



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Habilidades Sociales y Problemas de Conducta en Adolescentes  
de Educación Secundaria de una Institución Educativa de la  
Provincia de Andahuaylas**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Vivanco Velasquez, Natali (ORCID: 0000-0001-5358-2970)

**ASESORA:**

Mag. Boy Barreto, Ana Maritza (ORCID: 0000-0002-0405-5952)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A los que tienen un universo de  
habilidades aún por descubrir.

## **Agradecimiento**

A todos los que aportaron oportunamente para la realización de este trabajo de investigación.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2. Variables y operacionalización .....	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES .....	47
VII. RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS .....	55

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	
Población de adolescentes de educación secundaria .....	17
<b>Tabla 2</b>	
Muestra de adolescentes de educación secundaria.....	18
<b>Tabla 3</b>	
Distribución de la variable 1 .....	24
<b>Tabla 4</b>	
Distribución de la dimensión primeras habilidades sociales.....	25
<b>Tabla 5</b>	
Distribución de la dimensión habilidades sociales avanzadas .....	26
<b>Tabla 6</b>	
Distribución de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos .....	27
<b>Tabla 7</b>	
Distribución de la dimensión habilidades alternativas a la agresión .....	28
<b>Tabla 8</b>	
Distribución de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés .....	29
<b>Tabla 9</b>	
Distribución de la dimensión habilidades de planificación .....	30
<b>Tabla 10</b>	
Distribución de la variable problemas de conducta .....	31
<b>Tabla 11</b>	
Distribución de la dimensión problemas internalizados .....	32
<b>Tabla 12</b>	
Distribución de la dimensión problemas externalizados .....	33
<b>Tabla 13</b>	
Prueba de normalidad .....	34
<b>Tabla 14</b>	
Resumen de procesamiento de casos .....	35
<b>Tabla 15</b>	
Análisis de relación de variables: habilidades sociales y problemas de conducta	35
<b>Tabla 16</b>	

Análisis de significación de la relación de variables: habilidades sociales y problemas de conducta .....	36
<b>Tabla 17</b>	
Resumen de procesamiento de casos .....	37
<b>Tabla 18</b>	
Análisis de relación: habilidades sociales y dimensión problemas internalizados	37
<b>Tabla 19</b>	
Resumen de procesamiento de casos .....	39
<b>Tabla 20</b>	
Análisis de relación: habilidades sociales y dimensión problemas externalizados	39
<b>Tabla 21</b>	
Matriz de consistencia .....	55
<b>Tabla 22</b>	
Matriz de operacionalización de variables.....	57
<b>Tabla 23</b>	
Resumen de procesamiento de casos .....	65
<b>Tabla 24</b>	
Estadísticas de fiabilidad de habilidades sociales .....	65
<b>Tabla 25</b>	
Resumen de procesamiento de casos .....	66
<b>Tabla 26</b>	
Estadísticas de fiabilidad de problemas de conducta .....	66
<b>Tabla 27</b>	
Validez del instrumento de la variable habilidades sociales .....	67
<b>Tabla 28</b>	
Validez del instrumento de la variable problemas de conducta.....	68
<b>Tabla 29</b>	
Correlaciones entre las dimensiones de los problemas de conducta .....	69

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Distribución de habilidades sociales en niveles y porcentajes .....	24
Figura 2 Distribución de la dimensión primeras habilidades sociales básicas en categorías y porcentajes .....	25
Figura 3 Distribución de la dimensión habilidades sociales avanzadas .....	26
Figura 4 Distribución de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en niveles y porcentajes .....	27
Figura 5 Distribución de la dimensión habilidades alternativas a la agresión en niveles y porcentajes .....	28
Figura 6 Distribución de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en niveles y porcentajes .....	29
Figura 7 Distribución de la dimensión habilidades de planificación en niveles y porcentajes .....	30
Figura 8 Distribución de problemas de conducta en niveles y porcentajes .....	31
Figura 9 Distribución de la dimensión problemas internalizados en niveles y porcentajes .....	32
Figura 10 Distribución de la dimensión problemas externalizados en niveles y porcentajes .....	33
Figura 11 Dispersión de las variables habilidades sociales y problemas de conducta .....	36
Figura 12 Dispersión de habilidades sociales y la dimensión problemas internalizados .....	38
Figura 13 Dispersión de habilidades sociales y la dimensión problemas externalizados .....	40

## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre habilidades sociales y problemas de conducta en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, en una muestra de 64 adolescentes; los mismos que fueron evaluados mediante la Lista de chequeo de habilidades sociales (Goldstein) y la Escala de problemas emocionales y de conducta (Andrade y Betancourt, 2010). Como parte de la metodología empleada, el enfoque de la investigación es cuantitativo; el alcance descriptivo correlacional y el diseño, no experimental de corte transversal.

Los resultados obtenidos demostraron una relación negativa y significativa entre las dos variables de estudio ( $p=0,006$ ). En cuanto a las dimensiones, se evidenció una relación negativa entre las dos dimensiones de problemas de conducta con la variable habilidades sociales, con un resultado de  $p=0,016$  en la relación de problemas internalizados y de  $p=0,000$  para los problemas externalizados. Finalmente se enfatiza la necesidad de continuar abordando el tema en cuestión en futuras investigaciones.

Palabras clave: habilidades sociales, problemas de conducta.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between social skills and behavior problems in secondary education adolescents from an educational institution in the province of Andahuaylas, in a sample of 64 adolescents; the same ones that were evaluated using the Social Skills Checklist (Goldstein) and the Scale of Emotional and Behavioral Problems (Andrade and Betancourt, 2010). As part of the methodology used, the research approach is quantitative; the descriptive correlational scope and the non-experimental cross-sectional design.

The results obtained showed a negative and significant relationship between the two study variables ( $p = 0.006$ ). Regarding the dimensions, a negative relationship was evidenced between the two dimensions of conduct problems with the social skills variable, with a result of  $p = 0.016$  in the relationship of internalized problems and of  $p = 0.000$  for externalized problems. Finally, the need to continue addressing the issue in question in future research is emphasized.

Keywords: social skills, behavior problems.

## I. INTRODUCCIÓN

Nuestra sociedad actual evidencia cambios drásticos y espontáneos. No es de sorprender que diversas problemáticas aquejan a la población de hoy en día, incluso a los más jóvenes. Cambios ambientales, sociales, culturales ponen a prueba la adecuación de la población mediante la ejecución de respuestas óptimas para afrontar dichas situaciones que, en algunos casos son desfavorables en sus consecuencias. La realidad actual exige comportamientos más adaptativos frente a situaciones de índole desconocida o de escasa familiaridad, cuando, sin embargo, se evidencia que parte de la sociedad probablemente no ha desarrollado herramientas personales para hacerles frente.

Muchos de los problemas que agobian a la sociedad de hoy en día son los problemas de conducta; de ellos se tiene evidencia en distintas magnitudes. Frecuentemente, se puede apreciar en las redes sociales y en las noticias de conocimiento público casos de incidencia de problemas de conducta con relación a la violencia, mediante conductas agresivas tanto verbal como física; depresión, suicidio, autolesiones, consumo de drogas consideradas legales e ilegales. Así también, muchos adolescentes manifiestan dificultad con su situación emocional, que puede dar lugar a un desarrollo de síntomas físicos como dolor de estómago, de cabeza o náuseas o manifestar reacciones de enojo, frustración e irritabilidad (World Health Organization [WHO], 2020).

En esa línea, datos de UNICEF (2018) confirman la evidencia de violencia impartida y recibida en la mitad de adolescentes de todo el mundo (150 millones), con edades entre 13 y 15 años, y que uno de cada 3 adolescentes de dicha proporción participa en peleas físicas en las escuelas y en sus inmediaciones. Por otro lado, la WHO (2020) evidencia la depresión como la cuarta causa principal de enfermedad en los adolescentes, cuyas edades oscilan entre 15 y 19 años, por lo que se considera puede afectar la asistencia escolar y el rendimiento académico, incluso conducir al suicidio.

Al respecto, el suicidio se ha convertido en la segunda causa de muerte a nivel mundial entre adolescentes y jóvenes, según lo da a conocer la Organización Mundial de la Salud, donde 6 de cada 10 muertes se relaciona a situaciones de

violencia con lesiones intencionadas o no, ocasionadas de manera autoinfligida o generada por terceros (Ministerio de Salud de la Nación et al., 2021). Se estima un promedio de 62 000 adolescentes que en el año 2016 murieron debido a las autolesiones; de igual manera, ese mismo año se manifestaron otros comportamientos de riesgo como consumo excesivo de bebidas alcohólicas por un 13,6% de adolescentes entre 15 a 19 años de edad, así como el consumo de tabaco y drogas ilegales como el cannabis por parte del 4,7% de adolescentes de 15 y 16 años de edad en el año 2018 (WHO, 2020).

En América Latina se manifiestan también problemáticas vinculadas a la conducta. En ese sentido, se tiene mayor prevalencia de depresión en países como Paraguay, Brasil, Perú, Ecuador y Colombia, afectando principalmente a los jóvenes, quienes son mayoría dentro de los 10 millones con edades comprendidas entre 5 a 49 años. En cuanto a la autoagresión y suicidio, el 60% corresponde a personas entre 15 y 50 años y el consumo de alcohol se ha hecho evidente en un porcentaje de la población que oscila entre 0,5% y 1,9% en los diversos países que la conforman (Pan American Health Organization [PAHO], 2018). Por su parte, la Inter-American Drug Abuse Control Commission et al. (2019) reportó que en 9 de 14 países el 80% de la población presenta riesgo frente al consumo de tabaco; además, los países con mayor consumo de tabaco en estudiantes de educación secundaria, en el año 2018, son México, Honduras, Chile y Dominica.

En cuanto a Perú, existe también una incidencia alta con relación a los problemas de conducta en la población adolescente, según lo manifiesto por Dueñas (2016), jefe de la Micro Red de Salud de Paucarpata, el cual menciona que un aproximado de 40 adolescentes, con edades entre 12 y 17 años ingresan al “Servicio Especializado en Salud Mental y Adicción” (SESMA), debido a que manifiestan algún tipo de alteración en su conducta, muchos de los cuales presentan adicción al alcohol, drogas y videojuegos. De igual manera, Ocampo (2021), médico del servicio de psiquiatría del Hospital Almenara (Essalud), señala que 8 de cada 10 adolescentes tienen problemas de conducta, y que es a partir de los 5 años donde se puede observar algunos patrones como desobediencia, mentiras, agresividad, etc.; por lo que se debe realizar la atención debida, ya que cerca al 15% de los casos deviene en un trastorno de conducta. Asimismo, se reportan problemas de

conducta vinculadas a ansiedad y dolores de cabeza, que incluyen migraña y tipo tensional, en el 18% de la población con edades entre 5 y 15 años; hasta alrededor de los 20 años la problemática común se vincula a ansiedad, depresión y autolesiones en un porcentaje de 38%; 23% a dolores de cabeza, 10% al consumo de alcohol y 6% al consumo de otras sustancias (PAHO, 2018).

Dicha realidad expone la situación de riesgo de los adolescentes frente a desarrollar problemas de conducta, la misma que puede estar ligada a una pobreza en el desarrollo de sus habilidades, ya que una manera de lidiar con situaciones conflictivas a nivel personal es haciendo uso de las habilidades personales, habilidades presentes en la interacción social, denominadas, por lo mismo, “habilidades sociales”. Al respecto, la OMS (como se citó en Health Education and Promotion Resource center, 2018) denomina las habilidades sociales como “aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que nos permita enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria”. En ese sentido, cabe mencionar que los adolescentes se ven expuestos a mayores exigencias y retos, ya que en dicha etapa los retos y exigencias se presentan tanto a nivel personal, familiar, social y académico, haciendo indispensable en ellos el desarrollo de habilidades sociales que les permitan lidiar con todo ello; sin embargo, es común observar en nuestra localidad a muchos adolescentes responder de manera agresiva tanto a sus padres, docentes y a su grupo de pares, carentes de asertividad para expresar sus opiniones en clases o en reuniones grupales o familiares, viéndose expuestos a situaciones de carácter conflictivo para sí mismos, con una pobre práctica de autocuidado.

La problemática descrita no es ajena a los adolescentes de la institución educativa considerada en la presente investigación, los cuales manifiestan algunas respuestas inadecuadas en situaciones específicas, relacionadas a un déficit en sus habilidades sociales como respuestas evasivas con una pobreza emocional e incluso respuestas ofensivas hacia sus compañeros; sostenimiento quebrantable de sus decisiones por su grupo de pares o compañeros(as) de clases; muchos se ven inmersos en situaciones desconocidas para ellos, exponiéndose a situaciones de peligro para sí mismos. De la misma manera se evidencia en dicha población problemas de conducta como desobediencia de las normas establecidas en el

colegio o en sus hogares, conducta agresiva de ataque hacia sus compañeros(as) de clases o bien para defenderse de ellos; consumo de bebidas alcohólicas, autolesiones que finalmente repercuten de manera negativa en su entorno, en los demás y en sí mismos.

Frente a ello se plantea la siguiente problemática ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y problemas de conducta en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas?; así como los problemas específicos: ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y problemas internalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas? ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y problemas externalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas?

En cuanto a la justificación, a nivel teórico la presente investigación aporta información empírica frente a la relación entre habilidades sociales y problemas de conducta, además de contribuir con la extensión de la bibliografía referente a las variables de investigación y a la relación entre ambas. En un nivel práctico, la forma de abordaje de esta investigación resulta factible para los profesionales afines al tema, frente a la intervención preventiva de los problemas de conducta de los adolescentes en relación con las habilidades sociales. A nivel social, conocer los resultados de la problemática en cuestión da lugar a un reconocimiento y aceptación de la misma por parte de la población, lo que permite dirigir acciones para mitigarla y generar mayor consciencia de su repercusión. Por último, el aporte metodológico es en torno a la validez y confiabilidad que se obtiene de los instrumentos utilizados, y que quedan demostradas para la población selecta en esta investigación.

Asimismo, entre los objetivos planteados, se tiene como objetivo general: Determinar la relación entre habilidades sociales y problemas de conducta en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas. En cuanto a los objetivos específicos, son los siguientes: Identificar la relación entre habilidades sociales y problemas internalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas. Determinar la relación entre habilidades sociales y problemas

externalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.

Finalmente, se plantearon las siguientes hipótesis: La relación entre habilidades sociales y problemas de conducta es negativa y significativa en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, como hipótesis general, y como hipótesis nula: La relación entre habilidades sociales y problemas de conducta no es negativa y significativa en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas. Las hipótesis específicas son: Existe relación negativa entre habilidades sociales y problemas internalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas. Existe relación negativa entre habilidades sociales y problemas externalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.

## II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo con las variables habilidades sociales y problemas de conducta, se han desarrollado diversas investigaciones nacionales e internacionales, encontrándose en el ámbito internacional estudios como el de Vera (2021), sobre habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes; donde el objetivo fue establecer la relación entre las dos variables. Para ello, el diseño fue no experimental transversal, de alcance descriptivo correlacional. La muestra se conformó por 182 adolescentes de secundaria de ciudad del Carmen, México; donde se emplearon los instrumentos Cédula de Datos Personales e Historial del Consumo de Alcohol y la Subescala de Habilidades Sociales tomada del Cuestionario de Factores de Riesgo y de Protección Ante el Consumo de Drogas, en una versión adaptada por investigadores de Colombia. En cuanto a los resultados se obtuvo una relación negativa y significativa frente a la relación entre las dos variables de estudio, donde se concluye que una mayor presencia de habilidades sociales coincide con un menor consumo de alcohol.

De la misma manera, Hukkelberg et al. (2019), investigaron sobre los problemas de conducta y habilidades sociales; donde el propósito fue hallar la dependencia de ambas variables. Esta investigación es correlacional, con una muestra de 46 828 participantes entre 3 y 13 años. Se usaron la encuesta a padres de familia y maestros, documentaciones y registros como instrumentos para el recojo de información. En consecuencia, se dio a conocer una correlación negativa general de las variables, por lo que se determina que programas de intervención frente a los problemas de conducta beneficiarían la reducción de los mismos mediante el incremento de la competencia social.

