si su mercadería se encuentra en almacén			x		Si para tener evidencia que es la persona asignada al bulto buscado

FICHA TÉCNICA

Ficha Técnica	
Nombre:	Cuestionario para medir el desempeño del Trabajador
Autor:	Varas Quispe Ami Magyori
Adaptación	Varas Quispe Ami Magyori.
Año de edición:	2021
Dimensiones:	Explora las dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> ▫ D1: Aplica Inventarios en la Empresa ▫ D2: Promueve estrategias y/o el pensamiento crítico ▫ D3: Propicia un ambiente de respeto ▫ D4: Estrategias para una buena atención
Ámbito de aplicación:	Empresa de Transporte - Chimbote
Administración:	Individual y descriptiva
Duración:	30 minutos (aproximadamente)
Objetivo:	Evaluar la variable desempeño del trabajador de forma general y específica.
Validez:	En cuanto a su validez, el instrumento fue validado por la autora por 3 expertos quienes otorgaron conformidad a la redacción de los ítems.
Confiabilidad:	Análisis de confiabilidad
Campo de Aplicación:	Empresa de Transporte - Chimbote
Aspectos a Evaluar:	El cuestionario está constituido por 16 ítems distribuidos 4 dimensiones. A continuación, se detalla: D1: aplica inventarios en la Empresa (4 ítems) D2: Promueve estrategias y/o el pensamiento crítico. (4 ítems) D3: Propicia un ambiente de respeto (4 ítems) D4: Estrategias para una buena atención (4 ítems)
Calificación:	Nivel deficiente. Nivel regular. Nivel bueno. Nivel muy bueno.

Escalas de conversión de intervalo de la variable control de inventario y su incidencia

Niveles				
Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Desempeño del trabajador	16	64	53-64	Muy bueno
			41-52	Bueno
			29-40	Regular
			16-28	Deficiente
Dimensiones				
Dimensión	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Aplica Inventarios en la Empresa	04	16	14-16	Muy bueno
			11-13	Bueno
			08-10	Regular
			04-07	Deficiente
Promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico	04	16	14-16	Muy bueno
			11-13	Bueno
			08-10	Regular
			04-07	Deficiente
Propicia un ambiente de respeto	04	16	14-16	Muy bueno
			11-13	Bueno
			08-10	Regular
			04-07	Deficiente
Estrategias para una buena atención	04	16	14-16	Muy bueno
			11-13	Bueno
			08-10	Regular
			04-07	Deficiente

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

EXPERTO N° 01

**VALIDACIÓN DE EXPERTOS
MATRIZ DE VALIDACIÓN (VARIABLE 1)**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	A veces	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Planificación del control de inventario	Análisis del inventario	Analizar las entradas y salidas del almacén	¿Realizan revisiones frecuentes para llevar el inventario correcto?				X		x		X		X		
			¿Considera que el inventario a corto plazo tiene relevancia con el tiempo establecido?				X		X		X		X		
			¿En la empresa existe un registro de entradas y salidas de la mercadería?				X		X		X		X		
			¿Considera que el inventario a mediano plazo tiene mejoras en el tiempo establecido?				X		X		X		X		
			¿Usted tiene conocimiento del inventario a largo plazo establecidos en la empresa?				X		X		X		X		
			¿Consideras que el inventario es de aporte para la empresa?				X		x		X		x		
	evaluación de inventarios	Evaluar el desarrollo del control de inventario	¿Tiene conocimiento del control de inventario de cada área de la empresa?				X		X		X		X		
			¿Evalúas si el plan de desarrollo del control de inventario alcanza las metas económicas establecidas?				X		X		X		X		
			¿Consideras que la empresa tiene un buen control de inventario?				X		X		X		X		
			¿Consideras que realizan el inventario correcto?				X		X		X				
			¿Consideran que es necesario tener el control inventario diario?				X		X		X		X		
			¿Consideran que teniendo un control de inventario conducen a un trabajo eficiente?				X		x		X		X		
	Supervisión de	Supervisar la	¿Consideras que el inventario planteado se ejecuta de manera correcta?				X		X		x		X		

