



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

El Cyberbullying en Estudiantes del V Ciclo de Educación Básica

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Educación Primaria

AUTORES:

Lloclla Tamayo, Anthony Jesús (ORCID: 0000-0002-4300-7072)

Vega Soto, Javier Edinson (ORCID: 0000-0001-5189-4196)

ASESOR:

Mg. Orbegoso Dávila, Luis Alberto (ORCID: 0000-0002-4089-6513)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a Dios por permitirme superar aquellos momentos de dificultad y de debilidad, a mi familia por ser mi motor y motivo día tras día, a mis amigos por todo el acompañamiento emocional durante este proceso.

Lloclla Tamayo, Anthony Jesús

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy, a mis padres por darme ánimos y confianza en cada momento de esta investigación, a mis seres que partieron este año pero que siempre me mostraron su admiración y respeto, a mis amigos por comprender y apoyar emocionalmente durante toda esta era universitaria

Vega Soto, Javier Edinson

Agradecimiento

Agradecemos a nuestro asesor de investigación por su tolerancia en nuestros errores en el camino y por sus conocimientos brindados durante todo el proceso de la investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Categorías Subcategorías y matriz de categorización	13
3.3. Escenario de estudio	15
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.6. Procedimiento	17
3.7. Rigor científico	17
3.8. Método de análisis de la Información	18
3.9. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Respuesta a la pregunta. ¿Últimamente has sufrido alguna agresión a través de las redes sociales?	20
Tabla 2. Respuesta a la pregunta. ¿Qué tan informado estás sobre el ciberbullying?	22
Tabla 3. Respuesta a la pregunta. ¿En el último mes has sido víctima de alguna situación de ciberbullying por vía telefónica o mensajería?	23
Tabla 4. Respuesta a la pregunta. ¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos de su vida privada?	25
Tabla 5. Respuesta a la pregunta. ¿A quién le pedirías apoyo si sufrieras la exposición de algún video sin tu consentimiento?	27
Tabla 6. Respuesta a la pregunta. ¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos alteradas?	28
Tabla 7. Respuesta a la pregunta. ¿Has visualizado algún acto de agresión por redes, pero te mantuviste callado?	30
Tabla 8. Respuesta a la pregunta. ¿Alguna vez participaste en un acto de agresión por redes sociales?	31
Tabla 9. Respuesta a la pregunta. ¿Últimamente has visto algún compañero realizar estos actos con los demás?,	33

Resumen

El objetivo del presente estudio fue describir el ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica, el cual fue desarrollado desde un enfoque cualitativo y de diseño fenomenológico. La técnica que se utilizó para la recolección de datos, fue la entrevista. Así mismo los resultados manifestaron que los entrevistados sufrieron algún tipo de ciberacoso por parte de sus compañeros en estos últimos meses, utilizando plataformas de comunicación o redes sociales como vías. En conclusión, es una problemática creciente y que no solo afecta emocionalmente a los estudiantes, sino al entorno que este percibe, además, el desconocimiento de esta problemática influye mucho en su aparición en las escuelas, sin embargo, si se toman las medidas en el tiempo debido podemos erradicarlo de la vida de los estudiantes.

Palabras clave: ciberbullying, ciber victimización, bullying.

Abstract

The objective of this study was to describe cyberbullying in students of the V cycle of basic education, which was presented from a qualitative and phenomenological design approach. The technique used for data collection was the interview. Likewise, the results showed that the students of the fifth cycle of basic education state that at some point in recent months they suffered some type of cyberbullying by their peers, using communication platforms or social networks as channels. In conclusion, it is a growing problem that not only affects students emotionally, but also the environment that they perceive. In addition, ignorance of this problem greatly influences its appearance in schools, however, if measures are taken in the due time we can eradicate it from the lives of the students.

Keywords: Cyberbullying, cyber victimization, bullying

I. INTRODUCCIÓN

El ciberbullying es una nueva modalidad conocida por el tradicional bullying, el cual consiste en el acoso constante de un individuo a otro, llamándose acosador y víctima, en el ciberbullying los partícipes tienen otro contexto el cual en la actualidad se está haciendo uso de manera constantes como las redes y plataformas de comunicación, ya sea Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, zoom, etc. La implementación y el uso de las tecnologías (TIC) se han extendido y regularizado tan precozmente en la vida cotidiana que se han convertido en recursos indispensables en las relaciones entre personas (Cuesta, et al, 2018).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, profundiza el conflicto de ciberbullying a nivel internacional según estadísticas de una investigación que menciona que el ciberbullying es un problema en ascendencia que afecta a 1 de cada 10 infantes a nivel global. Además, datos de 7 regiones en Europa demuestran que la proporción de menores entre 11 a 16 años que evidenciaron este tipo de bullying, dato que dobla a años anteriores (UNESCO, 2019). A ello cabe resaltar que el ciberacoso será una problemática mientras la tecnología esté vinculada en la educación de los infantes puesto que la tecnología es prioridad hoy en día y sus peligros son más constantes.

A nivel de América Latina, un proyecto de la Organización de las Naciones Unidas mencionada por la fundación WEZUM, el ciberbullying es una problemática de forma ascendente, gran parte de los datos dados sobre la prevalencia del acoso virtual provienen de encuestas realizadas en zonas industrializadas, y esto sugiere que el porcentaje de menores masculinos con acoso cibernético varía entre 5% y 21% y las menores parecen tener más probabilidades de experimentar el ciberacoso que los niños (UNESCO, 2017) provocando estudiantes con cambios radicales. Al caso se ha observado que las ciber víctimas de ciberbullying tienen efectos negativos como depresión, ideas suicidas, alto nivel de estrés (Martinez,2017).

A nivel nacional el ciberbullying o acoso cibernético no es ajeno, menos en estos tiempos de pandemia donde el uso de la tecnología es casi de manera obligatoria. Lo resaltante del ciberbullying es que a nivel nacional se encuentra en

tasas del 20 al 40 % desde la última década, según la investigación el "Ciberacoso. Aproximación a un estudio comparado: Latinoamérica y España" (Clemente,2020) además una encuesta realizada por el diario gestión nos indica que el casi 30% de los encuestados se declara ciber víctima de ciberbullying a través de la red y el 20 % a través del celular, y que el 25% manifiesta haber ciber acosado a través de la red social y el 15% a través de un teléfono fijo (GESTIÓN,2017).

En este marco, el ciberbullying es una problemática existente y que, debido a su poco conocimiento de algunas personas, sigue en crecimiento, provocando efectos en los estudiantes de forma abrupta o repentina, con ellos se genera la siguiente pregunta, ¿Cómo se manifiesta el ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica?

Este informe presentó un propósito teórico ya que el ciberbullying es una problemática que muchos padres de familia desconocen, debido al poco acceso a la tecnología o alguna otra causa, provocando una ignorancia o desconocimiento sobre el tema, por ende, también los posibles peligros que este conlleva, dándole cabida a diversos efectos negativos en sus menores.

Además, la presente investigación se justificó metodológicamente, ya que se utilizó una ficha de entrevista para describir el ciberbullying en los estudiantes de educación básica y analizar que este efecto puede evolucionar en el menor, es decir no solo afectará en el ámbito escolar, sino también en el físico, social y psicológico.

El estudio se justificó de manera práctica puesto que, propone alternativas de solución que benefician a los docentes, estudiantes y padres de familia, ya que nadie está ajeno a esta problemática y todos de alguna u otra forma están involucrados, sin embargo, una buena información previa o un conocimiento existente del tema beneficiará a una correcta solución.

Nuestro objetivo general es describir el ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica, mientras que los objetivos específicos son, describir la cibervictimización verbal - escrita en estudiantes del V ciclo de educación básica, describir la cibervictimización visual en estudiantes del V ciclo de educación básica.

Por último, describir el comportamiento observador del ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica.

II. MARCO TEÓRICO

Sánchez (2020), en su investigación titulada *Uso de internet y ciberbullying en adolescentes el distrito de Chancay, 2020*, el cual tuvo como objetivo definir el vínculo entre el uso de internet y ciberbullying en adolescentes, su diseño fue correlacional descriptiva, tuvo como muestra de estudio 89 adolescentes de ambos sexos, los datos se almacenaron a través de cuestionario de adicción a internet. Los resultados de este proyecto reflejaron que el examen estadística rho Spearman, se vio que hubo un vínculo importante entre ambas variables, quiere decir que, a mayor uso de internet, mayor será el porcentaje de ciberbullying en los adolescentes, se concluyó que tiene un vínculo débil directo e importante entre el uso de internet y el ciberbullying. Por lo tanto, cuantos más usuarios de internet tenga, más probable será que su adolescente se comporte violentamente a través de la tecnología.

Pérez (2021), en su investigación titulada *El ciberbullying y el rendimiento académico en estudiantes del VII ciclo de Educación Básica Regular, institución educativa N° 5178, Puente Piedra – Lima, 2020*, el cual tuvo como objetivo principal definir una relación que exista entre el ciberbullying y rendimiento educativo en los estudiantes, fue un estudio de tipo correlacional descriptivo, el diseño del proyecto fue no experimental, tuvo como muestra de estudio 111 estudiantes de dicha institución, los datos se juntaron en un cuestionario. Los resultados de este estudio reflejaron una relación entre el ciberbullying y la enseñanza escolar en los alumnos de la institución educativa, quiere decir que, existe una correlación negativa considerable entre ciberacoso y aprovechamiento escolar, se concluyó que existe un vínculo valioso entre el acoso y el rendimiento escolar de los alumnos.

Huasco (2020), en su investigación titulada *Influencia del bullying en el rendimiento académico del área de comunicación, de los estudiantes de quinto ciclo del nivel primario de la I.E Mariscal Ramón Castilla de la UGEL 06 –Vitarte y la Institución Educativa Adventista Colegio Unión, Lima 2019*, cuya investigación tuvo como objetivo definir el vínculo del acoso con el rendimiento escolar en el área de comunicación, de los alumnos de V ciclo del nivel primario, fue un estudio de tipo correlacional no experimental, tuvo como muestra de estudio 408 estudiantes de ambos sexos, los datos se recogieron en una encuesta, obtuvieron los datos sobre el

bullying psicológico. El resultado de esta investigación nos manifestó que existe una relación entre el acoso escolar y las actividades educativas quiere decir que, el acoso escolar influye significativamente sobre el rendimiento académico de los escolares de V ciclo del nivel primario, se concluyó que el bullying psicológico tuvo un efecto profundo en el trabajo de los alumnos de la educación primaria.

