



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Sistema contable computarizado y su incidencia en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**Contador Público**

**AUTORA:**

Rubina Gamboa, Tifany Lisseth (ORCID: 0000-0003-4622-8345)

**ASESORA:**

Dra. Silva Rubio, Edith (ORCID: 0000-0001-7411-2708)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA – PERÚ**

**(2020)**

### **Dedicatoria**

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos. Gracias madre y padre.

### **Agradecimiento**

Gracias a mi familia, me ayudaron con todas mis decisiones y proyectos. La vida nos dice cuán bella y justa es nuestra vida diaria.

Gracias a Dios por darme una nueva oportunidad. El viaje nunca ha sido tan fácil, pero gracias a sus contribuciones, amor, amabilidad y apoyo inconmensurables. Les agradezco y les mostré mi gran amor por ustedes, mi hermosa familia.

## Índice general

	Pág.
Página de jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaración de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Formulación del problema.....	13
1.3. Justificación del estudio.....	14
1.4. Hipótesis.....	15
1.5. Objetivos.....	16
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	17
2.1. Trabajos previos.....	18
2.2. Teorías relacionadas al tema.....	20
2.2.1 Sistema contable computarizado.....	22
2.2.2 Información financiera.....	25
2.2.3 Marco conceptual.....	27
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	29
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	29
3.2 Variables, Operacionalización.....	30
Variables.....	31
Operacionalización.....	32
3.3 Población, muestra y muestreo.....	33
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	35
3.5 Procedimientos.....	41

3.6 Métodos de análisis de datos.....	42
3.7 Aspectos éticos.....	43
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>44</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>64</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	
<b>IX. ANEXO.....</b>	
Matriz de Operacionalización de las variables de la investigación	
Matriz de consistencia	
Instrumento de recolección de datos	
Validez del instrumento de expertos 1.	
Validez del instrumento de expertos 2.	
Validez del instrumento de expertos 3.	
Estadístico Total – elemento variable 1.	
Estadístico Total – elemento variable 2.	
Base de datos Variable sistema contable computarizado.	
Base de datos Variable información financiera.	
Fotos evidencia de encuesta	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de la variable 1. Sistema contable computarizado.	32
<b>Tabla 2.</b> Operacionalización de la variable 2. Información financiera .....	32
<b>Tabla 3.</b> Calificación y puntuación del cuestionario .....	35
<b>Tabla 4.</b> Calificación y puntuación del cuestionario .....	36
<b>Tabla 5.</b> Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento .....	37
<b>Tabla 6.</b> Confiabilidad de la variable sistema contable computarizado .....	38
<b>Tabla 7.</b> Validez de ítems.....	39
<b>Tabla 8.</b> Confiabilidad de la variable información financiera .....	40
<b>Tabla 9.</b> Validez de ítems.....	40
<b>Tabla 10.</b> Recurso estadístico.....	42
<b>Tabla 11.</b> Descripción de la variable sistema contable computarizado .....	44
<b>Tabla 12.</b> Descripción de la dimensión características del sistema contable computarizado.....	45
<b>Tabla 13.</b> Descripción de la dimensión procedimientos contables.....	45
<b>Tabla 14.</b> Descripción de la dimensión informe contable .....	46
<b>Tabla 15.</b> Descripción la variable información financiera .....	47
<b>Tabla 16.</b> Descripción de la dimensión estados financieros.....	48
<b>Tabla 17.</b> Descripción de la dimensión toma de decisiones.....	49
<b>Tabla 18.</b> Sistema contable computarizado e información financiera .....	50
<b>Tabla 19.</b> Características del sistema contable computarizado e Información financiera.....	51
<b>Tabla 20.</b> Procedimientos contables e Información financiera .....	53
<b>Tabla 21.</b> Informes contables e Información financiera.....	54
<b>Tabla 22.</b> Prueba paramétrica de la incidencia significativa entre el sistema contable computarizado y la información financiera .....	55
<b>Tabla 23.</b> Coeficiente de correlación entre el sistema contable computarizado y la información financiera .....	56
<b>Tabla 24.</b> Prueba paramétrica de la incidencia significativa entre las características del sistema contable computarizado y la información financiera..	57
<b>Tabla 25.</b> Coeficiente de correlación entre las características del sistema contable computarizado y la Información financiera.....	58

<b>Tabla 26.</b> Prueba paramétrica de la incidencia significativa entre los procedimientos contables y la información financiera. ....	59
<b>Tabla 27.</b> Coeficiente de correlación entre los procedimientos contables y la información financiera. ....	60
<b>Tabla 28.</b> Prueba paramétrica de la incidencia significativa entre Los informes contables y La Información financiera. ....	62
<b>Tabla 29.</b> Coeficiente de correlación entre la dimensión de los informes contables y la información financiera.....	62

## Índice de figuras

Figura 1. Descripción de la variable sistema contable computarizado .....	44
Figura 2. Descripción de la dimensión Características del sistema contable computarizado.....	45
Figura 3. Descripción de la dimensión Procedimientos contables.....	46
Figura 4. Descripción de la dimensión Informe contable .....	47
Figura 5. Descripción de la variable Información financiera .....	48
Figura 6. Descripción de la dimensión Estados financieros.....	49
Figura 7. Descripción de Toma de decisiones.....	50
Figura 8. Sistema contable computarizado e Información financiera .....	51
Figura 9. Características del sistema contable computarizado e Información financiera.....	52
Figura 10. Procedimientos contables e Información financiera .....	53
Figura 11. Informes contables e Información financiera.....	54



## **Índice de anexos**

**Anexo N.º 1:** Matriz de Operacionalización de las variables de la investigación

**Anexo N.º 2:** Matriz de consistencia

**Anexo N.º 3:** Instrumento de recolección de datos

**Anexo N.º 4:** Validez del instrumento de expertos 1

**Anexo N.º 5:** Validez del instrumento de expertos 2

**Anexo N.º 6:** Validez del instrumento de expertos 3.

**Anexo N.º 7:** Estadístico Total – elemento variable 1.

**Anexo N.º 8:** Estadístico Total – elemento variable 2.

**Anexo N.º 9:** Base de datos Variable sistema contable computarizado

**Anexo N.º 10:** Base de datos Variable información financiera.

**Anexo N.º 11:** Fotos evidencia de encuesta

## Resumen

La presente investigación titulada: “Sistema contable computarizado y su incidencia en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020”, tiene como objetivo determinar los sistemas contables computarizados e información financiera y su incidencia en diversas empresas gestionadas por el rubro de servicios informáticos. La importancia del sistema contable radica en que debido a las distintas etapas de los procesos contables obtendremos los estados financieros, lo que conlleva que la información financiera resultante sea útil para la toma de decisiones de los distintos usuarios. La investigación se trabajó con la teoría de Acosta (2015) que explica como las empresas requieren de un sistema instantáneo que les permita agilizar sus documentos de información financiera y la Revista Todo Legal (2018) que nos infiere la problemática acerca de la modernización de los procesos contables a través del uso de software de contabilidad.

El tipo de investigación es básica, de nivel correlacional, y el diseño es no experimental, de corte transversal, en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información se cuenta con una cantidad de 175 trabajadores. La técnica que se usó son encuestas y el instrumento es el cuestionario de 15 ítems, aplicado a los trabajadores de empresas MYPES según rubro de servicios informáticos. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y para la confiabilidad del instrumento se usó una prueba piloto en la cual se escogió a 80 colaboradores; y para la comprobación de las hipótesis se realizó con la prueba no paramétrica alfa de Cronbach y obteniendo una correlación positiva perfecta.

Palabras claves: Sistema contable computarizado, Información financiera, Procedimientos contables y Estados financieros.

## **Abstract**

The present investigation entitled: "Computerized accounting system and its impact on financial information in MYPES companies according to the heading of computer services and information technologies, Los Olivos district, 2020", aims to determine computerized accounting and information systems financial and its impact on various companies managed by the heading of computer services. The importance of the accounting system is that due to the different stages of the accounting processes we will obtain the financial statements, which means that the resulting financial information will be useful for decision-making by the different users. The research was worked with Acosta's theory (2015) that explains how companies require an instant system that allows them to streamline their financial information documents and the Todo Legal Magazine (2018) that infers on us the problem of modernizing accounting processes through the use of accounting software.

The type of research is basic, of a correlational level, and the design is non-experimental, cross-sectional, in MYPES companies, according to the heading of computer services and information technology, there are a number of 175 workers. The technique used are surveys and the instrument is the 15-item questionnaire, applied to the workers of MYPES companies according to the IT services category. For the validity of the instruments the criterion of expert judgment was used and for the reliability of the instrument a pilot test was used in which 80 collaborators were chosen; and to check the hypotheses, it was performed with the cronbach alpha non-parametric test and obtaining a perfect positive correlation.

**Keywords:** Computerized accounting system, financial information, accounting procedures and financial statements.

## I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional, la ciencia y la tecnología han hecho que el mundo empresarial evolucione, Sin embargo, no todas las empresas en el mundo ven al uso de la tecnología como una herramienta altamente favorable y beneficiaria para el desarrollo empresarial, sobre todo cuando de elaborar informes financieros se trata. Este problema se observa principalmente en las empresas pequeñas, en donde la filosofía del empresario aún conserva las prácticas tradicionales y no cuenta con el conocimiento basado en tecnología, los empresarios pequeños y medianos (MYPES) son desconfiados, ya que al creer conocer el movimiento de la actividad empresarial pueden desarrollar y cumplir roles que no están a su alcance, convirtiéndose en administrador, gerente y contador de la empresa. Los criterios de la autosuficiencia generada por la experiencia del empresario, le otorgan la facultad de realizar una serie de trabajos o actividades que no le corresponden y que requieren de profesionales que garanticen una eficiente elaboración de los estados financieros de la empresa, puesto que la rentabilidad empresarial solo puede ser evidente cuando las cifras lo demuestran y los saldos de los balances son favorables. En relación a esta problemática Acosta (2015) señala que las empresas mexicanas están en constante evolución y necesitan de un sistema instantáneo que les permita agilizar sus documentos de información financiera. Así mismo indica que el 25% de las empresas que operan en este país, desaparecen en un plazo menor de 7 años, ya que no entran en un proceso de transformación digital de sus estados económicos. Se observa, que la utilización de un sistema contable computarizado es de suma trascendencia no solo para la modernización empresarial, sino también para la correcta y oportuna información financiera de la empresa.

A nivel nacional, en el Perú, la modernización empresarial, sobre todo en las pequeñas y medianas empresas, ha desnudado la cruda realidad sobre el manejo de la contabilidad y las finanzas a su vez la inconformidad con los empresarios que no dan credibilidad a la tecnología ya que estos administradores tienen ideas añosas al interior de un gran número de organizaciones. En la gran mayoría de las Mype aún persiste el criterio de que la modernidad en el ámbito contable, no es trascendente ni necesaria para la elaboración de estados financieros ni para la

rentabilidad de la empresa, puesto que es suficiente la experiencia del dueño o administrador para que se conozca la cantidad de ingresos y egresos como producto de los procesos de fabricación y comercialización. Se deja de lado la elaboración formal de documentos financieros de gran importancia como, por ejemplo; los libros y recursos contables, los estados financieros y los reportes de tributación que requieren de dominio profesional para ser elaborados dentro del marco normativo tributario y de los procesos que sean acordes a la realidad comercial de la empresa. Sobre el tema en particular, la Revista Todo Legal (2018) en su portal señala que: es prioritario el conocimiento sobre la importancia de la contabilidad, por parte de los dueños de las PYMES, pues ellos conocen su negocio, pero no conocen la Administración, Contabilidad y Finanzas, y se hace necesario cambiarle su manera de pensar de que si no tiene bien organizada su empresa no le permitirá ganar dinero (parr.12) esta información nos otorga la posibilidad de poder inferir que la problemática sobre la modernización de los procesos contables a través del uso de software de contabilidad se puede identificar con mayor frecuencia en las pequeñas y medianas empresas en donde la resistencia a la modernización es uno de los factores preponderantes en la idiosincrasia de los dueños y administradores.

