



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los  
docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro  
-2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

**AUTORES:**

Milla Ciriaco, Brayan Arnold (ORCID: 0000-0001-5651-9774)

Usuriaga Reátegui, Christopher Allen (ORCID: [0000-0002-2181-3778](https://orcid.org/0000-0002-2181-3778))

**ASESOR:**

Dr. Espinoza de la Cruz, Manuel Antonio (ORCID: 0000-0001-6290-4484)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

CHIMBOTE – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a nuestras familias, quienes nos han apoyado en todo momento y han recorrido con nosotros este duro camino.

Los autores.

### **Agradecimiento**

En primer lugar agradecemos a Dios por darnos un día más de vida, por brindarnos salud y la fuerza necesaria para poder desarrollarnos como personas y profesionalmente.

Agradecemos también a nuestros docentes y asesores que nos han guiado e instruido durante el desarrollo de nuestra tesis.

Los autores

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Métodos de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES .....	37
VII. RECOMENDACIONES .....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS .....	44

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.</i> .....	20
<b>Tabla 2.</b> <i>Factores higiénicos motivacionales en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.</i> .....	22
<b>Tabla 3.</b> <i>Estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.</i> .....	24
<b>Tabla 4.</b> <i>Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase alarma en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.</i> .....	26
<b>Tabla 5.</b> <i>Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de resistencia en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.</i> .....	28
<b>Tabla 6.</b> <i>Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de agotamiento en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.</i> .....	30
<b>Tabla 7.</b> <i>Prueba de la normalidad de la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la institución educativa santo domingo de moro - 2021.</i> .....	32

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1.</b> <i>Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.</i> .....	21
<b>Figura 2.</b> <i>Factores higiénicos motivacionales en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.</i> .....	23
<b>Figura 3.</b> <i>Estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.</i> .....	25
<b>Figura 4.</b> <i>Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase alarma en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.</i> .....	27
<b>Figura 5.</b> <i>Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de resistencia en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.</i> .....	29
<b>Figura 6.</b> <i>Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de agotamiento en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.</i> .....	31

## Resumen

La investigación desarrollada tuvo como objetivo de estudio, determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021. La metodología es cuantitativa de tipo aplicada, se realizó una investigación de nivel correlacional, de diseño no experimental transversal. En nuestro estudio se utilizó a toda la población como muestra, que fueron un total de 68 docentes entre primaria y secundaria de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro. Se diseñaron 2 cuestionarios con un total de 21 preguntas los cuales fueron validados por varios especialistas, estos fueron entregados de manera virtual por correo electrónico y la red social WhatsApp. Al procesar los datos obtenidos se obtuvo el siguiente resultado: el coeficiente de correlación de Rho Spearman es  $R = -0.587$  existiendo una correlación negativa moderada con nivel de significancia  $p = 0.005$  siendo esto menor al 5% ( $p < 0.05$ ), lo cual nos da como conclusión que los factores higiénicos motivacionales se relacionan significativamente con el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021. Es decir que a menor nivel de factores higiénicos motivacionales mayor es el estrés.

**Palabras clave:** Factores higiénicos, motivación, estrés, docentes.

## **Abstract**

The research carried out had as a study objective, to determine the relationship between motivational hygiene factors and stress in teachers of the Santo Domingo de Moro Educational Institution - 2021. The methodology is quantitative of the applied type, a correlational level investigation was carried out, non-experimental cross-sectional design. In our study, the entire population was used as a sample, which was a total of 68 teachers between primary and secondary school from the Santo Domingo de Moro Educational Institution. Two questionnaires were designed with a total of 21 questions which were validated by various specialists, these were delivered virtually by email and the social network WhatsApp. When processing the data obtained, the following result was obtained: the Rho Spearman correlation coefficient is  $R = -0.587$ , with a moderate negative correlation with a level of significance  $p = 0.005$ , this being less than 5% ( $p < 0.05$ ), which concludes that motivational hygiene factors are significantly related to stress in teachers of the Santo Domingo de Moro Educational Institution - 2021. In other words, the lower the level of motivational hygiene factors, the greater the stress.

**Keywords:** Hygienic factors, motivation, stress, teachers.

## I. INTRODUCCIÓN

Debido a la pandemia del Covid19, la forma de trabajo ha tenido que cambiar drásticamente para evitar el contagio, esto no ha sido ajeno al tema de educación donde los docentes han pasado de impartir clases presenciales a virtuales.

En Polonia, la revista científica *Sustentabilidad* nos presentó un estudio realizado por jóvenes estudiantes universitarios en el cual nos indicaron que, si bien es cierto que el aprendizaje en línea ayuda a la continuar la educación frente a los contras que nos impone el COVID 19, esto podría cambiar enormemente las características de trabajo de los profesores y tener consecuencias no deseadas para su potencial motivación. En sus resultados se pudo observar evidencia de posibles rasgos negativos que tienen los docentes debido al aprendizaje electrónico forzado que realizan, por lo que se planteó que se necesita mejorar el nivel de motivación de los docentes (Kulikowski et al., 2021).

Por otro lado, en Chile, se realizó un estudio transversal descriptivo, en donde se busca explorar la salud mental de los docentes que se vieron obligados a teletrabajar a causa del COVID-19, el constructo de salud mental se evaluó mediante el modelo de Rasch. Se trabajó con una muestra de 278 docentes en su mayoría mujeres (81.65%) provenientes de las regiones de Bio Bio y Ñuble; concluyendo que aumentaron las ausencias al trabajo por problemas de salud y que aumentaron por lo menos 2 horas de trabajo normal que no son remuneradas lo cual implica que las condiciones de trabajo no son las óptimas (Palma et al., 2021). Como nos indican Ramberg et al. (2020), en su artículo, todos los problemas que provocan el estrés y hacen que este se intensifique causando varios malestares, son muy comunes entre los profesores.

En el Perú la ex ministra de Educación, Flor Pablo, animó a los docentes más sobresalientes del país a que vivan la experiencia de educar en las zonas rurales y zonas donde se hablen otros idiomas, ya que es ahí donde existe la pobreza no solo económica sino también educativa; esto permitirá cerrar la brecha de

desigualdad que existe en la educación peruana. La exministra afirma que este objetivo se puede lograr con docentes enfocados y capacitados, también manifestó que su sector hace esfuerzos para mejorar las remuneraciones de los docentes debido a que consideró que se debe motivar de manera permanente a los maestros (Andina, 2019).

Debido a la pandemia por la COVID 19 el gobierno peruano dispuso la educación remota a través de las tecnologías para evitar los contagios, donde el internet, la radio y la televisión son los principales recursos. Este cambio generó problemas por la falta de capacitación a los docentes en el manejo de tecnologías, problemas de conectividad ya que según el INEI solo 4 de cada 10 hogares poseía conexión a internet y en las zonas rurales solo el 5.9% de estos hogares tiene esta conexión. Los maestros afirmaron sentirse estresados ya que sienten que su carga laboral ha aumentado, debido a que a cualquier hora reciben mensajes por parte de sus alumnos para que los ayuden (RPP, 2021).

En Ancash, la I.E. Santo Domingo de Moro se fundó un 18 de mayo de 1966, es la I.E. más grande de todo el distrito de Moro, esta institución se encuentra bajo la modalidad de Educación Básica Regular (EBR) que abarca los grados de primaria y secundaria, cuenta con 25 docentes en el área de primaria y 43 docentes en el área de secundaria.

En busca del beneficio de más de 37 mil docentes en el país se realizaron capacitaciones en el manejo de nuevas tecnologías con la finalidad de mejorar su desempeño en las I.E. Por esto, de las 21 regiones del país han sido seleccionados 868 docentes; donde también están seleccionados 15 docentes representantes de la región de Áncash, participando en el “X Encuentro Nacional de Docentes Líderes” donde su objetivo fue que los docentes logren desarrollar contenidos digitales educativos con la realidad de su región, generar vínculos intercambiando ideas, experiencias, materia educativa, buscando crear una red de docentes líderes. (Ancash noticias, 2020)

En la región de Ancash el sector educación cambió su forma de trabajo debido a

la pandemia COVID-19. Para evitar más contagios el gobierno indicó que las clases se deben llevar de manera virtual remota, independientemente de si las instituciones son públicas o privadas en busca de continuar con la educación en el país. El desempeño de los docentes en Ancash se ha visto afectado debido al cambio repentino al manejo de las tecnologías en la educación, ya que muchos de los docentes no se adaptan a la nueva forma de enseñanza, el estrés y el desgaste emocional han afectado drásticamente a los docentes ya que sienten que su trabajo se ha multiplicado (Ancash noticias, 2020).

En la I.E. Santo Domingo de Moro, los docentes se vieron obligados a dar clases por medio de las tecnologías educativas, puesto que no todos los alumnos cuentan con el internet a disposición se optó por nuevas maneras para que los docentes lleguen a sus alumnos, a través de llamadas, también se vieron algunos casos donde los alumnos se acercaban a la casa de algunos de sus docentes a recibir su tarea de manera manual. Muchos docentes no cumplen sus jornadas porque no manejan bien las tecnologías, manifiestan también que es muy difícil la comunicación con sus alumnos, ya que las redes de internet son inestables y también muchos de estos consideran que su ambiente de trabajo no es el adecuado, todos estos factores han generado en los docentes una carga de estrés preocupante.

Debido a la problemática se ha planteado la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la institución educativa colegio Santo Domingo de Moro - 2021?

La presente investigación se enmarcó en los siguientes enfoques de justificación: Esta investigación fue conveniente ya que permitió determinar la relación que existe entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la institución educativa Santo Domingo de moro – 2021, brindando información sobre la influencia de los factores de higiene en los docentes, y como el estrés afecta el ánimo y desempeño de estos.

Esta investigación fue de relevancia social, ya que se beneficiaron los docentes y alumnos de la I.E. Santo Domingo de Moro. También ayudo como guía de estudio

para los estudiantes universitarios y en general a cualquier institución o empresa que necesite comprender la relación de los factores higiénicos motivacionales y estrés en sus colaboradores.

Fue de implicancias prácticas puesto que ayudó a los docentes a entender los factores higiénicos motivacionales y el estrés en todos los aspectos posibles y que de este modo realicen sus labores eficientemente ya que esto afectó tanto en su vida diaria como a su entorno, influyendo también en los estudiantes.

Se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

Los objetivos específicos que se plantearon son: Analizar los niveles de factores higiénicos motivacionales en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021. Analizar los niveles de estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021. Analizar la relación de los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.

Posteriormente se planteó las siguientes hipótesis: Hi: Si existe relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021. Ho: No existe relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Se encontraron investigaciones internacionales que han buscado estudiar las variables del actual estudio, citándose las siguientes:

En Brasil, Mendes et al. (2019) en su revista científica analizaron la existencia de estrés e indicios de depresión de los maestros en una entidad educativa pública. Se efectuó una investigación analítica, desarrollado a 163 maestros de dicha institución. Se utilizó la Escala de estrés percibido (EEP) y a su vez el inventario de depresión de Beck-IDB. Las respuestas fueron obtenidas de 163 docentes, 108 (66,3%) fueron hombres, 79 (48,5%) percibían más de 15 remuneraciones. Los grados de estrés mínimos en los varones fue de, 86 (52,7%) y 36 (22,1%) en las damas. En el caso de la depresión moderada los varones fueron 2 (1,3%) y las damas 10 (6,1%). Se identificó grandes diferencias en los niveles de estrés y depresión por parte de ambos sexos, se pudo identificar una correlación positiva moderada entre las variables, también se determinó que los maestros con grados bajos o muy bajos pueden tener estrés y depresión, por eso requieren de cuidado de las instituciones.

En Colombia, Camargo (2016), en su artículo científico tiene la finalidad de identificar los factores motivacionales de los profesores de full time de dos programas de contaduría pública en Bogotá, en la realización de los objetivos académicos, su investigación está basada en la teoría motivacional de Herzberg, El autor nos dice que Mausner y Snyderman en su investigación, afirman que los agentes higiénicos y de motivación afectan directamente al empleo; es decir, en el trabajo del maestro y en su labor didáctica. La investigación de este trabajo presenta una metodología con un enfoque hermenéutico e interpretativo; se plantea que el estudio sea experimental pues el desarrollo de la motivación respecto de la pedagogía, particularmente en la labor de los maestros, es un asunto rara vez planteado. Se concluye que los elementos que forman parte de la motivación de los maestros de los programas de Contaduría Pública son distintos; pero, existen similitudes, así mismo pudo observar que varios docentes están motivados, aunque estén insatisfechos.

En Colombia, Matabanchoy et al. (2017) en su revista científica nos indican que el objetivo de la investigación fue evaluar el nivel de estrés en los funcionarios que pertenecen a la I.E. Pública de San Juan de Pasto. Este estudio fue realizado con un paradigma cuantitativo que a su vez fue de tipo descriptivo paralelamente transversal, se utilizó el cuestionario para recolectar los datos sobre el estrés, la tercera versión de la Batería de Riesgos Psicosociales de Villalobos. La muestra fue de 196 individuos entre los directivos, los administrativos, los docentes y el personal de apoyo de la Institución Educativa. Se dio a conocer que un 62% de los evaluados presentan cuadros de estrés en los niveles de muy alto y alto. Partiendo de los resultados conseguidos se determinó que es necesario implementar medidas que prevengan el estrés, así mismo se deben desarrollar estrategias que actúen inmediatamente con la finalidad de terminar con el problema de estrés.

