



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Relaciones interpersonales y habilidades blandas en los docentes
de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa El
Salvador, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Cumbay Flores, Yolanda Estela ([ORCID: 0000-0002-6540-0086](https://orcid.org/0000-0002-6540-0086))

ASESOR:

Dr. Pérez Saavedra, Segundo Sigifredo ([ORCID: 0000-0002-2366-6724](https://orcid.org/0000-0002-2366-6724))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2022

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre Mauricia que es mi fortaleza, mi consuelo y a mi amado esposo Eber Huane que siempre me brinda su apoyo incondicional.

A mis amados hijos Paola, Cristhy, Rivaldo, Diago y mis adoradas nietas Catalina y Millaray por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más.

A toda la familia, mi madrina, mis amigos que siempre me aliento para continuar con mis estudios.

Agradecimiento

Agradezco a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de crecer profesionalmente y contribuir con el logro de mis metas.

Al Dr. Pérez Saavedra, Segundo Sigifredo, asesor de la investigación, por brindarme su orientación y motivación en la conducción del diseño y desarrollode la presente tesis.

A los directivos de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, por permitirme realizar las encuestas y a los colaboradores por su participación.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.	16
3.5 Procedimiento	17
3.6 Métodos de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable relaciones interpersonales.	18
Tabla 2 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable relaciones interpersonales.	18
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable habilidades blandas.	19
Tabla 4 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable habilidades blandas.	19
Tabla 5 Resultados de la prueba de normalidad.	20
Tabla 6 Relación de la muestra no paramétricas.	20

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 El esquema del tipo de diseño de investigación.	15

Resumen

La investigación titulada: Relaciones interpersonales y habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador,2021, el objetivo fue determinar la relación entre las relaciones interpersonales y habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador,2021.

El tipo de investigación fue básica del nivel descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, corte transversal. La muestra censal estuvo conformada por 70 docentes. La técnica empleada para recaudar información fue una encuesta y los instrumentos de tipo cuestionarios las cuales fueron correctamente validados a través de juicios de expertos y estableciendo su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach que demuestra una alta confiabilidad.

Se obtuvo los resultados en la parte descriptiva que el 52.9% de los encuestados manifiestan que las relaciones interpersonales son regulares y el 45,7% de los encuestados que las habilidades blandas son regulares. Concluyó que según la prueba de Rho de Spearman ($r = - 0,560$; $p < 0,05$) indica una correlación positiva moderada, asumiendo que existe relación significativa entre las las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador,2021.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, habilidades blandas, comunicación, inteligencia emocional y trabajo en equipo.

Abstract

The research entitled: Interpersonal relationships and soft skills in teachers of public educational institutions in the district of Villa el Salvador, 2021, the objective was to determine the relationship between interpersonal relationships and soft skills in teachers of public educational institutions in the district of Villa el Salvador, 2021.

The type of research was basic of the descriptive correlational level, of quantitative approach; of non-experimental design, cross-section. The census sample was made up of 70 teachers. The technique used to collect information was a survey and questionnaire-type instruments which were correctly validated through expert judgments and establishing their reliability through Cronbach's Alpha statistic that demonstrates high reliability.

The results were obtained in the descriptive part that 52.9% of respondents state that interpersonal relationships are regular and 45.7% of respondents that soft skills are regular. He concluded that according to Spearman's Rho test ($r = - 0.560$; $p < 0.05$) it indicates a moderate positive correlation, assuming that there is a significant relationship between the

interpersonal relationships and soft skills in teachers of public educational institutions in the district of Villa el Salvador, 2021.

Keywords: Interpersonal relationships, soft skills, communication, emotional intelligence and teamwork.

I. INTRODUCCIÓN

En todo el mundo las personas están inmersas en contextos sean estos sociales, familiares, educativos, laborales entre otros; la convivencia y las relaciones interpersonales entre ellos son primordiales e importantes para el sano vivir. Sin embargo, no es tarea simple convivir con los demás, suelen aflorar complicaciones como la falta de comunicación, poca interacción, desinterés, envidia, contiendas y ello obstaculiza las relaciones (Posada, et al., 2021). En el contexto educativo las relaciones interpersonales entre los docentes ocupan un lugar primordial, en él se desarrollan ejes como la comunicación, interacción, motivación, convivencia que sin duda son esenciales para que el desempeño laboral de los educadores fluya con normalidad (Sedano, 2021).

A nivel internacional, Cadena, et al., (2021) se confirman los hallazgos de una investigación presentado por la Sociedad de Gestión de Recursos Humanos en el 2014, que manifiestan la relación de quiebre de las situaciones económicas y las habilidades demandadas en Latinoamérica y el Caribe, en el que se evidencia que los 2584 encuestados mencionaron que, el 41% le dan solución a la resolución de problemas y pensamiento crítico, así como el 39% de los preguntados manifiestan del profesionalismo y de la ética de los estudiados, 35% manifiestan del liderazgo, 28% de los encuestados manifiestan de las comunicaciones, y las habilidades que les llevan al fracaso a los trabajadores. Esto deja en clara, si las instituciones estén equipadas con instrumentos de calidad dentro de tecnología de último adelanto, no será posible lograr los objetivos, si el personal que se encuentra trabajando no haga el uso adecuado de la comunicación y el uso correcto de los materiales, se mantendrá en el desorden y sin poder cumplir las metas.

En el Perú, las relaciones interpersonales en los docentes son regular de acuerdo a los resultados de los encuestados del 54,67% de trabajadores, referente a las habilidades comunicativas 61,33%, manifiesta que es regular, en esa misma línea 48% de los encuestados consideran que el compromiso social que es regular, así mismo el 54,67% manifestaron que el estilo de liderazgo es regular. El Perú se encuentra también dentro de este tipo de problemas, Ramírez y Soto (2021) manifestaron que, 7 de cada 10 trabajadores en el Perú, no se pueden encontrar trabajadores que tengan destrezas suficientes para poder desenvolverse dentro de la empresa organizacional, Es necesario aclarar entonces que las habilidades

blandas son las que intervienen y ayudan desenvolverse adecuadamente en el desempeño de sus funciones a nivel personal y laboral. Este concepto nos permite ver con claridad que, los directores de las instituciones educativas de nuestros tiempos prefieren tener docentes con estos perfiles de ser comunicativos, manejo de tecnologías, buenas relaciones sociales, los que ser conservados dentro de las instituciones educativas, sin embargo, es muy difícil encontrar docentes con estas características en las instituciones educativas. (Fuentes, Moreno, Rincón y Silva, 2021).

Esta realidad, no es ajena a los diferentes centros educativos del distrito de Villa el Salvador, porque se encuentran docentes que no tienen estas cualidades de manejar las habilidades blandas, evidenciándose que la práctica de no hacer uso de estas habilidades causa malestar debido a que perjudican las relaciones interpersonales, resultado un tema de interés y de preocupación del personal directivo, y como consecuencia se vienen realizando ciertas acciones a fin de conseguir mejorar estos impases que se suscitan en el centro educativo. Es preciso mencionar que, en los centros educativos donde se realizarán el estudio, es porque persiste el problema, dando origen a la problemática, de tal forma que se centró nuestra observación a mayor detalle. De la misma manera, vemos que el detalle de haber seleccionado el problema de estudio es por lo que algunos docentes de las instituciones no poseen estas habilidades de integración, de trabajar en equipo, el manejo del estrés, el manejo adecuado de habilidades blandas, todos ellos generan un problema.

La problemática observada puso como causas a la poca integración de los docentes para alcanzar los objetivos y metas institucionales, los docentes antepusieron intereses personales antes que los institucionales, no existía entre ellos un diálogo permanente, se observó en ellos la falta de capacidad para solucionar conflictos (González, et al., 2021). Las consecuencias de la problemática presentada son: el incumplimiento de objetivos y metas institucionales, disputas y conflictos entre compañeros y falta de cohesión del grupo docente. En general, se puede decir que estas actitudes limitan la gestión y desarrollo de toda institución (Villalobos & Pertuz, 2019).

En cuanto a los problemas de investigación, el problema general es: ¿Cuál es la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los

docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador,2021 y respeto a los problemas específicos: (a) ¿Cuál es la relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación, inteligencia emocional y trabajo en equipo en los docentes instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador,2021?

La justificación de la presente investigación se realizó teóricamente, porque se hizo mención de diferentes teorías, mencionados por diferentes autores, cuyos resultados que se obtienen con nuestra investigación van servir para rellenar los vacíos o crear nuevas teorías, que van ir incrementando las nuevas teorías, que se puedan hacer uso en el futuro. Asimismo, merece una justificación metodológica, porque la investigación se desarrolló siguiendo ciertos lineamientos metodológicos, como el uso de un esquema, la prueba de hipótesis numéricamente, los instrumentos utilizados, todos ellos ya validados asegurando la confiabilidad, los que pueden hacer uso los investigadores quienes pretendan realizar este tipo de investigación. Merece mencionar una justificación práctica, los resultados que se obtienen servirán a la demás persona para que hagan la aplicación de los resultados, y que de alguna manera les va ayudar a la resolución de los problemas de esta índole, además se puedan realizar las recomendaciones que se deben cumplir en las instituciones.

Se planteó el objetivo general: Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021. Asimismo, en los objetivos específicos: Establecer la relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación, inteligencia emocional y el trabajo en equipo en los docentes instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador,2021.

Por otro lado, se planteó la hipótesis general: Existe relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador,2021. Se detalló las hipótesis específicas: Existe relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación, inteligencia emocional y el trabajo en equipo en los docentes instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador,2021.

II. MARCO TEÓRICO

Se puntualizó los **antecedentes nacionales** según Ochoa (2021) en su trabajo publicada fue conocer la incidencia de las relaciones interpersonales del manejo de conflictos en los docentes de la Escuela Básica Fiscal “María Teresa Solá Estrada”, del cantón Durán, 2020. Estudio realizado dentro del paradigma cuantitativo, considerando un diseño no experimental, de tipo básico, de nivel descriptivo de corte transversal, después de recoger la información hizo uso del estadístico SPSS, con el que se procesó la información, para la fiabilidad se hizo uso del alfa de Crombach, con el que se determinó la confiabilidad, obteniendo como resultados, de 0.948 valor de la variable relaciones interpersonales, de 0.935 con respecto a la segunda variable, al concluir llega manifestar la existencia de un alto grado de incidencia de las relaciones en cuanto se refiere personales frente a la otro variable manejo de conflicto de los docentes.

Vargas (2020) en su publicación, trazo la idea de estudio conocer la realidad entre las habilidades blandas en relación con lo interpersonal de docentes de la I.E red 25 Ugel 01 San Juan de Miraflores. Desarrollado dentro del paradigma cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental, de nivel correlacional. La población fue de 93 maestros. Se arribó que las habilidades blandas de los maestros de la Red 25 Ugel 01 del mencionado distrito en el que se arroja el 64.5% como habilidades que se desarrollan adecuadamente y las relaciones interpersonales el 74.2% se ubican dentro del nivel adecuado. Concluyó demostrando que, las habilidades blandas tienen relación de forma directa ($Rho=0.405$) cuyo valor de significancia es ($p= 0,00$) con las relaciones interpersonales de los docentes de la red 25 Ugel 01 San Juan de Miraflores, 2019, de tal manera que se acepta la hipótesis alterna.

Suárez (2020) en su publicación cuyo objetivo fue conocer la relación existente entre la administración educativa y las relaciones interpersonales de los docentes, estudio realizado dentro del paradigma cuantitativo, de diseño no experimental, de nivel correlacional, como muestra de estudio considero 62 docentes. Llegando a las siguientes conclusiones, 32 docentes que representan a 50.8 % consideran de aceptable a la dimensión de organización y las relaciones interpersonales. De la misma manera se concluye que la administración educativa tiene relación de forma significativa con las relaciones interpersonales, el

estadístico Rho de Spearman, proporciona el valor de 0,741, y la significación 0,01 (bilateral), indicando una correlación positiva considerable, en ese mismo sentido Olórtegui (2020) en su publicación. La investigación se encuentra ubicado dentro del paradigma cualitativa, de diseño no experimental, de tipo básico, con un nivel descriptivo correlacional, trabajo con una muestra de 50 docentes, llegando a la conclusión, La prueba estadística del Coeficiente de Rho de Spearman. Cuyo resultado es 0, 809, llegando determinar como una baja correlación determinada entre ambas variables, como es una p valor = 0.00 ($p < 0.05$) determinándose rechazar la hipótesis nula, verificándose que los resultados muestran una correlación alta entre estilos directivos y relaciones interpersonales de docentes en los docentes de la Red N° 02 UGEL Ventanilla, 2017.

Pumacayo (2018) en su investigación publicada cuyo objetivo fue identificar la relación existente de las habilidades blandas de docentes con el clima organizacional de la I.E. Politécnico Rafael Loayza Guevara, 2018. estudio dentro del paradigma cuantitativo, de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional, trabajado con una población de 64 docentes. La hipótesis se demuestra haciendo uso del estadístico Rho de Spearman, que arroja la correlación de baja confiabilidad de 0,586. entre las variables Habilidades Blandas y Clima Organizacional en la I.E. Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018

Se enmarcó los **antecedentes internacionales** según Parra y Silva, (2021) en su publicación cuyo objetivo fue el diseño de estrategias de innovación de liderazgo efectivo destinados para el personal directivo, que apoye tratando de influir en las relaciones interpersonales de docentes, con fines de mejora del clima laboral en la institución. Investigación desarrollada dentro del paradigma cuantitativo, de tipo básico, llegando a las conclusiones, en el interior de la institución educativa se ejerció 4 tipos de liderazgo, el autoritario coercitivo a opinión de un 50%, autoritario benevolente de acuerdo a la opinión del 25% de los participantes, además del liderazgo consultivo 15%, y el liderazgo participativo con el 10%, llegando a concluir en la que se implementó el plan de liderazgo efectivo, que puede ir en ayuda de la comunidad educativa de la Escuela Fiscal José María Lequerica, el fin fue buscar la mejora del clima laboral tratando de aumentar las competencias, dando oportunidad a los integrante valorar el proyecto educativo institucional que debe estar dirigido a beneficiar a las sociedades, con ello

propiciando la calidad educativa y aumentando la eficiencia en la realización de sus procesos.

