



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Factores políticos y abastecimiento de bienes en un hospital de
Lima, durante la emergencia sanitaria del COVID-19, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Quilla Cruz, Milagros Leslie (ORCID: [0000-0002-2837-2143](https://orcid.org/0000-0002-2837-2143))

ASESORA:

Mg. Pacherras Ruiz, Angélica Yolanda (ORCID: [0000-0003-4942-9724](https://orcid.org/0000-0003-4942-9724))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por todas las bendiciones que me da día a día y que me empuja a ser mejor persona y mejor profesional para poder ayudar a nuestra sociedad en la búsqueda de soluciones a favor del interés y bienestar general.

A mis padres, porque siempre me han brindado las herramientas necesarias para desenvolverme como profesional y no se cansaron de alentarme para lograr mis metas y objetivos.

Agradecimiento

Agradezco a aquellos profesionales que me han guiado y facilitado la información necesaria para poder realizar la presente Tesis.

Asimismo, a la Universidad César Vallejo, por su metodología de enseñanza que permite que muchos profesionales se desenvuelvan en el campo de la investigación y conocimiento.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen.....	viii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3 Población, muestra y muestreo.....	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
4.1. Resultado del objetivo general	17
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1	17
<i>Pruebas de normalidad entre Factores políticos y abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima, durante la emergencia sanitaria del COVID-19, 2021</i>	
Tabla 2	18
<i>Relación de los factores políticos y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima, durante la emergencia sanitaria del COVID-19, 2021</i>	
Tabla 3:	19
<i>La centralización del manejo presupuestal en la Sede Central, limita la ejecución de gastos presupuestales en el Hospital Nacional</i>	
Tabla 4:	20
<i>Las autorizaciones presupuestales otorgadas por la Sede Central limitan la ejecución contractual para el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional</i>	
Tabla 5:	21
<i>La autorización de transferencia financiera de la sede central al Hospital Nacional limita la ejecución contractual</i>	
Tabla 6:	22
<i>Las disposiciones de la sede central para la transferencia de recursos financieros y rendición de cuentas por el Hospital Nacional, demora la ejecución contractual de los bienes.</i>	
Tabla 7:	23
<i>La disposición prevista en documentos internos de la entidad para excluir de la Ley de Contrataciones del Estado en los procesos de compra de bienes que ejecuta el Hospital Nacional, limita la ejecución presupuestal.</i>	
Tabla 8:	24
<i>Considera que los pedidos generados por los gestores de abastecimiento son procesados a tiempo</i>	
Tabla 9:	25
<i>Los pedidos son entregados en las fechas establecidas, para cumplir con la demanda de los usuarios o quien haga las veces</i>	
Tabla 10:	26
<i>Opina que se controlan los productos y/o insumos entregados</i>	

Tabla 11:	27
<i>El hospital siempre se encuentra abastecido con medicamentos, materiales y/o insumos</i>	
Tabla 12:	28
<i>El Hospital compra en concordancia con las necesidades y pedidos de los pacientes.</i>	
Tabla 13:	29
<i>Considera usted que los medicamentos, materiales y/o insumos entregados cumplen con las especificaciones requeridas</i>	
Tabla 14:	30
<i>Cree usted que la demora se debe a la gestión de compras</i>	

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo de estudio, analizar la afectación de los factores políticos en el abastecimiento de bienes en un hospital nacional de Lima.

En cuanto a la metodología el enfoque fue cuantitativo, con una población de 19 operadores de la Oficina de Abastecimiento del Hospital Nacional de Lima, durante la emergencia sanitaria por la COVID-19. Asimismo, se utilizó como técnica de recolección de datos, la encuesta y como instrumentos, a dos cuestionarios que permitieron recolectar la información necesaria para evaluar la validez de la hipótesis planteada.

Según la información recogida, los resultados señalan que, el 47.4 % de los encuestados considera que a veces existe una centralización del manejo presupuestal que limitan los gastos presupuestales como parte del proceso de abastecimiento, esto quiere decir que la decisión del gasto presupuestal como factor político si afectaría el abastecimiento de bienes, ya que de no contar con dicha autorización no se podría realizar una compra pública. En este mismo sentido, el 42.1% de los encuestados han señalado que casi siempre la autorización de transferencia financiera de la sede central hacia el referido Hospital limita la ejecución contractual. No obstante lo antes señalado se concluye que: No existe relación alguna entre factores políticos y abastecimiento.

Palabras clave: abastecimiento, bienes, contrataciones, emergencia sanitaria Factores.

Abstract

The objective of this research is to analyze the impact of political factors on the supply of goods in a national hospital in Lima.

In terms of methodology, the approach was quantitative, with a population of 19 operators of the Supply Office of the National Hospital of Lima, during the COVID-19 health emergency. Likewise, the survey was used as a data collection technique and two questionnaires were used as instruments to collect the necessary information to evaluate the validity of the hypothesis proposed.

According to the information collected, the results indicate that 47.4% of the respondents consider that sometimes there is a centralization of budgetary management that limits budgetary expenditures as part of the supply process, which means that the decision of budgetary expenditure as a political factor would affect the supply of goods, since without such authorization it would not be possible to carry out a public purchase. In the same sense, 42.1% of the respondents indicated that almost always the authorization of financial transfers from the central headquarters to the hospital limits the execution of contracts. Nevertheless the conclusion is: There is no relationship between political factors and procurement.

Keywords: supply, goods, procurement, health emergency Factors.

I. INTRODUCCIÓN

Según Zuniga et al. (2013) el acceso a la salud, constituye un derecho esencial de toda persona, el cual requiere de la protección y garantía de un Estado. Es por ello que, en varios sistemas de salud de diferentes países se prioriza la atención de salud con calidad, que implica el correcto abastecimiento de bienes y servicios necesarios a los centros de atención de Salud. De contar con centros de salud debidamente abastecidos, sería factible tener una respuesta rápida a cualquier brote, epidemia, pandemia, de una enfermedad, ya que un sistema de salud fortalecido permite al Estado garantizar la atención de salud de los ciudadanos (Raphael, 2011).

Desde de inicios del 2020, la Organización Mundial de la Salud- OMS declaró de manera internacional una Emergencia de Salud Pública a causa de un virus de rápida transmisión denominado SARS-Cov2. El referido virus se esparció por muchos países, y trajo como consecuencia la infección de miles de personas, hospitalizaciones y muertes a nivel mundial, con un impacto letal para la vida de los seres humanos (Ministerio de la Salud, 2021).

Dicha situación fue atendida por muchos países con la definición de políticas nacionales en el sector salud que en algunos casos fueron efectivas, además de contar con el abastecimiento de bienes y servicios para la atención de la pandemia por el COVID-19 (Heredia et al., 2015). Los países más desarrollados como Estados Unidos y Rusia implementaron de forma inmediata centros de atención hospitalaria para los pacientes con dicho virus, comenzaron con los estudios del mismo para encontrar la cura y una posible vacuna, por lo que se encontraron abastecidos de bienes y servicios para dicha contingencia (Irwin y Scali, 2010).

Cabe señalar que, para atender una emergencia sanitaria de la magnitud del COVID-19, resulta importante contar con establecimientos de salud totalmente equipados y con los bienes y servicios que se requieren para la protección de la salud (Arcaya et al., 2015).

En el Perú, según Hernández et al., (2019) desde hace muchas décadas no se cuenta con infraestructura hospitalaria, ni bienes y servicios mínimos requeridos para brindar prestaciones de salud de calidad a su población, lo cual ha sido postergado por varias gestiones de gobierno, donde además no se ha destinado el suficiente presupuesto público para fortalecer los centros de atención hospitalaria con los que actualmente se cuenta, por lo tanto, nuestro país no se encontraba preparado para la atención de las emergencia sanitaria a causa del COVID-19 (Baca y Pacheco, 2021).

Por su parte, según Gonzales et al. (2020) el Ministerio de Salud como ente rector en Salud, se realizaron diferentes medidas de prevención, protección y atención de la COVID- 19, dentro de las cuales fue la adquisición de bienes para la atención de la emergencia sanitaria, que es el abastecimiento.

En primera instancia, no se identificaba los tipos de bienes que se requerirían como respuesta a la COVID-19, dentro de ellos se encontraban los medicamentos que pudieran aliviar dicha enfermedad, más aún porque a la fecha no se tiene la cura, sino la inmunización para aminorar el impacto de dicha enfermedad. A razón de que no se contaba con suficiente información respecto a la prevención de la COVID-19, se realizaron diferentes investigaciones para evaluar la efectividad de algunos medicamentos, que resultaban importantes para la recuperación del paciente (Shack, 2021).

De la misma manera, en el proceso de evolución de la pandemia por COVID-19, las entidades públicas del sector público, como el Hospital Nacional que es objeto de estudio de la presente tesis, realizaron los mejores esfuerzos para la atención de salud de los enfermos con COVID-19, adquiriendo los bienes y servicios necesarios para enfrentar dicha enfermedad, en otros países la repuesta fue lo más inmediata posible, debido a que el avance en el conocimiento de la enfermedad, era un factor que iba lo más rápido que se podía, sin embargo las respuestas sobre los materiales necesarios no era fácil de saber para agenciar los recursos necesarios (Dar et al., 2021).

Estas circunstancias propusieron un desafío para el sistema hospitalario, tanto para el personal de atención, como para la gestión de insumos médicos, generando mucha preocupación para lograr enfrentar la enfermedad, pues era necesario agenciar implementos de protección que se iban disparando en sus precios, además que conforme se conocía la enfermedad era necesario adquirir medicamentos y aparatos para favorecer la respiración (Cao et al., 2020).

Posteriormente, el Ministerio de Salud publicó el Plan de Acción y la Relación de bienes y servicios requeridos para enfrentar la Emergencia Sanitaria declarada por Decreto Supremo N° 008-2020-SA, en el cual se establecieron los bienes y servicios mínimos, con lo cual se coadyuva a los establecimientos de salud a fortalecer sus servicios de salud en todo el territorio nacional.

Ahora bien, la enfermedad COVID-19 es incierta e impredecible por lo que resulta difícil para las entidades públicas del sector salud realizar la compra de bienes necesarios para la atención de enfermos con COVID-19, por lo que surge la siguiente interrogante como problema de la investigación: ¿En qué medida los factores políticos afectan el abastecimiento de bienes en un Hospital Nacional de Lima, durante la emergencia sanitaria por el COVID-19?

En atención a la mencionada problemática, como objetivo principal de la presente Tesis es determinar cómo los factores políticos afectan el abastecimiento de bienes en un Hospital Nacional de Lima, durante la emergencia sanitaria por el COVID-19. Asimismo, como objetivos específicos: i) Analizar cómo la centralización de los recursos presupuestales, como factor político, afecta el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; ii) Determinar si las disposiciones y procedimientos internos, como factores políticos, afectan el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; iii) Determinar si los factores políticos inciden en la eficacia del abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima.

Además, en la presente investigación se plantea como hipótesis que los factores políticos afectan el abastecimiento de bienes en un Hospital Nacional de Lima en la

emergencia sanitaria declarada por el COVID-19 durante el año 2020. Asimismo, como hipótesis específicas: (1) la centralización de los recursos presupuestales, como factor político, afecta el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; (2) las disposiciones y procedimientos internos, como factores políticos, afectan el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima, y; (3) los factores políticos inciden en la eficacia del abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima.

