



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Síndrome de Burnout Docente y Estrategia Aprendo en casa en
IE “Tupac Amaru” La Victoria -Ugel 03 -2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTOR:

Flor Candelaria Rivera Huaman (ORCID: 0000-0003-4881-6140)

ASESORA:

Dra. Ana Maritza, Boy Barreto (ORCID: 0000-0002-0405-5952)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

Lima –Perú

2022

Dedicatoria

A mi familia por su invaluable apoyo, comprensión, paciencia, amor, alegría y ánimo contagioso, que no me dejaron desfallecer para así poder culminar esta tesis.

A los docentes, a los que fueron, los que son y los que serán, quienes me inspiraron el desarrollo de esta investigación en esta coyuntura de la pandemia.

Agradecimiento

A Dios y a todas las personas que me apoyaron en mi proceso de investigación a mi familia, institución educativa “Tupac Amaru” y los docentes que brindaron su disposición y tiempo, a la asesora de tesis por su solvencia académica profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	1
Índice de contenidos	
Índice de tablas	
Índice de figuras	
I. INTRODUCCIÓN	2
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	
3.1. Tipo y diseño de investigación	29
3.2. Variables y operacionalización	32
3.3. Población, muestra y muestreo	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.5. Procedimientos	35
3.6. Método de análisis de datos	35
3.7. Aspectos éticos	36
IV. RESULTADOS	39
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	33
Tabla 2	33
Tabla 3	39
Tabla 4	40
Tabla 5	41
Tabla 6	42
Tabla 7	43
Tabla 8	44
Tabla 9	45
Tabla 10	46
Tabla 11	47
Tabla 12	48
Tabla 13	49
Tabla 14	50
Tabla 15	51
Tabla 16	52

RESUMEN

El presente estudio estaba orientado a establecer la relación entre el Síndrome de Burnout y Estrategia aprendo en IE "Tupac Amaru" La Victoria -Ugel 03 -2021. La muestra de estudio estuvo constituido por un universo de 30 docentes, a quienes se les aplico el MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH) para indagar sobre la situación de la primera variable acerca del Síndrome de Burnout, cuya estructura cuenta con 22 ítems de escala Likert adecue para ser aplicada a docentes, a la vez para segunda variable adapte la ficha de monitoreo DRELM con 22 ítems la muestra estudiada estaba conformada por 30 docentes del nivel secundario.

El proceso estadístico fue analizado con SPS 26 de manera descriptiva e inferencial cuyos resultados indican que en algunas dimensiones el docente se ve afectado. Los resultados establecieron que el Síndrome de Burnout se relaciona significativamente con la estrategia aprendo en casa de acuerdo y sus dimensiones. confirma la hipótesis planteada.

En relación con las conclusiones se requiere tener en cuenta los resultados de este estudio con relación a las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal predomina el nivel medio y alto y su relación con la estrategia aprendo en casa es necesario abordar estos resultados para analizar dichas situaciones luego de post pandemia y tomar acciones preventivas para atender a la población docente y mejorar su calidad de vida.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, Docentes, Estrategia Aprendo en casa

ABSTRACT

The present study was aimed at establishing the relationship between the Burnout Syndrome and Strategy I learn in IE "Tupac Amaru" La Victoria -Ugel 03 -2021. The study sample consisted of a universe of 30 teachers, to whom the MBI (MASLACH BURNOUT INVENTORY) to inquire about the situation of the first variable about Burnout Syndrome, whose structure has 22 Likert scale items suitable to be applied to teachers, at the same time for the second variable adapt the monitoring sheet DRELM with 22 items, the studied sample consisted of 30 secondary level teachers. The statistical process was analyzed with SPS 26 in a descriptive and inferential way, the results of which indicate that in some dimensions the teacher is affected. The results established that the Burnout Syndrome is significantly related to the strategy I learn at home according to and its dimensions. confirms the hypothesis raised.

In relation to the conclusions, it is necessary to take into account the results of this study in relation to the dimensions of emotional exhaustion, depersonalization and lack of personal fulfillment, the medium and high level predominate and its relationship with the I learn at home strategy, it is necessary to address these results to analyze these situations after a post-pandemic and take preventive actions to serve the teaching population and improve their quality of life.

keywords: Burnout Syndrome, Teachers, I learn at home strategy

1. INTRODUCCIÓN

El estudio desarrollado sobre el síndrome de Burnout actualmente es una realidad que padecen un grupo de personas que ejercen su profesión especialmente aquellos que laboran y se interrelacionan con personas, que se evidencia por índice de agotamiento emocional, despersonalización y en la falta de realización personal, debido a una recarga excesiva en su espacio laboral, el cual afecta un desempeño idóneo, afianzado aún más en tiempos de pandemia que ha movilizado nuevos estilos y exigencias de vida a la humanidad.

La presente investigación expresa como el Síndrome de Burnout ha ido aquejando a los docentes, en esta nueva experiencia que están vivenciando de acuerdo con las nuevas exigencias que trae el trabajo remoto con la estrategia aprendo en casa, donde se busca clarificar las dimensiones del Síndrome de Burnout y el riesgo en que se encuentran los docentes en estos momentos para tomar acciones pertinentes de manera oportuna.

En la actualidad es necesario considerar las investigaciones que se realizan, para asumir mecanismos de prevención para atender esta situación si se demuestra que los docentes han sido afectados con el síndrome. Según Redó en el año 2017 realizó una investigación en Barcelona, cuyo título “El Síndrome de Burnout en los docentes”, donde ha expresado que un número alto de docentes podrían padecer síndrome ; se visibiliza un problema que está afectando a nuestra nación y el mundo ,relacionando a mi tópico de investigación debido a las exigencias y demandas en el contexto actual , no solo afecta a un determinado contexto regional sino global, cuando el maestro ha tenido que asumir de manera ipso facto la modalidad de aprendizaje remoto en nuestro país.

Desde nuestra praxis como profesionales de educación debemos informarnos sobre el Síndrome de Burnout, para reconocer y analizar sobre la relación con el ejercicio de la docencia, para asumir y afrontar las situaciones que

podríamos vivenciar y así poder responder a las exigencias y demandas actuales en el ámbito educativo.

En el presente Siglo XXI ,a nivel mundial el docente afronto una serie de desafíos en el ámbito político, económico y social, y sobre todo a nivel profesional y en los últimos años se evidencio que las muestras de estrés se ha convertido en una situación de alarma y preocupación que acompaña a un gran índice de la población trabajadora. También llamado síndrome de desgaste profesional, considerado como la etapa final del estrés laboral crónico producido en espacios profesionales relacionados con personas como docentes, pacientes.

El burnout esta caracterizado por una serie de síntomas que tiene relacion con el estrés desatendido y se refleja con agotamiento integral del ser humano. El síndrome puede afectar a varios profesionales; de modo preciso a quienes laboran de manera directa con gente, especialmente los docentes. A nivel nacional también hay investigaciones que son referentes como el desarrollado por Romero ,en el 2019, cuyo estudio realizado fue determinar lo relacionado sobre síndrome de desgaste profesional cuya investigación desarrollado con docentes de EBR de Lima Metropolitana; donde se evidencio dentro de sus conclusiones elementos relevantes relacionados a las dimensiones del burnout, es interesante estudiar estos resultados en el momento actual, luego de la pandemia y como la estrategia planteada por MINEDU, afecto al docente en esta experiencia de aprendizaje.

El *burnout* es una situación problemática de gran preocupación, porque el docente que vivencia esta experiencia lo limita para desarrollar su rol académico profesional de manera eficiente. Por lo tanto, el modelo referencial pedagógicamente es el profesor ,por lo tanto si experimenta una situación adversa y de malestar emocional se podria considerar un problema social, ellos representan el liderazgo pedagógico y, asumen un rol preponderante en el ambito educativo por ello considero que es indispensable determinar si la nueva modalidad educativa de aprendizaje remoto y la estrategia aprendo en casa implementada en nuestro país sobre su escala del síndrome asumiendo

acciones pertinente previniendo el deterioro corporal y afectivo que podrían destruirlo como ser humano. Diversas investigaciones en varios espacios a nivel mundial como en España han indicado que las dos terceras partes de muchas situaciones de morbilidad tienen relación con el estrés laboral como factor que interacciona con aspectos de salud orgánica y psicológica.

Actualmente en las instituciones educativas se afectan por la variaciones estructurales y coyunturales se ha afianzado aún más por la pandemia COVID 19, que ha generado que se tomen acciones y nuevas modalidades laborales con el trabajo remoto que ha impactado en los docentes en su nivel de desempeño por las exigencias propias del trabajo remoto. Las disposiciones normativas en el presente año RVM 211-2021 “lineamientos de aprendo en casa ,aprendo en escuela y aprendo en comunidad” (MINEDU), cuya emisión responde a lo acontecido el año pasado, que se planteó como medida transitoria para asegurar la marcha educativa en el contexto de pandemia, en la actualidad esta situación persiste y por ello la inviabilidad del regreso a la escuela de manera presencial, se admite como táctica primordial proteger a los alumnos de nuestro país para la continuación y logro académico , pero se requiere tener en cuenta la experiencia del año anterior tuvieron que asumir acciones para desarrollar su trabajo generando agrupaciones virtuales de acuerdo a su alcance según sus niveles de conectividad , se visibilizaba que un grupo de docentes no tenía dominio de herramientas tecnológicas generando ante estas normativas expresan que es una recarga al trabajo del docente y se está presionando al maestro y muchos no tienen acceso a un plan post pago y están afectados en su economía, invasión a su privacidad, expresando malestar y agotamiento evidenciando una dimensión de burnout. Por ello mediante la investigación es importante dar a conocer sobre este asunto no sólo porque la salud es el bien más importante que se posee, sino también por las consecuencias en el régimen educativo y sobre todo en quienes ejercen la docencia que hay una interrelación con sus estudiantes. El propósito de esta investigación es acceder a una explicación de esta situación y buscar la manera de plantear situaciones para abordar dicho problema ¿Cómo se relaciona el Síndrome de Burnout de los docentes con

Estrategia Aprendo en Casa en la IE "Tupac Amaru" La Victoria– Ugel 03-2021? , con el fin de asumir estrategias o alternativas para aminorar o prevenir la situación en estos tiempos de pandemia En consecuencia, el objetivo que plantea esta investigación es determinar si los docentes se ven afectados significativamente por el Síndrome de Burnout por la estrategia aprendo en casa en la nueva modalidad de trabajo ejecutado actualmente.

El presente trabajo de investigación el cual estoy planteando es Síndrome De Burnout Docente y su relación con Estrategia Aprendo en casa en la IE "Tupac Amaru" La Victoria– UGEL 03- 2021., en el actual momento de SARS 19 y al asumir nuevas modalidades laborales en el proceso un grupo significativo de docentes han expresado actitudes preocupantes de salud como: estrés, irritabilidad frustración, agotamiento emocional en su desempeño de sus actividades de aprendizaje. Por ello, el planteamiento de problema ¿En qué medida el Síndrome de Burnout se relaciona con la estrategia aprendo en casa en los docentes en la IE "Tupac Amaru" La Victoria– UGEL 03- 2021? A la vez los Problemas específicos: ¿De qué manera el agotamiento emocional se relaciona con la estrategia aprendo en casa de los docentes de la IE "Tupac Amaru" La Victoria– UGEL 03- 2021?, ¿De qué manera la despersonalización se relaciona con la estrategia aprendo en casa en la IE "Tupac Amaru" La Victoria– UGEL 03- 2021?, ¿De qué manera la falta de realización personal se relaciona con la estrategia aprendo en casa en la IE "Tupac Amaru" La Victoria– UGEL 03- 2021?

En la presente labor investigativa referido a Síndrome de Burnout y Estrategia aprendo en casa, presento a continuación la justificación:

La justificación teórica está basado en las investigaciones donde se encuentra información referenciales, donde se puede destacar etiología y efectos en las intervenciones realizadas con docentes especialmente en la modalidad de la presencialidad actualmente la bibliografía es mínima que está avanzando progresivamente, en relación a la coyuntura actual ante la modalidad de trabajo remoto, pero según algunas investigaciones se evidencian ausencia del docente bajo esta modalidad, desempeño docente mínimo ,poca tolerancia ,permisos constantes por situaciones de salud.

En relación con la justificación práctica a nivel pedagógico es necesario realizar estudios de análisis sobre cómo afectan este síndrome de Burnout en los agentes que intervienen tanto en los docentes y ante nuevas situaciones de modalidad que estamos asumiendo en la actualidad ante la pandemia, para asumir acciones preventivas para abordar esta problemática, realizando una propuesta de intervención multidisciplinaria si se requiere.

A nivel de justificación metodológica considero que es importante abordar esta situación de burnout para generar acciones preventivas a nivel educativo y asumiendo acciones oportunas para velar por la salud de los docentes.

La investigación me permitió plantear el objetivo general es: Determinar en qué medida el Síndrome de Burnout se relaciona con la estrategia aprendo en casa en los docentes en la IE "Tupac Amaru" La Victoria– UGEL 03- 2021. A la vez se plantea los objetivos específicos donde se consideró, identificar de qué manera el agotamiento emocional se relaciona con la estrategia aprendo en casa de los docentes de la IE "Tupac Amaru" La Victoria– UGEL 03- 2021, a la vez el otro objetivo específico identificar de qué manera la despersonalización se relaciona con la estrategia aprendo en casa en la IE "Tupac Amaru" La Victoria– UGEL 03- 2021, luego identificar de qué manera la falta de realización personal se relaciona con la estrategia aprendo en casa en la IE "Tupac Amaru" La Victoria– UGEL 03- 2021.

Mi investigación planteó la hipótesis general existe relación significativa del Síndrome de Burnout con la estrategia aprendo en casa en los docentes en la IE "Tupac Amaru" La Victoria– UGEL 03- 2021, así mismo planteo las hipótesis específicas existe relación significativa del agotamiento emocional con la estrategia aprendo en casa de los docentes de la IE "Tupac Amaru" La Victoria– UGEL 03- 2021, y la otra hipótesis específica existe relación significativa de la despersonalización con la estrategia Aprendo en Casa en la IE "Tupac Amaru" La Victoria– UGEL 03- 2021 y luego la otra hipótesis existe relación significativa de la falta de realización personal con la estrategia Aprendo en Casa en la IE "Tupac Amaru" La Victoria– UGEL 03- 2021.

II. MARCO TEÓRICO

El desarrollo de la investigación ante la problemática que se evidencia busca promover en el docente de educación básica identificar la relación del Síndrome de Burnout de los profesores y el plan estratégico de Aprender en casa en el contexto de Covid 19, por ello se pasará a revisar los antecedentes:

Según lo revisado en antecedentes internacionales basado en la investigación de Juárez (2020) En América Latina donde participaron docentes de países Perú, México Y Venezuela, con un muestreo no aleatorio indican que tiene tendencia al crecimiento de burnout. Uno de los instrumentos validados es el inventario mbi-gs (Maslach Burnout Inventory General Survey) el cual se tradujo para la aplicación teniendo resultados satisfactorios de Síndrome de Burnout en diferentes espacios laborales y su validación y confiabilidad en diversas naciones latinoamericanas, dicho instrumento validado está en proceso de aplicación cuyo objetivo fue la traducción y adaptación del instrumento para su confiabilidad en países latinos cuya conclusión muestra propiedades psicométricas son adaptadas para diversos contextos mostrando su eficacia.

Según el estudio realizado por Tabares (2019) donde se desarrolla las dimensiones del desgaste profesional y su repercusión en el individuo que la padece, por ello el objetivo Identificar la producción bibliográfica en Latinoamérica sobre el SB en docentes en una década (2008-2018) mostrando un rastreo bibliográfico con la revisión de 53 estudios destacando en mayor número en Brasil, con profesores de planteles de educación básica, con investigación cuantitativa permitiendo su análisis del Síndrome cuyos estudios, señalan la necesidad de realizar estudios básicos sobre esta situación, una revisión minuciosa de bibliografía, del bagaje de estudios sobre el síndrome, presentado a nivel descriptivo cualitativo para contestar las interrogantes planteadas en estudio realizado. Los estudios revisados emplearon metodologías predominantemente cuantitativas, el instrumento de recolección de información es el cuestionario Maslach más utilizado. Para estudios venideros es de vital importancia desarrollar propuestas pertinentes para comprender la funcionalidad del instrumento de acuerdo con el contexto donde se aplique.

Otro antecedente internacional Rodríguez (2017), se realizó en México en la actualidad se ha presentado informes de un alto índice docentes que expresan su malestar hacia la institución donde trabajan sobre las modalidades de trabajo y exigencias diarias cuyo resultado se evidencia en cuadros estresantes, poca motivación, frustración que repercute en el servicio educativo. La investigación desarrollada con docentes de nivel secundario cuyo enfoque aplicado es cualitativo, las técnicas utilizadas su trayectoria, seguimiento de acciones e instrumentos de recolección de datos presentan características de burnout, teniendo en cuenta ideas claves asociadas; estrés laboral, el profesor, el estudiante e institucional. La conclusión del estudio precisa e incide que el maestro de secundaria, donde su salud se ve afectada desgastando su rendimiento laboral.

Un artículo internacional Rivera (2019) realizado en Venezuela indica sobre el exceso laboral que inclina hacia el Burnout, con indicadores de agotamiento emocional, baja motivación y estrés. Los estudios realizados tienen como objetivo la descripción de los causantes del Síndrome es de vital importancia implementar planes de salud en prevención del estrés en el área laboral. Según los autores citados en el contexto, coinciden con la problemática, si no es ubicado oportunamente se reflejará en situaciones que afectaran al docente y su entorno expresadas en dimensiones de agotamiento emocional, conductas disruptivas, pesimismo y cansancio.

Además, otro antecedente internacional es el estudio relacionado a síndrome Espinosa (2021) en Ecuador cuyo estudio propone la mejora del desempeño de los docentes cuya profesión es vulnerable laboralmente, el objetivo determinar estrategias preventivas a raíz de resultados obtenidos para el perfeccionamiento del servicio educativo. La metodología era un enfoque cualitativo descriptivo apoyo de juicio de expertos; y encuestas aplicadas de un muestreo aleatorio con entrevistas aplicación del inventario Maslach, cuyos resultados mide los niveles de agotamiento emocional, que indican que el número y mayor grado de interacción con los estudiantes es un factor de aparición del desgaste emocional, debido que muchas veces los alumnos provocan mayor exigencia emocional. En la actualidad por la situación de confinamiento por Covid-19, ha generado que se

tomen acciones para de modalidad virtual generando una reflexión si el profesor al no tener contacto presencial que eran un factor que agobiaba al docente emocionalmente persiste o no y ahora son atendidas por los padres bajo las orientaciones del maestro. Los resultados determinaron que el agotamiento emocional indica con el estar exhausto laboralmente, las recomendaciones del estudio es desarrollar talleres para el maestro, teniendo en cuenta los espacios del docente y también a seguir realizando estudios sobre el síndrome en Postpandemia.

Otro estudio internacional en México Hernández (2020) En esta coyuntura de, la pandemia, debido al incremento de bajo nivel de formación acrecentando el desfase educativo en varias zonas del mundo educativas y es necesario innovar en los actores educativos se requiere nuevas acciones y medidas de acuerdo con la situación actual tanto preventiva y participativa. La finalidad de este artículo es reflexionar sobre el impacto de la pandemia es analizar escenarios de acuerdos a las exigencias y tener en cuenta las disposiciones “quédate en casa”, como mecanismo de protección a la población buscando la disminución de trasmisión del virus, implica asumir acciones para la continuidad escolar vigente, ante el cambio de los roles de los padres de familia, parientes, a quienes esta coyuntura asumir un rol de acompañamiento del estudiante desde casa. En relacion a los profesores también implica una recarga de funciones debido a la nuevas disposiciones a nivel mundial de brindar una educación a distancia, desarrollo de una planificación, estrategias metodológicas, preparación de recursos seguimiento retroalimentación, manejo de herramientas tecnológica .donde la comunidad educativa ha establecido nuevas formas de comunicación para plantear criterios pertinentes de acuerdo a su contexto y menoscabar los efectos negativos en el servicio educativo..

