



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITETURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

“Sistema Web Para El Proceso De Control De Inventario En La Empresa “M & C”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTORES:

Bejarano Briones, Brayan Antonio (ORCID: 0000-0002-4226-224X)

Llanos Bisbal, Javier Andrés (ORCID: 0000-0002-4905-7353)

ASESOR:

Mg. Perez Farfan, Ivan Martin (ORCID: 0000-0001-5833-9400)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

LIMA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mis Padres Alejo y Dora, a mis hermanos Brandon y Belén, A mi compañero de tesis Javier Llanos Bisbal por su apoyo incondicional y su ejemplo de esfuerzo, coraje y valentía.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la fuerza que necesitaba para seguir adelante.

A mi padre Javier y mi madre Gladys, por su apoyo, dedicación y consejos en el día a día, encaminándome de forma realista en la vida. A mi hermano Michael por su comprensión encuentro la mejor amistad y el mejor apoyo.

A la familia Mario Rojas, por abrirme las puertas de su empresa para poner en práctica los conocimientos adquiridos en el periodo de estudios universitarios.

Al Mg. Vargas Huamán y al Mg. Orleans Moisés Gálvez Tapia, por brindarme su asesoría permanente en la realización de esta tesis.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Pregrado de la Universidad César Vallejo para la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, presento el trabajo de investigación pre- experimental denominado: “SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA M & C”.

La investigación, tiene como propósito fundamental: determinar cómo influye un Sistema Web para el Proceso de Control de inventario en la empresa comercial M & C. La presente investigación está dividida en siete capítulos:

En el primer capítulo se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la hipótesis, la justificación, los antecedentes y la fundamentación científica. En el segundo capítulo, que contiene el marco metodológico sobre la investigación en la que se desarrolla el trabajo de campo de la variable de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el tercer capítulo corresponde a la interpretación de los resultados. En el cuarto capítulo trata de la discusión del trabajo de estudio. En el quinto capítulo se construye las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones y finalmente en el séptimo capítulo están las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Contenido	
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática:	14
1.2 Trabajos Previos.	18
1.3 Teorías Relacionadas al Tema.	22
1.4 Formulación del problema.	24
1.5 Justificación del estudio.	41
1.6 Hipótesis.	43
1.7 Objetivos.	43
CAPÍTULO II: MÉTODO.	44
2.1 Diseño de investigación:	45
2.2 Variables, Operacionalización.	47
2.3 Población y Muestra.	50
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	51
2.5 Métodos de análisis de datos	55
2.6 Aspectos éticos.	60
CAPÍTULO III: RESULTADOS	62
3.1 Análisis Descriptivo	63
3.2 Análisis Inferencial	66
3.3 Prueba de Hipótesis	72

CAPÍTULO IV: Discusión	78
CAPÍTULO V: Conclusiones	80
CAPÍTULO VI: Recomendaciones	82
REFERENCIAS	83
ANEXOS.	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Validación de expertos para la aplicación de la metodología

Tabla 02: Tabla de Operalización

Tabla 03: Indicadores del Proceso Control de Inventario

Tabla 04: Población

Tabla 05: Determinación de técnicas e instrumentos

Tabla 06: Validez de Juicio de Expertos del Indicador 1

Tabla 07: Validez de Juicio de Expertos del Indicador 2

Tabla 08: Nivel de Confiabilidad

Tabla 09: Confiabilidad para Índice de Rotación de Inventario

Tabla 10: Confiabilidad para el Índice de Exactitud de Inventario

RESUMEN

En el presente documento de investigación se empleará un Software para agilizar el proceso documentario la cual tiene diversos módulos de trabajo, ya sea entradas y salidas de productos, o la rotación de productos. El objetivo de esta Implementación es agilizar la documentación y el control de los productos. Se hizo uso de instrumentos como la ficha de registros y ficha de observación, para medir su confiabilidad se utilizó la exactitud de productos lógicos y físicos (De razón), Por otro lado, se realizó una investigación aplicada, con un enfoque cuantitativo empleando el diseño pre experimental. Asimismo, para contrastar la normalidad de nuestros indicadores relacionados directamente con los objetivos específicos se realizaron las pruebas “Wilcoxon”.

En el Indicador, Exactitud se mejoró la eficacia, y para el siguiente indicador Rotación productos mejoro de mejora significativa por ser una buena práctica y se alinea s los procesos de control de inventario de la empresa.

En conclusión, mediante la implementación del software se incrementó el servicio de documentos y el nivel de documentos localizados, también la retroalimentación y exactitud de productos vendidos.

Palabras claves: Inventario, Sistema, Proceso, Control, Tiempo.

ABSTRACT

In this research document, software will be used to streamline the documentary process, which has various work modules, whether it is product inputs and outputs, or product rotation. The objective of this Implementation is to streamline the documentation and control of the products. Instruments such as the record sheet and observation sheet were used, to measure their reliability the accuracy of logical and physical products (Of reason) was used, On the other hand, an applied research was carried out, with a quantitative approach using the design pre-experiment. Likewise, to contrast the normality of our indicators directly related to the specific objectives, the "Wilcoxon" tests were carried out.

In the Indicator, Accuracy, efficiency was improved, and for the following indicator, Rotation, products improved significantly because it is a good practice and the company's inventory control processes are aligned.

In conclusion, through the implementation of the software, the document service and the level of located documents were increased, as well as the feedback and accuracy of products sold.

Keywords: Inventory, System, Process, Control, Time.

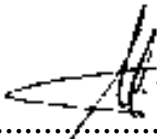
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Iván Martin Pérez Farfán, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y Escuela0 Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo – Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada:

“Sistema Web para el Proceso de Control de Inventario en la Empresa “M & C”, de los (de la) estudiantes: BEJARANO BRIONES BRAYAN ANTONIO, LLANOS BISBAL JAVIER ANDRES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 09 de diciembre del 2021



.....

Firma

Iván Martin Pérez Farfán

DNI: 08647541

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------