Finalmente, la realización del presente tema tiene como justificación mejorar los procesos de adquisición de bienes que efectúan las instituciones públicas del sector salud, así como los especialistas de la materia y otras personas que se avoquen a investigación sobre el abastecimiento de bienes.

II. MARCO TEÓRICO

Para Macías, et al. (2021), en su tesis concluyen que existen factores no positivos que repercuten en el abastecimiento en una situación de emergencia ya que no existe suficiente control de los procesos de compras públicas y del presupuesto requerido para tal fin. Además, señalan que los recursos para la compra de los bienes de salud en una emergencia sanitaria por la enfermedad causada por el SARS-CoV19 no son correctamente utilizados por la permisividad de las normas, que los factores legales y económicos influyen positivamente en el abastecimiento público, y adicionalmente se requiere efectuar las acciones necesarias para la revisión de normativa y evitar la corrupción en los procesos de abastecimiento público.

Ahora bien, para Álvarez (2021), en su tesis concluye que en Ecuador en los procesos de compras públicas se ha vulnerado varios principios como la transparencia que trajo como consecuencia la corrupción; asimismo, señala que se afecta principalmente el derecho a la salud para un interés particular y no general que genera la corrupción vulnerándose el derecho de salud de muchos individuos por el mal uso de los recursos públicos, y que en Ecuador no fueron suficientes las disposiciones y políticas aplicadas cuyo fin era la vigilancia de las contrataciones pública durante la pandemia por el COVID-19, lo que vulnera principios éticos vinculados a la sociedad.

Asimismo, en la investigación de López (2020) en su tesis concluye que el Estado debería cumplir con un papel importante para la atención de la emergencia sanitaria, para lo cual debe cautelar las actuaciones administrativas de las entidades públicas que pudieran afectar a la sociedad, en cuanto al uso del gasto público a fin de que se apliquen las medidas necesarias. Adicionalmente, señala que en el Municipio de Tunja – Colombia como ámbito de su investigación, se destinó recursos a procesos de compras no necesarias para la emergencia sanitaria, como es el mantenimiento, compra de combustible, alojamiento y transporte de recursos humanos, publicidad entre otros.

También se han realizado investigaciones en el ámbito nacional, en donde García

Porcel (2020) en los resultados de su investigación realizada en la región Áncash, señala que las adquisiciones que se ejecutaron por el monto de S/ 1,110,188,721.75 en su mayoría fueron para la ejecución de obras. Agrega que, en situación de emergencia por la COVID-19, las entidades públicas de la referida región fue la compra de bienes, y que la intervención de participantes en los procedimientos de selección son generalmente personas jurídicas. Asimismo, indica que, las adquisiciones por contratación directa representan el 10% con proveedores de servicios no especializados.

Asimismo, las autoras Ucañan y Yépez (2021) en su tesis concluyen que, las contrataciones realizadas en el 3er trimestre del 2020 en la región Cajamarca, se afectó el principio de eficacia, ya que dichas contrataciones no fueron oportunas, además de carecer de calidad y de un precio coherente. Además, precisan que las contrataciones directas en situación de una emergencia sanitaria declarada por el Ministerio de Salud, permiten que las entidades públicas contraten con un proveedor específico, por lo que no existe competencia con otro proveedor, dada la situación, y que en la Dirección Regional de Cajamarca existe una investigación por la Contraloría General de la República, debido a la compra de canastas básicas y de pruebas para detectar el COVID-19.

Para Ramírez (2020) en su investigación concluye que la emergencia sanitaria por el COVID-19 tiene influencia en las contrataciones públicas de bienes y servicios de una Municipalidad Provincial en el periodo de marzo a junio de 2020, que es importante el uso de los procesos de contratación establecidos en las normas para la compra de bienes, servicios y la ejecución de obras a fin de cumplir con los principios de ética y transparencia de ética, a fin de obtener bienes de calidad.

De otra parte, Torres (2021) en su investigación concluye que en el Perú no se cuenta con normativa que regule el control preventivo para las compras públicas realizadas en situación de emergencia sanitaria, lo que permitiría medidas de anticorrupción, que la aplicación de los principios de contratación pública, permitirían identificar contrataciones no regulares. Es por lo que recomienda el uso

de mecanismos de control preventivo lo cual evitaría la afectación al principio de transparencia, dicho control estaría a cargo de los órganos de control institucional.

Sin embargo, Chocano (2020), en su tesis concluye que durante la emergencia sanitaria se ha identificado desafíos para el cabal cumplimiento en el abastecimiento de bienes y servicios, siendo que se requiere una buena comunicación entre las entidades públicas y el uso de Compras centralizadas, que los funcionarios públicos a cargo de las adquisiciones de bienes y servicios han vulnerado el principio de integridad, lo cual ha sido evidenciado por la prensa y los órganos de control interno; por tanto, propone que se implemente una herramienta electrónica donde las entidades públicas publiquen sus requerimientos y recepción de ofertas de proveedores con lo que se aseguraría la transparencia, así como que se elimine la regularización de las compras y que los procesos de selección sean más dinámicos para obtener mejores resultados y con un análisis costo beneficio, y que el encargo de un proceso de contratación se realice de manera conjunta por varias entidades públicas, lo que sería más eficiente para preservar mayores recursos, así como la centralización de compras y de mayores catálogos electrónicos.

De otra parte, como teoría que respalda mi trabajo, en primer lugar, tenemos al AHP, que por sus siglas en inglés significa Proceso de Análisis Jerárquico, el cual se encuentra definido por Saaty & Ergu, (2016) en su investigación en donde se señala que es un soporte para resolver situaciones de muchos criterios que se usa cuando existen problemas que se requieren revisar para estructurarlos de manera jerárquica, dentro del cual se puede analizar el factor político.

Según Gregorio y Primera (2013) y Akbar y Tracogna (2018) otra teoría que guarda relación con la presente Tesis, es la Teoría económica por la cual Gorbaneff (2002), en su libro, la vincula a la teoría de los costos de transacción, siendo un instrumento de la inteligencia necesario para comprender el sistema de una empresa, su existencia, sus factores políticos fronteras, el uso de costos; así como la contraparte

del contrato, con quien se fijan las condiciones, las cláusulas, del contrato. (p.2).

Asimismo, las teorías relacionadas con la presente tesis sobre de Contratación Pública, son aquellas desarrolladas por Rodas (2016), en su tesis donde se señala que existen dos teorías, dentro de las cuales la teoría de la declaración, señala que está vinculada a la voluntad externa de las partes de un contrato de acuerdo con la situación descrita (Okinyi y Muturi, 2016); y que la teoría perceptiva, se entiende aquella que voluntad interna, lo que piensan las partes para la contratación (Sanchez F. y Sanchez M, 2020).

De otra parte, Fafard (2015) define a los factores políticos como “la toma de decisiones en lo público está relacionada directamente a lo político, ya que las decisiones de los ciudadanos se encuentran condicionadas a las acciones de los políticos del medio local, regional o nacional” (p. 52).

Según Greer et al. (2020) sobre los factores políticos señalan que “abarcen las acciones y procesos políticos, el grado en que un gobierno interviene en la economía de un país. Incluye políticas de gravámenes, fiscales, aranceles, clima político, etc.” (p.1414).

Asimismo, para (Jacobs, 2016) "los factores políticos son aquellos que se derivan de las relaciones de poder entre las clases sociales pertenecientes a una misma sociedad en este caso específico." (p. 4).

De otra parte, según Vargas (2019), el abastecimiento es:

Una función de apoyo al funcionamiento interno de una organización social. Se orienta a suministrar o proporcionar los elementos materiales (bienes) y las actividades complementarias para la operación de dichos elementos, en estado óptimo o garantizado (servicios); ambos, bienes y servicios, se emplean para la producción gubernativa de servicios públicos o de bienes económicos a través de las distintas entidades que constituyen la

administración pública. (p. 27)

Asimismo, para Copacino, (2019), en su libro define al abastecimiento como: “una función logística o de apoyo al proceso logístico interno de una empresa o entidad, con los elementos materiales que estas necesitan para funcionar en las mejores condiciones de calidad y productividad.” (p. 12)

Para Saldaña (2017) en su tesis en la que citó la definición de Boland (2007), señala que:

El abastecimiento es la función de apoyo al funcionamiento interno de una organización social. Se orienta a suministrar o proporcionar los elementos materiales (determinados bienes) y las actividades complementarias para la operación de dichos elementos en estado óptimo garantizando (denominados servicios) ambos bienes y servicios, se emplea para la producción gubernativa de servicios públicos o de bienes económicos a través de eficiencia las distintas entidades que constituyen la administración pública. (p. 29)

Por su parte, según Herrera (2021) en su tesis define a la Emergencia Sanitaria como la "Declaratoria del Estado peruano por 90 días calendario ante la existencia de riesgo elevado o daño a la salud y la vida de las poblaciones debido al COVID-19" (p. 45).

Además, Salazar (2021) señala que:

La Emergencia Sanitaria es una externalidad Negativa, ya que es un fenómeno que no puede ser controlado por la Economía y que afecta directamente a los precios y que es una carga insoportable en todos los sectores, y por lo tanto tiene que implementarse adecuadamente una política de prevención en todos los sistemas de asistencias médicas. (p. 10).

Müller Plotnikow (2020), menciona que:

La Organización Mundial de la Salud (OMS) utiliza el término "Emergencia de Salud Pública de Interés Internacional" (PHEIC, por sus siglas en inglés) cuando el brote de una enfermedad afecta a más de un país y se requiere una estrategia coordinada internacionalmente para enfrentarlo. Además, debe tener un impacto serio en la salud pública y ser "inusual" e "inesperado". (p. 63)

Por su parte, Azadi et al. (2015) define a la eficiencia como el:

Grado en que se logran los objetivos y metas de un plan, es decir, cuánto de los resultados esperados se alcanzó. La eficacia consiste en concentrar los esfuerzos de una entidad en las actividades y procesos que realmente deben llevarse a cabo para el cumplimiento de los objetivos formulados. (p. 2).

De otro lado, la presente tesis se encuentra respaldada principalmente por la Ley 30225 y su Reglamento en donde se hace referencia a los procedimientos regulares para el abastecimiento de bienes y servicios, que prevé situaciones normales, como situaciones extraordinarias que permitan a las entidades públicas utilizar mecanismos de contratación más céleres y cortas. Con relación a ello, se precisa que la normativa antes señalada indica los casos en los cuales no se utilizan los procesos de selección, ya que, por razones coyunturales, económicas o de mercado, la Entidad requiere contratar de forma oportuna con un proveedor específico a fin de atender sus necesidades. Dichos supuestos se encuentran establecidos en el artículo 27 de la citada Ley, y constituyen los casos de contratación directa.

Así tenemos que, el literal b del artículo 27 de la Ley 30225 y sus modificaciones prevé a la situación de emergencia como una situación de contratación directa, lo cuales concordante con lo establecido en el artículo 100 del reglamento de la referida Ley, en donde se desarrollan las siguientes situaciones: a. los eventos catastróficos, b. el escenario que se vulnere la defensa del país, c. el riesgo que las anteriores situaciones se lleven a cabo, y d. la emergencia sanitaria, declarada por el ente rector de salud.