En las empresas MYPES ubicadas en el distrito de Los Olivos y que está orientada al rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información suministro de material informático, la utilización de un sistema computarizado que gestione y facilite la elaboración de los informes financieros, se ha convertido en una de las necesidades y propósitos empresariales, puesto que, las deficiencias de los informes financieros ha llevado a la empresa a recibir sanciones administrativas y económicas por parte de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT). Además, es necesario que la empresa realice un informe de sus finanzas de manera periódica, la misma que reflejara el estado de salud financiera, la deficiencia en almacén y registro de comprobantes han desfavorecido desmesuradamente en sanciones tributarias de ahí que, el hecho de contar con un sistema de contabilidad computarizado vislumbra la posibilidad de que se tenga una visión global de la rentabilidad de la empresa y por tanto, se pueda tomar decisiones adecuadas para corregir las deficiencias que se puedan identificar en cuanto a la recaudación de ingresos y a los gastos que se producen en un determinado periodo

de tiempo dentro de las empresas MYPES, toda esta problemática financiera descrita forma parte de la realidad empresarial del distrito de los olivos y por ello, se hace necesario la realización de una investigación a fin de poder verificar la incidencia del Sistema contable computarizado en la gestión financiera que se lleva a cabo en estas empresas. Así mismo el sistema contable computarizado dotara a las empresas una serie de ventajas y herramientas para poder llevar a cabo una gestión más eficiente no solo a nivel administrativo, sino también a nivel financiero económico.

Frente a esta problemática en el presente estudio se plantea el objetivo determinar cómo incide el sistema contable computarizado en los informes financieros, Los Olivos 2020.

Con el propósito de identificar en qué grado ha contribuido el sistema contable computarizado y su incide en la información financiera, se formula el problema general de la investigación.

¿Cuál es la incidencia del sistema contable computarizado en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020?

De acuerdo a la problemática existente se formula los siguientes problemas específicos:

¿Cuál es la incidencia de las características del sistema contable computarizado en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020?

¿Cuál es la incidencia de los procedimientos contables en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020?

¿Cuál es la incidencia de los informes contables en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020?

Como apología de estudio tenemos las justificaciones prácticas, teórica y la metodológica.

Esta investigación práctica a partir de los resultados de la investigación será posible plantear un plan para implementar un sistema contable computarizado que

resulte ser acorde a las necesidades financieras en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información. Estas soluciones podrán ser parte de una serie de herramientas que se pondrán al servicio de las medianas y pequeñas empresas nacionales. Así podrán evidenciarse beneficios que se otorguen al sector empresarial y al sector contable de nuestro país, quienes se verán beneficiados ya que, contarán con un sistema que agilice y haga mucho más eficiente la gestión de las finanzas en sus empresas, eliminando fallas y falencias que por lo general ocurren con el uso de la contabilidad tradicional.

Esta investigación teórica se orienta a realizar un análisis real de las teorías y definiciones que se han formulado sobre el sistema contable computarizado y su incidencia en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información en el distrito de Los Olivos, 2020. Este análisis teórico permitirá delimitar la problemática de estudio con la finalidad de proponer estrategias que permitan soluciones prácticas a la problemática que se describe en este estudio.

Esta investigación metodológica propone la realización de diversas estrategias e instrumentos que permitan recolectar información fidedigna sobre las variables sistema contable computarizado y los informes financieros. Los instrumentos que permitirán la recolección de información serán los cuestionarios de preguntas, los cuales serán sometidos a procesos de validación y confiabilidad pudiendo ser estandarizados a fin de que se pueda utilizar en estudios posteriores que estén orientados a la erradicación del problema que representa las deficiencias en la elaboración de informes financieros.

Como toda investigación se plantea objetivos, por ello los objetivos del presente estudio son:

Determinar la incidencia del sistema contable computarizado en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

Además, se tiene los objetivos específicos del estudio:

Determinar la incidencia de las características del sistema contable computarizado en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

Determinar la incidencia de los procedimientos contables en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

Determinar la incidencia del informe contable en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

La investigación de estudio presenta las siguientes hipótesis:

El sistema contable computarizado incide significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

Asimismo, se tiene las hipótesis específicas de la investigación:

Las características del sistema contable computarizado inciden significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

Los procedimientos contables inciden significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

Los informes contables inciden significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.



## II. MARCO TEÓRICO

Se realizó una indagación de trabajos similares al trabajo de investigación, y se consideró como base el desarrollo de algunos temas que tienen relación, habiendo encontrado los estudios que se citan a continuación:

García y Herrera (2017) en su artículo científico titulado *"Incidencia de la aplicación de software contable en las operaciones y transacciones de la Gasolinera ErZel y su efecto en los estados financieros durante el año 2016"* presentada a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Dicha investigación tuvo como principal objetivo la incidencia que se presenta en una gasolinera al tener un cambio rotundo donde sólo se trabajaba de forma manual cambiando a un software contable. La selección de la muestra fue debido a que nuestro tema coincidió con el fenómeno presentado en la entidad además de ello nos permitieron el alcance de la información para llevar a cabo la investigación. Las consecuencias que lleva el utilizar ambos procesos "Primeramente, genera desgaste en el equipo de trabajo ya que deben de estar pendientes de dos tipos de procesos los cuales requieren tiempo extra para ambas contabilidades. En segundo lugar, se dan diferentes tipos de gastos, porque a pesar de que el software contable es mayormente digital se requiere imprimir diferentes tipos de reportes, los cuales soporten la parte documental contable sin embargo la contabilidad manual sigue generando gastos en su impresión y archivos necesarios para soportarla, se incluyen gastos adheridos como mantenimiento a nuevos equipos, el mayor uso de energía eléctrica y materiales de limpieza a un nuevo formato de trabajo. En conclusión la estación de servicio implementa inadecuadamente el software contable donde todavía se encuentra en un proceso de adaptabilidad por parte de todo el personal le falta encontrar la manera adecuada con la cual utilizar correctamente el software contable y se puede expresar que el estado financiero y humano de la estación de servicio ErZel que no están preparados correctamente para un cambio radical en las operaciones de trabajo donde deben cambiar aproximadamente un 80% de su forma de trabajar donde los recursos humanos no se sienten cómodos llegando al extremo de dejar sus labores a adaptarse a esta manera de trabajo y las nuevas medidas a tomar.

Ruiz (2018) para conseguir el título de contador público *"Sistema contable y la información financiera en empresas diversas, gestionadas por el estudio*

*CORPORACION SORIADEM, del distrito Los Olivos – 2017*”. Presentada en la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo fue determinar la relación entre sistema contable e información financiera en empresas diversas, gestionadas por el estudio corporación soriadem, Distrito Los Olivos – 2017 .El autor llega a la conclusión que la importancia radica en que el sistema contables es importante por qué a partir de los distintas etapas del procesos contables va a generar la obtención de estados financieros , lo que conlleva al resultado que la información financiera resultante sea útil para la toma de decisiones de los distintos usuarios. La investigación se trabajó con la teoría de (Apaza, 2010), que explica cómo está estructurada el sistema contable, a través del proceso contable y la Teoría de (García y Mendoza (2016), que también manifiesta como está estructurada la información financiera El tipo de investigación es básica, de nivel correlacional, y el diseño es no experimental, de corte transversal, cuenta con una población de 30 trabajadores del estudio contable “CORPORACION SORIADEM”. La técnica que se usó es el censo y el instrumento es el cuestionario de 24 ítems, aplicado a los trabadores del estudio contable. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y para la confiabilidad del instrumento se usó el Alfa de Cronbach; y para la comprobación de las hipótesis se realizó con la prueba no paramétrica de Rho Spearman y obteniendo una correlación positiva perfecta.

Muñoz (2018) realizó un estudio sobre *“la influencia del Sistema Contable “Siscont1617” en el nivel de información que reciben las empresas que asesora el Estudio Contable “Intelcon“ en Cajamarca, 2018”*. Tesis realizada para obtener el título de Licenciado en Contabilidad, en la universidad privada del norte. El objetivo fue determinar la influencia del Sistema Contable “Siscont1617” en el nivel de información que reciben las empresas que asesora el Estudio Contable “Intelcon“ en Cajamarca, 2018. Los métodos generales utilizados fueron el inductivo y deductivo, puesto que se recogió información de campo la misma que fue contrastada con los antecedentes y bases teóricas. Con respecto a las técnicas se utilizaron dos escalas trivalentes, una por cada variable. Permitieron recolectar información real y de primera fuente para encontrar los resultados en consideración de los objetivos planteados. Con relación a los instrumentos y procedimientos de datos se utilizó base de datos en la cual se consignó la información de los resultados de las escalas. Se utilizó baremo para determinar los valores de los

resultados. La referida base permitió llevar a cabo la prueba de hipótesis que para efectos de la presente tesis fue la no paramétrica de Somers para variables ordinales. Los resultados de la investigación muestran que el uso del sistema de información contable influye de manera significativa en el nivel de información relevante que reciben los empresarios.

Torres (2019), en su artículo científico titulado “*elementos de un sistema de información contable efectivo*” presentada a la Facultad de Ciencias Contables – UNMSM. Dicha investigación tuvo como principal objetivo una solución al problema de la organización y administración de la información que surge del medio ambiente basada en la tecnología de información, son los sistemas de información basado en computadora. Este es un sistema de información que descansa en el hardware y software de computadora para el procesamiento y distribución de la información (Laudon y Laudon, 1996). En conclusión, el nivel de acoplamiento entre estos elementos debe ser óptimo, para producir información confiable y útil, lográndose así la efectividad deseada y el propósito del sistema de información contable. La identificación de estos elementos no constituye una relación limitativa, sino por el contrario, corresponde a los principales elementos de un sistema de información contable que se evidencian con mucha frecuencia en los sistemas de información contable. Tal relevancia estaría determinada por el giro del negocio y su nivel de interacción con el entorno organizacional.

Ramos (2017) realizó un estudio sobre “*la Influencia de la Aplicación Del Software Contable En El Proceso Contable De La Empresa Taller Industrial Julca S.A.C., Chimbote–2017*”. Tesis realizada para obtener el título de contador público en la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo fue determinar la influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.” en Chimbote 2017. El estudio fue de enfoque cualitativo y diseño pre - experimental, con una población conformada por todos los procesos contables de la empresa Taller Industrial Julca S.A.C. desde el inicio de sus actividades empresariales, 31 de mayo de 2011 hasta la actualidad. La muestra lo conforma el 01 trimestre del año 2017 del proceso contable de la empresa. En conclusión: se obtuvo un resultado positivo, debido al factor tiempo, que influye en rapidez de información, adjuntando el procedimiento y explicando el registro de cada uno de ellos. la empresa no cuenta con un software contable, debido a que

llevan su contabilidad de forma manual, observando que presenta errores de escritura y al mismo tiempo vemos que obtuvo pérdida en su utilidad neta de ejercicio, que tiene pocas ventas, por lo tanto la empresa a veces presenta falta de liquidez para enfrentar sus compromisos, como es por ejemplo, realizar el pago de sus impuestos, también se observó que existen errores en registrar facturas que no pertenecen al mes, por lo que registrarlo de forma manual no ayuda a tener la información en el momento adecuado y por eso demora obtener los estados financieros.

Obregón y Zamora (2017) realizó un estudio sobre la *“Análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Agro-Industrial San Benito Agrícola S.A del Municipio de San Isidro, Matagalpa, en el I semestre del año 2016”*. Presentada en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. El objetivo fue analizar la aplicación del sistema contable y su incidencia en los estados financieros de la empresa Agro- Industrial “San Benito Agrícola S.A” del Municipio de San Isidro Matagalpa, en el I semestre del año 2016. El estudio fue de enfoque cualitativo y diseño descriptiva – experimental transversal, con una población de empresas Agrícolas del departamento de Matagalpa. La muestra lo conformó la Empresa Agrícola San Benito S.A.12. Se utilizó una entrevista, guía de observación para recolectar información. El autor llega a la conclusión: que se valora que el sistema contable que se lleva a cabo en la entidad, es deficiente, pues presenta diversos aspectos que afectan a la funcionabilidad del negocio, tanto en sus registros de operaciones como en la parte administrativa, se debería completar los elementos del sistema contable que le faltan para fortalecer sus operaciones. La investigación recomienda Que la empresa Agro-Industrial San Benito Agrícola S.A., obtenga un sistema contable computarizado acorde a la actividad agropecuaria a la que se dedica para obtener registros oportunos de sus operaciones contables. Así mismo recomienda mande a laborar los elementos del sistema contable que le hace falta como guía Contabilizadora, Manual de Procedimientos, Manual de organización y Funciones para fortalecer el funcionamiento de la entidad y sus operaciones contables.

Sistemas contables (2018) En América Latina, el Perú se ubica entre los cinco países de habla hispana que más solicitan software de planificación de recursos empresariales, o ERP por sus siglas en inglés, de acuerdo a un estudio

de la consultora Evaluando Software, que encuestó a 345 compañías de la región. Se calcula que el 60% de empresas peruanas utilizan algún programa o software para sus operaciones, tanto para resolver procesos específicos o como parte de una solución integral para la gestión de toda la organización. Gracias a estas tecnologías, se genera hasta un 26% más de rentabilidad, gracias a la generación de eficiencias en el desarrollo de procesos internos. En ese sentido, pequeños y medianos empresarios han comprendido que invertir en un software ya no es un lujo sino una necesidad real para el crecimiento y la salud financiera de sus empresas. (p.17-18).

