



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

Potencial Turístico del distrito de Bambamarca, Cajamarca

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE TURISMO Y HOTELERÍA

Autora:

Solis Estrada, Lucila Valeria (ORCID:0000-0003-1504-3954)

Asesor:

Mg. Huamaní Paliza, Frank David (ORCID: 0000-0003-3382-1246)

Línea de investigación:

Patrimonio y Recursos Turísticos

Lima, Perú

2018

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis en primer lugar a mis padres por el gran trabajo que han realizado para formarme en una persona con valores firmes e incentivarme a lograr mis objetivos en base a dedicación y esfuerzo, a mis hermanas porque en cada una de ellas refleja la perseverancia y a pesar de las dificultades que se les presentan en la vida, siempre salen adelante.

Lucila Valeria Solís Estrada

AGRADECIMIENTO

Por la culminación de mi tesis agradezco a mi asesor el Mg. Frank David Huamaní Paliza, por guiarme en todo el proceso y sobre todo por atender cada una de mis consultas sin importar el horario, estando siempre pendiente de cada detalle.

También hago extensivo mi agradecimiento a toda mi familia por su apoyo incondicional y por sus palabras de aliento hacia mi persona para cumplir mi objetivo.

Por último, agradezco a cada una de las personas de la provincia de Hualgayoc – Bambamarca que aportaron con sus conocimientos y nutrieron esta tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	7
III.METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Categoría, Subcategorías y matriz de categorización	19
3.3 Escenario de estudio	21
3.4 Participantes	21
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6 Procedimiento	23
3.7 Rigor científico	24
3.8 Método de análisis de datos	26
3.9 Aspectos éticos	27
IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES.....	44
VI.RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Validación de Instrumentos</i>	25
Sección Anexos:	
Tabla 2. <i>Matriz de Consistencia</i>	54
Tabla 3. <i>Matriz Operacional de Variables</i>	55
Tabla 4. <i>Ficha de Jerarquización (F-2)</i>	70
Tabla 5. <i>Ficha de Análisis del Potencial Turístico del Territorio</i>	71
Tabla 6. <i>Ficha de Jerarquización - Bosque de Piedras</i>	216
Tabla 7. <i>Ficha de Jerarquización - Capilla de Chulipampa</i>	217
Tabla 8. <i>Ficha de Jerarquización - Tinajas y Ventanillas del Cerro Shater</i>	218
Tabla 9. <i>Ficha de Jerarquización - Ventanillas de Bellavista</i>	219
Tabla 10. <i>Ficha de Jerarquización – Ventanillas de Apán Bajo</i>	220
Tabla 11. <i>Ficha de Jerarquización – Grutas de Atoshaico</i>	221
Tabla 12. <i>Ficha de Jerarquización – Aguas Termales de Bom Bom</i>	222
Tabla 13. <i>Ficha de Jerarquización – Perfil de Cristo y Ex Hacienda Chala</i>	223
Tabla 14. <i>Ficha de Jerarquización – Complejo Arqueológico de Arascorgue</i>	224
Tabla 15. <i>Ficha de Jerarquización – Zona Arqueológica “La Ramada”</i>	225
Tabla 16. <i>Ficha de Análisis del Potencial Turístico del Distrito de Bambamarca</i>	226