Mora (2020) en su trabajo mencionó: Examinar la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en la escuela “Alfredo Barandearan Samaniego” Ecuador, 2020, investigación desarrollada dentro del paradigma cuantitativo, diseño no experimental de tipo correlacional, encontrado los resultados en la que, en ambas variables, se verifica la predominancia del nivel medio con un 56.8%. Al hacer uso del estadístico Rho de Spearman, se determinó la correlación entre las dos variables siendo de una moderada correlación. Al llegar a las conclusiones se verificó que existe relación significativa entre las dos variables, que la prueba estadística Rho de Spearman, demuestra que $0,575^{**}$ ($0,001 < 0.01$), indicando que existe una correlación moderada significativa.

Mendoza (2018), fue un estudio que se desarrolló dentro del paradigma cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental, con un nivel descriptivo correlacional, como muestra se utilizó 80 estudiantes del nivel de educación secundaria, para la evolución se hizo uso de una hoja de cotejo, llegando a la conclusión de la intervención de recursos tecnológicos maximiza los aprendizajes de las habilidades en un 80%.

Cano (2018), realizó su estudio la influencia de las comunicaciones asertivas con las relaciones interpersonales en instituciones educativas, este trabajo se obtiene los resultados en el que, 9% de los encuestados manifiestan que la comunicación asertiva es no adecuada, en esa misma medida el 36% de los encuestados consideran como una relación interpersonal deteriorada. De acuerdo a la prueba de Tau_b de Kendall fue de 0.772 $p=0.000$, que tiene una significación alta, llegando a la conclusión que existe correlación significativa entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de la escuela primaria en el que se realizaron la investigación.

Fernández y González (2020) en su trabajo se propuso analizar el aumento de importancia de las habilidades blandas. Investigación ubicada dentro del paradigma cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental, trabajó con una muestra de 60 docentes, llegando obtener los siguientes resultados; el trabajo toma como esencia la tendencia holística, buscando fortalecer las habilidades blandas en programas de formación en las TIC, cuyo fin es mejorar la contratación laboral,

en primera instancia fue necesario identificar los factores que influyen para robustecer el desarrollo de las habilidades agrupándose en ciertos ejes operativos netamente de las actividades académicas, a ello se complementa con una visión clara la dirección para la formación de profesionales en las TIC para poder desarrollar sus habilidades blandas y se puedan desenvolver durante el desempeño de su vida profesional.

Enfoque sociotécnico, Walker & Guest, (2012), comprendieron sobre la incidencia de la conducta profesional en cuanto se refiere al manejo de las estrategias y circunstancias metodológicas que se utilizan para cada caso dentro del cumplimiento de sus funciones laborales. Lleva al éxito a determinadas organizaciones el uso de estas estrategias y el enfoque logrando el éxito institucional. Referente a teorías relacionadas con asuntos humanas, Blanch, Espuny, Duran, & Artiles, (2013), manifestaron que, las teorías antiguas estaban orientadas a la práctica de pensamientos humanitarios de poblaciones esforzadas orientados a las perspectivas sociales y de tecnología desde una perspectiva técnica y social, A ello se agregan las nuevas representaciones relacionadas al grupo de la responsabilidad, basado en el capitalismo así como al humanismo, en la aptitud del desempeño profesional, dentro de los recurso humanos así como otras preferencias dentro del desempeño del cumplimiento de las funciones. Esta teoría está orientada en los procesos de cambio de visión por la sociedad, con miras de mejorar las circunstancias mejorando las relaciones interpersonales, en ese sentido el docente tiene la oportunidad de promover su desempeño docente de acuerdo a las circunstancias que se presenta en el momento.

Definición de las **relaciones interpersonales**, se define como el acto de interactuar por la misma necesidad de las circunstancias que se presentan y de acuerdo a las circunstancias que se presentan aceptar a los demás (Ander, 2016). En cuanto a las relaciones interpersonales se encontró a Velez y Hoyos (2021) manifestó que las relaciones interpersonales son varias relaciones de forma recíproca establecidas entre dos o más personas. Para Stewart, et al. (2021) definieron que las relaciones interpersonales son un conjunto de herramientas que inducidas eficientemente ayudan a sostener un clima estable. De la misma forma, Mostacero y Gago (2021) afirmaron que las relaciones interpersonales son la

capacidad que poseen los seres humanos para relacionarse efectivamente con otros individuos según la necesidad de cada uno.

Huanca, et al. (2021) sostuvieron que la relación interpersonal se da por un proceso de conmutación de información, ideas y sentimientos entre varias personas por medio de una adecuada comunicación y aplicación de métodos verbales o no verbales. Del mismo modo, Zubiaur, Díez y Requena (2021) manifestaron que una relación interpersonal es una interacción entre dos o más personas ya sean familia, amigos o compañeros de trabajo que puede durar hasta un determinado período.

Dimensiones de las relaciones interpersonales, se tienen como las primeras dimensiones: **Necesidad de inclusión**, según Ander (2016) definió, es una capacidad que debe tener la persona con la finalidad de establecer relaciones con las demás personas, esto debe ser de forma armoniosa, dentro de la empatía, aceptando el dialogo recogiendo sus sugerencias, teniendo en cuenta que todas las personas tienen la misma oportunidad con la finalidad de mejorar el clima institucional del trabajo. En este sentido lograr la inclusión educativa significa un reto importante para la comunidad científica -pedagógica en el siglo XXI, Es entendible, que es necesario entender la presencia de la diversidad en todas las áreas del conocimiento, dando la oportunidad del uso de diferentes estrategias técnicas o procedimientos que den la oportunidad a la educación dentro de la igualdad de oportunidades. (Tchitau, 2017) manifiesta que, cuando se refiere de inclusión, es necesario hacer de conocimiento que la persona tiene que entender que es importante y significativo para la sociedad, en la que debe establecer las buenas relaciones, así como las asociaciones de forma personal con otras personas, para expresar el grado de contacto deseado, con ello pudiendo entender la comunicación con los demás, entendiendo el grado de relación, y midiendo si es necesario o requiere mayor atención, y en base a eso se tomen las decisiones correspondientes. (Morales, López y Vargas, 2019).

Segunda dimensión: **Necesidad de control** según Ander (2016) consideró como el estado emocional de mantenerse estable, para ello debe tener la capacidad de mantener este estado emocional frente a cualquier hecho al relacionarse con otras personas, en muchas oportunidades a pesar de no estar de acuerdo tiene si es necesario poner autoridad y decisión tiene que hacerlo con propiedad. También, Botina (2017) señaló que, lo primordial es llegar a conocer los sentimientos, y en

base a ello poderlo controlar tratando de no herir la susceptibilidad de las demás, de lo contrario estaríamos llegando a generar un conflicto que va generar malestary alterando las emociones de lo pasivo puede convertirse en agresivo. La finalidadde detectar este impase es con la finalidad de ayudar al participante a reconocer el sentimiento y a partir de ello comenzar tratar a través de charlas para que pueda mejorar de tratar a las personas siendo más comprensible. Por otra parte, Canqueriy Salhua (2018) entendió que, al hablar de la necesidad de control, tiene en cuenta la presencia del nivel de competencia, de inteligencia, apariencia, así como sentido práctico en la toma de decisiones, así como la persuasión de muchas personas entre ellos, así mismo tener en cuenta el grado de influencia que tiene la persona sobre otro, lo que va ser determinante para poder conocer la decisión de las personas con quien tratamos.

Finalmente, la tercera dimensión: **Necesidad de afecto**; según Ander (2016) señaló que, es el momento en que la persona demuestra los efectos demostrando las emociones y sentimientos, de demuestran la interrelación que existe entre las personas, y por intermedio de ella se producen las reuniones conversación con las personas, donde se debe demostrar los sentimientos y emociones, En ese mismo sentido, Canqueri y Salhua (2018), manifestaron que, cuando se refiere a la necesidad de afecto, nos referimos de estar cerca o distante, demostrando emocionalmente las personas hasta qué grado se identifican emocionalmente estando cerca o distante, además puede aparecer el sentimiento de tener por alguien en el momento de estar tratando en forma directa el dialogo entre las personas.

Enfoque teórico de las **habilidades blandas**, la teoría de la personalidad, Es el inicio de la partida que nos permite conocer al individuo en su manera de pensar, de actuar frente a una circunstancia que se presenta. Pero es necesario advertir que cada individuo tiene sus propias características de cómo se va comportar con los demás. Al respecto Rogers y Maslow, opinaron de la siguiente manera, las habilidades blandas se orientan a la auto relación de las personas,entendiendo que la motivación innata se presenta en la potencialidad, capacidades y la realización del momento de las personas. Además, Rogers (1971), manifestó que, la comunicación en las personas es de suma importancia, debido a que se producen realizando la interacción social entre ellas sucintándose dentro de un

contexto, dirigido a contribuir su propia personalidad del ser humano propiciando su autonomía y la toma de decisiones dentro de las posibilidades de vida dentro de la sociedad donde vive. Al respecto Maslow (1991), consideró la teoría motivacional; en la que manifiesta que existe la influencia en el comportamiento de las personas en el lugar donde se encuentre sin tener en cuenta el ambiente, pero si dentro de las jerarquías iniciando desde lo más básico, así como las necesidades de seguir todos los pasos requeridos para llegar hasta el nivel superior, tales como la pertenencia y amor, estima y la autoactualización.

También se considera la teoría de las habilidades sociales de Thorndike (1920), quien consideró que, la inteligencia se considera como una habilidad que tiene la persona, ello le permite entender las relaciones humanas con los demás y le permite relacionarse de forma amigable eficazmente, participando en forma eficiente en las diferentes actividades que programen el grupo donde trabaje o el lugar donde vive. Por su partida Vigotsky (1978), al referirse en la zona del desarrollo próximo; explicando que el nivel real de desarrollo, así como el nivel de desarrollo potencial del cual afirma, que las habilidades de la persona llegan a desarrollarse en un contexto social. En ese mismo sentido Gardner (1994) uno de los estudios de esta materia nos manifestó que, la inteligencia intrapersonal, es el que nos da la oportunidad para entender de nuestro comportamiento interno personal, en el que debemos tener en cuenta nuestro mismo imagen, así como conocer nuestros defectos, nuestras cualidades, así mismo entender nuestros defectos, las cualidades, tratando de entender nuestras necesidades, a fin de poder previo una evaluación tomar consciencia reajustar nuestra manera de ser corrigiendo todo lo negativo a fin de mejorar nuestra personalidad. Lo segundo es la manera de entender y tratar a los demás, demostrando la empatía, reconocer las motivaciones, así como las aptitudes de los demás y las emociones, solucionar los problemas presentados.

Definición de las **habilidades blandas** según Ortega (2016) manifestó que, la forma como se relaciona uno con las personas es a través de las habilidades blandas, a los que se les conoce también no cognitivas, en esta relación con otras personas es necesario manejar las emociones, identificándose con las personas dispuestos a dar solución de los problemas que se presenten en la vida diaria. En este caso nos referimos a las habilidades blandas en las que podemos mencionar

los pilares de la educación al referirnos a la habilidad blanda ser, saber ser, actitudes que nos van guiar nuestro actuar y comportamiento, por lo tanto, tiene que ver la inteligencia emocional, un indicador claro para el éxito en el trato de las personas, en la que se sepa entender a los demás y actuar con cautela sin herir susceptibilidades.

Es entendible entonces que, las habilidades blandas son la capacidad que posee la persona, que haciendo uso de ello la persona explica, los motivos del porqué de las circunstancias, para ello es necesario utilizar el razonamiento para reflexiona de nuestras actuaciones y evaluar a fin de corregirse de los errores, y al final llegar a dar solución a los diferentes impases que se presentan en el ambiente, además sirve para hacer la difusión de algo bueno que se aprende.

Es necesario aclarar también que, las competencias cognitivas, aparte de ver con la rapidez la capacidad del entendimiento, incluye también la capacidad de buscar la solución a las diferentes situaciones para resolver nuevos problemas los que presentan. (Gilyazova, Zamoshchansky y Vaganova, 2021).

Por su parte, Mina y Barzola (2020) precisaron a las habilidades blandas como conjunto conformados por capacidades, que en ella se encuentran las comunicaciones, entre ellas también la empatía, la pro actividad, acompañado también de la autocrítica, el trabajo en equipo, elementos primordiales para todo ser humano los que hace uso para relacionarse con los demás, en esta relación encuentra una serie de obstáculos como problemas, para la solución de ellos necesita de estos elementos antes mencionados. Para Clavijo, Tobar, Sarmiento y Jumbo (2020) conceptuó que las habilidades blandas, están dentro de la inteligencia emocional, manifestado el cómo relacionarse para comunicarse en forma asertiva y con efectividad, especialmente dentro del progreso como personay como en la profesión, ya que en forma constante tiene que realizarse el dialogo fluido y relacionado con los alumnos, y padres de familia de las diferentes instituciones donde labora, o pudiendo ser una empresa. También, Mina y Barzola (2020) señalaron que las habilidades blandas influyen en los seres humanos manifestándose ser de forma reflexiva, innovador que busca constante invento de las cosas, asimismo buscando la competitividad dentro de la sociedad.