En Colombia, Franco et al. (2018) manifiestan que la finalidad de su artículo es mostrar los resultados de la medición acerca de la motivación actual del profesorado en 51 escuelas secundarias ubicadas en el área metropolitana de Medellín. El estudio se basó en un sistema categorial pertinente para la investigación cuantitativa, permitiendo el análisis de los factores intrínsecos y factores extrínsecos, con una muestra de 484 profesores de 51 escuelas secundarias. Concluyendo que la vocación es el factor intrínseco que tiene mayor efecto en la motivación de los docentes y que el reconocimiento económico tiene un efecto menor.

En México, Chapa et al. (2020) en su artículo científico, realizó un estudio trasversal, observacional y prospectivo, para el cual se aplicó un cuestionario virtual que abarco datos sociodemográficos y una Escala de Trastorno por Estrés Agudo, aplicado a una muestra de 206 participantes entre médicos adscritos, residentes y personal de enfermería; concluyendo que el estrés agudo es un síntoma normal en esta población, pero que este se ha incrementado de manera alarmante debido al aumento de la carga laboral y al miedo al contagio.

En Malasia Mohd et al. (2019) en su artículo científico, realizó una investigación correlacional al describir las variables motivación intrínseca y estrés, para lo que se preparó un cuestionario de sobre las Estrategias Motivadas para el Aprendizaje (MSLQ) para medir la motivación intrínseca y para medir el estrés se utilizó un cuestionario sobre la escala de estrés, aplicado a 863 universitarios llegando a las siguientes conclusión; que la motivación intrínseca tiene un efecto positivo en el estrés ya que el apoyo o compañerismo permite que un estudiante se llene de confianza y puedan enfrentar con valentía y determinación sus problemas.

En Colombia, Acosta et al. (2019), en su investigación científica se plantean determinar la relación entre el estrés ocupacional y la evaluación de desempeño de los docentes. Esta investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, es correlacional que a su vez es transversal. Se trabajó con una selección de 47 profesores de la Universidad del Departamento del Cesar. Para este estudio se utilizó la prueba sociodemográfica y con la encuesta de estrés certificada por Villalobos; la información de las pruebas del desarrollo docente del periodo 2016-2, las brinda la Oficina de Registro y Control. Se concluye que no existe relación relevante entre los puntos investigados.

En España, Vidal y García (2009), en su revista científica nos plantean que existe una problemática que genera preocupación y se desarrolla con mayor número en los profesores en las últimas décadas y a la que se tiene que dar una solución desde un punto de vista científico. En la investigación nos presentan una muestra compuesta de 77 docentes que pertenecen a distintos colegios de educación secundaria obligatoria que dictan clases en los distintos ciclos educativos de las provincias de León y de Madrid. Se administraron 2 cuestionarios a todos los docentes, el cuestionario de burnout y el siguiente cuestionario fue el de la escala de estrés percibido. Se concluyó que las variables presentan diferencias no significativas estadísticamente, en cuanto a los docentes varones y mujeres que son tutores se observó que presentan un alto nivel de cansancio emocional.

También se encontraron investigaciones nacionales, citándose las siguientes:

Castillejo y Salazar (2018), en su tesis de licenciatura, define como su objetivo de estudio determinar cómo se manifiesta la motivación y la satisfacción laboral en los maestros de las instituciones educativas nacionales del área centro norte de Lima Metropolitana. La muestra fue constituida por 21 maestros nombrados y a plazo fijo, con una categoría de edades entre los 31 y 64 años. El estudio llevado a cabo fue de enfoque cualitativo, con diseño fenomenológico. Se reunió los datos para comenzar las audiencias a hondura de tipo semi-estructurado. Como consecuencia se observó distintas clasificaciones en satisfacción y motivación. Se determinó que los maestros se encuentran motivados cuando sus alumnos logran sus objetivos, y cómo observamos los demás su desempeño en el trabajo o si esto influye en hacer mejores personas a sus estudiantes.

Blas (2018), presenta en su investigación de licenciatura, su objetivo principal es identificar si hay relación entre la motivación organizacional y el estrés laboral en los maestros de la entidad educativa superior pública en el distrito de Comas-2018, se hizo un análisis descriptivo, de diseño no experimental y transversal. Su investigación se llevó a cabo con 150 docentes como muestra y se hizo uso de la escala de motivación laboral (R-MAWS) y de estrés en el trabajo de la OIT-OMS, en el resumen se puede observar una correlación inversa ( $\rho = -.261^{**}$ ) muy relevante ( $p < 0.05$ ) entre la variable motivación organizacional y la variable estrés laboral de los maestros de la entidad educativa superior pública. Como conclusión el autor nos indica que mientras más se motive a los docentes menos es el estrés que pueden adquirir.

Ccama (2018), en su tesis de maestría, se planteó precisar la "Influencia de la motivación en el estrés laboral de los profesores de una institución educativa, Arequipa 2018". Esta investigación fue de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de nivel correlacional y transversal, evaluando la relación que hay entre el estrés laboral y la motivación. La muestra de esta investigación consta de 62 docentes de la I.E Arequipa del distrito Cercado, entre los niveles de primaria y secundaria, debido a que la población de esta investigación no es numerosa se trabajó con el 100% de la población. Mediante la aplicación del cuestionario se concluyó que si el poder de mando aumenta el estrés también se incrementa, también nos manifiesta que existe una correlación positiva.

Cuba (2019), en su tesis de maestría se propuso confirmar una gran diferencia del estrés laboral en función de los criterios como la condición laboral, estado civil, procedencia laboral, situación económica, años de servicio y género. Se realiza un estudio de diseño no experimental, descriptivo explicativo, transversal y con un enfoque cuantitativo. El estudio consta de 100 docentes como muestra a los que se les aplicó la encuesta. Concluyendo que no existe una gran diferencia entre el estrés laboral de los docentes que van en función a los criterios antes mencionados, excepto en el criterio de procedencia laboral. Entonces es intrascendente la influencia de estos criterios en la justificación del estrés laboral docente.

A continuación, se presentan las teorías de la motivación bajo las cuales se rigen el sustento para el presente estudio:

La teoría de Higiene-Motivación: Herzberg (1959), afirma que la motivación es o nace porque las personas tienen dos sistemas de necesidades: las de enfrentar algunas situaciones no muy agradables y las de desarrollarse emocional e intelectualmente. Según Marín y Placencia (2017) en su artículo científico, nos dicen que la Teoría de Herzberg se puede clasificar en: factores higiénicos (son factores externos a la tarea, los cuales producen una satisfacción moderada o una elevada insatisfacción. Se enfocan en el entorno laboral o en el contexto en el que se desarrolla el trabajo; dentro de estas tenemos, relaciones interpersonales, remuneraciones, estados laborales, políticas y seguridad en el trabajo); y factores motivacionales (estos factores influyen directamente en la satisfacción y se aprovechan para eso, se desarrollan durante la actividad laboral misma, entre los cuales tenemos reconocimiento académico, crecimiento profesional, responsabilidad, oportunidad de desarrollo y de realización).

Mehrad (2015), nos dice que, Herzberg pudo apreciar que cuando los colaboradores estaban felices se podía atribuir a los factores internos. Por otro lado, cuando los colaboradores no estaban felices atribuían el hecho a los factores externos.

La teoría de la jerarquía de necesidades: según Maslow (1954), afirma que la motivación de un individuo está en poder satisfacer sus necesidades. En su teoría sobre las necesidades humanas, ordena los cinco niveles, desde el nivel más bajo hasta el más alto. Como primer nivel tenemos las necesidades fisiológicas: sugiere que son las necesidades realmente básicas de agua, alimento, refugio y sexo. El primer nivel, en cuanto al cumplimiento de las necesidades, se rige por las necesidades fisiológicas. En el segundo nivel están las necesidades de seguridad: en este nivel podemos encontrar la seguridad tanto económica, física y psicológica. Las cuales hacen que el ser humano se sienta a salvo en su ambiente. El tercer nivel son las necesidades de amor: se puede encontrar el sentido de propiedad o dominio y de participar socialmente en su centro laboral. Incluyen lo que son el apego, la admisión y la amistad. El cuarto nivel, necesidades de estima: se le conoce como estatus, se pueden encontrar varios factores tanto internos como externos. Entre los internos tenemos la autoestima, la independencia y el logro. Y los externos como la posición social, el agradecimiento y la atención. Y por último tenemos las necesidades de autorrealización: Se entiende como el empuje que tienen las personas para desarrollarse y llegar a ser lo que deben ser, entre el crecimiento, la realización del propio potencial y la autorrealización.

“La teoría de Maslow nos indica que a medida que se van cumpliendo estas necesidades, la siguiente se vuelve autoritaria. Enfatiza que, si las necesidades quedan satisfechas, entonces una necesidad satisfecha en lo primordial ya no motiva”. (Hampton, 1986).

La teoría presentada es la Teoría “X” y “Y”: según McGregor (1994), esta se fundamenta en la teoría de Maslow, la cual nos indica que la escases de motivación y productividad laboral se debe a que una vez satisfechas las necesidades básicas los impulsos obligatorios para satisfacerlas no serían ya motivantes. Entonces, nos presenta dos modelos de motivación totalmente contrarios:

Teoría “X”, se fundamenta en puntos negativos del ser humano: Tiene los supuestos que el trabajador o empleado sienten una aversión por el trabajo y lo

van a evitar constantemente. Buscan evitar responsabilidades y necesitan ser dirigidos por alguien más. Son poco ambiciosos y anteponen la seguridad.

Teoría "Y", se fundamenta en puntos positivos del ser humano: En esta etapa los trabajadores disfrutan de su trabajo tanto físico como mental y lo consideran una actividad natural. El individuo se siente comprometido y tienen la habilidad de solucionar cualquier tipo de malentendido de forma creativa. Aprenden a aceptar y buscar responsabilidades.

También se presentan las teorías de la variable estrés:

La teoría del Síndrome general de adaptación (SAG): Según Selye (1956), refiere que el estrés es una reacción no específica del cuerpo ante cualquier situación, causada por una situación fácil o desagradable. Respondemos al estrés físico y emocional en 3 fases a la que nombró en conjunto síndrome de adaptación general (SAG). Tan y Yip (2018), en su artículo nos comentan las 3 fases de Selye: Fase de alarma: es la fase que el ser humano enfrenta constantemente. En la cual entra en un estado de alerta frente a una potencial posición de estrés. Fase de resistencia: Es la que sigue luego de la fase de alarma, en la cual se acumula demasiado estrés por distintas razones y el cuerpo humano incrementa la capacidad de acumular y adaptarse al estrés. En esta fase se fomentan un grupo de procesos fisiológicos, intelectuales, emocionales y de conducta que llegan a "negociar" el estrés de la forma menos lasciva para el ser humano. Fase de cansancio: si la fase de resistencia fracasa, es decir, nos acostumbramos a soportar el estrés, podemos iniciar la fase de cansancio puesto que el estrés se vuelve literalmente un estilo de vida. Nuestro cuerpo se agota y por lo tanto también nuestro sistema inmunológico. Llegando a pasar por un proceso de somatización o depresión.

La Teoría biológica: Según Cannon (1935), Fue el primero en describir los elementos básicos de esta secuencia de sucesos, Cannon elaboró investigaciones sobre los mecanismos homeostáticos relacionándolos con las respuestas de "combate o huida". En su investigación, se orientó en mirar las alteraciones en las glándulas adrenales y en el sistema nervioso simpático de las personas y también de los animales sobreexuestos a un sin número de

incitaciones dolorosas, como el frío excesivo, el descuento de azúcar y la falta de oxígeno, además de otras afecciones de carácter psicológico. Después de realizar ciertos estudios, Cannon concluyó los cambios en los procesos biológicos y fisiológicos se deben a la activación de mecanismos homeostáticos. De tal manera que sugirió que el ejercicio elemental del desarrollo homeostático era hacer frente a las consecuencias provocadas por la estimulación perjudicial, de modo que el estado interior se reincorpore de forma natural. Por otro lado, ya que el balance homeostático se encontraba trastornado más allá de lo que podía soportar, Cannon afirmaba que los sujetos estaban en una condición de “estrés”.

La Teoría psicológica de Lazarus y Folkman: Según Lazarus y Folkman (1986), nos indican la definición de estrés como las interacciones que se ocasionan entre el ser humano y su entorno, en el que está inmerso. El estrés se ocasiona porque los seres humanos piensan que lo que ocurre puede exceder los recursos con los que dispone y poner en riesgo su bienestar. Por esto se localiza la evaluación intelectual que ejecuta el individuo; pero también, se observa el elemento psicológico que sobrelleva este estado”. Luego el autor también nos aporta una nueva definición, el “enfrentamiento del estrés”. En la cual nos dice que las personas al enfrentarse al estrés afloran tipos de esfuerzos denominados cognitivos y conductuales, los cuales sirven para enfrentar amenazas tanto internas como externas que son detalladas como detonantes de los recursos del individuo.

