



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Sentido en la vida y satisfacción en el voluntariado en bomberos
de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Hidalgo López, Luisa Mercedes de Jesús (ORCID: 0000-0002-9348-1434)

Morales Vilchez, Kathia Violeta (ORCID: 0000-0002-9666-2361)

ASESORA:

Dra. Calizaya Vera, Jessica Martha (ORCID: 0000-0003-2448-3759)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedicamos la investigación a Dios, nuestra familia y amigos quienes nos han acompañado a lo largo de nuestra meta, han sido una parte fundamental en nuestra carrera profesional.

Agradecimiento

A Dios, a nuestros padres, familiares y a todas las personas que nos brindaron su apoyo incondicional, en cada etapa de nuestra carrera profesional, permitiéndonos concluir nuestra meta y sueños.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Indice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.5. Procedimiento	20
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	41

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	<i>Prueba de normalidad de Shapiro Wilk de las variables y sus dimensiones.</i>	23
Tabla 2.	<i>Correlación del sentido en la vida y la satisfacción en el voluntario</i>	23
Tabla 3.	<i>Relación de la Satisfacción en el Voluntario y la dimensión Percepción de Sentido</i>	24
Tabla 4.	<i>Relación de la Satisfacción en el Voluntario y la dimensión Vivencia de Sentido</i>	24
Tabla 5.	<i>Relación de la Satisfacción en el Voluntario y la dimensión Actitud ante la Muerte</i>	25
Tabla 6.	<i>Descripción general de los niveles de Sentido en la Vida</i>	25
Tabla 7.	<i>Descripción general de los niveles de Satisfacción en el Voluntario</i>	26
Tabla 8.	<i>Matriz de consistencia</i>	40
Tabla 9.	<i>Operacionalización de la variable sentido en la vida</i>	41
Tabla 10.	<i>Operacionalización de la variable Satisfacción en el voluntariado.</i>	42
Tabla 11.	<i>Evidencias de validez basada en el contenido de la Escala de Sentido en la Vida</i>	58
Tabla 12.	<i>Evidencias de validez basada en el contenido de la Escala de Satisfacción en el voluntariado</i>	59
Tabla 13.	<i>Análisis descriptivo de los ítems de la Escala Sentido en la vida</i>	60
Tabla 14.	<i>Análisis descriptivo de los ítems de la Escala de Satisfacción en el voluntariado</i>	61
Tabla 15.	<i>Evidencias psicométricas de la Escala de Sentido en la Vida</i>	62
Tabla 16.	<i>Confiabilidad por consistencia interna de la Escala Sentido en la Vida</i>	64
Tabla 17.	<i>Evidencias psicométricas de la Escala de Satisfacción del Voluntariado</i>	66
Tabla 18.	<i>Confiabilidad por consistencia interna de la Escala Satisfacción en el Voluntariado</i>	67

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Validez de constructo por análisis factorial confirmatorio (AFC) de la Escala Sentido en la Vida	62
Figura 2. Validez de constructo por análisis factorial confirmatorio (AFC) de la Escala Satisfacción en el voluntariado	68

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo general determinar la relación entre sentido en la vida y la satisfacción en el voluntariado en bomberos de una comandancia del Callao durante la Covid-19, 2021. El tipo de investigación fue básica y diseño no experimental, de corte transversal y nivel correlacional-descriptivo. En tanto, la muestra estuvo conformada por 325 bomberos de una comandancia del Callao. Asimismo, los instrumentos utilizados fueron la Escala de Sentido en la Vida, el mismo que cuenta con 20 ítems y la Escala de Satisfacción en el Voluntariado, con 17 reactivos. Los resultados evidenciaron que el sentido en la vida y la satisfacción en el voluntariado se relacionan de manera directa, moderada y significativa ($Rho=.50$). De igual manera, se halló que la variable satisfacción en el voluntariado se relacionó de manera directa y significativa con las dimensiones del sentido en la vida, expresados en percepción de sentido ($Rho=.47$, $p<.001$) vivencia de sentido ($Rho=.48$, $p<.001$) y actitud ante la muerte ($Rho=.37$, $p<.001$).

Palabras clave: Satisfacción en el voluntariado, sentido en la vida, personal bomberil, bomberos.

Abstract

The general objective of this investigation was to determine the relationship between meaning in life and satisfaction in volunteering in firefighters of a Callao commandant during Covid-19, 2021. The type of research was basic and non-experimental design, cross-sectional and correlational-descriptive. Meanwhile, the sample consisted of 325 firefighters from a Callao commandant. In addition, the instruments used were the Scale of Sense in Life, the same one with 20 items and the Scale of Satisfaction in Volunteering, with 17 reagents. The results showed that meaning in life and satisfaction in volunteerism are related in a weak, direct and significant way ($Rho=.50$). Similarly, it was found that the variable satisfaction in volunteerism was directly and significantly related to the dimensions of meaning in life, expressed in sense perception ($rho=.47$, $p<.001$) sense living ($rho=.48$, $p<.001$), and attitude to death ($rho=.37$, $p<.001$).

Keywords: Satisfaction in volunteering, meaning in life, firefighter personnel, firefighters.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los bomberos voluntarios se encuentran cubriendo servicios en las diferentes compañías pertenecientes al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú - CGBVP (2016) el cual tiene como objetivo atender emergencias como incendios, rescates, accidentes vehiculares y emergencias médicas. En este sentido, la International Fire Service Training Association - IFSTA (2013) señala que la labor bomberil presenta una gran peligrosidad, ya que eventualmente puede conllevar a lesiones temporales y/o permanentes, adquisición de enfermedades, e incluso, la muerte. En el caso específico de los bomberos peruanos, no solo están expuestos a las emergencias y los riesgos propios de su oficio, sino además al contagio del SARS-COV 2. Cabe destacar que éste último se ve reflejado en lo reportado por el Ministerio del Interior y el INBP, en el cual señalan que, hasta el 19 de abril del 2021, se han presentado 2593 bomberos contagiados por COVID 19, 74 bomberos fallecidos y 6 bomberos en UCI a nivel nacional (INBP, 2021).

No obstante, a lo antes mencionado los profesionales dedicados al oficio bomberil en el contexto peruano en virtud de las implicaciones de su labor y función social en cuanto a lo referente a la necesidad de la institución para el control y contención de desastres en esta circunstancia sobrevenida continúan con su actuación de atención y prevención de emergencia en la adversidad de ejecución y riesgo de la realidad peruana. Cabe señalar que, en muchos países ante la situación existente, el número de bomberos voluntarios ha disminuido de manera drástica (Miller, 2015; West y Murphy, 2016; Cowlshaw et al., 2014). En la actualidad, no se cuenta con estadísticas actualizadas sobre el índice de rotación de los efectivos específicamente en CGBVP; sin embargo, en contraposición a otros Cuerpos de Bomberos en el mundo, en el caso peruano es completamente voluntario, lo cual conlleva a considerar dos elementos importantes. Por un lado, el hecho de que la labor bomberil no sea remunerada implica que el “ser bombero” no es un trabajo, y, por ende, sus miembros tienen que trabajar y/o estudiar para satisfacer sus necesidades, lo cual también se señala como requisito para ser

bombero en el Reglamento Interno de Funcionamiento (RIF) de la institución peruana (CGBVP, 2016).

Por otro lado, el hecho de que sea voluntario también implica que los efectivos no tengan un horario fijo de asistencia al cuartel y la posibilidad de retirarse en cualquier momento. En ese sentido, en el RIF también se menciona que el efectivo debe cumplir un número específico de horas por meses; sin embargo, no especifica un horario fijo para dar el cumplimiento de este (INBP, 2021). Por ejemplo, como Seccionario, el cual es el primer grado de escalafón en el CGBVP, se deben cumplir 30 horas mensuales. Esto resulta un desacierto y problema relevante, puesto que, el CGBVP depende de sus efectivos para continuar brindando sus servicios a la población. Dado esta situación, resulta importante realizar un estudio específico sobre dicha institución, la cual atiende en primera línea las emergencias, incluso en este contexto actual.

Adicionalmente a que el cuerpo de bomberos ejerce las labores de manera voluntaria, lo que evidentemente limita el personal disponible, el CGBVP también presenta varias necesidades, carencias y deficiencias desde el punto de vista logístico y de materiales. Estos muchas veces terminan limitando la atención de emergencias, poniendo en riesgo la vida y salud de los mismos bomberos, entre otros aspectos. Por ejemplo, en diferentes noticias se ha visualizado que la infraestructura, unidades y equipos de protección suelen ser carentes o estar en mal estado lo que actúa en detrimento de la vida de los voluntarios bomberiles para la ejecución de la actividad en sí mismo (Anticono, 2016).

Dado lo antes expuesto, resulta importante reconocer circunstancias fenomenológicas que subyacen en el sustrato de la problemática en cuestión, con la finalidad de que entender el comportamiento del individuo que se ofrece como voluntario del cuerpo de bomberos. En ese sentido, conocer la causa última por la cual el bombero decide quedarse y permanecer en la institución a pesar de las condiciones no favorables y que lo motiva a exponer su vida de esta forma, entendiéndose a los efectos de la presente investigación como sentido en la vida y teniendo en cuenta la razón porque considera y siente que su labor es importante; es decir, le da un significado de utilidad pública a su labor como un servicio a la sociedad, ya que de esa manera consigue una realización hermenéutica y

exegética de su vida en la labor de su oficio como bombero realizando la atención de diversas emergencias, y a lo cual se le denomina sentido en la vida (Bernabé y Botia, 2015).

Sánchez (2005) nos indica que los efectos de conceptualizar el sentido en la vida como la constitución de un problema filosófico antiguo, hasta la actualidad. Sin embargo, en palabras más vernáculas, el sentido en la vida puede verse influenciado por diversas circunstancias, como, por ejemplo: la relevancia o la significancia de las cosas que se hacen. En este orden de pensamiento, el motivo por el que se sostiene su comportamiento y siente que lo que hace es importante, es por ello, que encuentra la satisfacción como manifestación de la realización en el desarrollo de las actividades bomberiles en este apartado específico la satisfacción en el voluntariado. En otras palabras, el hecho de que los bomberos sigan cubriendo servicio a pesar de lo descrito puede deberse a la relación entre la consecución del sentido de la vida darle valor a las tareas que realizan a través de la satisfacción en el voluntariado por las labores que cumplen.

En referencia a lo antes mencionado, se ha expuesto la siguiente interrogante: ¿Existe relación significativa entre el sentido en la vida y la satisfacción en el voluntariado en bomberos en una comandancia del Callao, Durante la COVID-19 2021?

A partir de lo mencionado, resulta importante explorar el sentido en la vida y su relación con la satisfacción en el voluntariado en los bomberos voluntarios peruanos. En ese sentido, la investigación resulta relevante para el ámbito social, ya que buscó generar un mayor conocimiento sobre la realidad psicológica de los bomberos voluntarios del Perú, puesto que, actualmente, las investigaciones psicológicas realizadas en este grupo social son escasas.

Asimismo, respecto al ámbito teórico, mediante esta investigación se pudo conocer la presencia de estas variables y su relación en aquellas personas que realizan actividades voluntarias, en las cuales se puede identificar su vocación de servicio, como, por ejemplo, los bomberos voluntarios, entre otros grupos. En esa línea, mediante la relación planteada entre sentido en la vida y satisfacción del voluntario en el mismo se buscó explicar por qué una persona decide permanecer

en una organización/institución por un periodo prolongado y, sobre todo, por qué permanece tan comprometida con esas labores. En resumen, se pudo corroborar la importancia del sentido en la vida y satisfacción del voluntario para la permanencia y un servicio activo de lo mismo (Vecina, Chacón y Sueiro, 2009).

Adicionalmente, la presente investigación también contó una utilidad práctica, ya que mediante los datos que se obtuvieron en este trabajo, otros investigadores podrían plantear actividades, talleres, entre otros, que ayuden a mejorar las condiciones de los bomberos dentro y fuera de la institución, así como su salud mental.

En cuanto a los objetivos de la investigación, se planteó como objetivo general el determinar la relación existente entre el sentido en la vida y la satisfacción en el voluntariado en los bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021. En tal sentido, se han planteado los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la relación entre la satisfacción en el voluntariado y la dimensión percepción de sentido, b) Determinar la relación entre la satisfacción en el voluntariado y la dimensión vivencia de sentido, c) Determinar la relación entre la satisfacción en el voluntariado y la dimensión actitud ante la muerte, d) Describir los niveles del sentido en la vida de manera general y, por último, e) Describir los niveles de la satisfacción en el voluntariado de manera general.

En relación con las hipótesis planteadas por la presente investigación, se tuvo como hipótesis general que existe relación directa y estadísticamente significativa entre el sentido en la vida y la satisfacción en el voluntariado en bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021. En tanto, las hipótesis específicas son: a) Existe relación directa y estadísticamente significativa entre la satisfacción en el voluntariado y la dimensión percepción de sentido, b) Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción en el voluntariado y la dimensión vivencia de sentido, y por último c) Existe relación directa y estadísticamente significativa entre la satisfacción en el voluntariado y la dimensión actitud ante la muerte en bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para esta investigación se recabó información de diversas bases de datos, hemos identificado a nivel nacional, los cuales serán mencionados a continuación.

Barriga (2019) realizó un estudio con el propósito de establecer la relación entre la autoestima y la satisfacción con la vida en personal del servicio militar voluntario. La muestra estuvo conformada por 290 soldados del servicio militar voluntario del Cuartel Santiago Salaverry. Los instrumentos utilizados en la investigación, fueron la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Satisfacción con la Vida. Los resultados indican que el 64.14% posee una autoestima elevada, mientras que el 7.24 presenta una autoestima baja. Asimismo, el 47.24% presenta un nivel de insatisfacción con la vida, mientras que el 23.45% presenta un nivel adecuado de satisfacción con la vida. Se concluye que existe una relación significativa entre la autoestima y la satisfacción con la vida en soldados del servicio militar.

Valenzuela (2018) realizó un trabajo de investigación con el objetivo de determinar la relación entre los valores y el bienestar subjetivo en estudiantes voluntarios universitarios. La muestra estuvo conformada por 521 estudiantes de una universidad de Lima de diferentes facultades. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario Retrato de Valores (PVQ) y la Escala de Satisfacción de Vida. Los resultados indican que existe un nivel adecuado de bienestar subjetivo en estudiantes universitarios voluntarios ($M= 22.50$). Asimismo, el Bienestar subjetivo y la conducta de voluntariado presentan una correlación significativa positiva ($r=.110$, $p<.05$) así. como en sus dimensiones. Se concluye que existen relaciones positivas significativas entre los valores y el bienestar subjetivo en estudiantes voluntarios universitarios.