De acuerdo a lo que se manifiesta, las habilidades blandas son los que se complementan con las habilidades cognitivas y psicomotrices. En nuestros tiempos,

se exigen cambios en el proceso educativo, en la que se forma a los estudiantes, en la que cada uno tiene su propio talento, demostrando su capacidad llevando a la competitividad, siendo los indicadores para poder darse cuenta de la capacidad que tiene cada estudiante, y en ese mismo sentido orientar a los aprendizajes cada vez más complejos de la enseñanza aprendizaje (Rodríguez, Rodríguez y Fuerte, 2021).

Además, a ello se complementa manifestando que, las habilidades blandas son las capacidades con mucha significación para conseguir el éxito de la persona, porque nos permite actuar de forma inmediata con los que se logra relacionarse en forma efectiva con los demás, en lo laboral y personal, Todo las persona pueden adquirir las habilidades blandas siempre y cuando pretendan desarrollar haciendo uso de los valores, sabiendo escuchar, dialogar con las personas, reflexiona y resolver los problemas en forma exitosa, entendiendo que una buena comunicación lleva al éxito de lograr mejores resultados (Ortega, 2017).

NgangTang (2020) sin embargo manifestó que, las habilidades blandas son esenciales y de suma importancia para desarrollarse profesionalmente, y educativamente, en la que tiene que ver el pensamiento crítico para el desarrollo de las instituciones, así como las habilidades comunicativas es la clave para poder comunicarse en forma asertiva, para solucionar los conflictos que se presentan en el campo laboral.

Al respecto, Gomés (2019) precisó que las habilidades blandas se deben desarrollar con gran preocupación en las distintas instituciones educativas, de todos los niveles, por ser muy requerido, y ello ayudará al estudiante ser más empático con sus compañeros, establecer buenas relaciones entre todos, además esto se debe recomendar que inicie desde el hogar. Estas habilidades están consideradas como los fundamentales de la persona que debe practicar, por consiguiente, deben iniciar por cultivar desde niños para que no tenga obstáculos en el desarrollo de su vida como profesionales o ciudadanos. Por otro lado, Salazar y López (2021) sostuvieron que, todo profesional en el ámbito de labores, no solo debe tener conocimiento sino practicarlos.

De la misma forma, Gómez (2019) precisó que, las instituciones educativas tienen la potestad de enseñar y preparar a sus estudiantes en competencias blandas, competencias que serán de gran utilidad y de importancia al momento de

insertarse al campo laboral, teniendo en cuenta que los empleos en todo momento se presentan ser un poco más complejos con el avance de la tecnología, requiriendo el uso de ellos acorde con los avances de la ciencia, junto a ello aparece los cambios en la velocidad y el impacto en los sistemas virtuales.

Primera dimensión: **Comunicación** según Ortega (2016) precisó que es el medio por el cual se trasmite la información a los demás, variando de acuerdo a la intención, además Rodríguez, Rodríguez y Fuerte (2021) que la comunicación es entendida como intercambio de ideas, además de las opiniones de cada uno siendo necesario realizar una escucha tan efectiva,

En ese mismo sentido la capacidad para la comunicación pudiendo ser de forma oral, escrito, no verbal, en fin, variedades de propósitos, trabajando en forma segura en ambiente preciso y oportunos en ambientes donde se manejan contextos multilingües, para ello utilizando la tecnología de forma afectiva. Por esta razón podemos afirmar que la comunicación es la manera como nos relacionamos con los demás a través de la comunicación en la que se hace el intercambio de la información, haciendo uso de las habilidades en la comunicación , Almengor (2021) menciona que al hacer estudio de la comunicación se tiene que tener en cuenta la clasificación, teniendo en cuenta las características de la comunicación, si está cerca de las personas, porque es una comunicación próxima, lo que tiene como características el habla, el escuchar, tocar, entre otras requeridos para poder comunicarse, pero cada uno de ellos tienen la forma como se deben realizar a fin de que hagan llegar el mensaje requerida.

Segunda dimensión: **Inteligencia emocional** según Ortega (2016) mencionó que, es preciso conocer como persona nuestras emociones para poder comprender de las reacciones de cada persona frente a ciertas actividades que realizan cada uno de ellos promoviendo diferentes actos y reconociendo y siendo conscientes de sí mismos, Manifiesta Goleman (2006) que, la inteligencia emocional está representando la movilización así como el manejo de las emociones para procurar la mejor interrelación de las personas, hoy en día todo deben manejar sus emociones a fin de demostrar el respeto entre ellos mismos. Por su parte, Pérez y Filella (2019) manifiesta que es auto motivarse para poder ser distintos, de controlar los problemas decepcionantes que se presenten, entendiendo que se deben recoger las emociones positivas dejando de lado las

posiciones negativas, es recomendable en nuestros tiempos es importante practicar la empatía, se motive, se regule la conducta repotenciando las competencias emocionales. (Millalén, 2017).

Tercera dimensión: **Trabajo en equipo** según, Ortega (2017) quien considera que, la habilidad de trabajar en equipo es un logro significativo para los estudiantes, o cualquier trabajo que se desee realizar, debido que, con la cooperación de los integrantes del grupo se llegan lograr los objetivos propuestos con gran facilidad, además permite que el resto del grupo se encuentre comprometido con el grupo al mismo tiempo aprende de los demás, por consiguiente, fortaleciendo su aprendizaje. Por su parte, Dieste, López y Martín (2019), entendieron que, el trabajo cooperativo es una práctica bastante positiva para realizar con gran facilidad, porque les da la oportunidad a los demás para que con gran facilidad puedan opinar dentro del respeto, involucrando compromiso, cooperación, empatía y respeto, por consiguiente, estas orientado al trabajo colaborativo en la que se debe cambiar la forma de pensar y actuar .En ese mismo sentido, Clavijo, Tobar, Sarmiento y Jumbo (2020) manifestaron que, es necesario tener un concepto claro de pertinencia, a fin de participar en forma consciente y sentirse ser parte del equipo; así mismo, expresó García (2020) ,es necesario incentivar la participación y la colaboración de todo los trabajadores, buscando la solución de cuando se presenten situaciones conflictivas de un evento. Esto significa que se deben recibir las opiniones de los grupos de trabajo, analizarlos y aceptar los que se creen necesarios y de esa manera se logren las soluciones apropiadas que se necesitan.

III. METODOLOGÍA

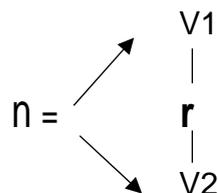
3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación fue básica, de acuerdo a la opinión de Sánchez y Reyes (2015) es una investigación, que lleva al investigador buscar nuevos conocimientos en asuntos de la investigación, a fin de enriquecer el conocimiento para luego incorporar al campo científico.

Diseño de investigación fue no experimental según Hernández y Mendoza (2018) indicaron que se realizó la investigación sin las manipulaciones en las variables, se va observar las actividades del docente, además se tiene en cuenta que se realiza en un determinado tiempo.

Figura 1

El esquema del tipo de diseño de investigación.



Dónde:

- n : Muestra de estudio
- V1 : Relaciones interpersonales
- V2 : Habilidades blandas
- r : Correlación

La investigación se desarrolló dentro del paradigma cuantitativo, en la que se hace uso de la estadística demostrando numéricamente la prueba de hipótesis con los que se interpreta los resultados (Valderrama, 2017).

Bernal (2016), mencionó que el método utilizado fue hipotético deductivo, siendo la forma de deducir de la hipótesis llevando a las conclusiones, deduciendo de estas, conclusiones que debió confrontarse con la realidad. En cuanto al nivel de la investigación es descriptiva correlacional, porque busca relacionar o asociar las variables (Valderrama, 2017).

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual de relaciones interpersonales

Es la necesidad de interactuar, de intercambiar, de comprender y al mismo tiempo aceptar con total libertad a los demás (Ander, 2016).

Definición conceptual de habilidades blandas

Ortega (2016) manifestó que las habilidades blandas, lo que se llama también no cognitivas, es la manera de relacionarse con otras personas, en la que se manejan las emociones, y resolviendo los problemas que se presentan, pero en forma creativas

Definición operacional relaciones interpersonales

Se consideró tres dimensiones: necesidades de inclusión (9 ítems), necesidad de control (8 ítems) y necesidad de afecto (8 ítems). La variable es posible hacer la medición utilizando como técnica la encuesta.

Definición operacional de habilidades blandas

Se consideró tres dimensiones: comunicación (6 ítems), inteligencia emocional (12 ítems) y trabajo en equipo (9 ítems). Esta variable se mide haciendo uso de la técnica de encuesta utilizando cuestionario de la escala ordinal y cinco opciones de respuesta.

3.3 Población, muestra y muestreo

Valderrama (2015) definió como un conjunto de personas que presentan las mismas características que se han considerado en el desarrollo de la presente investigación. Teniendo en cuenta la recomendación, se consideró la población censo constituido por 70 docentes de la institución educativa mencionada.

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.

La técnica que se utilizó en este trabajo fue la encuesta, de acuerdo a Valderrama (2015), son los cuestionarios utilizados para tratar de medir los niveles de entendimiento, así como las actitudes. A la opinión de, Sánchez (2015) es un documento escrito que contiene preguntas que tienen relación con el propósito del estudio.

Al referirse a la validez de los contenidos, Soto (2014) menciona que los ítems están en correspondencia con sus indicios que se derivan de un concepto que se pretende medir. Asimismo, se realizaron las validaciones mediante juicio de expertos quienes detallaron tres criterios puntuales que son: la relevancia,

pertinencia y claridad, de la misma forma, indicaron que los instrumentos son aplicables.

Al respecto, la confiabilidad del instrumento de medición, Valderrama (2015) manifestó que, el instrumento resulta ser confiable cuando al aplicar en distintas partes, siempre el resultado va ser consistente. En tal sentido, se realizó una prueba piloto a 7 docentes de otra institución educativa que cuente con las mismas características para determina la confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach de la variable relaciones interpersonales y habilidades blandas dando como resultados de alta confiabilidad en ambas variables.

3.5 Procedimiento

la investigación se realizó en la institución educativa mencionada, para ello se remitió una carta dirigida al director de dicha institución, una presentado mediante una carta de autorización fue aceptado, procediéndose a realizar la encuesta a los profesores de la institución objeto de nuestro estudio, con los resultados se procedió a la interpretación.

3.6 Métodos de análisis de datos

Después de haber recogido los datos mediante la encuesta, se procedió a organizar los datos y fueron la base de datos primeramente en la hoja Excel 2016, posteriormente estos datos se ingresaron al programa SPSS 26, y que al procesar arrojaron los datos los que se procedió a la interpretación, la prueba de hipótesis se realizó haciendo uso de la estadística no paramétrica (Rho Spearman).

3.7 Aspectos éticos

En el presente trabajo se realizó para determinar la discusión de resultados se consideró los antecedentes internacionales y nacionales. Para el desarrollo de investigación se cumplió estrictamente la directiva de universidad César Vallejo, de la misma forma, se contó con el turniting para evitar el plagio y empleó APA séptima edición.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable relaciones interpersonales.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	11	15,7%
	Regular	37	52,9%
	Bueno	22	31,4%
	Total	70	100%

Se aprecia a la variable relaciones interpersonales, donde el 52,9% de participantes, manifestaron que la variable se ubicó en el nivel regular, mientras el 31,4% de los entrevistados revelaron que las relaciones interpersonales fueron bueno y el 15,7% de los encuestados afirmaron que las relaciones interpersonales fueron malas.

Tabla 2

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable relaciones interpersonales.

		Necesidad de inclusión		Necesidad de control		Necesidad de afecto	
		f	%	f	%	f	%
Válido	Malo	15	21,4%	11	15,7%	12	17,1%
	Regular	35	50%	34	48,6%	33	47,1%
	Bueno	20	28,6%	25	35,7%	25	35,7%
	Total	70	100%	70	100%	70	100%

Se aprecia a la dimensión necesidad de inclusión, donde el 50% de los preguntados, mencionaron que lo ubican en el nivel regular, mientras el 28,6% de los entrevistados revelaron que fue bueno y el 21,4% de los participantes afirmaron que fue malo. Asimismo, la dimensión necesidad de control, donde el 48,6% de los preguntados, manifestaron que se ubican en el nivel regular, mientras el 35,7% de los participantes revelaron que fue bueno y el 15,7% de los encuestados afirmaron que fue malo. También, la dimensión necesidad de afecto, donde el 47,1% de los participantes, manifestaron que se ubicó en el nivel regular, mientras el 35,7% de los entrevistados revelaron que fue bueno y el 17,1% de los participantes afirmaron que fue malo.

Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable habilidades blandas.

		Frecuencia		Porcentaje	
Válido	Inadecuado	25	35,7%		
	Regular	32	45,7%		
	Adecuado	13	18,6%		
	Total	70	100%		

Se aprecia a la variable habilidades blandas, donde el 45,7% de entrevistados, manifestaron que la variable se ubicó en el nivel regular, mientras el 35,7% de los participantes revelaron que las habilidades blandas fueron inadecuadas y el 18,6% de los encuestados afirmaron que las habilidades blandas fueron adecuadas.

Tabla 4

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable habilidades blandas.

		Comunicación		Inteligencia emocional		Trabajo en equipo	
		f	%	f	%	f	%
Válido	Inadecuado	19	27,1%	24	34,3%	12	17,1%
	Regular	44	62,9%	35	50%	34	48,6%
	Adecuado	7	10%	11	15,7%	24	34,3%
	Total	70	100%	70	100%	70	100%

Se aprecia a la dimensión comunicación, donde el 62,9% de entrevistados, contestaron que ubicaron en el nivel regular, mientras el 27,1% de manifestantes revelaron que fue inadecuado y el 10% de los participantes afirmaron que fue adecuado. Asimismo, la dimensión inteligencia emocional, donde el 50% de los participantes, manifestaron que se ubicó en el nivel regular, mientras el 34,3% de los encuestados revelaron que fue inadecuado y el 15,7% de participantes afirmaron que fue adecuado. También, la dimensión trabajo en equipo, donde el 48,6% de los entrevistados, manifestaron que se ubicó en el nivel regular, mientras el 34,3% de los participantes revelaron que fue adecuado y el 17,1% de los entrevistados afirmaron que fue inadecuado.