A continuación, también se presentan los enfoques conceptuales donde se enmarca la investigación:

Teoría humanista de la administración: Melé (2016) en su artículo nos plantea que existen factores muy importantes para el ser humano como lo son los sociales y psicológicos que determinan su relación con las demás personas, y también el poder de influencia de las relaciones positivas que repercuten en un buen desempeño laboral. Es por eso que Abun et al. (2021), en su artículo nos indica que se realizaron experimentos e investigaciones que se enfocaban en buscar aspectos importantes que ayuden a mejorar el desempeño de los trabajadores. Esta teoría o enfoque humanístico nos proponía que no se tenía que ver a los

trabajadores o empleados como un fin para llegar al objetivo, sino que estos eran en si los fines.

Teoría del comportamiento: Esta teoría fue planteada por Abraham Maslow por los años 1950, según Aruma y Hanachor (2017) en su artículo nos dicen que Maslow evaluaba al ser humano por medio de su conducta. Se estudió la organización formal e informal, el cual se centra en la psicología organizacional y las relaciones interpersonales. Por ende, Maslow desarrolló una pirámide de 5 niveles de necesidades humanas, las cuales las personas deben satisfacer antes de continuar con las demás, cumpliendo así sus objetivos. Este tipo de estudio busca mantener a los trabajadores motivados.

Teoría "X" / "Y": En esta teoría que fue planteada por Douglas McGregor, Según Lawter et al. (2015), nos indican que el enfoque de los trabajadores en la organización puede ser autócrata o de autocontrol. Como definición de organización tenemos por un lado a la teoría "X", la cual nos dice que los trabajadores no realizan sus actividades a voluntad propia, sino que esperan a que la organización los dirija. Y por otro lado tenemos la teoría "Y", en la cual los trabajadores se sienten libres de trabajar y adecuarse de la mejor manera, desarrollando un estilo más democrático. Estos se sienten más comprometidos con la organización.

### III. METODOLOGÍA

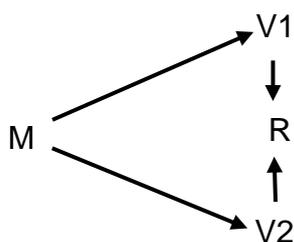
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Es aplicada, según el consejo nacional de ciencias, tecnología e innovación tecnológica (CONCYTEC) (2018), una investigación aplicada es aquella en la cual una vez se estableció el problema de la investigación se aplica el conocimiento científico para dar solución práctica a este problema.

Vara (2012), afirma que la investigación aplicada es aquella que identifica el problema y busca dar solución a este adecuándose al contexto presentado.

Diseño de investigación: El diseño de esta investigación es no experimental ya que las variables no serán manipuladas paralelamente es transversal debido a que las variables serán medidas o estudiadas en un lugar y tiempo determinado. (Hernández et al., 2014).

Nivel de investigación: Será de nivel correlacional por lo que se verificará si existe relación entre las variables factores higiénicos motivacionales y estrés. El modelo correlacional tiene como objetivo verificar el grado de relación entre dos o más categorías, variables o conceptos. Así mismo se analiza la coherencia entre dos variables para verificar el grado de asociación. (Hernández et al., 2014).



Dónde:

M: muestra

V1: Variable Factores higiénicos motivacionales

V2: Variable Estrés

R: Correlación entre las variables

Enfoque: La investigación será de enfoque cuantitativo, porque se usarán recolección de información para comprobar la hipótesis basándose la medición numérica y el análisis estadístico. (Hernández et al., 2014).

### **3.2. Variables y operacionalización**

Variable Independiente: La variable independiente es factores higiénicos motivacionales de naturaleza cualitativa. Según Vara (2012), afirma que la variable independiente produce o causa algún efecto en la otra variable.

Definición conceptual: Herzberg (1959), los factores higiénicos motivacionales son factores externos a la tarea, los cuales producen una satisfacción moderada o una elevada insatisfacción.

Definición Operacional: Los factores higiénicos motivacionales son factores que influyen en las personas causando en ellos una actitud positiva o negativa emocionalmente. La técnica que se utilizará es la encuesta y el instrumento será el cuestionario, se evaluará en función a la dimensión influencia externa.

Indicadores: Los indicadores de los factores higiénicos motivacionales serán sueldo y beneficios, política de la empresa, relaciones con los compañeros, ambiente físico, supervisión.

Escalas de medición: Se trabajará con la escala ordinal.

Variable dependiente: La variable dependiente es el estrés de naturaleza cualitativa. Según Vara (2012), indica que la variable dependiente es la consecuencia o afecto de la variable independiente.

Definición conceptual: Selye (1956), refiere que el estrés es una reacción no específica del cuerpo ante cualquier situación causada por una situación fácil o desagradable.

Definición Operacional: El estrés son reacciones fisiológicas o mentales del ser humano que se desarrollan por situaciones tanto comunes o desagradables. La técnica que se utilizará es la encuesta y el instrumento será el cuestionario, se

evaluará en función a las dimensiones fase de alarma, fase de resistencia y fase de agotamiento.

Indicadores: Los indicadores de la variable estrés serán temores, agresividad, pesimismo, desgano, pensamiento negativo, personalidad, seguridad, percepción de Soporte Social, somatización y depresión.

Escala de medición: Se trabajará con la escala ordinal.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

Población: Es un grupo de individuos o cosas que van de acuerdo a determinadas especificaciones. (Vara, 2012). En esta investigación, la población estará constituida por todos los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021, que están conformados por 25 docentes de del área de primaria y 43 docentes del área de secundaria, haciendo un total de 68 docentes.

Criterios de Inclusión: Se incluirá a todos los profesores de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021, tanto de primaria como secundaria. Género: Masculino y Femenino.

Criterios de Exclusión No se tomarán encuesta al área administrativa ni al personal de servicio.

Muestra: La muestra estará conformada por toda la población que son un total de 68 docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021. Ya que la población de esta investigación no es numerosa se utilizará en totalidad para esta investigación, por lo que esta muestra será de tipo censal. López (1998), define como una muestra censal, aquella porción que representa toda la población.

Por tratarse de toda la población, no se considerará el muestreo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Técnica: En la presente investigación se aplicará la técnica de la encuesta, Ponto (2015), define la encuesta como una técnica que busca conseguir información, que se distribuye a una muestra o grupo, en relación con un tema en específico. También se utilizará la escala de Likert como escala de medición.

Instrumento: Se utilizará en esta investigación el instrumento cuestionario, que es utilizado para la recolección de información, su validez depende de la claridad de sus preguntas (Vara, 2012). Se realizarán una serie de preguntas en base a los indicadores de cada dimensión para las variables factores higiénicos motivacionales y estrés.

Validez: Según Hernández et al. (2014), afirman que la validez de un instrumento está ligada al grado en que esta represente verdaderamente la variable que se está pretendiendo medir. La validez del instrumento será evaluada por 3 expertos con la finalidad de verificar si los datos, ítems, coherencia y demás, están acordes a la investigación planteada.

Confiabilidad: Hernández et al. (2014), mencionan que la confiabilidad está referida al nivel en que su uso repetido en el individuo u objeto produce resultados iguales. Se aplicará la prueba de Alfa de Cronbach a 12 docentes de otra institución educativa con características similares para determinar la confiabilidad del instrumento, dicho resultado debe hallarse en un rango de 0,80 a 1.

### **3.5. Procedimientos**

Los datos se recogerán de la muestra censal seleccionada para el estudio, teniendo en cuenta la coyuntura actual, se procederá a trabajar bajo una modalidad virtual para la aplicación del instrumento de recolección de datos, para esta investigación de estudio será considerado el cuestionario, que se utilizará mediante la técnica de la encuesta. En relación a las fuentes de datos, serán de tipo primarias pues el equipo de investigación recogerá la información de forma directa de la unidad de análisis. En primera instancia se presentará una carta dirigida a la institución, solicitando la colaboración de su representante y autorización a los investigadores para la respectiva aplicación del instrumento de recolección de datos. Asimismo, los investigadores elaborarán el cuestionario virtual para su posterior aplicación. Este cuestionario permitirá el almacenamiento automático a una base de datos, de la información proporcionada por las unidades de estudio. El enlace o link generado del cuestionario virtual, se compartirá a la muestra seleccionada mediante las redes sociales o correos personales. Mediante la aplicación del cuestionario se registrarán los valores

visibles que representan a las variables “Factores higiénicos motivacionales” y “Estrés”; estos valores serán vinculados con anticipación a los ítems numéricos del instrumento que se aplicará. Finalmente, una vez consolidada la base de datos completa, se procederá a procesar la información con la aplicación del IBM SPSS versión 26, así como el Microsoft Excel 2019.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Estadística descriptiva: Se analizarán a través de la estadística descriptiva, según Fernández et al. (2002), es un grupo de técnicas que pueden ser numéricas o gráficas que reducen los datos observados. Este método nos permite conocer las principales propiedades de los datos que se observan, así como sus características clave.

Estadística inferencial: Fernández et al. (2002), afirman que la estadística inferencial estudia la probabilidad de éxito de las distintas soluciones que se puedan dar a un problema en las distintas ciencias en las que se usa y se emplean los datos observados en una o diversas muestras de una población.

Para ello se aplicará la prueba estadística RHO de Spearman:

Según Martínez et al. (2009), nos dicen la prueba estadística RHO de Spearman tiene como finalidad indicar si existe una relación lineal, utilizando los números de orden, los rangos de cada grupo de sujetos, comparando estos, en lugar de medir el rendimiento separándolos.

El coeficiente de Spearman nos puede dar una clasificación desde -1.0 hasta +1.0, y se detalla de la siguiente manera: cuando los valores están cerca de +1 nos dice que existe correlación entre las variables; cuando los valores están cercanos a -1 nos dice que existe una correlación negativa entre las variables y cuando el valor está en 0.0 nos dice que no hay correlación (Alsaqr, 2021).

Para realizar el procesamiento de datos y recogida de resultados, se utilizará el programa estadístico SPSS versión 26 y Microsoft Office Excel 2019.

### **3.7. Aspectos éticos**

El presente proyecto cumplirá con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, asimismo se juramentará que todo el contenido sea auténtico.

La investigación también se enmarca bajo principios éticos, pues el colegio de Psicólogos del Perú nos indica que al diseñar una investigación los investigadores asumen toda la responsabilidad de desarrollar una evaluación cuidadosa de su concordancia ética. Estos asumen también la responsabilidad de desarrollar un estudio coherente y exployado.

Como primer paso se solicitará la aceptación de cada uno de los evaluados para participar, se informará de todos los detalles del proyecto que puedan influenciar en su decisión de participar y se resolverá cualquier duda que estos presenten. Se protegerá en todo momento su identidad, así como los resultados obtenidos, siendo mantenidos en un plano confidencial. Puesto que los investigadores tienen la obligación de salvaguardar el bienestar y dignidad del participante.

#### IV. RESULTADOS

**Objetivo General:** Determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

**Tabla 1**

*Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.*

		Factores higiénicos motivacionales		Estrés
Rho de Spearman	Factores higiénicos motivacionales	Coeficiente de correlación		-,587
		Sig. (bilateral)		,005
		N		68
ESTRES		Coeficiente de correlación	-,587	
		Sig. (bilateral)	,005	
		N	68	

*Nota.* Datos tomados mediante encuesta web en la I.E. Santo Domingo de Moro (2021). Fuente: Elaboración propia.

#### **Interpretación:**

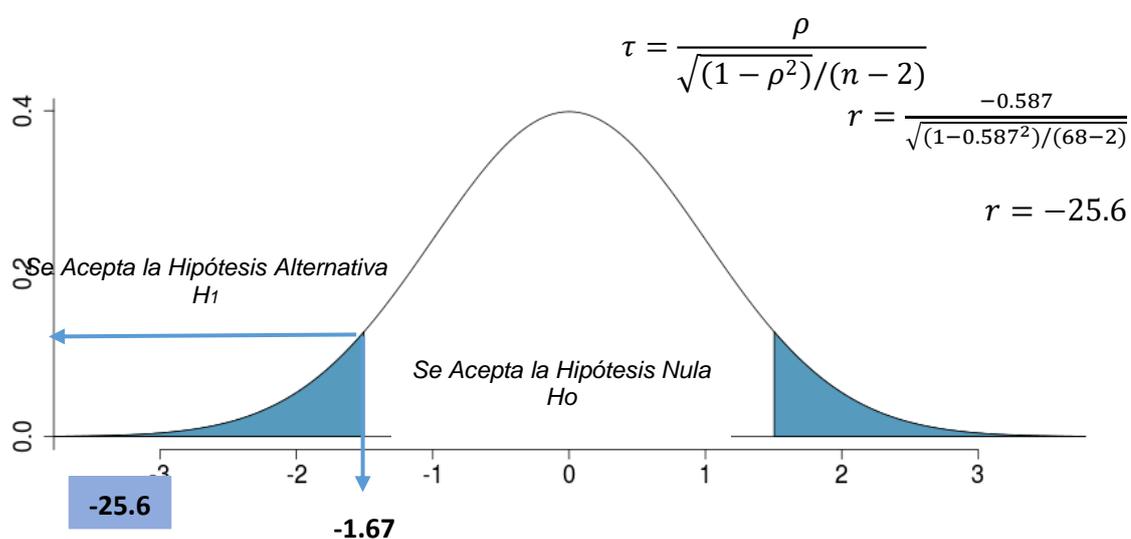
En la Tabla 1 podemos ver que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es  $R = -0.587$ , encontrando así una relación negativa moderada con un nivel de significancia  $p = 0.005$  siendo esto menor al 5% ( $p < 0.05$ ) lo que nos indica que los factores higiénicos motivacionales se relacionan significativamente con el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.

