



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) y desempeño docente de nivel primaria en la institución educativa N.º1283 Okinawa durante la pandemia, Lima, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Educación Primaria

**AUTORA:**

Quispe Juica de Quevedo, Joselyn (ORCID: 0000-0003-0093-0497)

**ASESOR:**

Mg.Argote Moreau, Javier Ernesto (ORCID: 0000-0002-5950-7848)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LIMA – PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación está dedicado a mi Padre que desde el cielo me cuida y ve mi esfuerzo y empeño que hago para superarme, además agradecer a Dios por darme su bendición, infinita bondad y amor. A mi esposo e hija por su apoyo, su amor que ha sido fuente de mi motivación para poder lograr mis metas

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de realizar mi estudio de posgrado, a mi asesor de la Escuela de posgrado. Por su valioso aporte y orientación para la realización del presente trabajo de investigación.

A la Institución educativa N°1283 Okinawa por permitirme la aplicación del presente trabajo de investigación y a los docentes por su apoyo y tiempo.

## Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	34
3.1 Tipo y Diseño de Investigación .....	34
3.2 Variables y Operacionalización .....	35
3.3 Población, Muestra y Muestreo.....	37
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	37
3.5 Procedimiento.....	39
3.6 Método de Análisis de Datos .....	40
3.7 Aspectos Éticos .....	41
IV.RESULTADOS .....	42
V.DISCUSIÓN.....	47
VI. CONCLUSIONES .....	50
VII. RECOMENDACIONES.....	51
REFERENCIAS .....	52
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1	Validez de los instrumentos	38
Tabla 2	Nivel de confiabilidad de las encuestas, según el método de consistencia interna	39
Tabla 3	Valores de los niveles de confiabilidad	39
Tabla 4	Correlación y significación entre las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente	42
Tabla 5	Correlación y significación entre uso de conceptos y componentes básicos y maximiza el tiempo	43
Tabla 6	Correlación y significación entre uso de las fuentes de información y recursos y la evaluación del progreso de los aprendizajes	44
Tabla 7	Correlación y significación entre uso de medios de expresión y creación multimedia y el ambiente de respeto y proximidad	45
Tabla 8	Correlación y significación entre el uso de los canales de comunicación y el comportamiento de los estudiantes	46

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo el uso de las TICs y su relación con el desempeño docente del nivel primaria de la I.E N° 1238 Okinawa, 2021. Se utilizó el método cuantitativo, de diseño no experimental descriptivo correlacional. La investigación se realizó a 36 docentes del nivel primaria de la I.E Okinawa. La técnica utilizada para la recolección de datos es la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario para las dos variables: Uso de las TICs y Desempeño docente. La encuesta se aplicó en un cuestionario debidamente validado; mediante el método estadístico Alfa de Cronbach la consistencia interna y mediante los jueces o expertos, la consistencia externa.

En conclusión, como resultado de la investigación se puede afirmar que existe una relación significativa alta entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y el desempeño docente del nivel primaria de la I.E N° Okinawa.

**Palabras clave:** tecnologías de la información, comunicaciones, desempeño docente.

## **Abstract**

The objective of this research is the use of ICTs and their relationship with the teaching performance of the primary level of the I.E N ° 1238 Okinawa, 2021.

The quantitative method was used, with a correlational descriptive no experimental design. The research was carried out on 36 teachers at the elementary level of the Okinawa I.E. The technique used for data collection is the survey and the questionnaire was used as an instrument for the two variables: Use of ICTs and Teaching Performance. The survey was applied in a duly validated questionnaire; using Cronbach's alpha statistical method, internal consistency and external consistency using judges or experts.

In conclusion, as a result of the research, it can be affirmed that there is a significant high relationship between the use of information and communication technologies and the teaching performance of the primary level of the Okinawa I.E.

**Keywords:** information technologies, communications, teaching performance.





## **I. INTRODUCCIÓN**

Al transcurso del tiempo, han ido influyendo los recientes desarrollos de la tecnología y las comunicaciones con sus recursos tecnológicos favoreciendo la recolección de datos e información de un asunto cualquiera, dado que es un instrumento para la investigación en la actualidad. En este orden, la UNESCO (2016, p. 6-7) Insiste en que el objetivo principal a nivel mundial para lograr estos objetivos para 2030 es utilizar el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones para mejorar la calidad de las principales organizaciones educativas de las Naciones Unidas, nos orienta a realizar actividades globales sobre igualdad de preferencias en otros países para comprender el funcionamiento de estos avances tecnológicos, y poder contribuir a la formación a través del apoyo a los docentes para mejorar la efectividad y pertinencia del aprendizaje, y para encontrar información y comunicación para la aplicación de TICs en el trabajo docente.

De igual forma, UNESCO (2008, citado por Álvarez et ál., 2018, p. 7) confirmó que los docentes de todo el mundo no actualizaron su enseñanza, por lo que sus niveles de desempeño docente en diferentes países fueron bajos; ya que no están aptos en relación con los nuevos avances culturales, la tecnología y el progreso de la enseñanza, lo que conduce a un rendimiento deficiente de los estudiantes. Mercado y Morales (2019) afirmaron que pocos países de América Latina están liderando el camino en el normal funcionamiento de las TIC en la educación; este es el caso de Costa Rica, Chile, Brasil y México, donde se están aplicando nuevas tecnologías de la información y la comunicación (p. 110). Esto conlleva a señalar que, para hacer un uso efectivo de los recursos tecnológicos, nuestros educadores deben estar capacitados previamente.

En términos de impacto, la educación del Perú durante muchos años ha abarcado una problemática educativa que ha repercutido década tras década evidenciándose la totalidad de los resultados académicos de los estudiantes, especialmente los que asisten a instituciones educativas públicas, debido a varios factores que conducen a la asistencia a estas escuelas. Dado que la educación es un factor esencial para el ser humano, no se ha logrado el aprendizaje de alta calidad esperado por los docentes, y es difícil adaptarse a los nuevos desarrollos que cambian año tras año. Una de las principales razones de este inconveniente es que los docentes no han utilizaron recursos técnicos (también llamados TICs) Como parte de su aprendizaje.

El objetivo es utilizar las TICs como herramienta de acción y formación, no solo para los docentes, sino también para los escolares; se pueden cultivar los retos que se deben emprender para consolidar la educación; por ejemplo, Internet en el ámbito educativo puede permitir a las personas Adquirir habilidades del siglo XXI. Los docentes en el aula no solo deben ser transmisores de información, por el contrario, deben ser facilitadores, dotando a los estudiantes de las habilidades para gestionar y seleccionar adecuadamente la información a través de las TICs. Es necesario mejorar la práctica docente para que puedan innovar, adaptarse y prepararse para la tecnología.

En la actualidad, debido al COVID-19, la educación no puede limitarse al tema de la inversión en infraestructura en las instituciones educativas, pero los docentes deben realizar cambios que tengan como objetivo reformular la base cognitiva de las recomendaciones educativas existentes. El objetivo es entender las TICs como una herramienta de acción y formación para estudiantes y docentes, esto es un desafío y una oportunidad para aprovechar los beneficios de la educación innovadora. Según la descripción, surgen las siguientes preguntas generales de investigación:

¿Cuál es la relación del uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) y el desempeño docente nivel primaria de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021?, Como problemas específicos podemos mencionar: ¿Cuál es la relación de la dimensión uso de conceptos y componentes básicos y la dimensión maximiza el tiempo de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021? ¿Cuál es la relación de la dimensión uso de las fuentes de información y recursos y la dimensión evaluación del progreso de los aprendizajes de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021? ¿Cuál es la relación de la dimensión usos de medios de expresión y creación multimedia y dimensión ambiente de respeto y proximidad de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021? ¿Cuál es la relación de la dimensión uso de los canales de comunicación y la dimensión comportamiento de los estudiantes de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021?

Como motivo de la investigación, se puede demostrar que, en la práctica, esta investigación demostrará interés en determinar la relación directa e importante que existe entre el variable uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y otras variables. Desempeño de los docentes, describa su desempeño y si es necesario mejorar el uso de las TIC por parte de los docentes para que tengan un

buen desempeño. Por ello, se pretende entender desde la perspectiva de los docentes como usuarios, beneficiarios y comunicadores de primera línea de estas herramientas, con el fin de adecuar e implementar las medidas anteriores y elevar los estándares, y comprender qué debilidades no suelen ser planificadas y ejecutadas. Tiempo, pero desde la perspectiva de la educación actual.

En este sentido, se propone el objetivo general del estudio, que muestra que se propone la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) y el desempeño docente del nivel elemental de la I.E Okinawa durante la pandemia, Lima 2021. Por lo tanto, se pueden mencionar metas específicas: determinar la relación de la dimensión de usos de conceptos y componentes básicos y la dimensión maximizar el tiempo de la I.E Nro. 1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021; Determinar la relación entre las dimensiones fuentes de información y recursos y la dimensión evaluación del progreso de aprendizajes de la I.E Nro. 1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021; determinar el uso dimensional de expresión y creación multimedia y la dimensión ambiente de respeto y proximidad de la I.E Nro. 1283 Okinawa durante la pandemia, Lima en 2021; determinar la relación entre la dimensión uso de canales de comunicación y la dimensión comportamiento de los estudiantes de la IE N ° 1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.

Desarrollar hipótesis generales para la encuesta; durante la pandemia de Lima en 2021, existe una relación directa entre el uso de tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) y el desempeño docente de nivel primario de la IE No. 1283 de Okinawa. Se pueden mencionar supuestos específicos; existe una relación directa entre los conceptos básicos y el uso de dimensiones de los componentes, y las dimensiones maximizan el tiempo de EI No. 1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021; Existe una relación directa entre el uso dimensional de fuentes y recursos de información y la evaluación dimensional del progreso del aprendizaje de la IE No. 1283 de Okinawa durante la pandemia, Lima 2021; durante la pandemia de Lima en 2021, el uso dimensional de la expresión y la creación multimedia se relaciona directa entre la dimensión de respeto y la cercanía al medio ambiente de la I.E No. 1283 Okinawa durante la pandemia de Lima en 2021 ;tiene una relación directa entre la dimensión el uso de los canales de comunicación y la dimensiones conductuales de los estudiantes de la I.E No.1283 Okinawa durante la pandemia de Lima en 2021.

## II.MARCO TEÓRICO

Trasfondo internacional Cejas (2018) desarrolló un trabajo titulado "La formación en TIC de los docentes y su transferencia a las funciones docentes". Construya un puente entre la tecnología, la pedagogía y el contenido de la asignatura. Esta investigación tiene como objetivo lograr tres objetivos generales: 1) Evaluar el nivel de integración de las tecnologías de la información y la comunicación para el profesorado universitario. 2) Identificar los participantes y elementos formativos que inciden en la formación en TIC. 3) Proponer medidas de mejora para promover la transferencia de formación en TIC.

En este sentido, para la consecución de estos objetivos se propone el modelo TPACK (Conocimiento Técnico de Contenidos Docentes), el cual está compuesto por diversos conocimientos que deben tener los docentes para poder integrar plenamente las TIC en el entorno educativo. De este modo, la metodología de este estudio se enmarca en el paradigma positivista, interpretativo y sociocrítico utilizando los métodos mixtos de investigación; es decir, la combinación del método cuantitativo y cualitativo (Hesse-Biber, 2015). Por consiguiente, en el diseño de la investigación, respecto al método cuantitativo se empleó el cuestionario con ítems tipo Likert, se analizaron los datos con el paquete estadístico IBM SPSS Statistics v.21. Asimismo, la población estuvo conformada por 6043 profesores(as) de las universidades: Autónoma de Barcelona (UAB), de Barcelona (UB) y la Rovira i Virgili (URV). En este orden se realizaron dos tipos de muestreo: muestreo intencional y muestreo de bola de nieve, en el caso de las entrevistas se contó con 19 participantes. Para el cuestionario, 162 personas respondieron y la tasa de respuesta y se han contabilizado un total de 155 respuestas válidas.

De esta forma, los resultados obtenidos a través del cuestionario son los siguientes: Para el correspondiente en competencia del sujeto (CK), esta dimensión está compuesta por 3 ítems, y se obtiene un Alfa de Cronbach de 0 y 70, indicando consistencia interna media. Se elimina el ítem 3 por tener poca consistencia y correlación con el resto de los elementos. En el modelo de Competencia Pedagógica está compuesto por 4 ítems y obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,74, lo que indica que la consistencia interna es aceptable. En el modelo de Capacidad Técnica, está compuesto por 4 proyectos y obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.83, lo que indica que

la consistencia interna es aceptable. Aun así, el elemento 4 se elimina y se vuelve a analizar, el valor de retorno es 0,85.

Por tanto, el modelo Content Technology Capability (TCK) está compuesto por tres ítems y obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,80, lo que indica que la consistencia interna es aceptable. En el modelo de Competencias Tecnológico-Pedagógicas (TPK), está compuesto por 7 ítems y obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.85, lo que indica que la consistencia interna es aceptable; el séptimo ítem se debe a su baja correlación con las dimensiones y la falta de coherencia. De esta manera, se llegó a las siguientes conclusiones de acuerdo con cada objetivo general y sus respectivos objetivos específicos. Para la dirección variable de la formación TPACK, ¿la formación considera elementos didácticos, tecnológicos y temáticos? El valor medio de las variables es 3,56 y la desviación estándar es 1,03. Según las observaciones, el 21% de las personas piensa que no está de acuerdo con que la formación demuestra cómo la tecnología puede ayudar en el proceso de enseñanza, mientras que el 15,7% piensa que no ha aprendido a combinar los contenidos de la asignatura con los elementos técnicos y docentes en la formación. En cuanto a la capacidad docente, el promedio es de 4.01 y la desviación estándar es de 0.65; el 20% de ellos piensa que no sabe cómo diseñar un plan de enseñanza y más del 23% no sabe cómo utilizar múltiples estrategias de enseñanza. En cuanto a la competencia técnica, incluidas las variables relacionadas con la competencia digital, el resultado es que un alto porcentaje de profesores y profesoras cree tener una alta competencia numérica, mientras que el 66% de las personas afirman haber dominado la tecnología más importante, y el 77,4% de las personas piensan que pueden absorber fácilmente conocimientos técnicos. En este orden de pensamiento, para la competencia técnica del contenido, el 84,1% de las personas usa la tecnología para actualizar su propia competencia temática, y el 76,8% usa la tecnología para representar el contenido temático. El 66,4% de los profesores y el personal utilizan la tecnología para profundizar en sus disciplinas. Además, en cuanto a las habilidades técnicas de enseñanza; el 74,4% de las personas utiliza el pensamiento crítico para integrar las TIC en el aula, el 69,8% piensa que reflexiona sobre la forma en que la tecnología afecta las estrategias de enseñanza y el 57,6% afirma que utiliza la tecnología en los estudiantes.

En cuanto a la Capacidad Técnica de Contenidos Docentes (TPACK), el resultado obtenido es que el 64,3% de los docentes opta por tecnologías que pueden mejorar

el proceso de aprendizaje de los estudiantes relacionado con la asignatura en general, y el 69,6% de los docentes insiste en que los cursos que imparten integran correctamente las TIC, la pedagogía y las asignaturas. Finalmente, respecto a la variable Transferencia diferida, resulta que el 76,7% de los docentes reconoce haber desarrollado nuevas habilidades que son útiles para su trabajo, mientras que el 66,9% de los docentes cree que su estilo de trabajo ha mejorado.

Picón et ál. (2020) Se realizó una encuesta sobre el desempeño de las competencias digitales y la formación de docentes en cursos no presenciales durante la pandemia COVID-19. Entre ellos, señalaron que, en el desarrollo multidimensional de la población de varios países, la propagación de COVID 19 ha provocado un impacto sin precedentes. Por tal motivo, el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social de Paraguay y el Ministerio de Educación y Ciencia ordenaron la suspensión de las actividades educativas presenciales en todos los niveles. Por tanto, esto orienta la implementación del modelo a distancia como solución alternativa, lo que significa adaptarse al uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC). El propósito del estudio es evaluar el desempeño de los maestros de escuela en la ciudad de Piribebuy, Paraguay, durante la pandemia de COVID-19. En este sentido, se trata de un estudio descriptivo, transversal y cuantitativo no experimental. La población está conformada por 212 docentes de siete escuelas de la ciudad de Pilibabay, por su parte, se utilizó un muestreo de conveniencia no probabilístico que incluyó a 79 docentes, por lo que se utilizó un cuestionario prediseñado a través de la plataforma Google Forms.