Un antecedente de investigación a nivel nacional, según la revista científica escrita por Salcedo (2020) resaltando las dimensiones del síndrome de Burnout donde se evidencian actitudes de distanciamiento y evasión reflejados en un aumento de inasistencias, indiferencia y actitudes de rechazo, otra situación a tener en cuenta sobre la limitación de aspecto está relacionada con la limitación de autorrealización personal. La finalidad de la investigación busca establecer las diferencias prioritarias de las características relevantes del síndrome en el nivel secundario de

Lima Este la investigación a nivel cuantitativa, descriptiva, no experimental, la muestra trabajada 107 docentes y el muestreo probabilístico; siendo el instrumento de Maslach et al. (1996) adaptado a cuestionario on line. De este estudio realizado ya un más en tiempos de pandemia afecta las dimensiones del síndrome de burnout; además en los profesores prevalece un 82.2%, respecto al agotamiento emocional; también un alto índice con el 59.8%, en relación a la despersonalización prevalece un nivel bajo con un 53.3%. según los resultados.

A nivel nacional también hay investigaciones que referencial realizada por Romero (2019) cuyo trabajo de investigación fue establecer relación entre variables empáticas y burnout de profesore en region de Lima; cuya muestra de estudio de 249 docentes de nivel primario y secundario cuyas conclusiones relevantes de cansancio, situaciones agobiantes y cargas emocionales que caracterizan el Agotamiento Emocional, característica relevante de burnout, será interesante estudiar estos resultados en el momento actual luego de la pandemia y como la estrategia planteada por MINEDU, ha afectado o no al docente en esta experiencia de aprendizaje. Se utilizo un muestro probabilístico de manera intencionada con 249 profesores (74,7% femenino y 21% masculino) en primaria y secundaria, el grupo etario entre vendidos y sesenta y cinco años). La participación fue voluntaria e informados; para el desarrollo de la investigación.

A continuación, otro antecedente nacional se tiene en cuenta la investigación León (2019) realizada en Cajamarca cuyo estudio indica que los profesores vivencian presión laboral responsabilizando de los problemas educativos, afrontando muchas situaciones con los actores educativos Los pedagogos es un grupo de profesionales con tendencia a altos índices de estrés ,aun mas los docentes de jornada escolar completa la finalidad del estudio establecer la situación de bienestar y el síndrome cuyo resultado de un estado de fatiga intensa dentro de su práctica pedagógica, la muestra trabajada estaba distribuida por edades comprendidas entre los 41 y 50 años de edad (40,5%), seguido de los que tienen 31 y 40 años (33,3%); donde el 59,5% de género masculino y el 40,5% género femenino. Los profesores participantes son contratados (71,4%), y los nombrados (28,6%). se empleó la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff y el Inventario de Burnout de Maslach.es necesario señalar que los resultados aplicados a los individuos de la

muestra seleccionada. El presente estudio no es concluyente, por ello la recomendación es proseguir con investigaciones en diversos espacios, aun mas luego de pandemia Covid- 19.

Otro estudio desarrollado por Anaya (2021) en referencia cuyo estudio desarrollado en nuestro país en el contexto de la pandemia del COVID-19. abordando la educación básica en el pasado y como se desenvuelve la pandemia, haciendo incidencia en situaciones que acentúan la distancia, es una investigación cualitativa, analítica y descriptiva en zona urbana y rural en zona de la sierra peruana. Resaltando algunos aspectos como: conexión, celulares, dominio de herramientas tecnológicas, bajo dominio docente etc. La investigación brinda orientaciones para trabajar en la dualidad entre el binomio conectividad y capacitación de profesores en la utilización de TIC y el logro de aprendizaje.

Un referente a la variable de estrategia aprendo en casa ,se ha desarrollado un artículo de varios autores como Montalvo (2021), la finalidad es entender el nivel perceptivo de los profesores y a la vez los medios de difusión, su praxis pedagógica, involucramiento del alumnado; tipo de estudio cualitativo, de estudio fenomenológico, deductivo y hermenéutico; se desarrolló etapas de exploración, planificación, recojo y análisis de información, redacción y difusión del informe; con una muestra mínima de(8) docentes de nivel secundario, indican que los maestros que han adecuado nuevas formas de abordar de acuerdo a las disposiciones del estado; expresan que el espacio on line cuenta con los elementos,, materiales y desafíos pero no todos los estudiantes tienen acceso recalando la presencia de brecha digital ,ya que al inicio de pandemia las familias han usado multiplicidad de acciones para que los estudiantes accedan a las diversas modalidades emprendida por los países (Unesco, 2020).

Otro antecedente nacional, Arias (2019) que desarrolla su investigación del burnout en docentes de las instituciones educativas y a nivel universitario en la ciudad de Arequipa. Su muestra involucra a Se evaluó a un total de 413 docentes, elegidos de manera intencionada y aplicando el cuestionario de Maslach, arrojando índices de confiabilidad. Los resultados presentados a nivel de género, situación civil, su práctica pedagógica, niveles de cansancio a nivel educación básica regular y resultados moderados de despersonalización para los docentes

universitarios. El muestreo dio los siguientes datos 282 son de 8 planteles, el 3.2% nivel inicial, el 4.3% nivel primario, el 21.3% del nivel secundario y el 71.3% no dio referencia de su nivel y 131 docentes de nivel universitario de Arequipa. En cuanto al nivel de su desempeño pedagógico los docentes de secundario y universitario presentan mayor agotamiento emocional que los que laboran en inicial y primaria; mientras que los maestros de nivel secundaria presentan índice de despersonalización en relación a los otros grupos.

Para desarrollar en relación a la primera variable de mi investigación partimos de las nociones conceptuales en precisión, el síndrome de burnout es una situación que afecta psicológicamente y de manera negativa efecto debido a las condiciones laborales por ello en el trabajo de investigación de Juárez (2020) indica que la OMS la define como: “un síndrome resultados del estrés que no se enfrentan de manera pertinente. Dentro de sus características: sentimientos de deterioro de energía o agotamiento, distanciamiento mental del trabajo o sentimientos negativos o indiferencia relacionada al trabajo; y eficacia profesional reducida”. A la vez vuelve a reafirmar la OMS en el 2019, incluyó al burnout en su listado de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) (QD85 Burnout), no es una patología médica expresa que su situación laboral dentro de los “*asuntos relacionados al empleo o el desempleo*” y consideran “*situaciones que generan el nivel de salud que requiere atención*”, su denominación no se cataloga como patología, como lo menciona Arias en el año 2020, se conoce que sus efectos que alteran y generan detrimento del sistema muscular, pulmonar, cardíaco e inmunológico, endocrinológico, además otras afectaciones en el desarrollo del trabajo. A la vez los síntomas de conducta y fisiología derivadas de la génesis de Burnout generando efectos peligrosos para la institución y la persona (GilMonte y Neveu, 2013; Schaufeli y Salanova, 2014; Maslach y Leiter, 2017).

El síndrome de Burnout se denomina también el estar quemado en el ámbito laboral, que proviene de exigir alto nivel de productividad en menor tiempo y con limitados insumos; conllevando a la persona manifieste una sintomatología de aversión a su trabajo (Montava, 2019)

La revisión sistemática de la literatura sobre Síndrome de Burnout profesionales de la atención realizados por Sticca y Scotton (2019) señalaron un alto índice del Síndrome y que eran vulnerables, considerados como situaciones de riesgo muchas veces conflictos de funciones (Rodríguez & Carlotto, 2017)

Para seguir sobre la aproximación conceptual de Burnout el principal referente Maslach según lo sustentado por Olivares en el año 2017 , como la investigadora más representativa precisando la palabra anglosajón, cuyo significado “quemarse por el trabajo”, alcanzando una gran posición al entender que está afectando el nivel de vida del hombre a nivel mundial ,se evidencia en Norteamérica en la década del setenta describiendo padecimientos ocasionadas por el trabajo, descubriendo un nuevo indicio ,singularizado por el cansancio. De esta forma, Maslach, dio a conocer sobre sus investigaciones cuyos estudios relevantes es la parte emocional en el síndrome indicando las tensiones laborales generan cansancio psicológico y es necesario la intervención oportuna con estrategias pertinentes brindando una atención para fortalecer su nivel de profesionalismo y calidad laboral.

La definición planteada por Maslach, sustentan a Burnout, con dimensiones son: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el ámbito laboral, afectando a las personas que brindan servicio a otros individuos como resultado a situaciones estresante en el ámbito del trabajo donde la interacción excesiva genera situaciones de malestar. Actualmente la definición de burnout es una cuestión alargada de malestar en el centro laboral cuyo indicio psíquico parte de la interacción conflictiva entre el empleado y empleador.

De este modo el síndrome de Burnout ha tomado gran presencia en varios niveles específicamente en el trabajo, que según proyecciones podría considerarse como una patología el 2022 (Portafolio, 2020). Es necesario precisar que dicho incremento debido a los desafíos actuales de la pandemia el cual marca un parteaguas en el panorama de la historia laboral del hombre, que genera nuevas exigencias y estilos.

Desde la propuesta de Maslach, el síndrome, es una reacción avanzada y de alarma, que progresa situaciones estresores en el trabajo, especialmente en

personas que brindan servicios. En la actualidad existe un consenso amplio de opiniones que indican que es una situación de malestar crónico. Una experiencia personal sobre emociones y comportamientos y una imagen negativa para la persona que implica reacciones psicológicas y emocionales, para la persona y para la organización. (Maslach C. Job burnout: New directions in research and intervention. *Curr Dir Psychology Sci.* 2003; 12:189-192).

En relación a los investigadores el síndrome tiene relación con la apatía de cansancio corporal y afectivos, luego Pines indicando que tiene envergadura. y ello es solo un indicador predictivo (Maslach C 2003; 12:189-192., una manera de diferenciar que actitudes estresantes puede generar situaciones positivas y negativas en la persona, pero el síndrome solo afectará negativamente sino se atiende oportunamente.

En relación a las dimensiones el burnout caracterizado por el cansancio psicológico, despersonalización y reducida realización personal". (Maslach 1981) por ello agregan que es una manifestación a las situaciones e interacciones permanente que experimenta en su espacio laboral, cuya sintomatología es la muestra de un cansancio agobiador, impresión de descaro laboral, y carencia de la realización personal. Para un mayor acercamiento a las dimensiones el agotamiento emocional es un aspecto importante debido que la persona expresan actitudes de estar cansados y abrumados a nivel emocional. En referencia a la otra dimensión de Despersonalización implica comportamientos nocivos, insolente, indiferentes con actitudes distantes hacia los demás. Al final la otra dimensión, la falta de realización personal está referido a la baja fuerza de participar en acciones de competitividad y mejoramiento en búsqueda del éxito en el centro laboral, una percepción negativa sobre sí mismo. Por lo tanto, esta dimensión de agotamiento está referido a las situaciones de sobre exigencia o el deterioro de sus interacciones (Maslach et al., 2009; Schaefer y Sala nova, 2014). El instrumento de evaluación denominado Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson Maslach (1986) tiene 22 ítems, valorado en una escala de frecuencia de siete grados, destaca las siguientes dimensiones: Agotamiento Emocional (en adelante AE), Despersonalización (en adelante DP) y baja

Realización Personal en el Trabajo (en adelante RPT), cuyas subescalas están organizadas en primera dimensión AE consta de nueve preguntas, la segunda dimensión (DP) cuenta con 5 ítems y la dimensión (RTP) con 8 preguntas cuyos resultados podrían agruparse a nivel bajo intermedio o alto cuyo resultado puede estar entre 33 y 66. El instrumento ha ido adaptándose MBI-Educators (MBI-ES), que es la versión para docentes cuya modificación reemplaza los términos paciente por estudiante mantiene la estructura factorial del MBI-HSS y las escalas (Maslach 1996)

Para abordar sobre el burnout es necesario partir desde una de las teorías y se inicia con la socio cognitiva del yo, caracterizada por variables como autoeficacia, autoconfianza, autoconcepto ya que indican que las percepciones de las personas tienen influencia de como perciben la realidad y a la vez sobre cognición a las acciones asumidas y las de los otros, esta teoría modelo se fundamenta relación que el nivel de cuidado que presente el individuo en sus competencias y desempeños para lograr sus propósitos relacionados a situaciones de emociones depresivas o estresantes (Manzano-García y Ayala-Calvo, 2013) de ella se desprende cuatro modelos.

El primer modelo de Competencia de Harrison planteada en 1983, pero revisada y presentada en nuevas investigaciones donde el nivel de competencia y la eficacia de los profesionales cuyos elementos claves que generan el desarrollo de síndrome indican que durante el contacto evidencian un nivel elevado y motivador de apoyar y de actitudes altruistas; pero en su contexto de trabajo se presentan situaciones adversas que limitan la eficiencia (exceso de trabajo, limitación de decisión, roles ambiguos, limitación de recursos) ,si persiste en el tiempo se vislumbra el burnout por la serán menores disminuyendo la motivación y eficacia en el trabajador. (López 2017)

El segundo modelo de Pines estudiada en 1993 sostiene que los profesionales cuando ingresan al campo del trabajo con proyecciones para su desarrollo personal y de experticia en su profesión. A través de ellos, el trabajador proyecta que su labor desempeñada le de valor a su existencia, se podría inferir que estas situaciones de desencanto, el individuo no tiene la capacidad de adaptación y podría desencadenarse el síndrome como desánimo, cansancio, enajenación

entre otros que fue abordado por Pérez (2010) y en las investigaciones posteriores por (Zuluaga 2020).

El modelo Cherniss, también plantea desde 1993, ideas que las situaciones del espacio laboral guardan relación con su propio desarrollo personal y en relación a sus exigencias del entorno donde labora, por ello si se fusionaran en acciones adversas al trabajador se evidenciaría el síndrome, de ello se desprende una causalidad desde la insuficiencia del trabajador para expresar sus demandas para el logro del éxito y el burnout. A ello se agrega un término de autoeficacia relacionada a estar comprometido y su nivel motivador observándose que si desarrollan esta actitud podrán afrontar diversos escenarios adversos que en caso contrario podría devenir un panorama de frustración que se expresa en ineficacia y la presencia de síndrome. (López, 2017)

El cuarto modelo de Autocontrol de Thompson, Page y Cooper reduce a causales relacionados a situaciones divergentes entre las exigencias del empleador y los medios que cuenta el empleado, el nivel de autoconciencia del trabajador, las pretensiones de situaciones exitosas y pensamientos de confianza personal (Manzano-García y Ayala-Calvo, 2013). Se requiere analizar este aspecto de autoconciencia que es parte del desarrollo de la personalidad, donde el trabajador debe gestionar sus emociones ante el desarrollo de una tarea, si es parte de su accionar la exageración desarrollara altos niveles de tensión, por lo tanto, los individuos resuelven muchas veces sus retos mediante la Despersonalización como mecanismo de defensa (Gil-Monte y Peiró, 1997) si se asume comportamientos de aliento y confianza podrían afrontarlos adecuadamente aminorando cualquier posibilidad de Burnout. Se refiere a la vez en indicar factores: 1) La divergencia con las exigencias de las labores y los medios que cuenta el trabajador. 2) Grado de conciencia personal. 3) Las perspectivas de triunfo. 4) sensación de confianza personal. El nivel de Autoconciencia es un rasgo esencial que debe caracterizar al individuo para gestionar su nivel de estrés ante el desarrollo de sus actividades, algunos individuos que presentan un alto grado de autoconciencia vivencian mayor grado de estrés. (López, 2017)

Otra teoría en relación al síndrome de Burnout la teoría del intercambio social donde resalta la inequidad existente entre los profesionales, generando espacios dentro del ambiente de trabajo un comparativo social. Si es una constante el no sentirse retribuidos tendrán tendencia al síndrome. A ello podrían indicarse causas: La inseguridad en relación a sus pensamientos y creencias de su actuación a ello se suma la sensación de inequidad en relación a lo que da y recibe y a ello se adiciona el descontrol de su labor y resultados. (López, 2017).

En esta propuesta relacionado a la Conservación de Recursos de Hobfoll y Freedy (1993) dicha teoría indica que el que labora se siente afectado por la carencia de motivación en su centro laboral generándole frustración y malestar, por ello el exponerse a hechos extensos que generan en el profesional cansancio emocional y físico; ejerciendo una característica resaltante de Burnout. (Zuluaga 2020)

A la vez la otra teoría es la organizacional basado en causantes de estrés y las modalidades de enfrentar en las empresas; cuyos precedentes ,disfunciones de funciones ,ausencia de salud corporativa y otros aquí destaca el modelo de Golembiewski, sostiene la recarga en el trabajo y la destaca la sobrecarga laboral y la limitación de su papel está basado en la salud corporativa y plantea que burnout afecta a quienes laboran directamente con personas esta situación repercute en un espacio corporativo ya que la insatisfacción afecta negativamente en la producción. (López ,2017).

Por ello al desarrollar la revisión bibliográfica varios síntomas tienen un efecto directo en la organización puesto que trascienden el aspecto físico del empleado, afectado su rendimiento en la ejecución de tareas que pueden ser de gran importancia para la empresa, por ejemplo ¿qué pasa si un docente que trabaja con estudiantes expresa una mala actitud? , va afectar el nivel de atención y servicio además la imagen institucional, que podría generar deserción y el clima institucional si un docente padece síndrome de burnout puede impactar gravemente la dinámica de la escuela (Guardado López, 2017)

Los estudios en profesores, a nivel secundario y superior indican que están cansados a nivel emocional a diferencia de los otros niveles; los docentes que trabajan en este nivel presentan mayor despersonalización, entonces podrían ser

un grupo riesgoso a nivel psicosocial por la interacción con adolescentes de mayor demanda complicándose en ese nivel de dimensión de burnout. Todo ello contribuiría a sufrir un mayor agotamiento emocional y despersonalización. (Arias, 2019).

La investigación realizada asumió una manera de calificación en las tres dimensiones MBI-GS de agotamiento, cinismo y eficacia profesional cuyos resultados indican que casi el 50% de los profesores no evidenciaban muestras de cansancio, pero un 15% de los docentes dieron muestra de estar agotados en dos de las tres dimensiones. Por ello, se debe tener en cuenta las situaciones laborales, el nivel sociodemográfico, modos y costumbres lo que implica que las acciones para asumir deben tener diversas acciones de intervención. (Arvidsson 2016)

Los estudios desarrollados a gran escala relacionando a síndrome burnout de maestros, sostiene que los profesionales en educación, deben conocer sobre los riesgos del cansancio, indicándoles a que esta referido y creando espacios de reflexión sobre el burnout, ello debe ir asociado que la instituciones educativas busquen maneras de dar garantía de tener espacios de vida individual y familiar y lo importante que es el trabajo ,desde de punto de interés y necesidad para tener mayor motivación y espacios de confort, a ello también podría asociarse el incremento remunerativo cuyos estudios están asociados que existen menores niveles de burnout (Ptáček,2019)

El bienestar general de los maestros, específicamente en el trabajo es una situación prioritaria a nivel mundial específicamente en la coyuntura que esta vivenciado ante la pandemia de SARS -19; que fue declarado por (OMS 2020), generando muchas transformaciones. Se debe precisar que los docentes prosiguieron con sus acciones pedagógicas enfrentando nuevos retos, asumiendo nuevas estrategias y manejo de herramientas tecnologicas en su práctica profesional (Inciarte, 2020).

En relación a la otra variable, es bueno precisar que ante pandemia COVID -19, a nivel global se ha asumido nuevas modalidades educativas de interacción con los estudiantes como la virtualidad y aprendizaje remoto.

En nuestro país se aplica la estrategia Aprendo en casa, que es “acervo de experiencias de aprendizaje donde encontrará sesiones que contienen materiales orientados en beneficio de los estudiantes en atención a sus necesidades, destinados en cada uno de los niveles educativos como en los diferentes canales de comunicación a través de la radio, TV y Web” (Minedu 2020), en la normativa RVM 093-2020, indica:

«(...) principalmente en una labor de seguimiento de las acciones educativas propuestas en esta estrategia asumida a nivel nacional “Aprendo en casa”, agregando experiencias de contexto y adecuando a la realidad de los alumnos y grupo familiar. Del mismo modo desarrollan la evaluación formativa el avance de los alumnos con aprendizaje remoto y la retroalimentación».

Las orientaciones pedagógicas de la RVM N.º 093-MINEDU-2020. desarrolla sobre las acciones a desarrollar los profesores como mediador educativo por ello una de las funciones es conocer experiencias de aprendizaje para interactuar con sus estudiantes según el nivel y grado a su cargo desarrollando acciones sincrónicas o asincrónicas según el nivel de conectividad para luego desarrollar la retroalimentación.