Prueba de ello es el crecimiento de la industria nacional de desarrollo de software, que crece a tasas muy por encima del dinamismo de la economía. La industria peruana de programas informáticos dedicados a la elaboración de sistemas administrativos contables (ERP) registra un crecimiento de 6%, impulsado por los constantes requerimientos que hace la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). Esta exige más formalidad de parte de las empresas, sin importar su tamaño, a partir del uso de facturas electrónicas o planillas y libros electrónicos. Este impulso fiscalizador está dinamizando el desarrollo de soluciones contables

Para que el sistema contable computarizado otorgue reportes de información financiera debe cumplir con procedimientos contables de todas las transacciones de las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información. Los informes financieros deben detallar de forma simple las causas y razones de los estados de ganancia y pérdida de las empresas, así estas puedan desarrollar estrategias, controles, objetivos a fines.

Warren, Reeve y Duchac (2016) Los sistemas de contabilidad computarizados son: Las herramientas contables utilizadas por empresas de todo tipo y en todas partes, incluso por compañías muy pequeñas. Tienen las tres ventajas principales sobre los sistemas manuales Simplifican el proceso de mantenimiento de registros porque las transacciones se registran en formas electrónicas, son más exactos que los sistemas manuales y proporcionan a los administradores información actualizada de los saldos de las cuentas para apoyar la toma de decisiones. (p.72).

Según Montoya (2015) nos dicen que: Un sistema de contabilidad computarizado es el conjunto de métodos y procedimientos para reunir, clasificar, describir y reportar la información financiera y de operaciones de un negocio. Los sistemas de contabilidad que utilizan los negocios grandes y pequeños se fundamentan en los principios básicos del ciclo contable. Dichos sistemas incluyen funciones que simplifican el proceso de registro y resumen (p. 202).

Vizcaino y Becerro (2019) explican que “un sistema es un módulo ordenado de componentes que interactúan entre sí y que se hallan interrelacionados. La idea de contable, por su parte hace referencia a aquello vinculado a la contabilidad (el método que permite llevar las cuentas de una organización)”. De este modo se puede entender que se trata de una serie de elementos que permiten el registro de la información económica y financiera, los cuales se interrelacionan entre sí; permitiendo la elaboración y presentación de informes financieros empleados en la toma de decisiones. (p.4)

Alonso (2015) refiere que: El sistema contable es un conjunto de paquetes contables o programas que se utilizan para sistematizar y simplificar la llevanza de la contabilidad en la empresa. Corresponde al sistema de contable el procesamiento de todas las transacciones históricas de la empresa u en particular de: compras y ventas, cuentas por cobrar o por pagar, balances, producción, nominas. (p.233)

García (2017) Un sistema es módulo ordenado de elementos que se encuentran interrelacionados y que interactúan entre sí. El concepto se utiliza tanto para definir a un conjunto de conceptos como a objetos reales dotados de organización. (p.3)

Conasev (2019) la elaboración de Informes financieras complementa el facilitar la preparación y presentación de la información financiera, así como adecuarlo periódicamente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB) y vigentes en el país. (p.7)

Pascual (2015) La organización de cuentas contable es un concepto que nos permite agrupar en familias todos los recursos de la empresa para poder llevar más fácilmente las cuentas de la misma. Esta agrupación nos permitirá en la práctica el poder trabajar con otros documentos más complejos. (p.62)

De acuerdo a la revista Actualidad Empresarial (2018) sostiene que es una herramienta necesaria para procesar información contable. Esa información contable responde a la aplicación de normas contables para el tratamiento de los efectos financieros de los hechos y estimaciones económicas que las empresas efectúan, normativa que no se sustituye en ninguno de sus extremos, por la emisión de este PCGE. Sin embargo, para el cabal entendimiento de este último, se reproducen diversos conceptos de la normativa mencionada, la que contempla, sin limitarse, las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF. (p.6)

Elizondo (2002) el proceso contable es el ciclo que ocurre entre la ocurrencia, el registro y el procesamiento de las operaciones financieras que se realizan en una empresa. Es decir, se trata de una secuencia de actividades que conlleva al registro detallado de cómo se reciben, se cobran y se pagan bienes y servicios en una organización. (p.55)

El mantenimiento de registros contables (2016) detalla que los registros son importantes para la gestión de las relaciones con diferentes instituciones y particulares que ofrecen los servicios o fabrican los productos que Ud. necesita en su negocio. Los acuerdos contractuales que Ud. celebra son también parte de los registros contables de su negocio. Los registros muestran la cantidad de dinero que su negocio debe tener disponible en cualquier momento. Utilice sus registros contables para asegurarse de que el dinero no desaparece. (p.6)

Según Sunat (2020) Se refiere a los medios electrónicos o manuales, a través de los cuales los usuarios consignarán obligatoriamente los actos o transacciones mediante los cuales se produce el ingreso, egreso, producción, uso, transporte y almacenamiento de Bienes Fiscalizados, sin excepción alguna dependiendo de la actividad económica que desarrollen. Los usuarios tienen la obligación de registrar de manera diaria por y en cada uno de los establecimientos que hayan inscrito en el Registro y de acuerdo con las Actividades Fiscalizadas, con los siguientes tipos de operaciones (ingreso, egreso, producción, uso, almacenamiento y transporte).

Cuando configuras un tipo de transacción, puedes definir si la transacción se contabiliza, las guías de contabilización asociadas e incluso si se puede convertir en otro tipo de transacción. Por ejemplo, puedes convertir un pedido de ventas en una factura de venta. También puedes definir el número de documento, la cuenta,

el producto, la tasa de impuesto, la lista de precios, la divisa y las condiciones de pago. Para cada tipo de transacción, puedes configurar el reconocimiento de ingresos la recurrencia (programación) y el seguimiento del stock.

Vivanco (2017) los procedimientos de operación financiera se encarga de describir de forma detallada, y enfatiza en cada paso de una determinada actividad, entonces, dicho documento adquiere mucha relevancia para las personas que pertenezcan a una organización (p.94).

Los procedimientos especifican y detallan un proceso, los cuales conforman un conjunto ordenado de operaciones o actividades determinadas secuencialmente en relación con los responsables de la ejecución, que deben cumplir políticas y normas establecidas señalando la duración y el flujo de documentos. Por ejemplo: procedimiento para pago de nómina, cobro de cuentas, etc.

La FACPCE (2015) nos dice que, el informe contable es el instrumento por el cual la información contable es comunicada a sus usuarios, quienes lo emplean para la toma de decisiones de diverso tipo. Los informes contables, pues, son emitidos por todos aquellos entes que tengan que informar acerca de su situación patrimonial, financiera, fiscal, entre otras, ya sean personas físicas o jurídicas, siendo los emisores normales de los informes contables los entes con o sin fines de lucro (p.56).

FCE (2013) nos dice que, es de carácter financiero porque contiene información sobre los aspectos referidos a los ingresos y egresos de fondos, derechos y obligaciones de pago, como así también sobre las fuentes del patrimonio y de financiamiento (de terceros o propia). Y por último, es de carácter patrimonial porque abarca los aspectos principales referidos al patrimonio, su composición, magnitud a fin del ejercicio, y la variación cuantitativa operada durante el ejercicio y sus causas (p. 14).

La situación patrimonial es un informe financiero que refleja la situación económica y financiera de una empresa, detalla el capital neto de la empresa y lo que tiene.



Según Nava (2017) Es el mecanismo para evaluar la situación de la organización en relación a liquidez, solvencia, eficiencia en las operaciones, nuevas estrategias de ventas, cobranzas, la necesidad de financiamiento y el rendimiento generado; así como también, permite verificar si los objetivos financieros alcanzados están acordes con lo planificado (P. 612).

Según Sunat (2020) Los contribuyentes y/o responsables que cumplan con los criterios previstos en el artículo 3º serán incorporados al Régimen en las oportunidades que establezca la SUNAT. Al notificarse la incorporación al Régimen, mediante la Resolución de Intendencia o de Oficina Zonal, según corresponda, de acuerdo al artículo 105º del Código, la SUNAT señalará el mes en que se realizó la verificación de los criterios de incorporación y la fecha de ingreso al Régimen. La incorporación al Régimen tendrá vigencia indeterminada, salvo que el contribuyente y/o responsable incurra en alguna de las causales de exclusión del mismo. Sin perjuicio de lo señalado en el presente artículo, la SUNAT difundirá a través de los medios que estime conveniente, la lista de los contribuyentes y/o responsables incluidos en el Régimen. El efecto de la exclusión al Régimen surtirá efecto a partir del primer día calendario del mes siguiente al de su notificación al contribuyente y/o responsable, oportunidad desde la cual: No se tendrá derecho a los beneficios del Régimen, aun cuando se encuentren en trámite solicitudes de aplazamiento y/o fraccionamiento o de devolución. En tal sentido, al contribuyente y/o responsable excluido del Régimen sólo se le efectuarán las retenciones a que se refiere el inciso b) del artículo 4º a partir del primer día calendario del mes siguiente de efectuada la notificación de la exclusión. Asimismo, dicho contribuyente y/o responsable podrá declarar y pagar sus obligaciones tributarias mensuales en la fecha de vencimiento especial, hasta por el período tributario cuyo vencimiento corresponde al mes de la notificación de la exclusión.

Según Álvarez (2016) La información financiera es básico su clasificación, la información que las empresas presentan mediante estos estados y sus fundamentos contables; asimismo se destaca por que las entidades económicas deben elaborar estos documentos, ya que por medio de ellos se pueden tomar decisiones financieras y se tiene la información suficiente para cumplir con las obligaciones tributarias, pero que se puedan evaluar los resultados habidos en los ejercicios de operación de los negocios pequeños, medianos y grandes, a fin de

proyectar su crecimiento, corregir errores y consolidar la actuación de los directivos y administradores empresariales (p.22).

La información financiera que emana de la contabilidad, es información cuantitativa con datos confiables expresada en unidades monetarias y descriptivas, que muestra la posición y desempeño financiero de una entidad, y cuyo objetivo esencial es de ser útil al usuario general en la toma de sus decisiones económicas, su manifestación fundamental son los estados financieros

Normas Internacionales de Contabilidad (2018) sostiene que los Estados Financieros, son la manifestación fundamental de la información financiera de las entidades; las características que éstos deben reunir, son similares a las señaladas en la NIF A-4; es decir, las que corresponden a las Características Cualitativas de la Información Financiera. (p. 38)

García, Sergio. (2020). La Validez y la Confiabilidad en la Evaluación del Aprendizaje desde la Perspectiva Hermenéutica. Revista de Pedagogía, 23(67), 297-318. Recuperado en 15 de julio de 2020, nos dice que la confiabilidad consiste en la esperanza firme que se tiene sobre algún acto, así como su presunción en eventos futuros. En el caso de la evaluación del aprendizaje, esta confiabilidad refiere al esfuerzo del evaluador para asegurar la pertinencia y permanencia tanto del procedimiento como de las estrategias y métodos utilizados para evaluar el aprendizaje.

MEF PCGE (2019) La información de los estados financieros debe ser fácilmente comprensible por usuarios con conocimiento razonable de las actividades económicas y del mundo de los negocios, así como de su contabilidad, y con voluntad de estudiar la información con razonable diligencia. No obstante ello, la información sobre temas complejos debe ser incluida por razones de su relevancia, a pesar que sea de difícil comprensión para ciertos usuarios (p.6)

Pedro Franco Concha (2020). Evaluación de estados financieros. Recuperado el 11 de mayo de 2020 nos dice que la información contable se convierte en relevante desde el momento en que puede alterar una decisión. La elaboración y acceso a la información en el momento oportuno incide en la relevancia o no de cierta información. Tanto la información histórica (retroalimentación) como la futura (proyección) deben ser relevantes para la toma de decisiones (pp. 21-22).

Apaza (2016) señala que, son los informes que se realizan de manera periódica, para detallar los estados de pérdidas y ganancias de la empresa, ante las entidades supervisoras del Estado. Contienen la información financiera que explican las causas o razones por las cuales una organización empresarial atraviesa por cierto momento económico. (p. 28)

Según Bartolomeo (2015) El Balance General es un estado financiero principal es histórico que refleja la situación patrimonial de una empresa en un momento determinado, y que deben cumplir ciertos requisitos de información que son: pertinencia, confiabilidad, verificabilidad, sistematicidad, comparabilidad y claridad. Adicionalmente, es oportuno señalar que debemos tener presente que el Balance General es formulado, además de los convencionalismos y normas establecidas, aplicando criterios profesionales y personales (p.14-15).