Por consiguiente, de los resultados obtenidos el 83 % corresponden al género femenino y 17% al masculino. En el grupo etario se ubicaron entre 36 y 40 más del 42%, en segundo lugar, entre 41 y 45 el 25%. Respecto a la antigüedad en la docencia el 33 % tenía entre 14 y 18 años, 19 % entre 19 y 23 años, 15 % entre 4 y 8 años, 14 % 24 años o más, 11 % entre 9 y 13 años y el 8 % menos de 3 años. El ciclo escolar en el que enseñan, el 51 % en el primer ciclo, el 28 % segundo ciclo y el 21% tercer ciclo. El 61% de las personas describió el hecho de haber asistido repentinamente a cursos no presenciales en una emergencia como un compromiso profesional inevitable, y el 39% pensó que era necesario. Asimismo, el 56% de las personas asistió a un curso de formación sobre la aplicación de las TIC a la educación, el 49% opinó que este tipo de formación era muy útil sin cursos a distancia, y el 43% fue muy

útil. En este sentido, con respecto a las dificultades del desarrollo del aula sin contacto, el 51% cree que el colapso de la plataforma dificulta su labor docente, y el 26% de las conexiones a Internet y el 22% de las aulas virtuales carecen de apoyo profesional. Por su parte, en cuanto a los medios empleados, el 57% reportó que empleaban los mensajes de texto y el 47% las redes sociales. Respecto al uso de las herramientas digitales para el desarrollo de las clases no presenciales el 73% señaló mayormente el uso de videos y el 69% el chat. En cuanto al tipo de actividades realizadas frecuentemente durante el desarrollo de una clase no presencial, el 85% de los docentes de las diferentes escuelas agrupó las respuestas relacionadas con la revisión de tareas, el 52% a la revisión de contenido y el 49% a la evaluación del desarrollo de los objetivos. Las respuestas de los docentes sobre la réplica de la experiencia de clase presencial en las clases no presenciales, el 43% señaló que frecuentemente lo hacían. En cuanto al acompañamiento de los padres en las actividades de aprendizaje no presencial, el 39% de las personas piensa que suele ser activo y el 29% bastante activo. Al final, el autor concluye que la mayoría de los profesores describen el hecho de que asisten repentinamente a cursos sin contacto como un compromiso profesional inevitable, ajustan parcialmente sus planes regulares para satisfacer las necesidades actuales y descubren que el colapso de la plataforma es la mayor dificultad. Asimismo, piensan que muchas veces intentan replicar la experiencia de los cursos presenciales. En cuanto al acompañamiento de los padres en el desarrollo de la actividad, la consideran una actividad habitual. En una crisis de salud, el papel de los docentes es fundamental para desarrollar experiencias de aprendizaje a distancia.

Fuentes et ál. (2019) Realizó un estudio titulado "Análisis de la enseñanza de la capacidad digital". El factor clave en el desempeño del método de enseñanza activa de realidad aumentada. El enfoque de esta investigación es comprender las capacidades digitales docentes en la interpretación y aplicación de recursos de realidad aumentada. Seguir un diseño no experimental descriptivo y relevante mediante métodos cuantitativos. Se utilizaron dos cuestionarios, aplicados a una muestra de 2631 docentes seleccionados mediante muestreo probabilístico estratificado. La verificación de contenido se basa en juicio de expertos y análisis de confiabilidad mediante Alfa de Cronbach, y se obtienen los siguientes valores: dimensión sociodemográfica (DE):  $\alpha = 0,821$ ; dimensión de formación continua (FC):

$\alpha = 0,857$ ; herramientas que permiten aclarar  $\alpha = 0.839$  La confiabilidad promedio en esta figura muestra un alto grado de consistencia interna. Respecto a la Dimensión de Habilidad Digital Docente (CDD):  $\alpha = 0.979$ , mostrando alta confiabilidad.

Por tanto, se extraen los siguientes resultados y conclusiones: a partir de la formación continua del profesorado, según el número de cursos cursados en cada curso académico, la mayoría de estos profesionales ( $n = 1803$ ; 69%) participaron de dos a tres cursos de formación. En cuanto a los tipos de cursos realizados en el transcurso de su ciclo de conocimientos complementarios, más de la mitad de los docentes utilizaron un enfoque presencial ( $n = 1424$ ; 54%). En cuanto al alcance de dicha formación, existe una distribución cuasi justa, destacando una ligera preferencia por las TIC y otros temas ( $n = 1024$ ; 39%). Entre las puntuaciones obtenidas en los diferentes campos que constituyen la capacidad docente digital de los encuestados, los campos relacionados con la seguridad  $n = 864$  (33,84%) y el campo de las comunicaciones puntúan por encima de otros campos. = 774 (29,42%) y la cooperación entre profesionales de la educación  $n = 560$  (21,28%). Por otro lado, el campo relacionado con la creación de contenido digital es el campo con mayor déficit de habilidades, lo que indica que los docentes tienen  $n = 215$  (8,17%).

En cuanto al primer análisis de correlación entre creación de contenidos digitales y resolución de problemas según el tipo de centro educativo, ambas variables alcanzaron una diferencia estadísticamente significativa. En base a esto, el centro de educación pública ha mostrado la mayor capacidad digital para crear contenido digital y resolver problemas. En la segunda correlación, las variables extraídas de la DDC se relacionan con la etapa educativa del desarrollo profesional docente. Con base en estos resultados, los docentes en la etapa de educación primaria mostraron el índice de habilidad digital más alto para crear contenido digital y resolver problemas. Finalmente, la renovación y renovación del paradigma educativo requiere del compromiso y la dedicación de los docentes para soportar los cambios que se están produciendo en la escuela. Por lo tanto, la recopilación de materiales ricos en realidad aumentada requiere que los docentes tengan las habilidades para generar y gestionar dichos recursos, así como para resolver los problemas y emergencias que puedan surgir en el proceso de creación e implementación. Esta es también la razón por la que los docentes requieren y realizar la formación pertinente. Pero en base a los



resultados obtenidos, se juzga que los indicadores de capacidad digital requeridos para la mejora no son suficientes.

Antecedentes nacionales Paredes (2018) realizó el trabajo 40029 "Ludwing Van Beethoven" titulado "Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su relación con el desempeño docente en las instituciones educativas", Alto Selva Alegre 2017. Entre ellos, su objetivo general es determinar la relación entre las dos tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño docente de las instituciones educativas 40029 "Ludwing Van Beethoven", Alto Selva Alegre, Arequipa-2017. Por sí solo, este es una Investigación de hipótesis deductiva no experimental, la población es de tipo censal, compuesta por 70 docentes de primaria y secundaria de las instituciones educativas 40029 "Ludwing Van Beethoven", Alto Selva Alegre, Arequipa. Además, se utilizan las siguientes herramientas: para V1, TIC, cuestionarios y para V2, desempeño docente, cuestionarios. Asimismo, debido al procesamiento de datos, la investigación es cuantitativa y los datos son numéricos y cuantitativos. Finalmente, el autor concluye que existe una alta correlación positiva  $r = (0.971)$  y en términos de significancia, presenta un valor  $p = 0.000$  menor a 0.05, lo que indica que la hipótesis nula fue rechazada y la hipótesis fue verificada. Investigación confirma: Institución educativa 40029 "Ludwing Van Beethoven", Alto Selva Alegre, Arequipa-En 2017, existe una relación significativa entre las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño docente. Por tanto, en las variables de tecnologías de la información y la comunicación, el 78,60% (55 docentes) se encuentra en un nivel insuficiente, mientras que el 21,40% se encuentra en un nivel aceptable, es decir, los docentes no utilizan las TIC. En cuanto a las dimensiones del conocimiento en TIC, el 72,90% (51 docentes) se encuentran en un nivel insuficiente y el 27,10% (19 docentes) en un nivel aceptable.

Por otro lado, para la dimensión de uso de las TIC, el 75,70% (53 docentes) se encuentran en un nivel insuficiente y el 24,30% (17 docentes) se encuentran en un nivel aceptable; de esta forma, se muestra que los 17 docentes están preocupados por la posibilidad de las TIC y el proceso de enseñanza en la máxima innovación. Además, en la dimensión de generación de recursos TIC, el 48,60% (34 docentes) se encuentran en un nivel insuficiente, el 27,10% (19 docentes) se encuentran en un nivel aceptable y, finalmente, el 22,90% (16 docentes) se encuentran en un nivel muy pobre; Por lo tanto, se muestra que 19 docentes generan recursos TIC, los cuales son

importantes para el uso de tecnologías emergentes y el uso de diversas formas de comunicación para crear cursos de aprendizaje. En cuanto a las variables de desempeño docente, el 61,40% (43 docentes) se encuentra en un nivel insuficiente, mientras que el 38,60% (27 docentes) se encuentra en un nivel aceptable.

Correa y Patiño (2016) publicaron un trabajo titulado "El uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de Educación Secundaria Básica" en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota-Boyacá en 2016. El uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes implican que el método de resolución descriptiva y de relevancia es de carácter cuantitativo. La recolección de información se realiza mediante la aplicación de cuestionarios.

De esta manera, los resultados de la investigación muestran que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para cada habilidad es moderado, de las cuales la habilidad técnica representa el 70%, la habilidad comunicativa el 47% y la competencia investigativa el 47%. Rendimiento docente, estadísticamente suficiente Sí,  $p = <0,0001$ . Sin embargo, el valor expresado por competencia es 0.986: tecnología, 0.985: comunicación y 0.944: encuesta; en el puntaje más bajo, necesitan que los docentes presten atención a la asignación de recursos técnicos para cultivar estrategias en el aula y mejorar la calidad de la educación.

Por tanto, el autor saca las siguientes conclusiones: Significancia significa que el valor  $p = 0.000$  es menor que 0.05, lo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se verifica la hipótesis de investigación, a saber: existe una relación significativa entre las tecnologías de la información y la comunicación y desempeño docente, permitiendo determinación El uso de tecnologías de la información y la comunicación relacionadas con el desempeño es fundamental para el desarrollo de las prácticas docentes en el aula en el proceso de enseñanza de los docentes de educación secundaria básica de la IE Jorge Eliécer Gaitán de Tota, Boyacá 2016.

Asimismo, la capacidad técnica se relaciona con el desempeño docente de las instituciones relevantes, pues el análisis de la información estadística muestra que la capacidad técnica se encuentra en un nivel medio, representando el 70% del uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Como resultado de la integración de la comunicación y la comunicación. Capacidad de investigación, 32% de los docentes Utiliza diferentes estrategias. En este sentido, las habilidades comunicativas

están estrechamente relacionadas con el desempeño docente. Según los resultados estadísticos, el 47% de los que utilizan la tecnología de la información y la comunicación en el desempeño docente se encuentran en el nivel medio. En comparación con las habilidades de tecnología e investigación, gana un 53%. Con los estudiantes de una manera respetuosa y respetuosa, use la educación presencial y use recursos técnicos como plataformas virtuales y correo electrónico.

Finalmente, existe un alto grado de correlación positiva entre la capacidad investigativa y el desempeño docente, debido a que el nivel de capacidad investigativa obtenido es medio, con un 47%. En comparación con la capacidad técnica y comunicativa, obtiene un 15%, lo que constituye la competencia de menor puntuación, lo que indica que los profesores necesitan utilizar la tecnología de la información y la comunicación para dominar las herramientas técnicas, proporcionando así más oportunidades de investigación y gestión.

Rodríguez (2017) realizó una investigación titulada “Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías de las instituciones educativas RED 5” -San Juan de Lurigancho 2017. Su propósito es determinar la relación entre el desempeño docente y el uso de la tecnología docente en las instituciones educativas RED 5 San Juan de Lurigancho.

Esta investigación corresponde a un método cuantitativo, utilizando deducción hipotética, tipos básicos, niveles de descripción y diseño de relevancia, utilizando diseño no experimental. La muestra se toma de 100 docentes pertenecientes a dos de UGEL 5 San Juan de Lurigancho Institución educativa RED 5; 70 docentes del IE N ° 1182 El Bosque y 30 docentes del IE N ° 171-10 Hanni Rolfes, se han verificado estos instrumentos y se ha comprobado la confiabilidad del Alfa de Cronbach. 924 y 936 usado para mostrarlo sean aplicable.

En la prueba de hipótesis entre el desempeño docente y las variables de uso de tecnología docente, se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 770, y las variables de investigación están altamente correlacionadas positivamente; de manera similar, la significancia estadística bilateral define  $p = .000$  Valor, en una muestra de 100 encuestados.

Por su parte, en los resultados y conclusiones se obtuvo lo siguiente: Dado que el valor de  $p = .000$  es menor que  $\alpha = .05$ , se decidió aprobar un supuesto general alternativo, a saber: desempeño docente y RED en San Juan de Lurigancho 5 El uso

de la pedagogía tecnológica en las instituciones educativas-2017. Respecto a la aprobación de la primera hipótesis específica; coeficiente Rho de Spearman = .753, p-valor = .000 ( $p < .05$ ); por lo tanto, se puede determinar entre la variable desempeño docente de las dimensiones individuales en las referidas Instituciones y uso de la enseñanza técnica Existe una relación.

Respecto a la aprobación de la segunda hipótesis específica; coeficiente Rho de Spearman = .797, valor de  $p = .000$  ( $p < .05$ ); por lo tanto, se puede determinar que existe relación entre la variable desempeño docente en las dimensiones de conducta del alumno y canales de comunicación técnica en la relación de estas instituciones educativas. En cuanto a la aprobación de la tercera hipótesis específica; coeficiente Rho de Spearman = .624, valor de  $p = .000$  ( $p < .05$ ); por lo tanto, se puede determinar que existe una relación entre la variable desempeño docente de las dimensiones individuales en estas dimensiones educativas, instituciones y el uso de la relación técnica docente.

Finalmente, se aprueba la cuarta hipótesis específica; coeficiente Rho de Spearman = .481, valor de  $p = .321$  ( $p < .05$ ); por lo tanto, la variable desempeño docente de la dimensión social y el uso docente de la tecnología en estas instituciones educativas puede ser determinado que no hay relación.

Teorías relacionadas con este tema, Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC). En la actualidad existe una gran controversia sobre las nuevas tecnologías de la información. Este concepto se considera un recurso electrónico; entre ellos, cables, varios teléfonos móviles y varios procesadores Computadoras, laptops, tabletas y aplicaciones informáticas que permiten cada vez más acceder a grandes cantidades de información en la web, Especialmente debido al desarrollo de la tecnología, han tomado acciones positivas contra los usuarios que desean acceder a ella de una manera simple, práctica y lo más importante y significativa. En este sentido, la educación no está exenta de ella, porque la alfabetización científica tiene características como la pronunciación, la discriminación y principalmente la ciencia. Distinguieron a las TIC como un conjunto de herramientas o medios técnicos, estas herramientas o medios técnicos reconocen la sociedad de la información, para luego utilizar los recursos de oficina, acceso a Internet, multimedia, telecomunicaciones, para que las personas puedan obtener una variedad de información. (Satapathy & Joshi, 2018, p.15). En cuanto a los contenidos señalados, las TIC son aquellos recursos que permiten a los usuarios adquirir tecnología y acceder a Internet mediante

el uso de dispositivos y así llevar a cabo una serie de actividades relacionadas con ellos; tales como comunicación, elaboración de materiales bibliográficos, investigación, negocios, etc.

Aceptar el uso de las TIC es mostrar los recursos tecnológicos, como la televisión por cable, el uso excesivo de teléfonos móviles, computadoras con procesadores de última generación, tabletas y programas informáticos. La principal motivación es que el avance tecnológico ha transferido el protagonismo a las personas como un medio para proporcionar conocimiento. Un medio que permite un acceso más profundo a la información de una manera obvia, oportuna y significativa. Para ser claros, se trata de alfabetización digital o tecnológica, que aporta expresión, juicio, cultura y aprendizaje. Por lo tanto, los estudiantes deben tener las habilidades que les permitan integrarse a las TIC de otras formas. Además, la tecnología ha cambiado en relación con el espacio y la región, porque conduce a un aprendizaje de demarcación relacionado con todo lo que lo rodea.

Las TIC en realidad se consideran un grupo de tecnologías diseñadas para brindar información y poder enviarla a otro destinatario. Estos incluyen varios métodos para resolver las dificultades de grandes cantidades de información, incluida una serie de datos que guardan, recuperan y procesan información en un momento dado. (Sr. Nwosu ,2020, p.12). En este sentido, la tecnología de la información y las comunicaciones siempre ha sido el soporte del proceso de procesamiento de la información, ya sea para brindar, recolectar, enviar y almacenar información en el tiempo requerido. Por tanto, permite buscar y procesar una gran cantidad de información en poco tiempo para su correspondiente procesamiento.

En este orden de ideas, las TICs son herramientas básicas para abundar en un tema en el que se necesite de mayor estudio y además comprende una serie de programas que posibilita al usuario ampliar conocimiento mucho más acerca del modo de emplearlo y efectuarlo en la cotidianidad, Porque hoy, los niños nacen nativos digitales, rodeados de todas estas tecnologías. De esto se desprende que para el uso de herramientas TIC, toda la sociedad debe estar preparada para procesar la información, a fin de realizar el almacenamiento, procesamiento, síntesis, recuperación y difusión de información a través de Internet e multimedia.

El Reverendo Sr. Nwosu (2020) cree que el uso de computadoras desde un aula virtual puede reconocer el conocimiento de los estudiantes, porque verlo de una forma u otra genera atención e interés en su uso, e intenta mejorar su conocimiento a través de la

adaptación recursos de aprendizaje y motivación (página 23). En cuanto a la conclusión del autor, el uso de computadoras e Internet es el requisito básico para que las personas superen obstáculos y distancias a través de diversos recursos técnicos como chat, proyectores multimedia y videoconferencias, lo cual es aceptable.