### Prueba de hipótesis:

H1: Existe relación significativa entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

### Figura 1

Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.



Nota. La figura muestra la prueba de la hipótesis entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021. Fuente: Elaboración propia.

**Objetivo Especifico 1:** Analizar los niveles de factores higiénicos motivacionales en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

**Tabla 2**

*Factores higiénicos motivacionales en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.*

		Frecuencia	%
Factores higiénicos motivacionales	MUY ALTO	1	1,5%
	ALTO	11	16,2%
	MEDIO	26	38,2%
	BAJO	27	39,7%
	MUY BAJO	3	4,4%
	Total	68	100,0%

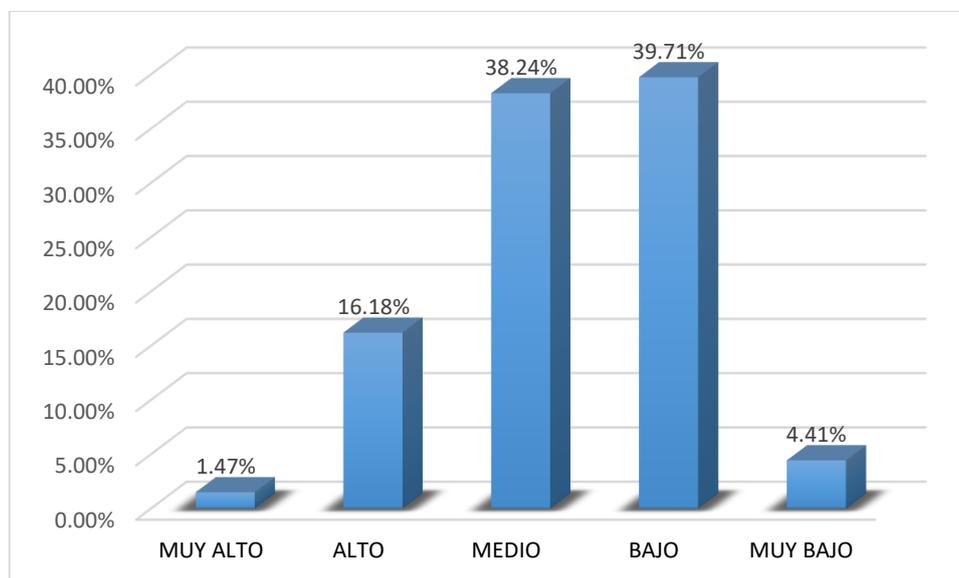
*Nota.* Datos obtenidos mediante encuesta web en la I.E. Santo Domingo de Moro (2021). Fuente: Elaboración Propia.

**Interpretación:**

En la tabla N° 02 de la variable en estudio, se observa que el 39.7% de los factores higiénicos motivacionales de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro, indican que tienen un nivel bajo, mientras que el 4.4% de los factores higiénicos motivacionales están con un nivel muy bajo, con un 38.2% con nivel medio, el 16.2% están con un nivel alto y con el 1.5% con un nivel muy alto de factores higiénicos motivacionales de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.

## Figura 2

*Factores higiénicos motivacionales en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.*



*Nota.* La figura muestra los niveles de factores higiénicos motivacionales en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021. Fuente: Elaboración Propia.

**Objetivo Especifico 2:** Analizar los niveles de estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

**Tabla 3**

*Estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.*

		Frecuencia	%
ESTRES	MUY ELEVADO	3	4,4%
	ELEVADO	28	41,2%
	REGULAR	31	45,6%
	BAJO	4	5,9%
	MUY BAJO	2	2,9%
	Total	68	100,0%

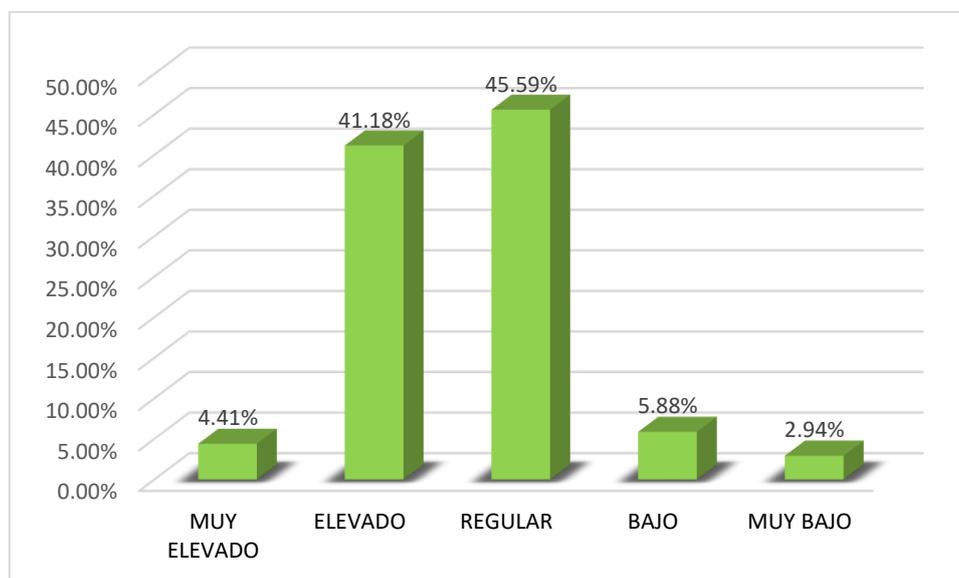
*Nota.* Datos tomados mediante encuesta web en la I.E. Santo Domingo de Moro (2021). Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:**

En la tabla N° 03 de la variable en estudio, se observa que el 45.6% del estrés de la institución educativa Santo Domingo de moro, indican que están un nivel regular, mientras que el 5.9% están con un nivel bajo, con un 2.9% están con un nivel muy bajo, mientras que el 41.2% están con un nivel elevado y con el 4.4% con un nivel muy elevado del estrés de los docentes de la institución educativa santo domingo de moro – 2021.

**Figura 3**

*Estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.*



*Nota.* La figura muestra los niveles de estrés en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021. Fuente: Elaboración Propia.

**Objetivo Especifico 3:** Analizar la relación de los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.

**Tabla 4**

*Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de alarma en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.*

		Factores higiénicos motivacionales	Fase de alarma
Rho de Spearman	Factores higiénicos motivacionales	Coeficiente de correlación	-,579
		Sig. (bilateral)	,005
		N	68
Spearman	Fase de alarma	Coeficiente de correlación	-,579
		Sig. (bilateral)	,005
		N	68

*Nota.* Datos obtenidos mediante encuesta web en la I.E. Santo Domingo de Moro (2021). Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:**

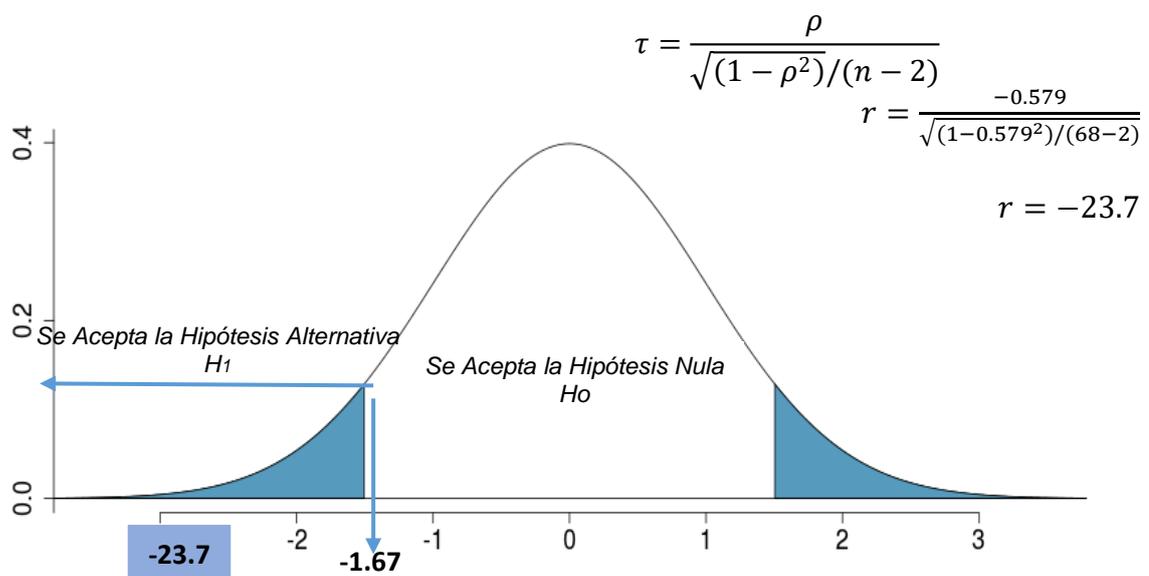
En la Tabla 4 podemos ver que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es  $R = -0.579$ , encontrando así una relación negativa moderada con nivel de significancia  $p = 0.005$  siendo esto menor al 5% ( $p < 0.05$ ) lo que nos indica que los factores higiénicos motivacionales se relacionan significativamente con el estrés fase alarma en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.

### Prueba de hipótesis:

H1: Existe relación significativa entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase alarma en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

### Figura 4

*Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de alarma en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.*



*Nota.* La figura muestra la prueba de hipótesis entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de alarma en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 5**

*Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de resistencia en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.*

			Factores higiénicos motivacionales	Fase de resistencia
Rho de Spearman	Factores higiénicos motivacionales	Coeficiente de correlación		-,501
		Sig. (bilateral)		,010
		N		68
	Fase de resistencia	Coeficiente de correlación	-,501	
		Sig. (bilateral)	,010	
		N	68	

*Nota:* Datos obtenidos mediante encuesta web en la I.E. Santo Domingo de Moro (2021). Fuente: Elaboración propia.

#### **Interpretación:**

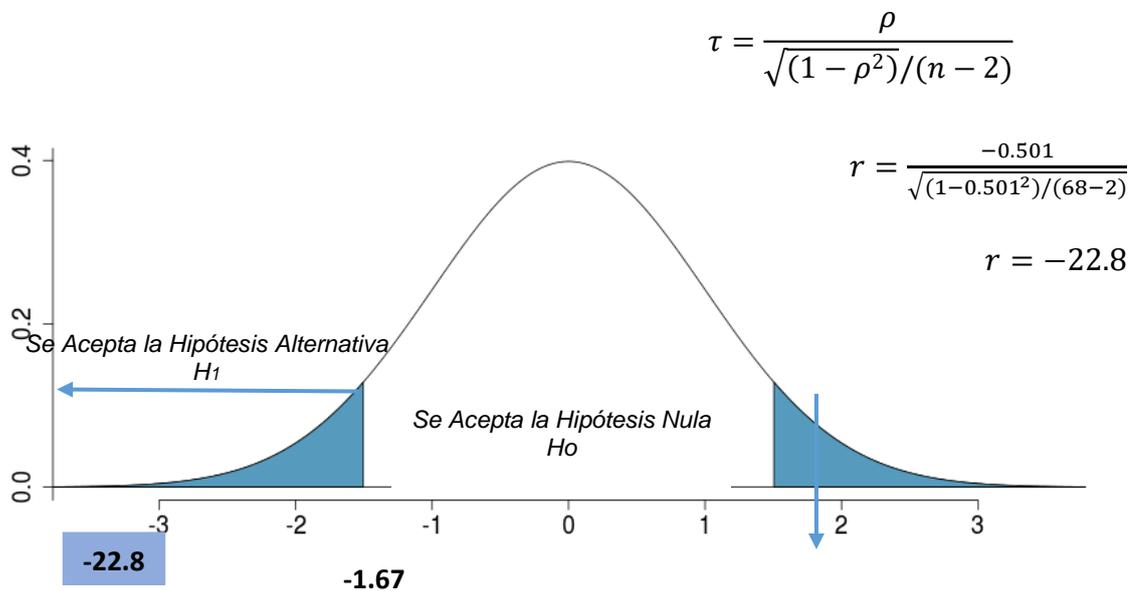
En la Tabla 5 se observa que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es  $R = -0.501$  (existiendo una relación negativa moderada) con nivel de significancia  $p = 0.010$  siendo esto menor al 5% ( $p < 0.05$ ) la cual quiere decir que los factores higiénicos motivacionales se relacionan significativamente con el estrés fase de resistencia en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.

### Prueba de hipótesis:

H1: Existe relación significativa entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de resistencia en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

### Figura 5

Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de resistencia en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.



*Nota.* La figura muestra la prueba de hipótesis entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de resistencia en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 6**

*Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de agotamiento en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.*

			Factores higiénicos motivacionales	Fase de agotamiento
Rho de Spearman	Factores higiénicos motivacionales	Coeficiente de correlación		-,515
		Sig. (bilateral)		,002
		N		68
Spearman	Fase de agotamiento	Coeficiente de correlación	-,515	
		Sig. (bilateral)	,002	
		N	68	

*Nota.* Datos obtenidos mediante encuesta web en la I.E. Santo Domingo de Moro (2021). Fuente: Elaboración propia.

