



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

TIC'S y el desempeño docente en tiempos de pandemia en una
universidad privada de Trujillo, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Bocanegra Otiniano, Angel Francisco (ORCID: 0000-0002-6958-5647)

ASESORA:

Dra. Valverde Zavaleta, Silvia Ana (ORCID: 0000-0001-5876-903X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

TRUJILLO - PERÚ

2022

Dedicatoria

...Me recuerdo caminando sin tiempo ni lugar; pero siempre al lado del Papá, que me enseñó a trabajar, y desde que se fue, lo tengo más presente. Antes de emprender al infinito cielo...dejando su ausencia escritos en recuerdos: "estoy muy contento contigo, hijo".

Nunca terminaré de agradecerle, por toda su ayuda, y en su camino a Dios, me dejó su bendición. JBL.

Angel

Agradecimiento

A quienes estuvieron conmigo en el momento más difícil de mi vida...

A Deysi, la madre que educó, con amor y cariño a Linda y Jorge, que han demostrado admirables dones de inteligencia y de superación trascendentales.

Como olvidar a mis Maestros, que, con vocación aportaron su comprensión y conocimiento, en cada paso, en esta larga y escarpada calzada, al Doctorado.

Angel

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	22
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población (censal)	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos.	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
VIII. PROPUESTA.....	36
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	44

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de frecuencias de la variable de las Tics y sus dimensiones.....	26
Tabla 2: Distribución de frecuencias de la variable desempeño docente y sus dimensiones.....	27
Tabla 3: Relación entre el uso de las TICs y el desempeño docente en el curso Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.....	28
Tabla 4: Relación entre el uso de las páginas web de las TICs y el desempeño docente en el curso Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.	29
Tabla 5: Relación entre el uso de los navegadores de internet de las TICs y el desempeño docente en el curso Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.....	29
Tabla 6: Relación entre el uso de recursos didácticos digitales de las TICs y el desempeño docente en el curso Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.....	30

Índice de figuras

Figura 1: Representación porcentual de la variable uso de las Tics y sus dimensiones.....	26
Figura 2: Representación porcentual de la variable desempeño docente y sus dimensiones.....	27

Resumen

La presente investigación, planteó como problema general la interrogante ¿Qué relación existe entre las TICs y el desempeño docente en tiempos de pandemia en una universidad privada de Trujillo? En relación al objetivo general fue determinar la relación que existe entre las TICs y el desempeño docente en tiempos de pandemia en una universidad privada de Trujillo, 2021. La investigación siguió el tipo de investigación básica, con un diseño correlacional, transeccional descriptivo. Se trabajó con una muestra de 14 docentes del departamento de humanidades de una universidad privada de Trujillo y su filial Piura, para la recolección de datos de la investigación se aplicó como instrumento el cuestionario, a través del cual se obtuvo la información. Los resultados confirman que las TICs se relacionan directamente con el desempeño docente en una universidad privada de Trujillo, 2021, esta aseveración se sustenta en el valor que registra el Rho de Spearman .665, y el p-valor= 0.000 que es inferior al nivel de significancia $\alpha=0,05$.

Palabras clave: Tecnología de información y comunicación (TICs), desempeño docente, tiempos de pandemia.

Abstract

The present investigation raised the question as a general problem: What relationship exists between ICT and teaching performance in times of pandemic in a private university in Trujillo? In relation to the general objective, it was to determine the relationship between the use of ICT and teaching performance in times of pandemic at a private university in Trujillo, 2021. The research followed the type of applied research, with a transverse design, correlational, descriptive design. We worked with a sample of 14 teachers from the humanities department of a private university in Trujillo and its subsidiary Piura, for the collection of research data, the questionnaire was applied as an instrument, through which the information was obtained. The results confirm that ICTs are directly related to teaching performance at a private university in Trujillo, 2021. This statement is based on the value recorded by Spearman's Rho = .665 and the value of $p = 0.000$, which is less than the level of significance $\alpha = 0.05$.

Keywords: Information and communication technology (ICTs), teaching performance, times of pandemic.

I. INTRODUCCIÓN

Desde los albores de la humanidad en que, el hombre, grupo, clan o pueblo comienza a utilizar su capacidad mental para crear tecnología y usar sus beneficios, ésta le da la supremacía sobre los demás, ya sea en herramientas técnicas para uso común, hasta las armas líticas, llegado después al metal. Tecnología significaba en los griegos espartanos tener armas y un casco de bronce, que les infundían tener el máximo poder. En el Renacimiento italiano con Gutenberg y la imprenta, con sellos de grabado artístico, a partir del 105 d.c. con la invención del papel, comienza la creación de libros, tratados, textos, que permitía a la gente compartir, discutir lecturas con otros, esto asintió a los artistas genios del renacimiento contribuir extraordinariamente a la ciencia y al arte. En el renacimiento, también, fueron sentadas las bases de lo que hoy llamamos TICs, las mismas que, desde ese momento, se ha desarrollado sin cesar, hasta el día de hoy; desde allí, se habla de diseñar, organizar, componer y planificar, desde una pintura, grabado, escultura, hasta la arquitectura de una ciudad, todo lo que imaginamos ahora podemos realizarlo, surge el humanismo, junto a la biblia, y la divina comedia, superan al metal y viene la cultura, éste, se convirtió en el máximo conocimiento, florece la "Razón" que empieza a vencer a la fe ciega, al dogma y al fanatismo de la época oscura medieval expandiéndose a todos los campos del saber, por lo que, en términos actuales, se dice que el ser humano abandonó el Teocentrismo y abrazó el Antropocentrismo. Surgiendo entonces dos colosales fuerzas que se chocan y repelan constantemente, ciencia y religión.

Hoy en día, al igual que en el pasado nos ha tocado esforzar nuestro cerebro a través de ideas, liberando nuestro potencial creativo ante inimaginable y letal pandemia que hemos llegado a experimentar y superar ya que no somos nativos digitales la inmensa cantidad de docentes hemos tenido que migrar al aprendizaje de todas estas habilidades informáticas que son un conjunto de destrezas que se espera que los educadores desarrollen en respuesta a los muchos cambios que impulsan la transformación digital del mundo globalizado en el que nos ha tocado vivir. Las TIC se convierten en un factor importante para hacer más eficiente nuestro trabajo: precisar la comunicación, apuntalar el trabajo en equipo, la gestión, el estudio de comportamientos y las metodologías para fortalecer nuestros productos educativos sobre todo las estrategias para llamar la atención del estudiante.

Para Castell (2019), las tecnologías de la información y comunicación se desarrollaron desde los avances científicos que se produjeron en los campos de la informática y la comunicación y constituyen un conjunto de avances tecnológicos que posibilitan acceder a la información exhibida a manera de variados códigos, su producción, procesamiento y transmisión.

Así, Hernández (2017) afirma que la integración de las TIC va más allá de la integración de diversos dispositivos electrónicos y recursos tecnológicos en el aula. Esto indudablemente cambia los métodos y formas de enseñar, tomando como punto de partida un cambio de creencias en los diferentes entornos en los que se puede lograr el aprendizaje. El progreso de la tecnología, en la carrera educativa se ha desplazado hacia el aprendizaje interactivo, con un enfoque en optimizar que la educación sea de calidad, y la enseñanza virtual colaborativo y el acceso a una variedad de contenido que ha mejorado la dinámica de la experimentación y la investigación. (Duart y Sangra, 2018).

Sabemos que todos los gobiernos trabajan para que la educación sea la mejor, de calidad para todas las personas. Dado el lugar central de las TIC en la sociedad moderna, su inclusión en la educación debería ocupar un lugar fundamental en la agenda de las políticas de cada país. Dichas tecnologías, en la educación, mediante el uso de dispositivos y software de computadoras, facilitan indudablemente el procesamiento de los datos al interior de la acción educativa, pero también al desarrollo interactivo de docentes y profesores gracias a estas tecnologías. En la actualidad, las TIC incluyen principalmente la tecnología informática con su hardware como computadoras personales, pizarrones digitales e infraestructura necesaria para crear instalaciones de Internet y hardware, como software y plataformas de comunicación electrónica como Moodle, Canvas, Google Classroom, Chamilo, etc.

Hoy en día, tras el estado de emergencia debido a la pandemia por el COVID-19, se ha enfatizado la demanda de aprendizaje remoto para más estudiantes sobre este tema, las organizaciones educativas lo muestran. En nuestro país las herramientas tecnológicas se han usado tanto en la educación básica como en la superior, pues eran las que estaban más a la mano, y aportaban grandes posibilidades de continuidad en el aprendizaje. Pero en esta pandémica con dimensiones colosales, que nos obligó el encarcelamiento muestra diferentes

realidades en el sistema de educación remota, tanto para estudiantes como para maestros. Una de estas prácticas observadas ha podido ver en el acceder a Internet con una buena señal y de manera óptima, la ignorancia de las altas proporciones de los maestros implica usarlo y administrar con precisión estas herramientas ahora.

En lo que corresponde al desempeño de las universidades, para el Ministerio de Educación (2017), la preparación del aprendizaje, identificada en la dedicación al proceso formativo de estudiantes universitarios a través de la transmisión, despertar y crear habilidades e investigaciones como producción de conocimientos. Para Jorba y Sanmartí (2009), la implementación y desempeño docente se basa en un proceso de preparación de información válido y confiable, con el propósito de verificar y evaluar el impacto de la conformación de la capacidad de sí misma. De la misma manera, López (2000) indicó que la evaluación docente establece que algunas funciones forman un elemento básico para las extraordinarias aplicaciones en la estructura educativa. Para el Consejo Nacional de Educación del Perú (2020), la efectividad educativa es un concepto que busca expresar y discutir los resultados de las evaluaciones internacionales y nacionales y regionales, para considerar riesgos y beneficios, para buscar observación y conversación. El uso adecuado proporciona a esta evaluación y lo que se puede mejorar, dado el tiempo y los métodos disponibles. Es transcendental brindar apoyo a las instituciones de educación superior para que alcancen niveles mínimos de calidad, así como procesos de mejora continua, a la vez que su promoción.

Por ello, la innovación educativa es un elemento esencial en los planes de las universidades. Este es un espacio para compartir experiencias y aprender nuevas formas de trabajar con los estudiantes. Al mismo tiempo, volvemos a las viejas formas, donde podemos enseñar, evaluar y supervisar la formación de los jóvenes, en un panorama complejo de convergencia digital. Y aquí radica el problema: cómo adaptarse a las fluctuaciones tecnológicas disruptivas de las nuevas tecnologías e incorporarlas a la rutina educativa de una manera que adquiera conocimientos, empezando por la existencia de una gran incertidumbre respecto a cómo se debe escribir la expresión Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en nuestra sociedad educativa, científica, periodística, es muy común ver las siglas TICs, TIC's, TICS o TIC, no obstante, en el lenguaje español por ser una diversidad de

lenguas es muy frecuente utilizar el plural del inglés, ya que indican pluralidad, este se ver reflejado en innumerables escritos con apóstrofe o al final de una ese minúscula. Es por ello que debemos dirigirnos a un ente de mayor preponderancia para dilucidar esta duda nos referimos a la RAE encontramos en el buscador urgente de dudas que: para aludir a la expresión Tecnologías de la Información y de la Comunicación es concluyente que no debe añadirse la 'ese' mayúscula, porque indicaría otra sigla, ni una ese minúscula o apóstrofe porque se consideraría un anglicismo, concluyendo en definitiva y contundentemente, que el uso correcto debe ser en mayúscula solo las tres letras TIC. Sin embargo, para este trabajo doctoral utilizaremos también las otras denominaciones aceptadas en infinidad de estamentos donde son requeridos estas siglas ya que se manipula por aceptación popular o habitual y que está invadido en las redes sociales y comunicacionales en este mundo globalizado sobre todo en la colosal imposición de la lengua del inglés y que es mundialmente aceptada e invadida en todas partes donde se coloca la apóstrofe seguida de una ese o de ser el caso, ese minúscula. Y ahora, el conocimiento parece más intuitivo, colaborativo y lúdico, ya que se unen diferentes sentidos, formas y lenguajes verbales y no verbales incluido en todo esta colosalmente vasto mundo tecnológico.

El objetivo del estudio fue evaluar la relación entre las TIC y el desempeño docente en tiempos de pandemia en una universidad privada de Trujillo, considerando que docentes y estudiantes están involucrados de manera directa y permanente y como una estrategia de aprendizaje a distancia como parte de la formación especializada. utilizando las nuevas TICs.

Dado el contexto actual de enseñanza y aprendizaje, se ha planteado un problema general para organizar la investigación de forma sistemática presentando la siguiente estructura: ¿Qué relación existe entre las TIC y el desempeño docente en tiempos de pandemia en una universidad privada en Trujillo, 2021?

Los problemas específicos de la investigación son: ¿Qué relación existe entre la dimensión uso de las páginas web de las TICs y desempeño docente en tiempos de pandemia en una universidad privada de Trujillo, 2021?

¿Qué relación existe entre la dimensión uso de navegadores de internet de las TICs y desempeño docente en tiempos de pandemia en una universidad privada de Trujillo, 2021?

¿Qué relación existe entre la dimensión uso de recursos didácticos digitales de las TICs y desempeño docente en tiempos de pandemia en una universidad privada de Trujillo, 2021?

La investigación se justifica y en este acápite se argumenta en lo recopilado de información relevante para determinar la correlación entre TICs y el desempeño docente en una universidad privada de Trujillo, así mismo se utilizará para revisar las alternativas de los expertos en el futuro.

Por lo tanto, podrá fortalecer una teoría básica respecto a las TICs y el desempeño docente en la universidad. Desde la perspectiva real, se ha identificado la relación entre las TICs y el desempeño docente. Resulta vital conocer el trabajo docente del personal que conforma el quehacer educativo in situ, a través de procesos de evaluación que impacten el desenvolvimiento docente ante ciertas dificultades presentadas, dejando así las bases para estudios futuros.

La nueva era y las situaciones de salud limitan en gran medida la presencialidad física en las universidades, por lo que están obligadas a utilizar las TICs como un instrumento que nos pueda ayudar de alguna manera a reemplazar la interfaz actual, a través de plataformas virtuales, sitios web y el uso de navegadores y nuevas plataformas virtuales para reemplazar todos los recursos e instrumentos que hemos ido utilizando por años como el uso de asistencias, notas, registros, foros, trabajos, sin dejar de lado que el escenario sanitario mundial y nacional ha forzado al sector educativo a participar de la adopción de diversidad de estrategias que posibiliten la continuidad del proceso educativo, en el que las universidades han utilizado las tecnologías de la información y la comunicación con el propósito de idear modelos educativos que permitan atender las nuevas exigencias educativas, y, con ello, las actuales necesidades de fuidez, rapidez y eficacia de las comunicaciones. El mundo en el momento aciago y pospandemia requiere que los docentes desarrollen habilidades individuales y colectivas que les permitan trabajar en otros entornos académicos entre sí, justificando así la dimensión social de este estudio.

De hecho, tanto los docentes como el uso de las tecnologías de la información son vistos como herramientas educativas usadas para la adquisición de destrezas estratégicas. Desde un punto de vista metodológico, este estudio intenta conocer

la relación entre las TIC y el desempeño docente en las universidades a través de una herramienta de recolección de datos que beneficiará a la educación.

Teniendo en cuenta lo expuesto y considerando el diseño teórico, se enuncia el siguiente objetivo general: determinar la relación entre las TIC y el desempeño docente en una universidad privada de Trujillo, en 2021.

En lo que corresponde a los objetivos específicos, estos se enunciaron del siguiente modo:

Determinar la relación que existe entre la dimensión uso de las páginas web de las TICs y desempeño docente en una universidad privada de Trujillo, 2021.