Gastañaduy (2018) realizó una investigación con la finalidad de determinar la relación entre motivación intrínseca, extrínseca y bienestar psicológico tanto en trabajadores remunerados como en voluntarios. La muestra estuvo conformada por 188 participantes siendo la distribución homogénea entre trabajadores y voluntarios. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Motivación en el Trabajo y la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff. Los resultados indican que los trabajadores presentan un nivel mayor de motivación intrínseca y extrínseca en

comparación con los voluntarios ($t=4.59$, $p<.01$) y ($t=3.32$, $p<.01$). Asimismo, la motivación autónoma es elevada en trabajadores ($t=17.68$) y $p<.01$) y en voluntarios ($t=11.40$, $p<.01$). Se concluye que no existen diferencias significativas con relación al bienestar psicológico en ambos grupos, además se muestra una correlación positiva entre el bienestar psicológico y la motivación ($r=.19$, $p<.005$).

En la investigación de Arboccó (2018) se buscó determinar la relación entre la variable sentido en la vida y los valores interpersonales en estudiantes de psicología en la ciudad de Lima. Se tuvo una muestra de 277 participantes, el tipo de investigación fue descriptivo correlacional de diseño no experimental. Los instrumentos de recolección de datos fueron Test de Propósito Vital (PIL) y Cuestionario de valores interpersonales, se determinó que existe una correlación significativa entre sentido de vida y valores interpersonales obtuvo un ($Rho = .57$) la mayoría de los participantes alcanzaron un nivel de sentido en la vida (41.9%). Se concluye que existe una relación entre la variable sentido en la vida y valores interpersonales en estudiantes de psicología.

A nivel internacional, Saiz (2019) realizó un trabajo de investigación con el objetivo de determinar la relación entre el sentido en la vida y la auto-trascendencia en voluntarios de la asociación Bokatas. El diseño fue no experimental y correlacional. La muestra estuvo conformada por 180 individuos entre 18 y 29 años, divididos en dos grupos el grupo de voluntarios y no voluntarios. Los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron una ficha de datos socio-demográficos, el cuestionario del Sentido de la Vida (PIL) y el cuestionario de valores personales (PVQ). Los resultados indican que en la variable auto- trascendencia el 86.7% de la muestra un nivel muy alto en esta variable. Asimismo, al comparar dichos resultados con el grupo de no voluntarios se obtuvo una significancia >0.05 , por lo cual se acepta la hipótesis nula que plantea que no existen diferencias significativas entre ambos grupos. En la variable sentido en la vida el 53% obtuvo una clara definición de sentido de vida; asimismo, al comparar con el grupo de no voluntarios se obtuvo una significancia >0.05 pro lo cual se considera que no existen diferencias significativas en ambos grupos. Se concluye que no existe una relación entre la variable auto- trascendencia y sentido en la vida en voluntarios de la Asociación Bokatas.

Asimismo, Díaz, Hernández y Jiménez (2019) realizaron un estudio con el objetivo de determinar la relación entre la motivación y la satisfacción vital en adultos que realizan labor de voluntariado social. La muestra estuvo conformada por 91 personas adultas. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Motivación para el Voluntariado (VFI) y la Escala de Satisfacción Vital, así como una ficha socio-demográfica de elaboración propia. Los resultados indican que la mayoría de participantes 67% presentan un nivel de satisfacción vital alto. Asimismo, se muestra que los participantes poseen una motivación más elevada por el conocimiento que adquieren en el desarrollo de sus actividades ($M=27.94$) y una motivación baja en relación a los factores de protección ($M=17.70$). Se concluye que existe una correlación significativa inversa ($p<0.05$) entre la satisfacción vital y la motivación.

Además, Cabrera y Marrero (2018) realizaron un trabajo de investigación con el objetivo de determinar las relaciones entre motivación, personalidad y bienestar subjetivo en individuos que realizan labor de voluntariado. La muestra estuvo conformada por 153 adultos que participaban en algún tipo de voluntariado. Los instrumentos utilizados fueron una entrevista semi estructurada, el Inventario de Personalidad Revisado (NEO- PI-R) la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) el Positive and Negative Affect Schedules (PANAS) y la Escala de Felicidad Subjetiva (SHS). Los resultados indican que los voluntarios con motivación de petición presentaron mayor felicidad en comparación con otros que no presentaban este tipo de motivación ($F= 4.57$). Asimismo, en la correlación entre las características de personalidad y bienestar subjetivo, se encontró que la dimensión neuroticismo presentó correlaciones negativas significativas con las dimensiones del bienestar subjetivo ($r= -.46/ -0.53/ -.60$ y $-.75$); mientras que las demás dimensiones como extraversión, apertura, amabilidad y responsabilidad presentaron correlaciones positivas y significativas ($p<0.05$). Se concluye, que al realizar el análisis de regresión entre factores de personalidad y el bienestar subjetivo la felicidad fue mejor explicada por la disciplina ($B=.60$, $p<0.001$) asimismo la satisfacción vital fue mejor predicha por el motivo de petición de parte de la organización ($B=.21$).

Seguidamente, Dávila y Díaz (2018) realizaron una investigación con la finalidad de determinar la relación entre el voluntariado y la satisfacción vital. La muestra estuvo conformada por 401 personas voluntarias de diversas organizaciones. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción con la vida (SWLS) y un cuestionario de elaboración propia referente al tiempo previo de permanencia e intención de permanencia. Los resultados indican que los voluntarios presentan niveles de satisfacción medios-altos ($M=4,79$). Asimismo, con relación a las diferencias según el tipo de voluntariado se muestran que si existen diferencias significativas entre los tipos de voluntarios ($\text{sig.} < .05$) en donde resalta que los voluntarios socio asistenciales tiene un mayor nivel de satisfacción nivel en comparación con los voluntarios ambientales. Se concluye que existe una correlación parcial y significativa entre el tiempo previo como voluntario y la satisfacción vital en voluntarios ($r_s=.28$; $p<.05$).

Adicionalmente, Floristán et al. (2018) desarrolló un estudio con el objetivo de analizar las relaciones existentes entre valor, satisfacción y lealtad en voluntarios que asistieron a un mega evento religioso. La muestra estuvo compuesta por 1427 voluntarios que asistieron a la Jornada Mundial de la Juventud (JMJ) de ambos sexos. El instrumento utilizado es la Escala Multidimensional de Valor de Gallarza. Los resultados indican que la dimensión valor presenta un porcentaje de varianza ($r^2= 58.30\%$) satisfacción ($r^2= 57.87\%$) y lealtad ($r^2= 50.49\%$). Lo cual demuestra la fortaleza de los constructos valor, satisfacción y lealtad. Se concluye que la variable valor (espiritualidad, valor social, entretenimiento y eficiencia) es un antecedente de la satisfacción del voluntariado lo cual contribuye a su fortalecimiento.

También, González et al. (2017) realizaron una investigación con la finalidad de determinar la relación entre satisfacción vital, compromiso organizacional y desempeño cívico en voluntarios. La muestra estuvo conformada por 49 voluntarios de diversas instituciones. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Compromiso Organizacional, la Escala de Desempeño Cívico y la Escala de Satisfacción con la Vida. Los resultados indican una correlación positiva significativa entre el desempeño cívico y edad ($r=.52$, $p<.01$) y compromiso con

edad ($r=.30$, $p<.05$). Se concluye que existe una correlación positiva significativa entre desempeño cívico y compromiso organizacional ($r=.39$, $p<.01$). Además, entre satisfacción vital y compromiso organizacional se encontró una correlación positiva no significativa ($r=.22$) y satisfacción vital con desempeño cívico presentaron una correlación positiva pero no significativa ($r=.15$).

Asimismo, Bermejo, Villaceros y Magaña (2017) realizaron un estudio con la finalidad de determinar las relaciones entre el compromiso organizacional y la encuesta de diagnóstico laboral. La muestra estuvo conformada por 79 voluntarios. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario de elaboración propia, el Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) y el Job Diagnostic Survey (JDS). Los resultados indican que el nivel de compromiso organizacional fue un nivel medio ($M=7.6$) mientras que con relación al diagnóstico laboral se obtuvo un nivel medio ($M=7.7$). Asimismo, las correlaciones entre el compromiso y organizacional y el diagnóstico laboral muestran una correlación positiva ($r=0.35$). Se concluye que las vivencias de pérdidas en la historia personal inciden en la elección de su tipo de voluntariado y permanencia en los mismos.

Con relación a las teorías relacionadas al tema que explican el sentido en la vida, una de las más importantes desarrollada por Víctor Frankl: La logoterapia, este es un modelo teórico terapéutico que tiene como pilares el significado de la existencia humana y la búsqueda de encontrar el sentido por parte del individuo. De acuerdo con este enfoque, la principal fuerza motivante del hombre es el proceso de encontrar un sentido a su propia vida (Frankl, 1979).

Como se mencionó anteriormente, la variable sentido en la vida, la cual fue acuñada por Víctor Frankl, es el presupuesto filosófico de la logoterapia. En esa línea, el hombre necesita descubrir el sentido incondicional que tiene su vida. Debido a que este sentido está en el mundo, es necesario que el hombre trascienda, asimismo, para algo (una causa) o alguien (un ser amado) (Aquino et al., 2017).

Según lo que indico Frankl en 1949, la persona siempre puede dar un sentido a su vida, independientemente del momento en que se encuentre; en una exploración constante a la base principal de la motivación vital. Al igual; que siempre tiene nivel de libertad, a menos que puede decidir al menos qué actitud adopta ante una situación difícil (Undurraga y Avendaño, 1998, citado por Mikkelsen, 2009).

El ser humano que no vive para descubrir el sentido en la ejecución de los valores aumenta la posibilidad de desarrollar una patología psicológica llamada frustración existencial, los cuales tiene síntomas de angustia, la abulia, la apatía y la falta de objetivos, depresión, la adicción y la agresión (Rodríguez et al., 2017).

Este constructo presenta varias dimensiones; sin embargo, dependiendo del autor cambian los nombres de estas. Para la presente investigación, utilizaremos las dimensiones planteadas por Gottfried (2016) ya que es su escala la que será utilizada para este trabajo. Las dimensiones de estas son: 1) percepción de sentido, se refiere como la persona percibe su vida el cual implica la captación de sentido 2) vivencia del sentido, la persona experimenta distintas situaciones de su vida, y están vinculadas con la vivencia emocional 3) actitud ante la muerte, se refiere a la percepción y actitud que tiene la persona ante muerte en sí misma.

En ese sentido, al ser el CGBVP una institución que ayuda y promueve el servicio hacia la población, sus integrantes deben de encontrar un significado y tener un propósito para cumplir y continuar con su labor (Ramírez, 2014). En esa línea, resulta relevante la presencia del sentido de vida en los voluntarios, ya que el trabajo de estos debe satisfacer y hacer sentir cómodos a quienes lo realizan (Ramírez, 2014).

Siguiendo esa línea, ser voluntario es tener una actitud ante la vida, no solo el tener conocimientos básicos de la labor que desempeñará dentro de la organización (López, 1999). Ramírez (2014) nos menciona que el ser voluntario no solo es una decisión personal de entregar tiempo y esfuerzo a los demás, sino también el incrementar todo lo posible la formación personal.

A partir de todo lo mencionado, es importante estudiar y conocer el nivel de sentido en la vida, ya que para Frankl (1979) el no encontrarlo o tenerlo incrementa la posibilidad de “frustración existencial”, el cual es una patología psicológica y se manifiesta mediante la abulia, la falta de objetivos, la angustia, la apatía y la vaciedad del tiempo. En otras palabras, el sentido en la vida es una variable predictora de la salud mental, ya que al estar presente en la persona se reduce la posibilidad de desarrollar depresión y/o ansiedad. Por ello, resulta importante estudiar el sentido en la vida en los bomberos, para en un futuro poder plantear proyectos y/o programas que fomenten la esperanza, el bienestar y desarrollo de valores; la resiliencia ante dificultades de la vida y el establecimiento de metas (Ramírez, 2014).

La National Fire Protection Association - NFPA (2019) indica que, en los últimos años, los bomberos mundialmente han presentado síntomas de depresión y trastorno de estrés postraumático, los cuales afectan su salud mental. Debido a lo anterior, resulta relevante conocer el sentido en la vida presente en los efectivos del CGBVP, ya que el fomentar esta variable dentro de la institución podría resultar como un factor protector ante el impacto de las emergencias en el efectivo y el desarrollo de algún trastorno crónico en ellos.

En relación con la satisfacción en el voluntariado, ha sido estudiada por diversos autores en el transcurso de los años. Sin embargo, en la gran mayoría de investigaciones estaba más vinculada al área laboral o enfocado a otras variables sociodemográficas como el sexo, edad, etc.

Sin embargo, estudiar la satisfacción en los voluntarios es importante, ya que influye en la permanencia de los voluntarios en la organización. Como su propio nombre lo señala, las personas que pertenecen a una organización voluntaria no reciben una remuneración económica por su labor. En ese sentido, la satisfacción se convierte en la recompensa que los voluntarios obtienen al ejecutar sus tareas de ayuda (Vecina, Chacón y Sueiro, 2009). En ese sentido, la satisfacción en el voluntariado es un constructo multidimensional que guarda relación con las motivaciones y expectativas del voluntario, las tareas que realiza como voluntario y la gestión de la organización/institución a la que pertenece como voluntario.

Este constructo cuenta con tres dimensiones: La primera dimensión hace referencia al grado en que las motivaciones propias del voluntario son satisfechas. Este fin se logra mediante la consonancia entre las labores y experiencias que tiene el voluntario con sus motivaciones (Vecina, Chacón y Sueiro, 2009). La segunda dimensión hace referencia a las características que deben tener las tareas para que el voluntario pueda estar satisfecho con ellas. Por ejemplo, la claridad de los objetivos de cada labor, la retroalimentación del desempeño, el nivel de autoeficacia que se puede derivar y el significado de las tareas para el voluntario (Vecina, Chacón y Sueiro, 2009). La tercera dimensión hace referencia a una adecuada gestión por parte de la organización/institución de voluntariado, la cual es percibida por sus miembros.

Respecto a las teorías que estudian la satisfacción en el voluntariado se encuentra, por ejemplo, la Teoría de la Autodeterminación, la cual fue planteada por Ryan y Deci, la cual estudia la satisfacción, pero relacionada con la motivación, con relación al voluntariado, las personas que tienen sus necesidades psicológicas básicas satisfechas a través de la experiencia de voluntariado persistirán, mientras que aquellos que no lo hacen presentan una mayor probabilidad de rotación para satisfacer tales necesidades en otros lugares (Wu, Li y Khoo, 2015).

Desde la teoría de autodeterminación de Ryan y Deci, se plantean 3 necesidades psicológicas primordiales. Las necesidades indicadas hacen referencia al constructo psíquico que el individuo necesita desarrollar motivación hacia la conducta, dejando de lado los componentes meramente fisiológicos del ser humano (Camus, 1960).

La primera de ellas es la autonomía, que menciona la necesidad de la persona, de considerarse a sí mismos como seres competentes que influyen mediante la conducta en la realidad de su propia vida. La segunda es la competencia está unido con la anterior, en el sentido de que se basa en la inteligencia para controlar lo que se presenta en acciones propias de la persona, el punto central es la creencia que tiene los suficientes recursos para realizar una conducta. Es el creer que es capaces y la percepción de ser hábiles. La tercera es la relación o vinculación es una constante en el ser humano ya que necesita sentirse

parte de un grupo, con el cual interactúa de forma positiva y plantea relaciones de apoyo mutuo (Camus, 1960).