Tabla 5*Resultados de la prueba de normalidad.*

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Relaciones interpersonales	,139	70	,002
Habilidades blandas	,069	70	,000*

De acuerdo a la tabla 5 se observan los resultados de la prueba de normalidad mediante el ajuste de Kolmogorov - Smirnov (K — S) en la que se observa que la población no presenta normalidad, pero el coeficiente que se obtiene resulta significativo ($p < 0,05$) indicando que la prueba estadística que debemos usar ella no paramétrica: Prueba de Rho de Spearman.

Hipótesis general

H₀: No existe relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021.

H_a: Existe relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021.

Tabla 6*Relación de la muestra no paramétricas.*

		Relaciones interpersonales	Comunicación	Inteligencia emocional	Trabajo en equipo	Habilidades blandas
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	1,000	,508**	,487**	,388**	,560**
	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	.	,000	,000	,001	,000
Comunicación	Comunicación	,508**	1,000	,519**	,532**	,701**
	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,000	.	,000	,000	,000
Inteligencia emocional	Inteligencia emocional	,487**	,519**	1,000	,601**	,930**
	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,000	,000	.	,000	,000
Trabajo en equipo	Trabajo en equipo	,388**	,532**	,601**	1,000	,804**
	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,001	,000	,000	.	,000
Habilidades blandas	Habilidades blandas	,560**	,701**	,930**	,804**	1,000
	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,000	,000	,000	,000	.

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Apreciando los resultados, se observan las correlaciones en el que se logran determinar un nivel de significancia de $=0.000$, indicando que es menor que 0.050 , indicando con claridad el rechazo de la H_0 y aceptar que las relaciones interpersonales, se relaciona significativamente con las habilidades blandas, cuyo coeficiente de correlación es igual a 0.560 , presentando una asociación positiva moderada entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021. Asimismo, Analizando la tabla de correlaciones se logra determinar un nivel de sig. $=0.000$, resultando ser menor a 0.050 , indicando el rechazo de la H_0 y aceptar que las relaciones interpersonales, se relaciona significativamente con la comunicación, además el coeficiente de correlación obtenido es igual a 0.508 , demostrándose una asociación positiva moderada entre las relaciones interpersonales y la comunicación en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021. También, Analizando la tabla de correlaciones se logra determinar un nivel de sig. $=0.000$, siendo menor a 0.050 , indicando el rechazo la H_0 y aceptar que las relaciones interpersonales, se relaciona significativamente con la inteligencia emocional, el coeficiente de correlación obtenido es igual a 0.487 , demostrándose una asociación positiva moderada entre las relaciones interpersonales y las inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021. Finalmente, se logra determinar un nivel de sig. $=0.000$, resultando ser menor a 0.050 , indicando claramente el rechazo de la H_0 y aceptar que las relaciones interpersonales, se relaciona significativamente con el trabajo en equipo, el coeficiente de correlación obtenido es igual a 0.388 , demostrándose una asociación positiva baja entre las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo propuesto, determinar la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021. Teniendo como resultados descriptivos, a la variable relaciones interpersonales se ubicó en el nivel regular, bueno y malas. Asimismo, la variable habilidades blandas se ubicó en el nivel regular, fueron inadecuadas y adecuadas. De acuerdo a sus resultados inferenciales, se obtuvo una significancia en el cual, resultó, ser menor a 0.050, Indicando el rechazo de la H0 y aceptando que las relaciones interpersonales, se relaciona significativamente con las habilidades blandas, siendo el coeficiente de correlación igual a 0.560, presentando una asociación positiva moderada entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021. Basándose en la teoría que señala que es la necesidad de interactuar, de intercambiar, de comprender y al mismo tiempo aceptar con total libertad a los demás (Ander, 2016). Y de Ortega (2016) manifestó las habilidades no cognitivas o habilidades blandas, es la manera como se relacionan con las demás personas, de tal manera que manejan las emociones resolviendo de forma creativa los diferentes problemas que se presentan.

Reforzando con la teoría de Velez y Hoyos (2021) quien manifestó que las relaciones interpersonales son un conjunto de relaciones recíprocas que se establecen entre dos o más personas. Asimismo, Stewart, et al. (2021) definieron que las relaciones interpersonales son un conjunto de herramientas que inducidas eficientemente ayudan a sostener un clima estable. De la misma forma, Mostacero y Gago (2021) afirmaron que las relaciones interpersonales son la capacidad que poseen los seres humanos para relacionarse efectivamente con otros individuos según la necesidad de cada uno. Comparando con la investigación Ochoa (2021) en su investigación publicada fue conocer la influencia de las relaciones interpersonales en el manejo de conflictos en los docentes de la Escuela Básica Fiscal "María Teresa Solá Estrada", del cantón Durán, 2020. Estudio realizado dentro del paradigma cuantitativo, considerando un diseño no experimental, de tipo básico, de nivel descriptivo de corte transversal, después de recoger la información hizo uso del estadístico SPSS, con el que se procesó la información, para la

fiabilidad se hizo uso del alfa de Crombach, con el que se determinó la confiabilidad, obteniendo como resultados, para la variable relaciones interpersonales un valor de alta confiabilidad y manejo de conflictos, llevándonos a la conclusión de mencionar la existencia de un alto nivel de influencia de las relaciones interpersonales sobre el manejo de conflictos en los docentes. Asimismo, se discutió los trabajos de Vargas (2020) en su divulgación, su objetivo fue, conocer la relación de las habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de la I.E red 25 Ugel 01 San Juan de Miraflores. Desarrollado dentro del paradigma cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental, de nivel correlacional. La población fue de 93 maestros. Se arribó que las habilidades blandas de los maestros de la Red 25 Ugel01 del distrito de San Juan de Miraflores arrojaron el 64.5% como habilidades desarrolladas adecuadamente y las relaciones interpersonales el 74.2% se ubican en el nivel adecuado. Demostrando que, las habilidades blandas cumplen relación directa ($Rho=0.405$) cuya significancia es ($p=0,00$) con las relaciones interpersonales de los docentes de la red 25 Ugel 01 San Juan de Miraflores, 2019, de tal manera que se acepta la hipótesis alterna.

De acuerdo al primer objetivo propuesto, determinar la relación entre las relaciones interpersonales y la comunicación en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021. Teniendo como resultados descriptivos, a la variable relaciones interpersonales, el Se aprecia a la dimensión comunicación, donde el 62,9% de los participantes, manifestaron que se ubicó en el nivel regular, mientras el 27,1% de los encuestados revelaron que fue inadecuado y el 10% de los entrevistados afirmaron que fue adecuado. Asimismo, se obtuvo resultados inferenciales un nivel de sig. $=0.000$, siendo menor a 0.050, lo que indica el rechazo de la H_0 y aceptar que las relaciones interpersonales, se relaciona significativamente con la comunicación, además el coeficiente de correlación obtenido es igual a 0.508, demostrándose una asociación positiva moderada entre las relaciones interpersonales y la comunicación en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021. Basándose en la teoría de Ortega (2016) precisó que es una forma de transmitir la información con los demás y variando de acuerdo a la intención. por su parte, Rodríguez, Rodríguez y Fuerte (2021) que el comunicarse es una forma de que se pueden intercambiar ideas, así como opiniones siendo necesario realizar escuchas

tan efectivas, y demostrar capacidades para la comunicación pudiendo ser de forma oral o escrito, no verbal, en fin, una serie de acciones, realizando trabajos en forma segura en lugares precisos y oportunos en ambientes donde se manejan contextos multilingües, para ello utilizando la tecnología de forma afectiva. Por esta razón podemos afirmar que la comunicación es esencial en el ser humano, ya que por intermedio de ella se puede comunicar argumentando una serie de casos intercambiando comunicación con los demás de acuerdo a nuestra realidad. Manifiesta, Almengor (2021) menciona que al hacer estudio de la comunicación se tiene que tener en cuenta la clasificación, teniendo en cuenta las características de la comunicación, si está cerca de las personas, porque es una comunicación próxima, lo que tiene como características el habla, el escuchar, tocar, entre otras requeridos para poder comunicarse, pero cada uno de ellos tienen la forma como se deben realizar a fin de que hagan llegar el mensaje requerida. Contrastando con el trabajo de Suárez (2020) en su trabajo trazándose de relacionar entre la administración educativa y las relaciones interpersonales de los docentes, estudio realizado dentro del paradigma cuantitativo, de diseño no experimental, de nivel correlacional, como muestra de estudio considero 62 docentes. Llegando a las siguientes conclusiones, 32 docentes que representan a 50.8 % consideran de recuperable a la dimensión de organización y las relaciones interpersonales. De la misma manera se concluye que la administración educativa tiene relación de forma significativa con las relaciones interpersonales, el estadístico Rho de Spearman, presenta un valor de correlación de 0,741, siendo la significancia de 0,01 (bilateral), indicando una correlación positiva. Asimismo, Olórtegui (2020) en su publicación el objetivo fue verificar la asociación entre estilos directivos y relaciones interpersonales de docentes en los docentes de la Red N° 02 UGEL Ventanilla, 2017. La investigación se encuentra ubicado dentro del paradigma cualitativa, de diseño no experimental, de tipo básico, con un nivel descriptivo correlacional, trabajo con una muestra de 50 docentes, llegando a la conclusión, La prueba estadística del Coeficiente de Rho de Spearman, obteniéndose un resultado de $Rho = 0,809$, llegando determinar como una moderada correlación determinada entre ambas variables, como es una p valor = 0.00 ($p < 0.05$) determinándose rechazar la hipótesis nula, ya que el resultado muestra una correlación alta entre estilos directivos y relaciones interpersonales de docentes en los docentes de la

Red N° 02 UGEL Ventanilla, 2017. También, Pumacayo (2018) en su investigación publicada cuyo objetivo fue determinar la relación de las habilidades blandas de los docentes con el clima organizacional de la I.E. Politécnico Rafael Loayza Guevara, 2018. estudio dentro del paradigma cuantitativo, de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional, trabajado con una población de 64 docentes. La hipótesis se demuestra haciendo uso del estadístico Rho de Spearman, que arroja la correlación de baja confiabilidad de 0,586. entre las variables Habilidades Blandas y Clima Organizacional en la I.E. Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018

De acuerdo al segundo objetivo propuesto, determinar la relación entre las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021. Teniendo como resultados descriptivos, donde el 50% de los entrevistados, manifestaron que se ubicó en el nivel regular, mientras el 34,3% de los participantes revelaron que fue inadecuado y el 15,7% de los encuestados afirmaron que fue adecuado. También, obtuvo resultados inferenciales con un nivel de sig. =0.000, siendo menor a 0.050, indicando el rechazo de la H0 y aceptar que las relaciones interpersonales, se relaciona significativamente con la inteligencia emocional, se ratifica también la correlación de las variables es igual a 0.487, indicando que existe una asociación moderada de forma positiva moderada entre las relaciones interpersonales y las inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021. Basándose en la teoría de Ortega (2016) mencionó que, es muy importante conocer las emociones de las personas, porque ello determina el comportamiento de las personas, este comportamiento puede ser positivo o negativo, lo cual determina las relaciones también con el resto de personas que tiene a su alrededor, depende como lo utiliza para sus relaciones le lleva al fracaso o al triunfo. Goleman (2006), por su parte manifiesta que la inteligencia emocional, representa el manejo de las emociones que tiene la persona, en nuestros días muchas personas deberían controlar sus emociones, para que la mayoría de personas quienes están a su alrededor se sientan bien frente a los demás, las emociones entonces son importantes para mantener la comunicación manteniendo la estabilidad en las emociones lo que es primordial en las personas. Las personas que no reconocen sus emociones logran tener

problemas personales, así como con las personas, por qué en ciertos momentos se conforman muy agresivos convirtiendo en ciertos casos insoportables

. Teniendo en cuenta los trabajos de Parra y Silva, (2021) en su publicación cuyo objetivo fue crear estrategias innovadoras de un liderazgo efectivo que vaya en ayuda de los directivos educativos, cuyo fin debe ser la influencia sobre las relaciones interpersonales de los docentes, la finalidad es mejorar el clima laboral de la institución. Investigación desarrollado dentro del paradigma cuantitativo, de tipo básico, llegando a las conclusiones, en el interior de la institución educativa se ejerció 4 tipos de liderazgo, el autoritario coercitivo a opinión de un 50%, autoritario benevolente de acuerdo a la opinión del 25% de los participantes, además del liderazgo consultivo 15%, y el liderazgo participativo con el 10%, llegando a concluir que, la implementación del plan de liderazgo efectivo, que ayudó a la comunidad educativa de la Escuela Fiscal José María Lequerica, con la finalidad de mejorar el clima laboral aumentando las competencias, facilitando a los integrante valorar el proyecto educativo institucional que debe estar dirigido a beneficiar a las sociedades, con ello promoviendo la calidad educativa y aumentando la eficiencia en la realización de sus procesos. Asimismo, se discutió con la investigación de Mora (2020) en su trabajo que fue, referente a la comunicacion de forma asertiva relacionado con las interpersonales en la institución educativa “Alfredo Barandearan Samaniego” Ecuador, 2020, investigación desarrollada dentro del paradigma cuantitativo, diseño no experimental de tipo correlacional, encontrado los resultados en la que, en la variable comunicación asertiva y relaciones interpersonales predominó el nivel medio con un 56.7%. Al hacer uso del estadístico Rho de Spearman, se determinó la correlación entre las dos variables siendo de una moderada correlación. Concluye que se verifica la existencia de relación significativa entre las variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales, presentando un Rho de Spearman = 0,575** (0,001 < 0.01), indicando una correlación moderada, directa y significativa al nivel 0.01.

