



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gestión Municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del  
distrito de Carmen de la Legua - Reynoso, Callao, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Maguiña Caballero, Manuel Edmundo (ORCID: 0000-0002-2981-0088)

**ASESORA:**

Dra. Ibarguen Cueva Francis Esmeralda (ORCID: 0000-0003-4630-6921)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de grado va dedicado a Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer. A mis padres, tía, hermanas, primos, hijos Milagritos, Athom y esposa, que, con apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que logre culminar mi carrera profesional.

## **Agradecimientos**

Agradezco a mi asesora la profesora de tesis Dra. Francis Esmeralda Ibarquen Cueva quien con su experiencia, conocimiento y motivación me oriento en la investigación, y a mis amigos de la maestría por sus consejos, enseñanzas, apoyo y sobre todo amistad brindada en los momentos más difíciles de mi vida.

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	23
3.1 Tipo y diseño de investigación	23
3.2 Operacionalización de variables	23
3.3 Población, muestra y muestreo	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
3.5 Procedimiento	24
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
4.1. Resultados descriptivos	26
4.2. Resultados correlacionales.	30
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
Anexos	41

## Índice de Tablas

Tabla 1. Nivel de variable Gestión municipal y dimensiones	26
Tabla 2. Distribución de frecuencias variable Gestión municipal	27
Tabla 3. Nivel variable Participación ciudadana y dimensiones	28
Tabla 4. Distribución de frecuencias variable Participación ciudadana	29
Tabla 5. Cuadro de Hipótesis de investigación	30

## Índice de Figuras

Figura 1. Nivel percepcion variable Gestion municipal y dimensiones	26
Figura 2. Nivel de variable Gestion municipal por dimensiones	27
Figura 3. Nivel percepcion variable Participacion ciudadana y dimensiones	28
Figura 4. Nivel de variable Participacion ciudadana por dimensiones	29

## Resumen

La investigación tiene el propósito de determinar la relación entre la “Gestión Municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Carmen de la Legua - Reynoso, Callao, 2020, Estuvo regulada por el enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional transversal, método hipotético-deductivo.

La población censal fue de 122 pobladores del 1° sector del AA.HH. Villa Señor de los Milagros del distrito mencionado, con instrumentos validados por expertos.

La confiabilidad en la variable gestión municipal fue de 0.774 y para la variable participación ciudadana de 0.718.

Los resultados nos indicaron la existencia de una correlación media entre las variables, con un Rho de Spearman de 0.486 y una significación bilateral de 0.000.

**Palabras claves:** gestión municipal, participación ciudadana, presupuesto participativo.

## Abstract

The research aims to determine the relationship between "Municipal Management and citizen participation in the Municipality of the District of Carmen de la Legua - Reynoso, Callao, 2020, It was regulated by the quantitative approach, non-experimental cross-correlational design, hypothetical method -deductive.

The census population was 122 inhabitants of the 1st sector of the AA.HH. Villa Señor de los Milagros of the mentioned district, with instruments validated by experts.

The reliability of the municipal management variable was 0.774 and 0.718 for the citizen participation variable.

The results indicated the existence of a medium correlation between the variables, with a Spearman Rho of 0.486 and a bilateral significance of 0.000.

**Keywords:** gestión municipal, participación ciudadana, presupuesto participativo.

## I. INTRODUCCIÓN

Los municipios son instituciones comunitarias que promueven el desarrollo local. Tienen personalidad jurídica de derecho público y tienen todas las capacidades para realizar sus fines (Ley N ° 27972-Ley de Ordenación Municipal); tienen carácter político, económico y poder administrativo. Según la propuesta del país implementador, el origen de los gobiernos locales y provinciales proviene de la delimitación territorial aprobada por la ley del Congreso de la República. Según la legislación electoral vigente, su principal poder proviene de la voluntad del pueblo. Los municipios de los centros densamente poblados se crearon de acuerdo con los reglamentos de las respectivas provincias. Representan a la comunidad, promueven la asistencia adecuada para servicios estatales municipales y promueven el crecimiento global, permanente y armonioso de sus electores.

La gestión municipal se considera como conjunto de actividades, estrategias y tecnologías impulsadas por los gobiernos municipales provinciales y regionales para lograr su desarrollo territorial y su calidad se fundamenta en señales como sensatez, seriedad, modernización, efectividad y eficiencia; que accederá a incrementar las demandas económicas, sociales y ambientales para complacer las perspectivas de su gente de forma cristalina y democrática. Sin embargo, por los medios de comunicación, es posible saber que gerentes o representantes municipales, no ejecutaron los indicadores, lo que disminuyó su calidad de gestión. Asimismo, la participación ciudadana se establece como procedimiento compuesto por un grupo de dispositivos, a través de los cuales la sociedad civil participa en las distintas decisiones de las materias públicas, beneficiando así las tendencias de los grupos sociales descentralizados que los gobiernos locales deben cumplir.

Un rol básico, es producir tácticas seguras y responsables que tomen decisiones conjuntas a nivel dirección, dentro del alcance de las regulaciones administradas por el gobierno, y en el contexto del diálogo y la iteración democrática, a fin de satisfacer los requerimientos apremiantes de la sociedad., (Remy 2011), confirmó mediante Constitución Política Peruana 1993 y Ley de Participación Ciudadana y Control Ciudadano N° 26300, fomentan la participación ciudadana amparada por la ley Mecanismo democrático. Sin embargo, estas condiciones tienen un mejor método de control para evitar que algunas personas



busquen beneficios personales después de llegar al poder y busquen sus propios beneficios, tan pronto como lleguen al poder. Las razones por las que puede no hay gestión municipal de alta calidad es debido a la demora y los bloqueos de realización de gastos excesivos; la falta de conocimiento profesional cuando los representantes del gobierno asumen el cargo y en algunos casos, el desconocimiento de la gestión de la calidad. Asimismo, el compromiso de nuevos funcionarios para que asuman los deberes de la gestión municipal requiere la rotación de funcionarios a lo largo del período, lo que elimina las ventajas obtenidas y afecta la cualidad de la gestión.

De igual forma, participación ciudadana tiene como objetivo la participación en el modo de gobierno, en este sentido, se deben insertar dispositivos de control para lograr logros específicos y ser evaluados y monitoreados de manera continua. Para terminar, la participación ciudadana asistirá a llenar espacios en las políticas públicas, para que las acciones a implementar puedan ser ejecutadas.

Se presentó el problema, ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito Carmen de la Legua-Reynoso 2020?

Justificable y teóricamente razonable, porque se utiliza para definir variables de gestión municipal y participación ciudadana, de modo que tengamos entendimiento teórico y dominemos la operatividad de esta variable. (Carrasco 2009). En el campo de la justificación metodológica, es posible demostrar a través de los métodos científicos utilizados, es decir, la indagación tiene una estructura determinada con distintos pasos secuenciales, de modo que la investigación realizada es lo suficientemente rigurosa. (Carrasco 2009). Es justificable en la práctica, aunque muchos residentes expresan su desacuerdo con los impuestos que deben pagar, aún pueden realizar investigaciones sobre la recaudación de impuestos, pero, de hecho, esta recaudación de impuestos puede mejorar el área y proporcionar mejores servicios a los ciudadanos, si logra alcanzar el objetivo. (Carrasco 2009).

Se determinó el vínculo entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito Carmen de la Legua.; Hipótesis General: Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020.

## II MARCO TEÓRICO

Según una investigación de Ahmad et al. (2017), tuvo como objeto medir la calidad de participación ciudadana en el progreso local de Kutai Kartanegara en Indonesia. Utilizó un método de descriptivo compuesto de antecedentes cualitativos y cuantitativos. La herramienta para datos cuantitativos son las encuestas. En el aspecto cualitativo, se trató de entrevistas de fondo y debate de grupos concéntricos. La población incluye 717,789 residentes de 18 subdistritos de Kutai. La muestra fue 420 personas escogidas en nueve distritos en función de las peculiaridades de la localidad. El resultado señala que los antecedentes encontrados en calidad de la participación ciudadana en evolución del crecimiento local, se fundamenta en cuatro elementos, admisión, sensibilización, comprobación y provecho. Además, se encontró que el gobierno brindó espacio para el diálogo ciudadano para brindar apoyo de acuerdo con la realización de los objetivos de desarrollo.

Según Carreira, Reis y Vasconcelos (2016), en un artículo publicado, demostró la viabilidad de mantener a los ciudadanos sanos y participar en política. La muestra fue a través de encuestas por cuestionario realizadas a personas y entrevistas directas con políticos. Provino de 250 jóvenes de 18 años electores en Lisboa y alrededores; para mantener la confiabilidad de la pregunta, previamente se involucraron 25 participantes. Se realizó una prueba piloto. Se empleó a Kolmogórov-Smirnov, para verificar la semejanza de la indagación y para decidir la individualización no paramétrica emplease la prueba Chi<sup>2</sup>. Su resultado fue que participación ciudadana es admitida por habitantes y políticos con transposición de conseguir una rentabilidad recíproca, en las determinaciones políticas realizadas por la influencia de los pobladores.

Según un estudio científico de Memeti & Kreci (2016), tuvo como objetivo indagar el papel de los regidores del municipio en la evolución de formulación del presupuesto. La herramienta utilizada es una entrevista semiestructurada, aplicable a 30 trabajadores y ciudadanos en 6 ciudades rústicas de la República de Macedonia, en el lapso de noviembre y diciembre 2015. En los resultados obtenidos, las autoridades municipales macedonias utilizaron diferentes mecanismos para involucrar a la ciudadanía en la formulación de procesos de

políticas públicas y presupuestos, y respondieron al medio ambiente y la ecología de la misma manera. Por otro lado, existen grandes diferencias entre las grandes ciudades y pequeñas ciudades. Debido a la falta de publicidad, las ciudades pequeña escala carecen de gestión municipal y empleo de técnicas de información y la comunicación, que limita la participación ciudadana. En cambio, los grandes municipios utilizan páginas web con documentos importantes que gestionan periódicamente los municipios.

Asimismo, Llona (2018), presento una indagación cuyo objeto fue examinar los tipos de delegación social que se desarrollan cuando los pobladores participan en los presupuestos participativos locales como miembros de la sociedad civil. El procedimiento utilizado fue un examen básico, diseño de indagación no experimental porque analiza el trabajo de la ciudadanía desde la perspectiva de la participación democrática para apoyar la construcción social productiva y de fondo del espacio en el que vive. Para lograr el análisis, se evaluaron temas de presupuesto participativo en Villa Salvador. La conclusión fue que a pesar del aumento del presupuesto de la ciudad en cuestión y la dotación de más facilidades para la participación ciudadana, casi no hay colaboración ciudadana. Sin embargo, debido a que la experiencia de localización está más concentrada en las organizaciones sociales, se han logrado resultados notables.

Por otro lado, en una encuesta realizada por Andrade y Asís (2017), en el casco urbano de La Minka, distrito de Supe, tuvo como objeto establecer el vínculo entre gestión municipal y participación ciudadana. De planteamiento cuantitativo, proyecto no experimental, corte cruzado y nivel de correlación, la muestra se obtiene mediante muestreo probabilístico y formada por 82 vecinos, la confiabilidad obtenida a través del Alfa de Cronbach arrojó 0.919, se empleó los niveles de Likert. Los resultados fueron que el porcentaje más alto 53% de los ciudadanos encuestados observó que se han beneficiado del trabajo realizado por las autoridades municipales en algún momento y 64,6% de los proyectos municipales se han beneficiado. La conclusión muestra que es cierto que hay una correlación positiva entre gestión municipal y participación ciudadana, sin embargo, no es muy fuerte.

Asimismo, el objetivo general de Carrasco (2017) en el tema de la encuesta "Gestión municipal y vínculo con los trámites administrativos para permisos de edificación en Municipalidad en Morales", se establece el vínculo entre gestión municipal y trámites administrativos. La población fue 103 funcionarios municipales y la muestra de 15 trabajadores responsables de expedir permisos. La herramienta es una encuesta que consta de 10 preguntas para examinar variables de gestión municipal y 12 preguntas para conseguir medios de gestión en permisos de construcción, se midió en la escala Likert. La conclusión de este estudio arroja que hay una asociación entre variables. Resulto que 60% del encuestado rechazó la gestión municipal, el resultado determinó que la gestión municipal fue inadecuada; de igual manera, el trámite para la emisión de permisos no fue muy efectivo y la opinión de los pobladores fue 46,67% señaló los permisos emitidos no fueron verificados ni monitoreados.

Por otro lado, Romero (2017), en su estudio del distrito de Huanchaco, tuvo como objeto definir el tipo de vínculo entre gestión municipal y participación ciudadana. Utilizó modo inferencia hipotética para indagación básica, niveles de correlación, métodos cuantitativos y diseño transversal no experimental. Las muestras se obtuvieron mediante técnicas simples y consistieron en 167 trabajadores. Para obtener los resultados se utilizó el cuestionario, la confiabilidad se obtuvo un examen piloto en 15 trabajadores, los resultados del Alfa de Cronbach fueron 0,801 y 0,835 respectivamente en cada variable de investigación. De manera similar, se empleó nivel de correlación Rho Spearman. En las conclusiones extraídas, se mostró que hay vínculo directo evidente y positivo entre variables de gestión municipal y participación ciudadana, además hay un vínculo directo moderado de dimensiones de planificación, dirección, control de gestión municipal y participación ciudadana; en conclusión, se puede constatar la reciprocidad entre la dimensión organizativa de gestión y variable participación ciudadana muy escasa.