Por otro lado, Chacón, Vecina y Dávila (2007) plantearon el modelo el Modelo de tres etapas de la duración del servicio de los voluntarios (MTEV) el cual busca explicar la permanencia sostenida de los voluntarios en el tiempo: la satisfacción (corto plazo) el compromiso organizacional (mediano plazo) e identidad de rol (largo plazo). En relación con la satisfacción, esta teoría plantea que la satisfacción de las motivaciones del voluntario es más relevante para predecir la duración del servicio en el corto plazo (Chacón et al., 2007; Güntert, Neufeind y Wehner, 2014; Vecina y Chacón, 2017). Una fortaleza de lo sugerido por Chacón, Vecina y Dávila (2007) es que comprende un punto de vista más complejo de la satisfacción, ya que comprende tres dimensiones: con las motivaciones propias del voluntariado, con las tareas y con la satisfacción de la organización.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación fue de tipo básica puesto que, se originó a partir de una teoría, permaneciendo en ella y permitió sumar nuevos conocimientos, tanto tecnológicos, cómo científicos (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica [CONCYTEC], 2018).

En cuanto al diseño, el estudio se enmarcó en un diseño no experimental, puesto que las variables fueron analizadas en su contexto natural y no fueron manipuladas en ningún momento (Hernández y Mendoza, 2018). En tanto, fue de corte transversal, pues se recolectaron los datos en un solo periodo de tiempo para luego ser analizados, y de nivel correlacional, ya que buscó determinar la relación entre dos variables de estudio (Gómez, 2016; Kerlinger y Lee, 2002).

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 01: Sentido en la vida

Definición conceptual:

Esta variable abarca el modo de percibir emocional y cognitivamente los valores, lo cual es una acción ante una situación particular o en la vida en general (Gottfried, 2016).

Definición operacional:

Esta variable fue evaluada a través de la aplicación de la prueba de Sentido en la Vida, adaptada por Gottfried (2016), el cual evaluó tres dimensiones y estuvo constituido por 20 preguntas organizadas en una escala tipo Likert con una puntuación del 1 al 7. Adicionalmente, cabe señalar que la variable "sentido en la vida" fue la variable independiente que permitió evaluar como esta incide en la satisfacción en el voluntariado, puesto que, dependiendo de la valoración de la acción sobre la actividad, generará mayor satisfacción en el voluntariado.

Dimensiones:

La primera dimensión fue la percepción de sentido, la cual abarca la captación de sentido que se logra cuando la persona percibe que ha progresado en su vida, por medio de la libertad y la responsabilidad. Estuvo compuesto por los ítems 4,7,8,9,11,12,13,14,17,18 y 20.

La segunda dimensión fue la vivencia de sentido, la cual abarca cuestiones vinculadas a la vivencia emocional que la persona experimenta en las diversas situaciones de la vida. Estuvo compuesto por ítems 1,2,3,5,15 y 19.

La tercera dimensión fue la actitud ante la muerte, la cual está relacionada a la posición de la persona ante la posibilidad de haber o no nacido, su actitud ante la muerte como destino inevitable y su actitud ante el suicidio. Estuvo compuesta por los ítems 6, 10, 15, 16.

Escala de medición: Escala ordinal tipo Likert con una puntuación del 1 al 7
Variable 02: Satisfacción en el voluntariado

Definición conceptual:

Para Vecina, Chacón y Sueiro (2009) este constructo multidimensional está enlazado con las motivaciones personales del voluntario, la gestión de la organización y las tareas que realiza.

Definición operacional:

Esta variable fue evaluada a través de la aplicación de la Escala de Satisfacción del Voluntario desarrollada por Vecina, Chacón y Sueiro (2009) el cual evalúa tres dimensiones y estuvo constituido por 17 preguntas organizadas en una escala tipo Likert con una puntuación del 1 al 7. Es importante señalar que, a los efectos de la presente investigación, se consideró la variable satisfacción en el voluntariado como dependiente, ya que guarda relación derivada del sentido en la vida que los sujetos valoran en este caso la acción del voluntariado en el Cuerpo de Bomberos.

Dimensiones:

La primera dimensión fue la satisfacción con las motivaciones del voluntario, la cual hace referencia al grado en el que las labores realizadas cumplen con las motivaciones señaladas en el Inventario de Motivaciones del Voluntariado; y estuvo compuesto por los ítems 1,2,3,4,5 y 6.

La segunda dimensión fue la satisfacción con la gestión de la organización, la cual implica aspectos relacionados a una adecuada gestión percibida por los miembros de la organización, y estuvo compuesta por los ítems 12,13,14,15,16 y 17.

La tercera dimensión fue la satisfacción con las tareas, la cual hace referencia a la claridad de objetivos, retroalimentación, significado de la labor y nivel de autoeficacia, y estuvo compuesta por los ítems 7,8,9,10,11.

Escala de medición: Escala ordinal tipo Likert con una puntuación del 1 al 7.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Población hace referencia al conjunto de individuos que presentan características compartidas que podrían servir para plantear interrogantes de investigación (Kelmansky, 2009). En ese sentido, para este trabajo, la población estuvo compuesta por 2100 bomberos voluntarios de ambos sexos pertenecientes a una comandancia en el Callao, de acuerdo con la información brindada por el área de administración de la Comandancia Departamental estudiada.

Esta institución se agrupa en Comandancias Departamentales según su ubicación geográfica; es decir, a un conjunto de compañías de bomberos se le llama "Comandancia Departamental". En ese sentido, se seleccionó una Comandancia Departamental ubicada en la provincia del Callao, la cual está compuesta por 12 compañías de bomberos.

Criterios de inclusión

En cuanto a los criterios de inclusión, se consideró como participantes a bomberos de ambos sexos, que se encontraban en el rango de 18 a 65 años, que tengan un tiempo de servicio mayor a seis meses y pertenezcan a una compañía que forma parte de la Comandancia Departamental ubicada en el Callao. Asimismo, aquellos bomberos que hayan manifestado su intención voluntaria de participar en la presente investigación, mediante el consentimiento informado.

Criterios de Exclusión

Con relación a los de exclusión, se consideró a los bomberos voluntarios de ambos sexos que sean menores de edad o mayores a 65 años. Asimismo, que tenga un tiempo de servicio menor a seis meses, y que pertenezcan a una compañía de otros distritos y/o ciudades que no sea la estudiada.

Muestra

Se define como muestra a un sector o subconjunto representativo de la población, del cual se recolectó datos relevantes para la investigación (Ñaupas et al., 2018).

En tal sentido, la muestra del presente estudio estuvo compuesta por 325 bomberos voluntarios, a quienes se les informó sobre los objetivos de la investigación. Este tamaño muestral es considerado como adecuado para estudios correlaciones, partiendo del tamaño de la población (Morales, 2012).

Muestreo

El presente estudio se usó un muestreo no probabilístico por conveniencia, puesto que, se evaluaron a todos los participantes a los que se tuvo acceso, los mismos que debieron cumplir con ciertos criterios de inclusión preestablecidos para ser considerados dentro de la muestra de estudio (Otzen y Manterola, 2012).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de la información fue la encuesta, facilitando un sistema de respuesta rápida y eficaz (Santoveña, 2010). Considerando el contexto de pandemia, la aplicación del cuestionario fue presencial y se consideró los protocolos de seguridad en la aplicación.

Los instrumentos que se usaron en esta investigación son las siguientes:

El primer instrumento utilizado fue el (PIL) Purpose in life test, fue desarrollado por Crumbaugh y Matholick (1969) y adaptado en Argentina por Gottfried (2016): Test de Sentido en la Vida. El instrumento presenta 20 ítems, puede ser aplicado individual y/o grupalmente a partir de los 16 años, con una duración de 5 a 10 minutos y posee una Escala de Likert del 1 al 7.

Instrumento N°1: Purpose in life test (Test de Sentido en la Vida)

Autores: Crumbaugh & Matholick

Año: 1969

Adaptada: Gottfried (2016)

Administración: Individual - colectiva

Aplicación: Adultos y adolescentes

Duración: 5 a 10 minutos

calificación: Se califica con una escala Likert de 1-7

Ítems: 20

Dimensiones: 3 dimensiones

Con relación a la validez y la confiabilidad del instrumento original, Crumbaugh & Matholick (1969) obtuvieron validez de constructo y criterio en diferentes grupos. Asimismo, mediante el método de las dos mitades (pares-impares) se obtuvo una confiabilidad aceptable, ya que el coeficiente de correlación de Pearson fue de .81

y el del alfa de Cronbach fue de .93. Además, al realizar el análisis factorial, se obtuvo una solución unidimensional, lo cual indica una medida general de la variable “sentido en la vida”.

Con relación a la validez y confiabilidad del instrumento adaptado, la Escala total alcanzó un coeficiente de alfa de .89. Asimismo, el primer factor, percepción de sentido, obtuvo un alfa de .83; el segundo, vivencia de sentido, un alfa de .76 y el tercer factor, actitud ante la muerte, un alfa de .66. Por otro lado, los autores optaron por utilizar la factorización de ejes principales con rotación Oblimin. Se obtuvo un índice de adecuación de la muestra de Kaiser Meyer Oklin de .94 y la prueba de esfericidad de Bartlett fue significativa ($\chi^2=9335.841$; $p = .001$); esto significa que se encontraron resultados satisfactorios para ambos estadísticos.

Asimismo, se corroboraron las propiedades psicométricas de la escala a través de un estudio piloto. En primer lugar, se analizaron las evidencias de validez basadas en la estructura interna. Se replicó la estructura factorial de tres factores correlacionados propuesta por los autores originales, encontrándose índices de bondad de ajuste adecuados: $X^2/gl = 2.41$, CFI = .99, TLI = .98, SRMR = .08, RMSEA = .07 (Hu y Bentler, 1988). En tanto, la confiabilidad del instrumento se calculó a través del método de consistencia interna y el coeficiente Alfa. Se encontró una confiabilidad adecuada para la escala general ($\alpha=.90$) y valores superiores a .70 para las tres dimensiones del instrumento, precisando la fiabilidad de este (Hoekstra, 2018). En conclusión, se obtuvieron evidencias adecuadas de fiabilidad y validez de la Escala de Sentido en la Vida.

Instrumento N°2: Índice de satisfacción en el voluntariado

Autores: Vecina, Chacón y Sueiro

Año: 2007

Administración: Individual - colectiva

Aplicación: Adultos que son voluntarios en alguna organización

Duración: 5 a 10 minutos

Calificación: Se califica mediante una escala Likert del 1-7 Ítems:

Dimensiones: 3 dimensiones

Con relación a la validez y la confiabilidad del instrumento original, sus autores encontraron un KMO y una prueba de esfericidad de Barlett significativos ($\chi^2 = 3903.55$, $gl = 133$, $p < .001$). Asimismo, se encontró un Alfa de Cronbach de .82 en la escala total, y en sus dimensiones se evidenció los siguientes coeficientes .72, .88, .69, respectivamente (Vecina, Chacón y Sueiro, 2009).

Ahora bien, en el presente estudio se analizaron las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción del Voluntariado. En primera instancia, se analizaron las evidencias de validez de constructo, haciendo uso de un análisis factorial confirmatorio. La estructura factorial de tres factores correlacionados propuesta por los autores originales logró adecuados índices de ajuste para la escala: $X^2/gl = 3.19$, $CFI = .98$, $TLI = .98$, $SRMR = .03$, $RMSEA = .07$ (Hu y Bentler, 1988). Asimismo, se calculó la fiabilidad de la escala a través del método de consistencia interna, expresado en el coeficiente Alfa. Se halló una adecuada fiabilidad para la escala general ($\alpha=.95$) y valores superiores a .80 para las tres dimensiones que componen el instrumento (Hoekstra, 2018). Se concluye, que el instrumento cuenta con adecuadas evidencias de validez y confiabilidad para su aplicación.

3.5 Procedimiento

En primer lugar, se mandó una carta institucional para solicitar permiso al jefe de la Comandancia Departamental que se está estudiando, para ejecutar la investigación con los miembros de la institución (Anexo 8). Luego de ello, se elaboró un formulario, el cual daba a conocer el objetivo de la investigación, además, de contener las dos escalas seleccionadas para obtener información sobre las variables de estudio, datos sociodemográficos y el consentimiento informado para cada participante. Esto se efectuó con la finalidad de que las personas que fueran parte de la muestra, autoricen su participación de manera voluntaria. En tanto, se les informó a los participantes que las respuestas se mantendrían en el anonimato y se usarán netamente con fines académicos. Asimismo, la recolección de los datos

se dio de manera presencial, tomando en cuenta la accesibilidad a la muestra. Una vez finalizada la recolección de la información, se elaboró una base de datos en Excel, para luego ser exportada al paquete estadístico SPSS-25, donde se realizó el procesamiento estadístico de estos.

3.6 Métodos de análisis de datos

Inicialmente, respecto al análisis inferencial, se realizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, la cual conserva adecuada potencia estadística, independientemente del tamaño de muestra (Mendes y Pala, 2003) con la finalidad de conocer la distribución de los datos (Pedrosa et al., 2015). Este análisis determinó la ausencia de normalidad en la distribución de los datos; por ende, se hizo uso de estadísticos no paramétricos (Supo, 2014). De esta forma, se utilizó el coeficiente Rho de Spearman para conocer la relación existente entre las variables tomadas en cuenta dentro de la investigación. Por último, se reportó el tamaño del efecto, considerando la clasificación brindada por Cohen (1988).

3.7 Aspectos éticos

En consideración a los aspectos éticos, se tomaron en cuenta los lineamientos de Helsinki (2021); APA (2020) para realizar las referencias y citas de cualquier material bibliográfico utilizado en la presente investigación, Asociación Médica Mundial (2017); Colegio de Psicólogos del Perú (2017) y Manzini (2000).

En la Declaración de Helsinki, se señala que toda investigación tiene que respetar las normas éticas, las cuales permiten fomentar el respeto a todos los seres vivos, proteger su salud y sus derechos (Asociación Médica Mundial, 2017). Por ello, la presente investigación ha considerado las normas, métodos y técnicas planteadas por la APA (2020) la cual tiene el objetivo de validar y corroborar con precisión las investigaciones, de tal manera que no haya ninguna manipulación de los resultados ni falsificación de información en el proceso de recolección de datos. Asimismo, busca salvaguardar los derechos de autor y de los investigadores.

El Colegio de Psicólogos del Perú (2017) señala que los participantes tienen el derecho de decidir participar o no en alguna investigación; así como también, los

investigadores están en la responsabilidad de explicar y dejar en claro las implicancias del trabajo. Para dicho fin, se empleó un consentimiento informado, en el cual se detalla los nombres de las investigadoras, se resalta el objetivo de la investigación y la participación de manera voluntaria y que el uso de la información será netamente con fines académicos también Manzini (2000) menciona que las investigaciones deben ser originales y no deben ser copia.