De acuerdo al tercer objetivo propuesto, determinar la relación entre las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021. Teniendo como resultados descriptivos, donde, donde el 48,6% de los entrevistados, manifestaron que se ubicó en el nivel regular, mientras el 34,3% de los preguntados

revelaron que fue adecuado y el 17,1% de los participantes afirmaron que fue inadecuado. Finalmente, se visualizó el nivel de significancia de $p=0.000$, siendo menor a 0.050, que nos permite rechazar la H_0 y aceptar que las relaciones interpersonales, se relaciona significativamente con el trabajo en equipo, siendo el coeficiente de correlación obtenido igual a 0.388, presentando una asociación positiva baja entre las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021. Basándose en la teoría de, Ortega (2017) quien considera que, la habilidad de trabajar en equipo es un logro significativo para los estudiantes, o cualquier trabajo que se desee realizar, debido que, con la cooperación de los integrantes del grupo se llegan lograr los objetivos propuestos con gran facilidad, además permite que el resto del grupo se encuentre comprometido con el grupo al mismo tiempo aprende de los demás, por consiguiente, fortaleciendo su aprendizaje. Por su parte, Dieste, López y Martín (2019), entendieron que, el trabajo cooperativo es una práctica bastante positiva para realizar con gran facilidad, porque les da la oportunidad a los demás para que con gran facilidad puedan opinar dentro del respeto, involucrando compromiso, cooperación, empatía y respeto, por consiguiente, estas orientado al trabajo colaborativo en la que se debe actuar y pensar de forma adecuada, precisa y oportuna. Comparando con la investigación de Cano (2018), quien a través de sus estudios comprendió como influyen las comunicaciones asertivas relacionadas con las interpersonales en las instituciones educativas, que la investigación que se realizado fue realizando la encuesta mediante el uso de cuestionarios, obteniéndose los siguientes resultados, fueron encontrados categorías no adecuados con el 0.9% de las relaciones interpersonales deterioradas, en comparación de un nivel regular de 36.2%, y al realizar la prueba de Tau_b de Kendall fue de 0.772 $p=0.000$, concluyendo que se encuentra correlación de alto confiabilidad significativa entre la comunicación asertiva con las relaciones interpersonales de los docentes de la escuela primaria.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Se determinó que existe relación significativa ($r = 0,560$; $p < 0,05$) entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador,2021.

Segundo: Se determinó que existe relación significativa ($r = 0,508$; $p < 0,05$) entre las relaciones interpersonales y la comunicación en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador,2021.

Tercero: Se determinó que existe relación significativa ($r = 0,487$; $p < 0,05$) entre las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador,2021.

Cuarto: se determinó que existe relación significativa ($r = 0,388$; $p < 0,05$) entre las relaciones interpersonales y el trabajo equipo en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de villa el salvador,2021.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se sugiere que se deben persistir en el cultivo del desarrollo de aptitudes sociales, y personales de los docentes, afín de practicar los valores, sabiendo que al practicar los valores va desarrollar una comunicación fluido y agradable.

Segundo: Se recomienda tener más práctica y responsabilidad referente a los objetivos y de esa manera propiciar el mejor rendimiento inspirando confianza en todos los trabajos que realiza el docente en cualquier lugar donde se encuentre.

Tercero: Se recomienda a la plana directiva la implementación de talleres de capacitación para el personal docente, y así de esa manera se propicie el reforzamiento de las relaciones interpersonales, de tal manera se logre la práctica del respeto entre todos los trabajadores

Cuarto: Se recomienda que deben implementarse programas que estén orientados realizar trabajos en equipo para fortalecer las habilidades blandas, al considerar como pies clave para mejorar las relaciones interpersonales, de tal forma se pueden lograr un buen ambiente laboral agradable para desarrollar cualquier actividad.

REFERENCIAS

- Almengor, S. (2021). Estrategias para el desarrollo del capital humano con base en la comunicación asertiva y el trabajo en equipo. *Saberes APUDEP*, 4(2), 58-74.
- Ander, E. (2016). Psychology Dictionary. Brujas. Recuperado de: <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1214>.
- Botina, L. (2017). Relaciones interpersonales en el bienestar laboral. *Boletín Informativo CEI*, 4(2).
- Cadena, Y. R., & Pacheco, J. C. V. (2021). Fortalecimiento de relaciones interpersonales como estrategia de paz y reconciliación en zonas de posconflicto: una aproximación a los principios de la sociolingüística en educación. *Amauta*, 19(37).
- Clavijo, A., Tobar, N., Sarmiento, M. y Jumbo, J. (2020). Habilidades blandas, un factor de competitividad en el perfil del servidor público. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(5), 41-63.
- Canqueri, A. y Salhua, V. (2018). *Influencia del uso del teléfono móvil en las relaciones interpersonales de los estudiantes comensales del comedor José Buenaventura de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2018* (Tesis maestría) Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7686>
- Cano, L. (2018). *Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en docentes de la Red 6, UGEL 05, San Juan de Lurigancho-2018* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23178>
- Dieste, S., López, M. y Martín, M. (2019). Percepciones de estudiantes universitarios sobre una evaluación formativa en el trabajo en equipo. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 12(1), 175-192.
- Fernández, E. y González, G. (2020). Habilidades blandas: elementos para una visión holística en la formación de profesionales en informática. *Revista Trilogía*, 12(23), 11-36.

- Fuentes, G., Moreno, L., Rincón, D. y Silva, M. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60.
- García, Y. (2020). Estrategia para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de 6to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 8(2).
- Gilyazova, O., Zamoshchansky, I. y Vaganova, O. (2021). Problemas de la definición, clasificación y desarrollo de las habilidades blandas en la educación superior en el contexto de los enfoques competente y humanista. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(2), 242-248.
- González, J., Granados, I., Clavijo, S. y Ruiz, G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), 113-127.
- Gómez, M. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. *Divulgare Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*, 6(11).
- Huanca, R., Larico, G., Apaza, J. y Quispe, I. (2021). Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas. *Dominio de las Ciencias*, 7(2), 761-776.
- Ochoa, Á. (2021). *Relaciones interpersonales y su influencia en el manejo de conflictos en docentes de una escuela del Cantón Durán, 2020* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Olórtegui, Y. (2020). *Estilos directivos y relaciones interpersonales en docentes de la red 02 UGEL Ventanilla, 2017* (Tesis de maestría) Universidad César. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/16094>
- Ortega S.C.E_[SP1] (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Universidad ECOTEC. <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/desarrollo-lo-habilidades.pdf>.
- Ortega, C. (2017). *El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. Samborondón, Ecuador: Universidad Tecnológica Ecotec. <https://isbn.cloud/9789942960184>.

- Parra, N., & Silva, A. (2021). Liderazgo efectivo directivo y su incidencia en relaciones interpersonales docentes en Escuela José Mejía Lequerica. 593 *Digital Publisher CEIT*, 6(1), 39-46.
- Pérez, N. y Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 2019. (vol. 10, núm. 24, p. 23-44.)
- Pérez, N. y Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & saber*, 10(24), 23-44. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8941>
- Posada, S., Bejarano, M., Rincón, L., Trujillo, L., y Vargas, N. (2021). Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia. *Revista Habitus: Semilleros de investigación*, 1(1), e12573-e12573.
- Pumacayo, R. (2018). *Habilidades blandas y su relación con el clima organizacional de los docentes en la institución educativa Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018* (Tesis de maestría) Universidad Nacional San Agustín De Arequipa.
- Mendoza, C. (2018). *Revista EURITMIA — Investigación, Ciencia y Pedagogía*, ISSN 2665-430X Año 2019, Núm. 1, págs. ... Filiación Institucional: Secretaría de Educación de Bogotá
- Mina, M. y Barzola, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 39-56.
- Millalén, F. (2017). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: Clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akadèmeia*, 15(1), 53-73.
- Mora, G. (2020). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela “Alfredo Barandearan Samaniego” Guayaquil, Ecuador, 2020. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bistraen/handle/20.500.12692.52541>.
- Morales, R., López, V. y Vargas, F. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación y educadores*, 22(2), 187-211.

- Mostacero, M. y Gago, D. (2021). Influencia de la comunicación no verbal en las relaciones interpersonales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 3881-3894.
- NgangTang, K. (2020). The importance of soft skills acquisition by teacher in higher education institutions. *Kasetsart journal of Social Sciences*, Vol.2(N°1). <https://doi.org/10.1016/j.kjss.2018.01.002>.
- Ramírez, J. y Soto, V. (2021). Validación de la escala " Valoración de relaciones interpersonales enfermera-familia en UCI-VRIEF-UCI". *Avances en Enfermería*, 39(1), 40-51.
- Rodríguez, J., Rodríguez, R. y Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1).
- Salazar, L. y López, L. (2021). Habilidades blandas para la formación de profesionales en torno a la cuarta revolución industrial. In *Estudios sobre innovación e investigación educativa* (pp. 901-913). Dykinson.
- Sedano, I. (2021). Redescubrir las Relaciones Interpersonales. *Psicothema*, 33(2), 345-347.
- Suárez, F. (2020). *Administración educativa y relaciones interpersonales de una Unidad Educativa de Daule-Guayas, 2020* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49431>.
- Stewart, E., Basabe, N., Del Castillo, M., Cáceres, Y., Bello, M., Castellar, J. y Escribano, R. (2021). *Redescubrir las relaciones interpersonales*. Editorial Sanz y torres SL.
- Tchitau, A. (2017). Relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza aprendizaje, un reto para la inclusión educativa. *Revista Conrado*, 13(57), 146-150.
- Vargas, Y. (2020). Habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de la Red 25 Ugel 01 San Juan de Miraflores-2019.
- Velez, G. y Hoyos, C. (2021). Las relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, (21), 25-40.
- Villalobos, M., y Pertuz, F. (2019). Conflict management in the entrepreneurship of the companies of the gastronomic sector of Santa Marta Colombia 5 (1). 31-57. Obtenido de: file:///D:/Documents%20and%20Settings

Zubiaur, M., Díez, G. y Requena, C. (2021). Relaciones interpersonales de jugadoras de baloncesto de alto rendimiento: Estudio exploratorio. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 21(81), 143-155.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Matriz de consistencia								
Título: Relaciones interpersonales y habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021								
Autor:								
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021.</p> <p>Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021.</p> <p>Existe relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021.</p>	Variable 1: Relaciones interpersonales			<p>Escala: Ordinal</p> <p>Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p> <p style="text-align: center;">Malo 25 - 58 Regular 59 - 91 Bueno 92 - 125</p>		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición	Niveles y rangos
			Necesidad de inclusión	Relación	1,2,3,4		Escala: Ordinal	<p style="text-align: center;">Malo 25 - 58 Regular 59 - 91 Bueno 92 - 125</p>
				Asociación	5,6,7,8,9			
			Necesidad de control	Toma de decisiones	10,11,12		Escala: Ordinal	
				Influencia	13,14			
				Persuasión	15,16,17			
			Necesidad de afecto	Lazos de emociones	18,19,20,21		Escala: Ordinal	
				Relaciones afectuosas	22,23,24,25			
			Variable 2: Desempeño				<p>Escala: Ordinal</p> <p>1. Nunca (N) 2. Casi nunca (CN) 3. Algunas veces (AV) 4. Casi Siempre (CS) 5. Siempre (S)</p> <p style="text-align: center;">Inadecuado 27 - 62 Regular 63 - 98 Adecuado 99 - 135</p>	
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición					
Comunicación	Se disculpa	1	Escala: Ordinal					
	Expresa sentir	2						
	Opina	3						
	Comunicación asertiva	4						
	Bienestar	5						
	Ayuda	6						
Inteligencia emocional	Preocupación	7						
	Empático	8						
	Solución conflicto	9						
	Comprende dificultades	10						
	Escucha activa	11,12						
	Interés	13						
	Presta atención	14,15						
Satisfacción	16							

del distrito de Villa el Salvador, 2021?	del distrito de Villa el Salvador, 2021.	del distrito de Villa el Salvador, 2021.		Tics	17		
¿Cuál es la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021?	Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021.	Existe relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador, 2021.	Trabajo en equipo Trabajo en equipo	Capacitado	18		
				Conocimiento	19		
				Ayuda	20		
				Participación	21		
				Identificación	22		
				Estrategia	23		
				Integración	24		
				Comparte información	25		
				Responsabilidad	26		
				Labor social	27		
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
Nivel: Descriptivo correlacional Diseño: No experimental de corte y transversal Método: Hipotético –deductivo Enfoque: Cuantitativo	Población censo: Estuvo considerada por 70 docentes	Variable 1: Relaciones interpersonales Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Ander (2017) Año: 2021 Monitoreo: Individual Ámbito de Aplicación: A los trabajadores de la institución mencionada.		DESCRIPTIVA: Análisis descriptivo simple - Presentación en tablas de frecuencia y figuras - Interpretación de los resultados - Conclusiones			
		Variable 2: Habilidades blandas Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Ortega (2016) Año: 2021 Monitoreo: Individual Ámbito de Aplicación: A los trabajadores de la institución mencionada.		INFERENCIAL: Contrastación de hipótesis: Mediante el estadístico Rho de Spearman			