Según Espinoza (2016), en una tesis presentada, tuvo como objeto general sostener en que forma la gestión municipal afecta la calidad de servicios públicos relacionados otorgado por el municipio. Encuestaron a 18 concejales y 15 delegados del comité vecinal de Chugay. También revisaron el acervo documental de la gerencia de presupuesto. El método utilizado fue el análisis deductivo, la

síntesis analítica y sistemáticas; la recopilación de datos incluye análisis de literatura, encuestas y navegación por redes informáticas. Diseño no experimental correlacional. Concluyeron que ambos aspectos (apoyo comunitario y tecnología) eran buenos, la administración municipal recibió una calificación moderada. La insuficiencia de recursos humanos limita el desarrollo de la institución. Por otro lado, dadas las dificultades en tres áreas, la calidad de los servicios públicos es regular; trámites administrativos lentos, deficiente abastecimiento de agua y alcantarillado además una escasa gestión del alumbrado público.

Según Ramírez (2016), en una investigación que realizó, tuvo como objeto general definir el vínculo entre liderazgo del alcalde y su dirección en el municipio. La población estuvo conformada por personal y concejales, la muestra fue 45 participantes. La herramienta utilizada para obtener información sobre el estilo de liderazgo fue un cuestionario de 40 preguntas. Para el nivel de gestión se utilizó documentos para comprobar el adelanto de gestión municipal. Diseño no experimental, transversal y correlacional. La conclusión es que el burgomaestre tiene un elevado porcentaje de autoridad transformadora democrática, carismática y comunicativa. Del mismo modo, los documentos de gestión también son altamente reconocidos.

De igual manera, Trujillo (2016), mostro un trabajo de investigación cuyo propósito fue es establecer correspondencia entre participación ciudadana y democracia en gestión municipal de Los Olivos. El método fue cualitativo, básico y correlacional. La herramienta utilizada fue encuesta. Los resultados obtenidos revelan el grado de participación ciudadana y un factor vital que afirma la solidificación de la democracia en el distrito. La conclusión es que los ciudadanos tienden a brindar servicios a la sociedad y se refleja en el crecimiento de las áreas donde viven. Sin embargo, como no fueron informados, encontraron poca cooperación en la participación municipal.

Merino (1995), señaló en un libro La participación ciudadana en democracia, distinguió desde diversos puntos de vista, porque participación es colaboración y se está volviendo parte de la organización. La participación es siempre un comportamiento social, y las personas están dispuestas a participar en el

procedimiento de tomar decisiones que es vital para la ciudadanía de manera dinámica. La participación ciudadana es aportación en la política pública del municipio, contribuir a la normativa del alcalde, y puede convertirse en un medio de sencillo uso. Erigir consenso ficticio y certificar la desigualdad.

Robles (2014), señala que “un distrito que practica una buena gestión Municipal se caracteriza en principio por su legitimidad y por el cumplimiento de las competencias municipales ejercidas de forma exclusiva para lograr el desarrollo local e impulsar”.

Para el 2021, el Centro Nacional de Planeación Estratégica (2015), ha establecido seis núcleos estratégicos, relacionados con la seguridad ciudadana. Estado y gobernabilidad son sus objetivos específicos, emplear dos indicadores para avalar el estado de derecho y seguridad de los ciudadanos que son índices de estado de derecho y control de corrupción. El índice de estado de derecho se utiliza para medir la confianza y el cumplimiento de las reglas establecidas, se tiene en cuenta el comportamiento de las instituciones y los ciudadanos. Asimismo, determina el riesgo que ciudadanos se transformen en víctimas de transgresión. El segundo indicador refleja las opiniones de empresas y ciudadanos sobre la corrupción en el sector público.

Soria (2015), relata que el gobierno municipal busca el desarrolla y progreso local a través de sus incumbencia y funciones que asigna la Carta Magna, la Ley de Municipalidades y Ley de Bases de Descentralización. Asimismo, el gobierno local está sujeto a la LOM Ley N° 27972 y consecuentemente lograr el desarrollo económico, además de fomentar la cultura e Identidad Local, también busca la seguridad ciudadana, el desarrollo urbano en función a la demanda de la comunidad del distrito.

Definición de variable Gestión municipal, Según Newfarmera y Quallsb (2014), dentro del cuadro teórico de gestión municipal, la calidad de gestión municipal está relacionada con los resultados que se brindan a la ciudadanía y es fundamental en gestión del desempeño. Asimismo, en la época de tecnología e informática, tomar decisiones en este tipo, tener la amplitud de guiar el

desenvolvimiento, divulgar escalas métricas de desempeño y producto de gestión, distribuir prácticas exitosas y expandir la escala, es muy importante para prestar atención a la gestión.

La calidad de gestión municipal se fundamenta en 5 estándares estratégicos. Estos estándares son: planificación municipal, finanzas municipales, servicios sociales, mantenimiento y control ambiental (Verlag, 2017). En relación al modelo Servqual, se divide en 5 dimensiones: tangibles (Protección ambiental), confiabilidad (planificación municipal), receptividad (servicios sociales), garantía (finanzas municipales) y compasión (control).

En este estudio se consideran las dimensiones de acuerdo al enfoque moderno y el modelo Servqual de gestión municipal: planificación municipal, finanzas municipales, servicios sociales, protección y control ambiental. (Parasuraman et. al 1998).

Definición de dimensiones de la variable Gestión municipal: **La planificación municipal**, según Amaya (2010), es una marcha de recolección de datos dentro y fuera de la estructura, a fin de analizarla, procesarla y evaluarla, crear un proyecto de acción que acceda liderar la gestión, ser capacitado y actualizado siempre. (Arzube y Bustos, 2017). De igual forma, para el Grupo Consultor UMHLABA (2013), planificación es un procedimiento que radica en proyectar metas, encaminar tácticas y realizar actividades en base a calendarios. La planificación urbana también se ve como una etapa técnica y política vinculado al control, el empleo de la zona geográfica, el proyecto del espacio urbano sin descuidar el tráfico y el dominio del medio ambiente en tiempos de peligro por el calentamiento mundial.

**Finanzas municipales** son recursos económicos que tienen que gestionan los municipios. Según el INEI (2017), incluye los siguientes elementos: rentas recaudadas a nivel provincial y regional, pagos de transferencias que puedan provenir del gobierno central, rentas de financiación, rentas corrientes y rentas de capital, compensación municipal según el canon y recaudación de impuestos, multas, licencia, impuestos y serenazgo. La finanza municipal es una perspectiva de entradas económicas futuras determinados anualmente. También se le llama



necesidades económicas o presupuesto. Administrado por personal capacitado que lo verifica durante el año fiscal. La gestión y gestión de las finanzas municipales puede calcular la aplicabilidad de las políticas fiscales locales con base en las evaluaciones locales realizadas por el sistema de control y la ciudadanía organizada. (Tassonyi, 2002). Esto rige por el art. 4 "Ley de Ordenación Municipal". El municipio representa a los vecinos, promueve sus servicios y promueve el avance constante, permanente y relacionado en su entorno geográfico (Ley de Ordenación Municipal N° 27972). Asimismo, los servicios sociales son considerados por la administración municipal como apoyo y atención a colectivos desfavorecidos para brindar asistencia a menores y familias desfavorecidas. **Los servicios sociales** se enfocan en la prevención, respuesta y promoción de acciones para reducir la pobreza, reducir la exclusión, posibilitar la entrada a los servicios relacionados y promover la justicia social (UNICEF, 2018).

**Conservación del medio ambiente** radica en originar dispositivos estables de atención continua. En este entorno, INEI (2017), advierte que 1,180 municipios, que son cerca de 63,7%, posee una zona denominada Oficina de la Unidad Ambiental, que se encarga de proponer, coordinar, programar y evaluar la actuación, orientadas a brindar asistencia. el buen gobierno del medio ambiente en la comunidad para ayudar a acrecentar el modo de vida de los pobladores. La herramienta básica de gestión ambiental es Ley General del Ambiente N° 28611. Asimismo, el Programa Internacional de Educación Ambiental de UNESCO, precisa que la protección ambiental como las variadas labores y sacrificios que acrecientan para conservar el medio natural y urbano con los beneficios y características que posibilitan el crecimiento de existencia física y mental para disfrutar.

**Control municipal** se fundamenta en seguimiento y valoración, aspectos más importantes de la política pública. El monitoreo incluye el seguimiento normal de la ejecución de un proyecto, programa o estrategia. Se convierte así en una herramienta política y de gestión, que permite su revisión para optimizar procesos, resultados e impacto (INEI, 2017). Asimismo, la valoración es el boceto e implementación de dispositivos encaminados a facilitar la consecución de información, a fin de comprobar la realización del proceso de gestión, permitiendo generar las correcciones necesarias para acrecentar la calidad. En (INEI 2017), la

opinión de valor que posibilita el procedimiento de evaluación, necesita 3 elementos: el acopio sistemático de información, las ventajas y desventajas del plan o servicio y las determinaciones resultantes. Una de los argumentos importantes para la evaluación es tasar la efectividad o eficiencia de las políticas gubernamentales, adjudicar adecuadamente los recursos económicos, exponer nuevas políticas gubernamentales, examinar su relevancia, consistencia y su responsabilidad. La participación ciudadana es una serie de actos que realizan de modo conjunto los habitantes, para gestionar diversas acciones en beneficio de la comunidad ante el estado. representada por gobiernos o comunidades locales. Los aportes realizados y las acciones solicitadas por la ciudadanía se llevan a cabo en un procedimiento cuyo primordial objeto es la complacencia de las tendencias particulares y habituales de los lugares.

Definición de variable participación ciudadana, es comprometer la colaboración directa o indirecta de delegados de partes involucradas en decisiones de políticas, proyectos y/o programas que les importa (Quick y Bryson, 2016). Estos actores son estructuras base o grupos de habitantes que colaboran que actúan con municipios, entidades productoras sin fines de beneficio.

Según Quick y Bryson (2016), enuncian que, en la organización democrática, los pobladores se transforman en piezas importantes, pues son participantes, a través de delegados, en la afiliación, formación e implementación de leyes y políticas manejables. La participación ciudadana es labor estatal en que delegados, residentes y habitantes se comprometen en gestión de tareas y servicios que buscan agrandar sus requerimientos comunitarios, personales para resolver sus inconvenientes o dilemas. La participación ciudadana está respaldada por la Constitución de 1993, se menciona en el art. 31 que los vecinos tienen el derecho y la obligación de colaborar en el gobierno municipal bajo su competencia. La ley reglamenta y fomenta los dispositivos de participación directa e indirecta (Abad, 2010). Vemos que la participación ciudadana está respaldada por nuestra carta magna, pero los ciudadanos no se dan cuenta de que mejorarán sus condiciones de vida y derechos sociales fundamentales. En este estudio, las teorías sobre la participación ciudadana son liberales, comunitarias y republicanas.

La fortaleza básica de la teoría liberal es la libertad y los derechos del pueblo. El fin prioritario de este método es proteger a los ciudadanos, en todo caso para evitar el abuso de poder. Debe enfatizarse que el liberalismo enfatiza la protección de la libertad individual en lugar de la libertad colectiva con el estado como órgano principal. Por tanto, según esta teoría, en el caso del Estado, la participación ciudadana se acepta solo para la seguridad de derechos individuales o libertades especiales (López, 2015). Asimismo, (Pattie, Seyd y Whiteley, 2004), señalan que, la teoría liberal, la participación ciudadana enfatiza importancia de los ciudadanos y su importancia en la comunidad o agrupación. En otras palabras, como acto político, la comunidad existe solo cuando son máximos los intereses específicos.

Según López (2015), la teoría comunitaria enfatiza las características sociales y los vínculos interpersonales, sociales, históricas y culturales del individuo, entre las cuales la participación ciudadana es un elemento fundamental de los valores anteriores. Este planteamiento describe los responsabilidades y obligaciones de los derechos individuales. Asimismo, (Etzioni 1995), señala la hipótesis comunitaria observa participación cívica como vínculo entre los individuos y la cultura de su comunidad, y el vínculo que obtienen de las políticas nacionales para actuar juntos.

La teoría Republicana sostiene que participación ciudadana es un acto que puede enfatizar el vínculo civilizado entre los ciudadanos que conforman un país o una nación. Además, la ciudadanía debe participar activamente en los acuerdos públicos, que son el resultado de acuerdos conjuntos, fomentado a través de debates políticos, leyes y políticas nacionales (López, 2015). Es decir, la hipótesis Republicana enfatiza los aprecio personales de quienes desempeñan el derecho a la participación ciudadana, y este objetivo solo se puede lograr cumpliendo deberes cívicos. Cabe señalar que la teoría republicana enfatiza la relación cívica única entre ciudadanos y comunidades. En esta relación, el Estado juega el papel de guía, factor clave para mantener la legitimidad de los ciudadanos (Pattie et al., 2004).

Según las 3 teorías públicas (libertad, comunidad y democracia), puede verse que tanto los métodos liberales como las teorías comunitarias amenazan las acciones efectivas de los ciudadanos porque la individualización o división no permite el ordenamiento y participación común. En este sentido, bajo las ideas propuestas y

el marco de las leyes y normativas vigentes, la participación ciudadana se estructura de manera republicana, y su análisis conceptual se fundamenta en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; ONU, económica, Social, Cultural, derechos y Plan de Desarrollo de Naciones Unidas.

Por estas teorías descritas, se define las dimensiones para Variable Participación Ciudadana y su dimensión política, dimensión administrativa y dimensión social.