A ello también es necesario que den las orientaciones para la organización de su portafolio de evidencias conforme se vaya desarrollando mediante los acuerdos y comunicación con la familia. RVM N.º 097-2020-MINEDU. Las acciones asumidas por el gobierno peruano tienen la finalidad la continuidad y permanencia en el escenario de la pandemia de tal modo impedir la interrupción académica y garantizar a los alumnos el servicio educativo.

Según la investigación realizada por Gómez en 2020, los agentes pedagógicos en la experiencia de Confinamiento debido a la presencia de COVID -19, el nivel de accesibilidad para el aprendizaje remoto ha vislumbrado la gran brecha existente

en diversos aspectos como geográficos, el uso de TIC económico, la finalidad era el análisis de esas diferencias evidenciadas durante la pandemia cuyo método de trabajo está sustentado en artículos, redes sociales. Que es un material que se está analizando, las conclusiones evidencian una gran inequidad a pesar de que es un derecho y que se ven afectados las poblaciones vulnerables, a pesar de haber emprendido una estrategia Aprendo en casa, las condiciones de varios grupos han limitado la participación y requiere atención inmediata porque no solo los estudiantes se han visto afectados sino la población docente.

Para la OMS (2020), que indico que la aparición de COVID-19 (generada por el virus SARS- CoV2) manifestada en una pandemia, que ha afectado a varios países, que exigió grandes cambios y pérdidas económicas; cuya contabilidad ascendían a más de 11 millones que se contagiaron a nivel mundial afectando económicamente y por supuesto a nivel educativo (Riaño 2021).

A la vez esta diferencia existente a la accesibilidad virtual incrementa las distancias informativas y de saberes, sociabilización e inclusión (CEPAL-UNESCO 2020) y se nota : “Un cisma de equipo tecnológico (casas sin acceso a internet, dentro de los integrante que conviven en un ambiente familiar, teniendo solo acceso a un celular sin conexión); viviendas“(inadecuados espacios, invasión a la privacidad familiar); pedagógico (poca inversión de la familia para la educación de sus hijos en tecnología digital) y lenguaje o comunicación (poco conocimiento sobre colegios en determinadas familias, y los docentes). (Iglesias, González-Patiño, Lalueza y Esteban-Guitart 2020:182)

En relación a los nuevos retos en la docencia, los docentes asumieron la actitud comprometida para seguir trabajando y cuya finalidad es aplicar nuevas estrategias para atención de los estudiantes y el empoderamiento de medios digitales, reorganización con las familias por modalidad virtual para lograr situaciones significativas y la debida retroalimentación adaptándose a las exigencias de los tiempos para facilitar su labor profesional.

En este contexto actual durante esta experiencia de la pandemia, la patología que avanza en silencio en los profesionales tras tanta carga laboral y exigencias de

acciones se ve tradujo en cansancio corporal, psicológico y afectivo que pasa inadvertido el síndrome burnout. *“La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera al burnout como una enfermedad relacionado al cansancio en el trabajo basado en investigaciones; de Freudenberg (en Carlin y Garcés de los Fayos Ruiz, 2010, p. 170 se refiere “sensación de fracaso y una existencia agotada o gastada que resultaba de una sobrecarga por exigencias de energías, recursos personales o fuerza espiritual del trabajador”.* (Acuña 2021)

En conclusión, considero que las situaciones y cambios han afectado a la población de los docentes con síndrome de burnout, al presentar ciertos síntomas de acuerdo con las dimensiones desarrolladas debido a las exigencias actuales ante la pandemia, pero también se puede visibilizar algunos grupos que están empoderados y son resilientes enfrentando los retos y desafíos esperando que dicho estudio permita plantear acciones oportunas y preventivas para un mejor desempeño.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

Tipo

El Enfoque de investigación científica cuantitativa, el tipo de investigación según su profundidad es descriptivo

El presente estudio es de tipo investigación básica. Según Hernández Sampieri (2017) en su obra "Metodología de la Investigación", plantea que una investigación básica busca conocer los aspectos facticos del problema orientado a solucionar los problemas.

Diseño

El siguiente estudio se ajustó a un diseño de investigación no experimental de tipo correlacional y transversal.

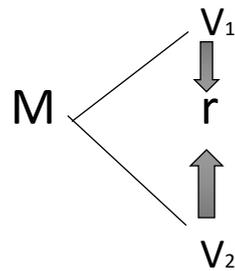
Se utilizó el diseño No experimental caracterizado donde no se realizan variaciones en las variables independientes. (Hernández, Méndez, Mendoza, y Cuevas, 2017).

Varios investigadores plantean diferentes criterios en relacion a una investigación no experimental. Este texto en su clasificación: por su temporalidad en recolección de datos (Hernández-Sampieri *et al.*, 2017)

La investigación correlacional que mide la relación entre dos o más variables; se expresa en indicadores de correlación que van desde -1, pasando por el 0 al +1. Realizado con el fin de lograr identificar el nivel de asociación e inferir relaciones causales posteriores. Puede obtenerse la correlación producto momento de Pearson, o la correlación ordinal de Spearman.

Para desarrollar sobre causa a la variable que evidencia demostrando la afectación ante la presencia de otra variable que se le llama efecto o consecuencia. En estos casos la variable causa es considerada la variable independiente y la variable consecuencia es la variable dependiente (Sánchez Carlessi 2018)

Su esquema es como sigue:



Dónde:

M: Muestra, población de docentes

V₁: Síndrome De Burnout

r: Correlación

V₂: Estrategia aprendo en casa

3.2. Operacionalización de la variable

Variable 1: Síndrome de Burnout

Definición conceptual: definen el síndrome como "un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y su disminución de su realización personal, que puede surgir en situaciones laborales de personas que trabajan con personas- Maslach y Jackson (1993) citado por Lovo (2021)

Una de las definiciones que tiene acogida, nos señala indica que este síndrome se manifiesta en tres dimensiones: cansancio emocional (CE), despersonalización (DP) en el trato con sus clientes o usuarios, y la dificultad para la realización personal (RP). El Síndrome de Burnout es generalmente medido en tres aspectos: agotamiento emocional, despersonalización, y falta de realización personal en el trabajo. A partir de estos tres componentes es usual basarse en el "Maslach Burnout Inventory" (MBI) por medio de tres subescalas de medición. (Zúñiga 2020)

En relacion al agotamiento emocional dicha dimensión esta relacionado al cansancio o el estar exhausto para desarrollar acciones en su ambito laboral. Lo referido a segunda dimensión de despersonalización esta referido a medir el nivel de frialdad y distanciamiento de los trabajadores y en tercera dimensión que tiene en cuenta el nivel de autoeficacia y realización personal

en el trabajo; los ítems están redactados en sentido inverso a las otras dimensiones (Zuniga -Jara 2018)

Definición operacional: se consiguen mediante el cuestionario de actitudes sobre Síndrome de Burnout en las dimensiones de Agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal

Dimensiones: establecen tres dimensiones: Agotamiento emocional (9 Ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20), despersonalización (5 Ítems 5, 10, 11, 15 y 22.) y (8 Ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21).

Escala de medición: la planteada es escala de Likert. Está conformada por 22 ítems y su medida es ordinal.

Variable 2: Estrategia aprendo en casa

Definición conceptual: La estrategia nacional Aprendo en casa, plantea que los estudiantes contarán con diversas experiencias de aprendizaje, materiales y recursos, a los que accederán por diferentes medios en función de sus contextos para favorecer su participación y una de las formas es establecer la conectividad en coordinación con la comunidad educativa y los docentes según las recomendaciones precisadas (Minedu 2020)

Las dimensiones de segunda variable de estrategia aprendo en casa planteo como primera dimensión de planificación es un insumo que se pone a disposición del docente quién en función de las características y necesidades de su estudiante hace uso de ella. La segunda dimensión referido a acompañamiento y mediación del docente durante la crisis generada por el COVID-19 ha generado incertidumbre, angustia, y miedo en toda la sociedad, por ello se sugiere organizar momentos específicos destinados a la escucha y acogida de las inquietudes de los estudiantes y a sus familias. En relación a la tercera dimensión sobre la evaluación formativa en el marco de AeC, que es un proceso permanente y sistemático en el que se recoge y analiza información para conocer y valorar los procesos de aprendizaje y los niveles de avance en el desarrollo de las competencias. Sobre esta base, se toman decisiones de manera oportuna y pertinente para la mejora continua de los procesos de aprendizaje y de enseñanza. Es así como una evaluación formativa enfocada

en competencias busca, en diversos tramos del proceso CNEB (página 177) RVM N° 094-2020. La cuarta dimensión sobre Convivencia Escolar “Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes” aprobadas con el Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU. actualizados con Resolución Ministerial N° 274-2020-MINEDU. La quinta dimensión es sobre el trabajo colegiado en el marco de AeC que se caracteriza por ser participativa y colaborativa que permite que los docentes y directivos de una IE o programa educativo dialoguen, compartan conocimientos, experiencias, problemas y acuerden metas comunes sobre los propósitos educativos en un clima de respeto y tolerancia. Es posible establecer una relación entre el Trabajo colegiado y el logro del Compromiso de Gestión Escolar 2: “Retención anual e interanual de estudiantes en la institución educativa”. En el 2020 la DRELM identificó 12 IIEE con buenas prácticas en permanencia y continuidad de los estudiantes. Estas IIEE tenían, dentro de sus características, un Trabajo colegiado bastante fortalecido. En contraposición, muchas de las IIEE con mayores dificultades para retener o lograr el retorno de los estudiantes no conectados, tenían un Trabajo colegiado débil o poco consolidado. La sexta dimensión de comunicación con la familia para orientarlos para aprovechamiento explicando el uso y manejo de actividades de parte de las familias (Minedu 2020)

Definición operacional: son alcanzados a través de ficha de monitoreo de SIMON - Sistema de Monitoreo de la Calidad Educativa -Dirección Regional De Lima Metropolitana

Dimensiones: Se ha adaptado estableciendo seis dimensiones: Planificación curricular en el marco aprendo en casa 5 (Ítems 1,2, 3, 4, 5), acompañamiento y mediación del Docente - Estudiante en el marco de AeC. 4(Ítems 7,8,9,10), Evaluación formativa en el marco de AeC 6 Ítems (11,12,13,14,15,16) Convivencia en el marco escolar 3 (Ítems 17,18,19). Trabajo colegiado 3(20,21) y Comunicación en la familia 1(Ítem 22).

Escala de medición: la escala medición de opción múltiple. Está integrado por 22 ítems y su nivel de medición es ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Una **población** es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Chaudhuri, 2018 y Lepkowski, 2008b).

Para esta investigación será de 67 docentes de IE “Tupac Amaru”

Tabla 1

Unidad de Análisis

NIVEL	CANTIDAD	V	M
Inicial	8	0	8
Primaria	18	3	15
Secundaria	37	10	27

Fuente: IE Tupac Amaru 2021

Muestra

Las muestras no probabilísticas, denominadas a la selección dirigida de unidad de análisis de acuerdo con las particularidades y la contextualización del estudio, desde un criterio de generalización. (Hernández 2018)

Tabla 2 *Muestra no probabilística*

NIVEL	CANTIDAD	V	M
Secundaria	37	10	27

Muestreo

El presente estudio es no probabilístico, ya que, trabajaremos como unidad de análisis con docentes de nivel secundaria y una muestra censal de estudio de análisis.

Criterios de inclusión

- Los colaboradores que trabajen son de educación básica regular.
- Los maestros aplican la estrategia aprendo en casa
- Los docentes que están laborando actualmente en la IE.
- Docentes que participan voluntariamente

Criterios de exclusión

- Los docentes seleccionados son de nivel secundaria para realizar la investigación.
- Desarrollan su trabajo pedagógico con diversos grupos por ser de diversas especialidades.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Las técnicas conjunto de procesos sistemáticos utilizados para el levantamiento de la información. Córdova (2019)

Instrumentos

Los instrumentos, son aquellas herramientas que se utilizan para el levantamiento de la información por parte del investigador (Sánchez y Reyes, 2017).

El instrumento para utilizar es cuestionario de actitudes de Síndrome de Burnout para la detección del Burnout usado para la evaluación del síndrome. El MBI es un instrumento que posee una alta consistencia y fiabilidad, cercana al 90%. Se anexó una encuesta para recolectar información de la edad, y otros antecedentes socioeconómicos de los docentes (Maslach Burnout Inventory (MBI) elaborado por Maslach y Jackson 1996)

Instrumentos Ficha técnica (ANEXO 01)

Nombre : **El Inventario de Maslach (MBI)**
Autores : Maslach Cristina
Procedencia : EE. UU
Administración : Individual
Tiempo : 15 minutos.
Estructuración : 3 dimensiones – 22 ítems
Aplicación : Adultos docentes

Reseña histórica:

El estudio de síndrome, año 1982, la investigadora Maslach, de universidad de Berkeley creando el Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado 1986, que permite el diagnosticar el síndrome de burnout., precisado en aquellas profesiones que se interrelacionan con personas en su espacio de trabajo, cuyas investigaciones se han basado en el MBI a través de los años con las adaptaciones a diferentes contextos en mi investigación lo he adaptado a un contexto de docentes.

Consigna de aplicación:

- Estimado docente en el siguiente cuestionario se presentará un conjunto de enunciados relacionado a tu trabajo y tus sentimientos. Ten presente que no existen respuestas buenas o malas.
- Los resultados guardaran la confidencialidad la finalidad es apoyar para las condiciones laborales y mejorar su nivel de satisfacción
- Debe responder a los ítems donde exprese la frecuencia sobre las situaciones que vivencia, seleccionando mediante un aspa en el recuadro respectivo y el numero correspondiente.

Calificación e interpretación

El Inventario de Maslach para Agotamiento (MBI), en primera dimensión de Su puntuación es directamente proporcional a la intensidad del síndrome. La puntuación máxima es de 54 puntos, y cuanto mayor es la puntuación en esta subescala mayor es el agotamiento emocional y el grado de burnout experimentado por el sujeto. En segunda dimensión de despersonalización

puntuación máxima es de 30 puntos cuyo puntaje determina una subescala alta es la despersonalización y burnout experimentado por el sujeto. La tercera dimensión sobre falta de realización personal cuya puntuación es de 48 puntos, y en relación a los resultados si tiene mayor puntaje evidencia una realización personal, porque en este caso la puntuación es inversamente proporcional al grado de burnout. Por ello si menor es el puntaje el individuo esta afectado el sujeto.

Propiedades psicométricas originales del instrumento

La validez del cuestionario se desarrolló mediante el juicio de expertos

Propiedades psicométricas peruanas

Se realizará en 67 docentes de IE estatal

Ficha técnica 2 (ANEXO 02)

Nombre : Ficha de monitoreo- SIMON

Autora : SIMON -Sistema de Monitoreo de la Calidad Educativa -
Dirección Regional De Lima Metropolitana

Procedencia : Perú – 2021

Administración : Individual o colectivo

Tiempo :15 minutos individual

Estructuración : 6 dimensiones –22 ítems

Aplicación : Docentes

Reseña histórica:

La ficha de monitoreo ha sido creada para analiza el impacto de Estrategia Aprendo en casa

Consigna de aplicación:

Se le proporcionará en formulario tipo cuestionario

Calificación e interpretación

Los resultados de escala de Likert

Propiedades psicométricas originales

SIMON

Propiedades psicométricas peruanas

DRELM

Propiedades psicométricas del piloto

Validez de instrumentos

Los instrumentos fueron validados por profesionales expertos.

Mag. Raquel Velásquez Alfaro

Dra. Alicia Mallqui Ñahuinlla

Mag. Norka Benetres Huapaya

Mag. Clelia Rodríguez Valverde

Mag. Marilyn Rojas Ponce

Los jueces dieron una valoración alta para ambos instrumentos.

Confiabilidad de instrumentos (Anexo 04)

La confiabilidad del instrumento se obtuvo mediante SPS 26 con prueba piloto de las dos variables Síndrome de Burnout Con 22 ítems y estrategia Aprendo en casa con 22 ítems aplicado a 10 docentes. Se evidencia la confiabilidad del instrumento, siendo ,980 el nivel fiabilidad.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,980	10

3.5. Procedimientos

Se solicitó permiso al director de la Institución Educativa “Tupac Amaru” de La Victoria, se obtuvo la firma del consentimiento informado, se aplicaron las pruebas de manera individual a la muestra seleccionada, brindando un tiempo aproximado de 30 minutos a cada uno de los docentes para cada una de las pruebas, se procederá al llenado de los planillones por dimensiones de cada variable.

3.6. Método de análisis de datos

Se realizó el vaciado de los datos a través del software Excel, antes de llevar los datos al programa estadístico, se transformó la variable en las dimensiones y subescalas en niveles, alto, medio y bajo, para la variable Síndrome de Burnout que iban de 0,1,2,3,4,5,6 y para la variable Estrategia Aprendo en casa,1,2,3,4,5 se procesaron los datos en el programa estadístico SPSS versión 26, haciendo uso de la estadística con las respuestas y ordinales.

3.7. Aspectos éticos

Son aquellos requisitos indispensables para la investigación (Lerma, 2019). Siendo un ejercicio responsable por parte del investigador (Palomino, Peña, Zevallos y Orizano, 2019).

Uno de los aportes sobre sentido ético en los estudios, se ha considerado un nuevo documento denominado 'consentimiento informado', donde se le comunica y solicita a las personas a brindar su apoyo en dicho proceso (Bhutta, 2004 citado por Salazar 2018). Se conseguirá el consentimiento informado de los docentes, se manejó la información con la mayor confidencialidad, se mantiene el anonimato de los docentes que colaboraron, se hizo uso de las normas APA para citar los nombres de los autores que se mencionan en la investigación.

Es importante considerar que existen códigos profesionales de ética, basados en pactos sociales de los profesionistas cuya finalidad es promover y consolidar el aspecto ético del ámbito profesional (Salazar 2018).

En el valor de la justicia relacionado a los individuos para asignación en los estudios, de este modo permitir que las ventajas y desventajas se compartan de manera imparcial, cuya elección de los participantes no sea por presión por estar en menor jerarquía laboral. (universidad Miami 2021)

A la vez el principio de beneficencia expresa que el encargado de la investigación asuma la responsabilidad de generar comodidad del colaborador a nivel corporal, psicológico y social, en referencia al estudio. (Álvarez 2018)

El principio sobre autonomía tiene relacion en la voluntad y decisión de la persona sin ningún tipo de presión de acuerdo con su escala axiológica para la toma de decisión en participar en la investigación. (Dos Santos 2017)

IV. RESULTADOS

Con el propósito de evaluar la variable del Síndrome de Burnout docente en la IE “Tupac Amaru”, se elaboró, adaptó y aplicó el cuestionario de MBI (Inventario De Burnout De Maslach) que cuenta con 22 ítems donde considera las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal adaptado al grupo de docentes y a la vez adapte el instrumento de mi segunda variable sobre Estrategia aprendo en casa también con 22 ítems en 30 docentes de nivel secundaria.

La aplicación de los instrumentos se aplicó para cada dimensión de las variables que fueron trabajadas, en ambos momentos del procesamiento de datos, como variables cuantitativas y escala de Likert.