IV. RESULTADOS

Prueba de Normalidad

Tabla 1

Prueba de normalidad de Shapiro – Wilk de las variables y sus dimensiones

	S-W	N	Sig. P
SENTIDO EN LA VIDA	.92	325	.001
Percepción de Sentido	.81	325	.001
Vivencia de Sentido	.62	325	.001
Actitud ante la muerte	.63	325	.001
SATISFACCIÓN EN EL VOLUNTARIADO	.84	325	.001
S. de Motivaciones Específicas	.76	325	.001
S. de la Gestión en la Organización	.75	325	.001
S. con las Tareas	.93	325	.001

Nota. n: muestra; S-W: Shapiro Wilk; P: Nivel de significancia.

En la tabla 1, se observa los resultados del análisis de la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, tomando en cuenta que esta presenta mayor potencia estadística, indiferente del tamaño de muestra que posea la investigación. En tanto, los datos recabados no se ajustan a una distribución normal ($p < .05$); por ende, se determinó el uso de estadísticos no paramétricos (Díaz, 2009).

Tabla 2

Correlación del sentido en la vida y la satisfacción en el voluntario

	Satisfacción en el Voluntariado	
	Rho de Spearman	.50
	r^2	.25
Sentido en la Vida	Sig. (bilateral)	.001
	n	325

Nota. r^2 = tamaño del efecto, Sig.= significancia, n= muestra

En la tabla 2, se presenta la correlación entre el sentido en la vida y satisfacción en el voluntario. Se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, encontrando una correlación directa, moderada y estadísticamente significativa entre las variables ($\rho = .50$, $p < 0.05$). Asimismo, se halló un tamaño del efecto mediano ($r^2 = .25$) (Cohen, 1988). En tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 3*Relación de la Satisfacción en el Voluntario y la dimensión Percepción de Sentido*

		Percepción de Sentido
Satisfacción en el Voluntariado	Rho de Spearman	.47
	r^2	.22
	Sig. (bilateral)	.001
	n	325

Nota. r^2 = tamaño del efecto, Sig.= significancia, n= muestra

En la tabla 3, se observa la correlación entre la variable satisfacción en el voluntario y la dimensión percepción de sentido. Se halló un coeficiente de correlación de ($\rho=.47$, $p<.05$); estableciendo una relación directa, moderada y estadísticamente significativa (Cohen, 1988). En tanto, el tamaño del efecto fue mediano ($r^2=.22$). De esta manera, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 4*Relación de la Satisfacción en el Voluntario y la dimensión Vivencia de Sentido*

		Vivencia de Sentido
Satisfacción en el Voluntariado	Rho de Spearman	.48
	r^2	.23
	Sig. (bilateral)	.001
	n	325

Nota. r^2 = tamaño del efecto, Sig.= significancia, n= muestra

En la tabla 4, se visualiza la correlación entre la satisfacción en el voluntario y la dimensión vivencia de sentido. Se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de ($\rho=.48$, $p<.05$); lo que indica que existe relación directa, moderada y estadísticamente significativa entre la variable y la dimensión vivencia de sentido. En cuanto al tamaño del efecto, este fue mediano ($r^2=.23$) (Cohen, 1988). De estos resultados se desprende que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador.

Tabla 5*Relación de la Satisfacción en el Voluntario y la dimensión Actitud ante la Muerte*

		Actitud ante la Muerte
Satisfacción en el Voluntariado	Rho de Spearman	.37
	r ²	.14
	Sig. (bilateral)	.001
	n	325

Nota. r²= tamaño del efecto, Sig.= significancia, n= muestra

La tabla 5 presenta los resultados de la correlación entre la satisfacción en el voluntario y la dimensión actitud ante la muerte, encontrado una relación directa, moderada y estadísticamente significativa ($\rho=.37$, $p<.05$); calculada con el coeficiente Rho de Spearman. Asimismo, se obtuvo un tamaño del efecto mediano ($r^2=.14$) (Cohen, 1988). A partir de estos resultados, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Tabla 6*Descripción general de los niveles de Sentido en la Vida*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
		f	%
Sentido en la vida	Bajo	30	9.2
	Medio	56	17.3
	Alto	239	73.5
	Total	325	100

Nota. f: frecuencia; %: porcentaje

En la tabla 6, se observan los niveles de la variable sentido en la vida. Se obtiene que un 9.2 % de los participantes del estudio presentan un nivel bajo de sentido en la vida. En tanto, un 17.3 % obtiene un nivel medio y el 73.5 % presenta un nivel alto respecto a esta variable.

Tabla 7*Descripción general de los niveles de Satisfacción en el Voluntario*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Satisfacción en el Voluntariado	Bajo	33	10.2
	Medio	57	17.5
	Alto	235	72.5
	Total	325	100

Nota. f: frecuencia; %: porcentaje

En la tabla 7, se visualizan los niveles de la variable satisfacción en el voluntario. En primer lugar, un 10.2 % de los participantes de la investigación presentan un nivel bajo de satisfacción, el 17.5 % un nivel medio y un marcado 72.5 % refiere poseer alto nivel de satisfacción en el voluntariado.

V. DISCUSIÓN

La investigación en cuestión está enmarcada en precisar la existencia de una relación entre el sentido en la vida y la satisfacción de personas que realizan un servicio voluntario, como es el caso de los bomberos peruanos. Si consideramos la profesión de bombero como una prestación a la sociedad, desde el pensamiento humanista post modernista se menciona que el ser se autodetermina y logra su plenitud desde la concepción de su propia existencia como parte de una función social; por lo que es entendible que el sentido de vida como factor motivacional incida de forma significativa en el grado de satisfacción del individuo (Aquino et al., 2017).

En consecuencia, en el caso particular de los hallazgos de la presente investigación, se sostiene que existe una relación lineal y estadísticamente significativa entre sentido en la vida y satisfacción en el voluntario en bomberos de una comandancia departamental Callao durante la COVID-19. Asimismo, en la aplicación de la prueba de hipótesis se considerará un 95% de nivel de confianza y un error estadístico del 5%. En ese sentido, para medir la correlación entre las variables, se verificó el coeficiente Rho de Spearman y fue de .50, lo que indica una relación lineal directamente significativa. Resulta importante mencionar que se utilizó este estadístico y no el coeficiente de Pearson, debido a que la distribución de los datos no fue normal, por lo que se utilizaron estadísticos no paramétricos. Este resultado se obtuvo mediante el análisis de la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, ya que presenta mayor potencia estadística, independientemente del tamaño de muestra que posea la investigación.

Sin embargo, en contraste con lo expuesto, en el estudio de Saiz (2019) no se encontró una relación entre las variables de auto-trascendencia y sentido en la vida en voluntarios de la Asociación Bokatas, debido a que su p valor fue mayor a .05, por lo que al estar por encima del error permitido se rechaza hipótesis alterna y acepta su hipótesis nula. No obstante, en el estudio de Díaz, Hernández y Jiménez (2019) se buscó hallar la correlación entre las variables motivación y satisfacción en adultos voluntarios sociales; y se encontró una correlación inversamente proporcional y con una significancia asintótica menor a .05, lo que

indica que a mayor nivel de motivación menor grado de satisfacción vital según los hallazgos de los autores.

Por otro lado, en el estudio de Dávila y Díaz (2018) el cual buscó medir la correlación entre el voluntariado y la satisfacción vital, se encontró una correlación parcial y significativa entre el tiempo previo como voluntario y la satisfacción vital en voluntarios (el coeficiente de correlación Rho de Spearman=0.28; $p < 0.05$) si bien la correlación hallada es sensiblemente baja, según la prueba de su hipótesis esta fue una relación significativa.

Cabe destacar que, ante la novedosa investigación, no se posee suficiente literatura científica que correlacione de manera directa las variables objeto al presente estudio. Por esta razón, se procedió a hacer dichas comparaciones diferenciadas por segmento de las variables para medir el nivel de los hallazgos a ser considerado como antecedente de la investigación para el presente estudio.

En referencia a la hipótesis específica 1, se halló un coeficiente de correlación de $\rho = .47$, $p < .05$ entre la satisfacción en el Voluntario y la dimensión de Percepción de Sentido en bomberos de una Comandancia Departamental Callao durante la COVID-19, estableciendo una relación directa, moderada y estadísticamente significativa por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Estos hallazgos tienen congruencia con los resultados presentados por la investigación de Valenzuela (2018) quién realiza un estudio que considera la relación entre los valores y el bienestar subjetivo en estudiantes voluntarios universitarios. Tomando como instrumento de medición de satisfacción en la vida, termina concluyendo que a los efectos de su investigación existen relaciones positivas significativas entre los valores y el bienestar subjetivo en estudiantes voluntarios universitarios. Asimismo, el estudio realizado por Barriga (2019) quién tuvo como propósito establecer la relación entre la autoestima y la satisfacción en la vida en personal del servicio militar voluntario, se concluye que existe una correlación significativa entre la autoestima y la satisfacción con la vida en soldados

en su proceso voluntario. Como se observa, ambos estudios poseen una relación positiva y significativa, lo mismo que en el presente estudio bajo el término de satisfacción en el voluntariado.

Respecto a la hipótesis específica 2, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de .48, $p < .05$, lo que indica que existe relación directa, moderada y estadísticamente significativa entre la variable satisfacción en el voluntario y la dimensión vivencia de sentido en bomberos de una Comandancia Departamental Callao durante la COVID-19, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del investigador.

Estos resultados guardan relación con lo expuesto por Dávila y Díaz (2018) en donde resalta que los voluntarios socio asistenciales tienen un mayor nivel de satisfacción en comparación con los voluntarios ambientales. Asimismo, como se observa existe una diferencia significativa según el autor del grado de satisfacción, dependiendo donde se ejerce el proceso de voluntariado teniendo distinción con lo planteado en la presente investigación. Sin embargo, Floristán et al. (2018) en su investigación concluye que la variable valor (espiritualidad, valor social, entretenimiento y eficiencia) es un antecedente de la satisfacción del voluntariado lo cual contribuye a su fortalecimiento.

Por último, en cuanto a la hipótesis específica 3, se encontró una correlación directa, fuerte y estadísticamente significativa de $\rho = .37$, $p < .05$, entre la satisfacción en el voluntario y la dimensión actitud ante la muerte en bomberos de una Comandancia Departamental Callao durante la COVID-19. De acuerdo con estos resultados, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa. En relación con ello, Bermejo, Villacieros y Magaña (2017) mencionan que las vivencias de pérdidas en la historia personal inciden en la elección de su tipo de voluntariado y permanencia en los mismos, esto tiene inherencia porque es un factor de elección del tipo de voluntariado lo que redundará en mejorar la satisfacción personal de los individuos y su propensión ante la muerte.

En cuanto a los alcances de la primera investigación, si bien estas variables no han sido estudiadas en la población peruana de bomberos, este estudio resulta ser relevante, ya que es uno de los primeros en evidenciar la importancia del sentido en la vida y satisfacción en el ámbito del voluntariado peruano.

Asimismo, a partir de corroborar la correlación entre la satisfacción y sentido en la vida, resulta relevante un insumo importante para la posibilidad futura de plantear diversos programas/proyectos en el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, ya que es importante la presencia de estos en los voluntarios para favorecer su experiencia en el voluntariado.

Como limitaciones de la presente investigación debe señalarse que ambas variables pese a su importancia han sido poco estudiadas más aún en la población seleccionada (bomberos voluntarios) lo cual no permite hacer un contraste exhaustivo entre los hallazgos del presente trabajo con investigaciones locales, nacionales e internacionales.

Por otra parte, el uso de un muestreo no probabilístico intencional no favorece la generalización de los resultados; mientras que el escenario geográfico escogido (Provincia Constitucional del Callao) dificultaría lo propio para otros distritos y provincias de Lima, debido a las características específicas de la misma.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe una relación moderada, directa y significativa entre el sentido de vida y la satisfacción en el voluntario en bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, teniendo un coeficiente de correlación de .50 y una significancia asintótica de .001, lo cual es menor al error estándar permitido ($p < 0.05$; $\rho = .50$).

SEGUNDA: Existe una Relación moderada, directa y significativa entre la dimensión Satisfacción en el Voluntariado y la dimensión Percepción de Sentido en bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, teniendo un coeficiente de correlación de .47 y una significancia asintótica de .001, lo cual es menor al error estándar permitido ($\rho = .47$, $p < .05$).

TERCERA: Existe una relación moderada, directa y significativa entre la dimensión Satisfacción en el Voluntariado y la dimensión Vivencia de Sentido en bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021, teniendo un coeficiente de correlación de .50 y una significancia asintótica de .001, lo cual es menor al error estándar permitido ($\rho = .50$, $p < .05$).

CUARTA: Existe una relación moderada, directa y significativa entre la dimensión Satisfacción en el Voluntariado y la dimensión Actitud ante la Muerte en bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, teniendo un coeficiente de correlación de .37 y una significancia asintótica de .001, lo cual es menor al error estándar permitido ($\rho = .37$, $p < .05$).

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere estudiar las variables en periodos cortos, para evaluar si influyen en el tiempo y permanencia activa de los voluntarios, además se sugiere mayor control en las características demográficas para las futuras investigación, para contrastarla con la presente investigación.

2. Se propone realizar más investigaciones correlacionales sobre el sentido de vida y satisfacción en el voluntariado en bomberos de una comandancia en el Perú, para obtener antecedentes que demuestren como las necesidades psicológicas básicas del voluntario influye en su comportamiento.

3. Se sugiere estudiar las variables en periodos cortos, aproximadamente cada cinco años, para verificar si estas varían en el tiempo, según el grado de permanencia, grado de escalafón, edad, género y estado civil.

4. Se sugiere para las futuras investigaciones tener muestras representativas, dentro de la población establecida, asimismo realizar investigaciones con otras variables como autodeterminación, motivación, bienestar subjetivo, compromiso organización, entre otras.

5. Finalmente, se sugiere que otras organizaciones voluntarias, realicen investigaciones de ambas variables, para obtener información que aporten a literatura científica al respecto.

REFERENCIAS

- Aguilar, S. (2005). Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. *Salud en Tabasco*, 11(1-2), 333-338.
- American Psychological Association (APA). (2010). Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta. http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf.
- Anticona, G. (2016). informe sobre los bomberos voluntarios, Puntoedu.PUCP. <https://puntoedu.pucp.edu.pe/noticia/puntoedu-informe-sobre-los-bomberos-voluntarios/>
- Aquino. (2017). Estilo gerencial y motivación laboral en las escuelas básicas del municipio Miranda. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales / Scientific e-journal of Management Science Depósito Legal*. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78248283005.pdf>
- Arboccó, M. (2018). El sentido de vida y los valores interpersonales en universitarios estudiantes de la carrera de Psicología. *Avances En Psicología*, 26(1), 65-81. <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/1129>
- Armas, M., López, A. & Sánchez, A. (2018). Fiabilidad y validez del "Purpose in life" (PIL) en una muestra clínica. *European Journal of Health Research*, 4(1), 43-51. <https://doi.org/10.30552/ejhr.v4i1.89>
- Asociación Médica Mundial. (21 de marzo del 2017). Declaración de Helsinki de la AMM - Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Asociación Médica Mundial. <https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>.
- Barriga, E. (2019). *Nivel de autoestima y su influencia en la satisfacción con la vida en el personal de tropa del servicio militar voluntario del cuartel Santiago Salaverry Arequipa- 2018*. (Tesis de doctorado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú, Arequipa.