### **Interpretación:**

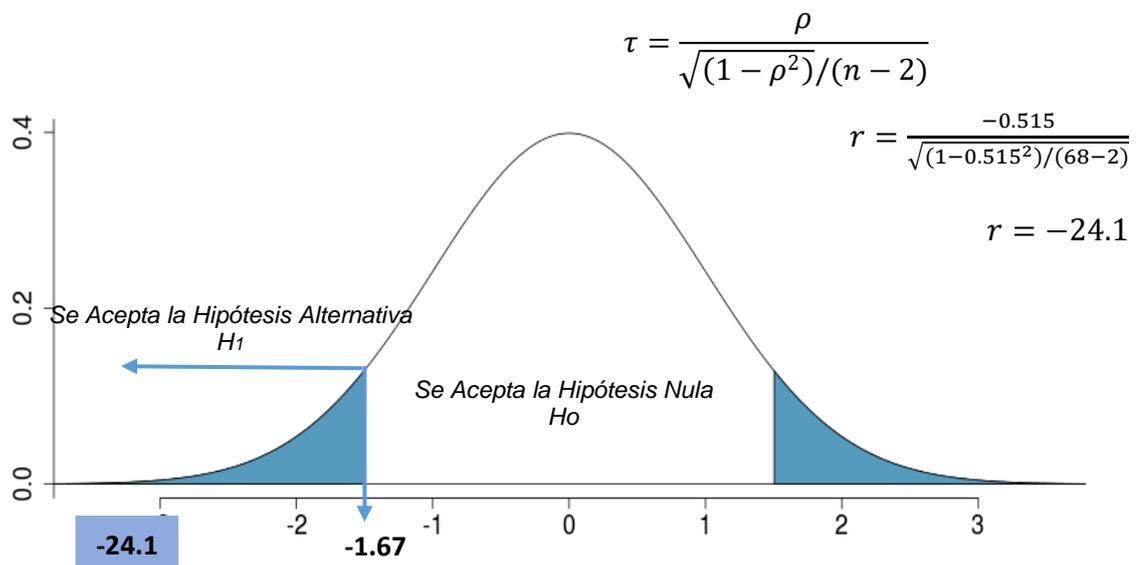
En la Tabla 6 se observa que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es  $R = -0.515$  (existiendo una relación negativa moderada) con nivel de significancia  $p = 0.002$  siendo esto menor al 5% ( $p < 0.05$ ) la cual quiere decir que los factores higiénicos motivacionales se relacionan significativamente con el estrés fase de agotamiento en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.

**Prueba de hipótesis:**

H1: Existe relación significativa entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de agotamiento en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

**Figura 6**

*Relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de agotamiento en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.*



*Nota.* La figura muestra la prueba de hipótesis entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés fase de agotamiento en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021. Fuente: Elaboración Propia.

**Tabla 7**

*Prueba de la normalidad de la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.*

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Factores higiénicos motivacionales	,239	68	,000	,872	68	,000
Fase de alarma	,234	68	,000	,888	68	,000
Fase de resistencia	,384	68	,000	,747	68	,000
Fase de agotamiento	,249	68	,000	,834	68	,000
ESTRES	,238	68	,000	,834	68	,000

*Nota:* Corrección de significación de Lilliefors.

### **Interpretación:**

En la Tabla se observa que la prueba de Kolmogorov-Smirnov para muestras mayores o iguales a 50 ( $n \geq 50$ ) que prueba la normalidad de los datos de las variables en estudio, donde se muestra que al menos una variable tienen niveles de significancia menores al 5% ( $p < 0.05$ ), demostrándose que los datos se distribuyen de manera NO normal; por lo cual es necesario utilizar la prueba no paramétrica correlación de Rho de Spearman, para determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés. Fuente: Corrección de significación de Lilliefors.

## V. DISCUSIÓN

En el contexto actual, en la cual nos enfrentamos a la pandemia del Covid-19, nos encontramos con un panorama muy poco alentador para los docentes. Las imposiciones de la crisis sanitaria pueden haber afectado algunos factores que hacen que estos pierdan la motivación. Uno de estos factores es el trabajo desde casa, sin duda adaptarse a este nuevo tipo de enseñanza para algunos docentes resulta muy difícil, puesto que tienen que adecuar tanto su entorno como su estilo de trabajo, este último siendo el más complicado ya que tienen que aprender a manejar las tecnologías actuales para poder impartir sus clases.

Algunos estudios realizados durante la pandemia han determinado que la mayoría de docentes tiene problemas con el uso de la tecnología, por lo cual se les hace difícil cumplir con su jornada laboral; también a esto se le suma el hecho de que no todas las zonas del Perú hay redes de internet estables, lo cual no permite realizar correctamente su labor. La interacción con los estudiantes también resulta muy difícil ya que a causa de esta nueva forma de enseñanza muchos alumnos no prestan atención a las clases. Esto repercute en casi la mayoría de los docentes en su estado emocional y el en peor de los casos compromete el estado físico.

El tratar de adaptarse al trabajo desde casa en el menor tiempo posible ha generado un incremento en la carga laboral de los docentes, esto ha generado agotamiento y tensión, lo cual podría interpretarse como signos claros de estrés. La falta de apoyo del personal administrativo resulta preocupante, lo cual podría tener un impacto negativo en su desarrollo profesional afectando su bienestar.

En nuestra investigación, nos planteamos como objetivo general: Determinar la relación que existe entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021, obteniendo los siguientes resultados, según la tabla 1 el coeficiente Rho de Spearman tuvo un nivel de correlación negativa moderada de -0.567 con nivel de significancia  $p = 0.005$ , lo que nos indica que los factores higiénicos motivacionales se relacionan

significativamente con el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.

Esto se puede corroborar con los trabajos previos de Blas (2018), que en su investigación concluye que las variables motivación organizacional y estrés laboral tienen una correlación negativa baja de -0.261, es decir que cuanto mayor motivación organizacional hay menos estrés laboral. En la coyuntura actual en la que vivimos debido por el Covid-19, se puede decir que los docentes si bien es cierto no se encuentran altamente motivados en cambio presentan un estrés entre moderado-alto y una de las causas de esto se debe en mayor parte al cambio de ambiente físico para desarrollar sus actividades de enseñanza aprendizaje, lo cual genera en el docente incomodidades ya que no tiene un espacio óptimo en casa y en muchos casos les costaría adaptar su hogar, por otro lado no cuentan con los materiales necesarios para desarrollar sus clases. Otra causa que afecta a los docentes y genera estrés en ellos es la falta de conocimiento sobre las tecnologías, ya que la mayoría de docentes no se encuentran capacitados y en algunos casos nunca han utilizado este tipo de herramientas generando así un gran malestar en ellos.

Se encontró también la relación de los factores higiénicos motivacionales con la dimensión fase de alarma de la variable estrés: en la tabla 4 podemos ver que el coeficiente Rho Spearman es  $R = -0.579$  existiendo una relación negativa moderada con nivel de significancia  $p = 0.005$ , lo que nos indica que los factores higiénicos motivacionales tienen una correlación significativa con el estrés fase alarma en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021.

Esto se sustenta con Blas (2018), en sus resultados al analizar la relación entre motivación organizacional con las dimensiones de estrés laboral, encuentra que existe una relación muy significativa de  $r = -0.284$  con la dimensión superiores y recursos y de  $r = -0.258$  con las dimensiones organización y equipo de trabajo. Como se puede observar en los resultados obtenidos, si bien en ambas investigaciones existe una correlación significativa negativa, en nuestra investigación existe una mayor correlación, este cambio se debe a que los niveles de motivación en la Institución Educativa Santo Domingo de Moro no son los adecuados, no presenta un plan de motivación docente puesto que el cambio

brusco de la manera de impartir las clases fue algo que nadie se esperaba, por eso la gran mayoría de instituciones educativas tuvo que replantear la forma de enseñanza que hasta ahora conocíamos todos y sumado a esto la realidad del teletrabajo que enfrentan los docentes en sus hogares por la crisis del Covid-19, es que se comienza a generar el estrés en los ellos.

Por otro lado se determinó también la relación de los factores higiénicos motivacionales con la dimensión fase de resistencia de la variable estrés: en la tabla 5 podemos ver que el coeficiente Rho Spearman es  $R = -0.501$  existiendo una correlación negativa moderada con nivel de significancia  $p = 0.010$  esto nos indica que los factores higiénicos motivacionales se relacionan significativamente con el estrés fase de resistencia en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.

Tal como nos indica Herzberg (1959), quien se dio cuenta que aquellos trabajadores que no estaban felices en su centro de trabajo se debía en gran parte a la influencia externa. En situaciones normales un docente se siente más a gusto y cómodo desarrollando sus clases de manera presencial, como para algunos ya podría decirse que es una costumbre por el tiempo que llevan en su profesión. Pero en la actualidad para la gran mayoría de docentes este cambio tan brusco de modalidad de trabajo ha representado un reto total, conversando con alguno de ellos nos pudieron comentar que: no reciben la capacitación adecuada, se aumentó mucho su carga laboral, imparten clases a más cantidad de alumnos, tienen problemas con el internet por la zona en la que se encuentran y no saben manejar tanto la computadora como el celular. Sin duda todos estos problemas encontrados generan una gran carga de estrés y es ahí donde se puede observar la fase de resistencia del estrés en donde los docentes luchan por controlar sus emociones.

Así mismo se halló la relación de los factores higiénicos motivacionales con la dimensión fase de agotamiento de la variable estrés: en la tabla 6 podemos ver que el coeficiente Rho Spearman es  $R = 0.515$  existiendo una correlación negativa moderada con nivel de significancia  $p = 0.002$ , lo cual nos dice que los factores higiénicos motivacionales tienen una correlación significativa con el

estrés fase de agotamiento en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.

Lazarus y Folkman (1986), nos indican la definición de estrés como las interacciones que se ocasionan entre el ser humano y su entorno, en el que está inmerso. El covid-19 ha afectado muy fuerte no solo al país y su economía sino también a todos los trabajadores en general, en este caso específico a los docentes de Moro que se encuentran en un distrito muy alejado y se podría decir olvidado por las autoridades. El mayor reto que ellos afrontan es desarrollar de manera adecuada sus clases, transmitir sus conocimientos a sus alumnos y que estos los puedan asimilar. Y no podríamos decir que en el contexto actual eso pueda darse al 100%. Los docentes, casi ya cumpliendo 2 años desde que comenzaron a impartir las clases de manera virtual, no se encuentran motivados y claramente están acumulando un estrés general tanto de los problemas en su trabajo, como los de casa. Y esto se puede observar en los resultados obtenidos donde la fase de agotamiento tiene un mayor nivel de significancia. Con el tiempo puede que algunos docentes de la institución puedan presentar cuadros de depresión ya sean leves o moderados, e incluso puede que lleguen a una fase de somatización.

## VI. CONCLUSIONES

1. Con los datos obtenidos de los cuestionarios web de factores higiénicos motivacionales y estrés se concluyó que el Rho de Spearman es  $R = -0.587$  existiendo una relación negativa moderada con un nivel de significancia  $p = 0.005$ , esto quiere decir que los factores higiénicos motivacionales si se relacionan significativamente con el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.

2. Luego de aplicar el cuestionario web de factores higiénicos motivacionales, se logró revelar que 39.7% de los factores higiénicos motivacionales de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro, indican que tienen un nivel bajo, mientras que el 4.4% de los factores higiénicos motivacionales están con un nivel muy bajo, con un 38.2% con nivel medio, el 16.2% están con un nivel alto y con el 1.5% con un muy alto de factores higiénicos motivacionales de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021. Estos datos dan a conocer que el nivel de factores Higiénicos en los docentes de la I.E. tiene que mejorar.

3. Gracias al cuestionario web de estrés se llegó a revelar de que el 45.6% del estrés de la institución educativa Santo Domingo de moro, indican que están un nivel regular, mientras que el 5.9% están con un nivel bajo, con un 2.9% están con un nivel muy bajo, mientras que el 41.2% están con un nivel elevado y con el 4.4% con un nivel muy elevado del estrés de los docentes de la institución educativa santo domingo de moro – 2021. Estos datos dan a conocer que el nivel de estrés en los docentes de la I.E. es elevado.

4. En lo que refiere al objetivo específico, se halló que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es  $R = -0.579$  eso quiere decir que existe una relación negativa moderada con nivel de significancia  $p = 0.005$  siendo esto menor al 5% ( $p < 0.05$ ), la cual nos indica que los factores higiénicos motivacionales si se relacionan significativamente con el estrés fase alarma en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Con los resultados que se obtuvieron en la investigación sobre los factores higiénicos y estrés se recomienda a la I.E. Santo Domingo de Moro a seguir investigando a futuro estas variables ya que esto no solo afecta el desempeño y la salud de los docentes sino a larga se ven afectados también los mismos alumnos.

Los datos sobre los factores higiénicos motivacionales en los docentes de la I.E Santo Domingo de Moro revelan que esta variable tiene dificultades y que no debe ser dejada de lado, ya que esta, mientras se encuentre en un nivel más bajo, eleva el nivel de estrés en los docentes.