De acuerdo con lo señalado, las TICs deben ser comprendidas como una principal herramienta, que afina los avances de adiestramiento, ayudando a gestionar y encaminar la función de los docentes sobre la atención de desarrollar sus mejores experiencias de clase, estableciendo espacios de instrucción más prestos y participativos, para la adquisición de un aprendizaje determinado, provocando las disyuntivas cognitivas, posibilitando la práctica de interrelación digital de los individuos. (Cueva ,2020, p. 4). Con relación al punto, para los docentes las TICs consisten en aquellos recursos que facilitan una mejor enseñanza, ya que brindan un soporte extenso de información y permiten a su vez la interacción eficaz entre docente-estudiante, lo cual equivale a realizar una mejor experiencia de aprendizaje y comunicación.

En lo que a ellos respecta, Designar a las TIC como aquellos procedimientos, herramientas, recursos y participantes electrónicos, que pueden gestionar eficazmente las facturas que obstaculizan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Es importante acotar, que en entornos tan confusos como los que corresponden contrastar hoy en recorrido en el caso de los gobiernos, solamente aquellos que utilicen todos las áreas a su alcance, y aprendan a sacar provecho de las condiciones del mercado, podrán lograr el propósito de ser triunfadores. (Grande et ál. ,2016, p. 220). Es decir, muchos países con gestiones eficientes se oponen de alguna manera al cambio que conlleva efectuar la educación a través de las TICs, dado que estas requieren de un gasto financiero, una transformación en el sistema y una manera de concebir la forma de enseñanza y aprendizaje mucho más avanzada teniendo que incorporar nuevos métodos para llevar a cabo la educación, lo que indica una preparación a nivel macro para ello. Consideran que las TIC son un desarrollo científico simultáneo, que es posible a través de la sistematización y la comunicación telegráfica y la tecnología audiovisual, todas las cuales brindan herramientas para el proceso de consulta y circulación, y egresan de la gestión comunicativa desigual. En este sentido, el elemento más poderoso para la integración de las TIC es Internet, que cubre los departamentos de las empresas de exploración antes mencionadas. El autor reveló que esto ajusta la ingenuidad del tercer espacio, donde se puede producir un

segundo mundo, en el que la inteligencia habitaría. (Satapathy & Joshi ,2018, p. 21).A este respecto, las TICs como avances de la ciencia están relacionados mediante un sistema multifuncional automatizado, que permite tanto la comunicación, como la investigación, entre otros. Este conjunto de herramientas suministra el proceso, la navegación y la consulta de información a través del internet. Asimismo, Ruiz y Bárcenas (2019), indicaron que constituyen la unión de aplicaciones, técnicas, materiales, vías y sistemas vinculadas a la digitalización de caracteres analógicos, acordes, manuales y acciones, factibles en tiempo real (p. 37). Por tanto, las TICs comprenden un equipo de herramientas tangibles e intangibles que se relacionan entre sí para poder realizar la función tecnológica correspondiente.

Características de las tecnologías de la información y la comunicación Heinze et al. (2017) Se cree que las TIC tienen una serie de características, como la no materialidad; debido a que la tecnología de la información y la comunicación implementa el inicio de los medios digitales de información, procedimientos y comunicación, y la interactividad desde diferentes sitios determinados, se utiliza en el campo de docencia, y usuarios y usuarios se pueden realizar de acuerdo con los requerimientos. El intercambio de servicios entre computadoras; la interrelación de estrategias y alternativas recientes de la conexión entre las dos tecnologías; por ejemplo, correo electrónico, etc. De esta forma, a través de la inmediatez de la red de comunicación y su combinación con los recursos informáticos, con el fin de transmitir información en áreas cercanas y remotas; la digitalización, que utiliza aplicaciones con sonido, texto, animación e imágenes, hace que la posibilidad de noticias o información Más interesante y divertida; preséntate en todos los campos de la cultura, la economía, la educación y la industria, y tiene un impacto global en personas, grupos y colectivos de todo el mundo; finalmente, la diversidad, que puede ser extremadamente desigual, de la diferencia entre poblaciones Actuación pura, al desarrollo de la mejora para la investigación o invención (p. 151).

De acuerdo con lo antes expuesto, las TICs contemplan una serie de atributos que las distinguen de lo tradicional o lo manual. Cuyos rasgos más preponderantes son la inmaterialidad, la instantaneidad y lo digitalizado haciendo posible la interactividad entre los usuarios, la diversidad en la información y la interconexión entre medios que ayudan a facilitar las tareas cotidianas en todas las áreas de la vida.

En este sentido, estas características creen que el beneficio mutuo, la enseñanza y las finanzas que constituyen la sociedad del siglo XXI son de gran importancia para

su práctica consciente. Además, admiten que ya sea presencial o a distancia, en una etapa específica o grupal, tienen beneficios en el material y contenidos formativos. Están de acuerdo con la reciprocidad de roles e información, es decir, utilizan intercambios de eventos entre estudiantes, profesores y consumidores. Pueden extraer o almacenar en tiempo real para proteger el acceso al mismo cuando lo necesiten las partes interesadas, y desarrollar otro método de enseñanza para todas las personas cuyos horarios de trabajo no les permitan presentarse y fijar tiempo.

Con respecto a la explicación anterior, David et ál. (2020) analizaron que eso derriba el currículum conforme a entornos estáticos y evidentes. La idea específica de contenido se altera ante la incursión de búsqueda, moldea sujetos conformes que peregrinan instrucciones rápidas y variadas, por lo tanto, se necesita de una reforma y una pluralidad escolar que no se puede instaurar siendo demandante inactivo (p. 118). Por ello, las tecnologías de la información y la comunicación son cada vez más necesarias y de carácter flexible, porque son los recursos que las organizaciones gestionan y difunden en áreas específicas y organizativas. Además, estas competencias tienen como objetivo perfeccionar el resultado del cambio de la enseñanza tradicional a un aprendizaje más constructivo.

En esta secuencia, el proceso de información es donde se fragua el desarrollo de habilidades y destrezas para que los estudiantes puedan encontrar información y desarrollar nuevas estrategias. De la misma forma, permite incrementar el número de personas que participan en este espacio de difusión. Finalmente, el recorrido está dictado por normativas técnicas que separan los servicios de los participantes en el cambio; se han peleado los pros y contras de las computadoras y las redes sociales, y la suerte de disfrutar del curso como medio de producción, difusión e investigación. Los elementos de las TIC son herramientas básicas que pueden procesar datos o información, computadoras, programas de computadora y redes para administrarlos, almacenarlos y transformarlos. Los elementos básicos que las tecnologías de la información deben entender recientemente son en primer lugar la red que forma parte de la conexión telefónica fija para lograr la comunicación entre los usuarios, utilizar banda ancha para acceder a Internet más rápido, y la televisión tiene una intrusión generalizada en todos los países, 96% Lo puedes encontrar en tu casa, y casi todo el mundo en el teléfono móvil o celular que llevan durante el día, porque es versátil y posee su propia propiedad.



(Engel et ál., 2018, p.134). Por lo tanto, estos recursos hacen posible una serie de tareas diarias con más rapidez y menos esfuerzo, aparte de que se ahorra en muchas ocasiones dinero y material haciendo de estos un medio necesario e importante al realizar cualquier actividad.

En segundo lugar, el terminal utilizado, como un navegador de Internet conectado a la red, es el ingreso más utilizado por las personas. De manera similar, una computadora personal, un teclado como dispositivo de entrada, un ratón o mouse con el nombre de su apariencia y la ruta del ícono de entrada, un escáner que captura caracteres escritos, un disco duro donde se almacenan diferentes datos e información y dispositivos de salida como impresoras y pantalla. (Engel et ál., 2018, p. 135)

Al respecto, sin estas herramientas tecnológicas no sería posible la conexión a la web y se retrasarían todas las actividades que se llevan a cabo en diversos sectores, por lo que esto implica la relevancia y significatividad que tienen estos recursos, ya que facilitan y generan beneficios a la sociedad al llevar implícitas la gama multifuncional de aplicaciones que brindan soluciones a muchas tareas en general.

El tercero y último, servicios como correo electrónico y mensajería, audio y música con reproductores y banca online. El sector financiero ha revolucionado el uso de estos recursos (pág. 136). Con relación a este punto, la comunicación, el entretenimiento y el área financiera han evolucionado de tal manera a través del manejo de estos medios tecnológicos logrando factibilidad en cada transacción y tarea a ejecutar permitiendo resolver con rapidez y facilidad un sinnúmero de funciones diarias. El objetivo de las TIC es integrar estos en un determinado campo, lo que significa que tiene un significado importante, tiene un propósito, puede brindar mucha ayuda de diferentes formas, porque este es uno de sus objetivos; por lo tanto, considere el objetivo de las TIC es mejorar la capacidad, el pensamiento crítico, creativo, decisivo y ejecutivo; Desarrollar habilidades en la búsqueda, selección e interpretación de información; generar métodos de pensamiento para que puedas utilizarlos de manera táctica sobre la información recibida y construirla para generar nuevo conocimiento; además de mejorar las capacidades de innovación y gestión, también cultiva el análisis, argumentación, y Habilidades para reflejar información y comprender fenómenos y situaciones.( Monsalve, 2018, p. 26)

A este respecto, se puede acotar que los objetivos de las TICs ayudan a incrementar el conocimiento y desarrollar habilidades que permitan comprender las situaciones, a generar pensamientos críticos y de reflexión, elevar la creatividad, entre otros; que

ayuden a construir nuevos saberes, logrando así metas propuestas siempre y cuando se empleen estas herramientas de manera eficiente.

El uso de las TIC en la educación afirmó que la introducción de las TIC es un gran desafío para la educación de la mayoría de las escuelas públicas y privadas, porque los estudiantes están a merced de diversos estímulos, como la televisión, Internet, teléfonos móviles, computadoras, tabletas, mp3, DVD, Blu-ray, etc., tienen una gran promesa final de guiar la vida diaria de niños y jóvenes. (Hernández ,2017, p.26). Es por ello, que la implementación de las TICs en la educación significa dejar de lado muchas prácticas tradicionales en las instituciones educativas; es decir, implica cambiar estrategias, estructuras, espacios, incorporar equipos, preparación, Esto incluye hacer posible el trabajo relacionado con la tecnología de la información y las comunicaciones.

En este marco, se aceptan las tres recomendaciones de Cacheiro (2018) sobre el uso de las nuevas tecnologías en la educación: a) Por razones económicas, si los estudiantes aprenden a utilizar las TIC, podrán lograr un mejor desempeño laboral porque estas habilidades ahora se consideran muy valioso para la vida. b) Habilidades sociales. Debido a la convergencia actual, el uso de estas herramientas se ha expandido. Este es el caso de las entidades bancarias. Casi todos los servicios se manejan de manera virtual, Esto muestra los requisitos de los estudiantes para el menor uso de estos recursos. c) Razones didácticas, centrándose en el papel de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje Estas tecnologías han demostrado la diversidad de los aprendizajes. Cabe mencionar que las instituciones educativas cuentan con todos estos recursos educativos, especialmente las instituciones privadas, que cuentan con computadoras, proyectores, etc. (página 43).

Entorno a las propuestas, el uso de las TICs en la educación permite obtener una serie de oportunidades tanto en lo laboral; en cuanto a mejoras de desempeño y a posibilidades de ampliar el currículo para aspirar buenos lugares de empleo, en lo social; por cuanto favorece habilidades de desenvolvimiento para cualquier actividad cotidiana, ya sea bancaria, cultural, comunicativa, de negocios, entre otros, por ello, es necesario una real preparación en cuanto al manejo de estas herramientas.

Esto también es cierto en el campo de la docencia, porque los colegios, bachilleratos y universidades deben adaptarse a estas nuevas formas de educación mediante la actualización del profesorado y el personal relacionado con la gestión eficaz de las TIC, es decir, su mejoramiento profesional en este tema; bien sea promovido por los

gobiernos o de forma privada o independiente. Aún más en estos tiempos de pandemia, la cual ha llevado a todos los países a crear espacios virtuales para llevar a cabo la gran mayoría de las actividades, entre estas las educativas y otros sectores. Por otro lado, Gil et ál. (2017) aludieron que las TICs tienen gran cantidad de beneficios, entre ellos, el de la creatividad, la motivación, la abstracción y la realimentación, contribuyendo a la formación de conceptos (p. 443). Es decir, son muchos los aportes que las TICs pueden brindar al área del conocimiento, coadyuvando en la formación del pensamiento crítico y reflexivo en el individuo para poder construir su propio saber.

La preparación docente de las TIC se utiliza como una herramienta de incentivo para corregir el proceso de aprendizaje y educación, empoderar la gestión y distribución de los educadores, y está decidido a corregir su práctica docente y construir una educación más inteligente e inteligente, ambiente de aprendizaje. Participación, utilizada para obtener aprendizajes representativos, estimular procesos psicológicos, promover el trabajo en grupo y las relaciones interpersonales. (Ratheeswari, 2018, p. 46)

En resumen, el estilo de enseñanza de las TIC en la docencia se ha convertido en una herramienta comprensible y formativa y un gran desafío para los docentes, porque efectivamente son la garantía para el éxito del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Muéstrales información y soluciones para desarrollar sus capacidades. Habilidades básicas y comunicativas.

En este sentido, con el uso de las TIC, los educadores deben jugar un nuevo rol en el crecimiento potencial, convertirse en facilitadores del aprendizaje, orientar a los estudiantes, y mediante compromisos colaborativos para retroalimentar estrategias de generación de conocimiento e información educativa a través de nuevos espacios de formación, creatividad y uso eficaz de la tecnología y las herramientas de comunicación. Por tanto, se puede conseguir a través de la investigación científica para estimular el trabajo de los docentes y promover la mejora de las habilidades creativas, el pensamiento, la comunicación y la colaboración, obteniendo de esta manera una experiencia en la actividad de instrucción y proveyendo los recursos para un mejor desarrollo total de los modelos.

Dimensiones de las TICs Pegalajar (2017) puntualizó aspectos concernientes al empleo de las TICs durante la enseñanza, por parte de los docentes, Indica que deben estar capacitados y saber utilizar las herramientas contenidas en las TIC, que forman

parte de las tecnologías de la información (pág.145). Con referencia a lo antes descrito, para que los educadores puedan emplear de manera eficiente las tecnologías, ellos deben poseer la preparación académica en cuanto al área y manejar responsablemente los instrumentos y procesos implicados en las TICs. En cuanto a su tamaño, se pueden considerar cuatro de ellos; tales como el uso de conceptos y componentes básicos, el uso de fuentes y recursos de información, el uso de medios de expresión y creación multimedia, y el uso de canales de información. Estas dimensiones se describen a continuación:

Uso de conceptos y componentes básicos. Pegalajar (2017) señaló que el uso de herramientas de procesamiento de información está relacionado con el uso del hardware que constituye la computadora. El monitor, teclado, mouse, impresora, escáner, CPU, etc., están compuestos por todos los dispositivos externos que permiten la confirmación de información e instrucciones a la CPU, y almacenan la información en el disco duro y la memoria; utilizan software, y su lógica. Los componentes incluyen permiso para estar en la computadora. Programas que realizan diversas tareas específicas, una de las cuales es Microsoft Office, que contiene un paquete de Word que permite el desarrollo de una variedad de materiales educativos; tales como pruebas impresas, artículos, ejercicios y guías, textos con funciones de diseño web navegable, guías y pruebas para planificar interacciones. Por otro lado, Excel es una hoja de cálculo, que se considera una poderosa herramienta para organizar el entorno de aprendizaje, enriqueciendo la comprensión y la resolución de problemas, especialmente en el campo de las matemáticas.

Por su parte, el Power Point es aceptado por los docentes como una herramienta que brinda la viabilidad de aplicar un método de manera divertida, motivadora y entretenida, de manera que se pueda acceder de manera efectiva a toda la información (pág. 145). En definitiva, el software es necesario para generar la identificación entre usuarios y recursos, porque puede crear una serie de materiales educativos que promuevan un aprendizaje significativo.

Con referencia al mismo asunto, Al-Kadi (2017) señaló que existen docentes y educandos que no aprovechan a fondo este recurso, dado que la mayor parte de ellos se limitan a ejecutar y poder acceder solo a tareas básicas de sus variados programas, suscitando la innovación y empleando simulacros que hacen posible a los discentes realizar representaciones virtuales, así como entornos geniales (p. 5). Es fundamental entonces, que tanto educadores como estudiantes se capaciten y conozcan los

enormes beneficios que brindan estas herramientas, de tal manera que les permita hacer uso de las TIC a profundidad; en otras palabras, adminístrelos de manera eficaz. Fuentes de información y uso de recursos. Según Pegalajar (2017), herramientas que utilizan las TIC para el procesamiento de la información; por ejemplo, bases de datos, para facilitar el posicionamiento de información sistemática en repositorios de información y formatos digitales, como el ciberespacio, enciclopedias virtuales, bases de datos en línea y herramientas Web 2.0; entre ellos, redes sociales: YouTube, Slideshare, Facebook, Twitter, Messenger; y navegadores visuales, etc. (página 146). Por tanto, existe una gran cantidad de medios en Internet, para que los educadores y alumnos puedan utilizarlos no solo para realizar procesos de enseñanza y aprendizaje en el espacio físico de la escuela, sino también para implementar nuevos métodos; es decir, creando momentos sincrónicos y asincrónicos de la educación de un modo creativo y significativo. Por ende, que el entorno físico se convierta en virtual y de esa manera lograr una educación flexible, motivadora y actualizada.