Por su parte, Salavera y Usán (2019) realizaron una investigación que considera los problemas de conducta, en sus dimensiones internalizante y externalizante, y la autoeficacia; cuyo objetivo fue corroborar la asociación entre las variables problemas de conducta y la autoeficacia, además de la manifestación de ambas según el género. El alcance fue descriptivo correlacional, de diseño no experimental, con una muestra de 1402 estudiantes de secundaria con edades entre 12 y 17 años. Para ello se utilizó la Escala de autoeficacia general de Bäßler y Shwarzer (1996) junto con el Sistema de Evaluación de niños y adolescentes de

Fernández et al. (2015). Los resultados demostraron que la autoeficacia presenta relación negativa con los problemas internalizados y no así con los problemas externalizados; además, las mujeres presentaron mayor evidencia de problemas internalizados que los hombres y éstos, mayor puntaje en los factores agresividad y conducta antisocial de los problemas externalizados. Se concluyó que una mayor presencia de problemas de conducta conlleva una menor autoeficacia.

Asimismo, Salavera et al. (2019) desarrollan una investigación sobre habilidades sociales, inteligencia emocional y problemas internalizados, cuyo objetivo fue analizar la relación que conllevan. Para ello, emplearon el diseño no experimental, correlacional y se consideró una muestra de 1358 estudiantes de 12 a 17 años de edad, de secundaria pública. Los instrumentos empleados fueron el SENA (System to Evaluate Children and Adolescents), el cuestionario de habilidades sociales The ICQ-15 de Salavera y Usán (2018) y el cuestionario de inteligencia emocional The TEIQue-SF. Frente a ello, los resultados demostraron diferencias en cuanto al género; de manera que las mujeres manifestaron mayor puntaje en los problemas internalizados y una correlación negativa más fuerte del mismo con las habilidades sociales e inteligencia emocional. Se concluyó una correlación negativa general de los problemas internalizados con las otras dos variables, donde se asume que personas con tales problemas carecen de un desarrollo óptimo de habilidades sociales y un buen manejo de emociones.

En tanto, Gonzales et al. (2019), investigaron sobre las habilidades sociales y el riesgo suicida. El propósito fue hallar la correlación de ambas variables. Donde el alcance fue descriptivo correlacional, con una muestra de 115 adolescentes colombianos con edades entre 12 y 18 años. Frente a ello se utilizaron dos instrumentos para recabar la información, la Escala de desesperanza de Beck y el Test de habilidades sociales de Goldstein. Como resultado se obtuvo una correlación negativa de las variables y se concluyó el rol de la familia como un factor importante en la regulación de las emociones y adquisición de habilidades sociales, donde adquirir un estilo sano de afrontamiento aminora la manifestación del riesgo suicida.

Así también, se encontró a Caldera et al. (2018), quienes investigaron sobre habilidades sociales y autoconcepto, cuyo objetivo fue determinar su relación. Se

valieron de un diseño no experimental, correlacional. La muestra determinada fue de 482 estudiantes (293 hombres y 189 mujeres) de Altos Sur de Jalisco, México. Los datos se obtuvieron mediante la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000) y la Escala de Autoconcepto de García y Musito (2014). Los resultados señalaron puntajes más altos en varones en la variable autoconcepto y puntajes similares en habilidades sociales, donde no se halló diferencia relacionada al género; llegando a concluir la existencia de una correlación media y positiva entre las variables.

En la misma línea, Caballero et al. (2017) realizaron un estudio comparativo sobre habilidades sociales y comportamiento agresivo en base al nivel socioeconómico de adolescentes de Tucumán (Argentina). Donde el objetivo fue la comparación entre habilidades sociales con el comportamiento agresivo en el grupo muestra. El diseño fue no experimental transversal, descriptivo. Se consideró como muestra a 1208 adolescentes de 12 a 17 años, en quienes se utilizó la Batería de Socialización BAS-3 y el Cuestionario de Conducta Antisocial CC-A. Con relación a los resultados, los adolescentes con nivel socioeconómico bajo presentaron mayores niveles de ansiedad y timidez; 18% del total evidenciaron comportamientos agresivos, sin que ello sea afectado por el nivel socioeconómico. Asimismo, se concluyó que los adolescentes con mayor comportamiento agresivo demostraron tener menos habilidades sociales.

Por otro lado, en el marco de las investigaciones nacionales, se considera a Tacca et al. (2020), cuya investigación corresponde al análisis de las habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes. En la cual se determinó estudiar la relación entre las tres variables. El diseño de la investigación es no experimental, de alcance correlacional. Para ello, se tomó en cuenta una muestra de 324 adolescentes de 4° y 5° grado de secundaria, de diferentes colegios de Lima. Los instrumentos utilizados en el estudio fueron la Escala de Habilidades Sociales en la versión adaptada por Ruiz en el año 2006, el Cuestionario de autoconcepto de Garley (2001) y el Cuestionario de autoestima adaptado por Góngora y Casullo (2009). Los resultados mostraron un nivel de desarrollo alto de habilidades sociales y de autoestima, con una diferencia significativa en el puntaje entre varones y mujeres. Finalmente, se concluye una relación positiva entre la variable autoestima

con las otras dos, mas no se encontró la misma relación entre autoconcepto y habilidades sociales.

Otra investigación realizada es la de Sosa y Salas (2020), quienes abordan la resiliencia y las habilidades sociales. Este estudio buscó investigar la relación entre las variables propuestas. El diseño utilizado fue no experimental, de alcance correlacional y tuvo como muestra a 212 estudiantes de 11 a 20 años de edad, de cuatro colegios estatales de la selva central peruana. Los instrumentos de los que se dispuso para la recogida de datos fueron la Escala de Resiliencia para Adolescentes de Prado y Del águila (2003) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada por Ambrosio. Frente a los resultados, se comprobó la relación positiva entre la variable resiliencia con cinco dimensiones de habilidades sociales. Asimismo, se concluye una relación positiva y significativa entre las variables.

Por otro lado, Estrada (2019) investiga sobre las habilidades sociales y la conducta agresiva, en base a establecer la relación de las dos variables. Esta investigación es correlacional, su enfoque es cuantitativo y el diseño, no experimental. Participaron en ella 153 estudiantes de nivel secundario, pertenecientes a una Institución Educativa de Puerto Maldonado, los mismos que respondieron a la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales del MINSA y el Cuestionario de Agresión AQ de Buss y Perry. Donde los resultados demuestran un nivel promedio de habilidades sociales en 49% de la muestra y un porcentaje de 44% de los que presentan agresividad. Se concluye así una relación negativa y significativa propia de las variables de estudio; de manera que, ante un mayor desarrollo de habilidades, menor será la agresividad y viceversa.

De igual forma, Quispe (2017) realizó una investigación sobre habilidades sociales y consumo de alcohol, con la intención de evaluar la relación entre las variables mediante un estudio descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental transversal. Los participantes de la muestra fueron 170 adolescentes entre 15 y 17 años, pertenecientes a un colegio nacional de Ate Vitarte en Lima. Los instrumentos utilizados corresponden a la Escala de Habilidades de Gismero, y al Test de Identificación de los Trastornos Relacionados con el Uso de Alcohol (AUDIT). Según los resultados de esta investigación, la mitad de la muestra

presenta un nivel promedio de habilidades sociales y el 65% presenta consumo de alcohol. Por lo que se concluye la existencia de correlación significativa entre las variables de estudio.

Finalmente, Colichón (2017) lleva a cabo una investigación sobre Inteligencia emocional, habilidades sociales y conducta disruptiva. El propósito de su estudio fue evaluar el vínculo de la inteligencia emocional y de las habilidades sociales con la conducta disruptiva. Por lo mismo, el diseño empleado fue no experimental, de enfoque cuantitativo y nivel explicativo. Para la muestra se consideró a 210 estudiantes que cursan estudios secundarios, de un colegio de Cercado de Lima, y los instrumentos utilizados en su evaluación fueron el Cuestionario de inteligencia emocional de Bar On (1997), la Escala de habilidades sociales de Goldstein (1985) y el Cuestionario de evaluación de la conducta disruptiva de Buss y Perry (1992). Como resultado se obtuvo un nivel mayor promedio de inteligencia emocional, habilidades sociales y conducta disruptiva. En tanto, se concluye que las dos primeras variables influyen en la conducta disruptiva de los estudiantes, ya que la dependencia estadística entre las tres variables es significativa.

Por otra parte, se han efectuado diversas investigaciones teóricas que permiten la comprensión de las variables de estudio. A modo de detallar los parámetros conceptuales de las variables de investigación, se parte de la explicación de habilidades sociales. En ese sentido, la particularidad del ser humano es adquirir diversas habilidades a lo largo de su desarrollo, con el objetivo de adaptarse al medio físico y social; entre esas habilidades destacan las sociales, las mismas que hacen posible una mejor interacción y resolución de problemas sin afectar a los demás (Grasso, 2021). En torno a ello, se comprende a las habilidades sociales como un conjunto de capacidades específicas y variadas frente al contacto interpersonal y a la solución de problemas interpersonales y socioemocionales, de carácter básico, avanzado e instrumental (Goldstein, 1980 como se citó en García et al., 2005).

Asimismo, se trata de conductas socialmente aceptadas que son manifiestas en situaciones interpersonales, con el objetivo de obtener un reforzamiento externo o interno y que además son aprendidas, por lo que también pueden enseñarse. Tales conductas no corresponden al azar, por lo que la persona debe tener un amplio

repertorio de ellas para adecuar su comportamiento según las exigencias del ambiente (Gil, 1993 como se citó en Pérez, 2000). En tanto, Salen et al. (2018 como se citó en Tolentino, 2020) menciona que las habilidades sociales tienen lugar desde los primeros años de vida y que son posibles mediante la interacción con los demás, la misma que es indispensable para reforzarla los siguientes años.

Al respecto, la teoría del aprendizaje social de Bandura señala que el aprendizaje no puede ser ajeno al contexto, destacando en ello la influencia que ejercen los demás en la propia conducta. Así también, señala la motivación como un factor importante para la repetición de una conducta observada, por lo que se cuenta para ello con incentivos directos (recompensas), vicarios (observación de la recompensa obtenida por alguien) y autoproducidos (internos). Finalmente, esta teoría contempla que el aprendizaje observado puede dar lugar a nuevas formas de comportamiento, diferentes a las del modelo, ya que el observador es capaz de adquirir y modificar comportamientos y actitudes (Rodríguez y Cantero, 2020).

Por su parte, la teoría sociocultural propuesta por Vygotsky (1978 como se citó en Tolentino, 2020) plantea que los niños y niñas necesitan de la interacción constante con la sociedad para desarrollar el aprendizaje. Esta teoría respalda la necesidad de estímulos externos para la adquisición de las habilidades sociales, ya que considera que el ambiente es importante en el proceso de aprender y que los estímulos externos e internos son determinantes frente al comportamiento de las personas en situaciones específicas, ya que actúan como una guía sobre la manera de responder. Desde esta teoría las habilidades sociales se comprenden como una serie de conductas aprendidas.

Las habilidades sociales, según la teoría de Goldstein et al. (1980) se clasifican en seis dimensiones que son: “I, primeras habilidades sociales; II, habilidades sociales avanzadas; III, habilidades relacionadas con los sentimientos; IV, habilidades alternativas a la agresión; V, habilidades para hacer frente al estrés; y VI, habilidades de planificación” (p.74).

La dimensión primeras habilidades sociales tiene que ver con las habilidades de inicio y favorecen la primera interacción que se establece con la familia. La segunda dimensión, habilidades sociales avanzadas, surge después de la primera para

facilitar un desenvolvimiento social práctico y mantener la interacción con otros grupos. La dimensión III, permite conocer los sentimientos y su expresión de la manera más oportuna. La cuarta dimensión, habilidades alternativas a la agresión, permiten la adquisición del autocontrol en general y del control de la impulsividad. La dimensión V, hace posible la interacción con otras personas hallándose en situación de conflicto. Por último, la dimensión habilidades de planificación faculta a la persona para la resolución de problemas, considerando la situación real y las posibilidades de respuesta con las que se cuenta (Mora, 1997).

En torno a esta variable, se la reconoce como las distintas capacidades que tiene el individuo para hacer frente a los problemas que se presentan de manera externa como interna, sin dañar a otros; además, se manifiesta a lo largo del desarrollo bajo la influencia de la interacción social, modificando el comportamiento para adecuarse al ambiente de una manera socialmente aceptable.

Como segunda variable se desarrolla los problemas de conducta, la misma que para su comprensión se parte detallando del término conducta. Ésta, etimológicamente, significa conducida o guiada; con ello se comprende que toda manifestación de la conducta es conducida por algo fuera de ellas: por la mente. De ello se desprende una dicotomía que alude el cuerpo y la mente, donde toda conducta en el área mental (imaginar o pensar) no puede tener lugar sin una manifestación corporal o en el mundo externo, denominando a la conducta como una totalidad de manifestaciones organizadas, de carácter “motivacional, funcional, objetal, significativa y estructural” (Bleger, 1968, p.78).

Para Koffka (como se citó en Bleger, 1968) la conducta se manifiesta de manera externa como interna, aludiendo a lo externo procesos reales y efectivos de carácter funcional y, a lo interno, fenómenos o vivencias de carácter descriptivo por el propio sujeto. De manera que, la conducta externa es observable y corresponde a nuestras acciones y movimientos físicos, así como a las reacciones fisiológicas del cuerpo. En cambio, la conducta interna hace referencia a pensamientos, emociones o sentimientos.

En vista de que la conducta tiene un componente psicológico, pueden surgir alteraciones en ella, dando lugar a los problemas de conducta, considerados por

Rabadán y Giménez (2012) como un desorden comportamental que implica acciones y pensamientos de repercusión negativa en el propio sujeto y en su ambiente sociofamiliar. Para Sarason y Sarason (2006) corresponden a una inadaptación propia de la conducta, influida por los pensamientos, sentimientos, percepciones y habilidades. En tanto, Achenbach y Edelbrock (1987, como se citó en Hernández et al., 2017) la definen como una desviación del patrón esperado para una conducta adecuada, considerando la edad, sexo y contexto social en el que se desenvuelve el individuo.

En base al planteamiento de Achenbach, Edelbrock y Howell, los problemas de conducta, en su estructura, consideran dos dimensiones: problemas internalizados y problemas externalizados. La dimensión problemas internalizados se refiere a la conducta manifiesta hacia el propio sujeto de manera negativa, como consecuencia de las reacciones emocionales y cognitivas. Tiene un predominio de tensión psicológica vinculada a experiencias subjetivas. En cambio, la dimensión problemas externalizados se establece como conductas dirigidas hacia los demás, que causan molestia a otras personas; en ésta se incluyen las conductas disruptivas y que generan daño en el entorno (Hernández et al., 2017; Zambrano y Meneses, 2013). Al respecto menciona Sarason y Sarason (2006) que los sujetos con problemas internalizados parecen desarrollar un control excesivo; se muestran aislados, son ansiosos y/o deprimidos. En contraposición, aquellos con problemas externalizados se muestran activos; suelen comportarse de manera agresiva, desobediente y romper las reglas.

La conceptualización de esta variable se enmarca en el modelo heurístico jerárquico de las dimensiones psicopatológicas de Krueger y Piasecki (2002, como se citó en Lemos, 2003), en el cual se considera que una problemática mayor da lugar a otras más específicas. Tal es el caso de la variable problemas de conducta que desencadena dos dimensiones con problemáticas más específicas cada una. Según los autores, el sujeto que desencadene una problemática específica de la dimensión externalizada de los problemas de conducta, tiene mayor probabilidad de desarrollar otras de la misma dimensión. Lo mismo sucede con la otra dimensión (internalizada). Así también, manifiestan que cada dimensión de la variable tiene una etiología diferente (genética, biológica, influencia ambiental) y, de la misma

manera, cada problemática específica que conforma una dimensión tiene una etiología individual que la caracteriza.