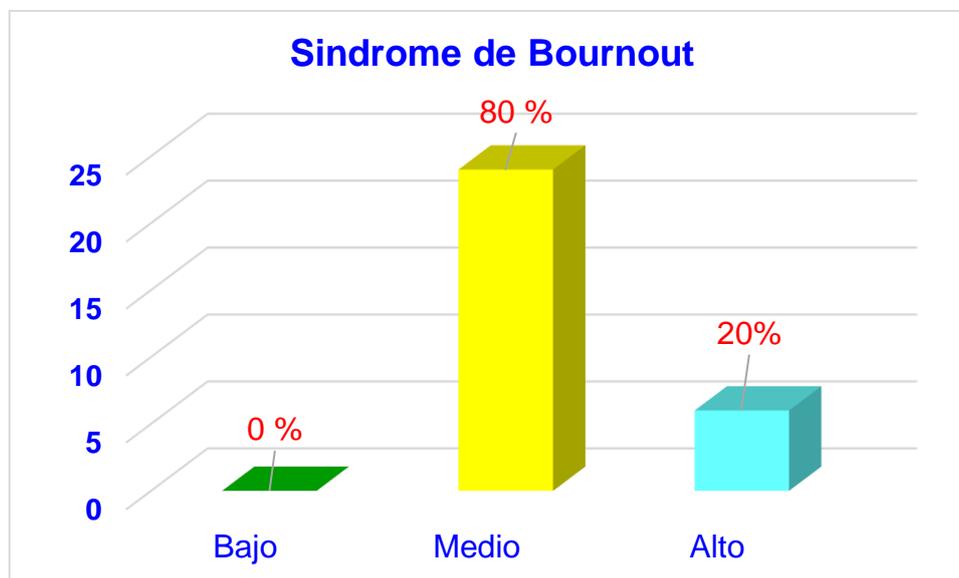
4.1. Estadística descriptiva

Tabla 3

Síndrome de burnout

	Fi	%	Fi	%
Bajo	0	0	0	0.00
Medio	22	0.73	22	0.73
Alto	8	0.27	30	1.00
TOTAL	30	1.00		

Figura 1: Síndrome de burnout



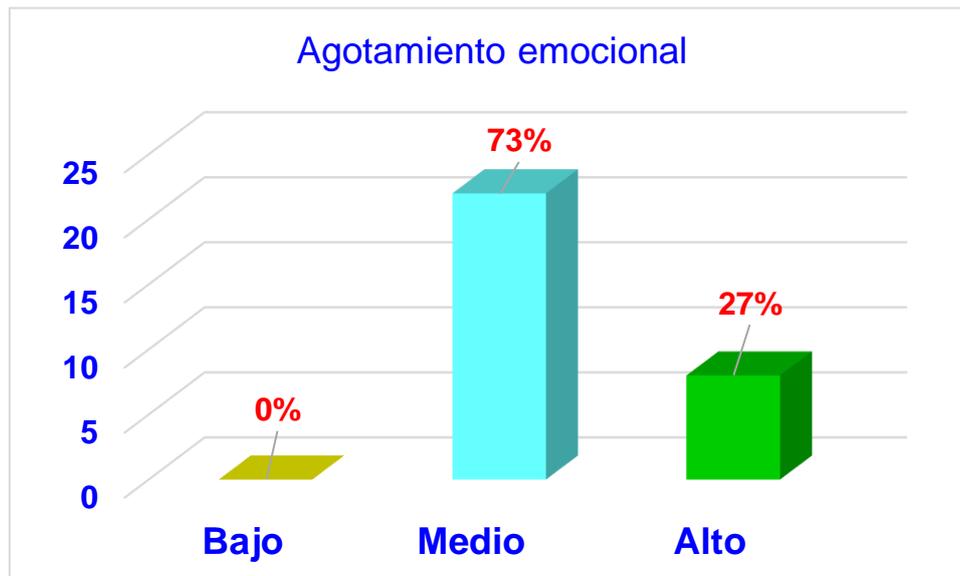
Teniendo en cuenta los datos procesados sobre la variable síndrome de burnout en la tabla 3 y en la figura 1, observamos que el 0% de docentes demuestra que es bajo el nivel del síndrome en la primera dimensión, mientras que para el 80% de docentes considera que el nivel de síndrome de burnout se ubica en el nivel medio, y en un 20% de docentes indica un el alto el nivel de síndrome de burnout al ejecutar la estrategia aprendo en casa.

Tabla 4

Agotamiento emocional

	Fi	%	Fi	%
Bajo	0	0	0	0.00
Medio	22	0.73	22	0.73
Alto	8	0.27	30	1.00
TOTAL	30	1.00		

Figura 2 *Agotamiento emocional*



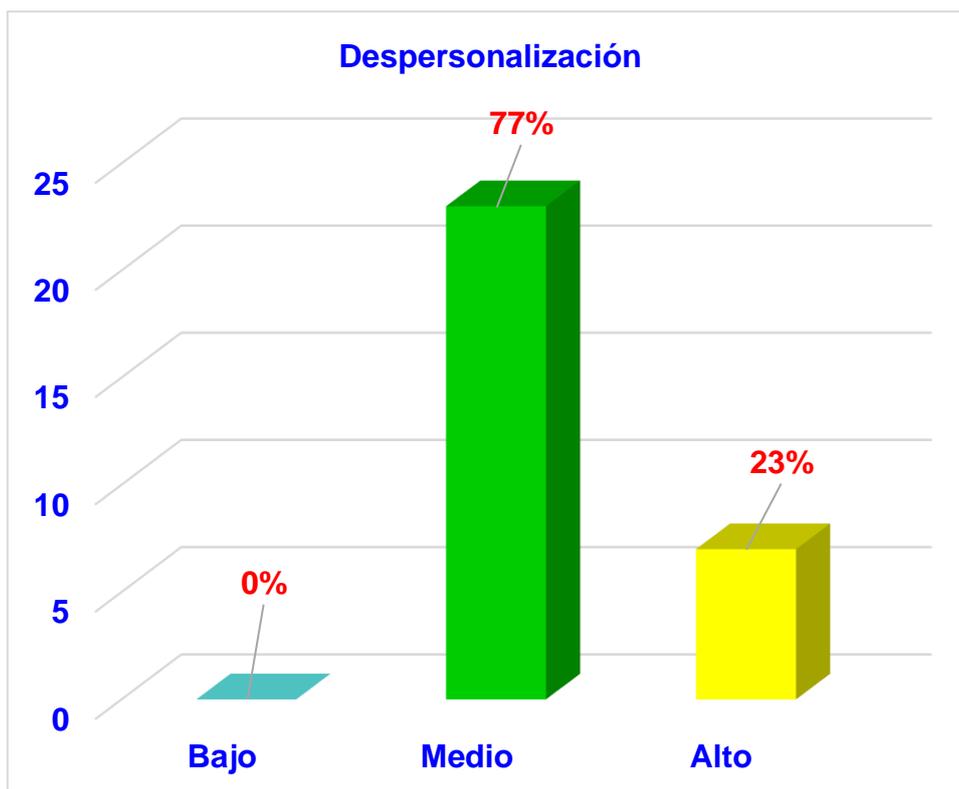
Considerando los datos procesados sobre la dimensión agotamiento emocional en la tabla 4 se muestran resultados y en la figura 2, observamos que el 0% de docentes muestra que esta en el nivel bajo de agotamiento emocional, mientras que para el 73% de docentes considera se ubica en el nivel medio del agotamiento, y los resultados muestran que el 27% de docentes vivencia un alto nivel de agotamiento emocional al poner en ejecución la estrategia aprendo en casa.

Tabla 5

Despersonalización

	Fi	%	Fi	%
Bajo	0	0	0	0.00
Medio	23	0.77	23	0.77
Alto	7	0.23	30	1.00
TOTAL	30	1.00		

Figura 3 Despersonalización



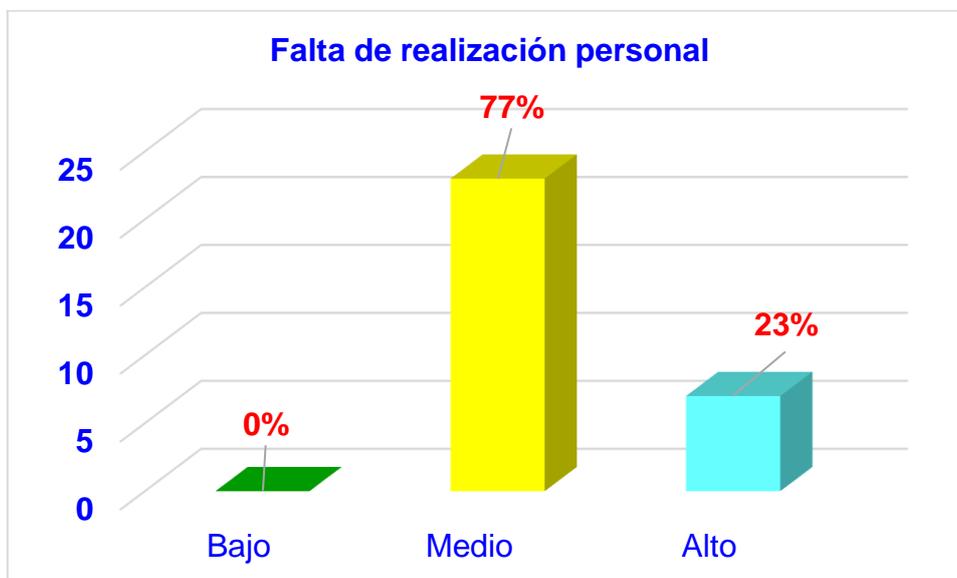
En relacion a los datos procesados sobre la dimensión despersonalización en la tabla 5 y en la figura 3, mostro que el 0% de docentes señala que esta en el nivel bajo de despersonalización por efecto de la estrategia, en relacion a nivel medio de esta dimensión el 77% de docentes se ubica en el nivel medio de despersonalización, y según resultados el 23% de docentes presenta que es alto el nivel de despersonalización al ejecutar la estrategia aprendo en casa.

Tabla 6

Falta de realización personal

	Fi	%	Fi	%
Bajo	0	0	0	0
Medio	23	0.77	23	0.77
Alto	7	0.23	30	1.00
TOTAL	30	1.00		

Figura 4 Falta de realización personal



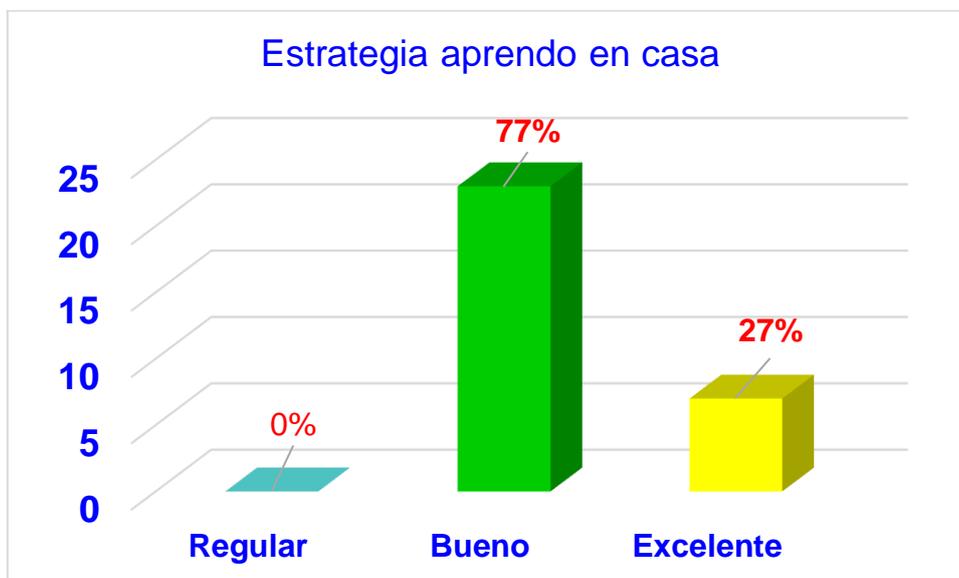
Teniendo en cuenta los datos procesados sobre la dimensión la falta de realización personal en la tabla 6 y en la figura 4, observamos que el 0% de docentes señala que esta en el nivel bajo la falta de realización personal por efecto de la estrategia, a la vez en relación al 77% de docentes se ubica en el nivel medio por la falta de realización personal, mientras que para el 23% de docentes refleja alto nivel en la falta de realización personal al ejecutar la estrategia aprendo en casa.

Tabla 7

Estrategia de aprendo en casa

	Fi	%	Fi	%
Regular	0	0	0	0
Bueno	23	0.77	23	0.77
Excelente	7	0.23	30	1.00
TOTAL	30	1.00		

Figura 5 Estrategia de aprendo en casa



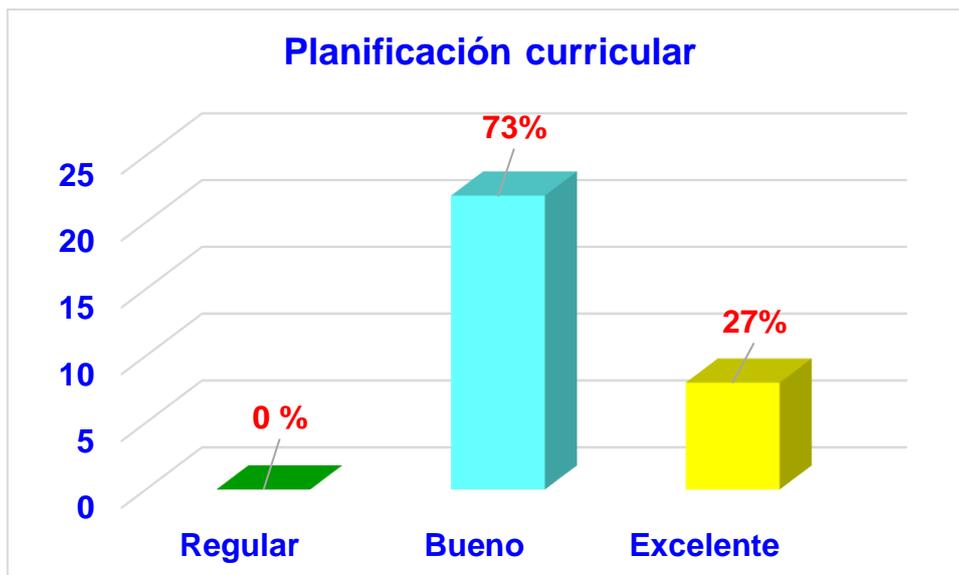
En referencia a los datos procesados sobre la variable estrategia de aprendo en casa, en la tabla 7 y en la figura 5, observamos que el 0% de docentes se ubica en el nivel regular por efecto de la estrategia aprendo en casa, mientras que para el 73% de docentes considera se ubica en el nivel bueno en relación a la estrategia, mientras que para el 27% de docentes considera que es excelente en la estrategia aprendo en casa.

TABLA 8

Planificación curricular

	Fi	%	Fi	%
Regular	0	0	0	0
Bueno	22	0.73	23	0.73
Excelente	8	0.27	30	1.00
TOTAL	30			

FIGURA 6 Planificación curricular



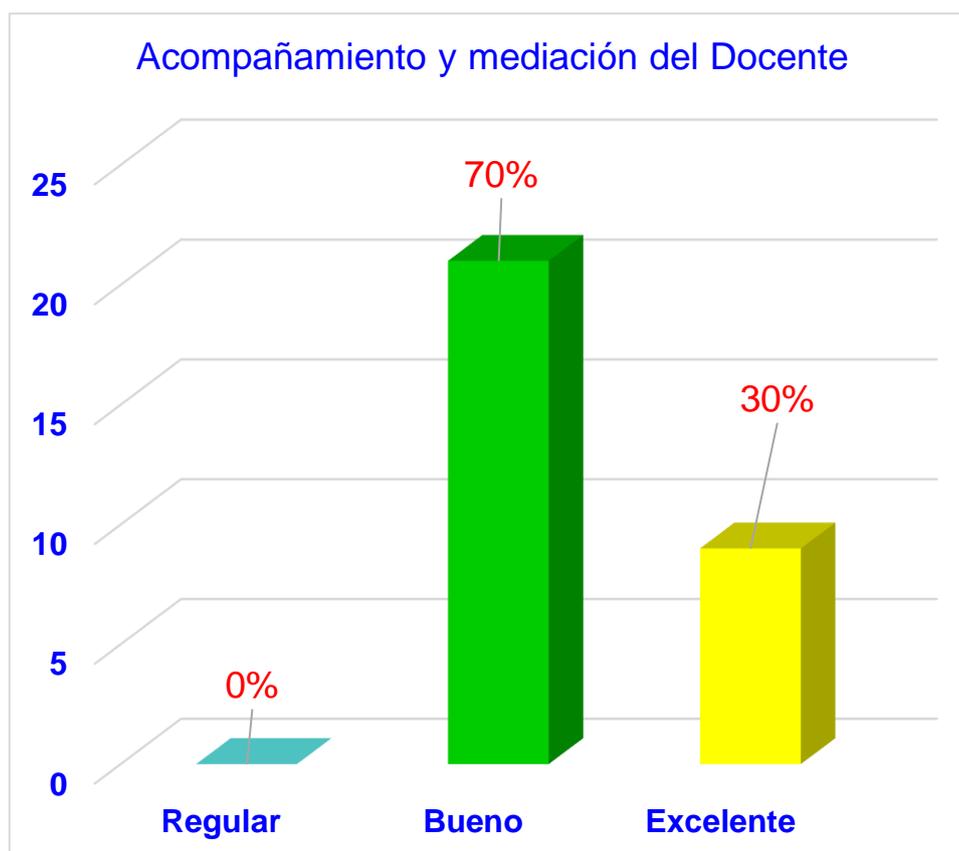
Teniendo en cuenta los datos procesados sobre la dimensión planificación curricular, en la tabla 8 y en la figura 6, observamos que el 0% de docentes señala que se ubica en el nivel regular en el proceso de realizar la planificación curricular, mientras que para el 73% de docentes considera se ubica en el nivel bueno realizar la planificación curricular, mientras que para el 27% de docentes considera que se ubica en el excelente en el proceso de planificación curricular.

TABLA 9

Acompañamiento y mediación del Docente

	Fi	%	Fi	%
Regular	0	0	0	0
Bueno	21	0.70	21	0.70
Excelente	9	0.30	30	1.00
TOTAL	30			

FIGURA 7 Acompañamiento y mediación del Docente



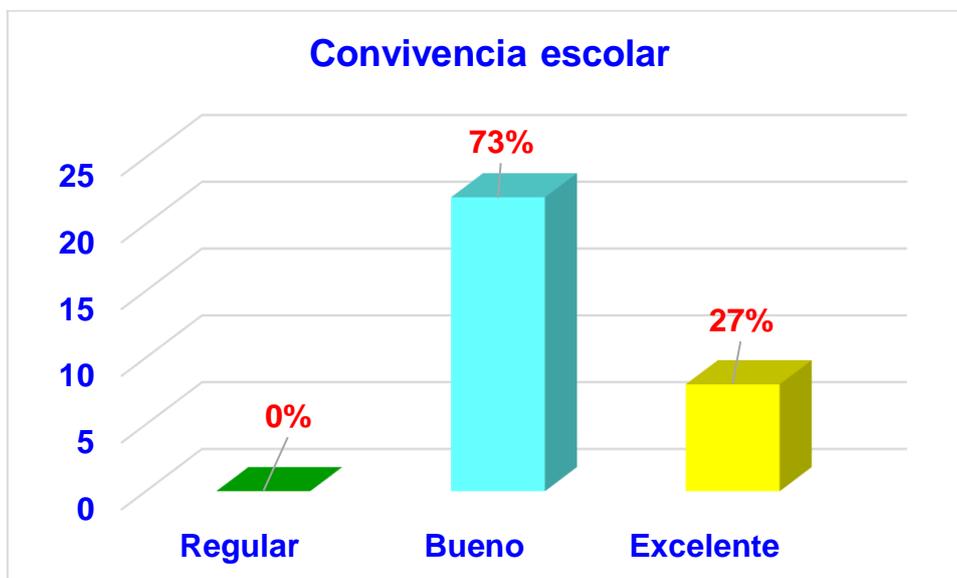
Se considera según los datos procesados sobre la dimensión Acompañamiento y mediación del Docente, en la tabla 9 y en la figura 7, observamos que el 0% de docentes señala que se ubica en el nivel regular del acompañamiento y mediación docente, los resultados para esta dimensión el 70% de docentes ubicado en nivel bueno del acompañamiento y mediación docente, mientras que para el 30% de docentes evidencia en nivel excelente en el proceso de acompañamiento y mediación docente.