Determinar la relación que existe entre la dimensión uso de navegadores de internet de las TICs y desempeño docente en una universidad privada de Trujillo, 2021.

Determinar la relación que existe entre la dimensión uso de recursos didácticos digitales de las TICs y desempeño docente en universidad privada de Trujillo, 2021.

La hipótesis general de la indagación constituye un punto de referencia en el camino hacia la determinación de la relación entre las variables estudiadas, por lo que, la misma, quedó planteada así: Existe relación directa entre las TICs y el desempeño docente en una Universidad Privada de Trujillo, 2021. Así mismo como hipótesis nula se considera que: No existe una relación directa entre las TICs y el desempeño docente en una Universidad Privada de Trujillo, 2021.

Las hipótesis específicas se estructuraron del siguiente modo:

Existe una relación directa entre la dimensión de uso de las páginas web de las TICs y el desempeño docente en una universidad privada de Trujillo, 2021.

Existe una relación directa entre la dimensión de uso de los navegadores de internet de las TICs y el desempeño docente en una universidad privada de Trujillo, 2021.

Existe una relación directa entre la dimensión utilización de los medios didácticos digitales de las TICs y el desempeño docente en una universidad privada de Trujillo, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Seguidamente, se presentarán los antecedentes de estudio, considerando los que tienen relación con el trabajo de investigación.

A nivel internacional, Medina (2019), en su investigación, "La evaluación de las competencias de los profesores en medicina: estrategias de mejora a través de la formación". Su objetivo general es que los cambios sociales, políticos y económicos provocados por la globalización afecten el desempeño humano en varios campos. Debe cultivar la capacidad de actualizar y reposicionar la práctica docente para que los estudiantes también puedan desarrollar sus propias habilidades. Y dejar que se enfrenten a ese desafío. La sociedad se enfrenta a enormes desafíos, por lo que esta investigación ofrece sugerencias para evaluar la capacidad docente de los profesores de medicina. El método de investigación es mixto, que se originó a partir de la primera etapa cualitativa, que es un modelo de enseñanza basado en la habilidad (7 habilidades y 64 elementos de habilidad) establecido por el consenso de 14 expertos. En la segunda etapa de cuantificación, 233 estudiantes y 103 docentes evaluaron sus competencias, evidenciando que 2 de ellos presentaban deficientes capacidades de desarrollo integral (capacidades de evaluación e investigación e innovación), mientras que los 5 restantes presentaban algunas debilidades. La tercera etapa (triangulación) determina la brecha entre el maestro ideal y el maestro actual. La última etapa formula estrategias de perfeccionamiento mediante la formación. Los resultados de la investigación necesitan repensar al responsable de la educación médica e invertir en la formación y evaluación de los docentes para hacer frente a las nuevas funciones que trae la reforma del sistema educativo y mejorar continuamente el proceso docente.

Así mismo Campos (2018) en su investigación "Uso, creencias y actitudes del personal académico del Centro Público de Investigación hacia las TIC en el proceso de enseñanza. Caso: CIBNOR". Su propósito es establecer los factores que dificultan el uso de los sistemas TIC en el proceso educativo en el Northwestern Center for Biological Research de Carolina del Sur. (CIBNOR). Los resultados obtenidos muestran que la formación académica de esta institución es generalmente para médicos comprometidos con la investigación en determinados campos biológicos, y no constituye un factor que afecte su edad, edad, familia, uso, actitud y habilidades TIC. Uno de los factores marginales que presenta correlación

negativa es la insuficiente estimulación económica de la docencia, que se está convirtiendo en un factor que dificulta la adopción de tecnología en la práctica. La conclusión es que, en este caso, el personal del CIBNOR y otros centros públicos de investigación se desarrollará en un entorno muy complejo, pendiendo de un conjunto de variables que influyen en el proceso, moderan o inhiben la apropiación de tecnología, especialmente la de aquella relacionada con la información, así como de diversos elementos cercanos a las comunicaciones técnicas.

Por otro lado, Rojas (2017) desarrolló un estudio con el propósito de desarrollar un método para que los funcionarios públicos ecuatorianos desarrollen un plan de estudios a gran escala relacionado con la educación superior del país. El proveedor de información clave confirmó que algunos de los potenciales son las actitudes y motivaciones motivacionales (87%) y las estrategias de enseñanza (95%), que ayudan a comprender los saberes y destrezas que los alumnos demostraran al final del curso. Además, los participantes consideraron que los cursos de diseño recibieron atención al mostrar varios temas y contenido, lo que representa el 87%. Estos se pueden abrir varias veces y se pueden abrir para tantos usuarios como sea necesario. Finalmente, es comprensible que una gran cantidad de cursos sean útiles para compartir problemas, soluciones, alternativas y conocimientos. La conclusión es que, en el proceso de comprensión de los conceptos y principios básicos investigados, se puede entender que, desde teorías limitadas a conceptos psicológicos hasta teorías más integrales y prácticas, como la gamificación se está desarrollando hacia arriba. Se trata de una situación favorable para la investigación actual, que propone buscar, ajustar o reposicionar estas tendencias y modelos (como la neurolingüística y la gamificación) para adaptarse al nuevo entorno de aprendizaje.

En los estudios nacionales previos, en relación a la investigación, encontramos:

Espinoza (2019) realizó un proceso investigativo orientado demostrar que las tecnologías de la información y la comunicación han favorecido al progreso universitario, de la Universidad de Lima y la Universidad del Callao. Los resultados muestran que las TIC están relacionadas con el desarrollo académico de la Universidad de Lima y la Universidad del Callao, y ha sido probado estadísticamente. Utilizó métodos de correlación en un estudio de corte transversal. Concluyó en que la adecuada implementación y utilización de las tecnologías de la

información y la comunicación constituye uno de los factores más en el ejercicio académico estudiantil en universidades estatales, puesto que permiten mejorar sus habilidades, conocimientos y pericias.

Desde la perspectiva de Espichán (2019), quien desarrolló un estudio orientado a establecer la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño docente de la Escuela de Administración de Empresas de la Universidad Politécnica de Lima en 2016; a través de un trabajo de tipo básico, no experimental e interrelacionado. Seleccionó 128 participantes, utilizó una herramienta probada y confirmó su confiabilidad. Concluyó en que los estudiantes exteriorizaron una relación directa e importante entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la efectividad de la docencia. El coeficiente Rho de Spearman fue de 0,611 y el valor $p = 0,000$ menor a 0,05. Por lo que rechazó la hipótesis y aceptó la hipótesis nula para confirmar la relación entre las variables de análisis. Eso quiere decir que la optimización del uso de las tecnologías de la información y comunicación, provocará gran efecto sobre la enseñanza deseada.

Según Paredes (2017), quien ejecutó un estudio con el objetivo de establecer la relación entre las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño docente de las instituciones educativas 40029 "Ludwing Van Beethoven", Alto Selva Alegre, Arequipa, 2017. Se trata de un censo hipotético, tipo encuesta deductivo, no experimental. Docentes de primaria y secundaria 40029 "Lutherwin Van Beethoven", Alto Selva Alegre, Arequipa, herramientas utilizadas: para V1, TIC, para cuestionario V2, efecto enseñanza, cuestionario. A través del procesamiento de datos, se cuantifica la investigación, se digitalizan y cuantifican los datos, luego se realiza el análisis estadístico y se realiza la interpretación en forma de tablas y gráficos; para estadística inferencial, correlación de Pearson. Finalmente, la conclusión es que las TIC se correlacionan altamente positivamente con el desempeño docente de las instituciones educativas 40029 "Ludwing Van Beethoven", Alto Selva Alegre y Arequipa-2017 $r = (0.971)$. respecto a la variable Intercambio de tecnologías de la información y la comunicación se observó que el 78,60% (55 docentes) se ubica en el nivel insuficiente, mientras que el 21,40% lo está en un nivel aceptable. En la otra variable, se observa que el 61,40% (43

docentes) alcanzó un desempeño deficiente, seguido de un 38,60% (27 docentes) que presentó un nivel aceptable.

En lo que concierne al ámbito local se consideró las siguientes investigaciones:

Chero (2020) desarrolló un estudio con el propósito de determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente de Uladech católica-2019. Este estudio es un método híbrido adecuado para tipos descriptivos y afines, con un diseño transversal no experimental. El total está compuesto por 135 colaboradores, y la muestra de investigación es de 100 personas. Se utilizan tres tipos de técnicas: encuesta, investigación de grupos focales y análisis de la literatura. Como herramientas: cuestionarios, guías de grupos focales y guías de análisis de documentos; recopilar variables relacionadas con el uso de las TIC y el desempeño docente. Se utilizó Excel y SPSS v 25 para analizar estadísticamente los resultados alcanzados y utilizó los datos estadísticos de Pearson para establecer la correlación y mostrar los resultados en tablas y estadísticas. Asimismo, se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0.639, considerando que es menor a 0.05, el coeficiente de correlación es 0.01 (bilateral) correlación significativa. Teniendo en cuenta la correlación entre las variables de investigación, se pueden aceptar otros supuestos.

En la indagación que realizó Atoche (2018) con el propósito de comprender el impacto de las aplicaciones de Winplot y los estudiantes de ingeniería de sistemas en el rendimiento académico de matemáticas y lógica 2015-II-ULADECH-Trujillo. El método esgrimido en el estudio fue el longitudinal, anterior a la experimentación. Cabe señalar que la primera variable tiene un efecto positivo sobre la segunda variable, debido a que existen datos precisos y medibles, la investigación es cuantitativa. Asimismo, antes y después de la prueba, se utilizó como herramienta para el grupo de investigación, con una puntuación media de 8,96 puntos antes de la prueba y 14,70 puntos después de la prueba. El análisis estadístico permitió hallar una diferencia estadísticamente significativa, lo que permitió concluir que la aplicación winplot del programa impacta positivamente en el rendimiento de los estudiantes, tanto en matemática como en lógica.

Montalvo (2017) desarrolló un estudio para determinar el grado de vinculación entre los docentes de la Escuela de Administración y Turismo de la Universidad privada del Norte, 2017 y el conocimiento y uso de las TIC. Teniendo en cuenta al

método cuantitativo, recurrió a un diseño no experimental, descriptivo y relevante. Los investigadores incluyen 29 profesores (nombrados y firmados) de la Facultad de Administración y Turismo. En el semestre 2017-II, los catedráticos utilizaron como herramienta al cuestionario "Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación Universitaria". Los resultados reportaron correlación significativa entre las variables percepción y uso de las páginas web de las TIC, con una correlación de Rho 0,665 y la gama de variables de uso de las TIC: uso docente; uso social, ético y legal; uso técnico; gestión universitaria; y desarrollo profesional. Esos resultados permitieron confirmar las hipótesis, tanto general como específicas.

Posteriormente, pasamos a definir las teorías que han contribuido significativamente a las TIC'S y a la función pedagógica del docente, la combinación de estas aportaciones nos va a permitir obtener un contexto de indagación más extenso.

Rodríguez (2009, p. 18), señala que "las Tecnologías de la Información y la Comunicación; son un conjunto de medios y herramientas como los procesadores, Internet, que son usados para optimizar y darle vida a la publicidad". La nueva era de la tecnología está enviando mensajes a todos estos grupos o sistemas, en términos de soporte de noticias, a través de canales visuales, canales de audio o ambas aplicaciones en diversos campos y nuevos procesos. Si queremos añadir la palabra típica "formativa" al término tecnología, hablaremos de todos estos grupos técnicos que están inmersas en las instrucciones asignadas, de acuerdo al grupo de estudiantes a quienes las mismas son expuestas.

Para Egea (2011, p. 15) afirma que, "se utilizan para referirse a una lista de nuevas herramientas (hipertexto, medio de comunicación, espacio virtual, inteligencia virtual, etc.) mediante el uso de comunicación telegráfica, informática, nociones audiovisuales y redes, entre otros".

De acuerdo a lo planteado por la Agrupación Estadounidense en Tecnología de la Información (2012, p. 42), TICs, es el esquema, la promoción y la sociedad de la comunicación de acuerdo con la atmósfera del sistema de información, esto encierra todos los sistemas informáticos no solo el ordenador, este es solo un entorno más, el más insignificante, sin embargo, también están los celulares, la T.V., la radio, los diarios por internet, etc.

Roblizo & Cózar (2015) sostienen que la TIC son una compleja condición, majestuoso y caótico, tanto tecnológico como colectivo, que impregna por completo los movimientos de personas, trabajo, educación, investigación, entretenimiento y consumo. Estamos en el centro de una extrema transformación digital y los mecanismos de comunicación como Internet necesitan urgentemente la creación de una nueva sociedad, la sociedad de la identidad.

Así mismo, Sánchez (2020) destaca que las TIC'S son usadas en la comunicación entre docentes y estudiantes, para intercambiar información que lleve a la construcción conjunta de aprendizajes. Entre los cuales podemos encontrar: sitios web, mensajería corporativa, bibliotecas en línea, bases de datos, redes sociales, blogs, videoconferencias, plataformas y más. Según este autor, las nuevas tecnologías de la información pueden integrarse al sistema educativo principalmente en dos áreas, la primera es el campo de operación y gestión de la empresa, en la cual se ubica la organización y gestión de aspectos como la economía, el trabajo administrativo y la organización. Desde las secciones, la elaboración de horarios, y ciertamente son simplificados con el uso de herramientas en el ámbito educativo. Entre las diversas características que, según diversos investigadores, representan a las TICs, resumidas por Cabero (2018), puede considerarse: Inmaterialidad. Se puede decir que las TIC efectúan la creación (sin embargo, en ciertos casos no existe una referencia real, como la simulación). Esta investigación es esencialmente invisible y se puede transmitir de manera clara y al instante instantánea a ubicaciones remotas. Así mismo se puede mencionar a la Interactividad, que es la propiedad más significativa de las TIC y para hacer efectivo su estudio en la educación. Gracias a las TIC, la información se intercambia entre el cliente y la computadora. Esta característica ayuda a ajustar los recursos utilizados de acuerdo con las necesidades y características del objeto, de acuerdo con la interacción específica del objeto con la computadora. Otra de las características que podemos mencionar está la Interconexión, es el establecimiento de novedosas posibilidades tecnológicas a partir del vínculo entre dos tecnologías. Por ejemplo, las telecomunicaciones constiuyen un vínculo entre la tecnología de la información, por un lado y de la comunicación, por el otro, impulsando así novedosos recursos como el e-mail, el lenguaje de rescate, etc. Igualmente podemos mencionar a la Instantaneidad, donde todas las inmensas redes de

comunicación y su incorporación con las tecnologías de la información han permitido utilizar servicios que posibilitan la comunicación y la transferencia de información, en numerosísimos lugares prácticamente remotos e inhospitos, de forma instantánea gracias a las señales satelitales que cubren los accesos al internet de alta calidad de imagen y sonido, el procesamiento y traspaso de información circunscribe cualquier forma de búsqueda: texto, imágenes y sonido, por lo que avanza hacia la consecución de una transmisión multimedia de alta calidad, facilitando el proceso de digitalización, la cual tiene por finalidad dar información de diferentes formas (audio, escritos, imágenes, animación, etc.) con la finalidad que pueda ser transmitida utilizando el mismo medio porque se representa en una sola forma. En ciertos casos, como el de voz, la transmisión tradicional se realiza de manera similar, y para poder tener lazos de comunicación de forma coherente por medio de las redes de comunicaciones, es obligatorio volver a escribirlos en forma codificada digitalmente. Para este tema, funciona apropiadamente el soporte de hardware como módem o soporte de software para escanear, continuamente se puede apuntar al mayor influjo sobre los procesos antes que sobre los productos, por lo que es factible que la utilización de diferentes aplicaciones TICs tengan efecto en los procesos mentales de adquisición de conocimientos del usuario, y no en los saberes obtenidos. En los múltiples exámenes que se han realizado, sobre la sociedad de la información, sobresale la gran importancia de la investigación que proporciona Internet. Podemos ver que diversos autores donde señalan acertadamente el impacto negativo de la propagación de investigación y los diversos problemas en la calidad y el bajo desarrollo en lo que respecta a los temas sociales ya existentes. Sin embargo, algunos también señalan que las competencias que ofrecen las TIC'S se relacionan con el cambio cualitativo en el procesamiento mental más que con los productos. Hemos demostrado un aumento significativo en el rol participativo de cada sujeto, porque pueden y deben aprender a desarrollar sus conocimientos sobre una base más amplia y rica. Por otro lado, una persona no solo posee un "bloque" de información sobre el que construye la base de su aprendizaje, sino que también puede componerlo colectivamente, por asociación con otros sujetos o grupos. Estos dos aspectos básicos (el mayor grado de hostilidad hacia el individuo y la base material del trabajo en equipo) son aspectos que postulan un cambio cuantitativo y

