



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**GESTIÓN ESTRATÉGICA POLICIAL Y SU RELACIÓN
CON LA INSEGURIDAD CIUDADANA UTILIZANDO
VEHÍCULOS MENORES EN EL DISTRITO DE
MAGDALENA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA.**

AUTOR:

Br. Giglio Montoya, Alberto Orestes

ASESOR:

Mag. Sánchez Camargo, Mario

SECCIÓN:

Ciencias de la empresa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ – 2016

Página del Jurado

.....
PhD. Oscar Rafael Guillen Valle

Presidente

.....
Mg. Nolberto Leyva Aguilar

Secretario

.....
Mg. Mario Rodolfo Sánchez Camargo

Vocal

Dedicatoria

A Dios y a mi esposa e hijos.

Agradecimiento

A mis maestros por sus aportes muy importantes.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Alberto Giglio Montoya, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 42792936 con la tesis titulada:

Gestión estratégica policial y su relación con la inseguridad ciudadana utilizando vehículos menores en el distrito de Magdalena.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo

Lima, mayo del 2016

Alberto Giglio Montoya

DNI: 42792936

Presentación

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, se presenta ante ustedes la Tesis titulada: Gestión estratégica policial y su relación con la inseguridad ciudadana utilizando vehículos menores en el distrito de Magdalena con el objetivo de determinar cómo la gestión estratégica policial se relaciona con la inseguridad ciudadana utilizando vehículos menores en el distrito de Magdalena, periodo 2014-2015, con lo cual cumpla con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la SUNEDU para optar el grado de Magister en Gestión Pública Educación. La presente investigación consta de siete capítulos, a saber en el Capítulo I, la introducción que refiere a los antecedentes, fundamentación, justificación, problema, hipótesis, objetivos y el marco teórico. En el capítulo II, El marco metodológico, que refiere a las variables, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis y aspectos éticos. En el capítulo III, los resultados que refiere al análisis estadísticos de las dimensiones y su aplicación. En el capítulo IV, refiere a la discusión en relación a los resultados obtenidos y los antecedentes. En el capítulo V se refiere a las conclusiones de las mismas. En el capítulo VI se refiere a las recomendaciones de la investigación. En el capítulo VII se refiere a las referencias bibliográficas consultadas y más anexos correspondientes. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

Resumen

El presente trabajo de investigación se concentra principalmente en Determinar cómo la gestión estratégica policial se relaciona con la inseguridad ciudadana utilizando vehículos menores en el distrito de Magdalena, periodo 2014-2015. La presente investigación utilizó como métodos el enfoque cuantitativo, con diseño No Experimental, tipo básico.

El método estadístico utilizado, fue de la siguiente manera primero, requirió de la aplicación de encuestas a 34 efectivos policiales que laboran en la comisaria. Se halló, mediante el Modelo de Regresión y Correlación que las variables inteligencia organizacional y la toma de decisiones, tienen una correlación de 0.793 y un valor $p = 0.034$

En la investigación recomendamos la identificación de las competencias, algunas de una manera directa, otras a través de análisis más profundos, según lo que se requiere de cada personal policial en su diferente puesto, para así designar a cada elemento en el puesto donde se especializo y donde debe dar mejores resultados, cubriendo así las necesidades de la comisaria para desarrollar de una mejor manera las actividades del cargo al tener un conocimiento claro de las exigencias del mismo en beneficio de la comunidad y por consecuencia reducir la inseguridad ciudadana utilizando los vehículos menores como herramienta delictiva.

Es recomendable también mediante el uso de una debida selección como posterior proceso seguir la correcta inducción del nuevo personal policial en la comisaria de Magdalena, pues como hemos visto es primordial brindarle orientación sobre la organización, el espacio y las funciones que le competen con el fin de que éste sienta también suya la entidad y se sienta comprometido con la misma.

Con el objetivo de fortalecer los niveles de habilidades y competencia que posee cada personal policial y desarrollar sus talentos se recomienda integrar como proceso de gestión la evaluación de desempeño como indica Chiavenato (2012) como herramienta que sirva para medir los resultados obtenidos con los requeridos, permitiendo así en el momento preciso tomar decisiones y realizar ajustes para mejorar el desempeño y obtener los resultados esperados en la reducción de la inseguridad ciudadana.

Abstract

This research focuses primarily on police Determine how strategic management is related to public insecurity using smaller vehicles in the district of Magdalena, 2014-2015. This research use quantitative approach and methods, with no Experimental design, basic type. The statistical method used was as follows first, required the application of surveys to 34 police officers working in the commissary of the district of Magdalena in the period 2014-2015, which allowed the application of the statistical model regression and correlation.

It was found by the regression model and correlation variables organizational intelligence and decision-making, have a combined correlation of 0.793 and $p = 0.034$ value.