Al respecto, Rossi y Barajas (2018) señalaron que Internet y el acceso a la red han ido cambiando con el tiempo, y el obstáculo más significativo es reconocer qué recomendaciones son necesarias; en consecuencia, las pequeñas aplicaciones o widgets brindan diferentes beneficios a los usuarios, puesto que disminuye gastos e incrementan seguridad en diferentes asuntos diarios (p. 322). De acuerdo con lo expresado, la posibilidad del uso del internet ha favorecido enormemente a las personas en la resolución de las actividades cotidianas, tanto es así, que motivado a la ingente cantidad de programas y servicios que ofrecen estos medios se requiere conocer cuáles son las funciones más usadas y adecuadas para el sector educativo en este caso.

Uso de medios de expresión y creación multimedia.

Espichán (2017) revela los factores que expresan la creación de medios y multimedia y sus componentes, como las herramientas técnicas; por ejemplo, Internet puede ser considerado uno de los elementos más necesarios porque Internet facilita la interacción entre usuarios, empresas e instituciones, Fomentar el uso de varios textos y archivos, y conectarse mediante el uso de multimedia: audio e imágenes. Es importante resaltar que el uso de Internet es el motor para que muchas personas aprendan e interactúen, naveguen, recopilen y descodifiquen mensajes; otros como el correo electrónico, que constituyen la entidad básica de la comunicación en Internet

mediante la creación de correo electrónico; ¡incluidos Hotmail, Outlook, Yahoo!!, Gmail y otros servidores.

De igual forma, los chats están compuestos por grupos de conversación que permiten la comunicación simultánea a través de conexiones y combinaciones de correo electrónico. Los más comunes son Messenger y Yahoo! Además, el audio y el video se han comunicado a través de la visualización de dos personas, y deben tener un ocurra la cámara. En lo que a ellos respecta, las páginas web están escritas en su idioma, donde las personas pueden colocar creaciones o información que desean publicar para otros. Además, el e-learning, que consta de mecanismos de enseñanza y aprendizaje multimedia, Internet y ordenadores (página 35). En resumen, todos estos intercambios y proyectos técnicos permiten interactuar con la experiencia y el conocimiento entre alumnos y profesores, porque promueve el desarrollo de la creatividad y las habilidades de expresión, actitudes positivas, etc. Uso de canales de comunicación, clasificó los canales factibles, según el autor, estos serían: personales, porque la comunicación es directa y de gran escala, pueden ser escritos, retransmitidos, televisivos e informatizados. En el ajuste a gran escala de los recursos informáticos, el proceso de palabras proporciona buenos resultados; por ejemplo, correo electrónico, chat, redes sociales, etc. Según el autor, se reconoce la relevancia de los dos diccionarios relacionados con el uso de Internet: transmisión de datos síncrona y asincrónica, el primero de los cuales está relacionado con el establecimiento de contacto entre dos o más personas a lo largo del tiempo, el segundo se basa en Intercambio de información en tiempo real en la web, donde la interfaz es utilizada por computadoras y redes sociales como resultado de una mayor interactividad. (Pegalajar,2017, p. 146)

De esta manera, los canales de comunicación mediante el uso de internet favorecen la interacción entre los usuarios, mediante el uso de diversas expresiones que componen la red, permite el intercambio de experiencias y conocimientos que aportan al proceso educativo, entre ellos, el e-mail, las redes sociales, y otros; posibilitando el encuentro independientemente del tiempo y del espacio, solo contando con el hardware y el software para realizar la labor de enseñanza y aprendizaje.

La globalización de las tecnologías de la información y la comunicación en el campo de la educación, la inserción de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación se originó a partir del entendimiento de que es un recurso educativo indispensable para los docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y

aprendizaje. Sin embargo, se considera un recurso, que mejorará en unos casos y empeorará en otros porque existen factores que impiden que estos recursos técnicos se utilicen correctamente.

Cree que las TIC han cambiado las tres esencias de los programas educativos, a saber, los docentes, los procesos de enseñanza y aprendizaje y los estudiantes; un entorno de aprendizaje diverso, infame y distante para desarrollar o reemplazar las prácticas tradicionales con estrategias. Esto significa que el uso de las TIC se llevará a cabo de acuerdo con el plan del profesor en el curso de aprendizaje. (Hernández, 2017, p.340). Por tanto, las TICs implican un cambio significativo en el proceso educativo, ya que se trata de ajustes en la estructura, el espacio y el tiempo; así como en la capacitación y el desempeño de los docentes y a su vez en la manera en la que los estudiantes adquieren el conocimiento.

En la actualidad, la formación de cualquier personal debe utilizar la tecnología como herramienta viable y mejorar los métodos para resolver problemas actuales y futuros. Por tanto, el principal responsable de la enseñanza y el uso de las TIC son sin duda los docentes, pues su papel se centra en los estándares para la formación de los futuros profesionales.

Asimismo, la necesidad de incluir las TIC en los planes de estudios se basa en el rápido proceso de transformación de los planes de estudio y la tecnología. En la situación actual, estos planes de estudios y tecnologías tienen excelentes capacidades defensivas en los campos de la producción social, científica y educativa. (Sangeeta & Tandon, 2020, p.5)

Piaget (1968, citado de Basilaia & Kvavadze, 2020, p. 3) señaló en uno de sus trabajos que, en una relación compleja y diferenciada, describía niveles anormales significativos y divisiones conjuntas, que deberían ser Comprender los derechos que tienen los individuos sobre las pólizas obtenidas. Esto implica enormes diferencias e irregularidades en la preparación de nuevas tecnologías. Según lo descrito, se refiere a que en todo sistema u organización que modifique la estructura de una sociedad, implica la legítima adquisición de esta a través del conocimiento que se debe tener para aplicarlo en las áreas que así lo requiera. Por ejemplo, en el sector educativo el empleo de las TICs invita a una preparación no solo de los estudiantes sino también del personal docente quienes son los encargados de consolidar el aprendizaje y por ende de la integración de estas en la sociedad.

En cuanto al uso y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, se puede decir que cuando los estudiantes tienen la oportunidad de producir y desarrollar sus propios conocimientos, es la nueva tecnología la que hace factible la generación de estas experiencias, y los estudiantes pueden comprender la construcción de su realidad de manera significativa. En cuanto al contenido anterior, incluye la viabilidad de lograr el objetivo de la educación en medios basada en la comunicación. La introducción y el establecimiento del uso de las TIC suponen un recorrido hacia un aula sin muros y presenta un punto de vista a los estudiantes desde donde pueden posicionarse de acuerdo a sus antecedentes y realidad. Finalmente, la integración de estas tecnologías en las escuelas no solo es necesaria, sino también muy productiva, y el ambiente del aula es de lo más útil para estimular la atención y práctica de las TIC, por lo que su acoplamiento en el aula debe transitar por el proceso de enseñanza de las diferentes materias. Por tanto, lo anterior muestra las razones de la educación a partir del uso y gestión de las TIC como método de enseñanza y como estrategia de implementación de la enseñanza.

Desempeño docente Según Gómez et ál. (2020), se considera desempeño docente al conjunto de estrategias que implementan los educadores para el desarrollo de sus actividades docentes y se relaciona con la realización de sus funciones y efectos básicos para alcanzar las metas formativas de los educadores. El nivel de formación de su trabajo, además, estas acciones son reflexivas, específicas y productivas (página 12).

Con respecto al contenido anterior, los elementos del desempeño docente incluyen una amplia gama de carácter moral, la capacidad de los maestros para realizar sus principales deberes, que se cree que ayudan a crear un buen ambiente personal y de trabajo en equipo, involucrar a todos los estudiantes activamente y proporcionar relaciones interpersonales. Donde puedan mostrar sus observaciones y sentimientos sin compromiso ni miedo, participar con firmeza, planificar, organizar actividades educativas, dónde, cómo y cuándo, para alentar a los alumnos a fortalecer sus conocimientos. En este sentido, todas estas funciones pueden lograr resultados satisfactorios a corto y largo plazo, y pueden lograr la finalidad docente en las circunstancias de idoneidad, responsabilidad, eficiencia, capacidad, competencia y desempeño docente.

En el mismo orden, Zheng et al. (2018), define el desempeño docente como las cualidades profesionales que deben tener los docentes en el desempeño de su



trabajo, el cual tiene una variedad de características; es decir, en cuanto a su comportamiento en el lugar de trabajo, tales como puntualidad, comportamiento adecuado, carácter, disciplina, Compromiso con la institución, desarrollo docente, innovación (p. 380). En este sentido, como docente, el docente debe cumplir con ciertos requisitos de acuerdo con sus responsabilidades, por lo que ante todo debe ser noble, entusiasta, temperamental, serio y responsable, y cumplir con seriedad sus funciones.

Según el Ministerio de Educación ([MINEDU], 2016, citado de Mateus y Suárez, 2017, p. 131), describe al docente como un eje intermediario del aprendizaje, más que como un divulgador del conocimiento, por lo que es necesario que el docente Tener una amplia gama de Además de cultura, capacidad, motivación, formación y coworking, también tiene una actitud crítica, creativa y beneficiosa hacia los diversos cambios que se han producido. Es decir, la esencia de un buen docente es que esté preparado para la innovación que se presente, además debe tener actitud reflexiva, ser estratégico, estar en constante actualización, estar motivado y tener la capacidad de trabajar en equipo; desempeñarse eficazmente en su labor. Considerar el desempeño de los docentes con estándares sistemáticos, aceptables y verdaderos; su propósito es examinar y evaluar el impacto de los educadores en los estudiantes, el despliegue de sus habilidades docentes, emociones y la calidad de sus relaciones interpersonales con los estudiantes. (Mateus y Suarez, 2017, p. 132). A raíz de estas consideraciones, el desempeño docente es estimado desde el punto de vista reflexivo, comprensivo y apto para demostrar sus capacidades instructivas, emotivas e interpersonales con sus estudiantes.

Como señaló Espichán (2017), el desempeño docente debe ser visto como un conjunto de acciones que realizan los docentes en su trabajo diario durante la fase educativa, incluida la preparación y adecuación de aulas o cursos de formación. Estudiar, acompañar a los alumnos, dictar conocimientos y evaluar su trabajo (p. 48). El autor señaló que los docentes deben tener preparaciones especiales para promover el aprendizaje esperado por los estudiantes, utilizar estrategias que ayuden a lograr las metas, capacitar a los estudiantes para lograr los aprendizajes esperados y aplicarlos a la vida diaria.

De igual forma, Hiremath (2019) considera que el desempeño docente incluye buenas prácticas en el aula, cooperación con la institución educativa donde se desempeña y atención a la mejora profesional de todas las funciones educativas (página 159). Al

respecto, la función docente se relaciona con una serie de roles que el profesional debe asumir para el buen desempeño en su lugar de labores. Además, Cabero & Valencia (2018) cree que el desempeño docente se denomina comportamiento y actitud, lo que lleva a observaciones, incluidas acciones que forman parte de las metas del docente a corto y largo plazo (página 64). Referente a lo mencionado, toda la labor del docente comprende una observación y apreciación de sus actividades para lograr los objetivos planteados en el tiempo requerido.

Por otro lado, los docentes deben tener conocimientos específicos; pedagogía, abarcando los procesos involucrados, el grado de independencia del espacio, uso y red, creando organizaciones educativas basadas en la riqueza de los estudiantes, creando un ambiente de aprendizaje y participando en el desarrollo de cambios conceptuales de diferentes formas, según la situación de cada alumno (Cacheiro, 2018, p. 157). Por ello, el docente debe tener esa creatividad y autonomía en lo pedagógico, ya que esto le permite profundizar su labor con los estudiantes, observándolos y diagnosticándose, produciendo contextos de aprendizaje, entre otras acciones del quehacer educativo en la que el docente debe compenetrarse para cumplir a cabalidad con los objetivos propuestos.

Finalmente, el desempeño docente se puede definir como la capacidad de utilizar una serie de métodos y estrategias en la práctica docente para lograr el éxito en las actividades curriculares.

El papel del docente hoy está relacionado con las tareas que los docentes deben poner en práctica en el aula, una de sus responsabilidades es promover la formación de los estudiantes. Como David (2020), un nuevo rol del docente consiste en aminorar la obligación relacionada con lo administrativo e introducirse más en la labor de tipo pedagógico produciendo y participando en los congresos sobre conocimiento (p. 120). El docente ante los cambios que se están produciendo actualmente debe estar preparado e involucrarse mucho más con la labor pedagógica, asistiendo a foros, conferencias u otro evento que concierne al tema de enseñanza y aprendizaje. Además, debe estar a la par del uso de las TICs, dado que hoy en día es una herramienta con un empleo masivo producto de la pandemia; la cual ha llevado a las personas al confinamiento y establecer espacios virtuales para poder realizar las tareas cotidianas en todos los sectores de la sociedad, por ello es necesario la capacitación docente en cuanto a las tecnologías.

En este mismo contexto, Cabero & Valencia (2018) indicaron que es ineludible que el educador esté siempre actualizado en la enseñanza y el aprendizaje y sobre todo en los planes metodológicos educativos, porque los profesores excelentes no son enteramente teóricos, sino que insisten y aportan creativamente información relevante a su labor profesional. De acuerdo con el nuevo rol docente, uno debe ser capaz de recordar y adaptarse a la situación actual, solo desarrollar un área de conocimiento especializado para convertirse en un guía listo para comprender y mantener el aprendizaje, y lo más importante, crear una nueva organización de consultoría para sus estudiantes (Página 65).

En cuanto a la interpretación del desempeño docente en la era actual, los docentes deben orientar uno de los entornos más importantes, como es la implementación de la comunicación basada en tecnología y procedimientos, la formación en valores, la planificación y gestión descentralizada de la escuela, y la formación y reflexión docente; investigación apoyado por la planificación; trabajo colaborativo de los estudiantes; nuevos planes de participación de los estudiantes, motivación del maestro, orientación y enseñanza estimulante; estudiantes involucrados activamente en la difusión del conocimiento; evaluación más flexible y sistemática, enfocándose en orientar conceptos hacia operaciones alternativas prometidas, y reconociendo formas de aprendizaje y La diferencia entre ritmos.

Por ello, MINEDU (2016-1) afirmó que, dados los requisitos actuales, es claro que la formación docente debe aceptar los cambios y utilizar las herramientas flexibles correspondientes para afrontar los nuevos retos. Si la práctica docente profesional se asimila de manera conocedora y autónoma, debe orientarse hacia la reflexión, la indagación, la investigación, la experimentación y la reconstrucción y análisis del conocimiento en el proceso de su participación en la formación de los estudiantes. Por tanto, la docencia debe ser un proceso de acción y reflexión basado en la investigación y la observación (pág. 6). Por lo tanto, ante el cambio, la preparación y la flexibilidad docente son necesarias, porque el rol de los educadores involucra un conjunto de habilidades que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por tanto, estos deben adaptarse a las nuevas formas educativas.

En cuanto a la evaluación de la función o desempeño docente, Rossi y Barajas (2018) señalaron las siguientes funciones: 1) Currículo: Es una función de planificación curricular porque permite dar a conocer medidas y pautas administrativas a tomar en sus acciones sin desconocerlas. Deben ajustarse al mismo tiempo que el contexto

económico y social del entorno educativo y los lineamientos de los programas educativos de la institución. 2) Método de enseñanza: La aplicación del curso corresponde al presidente. Se trata de orientar el nivel de formación de los docentes, la aplicación de la línea de motivación y cognición y otras relaciones extensas en la práctica, de manera que el desarrollo del aprendizaje mutuo pueda lograr las metas de motivación y formación requeridas por el currículo. 3) Evaluador: Se refactoriza en un cálculo importante que puede probar el proceso de aprendizaje mutuo. A través de esta función, puede mejorar y difundir la práctica, para obtener una educación real, 4) tutorial. Esto se relaciona con la vigilia de cada maestro por los estudiantes de manera personalizada, los estudiantes deben acompañarlo en la formación profesional y adquirir una nueva experiencia. La conducta de coaching de los docentes debe tener características consistentes e involucrar la ejecución con los estudiantes para lograr sus respectivas habilidades educativas y formativas. (5) Formación continua. Es una clara obligación para el maestro mantenerse actualizado desde el punto de vista ético y su período histórico (págs. 322-323).

Las dimensiones de la evaluación del desempeño docente MINEDU (2016-2) consideran que la evaluación docente es muy importante para mostrar el cumplimiento de todos los estándares estimados; considere las razones de las seis dimensiones:

La primera dimensión permite a los estudiantes participar activamente en el proceso de aprendizaje. Se cree que los profesores se han dado cuenta del interés y el intercambio activo de los estudiantes por las acciones sugeridas y les han ayudado a darse cuenta del significado, las ventajas o las ganancias del conocimiento que han aprendido. Indicadores: Acciones de los docentes para promover el interés y / o participación en las actividades de aprendizaje, y proporcionar un mecanismo de acción de los docentes para que los estudiantes que participan en el plan de estudios promuevan la comprensión del significado, la importancia o la utilidad de los conocimientos aprendidos (página 27). En este sentido, los docentes deben resaltar su posición en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y siempre darles la oportunidad de participar.

La segunda dimensión maximiza el tiempo, es decir, el tiempo para que los maestros ingresen al tema del desarrollo del aula. Los profesores utilizan el tiempo y el espacio correctamente según el tiempo, de modo que los estudiantes estén ocupados con diferentes actividades durante o casi todo el curso.