TABLA 10

Convivencia escolar

	Fi	%	Fi	%
Regular	0	0	0	0
Bueno	22	0.73	23	0.73
Excelente	8	0.27	30	1.00
TOTAL	30			

FIGURA 8 *Convivencia escolar*



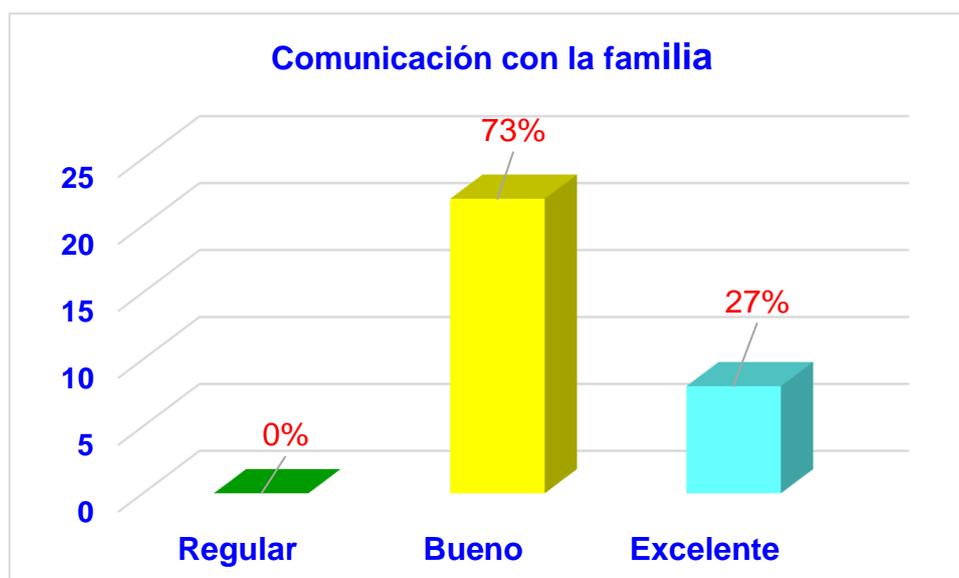
De acuerdo a los datos procesados sobre la dimensión convivencia escolar, en la tabla 10 y en la figura 8, observamos que el 0% de docentes señala que se ubica en el nivel regular del proceso de convivencia escolar, mientras que para el 73% de docentes considera se ubica en el nivel bueno del proceso de convivencia escolar, en referencia a estos resultados el 30% de docentes considera que se ubica en el excelente del proceso de convivencia escolar.

TABLA 11

Comunicación con la familia

	Fi	%	Fi	%
Regular	0	0	0	0
Bueno	22	0.73	23	0.73
Excelente	8	0.27	30	1.00
TOTAL	30			

FIGURA 9 Comunicación con la familia



De acuerdo a los datos procesados sobre la dimensión comunicación con la familia, en la tabla 10 y en la figura 8, observamos que el 0% de docentes señala que se ubica en el nivel regular en la comunicación con la familia, que para el 73% de docentes ubicados en el nivel bueno a nivel de comunicación con la familia, otro resultado el 27% de docentes considera que se ubica en el excelente en la comunicación con la familia,

4.2. Estadística inferencial

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 12 Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra

		Síndrome de burnout	Estrategia aprendo en casa
N		30	30
Parámetros normales ^{a,b}	Media	60,8000	62,8000
	Desviación estándar	7,12160	6,34850
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,121	,142
	Positivo	,089	,074
	Negativo	-,121	-,142
Estadístico de prueba		,121	,142
Sig. asintótica (bilateral)		,200 ^{c,d}	,128 ^c

- a. La distribución de prueba es normal.
- b. Se calcula a partir de datos.
- c. Corrección de significación de Lilliefors.
- d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Hipótesis general

Ho. No es cierto que exista relación significativa del Síndrome de Burnout con la Estrategia Aprendo en Casa en los docentes en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021

H1 Existe relación significativa del Síndrome de Burnout con la Estrategia Aprendo en Casa en los docentes en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021

En el caso que el $p = \text{valor} \geq 0.01$ se da por aceptada la hipótesis alterna

En el caso que el $p = \text{valor} < 0.01$ se da por rechazada la hipótesis nula

TABLA 13 *Correlación del síndrome de burnout y estrategia aprendo en casa*

		Síndrome de burnout	Estrategia aprendo en casa
Rho de Spearman	Síndrome de burnout	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,954**
		N	,000
Estrategia aprendo en casa		Coeficiente de correlación	30
		Sig. (bilateral)	30
		N	,954**
		Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 13, al presentar el proceso de contrastación de la hipótesis general, se reporta el valor de Rho Spearman de $r = ,954$ con un nivel de significatividad de ,001 se evidencia la correlación positiva perfecta ($p < 0.01$). por lo tanto, se afirma existe relación significativa del Síndrome de Burnout con la Estrategia Aprendo en Casa en los docentes en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021.

Hipótesis específicas 1

- H0. No es cierto que exista relación significativa del agotamiento emocional con la estrategia aprendo en casa de los docentes de la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021
- H1. Existe relación significativa del agotamiento emocional con la estrategia aprendo en casa de los docentes de la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021

En el caso que el $p = \text{valor} \geq 0.01$ se da por aceptada la hipótesis alterna

En el caso que el $p = \text{valor} < 0.01$ se da por rechazada la hipótesis nula

TABLA 14 *Correlación del agotamiento emocional y estrategia aprendo en casa*

		Agotamiento emocional	Estrategia aprendo en casa	
Rho de Spearman	Agotamiento emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,952**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Estrategia aprendo en casa	Coeficiente de correlación	,952**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 14, al presentar el proceso de contrastación de la hipótesis específica 1, se reporta el valor de Rho Spearman de $r = ,952$ con un nivel de significatividad de ,001 se evidencia la correlación positiva perfecta ($p < 0.01$) se debe de aceptar y afirmar que existe relación significativa del agotamiento emocional con la estrategia aprendo en casa de los docentes de la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021

Hipótesis específicas 2

Ho. No es cierto que exista relación significativa de la despersonalización con la estrategia Aprendo en Casa en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03-2021

H1. Existe relación significativa de la despersonalización con la estrategia Aprendo en Casa en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021

En el caso que el $p = \text{valor} \geq 0.01$ se da por aceptada la hipótesis alterna

En el caso que el $p = \text{valor} < 0.01$ se da por rechazada la hipótesis nula

TABLA 15 Correlación de despersonalización y estrategia aprendo en casa

		Desperson alización	Estrategia aprendo en casa
Rho de Spearman	Despersonalización	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,953**
		N	30
	Estrategia aprendo en casa	Coefficiente de correlación	,953**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 15, al presentar el proceso de contrastación de la hipótesis específica 2, se reporta el valor de Rho Spearman de $r = ,953$ con un nivel de significatividad de ,001 se evidencia la correlación positiva perfecta ($p < 0.01$). en consecuencia; se tiene que rechazar la hipótesis nula, y se debe de aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, se afirma existe relación significativa de la despersonalización con la estrategia Aprendo en Casa en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021.

Hipótesis específicas 3

Ho. Existe relación significativa de la falta de realización personal con la estrategia Aprendo en Casa en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03-2021.

H1. Existe relación significativa de la falta de realización personal con la estrategia Aprendo en Casa en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03-2021

En el caso que el $p = \text{valor} \geq 0.01$ se da por aceptada la hipótesis alterna

En el caso que el $p = \text{valor} < 0.01$ se da por rechazada la hipótesis nula

TABLA 16 *Correlación de falta de realización personal y estrategia aprendo en casa*

			Falta de realización personal	Estrategia aprendo en casa
Rho de Spearman	Falta de realización personal	Coeficiente de correlación	1,000	,955**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Estrategia aprendo en casa	Coeficiente de correlación	,955**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 16, al presentar el proceso de contrastación de la hipótesis específica 3, se reporta el valor de Rho Spearman de $r = ,955$ con un nivel de significatividad de ,001 se evidencia la correlación positiva perfecta ($p < 0.01$). en consecuencia; la hipótesis afirma que existe relación significativa de la falta de realización personal con la estrategia Aprendo en Casa en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021.

V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La finalidad de mi investigación trató de determinar en qué medida el Síndrome de Burnout se relaciona con la estrategia aprendo en casa, en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021, el cual demostró que el síndrome de burnout si tiene relacion con la estrategia aprendo en casa de acuerdo con los resultados.

La investigación tiene relación con el estudio internacional Rodríguez (2017), que se realizó en México donde se presentó informes de un alto índice de docentes que expresan su malestar hacia la institución donde trabajan sobre las modalidades de trabajo y exigencias diarias cuyo resultado se evidencia en cuadros estresantes, poca motivación, frustración que repercute en el servicio educativo, desarrollado con docentes de nivel secundario cuyo enfoque aplicado es cualitativo, las técnicas utilizadas su trayectoria, seguimiento de acciones e instrumentos de recolección de datos presentan características de burnout, teniendo en cuenta ideas claves asociadas; estrés laboral, el profesor, el estudiante e institucional. La conclusión del estudio precisa e incide que el maestro de secundaria, donde su salud se ve afectada desgastando su rendimiento laboral en mi estudio realizado se debe de aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, se afirma existe relación significativa del Síndrome de Burnout con la Estrategia Aprendo en Casa en los docentes en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021. Al tener en cuenta el proceso de contrastación de la hipótesis general, se reporta el valor de Rho Spearman de $r = ,954$ con un nivel de significatividad de $,001$ se evidencia la correlación positiva perfecta ($p < 0.01$). en consecuencia; se tiene que rechazar la hipótesis nula, y se debe de aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, se afirma existe relación significativa del Síndrome de Burnout con la Estrategia Aprendo en Casa en los docentes en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021.

A la vez en relacion al primer objetivo específico sobre agotamiento emocional y estrategia aprendo en casa, con artículo internacional Rivera (2019) realizado en Venezuela donde indicaba en relación con el exceso laboral que inclina hacia el Burnout, con indicadores de agotamiento emocional, baja motivación y estrés Los estudios realizados tienen como objetivo la descripción de los causantes del Síndrome es de vital importancia implementar planes de salud en prevención del

estrés en el área laboral. Según los autores citados en el contexto, coinciden con la problemática, si no es ubicado oportunamente se reflejará en situaciones que afectaran al docente y su entorno expresadas en dimensiones de agotamiento emocional, conductas disruptivas, pesimismo y cansancio. Al tener en cuenta el proceso de contrastación de la hipótesis específica 1, se reporta el valor de Rho Spearman de $r = ,952$ con un nivel de significatividad de $,001$ se evidencia la correlación positiva perfecta ($p < 0.01$). en consecuencia; se tiene que rechazar la hipótesis nula, y se debe de aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, se afirma existe relación significativa del agotamiento emocional con la estrategia aprendo en casa de los docentes de la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021.

La investigación tiene relación con la investigación internacional en México Hernández (2020), en esta coyuntura de, la pandemia, debido al incremento de bajo nivel de formación acrecentando el desfase educativo en varias zonas del mundo educativas y es necesario innovar en los actores educativos se requiere nuevas acciones y medidas de acuerdo con la situación actual tanto preventiva y participativa. La finalidad de este artículo es reflexionar sobre el impacto de la pandemia es analizar escenarios de acuerdos a las exigencias y tener en cuenta las disposiciones “quédate en casa”, como mecanismo de protección a la población buscando la disminución de trasmisión del virus, implica asumir acciones para la continuidad escolar vigente, ante el cambio de los roles de los padres de familia, parientes, a quienes esta coyuntura asumir un rol de acompañamiento del estudiante desde casa. En relación a los profesores también implica una recarga de funciones debido a la nuevas disposiciones a nivel mundial de brindar una educación a distancia, desarrollo de una planificación, estrategias metodológicas, preparación de recursos seguimiento retroalimentación, manejo de herramientas tecnológica .donde la comunidad educativa ha establecido nuevas formas de comunicación para plantear criterios pertinentes de acuerdo a su contexto y menoscabar los efectos negativos en el servicio educativo.

En relacion a segundo objetivo de mi investigación identificar de qué manera la despersonalización se relaciona con la estrategia aprendo en casa en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021 estaba relacionado con otro estudio realizado a nivel nacional, según la revista científica escrita por Salcedo (2020) resaltando

las dimensiones del síndrome de Burnout donde se evidencian actitudes de distanciamiento y evasión reflejados en un aumento de inasistencias, indiferencia y actitudes de rechazo, otra situación a tener en cuenta sobre la limitación de aspecto está relacionada con la limitación de autorrealización personal este estudio realizado en síndrome en el nivel secundario de Lima Este la investigación a nivel cuantitativa, descriptiva, no experimental, la muestra trabajada 107 docentes y el muestreo probabilístico; siendo el instrumento de Maslach et al. (1996) adaptado a cuestionario on line. De este estudio realizado ya un más en tiempos de pandemia afecta las dimensiones del síndrome de burnout; además en los profesores prevalece un 82.2%, respecto al agotamiento emocional; también un alto índice con el 59.8%, en relación a la despersonalización prevalece un nivel bajo con un 53.3%. según los resultados. Otro antecedente nacional, Arias (2019) que desarrolla su investigación del burnout en docentes de las instituciones educativas y a nivel universitario en la ciudad de Arequipa. Cuyo instrumento aplicado el cuestionario de Maslach, arrojando índices de confiabilidad. En cuanto al nivel de su desempeño pedagógico los docentes de secundario y universitario presentan mayor agotamiento emocional que los que laboran en inicial y primaria; mientras que los maestros de nivel secundaria presentan índice de despersonalización en relación a los otros grupos. Al tener en cuenta el proceso de contrastación de la hipótesis específica 2, se reporta el valor de Rho Spearman de $r = ,953$ con un nivel de significatividad de $,001$ se evidencia la correlación positiva perfecta ($p < 0.01$). en consecuencia; se tiene que rechazar la hipótesis nula, y se debe de aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, se afirma existe relación significativa de la despersonalización con la estrategia Aprendo en Casa en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021.

Continuando con el análisis de resultados en relación al objetivo 3 que implica identificar de qué manera la falta de realización personal se relaciona con la estrategia aprendo en casa en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021. Se relaciona con el estudio realizado por León (2019) realizada en Cajamarca cuyo estudio indica que los profesores vivencian presión laboral responsabilizando de los problemas educativos, afrontando muchas situaciones con los actores educativos Los pedagogos es un grupo de profesionales con tendencia a altos índices de estrés ,aun mas los docentes de jornada escolar completa la finalidad

del estudio establecer la situación de bienestar y el síndrome cuyo resultado de un estado de fatiga intensa dentro de su práctica pedagógica, la muestra trabajada estaba distribuida por edades comprendidas entre los 41 y 50 años de edad (40,5%), seguido de los que tienen 31 y 40 años (33,3%); donde el 59,5% de género masculino y el 40,5% género femenino. Los profesores participantes son contratados (71,4%), y los nombrados (28,6%). se empleó la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff y el Inventario de Burnout de Maslach. es necesario señalar que los resultados aplicados a los individuos de la muestra seleccionada. El presente estudio no es concluyente, por ello la recomendación es proseguir con investigaciones en diversos espacios, aun mas luego de pandemia Covid- 19. Al tener en cuenta el proceso de contrastación de la hipótesis específica 3, se reporta el valor de Rho Spearman de $r = ,955$ con un nivel de significatividad de $,001$ se evidencia la correlación positiva perfecta ($p < 0.01$). en consecuencia; se tiene que rechazar la hipótesis nula, y se debe de aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, se afirma existe relación significativa de la falta de realización personal con la estrategia Aprendo en Casa en la IE "Tupac Amaru" La Victoria– UGEL 03- 2021. La investigación tiene relación con la desarrollada a nivel nacional realizada por Romero (2019) cuyo trabajo de investigación fue establecer relación entre variables empáticas y burnout de profesore en región de Lima; cuyas conclusiones relevantes de cansancio, situaciones agobiantes y cargas emocionales que caracterizan el agotamiento Emocional, característica relevante de burnout, será interesante estudiar estos resultados en el momento actual luego de la pandemia y como la estrategia planteada por MINEDU en nuestro país, ha afectado o no al docente en esta virtualidad, se visibiliza situaciones de un grupo de docentes con visos de impotencia e indefensión al no sentirse reconocido en su trabajo a pesar de diversos esfuerzos sustentado en el modelo de Competencia y la eficacia profesional con elementos claves que generan el desarrollo de síndrome indican que durante el contacto inicial evidencian un compromiso y motivación ; pero en su interacción se presentan situaciones adversas que limitan la eficiencia (exceso de trabajo, limitación de decisión, roles ambiguos, limitación de recursos) ,si persiste en el tiempo se vislumbra el burnout por la serán menores disminuyendo la motivación y eficacia en el trabajador.(López 2017)

VI. CONCLUSIONES

1. Se afirma que existe relación entre el Síndrome de Burnout con la Estrategia Aprendo en Casa en los docentes en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021 y se requiere tener en cuenta los resultados de este estudio con relación a las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal predomina el nivel medio y alto y su relación con la estrategia aprendo en casa es necesario abordar estos resultados para analizar dichas situaciones luego de post pandemia y tomar acciones preventivas para atender a la población docente y mejorar su calidad de vida.
2. Asimismo, se afirma existe relación significativa del agotamiento emocional con la estrategia aprendo en casa de los docentes de la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021 y que el síndrome ha ido afectando en esta dimensión no hay un nivel bajo debido a situaciones de la propia experiencia del docente con la estrategia aprendo en casa afectando notablemente en estar cansado o exhausto por la demanda laboral aun mas en este contexto de pandemia donde tuvo que asumir nuevos retos y desafíos para desarrollar su trabajo.
3. A la vez también se puede afirmar existe relación significativa de la despersonalización con la estrategia Aprendo en Casa en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021, en este aspecto de despersonalización los docentes están medianamente afectados en esta dimensión que implica actitudes de muestra de actitudes de frialdad y distancia y otro porcentajes es alto, por lo tanto se deberá trabajar en función de aquellas situaciones y su relación con estrategia aprendo en casa y asumir acciones inmediatas en esta dimensión.
4. Por último, en relacion a la hipótesis .se indica que existe una relación significativa de la falta de realización personal con la estrategia Aprendo en Casa en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021, los resultados de esta dimensión donde se valora la eficiencia personal destaca que docentes em mayor porcentaje se encuentra a nivel medio por lo tanto guarda relacion con estrategia aprendo en casa preocupando su nivel de eficacia en el trabajo con poca motivación en su trabajo.

VII. RECOMENDACIONES

Desde la investigación desarrollada se requiere crear estrategias de prevención e intervención dando a conocer todas las dimensiones y tomando acciones adecuadas para dar respuesta a esta problemática determinada en relación a síndrome de Burnout y estrategia aprendo en casa debido a la pandemia.

Asimismo, es de carácter de urgencia diseñar un plan de intervención general en la Institución Educativa y sus docentes en estudio que involucre acciones preventivas desde la planificación de la comunidad educativa, creando espacios y panoramas para aminorar el estrés laboral por las condiciones laborales y sociales debe ser analizado por los entes responsables para crear condiciones idóneas para el desempeño docente.

Desarrollar acciones de planificación monitoreo y seguimiento en relación al agotamiento emocional, puesto que los resultados predominantes son de medio hacia alto y ello tiene que ver con la salud psicológica del docente por lo tanto es importante hacer seguimiento de manera continua esta dimensión planteando acciones viables.

A nivel de despersonalización se debe asumir acciones de prevención, preparación para afrontar el problema implica que debemos asumir actitudes de calma, optimismo y capaz de formular, evaluar alternativas, mantener el control y sentido del humor y tener conocimiento de nuestras emociones para autorregularlas.

En relación a la falta de realización personal del docente implica comprenderse uno mismo y buscar estrategias que te permitan mantener una personalidad consistente desarrollando una actitud resiliente para enfrentar las adversidades que te permitan tu realización personal y por ende profesional por ello con técnicas de relajación, ejercicio y meditación.

Se sugiere a la vez establecer normas claras de exigencia laboral a nivel institucional que no sobrecarguen o sobrepasen a los docentes, tomando conciencia de la problemática de salud del docente y las condiciones laborales al margen de la situación económica y la experiencia ante la pandemia.

Se recomienda que para la aplicación de la estrategia aprendo en casa por parte de los docentes se brinden de manera planificada y organizada de manera correcta en cuanto respecta a los pasos de este para que pueda cumplir su función como maestro de manera eficiente y de esta manera cumplir con los objetivos planteados.