cualitativo en los procesos individuales e individuales de empleo y educación en el uso de las TIC. también debemos mencionar, la Penetración en todas las áreas (cultura, economía, educación, industria). El efecto que tiene la TIC'S no se ve reflejado en un individuo, un grupo, una industria o un país, sino que se ha extendido a diferentes empresas del mundo. Los conceptos de "sociedad de la información" y "globalización", están tratando de mencionar este proceso. Por lo tanto, los efectos se ampliarán a todos los residentes, comunidades, grupos comunidades y organizaciones al dejar cambios significativos, la complejidad de hoy en día en el debate social (BECK, U. 1998). Bajo el mismo contexto de las características que menciona este consagrado autor de la misma manera mencionaremos a la Innovación. Las TIC'S produce innovación continua y cambios en todas las áreas sociales. No obstante, se debe tener en cuenta que estas modificaciones no siempre muestran el retroceso de las tecnologías, pero en ciertos casos, se produce un tipo simbiótico con otros medios. Por ejemplo, el uso de letras personales ha disminuido significativamente con el surgimiento del teléfono, pero el uso y el potencial de los correos electrónicos llevaron al restablecimiento de las correspondencias personales. De igual manera tendremos que mencionar a las Tendencias de la automatización. El peculiar complejo ha impulsado la aparición de varias capacidades y herramientas que han permitido la gestión automática e instantánea de la información en diferentes actividades sociales, como club de lectura, de poesía de talleres virtuales de dibujo y pintura; asimismo, de actividades culturales, de muestras artísticas, visitas a instituciones y museos de arte virtuales. La escasez de la información debidamente estructurada causa que se desarrollen lo que se llaman, gestor personal digital de empresas o mentores, como se le llama en algunas universidades con diferentes objetivos y de acuerdo con ciertos principios. pero siempre con el fin de adquirir nuevas experiencias de estudio y el interés de nuevos conocimientos. Igualmente es factible acentuar, bajo la continuidad de esta indagación, a la diversidad, pues el uso de las tecnologías puede ser una comunicación simple y sencilla entre las personas, los procesos de información para crear nueva información.

De manera similar, hay muchas herramientas digitales, más utilizadas en la enseñanza como las aplicaciones de Google para la educación. La información de acceso público de Google muestra que actualmente tienen más de 40 millones de

estudiantes y maestros que utilizan este recurso. Los recursos más usados son Gmail, Google, Hangouts, Canvas, entre otros. Desde 2012, estos dispositivos se han integrado con el lector, este es un servicio de alojamiento de archivos (y también puede sincronizar archivos con la computadora para operar fuera de línea) que puede acceder a cualquier computadora en cualquier parte del mundo y tiene aplicaciones para Android, Sistema y iOS. Los jugadores le permiten editar documentos (dependiendo de la palabra abierta o la plantilla de escritorio), la hoja de cálculo y el tipo de presentación visual. Trabaje con Picassa para almacenar sus fotos y YouTube para videos. Los servicios de almacenamiento de nubes similares proporcionan Dropbox, Icloud, Onedrive, Mega, Zoho y pueden ser accesibles desde diferentes navegadores como Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari, Dolphins y Maxthon. En este punto, no puede olvidar mencionar una de las redes sociales de mayor impacto del mundo: Facebook. Esta red social también se usa muy bien en diferentes experiencias educativas, pero se debe tener en cuenta que, cuando se trata de una red social, no cumple con todas las características que un número de herramienta de comunicación técnica para el propósito. Facebook no ha dejado su función principal: convertirse en un espacio interactivo en diferentes temas, es un punto de encuentro en la web para comunicarse todos los días diarios, sociedad, tanto con aspectos privados como públicos. En este proyecto de investigación, se advierte a revisar Facebook como una herramienta de capacitación, porque el enfoque juvenil de esta red social sigue siendo emocional, por pasatiempos sociales, contacto personal, en lugar de perspectivas educativas. Facebook es un producto de una empresa privada que proporciona un espacio virtual como un foro público para expresar ideas.

En la gestión de la enseñanza, se puede hacer uso de instrumentos de información, que son instrumentos de investigación, publicaciones, marcas sociales, RSS, redes sociales para anunciar y propagar procesos que están relacionados a la educación, así como en la vida para compartir lecciones, congresos, seminarios, discusiones, discusiones y conferencias.

INTEF (2017) se refiere a diferentes campos del adelanto de las habilidades digitales de los maestros en desarrollo, relacionados con la exposición a los maestros con tecnología, la permuta de las experiencias preliminares y el establecimiento del actual espacio virtual. También tenemos laboratorios de TI, que

se entienden como espacio o entorno realizado con computadoras, asientos electrónicos (tablas inteligentes), grupos multimedia y tienen acceso a puertos de Internet (LAN o Wi-Fi)., Utilizado como digital. Apoyo al proceso de enseñanza - aprendizaje. De hecho, hay una marcada diferencia entre las clases que no funcionan en una habitación tradicional equipada con paredes y una imagen; En una habitación equipada con multimedia o en el laboratorio de TIC (se considera la adición o el servicio de un curso). En estos dos casos finales, es un desafío para un maestro no familiar con nuevas tecnologías que pueden crear incomodidad e inseguridad y casi obligaciones de revertir esta situación debido a la forma en que la información y la información y la tecnología conducen a objetivos propuestos para mejorar su uso completo. de la estrategia para mejorar el aprendizaje y el autoestudio "(Núñez, 2009, p. 57).

En la práctica, a los maestros le gustan las habilidades de comunicación y tecnología y hace uso de instalaciones técnicas para brindar servicios al proceso de enseñanza. Estas instalaciones técnicas permiten a los estudiantes verificar la dirección y evaluar el intercambio técnico para explorar. Con el desarrollo de la tecnología, es labor del docente establecer las condiciones para el trabajo. Para el desarrollo, los estudiantes pueden ajustar su entorno de aprendizaje de acuerdo con sus propias necesidades e importancia más adelante. Confirmamos que la tecnología de la información y la comunicación es un grupo de dispositivos, equipos, sistemas informáticos, bienes de consumo, redes y medios para aceptar la información de cifrado, procesamiento y transmisión de acuerdo con el formulario. Datos, texto, voz, video e ilustraciones.

En este momento, es necesario responder en el sentido y la trascendencia a la enseñanza de los libros de texto en el campo digital, que incluyen la producción de equipos (producción limpia), la gestión de la red, el aprendizaje cooperar utilizando estas redes. La usabilidad y el aprendizaje de cómo usar herramientas digitales para aprender, almacenar, ordenar, clasificar los recursos en línea; el diseño de entorno de aprendizaje.

También hay herramientas de autoestudio digital para maestros llamados MOOC por el nombre original en inglés (Cursos abiertos en línea). El uso de MOOC ofrece oportunidades para expandir y mejorar el conocimiento que los maestros tienen en usarlo; la participación en ellos se transforma en una oportunidad de

autoaprendizaje perenne. Estos cursos pueden ser una adición a la tarea de actualizar el conocimiento en cuestiones digitales, por otro lado, para mejorar y actualizar los conocimientos obtenidos en estudios directos. Asimismo, se transforman en una oportunidad para probar nuevos métodos, nuevas formas tecnológicas y novedosas formas de organizar procesos educativos tradicionales. Se debe asignar este punto que los MOOC no reemplazan los procesos de enseñanza tradicionales: el aprendizaje en vivo. Por otro lado, las habilidades educativas de los docentes se mejoran con el apoyo continuo en los cursos de capacitación sobre el uso de ello en los niveles digitales y maestros que refuerzan su capacidad al hacer lo que aprendí a través de su uso en sus clases. Es un proceso dinámico.

El dominio de las TICs como instrumento destinado a la mejora del proceso educativo, no pretende suplir el papel protagónico del docente, sino que, por el contrario, sitúa a éste como el facilitador de tales recursos, en la continua búsqueda de un aprendizaje significativo, considerándolo, además, como el componente más valioso y que está por encima de cualquier TICs. De ese modo, se crea un enfoque cooperativo colectivo y estratégico entre docentes y estudiantes. Ciertas indagaciones han mostrado que el uso frecuente de fuentes informativas está íntimamente ligado al uso de TIC (Mejía, 2015).

El estado de emergencia al que nuestro país se encuentra sometido, ha trasmutado los modos de vida, no sólo por el temor al posible contagio e infección por el virus Covid 19 en la población, sino además, por la inseguridad que personifican las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, a través de las lecciones virtuales. (Dirección de Salud Región Lima Metropolitana, 2020).

El sistema educativo nacional viene ejecutando una serie de estrategias encaminadas a la planificación, ejecución y evaluación de clases virtuales, modalidad que admite la aplicación de las diversas tecnologías de información y comunicación, por lo que estos escenarios vienen produciendo diversos cambios en las formas de enseñar y aprender. (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, 2020).

En los informes teóricos relacionados con la variable desempeño docente, se ha encontrado que el desempeño para Murshid, Chegiot y Barber (2016) puede ser evaluado a través de métodos o destrezas individuales y grupales. Determinado en

un contexto específico, basado en la movilización del pensamiento y fuentes materiales y ética profesional.

Esto quiere decir que la evaluación del desempeño se centraliza solo en algunos aspectos: define la responsabilidad, la capacidad de gestión particular (cooperación y liderazgo) y la participación de los empleados.

También puede pensar en lo que significa asumir responsabilidades laborales de una forma u otra. Por tanto, es importante resaltar un aspecto central por el cual se pueden evaluar los componentes que representan este concepto y le dan un significado cualitativo y cuantitativo (Imbernón, 2016).

Todos estos métodos de investigación comienzan enfatizando que el desempeño docente depende de características funcionales para describir el comportamiento de los miembros de la facultad. Su calificación depende de cómo califique los componentes de ese rol, por ejemplo, si se espera que las personas desempeñen una parte del trabajo particular que prevalece en la descripción del concepto, pueden desempeñarse bien. Por tanto, también se considera y / o se confunde con una actividad educativa, por lo que todo el proceso de movilización de habilidades profesionales, características y responsabilidades personales se puede determinar aclarando las importantes relaciones entre los diversos componentes que influyen en el resultado del trabajo. Puede fomentar la acción sindical, desarrollar culturas organizacionales sólidas e intervenir en el diseño, implementación, evaluación y desarrollo de políticas laborales (Acuña, 2015).

La premisa final que nos permite medir el desempeño es nuestra capacidad para lograr ciertas metas en base a nuestras habilidades y esfuerzos. Este método se usa a menudo en el lugar de trabajo para recompensar a los empleados que logran metas y corrigen a los empleados con bajo desempeño (Figuroa, 2015).

De acuerdo con Hevia (2015) en lo que se refiere a la educación, el rendimiento se evalúa de acuerdo con las características de la sociedad realista, cada una de las cuales resulta distinta o más compleja. En particular, clasificarlos de acuerdo con su desempeño en escuelas, universidades o instituciones de educación superior con necesidades de educación especial y depende de su comprensión de ellos o que sean necesarios de acuerdo con sus necesidades. Sus medidas dependen de la población y siguen para desarrollar métodos de trabajo (Imnennon, 2016).

Los maestros son responsables de la capacitación de ciudadanos importantes que contribuyen a desarrollar un país de sus propias áreas de conocimiento, en función al ejercicio de instaurar la felicidad de los otros. Se está bien en el bien declaraba Kant y esto puede servir de inspiración en el trabajo diario para capacitar a profesionales y personas, hoy más que nunca, cuando la tecnología comenzó a ganar en el trabajo de la compañía, al observar una tendencia personal del tema creado por el uso no responsable de ciertas herramientas tecnológicas.

En resumen, los maestros se dan cuenta de que la educación es su dedicación y profesión básica. Por lo tanto, independientemente de la edad o el estado, sus habilidades incluyen el apoyo de los maestros en la medida de lo posible (Imnernon, 2016).

En nuestro país, la Ley Universitaria 30220, plantea las condiciones que los expertos deben reunir para realizar ejercicios de capacitación. Artículo 79 Declaración de que los maestros de la Universidad de Perú han "estudiado y mejorado educación continua y fija, pronóstico social y gestión universitaria". Las funciones de los maestros, de acuerdo con el artículo 87 "Ejercicio de la enseñanza con la seriedad académica, el respeto por la propiedad intelectual, la ética profesional, la independencia y la apertura del concepto y la conciencia (...); perfeccionando el conocimiento permanente y la creativa tutoría intelectual y la capacidad de trabajo" (Peruano, 2016), lo que significa que los maestros deben ser una capacitación activa y continua para buscar calidad, este es un proceso continuo y también debe tener una ética que no se puede lograr moral porque es responsable, significativamente, la capacitación de las personas sociales. A partir de este punto de vista, el desempeño de la educación es un acuerdo técnico y social entre el estado, los maestros y la sociedad.

La convención significaría el predominio de ciertas habilidades profesionales en el desarrollo del proceso educativo. Esta es una herramienta estratégica para desarrollar la vida social (Braggio, 2016).

En esa perspectiva, la instrucción del rendimiento presenta cuatro dimensiones: la preparación del aprendizaje, correspondiente a las características de aprendizaje, la actualización del conocimiento y la implementación de procedimientos diversos. Existe otro aspecto muy importante y es, la participación de la comunidad en la gestión institucional, determinada por la cooperación con

colegas, actitudes democráticas con el medio ambiente, participando en la gestión de proyectos y el desarrollo de la profesionalidad y la enseñanza sobre las relaciones con las reflexiones sobre la práctica pedagógica, el entrenamiento continuo y los valores de promoción.

Es fundamental instituir lazos sólidos entre la docencia y las tecnologías de la información y la comunicación, pues ambas comparten una sola tarea. La educación constituye una especie de acción comunicativa con el medio ambiente. Según la tecnología actual (Etxeberria, 2008, P. 241) y aprovechando las oportunidades de TI para mejorar las propuestas educativas actualizadas. Respecto a esta UNESCO (2008) determina los registros de los maestros cómo usar nuevas tecnologías de información y comunicación en su implementación de carrera. A partir de este documento, puede resaltar la identidad que esta organización internacional está asociada con lo que los maestros deben poder "describir las funciones y el propósito de las herramientas y los recursos de la producción de TIC (...) utilizadas para brindar ayuda a los estudiantes en la creación y planificación de su autoaprendizaje, así como sus reflexiones de actuación y comportamiento (UNESCO, 2008, P. 27).