Cordova (2020), en su investigación titulada *Medidas de prevención para evitar el acoso escolar en la Institución Educativa Emblemática Nicolás La Torre, de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2018*, cuyo objetivo fue realizar una propuesta de prevención e intervención frente al acoso escolar en la institución educativa, fue un aprendizaje tipo no experimental, con diseño descriptivo, tuvo como muestra de estudio 70 estudiantes, los datos se recolectaron en una encuesta para explicar las conductas de los estudiantes. El resultado de este estudio salió que la mayor proporción de los agentes escolares nunca toma interés en la disposición del acoso de los estudiantes, se concluyó que se debe tomar medidas para quitar los abusos de los estudiantes, con expertos para que puedan ayudar a los alumnos en su rendimiento académico.

Escalante (2019), en su investigación titulada *Ciberbullying en estudiantes del ciclo V de educación básica regular de Lima Norte, 2019*, tuvo como finalidad resolver el nivel de ciberbullying en los alumnos del V ciclo de educación básica regular, este estudio fue un diseño descriptivo, tuvo como muestra 200 alumnos de ambos salones de una escuela primaria en el centro de Lima Norte, el instrumento que se empleó fue un cuestionario. Los resultados mostraron que el 67% de los estudiantes presentaba niveles bajos de acoso escolar y el 33% mostraba niveles moderados de acoso cibernético. Esto significó que los estudiantes envían informes de ciberacoso, se concluyó que las similitudes con la encuesta comienzan a nivel de producto y la desigualdad radica en el uso de herramientas para lograr el nivel de cambio. En resumen, el libro mencionado anteriormente informa sobre la planificación de este estudio porque identifica el ciberacoso como un fenómeno global al proporcionar datos estadísticos e identificar los niveles de los estudiantes. también ofrecemos soporte técnico y soluciones alternativas.

Navarro (2019), en su investigación titulada *Ciberbullying en escolares que utilizan tecnologías digitales en el ciclo V en Lima y Callao, 2019*, cuyo objetivo fue lanzar un estudio sobre el ciberbullying infantil mediante tecnología digital, esta investigación se presentó bajo un diseño descriptivo, además se tuvo como muestra a 250 alumnos. Se utilizó un sistema de modelado numérico y gráfico, y utilizó herramientas avanzadas para medir la variable EMVC para el ciberacoso. Los resultados de los hallazgos destacan la prevalencia del ciberacoso en los escolares y sugieren el establecimiento de programas de prevención y atención, se concluyó que se presentan similitudes y hallazgos en relación con el modelo de escuela primaria. Por otro lado, a diferencia de la investigación actual, existen diferencias con respecto a la proximidad al tipo de investigación en relación a la aplicación de la herramienta.

Espinoza (2020), en su investigación titulada *Prevalencia y factores asociados a bullying y ciberbullying en adolescentes de la Unidad Educativa Privada Kennedy, Cuenca 2019*, tuvo objetivo un estudio sobre la prevalencia de factores y factores asociados al maltrato infantil y al ciberacoso, estuvo representada por 223 jóvenes de la educación privada de Kennedy, este estudio fue analítico, el instrumento fue utilizado como un formulario de recolección de datos. Los resultados de este proyecto mostraron que conocían el tema y el 43.5% el estudiante manifestó que sufría, se concluyó que es similar al que existe hoy en día en que describe los factores que conducen al surgimiento de las variables, pero por consideraciones de los estudiantes, la diferencia radica en el tipo de aprendizaje y el nivel de la prueba estudiada. Por otro lado, este estudio se enfoca en estudiantes de etapa inicial.

Alcaide (2018), en su investigación titulada *Emoción expresada, bullying y ciberbullying: aspectos socioemocionales relacionados con el acoso entre iguales*, el cual tuvo como objetivo comprender la relación entre el ambiente familiar percibido evaluado a través de la emoción expresada, y los fenómenos acoso y ciberacoso en adolescentes, el diseño fue transversal. La muestra contó con 188 adolescentes de dos centros de Educación, la muestra estuvo conformada entre los 12 y los 16 años, el instrumento que utilizaron es de Emoción Expresada - Brief diadic Scale of Expressed Emotion y cuestionario. El resultado en ciberbullying, el 10.6% reportó haber sido víctimas en los últimos dos meses, el 3.7% reportó haberlo perpetrado y el

8% reportó el perfil de bully-victim en los medios digitales, se concluyó que el crecimiento en la implicación en todos los roles, tanto en acoso como en ciberacoso.

Paled (2019), en su investigación titulada *Cyberbullying and its influence on academic, social, and emotional development of undergraduate students*, tuvo como objetivo favorecer los antecedentes adicionales y tolerancia de la protección del ciberacoso en distintas variantes que afectan a los alumnos de pregrado, el estudio es no experimental, la señal de la pesquisa se dio en 638 alumnos universitarios israelíes, los datos se recogieron mediante la pesquisa revisada sobre ojeo cibernético. El resultado sostuvo que el 57% de los alumnos había entendido el ciberacoso una o dos veces a través de diferentes tipos de medios, también se vio que tres variables tenían recomendación significativa en las variables del proyecto: género, religión y preferencias sexuales, se concluyó que este estudio sostiene que el ciberacoso interviene en la madurez académica, socioemocional de los alumnos de pregrado.

Tradicionalmente conocemos al bullying como problemática mayormente asociada al ámbito escolar, sin embargo, en la actualidad el cyberbullying ha tomado cabida para convertirse en uno de los problemas de mayor crecimiento. El ciberacoso es el hostigamiento que se da al estudiante a través del uso excesivo de las tecnologías modernas como las redes sociales. En esta encontramos la transmisión de fotos y videos ofensivos para la víctima, de igual manera la recepción de mensajes que mencionan datos que perjudica a las demás personas o simplemente haciendo de ellos una burla (Osorio, 2011).

El cyberbullying no es una problemática reciente puesto que ya existía, sin embargo, se ha ido fortaleciendo a través del tiempo. En los últimos años el cyberbullying se ha convertido en un problema social que ha generado una atención significativa por su prevalencia y sus altas consecuencias (Carozzo, 2015), por ello la importancia de sus conceptos y acciones básicas de esta problemática creciente.

Esta problemática es generada con mayor frecuencia producto del tiempo, pero un factor importante para el desarrollo constante de este fenómeno es el incremento de la tecnología. Calmaestra (2011) nos menciona que el ciberacoso es una

problemática que sorprende en su crecimiento en los últimos años, debido a que desde tiempos tempranos se tiene acceso a las TICs.

El ciberbullying cuenta como característica el accionar del agresor y el contexto que este utiliza para llegar a su víctima. El ciberbullying tiene como particularidad a personas que se esconden detrás de una pantalla para intimidar, acosar e insultar a su víctima, llegando a amenazarlas, todo mediante la tecnología que hoy en día se cuenta (Garaigordobil, 2015).

Uno de los actores principales en esta problemática es sin duda el que realiza el acto, la persona que promueve este efecto negativo hacia los demás, El ciberagresor, que al igual que en el bullying tradicional es la persona que puede tener alguna problemática familiar y/o personal, en este ámbito son personas que no cuentan con amigos por ende utiliza los aparatos tecnológicos de comunicación para acosar a los demás, llegando a alterar sus propios horarios para dormir, pues están siempre pendiente de las víctimas (UNAM, 2015).

Además, el accionar de este sujeto es predecible, no obstante, tiene diversos medios para cometer su hecho. Este participe se evidencia cuando envía, comenta o publica un contenido ofensivo, vulgar o en todo caso negativo de su víctima, alterando en muchas ocasiones la veracidad de este contenido. Sin embargo, también puede provocar humillación y burlas, generando vergüenza y otros factores negativos en las ciber víctimas (Calderón,2020).

Otro actor principal en esta problemática es la ciber víctima, es la persona que recibe las negativas del agresor, esta puede estar en total acoso, no solo fuera de su casa si no también dentro, llegando por medio de la tecnología. Debido a que la acción se da de forma virtual la víctima recibe agresiones, burlas y humillaciones en cualquier momento, mientras esté activa en sus redes, por ello se le es complejo protegerse a sí misma (Baquero, 2015).

Entonces, como una persona puede ser víctima de estas agresiones. Las ciber víctimas del ciberbullying muestran diversas particularidades, estas son elegidas por los acosadores, ya sea por sus débiles emociones o físicas, personas que se siente

aisladas al resto sintiéndose solos, es decir son fácilmente identificables por los ciber agresores (Figuroa,2015).

La ciber víctima presenta dos medios fundamentales por donde recibe el acoso. La ciber victimización visual, el cual consiste en la información ofensiva a través de páginas de internet o publicadas en los correos con imágenes alteradas, con el fin de humillar a la víctima, ya que estas pueden tener contenido que dañen su integridad u opiniones con mala intención y que se realiza de manera constante (Álvarez, 2014). Otra característica es la ciber victimización verbal, el cual Álvarez también nos menciona que es el intercambio de manera corta que exalta dos o más personas desarrollada a través de la nueva tecnología que permite la comunicación verbal por medio de estos aparatos, audios en chats, llamadas al móvil, etc., provocando el intercambio recíproco de insultos entre varias personas (pág. 226).

Un actor secundario, pero también de mucha importancia es el observador, el cual en ocasiones, se mantiene ajeno a la acción, pero es consciente de los sucesos realizados. Los observadores pueden estar a favor del ciberagresor o unirse a la víctima, lo que puede generar que el ciberagresor sea más agresivo y así el efecto negativo a la ciber víctima sea de mayor intensidad. Sin embargo, a pesar de la importancia del papel del observador estos permanecen pasivos cuando evidencian esta acción (Pacheco, et al, 2020).

Sin embargo, la pasividad del observador la cual de repente no comparte esta acción, influye directamente en el agresor, puesto que su pasividad provoca una aprobación táctica de sus acciones hacia su víctima (Bastiaensens, 2014). Por consecuente el observador mayormente no quiere opinar ni mencionar nada con relación al ciberbullying que puede realizar o recibir su compañero o amigo.

Cuando hablamos de ciberbullying es lógico mencionar las agresiones, que no solo son físicas sino también verbales y psicológicas Siendo la agresión lo que más perturba a la víctima. Para conocer más sobre ello mencionaremos la teoría psicoanalítica, la cual Freud (1920) menciona que la agresividad se inicia en el deseo de muerte por el otro, por ellos se busca canalizar dichos deseos para que no se puedan exteriorizar de otra manera.

Otra teoría que nos habla de la agresión es la teoría etológica. Estas acciones negativas son realizadas producto de que ya han sido vistas con anterioridad a través de una conducta, realizando modificaciones, volviéndose nuevas y más complejas (Bandura, 1973). Es decir, si un observador se da cuenta de que no hay consecuencias negativas para el ciberagresor, este también puede convertirse en uno, siendo este de mayor intensidad y aplicando la acción de diferentes formas.