REFERENCIAS

- Álvarez, P. (2018) *Ética e investigation Ethics and Research* PrWe started this primer for the CEIDE, taking into account the guide of options of degree for the faculty of right, CEIDE, 2017, (1) as well as the book of Professor Pedro González.
- Alves, P. (2020) Quality of life and Burnout among faculty members: How much does the field of knowledge matter? PLoS ONE, California, v. 14, n. 3, p. 1-12, 2019. Disponível em: Disponível em: <https://journals.plos.org/plosone/article/comments?id=10.1371/journal.pone.0214217> Acesso em: 20 maio 2020. Doi: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0214217>
- Anaya, T. Montalvo, J. Calderón, A . (2021) Estrategia aprendo en casa desde la percepción docente del área de matemática *Educación XXX* (58), marzo 2021, pp. 11-33 / ISSN 1019-9403 <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.001>
- Arvidsson, I. Hakansson, C (2016) I. et al. Burnout among Swedish school teachers—a cross-sectional analysis. BMC public health, v. 16, n. 1, p. 823, ago. 2016. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12889-016-3498-7>
- Arias, W. L., Huamani, J., & Ceballos, K. D. (2019). Síndrome de Burnout en profesores de escuela y universidad: un análisis psicométrico y comparativo en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 72-110. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.390>
- Arias, W. L., Huamani, J., & Ceballos, K. D. (2019). Burnout syndrome in Schoolteachers and University Professors: A psychometric and comparative anayls from Arequipa City. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 72- 110. Doi : <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.390>
- Asencios, M. V. (2021). Burnout syndrome and lifestyles in teachers of the health faculty of a private university in Peru in times of pandemic Síndrome de

burnout y estilos de vida en docentes de la facultad de salud de una universidad privada de Perú en tiempos de pandemia. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 14(1). <http://dx.doi.org/10.17162/rccs.v14i1.1478>

Barbosa, Â., Cortez, L., & Macuch, R. (2016). Self-esteem and its relationship with the Burnout Syndrome. CIAIQ2016, 5. Recuperado de: <https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2016/article/view/1060>.

Barrenechea, M. (2020). La gran prueba de la educación virtual: ¿Cómo un docente puede entusiasmar a sus estudiantes? <https://rpp.pe/peru/actualidad/coronavirus-en-peru-la-gran-prueba-de-la-educacion-virtual-como-un-docente-puede-entusiasmar-a-sus-estudiantes-en-clases-virtuales-noticia-1259300>

Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2) (Especial, COVID-19), 114-139. doi: 10.7203/RASE.13.2.17125

Cardoso, E. Furtado, L., & Sobral, F. (2020). EPIDEMIA DE BURNOUT DURANTE A. *Revista de Administração de Empresas*, 1, 12. <http://dx.doi.org/10.1590/S0034-759020200606>

Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.

CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19. Santiago de Chile: CEPAL-UNESCO. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Cohen, N. (2019) Metodología de la investigación, ¿para qué?: La producción de los datos y los diseños Published by: **CLACSO** <https://doi-org.ezproxybib.pucp.edu.pe/10.2307/j.ctvxcrxxz> Pages: 274

COMEXPERU. (2020). 230,000 estudiantes dejaron de ir al colegio en 2020. Semanario 1045. Recuperado de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/230000-estudiantes-dejaron-de-ir-al-colegio-en2020#:~:text=A%20julio%20de%2020%20el,han%20salido%20del%20sistema%20educativo>

Daniel, S. (2020). La educación y la pandemia COVID-19. *Perspectivas*, 49, 91–96.

Dos Santos, D. (2017) Autonomy, consent and vulnerability of clinical research participants. *Rev. Bioét.*, 25 (1), 19-29. <https://doi.org/10.1590/1983-80422017251162>

Espinosa, J. (2020) El Síndrome Burnout y su efecto en el desempeño docente en tiempo de pandemia Artículo de revisión *Recibido: 10 de enero de 2021 *Aceptado: 15 de febrero de 2021 * Publicado: 05 de marzo de 2021 [https://doi: 10.23857/pc.v6i3.2395](https://doi:10.23857/pc.v6i3.2395)

Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos ISSN 1990-8644*, 15(69), p.10 <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-171.pdf>.

Espinoza, E. (2018). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Parte I . *Revista Conrado*, 14(65), 39-49. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

Fesun, H., Nechytailo, T., KAnivets, T. (2020). The Correlation of Socio-Psychological Factors with “Burnout” Syndrome in Education. Romanian Journal for Multidimensional Education. *Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*, 12(3), 294–311.

- Gallardo-López, J. A., López-Noguero, F., & Gallardo-Vásquez, P. (2019). Analysis of burnout syndrome in teachers of preschool, middle school and high school for prevention and treatment. *Revista Electrónica Educare*, 23(2), 1–20.
- García, L. (2021). COVID-19 y educación a *distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento*. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9–32.
- Gil, D. M., Guevar, P. A., Quintero, M. A. (2017). Eficacia de las intervenciones para la prevención y reducción del síndrome de burnout: una revisión sistemática, Universidad del Rosario, Bogotá.
- Gómez-Arteta, I., & Escobar-Mamani, F. (2021). EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL PERÚ. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, (15), 152–165.
- Guardado, S. C. (2017). Burnout: La enfermedad silenciosa de la Organización. *Iberoamerican business Journal*, 1(1), 55-71. <http://dx.doi.org/10.22451/3002.ibj2017.vol1.1.11004>
- Hernández, R., Méndez Valencia, S., Mendoza Torres, C. P., & Cuevas Romo, A. (2017). *Fundamentos de Investigación*. México: McGraw Hill.
- Hernández R. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill
- Hernández, A. (2020). COVID-19: el efecto en la gestión educativa. *Revista Latinoamericana De Investigación Social*, 3(1), 37-41. Recuperado a partir de <http://revistasinvestigacion.lasalle.mx/index.php/relais/article/view/2640>

- Lauracio, C. (2020). Revista Innova Educación. *Revista innova educación*, 2 (4), 543-554, Recuperado de <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.003>
- Lovo, Javier (2021) Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Revista entorno*, (70), 110-120. DOI: <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i70.103>
- Juárez, A; Merino, C (2020). Validación transcultural y funcionamiento diferencial del Maslach Burnout Inventory – General Survey en docentes de tres países latinoamericanos. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 38 (1), 135-156. DOI: <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.6621>
- Juárez-García A. (2020). Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. *Salud UIS*, 53(4), 432-439. doi: <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020010>
- León, K. (2019) Bienestar Psicológico y Síndrome de Burnout en Docentes de las Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa de Dos Distritos de la Provincia de Cajamarca. *Revista Perspectiva*, 20 (53), 320-326. DOI: <https://doi.org/10.33198/rp.v20i3.00044>
- León (2020) ¿Cómo seguir mejorando la estrategia aprendo en casa? <https://www.educacionperu.org/como-seguir-mejorando-la-estrategia-aprendo-en-casa/>
- Lerma Gonzales, H. D. (2019). *Metodología de la investigación. Propuesta, anteproyecto y proyecto* (reimpresión Quinta Edición ed.). Colombia: ECOE.
- López (2017) El Síndrome de Burnout: Antecedentes y consecuentes organizacionales en el ámbito de la sanidad pública gallega Vigo . http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/791/sindrome_burn%20out_antecedentes_consecuentes_organizacionales_sanidad_gallega_analia.pdf?sequence=1

Malander, N. (2019). Prevalence of burnout in highschool teachers Prevalencia de Burnout en docentes de nivel secundario. *Revista de Psicología*, 15(29), 84–99.

Martínez A. (2017) El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, (112) [Consultado 18 Feb 2017] Disponible en: <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/vivataca/numeros/n112/PDFs/Anbelacop.pdf>

Maslach C. Burnout: A multidimensional perspective. En: Professional burnout: Recent developments in theory and research. Philadelphia, PA, US: Taylor & Francis, 1993, pp. 19-32.

Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103-111.

M. S. & cols. Burnout and the Work Design *Carlotto, M. S. & cols. Burnout and the Work Design Carlotto, M. S. & cols. Burnout and the Work Design Psico-USF, Bragança Paulista, 26 (2), 291-303. <http://dx.doi.org/10.1590/1413-82712021260208>*

Ministerio de Educación del Perú (2020). Aprendo en casa (plataforma educativa). Recuperado de Ministerio de Salud del Perú (2020).

Ministerio de Educación del Perú [Minedu]. (2020) Orientaciones generales - Recursos-Aprendo en casa. <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones-generales/generalesdocentes.pdf> Ministerio de Educación del Perú [Minedu]. (2020b) Orientaciones para la familia. ¿Qué es Aprendo en Casa y cómo funciona? <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/familia-orientaciones-que-es-aprendo-en-casa.pdf>

Ministerio de Educación del Perú [Minedu].(2020c) Orientaciones para el desarrollo de la estrategia Aprendo en casa. Prestación a distancia y presencial del servicio educativo según RM 160-2020-MINEDU. <https://www.ugel01.gob.pe/wpcontent/uploads/2020/04/Orientaciones-Aprendo-en-Casa-02-04-20.pdf>

Olivares (2017) Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout School of Psychology, University of Santiago, Chile (USACH). Santiago, Chile Ciencia & Trabajo | AÑO 19 | NÚMERO 58 | enero / abril 2017 | www.cienciaytrabajo.cl | 59/63 Laudatio leído en la ceremonia de entrega del Doctorado Honoris Causa a doctora Christina Maslach por parte de la Universidad de Valparaíso el 20 de octubre de 2016.

Organización Panamericana de la Salud. (2020). Coronavirus. Recuperado de <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus>

Organización Mundial de la Salud. (2020). Información Básica sobre la Covid-19. Recuperado de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-andanswers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

Organización Mundial de la Salud-OMS, (11 de marzo de 2020) Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020, tomado de <https://www.who.int/es/directorgeneral/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefingon-covid-19---11-march-2020>.

Portafolio, (01 de julio de 2020) Ojo con el Síndrome de Burnout, causado por la sobrecarga laboral recuperado de <https://www.portafolio.co/economia/ojo-con-el-sindrome-deburnout-una-enfermedad-por-sobrecarga-laboral-42270>

Anaya Figueroa, T., Montalvo Castro, J., Calderón, A. I., & Arispe Alburqueque, C. (2021). Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID- 19) y recomendaciones para reducirlas. *Educación*, 30(58), 11-33. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.001>

Peña, J. D. (2019). Terapia cognitiva conductual para reducir los síntomas del síndrome de BURNOUT en docentes consejeros que laboran en el Colegio Padre Segundo Familiar Cano de Monagrillo, provincia de Herrera, Maestría thesis, Universidad de Panamá.

Pinel-Martínez, C., Pérez-Fuentes, M. D. C., & Carrión-Martínez, J. J. (2019). Researching burnout in spanish teachers: A review of the associated factors and assessment instruments. *Revista de Pedagogía*, 71(1), 115–131. DOI: [10.13042/Bordon.2019.62122](https://doi.org/10.13042/Bordon.2019.62122)

Ptáček, R., Vnukova, M., Raboch, J., Smetackova, I., Sanders, E., Svandova, L., Stefano, G. B. (2019). Burnout Syndrome and Lifestyle Among Primary School Teachers: A Czech Representative Study. *Medical Science Monitor*, 25, 4974–4981. <https://doi.org/10.12659/MSM.914205>

R.M. N.º 093-2020-MINEDU (2020) Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19. Lima, Perú.

Riaño (2020) Percepción Del Burnout en el personal de enfermería Durante El Covid -19 En Ibagué.

Rivera (2019) Factores de riesgo asociados al síndrome de desgaste profesional (Burnout) Revista Digital de Postgrado, vol. 8, núm. 2, 2019 Universidad Central de Venezuela, Venezuela © Universidad Central de Venezuela, 2019 Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 3.0

Internacional. **file:///C:/Users/florr/OneDrive/Documentos/UCV/INVESTIGACION%20III%20CICLO/BIBLIOGRAFIA%20INVESTIGACION/factores%20de%20riesgo%20%20bunot%20desgate%20Rivera.pdf**

Romero, K. (2019). Empatía y síndrome de desgaste profesional (burnout) en docentes de educación básica regular de Lima Metropolitana. *Avances En Psicología*, 27(2), 237–254.

Rodríguez (2017) Síndrome de burnout en docentes. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, vol. 8, núm. 14, 2017. Red de Investigadores Educativos Chihuahua A. C., México-**Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521653267015>**

Romero Llanos, K. (2019). Empatía y síndrome de desgaste profesional (burnout) en docentes de educación básica regular de Lima Metropolitana. *Avances En Psicología*, 27(2), 237-254.
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2019.v27n2.1801>

Salas (2020) Universidad de las Américas. Vía a Nayón s/n. Quito, Ecuador. Recibido el 23 de noviembre de 2020. Aceptado el 23 de diciembre de 2020. Publicado el 26 de diciembre de 2020. **<https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.5>**

Salcedo (2020) Síndrome de Burnout en docentes en un contexto de emergencia sanitaria. *Revista de investigación Científica y tecnológica*, 1(3), 2-14.
<https://doi.org/10.47422/ac.v1i3.18>

Salvador (2018) the research projects budget. An updating of the current Methodology for planning El presupuesto para los proyectos de investigación. Actualización de la metodología vigente para la planificación. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 19(1), 52-60.

Salvagioni DAJ, Melanda FN, Mesas AE,(2017) et al. Physical, psychological and occupational consequences of job burnout: A systematic review of prospective studies. PLoS ONE.; <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0185781>

Salazar Raymond, M. B., Icaza Guevara, M. F., & Alejo Machado, O. A. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Salcedo (2020) Burnout síndrome in teachers in a health emergency context, Lima *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, 1(3), 2709-4502. <https://doi.org/10.47422/ac.v1i3.18>

Sánchez, H., & Reyes, C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Bussines Support Aneth.

Sánchez, H., & Reyes , C. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: Bussines Support Aneth

Sánchez, (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y Humanística. 1ra edición. Perú.

Shuttleworth, S. (2018). Variable independiente. Recuperado de <https://explorable.com/es/variable-independiente>.

Sunjaya, D., Herawati, D., Siregar, A. (2021). Depressive, anxiety, and burnout symptoms on health care personnel at a month after COVID-19 outbreak in Indonesia. Universidad EAN, Recuperado de: <https://www-scopus-com.bdbiblioteca.universidadean.edu.co/record/display.uri?eid=2-s2.0-85100215428&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=&st2=&sid=87db3677f5ccc9f677e465cf834819da&sot=b&sdt=b&sl=20&s=ALL%28burnout+y+covid%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=>

Tabares-Díaz YA, Martínez-Daza VA, Matabanchoy-Tulcán SM. Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. *Univ. Salud*, 22(3), 265-279. DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.202203.199>

Tacca, D. R. (2019). Síndrome de Burnout y resiliencia en profesores peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*, (22), 11-30.

Torres (2019). Praxis Investigativa ReDIE: revista electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos, 11 (20) ,106-124.

Universidad de Miami. Programa CITI. Programa de Educación en Ética de la Investigación. Principles of research ethics and their implications Acceso noviembre 2012. Disponible en www.citiprogram.org. 2. Family Health International. Currículo de Capacitación sobre Ética de la Investigación. Acceso noviembre 2012. Disponible en <http://www.fhi360.org/training/sp/Retc/intro.htm>.

C:/Users/florr/Downloads/Lectura_%20FORO_%20PRINCIPIOS%20DE%20LA%20ÉTICA%20DE%20LA%20INVESTIGACIÓN%20Y%20SU%20APLICACIÓN.pdf Publicado: 2021-05-09

Valverde Asencios, M. (2021). Síndrome de burnout y estilos de vida en docentes de la facultad de salud de una universidad privada de Perú en tiempos de pandemia. *Revista Científica De Ciencias De La Salud*, 14(1), 19-26. <https://doi.org/10.17162/rccs.v14i1.1478>

Zuluaga, I. (2017) El Burnout y Cómo Incide en Trabajadores de Organizaciones The Burnout and How it Impacts an Organization's Workers Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Ciencias Humanas Programa de Psicología Bogotá D.C

file:///C:/Users/florr/OneDrive/Documentos/UCV/INVESTIGACION%20III%20CICLO/BIBLIOGRAFIA%20INVESTIGACION/2020-Burnout_Incide_Organizaciones%20ZuluagaBogota.pdf

ANEXOS

MATRIZ DE INVESTIGACION (Anexo 01)

SÍNDROME DE BURNOUT DOCENTE Y ESTRATEGIA APRENDO EN CASA EN LA IE TUPAC AMARU LA VICTORIA– UGEL 03- 2021

FORMULACION DE PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	TIPOS DE DISEÑO Y ENFOQUE DE INVESTIGACION
	OBJETIVO GENERAL			
¿Cómo se relaciona el Síndrome de Burnout de los docentes con Estrategia Aprendo en Casa en la IE Tupac Amaru La Victoria– Ugel 03- 2021	Determinar cómo el Síndrome de Burnout de los docentes se relaciona con Estrategia Aprendo en Casa en La IE Tupac Amaru La Victoria– Ugel 03- 2021	El Síndrome de Burnout de los docentes se relaciona significativamente con Estrategia Aprendo en Casa en la IE Tupac Amaru La Victoria– Ugel 03- 2021. No es cierto que exista relación significativa del Síndrome de Burnout con la Estrategia Aprendo en Casa en los docentes en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021	Variable 1 Síndrome de Burnout 1.1. Agotamiento Emocional 1.2. Despersonalización 1.3. Falta De Realización Personal	Enfoque: Investigación científica cuantitativa. Tipo de Estudio: Investigación Aplicada Método de investigación Correlacional Diseño de Estudio: Descriptivo Causalidad
	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS		
¿De qué manera el agotamiento emocional se relaciona con la estrategia aprendo en casa de los docentes de la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021?	Identificar la relación del agotamiento emocional de los docentes con Síndrome de Burnout con Estrategia Aprendo en la IE Tupac Amaru La Victoria– Ugel 03- 2021	El agotamiento emocional de los docentes con Síndrome de Burnout se relaciona con Estrategia Aprendo en Casa a la IE Tupac Amaru La Victoria– Ugel 03- 2021	Variable 2 Estrategia Aprendo en casa 1.1. Planificación Curricular 1.2. Acompañamiento y mediación del docente 1.3. Evaluación formativa en el marco de AeC 1.4. Convivencia Escolar 1.5. Trabajo colegiado en el marco de AeC 1.6. Comunicación con la familia	Población: Docentes 67 “ Muestra: No Probabilística 30 docentes
¿De qué manera la despersonalización se relaciona con la estrategia aprendo en casa en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021?	Identificar la relación de la despersonalización de los docentes con Síndrome de Burnout con Estrategia Aprendo en Casa en la IE Tupac Amaru La Victoria– Ugel 03- 2021	La despersonalización del docente con síndrome de Burnout se relaciona con la Estrategia Aprendo en Casa en la IE Tupac Amaru La Victoria– Ugel 03- 2021.		
¿De qué manera la falta de realización personal se relaciona con la estrategia aprendo en casa en la IE “Tupac Amaru” La Victoria– UGEL 03- 2021?	Identificar la relación de la falta de realización personal del docente con síndrome de Burnout con la Estrategia Aprendo en Casa en la IE Tupac Amaru La Victoria– Ugel 03- 2021	La falta de realización personal del docente con síndrome de Burnout se relaciona con la Estrategia Aprendo en Casa en la IE Tupac Amaru La Victoria– Ugel 03- 2021		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (ANEXO 02)

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
SÍNDROME DE BURNOUT	Maslach y Jackson (1986), definen el síndrome como "un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas."	Para Maslach el síndrome de burnout se presenta con mayor frecuencia en profesionales que trabajan directamente con personas, entre los que menciona a los sanitarios y educadores , que constantemente se encuentran en contacto con el público.	<p>1. Agotamiento Emocional</p> <p>Se caracteriza por la sensación de que el tanque emocional individual se encuentra vacío y falto de energía.</p> <p>2. Despersonalización</p> <p>Sentimientos de impotencia e indefensión</p> <p>3. Falta de Realización Personal</p> <p>Baja realización personal: el trabajador evalúa de forma negativa su labor, lo cual afecta, su autoconcepto, su autoestima y las relaciones con los demás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dolores de cabeza • Fatiga • Aburrimiento • Falta de concentración • Irritabilidad • Desesperanza personal • Ansiedad • Impotencia profesional • Depresión • Hiperactividad • Apatía • Baja autoestima • Pésimas relaciones interpersonales • Aislamiento personal, familiar y social 	<p style="text-align: center;">MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)</p> <p style="text-align: center;">Escala</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bajo • Medio • Alto

ESTRATEGIA APRENDO EN CASA

La estrategia nacional Aprendo en casa, plantea que los estudiantes contarán con diversas experiencias de aprendizaje, materiales y recursos, a los que accederán por diferentes medios en función de sus contextos para favorecer su participación y una de las formas es establecer la conectividad en coordinación con la comunidad educativa y los docentes según las recomendaciones precisadas (MINEDU 2020)

En el contexto actual, marcado por la pandemia COVID 19 de emergencia sanitaria y la necesidad de aislamiento social, nos exige adaptarnos y plantear soluciones innovadoras para darle continuidad al proceso educativo de las y los estudiantes debido a ello MINEDU(2020), precisa que será un periodo alejado de las aulas, tal como las concebimos normalmente, pero en el que las y los estudiantes continuarán descubriendo nuevos aprendizajes en un entorno definido por la convivencia en el hogar y las restricciones propias de la cuarentena.