- Bermejo, J., Villacieros, M. y Magaña, M. (2017). Perfil, motivación, satisfacción y compromiso de un voluntariado de acompañamiento en duelo. *Medicina Paliativa*, 24(1), 4-13.
- Cabrera, M. y Marrero, R. (2018). Motivos, personalidad y bienestar subjetivo en el voluntariado. *Anales de Psicología*, 31(3), 791- 801.
- Caycho, C., Castillo, C. y Merino, V. (2020). Manual de estadística no paramétrica aplicada a los negocios. Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/934>
- Chacón, F., Vecina, M. & Dávila, M. (2007). The three-stage model of volunteer's duration of service. *Social Behavior and Personality*, 35(5), 627-642.
- Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2 ed.). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum. <http://www.utstat.toronto.edu/~brunner/oldclass/378f16/readings/CohenPower.pdf>.
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano. https://sipsych.org/wp-content/uploads/2015/09/Peru_-_Codigo_de_Etica.pdf.
- CONCYTEC. (2018). Reglamento De Calificación, Clasificación Y Registro De Los Investigadores Del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Reglamento Renacyt. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Cowlshaw, S., Birch, A., McLennan, J. & Hayes, P. (2014). "Antecedents and outcomes of volunteer work—family conflict and facilitation in Australia". *Applied Psychology*, 63 (1), 168-189.
- Crumbaugh, J. & Maholick, L. T. (1969). Manual of Instructions for the Purpose in Life Test. Saratoga: Viktor Frankl Institute of Logotherapy.
- Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú (CGBVP). (5 de julio del 2020). Cuatro Bomberos más superan el Covid-19 y pronto se reintegrará al servicio.

[http://www.bomberosperu.gob.pe/portal/net_noticia_detalle.aspx?param=18680¶m2=CUATRO%20BOMBEROS%20M%C3%81S%20SUPERAN%20EL%20COVID-19%20Y%20PRONTO%20SE%20REINTEGRAR%C3%81N%20AL%20SERVICIO¶m3=Un%20nuevo%20grupo%20de%20cuatro%20efectivos%20del%20Cuerpo%20General%20de%20Bomberos%20Voluntarios%20del%20Per%C3%BA%20\(CGBVP\)%20fue%20d¶m4=http://www.bomberosperu.gob.pe/Imágenes/Noticias/23015.jpeg#&panel1-](http://www.bomberosperu.gob.pe/portal/net_noticia_detalle.aspx?param=18680¶m2=CUATRO%20BOMBEROS%20M%C3%81S%20SUPERAN%20EL%20COVID-19%20Y%20PRONTO%20SE%20REINTEGRAR%C3%81N%20AL%20SERVICIO¶m3=Un%20nuevo%20grupo%20de%20cuatro%20efectivos%20del%20Cuerpo%20General%20de%20Bomberos%20Voluntarios%20del%20Per%C3%BA%20(CGBVP)%20fue%20d¶m4=http://www.bomberosperu.gob.pe/Imágenes/Noticias/23015.jpeg#&panel1-)

Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú. (2016). Reglamento Interno de Funcionamiento del CGBVP. http://www.bomberosperu.gob.pe/files/TEXTO_RIF_CGBVP.pdf

Cuesta, M. (2009). *Introducción al muestreo*. Universidad de Ovideo.

Dankhe, G. (1986). Diferentes diseños. Tipos de investigación.

Dávila, M. y Díaz, J. (2018). Voluntariado y satisfacción vital. *Intervención Psicosocial*, 14(1), 81- 94.

de Crumbaugh y Maholick. *Revista de Psicología*, 12(23), 49-65.

Díaz, A., González H. y Jiménez, B. (2019). *El voluntariado en la adultez intermedia: análisis de su motivación y satisfacción*. (Tesis de doctorado). Universidad de La Laguna. España, San Cristóbal de la Laguna.

Floristán, E., Servera, D. y Arteaga, F. (2018). Valor, satisfacción y lealtad en el voluntariado. Aplicación a un mega evento religioso. *ESIC Market Economics and Business Journal*, 44(3), 133- 157.

Frankl, V. (1979). *El hombre en busca de sentido* 8ª ed. Barcelona, España, Herder.

Gastañaduy, K. (2018). Motivación intrínseca, extrínseca y bienestar psicológico en trabajadores remunerados y voluntarios. *Revista de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú*, 21(2), 124- 135.

Giraldo, V., & Pico, M. (2012). Engagement vínculo emocional del empleado con la organización. *Intellectum*. <https://core.ac.uk/download/pdf/47067971.pdf>

- Gómez, M. (2016). Introducción a la metodología de la investigación científica. Editorial Brujas.
- González, S., Linares, P., Rentero, C. y Villegas, C. (2017). Desempeño cívico, compromiso organización y satisfacción vital en el voluntariado. *REIDOCREA*, 5(2), 63- 70.
- Gottfried, A. (2016). Adaptación Argentina del PIL Test (Test de Sentido en la Vida)
- Güntert, S; Neufeind, M. & Wehner, T. (2014). Motives for Event volunteering: Extending the Functional Approach. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 44(4), 686-707. <https://doi.org/10.1177/0899764014527797>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6. A ed.). Perú: Mc Graw Hill Education.
- Hoekstra, R., Vugteveen, J., Warrens, M. & Kruijen, P. (2018): An empirical analysis of alleged misunderstandings of coefficient alpha. *International Journal of Social Research Methodology*, 22(4), 1-14. <https://doi.org/10.1080/13645579.2018.1547523>
- Hu, L. & Bentler, P. (1998). Fit indices in covariance structure modeling: Sensitivity to underparameterized model misspecification. *Psychological Methods*, 3 (4), 424. <https://doi: 10.1037/1082-989x.3.4.424>.
- Intendencia Nacional de Bomberos del Perú - INBP. (2021). Situación de los bomberos voluntarios afectados a nivel nacional. <https://web.facebook.com/bomberosPE/photos/a.1607815666112179/2969517329941999/>
- International Fire Service Training Association – IFSTA. (2013). Essentials of firefighting and fire department operations Sixth Edition. Oklahoma: Fire Protection Publications Oklahoma University.

- Kerlinger, F; Lee, H.; Pineda, L. y Mora, I. (2002). Investigación del comportamiento (4ª ed.). McGraw-Hill.
- Lloret, S., Ferreres, A., Hernández, A. y Tomás, I. (2014). El análisis factorial exploratorio de los ítems: una guía práctica, revisada y actualizada. *Anales de Psicología*, 30(3), 151-169. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16731690031.pdf>
- López, A. (1999). Manual de formación ética del voluntario. Ediciones Rialp, S, A.
- Martínez, A. y Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*, 36(3), 181–191.
- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A. y Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rasgos de Spearman Caracterización. *Revista habanera de ciencias médicas*, 8(2).
- McLennan, J. & Birch, A. (2008). Why Would You Do It? Age and Motivation to Become a Fire Service Volunteer. *The Australian and New Zealand Journal of Organizational Psychology*, 1, 7–11.
- Mendes, M. & Pala, A. (2003). Type I error rate and power of three normality tests. *Pakistan Journal of Information and Technology*, 2(2), 135-139.
- Miller, A. (2015), "Human resource strain and organizational survival: investigating the survival state of the rural volunteer emergency services in the south-central mountains region of Pennsylvania" (master's thesis). Juniata College, Huntingdon, PA.
- Mondragón, A. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento científico*, 8 (1), 98-104. <https://doi.org/10.33881/2011-7191.mct.08111>
- Morales, P. (2012). Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos?. *Estadística aplicada*, 24(1), 22-39.
- National Fire Protection Association - NFPA. (2019). *Problema en mente*. La Revista de la National Fire Protection Association.

<https://www.nfpajla.org/archivos/exclusivos-online/bomberos-socorristas/987-problema-en-mente>.

- Otzen, T. y Manterola, C. (2012). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.
- Pardo, F. (2010). Bienestar psicológico y ansiedad rasgo estado en alumnos de un MBA de lima metropolitana (Tesis de Licenciatura no Publicada). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Pedrosa, I., Juarros, J., Robles, A., Basteiro, J. y García, E. (2015). Pruebas de bondad de ajuste en distribuciones simétricas, ¿qué estadístico utilizar?. *Universitas Psychologica*, 14(1), 245 – 254. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy13-5.pbad>.
- Piedimonte, F. y Depaula, P. (2018). Motivación y Valores relativos al Trabajo en Bomberos Voluntarios y Remunerados argentinos. *Liberabit*, 24(2), 277-294.
- Pujadas, S., Pérez, F. y Palmer, A. (2017). Aspectos Motivacionales del Personal de Emergencias. *Clínica y Salud*, 28(1), 9-16.
- Rámirez, A y Polack, A. (2020). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Horizonte de la Ciencia*, 10(19), 191-208. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.19.597>
- Ramírez, L. (2014). Sentido de vida en voluntarios y voluntarios de la Cruz Roja Guatemalteca. Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción.
- Rubaca, U. & Majid Khan, M. (2020). The impact of perceived organizational support and job resourcefulness on supervisor-rated contextual performance of firefighters: Mediating role of job satisfaction. *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 29(3), 281-292.
- Ryan, R. & Deci, E. (2017). Self-Determination Theory. Basic Psychological Needs in Motivation, Development and Wellness. New York: Guilford Press.

- Saiz, C. (2019). *Auto- trascendencia y sentido de vida*. (Tesis de doctorado). Universidad Pontificia ICAIDE Comillas. España, Madrid.
- Salinas, A. (2004). Tema 4: Métodos de muestreo. *Ciencia UANL*, 7(1), 121-123.
- Salkind, N. (1998). *Métodos de investigación*. (3ra ed.). Editorial Prentice Hall, Inc.
- Sanchez (2005). Motivation and Job Performance among Nurses in the Health Tourism Hospital in Malaysia Ong Choon. *Internat. Review of Management and Marketing*, 6(4), 68- 672. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=5dfd6b67-c0f3-4237-ab90-7babd0e59d99%40sdc-v-sessmgr01>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Business Support Aneth.
- Santoveña, S. (2010). Cuestionario de evaluación de la calidad de los cursos virtuales de la UNED. *Revista de Educación a Distancia*, 25, 1-22.
- Shapiro, S. y Wilk, M (1965). Un análisis de prueba de varianza para la normalidad. *Biometrika*, 52(4), 591-611.
- Supo, J. (2014) Cómo probar una hipótesis. <https://medicinainternaaldia.files.wordpress.com/2014/04/libro-cc3b3moprobar-una-hipc3b2tesis-dr-josc3a9-supo.pdf>
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*, cuarta edición. Editorial LIMUSA.
- Thoits, P. (2012). *Role-Identity Salience, Purpose and Meaning in Life, and Well-Being among Volunteers*. *Social Psychology Quarterly*, 75(4), 360–384.
- Valenzuela, R. (2018). Valores y Bienestar Subjetivo en Estudiantes Voluntarios de una universidad privada de Lima. *Avances en Psicología*, 2(3), 221-234.
- Vecina, M.; Chacón, F. y Sueiro, M. (2009). Satisfacción en el voluntariado: estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones. *Psicothema*, 21(1), 112-117.

- Vecina, M. y Chacón, F. (2017). Dropout Predictors for Volunteers in Non-Profit Organizations: A 7-Year Survival Analysis. *Revista Mexicana De Psicología*, 34(1), 13-23.
- Vecina, M., Chacón, F., Sueiro, M. & Barrón, A. (2012). Volunteer engagement: Does engagement predict the degree of satisfaction among new volunteers and the commitment of those who have been active longer?. *Applied Psychology*, 61(1), 130-148.
- Vecina, M.; Chacón, F. & Sueiro, M. (2013). Differences and Similarities among Volunteers who Drop out During the first Year and Volunteers who Continue after eight Years. *The Spanish Journal of Psychology*, 13(1), 343-352.
- Vecina, M.; Chacón, F.; Marzana, D. & Marta, E. (2013). Volunteer engagement and organizational commitment in nonprofit organizations: What makes volunteers remain within organizations and feel happy?. *Journal of Community Psychology*, 41(3), 291–302. <https://doi.org/10.1002/jcop.21530>.
- West, D. & Murphy, P. (2016). “Managerial and leadership implications of the retained duty system in English fire and rescue services: an exploratory study”. *International Journal of Emergency Services*, 5(2), 184-198.
- Wu, Y.; Li, C. & Khoo, S. (2015). Predicting future volunteering intentions through a selfdetermination theory perspective. *Voluntas*, 27(3), 1266-1279. <https://doi.org/10.1007/s11266-015-9570-6>.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia de la tesis

Tabla 8 *Matriz de consistencia*

Problema General.	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Metodología
¿Existe relación significativa entre el sentido en la vida y la satisfacción en el voluntariado en bomberos en una comandancia del Callao, durante la COVID-19, 2021?	<p>Determinar la relación existente entre el sentido en la vida y la satisfacción en el voluntariado en los bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021.</p> <p>Objetivos Específicos 1 Determinar la relación entre la satisfacción en el voluntariado y la dimensión percepción de sentido en los bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021.</p> <p>Objetivos Específicos 2 Determinar la relación entre la satisfacción en el voluntariado y la dimensión vivencia de sentido en los bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021.</p> <p>Objetivos Específicos 3 Determinar la relación entre la satisfacción en el voluntariado y la dimensión actitud ante la muerte en los bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021</p> <p>Objetivos Específicos 4 Describir los niveles del sentido en la vida de manera general en los bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021.</p> <p>Objetivos Específicos 5 Describir los niveles de la satisfacción en el voluntariado de manera general en los bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021</p>	<p>Existe relación directa y estadísticamente significativa entre el sentido en la vida y la satisfacción en el voluntariado en bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021.</p> <p>Hipótesis Específicas 1 Existe relación directa y estadísticamente significativa entre la satisfacción en el voluntariado y la dimensión percepción de sentido en bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021</p> <p>Hipótesis Específicas 2 Existe relación estadísticamente significativa entre la satisfacción en el voluntariado y la dimensión vivencia de sentido en bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021</p> <p>Hipótesis Específicas 3 Existe relación directa y estadísticamente significativa entre la satisfacción en el voluntariado y la dimensión actitud ante la muerte en bomberos de una comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021</p>	<p>Sentido en la vida</p> <p>Satisfacción en el voluntariado</p>	<p>TIPO: Básica DISEÑO: No experimental ÁREA: Comandancia de Bomberos del Callao POBLACIÓN: 2100 bomberos voluntarios de ambos sexos pertenecientes a una comandancia en el Callao MUESTRA: 325 bomberos voluntarios de ambos sexos pertenecientes a una comandancia en el Callao INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN - Cuestionario</p>