Por otra parte, la psicología anormal explica la inadecuación de la conducta de las personas en base a una pobre adaptación a su ambiente y a lo establecido comúnmente en el contexto social en el que se desenvuelven, por lo que no son capaces de responder de la manera esperada. Al respecto se determina que una correcta adaptación depende de dos factores, que de manera conjunta determinan si es posible afrontar o no los cambios constantes que suceden alrededor. Dichos factores son: las características personales como las habilidades, condición física del sujeto y sus actitudes; y la naturaleza propia de las situaciones a enfrentar (Sarason y Sarason, 2006).

En síntesis, se puede hacer mención de los problemas de conducta como aquella variación del comportamiento que difiere del patrón establecido socialmente; donde la conducta que se manifiesta de manera interna, mediante la perturbación emocional o cognitiva, resulta perjudicial para el propio individuo; y, la conducta manifiesta de manera externa, puede dañar el entorno donde el sujeto se desenvuelve.

### III. METODOLOGÍA

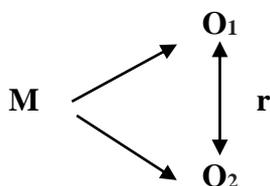
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### *Tipo de investigación*

El tipo de investigación es aplicada, ya que está dirigido hacia un fin práctico específico, vinculada a ofrecer soluciones a problemas prácticos mediante la aplicación del conocimiento nuevo obtenido acorde a las variables de estudio (Marotti y Wood, 2019). Es descriptiva, ya que se determinan las características de la manifestación de las variables y el enfoque es cuantitativo, puesto que se realiza un análisis estadístico en base a la medición numérica y porcentual de las variables para comprobar hipótesis, cuyos resultados se presentan de manera cuantificable (Hernández y Mendoza, 2018).

##### *Diseño de investigación*

El diseño de esta investigación es no experimental, el corte es transversal de alcance descriptivo correlacional. El diseño no experimental, según Hernández y Mendoza (2018), es un estudio en el que no se manipulan las variables con la intención de ver su efecto sobre otras, ni se construye el contexto en las que éstas se manifiestan. En este estudio se analizan situaciones ya existentes que no fueron manipuladas, al igual que sus efectos. Asimismo, el corte es transversal, de alcance descriptivo correlacional, porque se recolectaron los datos en un solo momento, siendo el propósito la descripción de las variables y el análisis de su interrelación en un momento dado (Hernández y Mendoza, 2018). Tal correlación se representa de manera esquemática de la siguiente manera:



En dónde:

M: Muestra

O<sub>1</sub>: Observación de la variable 1: Habilidades sociales

O<sub>2</sub>: Observación de la variable 2: Problemas de conducta

r: relación entre las dos variables

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### ***Variable 1: Habilidades sociales***

**Definición conceptual.** Son habilidades funcionales y conductas necesarias para llevar una vida efectiva y satisfactoria, tanto en el plano personal como en el plano interpersonal, mediante el dominio de problemas personales e interpersonales cada vez más complejos. Donde se expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos del individuo de una manera adecuada a la situación y al mismo tiempo respeta dichas conductas en los demás, con las cuales es factible resolver problemas inmediatos y prevenir la aparición de problemas futuros (Caballo, 2009; Goldstein et al., 1980).

#### ***Variable 2: Problemas de conducta***

**Definición conceptual.** Son perturbaciones asociadas a patrones de comportamiento desadaptativo, del que derivan síntomas de carácter emocional e interno que reflejan problemas de uno mismo y síntomas de carácter comportamental y externo que reflejan conflictos con el ambiente. Por lo mismo, se entiende como una inadaptación de los estados mentales y de la conducta, que son influidos por los pensamientos, sentimientos, percepciones y habilidades (Sarason y Sarason, 2006; Achenbach, 1978; 1980).

#### **Operacionalización de las variables**

(Ver anexo 2).

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### ***Población***

Se entiende como población “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Chaudhuri, 2018; Lepkowski, 2008, como se citó en Hernández y Mendoza, 2018, p.198). En tanto, la población se conformó por los

adolescentes que pertenecen a la Institución Educativa “Leoncio Prado” de la provincia de Andahuaylas.

### **Criterios de inclusión**

Estudiantes matriculados en la institución educativa “Leoncio Prado”

- Estudiantes de secundaria con edades entre 12 a 18 años.
- Estudiantes que acepten participar de manera voluntaria y firmen el consentimiento informado.

### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no pertenezcan a la institución educativa “Leoncio Prado”.
- Estudiantes que tengan habilidades diferentes, referidos a discapacidad intelectual, debido a que los instrumentos de evaluación no están adecuados para dicha población.

### ***Población de estudio***

De los adolescentes pertenecientes a la Institución Educativa “Leoncio Prado” de la provincia de Andahuaylas, participaron aquellos de educación secundaria, haciendo un total de 248 adolescentes (1° a 5° grado).

### **Tabla 1**

*Población de adolescentes de educación secundaria*

Grado	Hombres	Mujeres	Total
1°	30	34	64
2°	18	32	50
3°	28	42	70
4°	9	24	33
5°	11	20	31
Total	20	44	248

Fuente: Dirección I.E. “Leoncio Prado” de la provincia de Andahuaylas.

### ***Muestra***

Se tiene en cuenta que “la muestra es un subgrupo representativo de la población del cual se recolectan los datos” (Hernández y Mendoza, 2018, p.196). En esta

investigación la muestra corresponde a 64 adolescentes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “Leoncio Prado”.

**Tabla 2**

*Muestra de adolescentes de educación secundaria*

Grado y sección	Hombres	Mujeres	Total
4° “A”	5	13	18
4° “B”	4	11	15
5° “A”	6	9	15
5° “B”	5	11	16
Total	20	44	64

Fuente: Dirección I.E. “Leoncio Prado” de la provincia de Andahuaylas.

***Tipo de muestreo***

Se hizo uso del muestreo no probabilístico, el cual, según Hernández y Mendoza (2018), basan el procedimiento de selección en características y el contexto. De esa manera, la muestra elegida evidencia mayores características afines con el propósito de la investigación.

**Unidad de análisis**

Adolescentes de la institución educativa Leoncio Prado de la provincia de Andahuaylas.

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

***Técnicas***

Se hizo uso de técnicas como la encuesta para obtener los datos de interés propios a las variables de estudio; datos propiciados por la muestra. En tanto que la encuesta tiene como finalidad conseguir datos de diferentes personas propiciados por ellos mismos, mediante el uso de cuestionarios, y los cuales son de interés frente a la problemática que se aborda en la investigación (Decote et al., 2019).

***Instrumentos***

Concerniente al tema de investigación, se utilizaron dos cuestionarios para la evaluación de las variables. Se tiene en cuenta que un cuestionario es un medio

utilizado para recolectar datos cuantitativos, coherentes con los objetivos de la investigación (Roopa y Rani, 2017). Los instrumentos se mencionan a continuación:

### **Instrumento para evaluar la variable habilidades sociales**

Nombre	: Escala de habilidades sociales
Autores	: Goldstein et al.
Procedencia	: New York-1978
Adaptación	: Ambrosio-1995
Administración	: individual o colectivo
Tiempo	: 15-20 min.
Estructuración	: 6 dimensiones - 50 ítems
Aplicación	: 12 años en adelante

**Reseña histórica.** Fue construida por Goldstein y traducida al español en dos ocasiones por Vásquez en el año 1978 y posteriormente por Ambrosio, el mismo que adaptó la escala en adolescentes peruanos, en una versión final en el año 1995. Tiene como objetivo evaluar las deficiencias o competencias que manifiesta una persona en torno a sus habilidades sociales (Ambrosio, s.f.).

#### ***Consigna de aplicación***

- A continuación encontrarás una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las que se describen a continuación.

**Calificación e interpretación.** Esta escala está destinada a evaluar los seis tipos o dimensiones que conforman la variable habilidades sociales, así como el nivel en que ésta se manifiesta. Cuenta con 50 ítems cuyas respuestas se califican en escala Likert, con una puntuación de 1 a 5 que va desde nunca (1) a siempre (5), por lo que la calificación final obtenida puede variar entre 50 y 250 puntos, donde un puntaje de 50 a 149 indica un nivel bajo de habilidades sociales; 150 a 179, un nivel medio; y 180 puntos en adelante indica un nivel alto de las mismas (Ambrosio, s.f.).

**Validez del instrumento.** La validez se considera al nivel de medida exacto de una variable, con un instrumento de evaluación destinado para ello (Hernández y Mendoza, 2018). En este estudio la validez del instrumento fue realizada por Ambrosio, mediante el análisis de los ítems que lo conforman (anexo 7), que permitió conocer la validez de constructo, donde cada ítem mostró una correlación positiva altamente significativa con un valor  $p < .001$  con la escala completa de habilidades sociales; por lo mismo, se comprende que todos los ítems contribuyen a una medición precisa, elevada y significativa de las habilidades sociales (Ambrosio, s.f.).

**Confiabilidad.** Se comprende como el grado en que la aplicación repetida del mismo instrumento produce resultados similares en el mismo sujeto (Hernández y Mendoza, 2018). Para tal fin, se comprobó la confiabilidad del instrumento mediante el empleo del Coeficiente Alfa de Cronbach en los resultados de la muestra piloto de 14 adolescentes de 4° y 5° grado de secundaria, el cual dio como resultado 0,891 (anexo 6).

#### **Instrumento para evaluar la variable problemas de conducta**

Nombre	: Escala de problemas emocionales y de conducta
Autores	: Andrade y Betancourt
Procedencia	: México-2010
Administración	: individual o colectivo
Tiempo	: 15-20 min.
Estructuración	: 2 dimensiones - 38 ítems
Aplicación	: adolescentes entre 12 y 18 años

**Reseña histórica.** Fue elaborada a partir de versiones anteriores de la misma, siendo una adaptación más actual del Youth Self Report (Autoinforme juvenil). Esta escala fue adaptada por Andrade y Betancourt en el año 2010 y tiene como objetivo evaluar los problemas internalizados y externalizados de la conducta entendidos como dos factores de la escala, así como también evaluar la presencia de problemas de conducta, tal como refiere Hernández et al. (2017).

#### **Consigna de aplicación**

- Indica con una “x” la frecuencia con la que has tenido alguno de los siguientes pensamientos o conductas.

**Calificación e interpretación.** La escala cuenta con 38 ítems; cada ítem presenta una opción de respuesta de 1 a 4 puntos en escala Likert, desde nunca (1) a siempre (4), por lo que la puntuación final varía entre 38 y 152. Los puntos de corte sugieren que una valoración menor a 50 puntos representa la presencia de problemáticas baja; valoraciones entre 50 a 70 puntos indicaría que la presencia de conductas problema es moderada y una valoración mayor a 70 puntos, que la presencia de conductas problema es alta (Hernández et al., 2017).

**Validez del instrumento.** La validez se realizó por Andrade y Betancourt, mediante un análisis factorial de los ítems que componen el instrumento, que permitió hallar la validez de constructo, donde cada ítem mostró una carga factorial mayor a 0.40; asimismo se corroboró la correlación positiva entre las dos dimensiones que conforman la variable, agrupadas en indicadores, con un resultado de significancia positivo de valor  $p < .001$  (anexo 7), con lo que se considera este instrumento como útil para la evaluación de los problemas de conducta (Andrade y Betancourt, 2010).

**Confiabilidad.** La confiabilidad se comprobó mediante el estudio de una muestra piloto conformada por 14 adolescentes de secundaria (4° y 5° grado), donde el Coeficiente Alfa de Cronbach es de 0,80 (anexo 6).

### 3.5. Procedimientos

La recolección de información pertinente a la investigación se realizó en una institución educativa secundaria. Para ello se envió una carta proporcionada por la Universidad César Vallejo dirigida al representante de dicha institución, con el fin de acceder a la muestra seleccionada. Una vez aceptado el acceso se contactó con el grupo muestra y con sus respectivos apoderados, para brindar la información correspondiente a los fines de la investigación y solicitar la autorización por parte de los apoderados en la participación de sus menores hijos que aceptaron acceder a la evaluación. Consecuente a ello, se envió un documento de Consentimiento informado para cada participante que decidió su participación, así como para su respectivo apoderado. En otro momento se envió a los participantes del estudio un

formato de encuesta virtual, vía internet, debido al contexto actual de pandemia, para la recolección de información correspondiente a las dos variables de estudio.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los datos obtenidos consecuentes a la evaluación de variables, propios de la presente investigación, fueron procesados y analizados haciendo uso del paquete estadístico SPSS versión 25 en dos fases. En la primera, se realizó una distribución de frecuencias para determinar las características de la muestra y categorizarlas en cuanto a los niveles de habilidades sociales y de conductas problema; ambas correspondientes con las escalas de evaluación. En la segunda fase se examinaron los datos recogidos mediante un análisis de correlación por medio de la Prueba de Chi-cuadrado de Pearson para la consecuente interpretación y representación de los resultados obtenidos, mediante una tabulación de los mismos con un análisis estadístico y de contenido descriptivo.

El análisis estadístico de los datos obtenidos mediante la Prueba estadística Chi-cuadrado de Pearson, permitió conocer la relación existente entre las variables y dimensiones de estudio y, de igual manera, su independencia frente a la otra mediante el análisis de relación de tablas cruzadas. Adicionalmente, para conocer el nivel significativo en la relación obtenida de las variables, se analizó el coeficiente de contingencia.

### **3.7. Aspectos éticos**

La presente investigación parte de un juicio personal sobre la realidad problemática que necesita ser atendida y que aqueja a un rango etario considerable de la población, con la pretensión de mostrar evidencia empírica, tal cual se presente, sin la manipulación de los resultados para no interferir en la objetividad de la misma. La recopilación de la información requerida en este trabajo se conduce de acuerdo con los principios establecidos en la Declaración de Helsinki, por parte de la World Medical Association (WMA, 2013), donde se protege la dignidad, integridad, privacidad y confidencialidad de los sujetos que participaron en la investigación, por lo que no implica perjuicio alguno en el grupo seleccionado como muestra. Asimismo, y como establece el colegio de psicólogos del Perú (2017) en el artículo

24° del Código de ética y deontología, cualquier investigación realizada en seres humanos debe contar con un consentimiento informado de los mismos; al tratarse de menores de edad debe quedar claro la aceptación de éstos en el procedimiento. Por lo mismo, no se exigió una participación obligatoria del grupo seleccionado como muestra sino, voluntaria. Cualquier intervención se realizó previo consentimiento informado, con la aclaración del propósito y fines de la investigación tanto a los participantes como a sus padres, por lo que los mismos firmaron un documento en el que aceptaron su participación voluntaria y en el caso de los padres, la de sus menores hijos, explicándoles además que se mantendrá la confidencialidad de la información individual obtenida, protegiendo de esa manera el bienestar y dignidad de los participantes sin llegar a vulnerar sus derechos. Esta investigación también se sujeta a los principios de autonomía, justicia y respeto de la propiedad intelectual, establecidos en el código de ética de la Universidad César Vallejo (2020). En tal sentido, los participantes del estudio fueron también autónomos para decidir el desistimiento de su participación en el momento en que ellos lo creyeron conveniente para sí mismos. De igual manera, se brindó un trato justo e igualitario a todos los participantes, brindándoles a todos la misma información sobre el procedimiento de la investigación en torno a la resolución de los instrumentos y absolviendo las dudas que surgieron en cada uno en dicho momento. Por otro lado, toda propiedad intelectual comprendida en esta investigación se ha citado de manera pertinente, reconociendo la autoría que le corresponde a cada obra.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

#### *Variable 1: habilidades sociales*

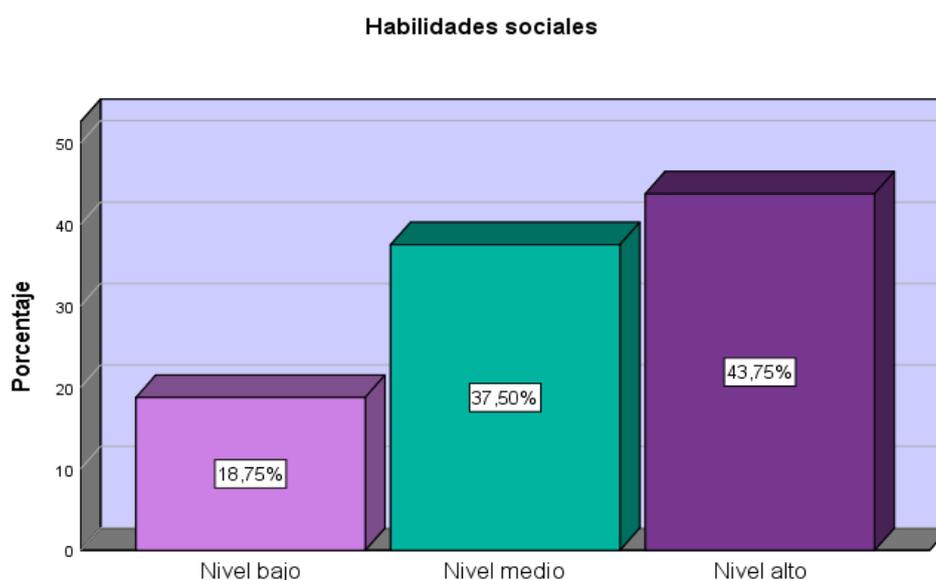
**Tabla 3**

*Distribución de la variable 1*

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	12	18,8	18,8
	Nivel medio	24	37,5	56,3
	Nivel alto	28	43,8	100,0
	Total	64	100,0	

**Figura 1**

*Distribución de habilidades sociales en niveles y porcentajes*



### **Análisis**

En la tabla 3 y Figura 1 se identifica el nivel de habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas. En general, se observa que del 100% de adolescentes evaluados, existe mayor cantidad con un nivel alto de habilidades sociales, siendo éstos, en un valor porcentual, el 43,8% del total; seguido a ello, se observa un porcentaje de 37,5% que representa a los adolescentes con un nivel medio de habilidades sociales. En último lugar, un porcentaje menor de 18,8% representa a los adolescentes que presentan un nivel bajo de las mismas.