La educación, en cualquier parte del globo, está obligada a dar respuesta a la diversas expectativas tales como: pertinencia, calidad e internacionalización. (UNESCO, 2021). Por tal motivo, en el sector educativo, se ha tomado nota de la trascendencia que implica el uso de las tecnologías, mismas que, cada vez más, están incorporándose a las acciones de mejora de los aprendizajes, así como al compromiso docente y sus evaluaciones, con miras al enriquecimiento de la calidad educativa. (Sattar 2019).

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Tics), aunadas a la ilimitada capacidad creadora de la humanidad, dan sentido a nuestro mundo, superación como especie, que va más allá del deseo, se va a convertir en una necesidad, se trata de dejar una huella humana; es decir: "Existo" estoy aquí "soy" de donde viene este artefacto, proviene de la neo corteza cerebral, como homo sapiens, desde que nos vamos haciendo más humanos, nos vamos a aprovechar esa inteligencia, de la imaginación, del recuerdo, de la memoria visual, todo contenido de nuestro cerebro evolucionado, "humano" dando trabajo o haciendo esforzar a nuestras neuronas para mejorar nuestro estado de nómada a homo

sapiens; pero inexorablemente avanzamos al homo deus. Según Harari, estamos diseñando inteligencia artificial a través de microchips y estamos superando al envejecimiento e incluso la muerte. Seguimos de manera arrolladora la revolución científica que silenciará a los dioses, que sigue después de estos grandes avances de la ingeniería ya sea biológica, ciborg o de sensores no orgánicos. ahora los chips, nanotecnología, descubrimos la penicilina, viajamos a la luna; ahora hablamos de transhumanismo, clonaciones y los monumentales avances en todos los campos de las comunicaciones globales, como el internet y las Tecnologías de la Comunicaciones llamadas. Tics que nos permitirá remodelar la mente humana, desde que dejamos nuestras huellas en una caverna ahora llegamos a la luna, llegamos a marte y nuestros satélites siguen en los confines de este sistema solar, y perseguimos proyectos para otros mundos y al infinito. La historia humana, tal como la conocemos, un día estará extinta, y quienes la hicimos transitaremos del Homo sapiens al Homo deus.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo básica, puesto que, como refieren Hernández & Mendoza (2018) su característica es que se origina en el marco teórico y permanece en él. El propósito es agregar conceptos científicos, pero no comparar con aspectos prácticos.

Del mismo modo, la investigación se realizó teniendo en cuenta un enfoque cuantitativo. Los autores Hernández y Mendoza (2018) mencionan que el enfoque cuantitativo hace uso de la recolección de datos para probar hipótesis asentadas en el cálculo numérico y el análisis estadístico, orientadas al establecimiento de conductas determinadas y ensayar teorías.

Diseño de investigación

El diseño es no experimental, transversal, correlacional

Hernández y Mendoza (2018) de acuerdo a estos autores, el diseño no experimental se caracteriza porque las variables no se manipulan, transversal porque la información se colecta en un único y determinado momento de tiempo y correlacional, porque intenta determinar la relación existente entre las variables de estudio. Su propósito es comprender la asociación o el nivel de asociación entre las variables en una situación particular. En esta perspectiva, análoga a los planteamientos de los autores citados, la indagación se limitó a observar y determinar la relación entre las TICs y el desempeño docente, sin manipular las variables de estudio y sin pretender un rastreo de sus mediciones.

3.2. Variables y operacionalización

Variable TICs: La Asociación Estadounidense de Tecnología de la Información (2012, p. 42) manifiesta que las TICs, es “el esquema, la promoción y la sociedad de la comunicación de acuerdo con la atmósfera de los sistemas informáticos”. Esto encierra todos los sistemas informáticos no solo la computadora, este es solo un entorno más, el más insignificante, sin embargo, también están los teléfonos celulares, la tv, la radio, los periódicos digitales, las redes sociales y demás. Las

dimensiones que permitieron operativizar la variable son: uso de las páginas web, uso de navegadores de internet, recursos didácticos.

Variable desempeño docente: MINEDU (2018) Asignar mediadores pedagógicos a los docentes en el desarrollo de entornos propicios para el aprendizaje, la gestión de contenidos, la motivación a largo plazo, el desarrollo de diversas estrategias y métodos de evaluación, así como el uso de recursos educativos que se relacionen con procedimientos o prácticas inherentes a la profesión educativa. Los aspectos que ayudan a operar esta variable pueden ser: preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje, desarrollo profesional e identificación del docente.

3.3. Población (censal)

En investigación científica según Moisés y Mendoza (2018) se considera población censal, cuando se selecciona el 100% de la población como muestra al considerarla un número manejable de sujetos.

En la misma línea de idea con los autores, la investigación se realizó en la totalidad de la población que fueron 14 docentes del curso Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, que se encuentran laborando en el semestre académico 2021-II.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos.

Para Murcia (2018), la técnica está orientada a las acciones encaminadas a la recolección de la información a utilizar, de forma intencional por el científico. En esta investigación se ha usado la técnica de la encuesta.

De acuerdo con Sánchez (2018), generalmente, esta técnica recurre a la observación de las expresiones o comportamientos que los sujetos enuncian de modo cotidiano, lo que permite registrar y evidenciar objetivamente a los encuestados, en tanto que para Moisés (2018), hace referencia a un asunto de indagación concebida y sistematizada, que se caracteriza realiza una serie de preguntas a los encuestados, respecto a los temas que se requiere conocer.

Instrumentos de recolección de datos.

Para la recolección de información se utilizaron cuestionarios. Según Moisés (2018), es una forma impresa o electrónica que posee un conglomerado estandarizado de consultas o afirmaciones, ordenadas metódicamente y redactadas de forma tal que permita la obtención de información confiable respecto al suceso o eventos de interés.

3.5. Procedimientos

Los procedimientos encaminados a la recolección de la información tuvo en cuenta las siguientes acciones: Inicialmente se solicitó la autorización al Jefe del Departamento de Humanidades para llevar adelante el estudio con la participación de sus docentes del curso Actividad Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo. Posteriormente se requirió el consentimiento informado de los docentes participantes en el estudio. Luego, se administró la encuesta, para valorar el uso de las TICs y el desempeño docente. La encuesta se difundió mediante el uso de la tecnología que se hizo llegar a los docentes por correo electrónico. Al final, se efectuaron los contrastes estadísticos entre los resultados derivados de la encuesta para determinar la relación entre el uso de las TICs y el desempeño docente en el curso de Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, los cuales fueron sometidos a discusión con los antecedentes referidos en la tesis, dando conclusiones y recomendaciones para futuras investigaciones que aborden este tema.

3.6. Método de análisis de datos

El sustento metodológico alcanzó la colecta, procesamiento, exposición, análisis e interpretación de la información, a través del uso de técnicas y estadígrafos orientados a establecer la correlación entre las variables de provecho.

Se esgrimieron métodos estadísticos de la prueba de normalidad y procedimientos teóricos como el análisis y la síntesis. El estadígrafo de cálculo usado fue la prueba Rho de Spearman, que posibilitó determinar la relación en función del valor de la probabilidad, de acuerdo con las recomendaciones y talentos teóricos asumidos por Cordova (2018) que plantea la determinación de la normalidad de datos como inicial instancia para, posteriormente, someterlos a las

pruebas que establecieron el grado de las variables y las dimensiones en la investigación.

3.7. Aspectos éticos.

Se solicitó la autorización al Departamento de Humanidades de una universidad privada de Trujillo, así como la autorización consentida de los docentes, quienes representan la muestra de estudio. La discreción y privacidad de la información acopiada quedó asegurada en todo momento, teniendo en cuenta la naturaleza anónima de los informantes. En una indagación que utiliza el diseño no experimental es de enorme preeminencia poseer el consentimiento informado; en este sentido, anterior al proceso de aplicación de los instrumentos, se garantizó dicha documentación que legitima que las unidades de análisis fueron enteradas de los objetivos que primeramente enunciamos.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos

Tabla 1: Distribución de frecuencias de la variable de las Tics y sus dimensiones.

Nivel	V1 Uso de TICs		D1 Uso de las páginas web		D2 Uso de los navegadores de internet		D3 Recursos didácticos digitales	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	0	0	0	0	0	0	0	0
A veces	3	21%	3	21%	2	14%	3	21%
Siempre	11	79%	11	79%	12	86%	11	79%
TOTAL	14	100	14	100	14	100	14	100

Nota: Datos extraídos de la aplicación del cuestionario.

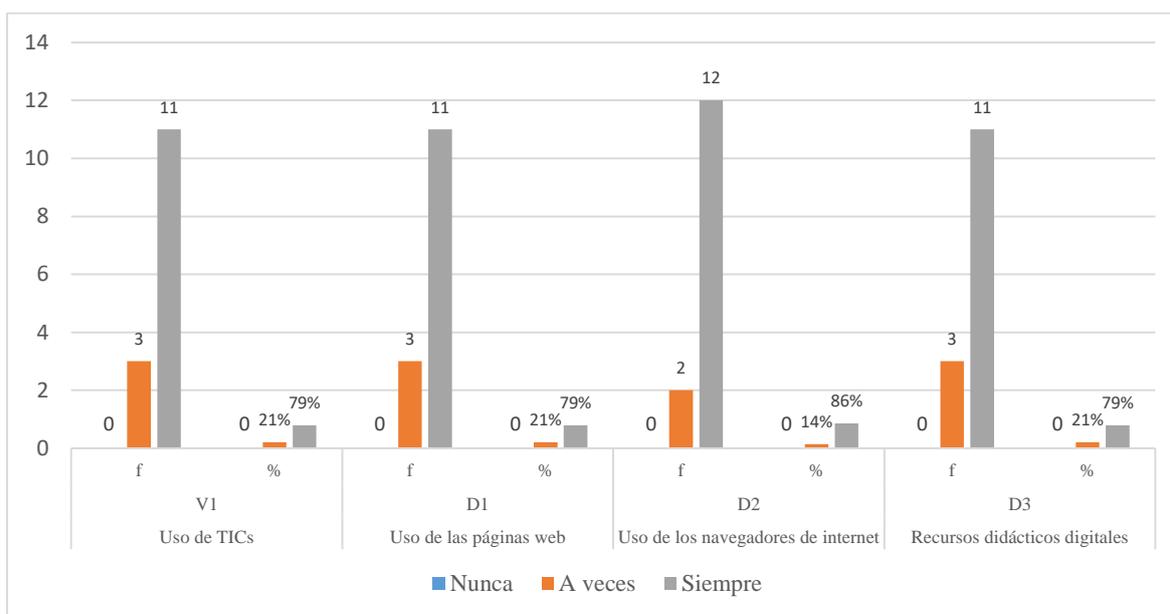


Figura 1: Representación porcentual de la variable uso de las Tics y sus dimensiones.

En relación a los resultados obtenidos en cuanto a la variable Uso de las TICs y sus dimensiones, en la tabla 1 y figura 1, nos muestra que de los 14 encuestados el 79 % siempre hace uso de las TICs, un 21% a veces; no se ha encontrado a ningún encuestado que nunca hace uso de las TICs; es decir que los encuestados en un porcentaje muy aceptable hace uso de las TICs. Así también en la D1, el 79% hace uso de las páginas web y un 21% a veces hace uso de las páginas web. En

la D2, el 86% de los encuestados siempre hace uso de los navegadores de internet y el 14% a veces. Para la D3, el 79% hace uso de recursos didácticos digitales, y un 21% a veces. Es decir que los encuestados utilizan de manera óptima las TICs en el ámbito académico.

Tabla 2: *Distribución de frecuencias de la variable desempeño docente y sus dimensiones*

Nivel	V1 Desempeño docente		D1 Planificación del trabajo pedagógico		D2 Gestión de los procesos de enseñanza		D3 Responsabilidades profesionales	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0	0	0	2	14	0	0
Medio	2	14%	2	14%	0	0	2	14%
Alto	12	86%	12	86%	12	86	14	86%
TOTAL	14	100	14	100	14	100	14	100

Nota: Datos extraídos de la aplicación del cuestionario.

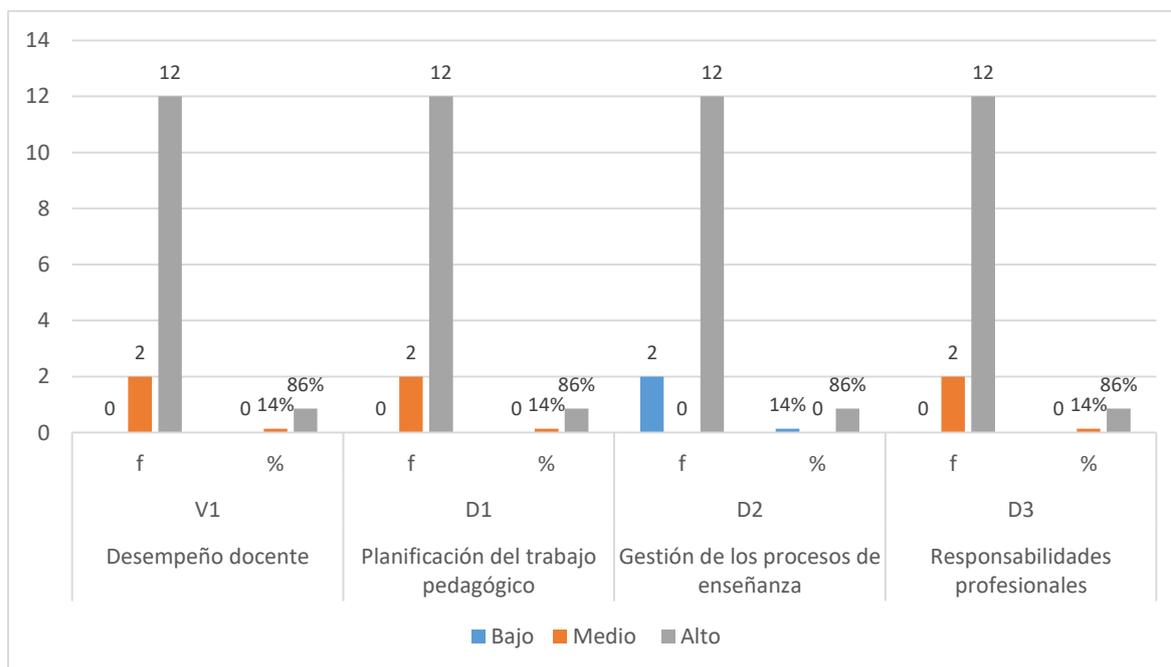


Figura 2: *Representación porcentual de la variable desempeño docente y sus dimensiones.*

En relación a los resultados obtenidos en cuanto a la variable desempeño docente y sus dimensiones, en la tabla 2 y figura 2, nos muestra que de los 14

encuestados el 86 % se encuentra en un nivel alto, un 14% en un nivel medio; no encontrando a ningún encuestado en un nivel bajo en relación al desempeño docente. Así también en la D1, el 86% se encuentra en un nivel alto en relación a preparación para la enseñanza y un 14% en nivel medio. En la D2, el 86% de los encuestados se encuentra en un nivel alto en cuanto a enseñanza para el aprendizaje y el 14% se encuentra en nivel bajo en esta dimensión. Para la D3, el 86% tiene un nivel alto en cuanto al desarrollo de la profesionalidad e identidad docente y el 14% en nivel medio en relación a esta dimensión.

4.2. Resultados correlacionales

Para la determinación correlacional se hizo uso de las pruebas no paramétricas. La comprobación de la hipótesis se realizó mediante la prueba de Rho de Spearman buscando determinar la relación existente entre las variables de estudio. Se consideró un nivel de significancia del 1% y p valor < 0.01 que rechaza la H0.

