



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Estrategias de motivación y desempeño laboral
de los trabajadores en la Municipalidad Provincial
de Abancay 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Serrano Cahuana, Carduci (ORCID: 0000-0001-8458-5242)

ASESOR:

Mag. Pacheco Mendoza, Josmel Roy (ORCID: 0000-0002-2251-8092)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Esta tesis esta dedicada especialmente a mis padres Jaime y Eva, quienes fueron mi apoyo durante todo mi proceso de formación profesional y haber permitido lograr mi objetivo, asimismo a mi hija Mayuasiri quien ha sido mi mayor motivación y ser consecuente en alcanzar mi mayor anhelo.

.

Autor

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradecer a Dios por protegerme de todo mal y haberme guiado en todo este proceso de formación académica y haberme dado mucha fortaleza para seguir adelante y lograr mi objetivo trazado.

Autor

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	4
ABSTRACT	5
I. INTRODUCCIÓN	6
1.1. Realidad problemática	6
1.2. Trabajos Previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	21
1.5. Justificación del Estudio	22
1.6. Hipótesis	22
1.7. Objetivos	22
II. MÉTODO	23
2.1. Diseño de investigación	24
2.2. Variables, Operacionalización	24
2.3. Población y Muestra	24
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.5. Métodos de análisis de datos	26
2.6. Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	33
3.1. Resultados descriptivos	33
3.2. Resultados inferenciales	37
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	45
ANEXOS	46

RESUMEN

El presente estudio, tiene como fin comprobar si las Estrategias de Motivación se relacionan con el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Abancay-2019.

La investigación es no experimental, con un diseño descriptivo y correlacional, ya que se busca encontrar la relación entre las variables. El instrumento utilizado para realizar el levantamiento de información fue el cuestionario, mismo que para la primera variable estuvo compuesto de 23 ítems y de 14 ítems para la segunda. La población se compuso por 65 trabajadores, y la muestra estuvo conformada por 56 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Abancay.

Los resultados obtenidos nos muestran la existencia de una correlación positiva y significativa ($r=0.751$ y $p=0.000$). Se puede ver que el 56,4% de la variabilidad del desempeño laboral se explica por las estrategias de Motivación. Por otra parte, se observa que las correlaciones existentes entre las dimensiones son para cada análisis, positivas, altas y significativas.

Se concluye, por tanto, que, si se mejoran las estrategias de motivación, se lograra un desempeño laboral más adecuado de los trabajadores de la entidad.

Palabras Clave: Estrategias de Motivación, Desempeño Laboral.

ABSTRACT

The purpose of this study is to verify if the Motivation Strategies are related to the work performance of the workers of the Provincial Municipality of Abancay-2019.

The research is non-experimental, with a descriptive and correlational design, since it seeks to find the relationship between both variables. The instrument used to collect the information was the questionnaire, which was composed of 23 items for the first variable and 14 items for the second. The population was made up of 65 workers, and the sample of 56 workers from the Provincial Municipality of Abancay. The results obtained show us the existence of a positive and significant correlation ($r = 0.751$ and $p = 0.000$). It can be seen that 56.4% of the variability in job performance is explained by Motivation strategies. On the other hand, it is observed that the existing correlations between the dimensions are positive, high and significant for each analysis.

Therefore, it is concluded that, if the motivation strategies are improved, a better job performance of the entity's workers will be achieved.

Keywords: Motivation Strategies, Work Performance.