Cabe mencionar que el ciberbullying no es una problemática que aparece de pronto o no tiene previo aviso, esto es dado por causas. Sin embargo, encontrar una causa principal es muy complejo hasta ahora. Las indagaciones de ciberbullying se generalizan y son escasas dichas investigaciones que se han realizado únicamente sobre las causas del ciberbullying. No obstante. Para poder conocer las causas, deben tenerse en cuenta muchos factores, como los valores, la educación, factores emocionales, factores sociales y factores psicológicos (García, et al, 2012).

Aunque las causas no son específicas, pueden ver algunas que se den con mayor frecuencia, las ciber víctimas presentan un perfil único, pueden ser menos introvertidos, más cohibidos, con baja autoestima y poca socialización, pero también pueden ser irritantes por el grupo, brillante en sus estudios, o con alguna diferencia sobre los demás, ya sea física o psicológicas (Lara, 2018).

Por el contrario, los efectos del ciberbullying son más específicas, las consecuencias son similares al acoso dado en el trabajo, altos niveles de ansiedad, mayor depresión, pensamientos suicidas, altos niveles de estrés, cólera, ira, frustración cambios físicos constantes, pérdidas de sueño, además de la desmotivación escolar afectando directamente en todo su contexto (Garaigordobil, 2011).

Además, los efectos no solo recaen en la víctima sino también en el agresor. Las consecuencias también las recibe el ciberagresor ya que, tanto para él como para los observadores asociados a su parte, seguirán teniendo hábitos negativos que influenciaron en su bienestar psicosocial (Álvarez, 2015). Por ende, se requiere una atención y concientización inmediata al estudiante que puedan estar involucrados en estos actos.

De acuerdo a estudios mencionados, conocemos que uno de los grandes efectos del ciberacoso es la desmotivación en los estudiantes. Se describe como una particularidad de carencia de ganas, de sentimientos diversos al realizar alguna actividad, provocando a su vez una insatisfacción además de una disminución de las energías y la incapacidad de experimentar nuevos retos (Pérez y Merino, 2008).

Marjatta y Kousa (2020) señalan que la capacidad de los docentes para utilizar la tecnología es crucial porque los desafíos técnicos en la educación a distancia han tenido una influencia negativa mostrando falta de motivación. Teniendo como importancia que los maestros utilicen activamente la tecnología, ya que los desafíos técnicos en el aprendizaje a distancia afectan negativamente el rendimiento y el aprendizaje de los estudiantes. Lo sorprendente es la creciente desigualdad entre los estudiantes, así mismo la pandemia por COVID-19 ha evidenciado las carencias y fortalezas que nuestro sistema posee y centrando la mirada en nuestro sistema educativo existen elementos muy interesantes. Ya que hoy en día tenemos muchas dificultades en la educación de los alumnos a distancia.

Una de las causas más influyentes de bullying y acoso en las escuelas, proviene de situaciones que ocurren en el entorno del hogar. Si en su hogar hay violencia es por la falta de comunicación, mientras que el niño es acosado, son personas que carecen de capacidad socioemocional, es por eso que los padres deben estar atentos con la conducta de sus hijos. Margarino (2019), sostuvo que la violencia y desmotivación escolar proviene de situaciones en el contexto familiar, ya que sus padres laboran gran cantidad de tiempo descuidando a sus menores hijos.

Además, es cierto que los alumnos que no tengan aquellos medios de comunicación no avanzan, por lo cual, la iniciativa que el aprendizaje llegue a todos igualmente, no es de tener una computadora pues si no posee sistema de iluminado como lleva a cabo su enseñanza-aprendizaje. Se debe optar por otras tácticas; debido que dejar las escuelas son problemas de pérdidas en los aprendizajes ya que perjudican en la enseñanza de los alumnos, crecimiento de las tasas de deserción, chicos que pierden la comida más relevante del día. Más todavía, la mayor parte de las naciones poseen sistemas educativos bastante dispares, y los chicos más pobres son quienes se verán más dañados (Marjatta, et al, 2020).

Otro factor principal es también la falta de entusiasmo por la lectura y las tareas se considera uno de los problemas actuales de las escuelas como causa de la crisis escolar. El alumno se ha visto afligido ya que le provoca certidumbre, una nueva forma de aprender. Pero hoy en día su distracción de los alumnos son las redes sociales donde hay que tener en cuenta el acoso del ciberbullying. Arroyo (2018) añadió que la falta de motivación se manifiesta incluso en situaciones de crisis escolar.

Cabe mencionar que la presente crisis sanitaria a causa del Covid-19 y el aislamiento forzoso en otras partes de todo el mundo ha implicado un incremento en la brecha socioeducativa gracias a la imposición de la virtualización y la modalidad a distancia en las instituciones educativas. Ha conllevado que el alumno baje su rendimiento escolar ya que tiene como factores de distracción que son las tecnologías, es como un impulso para el ciberbullying. UNESCO (2018) añadió que las crisis aumentan la desigualdad entre los alumnos, ya que aprender a distancia es una brecha muy difícil, y como factor de distracción son las tecnologías.

III. METODOLOGÍA

Este estudio tuvo un enfoque cualitativo, puesto que se utilizó la recolección de datos sin una medición numérica para hallar las preguntas de investigación (Hernández et. al., 1998, p. 8). Se obtuvo información mediante instrumentos estructurados que se basó en apreciaciones y percepciones de los participantes en esta investigación.

3.1 Tipo y diseño de investigación

Es una investigación de tipo básica dado que, fue una investigación teórica, y se caracteriza porque se originó en un marco teórico y permanece en él, con el objetivo de incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico (Muntane, 2010).

El diseño de nuestra investigación fue fenomenológico ya que, la investigación se contextualizo con las experiencias en términos de su temporalidad (tiempo en que sucedieron) espacio (lugar en el cual ocurrieron) y el contexto racional, el cual son los lazos que se generan durante estas experiencias (Hernández, et al, 2006).

3.2 Categorías Subcategorías y matriz de categorización

Cibervictimización verbal-escrita

Subcategoría 1: Agresión a través de las redes sociales

Las redes sociales han cambiado la forma en que la juventud vive sus relaciones, convirtiéndose en puertas abiertas. Esta nueva forma de acceder a la intimidad es facilitada por las propias redes sociales que ofrecen la posibilidad de exponer o fomentar ofensas escritas a posibles víctimas de estas redes (Tarullo, 2020).

Subcategoría 2: Saberes previos sobre el ciberbullying en los estudiantes

Las nuevas tecnologías han cambiado el modo en el que los menores se comunican y la manera de anonimato han ejercido que hagan un mal uso de estos

recursos, desconociendo los peligros que hay y el poco conocimiento de las problemáticas que están asociadas (Serna, 2018).

Subcategoría 3: Agresión verbal – escrita

Las diferentes formas o tipos de violencia digital tienen que ver con los mecanismos más comúnmente utilizados por el acosador para afectar o hacer sentir mal a la víctima y sus consecuencias. Algunos tipos de acoso pueden parecer inocentes frente a la gravedad o alcance de ciertas conductas violentas que se dan online (Harán, 2021).

Cibervictimización visual

Subcategoría 1: Exposición de contenido privados a través de fotos o vídeos

Córdova (2020) sostiene que la mayor proporción de los agentes escolares nunca toma interés en la disposición del acoso de los estudiantes, y que se debe tomar medidas para quitar los abusos de los estudiantes, con expertos para que puedan ayudar a los alumnos en su rendimiento académico.

Subcategoría 2: Exposición de videos alterados, a través de fotos o vídeos

Calderón (2020) nos menciona que este participe se evidencia cuando envía, comenta o publica un contenido ofensivo, vulgar o en todo caso negativo de su víctima, alterando en muchas ocasiones la veracidad de este contenido. Sin embargo, también puede provocar humillación y burlas, generando vergüenza y otros factores negativos en las ciber víctimas.

Comportamiento observador

Subcategoría 1: Actitud pasiva

Gastiaensens (2014) nos dice que la pasividad del observador la cual de repente no comparte esta acción, influye directamente en el agresor, puesto que su pasividad provoca una aprobación táctica de sus acciones hacia su víctima. Por consecuente el observador mayormente no quiere opinar ni mencionar nada con relación al ciberbullying que puede realizar o recibir su compañero o amigo.

Subcategoría 2: Refuerzo del acoso

Pacheco (2020) nos menciona que, un actor secundario, pero también de mucha importancia es el observador, el cual, en ocasiones, se mantiene ajeno a la acción, pero es consciente de los sucesos realizados. Los observadores pueden estar a favor del ciberagresor o unirse a la víctima, lo que puede generar que el ciberagresor sea más agresivo y así el efecto negativo a la ciber víctima sea de mayor intensidad.

3.3 Escenario de estudio

El escenario de esta investigación tuvo como ambiente de estudio un entorno social dado la situación de pandemia que se atraviesa. Sampieri (2018) nos comenta que el escenario es donde se obtiene información para la investigación, son lugares, sitios, tiempo y autorizaciones que puedan brindar. Además, es importante demostrar que este escenario se explica de forma completa y detallada.

Los estudiantes del nivel primaria desarrollaron las clases desde la comodidad de sus hogares, estos mantienen diversos ambientes de estudio dentro de casa, debido a factores externos que impiden tener un lugar establecido para todas sus clases, manteniendo una misma finalidad la cual es visualizar el contenido dado por el docente.

Además, los recursos que cuentan para su conectividad son celulares, laptops, computadora o tablets. Como se mencionó el espacio del estudiante puede ser aleatorio, sin embargo, debe guardar algunas reglas y/o normas establecidas por las instituciones, como el tener su pizarra física, periódico mural el cual demuestre las fechas cívicas actualizadas.

En el ambiente de clases virtual se manifiesta diversos componentes humanos tales como, los directivos, quienes monitorean las clases del docente para que este siga el silabo establecido con anterioridad, además por el lado de los estudiantes muchos padres de familia se encuentran al tanto de lo que realizan los estudiantes, sin embargo, hay un grupo mayor que no supervisa las actividades que realiza el menor durante sus clases.

Los estudiantes se presentaron a clases a través de la plataforma virtual zoom, estos deben estar correctamente uniformados como se estableció y aclaró a los padres en el momento de las matrículas. Consiste en el polo rojo de la institución y el buzo, además en tiempo de invierno pueden asistir con su casaca escolar o su chompa, sin embargo, cierta cantidad de estudiante asiste con su pijama o prendas de vestir incumplimiento con el compromiso establecido con los padres de familia.

El lenguaje utilizado por los estudiantes es el adecuado para una socialización asertiva, estas van de acuerdo a la edad en la que se encuentran, sin embargo, existen diversos ruidos provocados por terceros que distraen al estudiante, ruidos como el llanto de un bebe, gritos, insultos, bocinas, megáfonos, programas radiales, televisivos entre otros. El cual provocan sentimientos negativos por parte del estudiante afectando en su aprendizaje.