**Dimensión política;** Somuano (2005), manifiesta que la participación ciudadana en dimensión política son arreglos convencionales que hacen las personas a través de organismos o sociedad. vuelo. Por ejemplo, elegir, colaborar en una campaña electorera, coordinar con funcionarios. Del mismo modo, el planteamiento actual, confirma la acción abierta que la persona realiza según su postura, anhelos y convicción que se distingue como voluntario. **Dimensión administrativa;** logra ser dimensión cuando puede ver si existe una relación entre ciudadanos e instituciones. Es decir, se utiliza el espacio o dispositivo de participación ciudadana, promovido por protagonistas del estado y apoyado por instituciones que utilizan recursos públicos (PNUD 2018). Además, en materia de gestión, asegura que labores de participación ciudadana, se realicen a través de canales orgánicos, guiados por leyes, ordenamientos o normas que dirigen el campo. **Dimensión social;** es relacionar a la sociedad civil con el Estado, ya que posee una clara participación de personajes sociales en los asuntos estatales. Se consigue pues de permutar información vinculada con los requerimientos, prioridades, sugerencias o satisfacción del problema público incluido en el poder de decisiones directas o intervención conjunta en la toma de determinaciones públicas (PNUD 2018). Asimismo, la dimensión social de participación ciudadana, compromete colectivamente a los protagonistas sociales en las decisiones que benefician a la comunidad y permiten a la comunidad progresar y desarrollarse, con el resultado de que el nivel de vida de cada uno de ellos sería mejorado.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Se desarrolló un estudio de tipo básica porque buscó incrementar el conocimiento, corresponde a un diseño no experimental, debido a que no se manipuló variables y de nivel descriptivo-correlacional porque midió el grado de relación existente entre las dos variables estudiadas (Andía,2017). Se utilizó el enfoque cuantitativo, por los procesamientos estadísticos empleados para la obtención de información y el método hipotético-deductivo, que permitió proponer afirmaciones de las hipótesis para comprobarlas (Andía, 2017).

#### **3.2 Operacionalización de variable**

La Gestión municipal es una actividad que desarrollan los gobiernos locales para atender, resolver las peticiones y demandas que plantea la ciudadanía; a través de ella se generan y establecen las relaciones del gobierno con la comunidad y con otras instancias administrativas de los gobiernos nacional y regional.se fundamenta en 5 estándares estratégicos. Estos estándares son: planificación municipal, finanzas municipales, servicios sociales, mantenimiento y control ambiental (Verlag, 2017). Se operacionalizó de acuerdo al cuestionario de Parasuraman, Zeithaml y Berry (1988) adaptado conformada de 20 ítems (Ver anexo 2).

La participación ciudadana consiste en el involucramiento activo de los ciudadanos y las ciudadanas en los procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en sus vidas; es comprometer la colaboración directa o indirecta de delegados de partes involucradas en decisiones de políticas, proyectos y/o programas que les importa (Quick y Bryson, 2016). Se operacionalizo de acuerdo al cuestionario de Quick y Bryson 2016) adaptado, conformada por 20 ítems (Ver Anexo 2).

#### **3.3 Población, muestra y muestreo**

La Población Es aproximadamente 40,452 pobladores en el Distrito, por lo que se tomó a en cuenta la población del AA.HH. Villa Señor de los Milagros 1° sector de Carmen la Legua-Reynoso, compuesta por 185 pobladores. Muestra Se tomó

de acuerdo a la población antes mencionada que fueron encuestados a 122 pobladores y se aplicó la fórmula para determina la muestra, resulta que:

$$n = \frac{Z^2 Npq}{E^2(N-1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

n = Muestra

N = 185 población

Z = 1.96 confianza al 95%

E = 0.05 error

P = 0.5 posibilidad positiva

q = 0,5 posibilidad negativa

sustituyendo la ecuación tenemos:

resultando: n: muestra = **122**

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

Se empleó la técnica de la encuesta, en ambas variables y cuyos instrumentos utilizados fueron los cuestionarios que nos ayudaron a conocer la mirada del docente. Los cuestionarios fueron adaptados luego validados a través de juicio de expertos quienes emitieron su aplicabilidad (Anexo 5). Para medir la confiabilidad se utilizaron los cuestionarios que fueron formulados a través de los formularios de Google, aplicados de manera virtual a 20 usuarios externos. Se midió el grado de fiabilidad con el Alfa de Cronbach para el instrumento 1 (Gestión municipal) de 0,774 y el instrumento 2 (Participación ciudadana) de 0,718. (Anexo 6).

### **3.5 Procedimiento**

Se solicitó la autorización al Presidente Simeón Encarnación Evangelista del AA.HH. Villa Señor de los Milagros 1° sector de Carmen la Legua-Reynoso para

la ejecución de la investigación, luego se realizó la recolección de información de los usuarios externos previa sensibilización y explicación de la finalidad del estudio a través del correo electrónico. Los datos obtenidos se trabajaron en Excel y estadísticamente con el uso del SPSS 24 para los análisis descriptivos e inferenciales.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Para el análisis descriptivo se ordenaron los datos en tablas y figuras, luego se utilizó el índice de Rho Spearman para establecer las correlaciones entre variables.

### **3.7 Aspectos éticos**

En este trabajo de indagación, se respetó el conocimiento y la honestidad del autor, se consultó y/o use fuentes de información de acuerdo con la regulación de la UCV y las pautas para la administración pública. Cuando fue empleado el cuestionario, se respetó las reservas del entrevistado en función del respeto, confidencialidad del caso, discreción y vulnerabilidad de su correo electrónico.

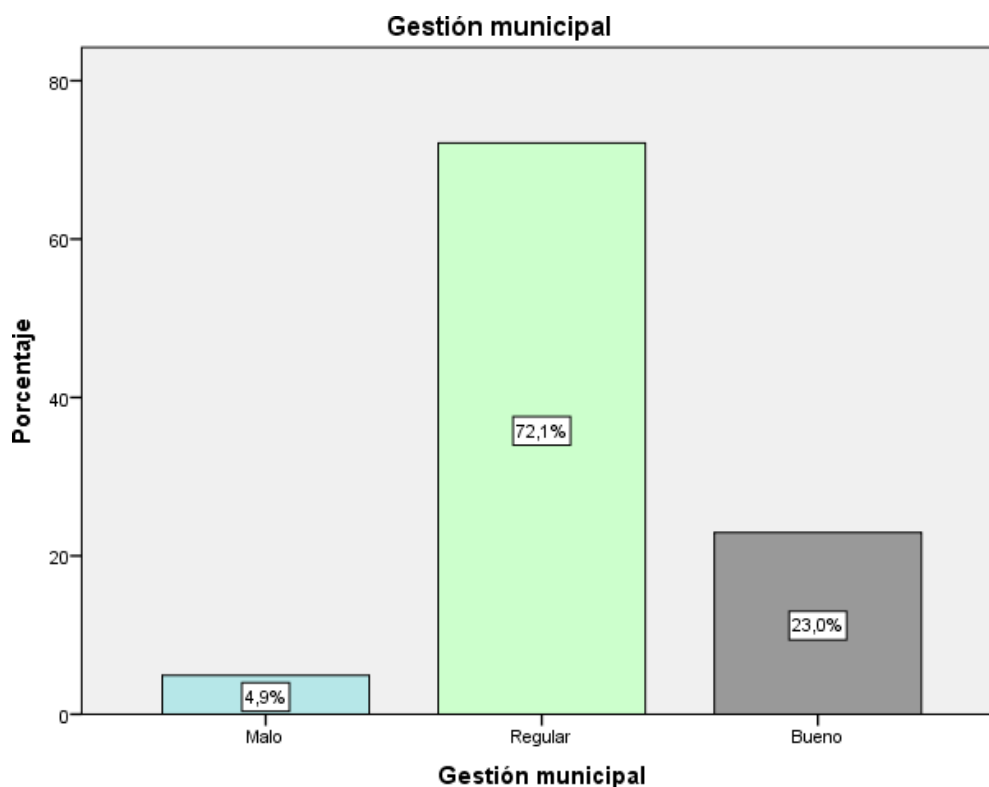
## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 1**

*Nivel de variable gestión municipal y dimensiones*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	6	4,9
Regular	88	72,1
Bueno	28	23,0
Total	122	100,0



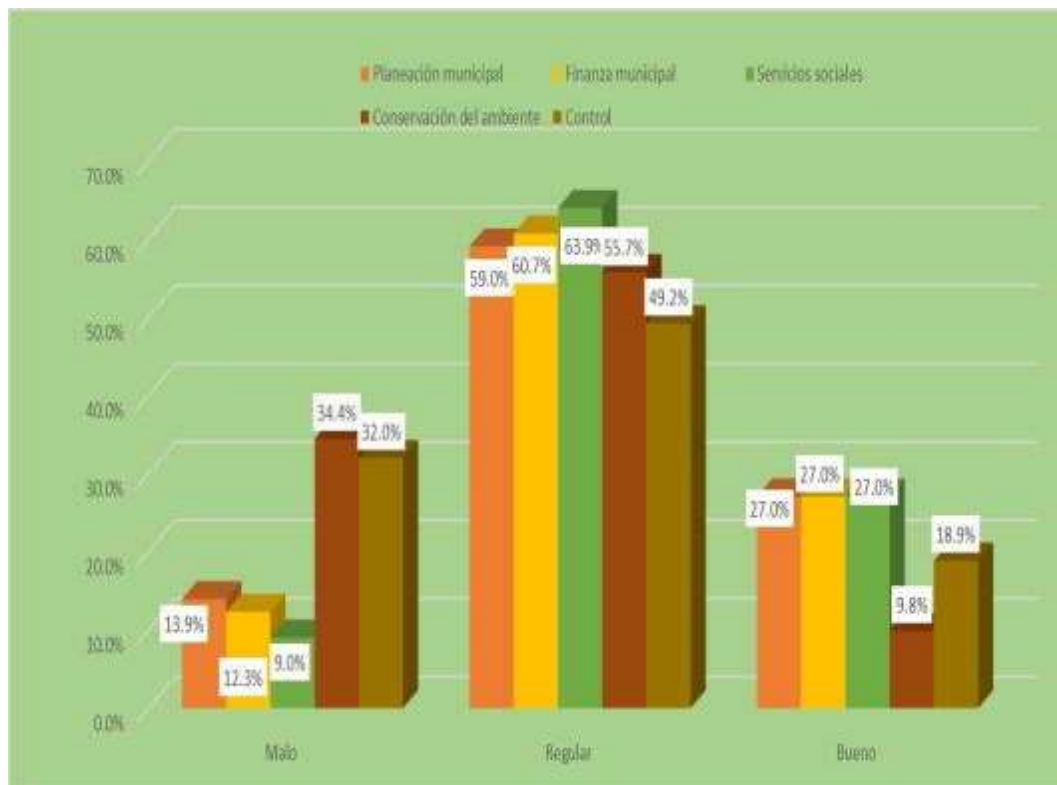
**Figura 1.** *Nivel percepción variable gestión municipal y dimensiones*

De los productos que se aprecia en cuanto a niveles de gestión municipal, se tiene que es regular con un 72,1% tiene el mayor porcentaje en comparación al nivel de bueno que presenta el 23,0%, en cuanto al nivel malo este es de 4,9%.



**Tabla 2***Distribución de frecuencias de dimensiones de gestión municipal*

Dimensiones Niveles		Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Planeación municipal	Malo	17	13.9%
	Regular	72	59.0%
	Bueno	33	27.0%
Finanza municipal	Malo	15	12.3%
	Regular	74	60.7%
	Bueno	33	27.0%
Servicios sociales	Malo	11	9.0%
	Regular	78	63.9%
	Bueno	33	27.0%
Conservación del ambiente	Malo	42	34.4%
	Regular	68	55.7%
	Bueno	12	9.8%
Control	Malo	39	32.0%
	Regular	60	49.2%
	Bueno	23	18.9%

**Figura 2.** Nivel de gestión municipal por dimensiones

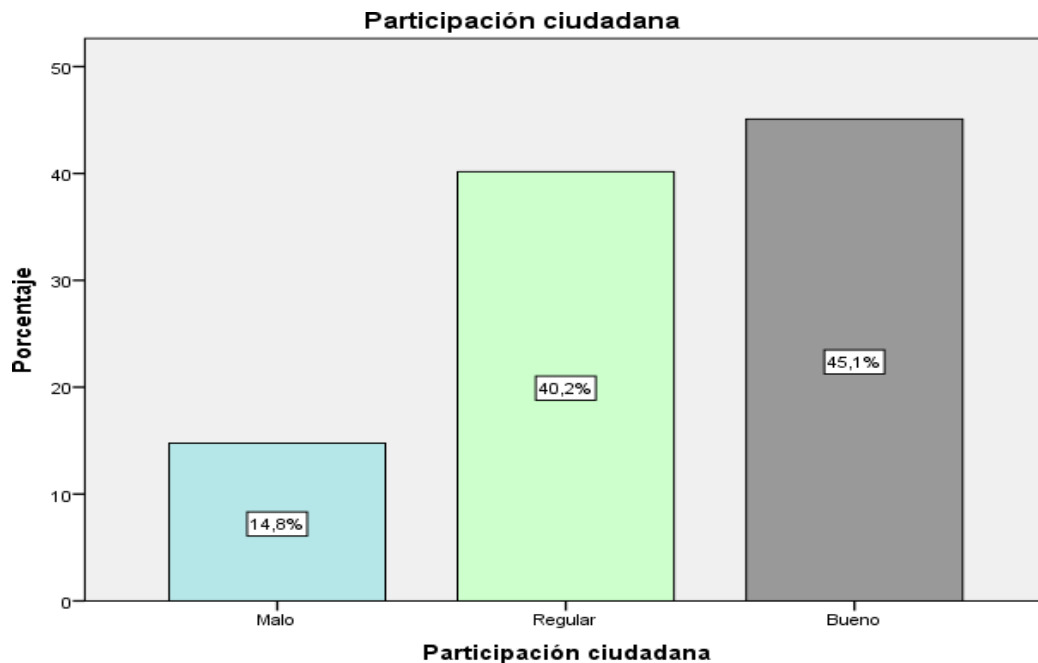
## Interpretación

Con respecto a la tabla 2 y figura 2, el 13,9% advierte nivel malo en dimensión planeación municipal; 59,0% nivel regular y 27,0% nivel bueno; el 12,3% denota nivel malo en dimensión finanza municipal; 60,7% nivel regular y 27,0% nivel bueno, el 9,0% observase nivel malo en dimensión servicios sociales; 63,9% nivel regular y sólo 27,0% nivel bueno. Mientras que distinguimos un 39,4% nivel malo para dimensión conservación del ambiente, seguido de 55,7% nivel regular para luego 9,8% perteneciente al nivel bueno, tenemos a la dimensión control con porcentajes correspondientes nivel malo, regular y bueno de 32,0%, 49,2% y 18,9% respectivamente, siendo nivel regular el preponderante en esta variable.