inventarios	mercadería en stock	¿Consideras que se está realizando correcto el inventario de la mercadería entrante?				X		X		X		x		
		¿En la empresa existe una persona que se encarga exclusivamente de realizar las supervisiones en el almacén?				X		X		X		X		
		¿Consideras que el control de inventario alcanzar los objetivos de la empresa?				X		X		X		X		
		¿Consideras que el control de inventario en la empresa es bueno?				x		x		X		X		
		¿Para un control de inventarios la empresa realiza una supervisión continua?				X		X		x		X		



MG. CPC. Nadia Carito Soles Magán
MAT 02-7921

(ORCID:0000-0003-4256-6558)

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar el control de inventario

OBJETIVO: Recoger información sobre el control del almacén de los trabajadores.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: CONTADOR PÚBLICO

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



MG. CPC. Nadia Carito Soles Magán
MAT 02-7921
(ORCID:0000-0003-4256-6558)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL CONTROL DE INVENTARIO								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
	Dimensión 1. Análisis de inventario	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Realizan revisiones frecuentes para llevar el inventario correcto?	X		X		X		
2	¿Considera que el inventario a corto plazo tiene relevancia con el tiempo establecido?	X		X		X		
3	¿En la empresa existe un registro de entradas y salidas de la mercadería?	X		X		X		
4	¿Considera que el inventario a mediano plazo tiene mejoras en el tiempo establecido?	X		X		X		
5	¿Usted tiene conocimiento del inventario a largo plazo establecidos en la empresa?	X		X		X		
6	¿Consideras que el inventario es de aporte para la empresa?	X		X		X		
	Dimensión 2. Evaluación de los Inventarios							
7	¿Tiene conocimiento del control de inventario de cada área de la empresa?	X		X		X		
8	¿Evalúas si el plan de desarrollo del control de inventario alcanza las metas económicas establecidas?	X		X		X		
9	¿Consideras que la empresa tiene un buen control de inventario?	X		X		X		
10	¿Consideras que realizan el inventario correcto?	X		X		X		
11	¿Consideran que es necesario tener el control inventario diario?	X		X		X		
12	¿Consideran que teniendo un control de inventario conducen a un trabajo eficiente?	X		X		X		
	Dimensión 3. Supervisión de inventarios							

13	¿Consideras que el inventario planteado se ejecuta de manera correcta?	X		X		X		
14	¿Consideras que se está realizando correcto el inventario de la mercadería entrante?	X		X		X		
15	¿En la empresa existe una persona que se encarga exclusivamente de realizar las supervisiones en el almacén?	X		X		X		
16	¿Consideras que el flujo de efectivo facilita alcanzar los objetivos de la empresa?	X		X		X		
17	¿Consideras que el control de inventario en la empresa es bueno?	X		X		X		
18	¿Para un control de inventarios la empresa realiza una supervisión continua?	X		X		X		



MG. CPC. Nadia Carito Soles Magán
MAT 02-7921

(ORCID:0000-0003-4256-6558)