Además, el literal b del artículo 100 del Reglamento antes mencionado define a los acontecimientos catastróficos como aquellos de carácter extraordinario ocasionados por la naturaleza o por la acción u omisión del obrar humano que generan daños afectando a una determinada comunidad; cabe señalar que, tanto la situación de emergencia sanitaria, como la de acontecimientos catastróficos encajan en la presente investigación.

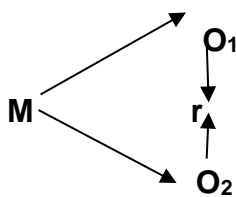
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es aplicada no experimental, descriptiva (Hernández y Mendoza, 2018). Pues se busca describir los datos encontrados en el abastecimiento de bienes durante la emergencia sanitaria por el virus antes descrito, siendo sus principales actores los gestores que toman decisiones. Asimismo, la presente investigación es explicativa porque se busca encontrar la influencia de la emergencia sanitaria por el COVID-19 en el abastecimiento de bienes.

Observando el estudio y por la funcionalidad que desarrollan ambas variables estudiadas el diseño de la investigación es de nivel correlacional, ya que las variables de caso muestran independencia y es así como se desarrolla una relación entre sí, Tal como indica Hernández et al. (2014) “los estudios correlacionales miden las dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación.” (p 167). En seguida el gráfico presentado muestra el diseño más óptimo para la investigación

La correlación se da de la siguiente manera:



- M: 19 administrativos del área de abastecimiento
- O1: Variable 1: Factores políticos
- O2: Variable 2: abastecimiento de bienes
- R: Relación entre ambas variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Los factores políticos

Espinoza (2019) define a los factores políticos como:

La toma de decisiones en lo público está relacionada directamente a lo político, ya que las decisiones de los ciudadanos se encuentran condicionadas a las acciones de los políticos del medio local, regional o nacional. (p. 52).

Asimismo, se ha determinado como dimensiones de dicha variable a la toma de decisiones y a las acciones políticas.

Variable 2: Abastecimiento de bienes

Según Paredes (2016), en su tesis define al abastecimiento como una función logística o de apoyo al proceso logístico interno de una empresa o entidad, con los elementos materiales que estas necesitan para funcionar en las mejores condiciones de calidad y productividad. (p. 12).

Además, como dimensiones de la presente variable a la programación, adquisición, almacenamiento y distribución.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población-muestra estuvo compuesta por 19 trabajadores administrativos que trabajan en el área de abastecimiento de un Hospital Nacional de Lima durante la emergencia sanitaria por el COVID-19.

Según Tamayo (2012) define lo siguiente:

La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación (p.114).

La muestra está conformada por los 19 trabajadores administrativos que trabaja en el área de abastecimiento de un Hospital Nacional de Lima durante la emergencia

sanitaria por el COVID-19.

No requiere de muestreo por ser una población censal.

Criterios de inclusión:

- Trabajadores que pertenecen al área administrativa de abastecimiento del Hospital Nacional de Lima durante la emergencia sanitaria por el COVID-19.
- Trabajadores que aceptaron el consentimiento informado.
- Trabajadores que rellanaron al 100% las encuestas.

Criterios de exclusión:

- Trabajadores que no pertenecen al área administrativa de abastecimiento del Hospital Nacional de Lima durante la emergencia sanitaria por el COVID-19.
- Trabajadores que no aceptaron el consentimiento informado.
- Trabajadores que rellanaron al 100% las encuestas.
- Trabajadores que no asistieron el día de la aplicación del instrumento de medición.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En la presente Tesis se utilizó como técnica a la encuesta, a través de preguntas cerradas, a fin de recolectar la información necesaria y determinar las variables de estudio de factores políticos y abastecimiento.

Según Sánchez et. al. (2018) las encuestas permiten recoger información, son una Serie de preguntas que se hace a muchas personas para reunir datos o para detectar la opinión pública sobre un asunto determinado

Asimismo, se utilizó la recolección de la información a través de la revisión de documentos que obra en los procesos de contratación colgados en el SEACE para

analizar la variable abastecimiento.

Instrumentos

Además, como instrumento de la presente investigación se utilizó el cuestionario a fin de obtener información sobre los resultados de la variable factores políticos. Asimismo, se usó como instrumento los documentos colgados en la página oficial del SEACE, a través de los cuales se puede evaluar la variable de abastecimiento de bienes.

Certificados de validez

La validez es la prueba o instrumento elaborado por el investigador que mide realmente la variable que se desea medir (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Para el estudio de investigación se realizó la validez del contenido la cual ha sido medida por el juicio de 03 especialistas, los cuales han evaluado y valorado los instrumentos, determinando que pueden medir las variables de la presente Tesis.

Confiabilidad de los instrumentos

Para la confiabilidad se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, con la finalidad de que los datos obtenidos cuenten con el mayor puntaje de confiabilidad.

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,798	19

Para ello se realizó varias interacciones entre cada una de ellas, y luego se promedió el resultado para brindarnos el coeficiente resaltado. En este caso es de 0.798, el cual es relativamente cercano a 1, y nos indica que cada una de las respuestas tiene cierta afinidad y correlación con las demás, dentro de los cuestionarios.

3.5. Procedimientos

Para la presente investigación se solicitó autorización al Gerente de la Red a la que pertenece el Hospital Nacional de Lima, luego de ello se procedió a contactar con las unidades de abastecimiento (órgano encargado de las contrataciones) para la atención del cuestionario, el cual permitió evaluar la variable factores políticos.

La recopilación de dicha información permite encuestar a los operadores logísticos quienes perciben la realidad problemática expuesta en la presente tesis.

3.6. Método de análisis de datos

En la investigación se usó el software estadístico SPSS V25 para poder determinar los resultados descriptivos de las variables, que se aplicaron a través de las encuestas, y realizar el análisis de la hipótesis planteada.

3.7. Aspectos éticos

La presente Tesis se efectuó en concordancia con el Código de Ética en Investigación, donde se respetó el derecho de autor y se pidió el consentimiento de la entidad de donde parte el problema de investigación. Asimismo, las encuestas realizadas a los operadores logísticos cuentan con su autorización. Además, se garantiza el uso adecuado de los resultados encontrados.

IV. RESULTADOS

Posteriormente, se ha realizado el procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos, tanto para la variable de Factores Políticos, como la de Abastecimiento, se realizó la prueba de normalidad, hallar las frecuencias en los niveles de las dimensiones de la variable Factores Políticos, así como en Abastecimiento, e identificar el nivel de correlación que existe entre ellas.

4.1. Resultado del objetivo general

Tabla 1

Pruebas de normalidad entre Factores políticos y abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima, durante la emergencia sanitaria del COVID-19, 2021

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Prom_vind	,184	19	,089	,953	19	,451
Prom_pedi	,193	19	,061	,927	19	,150
Prom_recep	,153	19	,200*	,913	19	,083
Prom_comp	,157	19	,200*	,946	19	,340

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

En primer lugar, se ha validado la normalidad de cada una de las variables y preguntas, para lo cual se ha usado la prueba de Shapiro-Wilk, en base al número de datos $19 < 50$, por lo tanto, la hipótesis se trabajará con la prueba estadística paramétrica de R de Pearson. Luego de observar los datos, y como nuestro valor de significación es de 0.05, lo comparamos con el valor obtenido en resultado, (pvalor - Sig. asintótica), siendo nuestro factor de decisión de la siguiente manera: Si el P valor es mayor que el valor de significancia (0,05), aceptamos nuestra hipótesis nula, Si el P valor es menor que el valor de significancia (0,05), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Por lo que vemos este agrupamiento por dimensiones si cumple con poseer una distribución normal.

Tabla 2

Relación de los factores políticos y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima, durante la emergencia sanitaria del COVID-19, 2021

		Prom_vind	Prom_pedi	Prom_recep	Prom_comp
Prom_vind	Correlación de Pearson	1	,121	,049	,028
	Sig. (bilateral)		,622	,842	,910
	N	19	19	19	19
Prom_pedi	Correlación de Pearson	,121	1	,651**	,606**
	Sig. (bilateral)	,622		,003	,006
	N	19	19	19	19
Prom_recep	Correlación de Pearson	,049	,651**	1	,510*
	Sig. (bilateral)	,842	,003		,026
	N	19	19	19	19
Prom_comp	Correlación de Pearson	,028	,606**	,510*	1
	Sig. (bilateral)	,910	,006	,026	
	N	19	19	19	19

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la presente Tabla ha demostrado que la correlación entre la variable independiente y las dimensiones de las dependientes, es nula, dado que los coeficientes son muy bajos (0.121, 0.049 y 0.028) para cada caso, y se confirma con el valor de significancia (p valor) que es mayor al 0.05.

Por lo tanto, no es posible demostrar que haya correlación alguna entre ambas variables por lo que se comportan como variables independientes.

Tabla 3

La centralización del manejo presupuestal en la Sede Central de la entidad, limita la ejecución de gastos presupuestales en el Hospital Nacional de Lima.

		Frecuencia	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	10,5
	A veces	9	57,9
	Casi siempre	5	84,2
	Siempre	3	100,0
	Total	19	

Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de Abastecimiento del Hospital Nacional de Lima

La percepción de los encuestados sobre si la centralización del manejo presupuestal en la Sede Central limita la ejecución de gastos presupuestales en el Hospital Nacional, está distribuida de la siguiente manera; los que consideran que casi nunca es así, representan el 10.5%, los que consideran que sucede a veces, representan el 47.4%, los que creen que es casi siempre representan el 26.3% y por último los que consideran que sucede siempre representan el 15.8%.

Al respecto, se ha considerado la hipótesis específica 1, H1: la centralización de los recursos presupuestales, como factor político, afecta el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; y teniendo en cuenta que la valoración más alta es de 47.4%, que sucede a veces, se acepta hipótesis.

Tabla 4

Las autorizaciones presupuestales otorgadas por la Sede Central limitan la ejecución contractual para el abastecimiento de bienes en el Hospital de Lima.

	Frecuencia	Porcentaje acumulado
Nunca	1	5,3
Casi nunca	1	10,5
A veces	10	63,2
Casi siempre	6	94,7
Siempre	1	100,0
Total	19	

Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de Abastecimiento del Hospital Nacional de Lima

La percepción de los encuestados sobre si las autorizaciones presupuestales otorgadas por la Sede Central limitan la ejecución contractual para el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional, está distribuida de la siguiente manera: Aquellos que consideran que nunca sucede representan el 5.3%; los que consideran que casi nunca es así son del 5.3%, los que consideran que sucede a veces representan el 52.6 %, los que creen que es casi siempre representan el 31.6% y por último los que consideran que sucede siempre representan el 5.3 %.

Sobre el particular, se ha considerado la hipótesis específica 1, H1: la centralización de los recursos presupuestales, como factor político, afecta el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; y teniendo en cuenta que la valoración más alta es de 52.6%, considera que a veces las autorizaciones presupuestales otorgadas por la Sede Central limitan la ejecución contractual para el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional, se acepta hipótesis.

Tabla 5

La autorización de transferencia financiera al Hospital Nacional de la sede central limita la ejecución contractual.