Dimensión 1

Planificación Curricular

- Planificación de EdA
- Contextualización EdA
- Uso de guías

Dimensión 2

Acompañamiento y mediación del docente

- Orientaciones y de condiciones de aprendizaje
- Cronogramas

Dimensión 3: Evaluación formativa en el marco de AeC

- Acompañamiento
- Evaluación diagnóstica
- Análisis de datos
- Criterios de evaluación

Dimensión 4

Convivencia Escolar

- Protocolos de atención
- Soporte socioemocional
- Acciones de salud emocional

Dimensión 5.

Trabajo colegiado en el marco de AeC

- Participación en reuniones
- Toma de decisiones

Dimensión 6.

Comunicación con la familia

- Compromisos
- Comunicación con familia

**Ficha de
monitoreo
estrategia
aprendo en casa**

**Ordinales
Escala Likert**

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1 (ANEXO 03)

VARIABLE: Síndrome De Burnout

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	ITEM	ESCALA DE MEDICION
Síndrome De Burnout	Maslach y Jackson (1986), definen el síndrome como "un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas."	Para Maslach el síndrome de burnout se presenta con mayor frecuencia en profesionales que trabajan directamente con personas, entre los que menciona a los sanitarios y educadores , que constantemente se encuentran en contacto con el público.	Agotamiento Emocional	1. Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado. 2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo 3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado. 6. Trabajar con estudiantes todos los días es una tensión para mí. 8. Me siento "quemado" "desgastado" por el trabajo que realizo actualmente. 13. Me siento frustrado por mi trabajo. 14. Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro. 16. Trabajar en contacto directo con los estudiantes me produce bastante estrés. 20. En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.	MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH) Escalas • Bajo • Medio • Alto
			Despersonalización	5. Creo que trato a algunos estudiantes como si fueran objetos 10. Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.	

11.Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.

15.Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los estudiantes a los que tengo que atender.

22.Siento que los estudiantes me culpan de algunos de sus problemas.

**3.Falta
Realización
Personal**

de 4.Puedo entender con facilidad lo que piensan mis estudiantes.

7.Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis estudiantes

9.Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros.

12.Me encuentro con mucha vitalidad.

17.Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis estudiantes.

18.Me encuentro animado después de trabajar junto con los estudiantes.

19.He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo.

21.Siento que se tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Estrategia aprendo en casa	La estrategia nacional Aprendo en casa, plantea que los estudiantes contarán con diversas experiencias de aprendizaje, materiales y recursos, a los que accederán por diferentes medios en función de sus contextos para favorecer su participación y una de las formas es establecer la conectividad en coordinación con la comunidad educativa y los docentes según las recomendaciones precisadas (MINEDU 2020) La plataforma Aprendo en casa es un	En el contexto actual, marcado por la pandemia COVID 19 de emergencia sanitaria y la necesidad de aislamiento social, nos exige adaptarnos y plantear soluciones innovadoras para darle continuidad al proceso educativo de las y los estudiantes debido a ello MINEDU(2020), precisa que será un periodo alejado de las aulas, tal como las concebimos normalmente, pero en el que las y los estudiantes continuarán descubriendo nuevos aprendizajes en un entorno definido por la convivencia en el hogar y las restricciones	Dimensión 1 Planificación Curricular	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Incorpora usted en su planificación las experiencias de aprendizaje disponibles en la Web de Aprendo en casa, aprendo en escuela o aprendo en comunidad? 2. ¿Contextualiza usted las experiencias de aprendizaje disponibles en la plataforma AeC o sus propias experiencias de aprendizaje? 3. ¿Adecua y adapta usted las experiencias de aprendizaje disponibles en la plataforma AeC o sus propias experiencias de aprendizaje? 4. ¿Usa la guía docente para la planificación de experiencias de aprendizaje? 5. ¿Con qué frecuencia accede usted al Centro de Recursos pedagógicos para docentes de la web AeC? 6. ¿Tiene usted un cronograma para el acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo de las Experiencias de aprendizaje 7. ¿Brinda usted orientaciones previas a los estudiantes o familias para la comprensión de las diferentes actividades de la experiencia de aprendizaje emitidas por la estrategia AeC? 8. ¿Brinda acompañamiento en el desarrollo de las actividades de la Experiencia de aprendizaje? 	<p style="text-align: center;">Ficha de monitoreo estrategia aprendo en casa</p> <p style="text-align: center;">Ordinales</p> <p style="text-align: center;">Escala Likert</p> <p style="text-align: center;">Regular Bueno Excelente</p>

programa diseñado propias de la para el aprendizaje a distancia de los estudiantes del Perú. El Gobierno peruano implementó esta iniciativa a inicios de la pandemia de la COVID-19

<https://aprendoencasa.pe/#/>

Dimensión 2

Acompañamiento y mediación del docente

9. ¿Con qué frecuencia realiza las pausas activas con sus estudiantes para generar condiciones de aprendizaje y motivación, antes y durante las sesiones?

10. ¿Considera usted los resultados de la evaluación diagnóstica al momento de realizar la evaluación formativa?

11. ¿Socializa usted el propósito de aprendizaje y los criterios de evaluación con los estudiantes y/o familia con las experiencias de aprendizaje?

12. ¿Recoge y analiza usted las evidencias de aprendizaje?

13. ¿Brinda usted retroalimentación a partir de los resultados del análisis de la evidencia de aprendizaje?

14. ¿Elabora usted material complementario para fortalecer las necesidades de aprendizajes identificadas en el análisis de evidencias?

15. ¿Comunica usted el progreso del aprendizaje al estudiante y familia con mensajes que destacan las fortalezas?

Dimensión 3:
Evaluación formativa en el marco de AeC

16. ¿Sigue los Protocolos proporcionados por el MINEDU para la atención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes?

17. ¿Realiza usted acciones para brindar soporte socio - emocional según el contexto, necesidades e intereses de los/las estudiantes ante una situación difícil de afrontar?

Dimensión 4

18. ¿Se ejecuta trabajos virtuales en equipo docente para promover el desarrollo de estrategias que mitigan el

Convivencia
Escolar

temor, la preocupación, la ansiedad y
saludo emocional?

Dimensión 5.

Trabajo
colegiado en el
marco de AeC

19. ¿Participa usted en reuniones de trabajo colegiado organizado por el director o equipo directivo?
20. ¿Se ha tomado decisiones en comunidad con los directivos y demás docentes para darse apoyo para desarrollar estrategias de retroalimentación, evaluación y aprendizaje?
21. ¿Establece usted acuerdos y/o compromisos de mejora en su práctica pedagógica?

Dimensión 6.
Comunicación
con la familia

22. ¿Se comunica con la familia para comunicar los horarios de clase?

Fuente: Maslach

Fuente:). Ficha de monitoreo SIMON Estrategia "Aprendo en casa". Adaptado Flor Rivera Huaman

MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH (ANEXO 04))

Estimado docente en el siguiente cuestionario se presentará un conjunto de enunciados relacionado a tu trabajo y tus sentimientos. Ten presente que no existen respuestas buenas o malas.

Los resultados guardaran la confidencialidad la finalidad es apoyar para las condiciones laborales y mejorar su nivel de satisfacción Debe responder a los ítems donde exprese la frecuencia sobre las situaciones que vivencia, seleccionando mediante un aspa en el recuadro respectivo y el numero correspondiente.

	Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Diariamente
	0	1	2	3	4	5	6
1 Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.							
2 Me siento cansado al final de la jornada de mi trabajo.							
3 Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.							
4 Tengo facilidad para comprender como se sienten mis estudiantes							
5 Creo que trato a algunos estudiantes como si fueran objetos.							
6 Trabajar con estudiantes todos los días es una tensión para mí.							
7 Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis estudiantes.							
8 Me siento "quemado" (desgastado) por el trabajo. que desarrollo actualmente							
9 Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas							
10 Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente, desde que hago este trabajo.							
11 Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							
12 Me encuentro con mucha vitalidad.							
13 Me siento frustrado por mi trabajo.							
14 Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.							
15 Realmente no me importa, lo que les ocurrirá a algunos de los estudiantes a los que tengo que atender.							
16 Trabajar en contacto directo con los estudiantes me produce bastante estrés.							
17 Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis estudiantes.							
18 Me encuentro animado después de trabajar junto con los estudiantes.							
19 He realizado muchas cosas, que merecen la pena en este trabajo.							
20 En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.							
21 Siento que se tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo.							
22 Siento que los estudiantes me culpan de algunos de sus problemas.							

Subescala de Agotamiento Emocional. Consta de 9 preguntas. La valoración de la experiencia del individuo a nivel su exhausto emocional por las exigencias del trabajo. Puntuación máxima 54. La conformación de los ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20. Su puntuación es directamente proporcional a la intensidad del síndrome. Y cuanto mayor es la puntuación en esta subescala mayor es el agotamiento emocional y el nivel de burnout experimentado por la persona.

Subescala de Despersonalización. Está formada por 5 ítems, 5, 10, 11, 15 y 22. Su valoración resalta en reconocimiento de actitudes de frialdad y distanciamiento. La puntuación máxima es de 30 puntos, y cuanto mayor es la puntuación en esta subescala mayor es la despersonalización y el nivel de burnout experimentado por el individuo

Subescala de Realización Personal. Se compone de 8 ítems. Resalta la evaluación de autoeficacia y realización personal en el trabajo. La Realización Personal está conformada por los ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21. La puntuación máxima es de 48 puntos, y cuanto mayor es la puntuación en esta Subescala mayor es la realización personal es inversamente proporcional el nivel de burnout. Es decir, a menor puntuación de realización o logro personal más afectado está el sujeto.

FICHA DE MONITOREO AL DOCENTE EN LA GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA AeC. (Anexo 05)

Estimado docente en esta oportunidad se aplicará una ficha de monitoreo Estrategia aprendo en casa. Espero tu colaboración en este cuestionario

Aspectos generales

Modalidad de atención de servicio educativo

NIVEL

INICIAL

PRIMARIA

No presencial

SECUNDARIA

¿Cuál es el nivel de conectividad a internet con que cuenta?

Conectividad Continua

Conectividad limitada

¿Aplica la estrategia "Aprendo en casa" en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje?

SI

NO

¿Cuáles son los dispositivos que usted usa para acceder a la estrategia Aprendo en Casa?"

- a. Computadora.
- b. Portátil.
- c. Tableta personal.
- d. Tabletas MINEDU con conexión.
- e. Celular.
- f. Tabletas MINEDU sin conexión.
- g. Televisor. Radio.

Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción. Para ello usar la escala y valor asignado.

5. Siempre, 4. Casi siempre, 3. A veces, 2. Casi Nunca, 1. Nunca.

Dimensión 1: Planificación curricular		1	2	3	4	5
1	¿Incorpora usted en su planificación las experiencias de aprendizaje disponibles en la Web de Aprendo en casa, aprendo en escuela o aprendo en comunidad?					
2	¿Contextualiza usted las experiencias de aprendizaje disponibles en la plataforma AeC o sus propias experiencias de aprendizaje?					
3	¿Adecua y adapta usted las experiencias de aprendizaje disponibles en la plataforma AeC o sus propias experiencias de aprendizaje?					
4	¿Usa la guía docente para la planificación de experiencias de aprendizaje?					
5	¿Con qué frecuencia accede usted al Centro de Recursos pedagógicos para docentes de la web AeC?					
Dimensión 2: Acompañamiento y mediación del docente						
6	¿Tiene usted un cronograma para el acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo de las Experiencias de aprendizaje?					
7	¿Brinda usted orientaciones previas a los estudiantes o familias para la comprensión de las diferentes actividades de la experiencia de aprendizaje emitidas por la estrategia AeC?					
8	¿Brinda acompañamiento en el desarrollo de las actividades de la Experiencia de aprendizaje?					
9	¿Con qué frecuencia realiza las pausas activas con sus estudiantes para generar condiciones de aprendizaje y motivación, antes y durante las sesiones?					
Dimensión 3: Evaluación formativa en el marco de AeC						
10	¿Considera usted los resultados de la evaluación diagnóstica al momento de realizar la evaluación formativa?					
11	¿Socializa usted el propósito de aprendizaje y los criterios de evaluación con los estudiantes y/o familia con las experiencias de aprendizaje?					
12	¿Recoge y analiza usted las evidencias de aprendizaje?					
13	¿Brinda usted retroalimentación a partir de los resultados del análisis de la evidencia de aprendizaje?					
14	¿Elabora usted material complementario para fortalecer las necesidades de aprendizajes identificadas en el análisis de evidencias?					
15	¿Comunica usted el progreso del aprendizaje al estudiante y familia con mensajes que destacan las fortalezas?					
Dimensión 4. Convivencia escolar						
16	¿Sigue los Protocolos proporcionados por el MINEDU para la atención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes?					
17	¿Realiza usted acciones para brindar soporte socio - emocional según el contexto, necesidades e intereses de los/las estudiantes ante una situación difícil de afrontar?					
18	¿Se ejecuta trabajos virtuales en equipo docente para promover el desarrollo de estrategias que mitigan el temor, la preocupación, la ansiedad y salud emocional?					
Dimensión 5. Trabajo colegiado en el marco de AeC						
19	¿Participa usted en reuniones de trabajo colegiado organizado por el director o equipo directivo?					
20	¿Se ha tomado decisiones en comunidad con los directivos y demás docentes para darse apoyo para desarrollar estrategias de retroalimentación, evaluación y aprendizaje?					
21	¿Establece usted acuerdos y/o compromisos de mejora en su práctica pedagógica?					
Dimensión 6. Comunicación con la familia						
22	¿Se comunica con la familia para comunicar los horarios de clase?					

Fuente: SIMON - Sistema de Monitoreo de la Calidad Educativa -Dirección Regional De Lima Metropolitana (2021). Estrategia "Aprendo en casa" Adaptado por Flor Rivera Huaman



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 29 de octubre de 2021

Carta P. 714-2021-UCV-EPG-SP

Lic.
MARCELO BARZOLA LARA
DIRECTOR
IE TUPAC AMARU

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a RIVERA HUAMAN , FLOR CANDELARIA; identificado(a) con DNI/CE N° 09291545 y código de matrícula N° 7000390543; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA en modalidad semipresencial del semestre 2021-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

SÍNDROME DE BURNOUT Y ESTRATEGIA APRENDO EN CASA EN IE "TUPAC AMARU" LA VICTORIA -UGEL 03 -2021

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÚPAC AMARU

La Victoria, 02 de noviembre del 2021.

CARTA N° 013 -2021-DIEPTA/UGEL-03-RED-11

Senores:

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Presente

ASUNTO: CARTA DE ACEPTACIÓN

Reciba un cordial saludo,
Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento la ACEPTACIÓN para que la estudiante Flor Candelaria Rivera Huaman del programa de Maestría en Psicología Educativa de la universidad César Vallejo, realice en nuestra institución educativa su trabajo de investigación (tesis) titulado: SÍNDROME DE BURNOUT Y ESTRATEGIA APRENDIÓ EN CASA EN IE "TUPAC AMARU" LA VICTORIA -UGEL 03 -2021.

Hago propicia la oportunidad para expresarle la muestra de mi especial consideración y estima pedida.

Atentamente,



Av. Del Aire N°601 La Victoria Telf.:226-4632
Correo: tupacamaru2.mesa@partico2@gmail.com

Consentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de esta, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por Flor Candelaria Rivera Huaman estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es Síndrome de Burnout en docentes y estrategia aprendo en casa en IE Tupac Amaru Ugel 03-2021

Si ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responde un/ unos cuestionarios de MBI Maslach” Síndrome de Burnout” y Ficha de Monitoreo aprendo en casa Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntarias. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a Flor Candelaria, Rivera Huaman al teléfono 999056161 o correo florriverahuaman2021@gmail.com

Agradecida desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

Nombre del autor Flor Candelaria Rivera Huaman

Firma del autor.

Yo acepto _____ preciso haber sido informado/a respecto al propósito del estudio y sobre los aspectos relacionados con la investigación

Acepto mi participación en la investigación científica referida

.....

Firma y nombre del participante

Preguntas Respuestas Configuración Total de puntos: 0

Sección 1 de 11

SÍNDROME DE BURNOUT DOCENTE Y ESTRATEGIA APRENDO EN CASA

Estimado docente en esta oportunidad , para desarrollo un trabajo de investigación, para recoger información en relacion a las variables Síndrome de Burnout y Estrategia aprendo en casa. Espero su apoyo en el desarrollo de este cuestionario .Agradeciendo anticipadamente su colaboración.

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 11

ASPECTOS GENERALES

Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.. Para ello usar la escala y valor asignado.

Nivel de confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,980	10

Anexo 06 : Validación de instrumento de Juicio de Expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE A LA VARIABLE: SINDROME DE BURNOUT

DIMENSIÓN	NRO	ITEM	Pertinencia					Relevancia					Claridad					Puntaje total	Promedio
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1. Agotamiento Emocional	1	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.				X					X					X		12	4
	2	Me siento cansado al final de la jornada de mi trabajo				X					X					X		12	4
	3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado				X					X					X		12	4
	6	Trabajar con estudiantes todos los días es una tensión para mí.				X					X					X		12	4
	8	Me siento “quemado” por el trabajo.				X					X					X		12	4
	13	Me siento frustrado por mi trabajo				X					X					X		12	4
	14	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.				X					X					X		12	4
	16	Trabajar en contacto directo con los estudiantes me produce bastante estrés.				X					X					X		12	4
	20	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.				X				X					X		12	4	
2. Despersonalización	5	Creo que trato a algunos estudiantes como si fueran objetos				X				X					X		12	4	
	10	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.				X				X					X		12	4	

	11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.			X					X				X	12	4
	15	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los estudiantes a los que tengo que atender.			X					X				X	12	4
	22	Siento que los estudiantes me culpan de algunos de sus problemas.			X					X				X	12	4
3. Falta de Realización Personal	4	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis estudiantes.			X					X				X	12	4
	7	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis estudiantes			X					X				X	12	4
	9	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros.			X					X				X	12	4
	12	Me encuentro con mucha vitalidad.			X					X				X	12	4
	17	Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis estudiantes.			X					X				X	12	4
	18	Me encuentro animado después de trabajar junto con los estudiantes.			X					X				X	12	4
	19	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo.			X					X				X	12	4
	21	Siento que se tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo.			X					X				X	12	4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Apellidos y nombres del juez validador.