## Dimensiones de la variable 1

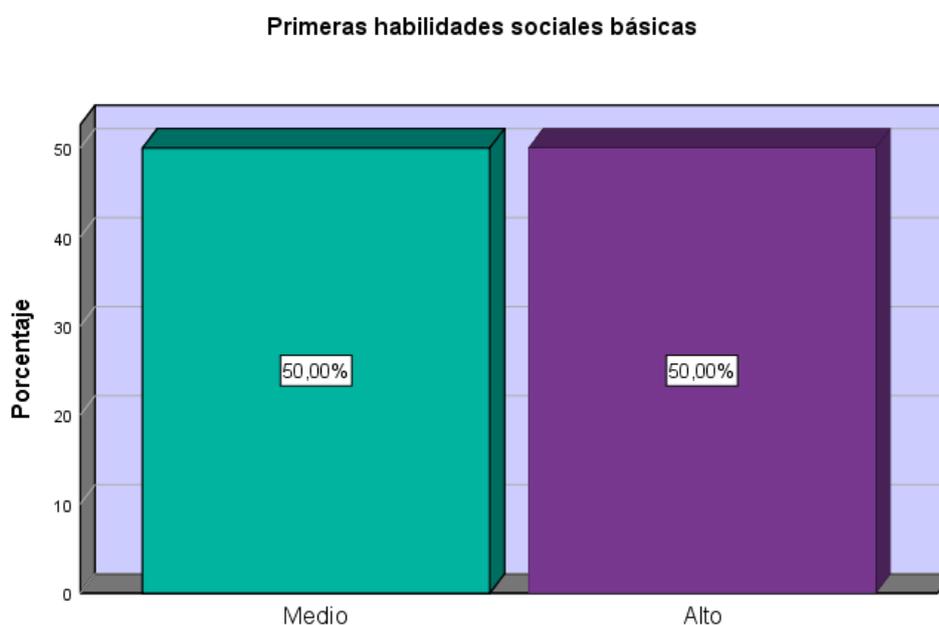
**Tabla 4**

*Distribución de la dimensión primeras habilidades sociales*

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	32	50,0	50,0
	Alto	32	50,0	100,0
	Total	64	100,0	

**Figura 2**

*Distribución de la dimensión primeras habilidades sociales básicas en categorías y porcentajes*



## Análisis

La tabla 4 y figura 2 demuestra los resultados con relación al nivel de la dimensión primeras habilidades básicas en la muestra evaluada. Donde el 50% de adolescentes presenta un nivel medio de habilidades sociales básicas y otro 50%, un nivel alto de las mismas. Asimismo, se observa que ninguno de ellos presenta habilidades sociales básicas en un nivel bajo.

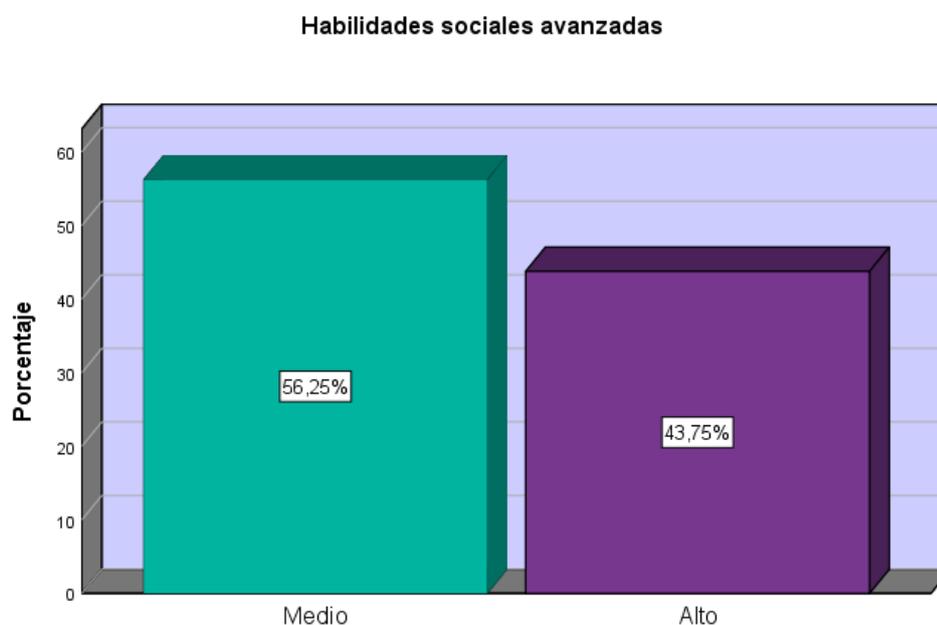
**Tabla 5**

*Distribución de la dimensión habilidades sociales avanzadas*

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	36	56,3	56,3
	Alto	28	43,8	100,0
	Total	64	100,0	

**Figura 3**

*Distribución de la dimensión habilidades sociales avanzadas*



**Análisis**

En la tabla 5 y figura 3 se observa la manifestación del nivel de las habilidades sociales avanzadas en la muestra de adolescentes evaluados; donde, el 56,3% de ellos presenta un nivel medio de éstas; el 43,8%, un nivel alto y ninguno del total de adolescentes presenta un nivel bajo de estas habilidades.

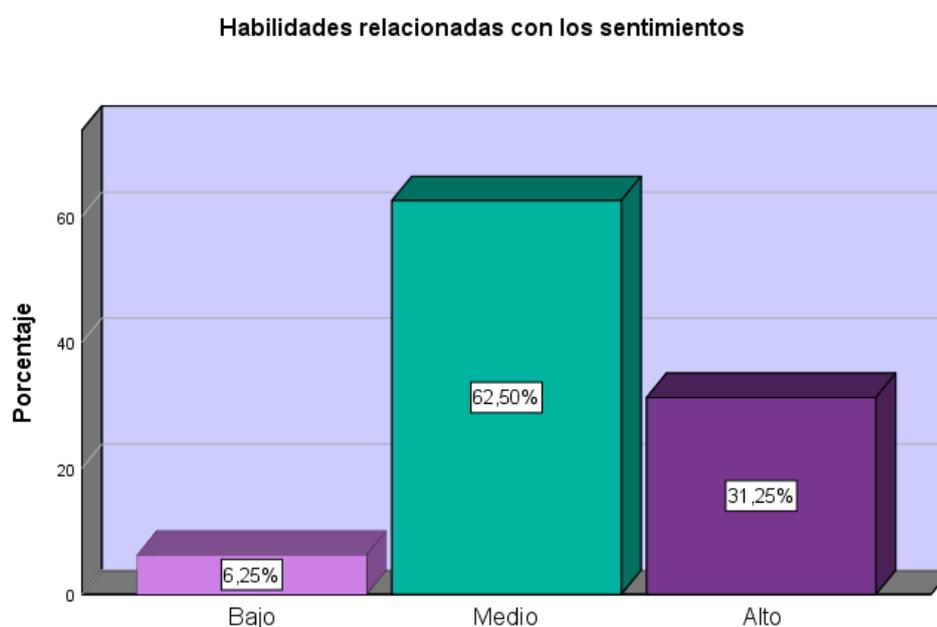
**Tabla 6**

*Distribución de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos*

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	6,3	6,3
	Medio	40	62,5	68,8
	Alto	20	31,3	100,0
	Total	64	100,0	

**Figura 4**

*Distribución de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en niveles y porcentajes*



### **Análisis**

La tabla 6 y figura 4 muestra el nivel obtenido con relación a la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en la muestra evaluada. Al respecto, se evidencia un porcentaje mayor de 62,5% de adolescentes con un nivel medio de estas habilidades; el 31,3% presenta un nivel alto y sólo el 6,3%, un nivel bajo de las mismas.

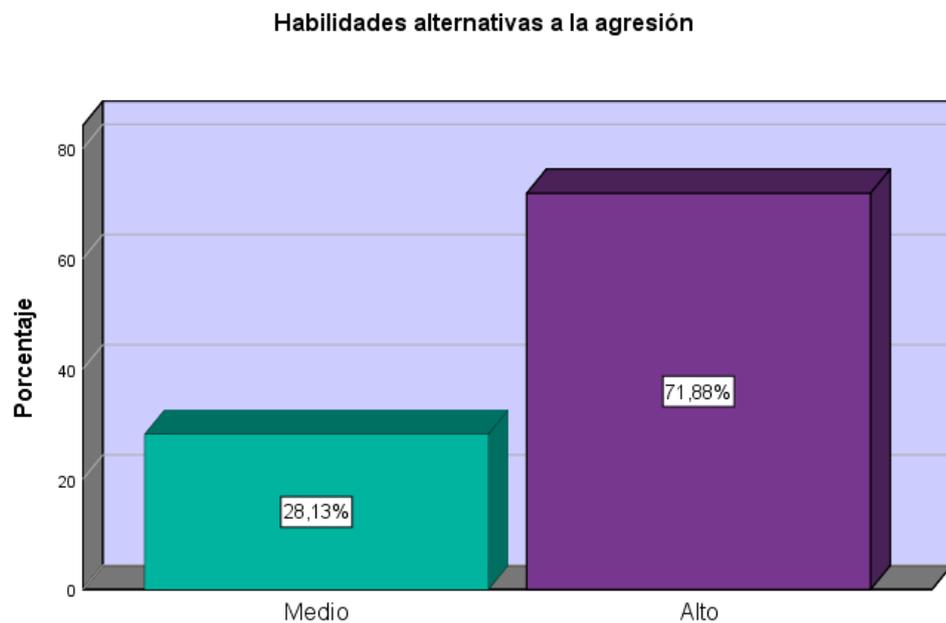
**Tabla 7**

*Distribución de la dimensión habilidades alternativas a la agresión*

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	18	28,1	28,1
	Alto	46	71,9	100,0
	Total	64	100,0	

**Figura 5**

*Distribución de la dimensión habilidades alternativas a la agresión en niveles y porcentajes*



**Análisis**

En la tabla 7 y figura 5 se puede apreciar el resultado del nivel de habilidades alternativas a la agresión en la muestra evaluada, donde existe un nivel alto de 71,9% de adolescentes que presentan habilidades alternativas a la agresión y un porcentaje de 28,1% que presenta un nivel medio de las mismas. No se registran valores para un nivel bajo de dichas habilidades.

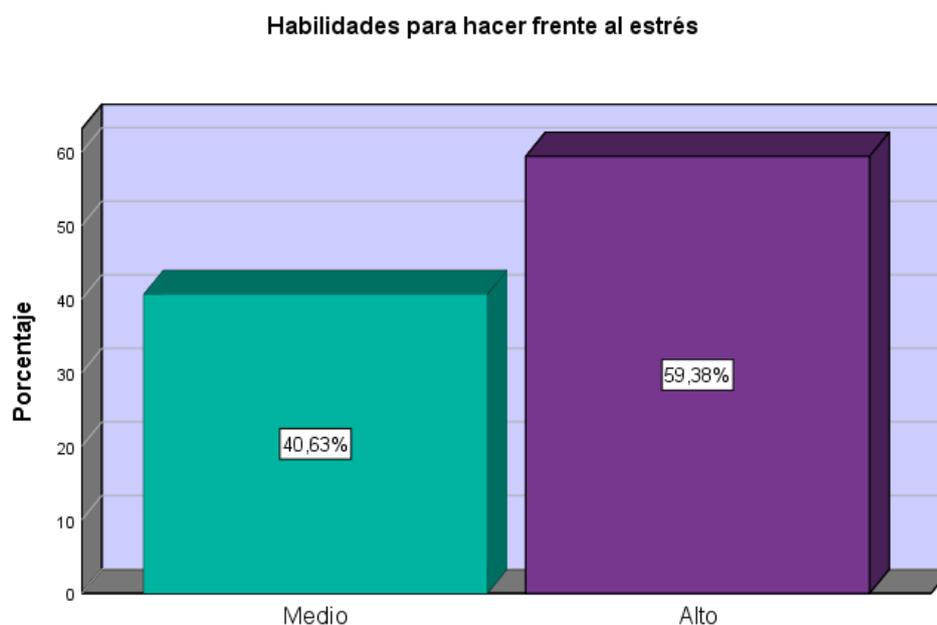
**Tabla 8**

*Distribución de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés*

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	26	40,6	40,6
	Alto	38	59,4	100,0
	Total	64	100,0	

**Figura 6**

*Distribución de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en niveles y porcentajes*



**Análisis**

En la tabla 8 y figura 6, se observa el nivel de habilidades para hacer frente al estrés manifestado por los adolescentes de educación secundaria. Al respecto, un porcentaje de 59,4% de adolescentes presenta tales habilidades en un nivel alto y el 40,6%, en un nivel medio. En tanto que no se evidencian valores frente a un nivel bajo de las mismas.

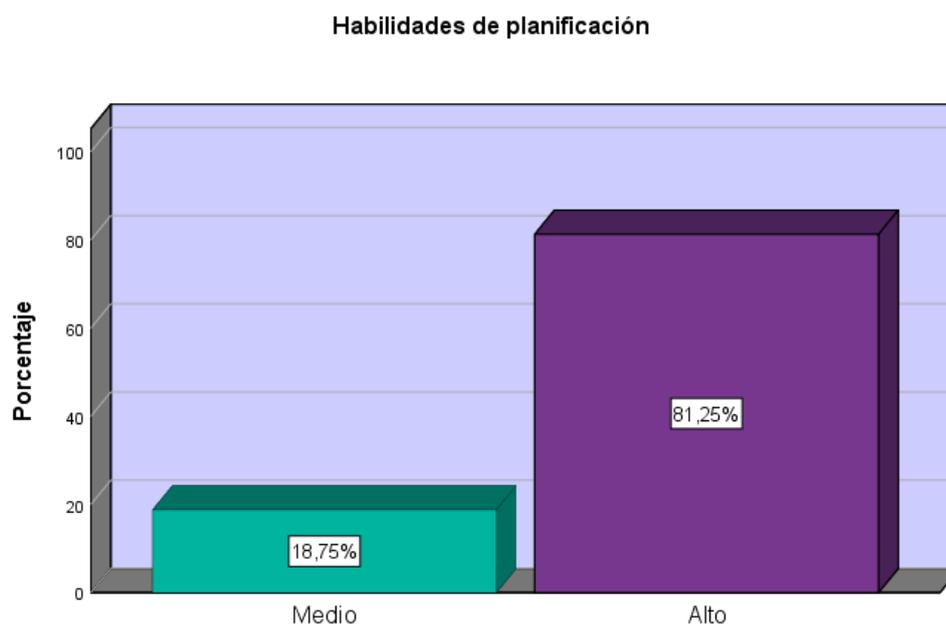
**Tabla 9**

*Distribución de la dimensión habilidades de planificación*

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	12	18,8	18,8
	Alto	52	81,3	100,0
	Total	64	100,0	

**Figura 7**

*Distribución de la dimensión habilidades de planificación en niveles y porcentajes*



**Análisis**

Se observa en la tabla 9 y figura 7, el nivel de habilidades de planificación manifestados por la muestra de adolescentes evaluados. En los cuales, un porcentaje elevado de 81,3% presenta un nivel alto de habilidades de planificación y un porcentaje de 18,8% presenta un nivel medio de las mismas. Asimismo, no se tiene un porcentaje para el nivel bajo de estas habilidades.