El nivel de estrés de los docentes en la I.E. Santo Domingo de Moro es un tema al que no se le ha brindado la debida importancia, cuanto es esta la que en realidad afecta la salud y el desempeño de los docentes, mucho más ahora con el confinamiento por la pandemia del Covid-19. Por lo tanto, para tratar un tema tan delicado como el estrés se debe de coordinar con un profesional como lo es un psicólogo, que pueda orientar y ayudar a los docentes.

Se recomienda a la Institución Educativa Santo Domingo de Moro realizar un estudio constante sobre los niveles de estrés de los docentes y verificar que este no se agrave y llegue a fase de agotamiento ya que esta fase significa que hay somatización lo cual es pasar de problema emocional a un problema físico y por último depresión. Es por ello que se deben tomar medidas que eviten llegar a esta fase.

## REFERENCIAS

- Abun, D., Magallanes, T., Macaspac, L., Seatriz, A., Nicolas, M. (2021). Bureaucratic and humanistic management styles and organizational citizenship behavior. *International Journal of Business Ecosystem & Strategy*, 3(2687-2293), 73 - 84.
- Acosta, A., Jiménez, L., Pulido, E. y Redondo, M. (2019). Estrés ocupacional y evaluación de desempeño en docentes universitarios del departamento del Cesar. *Revista Encuentros*, 17(01), 24-33. <http://dx.doi.org/10.15665/encuent.v17i01.1595>
- Alsaqr, A. (2021). Remarks on the use of Pearson's and Spearman's correlation coefficients in assessing relationships in ophthalmic data. *Afr. Vision and Eye Health*, 80(1), a612. <https://doi.org/10.4102/aveh.v80i1.612>
- Ancash Noticias (2020, 27 de febrero). *Docentes fortalecen sus conocimientos y competencias tecnológicas*. <https://ancashnoticias.com/2020/02/27/docentes-fortalecen-sus-conocimientos-y-competencias-tecnologicas/>
- Ancash Noticias (2020, 6 de julio). *Día del maestro, ¿Cuál ha sido el impacto de la pandemia en el rol docente?* <https://www.ancashnoticias.com2020/07/06/dia-del-maestro-cual-ha-sido-el-impacto-de-la-pandemia-en-el-rol-docente/>
- Andina (2019, 5 de diciembre). *Ministra de Educación: "Nuestros mejores maestros deben ir a las zonas rurales"*. <https://andina.pe/agencia/noticia-ministra-educacion-nuestros-mejores-maestros-deben-ir-a-las-zonas-rurales-777433.aspx>
- Aruma, E. & Hanachor, M. (2017). Abraham Maslow's hierarchy of needs and assessment of needs in community development. *International Journal of Development and Economic Sustainability*, 5(7), 15-27.
- Blas, P. (2018). *Motivación organizacional y estrés laboral en docentes de una institución superior pública en el distrito de Comas, 2018* [Tesis de

licenciatura, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25459/Blas\\_LP.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25459/Blas_LP.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Camargo, D. (2016). Motivación de la labor docente: un estudio de caso de dos programas de contaduría pública en Bogotá. *Cuadernos de Contabilidad*, 17(44), 421-448. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc17-44.mlde>

Cannon, W. (1935). Stresses and strains of homeostasis. *American Journal of the Medical Sciences*, 189(1), 13–14.

Castillejo, D. y Salazar, A. (2018). *Motivación y satisfacción laboral en docentes de colegios nacionales en la zona centro norte de lima metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola] Repositorio USIL. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8481/1/2018\\_Castillejo-Cueva.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8481/1/2018_Castillejo-Cueva.pdf)

Ccama, R. (2018). *Influencia de la motivación en el estrés laboral de los docentes del nivel primario y secundario de la institución educativa Arequipa del distrito cercado, Arequipa 2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa] Repositorio UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6073/EDMcclorj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chapa, G., Jean, M., Ávila, A., Márquez, H. & Garduño, J. (2020). Frequency of acute stress disorder in health care workers of a tertiary level pediatric hospital during the National Safe Distance Strategy for COVID-19 prevention. *Permanyer*, 78(1), 10-17. <https://doi.org/10.24875/bmhim.20000226>

Concytec. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt*. [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

- Cuba, R. (2019). *Estrés laboral en docentes de educación secundaria del Distrito de Mazamari – Satipo* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú] Repositorio UNCP. [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/5365/T010\\_4370295\\_3\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/5365/T010_4370295_3_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernández, S., Cordero, J., y Córdoba, A. (2002). *Estadística Descriptiva* (2da ed.). ESIC Editorial.
- Franco, J., Vélez, F. y López, A. (2018). La motivación docente y su repercusión en la calidad educativa: estudio de caso. *Revista de Pedagogía*, 39(105), 151-172. [https://www.researchgate.net/publication/334466394\\_La\\_motivacion\\_docente\\_y\\_su\\_repercusion\\_en\\_la\\_calidad\\_educativa\\_estudio\\_de\\_caso](https://www.researchgate.net/publication/334466394_La_motivacion_docente_y_su_repercusion_en_la_calidad_educativa_estudio_de_caso)
- Hampton, D., (1986). *Management* (3ra ed.). Ed. McGraw-Hill International Editions.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M., (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Herzberg, F., Mausner B. y Snyderman B., (1959). *The Motivation to work*. Ed. John Wiley & Sons Inc.
- Kulikowski, K., Przytula, S., Sulkowski, L. (2021). The Motivation of Academics in Remote Teaching during the Covid-19 Pandemic in Polish Universities-Opening the Debate on a New Equilibrium in e-Learning. *Sustainability*, 13, 2752. <https://doi.org/10.3390/su13052752>
- Lawter, L., Kopelman, R. & Prottas, D. (2015). McGregor's Theory X/Y and Job Performance: A Multilevel, Multi-source Analysis. *Journal of Managerial Issues*, 27(1-4), 84-101. <https://www.jstor.org/stable/44113685>
- Lazarus, R. y Folkman, S., (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Ediciones Martínez Roca.
- López, E. (1998). *Las historias de vida y la investigación biográfica. Fundamentos y metodología*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.

- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A. y Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2).
- Maslow, A., (1954). *Motivation and Personality* (3ra ed.). Harper & Brothers.
- Matabanchoy, S., Lasso, E. y Pantoja, M. (2017). Estrés en funcionarios de Instituciones Educativas Públicas. *Revista Psicoespacios*, 11(19), 37-60. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- McGregor, D., (1994). *El lado humano de las organizaciones*. Ed. McGraw-Hill.
- Mehrad, Aida. (2015). Role of Herzberg Motivation-Hygiene Theory on explanation of job satisfaction among staff at organization. *International Journal of Information Research and Review*, 2(12), 1491-1492.
- Melé, D. (2016). Understanding Humanistic Management. *Humanist Management Journal*, 1, 33–55. <https://doi.org/10.1007/s41463-016-0011-5>
- Mendes, L., Lago, E., Pinheiro, C., Pires, I. y Vasconcelos, G. (2019). Estrés y depresión en docentes de una institución pública de enseñanza. *Enfermería Global*, 19(1), 209-242. <https://doi.org/10.6018/eglobal.19.1.383201>
- Mohd, A., Abdul, O. & Muhamaad, H. (2019). Psychological Reactions among First-Year University Students: A Moderating Effect of Social Support. *Revista Publicando*, 6 (19), 1-23. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1915>
- Palma, C., Carrasco, D. & Hernando, J. (2021). Mental Health of Teachers Who Have Teleworked Due to COVID-19. *European Journal of Investig. Health Psychol and Education*, 11(2), 515–528. <https://doi.org/10.3390/ejihpe11020037>
- Ponto, J. (2015). Understanding and Evaluating Survey Research. *Journal of the advanced practitioner in oncology*, 6(2), 168–171.
- Raffo, F. (2021, 5 de mayo). *El trabajo de los maestros para sobrepasar las dificultades de la conectividad y digitalización en la educación a distancia*.

RPP. <https://rpp.pe/peru/actualidad/reportaje-el-trabajo-de-los-maestros-para-sobrepasar-las-dificultades-de-la-conectividad-y-digitalizacion-en-la-educacion-a-distancia-noticia-1335229?ref=rpp>.

Ramberg, J., Låftman, S., Åkerstedt, T. & Modin, B. (2020). Teacher Stress and Students School Well-being: the Case of Upper Secondary Schools in Stockholm, Scandinavian. *Journal of Educational Research*, 64(6), 816-830. <https://doi.org/10.1080/00313831.2019.1623308>

Selye, H., (1956). *The Stress of Life*. Michigan. Ed. McGraw- Hill.

Tan, S. & Yip, A. (2018). Hans Selye (1907-1982): Founder of the stress theory. *Singapore medical journal*, 59(4), 170–171. <https://doi.org/10.11622/smedj.2018043>

Vara, A., (2012). *Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.

Vidal, F. y García, J. (2009). La motivación y el burnout en los profesores. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 161-167. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349832323018>

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS DE MEDICIÓN
<b>FACTORES HIGIÉNICOS MOTIVACIONALES</b>	Herzberg (1959), los factores higiénicos motivacionales son factores externos a la tarea, los cuales producen una satisfacción moderada o una elevada insatisfacción.	Los factores higiénicos motivacionales son factores influyen en las personas causando en ellos una actitud positiva o negativa emocionalmente. La técnica que se utilizará es la encuesta y el instrumento será el cuestionario, se evaluará en función a la dimensión influencia externa.	<b>Influencia externa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sueldo y beneficios</li> <li>✓ Política de la empresa</li> <li>✓ Relaciones con los compañeros</li> <li>✓ Ambiente físico</li> <li>✓ Supervisión</li> </ul>	Escala de Ordinal

Las dimensiones de la variable “factores higiénicos motivacionales” se sustenta teóricamente en Herzberg (1959)

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS DE MEDICIÓN
<b>ESTRÉS</b>	Selye (1956), refiere que el estrés es una reacción no específica del cuerpo ante cualquier situación, causada por una situación fácil o desagradable.	El estrés son reacciones fisiológicas o mentales del ser humano que se desarrollan por situaciones tanto comunes o desagradables. La técnica que se utilizará es la encuesta y el instrumento será el cuestionario, se evaluará en función a las dimensiones fase de alarma, fase de resistencia y fase de agotamiento.	<b>Fase de alarma</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Temores</li> <li>✓ Agresividad</li> <li>✓ Pesimismo</li> <li>✓ Desgano</li> <li>✓ Pensamiento negativo</li> </ul>	Escala de Ordinal
			<b>Fase de resistencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Personalidad</li> <li>✓ Seguridad</li> <li>✓ Percepción de Soporte Social</li> </ul>	
			<b>Fase de agotamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Somatización</li> <li>✓ Depresión</li> </ul>	

Las dimensiones de la variable “Estrés” se sustenta teóricamente en Selye (1956).

**ANEXO 2: Matriz de consistencia**

Problema de investigación	Objetivos	VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿Cuál es la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro - 2021?	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro - 2021.</p> <p>Los objetivos específicos que se plantearán son: Analizar los niveles de factores higiénicos motivacionales en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro - 2021. Analizar los niveles de estrés en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro</p>	Factores higiénicos motivacionales	<p>Herzberg (1959), los factores higiénicos motivacionales son factores externos a la tarea, los cuales producen una satisfacción moderada o una elevada insatisfacción.</p>	<p>Los factores higiénicos motivacionales son factores que influyen en las personas causando en ellos una actitud positiva o negativa emocionalmente.</p>	Influencia externa	Sueldo y beneficios	1,2	Ordinal
						Políticas de la empresa	3,4	
						Relaciones con los compañeros	5	
						Ambiente físico	6, 7	
						Supervisión	8,9	

<p>- 2021. Analizar la relación de los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021.</p>						
--	--	--	--	--	--	--

Problema de investigación	Objetivos	Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿Cuál es la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro - 2021?	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro - 2021.</p> <p>Los objetivos específicos que se plantearán son: Analizar los niveles de factores higiénicos motivacionales en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro - 2021. Analizar los niveles de estrés en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro - 2021. Analizar la relación de los factores higiénicos</p>	Estrés	Selye (1956), refiere que el estrés es una reacción no específica del cuerpo ante cualquier situación, causada por una situación fácil o desagradable.	El estrés son reacciones fisiológicas o mentales del ser humano que se desarrollan por situaciones tanto comunes o desagradables.	Fase de alarma	Temores	1	Ordinal
						Agresividad	2	
						Pesimismo	3	
						Desgano	4	
						Pensamiento negativo	50	
					Fase de resistencia	Personalidad	6,7	
						Seguridad	8,9	
						Percepción de soporte social	10	
					Fase de agotamiento	Somatización	11	
						Depresión	12	

motivacionales y el estrés en los docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021.							
--	--	--	--	--	--	--	--

### ANEXO 3: Instrumento de recolección de datos

#### Instrumento N°1: “Cuestionario sobre los factores higiénicos motivacionales en los docentes de la institución educativa Santo Domingo de Moro - 2021”

Estimado(a) Docente:

La información suministrada por usted es de carácter confidencial y únicamente con fines investigativos. Por lo que agradeceremos aceptar y dar respuesta al siguiente cuestionario que será aplicado en la investigación.