Los docentes tienen un espacio fijo para dar las clases, el cual está ambientado con el lema de la institución, las normas de convivencia y el periódico mural. El docente debe estar correctamente identificado con la institución dado que, muchos se encuentran en otras ciudades producto de la pandemia. Sin embargo, es de uso obligatorio presentarse a las clases con el polo de la institución.

Los factores que amenazan tanto al docente como al estudiante es la conectividad inestable de la red de conexión de internet el cual se pueden dar en cualquier momento, esto dependiendo de la zona en la que se encuentran o la ubicación que toman dentro del hogar.

3.4 Participantes

Los participantes en este estudio fueron estudiantes de diversos colegios de nivel primario entre niños y niñas, los cuales tienen edades de entre 10 y 12 años, con características homogéneas. Según Sampieri y Mendoza (2018), indica que, los individuos el cual son observados deben tener los mismos rasgos o características similares ya que, el objetivo será enfocarse en un tema que comparte el mismo grupo social. Se observa también que los estudiantes mantienen diversos comportamientos desde una actitud positiva a una pacífica, siendo esta última actitud muy negativa para

el estudiante ya que, en ocasiones apagan sus cámaras para evitar visualización con sus demás compañeros.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó para la recolección de datos, fue la entrevista. La primera se refiere a la relación que se generó entre el investigador y los informantes, en su ambiente. El objetivo fue recolectar información de manera natural sin que el investigador intervenga en sus actividades (Taylor y Bogdan 1986, citado en Begoña 211, p.110). Por otro lado, la entrevista permitió mantener una conversación entre investigador y el entrevistado, con el fin de conocer a través de sus propias palabras, sus perspectivas, situaciones, problemas y soluciones a partir de sus experiencias (Begoña, 2011).

La entrevista a los participantes, fue con una guía de entrevista, la cual estuvo conformada por 9 preguntas, de los temas de Cibervictimización verbal-escrita, Cibervictimización visual y comportamiento del observador. Esta técnica fue desarrollada vía Zoom, en un horario previamente coordinado con los padres de familia.

3.6. Procedimientos

El procedimiento de este estudio se efectuó por medio de una carta de presentación, la cual permitió aplicar los instrumentos, con la previa coordinación de los directivos de la institución, a los cuales se les presentó por correo electrónico para que firmen y sellen, concretando la autorización. También se les brindó a los padres el consentimiento informado, para que sus menores puedan participar de la investigación como informantes, y con ello puedan aprobar con sus firmas la observación y entrevista.

3.7. Rigor científico

La credibilidad se alcanza cuando quien investiga, recolecta información, por medio de la observación y conversación con los informantes, y dicha información es confirmada por los participantes como cercano a lo que piensan y sienten (Cadenas,

2016, p. 22). La triangulación permite ver una problemática desde diversos puntos, con esto se logra confirmar la validez y consistencia de la información encontrada (Benavides, et. Al, 2005, p. 120). Por ello para el rigor científico de esta investigación se aplicó la triangulación de autores en cada categoría y subcategoría, además de ello, la credibilidad se dio con la entrevista a través de la plataforma zoom, se coordinó con los padres de familia con una semana de anticipación y se les brindó el enlace de la reunión un día antes.

La confirmabilidad es la forma en la cual el investigador puede seguir el rastro de lo que hizo otro (Leininger 1994, citado en Cadenas 2016, p.23). Para esta investigación se describieron las características de los informantes y el contexto físico y social de los mismos, además de que, se realizó la grabación de sus clases y entrevistas, estos aspectos permitieron determinar la confiabilidad de este estudio.

La transferibilidad da la posibilidad de extender el estudio a otras poblaciones, es decir, si se pueden aplicar a otro contexto (Guba y Lincoln 1981 citado en Cadenas 2016, p.23). Para lograr la transferibilidad, se indicaron las características de las respuestas que brindaron los informantes, además se observó detalladamente lo característico de los datos obtenidos como un todo.

3.8. Método de análisis de la Información

El análisis se realizó mediante la entrevista virtual, reuniendo a los alumnos uno a uno en diferentes horarios, para el recojo de la información se realizó por medio de la plataforma Zoom que registró sobre el ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica, utilizando el método de categorización para reunir las respuestas de las entrevistas, con la información que se obtuvo y se desarrolló el mapeo de las categorías, para luego establecer las subcategorías con el objetivo de interpretar los datos obtenidos.

3.9. Aspectos éticos

La ética cualitativa indaga la cercanía del ser humano con la realidad, de forma global, sin interrupción, generando en ellos libertad a los informantes y tomándose como personas, mas no como materia de estudio (Noreña, et. al 2012, p. 269). Para

esta investigación se utilizó el consentimiento informado, en donde los alumnos aceptaron ser los participantes del estudio, además de aceptar sus derechos y responsabilidades. También será un estudio en donde se aplicó la confidencialidad de datos, por ende, se les brindó la seguridad y protección de sus identidades, manteniéndose en anonimato. Por otro lado, se aplicó el manejo de riesgos, ya que este estudio cumplió con la responsabilidad y obligación adquirida por los informantes, además de que, posteriormente se trabajó con el manejo de los datos adquiridos. Los riesgos que se pudieron hallar en los sujetos se minimizan, y los beneficios que se descubrieron en ellos, se maximizaran. Por último, se les informó a los padres de familia que los datos recopilados en la investigación no se utilizarán con fines distintos a los planteados inicialmente.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los estudiantes del V ciclo de educación básica manifiestan que en algún momento de estos últimos meses sufrieron algún tipo de ciberacoso por parte de sus compañeros utilizando plataformas de comunicación o redes sociales como fuentes más constantes donde se realiza este hecho.

Cibervictimización Verbal – Escrita

La ciber victimización hace referencia al padecimiento de acoso y agresiones a través de medios tecnológicos, la actual investigación sostiene que se da principalmente por el teléfono móvil o Internet. Algunos menores envían mensajes personales comprometidos a otras personas a través del teléfono móvil o Internet, provocando que la víctima tenga temor o se sienta discriminado en el aula.

Agresión a través de las Redes Sociales

Para recoger información de esta subcategoría se planteó la siguiente interrogante: “¿Últimamente has sufrido alguna agresión a través de las redes sociales?”, encontrando que sí se evidenció algún tipo de agresión en los entrevistados, porque en las clases entran con otro nombre o con su nombre de la víctima, usurpando su identidad, además de fotos que sube a sus redes sociales provocando burlas (ENT01), por el estado físico, haciendo que estos individuos se burlen a cada momento cuando está presente (ENT02),(ENT03) en las plataformas del zoom pudieron observar ataques de burla hasta insultos en chats de dicha aplicación por parte de otros compañeros,(ENT04) además han molestado mucho por tomarse una foto con su mamá o con alguna mascota,(ENT05) es muy peligroso para los estudiantes y para las familias, peor aún que tienen muchas clases virtuales y es más peligroso además, (ENT06) cuando juegan con sus amigos se burlan de él o se comienzan a insultar por el chat o por el audio de los juegos, le escriben personas que no conocen solo para insultar y provocar risas(ENT07).

Tabla 1

Respuestas a la pregunta: ¿Últimamente has sufrido alguna agresión a través de las redes sociales?

ENTREVISTAS	TEXTO
ENT01	“Claro que sí, porque durante las clases entran con otro nombre o con mi nombre que se hace pasar por mí, usurpando mi identidad y también fotos que subo a mis redes sociales y se burlan”
ENT02	“Si, por mi estado físico que publiqué en mis redes sociales una foto estando gorda y desde ahí recibí agresiones en las redes sociales”
ENT03	“Si, por la plataforma del zoom he recibido ataques de burla hasta insultos en chats del zoom por parte de otros compañeros que se hacen pasar por otros nombres.”
ENT04	“Si, no necesariamente una agresión, pero si me han molestado mucho por tomarme una foto con mi mamá o con mi perrito Lucas”
ENT05	“No, porque puede ser muy peligroso para mí y para mi familia, sin embargo, ahora que tenemos muchas clases virtuales es más peligroso”
ENT06	“Sí, cuando juego con mis amigos se burlan de mi o me comienzan a insultar por el chat o por el audio de los juegos”
ENT07	“Si, cuando comento algo sobre un video juego me escribes personas que no conozco y me empiezan a insultar”

De acuerdo a las respuestas obtenidas podemos afirmar que los entrevistados sufrieron algún tipo de agresión verbal y escrita, ya sean insultos o burlas por las redes sociales o plataformas de comunicación, las causas serían el estado físico de los entrevistados, además de las acciones que puedan hacer en su vida como compartir algún comentario o imagen a las redes, también cuando se renombran en clases buscando ofender a los demás. Con la información obtenida podemos afirmar lo mencionado por Tarullo (2020), donde nos menciona que esta nueva forma de acceder a la intimidad es facilitada por las propias redes sociales que ofrecen la posibilidad de exponer o fomentar ofensas escritas a posibles víctimas de estas redes.

Saberes previos sobre el ciberbullying en los estudiantes

Para recoger información de esta subcategoría se planteó la siguiente interrogante: "¿qué tan informado estás sobre el ciberbullying?", donde muchos de los encuestados manifiestan no tener una idea concreta de lo que es esta problemática mientras que otros ya tienen una idea de lo que es el ciberbullying, estos últimos manifiestan que es un acoso virtual dado por el internet, las redes sociales, videojuegos y también por la plataforma del zoom (ENT01), ahora que uno puede tener redes sociales es más propenso a las críticas destructivas o agresiones (ENT02), sin embargo no tener conocimiento sobre el ciberbullying hoy en día es muy peligroso, además pensar que solo es agredir a los demás pegándose es confundirlo con otro problemática similar (ENT03) (ENT04), pensar que bullying es lo mismo que el ciberbullying puede hacerte vulnerable a estos actos sin que te des cuenta, sin embargo tener una pequeña idea puede también ser fundamental para su identificación en los estudiantes (ENT06)(ENT07), por ello es muy importante estar informado sobre el ciberbullying, de saber cómo prevenirlo, cómo combatirlo y ayudar a personas que lo han sufrido (ENT05).

Tabla 2

Respuestas a la pregunta: ¿Qué tan informado estás sobre el ciberbullying?