Anexo 2. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable relaciones interpersonales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Nivel y Rango de la variable
Relaciones interpersonales	Las relaciones interpersonales son definidas como la necesidad de las personas por interactuar, por comprender y hacerse entender por los demás, en un contexto y tiempo específicos, dentro de estos contextos se producen situaciones de inclusión, control y afecto (Ander, 2017)	Está compuesto por 25 ítems, divididos en tres dimensiones: inclusión (9 ítems), control (8 ítems) y afecto (8 ítems) con una escala que valoración de Likert	Necesidad de inclusión	Relación	1,2,3,4	Escala: ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Malo 25 - 58 Regular 59 - 91 Bueno 92 - 125
				Asociación	5,6,7,8,9		
			Necesidad de control	Toma de decisiones	10,11,12		
				Influencia	13,14		
				Persuasión	15,16,17		
			Necesidad de afecto	Lazos de emociones	18,19,20,21		
Relaciones afectuosas	22,23,24,25						

Tabla 2

Operacionalización de habilidades blandas

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Nivel y Rango de la variable
Habilidades blandas	Ortega (2016) Las habilidades blandas llamadas también no-cognitivas es la forma de relacionarse con otras personas, manejando emociones, y resolver problemas de forma creativa.	Está constituida por tres dimensiones como: Comunicación, inteligencia emocional y trabajo en equipo, compuesto por 27 ítems y medidas mediante escala de Likert.	Comunicación	Se disculpa	1	Escala: ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Inadecuado 27 - 62
				Expresa sentir	2		
				Opina	3		
				Comunicación asertiva	4		
				Bienestar	5		
				Ayuda	6		
			Inteligencia emocional	Preocupación	7		Adecuado 99 - 135
				Empático	8		
				Solución conflicto	9		
				Comprende dificultades	10		
				Escucha activa	11,12		
				Interés	13		
				Presta atención	14,15		
				Satisfacción	16		
				Tics	17		
				Capacitado	18		
				Trabajo en equipo	Conocimiento		
			Ayuda		20		
			Participación		21		
			Identificación		22		
			Estrategia		23		
			Integración		24		
			Comparte información		25		
			Responsabilidad		26		
			Labor social		27		

Anexos 3. Instrumentos

CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

Estimado docente, esta encuesta tiene un carácter anónimo, por ello solicito que conteste con absoluta sinceridad y veracidad a las preguntas de este cuestionario, marcando con una X en el recuadro la situación que corresponda en referencia a las relaciones interpersonales.

Escala de Likert:

- 5. Siempre (S)
- 4. Casi Siempre (CS)
- 3. Algunas veces (AV)
- 2. Casi nunca (CN)
- 1. Nunca (N)

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1. NECESIDAD DE INCLUSIÓN					
1	Usted se comunica de manera asertiva con sus compañeros de trabajo.					
2	Mantiene relaciones de amistad y compañerismo con sus colegas.					
3	Participa de manera activa en las actividades de integración de su institución educativa.					
4	Participa en los trabajos en equipo de manera activa.					
5	Respeto las opiniones de sus compañeros de trabajo.					
6	Muestra preocupación y empatía con los problemas que puedan tener sus compañeros de trabajo.					
7	Participa en las reuniones de trabajo y recreativas que la institución organiza.					
8	Procura establecer lazos de amistad y comunicación con sus compañeros de trabajo.					
9	Se integra con facilidad al grupo de trabajo.					
	DIMENSIÓN 2. NECESIDAD DE CONTROL					
10	Respeto los acuerdos tomados en reunión.					
11	Cuando encuentra opiniones diferentes a la suya mantiene la calma.					
12	Transmite sus opiniones con un tono alturado y respetuoso.					
13	Practica la escucha activa en la comunicación con sus compañeros de trabajo					
14	Hace prevalecer sus opiniones sin imponer sus pensamientos.					
15	Al tomar decisiones importantes considera las opiniones de los demás.					
16	Procura tomar decisiones acertadas aún en situaciones adversas.					
17	Acepta las críticas con tranquilidad y buen ánimo.					
	DIMENSIÓN 3. NECESIDAD DE AFECTO					
18	Expresa sus sentimientos personales con facilidad.					
19	Se siente bien cuando comparte lo que piensa.					
20	Cuando se siente preocupado(a) por alguna situación busca a un amigo(a) para conversar.					
21	Está atento(a) a las necesidades de escucha que tienen las personas de su entorno y busca ayudarlos.					
22	Es afectuoso y amable con las personas con quienes trabaja.					
23	Es empático, se pone en lugar del otro en situaciones delicadas.					
24	Se siente bien cuando los demás confían en usted.					
25	Se siente contento (a) cuando los demás reconocen sus méritos.					

CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS

Estimado docente, esta encuesta tiene un carácter anónimo, por ello solicito que conteste con absoluta sinceridad y veracidad a las preguntas de este cuestionario, marcando con una X en el recuadro la situación que corresponda en referencia a las relaciones interpersonales del director.

Escala de Likert:

- 5. Siempre (S)
- 4. Casi Siempre (CS)
- 3. Algunas veces (AV)
- 2. Casi nunca (CN)
- 1. Nunca (N)

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1. Comunicación					
1	Expresa con respeto sus ideas					
2	Expresa sus emociones de manera espontánea con las personas con quienes se relaciona.					
3	Se comunica de manera asertiva con sus compañeros de trabajo.					
4	Presta atención a sus compañeros de trabajo.					
5	Entiende las necesidades de sus colegas.					
6	Escucha con interés las opiniones de sus colegas.					
	DIMENSIÓN 2. Inteligencia emocional					
7	Se siente en la capacidad de alentar a otras personas.					
8	Comprende las emociones y sentimientos de los demás.					
9	Sus compañeros de trabajo acuden a usted para contarles sus problemas.					
10	Aun cuando se siente cansado(a) es amable con los demás.					
11	Mantiene la serenidad aún en circunstancias difíciles.					
12	Puedo controlar mis estados de ánimo para tomar mejores decisiones.					
13	Acepta las críticas de sus colegas aunque no esté de acuerdo con ellas.					
14	Reflexiona sobre sus decisiones o conductas.					
15	Cuando se equivoca se autocritica y corrige sus errores.					
16	Soy consciente de mis habilidades y capacidades.					
17	Establece relaciones saludables con sus compañeros de trabajo.					
18	Soy consciente de mis emociones en determinados momentos y las gestiono adecuadamente.					
	DIMENSIÓN 3. Trabajo en equipo					
19	Le resulta fácil simpatizar y trabajar con la mayoría de sus colegas.					
20	Acepta las ideas de sus demás colegas aunque no esté de acuerdo con ellas.					
21	Participa activamente en las diferentes actividades institucionales.					
22	Se siente identificado (a) con su grupo de trabajo.					
23	Cuando surge un problema o conflicto, busca estrategias para ayudar a buscar la solución.					
24	Se suma al trabajo en equipo para lograr los propósitos institucionales					
25	Pone en práctica estrategias para solucionar conflictos.					
26	Se compromete cuando acepta alguna responsabilidad.					
27	Apoya voluntariamente en algunas actividades de la institución.					

Anexo 4. Validaciones



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RELACIONES INTERPERSONALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. NECESIDAD DE INCLUSIÓN							
1	Usted se comunica de manera asertiva con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
2	Mantiene relaciones de amistad y compañerismo con sus colegas.	X		X		X		
3	Participa de manera activa en las actividades de integración de su institución educativa.	X		X		X		
4	Participa en los trabajos en equipo de manera activa.	X		X		X		
5	Respeto las opiniones de sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
6	Muestra preocupación y empatía con los problemas que puedan tener sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
7	Participa en la reuniones de trabajo y recreativas que la institución organiza.	X		X		X		
8	Procura establecer lazos de amistad y comunicación con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
9	Se integra con facilidad al grupo de trabajo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2. NECESIDAD DE CONTROL							
10	Respeto los acuerdos tomados en reunión.	X		X		X		
11	Cuando encuentra opiniones diferentes a la suya mantiene la calma.	X		X		X		
12	Transmite sus opiniones con un tono alturado y respetuoso.	X		X		X		
13	Practica la escucha activa en la comunicación con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
14	Hace prevalecer sus opiniones sin imponer sus pensamientos.	X		X		X		
15	Al tomar decisiones importantes considera las opiniones de los demás.	X		X		X		
16	Procura tomar decisiones acertadas aún en situaciones adversas.	X		X		X		
17	Acepta las críticas con tranquilidad y buen ánimo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3. NECESIDAD DE AFECTO							

Ai
Ve

18	Expresa sus sentimientos personales con facilidad.	X		X		X	
19	Se siente bien cuando comparte lo que piensa.	X		X		X	
20	Cuando se siente preocupado(a) por alguna situación busca a un amigo(a) para conversar.	X		X		X	
21	Está atento(a) a las necesidades de escucha que tienen las personas de su entorno y busca ayudarlos.	X		X		X	
22	Es afectuoso y amable con las personas con quienes trabaja.	X		X		X	
23	Es empático, se pone en lugar del otro en situaciones delicadas.	X		X		X	
24	Se siente bien cuando los demás confían en usted.	X		X		X	
25	Se siente contento (a) cuando los demás reconocen sus méritos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Zárate Gutiérrez, Gabriela **DNI: 09688202**

Especialidad del validador: Administración de la Educación.

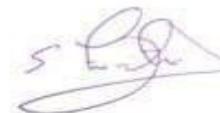
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de Octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. Comunicación							
1	Expresa con respeto sus ideas	X		X		X		
2	Expresa sus emociones de manera espontánea con las personas con quienes se relaciona.	X		X		X		
3	Se comunica de manera asertiva con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
4	Presta atención a sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
5	Entiende las necesidades de sus colegas	X		X		X		
6	Escucha con interés las opiniones de sus colegas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2. Inteligencia emocional							
7	Se siente en la capacidad de alentar a otras personas	X		X		X		
8	Comprende las emociones y sentimientos de los demás	X		X		X		
9	Sus compañeros de trabajo acuden a usted para contarles sus problemas.	X		X		X		
10	Aún cuando se siente cansado(a) es amable con los demás.	X		X		X		
11	Mantiene la serenidad aún en circunstancias difíciles.	X		X		X		
12	Puedo controlar mis estados de ánimo para tomar mejores decisiones.	X		X		X		
13	Acepta las críticas de sus colegas aunque no esté de acuerdo con ellas.	X		X		X		
14	Reflexiona sobre sus decisiones o conductas.	X		X		X		
15	Cuando se equivoca se autocritica y corrige sus errores.	X		X		X		
16	Soy consciente de mis habilidades y capacidades.	X		X		X		
17	Establece relaciones saludables con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
18	Soy consciente de mis emociones en determinados momentos y las gestiono adecuadamente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3. Trabajo en equipo							
19	Le resulta fácil simpatizar y trabajar con la mayoría de sus colegas.	X		X		X		

20	Acepta las ideas de sus demás colegas aunque no esté de acuerdo con ellas durante el trabajo en equipo.	X		X		X		
21	Participa activamente en las diferentes actividades institucionales.	X		X		X		
22	Se siente identificado (a) con su grupo de trabajo.	X		X		X		
23	Cuando surge un problema o conflicto, busca estrategias para ayudar a buscar la solución.	X		X		X		
24	Se suma al trabajo en equipo para lograr los propósitos institucionales.	X		X		X		
25	Pone en práctica estrategias para solucionar conflictos.	X		X		X		
26	Se compromete cuando acepta alguna responsabilidad.	X		X		X		
27	Apoya voluntariamente en algunas actividades de la institución.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Zárate Gutiérrez, Gabriela **DNI: 09688202**

Especialidad del validador: Administración de la Educación.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de Octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RELACIONES INTERPERSONALES


Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. NECESIDAD DE INCLUSIÓN							
1	Usted se comunica de manera asertiva con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
2	Mantiene relaciones de amistad y compañerismo con sus colegas.	X		X		X		
3	Participa de manera activa en las actividades de integración de su institución educativa.	X		X		X		
4	Participa en los trabajos en equipo de manera activa.	X		X		X		
5	Respeto las opiniones de sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
6	Muestra preocupación y empatía con los problemas que puedan tener sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
7	Participa en las reuniones de trabajo y recreativas que la institución organiza.	X		X		X		
8	Procura establecer lazos de amistad y comunicación con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
9	Se integra con facilidad al grupo de trabajo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2. NECESIDAD DE CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Respeto los acuerdos tomados en reunión.	X		X		X		
11	Cuando encuentra opiniones diferentes a la suya mantiene la calma.	X		X		X		
12	Transmite sus opiniones con un tono alturado y respetuoso.	X		X		X		
13	Practica la escucha activa en la comunicación con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
14	Hace prevalecer sus opiniones sin imponer sus pensamientos.	X		X		X		
15	Al tomar decisiones importantes considera las opiniones de los demás.	X		X		X		
16	Procura tomar decisiones acertadas aún en situaciones adversas.	X		X		X		
17	Acepta las críticas con tranquilidad y buen ánimo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3. NECESIDAD DE AFECTO	Si	No	Si	No	Si	No	

DIMENSIÓN 3. NECESIDAD DE AFECTO		Si	No	Si	No	Si	No
----------------------------------	--	----	----	----	----	----	----

18	Expresa sus sentimientos personales con facilidad.	X		X		X	
19	Se siente bien cuando comparte lo que piensa.	X		X		X	
20	Cuando se siente preocupado(a) por alguna situación busca a un amigo(a) para conversar.	X		X		X	
21	Está atento(a) a las necesidades de escucha que tienen las personas de su entorno y busca ayudarlos.	X		X		X	
22	Es afectuoso y amable con las personas con quienes trabaja.	X		X		X	
23	Es empático, se pone en lugar del otro en situaciones delicadas.	X		X		X	
24	Se siente bien cuando los demás confían en usted.	X		X		X	
25	Se siente contento (a) cuando los demás reconocen sus méritos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Virginia Asunción Cerafin Urbano DNI: 31683051