Tabla 3: *Relación entre el uso de las TICs y el desempeño docente en el curso Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.*

			Uso de las TICs	Desempeño docente
Rho de Spearman	Uso de las TICs	Coefficiente de correlación	1,000	,665*
		Sig. (bilateral)		,000
		N	14	14
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,665**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	14	14

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Prueba de hipótesis general

En la tabla 3 se visualizan los resultados de la prueba de Rho de Spearman, donde se determinó que existe una relación directa entre el Uso de las TICs y el desempeño docente en el curso Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021, determinado por el Rho de Spearman = .665 y el p-valor =0.000 < 0.01, indicando que la variable uso de las TICs tiene una relación directa con la variable desempeño docente

Tabla 4: *Relación entre el uso de las páginas web de las TICs y el desempeño docente en el curso Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.*

			Uso de las TICs	Desempeño docente
Rho de Spearman	Uso de las páginas web	Coeficiente de correlación	1,000	,605*
		Sig. (bilateral)		,000
		N	14	14
Desempeño docente	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,605**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	14	14

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Prueba de hipótesis específica 1

En la tabla 4, de acuerdo a los resultados de la prueba de Rho de Spearman, se determinó que existe una relación directa entre la dimensión uso de las páginas web de las TICs y el desempeño docente en el curso Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021, determinado por el Rho de Spearman = .605 y el p-valor = 0.000 < 0.01, lo que constituye aceptar la hipótesis específica 1

Tabla 5: *Relación entre el uso de los navegadores de internet de las TICs y el desempeño docente en el curso Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.*

			Uso de las TICs	Desempeño docente
Rho de Spearman	Uso de navegadores de internet	Coeficiente de correlación	1,000	,630*
		Sig. (bilateral)		,000
		N	14	14
Desempeño docente	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,635**	1,000

Sig. (bilateral)	,000	
N	14	14

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Prueba de hipótesis específica 2

En la tabla 5, de acuerdo a los resultados de la prueba de Rho de Spearman, se determinó que existe una relación directa entre la dimensión uso de los navegadores de internet de las TICs y el desempeño docente en el curso Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021, determinado por el Rho de Spearman = .630 y el p-valor = 0.000 < 0.01, lo que constituye aceptar la hipótesis específica 2.

Tabla 6: Relación entre el uso de recursos didácticos digitales de las TICs y el desempeño docente en el curso Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.

		Uso de las TICs	Desempeño docente
Rho de Spearman	Uso de recursos didácticos digitales	1,000	,865*
		Sig. (bilateral)	,000
		N	14
	Desempeño docente	,865**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	14

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Prueba de hipótesis específica 3

En la tabla 6, de acuerdo a los resultados de la prueba de Rho de Spearman, se determinó que existe una relación directa entre la dimensión uso recursos didácticos digitales de las TICs y el desempeño docente en el curso Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021, determinado por el Rho de Spearman = .865 y el p-valor = 0.000 < 0.01, lo que constituye aceptar la hipótesis específica 3.

V. DISCUSIÓN

En Perú, la crisis que ha atravesado, por la pandemia Covid-19, ha sufrido las consecuencias. En relación con esto, experimenta un cambio brusco de presencia a ausencia en el ámbito educativo. Este tipo de educación no presencial, en la que resalta la tecnología, requiere que muchos docentes se esfuercen por lograr un aprendizaje acelerado (Cáceres, Jiménez y Martín, 2020). Como efecto, los escenarios en los que el enfoque de educación a distancia se media a través de la tecnología digital no se encuentran estandarizados; fundamentalmente para los colectivos humanos más frágiles (Cervantes y Gutiérrez, 2020).

El cese de las actividades de los profesores presenciales para dar cabida a los profesores virtuales, se han visto obligados a adaptarse a nuevos escenarios. En tal coyuntura, las TIC son más trascendentales que nunca, pues constituyen un componente básico para responder a una expresión social del aprendizaje, lo cual ha forzado a diferentes universidades, con experiencia única en estudios presenciales, a emigrar a la modalidad e-learning, integrando las innovaciones tecnológicas existentes a la “nueva normalidad” universitaria, lo que ha llevado a los docentes a enfrentarse a un novedoso y complejo reto educativo.

En esta misma línea de ideas se ha desarrollado la indagación con el propósito de establecer la relación existente entre las TICs y el desempeño docente en tiempos de pandemia en una universidad privada de Trujillo; en consecuencia, para discutir los resultados se consideró los aspectos siguientes:

Hoy en día en las universidades, se hacen un mayor uso de las TICs, por parte de los docentes universitarios, es así que los resultados de la investigación, nos muestra que de los encuestados el 79 % siempre hacen uso de las TICs, un 21% a veces; no encontrando en los encuestados que nunca hace uso de las TICs; es decir en un porcentaje muy aceptable, los docentes hacen uso de las TICs. Por otro lado, respecto al desempeño docente, nos muestra que de los encuestados el 86 % se encuentra en un nivel alto, un 14% en un nivel medio; no encontrando a ningún encuestado en un nivel bajo en relación al desempeño docente.

Al contrastar los resultados se observa que, ciertamente, el uso de las Tics se relaciona directamente con el desempeño docente (Rho de Spearman = .665 y el p-valor =0.000). Dichos resultados son semejantes a los hallados por Espichán (2019) quien concluye en la existencia de relación directa e importante entre el uso

de las tecnologías de la información y la comunicación y la efectividad de la docencia. El coeficiente de correlación de Spearman es 0,611 y el valor $p = 0,000$ es menor que 0,05, lo que indica que un óptimo uso de la tecnología de la información y la comunicación posibilitará que la efectividad de la docencia sea bastante alta. Asimismo, resultados similares pueden observarse en el trabajo de Chero (2021) quien concluyó en la existencia de relación significativa entre las TIC y el desempeño docente de la Universidad Privada Los Ángeles de Chimbote, durante el año 2019.

En lo referente al uso de las tecnologías de la información y la implementación de la pedagogía, coincidimos con Hernández (2017), quien afirmó que la integración de las TIC no es solo una integración de hardware, electrónica y recursos tecnológicos en el aula. Esto obviamente requiere un cambio en los métodos y prácticas de enseñanza, tomando como punto de partida, el asumir nuevas creencias en los diversos ambientes o entornos en que se produce el aprendizaje.

Sobre los resultados hallados frente a la relación de la dimensión uso de las páginas web de las TICs y el desempeño docente, al contraponer los resultados se puede observar que se presenta una relación directa entre la dimensión uso de las páginas web y el desempeño docente (Rho de Spearman = .605 y el p-valor =0.000). Dichos resultados, al contrastarse con los de otras investigaciones, guardan similitud con lo reportado por Montalvo (2017) quien muestra correlación significativa entre las variables de percepción y uso de las páginas web de las TIC y el desempeño docente con una correlación de Rho 0,665. Concluyendo que existe una conducta positiva de los docentes sobre las habilidades para el uso de las páginas web de las TICs. Igualmente, los hallazgos concuerdan con los de Espinoza (2019) quien concluyó que la adecuada implementación y uso de las tecnologías de la información y la comunicación es un componente capital en el desarrollo académico profesional.

En lo referente a los resultados alcanzados respecto uso de los navegadores de internet de las TICs y el desempeño docente, los resultados muestran la existencia de correlación directa entre la dimensión uso de los navegadores de internet de las TICs y el desempeño docente de una universidad privada de Trujillo (Rho de Spearman = .630 y el p-valor =0.000), resultados similares a los hallados por

Paredes (2019) quien concluyó que el uso de navegadores de internet de las TICs debe de fortalecer el desempeño docente.

En lo que concierne a los resultados alcanzados en la dimensión recursos didácticos digitales del uso de las TICs y el desempeño docente, se observa la existencia de correlación directa entre la dimensión recursos didácticos digitales y el desempeño docente (Rho de Spearman = .865 y el p-valor =0.000), los cuales son semejantes a los hallados por García y Romero (2017) quienes concluyeron que la mayoría de docentes utilizan materiales didácticos TIC en sus clases, siendo el de mayor presencia el Power Point, aparte de YouTube y las redes sociales. De la misma manera Agreda (2016) afirma que, los docentes expresaron una actitud positiva hacia el uso e integración de los recursos digitales TIC en los procesos de formación. La puesta en marcha del uso de la tecnología de la información en los programas de educación superior depende de profesores con competencia digital.

En ese sentido, la pandemia ha brindado opciones de aprendizaje para los docentes, dentro de las que puede incluirse la implementación de las herramientas y tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, generando al mismo tiempo la posibilidad de romper un paradigma de analfabetismo digital, lo que constituye en la actualidad una importancia innegable de relacionar al uso de las TICs con el desempeño docente.

VI. CONCLUSIONES

Las TICs se relaciona directamente con el desempeño docente de una universidad privada de Trujillo, 2021, afirmación que se sustenta en el valor que registra el Rho de Spearman = .665. El p-valor = 0.000, que al no superar el nivel de significancia $\alpha=0,05$ se ha aceptado la hipótesis alterna y se ha rechazado la hipótesis nula.

La dimensión uso de las páginas web de las TICs se relaciona directamente con el desempeño docente de una universidad privada de Trujillo, 2021; afirmación que se sustenta en el valor que registra el Rho de Spearman = .605. El p-valor =0.000 que al no superar el nivel de significancia $\alpha=0,05$ se ha aceptado la hipótesis específica 1.

La dimensión uso de los navegadores de las TICs se relaciona directamente con el desempeño docente de una universidad privada de Trujillo, 2021; afirmación que se sustenta en el valor que registra el Rho de Spearman = .630. El p-valor =0.000 que al no superar el nivel de significancia $\alpha=0,05$ se ha aceptado la hipótesis específica 2.

La dimensión uso de recursos didácticos digitales de las TICs se relaciona directamente con el desempeño docente de una universidad privada de Trujillo, 2021, afirmación que se sustenta en el valor que registra el Rho de Spearman = .835. El p-valor =0.000 que al no superar el nivel de significancia $\alpha=0,05$ se ha aceptado la hipótesis específica 3.

VII. RECOMENDACIONES

A las autoridades investigadoras de la universidad de estudio, para fortalecer constantemente los programas de acuerdo con una nueva metodología para incrementar constantemente el uso de las TIC e innovar para satisfacer las necesidades y requerimientos de la sociedad.

Se recomienda evaluar permanentemente las capacidades tecnológicas en el uso de las páginas web para garantizar un adecuada gestión y uso de las TICs en el desempeño de la función docente.

El uso de los navegadores de internet debe ser implementado por los docentes para facilitar la planificación del trabajo pedagógico y la gestión de los aprendizajes que contribuya a mejorar sus habilidades profesionales.

Se sugiere a los docentes hacer uso de recursos educativos electrónicos como medios innovadores para el trabajo colaborativo en línea con los estudiantes.

Considerando que la sociedad está evolucionando ante el uso de las TICs, es recomendable que el docente como Los promotores deben buscar siempre una cultura de valores humanos y convivencia, para que la tecnología no nos prive de nuestros sentimientos, sino que nos haga sentir que vivimos y luchamos juntos y nos esforzamos por ser mejores.

VIII. PROPUESTA

Abal (2014), menciona que la vertiginosa celeridad de los cambios que se viene evidenciando a nivel del mundo en todas las dimensiones en estos momentos de pandemia a nivel global, ha traído consigo diferentes formas de ver la vida. En este marco referente y luego de haber realizado el procesamiento de datos obtenidos en esta mi investigación, se hace necesario hasta cierto punto vital, plantear esta innovadora propuesta a través de acciones que permitan fortalecer las competencias digitales en el uso de las TIC y las capacidades profesionales de los docentes del Área Formativa III, por ello en la presente tesis se promueve la aplicación de las tecnologías en la siguiente propuesta:

Plan de fortalecimiento de las competencias digitales para el uso de las Tics y las capacidades profesionales, dirigido a los docentes del Área Formativa III de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo.

1. Introducción

El procesamiento de los resultados derivados de las encuestas realizadas en el presente estudio, permite plantear algunas acciones dirigidas a los docentes para contribuir a la adecuada implementación en el uso de las Tics y sus capacidades profesionales que redundará en la educación de los estudiantes que se encuentran en diferentes partes del mundo se verán beneficiados y fortalecidos al utilizar entornos virtuales de aprendizaje, de una manera visual, virtual, amena y divertida en el curso de Actividad Formativa III, que van acorde al perfil profesional que exige la Universidad Privada Antenor Orrego. En este sentido Villén (2020), considera que el uso de las Tics durante la pandemia de la Covid-19, han sido consideradas como el recurso y la herramienta más próxima a los docentes. Mediante el presente estudio, se ha encontrado resultados en algunos aspectos en nivel poco satisfactorio, lo que hace encaminar acciones que permitan mejorar las competencias digitales interactivas de los maestros y una implementación oportuna de recursos y herramientas tecnológicas interactivas, a fin de garantizar una adecuada educación remota y por ende en el desempeño docente en esta universidad.

2. Población Objetivo

El presente plan de propuesta está dirigido a los profesores del Área Formativa III, que pertenecen a la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo.

3. Objetivos

3.1. General

Fortalecer las competencias profesionales de los docentes del Área Formativa III, de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo.

3.2. Específicos

3.2.1. Optimizar las capacidades profesionales del docente del Área Formativa III, en temas de planificación del trabajo pedagógico, gestión de los procesos de enseñanza y responsabilidades profesionales.

3.2.2. Optimizar las competencias y capacidades digitales del docente del Área Formativa III de la Universidad Privada Antenor Orrego en uso de las páginas web, uso de los navegadores de internet, recursos didácticos digitales.

4. Actividades

- Coordinación con las autoridades de la Universidad Antenor Orrego y el departamento de Humanidades, para la realización del evento de capacitación a docentes del Área Formativa III.

- Convocar la participación a los docentes del Área Formativa III de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo y filial Piura.

- Coordinación con profesionales de trayectoria con conocimientos sobre capacidades profesionales del docente universitario y competencias y capacidades digitales para el uso de las Tics. producción, retoque e implementación de videos interactivos

- Ejecución del evento de capacitación. usando diversos programas de edición de imagen y videos como: camtasía, cinema 4D, sony vegas cyberlink subir a la nube u otras plataformas como el YouTube así como visitas virtuales a museos.

- Encuentro de intercambio y jornadas de reflexión entre docentes sobre experiencias exitosas durante la implementación de la educación virtual en tiempos de pandemia.

- Informe técnico de las actividades ejecutadas en el evento de capacitaciones.

- Evaluación

5. Resultados esperados

- Fortalecimiento de capacidades profesionales de los docentes del área en relación a planificación del trabajo pedagógico, gestión de los aprendizajes y responsabilidades profesionales de los docentes del Área Formativa III de la Universidad Privada Antenor Orrego.

- Fortalecimiento de las competencias digitales de los docentes del Área Formativa III en el uso de las páginas web, uso de los navegadores de internet, recursos didácticos digitales.

- Innovaciones pedagógicas virtuales como resultado de intercambio de experiencias en la educación virtual.

6. Evaluación

Se realizará durante el proceso y al finalizar la ejecución de la propuesta.