ENTREVISTADOS	TEXTO
ENT01	"Sí, es acoso virtual por el internet por las redes sociales, videojuegos y también por la plataforma del zoom de clase donde está involucrado niños, adolescente y jóvenes"
ENT02	"No mucho, porque antes no publicaba nada en mis redes sociales y ahora que publico estoy recibiendo ataques"
ENT03	"No tenía conocimiento sobre el ciberbullying, ahora ya sé un poco más sobre de qué se trata"
ENT04	"No tengo mucha información de lo que es eso, creo que es agredir a los demás, pegándose o quitándoles algo"
ENT05	"Sí estoy bien informada, ahora sé cómo prevenirlo y cómo combatirlo y ayudar a personas que lo han sufrido"

ENT06	“No tengo mucha información del ciberbullying, pero recuerdo, pero debe ser igual que bullying verdad”
ENT07	“Solo sé que es molestar o golpear a otras personas muchas veces, lo conozco más como bullying”

De acuerdo a las respuestas obtenidas podemos afirmar que para más de la mitad de los encuestados no tienen una idea concreta de los que es el ciberbullying y algunos lo relacionan con bullying pensando que es lo mismo sin poder ubicar las diferencias. Creen no tener la información suficiente para poder identificar el ciberbullying. Según los datos obtenidos podemos afirmar que mediante mayor sea la expansión del conocimiento y el uso de la tecnología también está latente el peligro que este conlleva, a ello Serna (2019) nos dice que, las nuevas tecnologías han cambiado el modo en el que los menores se comunican y la moda de anonimato han ejercido que, hagan un mal uso de estos recursos, desconociendo los peligros que hay y el poco conocimiento de las problemáticas que están asociadas.

Agresión verbal – escrita

Para recoger información de esta subcategoría se planteó la siguiente interrogante: “¿En el último mes has sido víctima de alguna situación de ciberbullying por vía telefónica o mensajería?”, obteniendo como resultado que, si hubo algún tipo de ciberacoso en los entrevistados, agredidos por medio del chat de plataformas de comunicaciones, muchos de estos actos se realizan por medio del chat del ZOOM, ya sean durante el desarrollo de las clases y en presencia de los profesores (ENT01),(ENT04), estos actos son consecuentes, ya sea por subir una foto donde se evidencian terceras personas que no tenían nada que hacer ahí, provocando que escriban ofensas en los comentarios (ENT02), también mucha de estas personas que acosan por mensajería, no son conocidas y cuando se quiere dar aviso a la autoridad en el aula, no es tomado en cuenta, pensando que son juegos de niños(ENT03), sin embargo contar con un familiar que esté al tanto de lo que sucede podría prevenir o parar estos actos(ENT05), sin embargo algunas personas no quieren comentar nada, porque también realizan estas acciones a los demás(ENT06)(ENT07).

Tabla 3

Respuestas a la pregunta: ¿En el último mes has sido víctima de alguna situación de ciberbullying por vía telefónica o mensajería?

ENTREVISTADO	TEXTO
ENT01	“Sí, por medio del chat del zoom me escribieron una mala palabra que se hacía pasar por otro compañero”
ENT02	“Sí, porque había subido una foto y había unos niños que no tenían nada que hacer ahí y comenzaron a escribir dentro de mis comentarios ofendiéndome”
ENT03	“Sí, por mensajería, son comentarios que recibía de personas que no conozco que se burlaban de mi baile pero el profesor pensaba que yo jugaba con mis compañeros”
ENT04	“Si me han molestado por el chat del zoom mientras el profesor estaba en clase, no le dije al profesor porque luego me molestan más”
ENT05	“Por el chat del zoom si, algunas veces se me han escrito ofendiéndome, pero estuvo mi mamá ese día y hablé con los papás de ese niño”
ENT06	“En este último mes no, pero si hace 2 meses me escribían por el chat del zoom, pero yo también molestaba por eso no me quejaba”
ENT07	“Sí, me han escrito muchas groserías por el chat del zoom cuando está en privado, yo no me acuso porque a veces también lo hago yo a otras personas”

De acuerdo a las respuestas obtenidas podemos afirmar que, sí hubo en este último mes, actos donde se puedan evidenciar ciberbullying, donde la mayoría de los entrevistados nos manifiesta que se da a través de chat privado del zoom además también reciben mensajes obscenos a través de las redes sociales cuando se publica algún video o imagen personal, sin embargo, los actores del hecho no son castigados por eso lo hacen en varias ocasiones. Por lo resumido podemos contrastar lo mencionado por Harán (2021) donde nos manifiesta que las diferentes formas o tipos de violencia digital tienen que ver con los mecanismos más comúnmente utilizados por el acosador para afectar o hacer sentir mal a la víctima y sus consecuencias.

Algunos tipos de acoso pueden parecer inocentes frente a la gravedad o alcance de ciertas conductas violentas que se dan online.

Podemos describir que la cibervictimización verbal - escrita se da por diferentes redes sociales y plataformas de comunicación como el Zoom, Facebook, etc. Convertirlas en los principales medios donde los ciberagresor atacan a las víctimas insultando y escribiendo palabras obscenas sin que ninguna autoridad o persona adulta esté atento a ello, el constante manejo de las redes en los partícipes provoca que sean más propenso a sufrir estos actos, además no tener el conocimiento de esta problemática puede dificultar su identificación.

Cibervictimización visual

La cibervictimización visual hace referencia al acoso que sufren las víctimas por imágenes, fotos o videos que son privados y que muchos de estos sufren alteraciones para provocar burlas entre los receptores haciendo sentir vergüenza y desmotivación entre las víctimas de estos actos.

Exposición de contenido privados a través de fotos o videos

Para recoger información de esta subcategoría se planteó la siguiente interrogante: "¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos de su vida privada?", donde los entrevistados nos manifiesta haber sufrido la exposición de contenidos visuales a través de las redes, de en una foto o video que suban a Facebook o chats grupales (ENT01), donde comienzan a circular dentro del grupo de sus compañeros con el único propósito de provocar burlas entre sus estos(ENT02)(ENT03), aunque se les menciona que no pongan nada en Facebook, hacen caso omiso a ello, provocando que muchos se burlen y agredan psicológicamente (ENT07), además cuando un estudiante graba un tiktok como parte de su diversión, sus compañeros que siguen la cuenta se burlan y comienzan a compartirlo entre ellos y otras personas(ENT04), se ha visto videos personales circulando por esos grupos sin dar autorización alguna, peor aún con el desconocimiento de los padres(ENT05), por ende deciden ya no tomarse fotos o

realizar algún video divertido, con el fin de evitar las burlas constante entre sus semejantes(ENT06).

Tabla 4

Respuestas a la pregunta: ¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos de su vida privada?

ENTREVISTADO	TEXTO
ENT01	“Sí, en una foto y video que subí en mis redes sociales mis compañeros se burlaban por la forma que bailaba”
ENT02	“Sí, mis fotos comenzaron a circular dentro del grupo de mis compañeros, prácticamente para burlarse de mí”
ENT03	“Sí, un video que subí en mis redes sociales donde recibía burlas y comentarios que me afectaba mucho”
ENT04	“Sí, es que si realizo un tik tok y lo público luego lo descargan de esta aplicación y lo comparten entre ellos burlándose de mí”
ENT05	“Creo que sí, un día miré unos videos privados por whatsapp, iba a ver quién los había subido y desde qué número era. porque mi mamá no lo tenía en contactos”
ENT06	“No, no me tomo muchas fotos ni me grabo mucho me da vergüenza porque luego se burlan de mi o me molestan a cada rato”
ENT07	“Sí, yo les digo que no pongan nada en Facebook, pero lo hacen y eso provoca que muchos compañeros luego se burlen de mí”

De acuerdo a las respuestas obtenidas podemos afirmar que realmente los estudiantes han sufrido alguna exposición de videos y fotos de su vida privada, donde recibían ataques de sus amigos y compañeros de escuela donde prácticamente llegaron al límite de burlarse hasta insultar a su víctima. Por lo mencionado se contrasta con Osorio (2011) donde nos menciona que el ciberacoso es el hostigamiento que se da al estudiante a través del uso excesivo de las tecnologías modernas como las redes sociales. En esta encontramos la transmisión de fotos y videos ofensivos para la víctima, de igual manera la recepción de mensajes que

mencionan datos que perjudica a las demás personas o simplemente haciendo de ellos una burla.

Para seguir recogiendo información de esta subcategoría se planteó la segunda interrogante: "¿A quién le pedirías apoyo si sufrieras la exposición de algún video sin tu consentimiento?", donde los entrevistados manifiestan que son sus familiares la primera opción cuando se pueda ver casos de ciberbullying ya que, podrían ayudar sobre este acoso virtual (ENT01). comentar sobre estos actos a los padres podría frenar estos hechos (ENT02), además se eligen por confianza en ellos y sabiendo que los van a cuidar de toda agresión (ENT03), sin embargo, a los tutores de aula o docentes, no. Dado que se les menciona con anterioridad pero no hacen caso a los reclamos, solo lo toman como un juego y no como un acto serio (ENT04)(ENT05), también es considerado mencionarle estos actos a un policía de la comunidad o un tercer miembro de la familia, ya que los padres no se encuentran en casa o no están muy pendiente del estudiante(ENT06)(ENT07).

Tabla 5

Respuestas a la pregunta: ¿A quién le pedirías apoyo si sufrieras la exposición de algún video sin tu consentimiento?

ENTREVISTADO	TEXTO
ENT01	"A mis padres y a mis amigos ya que confío mucho en ellos y sé que me podrían ayudar sobre este acoso virtual"
ENT02	"Les comentaba a mis padres porque les tengo más confianza y sé que ellos me podrían ayudar"
ENT03	"A mis padres, porque tengo más confianza en ellos y sé que me van a cuidar de toda agresión"
ENT04	"A mis padres nadie más, a mi tutor no porque solo les dice que no me molesten nada más y ellos luego me siguen molestando"
ENT05	"Mi mamá y a mi papá y a mis familiares más cercanos, a mi tutora ya le había mencionado antes que me molestaba, pero no me hacía caso"
ENT06	"A mi abuela, mi mama no tiene mucho tiempo y no está muy atenta de lo que pasa en el colegio"
ENT07	"A un policía, pero primero a mi mamá para que te ayude, a mi tutora no porque no creo que pueda apoyarme"

De acuerdo a las respuestas se demuestra que van a recibir apoyo son sus padres, o familiares, ya que tienen más confianza para poderles contar lo que les está sucediendo y saben que ellos le van a poder escuchar y parar sus agresiones y ataques que reciben y que nunca los van a dejar a lado, además excluyen al docente de aula porque no sienten su apoyo cuando estos les mencionan los actos que se están realizando Este dato se justificaría con Córdova (2020) Que la mayor proporción de los agentes escolares nunca toma interés en la disposición del acoso de los estudiantes, y que se debe tomar medidas para quitar los abusos de los estudiantes, con expertos para que puedan ayudar a los alumnos en su rendimiento académico.