El balance general se analizan los activos, los pasivos y el patrimonio con los que cuenta la empresa, por ejemplo, con el fin de saber cuánto y en qué ha invertido, qué tan bien está gestionando sus pasivos, y a cuánto asciende su patrimonio.

Análisis de Estado Financiero (2012) Un estado de resultados mide el desempeño financiero de una compañía durante las fechas del balance. Es una representación de las actividades de operación de una compañía. El estado de resultados proporciona detalles de entradas, gastos, ganancias y pérdidas de una compañía durante un periodo. La línea básica, utilidades (también llamadas ingreso neto), indica la rentabilidad de la compañía. El estado de resultados incluye varios otros indicadores de la rentabilidad. La utilidad bruta (también llamada margen bruto) es la diferencia entre las ventas y el costo de las ventas (también llamada costo de los bienes vendidos). Ésta indica hasta qué grado puede una compañía cubrir los costos de sus productos. Este indicador no es particularmente útil para las compañías de servicios y tecnología, en las que los costos de producción son sólo una pequeña parte de los costos totales. (p. 19)

Estado de resultados: en el estado de resultados se analizan los ingresos, los gastos y el beneficio o pérdida que ha tenido la empresa, por ejemplo, con el fin de saber si está generando suficientes ingresos, si está gastando demasiado, y si está generando utilidades o gastando más de lo que gana.

Estados financieros básicos (2016) nos detalla que el estado de cambios en la situación financiera muestra los recursos generados o utilizados en la operación, así como los principales cambios ocurridos en la estructura financiera de la entidad y su reflejo final en el efectivo e inversiones temporales durante un cierto periodo. Punto de partida para elaborar el estado de cambios en la situación financiera es el balance general, en tanto que la forma de saber qué cambios hubo en los recursos y obligaciones de una fecha a otra, resulta de un comparativo de dos balances generales; uno de ellos que nos indique la situación de la empresa al inicio del periodo y el otro al final. (p. 85)

El estado de cambios en la situación financiera, también conocido como estado de movimientos de fondo o estado de origen y uso de recursos, es un estado financiero que muestra qué ha hecho la empresa con el dinero que ha ganado durante un periodo de tiempo concreto. Igualmente, informa de la forma en que se obtuvo dicho dinero, pudiendo analizar de manera detallada las ganancias del negocio y cuánto efectivo queda disponible, ya sea en caja o en banco.

Análisis de Estado Financiero (2012) nos dice que los flujos netos de efectivo son rara vez iguales a las utilidades, excepto durante el largo de vida de una compañía. Debido a que la contabilidad, según el principio de acumulación, rinde cifras diferentes a las de la contabilidad del flujo de efectivo, se sabe que los flujos de efectivo son importantes en las decisiones de negocios, existe la necesidad de informar sobre los flujos de entrada y de salida de efectivo. Por ejemplo, el análisis que implica la reconstrucción y la interpretación de las operaciones de negocios a menudo requiere la declaración de flujos de efectivo. Además, ciertos modelos de valuación utilizan los flujos de efectivo. La declaración de flujos de efectivo da a conocer los flujos de entrada y salida de efectivo de manera independiente a las actividades de operación, inversión y financiamiento de una compañía durante cierto periodo. (p. 20-21)

El estado de flujos de efectivo es uno de los estados financieros de la contabilidad, informa sobre el origen y la utilización de las corrientes de efectivo y sus equivalentes. La información contenida en el estado de flujos de efectivo refleja todos los cobros y pagos realizados por la empresa en ese año. Se pretende con ello dar una amplia información sobre el origen del efectivo (cobros) y el uso de ese efectivo (pagos) a lo largo del ejercicio.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de estudio

Desde este punto de vista la investigación es de tipo aplicada. El propósito de la investigadora fue cumplir con un análisis teórico para diseñar soluciones prácticas de la problemática referida a las variables de estudio. Este aporte incrementara el nivel de las teorías sobre cada una de las variables sistema contable computarizado e información financiera que forman parte de esta investigación.

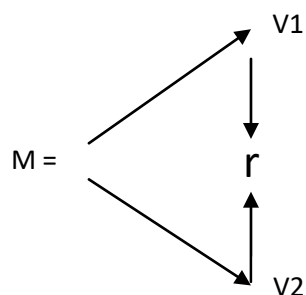
Soto (2015) expresó que, al hacer referencia al tipo de estudio nos estamos refiriendo a la manera cómo se llevará a cabo el proceso total de la investigación. Es decir, cuáles serán las acciones que se realicen y con qué propósito se llevan a cabo. (p. 62)

##### 3.1.2. Diseño.

El diseño de este estudio corresponde al tipo no experimental: Causal, porque, la intención de la investigadora no es realizar algún tipo de manipulación intencional sobre las variables de estudio y solo se limita a medirlas en su estado natural. Por otro lado, el diseño no experimental - causal se orienta a explicar la causalidad existente entre cada una de las variables.

Hernández et al (2016) señalaron que, los diseños son representaciones esquemáticas de un proyecto, que describe la intención que tiene el investigador dentro del análisis de las variables que investiga. En ocasiones el investigador tiene la intención de manipular una o más variables, mientras que existen otras en las que la intención solo es analizar a in situ cada variable. (p. 120).

La representación del paradigma de investigación es la siguiente:



Dónde:

M → Representa a los 175 trabajadores las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, Los Olivos.

V1 → Representa la variable Sistema contable computarizado.

V2 → Representa la variable Información financiera.

r → Representa la relación que existe entre el sistema contable computarizado y la información financiera las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, Los Olivos.

### **3.2. Variable y Operacionalización:**

Es el proceso de llevar una variable de nivel abstracto a un plano concreto, es hacerla medible para poder evaluar adecuadamente los resultados de nuestra investigación. Según Bastidas (2016) concluye que investigación trasciende la operacionalización de variables propia del positivismo para construir instrumentos estructurados independientemente del tipo, diseño o abordaje de investigación, mucho más allá de la medición empírica para comprobar una hipótesis.

V1: Sistema contable computarizado

V2: Información financiera

#### **3.2.1 Definición conceptual**

V1: Sistema contable computarizado

Warren, Reeve y Duchac (2016) Los sistemas de contabilidad computarizados son: Las herramientas contables utilizadas por empresas de todo tipo y en todas partes, incluso por compañías muy pequeñas. Tienen las tres ventajas principales sobre los sistemas manuales simplifican el proceso de mantenimiento de registros porque las transacciones se registran en formas electrónicas, son más exactos que los sistemas manuales y proporcionan a los administradores información actualizada de los saldos de las cuentas para apoyar la toma de decisiones.

V2: Información financiera

Según señala La Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (2016) Los informes financieros incluyen una visión general de las operaciones, el entorno, las estrategias y los objetivos financieros, las estrategias de gestión de riesgos, el

rendimiento financiero y la situación financiera de la Organización. Se refiere principalmente a los libros y registros contables, los estados financieros y los reportes tributarios.

### **3.2.2 Operacionalización de una variable**

En este proceso consiste en definir estrictamente las variables en factores medibles así mismo se permiten ser medidos empíricamente y cuantitativamente, aumentando la calidad de estos resultados y mejorando la fortaleza del diseño.

V1: Sistema contable computarizado

Esta variable se calculará mediante un planteo de preguntas integrado por 9 ítems y una escala tipo Likert. En donde se consideró como valores: (5) siempre; (4) Casi siempre; (3) A veces; (2) Casi nunca; (1) Nunca.

V2: Información financiera

Esta variable también se medirá con un cuestionario de 9 preguntas. En este instrumento se utilizó también una escala politómica tipo Likert, cuyos repertorios llegaron a ser: Siempre (5); Casi siempre (4); A veces (3); Casi nunca (2) y Nunca (1).

### **3.2.3 Indicadores**

Mirarchi, Kurcgant (2017) El indicador de calidad, a su vez, es una medida cuantitativa de una determinada característica asociada con la calidad juzgada. El propósito de los indicadores es analizar las condiciones del proceso y el producto servicio y compararlos con los estándares establecidos, contribuyendo a la verificación de las desviaciones y la consecuente búsqueda de mejoras, manteniendo y mejorando el nivel de calidad. La realidad abordada por los indicadores debe ser relevante para aquellas personas que se ocupan de la toma de decisiones, ya que serán los líderes del proceso de cambio (p.3).

Tabla 1:

*Cuadro de indicadores.*

<b>V1. Sistema contable computarizado</b>	<b>V2. Información financiera</b>
Modulo ordenado	Balance general
Elaboración de informes financieros	Estado de resultado
Organización de cuentas contables	Estado de cambios financieros
Registro de operaciones financieras	Estado de flujo de efectivo
Procedimientos de operación financiera	Decisión económica
Situación patrimonial	Decisión financiera
Situación financiera	Perspectiva interna
Situación fiscal	

Fuente: Elaboración propia

### 3.2.4 Escala de medición

La escala de medición consiste en la aplicación de una comparación de nuestra V1 sistema contable computarizado y la V2 información financiera que han sido definidos y considerado como válido. Según Aray et al (2017) definieron que, la escala de medición es de intervalo si los datos tienen las propiedades de los datos ordinales y los intervalos entre observaciones se expresan en términos de una unidad de medición fija.

Tabla 2:

*Cuadro de escala de medición.*

<b>Nunca</b>	<b>(1)</b>
<b>Casi nunca</b>	<b>(2)</b>
<b>A veces</b>	<b>(3)</b>
<b>Casi siempre</b>	<b>(4)</b>
<b>Siempre</b>	<b>(5)</b>



### **3.3. Variable y Operacionalización:**

#### **3.3.1 Población**

El conjunto de sujetos que conformó el emporio de este estudio quedo constituida por 80 integrantes de las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información en el distrito de Los Olivos.

Debemos considerar que la comunidad se conceptualiza como la agrupación de elementos o personas que forman parte de la problemática de investigación, ya que exponen singularidades en común que son objeto de indagación. (Hernández et. al, 2016, p. 183).

Criterios de inclusión: La presente investigación tendrá como objetivo de estudio a las empresas que pertenezcan al sector de servicios informáticos en el distrito de los olivos.

Criterios de exclusión: La presente investigación La presente investigación excluye a las empresas de los sectores, agricultura, ganadería y pesca, explotación de minas y canteras, industrias manufactureras, electricidad, gas y agua, comercio y reparación de vehículos automotores y motocicletas, transporte y almacenamiento, actividades de servicio de comidas y bebidas, entre otras.

#### **3.3.2 Muestra**

Para el presente trabajo de investigación se toma como muestra los mismos elementos de la población, considerando los 80 trabajadores de las empresas que pertenezcan al sector de servicios informáticos en el distrito de los olivos.

#### **3.3.3 Muestreo**

Hernández et. al (2016) señalaron que, el muestreo es un proceso de selección de los sujetos de la muestra a través de diversas técnicas que incluye desde procesos estadísticos hasta la simple decisión del investigador (p. 127)

Dese esta perspectiva en la investigación se ha utilizado el muestreo de tipo probabilístico aleatorio, ya que fue necesaria la utilización de fórmulas estadísticas, para calcular el total de objetos que se deberá analizar.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **3.4.1 Técnicas de recolección de datos**

Para el presente trabajo de investigación, se realizó dos encuestas, la cual se realizó con la ayuda de los colaboradores, las cuales han permitido recolectar datos cuantitativos acerca de las variables en estudio, sistema contable computarizado e información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información en el distrito de Los Olivos, 2020.

Hernández et al (2016) conceptualizaron a la encuesta, como una técnica que nos da a conocer datos por medio de la solución de una serie de preguntas dadas en un texto, en el que los encuestados brindaran su punto de vista sobre las características del problema investigado.

#### **Técnica de la encuesta**

La técnica que se empleará es la colecta de datos de dos encuestas de interrogantes, que han sido redactados según las extensiones e itinerarios de las variables del estudio. Así mismo determinar la incidencia que existe entre el sistema contable computarizado y la información financiera de las empresas que pertenezcan al sector de servicios informáticos

#### **3.4.2 Instrumento**

Se empleará como mecanismos la anotación de los datos a dos encuestas de interrogantes, que han sido redactados de manera que nos brinde información de forma objetiva, confiable y valida. Se aplica la escala de Likert con cinco niveles de respuestas de las variables del estudio.

Según señalo Hernández et al (2016, p. 138) una encuesta es un instrumento en el que se recopilan datos recogidos a través de las contestaciones dadas a las incógnitas fundamentadas en una encuesta hecha por los individuos consultados acerca de distintas cuestiones o problemáticas planteadas.

## **Ficha técnica de la variable sistema contable computarizado**

**Nombre:** Cuestionario para medir la variable sistema contable computarizado en las empresas que pertenezcan al sector de servicios informáticos, los olivos.