REFERENCIAS

- Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., García, S., & Rojas, R. (2015). *Investigación Educativa. Abriendo puertas al conocimiento*. Montevideo: CLACSO.
- Atos, L. (2018). *El impacto de la aplicación winplot en el rendimiento académico de los estudiantes de las profesiones de ingeniería de sistemas lógicos y matemáticas 2015-II-ULADECH-Huaraz* [Universidad de San Pedro]. <https://bit.ly/3ITV80j>
- Ausubel (2016) *Cognición situacional y estrategias para el aprendizaje significativo*. Obtenido de: <https://bit.ly/3oLGPMQ>
- Bacigalupo Acuña, Corolla; Montañó, Virginia (2015) *El modo de aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en la implementación de la innovación docente b-Learning*. DIM: Pedagogía, innovación y multimedia, [en línea], número 11, página 12. 3. 0-0, <https://bit.ly/3ye405Q>.
- Ausubel (2016) *Cognición situacional y estrategias para el aprendizaje significativo*. Obtenido de: <https://bit.ly/31GlagH>
- Bedón, M. (2018). *La influencia de la aplicación proviene del desempeño académico de los estudiantes de Matemática I de la Universidad Nacional "Santiago Antunes de Mayolo" -2016-I-Huaraz* Escuela de Ingeniería de la Industria de Alimentos. Universidad de San Pedro.
- Braggio, L. (2016). *Experiencia educativa de alumnos del centro de educación social de sistema cerrado para jóvenes del municipio de Buenos Aire, 21*. De <https://bit.ly/3mfZkrt>
- Cabero, J. (2017) *Nuevos temas en la sociedad de la información*. Coruña. Netbjblo, 13-42
- Campos, H. (2018). *El uso, creencias y actitudes del personal académico del Centro Público de Investigación hacia las TIC en el proceso docente*. Caso: CIBNOR [Universidad Internacional Iberoamericana]. <https://bit.ly/3pKxEf2>
- Cejas, R. (2018) *La formación de los docentes en TIC y su transferencia a las funciones docentes construyen un puente entre la tecnología y la docencia*. Barcelona. Universidad Autónoma de Barcelona.

- Cheero, A. (2020). *El uso de las TIC y el desempeño docente de la Universidad Católica de Chimbote, 2019*. En la Universidad del Cesar Vallejo. <https://bit.ly/3IEnOnw>
- Darías V., (2016) *Tecnología escolar venezolana*. Recuperado de: <https://bit.ly/3EX6jwo>
- Díaz F., Hernández G. (2016) *Estrategias didácticas para el aprendizaje significativo*. Obtenido de: <https://bit.ly/3Gy7keR>
- Duart, J y Sangra, A. (2018). *Aprenda en lo virtual*. España: Gediza
- Duderstadt, J. (2017). *El futuro de las universidades en la era del conocimiento*. JALN, 1 (2), 78-88.
- Seleccione Educar (2020) *El estado de los docentes y educadores en el contexto de la pandemia: Informe de resultados el 20 de mayo de 2020*. San Diego [en línea] <https://bit.ly/3dDR8MK> [Fecha de consulta: 4 de agosto de 2020].
- Espichán, M. (2019) *Escuela de Administración de Empresas de la Universidad Politécnica de Lima TIC y desempeño docente* [Universidad Nacional de Educación]. <https://bit.ly/3EKMAjv>
- Espinosa, N. (2019) *La tecnología de la información y la comunicación y su impacto en el desarrollo académico de las universidades públicas metropolitanas de Lima y Callao*. Universidad Nacional de San Marcos.
- Ezcurra y Ruiz (2018) *Estrategias para el uso de las TIC y la gestión del conocimiento docente*. Obtenido de: <https://bit.ly/3dGXIHQ>
- Fernández, F. (2016). *Profesores de la Generación Z y sus habilidades digitales*. Madrid. España. Obtenido de <https://bit.ly/31KDWmZ>
- Flores, M. (2017). *Gestión educativa y desempeño docente en Amazonas*. Perú: UCV
- Guimaraes, J. (2020). *Professores do Distrito Federal pueden registrarse en Google Classroom training*. 17 de abril, Consed.info, Consejo Nacional de Ministros de Educación (CONSED) [online] <https://bit.ly/33kGF77> [Fecha de consulta: 12 de junio de 2020].

- Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Método de investigación*. Quinta edición. México.
- Hevia, R. (2015). *El derecho a la educación*. España: Bomarzo.
- Imbernón, F. (2016). *Calidad docente y formación del profesorado. Los cambios necesarios*. España: Ediciones Octaedro, S.L
- Instituto Nacional de Tecnología Educativa y Formación Docente. (2017). *Un marco general para la enseñanza de habilidades digitales*. España. Obtenido de <https://bit.ly/3ES8f9O>
- Lanuza, F., Rizo, M. y Saavedra, L. (2018) *El uso y aplicación de las TIC en el proceso docente*. FAREM-Estelí Journal of Science, (25), 16-30. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i25.5667>
- Leyva, O. (2019). *El Programa Educativo para el Aprovechamiento del Aprendizaje (PELA) y su relación con los resultados de la evaluación del Censo de Estudiantes ANCASH 2015*. Universidad Nacional de Santiago Antunes de Mayolo]. <https://bit.ly/3GtD4le>
- López y Ortiz (2018) *Utilizando un ambiente de aprendizaje virtual para mejorar el desempeño académico de los alumnos de quinto grado de la institución educativa pozo nutrias*. Obtenido de: <https://bit.ly/3dDJh1K>
- Lozano, Rosser (2016). *TIC / TAC: de la tecnología de la información y la comunicación a la tecnología del aprendizaje y el conocimiento*. Obtenido de Information Strategies and Prospects el 8 de mayo de 2021: <https://bit.ly/3IQTRH1>.
- Mallqui, F. (2015). *La práctica docente del uso curricular de las TIC y el desempeño académico en resolución de problemas y comprensión lectora en los grados primero a cuarto de dos escuelas, en Chile y Perú*. Universidad de Chile, Chile.
- Mathayo, Mafang'ha (2016) *La experiencia de los maestros en el uso de las TIC para promover la enseñanza*. Universidad Abierta de Tanzania. Recuperado de: <http://repository.out.ac.tz/1584/>
- Mayta y León (2017) *Aplicación de las TIC en la formación profesional*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/816/81620150008.pdf>

- Martínez, G., Guevara A, Valles, M. (2016). *Rendimiento docente y calidad de la educación*. [Fecha de consulta: 3 de mayo de 2019] Disponible en: ISSN 1665-0441.
- Medina, T. (2019) *Evaluación de la capacidad de los profesores de medicina: mejora de estrategias a través de la formación*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Messina, D. y L. García (2020). *Diagnóstico de docentes en América Latina y el Caribe. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)*.
- MINEDU / UNESCO (2017). *Un panorama de la profesión docente en el Perú: docentes, docentes en servicio y formadores de docentes*. Obtenido de ESCALE: <http://escale.minedu.gob.pe/>
- Ministerio de Educación (2016) *Tecnología de la Información y las Comunicaciones*. Obtenido de: <https://bit.ly/3GBYpZN> Ministerio de Educación. (2016a). Estadísticas de calidad educativa. Obtenido de ESCALE: <http://escale.minedu.gob.pe/>
- Ministerio de Educación. (2016b). *Por una educación digna*. Inversión 2011-2016 en infraestructura educativa. Lima: Minedu.
- Minedu (2017) *Resultados de secundaria de la beca 21*. Obtenido de: https://pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/AltoRedamientos_B18.pdf
- Montalvo, N. (2017). *La percepción y uso de las TIC por docentes de la Facultad de Administración y Turismo. Universidad Nacional de Santiago Antunez de Mayolo, 2017*. [Universidad del Perú]. <https://bit.ly/3Gq90Ho>
- Mourshed M, Chijote Ch y Barber M. (2012). *Cómo sigue mejorando el sistema educativo más avanzado del mundo*. Chile: McKinsey & Company.
- Nepal. (2020). *Educación durante la pandemia de COVID-19*. UNESCO <https://bit.ly/3IFnOUs>
- Novack Joseph (1988) *Teoría del aprendizaje significativo*. Restaurado de: <https://bit.ly/3rWonDA>

- OCDE de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2017). *La escuela del mañana: tendencias y escenarios*. París, Francia. OCDE
- OREALC / UNESCO, (2019) *Perspectivas de las políticas docentes en América Latina y el Caribe: lecciones aprendidas de la estrategia regional docente 2011-2016*. OREALC / UNESCO.
- Paredes, L. (2017) *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su relación con el desempeño docente de las instituciones educativas 40029 "Ludwing Van Beethoven", Alto Selva Alegre 2017*. Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa.
- Pérez, Ó. (2016) *Métodos de elaboración de estudios de caso de responsabilidad social*. Bogotá: Universidad del Esternado, Colombia
- Quizhpe L. y Gómez P. (2016) *Innovación educativa y mix docente en la educación superior en Ecuador: herramientas para el desarrollo*. Ecuador. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962016000300011
- Roblizo Colmenero, Cózar Gutiérrez (2018) *Desafío digital de los futuros niños, profesores de primaria y secundaria: alumnos de Licenciatura y Maestría en Educación se enfrentan a las TIC*. Obtenido de: <https://bit.ly/3rWooaC>
- Roig, R. y Pascual, A. (2016) *Las habilidades digitales de los futuros profesores: un análisis de los estudiantes de la educación inicial y la docencia de la Universidad de Valencia en Alicante*. España. Obtenido de <https://bit.ly/3oIZb19>
- Rodríguez Toribio, M. E. (2017) *Desempeño docente y uso técnico docente en instituciones educativas-San Juan de Lurigancho 2017*. Universidad del Cesar Vallejo.
- Rojas, R. (2017) *Tecnologías de la información y la comunicación en la educación: análisis y diseño de procesos, recursos y prácticas formativas*. [Universidad de Salamanca]. <https://bit.ly/3oJXH6Y>
- Santa Isabel, F. (2016). *Para la mejora continua de las aplicaciones de las TIC en los centros de educación de adultos. Estudio de caso del Centro de Educación de Adultos SAN ILDEFONSO-LA GRANJA* [Universidad Nacional de Educación

a Distancia]. En la Universidad Nacional de Educación a Distancia.
<https://bit.ly/3rWNbLG>

Salinas, J. (2018) *TIC: Carreras y formación, globalización-desempleo. La tercera Jornada de Formación Profesional CIFO. Capacitación, trabajo y certificación.*

Sultán Gabaldá, Josep, Mercader Juan, Cristina (2016) *El impacto de las TIC en el aula desde la perspectiva del profesorado.* Obtenido de: <https://bit.ly/3rWqF5y>

Sympathonia, S. (2016). *Experiencia de los profesores en el uso de la tecnología de la información y la comunicación en la enseñanza en escuelas urbanas.* Obtenido de: <https://bit.ly/3dDZrbp>

UNESCO (2016). *Docentes de tercer y sexto grado en América Latina y el Caribe: características, perspectivas y relaciones con el aprendizaje de los estudiantes.* Washington: UNESCO.

Vázquez, G. (2015). *Gestores educativos, constructores de calidad educativa.* Manizales, Colombia: UNAC.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Tics y el desempeño docente en tiempos de pandemia en el curso Actividad Formativa III de una universidad privada de Trujillo, 2021

AUTOR: Mg. BOCANEGRA OTINIANO, Angel Francisco.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables/dimensiones	Tipo y diseño
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre las Tics y el desempeño docente en tiempos de pandemia en el curso Actividad Formativa III de una universidad privada de Trujillo, 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre las Tics y el desempeño docente en tiempos de pandemia en el curso de Actividad III de una universidad privada de Trujillo, 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Objetivo específico 1 Describir la relación de la dimensión uso de las páginas web y el desempeño docente en tiempos de pandemia en el curso de Actividad III de una universidad privada de Trujillo, 2021.</p> <p>Objetivo específico 2 Describir la relación de la dimensión uso de los navegadores de internet y el desempeño docente en tiempos de pandemia en el curso de Actividad III de una universidad privada de Trujillo, 2021.</p> <p>Objetivo específico 3</p>	<p>Hipótesis general Ha Las Tics se relacionan de manera positiva con el desempeño docente en tiempos de pandemia en el curso de Actividad III de una universidad privada de Trujillo, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Hipótesis específica 1 Existe una relación directa entre la dimensión uso de las páginas web de las TICs y el desempeño docente en el curso de Actividad Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.</p> <p>Hipótesis específica 2 Existe una relación directa entre la dimensión uso de los navegadores de internet de las TICs y el desempeño docente en el curso de Actividad Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.</p> <p>Hipótesis específica 3</p>	<p>V1 Tics Es el esbozo, el fomento y la compañía de la comunicación por atmósfera de sistemas informáticos, esto incluye todos los sistemas informáticos no sólo el ordenador, este es solo un entorno más, el más baladí, no obstante, son también los teléfonos celulares, la televisión, la radio, los periódicos digitales. (Asociación Americana de las Tecnologías de la Información ,2012, p. 42)</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Uso de las páginas web. -Uso de los navegadores de internet. -Recursos didácticos digitales <p>V2 Desempeño docente Proceso de movilización de competencias profesionales, características personales y</p>	<p>Tipo de investigación La presente investigación consiste en un estudio de tipo aplicada</p> <p>Diseño de investigación Diseño es no experimental, transversal correlacional debido a que las variables no son manipulables y el objetivo es investigar la relación que existe entre las Tics y el desempeño docente.</p> <p>Población 7 docentes del Curso Área Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo,2021</p> <p>Muestra Tipo censal</p> <p>Técnicas e instrumentos de medición</p> <p>Técnica: observación</p> <p>Instrumento: Escala Valorativa estadística</p> <p>Métodos de investigación.</p>

	<p>Describir la relación de la dimensión recursos didácticos y el desempeño docente en tiempos de pandemia en el curso de Actividad III de una universidad privada de Trujillo, 2021.</p>	<p>Existe una relación directa entre la dimensión uso de los recursos didácticos digitales de las TICs y el desempeño docente en el curso de Actividad Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.</p>	<p>responsabilidades aclarando las importantes relaciones entre los diversos componentes que inciden en los resultados laborales (Acuña, 2015). Dimensiones: -Preparación para el aprendizaje -Enseñanza para el aprendizaje -Desarrollo para la profesionalidad e identidad docente.</p>	<p>Es un método cuantitativo o empírico-analista.</p>
--	---	--	--	---

Anexo 2: Operacionalización de variables

Operacionalización de variable Independiente: TICs

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rango
TICs	Uso de páginas web	Tecnológica	1 - 5	Likert: 1. Con frecuencia 2. A veces 3. Alguna vez 4. Nunca 5. Siempre	Nunca: \leq 35 puntos. A veces: 36-56 puntos Siempre: \geq 75 puntos
	Uso de navegadores de internet	Gestión de los aprendizajes	6 - 10		
	Uso de recursos didácticos digitales	Social	11- 15		

Operacionalización de variable dependiente: Desempeño docente

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rango
Desempeño docente	Planificación del trabajo pedagógico	Preparación para el aprendizaje	1 - 5	Likert: 1. Con frecuencia 2. A veces 3. Alguna vez 4. Nunca 5. Siempre	Bajo: \leq 35 puntos. Medio: 36-56 puntos Alto: \geq 75 puntos
	Gestión de los procesos de enseñanza	Enseñanza para el aprendizaje	6 - 10		
	Responsabilidades profesionales	Desarrollo para la profesionalidad e identidad docente.	11- 15		

Anexo 3: Tabla de Operacionalización de Variables.