INSTRUCCIONES: Marque con una “x” la alternativa de la columna en cada una de los enunciados propuestos, de acuerdo a su percepción sobre los factores higiénicos motivacionales, según la siguiente escala:

<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

<b>VARIABLE FACTORES HIGIENICOS MOTIVACIONALES</b>						
N°	INDICADORES	VALORACIÓN				
		N	CN	AV	CS	S
<b>DIMENSIÓN: INFLUENCIA EXTERNA</b>						
1	¿Se encuentra satisfecho con la remuneración que percibe?					
2	¿Se encuentra satisfecho con los beneficios que percibe de acuerdo a ley?					
3	¿Las políticas y procedimientos facilitan el cumplimiento de sus actividades de enseñanza?					
4	¿Consideras que las políticas de la institución le brindan autonomía?					
5	¿Es satisfactoria la relación que desarrolla con sus compañeros de trabajo de manera remota?					
6	¿En su actual espacio de trabajo realiza					

	satisfactoriamente sus actividades de enseñanza aprendizaje remoto?					
7	¿Se encuentra satisfecho con los recursos que le brinda su centro de trabajo para desempeñarse en su actual espacio?					
8	¿Se siente conforme con la forma en que la dirección planifica y organiza su trabajo remoto?					
9	¿Se encuentra conforme con las acciones de supervisión y control que ejerce la dirección para verificar sus resultados?					

**Instrumento N°2: “Cuestionario sobre el estrés en los docentes de la institución educativa Santo Domingo de Moro - 2021”**

Estimado(a) Docente:

La información suministrada por usted es de carácter confidencial y únicamente con fines investigativos. Por lo que agradeceremos aceptar y dar respuesta al siguiente cuestionario que será aplicado en la investigación.

INSTRUCCIONES: Marque con una “x” la alternativa de la columna en cada una de los enunciados propuestos, de acuerdo a su percepción sobre la motivación, según la siguiente escala:

<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

<b>VARIABLE ESTRÉS</b>						
Nº	INDICADORES	VALORACIÓN				
		N	CN	AV	CS	S
<b>DIMENSIÓN: FASE DE ALARMA</b>						
1	¿Siente que es muy difícil adaptarse al trabajo remoto por el escaso uso de tecnologías que afectan el proceso de enseñanza?					
2	¿En algunos casos usted está reaccionando impulsivamente o fuera de lugar en sus relaciones de trabajo y convivencia?					
3	¿Siente que tiene un mal desempeño en todas las actividades que realiza porque no se adapta a su nueva forma de trabajo?					
4	¿Siente que no tiene ganas de trabajar porque se le hace muy difícil dominar el trabajo remoto y las tecnologías?					
5	¿Cree que está realizando mal su trabajo y por eso su desempeño es muy criticado?					

DIMENSIÓN: FASE DE RESISTENCIA					
6	¿Me impaciento por el ritmo de trabajo al que estoy sometido?				
7	¿Los comentarios negativos sobre su trabajo le afectan?				
8	¿Se siente cómodo al dar sus clases de forma virtual?				
9	¿Cree que el trabajo remoto y el manejo de tecnologías es muy difícil y que no puede tener más carga laboral?				
10	¿Te ayuda a salir adelante que tu entorno laboral y de convivencia te ofrezcan su apoyo ante una situación adversa?				
DIMENSIÓN: FASE DE AGOTAMIENTO					
11	¿Sientes ansiedad, dolor, dificultad para respirar, cansancio o debilidad en su ambiente de trabajo?				
12	¿Te sientes triste en todo momento y nada te logra subir el ánimo?				

## **ANEXO 4: Ficha técnica**

### **FICHA TÉCNICA**

#### **I.- DATOS INFORMATIVOS:**

**1.1. Técnica:** Encuesta

**1.2. Nombre del instrumento:** Cuestionario de factores higiénicos motivacionales

**1.3. Autor:** Milla Ciriaco Brayan y Usuriaga Reátegui Christopher

**1.4. Forma de aplicación:** Individual

**1.5. Medición:** Factores higiénicos motivacionales

**1.6. Administración:** Docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro

**1.7. Tiempo de aplicación:** 10 minutos

#### **II.-OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:**

Determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

#### **III.-VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:**

El instrumento fue validado por expertos en la materia esto según lo indicado por Hernández et al. (2014), con la finalidad de comprobar si los ítems, coherencia y demás, están acordes a la investigación planteada, y si las instrucciones son claras a fin de evitar confusión al aplicar la encuesta. Para la validación se seleccionó a expertos, en investigación y en la temática de investigación, a los cuales se les hizo entrega de la carpeta de evaluación donde se encuentran, el cuadro de operacionalización de las variables, el instrumento, la ficha de opinión de los expertos y un cuadro de mejora de los instrumentos de acuerdo a las sugerencias de los expertos.

Para establecer la confiabilidad del instrumento, cuestionario de los factores higiénicos motivacionales, se aplicó una prueba piloto; luego, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, de acuerdo a Hernández et al. (2014). El cálculo de confiabilidad que obtuvo el instrumento fue  $\alpha = 0.88$ , resultado que indica una confiabilidad muy fuerte, que permite determinar que el instrumento proporciona la confiabilidad necesaria para aplicarse.

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0.88	9

#### IV.-DIRIGIDO A:

68 docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro.

#### VI.-MATERIALES:

Laptops, tablets y celulares.

#### V.-INSTRUCCIONES:

El instrumento referido presenta 9 ítems con una valoración de 1 a 5 puntos cada uno (Nunca= 1, Casi nunca=2, A veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5); los cuales están organizados en función a las dimensiones de la variable factores higiénicos motivacionales.

#### VI.- EVALUACION DEL INSTRUMENTO:

Distribución de ítems por dimensiones:

Dimensiones	Ítems
Influencia externa	1,2,3,4,5,6,7,8,9

Puntaje por dimensión y variable:

Niveles	A nivel de variable	A nivel de las dimensiones
		D1
Muy bajo	16-30	.8 – 15
Bajo	30-43	15-22
Medio	43-56	22-29
Alto	56-69	29-35
Muy alto	69-82	35-42

## FICHA TÉCNICA

### I.- DATOS INFORMATIVOS:

1.1. **Técnica:** Encuesta

1.2. **Nombre del instrumento:** Cuestionario de Estrés

1.3. **Autor:** Milla Ciriaco Brayan y Usuriaga Reátegui Christopher

1.4. **Forma de aplicación:** Individual

1.5. **Medición:** Estrés

1.6. **Administración:** Docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro

1.7. **Tiempo de aplicación:** 10 minutos

### II.-OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

Determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la institución educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

### III.-VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:

El instrumento fue validado por expertos en la materia esto según lo indicado por Hernández et al. (2014), con la finalidad de comprobar si los ítems, coherencia y demás, están acordes a la investigación planteada, y si las instrucciones son claras a fin de evitar confusión al aplicar la encuesta. Para la validación se seleccionó a expertos, en investigación y en la temática de investigación, a los cuales se les hizo entrega de la carpeta de evaluación donde se encuentran, el cuadro de operacionalización de las variables, el instrumento, la ficha de opinión de los expertos y un cuadro de mejora de los instrumentos de acuerdo a las sugerencias de los expertos.

Para establecer la confiabilidad del instrumento, cuestionario de estrés, se aplicó una prueba piloto; luego, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, de acuerdo a Hernández et al. (2014). El cálculo de confiabilidad que obtuvo el instrumento fue  $\alpha = 0.84$ , resultado que indica una confiabilidad muy fuerte, que permite determinar que el instrumento proporciona la confiabilidad necesaria para aplicarse.

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0.84	12

#### IV.-DIRIGIDO A:

68 docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro.

#### VI.-MATERIALES:

Laptops, tablets y celulares.

#### V.-INSTRUCCIONES:

El instrumento referido presenta 18 ítems con una valoración de 1 a 5 puntos cada uno (Nunca= 1, Casi nunca=2, A veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5); los cuales están organizados en función a las dimensiones de la variable estrés.

#### VI.- EVALUACION DEL INSTRUMENTO

Distribución de ítems por dimensiones:

<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>
Fase de Alarma	1,2,3,4,5
Fase de Resistencia	6,7,8,9,10
Fase de Agotamiento	11,12

Puntaje por dimensión y variable:

<b>Niveles</b>	<b>A nivel de variable</b>	<b>A nivel de las dimensiones</b>		
		<b>D1</b>	<b>D2</b>	<b>D3</b>
Muy bajo	10-18	4-7	4-7	2-3
Bajo	18-26	7-10	7-11	3-5
Regular	26-34	10-14	11-14	5-6
Elevado	34-42	14-17	14-18	6-8
Muy elevado	42-50	17-20	18-21	.8-9

## ANEXO 5: Base de datos.

Base de datos variable "Factores higiénicos motivacionales".

PREGUNTAS ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Suma respuestas
1	2	1	1	1	2	3	3	3	3	19
2	1	1	3	3	5	3	5	5	5	31
3	3	3	3	2	4	5	3	2	3	28
4	1	1	2	4	4	4	3	4	4	27
5	2	3	3	3	4	4	3	2	3	27
6	3	3	4	4	4	5	4	4	4	35
7	3	3	3	3	3	4	3	3	4	29
8	2	3	2	3	1	3	4	2	3	23
9	3	1	3	3	1	1	2	3	1	18
10	4	4	3	4	3	4	4	4	5	35
11	3	1	2	3	3	4	3	2	2	23
12	3	4	4	4	4	4	2	4	3	32
13	4	5	4	4	4	3	4	3	3	34
14	4	3	2	2	3	2	3	1	1	21
15	5	4	5	4	5	3	3	5	5	39
16	3	3	4	4	4	4	4	3	3	32
17	4	4	3	3	2	3	3	2	3	27
18	3	5	4	5	4	4	5	3	3	36
19	5	4	5	5	4	4	4	3	3	37
20	3	4	4	5	5	4	3	3	3	34
21	4	4	3	3	4	2	2	4	3	29
22	2	2	2	3	2	3	2	2	3	21
23	4	3	4	5	3	4	4	5	3	35
24	3	3	3	3	2	2	4	2	3	25
25	2	2	3	4	3	4	3	4	2	27
26	4	4	4	3	3	5	5	4	3	35
27	4	4	4	3	3	2	4	4	3	31
28	4	2	2	4	3	2	3	4	3	27
29	3	3	3	4	3	4	4	3	4	31
30	3	3	4	4	2	2	3	2	3	26

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
31	5	5	4	3	5	5	3	3	4	37
32	2	1	1	3	3	4	4	2	2	22
33	3	3	3	4	4	5	4	3	4	33
34	5	5	4	4	3	3	5	5	4	38
35	3	1	5	5	5	5	4	4	5	37
36	5	3	3	3	4	4	5	4	4	35
37	4	4	5	4	3	3	3	4	4	34
38	1	1	2	3	3	3	3	2	2	20
39	5	5	5	4	4	3	4	3	3	36
40	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
41	4	4	3	4	3	3	2	4	4	31
42	2	2	3	2	3	3	4	3	2	24
43	4	4	3	3	4	1	1	1	2	23
44	3	2	3	4	2	1	2	2	3	22
45	3	2	3	3	3	4	4	5	5	32
46	1	1	1	2	2	3	3	3	3	19
47	4	5	3	5	5	4	3	3	5	37
48	4	3	4	3	5	4	3	3	3	32
49	4	5	5	5	3	3	2	2	3	32
50	3	2	3	2	1	1	2	3	3	20
51	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32
52	3	2	2	2	3	1	1	3	2	19
53	3	3	4	3	2	3	3	3	4	28
54	4	4	4	3	5	5	5	4	4	38
55	1	2	2	1	1	2	2	3	3	17
56	2	3	5	4	5	3	4	4	3	33
57	4	4	3	3	3	2	4	2	2	27
58	3	3	2	2	3	4	3	4	4	28
59	3	3	3	3	4	2	2	4	3	27
60	3	2	2	4	3	3	5	3	4	29
61	3	3	3	4	2	2	2	3	3	25
62	1	1	2	2	1	1	3	2	1	14
63	3	3	2	2	4	4	3	2	2	25
64	1	1	4	4	4	3	3	3	2	25
65	3	3	3	4	3	5	3	3	3	30
66	1	1	3	2	5	4	5	3	3	27
67	2	2	3	3	3	2	3	5	4	27
68	3	2	4	4	3	2	1	1	3	23

VARIANZA 1,23 1,54 1,02 0,92 1,22 1,30 1,03 1,01 0,90

CUEST. F. H. M. CUEST. ESTRES Base de datos Prueba Piloto ALFA DE CRONBA

Base de datos de la variable "Estrés".