EXPERTO N° 02

**VALIDACIÓN DE EXPERTOS
MATRIZ DE VALIDACIÓN (VARIABLE 1)**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	A veces	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Planificación del control de inventario	Análisis del inventario	Analizar las entradas y salidas del almacén	¿Realizan revisiones frecuentes para llevar el inventario correcto?				X		x		X		X		
			¿Considera que el inventario a corto plazo tiene relevancia con el tiempo establecido?				X		X		X		X		
			¿En la empresa existe un registro de entradas y salidas de la mercadería?				X		X		X		X		
			¿Considera que el inventario a mediano plazo tiene mejoras en el tiempo establecido?				X		X		X		X		
			¿Usted tiene conocimiento del inventario a largo plazo establecidos en la empresa?				X		X		X		X		
			¿Consideras que el inventario es de aporte para la empresa?				X		x		X		x		
	evaluación de inventarios	Evaluar el desarrollo del control de inventario	¿Tiene conocimiento del control de inventario de cada área de la empresa?				X		X		X		X		
			¿Evalúas si el plan de desarrollo del control de inventario alcanza las metas económicas establecidas?				X		X		X		X		
			¿Consideras que la empresa tiene un buen control de inventario?				X		X		X		X		
			¿Consideras que realizan el inventario correcto?				X		X		X				
			¿Consideran que es necesario tener el control inventario diario?				X		X		X		X		
			¿Consideran que teniendo un control de inventario conducen a un trabajo eficiente?				X		x		X		X		
	Supervisión de	Supervisar la	¿Consideras que el inventario planteado se ejecuta de manera correcta?				X		X		x		X		

inventarios	mercadería en stock	¿Consideras que se está realizando correcto el inventario de la mercadería entrante?				X		X		X		x		
		¿En la empresa existe una persona que se encarga exclusivamente de realizar las supervisiones en el almacén?				X		X		X		X		
		¿Consideras que el control de inventario alcanzar los objetivos de la empresa?				X		X		X		X		
		¿Consideras que el control de inventario en la empresa es bueno?				x		x		X		X		
		¿Para un control de inventarios la empresa realiza una supervisión continua?				X		X		x		X		

Dr. GUTIERREZ ULLOA, Cristian Raymound
(ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9791-9627>)

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar el control de inventario

OBJETIVO: Recoger información sobre el control del almacén de los trabajadores.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: GUTIÉRREZ ULLOA, CRISTIAN RAYMOUND

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



Dr. GUTIERREZ ULLOA, Cristian Raymound
(ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9791-9627>)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL CONTROL DE INVENTARIO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1. Análisis de inventario							
1	¿Realizan revisiones frecuentes para llevar el inventario correcto?	X		X		X		
2	¿Considera que el inventario a corto plazo tiene relevancia con el tiempo establecido?	X		X		X		
3	¿En la empresa existe un registro de entradas y salidas de la mercadería?	X		X		X		
4	¿Considera que el inventario a mediano plazo tiene mejoras en el tiempo establecido?	X		X		X		
5	¿Usted tiene conocimiento del inventario a largo plazo establecidos en la empresa?	X		X		X		
6	¿Consideras que el inventario es de aporte para la empresa?	X		X		X		
	Dimensión 2. Evaluación de los Inventarios							
7	¿Tiene conocimiento del control de inventario de cada área de la empresa?	X		X		X		
8	¿Evalúas si el plan de desarrollo del control de inventario alcanza las metas económicas establecidas?	X		X		X		
9	¿Consideras que la empresa tiene un buen control de inventario?	X		X		X		
10	¿Consideras que realizan el inventario correcto?	X		X		X		
11	¿Consideran que es necesario tener el control inventario diario?	X		X		X		
12	¿Consideran que teniendo un control de inventario conducen a un trabajo eficiente?	X		X		X		
	Dimensión 3. Supervisión de inventarios							
13	¿Consideras que el inventario planteado se ejecuta de manera correcta?	X		X		X		
14	¿Consideras que se está realizando correcto el inventario de la mercadería entrante?	X		X		X		
15	¿En la empresa existe una persona que se encarga exclusivamente de realizar las supervisiones en el almacén?	X		X		X		

16	¿Consideras que el flujo de efectivo facilita alcanzar los objetivos de la empresa?	X		X		X		
17	¿Consideras que el control de inventario en la empresa es bueno?	X		X		X		
18	¿Para un control de inventarios la empresa realiza una supervisión continua?	X		X		X		



Firma del Experto Informante
Dr. GUTIERREZ ULLOA, Cristian
Raymound
 (ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9791-9627>)