Especialidad del validador: Mg. Orientación educativa

30 de octubre del 2021

***Definición:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 ***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo.
 ***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ^{a1}		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. Comunicación							
1	Expresa con respeto sus ideas	X		X		X		
2	Expresa sus emociones de manera espontánea con las personas con quienes se relaciona.	X		X		X		
3	Se comunica de manera asertiva con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
4	Presta atención a sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
5	Entiende las necesidades de sus colegas.	X		X		X		
6	Escucha con interés las opiniones de sus colegas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2. Inteligencia emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Se siente en la capacidad de alentar a otras personas	X		X		X		
8	Comprende las emociones y sentimientos de los demás	X		X		X		
9	Sus compañeros de trabajo acuden a usted para contarles sus problemas.	X		X		X		
10	Aun cuando se siente cansado(a) es amable con los demás.	X		X		X		
11	Mantiene la serenidad aún en circunstancias difíciles.	X		X		X		
12	Puedo controlar mis estados de ánimo para tomar mejores decisiones.	X		X		X		
13	Acepta las críticas de sus colegas aunque no esté de acuerdo con ellas.	X		X		X		
14	Reflexiona sobre sus decisiones o conductas.	X		X		X		
15	Cuando se equivoca se autocritica y corrige sus errores.	X		X		X		
16	Soy consciente de mis habilidades y capacidades.	X		X		X		
17	Establece relaciones saludables con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
18	Soy consciente de mis emociones en determinados momentos y las gestiono adecuadamente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3. Trabajo en equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Le resulta fácil simpatizar y trabajar con la mayoría de sus colegas.	X		X		X		

20	Acepta las ideas de sus demás colegas aunque no esté de acuerdo con ellas durante el trabajo en equipo.	X		X		X	
21	Participa activamente en las diferentes actividades institucionales.	X		X		X	
22	Se siente identificado (a) con su grupo de trabajo.	X		X		X	
23	Cuando surge un problema o conflicto, busca estrategias para ayudar a buscar la solución.	X		X		X	
24	Se suma al trabajo en equipo para lograr los propósitos institucionales.	X		X		X	
25	Pone en práctica estrategias para solucionar conflictos.	X		X		X	
26	Se compromete cuando acepta alguna responsabilidad.	X		X		X	
27	Apoya voluntariamente en algunas actividades de la institución.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Virginia Asunción Cerafin Urbano DNI: 31683051

Especialidad del validador: Mg. Orientación educativa

30 de octubre del 2021

*Relevancia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RELACIONES INTERPERSONALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. NECESIDAD DE INCLUSIÓN							
1	Usted se comunica de manera asertiva con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
2	Mantiene relaciones de amistad y compañerismo con sus colegas.	X		X		X		
3	Participa de manera activa en las actividades de integración de su institución educativa.	X		X		X		
4	Participa en los trabajos en equipo de manera activa.	X		X		X		
5	Respeto las opiniones de sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
6	Muestra preocupación y empatía con los problemas que puedan tener sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
7	Participa en las reuniones de trabajo y recreativas que la institución organiza.	X		X		X		
8	Procura establecer lazos de amistad y comunicación con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
9	Se integra con facilidad al grupo de trabajo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2. NECESIDAD DE CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Respeto los acuerdos tomados en reunión.	X		X		X		
11	Cuando encuentra opiniones diferentes a la suya mantiene la calma.	X		X		X		
12	Transmite sus opiniones con un tono alturado y respetuoso.	X		X		X		
13	Practica la escucha activa en la comunicación con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
14	Hace prevalecer sus opiniones sin imponer sus pensamientos.	X		X		X		
15	Al tomar decisiones importantes considera las opiniones de los demás.	X		X		X		
16	Procura tomar decisiones acertadas aún en situaciones adversas.	X		X		X		
17	Acepta las críticas con tranquilidad y buen ánimo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3. NECESIDAD DE AFECTO	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Expresa sus sentimientos personales con facilidad.	X		X		X		

19	Se siente bien cuando comparte lo que piensa.	X		X		X	
20	Cuando se siente preocupado(a) por alguna situación busca a un amigo(a) para conversar.	X		X		X	
21	Está atento(a) a las necesidades de escucha que tienen las personas de su entorno y busca ayudarlos.	X		X		X	
22	Es afectuoso y amable con las personas con quienes trabaja.	X		X		X	
23	Es empático, se pone en lugar del otro en situaciones delicadas.	X		X		X	
24	Se siente bien cuando los demás confían en usted.	X		X		X	
25	Se siente contento (a) cuando los demás reconocen sus méritos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Segundo Pérez Saavedra

DNI: 25601051

Especialidad del validador: Dr. Gestión de la educación

30 de octubre del 2021

¹**Definición:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
³**Ciudad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1. Comunicación							
1	Expresa con respeto sus ideas	X		X		X		
2	Expresa sus emociones de manera espontánea con las personas con quienes se relaciona.	X		X		X		
3	Se comunica de manera asertiva con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
4	Presta atención a sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
5	Entiende las necesidades de sus colegas.	X		X		X		
6	Escucha con interés las opiniones de sus colegas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2. Inteligencia emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Se siente en la capacidad de alentar a otras personas	X		X		X		
8	Comprende las emociones y sentimientos de los demás	X		X		X		
9	Sus compañeros de trabajo acuden a usted para contarles sus problemas.	X		X		X		
10	Aun cuando se siente cansado(a) es amable con los demás.	X		X		X		
11	Mantiene la serenidad aún en circunstancias difíciles.	X		X		X		
12	Puedo controlar mis estados de ánimo para tomar mejores decisiones.	X		X		X		
13	Acepta las críticas de sus colegas aunque no esté de acuerdo con ellas.	X		X		X		
14	Reflexiona sobre sus decisiones o conductas.	X		X		X		
15	Cuando se equivoca se autocritica y corrige sus errores.	X		X		X		
16	Soy consciente de mis habilidades y capacidades.	X		X		X		
17	Establece relaciones saludables con sus compañeros de trabajo.	X		X		X		
18	Soy consciente de mis emociones en determinados momentos y las gestiono adecuadamente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3. Trabajo en equipo	Si	No	Si	No	Si	No	

19	Le resulta fácil simpatizar y trabajar con la mayoría de sus colegas.	X		X		X	
20	Acepta las ideas de sus demás colegas aunque no esté de acuerdo con ellas durante el trabajo en equipo.	X		X		X	
21	Participa activamente en las diferentes actividades institucionales.	X		X		X	
22	Se siente identificado (a) con su grupo de trabajo.	X		X		X	
23	Cuando surge un problema o conflicto, busca estrategias para ayudar a buscar la solución.	X		X		X	
24	Se suma al trabajo en equipo para lograr los propósitos institucionales.	X		X		X	
25	Pone en práctica estrategias para solucionar conflictos.	X		X		X	
26	Se compromete cuando acepta alguna responsabilidad.	X		X		X	
27	Apoya voluntariamente en algunas actividades de la institución.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Segundo Pérez Saavedra DNI: 25601051

Especialidad del validador: Dr. Gestión de la Educación

30 de octubre del 2021

¹**Definición:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

CONSTANCIA

La que suscribe directora Silveria Aurora Bonilla Guevara de la I.E N°7216 "VILLA DE JESUS" del distrito de Villa el Salvador.

HACE CONSTAR:

Que, la docente **Yolanda Estela Cumbay Flores**, identificada con DNI N° **10590972**, perteneciente al Programa de Maestría en Administración de la Educación - UCV se le otorga la constancia en mérito a su aplicación de la encuesta dirigida a docentes de nuestra Institución Educativa, así como se detalla:

FECHA	TEMA	DIRIGIDO
26/11/2021	Relaciones interpersonales y habilidades blandas en los docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Villa el Salvador	Docentes de la institución educativa

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime conveniente. constancia

Villa el Salvador, 29 de diciembre del 2021

 
Silveria A. Bonilla Guevara
DIRECTORA

Anexo 5. Base de dato prueba piloto de las variables

Base de dato de la prueba piloto de relaciones interpersonales

Relaciones interpersonales																										
Necesidad de inclusión									Necidad de control									Necesidad de afecto								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	3	3	4	4	4	4	2	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4
2	4	5	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
6	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4

Base de dato de la prueba piloto de habilidades blandas

Anexo 6. Resultado de la confiabilidad

Resultado de la confiabilidad de relaciones interpersonales

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,945	18

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	56,5882	248,507	,692	,941
VAR00002	57,6471	252,368	,748	,941
VAR00003	58,3529	247,368	,650	,942
VAR00004	57,0000	242,625	,766	,940
VAR00005	57,7059	237,721	,739	,941
VAR00006	58,1176	260,735	,432	,946
VAR00007	57,7059	239,096	,795	,939
VAR00008	56,5294	248,265	,745	,940
VAR00009	56,3529	257,618	,655	,942
VAR00010	55,7647	274,941	,233	,947
VAR00011	57,5882	249,382	,577	,944
VAR00012	58,0000	240,875	,838	,938
VAR00013	56,8235	251,404	,700	,941
VAR00014	56,7059	236,721	,826	,939
VAR00015	58,0000	253,375	,553	,944
VAR00016	56,4118	249,632	,747	,941
VAR00017	56,9412	247,934	,690	,941
VAR00018	56,7647	247,691	,778	,940

Resultado de la confiabilidad de habilidades blandas

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,905	25

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	102,5714	77,952	,614	,899
VAR00002	103,5714	102,286	-,727	,944
VAR00003	103,0000	72,667	,761	,895
VAR00004	102,5714	74,952	,877	,894
VAR00005	102,7143	79,238	,616	,900
VAR00006	102,7143	71,905	,963	,890
VAR00007	102,8571	74,143	,577	,901
VAR00008	101,8571	82,810	,429	,904
VAR00009	102,1429	77,476	,865	,896
VAR00010	102,2857	76,238	,659	,898
VAR00011	102,1429	83,476	,219	,907
VAR00012	102,1429	79,143	,681	,899
VAR00013	103,0000	80,667	,570	,901
VAR00014	103,0000	85,333	,037	,909
VAR00015	102,4286	76,952	,632	,899
VAR00016	102,5714	71,619	,885	,892
VAR00017	102,4286	74,619	,820	,894
VAR00018	102,2857	77,905	,818	,897
VAR00019	101,8571	81,810	,578	,902
VAR00020	101,8571	81,810	,578	,902
VAR00021	102,1429	79,810	,608	,900
VAR00022	102,5714	82,286	,507	,903

VAR00023	101,8571	81,810	,578	,902
VAR00024	102,2857	77,905	,818	,897
VAR00025	102,2857	82,238	,349	,905

Anexo 7. Base de dato de la muestra de estudio

	Relaciones interpersonales																												
	Necesidad de inclusión									Necesidad de control								Necesidad de afecto											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25				
1	5	3	3	4	5	4	4	5	5	38	5	5	5	4	4	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	40	116	
2	5	3	5	4	4	5	5	5	5	41	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	40	120	
3	5	3	5	3	3	3	5	5	5	37	5	3	5	5	5	5	5	5	38	5	5	5	5	3	3	5	5	36	111
4	4	3	3	4	3	3	4	5	5	34	4	4	3	3	4	3	4	5	30	5	4	3	4	5	5	5	4	35	99
5	5	3	5	4	4	5	4	4	4	38	5	5	4	3	4	4	4	3	32	5	4	4	5	4	4	5	5	36	106
6	5	3	3	5	5	5	5	4	5	40	5	5	5	3	3	4	5	5	35	5	5	5	5	5	5	4	5	39	114
7	4	2	5	5	5	4	5	5	5	40	5	5	5	3	4	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	4	39	116
8	5	4	5	5	4	4	4	5	5	41	4	5	5	4	4	5	5	4	36	5	5	5	5	4	5	4	5	38	115
9	4	3	3	4	3	4	3	5	4	33	4	5	5	4	4	4	4	4	34	5	4	4	4	5	5	5	5	37	104
10	5	3	4	4	4	4	5	5	5	39	5	5	5	4	4	4	4	3	34	4	5	4	5	4	4	5	4	35	108
11	4	3	4	4	4	4	5	5	4	37	5	4	4	4	4	4	5	5	34	5	4	5	4	4	4	5	4	35	106
12	5	1	5	5	5	5	5	5	5	41	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40	120
13	5	3	4	5	5	4	5	5	5	41	4	5	5	4	4	4	5	4	35	5	5	5	5	4	5	5	4	38	114
14	4	5	3	4	4	3	4	5	5	37	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	4	3	4	5	36	112
15	4	3	5	4	4	4	5	5	5	39	5	5	5	3	4	5	5	5	37	5	5	5	5	4	5	4	5	38	114
16	4	4	3	4	4	4	5	5	4	37	4	4	5	4	3	4	5	5	34	5	4	5	4	4	4	4	5	35	106
17	4	5	3	4	4	4	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	5	5	5	5	5	39	118
18	5	3	5	5	5	5	5	5	5	43	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	123
19	5	2	4	5	4	4	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	4	5	5	5	5	5	5	39	116
20	5	2	5	5	5	5	5	5	5	42	5	5	5	4	3	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	5	40	119
21	5	2	4	5	4	4	5	5	4	38	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	5	5	4	5	5	5	39	116
22	5	4	3	3	3	3	4	5	4	34	5	5	5	3	3	3	4	4	32	4	4	4	4	3	4	4	4	31	97
23	4	3	4	4	4	3	3	4	4	33	4	3	4	3	4	4	4	3	29	4	4	4	4	3	5	4	4	32	94
24	4	5	4	4	5	3	5	5	4	39	4	3	4	4	3	4	4	5	31	5	5	5	4	4	3	4	4	34	104
25	5	2	5	5	5	4	4	5	5	40	5	5	4	4	4	4	4	4	34	5	5	4	5	5	5	5	4	38	112
26	5	2	4	5	5	5	3	5	5	39	5	5	5	3	4	3	5	5	35	5	4	4	5	5	5	5	4	37	111
27	4	4	5	4	4	4	4	5	5	39	5	5	5	4	4	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	5	40	117
28	4	4	3	3	3	3	5	5	4	34	4	4	4	5	3	4	4	4	32	4	5	4	4	4	4	4	4	33	99
29	5	1	5	4	4	4	5	5	5	38	5	5	5	2	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	5	40	115
30	3	3	4	4	4	4	2	5	4	33	5	5	5	3	4	4	4	4	34	4	5	5	5	4	5	4	4	36	103
31	4	5	3	3	4	3	4	5	4	35	4	4	4	3	3	3	3	3	27	4	4	4	4	4	4	4	4	32	94
32	5	1	4	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	4	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	5	40	118
33	4	3	2	4	3	3	3	4	4	30	3	5	4	4	4	4	3	4	31	4	5	5	4	4	5	4	5	36	97
34	4	3	4	4	4	4	4	5	5	37	4	4	4	4	4	5	5	5	35	4	5	5	5	4	5	4	4	36	108
35	5	3	5	5	4	5	5	5	5	42	5	5	5	4	3	4	5	5	36	5	5	5	5	4	5	5	5	39	117
36	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38	5	4	5	4	4	5	4	4	35	5	5	5	4	4	5	5	4	37	110
37	4	3	3	3	4	3	3	5	4	32	5	4	5	4	5	4	4	4	35	5	5	5	4	4	4	4	4	35	102
38	4	5	4	4	4	4	5	5	5	40	5	5	4	4	4	4	4	4	34	5	5	5	5	4	5	4	4	37	111
39	4	2	4	4	3	4	5	5	5	36	5	4	5	4	4	4	5	5	36	5	4	4	5	4	5	4	5	36	108
40	4	3	3	3	3	3	4	5	5	33	5	4	5	4	3	4	4	4	33	4	4	4	3	4	5	5	4	33	99