## Variable 2: Problemas de conducta

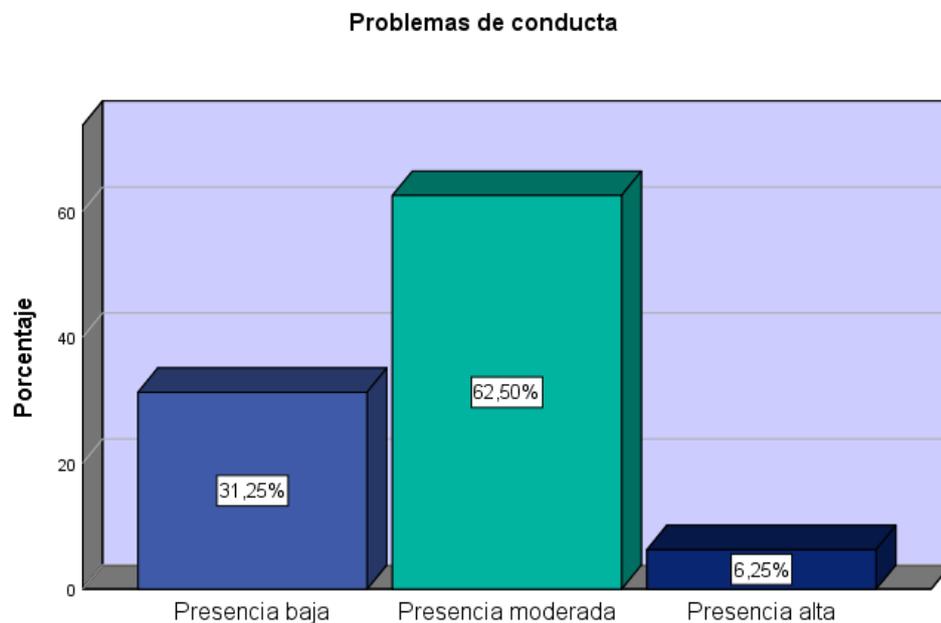
**Tabla 10**

*Distribución de la variable problemas de conducta*

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Presencia baja	20	31,3	31,3
	Presencia moderada	40	62,5	93,8
	Presencia alta	4	6,3	100,0
	Total	64	100,0	

**Figura 8**

*Distribución de problemas de conducta en niveles y porcentajes*



### Análisis

En la tabla 10 y figura 8 se observa el nivel de problemas de conducta obtenidos por los adolescentes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas; donde un porcentaje mayor de 62,5% presenta problemas de conducta en un nivel moderado; el 31,3% de adolescentes presenta un nivel bajo de problemas de conducta y el 6,3% presenta un nivel alto de problemas de conducta. Es así que los porcentajes de la muestra son evidentemente mayores en cuanto a la presencia moderada y baja de problemas de conducta, frente a un porcentaje inferior de la muestra que presenta problemas de conducta en un nivel alto.

## Dimensiones de la variable 2

**Tabla 11**

*Distribución de la dimensión problemas internalizados*

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	28,1	28,1
	Moderado	46	71,9	100,0
	Total	64	100,0	

**Figura 9**

*Distribución de la dimensión problemas internalizados en niveles y porcentajes*



### Análisis

La tabla 11 y figura 9 muestran los niveles correspondientes a la dimensión problemas internalizados en la muestra evaluada, donde un porcentaje mayor de 71,9% corresponde a los adolescentes con un nivel moderado de éstos y el 28,1%, a aquellos que presentan un nivel bajo. Se observa también que no existen porcentajes en un nivel alto.

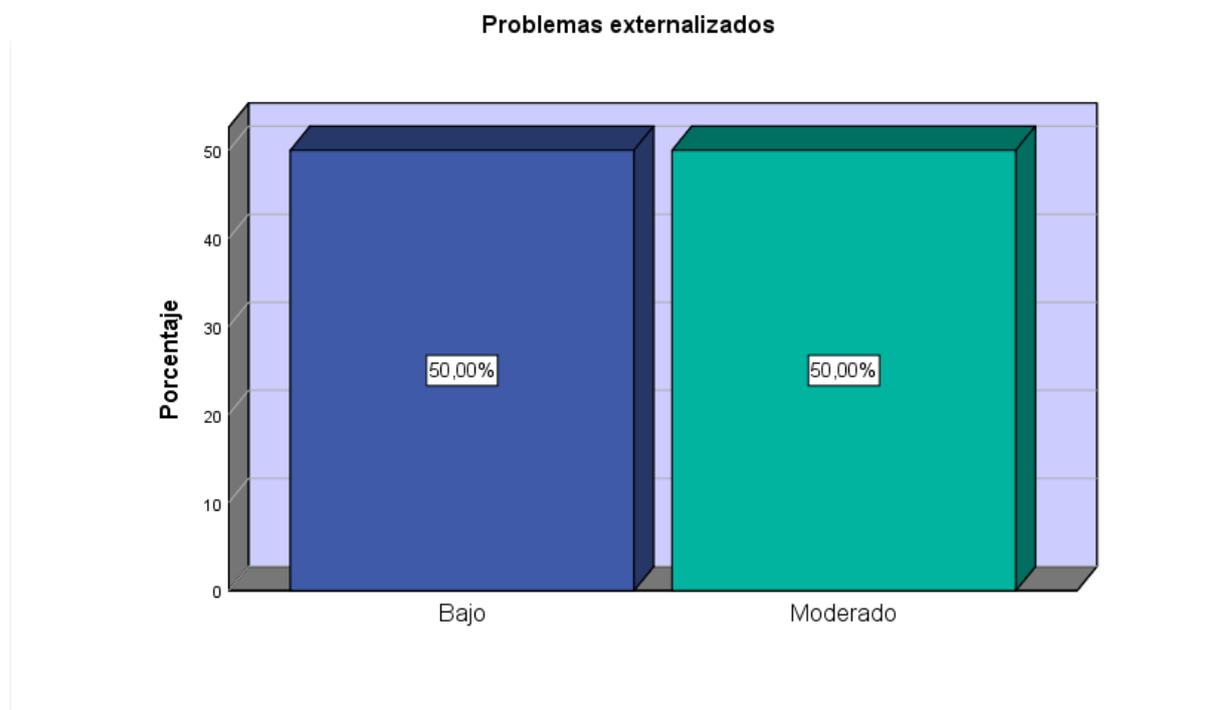
**Tabla 12**

*Distribución de la dimensión problemas externalizados*

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	32	50,0	50,0
	Moderado	32	50,0	100,0
	Total	64	100,0	

**Figura 10**

*Distribución de la dimensión problemas externalizados en niveles y porcentajes*



**Análisis**

La tabla 12 y figura 10 representan los niveles de la dimensión problemas externalizados en la muestra de adolescentes evaluados; los mismos que se distribuyen de manera similar en los niveles moderado y bajo, con un porcentaje de 50% en los dos niveles. En tanto, no se observaron porcentajes correspondientes al nivel alto de esta dimensión.

## Análisis inferencial

Para evaluar la normalidad de los datos se utilizó la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov y así poder contrastar si las variables de investigación tienen distribución normal.

La prueba se basa en la verificación de hipótesis con la cual se rechaza la normalidad de la muestra. La hipótesis nula determina si la muestra proviene de una población con distribución normal. Una muestra con distribución normal debe tener un valor p mayor al nivel de significación establecido (0,05); en cambio, si dicho valor es menor, se rechaza la hipótesis nula y se asume que la muestra no proviene de una distribución normal (Mishra et al., 2019; Kong et al., 2021).

**Tabla 13**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,089	64	,200
Problemas de conducta	,116	64	,031

Como se observa en la tabla 13, con un valor p de significancia mayor a 0,05 ( $0,200 > 0,05$ ) la variable habilidades sociales presenta una distribución normal, mientras que con un valor p de significancia menor a 0,05 ( $0,031 < 0,05$ ) se estima que la variable problemas de conducta no presenta una distribución normal. Por ello, para el desarrollo de la prueba de hipótesis, se optó por utilizar la prueba estadística no paramétrica Chi-cuadrado de Pearson, debido a que la totalidad de los datos no tiene una distribución normal.

### **Prueba de hipótesis general**

H<sub>1</sub>: La relación entre habilidades sociales y problemas de conducta es negativa y significativa en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.

H<sub>0</sub>: La relación entre habilidades sociales y problemas de conducta no es negativa y significativa en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.

**Tabla 14**

*Resumen de procesamiento de casos*

	Válido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Habilidades sociales *	64	100,0%	64	100,0%
Problemas de conducta				

**Tabla 15**

*Análisis de relación de variables: habilidades sociales y problemas de conducta*

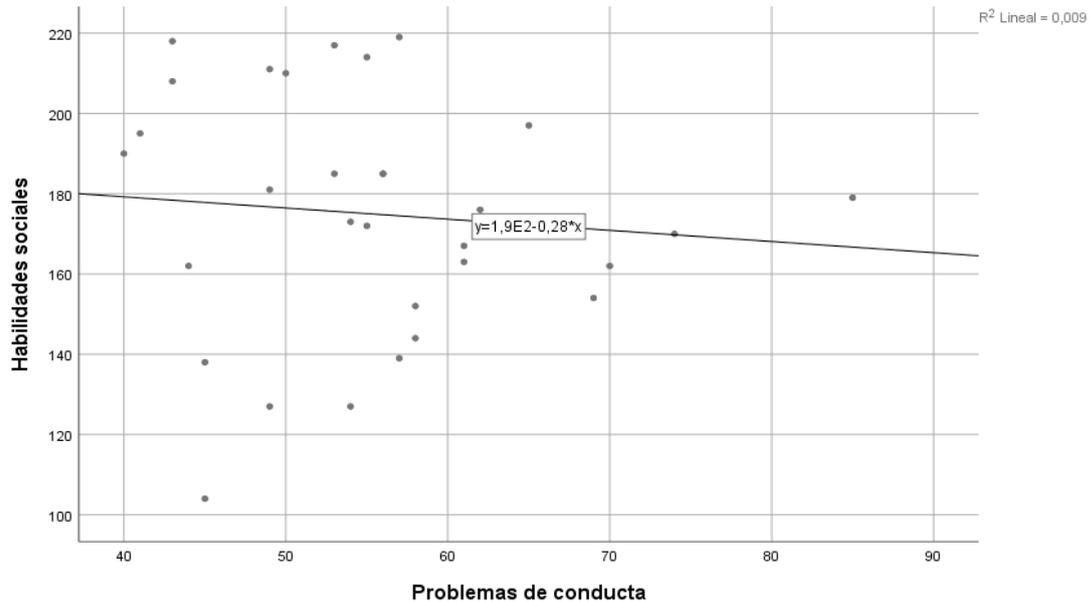
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,286 <sup>a</sup>	4	,006
Razón de verosimilitud	16,798	4	,002
Asociación lineal por lineal	,350	1	,554
N de casos válidos	64		

### **Análisis**

La tabla 15 muestra los resultados del análisis de relación por medio de la Prueba estadística de Chi-cuadrado. Allí se evidencia que existe una relación entre las habilidades sociales con los problemas de conducta, mediante un valor del nivel de significancia obtenido de  $p=0,006$ .

**Figura 11**

*Dispersión de las variables habilidades sociales y problemas de conducta*



**Tabla 16**

*Análisis de significación de la relación de variables: habilidades sociales y problemas de conducta*

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Phi	,472	,006
	V de Cramer	,334	,006
	Coefficiente de contingencia	,427	,006
N de casos válidos		64	

Consecuente a ello, en la tabla 16 se evidencia una relación significativa de las dos variables mediante el coeficiente de contingencia obtenido, el cual es mayor al valor 0 ( $0,427 > 0$ ).

En cuanto a la figura 11, se observa que la línea de ajuste tiene una tendencia inversa entre los puntajes de habilidades sociales y problemas de conducta, la cual refiere que un mayor puntaje en habilidades sociales es consecuente con un menor puntaje en problemas de conducta y un menor puntaje en habilidades sociales es coincidente con un mayor puntaje en problemas de conducta. Por lo mismo, se entiende que existe relación negativa entre ambas.

Por tanto, de acuerdo a los resultados obtenidos en las tablas 15 y 16, además en la figura 11, se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

### **Prueba de hipótesis específica 1**

H<sub>1</sub>: Existe relación negativa entre habilidades sociales y problemas internalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.

H<sub>0</sub>: No existe relación negativa entre habilidades sociales y problemas internalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.

**Tabla 17**

*Resumen de procesamiento de casos*

	Válido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Habilidades sociales *	64	100,0%	64	100,0%
Dimensión problemas internalizados				

**Tabla 18**

*Análisis de relación: habilidades sociales y dimensión problemas internalizados*

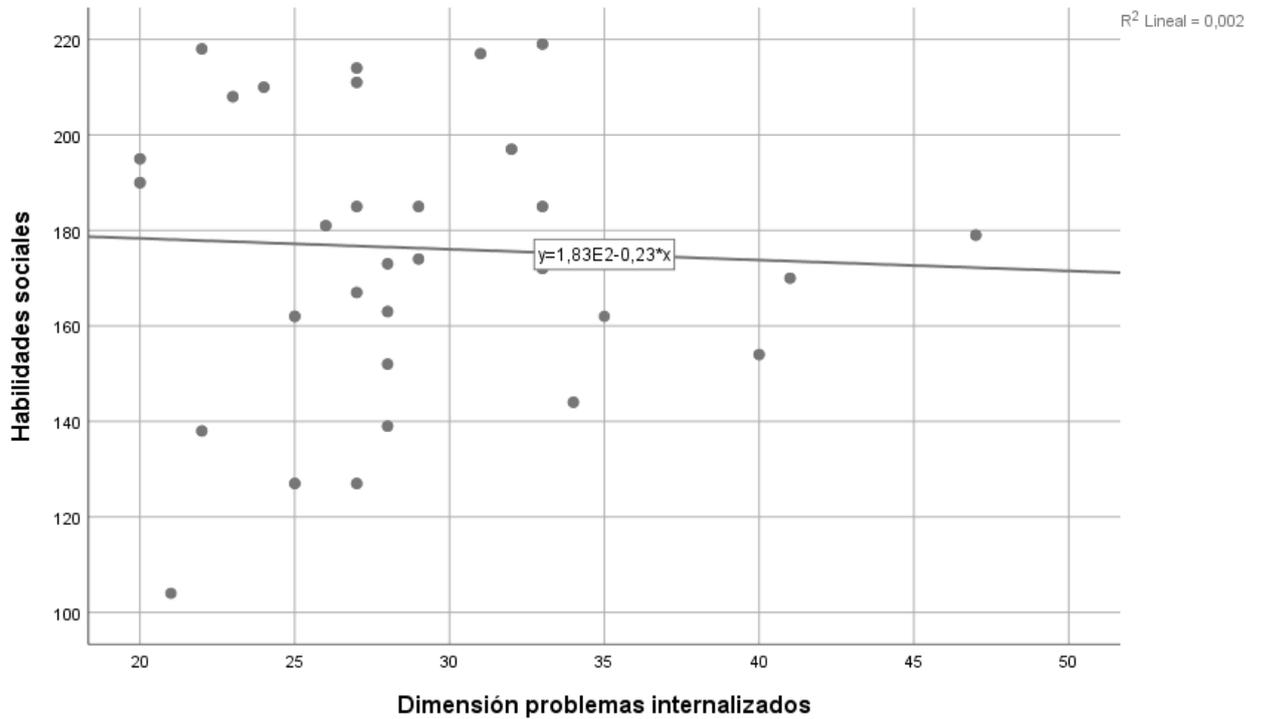
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,289	2	,016
Razón de verosimilitud	9,147	2	,010
Asociación lineal por lineal	,034	1	,854
N de casos válidos	64		

### **Análisis**

La tabla 18, muestra los resultados del análisis de relación por medio de la Prueba estadística de Chi-cuadrado, donde se evidencia que existe relación entre habilidades sociales y la dimensión problemas internalizados, mediante el nivel de significancia obtenido de  $p=0,016$ .