EXPERTO N° 03

VALIDACIÓN DE EXPERTOS
MATRIZ DE VALIDACIÓN (VARIABLE 1)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	A veces	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Planificación del control de inventario	Análisis del inventario	Analizar las entradas y salidas del almacén	¿Realizan revisiones frecuentes para llevar el inventario correcto?				X		x		X		X		
			¿Considera que el inventario a corto plazo tiene relevancia con el tiempo establecido?				X		X		X		X		
			¿En la empresa existe un registro de entradas y salidas de la mercadería?				X		X		X		X		
			¿Considera que el inventario a mediano plazo tiene mejoras en el tiempo establecido?				X		X		X		X		
			¿Usted tiene conocimiento del inventario a largo plazo establecidos en la empresa?				X		X		X		X		
			¿Consideras que el inventario es de aporte para la empresa?				X		x		X		x		
	evaluación de inventarios	Evaluar el desarrollo del control de inventario	¿Tiene conocimiento del control de inventario de cada área de la empresa?				X		X		X		X		
			¿Evalúas si el plan de desarrollo del control de inventario alcanza las metas económicas establecidas?				X		X		X		X		
			¿Consideras que la empresa tiene un buen control de inventario?				X		X		X		X		
			¿Consideras que realizan el inventario correcto?				X		X		X				
			¿Consideran que es necesario tener el control inventario diario?				X		X		X		X		
			¿Consideran que teniendo un control de inventario conducen a un trabajo eficiente?				X		x		X		X		
	Supervisión de	Supervisar la	¿Consideras que el inventario planteado se ejecuta de manera correcta?				X		X		x		X		

inventarios	mercadería en stock	¿Consideras que se está realizando correcto el inventario de la mercadería entrante?				X		X		X		x		
		¿En la empresa existe una persona que se encarga exclusivamente de realizar las supervisiones en el almacén?				X		X		X		X		
		¿Consideras que el control de inventario alcanzar los objetivos de la empresa?				X		X		X		X		
		¿Consideras que el control de inventario en la empresa es bueno?				x		x		X		X		
		¿Para un control de inventarios la empresa realiza una supervisión continua?				X		X		x		X		



CPC. Laurita Macarena Ramos Medina

MAT 06-3698

(ORCID:0000-0001-8102-3359)

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar el control de inventario

OBJETIVO: Recoger información sobre el control del almacén de los trabajadores.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Empresa Transportes y Servicios Chimbote Express SAC

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: CONTADOR PÚBLICO

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



CPC. Laurita Macarena Ramos Medina

MAT 06-3698

(ORCID:0000-0001-8102-3359)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS
CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL CONTROL DE INVENTARIO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1. Análisis de inventario							
1	¿Realizan revisiones frecuentes para llevar el inventario correcto?	X		X		X		
2	¿Considera que el inventario a corto plazo tiene relevancia con el tiempo establecido?	X		X		X		
3	¿En la empresa existe un registro de entradas y salidas de la mercadería?	X		X		X		
4	¿Considera que el inventario a mediano plazo tiene mejoras en el tiempo establecido?	X		X		X		
5	¿Usted tiene conocimiento del inventario a largo plazo establecidos en la empresa?	X		X		X		
6	¿Consideras que el inventario es de aporte para la empresa?	X		X		X		
	Dimensión 2. Evaluación de los Inventarios							
7	¿Tiene conocimiento del control de inventario de cada área de la empresa?	X		X		X		
8	¿Evalúas si el plan de desarrollo del control de inventario alcanza las metas económicas establecidas?	X		X		X		
9	¿Consideras que la empresa tiene un buen control de inventario?	X		X		X		
10	¿Consideras que realizan el inventario correcto?	X		X		X		
11	¿Consideran que es necesario tener el control inventario diario?	X		X		X		
12	¿Consideran que teniendo un control de inventario conducen a un trabajo eficiente?	X		X		X		
	Dimensión 3. Supervisión de inventarios							
13	¿Consideras que el inventario planteado se ejecuta de manera correcta?	X		X		X		
14	¿Consideras que se está realizando correcto el inventario de la mercadería entrante?	X		X		X		

