



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del conocimiento y desempeño laboral en los
docentes de la universidad de ciencias y humanidades,
Lima norte, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Br. Heberson Issac Ramos Conde

ASESOR:

Dr. Isabel Menacho Vargas

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2017

Jurado

Dra. Liza Dubois Paulina Viviana
Presidente

M.Sc. Abner Chávez Leandro
Secretario

Dra. Isabel Menacho Vargas
Vocal

Dedicatoria

A mi madre que está en el cielo Amanda Conde Vílchez por haberme brindado la fuerza y sabiduría para terminar mi tesis de investigación.

A mi Padre Pedro Ramos Alejos que me da fuerzas para salir adelante en todo momento.

Agradecimiento

A todos mis compañeros maestristas que de una u otra forma me brindaron su apoyo.

A Doctora Isabel Menacho Vargas por su valioso tiempo y asesoramiento para el proyecto y desarrollo de la Tesis.

A mi familia que me animan a seguir estudiando.

El Tesista

Declaratoria de autenticidad

Yo, Heberon Issac Ramos Conde, estudiante de la escuela de posgrado, Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad Cesar Vallejo, sede Lima declaro el trabajo académico titulada Gestión del conocimiento y desempeño laboral en los docente de la universidad de ciencias y humanidades, Lima Norte, 2016, presentada, en 134 folios para la obtención del grado académico de maestro en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis provenientes de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completo ni parcialmente para la obtención de otro grado académico profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 20 de octubre del 2017

Heberon issac Ramos Conde

DNI: 41914588

Presentación

Señores miembros del jurado:

A los señores Miembros del Jurado de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, filial Los Olivos presento la tesis titulada: Gestión del conocimiento y desempeño laboral en los docentes de la universidad de ciencias humanidades, Lima Norte, 2016, En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para optar el grado académico de: Maestro en docencia universitaria.

La presente investigación está dividida en siete capítulos. En el capítulo I se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo II se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el capítulo III se presenta la relación y el tratamiento de hipótesis. En el capítulo IV está dedicado a la discusión de resultados. En el capítulo V está refrendado a las conclusiones de la investigación. En el capítulo VI se fundamenta las recomendaciones. En el capítulo VII se presenta las referencias bibliográficas y finalmente se presentan los anexos correspondientes.

Esperamos cumplir con los requisitos de aprobación.

El investigador

Tabla de contenidos

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. Introducción:	15
1. Antecedentes	16
2. Bases teóricas y fundamentación científica	20
3. Justificación	40
4. Problema	42
5. Hipótesis	45
6. Objetivos	46
II. Marco metodológico:	47
1. Variables de investigación	48
2. Operacionalización de las variables	50
3. Metodología	52
4. Tipo de investigación	52
5. Diseño	54
6. Población, muestra y muestreo	54

7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
8. Métodos de análisis de datos	63
9. Aspectos éticos	65
III. Resultados	66
IV. Discusión	83
V. Conclusiones	86
VI. Recomendaciones	88
VII. REFERENCIA	90
ANEXOS	93
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento	
3. Base de datos	
4. Certificación de validadores	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable 1: Gestión del conocimiento.	50
Tabla 2	Operacionalización de la variable: Desempeño docente	51
Tabla 3	Categorías de la variable desempeño docente y de sus dimensiones.	59
Tabla 4	Validez del instrumento 1: Gestión del conocimiento por los expertos.	60
Tabla 5	Validez del instrumento 2: Desempeño docente labora	60
Tabla 6	Confiabilidad de los instrumento de la variable 1: Gestión del conocimiento y la variable 2:Desempeño docente.	61
Tabla 7	Nivel de confiabilidad del instrumento Gestión del conocimiento.	62
Tabla 8	Nivel de confiabilidad del instrumento Desempeño docente.	63
Tabla 9	Escala de interpretación del valor/grado de las correlaciones de Spearman.	64
Tabla 10	Gestión del conocimiento en los docentes universitarios de la universidad de ciencias humanidades, Lima Norte, 2016.	67
Tabla 11	Creación del conocimiento en los docentes Universitarios de la Universidad de Ciencias Humanidades, Lima Norte, 2016.	68
Tabla 12	Almacenamiento y transferencia del conocimiento en los docentes de la Universidad de Ciencias Humanidades, Lima Norte, 2016	69