**Figura 12**

*Dispersión de habilidades sociales y la dimensión problemas internalizados*



Adicionalmente la gráfica de la figura 12 muestra que la línea de ajuste tiene una tendencia inversa entre los puntajes de la variable habilidades sociales y la dimensión problemas internalizados, lo cual indica que si el puntaje es mayor en dicha variable, será menor en la dimensión referida; asimismo, un puntaje mayor en la dimensión problemas internalizados coincide con un puntaje menor en habilidades sociales. De modo tal que existe relación negativa entre ambas.

Por lo expuesto, los resultados de la tabla 18 y la figura 12 demuestran que se cumple la hipótesis alterna ( $H_1$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

## **Prueba de hipótesis específica 2**

H<sub>1</sub>: Existe relación negativa entre habilidades sociales y problemas externalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.

H<sub>0</sub>: No existe relación negativa entre habilidades sociales y problemas externalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.

**Tabla 19**

*Resumen de procesamiento de casos*

	Válido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Habilidades sociales *	64	100,0%	64	100,0%
Dimensión problemas externalizados				

**Tabla 20**

*Análisis de relación: habilidades sociales y dimensión problemas externalizados*

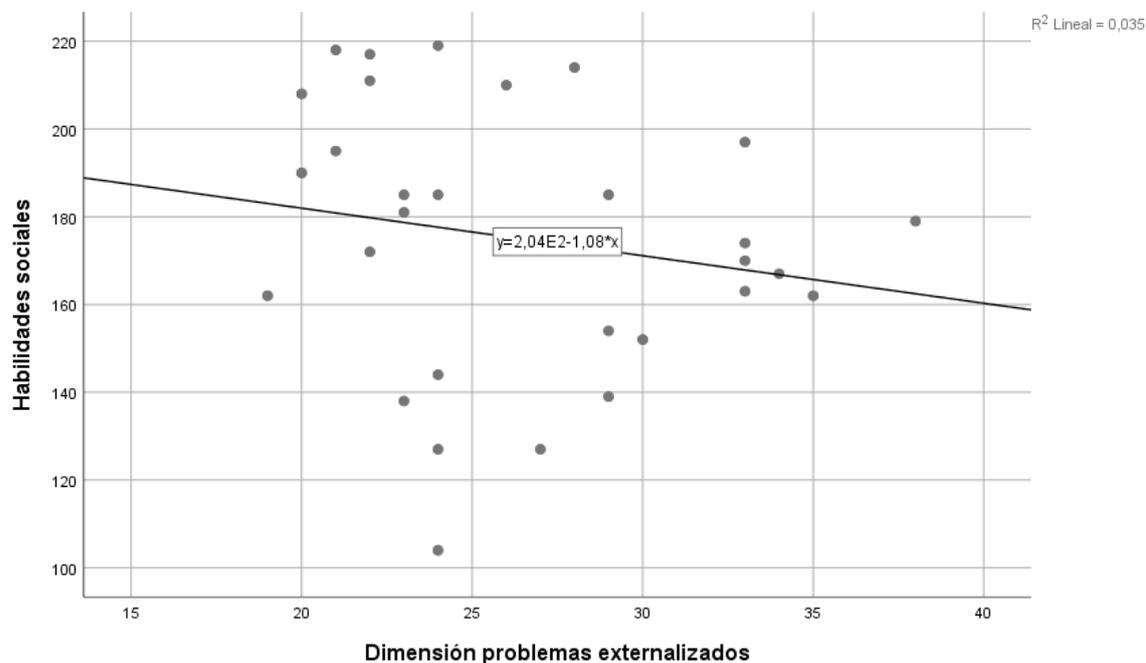
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,143	2	,000
Razón de verosimilitud	18,316	2	,000
Asociación lineal por lineal	1,750	1	,186
N de casos válidos	64		

## **Análisis**

La tabla 20 muestra el resultado de la prueba estadística de Chi-cuadrado, donde se evidencia que existe relación entre habilidades sociales y problemas externalizados, mediante un nivel de significancia de  $p=0,000$ .

**Figura 13**

*Dispersión de habilidades sociales y la dimensión problemas externalizados*



Asimismo, la línea de ajuste representada en la figura 13 demuestra la tendencia inversa entre los puntajes de la variable habilidades sociales con la dimensión problemas externalizados; donde un puntaje mayor en la variable coincide con un puntaje menor en la dimensión señalada; de la misma manera, un puntaje mayor en tal dimensión se relaciona con un puntaje menor en la variable, por lo que la relación entre ambas tiende a ser negativa.

De modo tal, de acuerdo con el resultado de la tabla 20 y la figura 13, se acepta la hipótesis alterna ( $H_2$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

## V. DISCUSIÓN

Cabe recordar que el objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre habilidades sociales y los problemas de conducta en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas. En dicho sentido, los resultados expuestos de ambas variables demuestran que tal relación se cumple de manera favorable, hallándose una correlación negativa y significativa.

Es así que lo obtenido se asemeja con los resultados presentados por Hukkelberg et al. (2019), el mismo que también demuestra una correlación negativa entre las mismas variables, determinando el autor que una intervención temprana de los problemas de conducta, mediante el incremento de la competencia social, favorecería la reducción de los mismos. En ese sentido, Grasso (2021) menciona que las habilidades sociales se pueden adquirir a lo largo del desarrollo humano, haciendo propicia una mejor resolución de los problemas que surgen en la interacción; por lo tanto, son destrezas que se pueden aprender y cuya incidencia en su desarrollo, desde edades tempranas, podría aminorar en gran medida que los adolescentes opten por conductas de repercusión negativa tanto para los demás como para sí mismos.

De la misma manera, la correlación hallada comparte semejanza con otras investigaciones señaladas en los antecedentes revisados, donde también se respalda la relación entre habilidades sociales con otros problemas de índole conductual, tal como se establece en el estudio dirigido por Vera (2017), quien establece que las habilidades sociales presentan correlación negativa, además significativa, con el consumo de alcohol en los adolescentes. Lo mismo en el estudio de Estrada (2019), el cual concluye una relación negativa de sus variables de estudio, poniendo de manifiesto que un mayor desarrollo de habilidades sociales coincide con una menor manifestación de agresividad.

Es así que dichos estudios corroboran que las habilidades sociales coexisten con la presencia de problemas enfocados a la conducta y cuyo abordaje en la prevención podría aminorar la manifestación de los distintos problemas de conducta que se conocen. En torno a ello, el incremento de habilidades sociales permite una mayor adaptación de los individuos en su ambiente, por lo que pueden afrontar de

una manera más adecuada las situaciones a las que se exponen cotidianamente. Esta adaptación depende en gran medida de lo que el individuo es capaz de manifestar frente a los sucesos de su medio externo en el momento en que suceden y cuyo desarrollo no está exento de la edad, ya que, como determinaron Sarason y Sarason (2006), una mejor adecuación al medio depende de factores personales como las propias habilidades, las mismas que se pueden adquirir a lo largo del tiempo.

Parte de esta investigación también se centró en el estudio de las dimensiones de los problemas de conducta relacionadas con la variable habilidades sociales. Por ello, el primer objetivo específico fue identificar la relación entre habilidades sociales y problemas internalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, donde los resultados mostraron una correlación negativa.

Es así que dicho resultado es similar a lo hallado por Salavera et al. (2019), quien también identifica la relación inversa entre habilidades sociales con los problemas internalizados; sin embargo, sus resultados demuestran una diferencia significativa en cuanto al género, la misma que no es considerada en la presente investigación. Frente a ello, establece que tal correlación es más fuerte en el género femenino al comparar sus resultados con los del género masculino; en tanto que, de manera general, los individuos con problemas internalizados carecerían de un desarrollo óptimo de habilidades sociales.

En cuanto a tales resultados, Hernández et al. (2017), así como Zambrano y Meneses (2013), mencionan que los problemas internalizados presentan un componente de tensión psicológica relacionada a las experiencias subjetivas, donde las reacciones emocionales y cognitivas son dirigidas hacia el propio sujeto de manera negativa. En torno a ello manifiestan un control excesivo de su conducta y pueden tender a aislarse del medio social en el que se desenvuelven, lo que haría difícil la adquisición y perfeccionamiento de habilidades de interacción necesarias. Incluso, Vygotsky (1978 como se citó en Tolentino, 2020) respaldaba la necesidad de estímulos externos para la adquisición de habilidades sociales, las mismas que se comprenden como conductas aprendidas mediante la interacción constante.

Por dicha razón, los problemas internalizados serían mayores para un individuo con una manifestación más baja de habilidades sociales, ya que, probablemente, el malestar subjetivo proveniente de aspectos cognitivos y emocionales que experimenta frente a la exposición al medio, limitaría el desarrollo de sus capacidades de interacción con su entorno y aprendizaje proveniente de factores externos, restringiendo la adquisición adecuada de habilidades sociales.

En la misma línea, la investigación realizada por Gonzales et al. (2019) respalda el primer objetivo específico de esta investigación, al poner en evidencia la relación negativa entre el riesgo suicida y las habilidades sociales, partiendo del riesgo suicida como un problema de carácter internalizado dentro de la conducta. En este estudio, el autor enfatiza la importancia del rol familiar como factor importante para la regulación emocional y para la adquisición de habilidades sociales, el cual considera que de manera oportuna podría lograr aminorar la problemática abordada.

En este punto, cabe recalcar lo señalado por Goldstein (1980 como se citó en García et al., 2005), el cual establece que las habilidades sociales son una serie de capacidades con las cuales se puede también hacer frente a los problemas socioemocionales, por lo que se puede comprender la relación de un pobre desarrollo de éstas con la presencia de problemas internalizados, los cuales tienen un componente emocional que es difícil de manejar para la persona que la presenta. Por lo mismo, resulta imprescindible el apoyo que puede obtener de su círculo primario más cercano, puesto que, para que el individuo logre lidiar con una conducta internalizada adecuada, es necesario la comprensión de dicho campo emocional desde un aprendizaje establecido por parte del círculo primario al que pertenece.

De la misma manera, el segundo objetivo específico fue determinar la relación entre habilidades sociales con la dimensión problemas externalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas; los resultados mostraron que existe relación negativa entre ambas, donde una presencia mayor en habilidades sociales coincide con una menor presencia de problemas externalizados y cuando la manifestación de la variable es

menor, la manifestación de la dimensión externalizada es mayor, por lo que su relación es inversa.

Tales resultados son similares a lo encontrado por Colichón (2017), el mismo que determina que las habilidades sociales influyen en la conducta disruptiva, considerando que esta última se manifiesta de forma similar a los problemas externalizados; donde la conducta disruptiva presentó una dependencia estadística negativa frente a la otra variable. En cambio, Hernández et al. (2015) no halló correlación negativa entre la dimensión problemas externalizados con la variable autoeficacia; y aunque se cuenta con que dicha variable es diferente a la variable habilidades sociales, los resultados brindan un paradigma de la importancia del género al momento de estudiar las correlaciones, y es que este autor halló, entre otras cosas, una diferencia donde los hombres son quienes manifestaron mayores puntajes en problemas externalizados.

En la presente investigación, los datos estadísticos sustentan las correlaciones pretendidas de manera inicial mediante los objetivos planteados; sin embargo, cabe mencionar que, en contraste con otras investigaciones, se ha omitido la categoría género en el análisis de los resultados estadísticos, de la cual algunos autores han obtenido información que supone una estadística diferencial significativa en cuanto a la manifestación de las variables y sus dimensiones. Por lo tanto, el considerar la categoría género en el análisis y representación de los resultados obtenidos, podría influir en una información más complementaria y comparativa al momento de elaborar las conclusiones. Así también, favorecería una dirección diferente en la aplicación de la metodología aplicada en investigaciones consecuentes a esta, con un miramiento hacia otras opciones de diseño diferente a la establecida en este estudio.

Con relación a ello, estudios como el de Tacca (2020) y Salavera et al. (2019) establecieron diferencias de género respecto a la variable habilidades sociales, donde ambos autores hallan evidencia de que los adolescentes varones son quienes presentan mayores puntajes en comparación con las mujeres. Aun así, otros autores como Caldera et al. (2018) no hallaron diferencia relevante en el puntaje obtenido por varones y mujeres en la misma variable.

En cuanto a las dimensiones de la variable problemas de conducta, Salavera y Usán (2019) concluyeron que las mujeres manifiestan mayor evidencia de problemas internalizados y los hombres, una mayor evidencia de problemas externalizados. Así también, Salavera et al. (2019) encontró diferencia de género en el puntaje obtenido en problemas internalizados, donde dicho puntaje fue mayor para las mujeres. Por lo que se podría considerar el género como un factor importante frente a obtener resultados más precisos de correlación entre las variables propuestas.

En ese sentido, habría que considerar en la investigación los factores externos que influyen también en la población de estudio, ya que de ello se puede extraer información que explique con mayor detalle las diferencias en los resultados que se evidencian en algunas investigaciones con relación al género. Aun así, ello se podría explicar en cierta medida mediante lo señalado por Krueger y Piasecki (2002, como se citó en Lemos, 2003), quienes manifiestan que cada dimensión de una variable, vinculada a los problemas de conducta, tiene una etiología diferente de carácter genético, biológico o de influencia ambiental. Por lo que se puede señalar que la etiología de los problemas de conducta es diferente para hombres y mujeres, ya que incluso la propia biología pone en evidencia las diferencias que existen en los dos géneros; en tanto la cultura y lo establecido socialmente puede afectar la relación de un género con su ambiente. Por lo mismo, un género puntuaría más en una dimensión que en otra.

Por otro lado, frente a la metodología empleada para obtener los resultados de manera general, es importante entender la relación que puede existir entre las destrezas adecuadas frente al contacto interpersonal, resolución de problemas y adaptación al medio, propias de las habilidades sociales, con la probabilidad de evitar un posible problema de conducta en el adolescente. De modo que la comprensión e identificación de tales destrezas personales puede dar lugar a una premeditación en la respuesta y, de esa manera, tomar las decisiones más acertadas.

Por tal razón, cabe considerar también en la investigación, que la importancia de la relación de estas dos variables estudiadas es correspondiente a etapas específicas en el desarrollo, como lo es la etapa de la adolescencia. Si al tomar en cuenta el

origen de las habilidades sociales y de los problemas de conducta se entiende que existe un factor interno y externo en su aparición y desarrollo, se puede hacer mayor énfasis en la atención de la misma. Por lo tanto, el generar espacios para educar en el incremento de las competencias sociales, son realidades en las que convendría una intervención progresiva.