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE TICS															
Nº DE DOCENTES	ÍTEMS														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
2	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5
3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
6	5	3	4	5	3	3	4	5	3	5	5	4	4	5	5
7	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4
8	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
9	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
10	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5
11	4	5	2	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5
12	4	4	4	4	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4
13	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
14	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

Nº DE DOCENTES	ÍTEMS														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
2	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
6	5	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
7	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4
8	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
9	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
10	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5
11	4	5	2	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
12	4	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5
13	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
14	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4

Anexo 4: Matriz de validación de contenido para cuestionario sobre las TICs

DIMENSIÓN 1: Uso de las páginas web												
INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO								OBSERVACIONES		
		REPRESENTATIVIDAD		PERTENENCIA		COHERENCIA		CONSISTENCIA			CLARIDAD	
Tecnológica	¿Para el desarrollo de su trabajo docente, hace uso de las herramientas de internet o navegadores?		4		4		4		4		4	
	¿Para usted trabajar con Google Drive es mejor?		4		4		4		4		4	
	¿Considera que los videos Youtube son una herramienta adecuada para el uso educativo?		4		4		4		4		4	
	¿Utiliza e-learning como complemento pedagógico?		4		4		4		4		4	
	Conoce el uso de las páginas web existentes para su trabajo pedagógico.		3		4		4		4		4	
DIMENSIÓN 2: Uso de navegadores de internet												
Gestión de los aprendizajes	¿En el desarrollo de sus clases hace uso de gestores de aprendizaje?		4		4		4		4		4	
	¿Para usted el Plataforma Virtual como gestor educativo es mejor?		4		4		3		4		4	
	¿Para usted un aula virtual como gestor educativo es mejor?		4		3		4		3		4	
	¿Para el desarrollo de sus clases hace usos gestores de contenido como elementos de apoyo?		4		4		4		4		4	
	¿Considera que los canales YouTube como gestores de contenidos son la mejor herramienta de apoyo?		3		4		3		4		3	
DIMENSIÓN 3: Recursos didácticos digitales												

Social	¿Considera que las redes sociales como gestores de contenidos son un buen recurso didáctico de apoyo?	4		4		4		4		4	
	¿Para la preparación y desarrollo de sus programaciones y sesiones de aprendizaje hace uso de gestores de documentos y los socializa (bibliotecas virtuales)?	3		3		4		4		4	
	¿Utiliza técnicas didácticas digitales como medio para incentivar el aprendizaje activo en sus estudiantes?	4		4		4		4		4	
	¿Utiliza Plataforma Virtual como herramienta para el uso educativo?	4		4		4		4		4	
	¿Utiliza como apoyo videos de canales YouTube para incentivar el aprendizaje?	4		4		4		4		4	

Matriz de validación de contenido para cuestionario de desempeño docente.

DIMENSIÓN 1: Planificación del trabajo pedagógico												
INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO									OBSERVACIONES	
		REPRESENTATIVIDAD		PERTINENCIA		COHERENCIA		CONSISTENCIA		CLARIDAD		
Preparación para la enseñanza	¿Formula planes de enseñanza acordes a la especialidad de sus estudiantes?		3		3		4		4		4	
	¿Utiliza efectivamente la programación curricular como orientador de unidades y sesiones de aprendizaje?		4		4		4		4		4	
	¿Selecciona las estrategias pertinentes con los aprendizajes esperados?		4		4		4		4		4	
	¿Considera el uso de diversos recursos y materiales como soporte pedagógico?		4		3		3		4		4	
	¿Diseña la evaluación de manera sistemática, permanente y formativa con los aprendizajes esperados?		4		4		4		4		4	
DIMENSIÓN 2: Gestión de los procesos de enseñanza												
Enseñanza para el aprendizaje	¿Comunica a los estudiantes en forma clara y precisa los objetivos de aprendizaje?		3		3		4		4		4	
	¿Utiliza estrategias de enseñanza desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes?		3		3		4		4		4	
	¿Optimiza el uso del tiempo disponible para la enseñanza?		4		4		4		4		4	
	¿Utiliza recursos que promuevan el desarrollo del pensamiento como apoyo para el		4		4		4		4		4	

	desarrollo de sus clases?									
	¿Evalúa y monitorea el proceso de comprensión y apropiación de los contenidos por parte de los estudiantes?	4		4		3		4		4
DIMENSIÓN 3: Responsabilidades profesionales										
Desarrollo de la profesión e identidad docente.	¿Actúa de acuerdo a los principios de la ética profesional docente?	3		4		4		4		4
	¿Trabaja con plataforma de comunicación, como correo electrónico o chat, para absolver consultas y dudas de sus estudiantes?	3		4		4		4		4
	¿Evalúa el grado en que usted como docente utiliza redes sociales para socializar los contenidos de su asignatura?	4		3		4		4		3
	¿Promueve una disciplina basada en la autonomía y la responsabilidad?	4		4		4		3		4
	¿Considera que posee actitudes positivas y de comportamientos propios de un profesional?	4		4		4		4		4

Validez de contenido por juicio de expertos

Estimado experto, a continuación, para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:

A.- Los criterios de calidad: la representatividad, consistencia, pertinencia, coherencia, claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:

Representatividad	Consistencia	Pertinencia	Coherencia	Claridad
Es lo más representativo.	Está fundamentado en bases teóricas consistentes.	Convenientes por su importancia y viabilidad.	Los indicadores e ítems se encuentran relacionados hay correspondencia.	Redactado con lenguaje claro.

B.-Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems use la siguiente escala:

0	1	2	3
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

C.- DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	Angel Arístides, Quispe Gonzales.	DNI N°	17816625
Nombre del Instrumento	Cuestionario para evaluar el uso de las TICs en docentes		
Dirección domiciliaria	Mz "B". Lote: 17 Liberación social – Victor Larco.	Teléfono domicilio	044283148
Título Profesional/Especialidad	Licenciado en Educación Artística: Artes Plásticas y Visuales	Teléfono Celular	948771209
Grado Académico	Doctor en Educación		
Mención	Docencia Universitaria		

FIRMA		Lugar y fecha: Trujillo 6 de Diciembre del 2021
-------	---	--

Matriz de validación de contenido para cuestionario sobre el uso de las TICs

DIMENSIÓN 1: Uso de las páginas web										
INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO					OBSERVACIONES			
		REPRESENTATIVIDAD	PERTINENCIA	COHERENCIA	CONSISTENCIA	CLARIDAD				
Tecnológica	¿Para el desarrollo de su trabajo docente, hace uso de las herramientas de internet o navegadores?	4	4	4	4	4				
	¿Para usted trabajar con Google Drive es mejor?	4	4	3	4	4				
	¿Considera que los videos Youtube son una herramienta adecuada para el uso educativo?	4	4	4	3	4				
	¿Utiliza e-learning como complemento pedagógico?	4	3	4	4	4				
	Conoce el uso de las páginas web existentes para su trabajo pedagógico.	3	4	4	4	4				
DIMENSIÓN 2: Uso de navegadores de internet										
Gestión de los aprendizajes	¿En el desarrollo de sus clases hace uso de gestores de aprendizaje?	4	4	4	4	4				
	¿Para usted el Plataforma Virtual como gestor educativo es mejor?	4	4	3	4	4				
	¿Para usted un aula virtual como gestor educativo es mejor?	4	3	4	3	4				
	¿Para el desarrollo de sus clases hace usos gestores de contenido como elementos de apoyo?	4	4	3	4	4				

	¿Considera que los canales YouTube como gestores de contenidos son la mejor herramienta de apoyo?		3		4		3		4		3	
DIMENSIÓN 3: Recursos didácticos digitales												
Social	¿Considera que las redes sociales como gestores de contenidos son un buen recurso didáctico de apoyo?		4		4		4		4		4	
	¿Para la preparación y desarrollo de sus programaciones y sesiones de aprendizaje hace uso de gestores de documentos y los socializa (bibliotecas virtuales)?		3		3		4		4		4	
	¿Utiliza técnicas didácticas digitales como medio para incentivar el aprendizaje activo en sus estudiantes?		4		4		4		3		4	
	¿Utiliza Plataforma Virtual como herramienta para el uso educativo?		4		4		4		4		4	
	¿Utiliza como apoyo videos de canales YouTube para incentivar el aprendizaje?		4		3		4		4		4	

Matriz de validación de contenido para cuestionario de desempeño docente.

DIMENSIÓN 1: Planificación del trabajo pedagógico										
INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO							OBSERVACIONES	
		REPRESENTATIVIDAD	PERTINENCIA	COHERENCIA	CONSISTENCIA	CLARIDAD				
Preparación para la enseñanza	¿Formula planes de enseñanza acordes a la especialidad de sus estudiantes?	4	3	4	4	4				
	¿Utiliza efectivamente la programación curricular como orientador de unidades y sesiones de aprendizaje?	4	4	3	4	4				
	¿Selecciona las estrategias pertinentes con los aprendizajes esperados?	4	4	4	4	4				
	¿Considera el uso de diversos recursos y materiales como soporte pedagógico?	4	3	3	4	4				
	¿Diseña la evaluación de manera sistemática, permanente y formativa con los aprendizajes esperados?	4	4	3	4	4				
DIMENSIÓN 2: Gestión de los procesos de enseñanza										
Enseñanza para el aprendizaje	¿Comunica a los estudiantes en forma clara y precisa los objetivos de aprendizaje?	3	3	4	4	4				
	¿Utiliza estrategias de enseñanza desafiantes, coherentes y	3	3	4	4	4				

Validez de contenido por juicio de expertos

Estimado experto, a continuación, para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:

A.- Los criterios de calidad: la representatividad, consistencia, pertinencia, coherencia, claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:

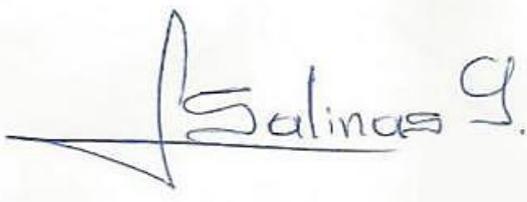
Representatividad	Consistencia	Pertinencia	Coherencia	Claridad
Es lo más representativo.	Está fundamentado en bases teóricas consistentes.	Convenientes por su importancia y viabilidad.	Los indicadores e ítems se encuentran relacionados hay correspondencia.	Redactado con lenguaje claro.

B.-Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems use la siguiente escala:

0	1	2	3
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

C.- DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	Diana Jacqueline, Salinas Gamboa.	DNI N°	18092566
Nombre del Instrumento	Cuestionario para evaluar el desempeño docente		
Dirección domiciliaria	Mz R It. 32 IV Etapa Urb. Monserrate	Teléfono	044423687

		domicilio	
Título Profesional/Especialidad	Licenciado en Educación	Teléfono Celular	949363256
Grado Académico	Doctor en Educación		
Mención	Educación Superior e Investigación		
Firma		Lugar y Fecha: Trujillo 6 de Diciembre del 2021	

Matriz de validación de contenido para cuestionario sobre las TICs

DIMENSIÓN 1: Uso de las páginas web												
INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										
		REPRESENTATIVIDAD		PERTINENCIA		COHERENCIA		CONSISTENCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
Tecnológica	¿Para el desarrollo de su trabajo docente, hace uso de las herramientas de internet o navegadores?		4		4		4		4		4	
	¿Para usted trabajar con Google Drive es mejor?		4		4		3		4		4	
	¿Considera que los videos Youtube son una herramienta adecuada para el uso educativo?		3		4		4		4		4	
	¿Utiliza e-learning como complemento pedagógico?		4		3		4		4		4	
	Conoce el uso de las páginas web existentes para su trabajo pedagógico.		3		4		4		4		4	

DIMENSIÓN 2: Uso de navegadores de internet											
Gestión de los aprendizajes	¿En el desarrollo de sus clases hace uso de gestores de aprendizaje?		4		4		4		4		4
	¿Para usted el Plataforma Virtual como gestor educativo es mejor?		4		4		4		4		4
	¿Para usted un aula virtual como gestor educativo es mejor?		4		3		4		3		4
	¿Para el desarrollo de sus clases hace usos gestores de contenido como elementos de apoyo?		4		4		3		4		4
	¿Considera que los canales YouTube como gestores de contenidos son la mejor herramienta de apoyo?		4		4		3		4		4
DIMENSIÓN 3: Recursos didácticos digitales											
Social	¿Considera que las redes sociales como gestores de contenidos son un buen recurso didáctico de apoyo?		4		4		4		4		4
	¿Para la preparación y desarrollo de sus programaciones y sesiones de aprendizaje hace uso de gestores de documentos y los socializa (bibliotecas virtuales)?		3		3		4		4		4
	¿Utiliza técnicas didácticas digitales como medio para incentivar el aprendizaje activo en sus estudiantes?		4		4		4		4		4
	¿Utiliza Plataforma Virtual como herramienta para el uso educativo?		4		4		4		4		4
	¿Utiliza como apoyo videos de canales YouTube para incentivar el aprendizaje?		4		4		4		4		4

Matriz de validación de contenido para cuestionario de desempeño docente.

DIMENSIÓN 1: Planificación del trabajo pedagógico												
INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO									OBSERVACIONES	
		REPRESENTATIVIDAD	PERTINENCIA	COHERENCIA	CONSISTENCIA	CLARIDAD						
Preparación para la enseñanza	¿Formula planes de enseñanza acordes a la especialidad de sus estudiantes?		4		3		4		4		4	
	¿Utiliza efectivamente la programación curricular como orientador de unidades y sesiones de aprendizaje?		4		4		3		4		4	
	¿Selecciona las estrategias pertinentes con los aprendizajes esperados?		4		4		4		4		4	
	¿Considera el uso de diversos recursos y		4		3		3		4		4	
	materiales como soporte pedagógico?											
	¿Diseña la evaluación de manera sistemática, permanente y formativa con los aprendizajes esperados?		4		4		3		4		4	

DIMENSIÓN 2: Gestión de los procesos de enseñanza											
Enseñanza para el aprendizaje	¿Comunica a los estudiantes en forma clara y precisa los objetivos de aprendizaje?		3		3		4		4		4
	¿Utiliza estrategias de enseñanza desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes?		3		3		4		4		4
	¿Optimiza el uso del tiempo disponible para la enseñanza?		4		4		4		4		4
	¿Utiliza recursos que promuevan el desarrollo del pensamiento como apoyo para el desarrollo de sus clases?		4		3		4		4		4
	¿Evalúa y monitorea el proceso de comprensión y apropiación de los contenidos por parte de los estudiantes?		4		4		3		4		4
DIMENSIÓN 3: Responsabilidades profesionales											
Desarrollo de la profesión e identidad docente.	¿Actúa de acuerdo a los principios de la ética profesional docente?		3		4		4		4		4
	¿Trabaja con plataforma de comunicación, como correo electrónico o chat, para absolver consultas y dudas de sus estudiantes?		3		4		3		4		4
	¿Evalúa el grado en que usted como docente utiliza redes sociales para socializar los contenidos de su asignatura?		4		3		4		4		3
	¿Promueve una disciplina basada en la autonomía y la responsabilidad?		4		4		4		3		4
	¿Considera que posee actitudes positivas y de comportamientos propios de un profesional?		4		4		3		4		4

Validez de contenido por juicio de expertos

Estimado experto, a continuación, para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:

A.- Los criterios de calidad: la representatividad, consistencia, pertinencia, coherencia, claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:

Representatividad	Consistencia	Pertinencia	Coherencia	Claridad
Es lo más representativo.	Está fundamentado en bases teóricas consistentes.	Convenientes por su importancia y viabilidad.	Los indicadores e ítems se encuentran relacionados hay correspondencia.	Redactado con lenguaje claro.