**Tabla 3**

*Nivel de variable participación ciudadana y dimensiones*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	18	14,8
Regular	49	40,2
Bueno	55	45,1
Total	122	100,0



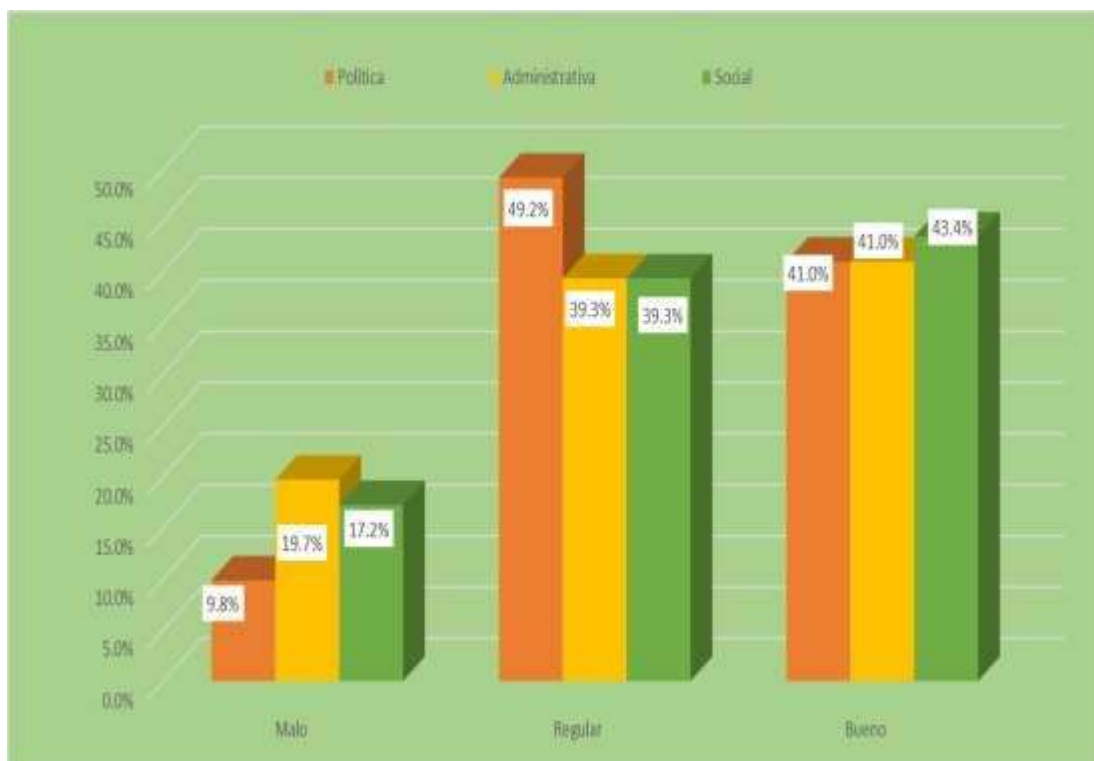
**Figura 3.** Nivel de percepción variable participación ciudadana y dimensiones

De los productos que se aprecia en cuanto a los niveles participación ciudadana, se tiene que el nivel de regular con un 40,2% tiene apenas un menor porcentaje en comparación al nivel de bueno que presenta el 45,1%, en cuanto al nivel malo este es sólo del 14,8%.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias de dimensiones variable participación ciudadana*

Dimensiones Niveles		Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Política	Malo	12	9.8%
	Regular	60	49.2%
	Bueno	50	41.0%
Administrativa	Malo	24	19.7%
	Regular	48	39.3%
	Bueno	50	41.0%
Social	Malo	21	17.2%
	Regular	48	39.3%
	Bueno	53	43.4%



**Figura 4.** Nivel de participación ciudadana por dimensiones

### Interpretación:

Con respecto a la tabla 4 y figura 4, el 9,8% advierte nivel malo en dimensión política; 49,2% nivel regular y 41,0% nivel bueno, siendo el nivel regular el preponderante en esta dimensión; el 19,7% nota nivel malo en dimensión administrativa; 39,3% nivel regular y 41,0% nivel bueno; constituyendo el predominante en esta dimensión; el 17,2% divisan nivel malo en dimensión social; 39,3% nivel regular y 43,4% nivel bueno, siendo nivel bueno el preponderante en esta dimensión.

## 4.2. Resultados correlacionales.

**Tabla 5**

*Cuadro hipótesis de investigación*

Hipótesis	Variables* Correlación	Rho- Spearman	Significatividad- Bilateral	N	Nivel
Hipótesis general	Gestión municipal *participación ciudadana	,496**	,000	122	Media
Hipótesis específica-1	Planeación municipal* participación ciudadana	,418**	,000	122	Media
Hipótesis específica-2	Finanza municipal * participación ciudadana	,377**	,000	122	Media
Hipótesis específica-3	Servicios sociales* participación ciudadana	,423**	,000	122	Media
Hipótesis específica-4	Conservación del ambiente* participación ciudadana	,365**	,000	122	Media
Hipótesis específica-5	Control* participación ciudadana	,403**	,000	122	Media

\*\* La correlación es significativa en nivel 0,01 (bilateral).

Respecto al establecimiento de hipótesis nulas y alternas de variables y de variable-dimensión, de acuerdo a los datos procesados, se utilizó del Rho de Spearman, a través de ello, se obtuvieron los siguientes resultados.

Se puede señalar que la hipótesis general Gestión municipal y participación ciudadana tienen correlación positiva media, según la escala Sampieri con (Rho 0,496 y p-valor 0,000), lo que nos indica que, a mayor gestión municipal, existe una mayor participación ciudadana.

En tanto que para cada una de las hipótesis se alcanzaron los siguientes resultados: hipótesis específica-1 (Planeación municipal\*participación ciudadana) correlación positiva regular (Rho 0,418 y p-valor 0,00); hipótesis específica-2 (Finanza municipal\*participación ciudadana) correlación positiva baja (Rho 0,377 y p-valor 0,000); hipótesis específica-3 (Servicios sociales\*participación ciudadana) correlación positiva media (Rho 0,423 y p-valor 0,00); hipótesis específica-4 (Conservación del ambiente\*participación ciudadana) nivel de correlación positiva baja (Rho 0,365 y p-valor 0,000); hipótesis específica-5 (Control\*participación ciudadana) correlación positiva media (Rho 0,403 y p-valor 0,000). En todas las correlaciones, el p-valor es menor a 0,05, ello nos permite establecer un vínculo de cada una de las demás dimensiones y variable 1 con esta variable 2, esto hace que se acepte la hipótesis nula haciendo que a medida que aumentamos la variable gestión municipal y dimensiones correspondientes, aumentará la participación ciudadana.

## V. DISCUSIÓN

Luego del análisis, se puede observar que existe vínculo entre la variable Gestión municipal y la Participación ciudadana del Municipio de Carmen de la Legua distrito-Reynoso, Callao, 2020, es decir, existe un vínculo directo entre las dos variables, Indicando cuán grande es la variable, cuanto mayor es la tasa de conciencia positiva de la gestión, mayor es la participación de la ciudadanía en las dimensiones de la propuesta actual, aquí se discuten los argumentos de cada hipótesis planteada.

Se puede señalar que la hipótesis general Gestión municipal y participación ciudadana de la indagación concluida, tienen correlación positiva media, con (Rho 0,496 y p-valor 0,000), lo que nos indica que, a mayor gestión municipal, existe una mayor participación ciudadana. Existe semejanza con la tesis de Llona (2018), donde existe poca participación ciudadana pesar que se ha incrementado el presupuesto a su municipalidad y se han brindado mayores facilidades para que los ciudadanos participen, sin embargo, de acuerdo a lo expuesto por Romero (2017), hay semejanza, pues arroja un vínculo directo y positivo entre las variables gestión municipal y participación ciudadana.

Hipótesis específica 1. Muestra la correlación positiva media entre planificación municipal y participación ciudadana (Rho 0,418, valor p 0,00), similar a la conclusión de Romero (2017), que conduce a un vínculo directo, pero involucra moderadamente la planificación y la participación ciudadana, porque es comprensible que la planificación municipal sea un proceso de obtención de información tanto dentro como fuera de la organización, en los dos primeros casos la gestión municipal aún no ha verificado una buena planificación.

Hipótesis Específica 2. muestra que la correlación positiva baja entre las finanzas municipales y la participación ciudadana (Rho es 0.377, el valor p es 0.000), lo que muestra que no existe correspondencia entre los recursos económicos del gobierno de la ciudad para la participación ciudadana. Incluso si las autoridades municipales pertinentes obtienen Canon y sobre

Canon como fondos de compensación municipal, hay escasas informaciones, lo que indica que el nivel de gestión municipal es bajo. No hay trabajo previo para comparar y discutir.

Hipótesis específica 3. refleja un vínculo positiva media entre Servicio social y participación ciudadana) con un (Rho 0,423 y p-valor 0,00); muestra una constitución de mecanismos necesarios de apoyo mediano; el municipio está considerado como población vulnerable dentro de la región que pertenece, con una gestión promedio, atiende servicios sociales intermedios implicando participación ciudadana intermedia. No existe antecedentes o trabajos previos para su comparación y discusión.

Hipótesis específica 4. arroja una vinculación positiva baja entre Conservación del ambiente y participación ciudadana) con un (Rho 0,365 y p-valor 0,000); Representa un eslabón escaso, utilizado para proteger el medio ambiente y diversas actividades y esfuerzos para mantener el entorno natural y urbano, además, la ciudadanía no participa en estas funciones. No hay antecedentes para la comparación y discusión.

Hipótesis específica 5. Muestra una relación positiva media entre Control y participación ciudadana con un (Rho 0,403 y p-valor 0,000). Respecto a esta hipótesis, se puede comparar con la conclusión de Romero (2017), quien concluye que existe una conexión directa moderada, similar a la mostrada en esta encuesta. El seguimiento y la evaluación intermedios son herramientas políticas y de gestión, por lo que deben realizarse de forma periódica para optimizar el proceso.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** La variable gestión municipal se vincula con la participación ciudadana, en un nivel de correlación positiva media (Rho 0,496 y p-valor 0,000).

**Segunda:** La dimensión planeación municipal se relaciona con la participación ciudadana, en un nivel de correlación positiva media (Rho 0,418 y p-valor 0,000).

**Tercera:** La dimensión finanza municipal se vincula con la participación ciudadana, en un nivel de correlación positiva baja (Rho 0,377 y p-valor 0,000).

**Cuarta:** La dimensión Servicios sociales se relaciona con la participación ciudadana, en un nivel de correlación positiva regular (Rho 0,423 y p-valor 0,000), siendo está la dimensión que presenta mayor impacto sobre las demás.

**Quinta:** La dimensión conservación del ambiente se vincula con la participación ciudadana, en un nivel de correlación positiva baja (Rho 0,365 y p-valor 0,000),

**Sexta:** La dimensión Control se relaciona con la participación ciudadana, en un nivel de correlación positiva media (Rho 0,403 y p-valor 0,000).



## VII. RECOMENDACIONES

**Primero:** A la autoridad municipal de Carmen de la Legua, fomentar la transparencia en la gestión a su cargo, y utilizar estrategias de difusión, para que la información sobre el gasto público sea accesible a sus vecinos.

**Segundo:** A la autoridad municipal de Carmen de la Legua, efectuar campañas de sensibilización, para promover una mejor cultura del pago del impuesto predial.

**Tercero:** Que, la autoridad municipal competente de Carmen de la Legua, establezca mecanismos para la sensibilización de la población respecto de la importancia de la participación ciudadana, como una forma de mejorar las necesidades de todas las organizaciones del núcleo poblacional, lo cual debe reflejarse claramente en el plan de desarrollo.

**Cuarto:** Que, la autoridad municipal competente de Carmen de la Legua y Reynoso, promueva una adecuada participación ciudadana de sus vecinos, a fin de garantizar espacios de concertación y diálogo para una buena gestión municipal.