Fuente: elaboración propia, 2022

Anexo 2: Operacionalización de las variables

Tabla 9

Operacionalización de la variable sentido en la vida

Variable 1	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de medición
Sentido en la vida	Es el modo de percibir emocional y cognitivamente los valores, lo cual es una acción ante una situación particular o en la vida en general (Gottfried, 2016)	Evaluado a través de la aplicación de la prueba de Sentido en la Vida, el cual evalúa tres dimensiones y está constituido por 20 preguntas organizadas en una escala tipo Likert con una puntuación del 0 al 7.	Percepción de sentido	Incluye temas sobre la captación de sentido, en el cual, por medio de la libertad y la responsabilidad, la persona percibe que ha progresado en su vida.	4,7,8,9 ,11,12, 13,14, 17,18, 20	Ordinal
			Vivencia de sentido	Incluye temas vinculados a la vivencia emocional (entusiasmo, placer, satisfacción y novedad en contraposición a aburrimiento, pesar, rutina y apatía), que la persona tiene de su vida en situaciones cotidianas y de su vida en general.	1,2,3,5 ,19	
			Actitud ante la muerte	Considera cuestiones sobre cómo la persona se posiciona frente a la posibilidad de haber o no nacido, su actitud ante el suicidio y ante la muerte como destino inevitable.	6,10, 15,16	

Fuente elaboración propia,2022

Tabla 10

Operacionalización de la variable Satisfacción en el voluntariado

Variable 2	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de medición
Satisfacción en el voluntariado	La satisfacción en el voluntario es un constructo multidimensional que está enlazado con las motivaciones personales del voluntario, la gestión de la organización y las tareas que realiza (Vecina, et al., 2009).	Evaluated through the application of the Satisfaction in the Volunteering Scale, which evaluates three dimensions and is composed of 17 questions organized in a Likert-type scale with a score from 0 to 7.	Satisfacción de las motivaciones específicas del voluntario Satisfacción con la gestión de la organización Satisfacción con las tareas	Grado en el que las labores realizadas cumplen con las motivaciones señaladas en el Inventario de Motivaciones del Voluntariado Aspectos relacionados a una adecuada gestión percibida por los miembros de la organización Claridad de objetivos, retroalimentación, significado de la labor y nivel de autoeficacia.	1,2,3,4,5,6 12,13,14,15,16,17 7,8,9,10,11	Ordinal

Fuente elaboración propia, 2022

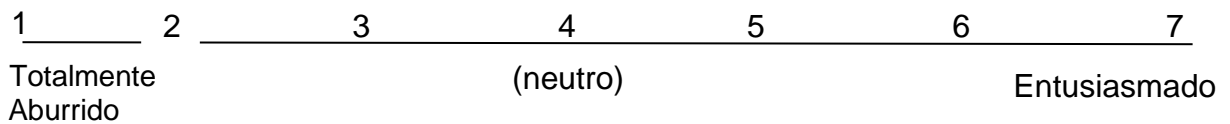
Anexo 3. Instrumentos de la investigación

Adaptación argentina del PIL Test Sentido en la Vida

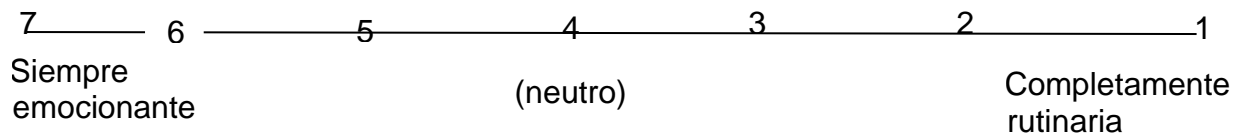
Gottfried, A. (2016)

En cada una de las siguientes afirmaciones, rodee con un círculo el número que refleje mejor la verdad sobre usted mismo. Dese cuenta de que los números representan desde un sentimiento extremo hasta su contrario. Si contesta "neutro" significa que no puede inclinarse hacia ninguno; intente utilizarlo lo menos posible.

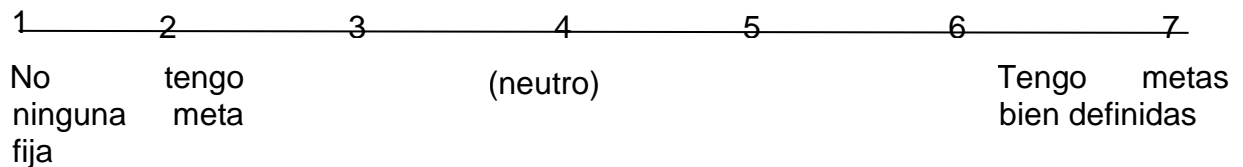
1. ESTOY



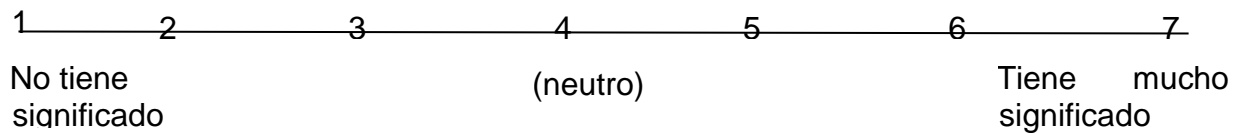
2. LA VIDA ES



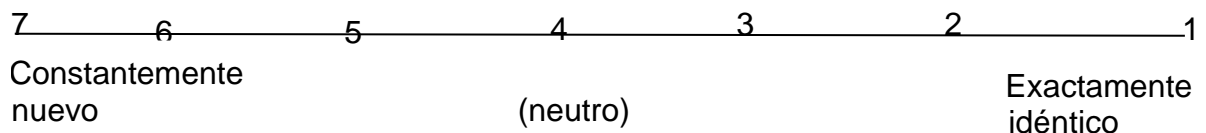
3. PARA MI VIDA



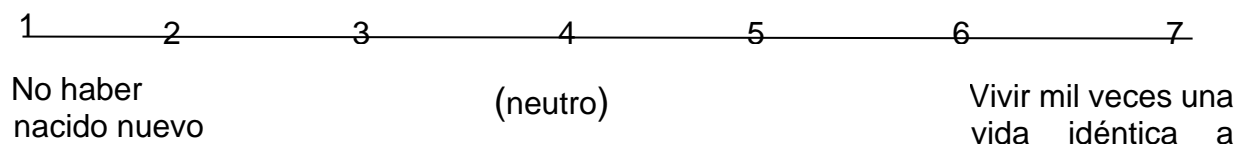
4. MI EXPERIENCIA PERSONAL



5. CADA DÍA ES



6. SI PUDIERA ESCOGER, PREFERIRÍA



7. DESPUÉS DE JUBILARME, ME GUSTARÍA

7 ————— 6 ————— 5 ————— 4 ————— 3 ————— 2 ————— 1
Hacer algunas cosas que me han interesado (neutro) Vagar el resto de mi vida

8. EN ALCANZAR LAS METAS DE LA VIDA

1 ————— 2 ————— 3 ————— 4 ————— 5 ————— 6 ————— 7
No he progresado nada (neutro) He progresado como para estar completamente satisfecho

9. MI VIDA ESTÁ

1 ————— 2 ————— 3 ————— 4 ————— 5 ————— 6 ————— 7
Vacía, desesperada (neutro) Llena de cosas buenas y excitantes

10. SI MURIERA HOY, CONSIDERARÍA QUE MI VIDA

7 ————— 6 ————— 5 ————— 4 ————— 3 ————— 2 ————— 1
Valió la pena (neutro) No valió la pena para nada

11. AL PENSAR EN MI VIDA

1 ————— 2 ————— 3 ————— 4 ————— 5 ————— 6 ————— 7
Me pregunto A menudo porque existo (neutro) Siempre veo una razón por la que estoy aquí

12. AL CONSIDERAR EL MUNDO EN RELACIÓN MI VIDA, EL MUNDO

1 ————— 2 ————— 3 ————— 4 ————— 5 ————— 6 ————— 7
Me confunde (neutro) Tiene significado para mi vida

13. YO SOY

1 ————— 2 ————— 3 ————— 4 ————— 5 ————— 6 ————— 7
Un irresponsable (neutro) Muy responsable

14. EN CUANTO A LA LIBERTAD DEL HOMBRE PARA TOMAR SUS PROPIAS DECISIONES, CREO QUE EL HOMBRE ES

7 ————— 6 ————— 5 ————— 4 ————— 3 ————— 2 ————— 1
Totalmente libre para elegir (neutro) Completamente limitado por su herencia y

15. EN CUANTO A LA MUERTE

7 _____ 6 _____ 5 _____ 4 _____ 3 _____ 2 _____ 1
Estoy preparado y no tengo miedo (neutro) No estoy preparado y tengo miedo

16. EN CUANTO AL SUICIDIO

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7
He pensado seriamente que es una salida (neutro) Nunca he pensado en ello

17. CONSIDERO QUE MI CAPACIDAD PARA ENCONTRAR UN SENTIDO O PROPÓSITO EN MI VIDA

7 _____ 6 _____ 5 _____ 4 _____ 3 _____ 2 _____ 1
Es muy grande (neutro) Es nula

18. MI VIDA ESTÁ

7 _____ 6 _____ 5 _____ 4 _____ 3 _____ 2 _____ 1
En mis manos y bajo mi control (neutro) Fuera de mis manos y controlada por factores externos

19. ENFRENTARME CON MIS TAREAS DIARIAS ES

7 _____ 6 _____ 5 _____ 4 _____ 3 _____ 2 _____ 1
Una fuente de placer y satisfacción (neutro) Una experiencia aburrida y penosa

20. YO

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7
No he descubierto ningún sentido ni propósito en mi (neutro) Tengo metas muy bien delimitadas y un sentido de la vida que me satisface

Instrumento 2

ESCALA DE SATISFACCIÓN EN EL VOLUNTARIADO
Vecina, M.; Chacón, F. y Sueiro, M. (2009)

Valora de 1 a 7, el grado en el que estás de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones.

1	7
Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo

Enunciados							
1. Las tareas o actividades que habitualmente realizo como bombero voluntario me permiten olvidar mis propios problemas.	1	2	3	4	5	6	7
2. Las tareas o actividades que habitualmente realizo como bombero voluntario me permiten expresar los valores que son importantes para mí.	1	2	3	4	5	6	7
3. Las tareas o actividades que habitualmente realizo como bombero voluntario me aportan formación y experiencia necesarias para ser un buen profesional.	1	2	3	4	5	6	7
4. Las tareas o actividades que habitualmente realizo como bombero voluntario me permiten entablar relaciones sociales con distintas personas.	1	2	3	4	5	6	7
5. Las tareas o actividades que habitualmente realizo como bombero voluntario me permiten aprender cosas nuevas e interesantes.	1	2	3	4	5	6	7
6. Las tareas o actividades que habitualmente realizo como bombero voluntario me hacen sentir bien y elevan mi autoestima.	1	2	3	4	5	6	7
7. Las tareas o actividades que habitualmente realizo como bombero voluntario son muy útiles para otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
8. Las tareas o actividades que habitualmente realizo como bombero voluntario me permiten saber fácilmente si las estoy haciendo bien mientras las desempeño	1	2	3	4	5	6	7
9. Las tareas o actividades que habitualmente realizo como bombero voluntario tienen objetivos claramente definidos.	1	2	3	4	5	6	7
10. Las tareas o actividades que habitualmente realizo como bombero voluntario las realizo con mucha eficacia.	1	2	3	4	5	6	7

11. Las tareas o actividades que habitualmente realizo como bombero voluntario son parte de un trabajo más amplio, cuyo fin último siempre tengo presente.	1	2	3	4	5	6	7
12. Estoy satisfecho con el interés mostrado por la organización por ajustar mis motivaciones, preferencias, habilidades y capacidades a los puestos voluntarios disponibles.	1	2	3	4	5	6	7
13. Estoy satisfecho con la formación que se proporciona para mejorar mi trabajo como voluntario.	1	2	3	4	5	6	7
14. Estoy satisfecho con la fluidez y frecuencia de las comunicaciones entre voluntarios y jefes	1	2	3	4	5	6	7
15. Estoy satisfecho con los mecanismos existentes para solucionar los problemas con los que se encuentran los voluntarios al realizar sus tareas.	1	2	3	4	5	6	7
16. Estoy satisfecho con el reconocimiento del papel del voluntariado en mi organización.	1	2	3	4	5	6	7
17. Estoy satisfecho con la forma de gestionar el voluntariado.	1	2	3	4	5	6	7

Anexo 4: Carta de presentación firmada por la coordinadora de Escuela para el estudio piloto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la universalización de la salud"

Los Olivos, 25 de junio del 2021

CARTA INV. -2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN

A: Lic. Lucy Sánchez Carmona
Jefe de la oficina de psicología de emergencias y desastres de la V comandancia departamental Callao

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para las Srtas. **HIDALGO LOPEZ LUISA MERCEDES DEL JESUS Y NOMBRES** con DNI N° 70862480 con código de matrícula 6700265746 y **MORALES VILCHEZ KATHIA VIOLETA** con DNI N° 73626041 con código de matrícula 6700137416, estudiantes de la carrera de psicología quien desea realizar su estudio piloto del trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: **"Sentido en la vida y satisfacción en el voluntario en bomberos de una Comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021"** Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 5: Carta de presentación firmada por la coordinadora de Escuela para la muestra final



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la universalización de la salud"

Los Olivos, 25 de junio del 2021

CARTA INV. -2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN

A: Lic. Lucy Sánchez Carmona
Jefe de la oficina de psicología de emergencias y desastres de la V comandancia departamental Callao

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para las Srtas. **HIDALGO LOPEZ LUISA MERCEDES DEL JESUS Y NOMBRES** con DNI N° 70862480 con código de matrícula 6700265746 y **MORALES VILCHEZ KATHIA VIOLETA** con DNI N° 73626041 con código de matrícula 6700137416, estudiantes de la carrera de psicología quien desea realizar su estudio muestra final del trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "**Sentido en la vida y satisfacción en el voluntario en bomberos de una Comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021**". Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 6: Carta de autorización firmada por la autoridad del centro donde se ejecutó el estudio piloto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la universalización de la salud"

Los Olivos, 25 de junio del 2021

CARTA INV. -2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN

A: Lic. Lucy Sánchez Carmona
Jefe de la oficina de psicología de emergencias y desastres de la V comandancia departamental Callao

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para las Srtas. **HIDALGO LOPEZ LUISA MERCEDES DEL JESUS Y NOMBRES** con **DNI N° 70862480** con código de matrícula 6700265746 y **MORALES VILCHEZ KATHIA VIOLETA** con **DNI N° 73626041** con código de matrícula 6700137416, estudiantes de la carrera de psicología quien desea realizar su estudio piloto del trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: **"Sentido en la vida y satisfacción en el voluntario en bomberos de una Comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021"** Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar le los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 7: Carta de autorización firmada por la autoridad del centro donde se ejecutó la muestra final



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la universalización de la salud"

Los Olivos, 25 de junio del 2021

CARTA INV. -2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN

A: Lic. Lucy Sánchez Carmona
Jefe de la oficina de psicología de emergencias y desastres de la V comandancia departamental Callao

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para las Srtas. **HIDALGO LOPEZ LUISA MERCEDES DEL JESUS Y NOMBRES** con **DNI N° 70862480** con código de matrícula 6700265746 y **MORALES VILCHEZ KATHIA VIOLETA** con **DNI N° 73626041** con código de matrícula 6700137416, estudiantes de la carrera de psicología quien desea realizar su estudio muestra final del trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "**Sentido en la vida y satisfacción en el voluntario en bomberos de una Comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021**" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Lucy Sánchez Carmona
PSICÓLOGA
N.º P. 33962



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 8: Carta de solicitud de autorización de uso del instrumento.