	Frecuencia	Porcentaje acumulado
Nunca	1	5,3
Casi nunca	3	21,1
A veces	7	57,9
Casi siempre	8	100,0
Total	19	

Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de Abastecimiento del Hospital Nacional de Lima

La percepción de los encuestados sobre si la autorización de transferencia financiera a el Hospital Nacional limita la ejecución contractual, está distribuida de la siguiente manera: aquellos que consideran que nunca sucede representan el 5.3%; los que consideran que casi nunca representan el 15.8 %, los que consideran que sucede a veces representan el 36.8 %, los que creen que es casi siempre representan el 42.1 %.

Al respecto se ha considerado la hipótesis específica 1, H1: la centralización de los recursos presupuestales, como factor político, afecta el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; y teniendo en cuenta que la valoración más alta es de 42.1%, que casi siempre la autorización de transferencia financiera de la sede central al Hospital Nacional limita la ejecución contractual, se acepta hipótesis.

Tabla 6

Las disposiciones de la sede central para la transferencia de recursos financieros y rendición de cuentas por el Hospital Nacional demora la ejecución contractual de los bienes.

	Frecuencia	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	10,5
A veces	12	73,7
Casi siempre	5	100,0
Total	19	

Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de Abastecimiento del Hospital Nacional de Lima

La percepción de los encuestados sobre si las disposiciones de la sede central de la entidad para la transferencia de recursos financieros y rendición de cuentas por el Hospital Nacional, demora la ejecución contractual de los bienes, está distribuida de la siguiente manera: aquellos que consideran casi nunca representan el 10.5 %, los que consideran que sucede a veces presentan el 63.2 %, los que creen que es casi siempre presentan el 26.3 %.

Sobre el particular, se ha considerado la hipótesis específica 2, H2: las disposiciones y procedimientos internos, como factores políticos, afectan el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; y teniendo en cuenta que la valoración más alta es de 63.2 % que considera que a veces las disposiciones de la sede central para la transferencia de recursos financieros y rendición de cuentas por el Hospital Nacional, demora la ejecución contractual de los bienes, se acepta hipótesis.

Tabla 7

La disposición prevista en documentos internos de ESSALUD para excluir de la Ley de Contrataciones del Estado en los procesos de compra de bienes que ejecuta el Hospital Nacional, limita la ejecución presupuestal.

	Frecuencia	Porcentaje acumulado
Nunca	1	5,3
Casi nunca	6	36,8
A veces	7	73,7
Casi siempre	4	94,7
Siempre	1	100,0
Total	19	

Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de Abastecimiento del Hospital Nacional de Lima

La percepción de los encuestados sobre si la disposición prevista en documentos internos de la entidad para excluir de la Ley de Contrataciones del Estado en los procesos de compra de bienes que ejecuta el Hospital Nacional, limita la ejecución presupuestal, está distribuida de la siguiente manera: aquellos que consideran que nunca sucede representan el 5.3%; los que consideran que casi nunca es así representan el 31.6 %, los que consideran que sucede a veces representan el 38.8 %, los que creen que es casi siempre representan el 21.1 % y por último los que consideran que sucede siempre representan el 5.3 %.

Al respecto, se ha considerado la hipótesis específica 2, H2: las disposiciones y procedimientos internos, como factores políticos, afectan el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; y teniendo en cuenta que la valoración más alta es de 31.6 los cuales consideran que casi nunca la disposición prevista en documentos internos de la entidad para excluir de la Ley de Contrataciones del Estado en los procesos de compra de bienes que ejecuta el Hospital Nacional, limita la ejecución presupuestal, se rechaza hipótesis.

Tabla 8

Considera que los pedidos generados son procesados a tiempo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	5,3	5,3	5,3
En desacuerdo	9	47,4	47,4	52,6
Ni desacuerdo ni acuerdo	4	21,1	21,1	73,7
De acuerdo	5	26,3	26,3	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de Abastecimiento del Hospital Nacional de Lima

La percepción de los encuestados sobre si considera que los pedidos generados son procesados a tiempo, está distribuida de la siguiente manera; aquellos que consideran que se muestran muy en desacuerdo son del 5.3%; los que están en desacuerdo son del 47.4 %, los que no están de acuerdo ni en desacuerdo son el 21.1 %, por último, los que se muestran de acuerdo son el 26.3 %.

Sobre el particular, se ha considerado la hipótesis específica 3, H3: los factores políticos inciden en la eficacia del abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; y teniendo en cuenta que la valoración más alta es 47.4% de los encuestados se encuentra en desacuerdo de que los pedidos generados son procesados a tiempo, esto quiere decir que la mayoría considera que los gestores no procesan a tiempo los pedidos, por tanto, si afecta la eficacia del abastecimiento y se acepta la hipótesis.

Tabla 9

Se entrega los pedidos en las fechas programadas, cumpliendo así la demanda de los usuarios o quien haga las veces.

	Frecuencia	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	21,1
Ni desacuerdo ni acuerdo	11	78,9
De acuerdo	3	94,7
Muy de acuerdo	1	100,0
Total	19	

Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de Abastecimiento del Hospital Nacional de Lima

La percepción de los encuestados sobre si se entrega los pedidos en las fechas programadas, cumpliendo así la demanda de los usuarios o quien haga las veces, está distribuida de la siguiente manera; aquellos que consideran que se muestran en desacuerdo son del 21.1 %; los que no están de acuerdo ni en desacuerdo son el 57.9 %, los que se muestran de acuerdo son el 15.8 % y por último aquellos que están muy de acuerdo 5.3 %.

Al respecto, se ha considerado la hipótesis específica 3, H3: los factores políticos inciden en la eficacia del abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; y teniendo en cuenta que la valoración más alta es 57.9 por ni desacuerdo ni acuerdo, se rechaza hipótesis.

Tabla 10

Considera que existe un control de los productos y/o insumos entregados.

	Frecuencia	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	5,3
En desacuerdo	4	26,3
Ni desacuerdo ni acuerdo	6	57,9
De acuerdo	8	100,0
Total	19	

Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de Abastecimiento del Hospital Nacional de Lima

La percepción de los encuestados sobre si considera que existe un control de los productos y/o insumos entregados, está distribuida de la siguiente manera; aquellos que consideran que se muestran muy en desacuerdo son del 5.3%; los que están en desacuerdo son del 21.1 %, los que no están de acuerdo ni en desacuerdo son el 31.6 %, por último, los que se muestran de acuerdo son el 42.1 %.

Al respecto, se ha considerado la hipótesis específica 3, H3: los factores políticos inciden en la eficacia del abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; y teniendo en cuenta que el control de bienes son parte del abastecimiento de bienes, y que la valoración más alta es 42.1 por de acuerdo, se acepta hipótesis.

Tabla 11

Considera que el hospital en todo momento cuenta con disponibilidad de medicamentos, materiales y/o insumos.

		Frecuencia	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	10	52,6
	Ni desacuerdo ni acuerdo	7	89,5
	De acuerdo	2	100,0
	Total	19	

Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de Abastecimiento del Hospital Nacional de Lima

La percepción de los encuestados sobre si considera que el hospital en todo momento cuenta con disponibilidad de medicamentos, materiales y/o insumos, está distribuida de la siguiente manera; aquellos que consideran que se muestran en desacuerdo son del 52.6 %, los que no están de acuerdo ni en desacuerdo son el 36.8 %, por último, los que se muestran de acuerdo son el 10.5 %

Al respecto, se ha considerado la hipótesis específica 3, H3: los factores políticos inciden en la eficacia del abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; y teniendo en cuenta que la valoración más alta es que el 52.6 en desacuerdo que considera que el hospital en todo momento cuenta con disponibilidad de medicamentos, materiales y/o insumos, se acepta hipótesis.

Tabla 12

Considera que se compra de acuerdo a las necesidades y demanda de los usuarios.

	Frecuencia	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	10,5
En desacuerdo	5	36,8
Ni desacuerdo ni acuerdo	4	57,9
De acuerdo	7	94,7
Muy de acuerdo	1	100,0
Total	19	

Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de Abastecimiento del Hospital Nacional de Lima

La percepción de los encuestados sobre si considera que se compra de acuerdo a las necesidades y demanda de los usuarios, está distribuida de la siguiente manera; aquellos que consideran que se muestran muy en desacuerdo son del 10.5%; los que están en desacuerdo son del 26.3 %, los que no están de acuerdo ni en desacuerdo son el 21.1 %, los que se muestran de acuerdo son el 36.8 %, por último, se encuentran aquellos que se muestran muy de acuerdo son 5.3 %

Sobre el particular, se ha considerado la hipótesis específica 3, H3: los factores políticos inciden en la eficacia del abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; y teniendo en cuenta que la compra de bienes son parte del abastecimiento, y que la valoración más alta es 36.8 por de acuerdo, se rechaza hipótesis.

Tabla 13

Considera usted que los medicamentos, materiales y/o insumos entregados cumplen con las especificaciones requeridas.

	Frecuencia	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	5,3
Ni desacuerdo ni acuerdo	7	42,1
De acuerdo	8	84,2
Muy de acuerdo	3	100,0
Total	19	

Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de Abastecimiento del Hospital Nacional de Lima

La percepción de los encuestados sobre si los medicamentos, materiales y/o insumos entregados cumplen con las especificaciones requeridas, está distribuida de la siguiente manera; aquellos que consideran que se muestran en desacuerdo son del 5.3 %; los que no están de acuerdo ni en desacuerdo son el 36.8 %, los que se muestran de acuerdo son el 42.1 % y por último aquellos que están muy de acuerdo 15.8 %.

Al respecto, se ha considerado la hipótesis específica 3, H3: los factores políticos inciden en la eficacia del abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; y teniendo en cuenta que la valoración más alta es 42.1 % por de acuerdo, se acepta hipótesis.

Tabla 14

Cree usted que la demora se debe a la gestión de compras.

	Frecuencia	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	5,3
En desacuerdo	5	31,6
Ni desacuerdo ni acuerdo	7	68,4
De acuerdo	4	89,5
Muy de acuerdo	2	100,0
Total	19	

Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de Abastecimiento del Hospital Nacional de Lima

La percepción de los encuestados sobre si la demora se debe a la gestión de compras, está distribuida de la siguiente manera; aquellos que consideran que se muestran muy en desacuerdo son del 5.3 %; los que están en desacuerdo son del 26.3 %, los que no están de acuerdo ni en desacuerdo son el 36.8 %, los que se muestran de acuerdo son el 21.1 %, por último, se encuentran aquellos que se muestran muy de acuerdo son 10.5 %.

Sobre el particular, se ha considerado la hipótesis específica 3, H3: los factores políticos inciden en la eficacia del abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima; y teniendo en cuenta que la gestión de compra es parte del abastecimiento, y que la valoración más alta es 36.8 por ni desacuerdo ni acuerdo, se rechaza hipótesis.

V. DISCUSIÓN

En la presente Tesis, al buscar determinar cómo los factores políticos afectan el abastecimiento de bienes en un Hospital Nacional de Lima, durante la emergencia sanitaria por el COVID-19, se pudo encontrar que el coeficiente de correlación Pearson tiene como resultado coeficientes muy bajos entre 0.121, 0.049 y 0.028 entre las variables. Sin embargo, en la tesis de Macías, Barcos y Burbano (2021) se aplicó la metodología de AHP de Saaty, en donde se analizan los factores para determinar los errores del proceso de compra pública en situación de emergencia y se demuestra que existe una relación positiva de los factores legales y económicos con efectos políticos.