**Quinto:** Que, la autoridad municipal competente de Carmen de la Legua y Reynoso promueva la formación y capacitación permanente de las organizaciones sociales y sus líderes, a fin que tengan

## REFERENCIAS

- Abad, S. (2010). Constitución y procesos comunicaciones. Lima: Palestra Editores S.A.C.
- Ahmad A. et al (2017). Measuring Quality of Citizens Participation in Local Development. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 43, 24-28.
- Ahmed-Mohamed, Karim (2017). Actitudes hacia la participación ciudadana en personas mayores». *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 160: 3-18. (<http://dx.doi.org/10.5477/cis/reis.160.3>).
- Amaya, M. (2010). Acción pública, instituciones y efectividad en los mecanismos de cooperación en sistema de gestión del agua de Aguascalientes.» *Gestión y Política Pública*, 19(1), 37-77.
- Andrade, K. y Asis, B. (2017). Gestión municipal y participación ciudadana en Centro poblado la Minka, Distrito de Supe.
- Archenti, G (2016). Liderazgo del alcalde y gestión municipal, distrito de Pajarillo, Universidad César Vallejo, Tarapoto.
- Arraiza, E. (2016). Manual gestión municipal. Argentina: Konrad Adenauer.
- Arzube, E. y Bustos, Z. (2017). Planeación estratégica y vinculación con liderazgo *Revista: CE Contribuciones a Economía*.
- Bernal, C. (2000). Metodología de Investigación. (3a. ed.). Colombia: Pearson Ediciones.
- Carrasco, J. (2017). Gestión municipal y relación con procesos administrativos de licencia de construcción de municipalidad del distrito de Morales 2017. Universidad César Vallejo, Tarapoto.
- Carreira, V., Reis, J. & Vasconcelos, L. (2016). Engaging Citizen Participation—A Result of Trusting Governmental Institutions and Politicians in the Portuguese Democracy. *Social Sciences*, 5(40), 1-12.

- Carrasco, S. (2009). Metodología de Investigación Científica. (2da Ed.). Lima Perú: Editorial San Marcos.
- CEPLAN (2015), Centro nacional de planeación estratégica, núcleos básicos, seguridad ciudadana. Lima-Perú.
- Chiavenato, I. (2001). Administración de recursos humanos. (5 a. ed.) México: Mc Graw Hill.
- Consulting Group UMHLABA (2013). Land and Settlement Development Research Study Report on: Municipal Planning. Available in [http://afesis.org.za/content/uploads/2017/05/Municipal\\_planning\\_final.pdf](http://afesis.org.za/content/uploads/2017/05/Municipal_planning_final.pdf)
- Constitución Política del Perú (1993), analizado y comentado.
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en gestión y de políticas públicas. Gestión y política pública, 26(2), 341-379.
- Espinoza, S. (2016). Gestión municipal y calidad del servicio público en Municipalidad Distrital de Chugay. Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Etzioni, A. (1995). The spirit of community. Rights, responsibilities and the communitarian agenda. Londres: Fontana Press. General Multilingual Environmental Thesaurus (2019). Environmental Conservation. Tesoro ambiental multilingüe general. Recovered from <https://www.eionet.europa.eu/gemet/en/concept/2790>.
- González, R. (2014). Estrategia para emprendimiento y participación ciudadana en control de la gestión pública. Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de Investigación. (6ª. ed.). México: Mc Graw Hill.
- INEI (2017), Procesos de gestión municipal, finanzas municipales. Lima-Perú.
- Ley N° 26300 (1994) Participación Ciudadana y Control Ciudadano, Congreso constituyente democrático. Perú.
- Llona, M. (2018). Las formas de representación de la sociedad civil en espacios de participación ciudadana: el caso del presupuesto participativo en Villa el Salvador. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.

- López, H. (2015). Teorías sobre la participación ciudadana. Derecho Electoral. Recuperado de <https://derechoelectoralunivia.wordpress.com/2015/04/06/teorias-sobre-la-participación-ciudadana/>
- López-Roldán, P. y Fachelli, S. (2015). Metodología de investigación social cuantitativa. España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Memeti, M. & Kreci, V. (2016). Role Municipal Council in Increasing Citizen Participation at the Local Budget Process. *International Public Administration Review*, 14(2–3), 53–73.
- Merino, M. (1995), La Participación Ciudadana en Democracia, Colección Cuadernos de Divulgación de Cultura Democrática. México, Instituto Federal Electoral, 1995, 58 pp.
- Moreno, A. (2017). Participación ciudadana y presupuesto participativo en municipalidad de la provincia de Huánuco. Universidad César Vallejo, Lima.
- Newfarmera, J. & Quallsb, R. (2014). Effective City Management: Planning, Managing Performance, and Community Engagement. Recuperado de <https://www.theigc.org/wp-content/uploads/2014/09/Qualls-Newfarmer-2014-Working-Paper.pdf>.
- Oviedo, H. y Campo-Arias, A (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34 (4), 572-580.
- Parasuraman, A, Ziethaml, V. and Berry, L. (1998) SERVQUAL: A Multiple- Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 62(1) 1988, 12-40.
- Pattie, Ch., Seyd, P., y Whiteley, P. (2004). *Citizenship in Britain: Values, participation and democracy*. United Kingdom: Cambridge University Press.
- PNUD (2018), Programa de las naciones unidas para el desarrollo, informe anual. Perú.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2018) *Qué entendemos por participación ciudadana México: Proyecto 89477*.

- Quick, K. & Bryson, J. (2016). Theories of public participation in governance: University of Minnesota Twin Cities. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/282733927>.
- Ramírez, P. (2016). Liderazgo transformacional y desempeño docente en la escuela de educación superior técnico profesional de la policía nacional del Perú, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Remy, M. (2011). Participación ciudadana y gobiernos descentralizados. Lima: Grupo Propuesta Ciudadana.
- Robles, H. (2014). Políticas públicas y gestión municipal. Tres consideraciones para los municipios urbanos. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf>.
- Romero, C. (2017). Gestión Municipal y Participación Ciudadana en Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015. Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Sommano M. (2005) Los determinantes de participación política no electoral en México, en Reconstruyendo la ciudadanía. Avances y retos en el desarrollo de cultura democrática en México. Miguel Ángel Porrúa, México.
- Soria R. (2015), Ley de ordenamiento municipal, interés local y necesidad pública Proyecto de instalación del servicio de accesibilidad por cable en cerros de Catalina Huanca-Lima-Perú.
- Tassonyi, A. (2002). Municipal Budgeting. Canadian Tax Journal / Revue Fiscale canadiense, 50 (1), 181-198. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/259147579\\_Municipal\\_Budgeting](https://www.researchgate.net/publication/259147579_Municipal_Budgeting).
- Trujillo, M. (2016). Participación ciudadana y la democracia dentro de la gestión pública de Municipalidad de los Olivos, 2016. Universidad César Vallejo, Lima. Un Women, UNFPA, Australian Aid, & Spanish Cooperation (w.d.). Social Services. Recupérate de <http://endvawnow.org/uploads/browser/files/module-4-Socialservices.pdf>
- United Nations Children's Fund. (2018). Social Service Workforce. Katmandú, UNICEF OSA.
- Valderrama, S. (2015). Pasos para elaboración de proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta. Lima, San Marcos.

Verlag, S. (2017). Quality management and ISO 9001 Requirements: Theory and Applications. Germany: Shaker Verlag. Recuperate de [https://www.researchgate.net/publication/322721352\\_quality\\_management\\_and\\_iso\\_9001\\_requirements\\_theory\\_and\\_applications](https://www.researchgate.net/publication/322721352_quality_management_and_iso_9001_requirements_theory_and_applications).

## **Anexos**

## Anexo 1

### Matriz de consistencia

<b>Título:</b> La Gestión municipal y la Participación ciudadana en la Municipalidad del distrito Carmen de la Legua-Reynoso – 2020							
<b>Autor:</b> Br. Manuel Edmundo Maguiña Caballero							
<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e Indicadores</b>				
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito Carmen de la Legua-Reynoso 2020?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la planeación municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito Carmen de la Legua-Reynoso 2020?.</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la finanza municipal en la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito Carmen de la Legua-Reynoso 2020?.</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre los servicios sociales y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020?.</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito Carmen de la Legua-Reynoso 2020?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Establecer la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Establecer la relación que existe entre la planeación municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020</p> <p>Establecer la relación que existe entre la finanza municipal en la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020</p> <p>Establecer la relación que existe entre los servicios sociales y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020</p> <p>Establecer la relación que existe entre la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Existe una relación significativa entre la planeación municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020.</p> <p>Existe una relación significativa entre la finanza municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020.</p> <p>Existe una relación significativa entre los servicios sociales y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020.</p> <p>Existe una relación significativa entre la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020</p>	<b>Variable 1: Gestión municipal</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Planeación municipal	Elaboración del plan	1	Nunca 1 Casi nunca. 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5	Malo [20 – 45] Regular [46 – 75] Bueno [76 – 100]
				Ejecución del plan	2		
				Promoción del desarrollo	3		
				Desarrollo de políticas	4		
			Finanza municipal	Pago de rentas	5		
				Entrega de canon	6		
				Transferencia de regalías	7		
			Servicios sociales	Satisfacción ciudadana	8		
				Implementación de programas	9		
				Apoyo a la educación	10		
				Inversión en salud	11		
			Conservación del ambiente	Mejoras en defensoría	12		
				Manejo de residuos sólidos	13		
				Gestión de saneamiento	14		
				Cuidado de parques	15		
			Control	gestión de residuos sólidos	16		
				Información ejecución de gasto	17		
				Publicación licitaciones	18		
Efectividad ejecución de obras	19						
Publicación resultados auditor.	20						
<b>Variable 2: Participación ciudadana</b>							
Política	Participación en la dirección	1	Nunca 1 Casi nunca. 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5	Malo [20 – 45] Regular [46 – 75] Bueno [76 – 100]			
	Colaboración activa	2					
	Interacción con instituciones	3					
	Utilización de espacios	4					
	Votación y elección	5					
	Acceso en igualdad	6					
Administrativa	Cumplimiento de leyes	7					
	Compromisos ciudadanos	8					
	Coordinación de esfuerzos	9					
	Cumple procedimientos	10					
	Destina recursos	11					



¿Cuál es la relación que existe entre la calidad del control y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020	Establecer la relación que existe entre la calidad del control y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020	Existe una relación significativa entre la calidad de control y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso 2020	Social	Incentiva la participación	12
				Promueve la participación	13
				Participan en iniciativas	14
				Reforma el estado	15
				Construyen el capital	16
				Logran objetivos	17
				Se comprometen en participar	18
				Propone estrategias de desarrollo	19
Apoyan con la difusión	20				

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo <b>MÉTODO.</b> Hipotético-deductivo <b>TIPO:</b> Básica <b>NIVEL:</b> Correlacional <b>DISEÑO:</b> No experimental - Transversal	<b>Población</b> 185 pobladores del AA.HH. Villa Señor de los Milagros distrito de Carmen de la Legua-Callao.  <b>Muestra</b> 122 pobladores del AA.HH. Villa Señor de los Milagros distrito de Carmen de la Legua-Callao.	<b>Técnica:</b> Encuesta  <b>Instrumentos:</b> Cuestionario Gestión municipal  Cuestionario de participación ciudadana	<b>DESCRIPTIVA:</b> - Tablas de frecuencia - Figuras estadísticas  <b>INFERENCIAL:</b> Para la prueba de Hipótesis se realizarán los cálculos estadísticos necesarios mediante las fórmulas de Correlación de Spearman:  $r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ Dónde: $r_s$ = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman $d$ = Diferencia entre los rangos (X menos Y) $n$ = Número de datos

## Anexo 2

### OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Tabla 1**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y Rangos
Planeación municipal	Participación	1 al 4	Escala de Likert: Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Malo [20– 45]
	Ejecución			Regular [46–75]
Finanza municipal	Promoción	5 al 8		Bueno [76–100]
	Desarrollo			
Servicios sociales	Pago de rentas	9 al 12		
	Entrega de canon			
Conservación del ambiente	Transferencias de regalías.	13 al 16		
	Satisfacción ciudadana			
Control	Implementación de programas alimentarios.	17 al 20		
	Apoyo a la educación			
Control	Inversión en salud.	17 al 20		
	Mejora en los servicios de defensoría municipal.			
Control	Manejo de residuos sólidos.	17 al 20		
	Gestión del saneamiento básico.			
Control	Cuidado y mantenimiento de parques y jardines.	17 al 20		
	Gestión de residuos sólidos.			
Control	Información de ejecución del gasto.	17 al 20		
	Publicación de licitaciones y contrataciones.			
Control	Efectividad en ejecución de obras.	17 al 20		
	Publicación resultados de auditorías internas.			

---

*Elaboración propia*

*Variable 2: Participación ciudadana*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y Rangos
Política	Participación en la dirección. Colaboración activa Utilización de espacios Votación y elección Acceso igualitario	1 al 6	Escala de Likert: Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Malo [20–45] Regular [46–75] Bueno [76–100]
Administrativa	Cumplimiento de leyes Coordinan esfuerzos Cumplimiento de procedimientos Destino recursos Planifica acciones	7 al 13		
Social	Participa en iniciativas Reforma el estado Construye el capital social. Bien común Mecanismo de participación. Estrategias de desarrollo. Contribución con los medios de difusión.	14 al 20		

---

*Elaboración propia*

### Anexo 3

#### CUESTIONARIO DE GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado ciudadano;

Solicito de tu apoyo, contesta las preguntas de los ítems, respecto a la Gestión municipal en el Municipio de Carmen de legua- Reynoso, la cual será totalmente anónima y con fines exclusivos de obtener información relevante para temas de investigación.