**Autor:** Tifany, Rubina Gamboa

**Año:** 2019

**Objetivo:** identificar el sistema contable computarizado en las empresas que pertenezcan al sector de servicios informáticos.

**Contenido:** Eta desarrollado en 15 ítems, constituidas en 3 dimensiones y 8 indicadores.

**Administración:** Individual

**Calificación:** En la encuesta sistema contable computarizado se ejecutó mediante cinco potenciales respuestas (1, 2, 3, 4, 5), tomadas de la escala Likert.

A continuación, se presenta en la tabla 3 la clasificación de respuestas:

Tabla 3

*Calificación y puntuación del cuestionario.*

Alternativas	Puntuación	Afirmación
N	1	Nunca
Mpv	2	Muy pocas veces
Av	3	Algunas veces
Cs	4	Casi Siempre
S	5	Siempre

Fuente: Elaboración propia.

## **Ficha técnica de la variable información financiera**

**Nombre:** Cuestionario para medir la variable información financiera en las empresas que pertenezcan al sector de servicios informáticos, los olivos.

**Autor:** Tifany, Rubina Gamboa

**Año:** 2019

**Objetivo:** Identificar la información financiera en las empresas que pertenezcan al sector de servicios informáticos.

**Contenido:** Esta desarrollado en 10 ítems, constituidas en 2 dimensiones y 7 indicadores.

**Administración:** Individual

**Calificación:** En la encuesta información financiera se ejecutó mediante cinco potenciales respuestas (1, 2, 3, 4, 5), tomadas de la escala Likert.

A continuación, se presenta en la tabla 3 la clasificación de respuestas:

Tabla 4

*Calificación y puntuación del cuestionario.*

Alternativas	Puntuación	Afirmación
N	1	Nunca
Mpv	2	Muy pocas veces
Av	3	Algunas veces
Cs	4	Casi Siempre
S	5	Siempre

Fuente: Elaboración propia.

### **3.4.3 Validez**

Hernández et al (2016) definen la validez del instrumento de recolección de información como la facultad que tiene un instrumento para calcular de manera equilibrada y adecuada las singularidades que poseen los sujetos estudiados (p. 142)

La validación de los sondeos se cumplirá utilizando el juicio de expertos. El método se basó en seleccionar tres docentes versados en exploración científica para que a través de fichas de validación emitan su veredicto sobre la coherencia, veracidad e importancia de cada una de las incógnitas que forman parte de los cuestionarios.

Los docentes encargados de validar los cuestionarios de preguntas fueron tres profesionales que laboran en la universidad Cesar Vallejo y con criterio técnico y científico señalaron su dictamen en el modo siguiente:

Tabla 5

*Validez del instrumento*

<b>Grado académico</b>	<b>Apellidos y nombres del experto</b>	<b>Apreciación</b>
Doctor	Ibarra Fretell, Walter	Aplicable
Magister	Díaz Díaz, Donato	Aplicable
Magister	Ventura de Esquen, Marina	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

### **3.4.4 Confiabilidad**

La fiabilidad de las encuestas se consiguió por medio de una prueba piloto, en la cual, se escogió a 20 colaboradores de las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, con la finalidad de poder recolectar información sobre sistema contable computarizado e información financiera.

Hernández et al (2016, p. 152) indico que la fiabilidad del instrumento es el grado de confiabilidad que otorga el instrumento con relación a las respuestas la cuales debes ser concisas y coherentes. Por lo tanto, si el instrumento es usado consecutivamente en el mismo sujeto, las respuestas serán equitativas.

### **Análisis de fiabilidad por el coeficiente Alfa de Cronbach**

Para el trabajo de investigación la confiabilidad de los instrumentos de las variables Sistema contable computarizado e información financiera se evaluó a través de la encuesta a 80 colaboradores de las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos.

El Alfa de Cronbach es un indicador que incluyen valores entre 1 y 0, y tiene como finalidad dar validez al instrumento a evaluar, que brinda mediciones estables y consistentes.

Escala del Alfa de Cronbach

### **Análisis de confiabilidad del instrumento de la Variable Sistema contable computarizado**

Para la validez del instrumento se utilizó el alfa de Cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.



Formula:

Dónde:

- $S_i^2$  es la varianza del ítem i,
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 15 ítems, siendo el tamaño de muestra 80 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alfa de Cronbach se utilizó el software estadístico SPSS V.24.

Tabla 6.

*Confiabilidad de la variable Sistema contable computarizado*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	15

Fuente: SSPS Vs. 24

El coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido es de 0.813; que se encuentra dentro de 0,76 a 0,89, en conclusión, el instrumento de investigación presenta una confiabilidad aceptable.

Con respecto a la variable sistema contable computarizado la confiabilidad del instrumento se determinó a través de la encuesta a 80 trabajadores del distrito de los Olivos.

### Validez de ítem por ítem

Tabla 7.

#### Validez de ítems

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	41,04	84,771	,755	,779
P2	41,13	95,225	,248	,815
P3	41,01	84,873	,735	,780
P4	40,98	93,164	,397	,804
P5	41,01	84,873	,735	,780
P6	41,00	97,089	,192	,818
P7	41,16	98,923	,130	,821
P8	41,04	92,568	,334	,809
P9	40,93	94,045	,275	,814
P10	41,03	94,961	,277	,812
P11	41,01	84,873	,735	,780
P12	41,01	84,873	,735	,780
P13	41,13	95,225	,248	,815
P14	41,04	92,568	,334	,809
P15	40,98	93,164	,397	,804

### Análisis de confiabilidad del instrumento de la variable Información financiera

Se usó para la validez del instrumento el alfa de cronbach, que se encarga de determinar la media moderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Formula:

Dónde:

- $S_i^2$  es la varianza del ítem i,
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 10 ítems, siendo el tamaño de muestra 80 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alfa de Cronbach se utilizó el software estadístico SPSS V.24.

Tabla 8.

*Confiabilidad de la variable Información financiera*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,768	10

Fuente: SSPS Vs. 24

El coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido es de 0.768; que se encuentra dentro de 0,76 a 0,89, en conclusión, el instrumento de investigación presenta una confiabilidad aceptable.

En el presente estudio la confiabilidad del instrumento de la variable información financiera se determinó a través de la encuesta a 80 trabajadores del distrito de los Olivos.

Tabla 9.

*Validez de ítems*

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P16	26,83	44,703	,472	,745
P17	26,88	39,199	,780	,700
P18	26,95	48,630	,151	,787
P19	26,88	39,199	,780	,700
P20	26,83	44,703	,472	,745
P21	26,88	39,199	,780	,700



P22	26,90	49,281	,117	,791
P23	26,88	39,199	,780	,700
P24	26,66	47,923	,162	,789
P25	26,88	50,820	,056	,794

### 3.5 Procedimientos

**3.5.1 Etapa de recolección de datos:** el objetivo es recolectar toda la información necesaria para empezar con el informe de investigación, recolección, ordenamiento y procesamiento de la información bibliográfica y documental, conocer nuestra población y seleccionar nuestra muestra, elaboración y aplicación de los instrumentos, así como ver la incidencia del sistema contable computarizado en los informes financieros en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información.

**Etapa de análisis de datos:** teniendo toda la información, esta pasará a ser analizada, se procederá a procesar las respuestas obtenidas, hacer la tabulación de la encuesta y análisis de los datos obtenidos, llegando a conclusiones.

**3.5.2 Etapa de resultado:** toda la información será analizada detalladamente y los resultados obtenidos se evaluarán haciendo comparaciones y contrastes de las bases teóricas y doctrinales con la realidad encontrada mediante el uso de la discusión.

**3.5.3 Etapa de elaboración del informe:** se procederá a elaborar el informe con los datos analizados, encuesta tabuladas e investigación realizada, esta redacción se realizará en base al cronograma determinado, en el cual para cumplir los parámetros se tendrá el cuidado, según la estructura de la tesis establecida por la universidad.

### 3.6 Métodos de análisis de datos

Soto (2015, p. 73) señaló que la metodología del análisis de información es un conjunto de mecanismos con el motivo de ser usados para el estudio de los hechos y su simbolización numérica haciendo uso de diversos mecanismos útiles para analizar los hechos, debido a que el propósito es recolectar datos concisos y de confiable.

En esta etapa se describe o detalla las respuestas adquiridas mediante el proceso de la información, para el análisis de los datos que se recolectaron se elaboró una base de datos utilizando el programa SPSS V.24. Para ello la técnica empleada fue el método estadístico. Según el diseño del estudio, se ha usado la estadística en sus formas: En el estudio se abordaron las siguientes variables:

V1 = Cualitativa (Sistema contable computarizado)

Una vez obtenido los datos de esta variable su análisis tuvo las siguientes características: una representación mediante porcentajes.

V2= Cuantitativa (Información financiera)

A si mismo se ejecutó el análisis de variable los cuales han sido codificados y tabulados estudiándose estadísticamente el promedio.

**Estadística descriptiva:** nos permitió la elaboración y representación de tablas y figuras. Se considerará los resultados porcentuales y las frecuencias como principales valores referentes en cada uno de estos elementos descriptivos. En este proceso se ha descrito las variables y cada una de sus dimensiones.

Según Valderrama (2013, p. 233) señala que, “se elabora una base de datos ara ambas variables, con la finalidad de agilizar el análisis dela información y garantizar su posterior uso o interpretación”.

**Estadística de prueba o inferencial:** Se hizo la utilización de prueba de Kolmogorov Smirnov así establecer el análisis conveniente y utilizar la prueba correspondiente.

**Prueba de hipótesis:** De los procedimientos establecidos se usó la prueba de correlación no paramétrica de Rho de Spearman dado que los datos difieren de la distribución normal.

Tabla 10

Recurso estadístico

Análisis estadístico	Recurso estadístico
Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables.	Coefficiente de Spearman

$$\rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$$

Fuente: SPSS Vs 24

Los resultados obtenidos después del procesamiento estadístico de los datos serán representados mediante gráficos para facilitar su interpretación. Los procedimientos antes mencionados se ejecutarán mediante el programa estadístico SPSS V.24.

### **3.7 Aspectos éticos**

En cuanto al aspecto ético, se pueden señalar que la información que se especifica en el actual estudio se recopilará de la muestra del estudio y se analizarán de forma fiable y veraz. También, cada uno de los valores que forman parte de la base de datos proviene de la aplicación de los cuestionarios utilizados en la encuesta realizada a los colaboradores de las empresas mypes. Por otro lado, para realizar el proceso indagatorio se contará con el permiso requerido por parte de las autoridades de las instituciones. Además, se mantendrá: (a) no relevar información de los sujetos, (b) el respeto y consideración (c) y se reservará cualquier juicio personal.

#### IV. RESULTADOS

Para este capítulo se expondrán los datos recolectados teniendo en cuenta el objetivo de la investigación

Determinar la incidencia del sistema contable computarizado en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

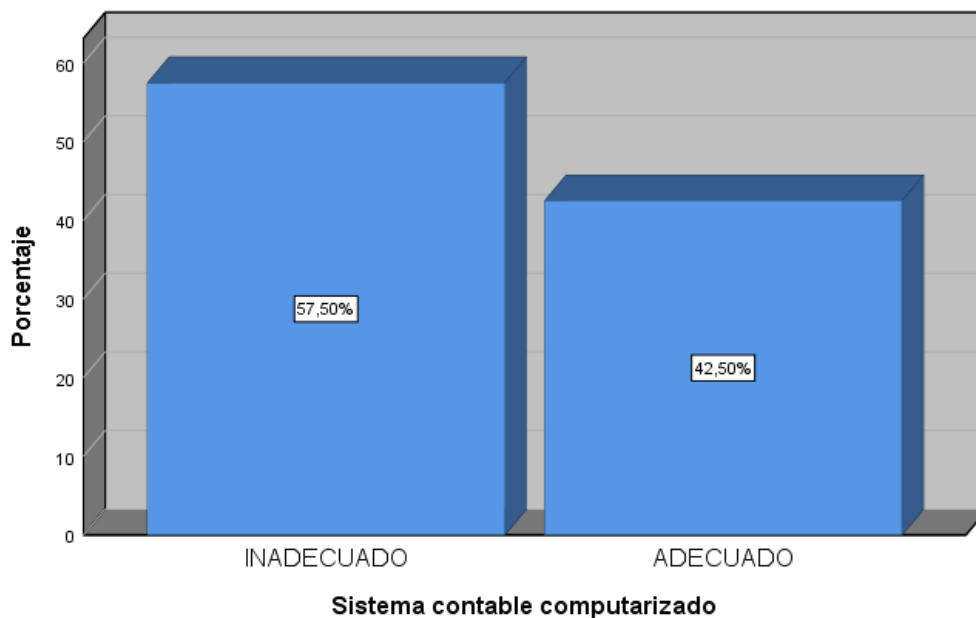
#### **Análisis descriptivo de la variable sistema contable computarizado**

Tabla 11.