Instrumento 1:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 25 de Junio de 2021

Autor:

- **Gottfried, Andrés**

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srtas. **HIDALGO LOPEZ LUISA MERCEDES DEL JESUS Y NOMBRES** con **DNI N° 70862480** con código de matrícula 6700265746 y **MORALES VILCHEZ KATHIA VIOLETA** con **DNI N° 73626041** con código de matrícula 6700137416, estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciadas en Psicología titulado: **"Sentido en la vida y satisfacción en el voluntario en bomberos de una Comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021 "**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento **Adaptación argentina del PIL Test (Test de Sentido en la Vida) de Crumbaugh y Maholick**, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Instrumento 2:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 25 de Junio de 2021

Autores:

- Vecina Jimenes, María Luisa
- Chacón Fuertes, Fernando
- Sueiro Abad, Manuel

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srtas. **HIDALGO LOPEZ LUISA MERCEDES DEL JESUS Y NOMBRES** con DNI N° 70862480 con código de matrícula 6700265746 y **MORALES VILCHEZ KATHIA VIOLETA** con DNI N° 73626041 con código de matrícula 6700137416, estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciadas en Psicología titulado: "**Sentido en la vida y satisfacción en el voluntario en bomberos de una Comandancia del Callao durante la COVID-19, 2021**", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento **Satisfacción en el voluntariado: estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones**, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

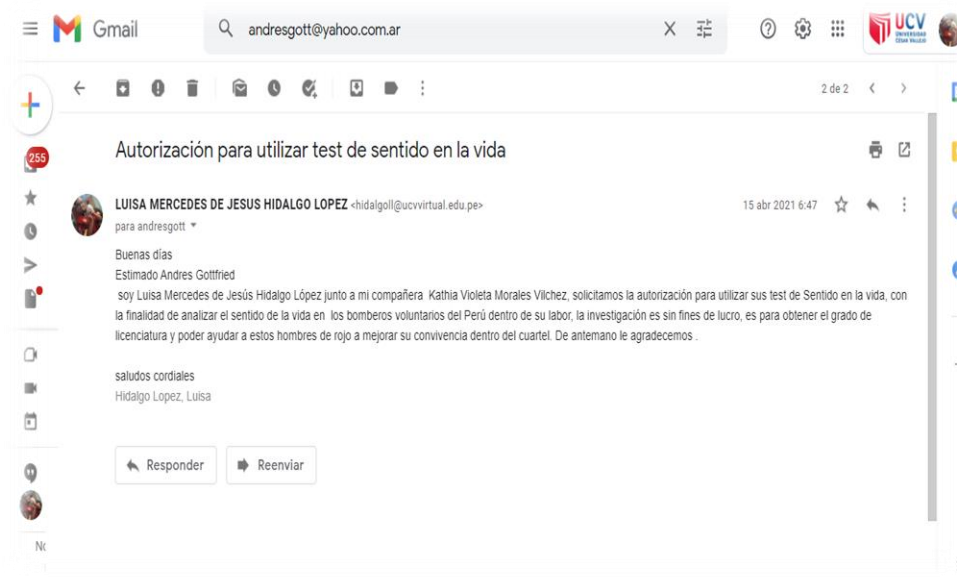
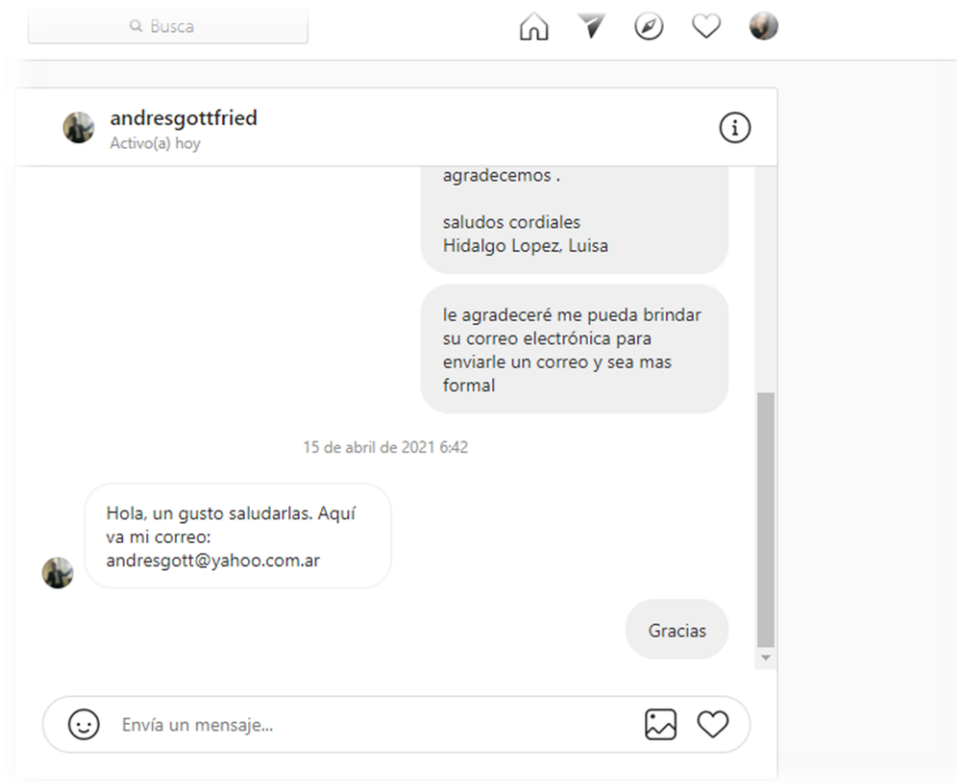
En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 9: Autorización de uso de los instrumentos por parte del autor original.

Instrumento 1:



independent samples. Exploratory factor analysis was performed on the 20 items using the axes components method and Oblimin rotation. The total variance indicated the existence of four components that explained 40.92% of the variability within the total variance. The three factors summarized all variables consistently. To calculate the internal consistency of the PTL we applied the reliability of the 20 items of the PTL, which reached the alpha coefficient .89. Finally notes that PTL Test (version 2014) is an instrument with satisfactory psychometric indices.

URI: <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/6140>

ISSN: 1669-2438

Disciplina: PSICOLOGIA

Derechos: Acceso Abierto

Aparece en las colecciones: RSP - 2016 Vol. 12 nro. 23

Ficheros en este ítem:


Fichero	Descripción	Tamaño	Formato
adaptacion-argentina-plt-test.pdf		632,91 kB	Adobe PDF

[Vista previa](#)
[Visualizar/Abrir](#)

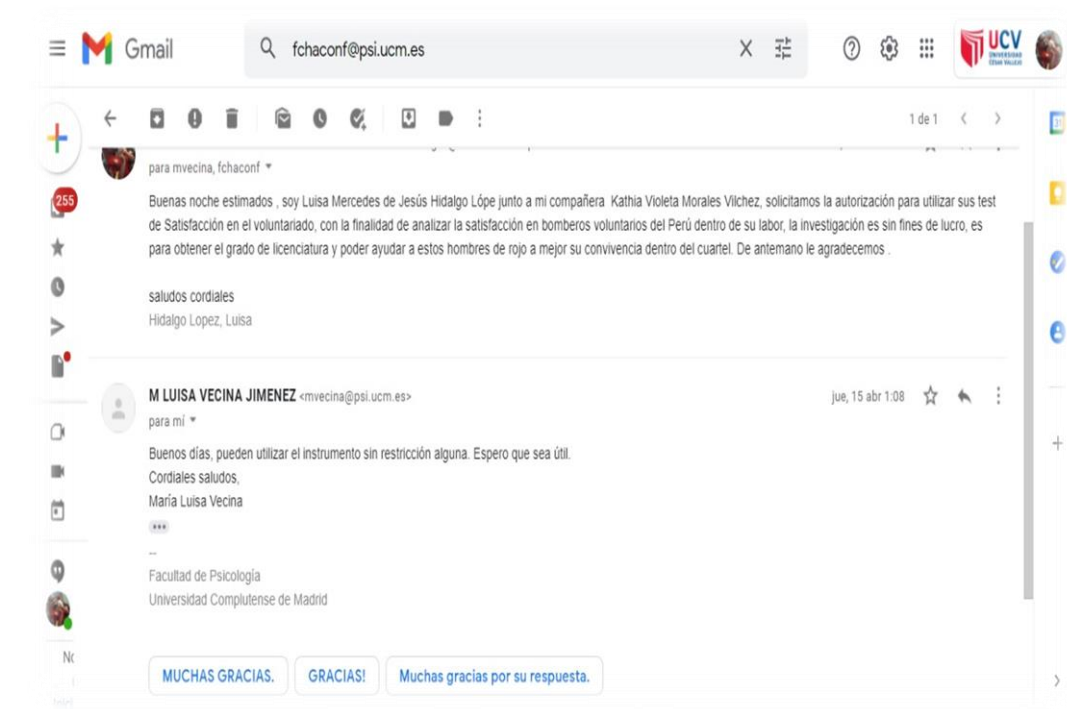
[Subir](#)

[Mostrar el registro Dublin Core completo del ítem](#)

Este ítem está sujeto a una licencia Creative Commons Licencia Creative Commons



Instrumento 2: Pantallazo de repositorio






Artículo [PDF disponible](#)


Satisfacción en el voluntariado: estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones

Enero de 2009 · *Psicotema* 21 (1)

Autores:

-  **María Luisa Vecina**
Universidad Complutense de Madrid
-  **Manuel J. Sueiro**
Universidad Complutense de Madrid
-  **Fernando Chacón Fuertes**
Universidad Complutense de Madrid

[Descargar cita](#) [Copiar link](#)



[Descargar PDF de texto completo](#)

[Leer texto completo](#)

Anexo 10. Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Estimado(a) bombero,

El propósito del presente es solicitar su participación en la investigación conducida por Hidalgo López Luisa Mercedes del Jesús y Morales Vilchez Kathia Violeta, estudiantes de psicología de la Universidad César Vallejo, bajo la asesoría de la Dra. Calizaya Vera, Jessica Martha, docente de la misma universidad. El objetivo de este estudio es conocer la relación entre sentido en la vida y satisfacción en el voluntariado.

Su participación será completamente voluntaria y se mantendrá el anonimato. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación. Además, puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo del cuestionario o de la investigación podrá contactarse directamente al siguiente correo: hidalgoll@ucvvirtual.edu.pe y kmoralesv2@ucvvirtual.edu.pe

Muchas gracias por su participación.

He leído la información que se me ha brindado previamente, y estoy de acuerdo en particular

<input type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

Anexo 11. Juicio de expertos

Tabla 11

Evidencias de validez basada en el contenido de la Escala de Sentido en la Vida

Ítems	J1			J2			J3			V de Aiken	Aceptable
	P	R	C	P	R	C	P	R	C		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si

Nota: P= pertinencia, R= relevancia, C=claridad

Tabla 12

Evidencias de validez basada en el contenido de la Escala de Satisfacción en el Voluntariado

1	J1			J2			J3			V de Aiken	Aceptable
	P	R	C	P	R	C	P	R	C		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%	si

Nota: P= pertinencia, R= relevancia, C=claridad

Anexo 12. Análisis estadístico de los ítems

Tabla 13

Análisis descriptivo de los ítems de la Escala de sentido en la vida

		FR															
Dimensió	n	ítems	1	2	3	4	5	6	7	M	DE	g1	g2	IHC	h2	Acceptable	
D1		SEP4	0.0	0.0	4.0	12.0	12.0	22.0		6.60	0.85	-2.55	6.85	0.53	.71	0.0	Si
		SEP7	6.0	2.0	4.0	4.0	2.0	18.0	0.0	6.04	1.74	-1.97	2.81	0.18	.58	0.0	Si
		SEP8	2.0	0.0	4.0	8.0	20.0	24.0	42.0	5.84	1.34	-1.37	2.20	0.65	.63	0.0	Si
		SEP9	0.0	0.0	2.0	8.0	10.0	18.0	62.0	6.30	1.07	-1.46	1.18	0.71	.68	0.0	Si
		SEP11	2.0	0.0	0.0	8.0	18.0	10.0	62.0	6.18	1.27	-1.83	4.20	0.59	.61	0.0	Si
		SEP12	2.0	6.0	0.0	10.0	12.0	14.0	58.0	6.02	1.40	-1.27	0.49	0.65	.51	0.0	Si
		SEP13	0.0	0.0	0.0	6.0	10.0	28.0	56.0	6.34	0.89	-1.27	0.82	0.61	.50	0.0	Si
		SEP14	4.0	0.0	0.0	2.0	6.0	16.0	72.0	6.42	1.31	-3.16	10.69	0.32	.56	0.0	Si
		SEP17	2.0	0.0	0.0	6.0	10.0	20.0	62.0	6.30	1.18	-2.39	7.36	0.34	.39	0.0	Si
		SEP18	0.0	0.0	0.0	6.0	14.0	16.0	64.0	6.38	0.94	-1.30	0.46	0.50	.63	0.0	Si

	SEP20	0.0	0.0	0.0	8.0	16.0	18.0	58.0	6.26	1.00	-1.05	-0.19	0.51	.67	0.0	Si
	SEV1	0.0	0.0	4.0	12.0	12.0	22.0	50.0	6.02	1.22	-1.02	-0.11	0.60	.58	0.0	Si
	SEV2	2.0	0.0	4.0	12.0	14.0	18.0	50.0	5.90	1.41	-1.33	1.58	0.32	.30	0.0	Si
	SEV3	0.0	0.0	0.0	6.0	4.0	22.0	68.0	6.52	0.83	-1.90	3.06	0.47	.44	0.0	Si
D2	SEV5	0.0	0.0	0.0	12.0	14.0	18.0	56.0	6.18	1.08	-0.97	-0.47	0.51	.40	0.0	Si
	SEV15	8.0	0.0	2.0	20.0	18.0	12.0	40.0	5.36	1.79	-1.03	0.50	0.41	.61	0.0	Si
	SEV19	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	24.0	56.0	6.26	1.00	-1.18	0.21	0.71	.66	0.0	Si
	SEM6	0.0	2.0	2.0	10.0	14.0	8.0	64.0	6.16	1.29	-1.41	1.15	0.55	.46	0.0	Si
D3	SEM10	0.0	2.0	2.0	6.0	0.0	20.0	70.0	6.44	1.12	-2.46	5.91	0.50	.32	0.00	Si
	SEM15	8.0	0.0	0.0	20	20.0	12.0	40.0	5.40	1.76	-1.11	0.81	0.50	.62	0.0	Si
	SEM16	0.0	2.0	0.0	4.0	8.0	10.0	72.0	6.40	1.14	-2.05	3.94	0.51	.45	0.0	Si