Instrucciones: Marca con una X lo que estime conveniente, de acuerdo al cuadro de escalas:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	Escala				
	1	2	3	4	5
<b>DIMENSION PLANEACION MUNICIPAL</b>					
1. Participa Ud. en la elaboración del plan de desarrollo municipal					
2. Conoce si la municipalidad ejecute el plan desarrollo					
3. Sabe si la municipalidad promueve el desarrollo en zonas urbanas y rurales					
4. Siente algún beneficio gracias a políticas públicas del municipio					
<b>DIMENSION FINANZA MUNICIPAL</b>					
5. Los ciudadanos pagan sus rentas y arbitrios puntualmente					
6. La municipalidad recibe algún tipo de canon					
7. El municipio adquiere regalías y fondos de compensación					
8. Los ciudadanos expresan satisfacción por sus políticas publicas					
<b>DIMENSION SERVICIOS SOCIALES</b>					
9. En su distrito se han implementado programas alimentarios					
10. La municipalidad apoya en la mejora de la calidad de educación					
11. Interviene en la mejora de salud y seguros de salud					
12. Los servicios que presta la defensoría del niño resuelven los problemas presentados					
<b>DIMENSION CONSERVACION DEL AMBIENTE</b>					
13. La municipalidad recoge los residuos sólidos todos los días					
14. Realizan periódicamente compañías de desratización y fumigación					
15. Los servicios públicos de cuidados y mantenimiento de parques y jardines son permanentes					
16. Los residuos sólidos son segregados, clasificados y reutilizados					
<b>DIMENSION CONTROL</b>					
17. Utilizan su portal de transparencia para informar sobre gastos					
18. Publican las licitaciones y contrataciones en ejecución de obras					
19. Las obras ejecutadas son eficientes y eficaces					
20. Los resultados de auditorías son publicados en el portal de transparencia					

Adaptado: Maguiña 2020

## CUESTIONARIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Estimado ciudadano:

Solicito de tu apoyo, contesta las preguntas de los ítems, respecto a la Participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Carmen de la Legua-Reynoso, la cual será totalmente anónima y con fines exclusivos de obtener información relevante para temas de investigación.

Instrucciones: Marca con una X lo que estime conveniente, de acuerdo al cuadro de escalas:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	Escala				
DIMENSION POLITICA	1	2	3	4	5
1. Participan en el presupuesto participativo de obras publicas					
2. Participan con los funcionarios públicos en ejecución de obras					
3. Las instituciones o asociaciones vecinales interactúan con los funcionarios en priorización de obras					
4. Utilizan los espacios de participación ciudadana para plantear propuestas					
5. Realizan elección de representaciones con participación ciudadana					
6. Existen acceso al programa de participación ciudadana					
DIMENSION ADMINISTRATIVA	1	2	3	4	5
7. Los ciudadanos cumplen las leyes y normas en la asignación de presupuestos					
8. Los ciudadanos asumen compromisos en obras publicas					
9. Coordinan la participación ciudadana con las autoridades municipales					
10. Cumplen con procedimientos en la gestión de ejecución de obras					
11. Designan oportunamente fondos financieros para acciones de participación ciudadana					
12. Planifican acciones de iniciativa en la participación ciudadana					
13. Planifican acciones que conlleven a promover la participación ciudadana					
DIMENSION SOCIAL	1	2	3	4	5
14. Los ciudadanos participan con iniciativas de vigilancia con recursos del estado					
15. La participación de los ciudadanos permite democratizar la gestión publica					
16. Los ciudadanos son el capital social en las colectividades u organizaciones					
17. Proponen estrategia de desarrollo para alcanza calidad de vida con la participación ciudadana					
18. Los ciudadanos contribuyen con los medios de difusión de las actividades de participación ciudadana					
19. Los ciudadanos tienen claro el bien común con la participación ciudadana					
20. Los ciudadanos son comprometidos en la colaboración de mecanismo de participación ciudadana					

Adaptado: Maguiña 2020

## **ANEXO 4 FICHA TÉCNICA**

### **Ficha técnica 1**

Denominación: Cuestionario de Gestión municipal  
Tomado de: Parasuraman, Zeithaml y Berry (1988)  
Adaptación: Maguiña (2020).  
Ámbito de Aplicación: AA.HH. Villa Señor de los Milagros 1º sector  
Tiempo: 40 minutos  
Forma de Administración: Colectivo

### **Ficha técnica 2**

Denominación: Cuestionario de Participación ciudadana  
Autor: Quick y Bryson (2016),  
Adaptación: Maguiña (2020).  
Ámbito de Aplicación: AA.HH. Villa Señor de los Milagros 1º sector  
Tiempo: 40 minutos  
Forma de Administración: Colectivo

**ANEXO 5**  
Validez de expertos

**CUESTIONARIO DE GESTION MUNICIPAL**

Ítems	Pertinencia <sup>(1)</sup>		Relevancia <sup>(2)</sup>		Claridad <sup>(3)</sup>		SUGERENCIAS
	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION PLANEACION MUNICIPAL</b>							
1. Participa Ud. en la elaboración del plan de desarrollo municipal	X		X		X		
2. Conoce si la municipalidad ejecute el plan desarrollo	X		X		X		
3. Sabe si la municipalidad promueve el desarrollo en zonas urbanas y rurales	X		X		X		
4. Siente algún beneficio gracias a políticas públicas del municipio	X		X		X		
<b>DIMENSION FINANZA MUNICIPAL</b>							
5. Paga sus rentas y arbitrios puntualmente	X		X		X		
6. La municipalidad recibe algún tipo de canon	X		X		X		
7. El municipio adquiere regalías y fondos de compensación	X		X		X		
8. Los ciudadanos expresan satisfacción por sus políticas publicas	X		X		X		
<b>DIMENSION SERVICIOS SOCIALES</b>							
9. En su distrito se han implementado programas alimentarios	X		X		X		
10. Apoya el municipio en la mejora de la calidad de educación	X		X		X		
11. Interviene en la mejora de salud y seguros de salud	X		X		X		
12. Los servicios que presta la defensoría del niño resuelven los problemas presentados	X		X		X		
<b>DIMENSION CONSERVACION DEL AMBIENTE</b>							
13. Se recoge los residuos sólidos todos los días	X		X		X		
14. Realizan periódicamente compañías de desratización y fumigación	X		X		X		
15. Los servicios públicos de cuidados y mantenimiento de parques y jardines son permanentes	X		X		X		
16. Los residuos sólidos son segregados, clasificados y reutilizados	X		X		X		
<b>DIMENSION CONTROL</b>							
17. Utilizan su portal de transparencia para informar sobre gastos	X		X		X		
18. Publican las licitaciones y contrataciones en ejecución de obras	X		X		X		
19. Las obras ejecutadas son eficientes y eficaces	X		X		X		
20. Los resultados de auditorías son publicados en el portal de transparencia	X		X		X		

Elaboración Propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

06 noviembre del 2020

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Francis Esmeralda Ibarquen Cueva**

DNI: 09637865

Especialidad del evaluador: **Dra. Ciencias de la educación – Metodología de la investigación científica.**

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Francis Ibarquen Cueva**  
Dra. en Ciencias de la Educación



**VALIDEZ DE EXPERTOS**  
**CUESTIONARIO PARTICIPACION CIUDADANA**

Ítems	Pertinencia (1)		Relevancia (2)		Claridad (3)		SUGERENCIA
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSION POLITICA</b>							
1. Participa en el presupuesto participativo de obras publicas	X		X		X		
2. Participa con los funcionarios públicos en ejecución de obras	X		X		X		
3. Interactúa los funcionarios con las instituciones y asociaciones vecinales	X		X		X		
4. Utiliza los espacios de participación ciudadana para plantear propuestas	X		X		X		
5. Realiza elección de representaciones con participación ciudadana	X		X		X		
6. Participa en el programa de participación ciudadana	X		X		X		
<b>DIMENSION ADMINISTRATIVA</b>							
7. Cumple el ciudadano con las leyes y normas en la asignación de presupuestos	X		X		X		
8. Asume compromisos en obras publicas	X		X		X		
9. Coordina la participación ciudadana con las autoridades municipales	X		X		X		
10. Cumple con procedimientos en la gestión de ejecución de obras	X		X		X		
11. Designa oportunamente fondos financieros para acciones de participación ciudadana	X		X		X		
12. Planifica acciones de iniciativa en la participación ciudadana	X		X		X		
13. Planifica acciones que conlleven a promover la participación ciudadana	X		X		X		
<b>DIMENSION SOCIAL</b>							
14. Participa con iniciativas de vigilancia con recursos del estado	X		X		X		
15. Permite democratizar la gestión publica	X		X		X		
16. Participa como capital social en las colectividades u organizaciones	X		X		X		
17. Propone estrategia de desarrollo para alcanza calidad de vida con la participación ciudadana	X		X		X		
18. Contribuye con los medios de difusión de las actividades de participación ciudadana	X		X		X		
19. Se interesa por el bien común en la participación ciudadana	X		X		X		
20. Colabora con el mecanismo de participación ciudadana	X		X		X		

Elaboración Propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

06 noviembre del 2020

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Francis Esmeralda Ibarquen Cueva**

DNI: 09637865

Especialidad del evaluador: **Dra. Ciencias de la educación – Metodología de la investigación científica.**

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Francis Ibarquen Cueva**  
Dra. en Ciencias de la Educación

## CUESTIONARIO DE GESTION MUNICIPAL

Ítems	Pertinencia <sup>(1)</sup>		Relevancia <sup>(2)</sup>		Claridad <sup>(3)</sup>		SUGERENCIAS
	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION PLANEACION MUNICIPAL</b>							
1. Participa Ud. en la elaboración del plan de desarrollo municipal	X		X		X		
2. Conoce si la municipalidad ejecute el plan desarrollo	X		X		X		
3. Sabe si la municipalidad promueve el desarrollo en zonas urbanas y rurales	X		X		X		
4. Siente algún beneficio gracias a políticas públicas del municipio	X		X		X		
<b>DIMENSION FINANZA MUNICIPAL</b>							
5. Paga sus rentas y arbitrios puntualmente	X		X		X		
6. La municipalidad recibe algún tipo de canon	X		X		X		
7. El municipio adquiere regalías y fondos de compensación	X		X		X		
8. Los ciudadanos expresan satisfacción por sus políticas publicas	X		X		X		
<b>DIMENSION SERVICIOS SOCIALES</b>							
9. En su distrito se han implementado programas alimentarios	X		X		X		
10. Apoya el municipio en la mejora de la calidad de educación	X		X		X		
11. Interviene en la mejora de salud y seguros de salud	X		X		X		
12. Los servicios que presta la defensoría del niño resuelven los problemas presentados	X		X		X		
<b>DIMENSION CONSERVACION DEL AMBIENTE</b>							
13. Se recoge los residuos sólidos todos los días	X		X		X		
14. Realizan periódicamente campañas de desratización y fumigación	X		X		X		
15. Los servicios públicos de cuidados y mantenimiento de parques y jardines son permanentes	X		X		X		
16. Los residuos sólidos son segregados, clasificados y reutilizados	X		X		X		
<b>DIMENSION CONTROL</b>							
17. Utilizan su portal de transparencia para informar sobre gastos	X		X		X		
18. Publican las licitaciones y contrataciones en ejecución de obras	X		X		X		
19. Las obras ejecutadas son eficientes y eficaces	X		X		X		
20. Los resultados de auditorías son publicados en el portal de transparencia	X		X		X		

Elaboración Propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**      Aplicable []      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Lima, 06 noviembre del 2020

**Apellidos y nombres del juez evaluador:** Manuel Rolando Calampa Pérez

DNI: **42079608**

**Especialidad del Evaluador:** Abogado – Magister en Gestión Pública

<sup>1</sup> **pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Abogado Manuel R. Calampa Pérez**  
*Magister en Gestión Pública*  
**Firma de experto informante**

**VALIDEZ DE EXPERTOS**  
**CUESTIONARIO PARTICIPACION CIUDADANA**

Ítems	Pertinencia (1)		Relevancia (2)		Claridad (3)		SUGERENCIA
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSION POLITICA</b>							
1. Participa en el presupuesto participativo de obras publicas	X		X		X		
2. Participa con los funcionarios públicos en ejecución de obras	X		X		X		
3. Interactúa los funcionarios con las instituciones y asociaciones vecinales	X		X		X		
4. Utiliza los espacios de participación ciudadana para plantear propuestas	X		X		X		
5. Realiza elección de representaciones con participación ciudadana	X		X		X		
6. Participa en el programa de participación ciudadana	X		X		X		
<b>DIMENSION ADMINISTRATIVA</b>							
7. Cumple el ciudadano con las leyes y normas en la asignación de presupuestos	X		X		X		
8. Asume compromisos en obras publicas	X		X		X		
9. Coordina la participación ciudadana con las autoridades municipales	X		X		X		
10. Cumple con procedimientos en la gestión de ejecución de obras	X		X		X		
11. Designa oportunamente fondos financieros para acciones de participación ciudadana	X		X		X		
12. Planifica acciones de iniciativa en la participación ciudadana	X		X		X		
13. Planifica acciones que conlleven a promover la participación ciudadana	X		X		X		
<b>DIMENSION SOCIAL</b>							
14. Participa con iniciativas de vigilancia con recursos del estado	X		X		X		
15. Permite democratizar la gestión publica	X		X		X		
16. Participa como capital social en las colectividades u organizaciones	X		X		X		
17. Propone estrategia de desarrollo para alcanza calidad de vida con la participación ciudadana	X		X		X		
18. Contribuye con los medios de difusión de las actividades de participación ciudadana	X		X		X		
19. Se interesa por el bien común en la participación ciudadana	X		X		X		
20. Colabora con el mecanismo de participación ciudadana	X		X		X		