Al respecto, los autores manifiestan que los factores que afectan el abastecimiento de bienes en el sector público si bien son numerosos, en su mayoría como los económicos dependen de los factores políticos, ya que se encuentran vinculados a la toma de decisiones en lo económico y social, lo cual guarda relación con la definición del autor Espinoza (2019) que señala que la toma de decisiones en lo público está relacionada directamente a lo político, ya que las decisiones de los ciudadanos se encuentran condicionadas a las acciones de los políticos del medio local, regional o nacional. Asimismo, considero que, pese a la nula correlación entre las variables, la realidad ha demostrado un papel muy importante de la toma de decisiones para el manejo del abastecimiento durante la emergencia sanitaria en diferentes países. Saavedra (2020), en su tesis concluye que existe incidencia de las contrataciones y la capacidad de operación logística, en las decisiones de la entidad que es materia de su estudio, en donde tiene como resultado que la variedad de los beneficios de la toma de decisiones es del 38,5%. Por otro lado, la presente tesis guarda relación con las teorías de la declaración y la perceptiva, en donde la primera las partes de una contratación describen cada situación y en la segunda las partes analizan su voluntad interna, lo cual se podría entender en contratación pública que la descripción de todo el proceso de contratación se encuentra claramente establecido; sin embargo, aquellos aspectos que no están contemplados, resulta ser lo que la entidad espera de la contratación de acuerdo a la situación extraordinaria como es una emergencia sanitaria, lo cual está acorde

a lo desarrollado en la tesis de Rodas (2016).

Lo antes desarrollado, también ha sido precisado por López (2020) quien señala que el Estado (órgano político) cumple un papel importante en el abastecimiento de bienes durante la emergencia sanitaria, por lo que toma medidas y acciones administrativas relacionadas al gasto público. En ese contexto, se refuerza la hipótesis general de la presente Tesis cuando se señala que los factores políticos afectan el abastecimiento de bienes en un Hospital Nacional de Lima en la emergencia sanitaria declarada por el COVID-19 durante el año 2020, coincidentemente.

Los autores Carrera y Verdezoto (2021), en su tesis concluyen que al no limitarse el poder político en la toma de decisiones se podría afectar la salud de la sociedad con otros impactos como el económico y el político, haciendo referencia al papel del Estado durante la emergencia sanitaria.

Además, Álvarez (2021) que ha servido como soporte de la presente Tesis, una de sus conclusiones señala que en Ecuador no fueron suficientes las políticas aplicadas cuyo fin era la vigilancia de las contrataciones pública durante la pandemia por el COVID-19, lo que vulnera principios éticos vinculados a la sociedad. Ahora, si revisamos los datos obtenidos en la encuesta realizada a los operadores de abastecimiento de bienes, se tiene que el 47.4 % de los encuestados considera que a veces existe una centralización del manejo presupuestal que limitan los gastos presupuestales como parte del proceso de abastecimiento, esto quiere decir que la decisión del gasto presupuestal si afecta el abastecimiento de bienes, ya que de no contar con dicha autorización no se podría realizar una compra pública.

Ahora bien, con el fin de analizar si la centralización de los recursos presupuestales, como factor político, afecta el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima, se tiene que el 47.4% de los encuestados señala que a veces la centralización del manejo presupuestal en la Sede Central limita la ejecución de gastos presupuestales en el Hospital Nacional, por lo que se

comprueba la hipótesis específica 1, la cual es similar a la hipótesis del autor Guerra (2017) que señala que la centralización de recursos limita la ejecución presupuestal de un programa social dentro del factor político.

Asimismo, a fin de determinar si las disposiciones y procedimientos internos, como factores políticos afectan el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima, con la aplicación de la encuesta se tiene que el 63.2 % considera que a veces las disposiciones de la sede central para la transferencia de recursos financieros y rendición de cuentas por el Hospital Nacional, demora la ejecución contractual de los viene, por lo que se prueba la hipótesis específica 2. Lo antes señalado se contrasta con lo señalado por el autor Chocano (2020) en su tesis donde afirma que las entidades estarían obligadas a realizar las contrataciones menores a través de la regulación de disposiciones internas por ellas mismas; no obstante, ello, considero que el marco legal vigente no se tiene como mandato de que las entidades deban regular internamente aquellos aspectos no desarrollados en la ley y su reglamento.

Ello también ha sido analizado por Torres (2021) en su tesis, cuando concluye que se requieren disposiciones para el control preventivo de las contrataciones en situación de emergencia sanitaria, por lo que se podría inferir que las disposiciones internas de una entidad si afectan el resultado del abastecimiento de bienes durante la emergencia sanitaria.

De otro lado, a fin de determinar si los factores políticos inciden en la eficacia del abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima, al realizar la aplicación del instrumento se obtuvo como resultado que el 47.4 % considera que los pedidos generados no son procesados a tiempo. Cabe precisar que, cuando no se cumple con uno de los objetivos del abastecimiento, no es eficaz el procedimiento, lo cual se relaciona con la definición de Mejía (1998) que vincula la eficacia con el logro de objetivos y sus resultados. En virtud de ello, se podría aseverar que los factores políticos sí afectan la eficacia del abastecimiento y por ende se acepta la hipótesis específica 3. Estos resultados son corroborados por las autoras Ucañan y Yépez (2021) quienes en su tesis concluyen que, las contrataciones realizadas en el 3er

trimestre del 2020 en la región Cajamarca, se afectó el principio de eficacia, ya que dichas contrataciones no fueron oportunas. Asimismo, lo antes señalado guarda relación con el concepto precisado por Vargas (2019), que indica que el abastecimiento apoya en el funcionamiento interno de la entidad a fin de suministrar los bienes.

Además, la conclusión de las mencionadas autoras, guarda relación con los resultados de la encuesta en donde las dimensiones de programación y adquisición de bienes de la variable abastecimiento, se encuentran vinculadas a determinar si los factores políticos inciden en la eficacia del abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima, lo cual da como resultado que: el 42.1% se encuentra de acuerdo en que existe un control de los productos y/o insumos entregados y; el 52.6 % en desacuerdo que el hospital en todo momento cuenta con disponibilidad de medicamentos, materiales y/o insumos; el 42.1 % está de acuerdo que los medicamentos, materiales y/o insumos entregados cumplen con las especificaciones requeridas. Dichos indicadores respaldarían la hipótesis específica 3, H3: los factores políticos inciden en la eficacia del abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima. Como se puede evidenciar, el control, la disponibilidad, las especificaciones de los bienes guardan relación con la eficacia del abastecimiento, lo cual está vinculado a la toma de decisiones como factor político.

Adicionalmente, el autor Saavedra (2020), en su tesis concluye que existe incidencia de las contrataciones y la capacidad de operación logística, en las decisiones de la entidad que es materia de su estudio, en donde tiene como resultado que la variedad de los beneficios de la toma de decisiones es del 38,5%.

Estos resultados guardan relación con las teorías de la declaración y la perceptiva, en donde la primera las partes de una contratación describen cada situación y en la segunda las partes analizan su voluntad interna, lo cual se podría entender en contratación pública que la descripción de todo el proceso de contratación se encuentra claramente establecido; sin embargo, aquellos aspectos que no están contemplados, resulta ser lo que la entidad espera de la contratación de acuerdo

a la situación extraordinaria como es una emergencia sanitaria, lo cual está acorde a lo desarrollado en la tesis de Rodas (2016).

Es importante destacar que la metodología explicativa y experimental es una fortaleza usada en la presente tesis entre las variables factores políticos y abastecimiento, las cuales se estudian en un contexto excepcional de emergencia sanitaria, ya que en algunos casos se prueban las hipótesis planteadas, con los resultados obtenidos; ello gracias al uso de los conocimientos desarrollados por otros autores a través de los cuales se puede llegar a resultados que prueben la hipótesis.

Sin embargo, como debilidad de la investigación, el uso de la metodología correlacional ha determinado un bajo grado de relación entre las variables, haciendo uso de las estadísticas que la autora no maneja y requirió de un soporte profesional adicional para establecer la asociación entre las variables factor político y abastecimiento.

La presente Tesis resulta relevante en el contexto de la emergencia sanitaria porque evidencia la afectación de los factores políticos en el abastecimiento de bienes en un Hospital Nacional de Lima, que como lo señaló Salazar (2021) dicho contexto resulta una externalidad negativa que no se puede controlar. Es por ello que resulta distinto estudiar la relación de las variables en un contexto normal que en un contexto de emergencia sanitaria. Asimismo, la regulación normativa es distinta frente a una situación normal, ya que la Ley establece un marco excepcional a fin de que sea aplicada por los gestores de abastecimiento.

Otra fortaleza importante en la presente, tesis, es la situación extraordinaria que representa la emergencia sanitaria, puesto que se puede analizar los factores políticos que afectan el abastecimiento de bienes desde diferentes enfoques, siendo el principal el económico y social, éstos últimos muy discutidos por otros autores, siendo el tema principal el gasto público que implican las contrataciones de bienes.

La presente Tesis tiene relevancia con el contexto social porque aún se mantiene la emergencia sanitaria por la enfermedad de la COVID-19, esto quiere decir que los actores políticos continúan tomando decisiones respecto del abastecimiento de bienes desde el ámbito local, nacional e internacional, lo cual se va a prolongar mientras dure. A ello podríamos adicionar que, se van a continuar realizando estudios sobre los factores que afectan el abastecimiento de bienes en este contexto, porque es imprevisible su duración y su atención en diferentes etapas.

Sin perjuicio de ello, es importante que los investigadores den a conocer sus resultados, a efectos de coadyuvar en la mejora de las acciones administrativas que el o los Estados deban realizar en la toma de decisiones, a fin de proteger el acceso a la salud de los ciudadanos a través del abastecimiento de bienes en los centros hospitalarios.

A lo antes descrito, se suma la definición de Boland (2007) quien indica principalmente que el abastecimiento está orientado a suministrar o proporcionar los elementos materiales (determinados bienes) y las actividades complementarias para la operación de dichos elementos en estado óptimo garantizando (denominados servicios) ambos bienes y servicios, se emplea para la producción gubernativa de servicios públicos o de bienes económicos a través de las distintas entidades que constituyen la administración pública.

Finalmente, los datos obtenidos sirven para corroborar las hipótesis expuestas en la presente tesis que estudia no sólo la aplicación del marco normativo en general, sino la operatividad del abastecimiento de bienes en un Hospital Nacional y como los factores políticos lo afectan teniendo en cuenta la situación extraordinaria causada por la pandemia.

VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo con los hallazgos de la presente tesis, se puede evidenciar que, en el Hospital Nacional de Lima, la centralización de los recursos presupuestales, como factor político, afecta el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima, de acuerdo con la mayoría de encuestados.
2. De acuerdo con los hallazgos, en el Hospital Nacional de Lima, la frecuencia en que la autorización de transferencia financiera de la sede central limita la ejecución contractual, representa moderada participación, del total de usuarios encuestados que señala casi siempre.
3. No existe una relación significativa y directa entre las variables factores políticos y el abastecimiento ya que el coeficiente de correlación Pearson tiene como resultado coeficientes muy bajos entre 0.121, 0.049 y 0.028 entre las variables; sin embargo, desde mi punto de vista, los factores que afectan el abastecimiento de bienes en el sector público si bien son numerosos, en su mayoría dependen de los factores políticos, ya que se encuentran vinculados a la toma de decisiones en lo económico y social.
4. De acuerdo con la investigación, existen disposiciones internas del Hospital Nacional de Lima que no limitarían la ejecución presupuestal para el abastecimiento de bienes, siendo que la frecuencia casi nunca es la predominante del total de encuestados por lo que dicho indicador no apoya la hipótesis principal.
5. Los factores políticos inciden en la eficacia del abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima ya que de la aplicación del instrumento se obtuvo que los encuestados consideran que los pedidos generados no son procesados a tiempo, lo cual guarda relación con el cumplimiento de suministrar los bienes en el proceso de abastecimiento.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la toma de decisiones en el Hospital Nacional de Lima se realice a partir de la evaluación de las incidencias en el abastecimiento de bienes.
2. Sería pertinente la regulación interna respecto a los alcances generales de la aplicación normativa en una situación de emergencia, mas no sobre las limitaciones de recursos para las compras inmediatas que se tengan que realizar.
3. Diseñar estrategias a fin de reducir las afectaciones en el proceso de abastecimiento de las entidades públicas, relacionadas con los factores políticos.
4. Se recomienda que las entidades públicas disminuyan la centralización de los recursos financieros a fin de que las unidades orgánicas puedan cumplir eficazmente con los objetivos y funciones a su cargo.
5. Se recomienda que, los gestores de abastecimiento reciban constantes capacitaciones a fin de cumplir con todas las etapas del abastecimiento de bienes, teniendo en cuenta las necesidades de la entidad. Se recomienda que las entidades públicas disminuyan la centralización de los recursos financieros a fin de que las unidades orgánicas puedan cumplir eficazmente con los objetivos y funciones a su cargo.
6. Se recomienda que, los gestores de abastecimiento reciban constantes capacitaciones a fin de cumplir con todas las etapas del abastecimiento de bienes, teniendo en cuenta las necesidades de la entidad.

REFERENCIAS

- Arcaya, M. C., Arcaya, A. L., & Subramanian, S. V. (2015). *Inequalities in health: definitions, concepts, and theories*. <https://doi.org/10.3402/Gha.v8.27106>, 8(1). <https://doi.org/10.3402/GHA.V8.27106>
- Akbar, Y. H., & Tracogna, A. (2018). *The sharing economy and the future of the hotel industry: Transaction cost theory and platform economics*. *International Journal of Hospitality Management*, 71, 91–101. <https://doi.org/10.1016/J.IJHM.2017.12.004>
- Álvarez, M. (2021). *La contratación pública en Ecuador en torno a la emergencia sanitaria*. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*. Revista Electrónica Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina. 9(1), <http://www.revflacso.uh.cu/index.php/EDS/article/view/588/702>
- Azadi, M., Jafarian, M., Saen, R. F., & Mirhedayatian, S. M. (2015). A new fuzzy DEA model for evaluation of efficiency and effectiveness of suppliers in sustainable supply chain management context. *Computers & Operations Research*, 54, 274–285. <https://doi.org/10.1016/J.COR.2014.03.002>
- Aquipucho, L. (2015). *Control Interno y su influencia en los procesos de Adquisiciones y Contrataciones de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso – Callao, Periodo: 2010 – 2012* (Tesis maestría). Perú, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4247/1/Aquipucho_II.pdf
- Arias N, I.; Vargas Díaz, W y Flores, G. (2010) Informe anual sobre la lucha contra la corrupción en el Perú: 2010. Perú: Unidad de Gestión de Ética de los Bienes Comunes y de Interés Público - Forum Solidaridad Perú.

- Baca, M. C., & Pacheco, A. V. (2021). *The covid-19 pandemic and its impact on public health in Peru*. *ACTA MEDICA PERUANA*, 38(3). <https://doi.org/10.35663/amp.2021.383.2227>
- Bastidas Villanes, D. & Pisconte Ramos, J. (2019). *Gestión Pública*. Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral – IDEA Internacional. Asociación Civil Transparencia.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%ABblica.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%ABblica.pdf)
- Bautista, J. (2015). *Proceso de Control y las Compras Directas de la Dirección de Salud Apurímac II, Andahuaylas 2015. Proceso de Control y las Compras Directas de la Dirección de Salud Apurímac II, Andahuaylas 2015*. (Tesis de Maestría de la Universidad Nacional José María Arguedas). Consultado el 15 de setiembre de 2021 Repositorio Institucional. <https://repositorio.unajma.edu.pe/handle/123456789/233>
- Borbor, W. (2013). *Efectos de la aplicación del Sistema Nacional de Contratación Pública y sus procedimientos de compra conforme lo establece la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública en el Ecuador, periodo 2008 – 2012* (Tesis maestría). Argentina, Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: <http://bit.ly/2vVI9PR>.
- Cao, Y., Li, Q., Chen, J., Guo, X., Miao, C., Yang, H., Chen, Z., Li, C., & Li, L. (2020). Hospital Emergency Management Plan During the COVID-19 Epidemic. *Academic Emergency Medicine*, 27(4), 309–311. <https://doi.org/10.1111/ACEM.13951>
- Carrera Salcedo, N. E., & Verdezoto Baños, I. A. (2021). *El papel del Estado constitucional durante el primer semestre de emergencia sanitaria*. Tesis para optar el título de Magíster en Derecho Constitucional en la Universidad San Gregorio de Portoviejo. Consultado el 10 de octubre de 2021. Repositorio institucional.

Copacino, W. C. (2019). Supply Chain Management : The Basics and Beyond. <https://doi.org/10.4324/9780203737859>

Chica, S. (2011). Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública. *Revista de Administración & Desarrollo*, 39 (53), 55-74. Recuperado de:
Chocano, C. (2020). Integridad, competencia restringida y COVID-19: retos para la contratación pública peruana. *Revista Internacional de Derecho*, (1), 57-74. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4740>

Córdova M. (2015). *Problemática en el diseño de las políticas públicas sobre ciencia y tecnología en el Perú. estudio de caso para analizar los factores políticos que dificultan la creación del ministerio de ciencia y tecnología y el servicio de agregaduría científica-tecnológica*. Tesis para optar el título de Magíster en Ciencia Política con mención en Gestión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Consultado el 18 de setiembre de 2021. Repositorio institucional.

Davis, J., y Santivañez, L. (2020). *Corrupción en la gestión de recursos públicos asignados en la emergencia sanitaria COVID-19 en el Gobierno Regional de La Libertad-Perú 2020*. *SENDAS*, 1(2), 13-13. <https://revistas.infoc.edu.pe/index.php/sendas/article/view/30>.

Dar, M., Swamy, L., Gavin, D., & Theodore, A. (2021). Mechanical-Ventilation Supply and Options for the COVID-19 Pandemic Leveraging All Available Resources for a Limited Resource in a Crisis. *Annals of the American Thoracic Society*, 18(3), 408–416. https://doi.org/10.1513/ANNALSATS.202004-317CME/SUPPL_FILE/DISCLOSURES.PDF

Díaz, C. (2018). Enfoque basado en procesos para mejorar la logística de entrada de una empresa de servicios de salud. Trujillo, 2018. (Artículo científico). Universidad Privada del Norte.

- Espinoza, Y. (2019). Factores económicos, políticos e institucionales de la recaudación del impuesto predial en las Municipalidades de la Región Junín, 2009-2016 (Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública) Universidad Nacional del Centro del Perú – Unidad de Posgrado de la Facultad de Economía – Huancayo – Perú. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5314>
- Fafard, P. (2015). Beyond the usual suspects: using political science to enhance public health policy making. *J Epidemiol Community Health*, 69(11), 1129–1132. <https://doi.org/10.1136/JECH-2014-204608>
- Fuentes, M. (2019). La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en las redes asistenciales ESSALUD Región Puno 2015-2016. (Artículo científico). Revista de la Universidad Nacional del Altiplano.
- García, J. (2020). *Análisis de las contrataciones públicas en estado de emergencia por la covid-19 en la región Áncash, año 2020*. (Tesis para optar el título de abogado de la Universidad Privada de Trujillo) Consultado el 06 de setiembre de 2021. Repositorio institucional. Recuperado de <http://181.176.219.234/handle/UPRIT/424>
- García, P. E. (2015) Gestión de compras en el pequeño comercio España: Editorial Ediciones Paraninfo. Recuperado de: <https://books.google.es/books?id=ujDCCgAAQBAJ&lpg=PA1&ots=D9s1CcfPeG&dq=gesti%C3%B3n%20de%20compra%20y%20abastecimiento%20libro&hl=es&pg=PR4#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20compra%20y%20abastecimiento%20libro&f=false>
- Gonzales-Castillo, J. R., Varona-Castillo, L., Domínguez-Morante, M. G., & Ocaña-Gutierrez, V. R. (2020). COVID-19 pandemic and Public Health Policies in Peru: March-May 2020. *Revista de Salud Pública*, 22(2), 1–9. <https://doi.org/10.15446/RSAP.V22N2.87373>

- Gorbaneff Y. (2002). Contratación pública en Colombia y la teoría económica. *Archivos de Economía*, (205), 2-25. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Economicos/205.pdf>
- Guerra, J. (2017). *Factores que limitan la ejecución presupuestal de gastos en el programa presupuestal 0115 del programa nacional de alimentación escolar QaliWarma – año 2016*. (Tesis para optar el título de Maestro en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo) Consultado el 12 de setiembre de 2021. Repositorio institucional.
- Guevara, S. (2021). *Abastecimiento logístico y calidad de atención en enfermería de la unidad de cuidados intensivos, Hospital II-2 Tarapoto, 2021*. (Tesis para optar el título de Maestro en gestión de los servicios de la salud de la Universidad César Vallejo). Consultado el 12 de setiembre de 2021. Repositorio institucional.
- Greer, S. L., King, E. J., da Fonseca, E. M., & Peralta-Santos, A. (2020). The comparative politics of COVID-19: The need to understand government responses. *Https://Doi.Org/10.1080/17441692.2020.1783340*, 15(9), 1413–1416. <https://doi.org/10.1080/17441692.2020.1783340>
- Gregorio, J., & Primera, P. (2013). La teoría económica del desarrollo desde keynes hasta el nuevo modelo neoclásico del crecimiento económico. *Análisis de Coyuntura*, XIX(1), 123–142. <https://www.redalyc.org/pdf/364/36428605012.pdf>
- Heredia, N., Laurell, A. C., Feo, O., Noronha, J., González-Guzmán, R., & Torres-Tovar, M. (2015). The right to health: what model for Latin America? *The Lancet*, 385(9975), e34–e37. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(14\)61493-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(14)61493-8)
- Heredia, L. (2013). *Gerencia de compras. La nueva estrategia competitiva*. Segunda Edición. Ecoediciones. Bogotá, Colombia.