Nota: FR: Formato de respuesta; M: Media; DE: Desviación estándar; g^1 : coeficiente de asimetría de Fisher; g^2 : coeficiente de curtosis de Fisher; IHC: Índice de homogeneidad corregida o Índice de discriminación; h^2 : Comunalidad; ID: Índice de discriminación

Tabla 14

Análisis descriptivo de los ítems de la Escala de Satisfacción en el voluntariado

Dimensión	Ítems	FR							M	DE	g1	g2	IHC	h2	id	Aceptable
		1	2	3	4	5	6	7								
D1	SAM1	8.0	4.0	10.0	16.0	10.0	14.0	38.0	5.10	1.98	-0.70	-0.68	.47	.43	0	Si
	SAM2	2.0	2.0	2.0	2.0	8.0	16.0	68.0		1.33	-2.51	6.48	.70	.72	0	Si
	SAM3	4.0	0.0	2.0	2.0	6.0	14.0	72.0	6.36	1.39	-2.79	7.89	.78	.84	0	Si
	SAM4	4.0	6.0	8.0	20.0	62.0	100.0	0.0	6.22	1.38	-2.45	6.57	.72	.83	0	Si
	SAM5	2.0	0.0	0.0	4.0	6.0	24.0	62.0	6.30	1.26	-2.61	7.62	.77	.86	0	Si
	SAM6	2.0	2.0	0.0	10.0	12.0	18.0	56.0	6.06	1.39	-1.77	3.25	.69	.74	0	Si
	SAT7	2.0	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0	72.0	6.54	1.01	-3.71	17.87	.75	.84	0	Si
	SAT8	2.0	0.0	2.0	6.0	10.0	24.0	56.0	6.18	1.25	-2.09	5.24	.82	.85	0	Si
D2	SAT9	2.0	0.0	2.0	2.0	14.0	24.0	56.0	6.22	1.20	-2.28	6.81	.78	.75	0	Si
	SAT10	2.0	0.0	0.0	2.0	12	28	56.0	6.30	1.09	-2.68	10.41	.69	.79	0	Si
	SAT11	2.0	0.0	2.0	4.0	8.0	30	54.0	6.22	1.20	-2.36	7.00	.77	.74	0	Si
D3	SAO12	2.0	2.0	8.0	2.0	22.0	22.0	42.0	5.74	1.49	-1.32	1.37	.72	.80	0	Si

SAO13	2.0	0.0	6.0	6.0	12.0	36	38.0	5.86	1.34	-1.58	2.74	.80	.85	0	Si
SAO14	4.0	6.0	6.0	10.0	18.0	22.0	34.0	5.34	1.74	-0.98	0.09	.70	.86	0	Si
SAO15	2.0	2.0	14.0	6.0	28.0	16.0	32.0	5.32	1.58	-0.71	-0.21	.73	.86	0	Si
SAO16	4.0	6.0	8.0	12.0	8.0	26.0	36.0	5.36	1.80	-0.95	-0.18	.73	.81	0	Si
SAO17	2.0	2.0	12.0	8.0	20.0	26.0	30.0	5.40	1.55	-0.88	0.08	.79	.86	0	Si

Nota: FR: Formato de respuesta; M: Media; DE: Desviación estándar; g^1 : coeficiente de asimetría de Fisher; g^2 : coeficiente de curtosis de Fisher; IHC: Índice de homogeneidad corregida o Índice de discriminación; h^2 : Comunalidad; ID: Índice de discriminación.

Anexo 13. Resultados de la prueba piloto

Tabla 15

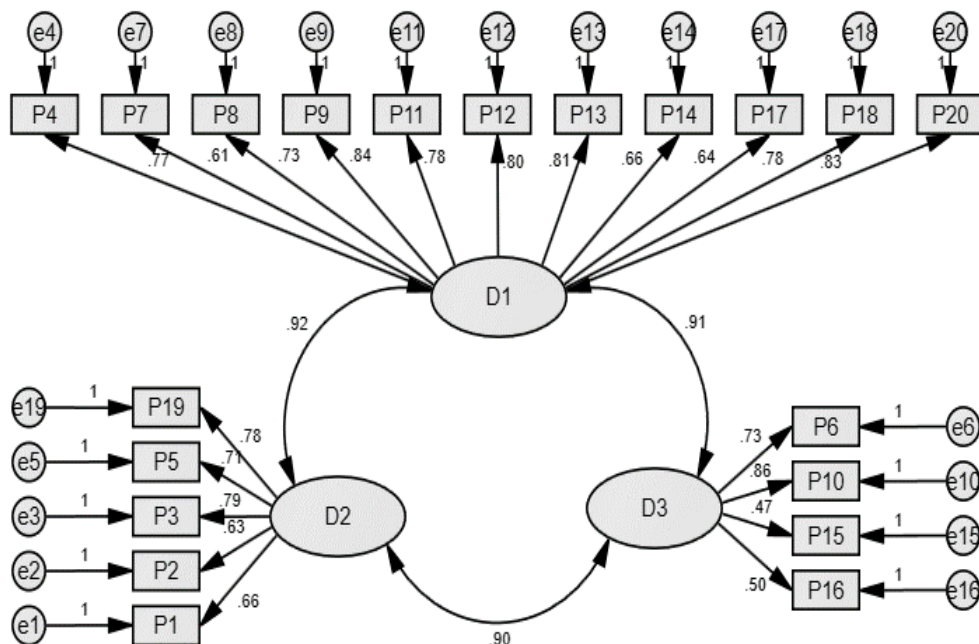
Evidencias psicométricas de la Escala de Sentido en la Vida

Ajuste	Empírico	Teórico	Interpretación
X ² /df	2.41	< 5	Ajuste
CFI	.986	>.95	Ajuste
TLI	.984	>.95	Ajuste
RMSEA	.066	<.080	Ajuste
SRMR	.077	<.080	Ajuste

Nota. X²/gl: Chi cuadrado/ grados de libertad, GFI: Índice de bondad de ajuste, RMSEA: Índices de bondad de ajuste ajustado, SRMR: Residuo estandarizado cuadrático medio, CFI: Índice de ajuste comparativo, TLI: Índice de Tucker – Lewis

En la tabla 15 se observan los resultados del análisis factorial confirmatorio, el cual se realizó con el propósito de obtener evidencias de validez de constructo. Se replicó la estructura factorial de tres factores correlacionados propuesta por los autores originales, encontrándose índices de bondad de ajuste adecuados: X²/gl = 2.41, CFI = .986, TLI = .984, SRMR = .077, RMSEA = .066 (Hu y Bentler, 1988)

Figura 1



Validez de constructo por análisis factorial confirmatorio (AFC)

Tabla 16*Confiabilidad por consistencia interna de la Escala Sentido en la Vida*

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Sentido en la Vida	.90	20
Percepción de Sentido	.87	11
Vivencia de Sentido	.73	5
Actitud ante la Muerte	.71	4

Nota. Resultado de Escala total (90); D1: Percepción del sentido; D2: Vivencia de sentido y D3: Actitud ante la muerte

En la tabla 16 se hallaron las evidencias de confiabilidad del instrumento, a través del coeficiente alfa y el método de consistencia interna. Se encontró una confiabilidad adecuada para la escala general ($\alpha=.90$), y valores superiores a .70 para las tres dimensiones del instrumento, precisando la fiabilidad de este (Hoeskstra, 2018).

Tabla 17

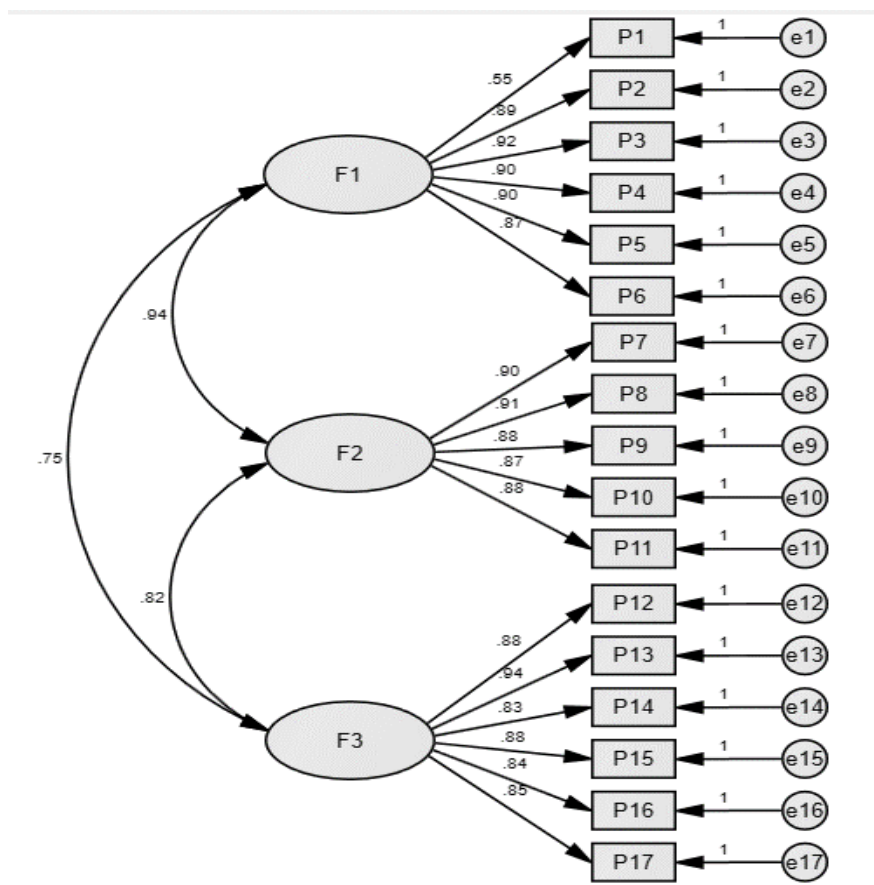
Evidencias psicométricas de la Escala de Satisfacción del Voluntariado

Ajuste	Empírico	Teórico	Interpretación
X ² /df	3.19	< 5	Ajuste
CFI	.981	>.95	Ajuste
TLI	.978	>.95	Ajuste
RMSEA	.073	<.080	Ajuste
SRMR	.034	<.080	Ajuste

Nota. X²/gl: Chi cuadrado/ grados de libertad, GFI: Índice de bondad de ajuste, RMSEA: Índices de bondad de ajuste ajustado, SRMR: Residuo estandarizado cuadrático medio, CFI: Índice de ajuste comparativo, TLI: Índice de Tucker – Lewis

Se visualiza en la tabla 17 los resultados del análisis factorial confirmatorio, para hallar la validez de constructo del instrumento. La estructura factorial de tres factores correlacionados propuesta por los autores originales logró adecuados índices de ajuste para la escala: X²/gl = 3.19, CFI = .981, TLI = .978, SRMR = .034, RMSEA = .073 (Hu y Bentler, 1988).

Figura 2



Validez de constructo por análisis factorial confirmatorio (AFC)

Tabla 18

Confiabilidad por consistencia interna de la Escala Satisfacción en el Voluntariado

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Satisfacción en el voluntariado	.95	17
S. Motivaciones Específicas	.91	6
S. Gestión con la Organización	.94	5
S. con las Tareas	.89	6

Nota. Resultado de Escala total (.95); D1: S. Motivaciones específicas; D2: Gestión con la organización y D3: S. con las tareas

En la tabla 18 se calculó las evidencias de confiabilidad del instrumento, a través del coeficiente alfa. Se halló una adecuada fiabilidad para la escala general ($\alpha=.95$), y valores superiores a .80 para las tres dimensiones que componen el instrumento (Hoeskstra, 2018).

Anexo 14: Escaneos de los criterios de los jueces expertos

1er Juez



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ASERTIVIDAD ESCALA TRIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD (ETA-17)

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ VALIDADOR: Mgrt.: Valero Alamo Santiago Lizandro

DNI:

FECHA ACTUAL:

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD RICARDO PALMA	LICENCIADO EN PSICOLOGIA	1985 - 1981
02	UNIVERSIDAD INCA GARCILAZO DE LA VEGA	MAESTRO EN PSICOLOGIA	1987 - 1989

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	DOCENTE	CALLAO	2014 - 2021	Docente a tiempo parcial pregrado
02	Univ. Continental	DOCENTE	LIMA	2018 - 2020	Docente a tiempo parcial post grado
03	UNMSM	DOCENTE	LIMA	2019	Docente contratado

OBSERVACIONES:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable [] Aplicable después de corregir [x] No aplicable []

Mg.Ps. Santiago Valero Alamo
C.Ps.P. 0947
DNI 07179408

2do Juez



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg: DAVID HECTOR CHUMPIAZI CADILLAS

DNI: 42453759

PSICOLOGO
C.Ps.P. 19407

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	PSICÓLOGO	2005-2010
02	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	MBA	2018-2019

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	ABC STRATEGIC SAC	Psicólogo	Lima	2020-2021	consultor en psicología ocupacional
02	SUNAFIL	Psicólogo	Lima	2020-2020	consultor en psicología ocupacional
03	BGGWS	Psicólogo	Lima	2018-2020	consultor en psicología ocupacional

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de Junio del 2021

3er Juez



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ASERTIVIDAD
ESCALA TRIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD (ETA-17)**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ VALIDADOR: Mgrt.: Azálgara Cuadros Fernando Eduardo

DNI: 44423854

FECHA ACTUAL: 16-06-21

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)


	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad de Málaga – España.	Master en Counselling e Intervención en Urgencias, Emergencias y Desastres	2018-2019
02	Instituto Universitario de Psicología Dinámica – Madrid – España.	Especialidad en Psicología de Emergencias, Catástrofes y Perdidas Personales.	2018

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Adjunto de la oficina de psicología.	Nacional	2010 - Actualidad	Asesorar en psicología de emergencias y desastres.
02	Colegio de Psicólogos del Perú. CDR III Arequipa – Moquegua.	Asesor Brigadas Azules	Arequipa	2016 - Actualidad	Asesorar en psicología de emergencias y desastres.
03	Instituto de defensa civil (INDECI)	Capacitador	Arequipa	2017 - Actualidad	Capacitar en temas de salud mental en desastres. Capacitar en temas de psicología para manejo de cadáveres.

OBSERVACIONES:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []


Firma y sello
Fernando Azálgara Cuadros
C. D. P. 19555

ANEXO 15. Fórmula para hallar la muestra

$$n = \frac{N Z^2 S^2}{d^2 (N-1) + Z^2 S^2}$$

Para hallar la muestra se empleó la fórmula por Aguilar (2005) para la población finita, donde N es la población total (1796); Z es el nivel de confianza (95%), S² varianza de la población en estudio, “d” nivel de precisión absoluta, por ello con la fórmula obtuvimos una muestra final 325.