PREGUNTA ENCUESTA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Suma respuet
1	4	2	3	3	2	1	2	4	2	4	2	1	30
2	3	1	1	2	1	1	1	2	3	3	2	2	22
3	3	2	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	32
4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	5	3	2	34
5	3	2	2	2	2	3	4	2	3	5	3	2	33
6	3	3	2	2	1	3	2	1	3	5	2	3	30
7	3	2	1	1	1	3	1	4	2	3	1	1	23
8	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
9	4	3	2	2	3	3	3	4	3	5	2	3	37
10	4	3	2	2	3	3	3	4	3	5	2	3	37
11	5	3	4	3	2	3	4	1	5	5	3	4	42
12	3	2	2	2	2	3	2	4	2	3	2	2	29
13	2	2	2	1	1	1	3	3	3	4	2	1	25
14	3	2	2	2	1	3	3	4	2	4	2	3	31
15	3	1	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	29
16	3	1	2	2	2	1	3	4	3	3	3	1	28
17	4	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	2	34
18	5	3	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	50
19	2	2	3	3	2	4	4	4	2	5	1	1	33
20	3	2	1	2	1	3	2	3	2	3	2	2	26
21	5	5	5	2	3	4	2	4	4	4	5	5	48
22	3	2	2	2	2	2	3	4	2	5	2	2	31
23	5	4	3	5	4	4	4	5	5	4	3	4	50
24	3	1	1	2	1	2	2	5	1	5	1	1	25
25	3	2	3	1	1	1	2	5	1	5	1	2	27
26	4	4	3	3	2	3	3	4	3	5	2	3	39
27	2	1	2	1	2	1	1	5	1	2	1	1	20
28	4	2	2	3	1	3	1	4	3	5	3	3	34
29	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	40
30	3	1	2	1	1	1	2	4	1	5	1	1	23
31	4	4	4	4	3	1	2	4	4	2	2	5	39
32	5	3	3	2	2	2	3	4	2	3	3	2	34

33	4	1	2	1	2	3	2	2	3	4	2	2	28
34	4	1	3	3	2	2	3	4	5	5	3	3	38
35	3	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	2	31
36	3	1	3	1	1	3	2	4	2	3	1	2	26
37	3	2	3	2	1	1	3	5	3	5	1	2	31
38	4	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	2	34
39	3	2	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	32
40	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	2	1	26
41	1	1	2	1	1	3	2	5	1	5	1	2	25
42	1	1	1	1	2	1	2	4	2	5	1	1	22
43	3	2	2	1	1	2	2	5	2	5	2	1	28
44	3	2	3	2	2	2	2	4	3	4	2	2	31
45	3	1	2	1	1	1	2	2	1	3	1	2	20
46	5	1	4	3	2	3	5	2	5	5	2	1	38
47	5	4	3	4	3	4	3	2	3	5	3	3	42
48	3	3	2	1	2	1	2	5	1	5	1	1	27
49	5	3	2	5	2	5	3	4	5	5	5	3	47
50	3	2	3	4	3	2	2	4	4	4	2	1	34
51	4	3	3	3	3	4	2	1	3	3	2	3	34
52	4	2	1	2	2	2	2	4	3	5	1	1	29
53	4	3	2	2	1	2	2	4	2	4	1	1	28
54	2	1	2	1	2	1	1	4	1	5	1	1	22
55	4	1	3	3	2	3	5	4	4	3	2	1	35
56	4	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	2	32
57	5	1	1	1	1	1	1	5	1	5	1	1	24
58	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	2	1	31
59	2	3	2	1	1	3	3	4	4	3	1	3	30
60	3	2	1	2	1	2	3	2	2	5	1	2	26
61	3	4	1	2	1	3	1	5	3	3	3	3	32
62	3	2	1	2	1	2	2	4	3	5	1	2	28
63	4	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	36
64	1	1	1	1	1	2	1	4	3	5	1	1	22
65	4	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	35
66	1	2	1	1	1	3	1	3	1	3	3	1	21
67	3	1	1	1	1	1	1	5	1	5	1	1	22
68	5	3	3	3	2	3	2	1	3	4	1	3	33
<b>YARIANZ</b>	1,04	0,90	0,90	0,98	0,71	1,03	1,00	1,21	1,21	0,85	1,06	1,10	

## ANEXO 6: Confiabilidad

### Validación y Confiabilidad

#### Resultado de la confiabilidad del instrumento de la variable “factores higiénicos motivacionales”

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,888	,889	09

Nivel de confiabilidad bueno

##### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	62,92	70,629	,667	,878
Item2	62,42	70,811	,653	,878
Item3	63,17	66,515	,789	,872
Item4	63,25	70,023	,494	,884
Item5	63,50	73,000	,604	,881
Item6	62,75	74,023	,343	,889
Item7	63,75	73,477	,543	,882
Item8	63,50	65,909	,830	,870
Item9	63,17	72,697	,516	,882

## Validación y Confiabilidad

### Resultado de la confiabilidad del instrumento de la variable "Estrés"

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,848	,847	12

Nivel de confiabilidad bueno

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	33,00	39,273	,295	,849
Item2	35,67	35,879	,398	,845
Item3	35,17	35,242	,704	,827
Item4	33,25	36,568	,534	,836
Item5	35,00	40,364	,116	,856
Item6	33,67	36,970	,545	,837
Item7	34,92	38,265	,349	,846
Item8	33,83	31,970	,800	,813
Item9	34,67	30,788	,679	,823
Item10	34,42	32,992	,596	,830
Item11	35,58	32,811	,748	,818
Item12	35,17	31,424	,516	,844

## Anexo 7: Resultados de validación del instrumento

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**TÍTULO DE LA TESIS:** Los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021

**INSTRUMENTO N°1**

### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario sobre los factores higiénicos motivacionales.

**OBJETIVO:** Determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

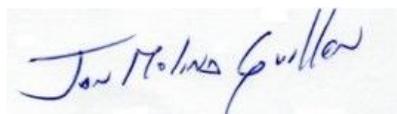
**DIRIGIDO A:** Docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021.

**VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			x	

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : Molina Guillen Jan Kei Samir

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Magíster en gestión de organizaciones



MG. Molina Guillen Jan Kei Samir  
DNI: 45099368

## INSTRUMENTO N°2

### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Estrés.

OBJETIVO: Determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

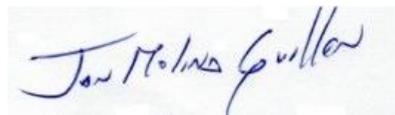
DIRIGIDO A: Docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			x	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Molina Guillen Jan Kei Samir

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magíster en gestión de organizaciones



---

Mg. Molina Guillen Jan Kei Samir  
DNI: 45099368

**INSTRUMENTO N°1:**

**RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre factores higiénicos motivacionales.

OBJETIVO: Determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

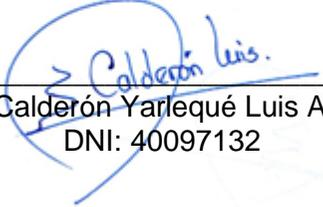
DIRIGIDO A: Docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Calderón Yarlequé Luis Alberto

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MBA. Magister en Administración de Negocios

  
MBA. Calderón Yarlequé Luis Alberto  
DNI: 40097132

**INSTRUMENTO N°2:**

**RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Estrés.

OBJETIVO: Determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

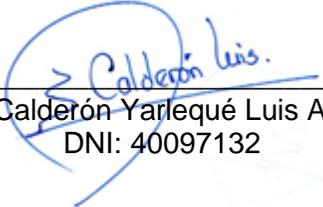
DIRIGIDO A: Docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Calderón Yarlequé Luis Alberto

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MBA. Magister en Administración de Negocios

  
MBA. Calderón Yarlequé Luis Alberto  
DNI: 40097132

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**TÍTULO DE LA TESIS:** Los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro – 2021

**INSTRUMENTO N°1**

### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario sobre los factores higiénicos motivacionales.

**OBJETIVO:** Determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

**DIRIGIDO A:** Docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021.

**VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR :** Ramos Castro Cesar Augusto Junior

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR :** Maestro en Administración de Negocios – MBA



---

MG. RAMOS CASTRO CESAR AUGUSTO JUNIOR  
DNI: 71388653

## INSTRUMENTO Nº2

### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Estrés.

OBJETIVO: Determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

DIRIGIDO A: Docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro – 2021.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Ramos Castro Cesar Augusto Junior

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Maestro en Administración de Negocios – MBA



---

MG. RAMOS CASTRO CESAR AUGUSTO JUNIOR  
DNI: 71388653

**INSTRUMENTO N°1:**

**RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre factores higiénicos motivacionales.

OBJETIVO: Determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

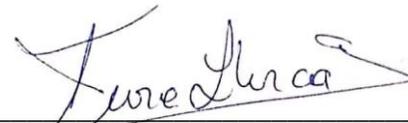
DIRIGIDO A: Docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Fiorella Elizabeth Llorca Sánchez

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Licenciada en Psicología



Lic. Fiorella Elizabeth Llorca Sánchez  
DNI: 42874857

**INSTRUMENTO N°2:**

**RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Estrés.

OBJETIVO: Determinar la relación entre los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro - 2021.

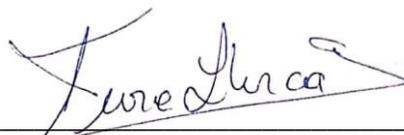
DIRIGIDO A: Docentes de la I.E. Santo Domingo de Moro - 2021

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Fiorella Elizabeth Llorca Sánchez

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Licenciada en Psicología



Lic. Fiorella Elizabeth Llorca Sánchez  
DNI: 42874857

## ANEXO 8: Evidencias del trabajo de campo

Instrumento N°1: "Cuestionario sobre los factores higiénicos motivaciona" ★

Preguntas Respuestas 68

### Instrumento N°1: "Cuestionario sobre los factores higiénicos motivacionales en los docentes de la institución educativa Santo Domingo de Moro - 2021"

Estimado(a) Docente:  
La información suministrada por usted es de carácter confidencial y únicamente con fines investigativos. Por lo que agradeceremos aceptar y dar respuesta al siguiente cuestionario que será aplicado en la investigación.

1.-¿Se encuentra satisfecho con la remuneración que percibe? \*

Siempre

Casi siempre

A veces

Instrumento N°2: "Cuestionario sobre el estrés de los docentes de la insti" ★ Se han guardado todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas 68

### Instrumento N°2: "Cuestionario sobre el estrés en los docentes de la institución educativa Santo Domingo de Moro - 2021"

Estimado(a) Docente:  
La información suministrada por usted es de carácter confidencial y únicamente con fines investigativos. Por lo que agradeceremos aceptar y dar respuesta al siguiente cuestionario que será aplicado en la investigación.

1.-¿Siente que es muy difícil adaptarse al trabajo remoto por el escaso uso de tecnologías que afectan el proceso de enseñanza? \*

Siempre

Casi siempre

A veces

## ANEXO 9: Autorización de la empresa



INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SANTO DOMINGO"  
**U.G.E.L. SANTA - DRE ANCASH**  
**Distrito: Moro Prov. Santa Región: Ancash**

MORO, 17 de Mayo de 2021

OFICIO N°039 - 2021-ME/RA/DREA/UGEL-S- IES.D.

**SEÑORES:**

Milla Ciriaco Brayan Arnold  
Usuriaga Reátegui Christopher Allen

PRESENTE. -

**ASUNTO: AUTORIZACION TRABAJO DE INVESTIGACION**

REF: Ley General de Educación

Es grato dirigirme a Ustedes señores estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo de la carrera profesional de Administración. Ante su pedido de Autorización para realizar un trabajo de investigación en nuestra institución sobre **"Los factores higiénicos motivacionales y el estrés en los docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Moro-2021"**, para obtener el grado de Licenciado en Administración.

El personal jerárquico, representado por mi persona **AUTORIZAN** la realización de su trabajo de investigación en nuestra institución

Sin otro particular le deseo éxitos en su trabajo de investigación.

Atentamente,

  
Dr. GUILLERMO ESPINOZA JOSÉ ELIX  
DIRECCIÓN

## Anexo 11: Certificación de CRI

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Browser tabs: WhatsApp, CRI: Reporte de Actividad (grade)
- Address bar: No seguro | 52.8.167.202/course/user.php?mode=grade&id=2&user=113133
- Page title: CONCYTEC evaluacion-cri
- User name: BRAYAN ARNOLD MILLA CIRIACO
- Left sidebar menu: Área personal, Inicio del sitio, Calendario, Archivos privados, Mis cursos, CRI
- Main content area: User profile for BRAYAN ARNOLD MILLA CIRIACO with a breadcrumb trail: Área personal / Calificaciones / CRI / Usuario
- Table of qualifications:

Ítem de calificación	Peso calculado	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aporta al total del curso
<b>Conducta Responsable en Investigación</b>						
Evaluación Integral	100,00 %	14,90	0-20	74,50 %		74,50 %
Total del curso	-	14,90	0-20	74,50 %		-

Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text 'Escribe aquí para buscar', system tray icons for volume and language (ESP), and the date/time: 23:46 26/06/2021.



- CRI
- Insignias
- Competencias
- Calificaciones
  - General
  - Conducta Responsable en Investigación

- Área personal
- Inicio del sitio
- Calendario
- Archivos privados
- Mis cursos
- CRI

# Conducta Responsable en Investigación: Vista: Usuario

[Área personal](#) / [Mis cursos](#) / [CRI](#) / [Administración de calificaciones](#) / [Usuario](#)

## Usuario - CRISTOPHER ALLEN USURIAGA REATEGUI

[Informe general](#) [Usuario](#)

Ítem de calificación	Peso calculado	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aportación total del curso
<b>Conducta Responsable en Investigación</b>						
Evaluación Integral	100,00 %	17,45	0-20	87,25 %		87,25 %
Total del curso	-	17,45	0-20	87,25 %		-