*Descripción de la variable sistema contable computarizado*

<b>Sistema contable computarizado</b>			
	niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	INADECUADO	46	57,5
	ADECUADO	34	42,5
	Total	80	100,0

Fuente: SSPS Vs. 25



*Figura 1.* Sistema contable computarizado

Fuente: SSPS Vs. 25

Según la tabla N° 10 y la figura N° 1 el 100,0% del total de encuestados en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos, el 57.5% manifiestan que hay un inadecuado sistema contable computarizado, y el 42,5% responden que hay un adecuado sistema contable.

Tabla 12

*Descripción de la dimensión Características del sistema contable computarizado*

<b>Características del sistema contable computarizado</b>			
	niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	INADECUADO	44	55,0
	ADECUADO	36	45.0
	Total	80	100,0

Fuente: SSPS Vs. 25

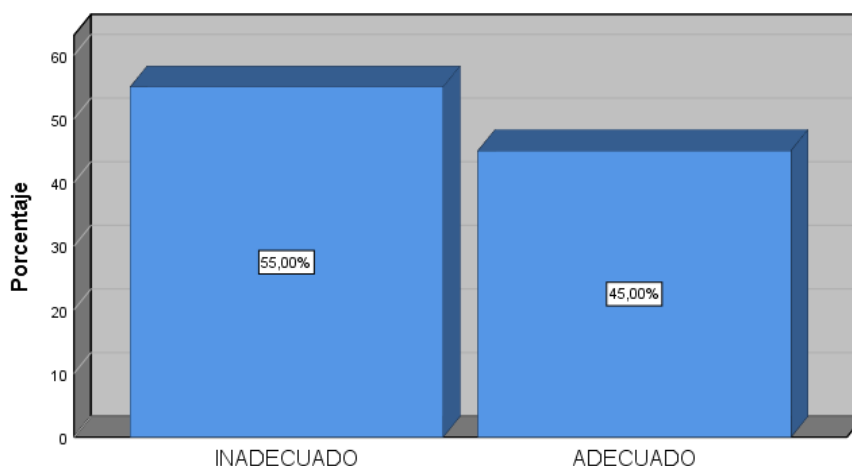


Figura 2. Características del sistema contable computarizado

Fuente: SSPS Vs. 25

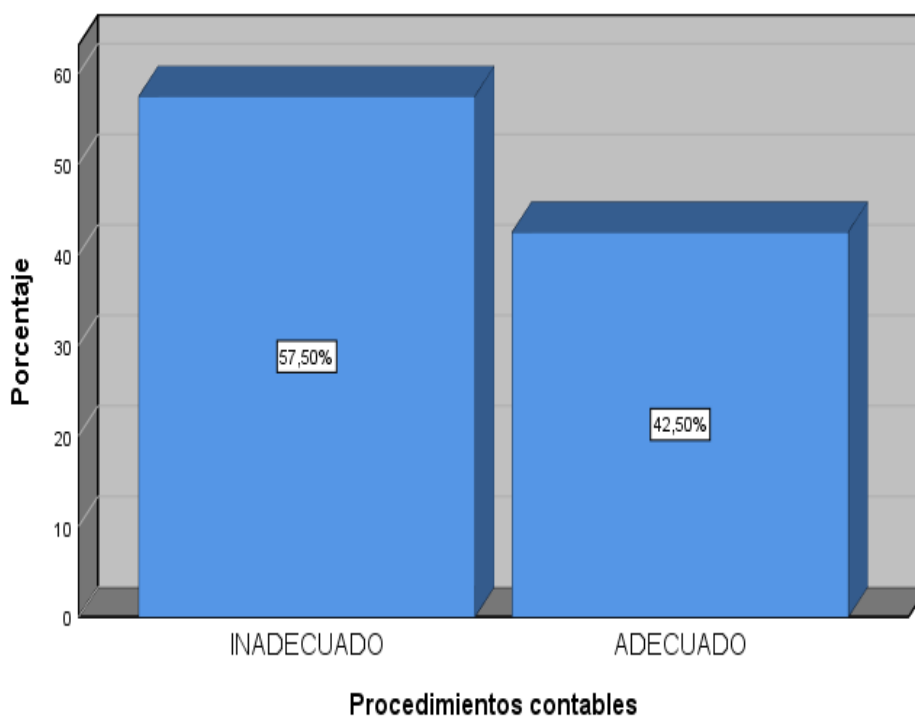
Según la tabla N° 11 y la figura N° 2 el 100,0% del total de encuestados en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos, el 55.0% manifiestan que las características del sistema contable computarizado son inadecuadas, y el 45,0% responden que son adecuadas.

Tabla 23

*Descripción de la dimensión Procedimientos contables*

<b>Procedimientos contables</b>			
	niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	INADECUADO	46	57,5
	ADECUADO	34	42,5
	Total	80	100,0

Fuente: SSPS Vs. 25



*Figura 3. Procedimientos contables*

Fuente: SSPS Vs. 25

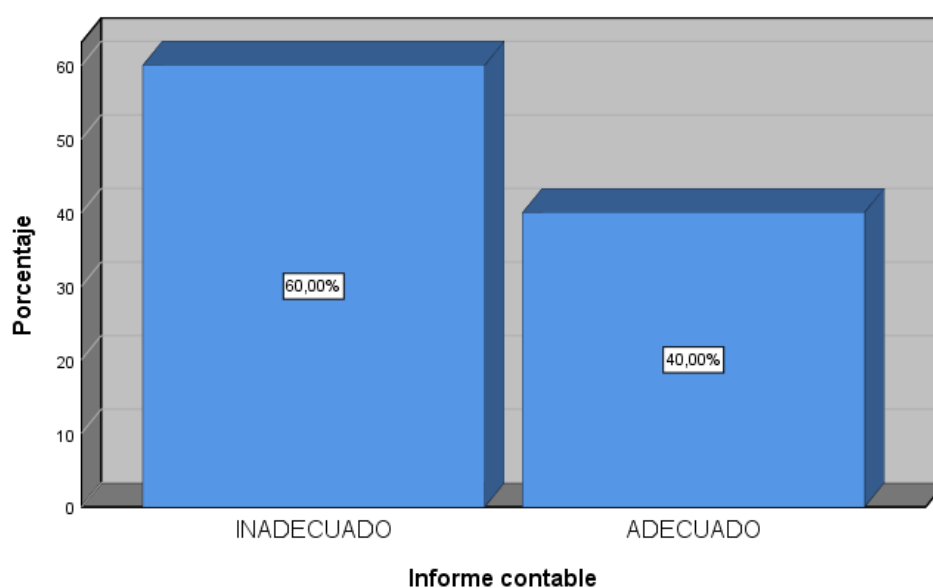
Según la tabla N° 12 y la figura N° 3 el 100,0% del total de encuestados en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos, el 57.5% manifiestan que hay inadecuados procedimientos contables, y el 42,5% responden que hay unos adecuados procedimientos.

Tabla 14

*Descripción de la dimensión Informe contable*

<b>Informe contable</b>			
	niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	INADECUADO	48	60,0
	ADECUADO	32	40,0
	Total	80	100,0

Fuente: SSPS Vs. 25



*Figura 4. Informe contable*

Fuente: SSPS Vs. 25

Según la tabla N° 13 y la figura N° 4 el 100,0% del total de encuestados en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos, el 60.0% manifiestan que hay inadecuada informe contable, y el 40,0% responden que hay adecuada informe contable.

### **Análisis descriptivo de la variable Información financiera**

Tabla 35

*Descripción de la variable Información financiera*

<b>Información financiera</b>			
	niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO OPTIMO	79	98,8
	OPTIMO	1	1.3

Total	90	100,0
-------	----	-------

Fuente: SSPS Vs. 25

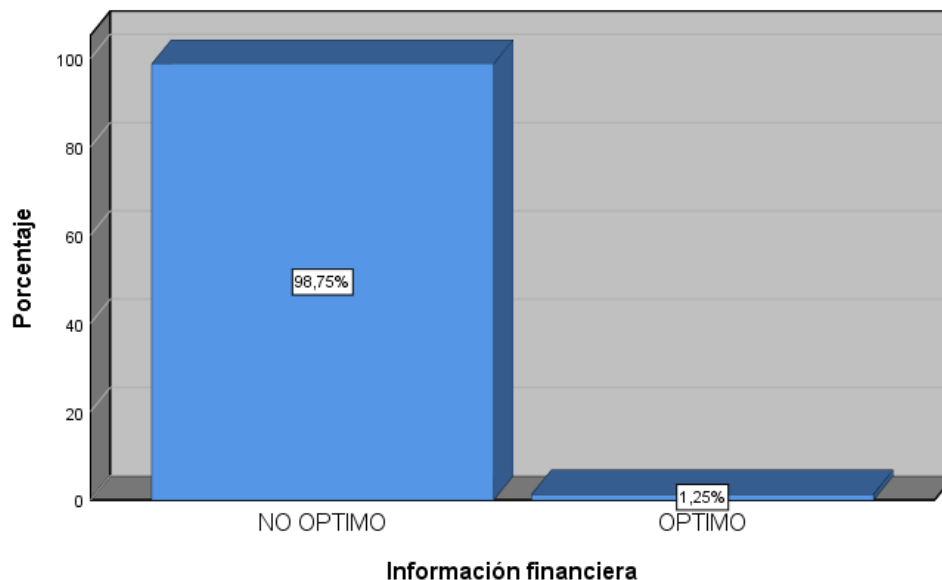


Figura 5. Información financiera

Fuente: SSPS Vs. 25

Según la tabla N° 14 y la figura N° 5 el 100% del total de encuestados en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos, el 98,8% manifiestan que la información financiera es no optima, mientras que el 1,3% indica que la información financiera es óptima.

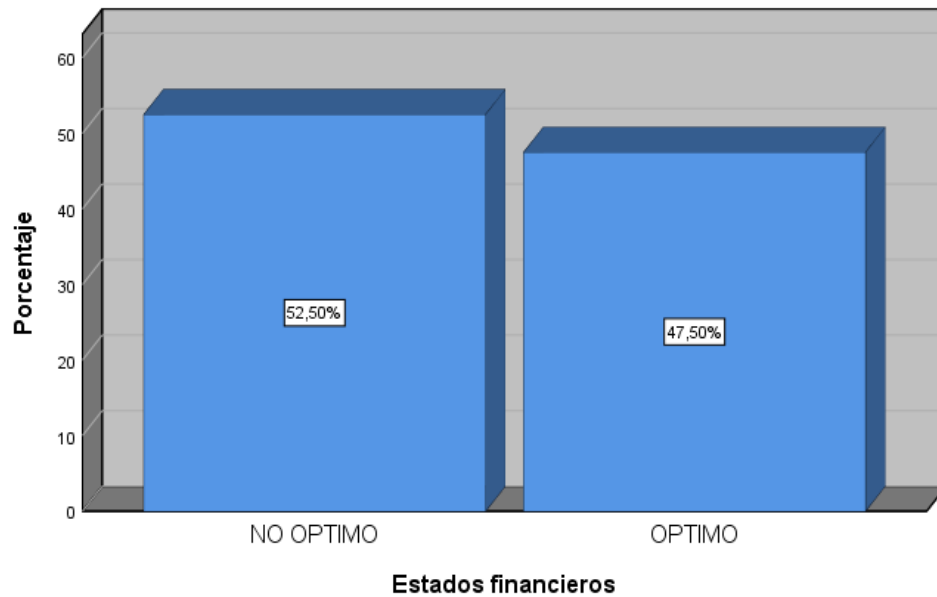
Tabla 46

Descripción de la dimensión Estados financieros

Estados financieros			
	niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO OPTIMO	42	52,5
	OPTIMO	38	47,5
	Total	80	100,0

Fuente: SSPS Vs. 25





*Figura 6. Estados financieros*

Fuente: SSPS Vs. 25

Según la tabla N° 15 y la figura N° 6 el 100% del total de encuestados en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos, el 52,5% manifiestan que los estados financieros no son optima, mientras que el 47,5% indica que los estados financieros son óptimos.