Indicadores: el tiempo empleado por los estudiantes en el transcurso de las actividades de aprendizaje y la fluidez de las transiciones entre las actividades de gestión del profesor, las interrupciones y las acciones auxiliares (página 28). Referente al punto, es el lapso que el docente le brinda a la actividad de adiestramiento, distribuyendo uniformemente todas las acciones y tareas a ejecutar tanto por el estudiante como del docente en ese proceso.

Fomentar el razonamiento, la creatividad y / o el pensamiento crítico.

La tercera dimensión cree que los docentes proponen actividades de aprendizaje y establecen interacciones docentes para estimular la expresión creativa de la percepción o artículos reales, la tolerancia por los comienzos, el establecimiento de listas ideales o la prosperidad organizacional. Indicadores: Actividades e interacciones (sea entre docente y estudiantes, o entre estudiantes) que promueven efectivamente el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico (p. 33). Por tanto, las actividades formuladas por el docente deben invitar al estudiante a la reflexión y a pensar de forma crítica en cada tarea propuesta, logrando que el educando analice y llegue a conclusiones de algún tema determinado para que de esa manera construya su propio saber.

La cuarta dimensión, la evaluación del progreso del aprendizaje, tiene como objetivo el desarrollo del aprendizaje de la retroalimentación de los estudiantes y su adaptación a su enseñanza. Los docentes deben orientar el progreso del aprendizaje de los estudiantes, monitorear su progreso y dificultades en el logro de las metas esperadas, y sobre esta base permitir que se genere una retroalimentación formativa y / o se aplique a soluciones factibles para resolver adecuadamente los problemas. Aprendizaje de identificación.

Indicadores: El seguimiento por parte del profesor del trabajo y progreso de los alumnos durante el curso, la calidad de la retroalimentación proporcionada por el profesor y / o la adecuación de las actividades realizadas en el curso según las necesidades de aprendizaje determinadas (pág. 19). 28). En referencia a esta parte, el docente debe estar dispuesto siempre a brindar al estudiante una retroalimentación del contenido abordado con la finalidad de aclarar dudas y realizar valoraciones de los aprendizajes alcanzados de sus estudiantes. De ese modo, el educador aplica soluciones a dificultades que se presenten en dicho proceso mediante la orientación y la guía a los discentes.

La quinta dimensión es un ambiente de respeto y cercanía. Los docentes deben crear un ambiente de comunicación directa con los alumnos y ser capaces de transmitir calidez durante la etapa educativa. Además, deben permanecer enfocados y sensibles al desempeño emocional o físico, identificarse correctamente, comprometerse y reconciliarse. Responderles con empatía.

Indicadores: Respeto y consideración desde la perspectiva de los alumnos, así como la amabilidad y calidez del profesor, comprensión y simpatía por las necesidades emocionales o físicas de los alumnos (página 29). A este respecto, se refiere al trato que debe tener un docente hacia los estudiantes, el cual debe crear un clima de acercamiento, respeto y amabilidad en el que exista armonía y comprensión entre ellos.

Regular activamente el desarrollo de los estudiantes.

En la sexta dimensión, el docente propone un cuadro panorámico de las normas de convivencia, que revela con claridad el comportamiento de los alumnos. El docente utiliza métodos efectivos que conducen a la bondad y la bondad para prevenir emociones inoportunas o reorientarlas eficazmente. Indicadores: mecanismos que usa el docente para la regulación del comportamiento y promoción del respeto, normas de convivencia: positivos, negativos, de maltrato, entre otros. Eficacia en la implementación de mecanismos que ayuden a regular la conducta estudiantil durante el desarrollo de las respectivas sesiones (p. 30). De acuerdo con el punto, el docente debe promover en sus estudiantes un entorno de cordialidad y respeto, en el que se hagan cumplir las normas de convivencia, propiciando de esta forma un espacio positivo de comprensión, solidaridad y tolerancia entre unos y otros.

Marco conceptual: Tecnología es una rama del conocimiento, que consiste en el conjunto de nociones y de competencias requeridas en el uso, progreso y creación de las técnicas. De esta manera, una técnica, es aquel grupo de procedimientos que deben ser ejecutados con efectividad para la producción de un objeto o asunto determinado (Álvarez, 2019, p. 44). En otras palabras, la tecnología es una ciencia, y su definición es la aplicación de procesos y tecnologías para inventar y fabricar productos, recursos o servicios que puedan mejorar la calidad de vida de las personas. Información, Consiste en datos selectos y sistemáticos con una intención concreta. Asimismo, incluye los datos y conocimientos que se emplean en la toma de decisiones (Weiss, 2020, p. 3). En este sentido, la información es el conjunto de datos y términos

que al ser seleccionados y sistematizados conducen a la producción de conocimientos.

**Comunicación:** Es el proceso por el cual se intercambia o comparte significados a través de un conjunto común de caracteres. Por tanto, es un proceso en el que el emisor y el receptor forman una conexión en un momento y lugar específicos para transmitir, interactuar o compartir ideas, información o significados que ambas partes puedan entender (Kergel, 2021, p. 139). Al respecto, la comunicación es un proceso que se da entre dos o más personas mediante un canal que permite el intercambio de información.

**Desempeño:** Son las operaciones o actuaciones inspeccionadas en los trabajadores que son distinguidas en el alcance de los propósitos de la institución. De este modo, en el campo educativo, Las acciones que realizan los docentes de acuerdo con su capacidad docente pueden orientar, orientar y evaluar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, por lo que deben dominar las actividades y funciones específicas de la labor docente (Gálvez & Milla, 2018, p. 434). Con respecto a lo indicado, el desempeño consiste en las funciones a realizar en una empresa o institución determinada, se evaluará para lograr los objetivos de la organización o institución. En cuanto a la labor docente, se refiere a las actividades educativas que todo profesor debe efectuar, seguir unas pautas, las cuales serán evaluadas para verificar la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje realizado por profesionales.

**Docente:** Se refiere a una persona que toma una profesión como profesión. La docencia es una profesión cuyo objetivo principal es promover la docencia a los demás (Rigo, 2017, p. 8). Según se describe, un docente es una persona que lleva a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje en una escuela, bachillerato o universidad.

**Estudiante:** Es aquella persona que tiene como tarea principal la acción de estudiar, recibiendo tal actividad desde el espacio académico. Por consiguiente, el que estudia lleva a cabo tanto la lectura como la práctica del contenido o tema acerca del que está aprendiendo (Rigo, 2017, p. 13). A este respecto, el estudiante es aquel individuo que realiza el proceso de aprendizaje en cualquier institución educativa, siguiendo instrucciones y métodos para poder adquirir los conocimientos.

**Función docente:** La función docente es de carácter profesional e implica la ejecución continua de un proceso de enseñanza y aprendizaje ordenado, incluyendo el diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación del mismo proceso y sus resultados,

así como otras actividades formativas. El marco del proyecto docente de las instituciones del centro educativo (Zheng et al., 2018, p. 382). Por tanto, la función docente se refiere a la responsabilidad que debe desempeñar el responsable de implementar el proceso docente, considerando el cumplimiento de ciertos lineamientos y normativas para satisfacer las necesidades pedagógicas en las instituciones destinadas para ello.

Desde un punto de vista técnico, el equipo puede entenderse como un objeto o sistema que combina ciencia y tecnología, y es utilizado por el ser humano para mejorar su calidad de vida y el funcionamiento de la sociedad en la que vive. Generalmente existen varios tipos, los dispositivos cotidianos son los que corresponden a nuestro medio experiencial. Sobre estos se suele tener experiencia real y directa; como el caso del frigorífico, teléfono móvil, o experiencia virtual mediante la televisión; por ejemplo, el aerodeslizador. También, existen de utilización individual y colectiva; pueden estar en casa, fuera de esta, y en los medios de comunicación (Uslu & Usluel, 2019, p. 519).

Con respecto a la descripción, un dispositivo es un medio por el cual se solventa cualquier dificultad o asunto en la cotidianidad, según el tipo que corresponda; en el caso del sector de las TIC, los dispositivos se refieren a todos aquellos relacionados con la computadora, entre estos están los de entrada, salida, entrada/salida y almacenamiento de información.

Herramientas técnicas: Son programas o aplicaciones que permiten el acceso a la información y, en muchos casos, son de uso gratuito para todos los usuarios. Las utilidades y aplicaciones que se den a estas herramientas dependerán de los requisitos y particularidades de cada usuario. Por tanto, estos ayudan a que se alcancen los resultados esperados, ahorrando tiempo, recursos personales y económicos (Gil et ál., 2017, p. 447). Es decir, las herramientas tecnológicas facilitan las labores cotidianas y ayudan a resolver situaciones en menor tiempo, esfuerzo y con pocos recursos, permitiendo llevar a cabo otras actividades. Pedagógico: Según Galvez & Milla (2018), es aquello que hace referente a la pedagogía. También es definido como claridad y que sirve para educar o enseñar. En este sentido, la pedagogía se basa en normas, leyes o principios que sistematizan los aprendizajes en el proceso educativo (2020, p. 1). Con relación a los conceptos, lo pedagógico hace conocimiento sobre la educación como proceso de socialización de las personas y de ingreso a los recursos de la cultura como son la ciencia y la tecnología.



Recursos técnicos: Es un medio de apoyarse en la tecnología para lograr su propósito. Los recursos técnicos pueden ser materiales como computadoras, impresoras u otras máquinas; o no materiales, como sistemas o aplicaciones virtuales (Uslu & Usluel, 2019, p. 522). Por lo tanto, los recursos técnicos son aquellos recursos que pueden procesar la información y la comunicación de manera sincrónica y asincrónica, es un medio importante para promover las actividades diarias, incluidas las laborales, educativas, personales y otras.

Entorno tecnológico: Estos espacios virtuales promueven nuevas formas de educación basadas en la autonomía, la flexibilidad y los procesos de autoaprendizaje representados por la individualización, la diversidad, la descentralización y el trabajo colaborativo. Son esencialmente un espacio telemático basado en el avance cultural de la cooperación y la comunicación para mejorar los recursos. Estos nuevos entornos posibilitan nuevos modelos de enseñanza, que se caracterizan por la ejecución de actividades docentes a través de diversas herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas (Uslu & Usluel, 2019, p. 526). Respecto a lo mencionado, los entornos tecnológicos son los nuevos espacios que se emplean para llevar a cabo las actividades en la actualidad, en este caso las educativas, cuyos ambientes virtuales se prestan para ejecutar el proceso de enseñanza y aprendizaje empleando aquellos recursos destinados para ello.

Evaluación del desempeño: Sistema de evaluación de las funciones y potencial de desarrollo del responsable, es una herramienta de gestión indispensable en la labor administrativa. Además, esta evaluación se basa en los objetivos, responsabilidades y características personales marcadas. Por su parte, tiene como objetivo establecer e informar a los empleados de la forma en que trabajan, y desarrollar inicialmente planes de mejora (Gálvez & Milla, 2018, p. 433). En torno al asunto, la evaluación de desempeño es un mecanismo utilizado por las instituciones para apreciar la labor realizada por el personal y en consecuencia planificar mejoras en cuanto al diagnóstico efectuado.

En el caso de la educación, la evaluación del desempeño docente incluye la observación de las actividades de los educadores en el proceso de enseñanza, permitiéndoles evaluar sus funciones en el marco docente y cumpliendo con la normativa de la institución educativa, de manera de optimizar el desempeño de los profesionales relevantes en el espacio escolar y la eficiencia del proyecto.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y Diseño de Investigación**

Hernández, Fernández y Baptista (2014) creen que el paradigma de la investigación científica se construye bajo la corriente del positivismo, porque se basa en recolectar datos de la realidad, analizarlos, para luego poder resolver problemas de hechos o fenómenos y poder para comparar hipótesis y medirlas, utilizando datos estadísticos para indicar el comportamiento de la variable a investigar.

El estudio presenta un método hipotético-deductivo Según Hernández et al. (2014) que considera que sólo implica que recolectes datos, patrones para relacionar variables, implica plantear preguntas y validar hipótesis, encuestas observaciones y sobre todo la experimentación, en este caso de las dos variables a investigar, que es el uso de las TICs y el desempeño docente.

La investigación propone un tipo básico. Según Hernández y otros. (2014) Porque solo busca estudiar conocimientos y teorías sobre fenómenos de investigación, y pueden ser utilizados como base para futuras acciones orientadas a la resolución de problemas, en este caso el uso de las TIC y el desempeño docente.

El estudio presenta nivel de investigación descriptivo correlacional, así como menciona Hernández et al. (2014) donde menciona que solo tiene el propósito de conocer el fenómeno en su profundidad, es decir en sus conceptos o categorías, y en lo correlacional en establecer la relación de dos o más variables en un contexto específico.

La presente investigación es un diseño no experimental, como señalan Hernández et al. (2014), la definición de estudio no experimental es que el investigador no manipula deliberadamente las variables, y el fenómeno es rastreado en su contexto natural para un uso futuro. Ante esto, esto significa que estas dos variables no serán modificadas, y se utilizan las TICs porque no se busca cambiar la otra variable, y el desempeño docente. Así mismo, esta investigación será transversal porque los datos se recolectarán en un momento determinado, por lo que estas herramientas se aplicarán tanto al uso de las TIC como al desempeño en la misma muestra seleccionada solo una vez, y este diseño permitirá determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente.

### 3.2 Variables y Operacionalización

Variabes de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medicion
Las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs)	Satapathy & Joshi (2018) definen las TIC como un conjunto de herramientas o medios técnicos, que reconoce a la sociedad de la información, y luego utiliza recursos de oficina, acceso a Internet, multimedia y telecomunicaciones para permitir que las personas obtengan información importante de acuerdo a sus necesidades (p. 15)	La tecnología de la información y la comunicación (TIC) se medirá en cuatro dimensiones, a saber: conceptos y componentes básicos, uso de fuentes y recursos de información, expresión y multimedia y uso de canales de comunicación, cada una de las dimensiones cuenta con indicadores, las mismas se miden con una escala de medición ordinal de tipo Likert	Uso de conceptos básicos	de y Utilización del office Procesadores de texto Materiales multimedia Herramientas Tic	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Uso de las fuentes de información y recursos	Actualización digital Recursos pedagógicos Empleo de software Medios de comunicación	
Desempeño docente	Se considera desempeño docente al conjunto de estrategias implementadas por los educadores para lograr las funciones y efectos básicos de sus actividades docentes y para lograr las metas educativas del nivel educativo donde se desempeñan. Además, estas acciones son reflexivas, específicas y productivas	Desempeño docente se medirá bajo cuatro dimensiones, las cuales son: Maximizar el uso del tiempo, la evaluación del progreso del aprendizaje, el respeto y la cercanía al medio ambiente y el comportamiento de los estudiantes, todos los cuales se miden utilizando	Uso de medios de expresión y creación multimedia	Recurso multimedia Recursos tic Recursos de red Buscadores de internet Banco de datos	
			Uso de los canales de comunicación	Páginas web correo electrónico	
			Maximiza el tiempo	Período de tiempo para que los estudiantes participen en actividades de aprendizaje La fluidez del manejo por parte del docente de las transiciones entre actividades, interrupciones y acciones auxiliares.	
			Evaluación del progreso de los aprendizajes	El profesor supervisa el trabajo de los alumnos y su progreso durante el curso.	

(Gómez et al., 2020, p. 12).	ál., escalas de medición ordinal Likert	de tipo	La calidad de la retroalimentación proporcionada por el profesor y / o ajustar las actividades realizadas en el curso de acuerdo con las necesidades de aprendizaje determinadas.
			Trate y considere las opiniones de los estudiantes con respeto.
			La amabilidad y calidez del profesor.
	Ambiente respeto proximidad		Que Hacer frente a las necesidades emocionales de los alumnos, la comprensión y la empatía del profesor
			Tipos de mecanismos que utilizan los docentes para regular el comportamiento y promover el respeto a las reglas de convivencia: positivo, negativo, abuso
	Comportamiento de los estudiantes		La efectividad de la implementación por parte del docente del mecanismo para regular el comportamiento de los estudiantes, lo que se traduce en una mayor o menos continuidad del desarrollo curricular.

### **3.3 Población, Muestra y Muestreo**

Está compuesto por docentes con las siguientes características: género, condiciones, etc. Investigar en instituciones educativas. Según Ramírez (2007), cree que no es necesario utilizar muestras en las encuestas porque la población es pequeña, porque está dentro del alcance de los investigadores y no es difícil analizar muestras. Toda esta gente. Es por esto que el muestreo no probabilístico se utilizará de forma esperada, porque el investigador elegirá según los criterios que quiera evaluar.

El estudio propone el censo porque incluye todos los datos de población porque se puede considerar el mejor y se puede realizar de forma ininterrumpida para los investigadores. Como señaló Ramírez (1997), señaló que un censo es un censo que trata a todas las unidades de investigación como una muestra, es decir, las trata como una población y una muestra al mismo tiempo. En este sentido, la población está compuesta por 36 maestros de escuela primaria de la Institución Educativa N ° 1283 de Okinawa en el Distrito Ate Vitarte-Santa Clara.

### **3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

La tecnología utilizada para realizar la investigación será encuestas y la herramienta serán cuestionarios.