- Hernández-Vásquez, A., Rojas-Roque, C., Prado-Galbarro, F. J., & Bendezu-Quispe, G. (2019). External user satisfaction with healthcare at facilities of the ministry of health of Peru and its associated factors. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 36(4), 620–628. <https://doi.org/10.17843/RPMESP.2019.364.4515>
- Hernández, M. (2001). *El control de gestión empresarial. Criterios para la evaluación del desempeño*. Centro de Estudios de Técnicas de Dirección (Cetdir). Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría (Ispjae), La Habana, Cuba.
- Hernández, R (2014). *Metodología de la investigación*. 6. a ed. Perú - Cajamarca: Mcgraw hill, 2014. 599 pp. ISBN: 978-1-4562-2396-0 http://datateca.unad.edu.co/contenidos/109133/Documentos/Una_mirada_a_los_nuevos_enfoques_de_la_gestion_publica.pdf.
- Hernández Sampieri Roberto, & Mendoza Torres Christian Paulina. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta* (Mc Graw - Hill (ed.); Primera, Vol. 1). Mc Graw Hill. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Huarcaya, M. (2016). *Actos preparatorios y proceso de selección en la contratación de bienes y servicios en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho 2014* (tesis de postgrado). Universidad César Vallejo, Perú.
- Irwin, A., & Scali, E. (2010). Action on the social determinants of health: A historical perspective. <https://doi.org/10.1080/17441690601106304>, 2(3), 235–256. <https://doi.org/10.1080/17441690601106304>

- Jacobs, A. M. (2016). Policy Making for the Long Term in Advanced Democracies. [Http://Dx.Doi.Org/10.1146/Annurev-Polisci-110813-034103](http://dx.doi.org/10.1146/annurev-polisci-110813-034103), 19, 433–454. <https://doi.org/10.1146/ANNUREV-POLISCI-110813-034103>
- Lévano, E. (2017). Diseño e implementación de un modelo de gestión logística y la mejora en el proceso de adquisición de materiales en la edificación de departamentos multifamiliares en la constructora MST Proyectos e Inversiones S.A.C. (Artículo científico). Universidad Ricardo Palma.
- Linares, M. (2008). Contratación pública. Derecho local, internacional y de la integración. Lima: Editorial Grijley. Martínez, I. (2007). La toma de decisiones del director y su relación con el clima organizacional en las Escuelas Básicas. Trabajo de grado Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo Estado Zulia.
- Macias, J., Barcos I. y Burbano C. (2021). *Análisis de la contratación pública en situación de emergencia. Impacto del COVID-19*. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, (27), 1-17. <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2707/2733>
- Madríz, D. (2018). Estrategias de gestión logística para el mejoramiento de la productividad y la calidad del servicio en hoteles y posadas del Estado Táchira. (Artículo científico). Revista Científica UNET, 11–37.
- Maraví, G., Matuk, D., & Chong, M. (2019). Impacto de la infraestructura en las operaciones logísticas. Gestión de carga y entrega de mercancías. (Artículo científico). Memoria. Investigaciones En Ingeniería, 17(17), 31–47.
- Martínez, V. C. (2012). *Análisis de las compras y contrataciones gubernamentales*. Tesis para optar el Master en Derecho de la Administración del Estado. Universidad Salamanca. República Dominicana.

Mejía, C. (1998). Indicadores de efectividad y eficacia. Obtenido de Centro de Estudios en Planificación, Políticas Públicas e Investigación Ambiental: <http://www.ceppia.com.co/Herramientas/INDICADORES/Indicadores-efectividad-eficacia.pdf>.

Ministerio de la Salud. (2021, July). TIEMPOS DE PANDEMIA 2020 - 2021. Biblioteca Del Ministerio de Salud. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5485.pdf>

Monzón, I. (2018). *Control interno y la gestión de las contrataciones de servicios en el Gobierno Regional de Apurímac, 2018*. (Tesis de grado). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/39012/monzon_qi.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Muñoz, R. (2015). *La planificación y aplicación presupuestaria y su incidencia para la Contratación Pública* (Tesis maestría). Ecuador, Universidad de Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/1002>

Okinyi, T. O., & Muturi, W. (2016). FACTORS AFFECTING EFFICIENCY OF PROCUREMENT IN PUBLIC INSTITUTIONS: A CASE OF PUBLIC ENTITIES IN HOMABAY COUNTY. <http://www.ijssit.com>

Oosterwyk, R. K. (2011). *Propuesta de una metodología de innovación aplicada a la Dirección Chilecompra*. Tesis para optar el Magister en Gestión y Políticas Públicas. Universidad de Chile, Santiago de Chile – Chile.

Oscátegui, J. (2017). *Gestión logística y contrataciones en la dirección ejecutiva Lima Callao, 2015*. (Tesis para optar el título de Maestro en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo) Consultado el 18 de setiembre de 2021. Repositorio institucional.

OSCE (2009). *Plan Estratégico de Contrataciones Públicas del Estado Peruano: Un Sistema de Contrataciones Públicas Eficiente, Libre de Corrupción y Promotor del Desarrollo*. Recuperado de http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/Plan_Estrategico_delas%20contrataciones%20publicas.pdf

Paredes, S.J. (2013). *Procesos de control y su incidencia en las compras directas en los organismos públicos descentralizados de Lima 2012 – 2013*. Tesis para optar el Magister. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.

Raphael, D. (2011). A discourse analysis of the social determinants of health. *Https://Doi.Org/10.1080/09581596.2010.485606*, 21(2), 221–236. <https://doi.org/10.1080/09581596.2010.485606>

Ramírez, N., y Omar, W. (2020). *Análisis del impacto del estado de emergencia sanitaria en el marco de la ley de contrataciones durante el proceso de adquisición de bienes y servicios para la Municipalidad Provincial de San Martín, en el período marzo-junio del año 2020*. (Tesis de Licenciatura de la Universidad Peruana Unión) Consultado el 15 de setiembre de 2021. Repositorio institucional. <http://200.121.226.32:8080/handle/20.500.12840/4378>

Rodríguez-Moguel, J., Jiménez-Orozco, J. (2019) La provisión de servicios de salud: Revisión teórica y empírica como base para la toma de decisiones en México. *Bienestar social. Proceedings-©ECORFAN-Mexico*, 79-98. https://www.ecorfan.org/proceedings/Proceedings_Ciencias_Sociales_TI/Proceedings_Ciencias_Sociales_TI_8.pdf

Sanchez Sanchez Francisca & Sanchez Sanchez María (2006). Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa. *Revista de Métodos Cuantitativos Para La Economía y La Empresa*, 30(30), 23–42. <https://doi.org/10.46661/REVMETODOSCUANTECONEMPRESA.4172>

Saaty, T. L., & Ergu, D. (2016). When is a Decision-Making Method Trustworthy? Criteria for Evaluating Multi-Criteria Decision-Making Methods. [Http://Dx.Doi.Org/10.1142/S021962201550025X](http://Dx.Doi.Org/10.1142/S021962201550025X), 14(6), 1171–1187. <https://doi.org/10.1142/S021962201550025X>

Saavedra, W. (2020). *Cumplimiento de las contrataciones de bienes y servicios, la capacidad operativa y la toma de decisiones del personal de área de logística de la Universidad de Huacho*. Tesis para optar el título de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad. Consultado el 03 de octubre de 2021. Repositorio institucional.

Shack, N. (2021). *El Control en los tiempos de COvid 19 Hacia una transformación del control*. https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento_trabajo/2020/Documento_de_trabajo_El_control_en_los_tiempos_de_COVID-19.pdf

Torres, L. (2021). *La necesidad de regular los mecanismos de control preventivo en las contrataciones directas en situación de emergencia en la Ley 30225*. (Tesis para optar el título de abogado de la Universidad Privada Antenor Orrego) Consultado el 06 de setiembre de 2021. Repositorio institucional. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/7807>

Ucañan, C. y Yépez, M. (2021). *Vulneración de eficacia de las contrataciones del estado para los procesos de contratación directa en emergencia sanitaria: tercer trimestre del año 2020 en la región Cajamarca*. (Tesis para obtener el título de derecho, de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo). Recuperado de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1594>

Zuniga José, Marks Stephen, & Gostin Lawrence. (2013). *Advancing the Human Right to Health - Google Libros* (University Press Oxford (ed.); primera edición). <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=-ERoAgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=The+right+to+health&ots=qKmeHCvp>

fF&sig=KpenJvrxNo5t-gA6VRy1YMQXGI&redir_esc=y#v=onepage&q=The
right to health&f=false

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
FACTORES POLÍTICOS	Según el libro de Sánchez y León (2017) sobre los factores políticos señalan que: Abarcan las acciones y procesos políticos, el grado en que un gobierno interviene en la economía de un país. Incluye políticas de gravámenes, fiscales, aranceles, clima político, etc. (p.22)	Se ha realizado la medición de la presente variable a través la aplicación de encuesta.	Centralización administrativa de los recursos financieros Marco jurídico para la operatividad	1. Uso de recursos presupuestales 2. Autorizaciones 1. Disposiciones Generales 2. Procedimientos administrativos y normativa interna	Escala ordinal 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4=Casi siempre 5 = Siempre

ABASTECIMIENTO	Según Paredes (2016), en su tesis define al abastecimiento como: “una función logística o de apoyo al proceso logístico interno de una empresa o entidad, con los elementos materiales que estas necesitan para funcionar en las mejores condiciones de calidad y productividad.”	Se ha realizado la medición de la presente variable a través la aplicación de encuesta, así como la revisión de documentos de las contrataciones a fin de clasificarlas por tipo de procedimiento de contratación.	Programación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pedidos de bienes 2. Requerimientos sin problemas 3. Disponibilidad de pedidos 	<p>Escala ordinal</p> <p>1 = Muy en desacuerdo</p> <p>2 = En desacuerdo</p> <p>3 = Ni desacuerdo, ni acuerdo</p> <p>4=De acuerdo</p> <p>5 = Muy de acuerdo</p>
			Adquisición	Entrega de bienes de acuerdo a la orden de compra	

			Almacenamiento y distribución	<ol style="list-style-type: none">1. Registro de ingreso y salida de bienes2. Distribución de bienes3. Atención de necesidades s	
--	--	--	----------------------------------	--	--

Anexo 02: Cuestionario de variable factores políticos

Datos generales:

N° de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad recolectar información acerca del abastecimiento logístico. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad, agradezco de antemano la atención brindada.

Opciones de respuesta	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	La centralización del manejo presupuestal en la Sede Central de la entidad, limita la ejecución de gastos presupuestales en el Hospital Nacional de Lima.					
2	Las autorizaciones presupuestales otorgadas por la Sede Central limitan la ejecución contractual para el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional de Lima.					
3	La autorización de transferencia financiera al Hospital Nacional de Lima limita la ejecución contractual.					
4	Las disposiciones de la sede central para la transferencia de recursos financieros y rendición de cuentas por el Hospital Nacional de Lima, demora la ejecución contractual de los bienes.					

5	La disposición prevista en documentos internos de la entidad para excluir de la Ley de Contrataciones del Estado en los procesos de compra de bienes que ejecuta el Hospital Nacional de Lima, limita la ejecución presupuestal.				
6	Los procedimientos administrativos establecidos por la sede central de la entidad para los procesos de compras, limitan su ejecución.				

Anexo 03: Cuestionario de variable Abastecimiento

Datos generales:

N° de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad recolectar información acerca del abastecimiento logístico. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad, agradezco de antemano la atención brindada.