Elaboración Propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**      Aplicable       Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Lima, 06 noviembre del 2020

**Apellidos y nombres del juez evaluador:** Manuel Rolando Calampa Pérez

DNI: **42079608**

**Especialidad del Evaluador:** Abogado – Magister en Gestión Pública

<sup>1</sup>**pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Abogado Manuel R. Calampa Pérez**  
*Magister en Gestión Pública*  
Firma de experto informante

### CUESTIONARIO DE GESTION MUNICIPAL

Ítems	Pertinencia (1)		Relevancia (2)		Claridad (3)		SUGERENCIAS
	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION PLANEACION MUNICIPAL</b>							
1. Participa Ud. en la elaboración del plan de desarrollo municipal	X		X		X		
2. Conoce si la municipalidad ejecute el plan desarrollo	X		X		X		
3. Sabe si la municipalidad promueve el desarrollo en zonas urbanas y rurales	X		X		X		
4. Siente algún beneficio gracias a políticas públicas del municipio	X		X		X		
<b>DIMENSION FINANZA MUNICIPAL</b>							
5. Paga sus rentas y arbitrios puntualmente	X		X		X		
6. La municipalidad recibe algún tipo de canon	X		X		X		
7. El municipio adquiere regalías y fondos de compensación	X		X		X		
8. Los ciudadanos expresan satisfacción por sus políticas publicas	X		X		X		
<b>DIMENSION SERVICIOS SOCIALES</b>							
9. En su distrito se han implementado programas alimentarios	X		X		X		
10. Apoya el municipio en la mejora de la calidad de educación	X		X		X		
11. Interviene en la mejora de salud y seguros de salud	X		X		X		
12. Los servicios que presta la defensoría del niño resuelven los problemas presentados	X		X		X		
<b>DIMENSION CONSERVACION DEL AMBIENTE</b>							
13. Se recoge los residuos sólidos todos los días	X		X		X		
14. Realizan periódicamente campañas de desratización y fumigación	X		X		X		
15. Los servicios públicos de cuidados y mantenimiento de parques y jardines son permanentes	X		X		X		
16. Los residuos sólidos son segregados, clasificados y reutilizados	X		X		X		
<b>DIMENSION CONTROL</b>							
17. Utilizan su portal de transparencia para informar sobre gastos	X		X		X		
18. Publican las licitaciones y contrataciones en ejecución de obras	X		X		X		
19. Las obras ejecutadas son eficientes y eficaces	X		X		X		
20. Los resultados de auditorías son publicados en el portal de transparencia	X		X		X		

Elaboración Propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. MANSILLA GARAYAR, JOSÉ ALFREDO

DNI: 21458050

Especialidad del validador: Doctor en ciencias de la Educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima. 06 de noviembre 2020



Dr. Jose A. Mansilla Garayar  
CODER. N° 360

-----  
Firma del Experto Informante.



**VALIDEZ DE EXPERTOS**  
**CUESTIONARIO PARTICIPACION CIUDADANA**

Ítems	Pertinencia (1)		Relevancia (2)		Claridad (3)		SUGERENCIA
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSION POLITICA</b>							
1. Participa en el presupuesto participativo de obras publicas	X		X		X		
2. Participa con los funcionarios públicos en ejecución de obras	X		X		X		
3. Interactúa los funcionarios con las instituciones y asociaciones vecinales	X		X		X		
4. Utiliza los espacios de participación ciudadana para plantear propuestas	X		X		X		
5. Realiza elección de representaciones con participación ciudadana	X		X		X		
6. Participa en el programa de participación ciudadana	X		X		X		
<b>DIMENSION ADMINISTRATIVA</b>							
7. Cumple el ciudadano con las leyes y normas en la asignación de presupuestos	X		X		X		
8. Asume compromisos en obras publicas	X		X		X		
9. Coordina la participación ciudadana con las autoridades municipales	X		X		X		
10. Cumple con procedimientos en la gestión de ejecución de obras	X		X		X		
11. Designa oportunamente fondos financieros para acciones de participación ciudadana	X		X		X		
12. Planifica acciones de iniciativa en la participación ciudadana	X		X		X		
13. Planifica acciones que conlleven a promover la participación ciudadana	X		X		X		
<b>DIMENSION SOCIAL</b>							
14. Participa con iniciativas de vigilancia con recursos del estado	X		X		X		
15. Permite democratizar la gestión publica	X		X		X		
16. Participa como capital social en las colectividades u organizaciones	X		X		X		
17. Propone estrategia de desarrollo para alcanza calidad de vida con la participación ciudadana	X		X		X		
18. Contribuye con los medios de difusión de las actividades de participación ciudadana	X		X		X		
19. Se interesa por el bien común en la participación ciudadana	X		X		X		
20. Colabora con el mecanismo de participación ciudadana	X		X		X		

Elaboración Propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr. MANSILLA GARAYAR, JOSÉ ALFREDO**

DNI: 21458050

Especialidad del validador: **Doctor en ciencias de la Educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima. 06 de noviembre 2020



**Dr. Jose A. Mansilla Garayar**  
CODER. N° 360

-----  
Firma del Experto Informante.

## ANEXO 6

### Confiabilidad de la variable Gestión municipal

Confibalidad de gestión municipal.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventar

19 :

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	1	1	2	1	1	2	3	3	1	4	1	4	3	1	1	5	1	3	1	2
2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	4	5	2	2	1	1	3	2	2	1	1
3	3	3	1	3	5	3	2	1	5	2	3	2	5	1	1	2	2	4	1	1
4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	5	4	2	2	1	2	4	2	3	1	2
5	4	2	4	1	1	4	3	1	4	5	2	4	4	1	5	3	1	4	2	3
6	3	2	4	5	5	4	2	5	4	3	5	4	2	1	1	4	2	3	2	1
7	1	2	5	3	4	5	3	1	1	3	1	5	5	1	5	2	5	4	2	1
8	4	4	3	3	4	4	2	4	4	5	4	2	2	1	1	4	4	2	3	4
9	4	4	5	3	4	2	1	2	5	5	5	3	3	2	4	4	2	3	3	2
10	3	5	5	3	2	1	4	3	1	5	5	3	5	2	4	3	5	2	3	2
11	3	5	4	4	1	2	1	5	5	2	5	3	2	2	3	5	4	4	4	4
12	5	2	2	5	3	5	5	3	2	5	1	3	3	2	2	4	3	5	4	2
13	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	2	5	2	4	3	2	4	4
14	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	1	5	1	5	3	3	4	3
15	4	3	3	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	5	1	4	3	3	5	3
16	4	4	5	3	5	4	4	4	3	4	5	1	3	5	1	4	4	4	5	3
17	2	4	3	1	5	3	1	5	5	4	4	2	5	5	3	5	3	4	5	5
18	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	3	5	2	4	4	4	5	3
19	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	1	4	4	3	5	5
20	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	3	4	5	1	5	4	4	5	3

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,774	20

## Confiabilidad de la variable Participación ciudadana

Confibalidad de participación ciudadana.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Venta

21 :

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	1	2	5	5	5	1	4	5	3	5	2	5	3	3	1	4	2	1	3	4
2	5	2	1	4	2	1	4	1	5	1	1	2	4	3	5	5	1	2	5	1
3	1	3	2	2	5	5	1	5	5	1	1	3	1	2	1	5	5	5	3	3
4	3	5	1	1	2	1	1	5	5	2	4	2	5	3	1	4	2	3	1	4
5	1	2	5	3	5	1	2	1	3	2	4	3	2	4	2	3	4	5	5	4
6	4	2	4	2	1	5	5	2	3	5	3	2	2	1	3	5	2	1	5	4
7	3	4	5	3	1	5	1	1	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	1
8	5	4	5	4	3	4	3	1	3	4	1	5	3	3	4	4	4	2	4	1
9	3	2	2	3	3	5	5	1	2	4	1	5	5	5	3	5	5	1	3	2
10	3	5	1	5	4	4	2	4	4	5	1	2	3	5	3	3	1	3	1	3
11	5	5	4	5	4	3	5	1	2	5	4	1	1	3	5	5	4	4	3	5
12	2	4	3	3	5	3	2	2	2	4	2	2	1	2	1	4	1	2	2	3
13	3	2	4	5	5	3	2	2	4	1	3	3	1	4	1	3	2	3	4	2
14	4	2	2	1	2	2	5	2	2	1	2	2	5	3	1	4	1	2	2	3
15	3	2	5	4	5	4	3	5	4	3	2	5	2	4	3	5	2	3	2	1
16	4	3	4	3	4	2	1	4	1	2	5	2	2	2	2	5	1	3	1	1
17	3	4	5	4	5	1	1	3	1	2	4	4	5	1	2	5	4	2	5	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
19	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,718	20

# ANEXO 7

## Base de datos de Variables

N°	Gestión municipal																			
	Planeación municipal				Finanza municipal				Servicios sociales				Conservación del ambiente				Control			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	1	1	2	1	1	2	3	3	1	4	1	4	3	1	1	5	1	3	1	2
2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	4	5	2	2	1	1	3	2	2	1	1
3	3	3	1	3	5	3	2	1	5	2	3	2	5	1	1	2	2	4	1	1
4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	5	4	2	2	1	2	4	2	3	1	2
5	4	2	4	1	1	4	3	1	4	5	2	4	4	1	5	3	1	4	2	3
6	3	2	4	5	5	4	2	5	4	3	5	4	2	1	1	4	2	3	2	1
7	1	2	5	3	4	5	3	1	1	3	1	5	5	1	5	2	5	4	2	1
8	4	4	3	3	4	4	2	4	4	5	4	2	2	1	1	4	4	2	3	4
9	4	4	5	3	4	2	1	2	5	5	5	3	3	2	4	4	2	3	3	2
10	3	5	5	3	2	1	4	3	1	5	5	3	5	2	4	3	5	2	3	2
11	3	5	4	4	1	2	1	5	5	2	5	3	2	2	3	5	4	4	4	4
12	5	2	2	5	3	5	5	3	2	5	1	3	3	2	2	4	3	5	4	2
13	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	2	5	2	4	3	2	4	4
14	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	1	5	1	5	3	3	4	3
15	4	3	3	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	5	1	4	3	3	5	3
16	4	4	5	3	5	4	4	4	3	4	5	1	3	5	1	4	4	4	5	3
17	2	4	3	1	5	3	1	5	5	4	4	2	5	5	3	5	3	4	5	5
18	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	3	5	2	4	4	4	5	3
19	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	1	4	4	3	5	5
20	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	3	4	5	1	5	4	4	5	3
21	4	4	4	4	4	3	2	2	4	5	5	3	1	1	1	4	1	3	1	2
22	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	3	2	5	4	4	5	4
23	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	3	2	5	4	5	5	5
24	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	2	2	2	2	5	5	3	4	2
25	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2
26	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	3	1	5	4	3	4	4
27	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	1	5	4	4	5	5
28	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4	4
29	4	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	1	4	3	3	2	2
30	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	3	4	2	1	4	3	2	3	2
31	3	3	4	4	4	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4
32	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	1	1	3	1	1	1	1
33	1	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
34	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	5	4	4	4	3
35	3	4	3	2	2	2	4	4	2	5	5	3	4	3	1	5	2	3	1	1
36	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	2	2	5	5	3	5	4
37	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	3	3	3	1	4	4	3	4	4
38	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3
39	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	2	1	3	2	3	2	2
40	4	3	2	2	2	3	2	3	3	4	5	1	2	1	1	2	2	1	2	3
41	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	2	4	3	1	2	3	3	2	3
42	4	3	2	2	2	3	2	3	3	4	5	1	2	1	1	2	2	1	2	3
43	3	4	4	3	3	4	3	3	5	4	5	3	4	2	1	3	3	4	4	3
44	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	1	3	2
45	5	5	4	3	5	4	3	4	3	5	4	5	1	3	1	5	4	2	5	4
46	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5
47	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3
48	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
49	3	2	3	3	3	2	4	4	4	5	4	3	4	2	2	5	5	5	3	3
50	5	5	4	3	5	5	3	5	3	5	4	3	3	3	2	5	5	5	3	5
51	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3
53	4	4	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
54	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3
55	4	4	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
56	3	3	5	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2
57	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
58	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	5	4	1	1	1	3	2	1	2	2
59	3	4	4	3	4	3	3	2	2	5	4	3	3	1	1	5	2	3	2	2
60	3	4	3	3	4	4	4	4	1	4	5	4	4	1	1	3	3	4	3	2