La confiabilidad se realiza utilizando el método estadístico Alpha de Cronbach y la verificación del contenido a través del juicio de expertos.

#### **Validez**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), la efectividad está al nivel de las herramientas de recolección de datos, que en realidad pueden medir una variable. La validez del cuestionario TICs y el desempeño docente viene dada por la validez del juicio de expertos, y los resultados se muestran en la siguiente tabla:

**Tabla 1***Validez de los instrumentos*

Preguntas	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Suma	V
Ítem 1	1	1	1	3	1
Ítem 2	1	1	1	3	1
Ítem 3	1	1	1	3	1
Ítem 4	1	1	1	3	1
Ítem 5	1	1	1	3	1
Ítem 6	1	1	1	3	1
Ítem 7	1	1	1	3	1
Ítem 8	1	1	1	3	1
Ítem 9	1	1	1	3	1
Ítem 10	1	1	1	3	1
<b>V de Aiken</b>					<b>1</b>

Se puede ver en la tabla anterior que la herramienta de medición de variables tiene una opinión positiva, el V de Aiken promedio, es = 1, lo que indica una efectividad alta o perfecta, y se aplica.

### **Confiabilidad**

En cuanto a la confiabilidad Hernández, Fernández y Baptista (2010), la confiabilidad del cuestionario de confirmación depende de cuantas veces la herramienta arroje los mismos resultados aplicados al individuo El mismo autor confirma que el cuestionario es confiable en las siguientes condiciones.

Resultados consistentes y consistentes.

La confiabilidad de esta investigación adopta el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach, mediante el muestreo de 5 miembros en la muestra y el uso del software estadístico SSPS V 22 para determinar el nivel de confiabilidad de la herramienta.

**Tabla 2***Nivel de confiabilidad de las encuestas, según el método de consistencia interna*

<b>Encuesta</b>	<b>Nº de ítems</b>	<b>Nº de Casos</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Las TIC	23	5	0,939
Desempeño docente	18	5	0,988

**Tabla 3***Valores de los niveles de confiabilidad*

<b>Valores</b>	<b>Nivel de confiabilidad</b>
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

*Nota.* Hernández, Fernández y Baptista, 2010.

Interpretación: De acuerdo con la tabla anterior, se puede decir que la herramienta TIC con un valor Alpha de Cronbach de 0.939 tiene una excelente confiabilidad, y la herramienta de desempeño docente con un valor Alpha de Cronbach de 0.988 tiene una excelente confiabilidad.

### **3.5 Procedimiento**

El procedimiento surge por la necesidad de recabar la información correspondiente para estructurar y/o resolver los conflictos que surgen en toda la investigación (Hernández, 2018, p. 57). Luego de haber trazado las bases teóricas dentro del

procedimiento, se procedió a la aplicación de estas técnicas para el trámite de las investigaciones, se aplicó el cuestionario a los 36 docentes por medio del aplicativo Google Forms , que consta tipear las preguntas ,luego de ellos obtengo un link que es reenviado , accediendo así a la preguntas y puedan marcar las alternativas que crean convenientes y se guarda automáticamente todos los cambios y para yo verificarlas acceder a respuestas . Para yo poder haber accedido a esta recolección de datos fue mediante una carta de permiso que elabore , anexando mi proyecto de investigación, mi matriz operacional y mis dos cuestionarios , la cual recibo una respuesta positiva de parte de la Directora de la Institución mediante un documento de la certifica la aprobación que me autoriza de poder aplicar mis instrumentos mediante su persona , quien realizó la reunión con todos sus docentes para que puedan ingresar al link y desarrollar el cuestionario , todo proceso fue realizado legalmente obteniendo prueba de ello para la legalidad de la aplicación.

### **3.6 Método de Análisis de Datos**

#### Estadística Descriptiva

En la investigación, el análisis estadístico se realizará utilizando la versión SPSS 25 del programa estadístico, y se explicará el proceso de análisis y los resultados. Por esta razón, los resultados encontrados en este estudio especifican el diseño del instrumento con los respectivos ítems y códigos, y luego la aplicación del instrumento. Para la codificación, a cada elemento del instrumento se le asigna un valor para su análisis y comparación. Los datos obtenidos se pasarán al SPSS correspondiente a la tabulación de múltiples fracciones, porque los valores se asignan, 1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = a veces, 4 = casi siempre y 5 = siempre, donde según el mayor orden Resultados convincentes para cada dimensión e indicador.

#### Estadística inferencial

La estadística inferencial se utiliza mediante pruebas de comparación de hipótesis determinadas por el coeficiente Rho de Spearman, que establece el grado de relación entre variables, además de resumir los resultados obtenidos de nuestra población. Usa estadísticas inferenciales. Por lo tanto, mediante el uso de un método deductivo y basado en la probabilidad, además de los supuestos, también se evalúan los datos obtenidos.



### **3.7 Aspectos Éticos**

En cualquier tipo de publicación, se deben considerar varios principios legales y éticos. Las principales áreas de interés que suelen estar interrelacionadas son la originalidad y la propiedad intelectual (derechos de autor) (Day, 1995). Por lo tanto, esta investigación se realizó de acuerdo con las regulaciones de derechos de autor de la APA.

#### IV.RESULTADOS

En relación con la hipótesis nula y a la hipótesis general se obtuvo la siguiente información.

Ho: No existe una relación directa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) y el desempeño docente nivel primaria de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.

Ha: Existe una relación directa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) y el desempeño docente nivel primaria de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.

**Tabla 4**

*Correlación y significación entre las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente*

			Uso de las TICs	Desempeño docente
Rho de Spearman	Uso de las TICs	Coeficiente de correlación	1,000	,735**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,735**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general: se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,735\*\* lo que se interpreta al 99,99% \*\* La correlación es significativa al nivel 0,00 bilateral, interpretándose como una relación positiva alta entre las variables, con un  $p = 0,00$  ( $p < 0,01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

## Hipótesis específicas 1

Sobre la primera hipótesis específica

Ho: No existe una relación directa entre la dimensión conceptos y componentes básicos y la dimensión maximiza el tiempo de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.

Ha: Existe una relación directa entre la dimensión conceptos y componentes básicos y la dimensión maximiza el tiempo de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.

**Tabla 5**

*Correlación y significación entre uso de conceptos y componentes básicos y maximiza el tiempo*

			Uso de conceptos y componentes básicos	Maximiza el tiempo
Rho de Spearman	Uso de conceptos y componentes básicos	Coeficiente de correlación	1,000	,440**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	36	36
	Maximiza el tiempo	Coeficiente de correlación	,440**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	36	36

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7, se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general: se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,440\*\* lo que se interpreta al 59,99% \*\* la correlación es significativa al nivel 0,00 bilateral, interpretándose como una relación moderada entre las variables, con un  $p = 0,00$  ( $p < 0,01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

## Hipótesis específica 2

Sobre la segunda hipótesis específica

Ho: No existe una relación directa entre la dimensión uso de las fuentes de información y recursos y la dimensión evaluación del progreso de los aprendizajes de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.

Ha: Existe una relación directa entre la dimensión uso de las fuentes de información y recursos y la dimensión evaluación del progreso de los aprendizajes de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.

**Tabla 6**

*Correlación y significación entre uso de las fuentes de información y recursos y la evaluación del progreso de los aprendizajes*

			Uso de las fuentes de información y recursos	Evaluación del progreso de los aprendizajes
Rho de Spearman	Uso de las fuentes de información y recursos	Coeficiente de correlación	1,000	,695**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	Evaluación del progreso de los aprendizajes	Coeficiente de correlación	,695**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8, se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general: se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,695\*\* lo que se interpreta al 79,99% \*\* la correlación es significativa al nivel 0,00 bilateral, interpretándose como una relación alta entre las variables, con un  $p = 0,00$  ( $p < 0,01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

### Hipótesis específica 3

#### Sobre la tercera hipótesis se observa

Ho: No existe una relación directa entre la dimensión usos de medios de expresión y creación multimedia y dimensión ambiente de respeto y proximidad de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.

Ha: Existe una relación directa entre la dimensión usos de medios de expresión y creación multimedia y dimensión ambiente de respeto y proximidad de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.

#### Tabla 7

*Correlación y significación entre uso de medios de expresión y creación multimedia y el ambiente de respeto y proximidad*

				Uso de medios de expresión y creación multimedia	Ambiente de respeto y proximidad
Rho de Spearman	Uso de medios de expresión y creación multimedia	Coeficiente de correlación	de	1,000	,802**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		36	36
	Ambiente de respeto y proximidad	Coeficiente de correlación	de	,802**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		36	36

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9, se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general: se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,802\*\* lo que se interpreta al 99,99% \*\* la correlación es significativa al nivel 0,00 bilateral, interpretándose como una relación muy alta entre las variables, con un  $p = 0,00$  ( $p < 0,01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

#### Hipótesis específica 4

Ho: No existe una relación directa entre la dimensión uso de los canales de comunicación y la dimensión comportamiento de los estudiantes nivel primaria de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.

Ha: Existe una relación directa entre la dimensión uso de los canales de comunicación y la dimensión comportamiento de los estudiantes nivel primaria de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.

**Tabla 8**

*Correlación y significación entre el uso de los canales de comunicación y el comportamiento de los estudiantes*

			Uso de los canales de comunicación	Comportamiento de los estudiantes
Rho de Spearman	Uso de los canales de comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,594**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	Comportamiento de los estudiantes	Coeficiente de correlación	,594**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8, se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general: se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,594\*\* lo que se interpreta al 59,99% \*\* la correlación es significativa al nivel 0,00 bilateral, interpretándose como una relación moderada entre las variables, con un  $p = 0,00$  ( $p < 0,01$ ), rechazándose la hipótesis nula

## V.DISCUSIÓN

El objetivo general de esta investigación es determinar la relación entre el uso de las TIC durante la pandemia y el desempeño docente a nivel de la escuela primaria en Okinawa. Se encontró que los valores  $r = 0.735$  y  $p = 0.00 < 0,01$ , que pasó la prueba de correlación no paramétrica. Esto significa que existe una correlación muy significativa entre las dos variables de investigación. Esto significa que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) o como recurso electrónico suelen estar relacionadas con el trabajo de los profesores como la implementación de su enseñanza. La investigación realizada por Paredes (2018) confirmó estos resultados en una I.E. Ludwing Van Beethoven en Arequipa, donde indica que sus ambas variables de estudio como es las TIC y desempeño docente tienen una relación positiva alta  $r = (0.971)$ . Así también Cueva (2020) refiere que el uso de las TICs debe ser comprendidas como una principal herramienta, que afina los avances, ayudando así a gestionar y encaminar la función de los docentes sobre la atención de desarrollar sus mejores experiencias de clase. En este sentido, con base en lo anterior y el análisis de estos resultados, confirmamos que si bien el uso de las TIC por parte de los docentes mejorará el nivel de enseñanza y aprendizaje en la I.E. N° 1283 Okinawa.

Referente al objetivo específico en su relación entre de la dimensión uso de conceptos y componentes y la dimensión maximiza el tiempo de la I.E. N°1283 Okinawa durante la pandemia, se pudo ver encontrar que el nivel de correlación  $r = (0,440)$  y una  $p = 0,00 < 0,01$ , a través de la prueba no paramétrica. Lo que nos hace comprender que existe una relación entre estas dos dimensiones. Esto significa el manejo de conceptos, elementos o herramientas que los componen a las TICs tienden a relacionarse con el uso correcto y medir el tiempo en que un docente realiza sus sesiones de aprendizaje. Estos resultados son corroborados por Rodríguez (2017) Quien concluye en su desempeño docente investigador y el uso docente de la tecnología de I.E San Juan de Lurigancho que existe una correlación entre su dimensión personal y el uso docente de la tecnología  $r = (0.624)$ . Por otro lado Al-Kadi (2017) refiere que es fundamental que educadores como estudiantes se capaciten y conozcan los enormes beneficios que brindan conocer de estas

herramientas, de tal manera que les permitan hacer uso de las TIC a profundidad, manejándolos eficientemente. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados confirmamos que mientras más conozcamos el concepto y los componentes de las TICs, de esta manera será mejor que el docente pueda maximizar el tiempo de su enseñanza en sus actividades programadas.

Metas específicas en cuanto a la relación entre el uso dimensional de fuentes y recursos de información y la evaluación de la dimensionalidad del progreso del aprendizaje de la I.E. N°1283 Okinawa Durante la pandemia, se pueden utilizar pruebas no paramétricas para encontrar los niveles relevantes  $r = (0,695)$  y  $p = 0,00 < 0,01$ . Esto nos permite comprender que existe una relación entre las dos dimensiones. Esto significa que el uso de estas herramientas para el procesamiento de la información suele estar relacionado con la evaluación del progreso del aprendizaje, es decir, el seguimiento del progreso y las dificultades para lograr las metas esperadas. Rossi y Barajas (2018) confirmaron estos resultados, señalando que el acceso a Internet y la red han ido cambiando con el tiempo, y el obstáculo más significativo en este momento es reconocer qué recomendaciones son necesarias y adecuadas para el sector educativo. Asimismo, MINEDU (2016-2) mencionó que los docentes deben orientar el progreso del aprendizaje de los estudiantes monitoreando el avance de las metas para generar retroalimentación a partir de ellas. En este sentido, en las circunstancias anteriores y analizando las referencias citadas, confirmamos que haciendo pleno uso de estas fuentes de información y de los recursos de los que disponemos, podremos confirmar o confirmar el avance de nuestro aprendizaje esperado. Clase dada.

En el objetivo específico de la relación entre el uso de los medios de expresión y creación multimedia y la dimensión ambiente de respeto y proximidad de I.E. N ° 1283 Okinawa Durante la pandemia, mediante pruebas no paramétricas, se puede encontrar el nivel de correlación  $r = (0.802)$  y  $p = 0.00 < 0.01$ . Esto nos hace entender que existe una relación entre las dos dimensiones. Esto significa que Internet y otros medios que promueven la interacción del usuario y la creación multimedia suelen estar relacionados con un entorno respetuoso, es decir, los profesores deben crear un entorno para comunicarse con los estudiantes y transmitir calidez en él. Período de educación. Correo y Patiño (2016) confirmaron estos resultados y concluyeron en su investigación que las dos dimensiones de las habilidades comunicativas y el



desempeño docente están estrechamente relacionadas en el nivel intermedio. Cabero & Valencia (2018) también mencionaron que el desempeño docente se denomina comportamiento y actitud, lo que lleva a la observación, que incluye acciones como parte de las metas del docente a corto y largo plazo. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar resultados, confirmamos que, si el uso de medios comunicativos como e internet y las creaciones multimedia les sean utilizadas adecuadamente, se propiciará un ambiente de respeto que es un valor fundamental del ser humano y la proximidad que alude a una cierta cercanía.

En el último objetivo específico donde existe una relación entre la dimensión de uso de los canales de comunicación y la dimensión comportamiento de los estudiantes de I.E. N ° 1283 Okinawa Durante la pandemia, el nivel de correlación  $r = (0.594)$  y  $p = 0.00 < 0.01$  se pueden encontrar mediante prueba no paramétrica. Esto nos permite comprender que existe una relación entre las dos dimensiones. Esto significa que, en términos de comunicación, ya sea directa o a gran escala, tienden a relacionarse con el espacio de diálogo mostrando empatía y capacidad de escucha en cuanto al comportamiento del estudiante. Estos resultados con corroborados por Rodríguez (2017) quien en su investigación ultima Picón et ál. (2020) Determinar la relación entre las dimensiones de la conducta de los estudiantes y el uso de los canales de comunicación en la institución educativa estudiada. Así también Hernández (2017) expresó que la reincorporación de las TICs en el campo educativo es un gran reto para la educación, en donde los estudiantes están a su disposición de variados estímulos, frente a ello es importante aceptar sugerencias que deseen utilizar para su aprendizaje. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados confirmamos que mientras se den los canales de comunicación ya sea sincrónica y asincrónica, se tendrá que aceptar sugerencias u opiniones de los estudiantes demostrando la libertad de expresión en cuanto al comportamiento del estudiante.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se ha establecido en base a supuestos generales que existe una relación altamente significativa entre el uso de las TIC y el desempeño de los docentes de educación primaria de I.E. N ° 1283 Okinawa, la investigación permite determinar que, a pesar de la correlación, se permite descartar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación.
2. En términos de supuestos específicos, la dimensión uso de conceptos básicos y componentes y la dimensión maximiza el tiempo de la I.E. N°1283 Okinawa durante la pandemia, el estudio permitió aclarar que, a pesar de la correlación, esto permitió el rechazo de la hipótesis nula, y se aceptó la hipótesis del estudio, solo se volvió moderadamente significativa, y no se estableció para apoyarse en otras.
3. En la hipótesis específica, existe una relación directa entre el uso dimensional de fuentes y recursos de información y dimensión la evaluación del progreso del aprendizaje de la I.E. N ° 1283 Okinawa Durante la pandemia, esta investigación permitió descubrir que, a pesar de la correlación, esto permitió descartar la hipótesis nula, y se aceptó la hipótesis de investigación, donde cobró gran importancia, estableciendo la posibilidad de interdependencia.
4. Existen supuestos específicos sobre la relación directa entre el uso de medios de expresión y creación multimedia y la dimensión ambiente de respeto y proximidad de la IE. N ° 1283 Okinawa Durante la pandemia, el estudio se diseñó para determinar que, a pesar de su relevancia, permitiendo el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis de investigación, se volvió muy significativa, estableciendo la capacidad de revelar otra dependencia.
5. La última hipótesis específica es que, existe una relación directa entre las dimensiones uso de los canales de comunicación y comportamiento de los estudiantes de la I.E. N°1283 Okinawa Durante la pandemia. Este estudio permite la implantación, a pesar de la correlación, pero permite la supresión de hipótesis nulas y la aceptación de hipótesis de investigación., que se volvieron moderadamente significativas, no establecieron una fuerte posibilidad reveladora.

