



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés laboral y desempeño docente de los profesores de la
facultad de ciencias sociales de la UNFV, 2017.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Br. Míriam Sandra Paipay Casas

ASESORA:

Mgr. Mercedes Nagamine Miyashiro

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y aprendizaje

PERÚ – 2017

Página del Jurado

Dra. Paula Viviana Liza Dubois
Presidente

Mg. Jesús Nuñez Untiveros
Secretario

Mg. Mercedes Nagamine Miyashiro
Vocal

Dedicatoria.

Esta investigación lo dedico a mis padres, señores Roberto Antonio Paipay Rivadeneyra y Miriam Soledad Casas de Paipay, quienes son el soporte de mis caídas, apoyándome y ayudándome a levantarme para seguir luchando y lograr mis objetivos.

Agradecimientos:

Expreso mi profundo agradecimiento a mi señora madre, quien con su experiencia como docente, cariño y su ternura direccionó mi trabajo de investigación.

A mi querido padre, quien fue el que perfeccionó mi investigación con sus aportes, conocimientos y su valiosa experiencia, ayudándome a clarificar puntos dudosos de mi investigación.

A mí estimada profesora quien orientó y guió mi trabajo, esclareciendo las dudas con su experiencia y conocimiento, permitiendo desarrollarme y culminar con éxito mi investigación.

Declaración de Autoría

Yo, Míriam Sandra, Paipay Casas con DNI N° 07501860, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, Sede Lima, presento el trabajo académico titulado "Estrés Laboral y Desempeño docente en los profesores de la facultad de ciencias sociales de la UNFV, 2017", el que consta de 85 folios, para obtener el grado académico de Magister en Docencia Universitaria.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He precisado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- El presente trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de abril de 2017

Míriam Sandra Paipay Casas
DNI 07501860

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Cumpliendo con el Reglamento de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Sede Lima, presento ante ustedes el trabajo académico titulado "Estrés Laboral en el Desempeño docente en los profesores de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNFV, 2017".

El objetivo general de esta tesis, es determinar de qué manera el estrés Laboral se relaciona con el desempeño docente de los profesores de la facultad de ciencias sociales de la UNFV, Lima 2017.

El documento consta de tres capítulos: En el capítulo I, se expone la introducción, en esta se menciona la formulación del problema, antecedentes, hipótesis, fundamentaciones y los objetivos. En el capítulo II, se esboza el marco metodológico sobre el estrés laboral y desempeño docente, como se relacionan las variables, el tipo de estudio, el diseño, la población y muestra, las técnicas y los instrumentos utilizados, el análisis de datos y por último los aspectos éticos. El capítulo III, se indica la interpretación de los resultados, discusión del trabajo de estudio, y finalmente se expone las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

La presente tesis la remito a ustedes para su deferencia y espero cuente con todos los puntos requeridos y exigidos para poder acceder al grado de Magister en Docencia Universitaria.

La autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figura	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.3. Justificación	37
1.4. Problema	38
1.5. Hipótesis	40
1.6. Objetivos	41
II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	45
2.2. Operacionalización de variables	47
2.3. Metodología	47
2.4. Tipo de estudio	47
2.5. Diseño	47
2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.6.1. Población	48

2.6.2. Muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	48
2.8. Método de análisis de datos	57
2.9. Aspectos éticos	58
III. Resultados	60
IV. Discusión	73
V. Conclusiones	77
VI. Recomendaciones	80
VII. Referencias	83
VIII. Anexos	
Anexo 1 : Matriz de consistencia	90
Anexo 2 : Instrumentos	93
Anexo 3 : Validación de Instrumento	98
Anexo 4 : Base de datos	100
Anexo 5 : Autorización de Aplicación de Instrumentos	101
Anexo 6 : Artículo Científico	103
Anexo 7 : Pantallazo de Turnitin	131

Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de variable: estrés laboral	45
Tabla 2	Matriz de operacionalización de variable: desempeño docente	46
Tabla 3	Puntuación del cuestionario sobre el estrés laboral	50
Tabla 4	Puntuación de las dimensiones del estrés laboral	51
Tabla 5	Prueba de confiabilidad de Escala de Estrés OIT-OMS	52
Tabla 6	Prueba piloto de Estrés Laboral	53
Tabla 7	Puntuación del cuestionario de desempeño docente	54
Tabla 8	Puntuación de las dimensiones del desempeño docente.	55
Tabla 9	Prueba de confiabilidad del desempeño docente	56
Tabla 10	Baremos de prueba piloto de desempeño docente	57
Tabla 11	Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov	60
Tabla 12	Nivel de estrés laboral y su dimensiones	61
Tabla 13	Nivel de desempeño y sus dimensiones	63
Tabla 14	Relación entre estrés laboral y desempeño docente	65
Tabla 15	Relación entre la dimensión de clima organizacional del estrés y desempeño docente	66
Tabla 16	Relación entre la dimensión estructura organizacional del estrés y desempeño docente	67
Tabla 17	Relación entre la dimensión territorio organizacional del estrés y desempeño docente	68
Tabla 18	Relación entre la dimensión tecnología del estrés y desempeño docente	69
Tabla 19	Relación entre la dimensión influencia de líder del estrés y desempeño docente	70
Tabla 20	Relación entre la dimensión falta de cohesión del estrés y desempeño docente	71
Tabla 21	Relación entre la dimensión respaldo de grupo del estrés y desempeño docente	72

Lista de figuras

Figura 1	Descripción de las dimensiones del estrés laboral	62
Figura 2	Nivel de desempeño docente y sus dimensiones	64

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar de qué manera se relaciona el estrés laboral y desempeño docente en los profesores de la facultad de ciencias sociales de la UNFV, ubicado en Lima, 2017.

La metodología utilizada para la presente investigación es cuantitativo, básica sustantiva, diseño no experimental, transversal correlacional, la población total fue de 150 docentes de ambos sexos, sin límites de edades y que pertenecen a las escuelas de comunicación, trabajo social y sociología de la Universidad Nacional Federico Villarreal. El tipo de muestreo fue censal, pues se trabajó con toda la población. Para la recolección de datos se utilizó el inventario de desempeño laboral y la escala de estrés laboral de la OIT - OMS, ambas pruebas presentan confiabilidad y son validadas para la población de estudio.

Los resultados obtenidos fueron: En cuanto al nivel de estrés laboral y sus dimensiones existe un alto porcentaje, en lo que respecta a las dimensiones el nivel promedio presenta el más alto porcentaje a excepción de la dimensión respaldo de grupo que se halla en el nivel bajo con un 40% que representa 60 docente del total de la muestra. En cuanto al nivel de desempeño docente y sus dimensiones, el mayor porcentaje se encuentra en el nivel regular representando el 54,7 % lo cual significa 82 docentes de total de 150; mientras en menor proporción se encuentra el nivel eficiente con un 20,7 % que representa 31 docentes. En relación a las dimensiones de desempeño el mayor porcentaje se encuentran en el nivel regular, a excepción de actitud del docente y de las prácticas que se haya en el nivel deficiente. Finalmente se indica que no existe relación significativa entre ambas variables. debiéndose a que la población de estudio fue de Lima de una Universidad Nacional y la muestra fue de tipo censal, diferencia marcada respecto a otras investigaciones en donde refiere relación.

Palabras clave: Estrés laboral y desempeño docente.

Abstract

The present research aims to determine how the work stress and teaching performance are related to the teachers of the Faculty of Social Sciences of the UNFV, located in Lima, 2017.

The methodology used for the present research is quantitative, basic substantive, non-experimental, cross-correlational design, the total population was 150 teachers of both sexes, without age limits and who belong to the schools of communication, social work and sociology of the National University Federico Villarreal. The type of sampling was census, because it worked with the entire population. For data collection, the ILO - WHO labor performance inventory and work stress scale were used, both of which have good reliability and are validated for the study population.

The results obtained were: As for the level of work stress and its dimensions there is a high percentage, in terms of dimensions the average level presents the highest percentage except for the group support dimension that is in the low level With 40% representing 60 teachers of the total sample. Regarding the level of teaching performance and its dimensions, the highest percentage is in the regular level representing 54.7% which means 82 teachers out of 150; While in a lower proportion the efficient level is found with 20.7% representing 31 teachers. In relation to the performance dimensions, the highest percentage are in the regular level, except for the attitude of the teacher and the practices that are in the deficient level. Finally, it is indicated that there is no significant relationship between the two variables, working each variable independently, in the present study there is no relationship due to the study population was from Lima of a National University and the sample was census type, marked difference With respect to other investigations where it relates.

Key words: Work stress and teacher performance.