Tabla 57

*Descripción de Toma de decisiones*

<b>Toma de decisiones</b>			
	niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	NO OPTIMO	46	50,0
	OPTIMO	40	50.0
	Total	80	100,0

Fuente: SSPS Vs. 25

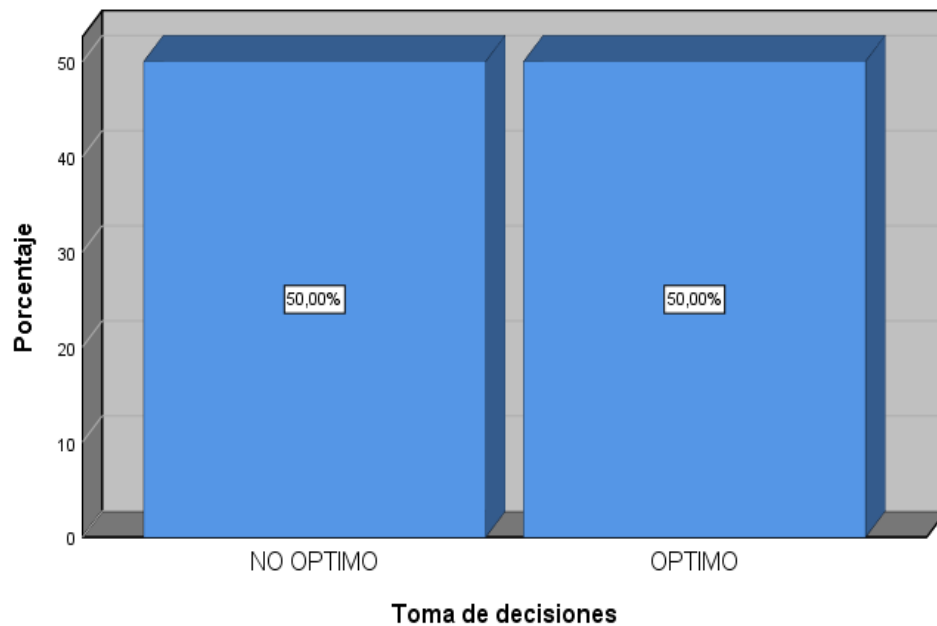


Figura 7. Toma de decisiones

Fuente: SSPS Vs. 25

Según la tabla N° 16 y la figura N° 7 el 100% del total de encuestados en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos, el 50,0% manifiestan que no hay una óptima toma de decisiones, mientras que el 50,0% indica que hay una óptima toma de decisiones.

Tabla 18

*Sistema contable computarizado e Información financiera*

<b>Sistema contable computarizado * Información financiera</b>					
			<u>Información Financiera</u>		
			No óptimo	Óptimo	Total
Sistema contable computarizado	Inadecuado	Recuento	46	0	46
		% del total	57,5%	0,0%	57,5%
	Adecuado	Recuento	33	1	34
		% del total	41,3%	1,3%	42,5%
Total		Recuento	79	1	80
		% del total	98,8%	1,3%	100,0%

Fuente: Encuesta a las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos SSPS Vs. 25

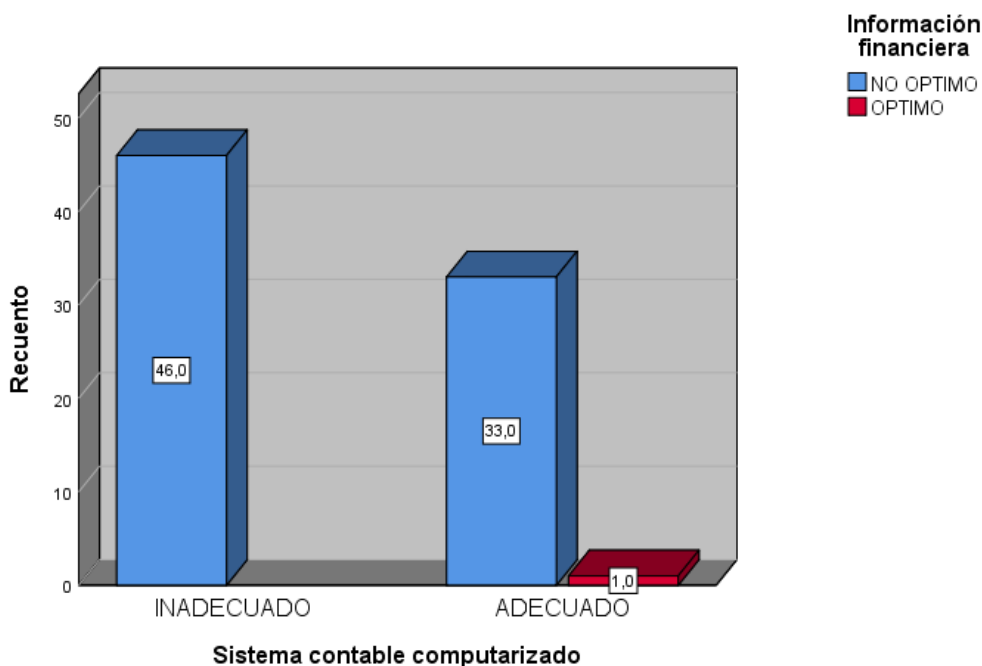


Figura 4. Gestión municipal\*participación ciudadana Sistema contable computarizado e Información financiera

Fuente: SSPS Vs. 24

### Interpretación:

De las 80 personas encuestadas en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos, el 57.5% manifiestan que hay un inadecuado sistema contable computarizado, de los cuales el 57.5% indica que la información financiera es no óptima, asimismo, el 42,5% manifiesta que hay un adecuado sistema contable computarizado, de los cuales el 41.3% indica que la información financiera es no óptima y el 1,3% revela una información financiera óptima.

Tabla 19

*Características del sistema contable computarizado e Información financiera*

### Características del sistema contable computarizado \* Información financiera

		Información Financiera		Total
		No óptimo	Óptimo	
Inadecuado	Recuento	44	0	44

Características del sistema contable computarizado		% del total	55,0%	0,0%	55,0%
	Adecuado	Recuento	35	1	34
		% del total	43,8%	1,3%	45,0%
Total		Recuento	79	1	80
		% del total	98,8%	1,3%	100,0%

Fuente: Encuesta a las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos SSPS Vs. 25

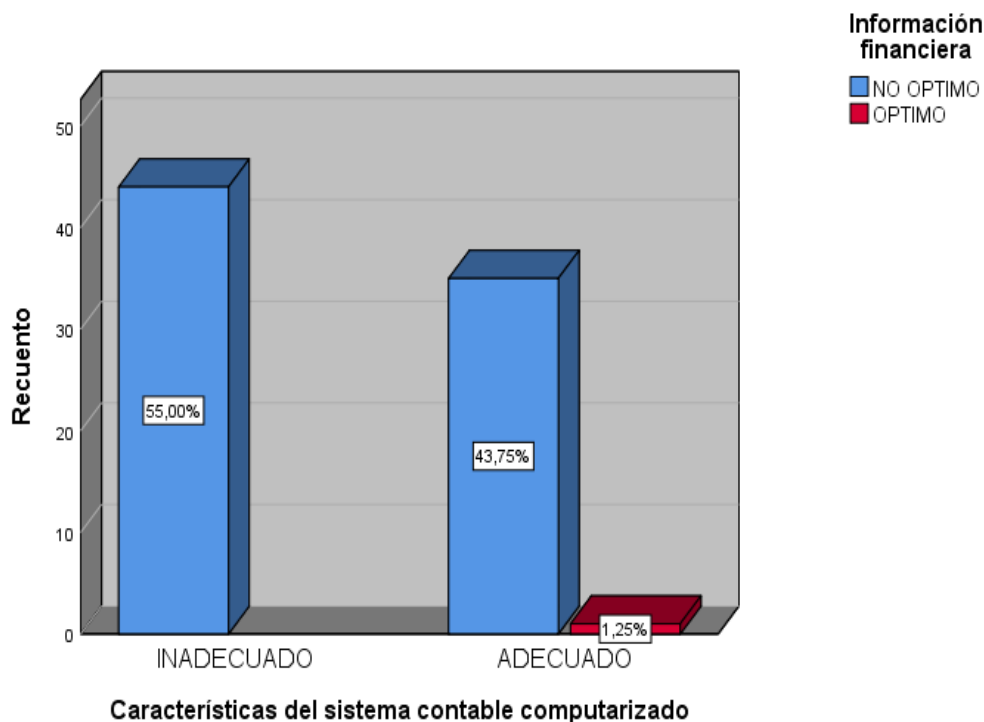


Figura 9. Características del sistema contable computarizado e Información financiera

Fuente: SSPS Vs. 24

**Interpretación:**

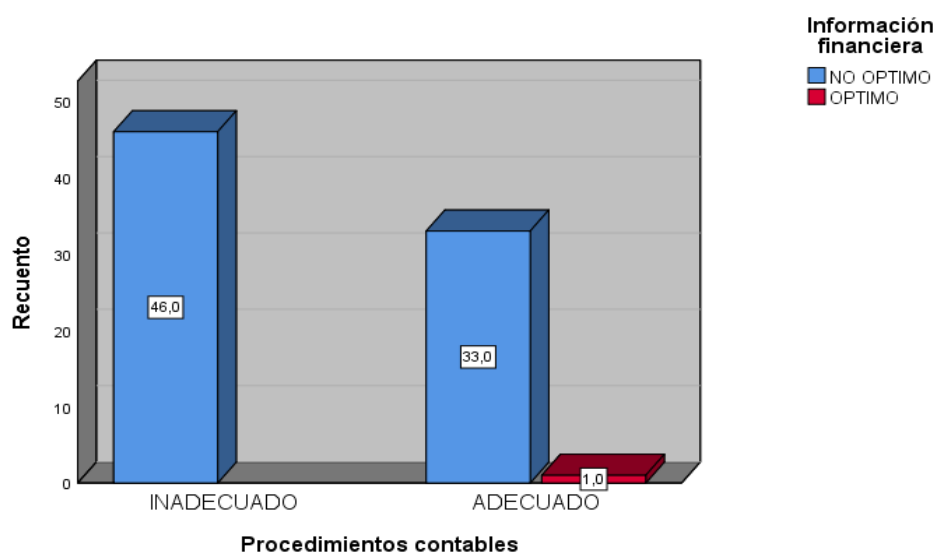
De las 80 personas encuestadas en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos, el 55.0% manifiestan que hay inadecuadas características del sistema contable computarizado, de los cuales el 55.0% indica que la información financiera es no optima, asimismo, el 45,0% manifiesta que hay adecuado características del sistema contable computarizado, de los cuales el 43.8% indica que la información financiera es no optima y el 1,3% revela una información financiera óptima.

Tabla 20

*Procedimientos contables e Información financiera*

			Información Financiera		Total
			No óptimo	Óptimo	
Procedimientos contables	Inadecuado	Recuento	46	0	46
		% del total	57,5%	0,0%	57,5%
	Adecuado	Recuento	33	1	34
		% del total	41,3%	1,3%	42,5%
Total		Recuento	79	1	80
		% del total	98,8%	1,3%	100,0%

Fuente: Encuesta a las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos SSPS Vs. 25



**Figura 10. Procedimientos contables e Información financiera**

Fuente: SSPS Vs. 24

**Interpretación:**

De las 80 personas encuestadas en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos, el 57.5% manifiestan que hay inadecuados procedimientos contables, de los cuales el 57.5% indica que la información financiera es no óptima, asimismo, el 42,5% manifiesta que hay adecuado procedimientos contables, de los cuales el 41.3% indica que la información financiera es no óptima y el 1,3% revela una información financiera óptima.