## **VII. RECOMENDACIONES**

A la directora de la Institución Educativa N°. 1283 Okinawa, que busque una formación continua en el uso de los recursos TICs, para que se pueda dar en su totalidad el uso de estos recursos en su Institución por sus docentes y estén siempre actualizados por el bienestar del aprendizaje de los alumnos, no solo por este momento de clases no presenciales sino para la mejora de hoy y del futuro.

El responsable de Ugel que realice una visita en el aula virtual para monitorear el buen desempeño docente en cuanto al trato a los estudiantes y el desarrollo de sus cursos de aprendizaje utilizando las TIC.

A los docentes, tutores o encargados de los alumnos, que sigan integrando en sus sesiones el uso de las TICs para que así puedan lograr una mayor motivación en cuanto a sus enseñanzas y puedan hacer de sus clases más dinámicas y divertidas.

Para aquellos que puedan realizar alguna investigación después de este trabajo, será muy interesante determinar qué aspectos de la tecnología y las comunicaciones (TICs) utilizan los profesores con más frecuencia para proporcionar una mayor motivación para el aprendizaje.

## REFERENCIAS

- Álvarez H., J. F. (2019). Tendencias en la tecnología educativa de nuestros días. *Edetania: estudios y propuestas socio-educativas*, (56),43-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7518830>
- Álvarez R., Á., Rico F., H., Altamiranda E., L. y Pérez V., M. A. (2018). Actitudes presentes en los docentes sobre las posibilidades que ofrecen las TIC para enriquecer su práctica pedagógica. *Rev Esp*, 39 (15), 13. <http://www.revistaespacios.com/a18v39n15/a18v39n15p13>
- Cabero A., J., & Valencia O., R. (2018). Teacher education in ICT: Contributions from different training models. *Rev Carib de Inv Educ (RECIE)*, 2(2), 61-76. <https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i2.pp61-76>
- Cacheiro G., M. L. (2018). *Educación y Tecnología: Estrategias Didácticas para la Integración de las TIC*. Madrid: Editorial UNED. 302p.
- Cejas L., R. (2018). *La formación en TIC del profesorado y su transferencia a la función docente. Tendiendo puentes entre tecnología, pedagogía y contenido disciplinar* [tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona].  
Repositorio Institucional UAB. [https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2018/hdl\\_10803\\_525864/rcl1de1.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2018/hdl_10803_525864/rcl1de1.pdf)
- Correa F., Q. F. y Patiño G., J. E. (2016). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016* [tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener].  
Repositorio Institucional UWIENER. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/590>
- Cueva G., D. A. (2020). La tecnología educativa en tiempos de crisis. *Conrado*, 16(74).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990864420200003003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990864420200003003)

David K., Y. B., Martinovic, D. & Milner B., M. (2020). *STEM Teachers and Teaching in the Digital Era: Professional Expectations and Advancement in the 21st Century Schools*. Switzerland: Springer. 324p.

Espichán B., M. R. (2017). *Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Tecnológica, Lima, 2015* [tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional UNE.

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1544>

Engel, A., Coll, C., Membrive, A. & Oller, J. (2018). Information and communication technologies and students' out-of-school learning experiences. *Digital Education Review*, (33), 130-149.

<https://doi.org/10.1344/der.2018.33.130-149>

Fuentes, A., López, J. y Pozo, S. (2019). Análisis de la Competencia Digital Docente: Factor Clave en el Desempeño de Pedagogías Activas con Realidad Aumentada. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 17(2), 27-42.

<https://doi.org/10.15366/reice2019.17.2.002>

Gálvez S., E. & Milla T., R. (2018). Teaching Performance Evaluation: Preparation for Student Learning within the Framework for Teacher Good Performance. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 407-452.  
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.236>

Gómez G., M., Hossein M., H., Trujillo T., J. M. and Hossein M., H. (2020). The Training and Use of ICT in Teaching Perceptions of Melilla's (Spain) Mathematics Teachers. *Mathematics*, 8, 1641.

<https://www.mdpi.com/2227-7390/8/10/1641>

Grande, M., Cañón, R., & Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: Evolución del concepto y características. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (6), 218–230. <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1703>

- Heinze M., G., Olmedo C., V. H. y Andoney M., J. V. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Acta Médica Grupo Ángeles*, 15(2), 150-153. <http://www.scielo.org.mx/pdf/amga/v15n2/1870-7203-amga-15-0200150>
- Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 – 347. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Hiremath, S. S. (2019). *Education in India: Impact of Globalisation and ICT*. New Delhi, India: Blue Diamond.
- Kergel, D. (2021). *Digital Learning in Motion: From Book Culture to the Digital Age*. New York: Routledge.
- Mateus, J. C. y Suárez G., C. (2017). La competencia TIC en el nuevo currículo peruano desde la perspectiva de la educación mediática. *Edmetic*, 6(2), 129-147. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v6i2.6908>
- Mercado P., C., y Morales O., Y. (2019). Competencias de desempeño mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la calidad educativa. Una revisión sistemática. *Cultura Educación y Sociedad*, 10(1), 109-124. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.10.1.2019.08>
- Ministerio de Educación. (2016-1). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional2016.pdf>.
- Ministerio de Educación. (2016-2). *Marco de Buen Desempeño Docente*. Lima. <http://www.perueduca.pe/documents/9120444/0/MDBDD>
- Monsalve, J. (2018). *Influencia del Uso de las Tics en la Evaluación del Desempeño del Docente en el Sistema Educativo Universitario de Lima*. Múnich: GRIN Verlag. <https://www.grin.com/document/429716>
- Paredes S., L. M. (2018). *Las tecnologías de información y comunicación (TIC) y su relación con el desempeño docente en la institución educativa*

40029 "Ludwing Van Beethoven", *Alto Selva Alegre 2017* [tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].

Repositorio

Institucional

UNSA.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6584>

Pegalajar P., M. del C. (2017). Teacher Training in the Use of ICT for Inclusion: Differences between Early Childhood and Primary Education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, (237), 144 – 149.  
[https://doi.org/10.1016/j.](https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2017.02.055)

sbspro.2017.02.055

Picón, G. A., González de C., G. K. y Paredes S., J. N. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Preprint Text Scielo*, 1-16.

<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/778/1075/1115>

Ratheeswari, K. (2018). Information Communication Technology in Education. *J Appl Adv Res*, 3(Suppl. 1), 45-47.

<https://dx.doi.org/10.21839/jaar.2018.v3iS1.169>

Real Academia Española. (2020). Pedagógico, ca. En *Diccionario de la lengua española* (edición del tricentenario). <https://dle.rae.es/pedagógico>

Rev. Sr. Nwosu, O. H. (2020). *Information and Communication Technology and the Management of Schools in Nigeria*. Bloomington: India. WestBow Press.

Rigo, D. Y. (2017). Docentes, tareas y alumnos en la definición del compromiso: Investigando el aula de nivel primario de educación. *Educ Rev*, (33), e154275.  
<http://dx.doi.org/10.1590/0102-4698154275>.

Rodríguez T., M. E. (2017). *Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones Educativas de la RED 5 - San Juan de Lurigancho 2017* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

Repositorio

Institucional

UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10764/Rodríguez\\_TME](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10764/Rodríguez_TME)

Sangeeta y Tandon., U. (2020). Factors influencing adoption of online teaching by school teachers: A study during COVID-19 pandemic Factors influencing adoption of online teaching by school teachers: A study during COVID-19 pandemic

Rossi, A. y Barajas, M. (2018). Competencia digital e innovación pedagógica: Desafíos y oportunidades. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 22(3), 317-339.  
<https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i3.8004>

Ruiz V. S., E. y Bárcenas L., J. (2019). Edutecnología y Aprendizaje 4.0. México: Editorial SOMECE. 767p.

UNESCO (2016). *Tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa*. Santiago de Chile: UNESCO.  
<https://oas.org/cotep/GetAttach.aspx?lang=en&cld=719&aid=1077>

Uslu, N. A. & Usluel, Y. K. (2019). Predicting technology integration based on a conceptual framework for ICT use in education. *Technology, Pedagogy and Education*, (28), 517-531.  
<https://doi.org/10.1080/1475939X.2019.1668293>

Villegas P., M., Mortis L., S. V., García L., R. I. y Parra, E. del H. (2017). Uso de las TIC en estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria. *Apertura*, 9(1), 50-63. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v9n1.913>

Weiss, A. (2020). *The Dark Side of Our Digital World: And What You Can Do about It*. London, United Kingdom: Rowman & Littlefield.



# **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TICs) y Desempeño Docente del nivel primaria en la institución Educativa N°1238 Okinawa durante la pandemia, Lima, 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<b>Problema General</b>	<b>Objetivos general</b>	<b>Hipótesis principal</b>		
¿Cuál es la relación del uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) y el Desempeño Docente del nivel primaria de la IE N°1238 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021?	Determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) y el desempeño docente del nivel primaria de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.	Existe una relación directa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) y el desempeño docente nivel primaria de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021	<p>V. 1 Uso de las TICs.</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Uso de Conceptos y componentes básicos</p> <p>Uso de las fuentes de información y recursos</p> <p>Uso de medios de expresión y creación multimedia</p> <p>Uso de los Canales de Comunicación</p>	<p>1. Tipo: No Experimental</p> <p>2. Diseño: Descriptivo - Correlacional</p> <p>3. Población: La población objeto de estudio estará conformada por 36 docentes del nivel primaria de la I.E N° 1238 Okinawa del distrito Ate Vitarte – Santa Clara</p> <p>Muestra: La muestra será una muestra no probabilística por conveniencia de 36 docentes del nivel primario de la I.E N°1238 Okinawa Ate Vitarte – Santa Clara.</p> <p>4. Técnicas: Encuesta</p>

<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Secundarias</b>		
¿Cuál es la relación de la dimensión uso de conceptos y componentes básicos y la dimensión maximiza el tiempo de la IE N° 1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021?	Determinar la relación que existe entre la dimensión uso de conceptos y componentes básicos y la dimensión maximiza el tiempo de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.	Existe una relación directa entre la dimensión uso de conceptos y componentes básicos y la dimensión maximiza el tiempo de la IEN°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021	<p>V. 2 Desempeño Docente</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Maximiza el tiempo.</p> <p>Evaluación del progreso de los aprendizajes.</p> <p>Ambiente de respeto y proximidad.</p> <p>Comportamiento de los estudiantes</p>	<p>5. Instrumentos: Cuestionario sobre el uso de las TICs</p> <p>Cuestionario sobre el desempeño docente</p>

<p>¿Cuál es la relación de la dimensión conceptos y la dimensión evaluación del progreso de los aprendizajes de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la dimensión uso de las fuentes de información y recursos y la dimensión evaluación del progreso de los aprendizajes de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021</p>	<p>Existe una relación directa entre la dimensión uso de las fuentes de información y recursos y la dimensión evaluación del progreso de los aprendizajes de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.</p>		
<p>¿Cuál es la relación de la dimensión uso de medios de expresión y creación multimedia y dimensión ambiente de respeto y proximidad de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la dimensión usos de medios de expresión y creación multimedia y dimensión ambiente de respeto y proximidad de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.</p>	<p>Existe una relación directa entre la dimensión usos de medios de expresión y creación multimedia y dimensión ambiente de respeto y proximidad de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.</p>		

<p>¿Cuál es la relación de la dimensión uso de los canales de comunicación y la dimensión comportamiento de los estudiantes de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la dimensión uso de los canales de comunicación y la dimensión comportamiento de los estudiantes de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.</p>	<p>Existe una relación directa entre la dimensión uso de los canales de comunicación y la dimensión comportamiento de los estudiantes nivel primaria de la IE N°1283 Okinawa durante la pandemia, Lima 2021.</p>		
---	---	--	--	--

## Anexo 2: Instrumento

### Cuestionario 1

#### Variable I: TICs

**Indicaciones:** Lee cada una de las frases y marca con (X) una de las cinco alternativas, la que sea más apropiada a tu opinión, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según tu convicción. No existen respuestas buenas o malas, asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

**NOTA:** Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 donde:

<b>1.- Nunca</b>	<b>2.- Casi nunca</b>	<b>3.- A veces</b>	<b>4.- Casi siempre</b>	<b>5.- Siempre</b>
------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------	--------------------

	ÍTEMS	Escala				
		1	2	3	4	5
	<b>Dimensión: Conceptos y componentes básicos</b>					
01	Utilizo los elementos básicos de las TICs.					
02	Considero importante el uso de las TICs					
03	Usa los servicios de redes sociales en la computadora y/o Tablet.					
04	Uso el procesador de texto (Word) en mi actividad laboral.					
05	Uso el procesador de texto (Word) en mis actividades extralaborales.					
06	Uso de los medios tecnológicos en mi clase.					
07	Me capacito en la utilización de herramientas tecnológicas.					
08	Uso las tecnologías de la información con mis alumnos.					
09	Uso las tecnologías de la información para impartir clase en línea.					
	<b>Dimensión: Uso de la fuentes de información y recursos</b>					
10	Me actualizo para el uso de los softwares más recientes.					
11	Uso el software para agilizar la búsqueda y recuperación de datos mejorando la organización de la información en general.					
12	Uso los softwares como herramienta para la actividad laboral.					
	<b>Dimensión: Uso de medios de expresión y creación multimedia</b>					
13	Reviso libros electrónicos, páginas web y blogs para complementar la información de contenidos que se desarrolla en clases.					

14	Uso los recursos tecnológicos (CD, DVD, Blue ray, proyector, pizarra digital, internet) para mi desarrollo profesional.					
15	Utilizo los recursos multimedia como material educativo para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.					
16	Uso las TICs para desarrollar experiencias educativas constructivistas.					
17	Utilizo las TICs para el trabajo cooperativo y colaborativo con los otros docentes.					
18	Uso recursos multimedia para la sistematización y análisis crítico de la información.					
	<b>Dimensión: Uso de los Canales de Comunicación</b>					
19	Utilizo buscadores de información (Google, Internet explorer, Firefox, Yahoo, Bing, Ask, etc.) para preparar mi sesión de aprendizaje.					
20	Promuevo en los estudiantes el uso de buscadores de internet para la obtención de información actualizada de la web.					
21	Almacena información en el banco de datos para usos laborales.					
22	Utilizo el teléfono móvil y el chat como medios de comunicación para reforzar contenidos desarrollados durante sus sesiones de aprendizaje.					
23	Uso el correo electrónico y los foros como medio de comunicación para la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.					

## Cuestionario 2

### Variable 2: Desempeño docente

**Indicaciones:** Lee cada una de las frases y marca con (X) una de las cinco alternativas, la que sea más apropiada a tu opinión, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según tu convicción. No existen respuestas buenas o malas, asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

**NOTA:** Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 donde:

1.- Nunca	2.- Casi nunca	3.- A veces	4.- Casi siempre	5.- Siempre
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

	ÍTEMS	Escala				
		1	2	3	4	5
	<b>Dimensión: Maximiza el tiempo.</b>					
01	Asisto a clases y justifico cuando falto o ingreso tarde.					
02	Cumplo puntualmente con el horario de clases.					
03	Involucro a los estudiantes al desarrollo de las actividades propuestas.					
04	Doy a conocer el programa, metodología y evaluación de la asignatura al inicio del curso.					
05	Promuevo que los estudiantes estén ocupados en actividades de aprendizaje durante la clase.					
06	Explico adecuadamente mis clases.					
	<b>Dimensión: Evaluación del progreso de los aprendizajes.</b>					
07	Promuevo el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico.					
08	Antes de empezar la clase empiezo explorando el nuevo contenido en los estudiantes.					
09	Desarrollo evaluaciones formativas.					
10	Monitoreo activamente a los estudiantes.					
	<b>Dimensión: Ambiente de respeto y proximidad.</b>					
11	Respeto los diferentes puntos de vista de los estudiantes.					
12	Muestro empatía con los estudiantes.					
13	Trato con cordialidad a mis estudiantes en los diferentes espacios sociales.					
14	Propicio un ambiente de comprensión dentro de mis horas de clases.					
	<b>Dimensión: Comportamiento de los estudiantes</b>					
15	Acepto las sugerencias de los estudiantes para mejorar las relaciones internas del aula.					



16	Explico adecuadamente la existencia de las reglas para una mejor convivencia en el grupo escolar.					
17	Manifiesto un trato justo e imparcial con todos los estudiantes.					
18	Soy respetuoso(a) con los estudiantes y sus ideas.					

### Anexo 3: Datos de Baremos

*Nivel de la variable: Las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs)*

#### TICs\_

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	7	19,4	19,4	38,8
	MEDIO	8	22,2	22,2	22,4
	ALTO	21	58,3	58,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

En la tabla 7, de 36 encuestados se puede observar que el 58,3% (21) evidencian un nivel alto del uso de las tecnologías de la información y comunicación, seguido por un 22,2% (8) quienes evidencian un nivel medio, y por último solo un 19,4% (7) evidencian un nivel bajo de uso de las TICs.