In research we recommend the identification of skills, some in a direct way, others through analysis deeper, depending on what is required of each police personnel in their different position in order to designate each element in the position where he majored and which should give better results, covering the needs of the Commissioner to develop in a better way the activities of the office to have a clear understanding of the requirements of it for the benefit of the community and consequently reduce insecurity using smaller vehicles as a criminal tool.

It is also recommended using a proper selection and subsequent process follow the proper induction of new police personnel at the station of Magdalena, because as we have seen is paramount provide guidance on the organization, space and functions incumbent in order It feels that it also endorsed the entity and feel committed to it.

In order to strengthen the levels of skills and expertise that each police personnel and develop their talents is recommended to integrate as process management performance evaluation as indicated Chiavenato (2012) as a tool against which to measure the results obtained with the required, thus allowing the necessary decisions and make adjustments to improve performance and achieve the expected results in reducing insecurity moment.

Índice de contenidos

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice de contenidos	ix
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiii
I: Introducción	14
1.1 Antecedentes	15
1.1.1 Antecedentes internacionales	15
1.1.2. Antecedentes nacionales	17
1.2 Fundamentación científica	21
1.3 Justificación	28
1.3.1. Justificación Teórica	29
1.3.2. Justificación Metodológica	29
1.3.3. Justificación Práctica	29
1.3.4. Justificación Social	30
1.4 Problema	30
1.4.1 Problema General	30
1.4.2 Problemas Específicos	30
1.5 Hipótesis	30

1.5.1 Hipótesis general	30
1.5.2 Hipótesis Específicas	31
1.6. Objetivos	31
1.6.1 Objetivo general	31
1.6.2. Objetivos Específicos	31
II. Marco metodológico	32
2.1 Identificación de variables	33
2.1.1. Operacionalización de variables	33
2.3 Metodología	34
2.4 Tipo de estudio	35
2.5 Diseño	36
2.6 Población, muestra y muestreo	37
2.6.1 Población	37
2.6.2 Muestra	37
2.6.3 Muestreo	38
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.7.1 Descripción de las técnicas	38
2.7.2 Descripción de los instrumentos	40
2.7.3 Validez y confiabilidad	40
2.7.3.1 Validez	40
2.7.3.2 Confiabilidad	43
2.8 Métodos de análisis de datos	45
2.9 Consideraciones éticas	46
III. Resultados	47
3.00. Resultados	48

Correlaciones no paramétricas Hipótesis General	53
Correlaciones no paramétricas Hipótesis Especifica 1	54
Correlaciones no paramétricas Hipótesis Especifica 2	56
Discusiones	58
Conclusiones	61
Recomendaciones	63
Referencias	66
Apéndices	72
Apéndice A: matriz de consistencia: gestión estratégica policial y su relación con la inseguridad ciudadana utilizando vehículos menores en el distrito de magdalena	73
Apéndice B: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	75
Apéndice C: Matriz de datos	77
Apéndice D: Instrumento	79
Apéndice E: VALIDACION DE INSTRUMENTO	84

Índice de tablas

Tabla 1 Accionar delictivo registrado DIVTER Oeste	27
Tabla 2 Operacionalización de la variable independiente	33
Tabla 3 Operacionalización de la variable dependiente.	34
Tabla 4 Valores Mínimos de Validez, según Grupos de Expertos	42
Tabla 5 Juicio de expertos	42
Tabla 6 Rangos de Confiabilidad para Enfoques Cuantitativos	43
Tabla 7 Confiabilidad del instrumento	44
Tabla 8 Confiabilidad del instrumento	44
Tabla 9 Prueba de Kolgoromov Smirnov para una muestra	48
Tabla 10 Tabla de frecuencias de las variables y dimensiones	48
Tabla 11 Tabla de frecuencias y porcentajes de la variable 1	49
Tabla 12 Tabla de frecuencias y porcentajes de la dimensión 1 - variable 1	50
Tabla 13 Tabla de frecuencias y porcentajes de la dimensión 2 - variable 1	51
Tabla 14 Tabla de frecuencias y porcentajes de la variable 2	52
Tabla 15 Correlación de la variable 1 - Rho de Spearman	53
Tabla 16 Coeficiente de correlación de Rho de Spearman - dimensión 1 variable 1	55
Tabla 17 Coeficientes de correlación de dimensión 1 - variable 1	56

Índice de figuras

Figura 1 Grafico de barras de la variable 1	49
Figura 2 Grafico de barras de la dimensión 1 - variable 1	50
Figura 3 Diagrama de barras de la dimensión 2 - variable 1	51
Figura 4 Grafica de barras de la variable 2	52
Figura 5 Diagrama de error de la variable 2	54
Figura 6 Diagrama de error de la dimensión 1 variable 1 – variable 2	55
Figura 7 Diagrama de error de la dimensión 2 variable 1 - variable 2	57