Exposición de videos alterados, a través de fotos o vídeos

Para recoger información de esta subcategoría se planteó la siguiente interrogante:” ¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos alteradas?”, donde los entrevistados mencionan que reciben burlas por las fotos y videos que cuelgan en las redes (ENT01)(ENT03), donde le ponen emoticones y también imágenes de animales no agradable y empiezan a editar mis rasgos físico, también en fotografías colocan trenzas para hacer sentir mal a los demás(ENT02)(ENT04), también en ocasiones se ha visto que aprovechan que el docente de aula comparta pantalla para empezar con las burlas(ENT05), también envía a familiares imágenes a través de códigos en el chat del zoom, entraban otras personas solo para molestarla, sin embargo muchos lo toman como bromas entre compañeros(ENT06)(ENT07).

Tabla 6

Respuestas a la pregunta: ¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos alteradas?

ENTREVISTADO	TEXTO
ENT01	“No, pero si como le comentaba recibía burlas por las fotos y vídeos que colgaba en mis redes”

ENT02	“Si en las fotos me pusieron emoticones y también imágenes de animales no agradables empezaron a editar mi cara y no fue algo agradable para mí”
ENT03	“Si, en mis videos de bailes, cuando realizo mis video de baile y los publico se burlaban de mí”
ENT04	“Sí, me hicieron imágenes con trenzas y cabello largo burlándose de mí”
ENT05	“No, pero si he visto que ponen imágenes de burlas durante las clases mientras el profesor comparte la pantalla”
ENT06	“Si, una vez enviaron a mi prima imágenes a través de códigos en el chat del zoom, entraban otras personas solo para molestarla”
ENT07	“Si, les ponen filtros a mis fotos y lo comparten en clases, también lo hacen a varios compañeros por eso lo tomo como broma”

La mayoría de los estudiantes respondieron que si últimamente han sufrido de exposición de videos y fotos alteradas donde recibieron ataques y burlas por parte de sus compañeros y que no era agradables para ellos. De acuerdo a lo señalado confirmamos lo mencionado por, Calderón (2020), donde nos menciona que este participante se evidencia cuando envía, comenta o publica un contenido ofensivo, vulgar o en todo caso negativo de su víctima, alterando en muchas ocasiones la veracidad de este contenido. Sin embargo, también puede provocar humillación y burlas, generando vergüenza y otros factores negativos en las ciber víctimas.

De acuerdo a lo escrito en el objetivo podemos describir que la cibervictimizacion visual en estudiantes afecta en su estado emocional y académico ya que en esta encontramos la transmisión de fotos y videos ofensivos para la víctima, de igual manera la recepción de mensajes que mencionan datos que perjudica a las demás personas o simplemente haciendo de ellos una burla. Para ello los agentes escolares tienen que tomar interés para poder quitar y parar con los abusos de los estudiantes ya que los estudiantes no se sienten protegidos por estos.

Comportamiento del observador

El comportamiento del observado o tercer partícipe es fundamental para erradicar el acto de ciberbullying que se pueda encontrar en el aula ya que, su apoyo a la víctima puede validar estos actos con las autoridades adecuadas, sin embargo, estos también pueden influenciar en que los actos sean más recurrentes y que la víctima se sienta mucho más desmotivado e indefenso dentro del aula.

Actitud pasiva

Para recoger información de esta subcategoría se planteó la siguiente interrogante: "¿Has visualizado algún acto de agresión por redes, pero te mantuviste callado?", donde los entrevistados mencionan, que se mantienen callados cuando sucede estos actos(ENT01), mientras algunos compañeros insultan o acosan a otros, aprovechan que el docentes está distraído con la clase o está compartiendo pantalla(ENT04)(ENT05), además estos actos fueron vistos cerca a sus comunidades con amigos cercanos(ENT03), esto debido a que no saben cómo actuar frente a estos actos (ENT02), tienen el temor de decir algo y que luego sean ellos las víctimas, además de quedar mal entre todos los demás compañeros sintiéndote descriando por dar aviso(ENT06)(ENT07).

Tabla 7

Respuestas a la pregunta: ¿Has visualizado algún acto de agresión por redes, pero te mantuviste callado?

ENTREVISTADO	TEXTO
ENT01	"Sí, a mi compañero de clase le insultaron y no voy a negar que me mantuve callado"
ENT02	"Lo he visto, pero no sabía cómo reaccionar ante esa situación"
ENT03	"Sí, he visto durante las clases y hasta amigos que tengo por mi casa"
ENT04	"Sí, de mis compañeros también se burlan y también entre ellos se comparten imágenes y se ríen, pero piensan que es gracioso y el profesor esta distraído y no los mira"
ENT05	"No, pero si he visto que ponen imágenes de burlas durante las clases mientras el profesor comparte la pantalla"

ENT06	“Sí, no comentaba o decía algo porque después me pueden molestar a mi o mirar feo durante toda la clase”
ENT07	“Sí, no dije nada porque luego te miran mal los demás compañeros o luego me quieren hacer lo mismo a mí”

La mayoría de los estudiantes respondieron que sí han visto agresión por redes como insultos, burlas compartir imágenes que no son de ellos y que se mantienen callados porque luego piensan que son chismosos o los miran mal y les comienzan a fastidiar. Bastiaensens (2014) La pasividad del observador la cual de repente no comparte esta acción, influye directamente en el agresor, puesto que su pasividad provoca una aprobación táctica de sus acciones hacia su víctima. Por consecuente el observador mayormente no quiere opinar ni mencionar nada con relación al ciberbullying que puede realizar o recibir su compañero o amigo.

Refuerzo del acoso

Para recoger información de esta subcategoría se planteó la siguiente interrogante:” ¿Alguna vez participaste en un acto de agresión por redes sociales?”, donde los entrevistados mencionan que no participaron en algún acto de agresión durante las clases porque no les gusta molestar a sus compañeros (ENT01)(ENT03), algunos de los entrevistados manifiestan saber que se siente ser víctima de estos actos, por tal motivo no lo haría(ENT2), sin embargo algunos entrevistados manifiestan haber participado de estos actos pensando que no generarían consecuencia de ello(ENT06)(ENT07), además el desconocimiento del ciberbullying generarían realizar estas acciones como actos normales(ENT04).

Tabla 8

Respuestas a la pregunta: ¿Alguna vez participaste en un acto de agresión por redes sociales?

ENTREVISTADO	TEXTO
ENT01	“No, porque no me gusta molestar a mis compañeros, no es mi estilo de fastidiar”

ENT02	“No, porque como yo he pasado lo mismo no me gustaría que los demás sientan lo mismo que yo he sentido”
ENT03	“No, jamás haría eso porque no me gusta burlarme de mis demás compañeros”
ENT04	“No sé, me he burlado de algunos videos de personas que le pasan cosas malas, pero muchos lo hacen y se ríen y comentan por Facebook o tiktok”
ENT05	“No, no me gustaría que me hicieran Ciberbullying a mí, así que tampoco lo haría a mis compañeros o familiares, es algo muy feo”
ENT06	“Si en muchas ocasiones comentaba o me burlaba, pero ya no lo hago, porque hago sentir mal a los demás”
ENT07	Si, comente sobre un chiste que le hicieron a una persona, pero luego lo borró el profesor porque estaba mal”

De acuerdo a las respuestas obtenidas podemos afirmar que son pocos los estudiantes que participan en una agresión por redes sociales ya que afirman que no les gusta molestar a sus compañeros ya que ellos pasaron lo mismo y no quieren que se repitan para otros. Garaigordobil (2015) El ciberbullying cuenta como característica el accionar del agresor y el contexto que este utiliza para llegar a su víctima. El ciberbullying tiene como particularidad a personas que se esconden detrás de una pantalla para intimidar, acosar e insultar a su víctima, llegando a amenazarlas, todo mediante la tecnología que hoy en día se cuenta.

Para seguir recogiendo información de esta subcategoría se planteó la segunda interrogante: “¿Últimamente has visto algún compañero realizar estos actos con los demás?”, donde los entrevistados manifiestan que sí, muchos estudiantes se hacen pasar por otros y agreden a sus demás compañeros. (ENT02) (ENT03), además en ocasiones se han visto infiltrados entre los estudiantes con el fin de provocar estas acciones(ENT01), estos actos han sido evidenciados en clases y se dan a través de burlas y ofensas con los diferentes recursos que posee la plataforma(ENT004), sin embargo, algunos mencionan ya no ver estos actos en estos últimos meses(ENT05) (ENT06), dado que se habló con la autoridad máxima de la institución para solucionar estos actos(ENT07).

Tabla 9

Respuestas a la pregunta: ¿Últimamente has visto algún compañero realizar estos actos con los demás?

ENTREVISTADO	TEXTO
ENT01	“Si he visto durante en clase que se meten infiltradores que agreden en los chats, y a veces son los mismos compañeros que agreden”
ENT02	“Sí, porque se hace pasar por otros y agrede a los demás compañeros”
ENT03	“Sí, justamente como le comenté que si he visto a compañeros realizar estos actos que es muy malo”
ENT04	“Sí, se burlan de muchas personas, a mí ya no me molestan mucho, pero si veo como molestan a mis compañeros por las caras que ponen y los emoticones que hay en el zoom”
ENT05	“No, ahora no veo ninguna actitud en mi aula de esta forma, pero sí había antes”
ENT06	“En este mes no, pero si en meses anteriores molestaba a mis compañeros por tener orejas grandes o ser gordo”
ENT07	“Sí, pero ya no como antes, desde que los padres se enteraron y la directora nos habló de eso ya no se molestan mucho”

De acuerdo a las respuestas se demuestra que, si los estudiantes han visto a otros compañeros realizar estos actos con los demás compañeros, durante en clases los mismos compañeros se agreden con caras y emoticones y hasta insultos en los chats. Por lo mencionado se contrasta con Pacheco (2020) Un actor secundario, pero también de mucha importancia es el observador, el cual, en ocasiones, se mantiene ajenas a la acción, pero es consciente de los sucesos realizados. Los observadores pueden estar a favor del ciberagresor o unirse a la víctima, lo que puede generar que el ciberagresor sea más agresivo y así el efecto negativo a la ciber víctima sea de mayor intensidad.

Podemos describir que el comportamiento observador del ciberbullying en estudiantes mayormente no quiere opinar ni mencionar nada con relación al ciberbullying que puede realizar o recibir su compañero o amigo. Sabemos que es un

actor secundario, pero también de mucha importancia es el observador, el cual, en ocasiones, se mantiene ajeno a la acción, pero es consciente de los sucesos realizados. Los observadores pueden estar a favor del ciberagresor o unirse a la víctima.