Opciones de respuesta	
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni desacuerdo ni acuerdo	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Pedidos						
1	Considera que los pedidos generados por los gestores de abastecimiento son procesados a tiempo.					
2	Se entrega los pedidos en las fechas programadas, cumpliendo así la demanda de los usuarios o quien haga las veces.					
Dimensión 2: Recepción						

3	Los tiempos de entrega de las recetas, productos y/o insumos son los adecuados.					
4	Considera que existe un control de los productos y/o insumos entregados.					
Dimensión 3: Compras						
5	Considera que el hospital en todo momento cuenta con disponibilidad de medicamentos, materiales y/o insumos.					
6	Considera que se compra de acuerdo a las necesidades y demanda de los usuarios.					
7	Considera usted que los medicamentos, materiales y/o insumos entregados/as cumplen con las especificaciones requeridas.					
8	Cree usted que la demora se debe a la gestión de compras.					

Anexo 04: Validación de documentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Variable 1: Gestión de Abastecimiento

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Programación							
1	Se realiza con anticipación la programación de los requerimientos de insumos y medicamentos.	X		X		X		
2	Se tiene en la entidad un flujograma con los tiempos aproximados para el abastecimiento de insumos y medicamentos	X		X		X		
3	Se codifican los productos que ingresan al almacén.	X		X		X		
4	Se realizan los inventarios físicos con frecuencia en los almacenes.	X		X		X		
5	Las existencias físicas están conformes con las existencias registradas en el registro de almacén.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Adquisición							
7	Las adquisiciones de insumos y medicamentos son oportunas.	X		X		X		
8	Las adquisiciones de insumos y medicamentos se realizan de manera organizada	X		X		X		
9	Se realiza seguimiento a los documentos de las adquisiciones según contrato para verificar el cumplimiento.	X		X		X		



10	Las adquisiciones de insumos y medicamentos tienen un proceso de reposición en caso el bien se encuentre en mal estado.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Almacenamiento y distribución							
13	El registro de ingresos y salidas de insumos y medicamentos se encuentra actualizado de manera diaria.	X		X		X		
14	Se asegura que la distribución de insumos y medicamentos hacia los almacenes de las farmacias de los diferentes servicios sea de manera oportuna.	X		X		X		
15	El Kardex de existencias valoradas de almacén se encuentra actualizado.	X		X		X		
16	Se realizan reportes mensuales de los movimientos de almacén.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Yovana Vásquez Anamaria DNI: 31037164

Especialidad del validador: **MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

15 de octubre del 2020.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Factores que limitan la ejecución presupuestal de gastos en el Programa presupuestal 0115 del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma – año 2016.

N°	Factor/Items	Pertinencia ⁴		Relevancia ⁵		Claridad ⁶		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Factor institucional							
1	La autonomía y criterio de decisión del Comité de Compra para la elección del proveedor durante el proceso de compras de raciones y productos del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
2	El proceso de conformación y reconocimiento de los Comités de Compra por el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
3	El proceso de planificación del menú escolar orientado a determinar las recetas y su programación para la atención del servicio alimentario que brinda el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
4	La renovación anual de los miembros del Comité de Compra por el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
5	La suscripción del Comité de Compra de las órdenes de pago a favor de los proveedores, previo a la autorización de la Dirección Ejecutiva del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
6	Las acciones administrativas que adopte el Jefe de la Unidad Territorial para notificar la Resolución que dispone la remoción de manera oficial, a los miembros del Comité de Compra, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
7	La oportunidad en la elaboración, revisión y validación de las fichas técnicas de producción de raciones y/o fichas técnicas de alimentos por la Unidad de Organización de las Prestaciones, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
8	El tiempo previsto por el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, para elaborar y aprobar las Bases de los procesos de compra para la adquisición de los productos y raciones, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
9	Los requisitos y procedimientos específicos del proceso de compras programados por el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en el Manual de Compras, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
10	Los procesos programados para contratar productos y raciones por el Comité de Compra para la atención del servicio alimentario que brinda el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
11	Los requisitos higiénicos sanitarios y de certificación que deben cumplir las plantas y/o almacenes de los postores al proceso de compra del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		

⁴ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

⁵ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

⁶ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

N°	Factor/Items	Pertinencia ⁴		Relevancia ⁵		Claridad ⁶		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
12	El requerimiento a los postores y proveedores de garantías de seriedad de oferta y fiel cumplimiento o depósitos a la cuenta corriente del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
13	Los requisitos obligatorios que deben cumplir los postores y sustentar documentariamente en sus propuestas técnica y económica en el proceso de compra de productos y raciones del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
14	La prórroga de la absolución de consultas y etapa de evaluación y selección de propuestas durante el proceso de compra de productos y raciones, previa autorización del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
15	La supervisión inicial de la planta y/o almacén durante el proceso de evaluación y selección de los postores del proceso de compra de productos y raciones del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
16	Las restricciones impuestas para ser proveedor del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, como: actividad económica principal, elaboración de productos de panadería o elaboración de otros productos alimenticios, operadores logísticos y/o distribuidores de alimentos acreditados, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
17	El registro de firmas de los miembros del Comité de Compra para la apertura de la Cuenta Bancaria para la transferencia de recursos financieros por el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
18	La participación en el Comité de Compra de representantes de la sociedad civil y entidades públicas involucradas en el modelo de cogestión del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
19	La participación de los: Comités de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, Mesa de Concertación de Lucha Contra la Pobreza y/o Unidad de Gestión Educativa Local de la Dirección Regional de Educación de los Gobiernos Regionales en las fases de compra de productos y raciones, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
20	La remoción del cargo de los integrantes del Comité de Compra por el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
21	La ejecución y vigilancia del Comité de Alimentación Escolar al servicio alimentario que brinda el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma a sus usuarios, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
22	El grado de cumplimiento de las obligaciones del proveedor y la presentación del expediente de pago con las respectivas actas de entrega y recepción de raciones y/o productos, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
23	El control de ingresos y gastos mensuales del Comité de Compra, según los lineamientos establecidos en el Manual de Transferencias y Rendición de Cuentas, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
24	El proceso de gestión del servicio alimentario a cargo del Comité de Alimentación Escolar, relacionado con la conformidad de la recepción de los productos y raciones, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		
25	Las actividades de supervisión y asistencia técnica a los Comités de Compra, en las diferentes fases del modelo de cogestión del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X		X		X		

N°	Factor/Items	Pertinencia ⁴	Relevancia ⁵	Claridad ⁶	Sugerencias
26	La declaratoria del proceso de compra como desierto o nulo por el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
27	La resolución del contrato con el proveedor de productos y/o raciones, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
28	La reducción de las prestaciones del contrato por disminución de usuarios, instituciones educativas, días de atención u otras causas que ameriten, evaluados por el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
29	Los casos de desabastecimiento de productos y/o raciones, que no posibilite la prestación del servicio alimentario de acuerdo a la opción contratada y que requieren el cambio hacia otra opción aprobada por el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
30	La suspensión temporal de la producción de las raciones, así como la distribución de raciones y/o de productos, al detectarse situaciones que resulten susceptibles de poner en riesgo la salud de los usuarios del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
31	La frecuencia de las entregas de raciones y productos, y las condiciones para su recepción en las instituciones educativas públicas usuarios del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
32	El proceso de aprobar la relación de las instituciones educativas públicas para la atención con el servicio alimentario, previo al proceso de compra de productos y raciones, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
33	El tiempo previsto en las Bases del proceso de compra para la selección del proveedor de productos o raciones a las instituciones educativas usuarias del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
34	El proceso de revisar y verificar por la Unidad Territorial, la documentación que sustenta la conformidad de recepción de los productos y raciones por los Comités de Alimentación Escolar, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
35	El proceso de transferencia de recursos financieros del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma a los Comités de Compra para el reconocimiento de la contraprestación a los proveedores de productos y raciones, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
36	La coordinación entre Unidades Orgánicas y la Dirección Ejecutiva del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
37	La rotación del personal técnico, jefaturas y directivos en el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
38	La modificación anual de los documentos técnicos – normativos (Manuales, Directivas, Protocolos, Lineamientos, etc.) que regulan los procesos administrativos y operativos del Servicio Alimentario del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
39	La determinación del ámbito de cobertura para cada Comité de Compra definido por el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	

N°	Factor/Items	Pertinencia ⁴	Relevancia ⁵	Claridad ⁶	Sugerencias
40	La estrategia de diferenciar los costos de las raciones para los usuarios de nivel de educación inicial y nivel de educación primaria de la Educación Básica en instituciones educativas públicas, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
41	La estrategia de brindar a los usuarios un servicio alimentario diversificado de calidad, adecuado a los hábitos de consumo locales, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
Factor político					
42	La centralización del manejo presupuestal en el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
43	El reconocimiento a los Comités de Compra por la máxima autoridad administrativa del Programa Nacional de Alimentación Escolar a los Comités de Compra, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
44	La autorización de transferencia del Programa Nacional de Alimentación Escolar a los Comités de Compra, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
45	Las disposiciones de la Sede Central del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma para la transferencia de recursos financieros y rendición de cuentas de los Comités de Compra, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
46	La disposición prevista en documentos normativos del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, para excluir de la Ley de Contrataciones del Estado el proceso de compra de productos y raciones que ejecutan los Comités de Compra, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
47	El diseño para la operatividad del modelo de co-gestión del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
48	Los procedimientos administrativos establecidos por el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma para su implementación por los Comités de Compra, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
Factor personal					
49	El nivel de capacitación o asistencia técnica que haya recibido el personal del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, con relación a las condiciones para el suministro de productos y raciones, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
50	La profundidad de conocimientos en procesos presupuestarios de los colaboradores de las unidades orgánicas del programa, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
51	El nivel de conocimiento de normas internas y externas sobre gestión pública por parte de los colaboradores, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
52	El grado de compromiso del Comité de Compra en el proceso de suministro de productos y raciones a los usuarios del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
53	El nivel de desempeño del colaborador del programa en sus actividades y funciones asignadas, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	
54	El grado de compromiso de los colaboradores del programa en los procesos internos relacionados con la prestación del servicio alimentario, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X	

Factor Organizacional						
55	El reconocimiento de los directivos a los colaboradores por los logros alcanzados según las metas físicas y financieras establecidas en el Plan Operativo Institucional, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X		
56	La motivación a los colaboradores por los directivos del programa para ejecutar los procesos administrativos y operativos, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X		
57	Las percepciones de los colaboradores referente al clima organizacional, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X		
58	El trabajo en equipo entre personal técnico y administrativo de las unidades orgánicas del programa en las fases de planificación, compra y prestación del servicio alimentario, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X		
59	El trabajo en equipo por parte de los colaboradores involucrados en la transferencia de recursos financieros a los Comités de Compra para el pago a los proveedores, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X		
60	La estructura orgánica del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma que centraliza los procesos administrativos y presupuestarios en la sede central, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X		
61	La estructura en Comités de Compra y Ítems para la compra y atención del servicio alimentario en las Unidades Territoriales a nivel nacional, limita la ejecución presupuestal de gastos.	X	X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Obregón La Rosa, Antonio José

14 de enero del 2017
DNI: 08685618

Especialidad del evaluador: Metodología de la Investigación – Ingeniería Industrial

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