*Nivel de la dimensión*

#### Uso de conceptos y componentes básicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	2	5,6	5,6	5,6
	MEDIO	10	27,8	27,8	33,3
	ALTO	24	66,7	66,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

En la tabla 8, de 36 encuestados se puede observar que el 66,7% (24) evidencian un nivel alto del uso de conceptos y componentes básicos, seguido por un 27,8% (10) quienes evidencian un nivel medio, y por último otro 5,6% (2) evidencian un nivel bajo.

*Nivel de la dimensión*

#### Uso de las fuentes de información y recursos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	3	8,3	8,3	8,3
	MEDIO	8	22,2	22,2	30,6
	ALTO	25	69,4	69,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

En la tabla 9, de 36 encuestados se puede observar que el 69,4% (25) evidencian un nivel alto del uso de las fuentes de información y recursos, seguido por un 22,2% (8) quienes evidencian un nivel medio, y por último solo un 8,3% (3) evidencian un nivel bajo.

*Nivel de la dimensión*

### Uso de medios de expresión y creación multimedia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	2	5,6	5,6	5,6
	MEDIO	9	25,0	27,8	33,3
	ALTO	25	69,4	66,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

En la tabla 10, de 36 encuestados se puede observar que el 69,4% (25) evidencian un nivel alto del de medios de expresión y creación multimedia, seguido por un 25,8 % (9) quienes evidencian un nivel medio, y por último solo un 5,6% (2) evidencian un nivel bajo.

### Nivel de la dimensión

	MEDIO	6	16,7	16,7	25,0
	ALTO	25	69,4	69,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

En la tabla 10, de 36

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	3	8,3	8,3	8,3

Uso de los canales de comunicación encuestados se puede observar que el 69,4% (25) evidencian un nivel alto del uso de los canales de comunicación, seguido por un 16,7% (6) quienes evidencian un nivel medio, y por último solo un 8,3% (3) evidencian un nivel bajo.

### Nivel de la variable

#### Desempeño docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	2,8	2,8	2,8
	MEDIO	5	13,9	13,9	16,7
	ALTO	30	83,3	83,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

En la tabla 12, de 36 encuestados se puede observar que el 83,3% (30) evidencian un nivel alto de desempeño docente, seguido por un 13,9% (5) quienes evidencian un nivel medio , y por último solo un 2,8% (1) evidencian un nivel bajo de desempeño docente.

### *Nivel de la dimensión*

#### **Maximiza el tiempo**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	2	5,6	5,6
	MEDIO	11	30,6	36,1
	ALTO	23	63,9	100,0
	Total	36	100,0	

En la tabla 13, de 36 encuestados se puede observar que el 63,9% (23) evidencian un nivel alto en la dimensión maximiza el tiempo, seguido por un 30,6% (11) quienes evidencian un nivel medio, y por último solo un 5,6% (2) evidencian un nivel bajo en cuanto a la dimensión observada.

### *Nivel de la dimensión*

#### **Evaluación del progreso de los aprendizajes**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	2	5,6	5,6
	MEDIO	10	27,8	33,3
	ALTO	24	66,7	100,0
	Total	36	100,0	

En la tabla 14, de 36 encuestados se puede observar que el 66,7% (24) evidencian un nivel alto en la dimensión evaluación del progreso de los aprendizajes, seguido por un 27,8% (10) quienes evidencian un nivel medio, y por último solo un 5,6% (2) evidencian un nivel malo en cuanto a la dimensión observada.

### *Nivel de la dimensión*

#### **Ambiente de respeto y proximidad**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	2,8	2,8
	MEDIO	14	38,9	41,7
	ALTO	21	58,3	100,0
	Total	36	100,0	

En la tabla 15, de 36 encuestados se puede observar que el 58,3% (21) evidencian un nivel alto en la dimensión ambiente de respeto y proximidad, seguido por un 38,9% (14) quienes evidencian un nivel medio, y por último solo un 2,8% (1) evidencian un nivel bajo en cuanto a la dimensión observada.

## Nivel de la dimensión

### Comportamiento de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	2	5,6	5,6	5,6
	MEDIO	9	25,0	25,0	30,6
	ALTO	25	69,4	69,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

En la tabla 16, de 36 encuestados se puede observar que el 69,4% (25) evidencian un nivel alto en la dimensión comportamiento de los estudiantes, seguido por un 25,0% (9) quienes evidencian un nivel medio, y por último solo un 5,6% (2) evidencian un nivel bajo en cuanto a la dimensión observada.

## Anexo 4: Validez de expertos



### TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: **Sánchez Quintana, Rogil**

Título y/o Grado: Licenciado en Educación. Grado de Doctor en Educación.

Ph. D ( )	Doctor (X)	Magister ( )	Licenciado (X)	Otros. ( ) Especifique
-----------	------------	--------------	----------------	------------------------

Universidad que labora: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Fecha: 21 de mayo de 2021.

#### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

**Uso de las TICs y desempeño docente en el nivel primaria de la Institución Educativa N° 1238 Okinawa durante la pandemia, 2021**

**AUTORA:** Quispe Juica, Joselyn (ORCID :0000-0003-0093-0497)

Mediante la tabla para evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre el Uso de las TICs y Desempeño Docente.

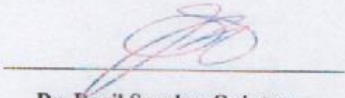
ITEMS	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
2	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos, facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
5	¿La redacción de las preguntas es con sentido coherente?	X		
6	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relacionan con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
7	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		

**TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS**

8	¿Del instrumento de medición, los datos serán objetivos?	X		
9	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso, y sencillo para que contesten y de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
	<b>TOTAL</b>			

SUGERENCIAS: Es aplicable.

Firma del Experto:



---

**Dr. Rogil Sanchez Quintana**



### TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: **Yeny Rivera Melgarejo**

Título y/o Grado: Licenciado en Educación. Grado de Doctor en Educación.

Ph. D ( )	Doctor ( )	Magister (X)	Licenciado (X)	Otros. ( ) Especifique
-----------	------------	--------------	----------------	------------------------

Centro donde labora: Institución Educativa N° 1283 Okinawa, Ate.

Fecha: 23 de mayo de 2021.

#### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

**Uso de las TICs y Desempeño Docente del nivel primaria de la Institución Educativa 1238 Okinawa durante la pandemia,2021.**

**AUTORA:** Quispe Juica, Joselyn (ORCID :0000-0003-0093-0497)

Mediante la tabla para evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre el Uso de las TICs y Desempeño Docente.

ITEMS	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
2	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos, facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
5	¿La redacción de las preguntas es con sentido coherente?	X		
6	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relacionan con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
7	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿Del instrumento de medición, los datos serán objetivos?	X		





**TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS**

9	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso, y sencillo para que contesten y de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
	<b>TOTAL</b>			

SUGERENCIAS: Es aplicable.

Firma del Experto:

Mg. Yeny Rivera Melgarejo  
DNI. 09952713  
Cel. 991231545



### TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: **Norabuena Manrique, Norma**

Título y/o Grado: Licenciado en Educación. Grado de Magister en Educación.

Ph. D ( )	Doctor ( )	Magister ( X )	Licenciado ( X )	Otros. ( ) Especifique
-----------	------------	----------------	------------------	------------------------

Universidad que labora: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Fecha: 22 de mayo de 2021.

#### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

**Uso de las TICs y desempeño docente en el nivel primaria de la Institución Educativa N° 1238 Okinawa durante la pandemia,2021**

**AUTORA:** Quispe Juica, Joselyn (ORCID :0000-0003-0093-0497)

Mediante la tabla para evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre el Uso de las TICs y Desempeño Docente.

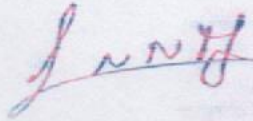
ITEMS	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
2	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos, facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
5	¿La redacción de las preguntas es con sentido coherente?	X		
6	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relacionan con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
7	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		

**TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS**

8	¿Del instrumento de medición, los datos serán objetivos?	X		
9	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso, y sencillo para que contesten y de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
	<b>TOTAL</b>			

SUGERENCIAS: Se recomienda su aplicación.

Firma del Experto:



---

**Norabuena Manrique, Norma**

## Anexo 5: Constancia de autorización de aplicación de instrumento



Santa Clara, 24 de mayo de 2021.

### CARTA N° 025-2021-DIE-N° 1283-OKINAWA.

Señorita:  
Joselyn QUISPE JUICA

Presente.-

**ASUNTO:** Autorización para aplicar instrumentos de investigación

**REFERENCIA:** Carta N°001-JQJ-2021 de fecha 21-05-2021

Mediante el presente me dirijo a usted para hacerle llegar la autorización para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos de su proyecto de investigación titulado "Uso de las TICs y desempeño docente en el nivel primaria de la Institución Educativa N° 1283 Okinawa durante la pandemia, 2021". Al respecto, debo señalarle que toda coordinación para la aplicación de los instrumentos señalados será a través de mi despacho, debiendo adecuarse dicho efecto a través de las aplicaciones digitales existentes por encontramos con restricciones de interacción social por la pandemia del COVID 19.

Agradeciendo por anticipado el haber tomado en cuenta para su trabajo de investigación esta Institución Educativa y que ello beneficiará a los docentes de mi representada quedo de usted.

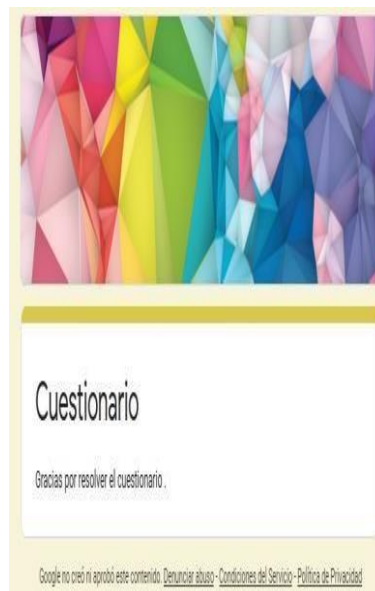
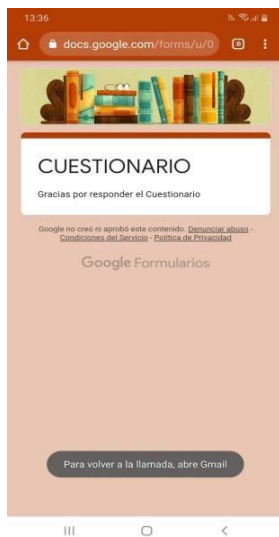
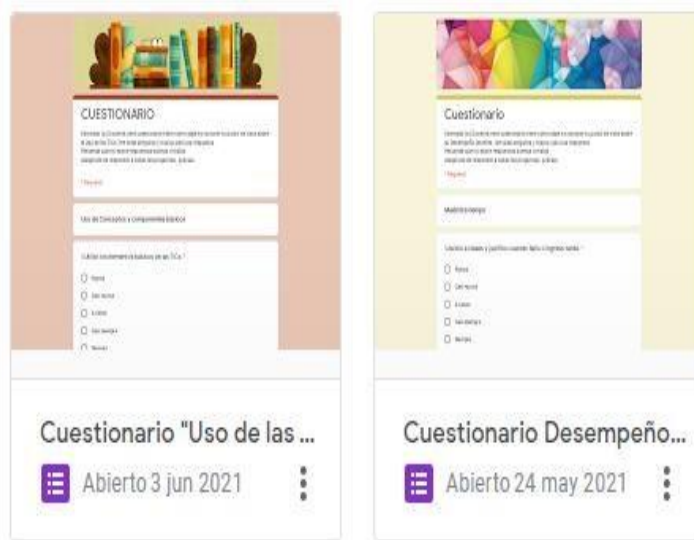
Atentamente,

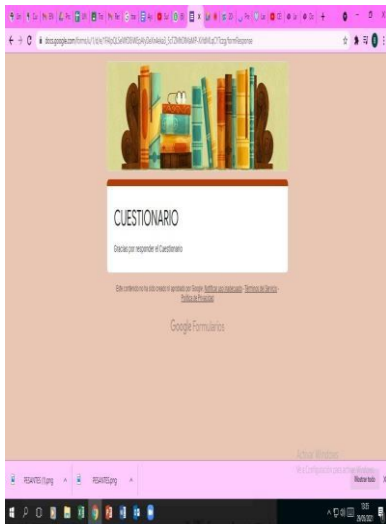
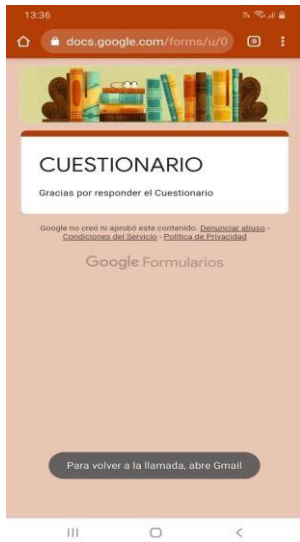


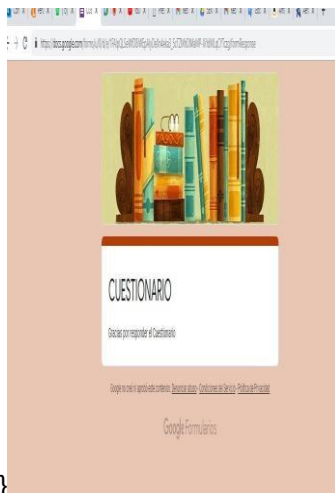
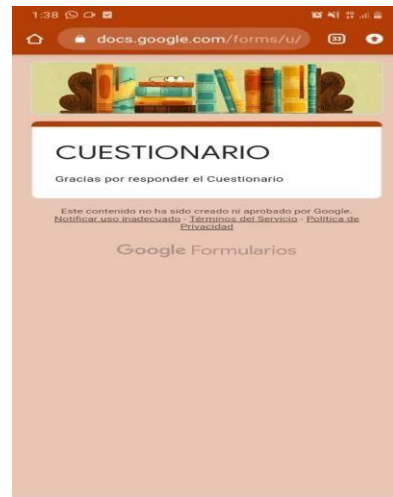
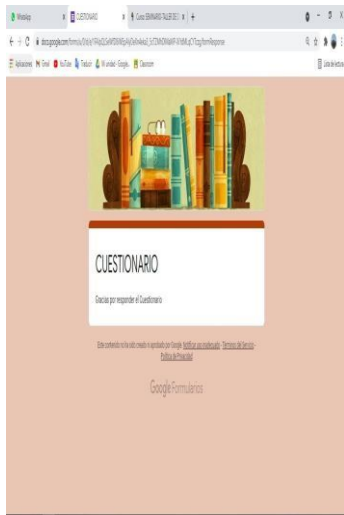
  
Mg. YENY RIVERA MELGAREJO  
FIRMA Y SELLO DE LA DIRECTORA  
I.E. N° 1283 "OKINAWA"

Coop. Ramiro Priale Mz. D Lt. 37  
Santa Clara - Ate - Lima  
Teléfono: 992475060  
Email: i.e.1283

## Anexo 8: Evidencia del instrumento enviado por Google Forms







}}



## Anexo 6: Bases de datos

### Uso de las TICs

ENCUESTADOS	PREGUNTAS																							TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	
1	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	2	5	98
2	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	3	4	5	4	5	5	4	4	5	2	5	100
3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	100
4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	1	3	5	101
5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	103
6	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	104
7	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	103
8	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	103
9	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	104
10	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	102
11	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	103
12	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	107
13	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	102
14	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	107
15	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	107
16	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	101
17	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	101
18	5	4	4	4	3	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	99
19	4	5	4	4	3	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	101
20	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	3	101
21	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	3	102
22	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	105
23	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	101
24	5	4	5	4	3	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3	98
25	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	105
26	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	104
27	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	3	106
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	108
29	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	3	5	3	5	5	4	103
30	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	3	5	3	5	5	4	102
31	5	5	5	5	3	5	3	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	3	5	3	5	5	4	100
32	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	3	4	3	5	5	4	3	5	3	5	5	4	99
33	5	5	5	5	3	5	3	5	4	5	4	3	4	3	5	5	4	3	4	3	3	5	4	95
34	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	3	4	3	3	5	4	3	4	2	3	5	4	93
35	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5	4	3	5	3	3	5	4	3	4	2	3	4	4	91
36	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	3	5	1	3	5	4	4	3	1	1	4	2	85



## Desempeño docente

ENCUESTADOS	PREGUNTAS																		TOTAL
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	
1	4	1	1	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	73
2	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	80
3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	80
4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
6	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87
7	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	84
8	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	85
9	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	83
10	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	87
11	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	87
12	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	88
13	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
14	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	88
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	89
17	5	5	5	1	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	83
18	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	86
19	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	86
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	89
21	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	83
22	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	87
23	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	88
24	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
25	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87
26	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	84
27	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	86
28	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	86
29	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	86
30	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	83
31	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	82
32	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	82
33	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	81
34	5	5	5	3	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	80
35	5	4	5	3	4	4	5	3	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	77
36	5	4	4	3	2	3	5	3	3	3	5	4	3	5	4	5	5	5	71