B.-Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems use la siguiente escala:

0	1	2	3
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

C.-DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	José German Salinas Gamboa	DNI N°	18141423
Nombre del Instrumento	Cuestionario para evaluar el uso de las TICs en docentes		
Dirección domiciliaria	Mz R It. 32 IV Etapa Urb. Monserrate	Teléfono domicilio	044423687
Título Profesional/Especialidad	Licenciado en Administración	Teléfono Celular	978363411
Grado Académico	Doctor		
Mención	en Administración		
FIRMA		Lugar y fecha: Trujillo 6 de Diciembre del 2021	

Anexo 5: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL USO DE LAS TICs EN DOCENTES DEL ÁREA FORMATIVA III DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO 2021

Es grato saludarlo e invitarle a responder el presente cuestionario. Sus respuestas tienen por objetivo recoger su importante opinión sobre el uso de las TICs en el curso de Área Formativa III en una Universidad Privada de Trujillo. Ante ello, es importante que las respuestas sean respondidas con honestidad, teniendo en consideración que sus respuestas serán procesadas confidencialmente siguiendo los procesos amparados a los códigos de ética correspondientes, por lo que agradecemos su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES: Lea con detenimiento cada ítem y marque con una "X", la alternativa que considere conveniente, de acuerdo con la escala de calificación:

VALOR	NOMENCLATURA
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	Variable TIC'S	Escala				
	Dimensión Uso de las páginas webs	1	2	3	4	5
1	¿Para el desarrollo de su trabajo docente, hace uso de las herramientas de internet o navegadores?					
2	¿Para usted trabajar con Google Drive es mejor?					
3	¿Considera que los videos Youtube son una herramienta adecuada para el uso educativo?					
4	¿Utiliza plataforma Virtual, como complemento pedagógico?					
5	Conoce el uso de las páginas web existentes para su trabajo pedagógico.					
	Dimensión Uso de los navegadores de internet	1	2	3	4	5
6	¿En el desarrollo de sus clases hace uso de gestores de aprendizaje?					
7	¿Para usted el blackboard como gestor educativo es mejor?					
8	¿Para usted un aula virtual, como gestor educativo es mejor?					
9	¿Para el desarrollo de sus clases hace usos gestores de contenido como elementos de apoyo?					
10	¿Considera que los blogs como gestores de contenidos son la mejor herramienta de apoyo?					
	Dimensión Recursos didácticos digitales	1	2	3	4	5
11	¿Considera que las redes sociales como gestores de contenidos son un buen recurso didáctico de apoyo?					
12	¿Para la preparación y desarrollo de sus programaciones y sesiones de aprendizaje hace uso de gestores de documentos y los socializa (bibliotecas virtuales)?					
13	¿Utiliza técnicas didácticas digitales como medio para incentivar el aprendizaje activo en sus estudiantes?					
14	¿Utiliza plataforma Google Drive como herramienta para el uso educativo?					
15	¿Utiliza como apoyo videos de canales YouTube, para incentivar el aprendizaje?					
	TOTAL					

Gracias por su colaboración.

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL CURSO DE ÁREA FORMATIVA III DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO, 2021.

Es grato saludarlo e invitarle a responder el presente cuestionario. Sus respuestas tienen por objetivo recoger su importante opinión sobre desempeño docente en el curso de Área Formativa III en una Universidad Privada de Trujillo. Ante ello, es importante que las respuestas sean respondidas con honestidad, teniendo en consideración que sus respuestas serán procesadas confidencialmente siguiendo los procesos amparados a los códigos de ética correspondientes, por lo que agradecemos su valiosa colaboración.

INSTRUCCIONES: Lea con detenimiento cada ítem y marque con una "X", la alternativa que considere conveniente, de acuerdo con la escala de calificación:

VALOR	NOMENCLATURA
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	Variable Desempeño Docente	Escala				
	Dimensión: Planificación del trabajo pedagógico	1	2	3	4	5
1	¿Formula planes de enseñanza acordes a las características de especialidad con sus estudiantes?					
2	¿Utiliza efectivamente la programación curricular como orientador de unidades y sesiones de aprendizaje?					
3	¿Selecciona las estrategias pertinentes con los aprendizajes esperados?					
4	¿Considera el uso de diversos recursos y materiales como soporte pedagógico?					
5	¿Diseña la evaluación de manera sistemática, permanente y formativa con los aprendizajes esperados?					
	Dimensión: Gestión de los procesos de enseñanza.	1	2	3	4	5
6	¿Comunica a los estudiantes en forma clara y precisa los objetivos de aprendizaje?					
7	¿Utiliza estrategias de enseñanza desafiantes, coherentes y significativas para los estudiantes?					
8	¿Optimiza el uso del tiempo disponible para la enseñanza?					
9	¿Utiliza recursos que promuevan el desarrollo del pensamiento como apoyo para el desarrollo de sus clases?					
10	¿Evalúa y monitorea el proceso de comprensión y apropiación de los contenidos por parte de los estudiantes?					

	Dimensión: Responsabilidades profesionales.	1	2	3	4	5
11	¿Actúa de acuerdo a los principios de la ética profesional docente?					
12	¿Trabaja con plataformas de comunicación, como correo electrónico o chat, para absolver consultas y dudas de sus estudiantes?					
13	¿Evalúa el grado en que usted como docente utiliza redes sociales para socializar los contenidos de su asignatura?					
14	¿Promueve una disciplina basada en la autonomía y la responsabilidad?					
15	¿Considera que posee actitudes positivas y de comportamientos propios de un profesional?					
	TOTAL					

Gracias por su colaboración.

Anexo 6: Solicitud a la UPAO para recabar informacion.

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

7 de noviembre del 2021

Universidad Privada Antenor Orrego.

Señor Jefe del Departamento de Humanidades.

Dr. LUIS BONILLA MERCADO

Deseo informar que soy Docente de este Departamento de Humanidades, en el Asignatura de Actividad Formativa III – Apreciación de las Artes Plásticas y estoy en el último ciclo de mi Doctorado en Educación, bajo la supervisión del Dra. Silvana Ana Valverde, quien está a cargo del curso desarrollo del Proyecto de Investigación.

Mi tema de mi Tesis es “Tic,s y el Desempeño Docente en el curso de Actividad Formativa III de una Universidad Privada de Trujillo, 2021”. La misma está basada en un curso de esta prestigiosa universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo.

En este sentido, estoy realizando la recopilación de datos que van a conducir a la obtención de los resultados estadísticos necesarios para mi Tesis. Ésta información necesaria para mi estudio, será requerida al Personal académico exclusivamente de Formativa III, del Departamento de Humanidades, que usted digna y acertadamente dirige en Trujillo y Filial Piura.

Por lo tanto, le solicito que tenga la amabilidad de otorgar permiso para realizar esta recolección de datos, entre el personal académico de esta universidad.

La información proporcionada del personal académico, se mantendrá de manera confidencial y se utilizará únicamente con fines académicos.

Agradeciéndole, por su apoyo y su alto espíritu de colaboración.

Atentamente,

Mg. Angel Francisco, Bocanegra Otiniano.

DNI:18029496

ID:115077



Anexo 7: Constancia a la UPAO de aplicación de Instrumento.

CONSTANCIA

El que suscribe, Dr. Luis Manuel Bonilla Mercado, jefe del Departamento Académico de Humanidades, de la Facultad de Educación y Humanidades, da constancia que el doctorando Angel Francisco Bocanegra Otiniano, con documento de identificación N°18029496, es profesor del Departamento Académico de Humanidades, y desarrolla la cátedra de Actividad Formativa III, apreciación de las artes plásticas.

Debo señalar que el docente en mención aplicó instrumentos, para el acopio de información estadística, para elaborar su tesis.

Se expide el presente documento a solicitud del referido profesor para los fines que considere conveniente.

Trujillo, 08 de enero de 2022.

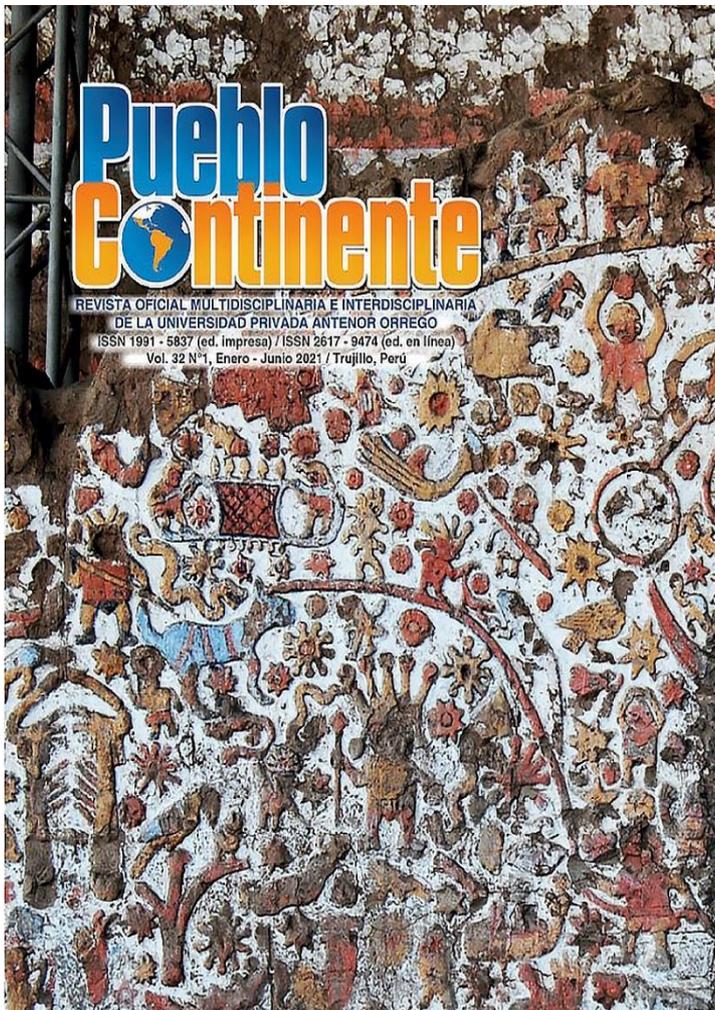
Atentamente.




Dr. Luis Manuel Bonilla Mercado
JEFE
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE HUMANIDADES

Anexo 8: Artículo Científico. Revista indexada en LATINDEX

<https://bit.ly/3nvm6fw>



| CONTABILIDAD
| ADMINISTRACIÓN
| PSICOLOGÍA

| INDUSTRIAS ALIMENTARIAS
| ING. INDUSTRIAL
| EDUCACIÓN

| ARQUITECTURA
| CC. DE LA
COMUNICACIÓN

EDUCACIÓN

343 Metodología basada en imágenes para mejorar el nivel de apreciación de las artes plásticas en estudiantes universitarios de la carrera de educación.

Image-based methodology to improve the level of appreciation of the plastic arts among university students in education.

Angel Francisco Bocanegra Otiniano

361 Percepción de los alumnos sobre el clima de aula de la asignatura Metodología de la Investigación Científica de la Universidad Privada Antonor Oregó, de la ciudad de Trujillo.

Perception of the students about the classroom climate of the subject Methodology of Scientific Research of the Antonor Oregó Private University, of the city of Trujillo

Ramiro Atlio León Rubio

ARQUITECTURA

377 Los Efectos del crecimiento urbano de 1998 al 2019 en la infraestructura verde de la ciudad de Piura.

The effects of urban growth from 1998 to 2019 on the green infrastructure of the city of Piura.

Cubari Ramirez, César Emmanuel y Miranda Flores, Javier Néstor

CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

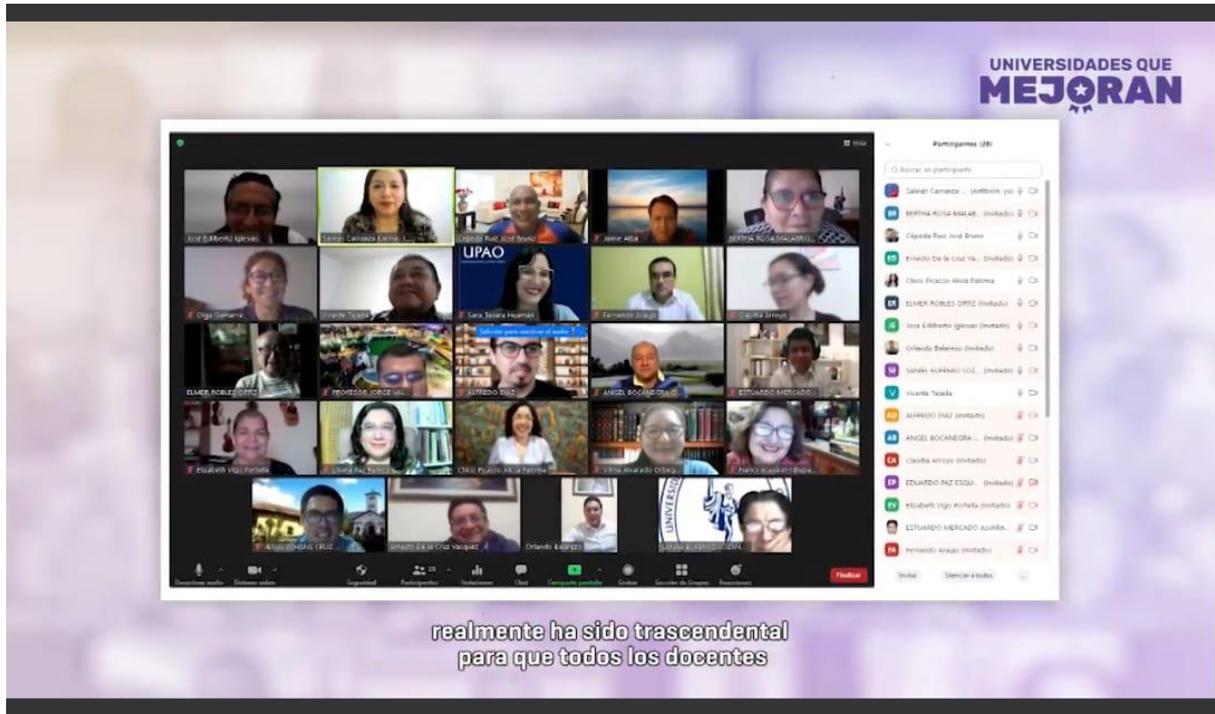
399 Impacto de la Publicidad como técnica de Relaciones Públicas en la imagen de la subgerencia de deportes de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Impact of publicity as a public relations technique on the image of the sports department of the provincial Municipality of Trujillo.

*Fanny Lizama-Buena
racy Guillen-Montalvan
María Izabel Sotolares-Vasquez*

Anexo 9: Sunedu publicó un video en la lista de reproducción UniversidadesQueMejoran. 24 de septiembre de 2021 <https://bit.ly/3nbC7XL>

Frente a la pandemia, la reacción de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios y la Universidad Privada Antenor Orrego fue de adaptación y fortalecimiento



Anexo 10: Capacitaciones para la mejora del Desempeño Docente

REUNIONES GRUPALES

SEMANA N°13

GRUPO N°01
Miércoles: 6:55 a 8:40 p.m.

GRUPO N°02
Jueves: 4:10 a 6:00 p.m.

TEMA: REPASO EN LA ELABORACIÓN DE EXÁMENES EN CANVAS.



SEMANA N°14

GRUPO N°01
Miércoles: 6:55 a 8:40 p.m. **(FERIADO 08 DE DICIEMBRE)**

GRUPO N°02
Jueves: 4:10 a 6:00 p.m.

TEMA: REPASO EN EL USO DEL SPEEDGRADER.



SEMANA N°15

GRUPO N°01
Miércoles: 6:55 a 8:40 p.m.

GRUPO N°02
Jueves: 4:10 a 6:00 p.m.

TEMA: EXCEL Y REPASO EN CALIFICACIONES DE CANVAS.



Enlace <https://us02web.zoom.us/j/83460165315>



Anexo 11: Certifica Capacitación Docente



UPAO

VICERRECTORADO ACADEMICO

Certificado

Otorgado a:

BOCANEGRA OTINIANO ANGEL FRANCISCO

En mérito a su participación como **PARTICIPANTE** del Curso - Taller: **USO DE LA PLATAFORMA LMS CANVAS Y LA PLATAFORMA ZOOM**, en el marco de la transformación digital, desarrollado del 13 de abril al 17 de julio de 2021, con una duración de cuarenta y ocho (48) horas académicas..

Trujillo, noviembre del 2021



Dr. Luis Antonio Cerna Bazán
Vicerrector Académico

http://transcript.upao.edu.pe Nro: 202112-00012316