Dr/ Mg: Velásquez Alfaro, Raquel Betzabé

Especialidad del validador: Administración educativa

DNI: 18140164

Observaciones Si hay Suficiencia):

Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión y además cumplen con los siguientes criterios de:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar a la dimensión específica de la variable

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 30 de setiembre del 2021



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO FICHA DE MONITOREO DE ESTRATEGIA APRENDO EN CASA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Planificación curricular								
1	¿Incorpora usted en su planificación las experiencias de aprendizaje disponibles en la Web de Aprendo en casa, aprendo en escuela o aprendo en comunidad?	X		X		X		
2	¿Contextualiza usted las experiencias de aprendizaje disponibles en la plataforma AeC o sus propias experiencias de aprendizaje?	X		X		X		
3	¿Adecua y adapta usted las experiencias de aprendizaje disponibles en la plataforma AeC o sus propias experiencias de aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Usa la guía docente para la planificación de experiencias de aprendizaje?	X		X		X		
5	¿Con qué frecuencia accede usted al Centro de Recursos pedagógicos para docentes de la web AeC?	X		x		x		
Dimensión 2: Acompañamiento y mediación del docente								
6	¿Tiene usted un cronograma para el acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo de las Experiencias de aprendizaje	X		X		X		
7	¿Brinda usted orientaciones previas a los estudiantes o familias para la comprensión de las diferentes actividades de la experiencia de aprendizaje emitidas por la estrategia AeC?	X		X		X		
8	¿Brinda acompañamiento en el desarrollo de las actividades de la Experiencia de aprendizaje?	X		X		X		

9	¿Con qué frecuencia realiza las pausas activas con sus estudiantes para generar condiciones de aprendizaje y motivación, antes y durante las sesiones?	X		x		x		
Dimensión 3: Evaluación formativa en el marco de AeC								
10	¿Considera usted los resultados de la evaluación <u>diagnóstica</u> al momento de realizar la evaluación formativa?	X		X		X		
11	¿Socializa usted el propósito de aprendizaje y los criterios de evaluación con los estudiantes y/o familia con las experiencias de aprendizaje?	X		X		X		
12	¿Recoge y analiza usted las evidencias de aprendizaje?	X		X		X		
13	¿Brinda usted retroalimentación a partir de los resultados del análisis de la evidencia de aprendizaje?	X		X		X		
14	¿Elabora usted material complementario para fortalecer las necesidades de aprendizajes identificadas en el análisis de evidencias?	X		X		X		
15	¿Comunica usted el progreso del aprendizaje al estudiante y familia con mensajes que destacan las fortalezas?	X		X		X		
Dimensión 4. Convivencia escolar								
16	¿Sigue los Protocolos proporcionados por el MINEDU para la atención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes?	X		X		X		
17	¿Realiza usted acciones para brindar soporte socio - emocional según el contexto, necesidades e intereses de los/las estudiantes ante una situación difícil de afrontar?	X		X		X		

18	¿Se ejecuta trabajos virtuales en equipo docente para promover el desarrollo de estrategias que mitigan el temor, la preocupación, la ansiedad y salud emocional?	X		X		X	
Dimensión 5. Trabajo colegiado en el marco de AeC							
19	¿Participa usted en reuniones de trabajo colegiado organizado por el director o equipo directivo?	X		X		x	
20	¿Se ha tomado decisiones en comunidad con los directivos y demás docentes para darse apoyo para desarrollar estrategias de retroalimentación, evaluación y aprendizaje?	X		X		X	
21	¿Establece usted acuerdos y/o compromisos de mejora en su práctica pedagógica?	X		x		X	
Dimensión 6. Comunicación con la familia							
22	¿Se comunica con la familia para comunicar los horarios de clase?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Velásquez Alfaro Raquel DNI: 18140164

Especialidad del validador: Mg. en Administración de la Educación.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión





 Mg. Raquel Velásquez Alfaro
 SUB DIRECTORA
 INICIAL - PRIMARIA

Mg. Raquel Velásquez Alfaro
 Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE A LA VARIABLE:

DIMENSIÓN	NRO	ITEM	Pertinencia					Relevancia					Claridad					Puntaje total	Promedio
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1. Agotamiento Emocional	1	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.					X					X					X	15	5
	2	Me siento cansado al final de la jornada de mi trabajo					X					X					X	15	5
	3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado					X					X					X	15	5
	6	Trabajar con estudiantes todos los días es una tensión para mí.					X					X					X	15	5
	8	Me siento “quemado” por el trabajo.					X					X					X	15	5
	13	Me siento frustrado por mi trabajo					X					X					X	15	5
	14	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.					X					X					X	15	5
	16	Trabajar en contacto directo con los estudiantes me produce bastante estrés.					X					X					X	15	5
2. Despersonalización	20	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.					X					X				X	15	5	
	5	Creo que trato a algunos estudiantes como si fueran objetos					X					X				X	15	5	
	10	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.					X					X				X	15	5	
	11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.					X					X				X	15	55	
	15	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los					X					X				X	15	5	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

Mallqui Ñahuinlla, Alicia Mercedes

Especialidad del validador

Dr. en Educación

DNI: 07959636

Observaciones (Hay Suficiencia):

Es suficiente,

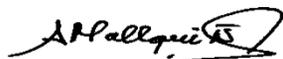
Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar a la dimensión específica de la variable

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 30 de setiembre del 2021



Firma del Experto Informante.

Alicia Mercedes Mallqui Nahuinlla

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO FICHA DE MONITOREO DE ESTRATEGIA APRENDO EN CASA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	N	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Planificación curricular		Si	N	Si	No	Si	No	
1	¿Incorpora usted en su planificación las experiencias de aprendizaje disponibles en la Web de Aprendo en casa, aprendo en escuela o aprendo en comunidad?	X		X		X		
2	¿Contextualiza usted las experiencias de aprendizaje disponibles en la plataforma AeC o sus propias experiencias de aprendizaje?	X		X		X		

3	¿Adecua y adapta usted las experiencias de aprendizaje disponibles en la plataforma AeC o sus propias experiencias de aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Usa la guía docente para la planificación de experiencias de aprendizaje?	X		X		X		
5	¿Con qué frecuencia accede usted al Centro de Recursos pedagógicos para docentes de la web AeC?	X		x		x		
Dimensión 2: Acompañamiento y mediación del docente								
6	¿Tiene usted un cronograma para el acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo de las Experiencias de aprendizaje	X		X		X		
7	¿Brinda usted orientaciones previas a los estudiantes o familias para la comprensión de las diferentes actividades de la experiencia de aprendizaje emitidas por la estrategia AeC?	X		X		X		
8	¿Brinda acompañamiento en el desarrollo de las actividades de la Experiencia de aprendizaje?	X		X		X		
9	¿Con qué frecuencia realiza las pausas activas con sus estudiantes para generar condiciones de aprendizaje y motivación, antes y durante las sesiones?	X		x		x		
Dimensión 3: Evaluación formativa en el marco de AeC								
10	¿Considera usted los resultados de la evaluación <u>diagnóstica</u> al momento de realizar la evaluación formativa?	X		X		X		

11	¿Socializa usted el propósito de aprendizaje y los criterios de evaluación con los estudiantes y/o familia con las experiencias de aprendizaje?	X		X		X		
12	¿Recoge y analiza usted las evidencias de aprendizaje?	X		X		X		
13	¿Brinda usted retroalimentación a partir de los resultados del análisis de la evidencia de aprendizaje?	X		X		X		
14	¿Elabora usted material complementario para fortalecer las necesidades de aprendizajes identificadas en el análisis de evidencias?	X		X		X		
15	¿Comunica usted el progreso del aprendizaje al estudiante y familia con mensajes que destacan las fortalezas?	X		X		X		
Dimensión 4. Convivencia escolar								
16	¿Sigue los Protocolos proporcionados por el MINEDU para la atención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes?	X		X		X		
17	¿Realiza usted acciones para brindar soporte socio-emocional según el contexto, necesidades e intereses de los/las estudiantes ante una situación difícil de afrontar?	X		X		X		
18	¿Se ejecuta trabajos virtuales en equipo docente para promover el desarrollo de estrategias que mitigan el temor, la preocupación, la ansiedad y salud emocional?	X		X		X		

Dimensión 5. Trabajo colegiado en el marco de AeC							
19	¿Participa usted en reuniones de trabajo colegiado organizado por el director o equipo directivo?	X		X		X	
20	¿Se ha tomado decisiones en comunidad con los directivos y demás docentes para darse apoyo para desarrollar estrategias de retroalimentación, evaluación y aprendizaje?	X		X		X	
21	¿Establece usted acuerdos y/o compromisos de mejora en su práctica pedagógica?	X		X		X	
Dimensión 6. Comunicación con la familia							
22	¿Se comunica con la familia para comunicar los horarios de clase?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Alicia Mercedes Mallqui Ñahuinlla DNI: 07959636

Especialidad del validador: Doctor en Educación.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Alicia Mercedes Mallqui Ñahuinlla

Firma del Experto Informante

JUICIO DE EXPERTO 03
CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Norka Rita, Benetres Huapaya

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

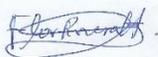
El título nombre del proyecto de investigación es: Síndrome de Burnout, 2021 y estrategia Aprendo en casa en IE "Tupac Amaru" La Victoria Ugel 03 -2021, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Flor Rivera Huaman
DNI: 09291545

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE A LA VARIABLE: SINDROME DE BURNOUT

DIMENSIÓN	NRO	ITEM	Pertinencia					Relevancia					Claridad					Puntaje total	Promedio	
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1. Agotamiento Emocional	1	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.					X						X					X	15	5
	2	Me siento cansado al final de la jornada de mi trabajo					X				X							X	15	5
	3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado					X						X					X	15	5
	6	Trabajar con estudiantes todos los días es una tensión para mí.					X						X					X	15	5
	8	Me siento “quemado” por el trabajo.					X						X					X	15	5
	13	Me siento frustrado por mi trabajo					X						X					X	15	5
	14	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.				X					X						X	12	4	
	16	Trabajar en contacto directo con los estudiantes me produce bastante estrés.					X						X					X	15	5
	20	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.				X					X						X	12	4	
2. Despersonalización	5	Creo que trato a algunos estudiantes como si fueran objetos				X					X						X	12	4	
	10	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.				X					X						X	14	4	
	11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.					X						X					X	15	5

15	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los estudiantes a los que tengo que atender.				X										X							X	15	5
22	Siento que los estudiantes me culpan de algunos de sus problemas.				X										X							X	15	5

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg:

Norka Rita Benetres Huapaya

Especialidad del validador Mg. Psicología Educativa

DNI: 04433593

Observaciones **Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión**

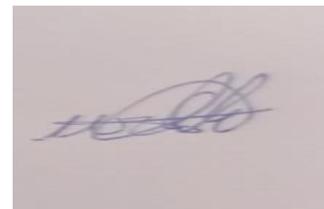
Cumple de acuerdo con las dimensiones de la variable, en algunos ítems podría reajustarse para mejor comprensión.

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar a la dimensión específica de la variable Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 30 de octubre. del 2021



Norka Rita Benetres Huapaya

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO FICHA DE MONITOREO DE ESTRATEGIA APRENDO EN CASA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Planificación curricular								
1	¿Incorpora usted en su planificación las experiencias de aprendizaje disponibles en la Web de Aprendo en casa, aprendo en escuela o aprendo en comunidad?	X		X		X		
2	¿Contextualiza usted las experiencias de aprendizaje disponibles en la plataforma AeC o sus propias experiencias de aprendizaje?	X		X		X		
3	¿Adecua y adapta usted las experiencias de aprendizaje disponibles en la plataforma AeC o sus propias experiencias de aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Usa la guía docente para la planificación de experiencias de aprendizaje?	X		X		X		
5	¿Con qué frecuencia accede usted al Centro de Recursos pedagógicos para docentes de la web AeC?	X		X		X		
Dimensión 2: Acompañamiento y mediación del docente								
6	¿Tiene usted un cronograma para el acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo de las Experiencias de aprendizaje	X		X		X		

7	¿Brinda usted orientaciones previas a los estudiantes o familias para la comprensión de las diferentes actividades de la experiencia de aprendizaje emitidas por la estrategia AeC?	X		X		X		
8	¿Brinda acompañamiento en el desarrollo de las actividades de la Experiencia de aprendizaje?	X		X		X		
9	¿Con qué frecuencia realiza las pausas activas con sus estudiantes para generar condiciones de aprendizaje y motivación, antes y durante las sesiones?	X		X		X		
Dimensión 3: Evaluación formativa en el marco de AeC								
10	¿Considera usted los resultados de la evaluación <u>diagnóstica</u> al momento de realizar la evaluación formativa?	X		X		X		
11	¿Socializa usted el propósito de aprendizaje y los criterios de evaluación con los estudiantes y/o familia con las experiencias de aprendizaje?	X		X		X		
12	¿Recoge y analiza usted las evidencias de aprendizaje?	X		X		X		
13	¿Brinda usted retroalimentación a partir de los resultados del análisis de la evidencia de aprendizaje?	X		X		X		
14	¿Elabora usted material complementario para fortalecer las necesidades de aprendizajes identificadas en el análisis de evidencias?	X		X		X		
15	¿Comunica usted el progreso del aprendizaje al estudiante y familia con mensajes que destacan las fortalezas?	X		X		X		
Dimensión 4. Convivencia escolar								
16	¿Sigue los Protocolos proporcionados por el MINEDU para la atención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes?	X		X		X		

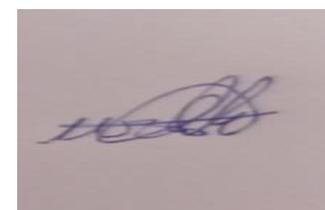
17	¿Realiza usted acciones para brindar soporte socio - emocional según el contexto, necesidades e intereses de los/las estudiantes ante una situación difícil de afrontar?	X		X		X	
18	¿Se ejecuta trabajos virtuales en equipo docente para promover el desarrollo de estrategias que mitigan el temor, la preocupación, la ansiedad y salud emocional?	X		X		X	
Dimensión 5. Trabajo colegiado en el marco de AeC							
19	¿Participa usted en reuniones de trabajo colegiado organizado por el director o equipo directivo?	X		X		X	
20	¿Se ha tomado decisiones en comunidad con los directivos y demás docentes para darse apoyo para desarrollar estrategias de retroalimentación, evaluación y aprendizaje?	X		X		X	
21	¿Establece usted acuerdos y/o compromisos de mejora en su práctica pedagógica?	X		X		X	
Dimensión 6. Comunicación con la familia							
22	¿Se comunica con la familia para comunicar los horarios de clase?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):__

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Norka Rita Benetres Huapaya** **DNI: 04433593**

Especialidad del validador: **Psicología Educativa**



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Norka Rita Benetres Huapaya

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE A LA VARIABLE: SINDROME DE BURNOUT

DIMENSIÓN	NRO	ITEM	Pertinencia					Relevancia					Claridad					Puntaje total	Promedio		
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
1. Agotamiento Emocional	1	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.					X					X					X	15	5		
	2	Me siento cansado al final de la jornada de mi trabajo					X				X						X	15	5		
	3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado										X					X	15	5		
	6	Trabajar con estudiantes todos los días es una tensión para mí.									X							X	14	4.6	
	8	Me siento “quemado” por el trabajo.					X											X	15	5	
	13	Me siento frustrado por mi trabajo																X	15	5	
	14	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.					X					X							X	12	4
	16	Trabajar en contacto directo con los estudiantes me produce bastante estrés.																X	15	5	

	20	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.					X							X		14	4,6
2. Despersonalización	5	Creo que trato a algunos estudiantes como si fueran objetos			X									X		14	4.6
	10	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.			X									X		14	4,6
	11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.												X		15	5
	15	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los estudiantes a los que tengo que atender.				X								X		15	5
	22	Siento que los estudiantes me culpan de algunos de sus problemas.				X								X		15	5

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg:

Rodríguez Valverde, Clelia Isabel

Especialidad del validador

Mg. Psicología Educativa DNI: 08133283

Observaciones Es suficiente

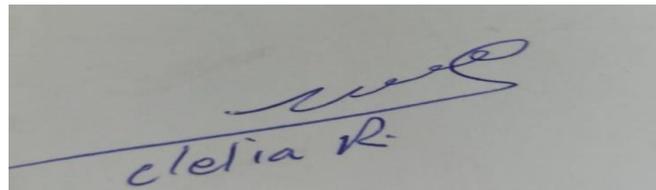
Cumple de acuerdo con las dimensiones de la variable, en algunos ítems podría reajustarse para mejor comprensión.

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar a la dimensión específica de la variable Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 02. de agosto. del 2021



Handwritten signature of Clelia R. in blue ink on a grey background.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE A LA VARIABLE:
SINDROME DE BURNOUT

DIMENSIÓN	NRO	ITEM	Pertinencia					Relevancia					Claridad					Puntaje total	Promedio
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1. Agotamiento Emocional	1	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.				X					X					X		12	12
	2	Me siento cansado al final de la jornada de mi trabajo				X				X					X		15	15	
	3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado				X				X					X		15	15	
	6	Trabajar con estudiantes todos los días es una tensión para mí.				X				X					X		12	12	
	8	Me siento “quemado” por el trabajo.				X				X					X		12	12	
	13	Me siento frustrado por mi trabajo				X				X					X		15	15	
	14	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.				X				X					X		15	15	
	16	Trabajar en contacto directo con los estudiantes me produce bastante estrés.				X				X					X		15	15	
	20	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.				X				X					X		15	15	
2. Despersonalización	5	Creo que trato a algunos estudiantes como si fueran objetos				X				X				X		15	15		
	10	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago				X				X				X		15	15		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Marilyn Rojas Ponce

Especialidad del validador Psicología Educativa

DNI: 21259648

Observaciones: Es suficiente

Cumple de acuerdo con las dimensiones de la variable.

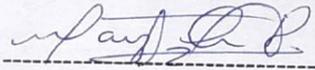
Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar a la dimensión específica de la variable

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO FICHA DE MONITOREO DE ESTRATEGIA APRENDO EN CASA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Planificación curricular								
1	¿Incorpora usted en su planificación las experiencias de aprendizaje disponibles en la Web de Aprendo en casa, aprendo en escuela o aprendo en comunidad?	X		X		X		
2	¿Contextualiza usted las experiencias de aprendizaje disponibles en la plataforma AeC o sus propias experiencias de aprendizaje?	X		X		X		
3	¿Adecua y adapta usted las experiencias de aprendizaje disponibles en la plataforma AeC o sus propias experiencias de aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Usa la guía docente para la planificación de experiencias de aprendizaje?	X		X		X		
5	¿Con qué frecuencia accede usted al Centro de Recursos pedagógicos para docentes de la web AeC?	X		X		X		
Dimensión 2: Acompañamiento y mediación del docente								
6	¿Tiene usted un cronograma para el acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo de las Experiencias de aprendizaje	X		X		X		
7	¿Brinda usted orientaciones previas a los estudiantes o familias para la comprensión de las diferentes actividades	X		X		X		

	de la experiencia de aprendizaje emitidas por la estrategia AeC?						
8	¿Brinda acompañamiento en el desarrollo de las actividades de la Experiencia de aprendizaje?	X		X		X	
9	¿Con qué frecuencia realiza las pausas activas con sus estudiantes para generar condiciones de aprendizaje y motivación, antes y durante las sesiones?	X		X		X	
Dimensión 3: Evaluación formativa en el marco de AeC							
10	¿Considera usted los resultados de la evaluación <u>diagnóstica</u> al momento de realizar la evaluación formativa?	X		X		X	
11	¿Socializa usted el propósito de aprendizaje y los criterios de evaluación con los estudiantes y/o familia con las experiencias de aprendizaje?	X		X		X	
12	¿Recoge y analiza usted las evidencias de aprendizaje?	X		X		X	
13	¿Brinda usted retroalimentación a partir de los resultados del análisis de la evidencia de aprendizaje?						
14	¿Elabora usted material complementario para fortalecer las necesidades de aprendizajes identificadas en el análisis de evidencias?	X		X		X	
15	¿Comunica usted el progreso del aprendizaje al estudiante y familia con mensajes que destacan las fortalezas?	X		X		X	
Dimensión 4. Convivencia escolar							

16	¿Sigue los Protocolos proporcionados por el MINEDU para la atención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes?	X		X		X	
17	¿Realiza usted acciones para brindar soporte socio - emocional según el contexto, necesidades e intereses de los/las estudiantes ante una situación difícil de afrontar?	X		X		X	
18	¿Se ejecuta trabajos virtuales en equipo docente para promover el desarrollo de estrategias que mitigan el temor, la preocupación, la ansiedad y saludo emocional?	X		X		X	
Dimensión 5. Trabajo colegiado en el marco de AeC							
19	¿Participa usted en reuniones de trabajo colegiado organizado por el director o equipo directivo?	X		X		X	
20	¿Se ha tomado decisiones en comunidad con los directivos y demás docentes para darse apoyo para desarrollar estrategias de retroalimentación, evaluación y aprendizaje?	X		X		X	
21	¿Establece usted acuerdos y/o compromisos de mejora en su práctica pedagógica?	X		X		X	
Dimensión 6. Comunicación con la familia							
22	¿Se comunica con la familia para comunicar los horarios de clase?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Marilyn Rojas Ponce DNI: 21259648

Especialidad del validador:

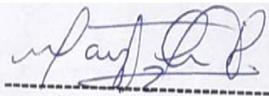
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante



**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
TUPAC AMARU	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos MARCELO ZOCIMO BARZOLA LARA	DNI: 07108783

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal T del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Síndrome de Burnout Docente y Estrategia Aprendo en casa en IE "Tupac Amaru" La Victoria -Ugel 03 -2021	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Psicología Educativa	
Autora: Flor Candelaria Rivera Huamán	DNI:09291545

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lima, 07 enero 2022



Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal T " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BOY BARRETO ANA MARITZA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "SÍNDROME DE BURNOUT DOCENTE Y ESTRATEGIA APRENDO EN CASA EN IE TUPAC AMARU LA VICTORIA -UGEL 03 - 2021", cuyo autor es RIVERA HUAMAN FLOR CANDELARIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BOY BARRETO ANA MARITZA DNI: 06766507 ORCID 0000-0002-0405-5952	Firmado digitalmente por: ABOYB el 14-01-2022 16:39:44

Código documento Trilce: TRI - 0262221