## VI. CONCLUSIONES

Los resultados se analizaron mediante la prueba estadística no paramétrica Chi-cuadrado de Pearson, consecuente a la evaluación realizada a los adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas, para luego determinarse las siguientes conclusiones:

1. Se determinó que existe una relación negativa y significativa entre habilidades sociales y problemas de conducta, por lo que una manifestación mayor en habilidades sociales coincide con una manifestación menor en problemas de conducta, y una manifestación mayor en éste es consecuente con una manifestación menor en habilidades sociales.
2. En cuanto al primer objetivo específico planteado, se identificó la existencia de una correlación negativa entre habilidades sociales y la dimensión problemas internalizados en la población estudiada, de tal manera que los adolescentes que manifiestan un puntaje mayor en habilidades sociales, manifiestan un menor puntaje en problemas internalizados y viceversa.
3. Con relación al segundo objetivo específico planteado, se determinó la existencia de una correlación negativa entre habilidades sociales y la dimensión problemas externalizados. Por lo tanto, los adolescentes con un puntaje mayor en habilidades sociales presentan un puntaje menor en problemas internalizados, y cuando el puntaje es mayor en esta dimensión, el puntaje es menor en la variable habilidades sociales.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Fomentar, desde el servicio psicopedagógico de la I.E. “Leoncio Prado”, estrategias de prevención de los problemas de conducta en adolescentes, mediante talleres psicoeducativos y vivenciales dirigidos al desarrollo adecuado y fortalecimiento de las habilidades sociales, los cuales ayuden, al mismo tiempo, a mitigar la dificultad presente en la adquisición de destrezas presentes en la interacción socioemocional.

Se sugiere ampliar el estudio a otros centros educativos de la zona, en base a los mismos constructos de la presente investigación, para favorecer la evidencia empírica de la misma, puesto que en nuestro contexto es escasa y no respalda la generalización de los resultados obtenidos ni el reconocimiento necesario para fomentar la prevención.

Se recomienda a los próximos investigadores incidir en el género al estudiar la relación entre las variables propuestas en esta investigación, así como en sus dimensiones, de manera que permita y beneficie un estudio más amplio y detallado sobre la correlación de las mismas. Asimismo, mantener un trato adecuado hacia la población evaluada, pues el tratar con adolescentes sin tener el cuidado correcto, podría ocasionar una variación en la aplicación del instrumento y, en consecuencia, alteración en el manejo y análisis de los resultados.

## REFERENCIAS

- Achenbach, T. (1978). The Child Behavior Profile: I. Boys aged 6–11. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 46(3), 478-488.  
[doi:https://doi.org/10.1037/0022-006X.46.3.478](https://doi.org/10.1037/0022-006X.46.3.478)
- Achenbach, T. (1980). DSM-III in Light of Empirical Research on the Classification of Child Psychopathology. *Journal of the American Academy of Child Psychiatry*, 19(3), 395-412. [doi:https://doi.org/10.1016/S0002-7138\(09\)61061-X](https://doi.org/10.1016/S0002-7138(09)61061-X)
- Ambrosio, T. (s.f.). *Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein*.
- Andrade, P. y Betancourt, D. (2010). Escala para evaluar problemas emocionales y conductuales en adolescentes. *Ciencias sociales y humanidades* (4). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3705750.pdf>.
- Bleger, J. (1968). *Psicología de la conducta*. Paidós.  
<http://files.psicologiaisef.webnode.com.uy/200000006-6ccee6ebdb/Psicologia%20de%20la%20conducta.%20Bleger.pdf>
- Caballero, S. V., Contini, N., Lacunza, A. B., Mejail, S. y Coronel, P. (2017). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *UNJu*(53), 183-203.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6964208>
- Caballo, V. (2009). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (8° ed.). Siglo XXI.
- Caldera, J. F., Reynoso, O. U. y Legaspi, M. A. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de psicología*, 11(3), 144-143.  
<https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de ética y deontología*.  
[http://api.cpsp.io/public/documents/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)

- Colichón, M. E. (2017). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. *Espiral.Cuadernos del profesorado*, 13(26), 29-40. <https://doi.org/10.25115/ecp.v13i26.2679>
- Decorte, T., Malm, A. y Sznitman, S. (2019). The challenges and benefits of analyzing feedback comments in surveys: Lessons from a cross-national online survey of small-scale cannabis growers. *Methodological Innovations*, 1-16. <https://doi.org/10.1177/2059799119825606>
- Dueñas, R. (2016, junio 11). Alta incidencia de problemas de conducta en adolescentes. *Correo*. <https://diariocorreo.pe/edicion/arequipa/alta-incidencia-de-problemas-de-conducta-en-adolescentes-678190/?ref=dcr>
- Estrada, E. G. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *SCIÉENDO*, 22(4), 199-305. <http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2019.037>
- Forns, M., Abad, J. y Kirchner, T. (2018). Internalizing and Externalizing Problems. *Encyclopedia of Adolescence*. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-33228-4\\_261](https://doi.org/10.1007/978-3-319-33228-4_261)
- García, C. R. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 63-74. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601108>
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1980). Skillstreaming the adolescent: A Structured Learning Approach to Teaching Prosocial Skills. *Behavioural and Cognitive Psychotherapy*, 9(1), 89-90. [doi:https://doi.org/10.1017/S0141347300006947](https://doi.org/10.1017/S0141347300006947)
- Gonzales, J., Franco, D. A., Marín, J. A. y Restrepo, S. (2019). Social Skills and Suicide risk in Adolescents of an Education Institute in the City of Armenia (Quindío, Colombia). *Revista Ciencias de la Salud*, 17(1), 19-33. [doi:http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.7611](http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.7611)
- Grasso, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *ConCiencia*, 6(2), 82-97. [doi:https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.6](https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.6)

- Health Education and Promotion Resource Center. (2018). *Life skills*. <http://blogs.murciasalud.es/edusalud/category/habilidadessociales/#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,retos%20de%20la%20vida%20diaria%E2%80%9D>.
- Hernández, J. C., Guadarrama, R., Veytia, M. y Márquez, O. (2017). Prevalencia de problemas emocionales y conductuales en una muestra de adolescentes mexicanos. *Psico*, 48(4), 250-255. [doi:https://doi.org/10.15448/1980-8623.2017.4.25438](https://doi.org/10.15448/1980-8623.2017.4.25438)
- Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL.
- Hukkelberg, S., Terje, S. K. y Hammerstrom, K. (2019). The relation between behavioral problems and social competence: a correlational meta-analysis. *BMC Psychiatry*, 19(354), 2-14. <https://doi.org/10.1186/s12888-019-2343-9>
- Inter-American Drug Abuse Control Commission (CICAD), Secretariat for Multidimensional Security (SMS) y Organization of American States (OAS). (2019). *Report on drug use in the Americas 2019*. [http://fileserv.idpc.net/library/Report on Drug Use in the Americas 2019.pdf](http://fileserv.idpc.net/library/Report%20on%20Drug%20Use%20in%20the%20Americas%202019.pdf)
- Kong, Z., Yang, Y., Chu, L. y Pei, J. (2021). Comprehensive Counterfactual Explanation on Kolmogorov-Smirnov Test. *PVLDB*, 14(1), 1-14. [doi:arXiv:2011.01223](https://arxiv.org/abs/2011.01223)
- Lemos, S. (2003). La psicopatología de la infancia y la adolescencia: consideraciones básicas para su estudio. *Papeles del psicólogo*, 24(85), 19-28. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77808503>
- López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (1° ed.). Bellaterra. <http://ddd.uab.cat/record/163567>
- Marotti, A. y Wood, T. (2019). What is applied research anyway?. *Revista de Gestão*, 26(4), 338-339. [doi:10.1108/REGE-10-2019-128](https://doi.org/10.1108/REGE-10-2019-128)

- Ministerio de Salud de la Nación, Sociedad Argentina de Pediatría & UNICEF. (2021). *Abordaje integral del suicidio en las adolescencias: lineamientos para equipos de salud*. <https://www.unicef.org/argentina/media/11246/file/Abordaje%20integral%20del%20suicidio%20en%20las%20adolescencias.pdf>
- Mishra, P., Pandey, C., Gupta, U., Sahu, C. y Keshri, A. (2019). Descriptive Statistics and Normality Tests for Statistical Data. *Ann Card Anaesth*, 22(1), 67-72. [doi: 10.4103/aca.ACA\\_157\\_18](https://doi.org/10.4103/aca.ACA_157_18)
- Mora, C. A. (1997). Un programa para mejorar las habilidades sociales de adolescentes. *Psychosocial Intervention*, 6(2), 227-236. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2012646>
- Ocampo, J. C. (2021, febrero 3). EsSalud: 8 de cada 10 adolescentes tienen problemas de conducta. *La República*. <https://larepublica.pe/sociedad/2021/02/03/essalud-8-de-cada-10-adolescentes-tienen-problemas-de-conducta/>
- Pan American Health Organization [PAHO]. (2018). *The Burden of Mental Disorders in the Region of the Americas*, 2018. [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/49578/9789275120286\\_eng.pdf?sequence=10&isAllowed=y](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/49578/9789275120286_eng.pdf?sequence=10&isAllowed=y)
- Pérez, I. P. (2000). *Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación* (32° ed.). Editorial Horsori. <http://hdl.handle.net/2445/134694>
- Quispe, M. (2017). Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes de un colegio nacional de Lima. *Ciencia y arte de enfermería*, 2(2), 43-49. <https://doi.org/10.24314/rcae.2017.v2n2.08>
- Rabadán, J. A. y Giménez, A. M. (2012). Detección e intervención en el aula de los trastornos de conducta. *Educación XX1*, 15(2), 185-212. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70624504006>
- Rodríguez, L. Y., Cacheiro, M. L. y Gil, J. A. (2014). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades

- virtuales en la plataforma Moodle. *TESI*, 1-255. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201032662009>
- Rodríguez, R. y Cantero, M. (2020). Albert Bandura: impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Comillas*(384), 72-76. <https://doi.org/10.14422/pym.i384.y2020.011>
- Roopa, S. y Rani, M. (2017). Questionnaire Designing for a Survey. *The Journal of Indian Orthodontic Society*, 6(4), 273-277. <https://doi.org/10.5005/jp-journals-10021-1104>
- Salavera, C. y Usán, P. (2019). Influencia de los problemas internalizantes y externalizantes en la autoeficacia en estudiantes de secundaria. *Revista de investigación educativa*, 37(2), 413-429. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.37.2.323351>
- Salavera, C., Usán, P. y Teruel, P. (2019). The relationship of internalizing problems with emotional intelligence and social skills in secondary education students: gender differences. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 32(4). [doi:https://doi.org/10.1186/s41155-018-0115-y](https://doi.org/10.1186/s41155-018-0115-y)
- Sarason, I. y Sarason, B. (2006). *Abnormal psychology: the problem of maladaptive behavior* (11° ed.). Pearson Education.
- Sosa, S. S. y Salas, E. (2020). Resilience and social skills in high school students of San Luis de Shuaro, La Merced. *Revista de investigación en comunicación y desarrollo*, 11(1), 40-50. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- Tacca, D. R., Cuarez, R., y Quispe, R. (2020). Social Skills, Self-Concept and Self-Esteem in Peruvian High School Students. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324. <http://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- Tolentino, H. (2020). Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica. *Revista Educación*, 44(2). [doi:https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40270](https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40270)
- Universidad César Vallejo. (2020). *Código de ética en investigación*. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262->

[2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf](#)

UNICEF. (2018, 6 de setiembre). *Half of world's teens experience peer violence in and around school*. <https://www.unicef.org/lac/en/press-releases/half-worlds-teens-experience-peer-violence-and-around-school-unicef>

Vera, M., López, M. A., Telumbre, J. Y. y Noh, P. M. (2021). Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes estudiantes de secundaria. *Jóvenes en la ciencia*, 11, 1-5. <https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/articloe/view/3258/2758>

World Health Organization [WHO]. (2020, 28 de setiembre). *Adolescent mental health*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

World Medical Association. (2013). World Medical Association Declaration of Helsinki. *Clinical Review & Education*, 310(20), 2191-2194. [doi:10.1001/jama.2013.281053](https://doi.org/10.1001/jama.2013.281053)

Zambrano, S. y Meneses, A. L. (2013). Evaluación psicométrica de la lista de comportamiento de Achenbach y Edelbrock en pre-escolares de 4.0 - 5.5 años de nivel socioeconómico bajo. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 13(2), 5-24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5493086>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

**Tabla 21**

*Habilidades sociales y problemas de conducta en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas*

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y problemas de conducta en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación entre habilidades sociales y problemas de conducta en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>La relación entre habilidades sociales y problemas de conducta es negativa y significativa en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.</p> <p>H<sub>0</sub>: La relación entre habilidades sociales y problemas de conducta no es negativa y significativa en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p>Habilidades sociales</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p>Primeras habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación.</p>	<p><b>Población</b></p> <p>Está conformada por 248 adolescentes.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Conformada por 64 adolescentes.</p> <p><b>Muestreo</b></p> <p>No probabilístico.</p> <p><b>Diseño</b></p> <p>No experimental, de corte transversal.</p> <p><b>Alcance</b></p> <p>Descriptivo correlacional.</p> <p><b>Tipo</b></p> <p>Aplicada y descriptiva.</p>

<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específica</b>	<b>Variable 2 Dimensiones</b>	<b>Enfoque</b>
<p>1. ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y problemas internalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas?</p> <p>2. ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y problemas externalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas?</p>	<p>1. Identificar la relación entre habilidades sociales y problemas internalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.</p> <p>2. Determinar la relación entre habilidades sociales y problemas externalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.</p>	<p>1. Existe relación negativa entre habilidades sociales y problemas internalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.</p> <p>H<sub>0</sub>: No existe relación negativa entre habilidades sociales y problemas internalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.</p> <p>2. Existe relación negativa entre habilidades sociales y problemas externalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.</p> <p>H<sub>0</sub>: No existe relación negativa entre habilidades sociales y problemas externalizados en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas.</p>	<p>Problemas de conducta</p> <p>Problemas internalizados, problemas externalizados.</p>	<p>Cuantitativo.</p>

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

**Tabla 22**

*Operacionalización de variables*

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<b>Habilidades sociales</b>	Son habilidades funcionales y conductas necesarias para llevar una vida efectiva y satisfactoria, tanto en el plano personal como en el plano interpersonal, mediante el dominio de problemas personales e interpersonales cada vez más complejos. Donde se expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos del individuo de un modo adecuado a la situación y al mismo tiempo respeta dichas conductas en los demás, con las cuales es factible resolver problemas inmediatos y prevenir la aparición de problemas futuros (Caballo, 2009; Goldstein et al. 1980).	Características de las habilidades sociales en base a seis dimensiones: primeras habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación; evaluadas mediante la "Lista de chequeo de habilidades sociales" de Golstein.	Primeras habilidades sociales básicas	-Escuchar -Iniciar una conversación -Mantener una conversación -Formular una pregunta -Dar las gracias -Presentarse -Presentar a otras personas -Hacer un cumplido.	Ordinal
			Habilidades sociales avanzadas	-Pedir ayuda -Participar -Dar instrucciones -Seguir instrucciones -Disculparse -Convencer a los demás	
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	-Conocer los propios sentimientos -Expresar los sentimientos -Comprender los sentimientos de los demás -Enfrentarse con el enfado de otro -Expresar afecto -Resolver el miedo -Autorrecompensarse	
			Habilidades alternativas a la agresión	-Pedir permiso -Compartir algo -Ayudar a los demás -Negociar -Emplear el autocontrol -Defender los propios derechos -Responder a las bromas -Evitar los problemas con los demás -No entrar en peleas	

			Habilidades para hacer frente al estrés - Formular una queja - Responder a una queja - Demostrar deportividad después de un juego - Resolver la vergüenza - Arreglárselas cuando le dejan de lado - Defender a un amigo - Responder a la persuasión - Responder al fracaso - Enfrentarse a los mensajes contradictorios - Responder a una acusación - Prepararse para una conversación difícil - Hacer frente a las presiones del grupo	
			Habilidades de planificación - Tomar iniciativas - Discernir sobre la causa de un problema - Establecer un objetivo - Determinar las propias habilidades - Recoger información - Resolver los problemas según su importancia - Tomar una decisión - Concentrarse en una tarea	
<b>Problemas de conducta</b>	Son perturbaciones asociadas a patrones de comportamiento desadaptativo, del que derivan síntomas de carácter emocional e interno que reflejan problemas de uno mismo y síntomas de carácter comportamental y externo que reflejan conflictos con el ambiente. Por lo mismo, se entiende como una inadaptación de los estados mentales y de la conducta, que son influidos por los pensamientos, sentimientos, percepciones y habilidades (Sarason y Sarason, 2006; Achenbach, 1978; 1980).	Dimensiones, internalizada y externalizada, de los problemas de conducta establecidas según resultados puntuales de la "Escala de problemas emocionales y de conducta" de Andrade y Betancourt.	Problemas internalizados - Depresión - Problemas somáticos. - Lesiones autoinfligidas. - Problemas de pensamiento.	Ordinal
			Problemas externalizados - Rompimiento de reglas. - Conducta agresiva. - Consumo de alcohol y tabaco.	