V. CONCLUSIONES

1. Respondiendo al objetivo que menciona describir la ciber victimización verbal - escrita en estudiantes del V ciclo de educación básica se concluye que, si ha existido este tipo de ciberacoso entre los entrevistados y es dado por los chats más populares entre las redes sociales, como el chat del Zoom meeting, whatsapp y Facebook, además gran parte de los cuestionados no tiene conocimiento previo sobre lo que es ciberbullying y cómo este puede afectar en sus vidas.
2. Además según el objetivo, describir la ciber victimización visual en estudiantes del V ciclo de educación básica se deduce que los estudiantes entrevistados sufrieron este tipo de ciberacoso evidenciando fotos personales que sin consentimiento previo son compartidos entre sus compañeros y que muchas de estas imágenes son alteradas para provocar burlas, afectando directamente en el estado emocional de las ciber víctimas, además los entrevistados prefieren el apoyo de los padres de familia que de los miembros de la institución como el tutor del aula.
3. Con respecto al objetivo describir el comportamiento observador del ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica, podemos deducir que el comportamiento del observador de ciberbullying en estudiantes mayormente es indiferente y/o pasiva por causas como el autocuidado o prevención, además muchos de los entrevistados manifiestan ser partícipes de estas acciones, esto dado por su desconocimiento previo y también por pertenecer a un círculo entre sus semejantes donde las burlas y ofensas son parte de la vida estudiantil.
4. Finalmente, según nuestro objetivo general y base para nuestro informe de investigación el ciberbullying es una problemática creciente y que no solo afecta emocionalmente a los estudiantes, sino al entorno que este percibe, además, el desconocimiento de esta problemática influye mucho en su aparición en las escuelas, sin embargo, si se toman las medidas en el tiempo debido podemos erradicarlo de la vida de los estudiantes.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los padres de familia estar siempre atentos a los aparatos tecnológicos que su menor está expuesto, el contacto con las redes es fundamental en esta época, ya que es indispensable para su aprendizaje, sin embargo, los peligros que lleva y el acceso a la comunicación entre personas puede crear conflictos o llevarlos a las problemáticas asociadas a las TICs.
2. Se recomienda a los estudiantes estar siempre atentos al peligro que esta problemática conlleva, la exposición de fotos puede resultar graciosa en ocasiones sin embargo en malas manos, puede afectar tu vida en su totalidad, por ello fomentar talleres en las instituciones educativas sobre esta problemática sería fundamental para propagar su información.
3. Se sugiere a los docentes de aula tener comunicación fluida con sus estudiantes, poder escuchar y saber qué inquietudes presentan en sus actividades del día a día, además, a los estudiantes encomendar no quedarse en silencio cuando observe algún tipo de agresión hacia sus semejantes, buscar al docente de aula o alguna autoridad que pueda apoyar y erradicar la problemática.
4. Finalmente, a toda la comunidad educativa se recomienda concientizar la importancia o la gravedad de dicha problemática y el efecto que este conlleva, el cómo identificar, como se describe en los estudiantes y cómo poder apoyar a los estudiantes que han tenido contacto o han sido partícipes de este evento, además se aconseja a los futuros investigadores seguir profundizando en este tema desde un punto cualitativo y trabajar con individuos que ya estén relacionado directamente con la problemática.

REFERENCIAS

- Aizenkot, D. y Kashy, G. (2021). *The Effectiveness of Safe Surfing Intervention Program in Reducing WhatsApp Cyberbullying and Improving Classroom Climate and Student Sense of Class Belonging in Elementary School*. *The Journal of Early Adolescence*, 41(4), 550–576. <https://doi.org/10.1177/0272431620931203>
- Aizenkot, D. (2020). *Cyberbullying experiences in classmates' WhatsApp discourse, across public and private contexts*. *Children and Youth Services Review*, 110, 104814. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.104814>
- Alvites, C. (2019), *Adolescencia, Ciberbullying Y Depresión, Riesgos En Un Mundo Globalizado*, Universidad Alas Peruanas (Perú) Recuperado: <file:///dialnet.adolescenciacyberbullyingydepresionriesgosenunmund-7032614.pdf>
- Amemiya, I. Oliveros M, Condorimay, Y. Oliveros, R. Barrientos, A. & Rivas, E. (2013) *Ciberbullying en colegios privados y estatales de primaria en dos distritos de Lima Metropolitana*. *Anales de la Facultad de Medicina*, 74(2), 91-96. Recuperado en 14 de mayo de 2021, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832013000200002&lng=es&tlng=es.
- Arab E. & Díaz A. (2015) *Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos*. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-impacto-redes-sociales-e-internet-S0716864015000048>
- Arias B, Eisman, L y Fernández F. (2018). *Grooming, Ciberbullying y Sexting en estudiantes en Chile según sexo y tipo de administración escolar*. *Revista Chilena de Pediatría*, 89(3), 352-360. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062018005000>
- Bandura, A. (1973). *Aprendizaje social*. México: Trillas.
- Bastiaensens, S., (2014). *Cyberbullying on social network sites. An experimental study into bystanders' behavioural intentions to help the victim or reinforce the bully*. *Computers in Human Behavior*, 31, 259-271. Recuperado: <https://revistaderecho.ucn.cl/index.php/saludysociedad/article/view/4031/3644>

- Blanco, F. Gordillo, A. Redondo y Luzardo, M (2017). *Estilos de crianza que inciden en la presencia de ciberbullying en un colegio público de Bucaramanga*. *Psicoespacios*, 11(18), 99-115.
<https://doi.org/10.25057/21452776886>
- Barriga; Carrasco, M, Casal, D, Navarrete, F, (2019) *Las emociones morales y su relación con la condición de agresor y ciber agresor, en estudiantes de enseñanza media*. Facultad de Educación y Ciencias Sociales. España, recuperado: http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/13697/a129962_Barriga_J_Las_emociones_morales_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Begin, M. (2018). *El Ciberacoso. Una revisión de investigaciones internacionales sobre representaciones, prevalencias, efectos y explicaciones del fenómeno*. Universidad TÉLUQ, 15. Santiago de Chile, Chile. Recuperado: <file:///C:/Users/VEGA%20SOTO/Downloads/3684Texto%20del%20art%C3%ADculo-26003724-4-10-20190201.pdf>
- Benavides, M. O., & Gómez-Restrepo, C. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(1), 118-124.
- Cadenas, D. M. R. (2016). *El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad*. Sinopsis Educativa. *Revista venezolana de investigación*, 7(1), 17-26.
- Calderón, T. (2020). *El ciberacoso en niños, niñas y adolescentes* (Bachelor's thesis, Quito: UCE). Recuperado: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21801/1/T-UCE-0010-FIL-927.pdf>
- Calmaestra, J. (2011). *Cyberbullying: prevalencia y características de un nuevo tipo de bullying indirecto* (Tesis doctoral). Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10396/5717>
- Chaves, A. Morales. M & Villalobos, M. (2020). *Cyberbullying From Students' Perspective: "What We Live, See and Do"*. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 41-69. Epub January 30, 2020. Recuperado: <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.3>

Cook, C, Williams, K, Guerra, Kim, T.(2010). *Predictors of Bullying and Victimization in Childhood and Adolescence: A Meta-analytic Investigation*. School Psychology Quarterly, 25(2), 65-83.

Crespo. (2005). *Características de las familias*. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/787/TL%20PCEp%20G88%202014.pdf?sequence=1>

Figueroa, M.(2015).*El ciberbullying, cada vez más atemorizante y fácil de realizar*, México, recuperado: https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2015_064.html

Freud, S. (1920). *Beyond the pleasure principle*. Nueva York: Bantam books.

Fuster G. (2019) *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*, Artículo De Revisión, http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010

Gestión (2017) *Ciberbullying en Perú*. Lima. Revista recuperada: <https://gestion.pe/tendencias/ciberbullying-peru-situa-tasas-40-140489-noticia/>

Harán J. (2021). *Violencia digital: las formas más comunes de acoso de internet*. <https://www.welivesecurity.com/la-es/2021/06/17/violencia-digital-tipos-ciberacoso-mas-comunes/>

Ho, S y Chen, L. (2017). *Comparing cyberbullying perpetration on social media between primary and secondary school students*. Computers & Education, 109, 74–84. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2017.02.004>

Kashy-Rosenbaum, G. y Aizenkot, D. (2020). *Exposure to cyberbullying in WhatsApp classmates' groups and classroom climate as predictors of students' sense of belonging: A multi-level analysis of elementary, middle and high schools*. Children and Youth Services Review, 108, 104614. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2019.104614>

- Lara, G. (2018). *Acoso Escolar Y Familias De Agresores Influencia y consecuencias que se retroalimentan*
<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=744ca061-4ca849088e77-f8aafe5982be%40pdc-v-sessmgr04>
- Lorenz, K. Z. (1965). *Evolution and modification of behavior*. Chicago: University of Chicago Press
[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=Tk3-EOp2KccC&oi=fnd&pg=PA133&dq=Lorenz,+K.+Z.+\(1965\).+Evolution+and+modification+of+behavior.+Chicago:+University+of+Chicago+Press&ots=bl0Fz1c6H-&sig=_ZMm_kNlspIBmKFrufcG_NUEnrQ#v=onepage&q=Lorenz%2C%20K.%20Z.%20\(1965\).%20Evolution%20and%20modification%20of%20behavior.%20Chicago%3A%20University%20of%20Chicago%20Press&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=Tk3-EOp2KccC&oi=fnd&pg=PA133&dq=Lorenz,+K.+Z.+(1965).+Evolution+and+modification+of+behavior.+Chicago:+University+of+Chicago+Press&ots=bl0Fz1c6H-&sig=_ZMm_kNlspIBmKFrufcG_NUEnrQ#v=onepage&q=Lorenz%2C%20K.%20Z.%20(1965).%20Evolution%20and%20modification%20of%20behavior.%20Chicago%3A%20University%20of%20Chicago%20Press&f=false)
- Luengo, J. A. (2014). *Cyberbullying, prevenir y actuar. Hacia una ética de las relaciones en las redes sociales. Guía de recursos didácticos para centros educativos*. Madrid: Colegio oficial de psicólogos de Madrid. Recuperado de
<http://www.copmadrid.org/webcopm/recursos/CyberbullyingB.pdf>
- Manrique, M. (2020). *Adicción a internet y violencia escolar en adolescentes de Lima Norte, 2020*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de: [Manrique_RMFD-SD.pdf](http://manrique.rmfd-sd.pdf)
uclv.edu.pe
- Miranda Ramírez, C. V., & Ylla Huaman, R. J. (2020). *Ciberacoso durante el confinamiento por COVID-19 en los estudiantes de la Institución Educativa Madre Admirable*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de:
<http://209.45.111.196/handle/ipnm/1761>
- Morretti, c y Herkovits, Damián. *De víctimas, perpetradores y espectadores: una meta-etnografía de los roles en el cyberbullying*. *Cadernos de Saúde Pública*, 2021, vol. 37, p. e00097120.
- Morales. E., Chaves, A. & Villalobos, M. (2016). *Cyberbullying: Conociendo su impacto en el desarrollo socioemocional de la población adolescente y reflexionando acerca de posibles formas de prevenirlo. Informe de investigación*. Heredia, Costa Rica: Instituto de Estudios Interdisciplinario de la Niñez y la Adolescencia, Universidad Nacional.