Tabla 13	Aplicación y uso del conocimiento en los docentes de la Universidad de Ciencias Humanidades, Lima Norte, 2016.	70
Tabla 14	Desempeño laboral en los docentes de la Universidad de Ciencias Humanidades, Lima Norte, 2016.	71
Tabla 15	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en los docentes Universitarios de la Universidad de Ciencias Humanidades, Lima Norte, 2016	72
Tabla 16	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes Universitarios de la Universidad de Ciencias Humanidades, Lima Norte, 2016.	73
Tabla 17	Participación en la gestión educacional articulada a la comunidad de la Universidad de Ciencias Humanidades, Lima Norte, 2016	74
Tabla 18	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en la Universidad de Ciencias Humanidades, Lima Norte, 2016.	75
Tabla 19	Gestión del conocimiento y el desempeño laboral	76
Tabla 20	Correlación de Spearman entre la gestión del conocimiento y el desempeño laboral	77
Tabla 21	Correlación de Spearman entre la creación del conocimiento y el desempeño laboral	79
Tabla 22	Correlación de Spearman entre el almacenamiento, transferencia del conocimiento y el desempeño laboral	88
Tabla 23	Correlación de Spearman entre la aplicación, el uso del conocimiento y el desempeño laboral	82

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Figura 1: Esquema del diseño	54
Figura 2	Gestión del conocimiento en los docentes de la Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima Norte, 2016.	67
Figura 3	Creación del conocimiento en los docentes de la Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima Norte, 2016.	68
Figura 4	Almacenamiento y transferencia del conocimiento en los docentes de la Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima Norte, 2016.	69
Figura 5	Aplicación y uso del conocimiento en los docentes de la Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima Norte, 2016.	70
Figura 6	Desempeño laboral en los docentes de la Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima Norte, 2016.	71
Figura 7	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en los docentes de la Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima Norte, 2016	72
Figura 8	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima Norte, 2016	73
Figura 9	Participación en la gestión educacional articulada a la comunidad de la Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima Norte, 2016	74

Figura 10	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en la Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima Norte, 2016	75
Figura 11	Gestión del conocimiento y el desempeño laboral en los docentes de la Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima Norte, 2016.	76

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la gestión del conocimiento y el desempeño laboral en los docentes de la Universidad de Ciencias Y Humanidades, Lima Norte, 2016.. La población estuvo conformado por 100 docentes, el muestreo es no probabilístico, la muestra utilizada fue de 80 docentes en los cuales se han empleado las variables: la gestión del conocimiento y el desempeño laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético – deductivo. De diseño no experimental de nivel correlacional de corte transaccional, que recogió la información en un momento específico, que se desarrolló al aplicar los siguientes instrumentos: Un cuestionario para la gestión del conocimiento, consta de 37 ítems, que está dividido en tres dimensiones. El cuestionario para el desempeño laboral, el cual estuvo constituido por 40 ítems, que está dividido en cinco dimensiones. Sus respuestas están en escala de Likert (Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca), que brindaron información a través de la evaluación de sus dimensiones y cuyos resultados se presentan gráficamente y textualmente.

Asimismo la prueba de hipótesis realizada con respecto al objetivo general y en respuesta a la hipótesis general, nos permite concluir que existe un nivel de correlación alta ($r = 0,849^{**}$) entre la gestión del conocimiento y el desempeño laboral, esto quiere decir que a mayores valores de gestión del conocimiento, existirán mayores niveles de desempeño laboral.

Palabras claves: gestión del conocimiento, desempeño laboral, creación del conocimiento, transferencia de conocimiento, uso de conocimiento, dominio en la preparación para el aprendizaje, dominio en la enseñanza para el aprendizaje, dominio en la participación en la gestión de la escuela y desarrollo de la profesionalidad.

Abstract

This research was general objective, determine the relationship between knowledge management and job performance in teaching at the University of Humanities, Lima Norte, 2016 .. The population consisted of 50 teachers, sampling is nonprobabilistic, the sample used was 50 teachers who have used the variables: knowledge management and job performance.

The method used in the research was the hypothetical - deductive. Non-experimental design correlational level of transactional court, which collected information at a specific time, which was developed by applying the following instruments: Questionnaire for knowledge management, consists of 37 items, which is divided into three dimensions. The questionnaire for job performance, which consisted of 40 items, which is divided into five dimensions. Your answers are Likert scale (always, almost always, sometimes, rarely and never), who provided information through the evaluation of its size and the results are presented graphically and textually.

Also hypothesis testing conducted with respect to the overall objective and in response to the general hypothesis, we conclude that there is a high level of correlation ($r = ,849^{**}$) between knowledge management and job performance, this means that higher values knowledge management, there will be higher levels of job performance.

Keywords: Knowledge management and job performance, creation of knowledge, knowledge transfer, use of knowledge, domain in the preparation for learning, domain in teaching for learning, domain in the couple c. pation in the management of the school and development of professionalism