15	¿En la empresa existe una persona que se encarga exclusivamente de realizar las supervisiones en el almacén?	X		X		X		
16	¿Consideras que el flujo de efectivo facilita alcanzar los objetivos de la empresa?	X		X		X		
17	¿Consideras que el control de inventario en la empresa es bueno?	X		X		X		
18	¿Para un control de inventarios la empresa realiza una supervisión continua?	X		X		X		



CPC. Laurita Macarena Ramos Medina

MAT 06-3698

(ORCID:0000-0001-8102-3359)

REPORTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Reporte de la validación de contenido a nivel de expertos Cuestionario para evaluar el pensamiento crítico

Del análisis consolidado del coeficiente de validez de contenido a través de la V de Aiken a 3 expertos consultados sobre los ítems propuestos sobre el “Cuestionario para evaluar el pensamiento crítico” no sugiere corrección o eliminación de ítem alguno, por ser >0.80 y ≤ 1.00 (1.00). Por lo que se considera que el “Cuestionario para evaluar el pensamiento crítico” posee una fuerte validez de contenido.

Validez de contenido general y específico

Dimensiones	Ítems	Criterios	Expertos			Total (S)	V. Aiken	Validez por ítems
			1	2	3			
ANÁLISIS DEL INVENTARIO	item1	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item2	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item3	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item4	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item5	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item6	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
EVALUACIÓN DE LOS INVENTARIOS	item7	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item8	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item9	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item10	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
Relevancia		1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	

	item11	Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
	item12	Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
	supervisión de inventarios	item13	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
			Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
			Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
item14		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
item15		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
item16		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
item17		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
item18		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte	

Consolidado de validez de contenido

Dimensión	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Puntuación específica
Análisis del inventario	1.00	1.00	1.00	1.00
Evaluación de los inventarios	1.00	1.00	1.00	1.00
Supervisión de inventarios	1.00	1.00	1.00	1.00
Puntuación general	1.00	1.00	1.00	1.00

ANEXOS 03

Constancia de Autorización

EL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA TRANSPORTE Y SERVICIO CHIMBOTE EXPRESS SAC DE CHIMBOTE, QUE SUSCRIBE

HACE CONTAR

Que VARAS QUISPE, Ami Magyori estudiantes de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO de la SEDE de CHIMBOTE, realizarán una ENTREVISTA GUIADA y el análisis del CONTROL DE INVENTARIOS, TITULADO: "CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TRANSPORTES Y SERVICIOS CHIMBOTE EXPRESS SAC , Chimbote -2020. La investigación se desarrollará durante el mes de Julio a Octubre del 2021 y se ha otorgado plena AUTORIZACIÓN para desarrollarla.

Se expide la presente CONSTANCIA a solicitud de los interesados fines que estimen convenientes.

Chimbote, 2 de Agosto de 2021

EMPRESA DE TRANSPORTES Y SERVICIOS
CHIMBOTE EXPRESS S.A.C.
RUC.: 20631883266

Rigoberto Mendez Acuña
DNI: 32925214
GERENTE

ANEXO 05
Panel Fotográfico

Imagen N° 01: Primera visita a campo del investigador Varas Quispe Ami Magyori, para el informe de investigación.



Imagen N° 02: Salida de la mercadería del almacén, para la entrega del cliente.



Imagen N° 03: Movilidades de Chimbote Express organizando mercadería para la entrega de delivery.



Imagen N° 04: Mercadería recién llegada de Lima-Chimbote.



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DR. GUTIÉRREZ ULLOA, CRISTIAN RAYMOUND, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: " CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TRANSPORTES Y SERVICIOS CHIMBOTE EXPRESS S.A.C, CHIMBOTE – PERIODO, 2020" cuyo autora es VARAS QUISPE AMI MAGYORI, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 25 de diciembre 2021

Nombres y Apellidos: Ami Magyori Varas Quispe	Firma
DNI: 70115613 ORCID: 0000-0003-2370-7271	