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S1409425820200001004100021&lng=en

Muntané, R. (2010). *Introducción a la Investigación Básica*. recuperado: [file:///C:/Users/Administrador/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Administrador/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003%20(1).pdf)

Pacheco, J. Briceño.L García, K. y Saura, I. (2017) *Impacto psicológico del ciberbullying en estudiantes universitarios: un estudio exploratorio*. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 8(2),458-478.recuperado:<file:///Dialnet/ImpactoPsicologicoDelCiberbullyingEnEstudiantesUni-6048086.pdf>

Pacheco, J. Saura, C. J. I., & Rivero, E. R. (2020). Ciberacoso entre observadores de un colegio de Colombia. *Salud & Sociedad*, 11, Recuperado: <https://revistaderecho.ucn.cl/index.php/saludysociedad/article/view/4031/3644>

Rodríguez, V. Santillana, M y Cárdenas, A. (2021) *Ciberbullying e ideación suicida en estudiantes de secundaria, características del fenómeno en Hermosillo*. Sonora. *Boletín Clínico Hospital Infantil del Estado de Sonora*, 36(2), 59-67.

Serna J. (2018) Síntomas del ciberacoso o ciberbullying. <https://www.webconsultas.com/mente-y-emociones/trabajo-y-tiempo-libre/sintomas-del-ciberacoso-o-ciberbullying-9724>

Srabstein J, Berkman B, Pyntikova E. (2008) *Antibullying legislation: a public health perspective*. *J Adolesc Health*;42:11-20. Recuperado: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/18155025/>

Suarez Jimenez, L. A. (2020). Campaña de concientización “sé testigo, no cómplice” en contra del ciberbullying. Recuperado de: <http://186.3.32.121/handle/48000/15697>

Twardowska, E, Zych, I. y Ortega, R. (2018) *Bullying and cyberbullying in Polish elementary and middle schools: Validation of questionnaires and nature of the phenomena*. *Children and Youth Services Review*, 95, 217–225. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2018.10.045>

Universidad Nacional Autónoma de México (2015), *Ciberbullying: perfil de víctimas y victimarios*. Revista Ciencia UNAM,

Recuperado: http://ciencia.unam.mx/leer/41/Ciberbullying_perfil_de_victimas_y_victimarios

Vásquez-Idrovo, J. H., García-Herrera, D. G., Ochoa-Encalada, S. C., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). *Ciberbullying y sus factores de riesgo*. EPISTEME KOINONIA, 3(1), 577-597. Recuperado de:

<https://www.fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/epistemekoinonia/article/view/File/1028/1849>

Wesum (2017). *Primer informe global sobre ciberbullying*. Fundación Pontificia Scholas Occurrentes. Recuperado:

https://www.scholasoccurrentes.org/wesum/stopcyberbullyingday/pdf/19_06_19_R_EPORTE%20WEZUM_SPANISH.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Matriz apriorística

<p>Título de investigación:</p> <p>El ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica.</p>	
<p>Ámbito Temático:</p> <p>Ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica</p>	<p>Problema general de investigación:</p> <p>¿Cómo se manifiesta el ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica?</p> <p>Objetivo general de investigación:</p> <p>Describir el ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica.</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo describirías la cibervictimización verbal – escrita en estudiantes del V ciclo de educación básica?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Describir la cibervictimización verbal - escrita en estudiantes del V ciclo de educación básica.</p>
<p>¿Cómo describirías la cibervictimización visual en estudiantes del V ciclo de educación básica?</p>	<p>Describir la cibervictimización visual en estudiantes del V ciclo de educación básica.</p>
<p>¿Qué acciones realizarías si fueras participe de ciberbullying entre estudiantes?</p>	<p>Describir el comportamiento observador del ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica.</p>

Categoría	Subcategoría	Preguntas de investigación
Cibervictimización verbal - escrita	<p>Agresión a través de las redes sociales</p> <p>Saberes previos sobre el ciberbullying</p> <p>Agresión verbal - escrita</p>	<p>¿Últimamente has sufrido alguna agresión a través de las redes sociales?</p> <p>¿Qué tan informado estás sobre el ciberbullying?</p> <p>¿En el último mes has sido víctima de alguna situación de ciberbullying por vía telefónica o mensajería?</p>
Cibervictimización visual	<p>Exposición de contenido privados a través de fotos o videos</p> <p>Exposición de videos alterados, a través de fotos o videos</p>	<p>¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos de su vida privada?</p> <p>¿A quién le pedirías apoyo si sufrieras la exposición de algún video sin tu consentimiento?</p> <p>¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos alteradas?</p>

<p>Comportamiento observador</p>	<p>Actitud pasiva</p> <p>Refuerzo del acoso</p>	<p>¿Has visualizado algún acto de agresión por redes pero te mantuviste callado?</p> <p>¿Alguna vez participaste en un acto de agresión por redes sociales?</p> <p>¿Últimamente has visto algún compañero realizar estos actos con los demás?</p>
----------------------------------	---	---

Anexo 2: Guion de entrevista

GUION DE ENTREVISTA

Fecha:

Nombre del informante:

DNI:

Celular:

Hora de inicio:

Hora de término:

PRESENTACIÓN

Como parte del informe de investigación que vengo desarrollando en la Universidad César Vallejo, estoy realizando un estudio acerca del El ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica, donde su participación en esta investigación es estrictamente voluntaria. La información que se obtenga será confidencial con propósitos académicos. Las respuestas a través de la entrevista serán presentadas en anonimato, creando un código de identificación. Realizando las transcripciones se procede a destruir las grabaciones. Así mismo, se permite el retiro de su persona en la investigación sin que se le perjudique en ninguna forma. Ante alguna incomodidad de las preguntas se planteen en la entrevista se tiene la opción y el derecho de hacérselo saber al investigador.

PREGUNTAS CATEGÓRICAS

1. ¿Últimamente has sufrido alguna agresión a través de las redes sociales?
2. ¿Qué tan informado estás sobre el ciberbullying?
3. ¿En el último mes has sido víctima de alguna situación de ciberbullying por vía telefónica o mensajería?
4. ¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos de su vida privada?
5. ¿A quién le pedirías apoyo si sufrieras la exposición de algún video sin tu consentimiento?
6. ¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos alteradas?
7. ¿Has visualizado algún acto de agresión por redes, pero te mantuviste callado?

8. ¿Alguna vez participaste en un acto de agresión por redes sociales?
9. ¿Últimamente has visto algún compañero realizar estos actos con los demás?

Anexo 3: Validación de instrumento

FICHA DE EVALUACIÓN DE COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN Y LOS PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Título de la investigación:

El ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica.

Objetivos:

General:

Describir el ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica.

Específicos:

Describir la cibervictimización verbal - escrita en estudiantes del V ciclo de educación básica.

Describir la cibervictimización visual en estudiantes del V ciclo de educación básica.

Describir el comportamiento observador del ciberbullying en estudiantes del V ciclo de educación básica.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

N°	Preguntas	Coherencia		Pertinencia		Relevancia		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	¿Últimamente has sufrido alguna agresión a través de las redes sociales?	x		X		X		
02	¿Qué tan informado estás sobre el ciberbullying?	x		x		X		
03	¿En el último mes has sido víctima de alguna situación de ciberbullying por vía telefónica o mensajería?	x		X		X		
04	¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos de su vida privada?	x		X		X		
05	¿A quién le pedirías apoyo si sufrieras la exposición de algún	x		X		X		

	video sin tu consentimiento?						
06	¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos alteradas?	x		X		X	
07	¿Has visualizado algún acto de agresión por redes, pero te mantuviste callado?	x		X		X	
08	¿Alguna vez participaste en un acto de agresión por redes sociales?	x		X		X	
09	¿Últimamente has visto algún compañero realizar estos actos con los demás?	X		X		X	

Observaciones

Apellidos y nombres del juez: CONDOR ANCO, Lupe Silvia

Especialidad: Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico Fecha de validación: 30-06-2021
Ciencias de la Educación

Firma: _____ DNI / CNI: 20900349



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

N°	Preguntas	Coherencia		Pertinencia		Relevancia		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	¿Últimamente has sufrido alguna agresión a través de las redes sociales?	x		X		X		
02	¿Qué tan informado estás sobre el ciberbullying?	x		x		X		
03	¿En el último mes has sido víctima de alguna situación de ciberbullying por vía telefónica o mensajería?	x		X		X		
04	¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos de su vida privada?	x		X		X		
05	¿A quién le pedirías apoyo si sufieras la exposición de algún video sin tu consentimiento?	x		X		X		

06	¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos alteradas?	x		X		X		
07	¿Has visualizado algún acto de agresión por redes, pero te mantuviste callado?	x		X		X		
08	¿Alguna vez participaste en un acto de agresión por redes sociales?	x		X		X		
09	¿Últimamente has visto algún compañero realizar estos actos con los demás?	X		X		X		

Observaciones

Apellidos y nombres del juez: Mg. Silvia Samame Gamarra

Fecha de validación: 22/10/2021

Firma:



Firma del Docente de Práctica
Mg. Silvia Samame Gamarra
Especialista en Psicología Educativa

DNI: 46179250

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

N°	Preguntas	Coherencia		Pertinencia		Relevancia		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	¿Últimamente has sufrido alguna agresión a través de las redes sociales?	x		X		X		
02	¿Qué tan informado estás sobre el ciberbullying?	x		x		X		
03	¿En el último mes has sido víctima de alguna situación de ciberbullying por vía telefónica o mensajería?	x		X		X		
04	¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos de su vida privada?	x		X		X		
05	¿A quién le pedirías apoyo si sufieras la exposición de algún video sin tu consentimiento?	x		X		X		

06	¿Últimamente has sufrido alguna exposición de videos o fotos alteradas?	x		X		X		
07	¿Has visualizado algún acto de agresión por redes, pero te mantuviste callado?	x		X		X		
08	¿Alguna vez participaste en un acto de agresión por redes sociales?	x		X		X		
09	¿Últimamente has visto algún compañero realizar estos actos con los demás?	X		X		X		
Observaciones								

Apellidos y nombres del juez: Mg. Hernandez Saldaña Elisabet Rosario

Fecha de validación: 29/10/202

Firma:



DNI: 4616411