61	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	2	3	2	3	3	2	3	3
62	4	4	4	4	5	5	3	4	3	5	4	3	3	2	5	4	5	4	4	4
63	4	4	5	4	5	5	3	4	2	4	5	4	4	1	1	4	4	4	3	4
64	3	4	3	3	3	2	2	5	5	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
65	4	4	4	5	4	2	3	4	5	4	2	2	4	1	1	3	1	2	1	1
66	3	3	5	3	3	1	1	5	2	5	5	2	1	1	1	3	1	1	1	1
67	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	1	1	4	4	5	5	2
68	5	5	5	3	5	3	1	5	4	5	5	1	1	1	1	3	1	1	1	1
69	3	5	5	5	5	5	3	5	3	4	4	5	3	1	1	3	1	1	1	3
70	3	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	3	2	1	3	2	2	2	2
71	3	2	2	2	2	2	1	3	4	3	3	2	1	2	1	3	2	3	2	2
72	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	3	2	1	3	3	2	3
73	5	3	2	3	5	5	3	3	3	4	5	2	2	2	2	5	2	3	2	2
74	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	5	3	2	2	4	2	3	3	3
75	5	3	2	3	3	3	2	5	5	5	5	3	3	3	1	5	3	3	2	2
76	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	3	2	1	5	5	4	5	5
77	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	5
78	3	2	3	5	1	1	5	1	5	2	3	5	5	2	5	5	4	2	2	5
79	2	2	2	2	3	5	1	3	4	2	3	3	1	3	2	1	2	5	4	1
80	5	3	3	4	2	5	5	3	4	3	1	1	1	2	2	3	4	2	2	3
81	4	2	3	5	2	1	4	4	5	1	5	5	2	4	1	1	1	1	4	2
82	4	1	3	4	4	2	2	4	2	2	4	2	5	1	1	2	2	3	1	1
83	1	2	5	2	3	1	3	5	4	2	1	5	1	3	5	5	4	3	4	1
84	4	4	5	3	1	1	2	2	5	5	1	1	1	3	4	2	2	4	2	5
85	4	3	1	1	5	4	3	3	4	3	2	4	2	3	4	5	5	5	2	1
86	2	5	5	4	3	1	2	3	5	1	1	2	2	1	2	2	3	3	1	2
87	1	1	5	3	1	5	4	2	3	3	1	5	1	1	5	1	2	1	1	2
88	4	3	2	5	5	1	1	5	3	2	3	4	4	3	4	3	4	5	5	1
89	1	4	2	1	2	3	5	4	3	2	5	3	4	5	2	1	5	2	4	1
90	3	1	1	4	2	2	3	2	4	2	2	1	1	1	2	5	5	1	1	1
91	5	5	1	2	2	1	4	3	4	1	3	2	1	1	2	3	2	3	2	2
92	4	2	1	2	1	2	5	3	5	2	1	3	5	3	2	2	5	4	2	1
93	1	2	4	1	2	2	2	5	3	2	2	1	2	5	5	4	3	5	5	5
94	2	5	1	4	3	5	5	3	5	4	2	2	2	5	5	5	5	5	2	5
95	4	3	4	3	4	3	2	1	4	3	2	4	3	1	2	3	1	1	3	1
96	1	2	3	3	3	5	2	2	2	2	5	4	5	1	3	3	4	3	2	5
97	5	2	2	3	3	4	4	2	4	4	4	3	5	3	4	5	4	3	5	5
98	4	5	3	4	3	3	4	1	1	2	2	3	4	1	5	2	5	1	4	5
99	2	3	5	4	5	4	5	2	5	2	2	2	2	4	5	1	2	1	5	2
100	4	4	1	5	3	2	5	5	5	2	4	2	3	2	5	1	4	5	3	3
101	3	1	1	4	4	2	3	4	3	1	1	4	1	5	2	5	3	2	5	2
102	2	2	1	4	5	1	1	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5
103	3	4	5	5	3	5	4	2	2	4	4	3	2	1	1	3	2	1	4	1
104	3	4	5	1	2	2	5	3	4	2	3	2	4	4	5	2	3	5	2	4
105	2	1	1	2	4	2	4	4	4	5	2	3	1	1	5	5	3	2	2	4
106	3	2	2	5	4	5	1	1	3	2	4	5	4	1	3	4	5	2	3	1
107	1	1	4	3	4	5	4	3	1	1	5	5	2	5	1	4	1	4	5	2
108	2	3	1	1	3	3	3	4	2	2	5	4	2	2	1	3	2	3	1	1
109	5	3	3	4	3	2	4	3	3	1	5	5	5	2	3	4	4	1	4	1
110	2	2	3	1	2	2	2	1	1	3	1	2	1	2	2	4	1	4	1	3
111	3	3	4	4	2	3	1	1	3	5	4	3	1	5	5	5	3	5	3	5
112	2	3	5	1	4	3	1	4	1	5	5	2	4	1	2	1	2	1	3	1
113	1	5	4	5	4	1	2	1	1	2	2	5	1	4	2	4	4	2	2	4
114	5	3	3	4	2	5	5	5	1	3	5	1	2	2	1	2	3	1	2	1
115	2	2	3	4	4	3	5	5	1	1	3	3	3	4	3	3	4	2	1	4
116	3	4	2	4	3	3	1	5	3	2	3	4	1	3	1	2	5	2	1	1
117	2	1	5	5	3	5	4	2	3	4	2	5	5	3	2	4	2	4	4	2
118	1	3	5	4	1	3	1	1	3	5	2	1	3	5	4	5	5	5	2	4
119	4	1	2	3	4	2	5	4	4	3	5	1	1	5	2	4	3	4	1	5
120	4	5	4	5	2	1	1	5	4	2	4	3	4	5	1	2	2	3	3	5
121	4	3	1	1	5	3	1	3	3	4	5	1	4	3	1	1	1	1	1	1
122	4	1	2	1	4	5	4	2	2	1	4	2	4	1	1	1	1	4	1	1

Participación ciudadana																				
N°	Política						Administrativa							Social						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	1	2	5	5	5	1	4	5	3	5	2	5	3	3	1	4	2	1	3	4
2	5	2	1	4	2	1	4	1	5	1	1	2	4	3	5	5	1	2	5	1
3	1	3	2	2	5	5	1	5	5	1	1	3	1	2	1	5	5	5	3	3
4	3	5	1	1	2	1	1	5	5	2	4	2	5	3	1	4	2	3	1	4
5	1	2	5	3	5	1	2	1	3	2	4	3	2	4	2	3	4	5	5	4
6	4	2	4	2	1	5	5	2	3	5	3	2	2	1	3	5	2	1	5	4
7	3	4	5	3	1	5	1	1	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	1
8	5	4	5	4	3	4	3	1	3	4	1	5	3	3	4	4	4	2	4	1
9	3	2	2	3	3	5	5	1	2	4	1	5	5	5	3	5	5	1	3	2
10	3	5	1	5	4	4	2	4	4	5	1	2	3	5	3	3	1	3	1	3
11	5	5	4	5	4	3	5	1	2	5	4	1	1	3	5	5	4	4	3	5
12	2	4	3	3	5	3	2	2	2	4	2	2	1	2	1	4	1	2	2	3
13	3	2	4	5	5	3	2	2	4	1	3	3	1	4	1	3	2	3	4	2
14	4	2	2	1	2	2	5	2	2	1	2	2	5	3	1	4	1	2	2	3
15	3	2	5	4	5	4	3	5	4	3	2	5	2	4	3	5	2	3	2	1
16	4	3	4	3	4	2	1	4	1	2	5	2	2	2	2	5	1	3	1	1
17	3	4	5	4	5	1	1	3	1	2	4	4	5	1	2	5	4	2	5	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
19	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
23	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
24	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	3	3	4	3	5	5	4	5
25	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	3	2	4	3	3	4
26	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5
29	4	4	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4
30	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	5
31	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	3
32	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4	5	5	5
33	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
34	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
35	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5
36	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5
37	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5
38	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	5	4	3	4
39	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5
40	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5
41	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3
42	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5
43	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	3	4	5	5	4	5	4	4	5
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
45	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4
46	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
47	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5
50	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
52	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
59	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
60	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4

61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3
62	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
63	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5
64	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
65	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	5	4	4
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	3	5	4
67	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	5	3	5	5
68	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	5	3	4	5	4	4
69	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	2	5	5	5	2	4	5	4	4
70	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5
71	4	3	3	4	3	5	4	3	3	5	4	2	2	2	3	3	3	4	4	4
72	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4
74	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5
75	5	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5
76	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5
77	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
78	2	4	5	4	5	1	4	3	3	3	1	1	1	4	4	3	5	2	4	1
79	3	1	1	3	3	2	5	1	1	3	3	1	2	1	4	2	1	1	2	5
80	1	1	3	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	5	5	4	2	2	3	2
81	1	5	3	2	4	1	2	3	2	3	1	5	4	1	1	1	2	1	1	1
82	3	3	1	1	1	3	1	2	3	3	1	2	4	2	1	3	3	2	3	2
83	1	4	5	1	2	4	5	2	2	1	4	2	5	4	4	4	3	5	1	4
84	1	4	4	3	3	1	2	1	1	2	1	2	2	5	5	2	4	4	3	3
85	1	3	4	2	5	3	1	1	4	1	3	2	5	4	5	5	2	4	4	2
86	5	1	4	2	1	1	3	4	2	1	3	1	1	2	3	2	1	1	2	3
87	2	2	4	1	3	1	2	4	1	1	1	3	1	1	3	4	4	4	1	2
88	4	1	1	4	4	3	5	4	4	1	1	3	5	4	3	2	1	2	1	3
89	5	1	4	4	1	2	2	1	3	4	3	3	1	1	1	4	4	1	3	2
90	2	3	3	3	3	2	5	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	1
91	5	4	2	3	1	3	4	3	5	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1
92	2	5	1	3	4	1	3	5	5	5	2	2	4	4	1	4	5	4	4	2
93	5	1	5	1	3	3	5	2	3	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	4
94	3	5	5	5	5	4	2	3	5	5	4	5	3	4	5	5	2	2	4	4
95	4	4	2	5	5	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	4	1	1
96	1	3	4	5	1	5	5	2	1	2	4	1	5	2	1	5	2	4	4	5
97	2	5	1	3	3	2	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
98	5	5	2	3	3	1	1	1	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	4	5
99	3	1	2	5	2	4	3	1	1	5	3	5	4	3	5	1	4	1	1	3
100	4	3	3	5	4	5	5	1	3	2	4	2	2	4	3	2	2	5	4	4
101	5	3	2	3	1	1	2	1	3	3	4	4	1	1	2	4	4	5	1	1
102	1	1	4	3	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	5	5
103	2	1	1	1	1	3	1	4	1	2	3	3	1	5	3	4	2	1	3	3
104	1	3	4	3	5	5	1	3	3	4	5	3	3	4	2	3	5	4	4	5
105	3	1	5	1	5	3	4	2	3	2	4	3	5	5	5	3	3	1	4	2
106	3	2	1	3	4	2	5	5	3	3	5	4	1	4	4	4	2	3	5	3
107	4	1	3	5	2	5	1	2	4	2	1	4	5	3	4	2	1	1	5	3
108	3	3	5	2	2	1	4	1	2	2	3	3	2	2	4	1	1	1	2	2
109	1	3	2	5	3	3	1	1	1	5	1	4	2	1	4	5	5	2	3	3
110	2	3	3	1	2	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1	3	2	3	1
111	4	5	2	3	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	2
112	4	2	1	2	3	4	4	1	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2
113	5	5	3	5	3	3	3	4	1	1	2	1	1	4	4	4	5	1	3	5
114	1	5	1	2	2	1	3	1	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	3	2
115	2	1	5	4	1	4	1	1	1	5	5	2	4	1	3	5	1	1	4	1
116	5	3	5	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
117	2	3	5	2	2	4	2	4	1	1	2	1	1	5	4	2	3	3	1	3
118	1	2	5	2	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	1	4	1	3	4	3	5	3	3	4	3	1	4	5	4	1	3	4	2	4
120	3	3	5	2	1	1	2	3	4	1	1	4	4	4	1	1	1	5	4	5
121	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	4	3	5	4	4	4
122	4	5	1	1	1	3	1	3	1	1	3	2	2	2	4	1	2	1	3	2



## ANEXO 8

### CONSTANCIA DE HABER APLICADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



#### RESOLUCIÓN JEFATURAL Nº 0094-2021-UCV-LN-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 5 de enero de 2021

#### VISTO:

El expediente presentado por **MAGUIÑA CABALLERO MANUEL EDMUNDO** solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: **GESTIÓN MUNICIPAL Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE CARMEN DE LA LEGUA - REYNOSO, CALLAO, 2020**; y

#### CONSIDERANDO:

Que el(la) bachiller **MAGUIÑA CABALLERO MANUEL EDMUNDO**, ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de Maestro en Gestión Pública;

Que, el proceso para optar el Grado de Maestro está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: *"Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la Filial en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis"*;

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

#### SE RESUELVE:

**Art. 1°-** **AUTORIZAR**, la sustentación de la Tesis titulada: **GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE CARMEN DE LA LEGUA - REYNOSO, CALLAO, 2020** presentado por **MAGUIÑA CABALLERO MANUEL EDMUNDO**.

**Art. 2°-** **DESIGNAR**, como miembros jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:

Presidente	: Dr. Jose Mercedes Valqui Oxolon
Secretario	: Mg. Cesar Augusto Quiñones Vernazza
Vocal (Asesor de la Tesis)	: Dra. Francis Esmeralda Ibarquen Cueva

**Art. 3°-** **SEÑALAR**, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar	: Posgrado
Día	: 14 de enero de 2021
Hora	: 8:00 a.m.

*Regístrese, comuníquese y archívese.*



Dr. Carlos Ventura Orbegaso  
Jefe  
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte



Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## ANEXO 09

### EVIDENCIAS