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Modelo del Sistema Turístico.....	8
<i>Figura 2.</i> Modelo del Sistema Turístico.....	9
Sección Anexos:	
<i>Figura 3:</i> Validación por el Especialista Gabriel Campos Edwin.....	56
<i>Figura 4:</i> Validación por el Especialista Ruiz Palacios Miguel.....	57
<i>Figura 5:</i> Validación por el Especialista Tovar Zacarías Carlos.....	58
<i>Figura 6:</i> Recursos Turístico Natural – Bosque de Piedras.....	227
<i>Figura 7:</i> Recursos Turístico Natural – Bosque de Piedras.....	227
<i>Figura 8:</i> Recursos Turístico Natural – Bosque de Piedras.....	228
<i>Figura 9:</i> Recursos Turístico Cultural – Capilla de Chulipampa.....	228
<i>Figura 10:</i> Recursos Turístico Cultural – Ventanillas del Cerro Shater.....	229
<i>Figura 11:</i> Recursos Turístico Cultural – Tinajas del Cerro Shater.....	229
<i>Figura 12:</i> Recursos Turístico Cultural – Tinajas del Cerro Shater.....	230
<i>Figura 13:</i> Recursos Turístico Cultural – Tinajas del Cerro Shater.....	230
<i>Figura 14:</i> Recursos Turístico Cultural – Ventanillas de Bellavista.....	231
<i>Figura 15:</i> Recursos Turístico Cultural – Ventanillas de Apán Bajo.....	231
<i>Figura 16:</i> Recursos Turístico Cultural – Ventanillas.....	232
<i>Figura 17:</i> Recursos Turístico Cultural – Ventanillas.....	232
<i>Figura 18:</i> Recursos Turístico Natural – Grutas de Atoshaico.....	233
<i>Figura 19:</i> Recursos Turístico Natural – Aguas Termales de Bom Bom.....	233
<i>Figura 20:</i> Recursos Turístico Cultural – Perfil de Cristo y Ex Hacienda Chala.....	234
<i>Figura 21:</i> Recursos Turístico Natural – Perfil de Cristo.....	234
<i>Figura 22:</i> Recursos Turístico Cultural – Ex Hacienda Chala.....	235
<i>Figura 23:</i> Recursos Turístico Cultural – Complejo Arqueológico de Arascorgue	
<i>Figura 24:</i> Recursos Turístico Natural – Zona Arqueológica “La Ramada”.....	236
<i>Figura 25:</i> Recursos Turístico Natural – Zona Arqueológica “La Ramada”.....	236
<i>Figura 26:</i> Recursos Turístico Natural – Zona Arqueológica “La Ramada”.....	237

RESUMEN

El presente trabajo es producto de la evaluación potencial turístico del Distrito de Bambamarca, Cajamarca, teniendo como dimensiones la superestructura turística, recursos turísticos, equipamiento e instalación, infraestructura y comunidad receptora, nos basamos en la teoría del sistema turístico de Molina (1997), usando un enfoque de estudio cualitativo, con un diseño de investigación no experimental – fenomenológico, aplicando entrevistas a los especialistas del tema, dirigentes de la zona y pobladores, así como en la observación, también se realizó el inventario de los recursos turísticos, y en consecuencia la jerarquización de los mismos, por último, el análisis del potencial turístico territorial, como resultado se obtuvo que el Distrito de Bambamarca cuenta con un potencial turístico pero carece del interés tanto de la población como del Gobierno Provincial, el cual trae como consecuencia la falta de inversión, difusión y promoción turística, por ello, se debe tener en consideración esta investigación, para establecer los mecanismos para mejorar los aspectos que son fundamentales para alcanzar el desarrollo turístico de la zona.

Palabras Claves: Potencial turístico, superestructura turística, recursos turísticos, equipamiento e instalación, infraestructura turística, comunidad receptora.

ABSTRACT

The present work is the product of the potential tourist evaluation of the District of Bambamarca, Cajamarca, having as dimensions the tourist superstructure, tourist resources, equipment and installation, infrastructure and receiving community, we are based on the theory of the tourist system of Molina (1997), using a qualitative study approach, with a non-experimental - phenomenological research design, applying interviews to subject specialists, area leaders and residents, as well as observation, the inventory of tourism resources was also carried out, and Finally, the analysis of the territorial tourist potential, as a result, it was obtained that the District of Bambamarca has a tourist potential but lacks the interest of both the population and the Provincial Government, which brings as a consequence the lack of investment, diffusion and tourist promotion, for that reason , this research must be taken into account, to establish the mechanisms to improve the aspects that are fundamental to achieve the tourist development of the area.

Keywords: Tourism potential, tourist superstructure, tourist resources, equipment and installation, tourist infrastructure, receiving community.