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

**LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein. 1980)**

A continuación encontrarás una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las que se describen a continuación.

1. **Nunca**            2. **Rara vez**            3. **A veces**            4. **A menudo**            5. **Siempre**

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo					
<b>2</b>	Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento.					
<b>3</b>	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.					
<b>4</b>	Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada.					
<b>5</b>	Dices a los demás que tú estás agradecido(a) con ellos por algo que hicieron por ti.					
<b>6</b>	Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa.					
<b>7</b>	Presentas a nuevas personas con otros(as).					
<b>8</b>	Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen.					
<b>9</b>	Pides ayuda cuando la necesitas.					
<b>10</b>	Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad.					
<b>11</b>	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.					
<b>12</b>	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente.					
<b>13</b>	Pides disculpas a los demás cuando haz hecho algo que sabes que está mal.					
<b>14</b>	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas.					
<b>15</b>	Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas.					
<b>16</b>	Permites que los demás conozcan lo que sientes.					
<b>17</b>	Intentas comprender lo que sienten los demás.					
<b>18</b>	Intentas comprender el enfado de las otras personas.					
<b>19</b>	Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos.					
<b>20</b>	Cuando sientes miedo, piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuirlo.					
<b>21</b>	Te das a ti mismo(a) una recompensa después de hacer algo bien.					
<b>22</b>	Sabes cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada.					

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>23</b>	Compartes tus cosas con los demás.					
<b>24</b>	Ayudas a quien lo necesita.					
<b>25</b>	Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos.					
<b>26</b>	Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano.					
<b>27</b>	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista.					
<b>28</b>	Conservas el control cuando los demás te hacen bromas.					
<b>29</b>	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas					
<b>30</b>	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.					
<b>31</b>	Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando han hecho algo que no te gusta.					
<b>32</b>	Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti.					
<b>33</b>	Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado o actuado.					
<b>34</b>	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.					
<b>35</b>	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación.					
<b>36</b>	Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga o un amigo no ha sido tratada(o) de manera justa.					
<b>37</b>	Si alguien está tratando de convencerte de algo, consideras con cuidado la posición de esa persona, comparándola con la tuya, antes de decidir qué hacer.					
<b>38</b>	Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular.					
<b>39</b>	Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra.					
<b>40</b>	Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación.					
<b>41</b>	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática.					
<b>42</b>	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.					
<b>43</b>	Si te sientes aburrida(o), intentas encontrar algo interesante que hacer.					
<b>44</b>	Si surge un problema intentas determinar qué lo causó.					
<b>45</b>	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea.					
<b>46</b>	Eres realista cuando debes decidir cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea.					
<b>47</b>	Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información.					
<b>48</b>	Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero.					
<b>49</b>	Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor.					
<b>50</b>	Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.					

*Escala de problemas emocionales y de conducta (Andrade & Betancourt, 2010)*

Indica con una "X" la frecuencia con la que has tenido alguno de los siguientes pensamientos o conductas:

Preguntas	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
1. Siento que nadie me quiere.				
2. Me siento inferior o creo que no valgo nada.				
3. Me siento solo(a).				
4. Me siento infeliz, triste o deprimido (a).				
5. Me siento incomprendido(a).				
6. Me siento culpable.				
7. Llora mucho.				
8. Me siento confundido(a), o como si estuviera en las nubes.				
9. Saco malas calificaciones.				
10. Soy irresponsable.				
11. Soy flojo(a).				
12. Trabajo poco en la escuela.				
13. Me distraigo fácilmente, no pongo atención.				
14. Soy desordenado(a).				
15. Juego en clase o en casa cuando no debo.				
16. Peleo mucho.				
17. Discuto mucho.				
18. Rompo las reglas de la casa, de la escuela o de cualquier lugar.				
19. Soy terco(a).				
20. Soy inquieto(a).				
21. Desobedezco en la escuela.				
22. Actúo sin pensar.				
23. Me junto con jóvenes que se meten en problemas.				
24. He consumido bebidas alcohólicas.				
25. Tomo alcohol sin el permiso de mis padres.				
26. Fumo, mastico o inhalo tabaco.				
27. Soy vago(a).				
¿Has tenido alguno de los siguientes problemas?:				
28. Nauseas, ganas de vomitar.				
29. Vómito.				
30. Dolor de cabeza.				
31. Dolor de estómago.				
32. Me mareo.				
33. Tengo comportamientos que otras personas piensan que son raros.				
34. Tengo ideas que otras personas piensan que son raras.				
35. Repito ciertas conductas una y otra vez.				
36. He intentado suicidarme.				
37. He pensado en suicidarme.				
38. Me arañé, corto o me arañé o corté la piel u otras partes del cuerpo.				

Anexo 4: Carta de autorización de la institución educativa



*Dirección Regional de Educación Apurímac*  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL ANDAHUAYLAS  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "LEONCIO PRADO"



*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"*

Champacocha, 21 de octubre de 2021.

**CARTA N° 001-2020-DRE-A-UGEL-A-IES-JEC -LP-CHAMPACCOCHA.**

**Señor(a)** : DRA.ROXANA CARDENAS VILLA  
COORDINADORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGIA

**Asunto** :SE AUTORIZA PARA REALIZAR TRABAJOS DE INVESTIGACION EN LA I.E.S. JEC "LEONCIO PRADO".

**Referencia** : CARTA P. 580-2021-UCV-EPG-SP

Es grato dirigirme a Ud. para expresarle un cordial saludo, a nombre de la Institución Educativa JEC "Leoncio Prado" de Champacocha, del Distrito de San Jerónimo, que me honro en representar, con la finalidad de dar respuesta a su solicitud, para lo cual debo mencionar lo siguiente:

Se **AUTORIZA** a la Srta. **VIVANCO VELASQUEZ, NATALI**; identificada con DNI/CE N° 70173187 y código de matrícula N° 7002543995; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA, para que pueda realizar trabajos de investigación en la I.E.S JEC "LEONCIO PRADO", para la ejecución de su proyecto denominado "**HABILIDADES SOCIALES Y PROBLEMAS DE CONDUCTA EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS**".

Hago propicio la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Atentamente,

SOTOMAYOR CCENTE JUAN YEFRI  
DIRECTOR (e) DE LA I.E. "LEONCIO PRADO"

JYSCC/DRE  
FECHA: 21/10/21  
C.C./Arbitrio

I.E. "Leoncio Prado" Colegio J.E.C.  
Av. Champacocha-San Jerónimo-Andahuaylas-Apurímac-Perú  
Director: Sotomayor Ccente, Juan Yefri  
Teléfono: 984683437



## Anexo 5: Consentimiento y asentimiento informado

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES/APODERADOS**

Actualmente se está realizando una investigación titulada “Habilidades sociales y problemas de conducta en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas”, conducida por la investigadora Natali Vivanco Velasquez, licenciada en psicología humana. Para ello se requiere la participación de su menor hijo(a). El propósito de esta investigación es analizar la relación entre habilidades sociales y problemas de conducta en esta población. El proceso consta de completar 2 cuestionarios con una duración aproximada de 20 minutos cada uno. La participación de su hijo(a)/pupilo es voluntaria, el mismo que tiene derecho de negarse a participar o a suspender su participación en cualquier momento, si lo considera necesario.

La información que se brinde será tratada de manera estrictamente confidencial, no se publicará ni el nombre ni los datos personales, y será utilizada únicamente con fines académicos. Las respuestas brindadas no se comentarán con otras personas y sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de esta investigación. Se solicita colocar su nombre como evidencia de haber sido informado sobre el objetivo y procedimientos de la investigación.

Yo.....he sido informado(a) de los objetivos, procedimiento de este estudio y su finalidad. He quedado satisfecho(a) con la información recibida y comprendo que la participación de mi hijo(a)/pupilo es voluntaria, que la información que se provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial. Por lo que acepto que mi menor hijo(a)/pupilo participe en la investigación, siendo consciente de la información manifiesta sobre los alcances de su desarrollo.

---

Firma del padre/apoderado

## **ASENTIMIENTO INFORMADO PARA EL PARTICIPANTE**

Actualmente se está realizando una investigación titulada “Habilidades sociales y problemas de conducta en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la provincia de Andahuaylas”, conducida por la investigadora Natali Vivanco Velasquez, licenciada en psicología humana. Para ello se requiere tu participación. El propósito de esta investigación es analizar la relación entre habilidades sociales y problemas de conducta. El proceso consta de completar 2 cuestionarios con una duración aproximada de 20 minutos cada uno. Tu participación es voluntaria, por lo que tienes derecho de negarte a participar o a suspender tu participación en cualquier momento, si lo consideras necesario.

La información que se brinde será tratada de manera estrictamente confidencial, no se publicará ni el nombre ni los datos personales, y será utilizada únicamente con fines académicos. Las respuestas brindadas no se comentarán con otras personas y sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de esta investigación. Se solicita colocar tu nombre como evidencia de haber sido informado sobre el objetivo y procedimientos de la investigación.

Yo.....he sido informado(a) de los objetivos, procedimiento de este estudio y su finalidad. Comprendo que mi participación es voluntaria y que la información que se provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial. Por lo que acepto participar en la investigación, siendo consciente de la información manifiesta sobre los alcances de su desarrollo.

---

Firma del participante

## Anexo 6: Confiabilidad de los instrumentos de investigación

### Confiabilidad del instrumento de la variable habilidades sociales

**Tabla 23**

*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	14	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	14	100,0

La prueba piloto se conformó por 14 adolescentes de educación secundaria (20% de la muestra real).

**Tabla 24**

*Estadísticas de fiabilidad de habilidades sociales*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,845	50

La tabla 24 evidencia un resultado de 0,84 según el resultado del Coeficiente Alfa de Cronbach, del cual se deduce que el instrumento es 80% confiable para su aplicación.

Confiabilidad del instrumento de la variable Problemas de conducta

**Tabla 25**

*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	14	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total		14	100,0

La prueba piloto se conformó por 14 adolescentes de educación secundaria (20% de la muestra real).

**Tabla 26**

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	38

La tabla 26 muestra la confiabilidad según el Coeficiente Alfa de Cronbach de 0,952; ello demuestra que el instrumento es 90% confiable para ser aplicado.

Anexo 7: Validez de los instrumentos de investigación

Validez del instrumento de la variable habilidades sociales

**Tabla 27**

*Validez de constructo de la Lista de chequeo de habilidades sociales*

Ítem	"r"	"t"	Item	"r"	"t"	Item	"r"	"t"
01	0.546	3.531***	18	0.575	3.847***	35	0.691	5.412***
02	0.615	4.825***	19	0.571	3.802***	36	0.522	3.294**
03	0.429	2.474*	20	0.661	4.951***	37	0.584	3.945***
04	0.617	4.345***	21	0.591	4.029***	38	0.686	3.332***
05	0.502	3.109**	22	0.434	2.515*	39	0.547	4.096***
06	0.555	2.625***	23	0.542	3.196***	40	0.544	3.512***
07	0.389	2.170*	24	0.507	3.146**	41	0.509	3.169**
08	0.492	3.007**	25	0.580	3.696***	42	0.617	4.343***
09	0.601	4.147***	26	0.566	3.966***	43	0.545	3.522***
10	0.609	4.246***	27	0.522	3.292**	44	0.651	4.300***
11	0.546	3.536***	28	0.595	4.074***	45	0.711	5.770***
12	0.512	3.131**	29	0.521	3.384**	46	0.764	6.367***
13	0.619	4.374***	30	0.612	4.260***	47	0.704	5.622***
14	0.448	2.629*	31	0.672	5.126***	48	0.650	4.792***
15	0.766	6.699***	32	0.641	4.659***	49	0.696	5.500***
16	0.534	3.409**	33	0.528	3.445**	50	0.536	3.434**
17	0.692	5.421***	34	0.626	4.456***			

Nota.\*Significativo al  $p < .05$

\*\* Muy significativo al  $p < .01$

\*\*\* Altamente significativo al  $p < .001$

Datos tomados del manual de calificación de Habilidades sociales de Goldstein, adaptado por Ambrosio (s.f.).

Confiabilidad del instrumento de la variable Habilidades sociales

## Validez del instrumento de la variable problemas de conducta

**Tabla 28**

*Análisis factorial de la Escala de problemas emocionales y de conducta*

<b>1.Depresión</b>	<b>Peso factorial</b>
Siento que nadie me quiere.	0.752
Me siento inferior o creo que no valgo nada.	0.730
Me siento solo(a).	0.726
Me siento infeliz, triste o deprimido (a).	0.710
Me siento incomprendido(a).	0.674
Me siento culpable.	0.665
Lloro mucho.	0.608
Me siento confundido(a), o como si estuviera en las nubes.	0.587
<b>2.Rompimiento de reglas</b>	<b>Peso factorial</b>
Saco malas calificaciones.	0.718
Soy irresponsable.	0.687
Soy flojo(a).	0.675
Trabajo poco en la escuela.	0.648
Me distraigo fácilmente, no pongo atención.	0.557
Soy desordenado(a)	0.547
Juego en clase o en casa cuando no debo.	0.488
<b>3.Conducta agresiva</b>	<b>Peso factorial</b>
Peleo mucho.	0.649
Discuto mucho.	0.596
Rompo las reglas de la casa, de la escuela o de cualquier lugar.	0.596
Soy terco(a).	0.578
Soy inquieto(a).	0.572
Desobedezco en la escuela.	0.571
Actúo sin pensar.	0.530
Me junto con jóvenes que se meten en problemas.	0.471
<b>4.Consumo de alcohol y tabaco</b>	<b>Peso factorial</b>
He consumido bebidas alcohólicas.	0.782
Tomo alcohol sin el permiso de mis padres.	0.771
Fumo, mastico o inhalo tabaco.	0.732
Soy vago(a).	0.424
<b>5.Problemas somáticos</b>	<b>Peso factorial</b>
¿Has tenido alguno de los siguientes problemas?:	
Nauseas, ganas de vomitar.	0.774
Vómito.	0.674
Dolor de cabeza.	0.667
Dolor de estómago.	0.659
Me mareo.	0.605
<b>6.Problemas somáticos</b>	<b>Peso factorial</b>
Tengo comportamientos que otras personas piensan que son raros.	0.754
Tengo ideas que otras personas piensan que son raras.	0.753
Repito ciertas conductas una y otra vez.	0.622
<b>7.Lesiones autoinfligidas</b>	<b>Peso factorial</b>
He intentado suicidarme.	0.635
He pensado en suicidarme.	0.548
Me arañé, corto o me arañé o corté la piel u otras partes del cuerpo.	0.472

Datos tomados de la Escala para evaluar problemas emocionales y de conducta de Andrade y Betancourt (2010).

**Tabla 29***Correlaciones entre las dimensiones de los problemas de conducta*

	1	2	3	4	5	6
1.Depresión						
2.Rompimiento de reglas	0.45*					
3.Conducta agresiva	0.52*	0.67*				
4.Consumo de alcohol y tabaco	0.31*	0.46*	0.50*			
5.Problemas somáticos	0.50*	0.29*	0.38*	0.32*		
6.Problemas de pensamiento	0.37*	0.40*	0.38*	0.29*	0.29*	
7.Lesiones autoinfligidas	0.58*	0.33*	0.39*	0.41*	0.36*	

Nota. \*p &lt; .001

Datos tomados de la Escala para evaluar problemas emocionales y de conducta de Andrade y Betancourt (2010).