41	5	2	4	4	4	4	4	4	4	35	5	5	5	4	4	4	4	4	35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	110
42	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	5	5	5	4	4	5	5	37	105	
43	5	2	5	5	5	5	5	5	5	42	5	5	5	4	4	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	5	40	120	
44	4	4	4	4	3	3	4	5	5	36	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	5	5	4	4	4	5	5	36	105	
45	5	3	4	5	4	4	3	4	5	37	5	5	5	4	4	5	5	5	38	4	5	5	5	5	5	4	4	37	112	
46	5	1	5	5	5	5	3	5	5	39	5	5	5	3	4	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	4	5	39	115	
47	4	3	4	4	4	4	5	5	4	37	5	4	4	3	3	4	5	5	33	5	5	5	5	5	5	5	4	39	109	
48	5	3	5	4	5	5	5	4	5	41	5	4	5	4	4	5	5	5	37	4	5	4	4	4	5	4	4	39	117	
49	4	3	5	4	3	3	5	5	4	36	4	4	5	4	4	4	4	3	32	4	3	5	5	4	4	4	5	34	102	
50	5	2	4	5	5	5	5	5	5	41	5	5	5	3	3	5	5	5	30	5	5	5	5	3	5	5	5	34	98	
51	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43	4	4	5	4	4	5	5	5	36	5	5	5	4	4	4	4	5	34	98	
52	4	4	4	4	3	4	5	5	5	38	4	4	5	4	3	4	4	4	36	2	3	4	5	3	5	5	4	38	115	
53	5	2	2	1	5	4	2	4	5	30	5	5	4	4	3	5	4	2	36	5	5	5	5	4	4	4	5	38	117	
54	5	3	3	5	4	3	5	5	4	37	4	4	5	3	3	5	5	5	32	5	5	5	5	4	4	4	5	36	106	
55	5	5	5	5	5	3	5	5	5	43	5	5	5	3	5	5	5	5	32	5	4	4	5	5	5	4	5	31	93	
56	4	3	5	5	4	5	5	5	5	41	5	5	5	4	4	5	5	4	34	4	4	4	4	4	4	4	4	37	108	
57	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	38	5	4	5	4	4	5	4	5	37	118	
58	4	3	3	4	5	5	4	5	5	38	5	5	5	3	4	5	5	5	37	5	5	5	4	5	5	5	5	37	118	
59	5	5	4	5	4	4	1	3	5	43	5	4	5	2	3	5	4	4	32	4	5	5	5	4	5	5	5	36	114	
60	4	3	4	4	4	4	5	5	5	36	5	5	5	5	5	5	4	5	32	5	5	5	5	3	5	5	5	32	99	
61	5	3	5	3	5	5	5	5	5	38	5	5	3	3	3	5	5	5	36	5	5	5	3	5	5	5	5	40	114	
	5	3	4	4	4	4	5	4	5	41	5	5	5	4	4	4	4	4	37	4	4	4	3	4	4	5	4	37	114	
	4	3	5	4	4	4	3	5	4	41	4	4	5	4	4	4	5	1	32	5	5	5	3	5	5	5	4	39	119	
	5	4	5	5	5	5	5	5	5	38	5	5	5	4	4	5	4	4	39	5	4	4	5	5	5	5	5	38	106	
	5	3	5	5	5	5	5	5	5	36	5	5	5	4	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	5	38	115	
	5	3	4	4	5	4	5	5	4	44	5	5	5	3	4	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	5	38	115	
	4	3	5	5	5	5	5	5	5	44	5	5	5	4	4	5	4	4	35	1	5	5	4	5	5	5	5	38	113	
	5	2	5	4	4	4	1	5	5	43	5	5	5	4	5	5	5	5	31	5	5	5	5	5	5	5	5	32	105	
										39									36									37	104	
										42									39									38	118	
										35									37									40	122	

39	5	4	4	4	5	5	27	5	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	5	49	5	5	4	4							4	117
40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	5	5	5	5	1	1	5	5	51	5	5	5	5							4	126

41	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	3	3	3	4	2	2	5	5	42	5	5	4	4	5	5	5	4	4	41
42	5	5	5	4	4	4	27	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	52	5	5	4	4	5	5	5	4	4	
43	5	4	5	5	4	5	28	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	56	5	5	4	5	5	5	5	4		
44	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	4	2	4	2	5	1	1	5	5	42	4	5	4	5	5	4	5			
45	5	5	5	5	4	4	28	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	2	5	5	49	5	5	3	5	5	5			
46	5	5	5	5	5	5	30	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	51	5	5	4	3	5				
47	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	3	3	1	1	4	4	39	4	4	3	5						
48	5	4	5	5	4	5	28	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	56	5	5	5							
49	5	5	4	4	4	3	25	4	5	4	5	4	4	3	5	3	4	4	5	50	4	4								
50	5	4	5	5	4	5	28	5	5	4	2	3	4	3	4	3	3	5	4	45	4									
51	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	56										
52	4	4	5	5	5	4	27	5	5	3	3	3	5	4	4	3	3	5	5											
53	4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4												
54	5	5	4	5	5	2	26	5	3	2	3	5	3	3	1	1	1													
55	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	4	2	5	4	2	3														
56	5	5	4	5	5	5	29	5	3	3	3	3	4	4																
57	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5																		
58	4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	4	4																		
59	4	4	5	5	5	5	28	5	5	3	3																			
60	5	5	5	5	5	5	30	5	3	5																				
61	5	5	4	5	4	5	28	4	4																					
62	4	4	5	5	5	4	27	5																						
63	5	5	5	5	3	5	28																							
64	5	5	4	5	5	5																								
65	4	5	5	5	4																									
66	5	4	4	5																										
67	5	5	4																											
68	5	4																												
69	5																													

Figura 1

Percepción de relaciones interpersonales.

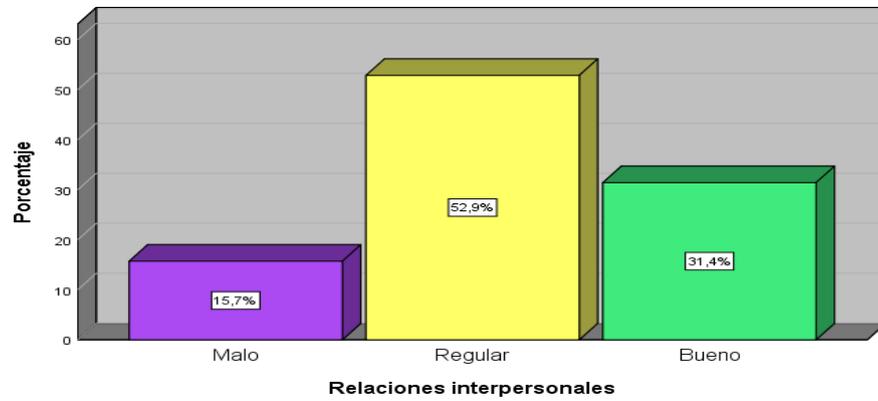


Figura 2

Percepción a las dimensiones de la variable relaciones interpersonales.

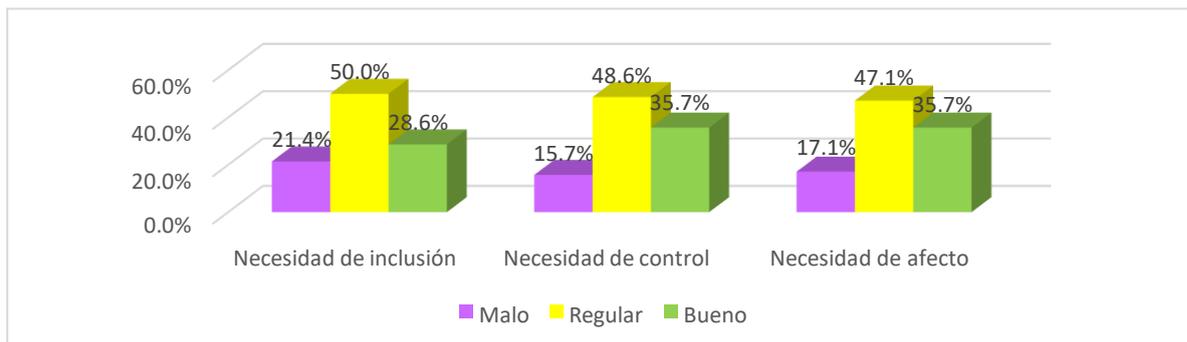


Figura 3

Percepción de habilidades blandas.

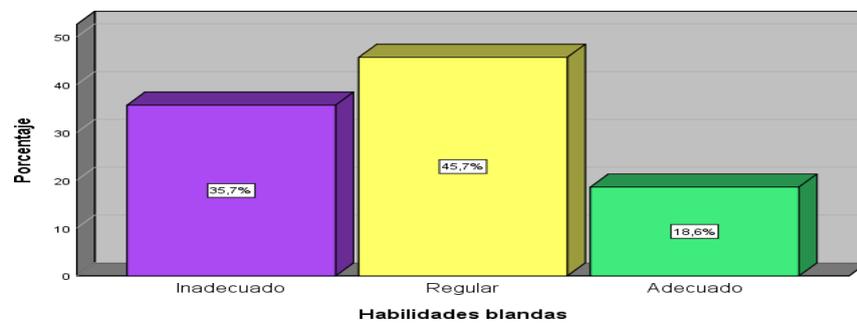


Figura 4

Percepción a las dimensiones de la variable habilidades blandas.

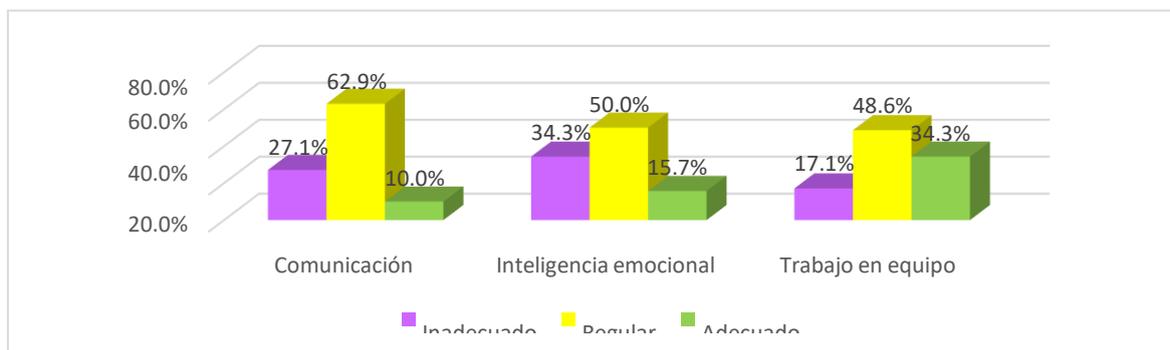


Tabla 1

Ficha técnica del instrumento relaciones interpersonales

Ficha técnica del instrumento Relaciones interpersonales

Nombre del instrumento:	Habilidades emocionales
Autor(a)	: Ander (2017)
Adaptado por	: Yolanda Cumbay
Lugar	: Distrito de Villa El Salvador
Fecha de aplicación	: 20 de octubre 2021
Objetivo	: Conocer la percepción de las relaciones interpersonales
Administrado a:	
Tiempo	: 20 minutos

Tabla 2

Ficha técnica del instrumento habilidades blandas.

Ficha técnica del instrumento habilidades blandas

Nombre del instrumento:	Habilidades blandas
Autor(a)	: Ortega (2016)
Adaptado por	: Alvarez Ramos Nelly Soledad
Lugar	: Yolanda Cumbay
Fecha de aplicación	: 20 de octubre 2021
Objetivo	: Conocer la percepción de habilidades blandas
Administrado a:	
Tiempo	: 20 minutos