Tabla 21

*Informes contables e Información financiera*

**Informes contables \* Información financiera**

			Información Financiera		
			No óptimo	Óptimo	Total
Informes contables	Inadecuado	Recuento	48	0	48
		% del total	60,0%	0,0%	60,0%
	Adecuado	Recuento	31	1	32
		% del total	38,8%	1,3%	40,0%
Total		Recuento	79	1	80
		% del total	98,8%	1,3%	100,0%

Fuente: Encuesta a las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos SSPS Vs. 25

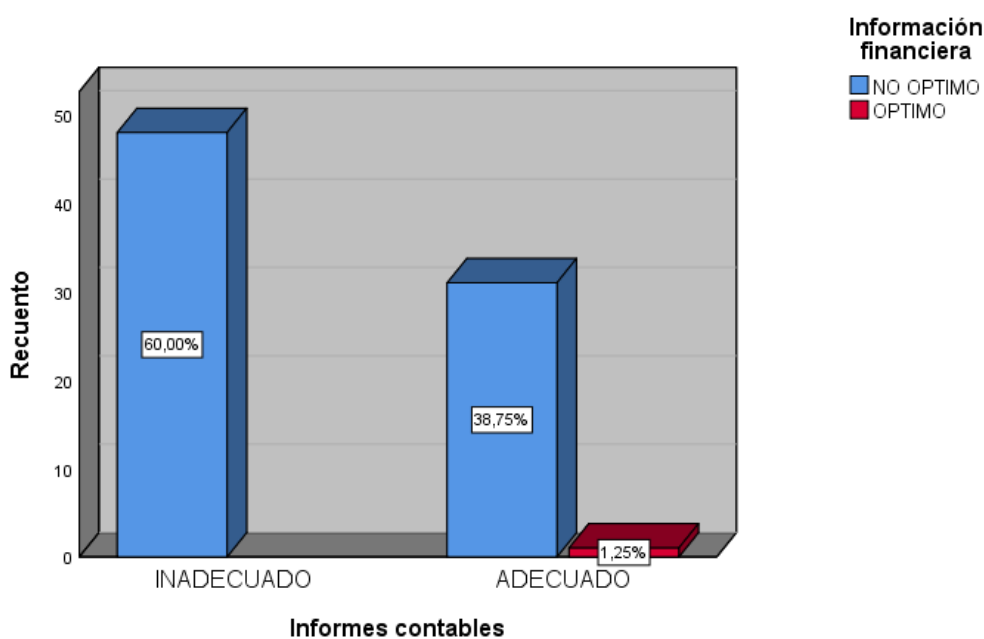


Figura 11. Informes contables e Información financiera

Fuente: SSPS Vs. 24

**Interpretación:**

De las 80 personas encuestadas en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos, el 60.0% manifiestan que hay inadecuados informes contables, de los cuales el

60.0% indica que la información financiera es no optima, asimismo, el 40,0% manifiesta que hay adecuados informes contables, de los cuales el 38.8% indica que la información financiera es no optima y el 1,3% revela una información financiera óptima.

### Prueba de Hipótesis

Planteamos las siguientes hipótesis de trabajo

**H<sub>1</sub>:** El sistema contable computarizado incide significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

**H<sub>0</sub>:** El sistema contable computarizado no incide significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$  (La asociación es estadísticamente significativa)

$p \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna  $H_1$  (La asociación es estadísticamente significativa)

Tabla 22

*Prueba paramétrica de la incidencia significativa entre el sistema contable computarizado y la información financiera*

		Wald	gl	Sig.
Umbral	[Sistema contable computarizado = 1]	43,507	1	,000
	[Sistema contable computarizado = 2]	4,464	1	,000
Ubicación	[Información financiera =1]	13,811	1	,000
	[Información financiera =2]	12,275	1	,000
	[Información financiera =3]	.	0	.

El indicador que muestra la prueba de Wald para este modelo indica que la variable Sistema contable computarizado responde positivamente a la predicción de la variable Información financiera.

Tabla 23

*Coeficiente de correlación entre el sistema contable computarizado y la información financiera*

<b>Información de ajuste de los modelos</b>				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	43,099			
Final	15,989	27,111	2	,000

Función de enlace: Logit.

#### Toma de decisión

El valor de la significancia  $p = 0.000$  es menor a  $0.05$ ; por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula; o lo que es lo mismo, la dependencia entre las variables es significativa.

#### Interpretación:

A un nivel de significancia del 5%, Existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo: Que efectivamente hay una asociación estadística significativa entre el sistema contable computarizado y la información financiera en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos.

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	,537
Nagelkerke	,584
McFadden	,449

Función de enlace: Logit.



Interpretación:

Con un 58.4%, se concluye que efectivamente el sistema contable computarizado incide en la información financiera en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos de manera regular.

### Hipótesis Especifica 1

Planteamos las siguientes hipótesis de trabajo

**H<sub>1</sub>:** Las características del sistema contable computarizado inciden significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

**H<sub>0</sub>:** Las características del sistema contable computarizado no inciden significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$  (La asociación es estadísticamente significativa)

$p \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna  $H_1$  (La asociación es estadísticamente significativa)

Tabla 24

*Prueba paramétrica de la incidencia significativa entre las características del sistema contable computarizado y la información financiera*

		Wald	gl	Sig.
Umbral	[Características del sistema contable computarizado = 1]	43,507	1	,000
	[Características del sistema contable computarizado = 2]	4,464	1	,000

Ubicación	[Información financiera =1]	13,811	1	,000
	[Información financiera =2]	12,275	1	,000
	[Información financiera =3]	.	0	.

El indicador que muestra la prueba de Wald para este modelo indica que las características del sistema contable computarizado responden positivamente a la predicción de la variable información financiera.

Tabla 25

*Coeficiente de correlación entre las características del sistema contable computarizado y la Información financiera*

#### Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	43,099			
Final	15,989	27,111	2	,000

Función de enlace: Logit.

#### Toma de decisión

El valor de la significancia  $p = 0.000$  es menor a  $0.05$ ; por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula; o lo que es lo mismo, la dependencia entre las variables es significativa.

#### Interpretación:

A un nivel de significancia del 5%, Existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo: Que efectivamente hay una asociación estadística significativa entre las características del sistema contable computarizado y la información financiera en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos.

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,537
Nagelkerke	,584
McFadden	,449

Función de enlace: Logit.

### Interpretación

Con un 58.4%, se concluye que efectivamente las características del sistema contable computarizado incide en la información financiera en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos de manera regular.

### Hipótesis Específica 2

Planteamos las siguientes hipótesis de trabajo

**H<sub>1</sub>:** Los procedimientos contables inciden significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

**H<sub>0</sub>:** Los procedimientos contables no inciden significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$  (La asociación es estadísticamente significativa)

$p \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna  $H_1$  (La asociación es estadísticamente significativa)

Tabla 26

*Prueba paramétrica de la incidencia significativa entre los procedimientos contables y la información financiera*

		Wald	gl	Sig.
Umbral	[Procedimientos contables = 1]	43,200	1	,000
	[Procedimientos contables = 2]	4,022	1	,000

Ubicación	[Información financiera =1]	13,518	1	,000
	[Información financiera =2]	11,442	1	,000
	[Información financiera =3]	.	0	.

El indicador que muestra la prueba de Wald para este modelo indica que los procedimientos contables responden positivamente a la predicción de la variable información financiera.

Tabla 27

*Coefficiente de correlación entre los procedimientos contables y la información financiera*

<b>Información de ajuste de los modelos</b>				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	42,339			
Final	16,439	25,899	2	,000

Función de enlace: Logit.

#### Toma de decisión

El valor de la significancia  $p = 0.000$  es menor a 0.05; por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula; o lo que es lo mismo, la dependencia entre las variables es significativa.

#### Interpretación:

A un nivel de significancia del 5%, Existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo: Que efectivamente hay una asociación estadística significativa entre los procedimientos contables y la información financiera en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos.

### Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,228
Nagelkerke	,272
McFadden	,143

Función de enlace: Logit.

#### Interpretación

Con un 27.2%, se concluye que efectivamente que la dimensión procedimientos contables incide en la información financiera en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos de manera regular.

#### Hipótesis Especifica 3

Planteamos las siguientes hipótesis de trabajo

**H<sub>1</sub>:** Los informes contables inciden significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

**H<sub>0</sub>:** Los informes contables no inciden significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$  (La asociación es estadísticamente significativa)

$p \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna  $H_1$  (La asociación es estadísticamente significativa)

Tabla 28

*Prueba paramétrica de la incidencia significativa entre Los informes contables y La Información financiera*

		Wald	gl	Sig.
Umbral	[Informes contables = 1]	46,056	1	,000
	[Informes contables = 2]	5,992	1	,000
Ubicación	[Información financiera =1]	13,773	1	,000
	[Información financiera =2]	16,251	1	,000
	[Información financiera =3]	.	0	.

El indicador que muestra la prueba de Wald para este modelo indica que la dimensión de los informes contables responde positivamente a la predicción de la variable información financiera.

Tabla 29

*Coefficiente de correlación entre la dimensión de los informes contables y la información financiera*

**Información de ajuste de los modelos**

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	48,452			
Final	21,257	27,195	2	,000

Función de enlace: Logit.

Toma de decisión

El valor de la significancia  $p = 0.000$  es menor a 0.05; por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula; o lo que es lo mismo, la dependencia entre las variables es significativa.

Interpretación:

A un nivel de significancia del 5%, Existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo: Que efectivamente hay una asociación estadística significativa entre la dimensión de los informes contables y la información financiera en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos.

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	,238
Nagelkerke	,284
McFadden	,150

Función de enlace: Logit.

Interpretación

A un nivel de significancia del 5%, se concluye que efectivamente que la dimensión los informes contables incide en la información financiera en las empresas MYPES del rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información del distrito de Los Olivos de manera regular con un 28.4%.

## V. DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos en el presente estudio se puede inferir las siguientes discusiones e interpretaciones.

Esta investigación tiene como objetivo general determinar la incidencia del sistema contable computarizado en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos en el año 2020.

En el análisis de fiabilidad de los instrumentos, se procedió utilizar el Alfa de Cronbach cuyos resultados obtenidos como resultado 0.813 y 0.768 para los instrumentos de las variables sistema contable computarizado e información financiera, los cuales constan de 15 ítems para la primera variable y la segunda variable de 10 ítem, teniendo un nivel de confiabilidad de 95% siendo un valor óptimo de Alfa de Cronbach, ya que es un valor que se aproxime mas a 1 y que son superiores a 0.7, de los cuales garantizan la fiabilidad de dicha escala, en el caso de este estudio ambos valores son superiores a 0.7, por lo que nos permite decir que los instrumentos son suficientemente confiables.

Según los resultados estadísticos obtenidos, el sistema contable computarizado se relaciona significativamente con la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos año 2020, debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis general se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de  $p = 0.00$  es menor que 0.05, se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5%, lo cual nos lleva a deducir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Además, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.662, indica que la relación entre el sistema contable computarizado y la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información en el distrito de Los Olivos es positiva regular. Estos resultados confirman el estudio realizado por Warren, Reeve y Duchac (2016) donde hace mención que: “Los sistemas de contabilidad computarizados son: Las herramientas contables utilizadas por empresas de todo tipo y en todas partes, incluso por compañías muy pequeñas. Tienen las tres ventajas principales sobre los sistemas manuales Simplifican el proceso de mantenimiento de registros porque las



transacciones se registran en formas electrónicas, son más exactos que los sistemas manuales y proporcionan a los administradores información actualizada de los saldos de las cuentas para apoyar la toma de decisiones”.

En el caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N° 1 se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de  $p= 0.000$  es menor que  $0.05$ , donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5%, lo cual nos lleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, así mismo se puede decir que las características del sistema contable computarizado tiene relación con la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información en el distrito de Los Olivos año 2020. Además, el coeficiente de correlación Rho Spearman =  $0.450$ , indica que la relación entre el sistema contable computarizado y la información financiera es positiva regular. Así mismo estos resultados concuerdan con Ruiz (2018) quien llegó a la conclusión que: “el sistema contables es importante por qué a partir de los distintas etapas del procesos contables va a generar la obtención de estados financieros, lo que conlleva al resultado que la información financiera resultante sea útil para la toma de decisiones de los distintos usuarios”.

En resultados obtenidos de la hipótesis específica N° 2, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de  $p= 0.000$  es mayor que  $0.05$ , lo cual nos lleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, así mismo se puede decir que los procedimientos contables tienen relación con la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información en el distrito de Los Olivos año 2020. Además, el coeficiente de correlación Rho Spearman =  $0.425$  indica que la relación entre los procedimientos contables y la información financiera es positiva regular. Así mismo estos resultados coinciden con Álvarez (2016) quien llegó a la conclusión de que: “La información financiera es básico su clasificación, la información que las empresas presentan mediante estos estados y sus fundamentos contables; asimismo se destaca por que las entidades económicas deben elaborar estos documentos, ya que por medio de ellos se pueden tomar decisiones financieras”.

En resultados obtenidos de la hipótesis específica N°3, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el valor del nivel de significancia o el valor de  $p= 0.000$  es menor que 0.05, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5%, lo cual nos lleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que los informes contables tienen relación con la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información en el distrito de Los Olivos año 2020. Además, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.4000, indica que la relación entre los informes contables y la información financiera es positiva regular. Así mismo estos resultados concuerdan con Torres (2019) quien señala que: “el nivel de acoplamiento entre estos elementos debe ser óptimo, para producir información confiable y útil, lográndose así la efectividad deseada y el propósito del sistema de información contable. La identificación de estos elementos no constituye una relación limitativa, sino por el contrario, corresponde a los principales elementos de un sistema de información contable que se evidencian con mucha frecuencia en los sistemas de información contable”.

Finalmente consideramos que esta investigación es un aporte que ayudara a contribuir a las futuras investigaciones, nuevas ideas sobre el sistema contable computarizado y la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información.

## **VI. CONCLUSIONES**

La información del presente trabajo de investigación nos permite determinar las siguientes conclusiones:

### **5.1 Conclusión general**

Según la hipótesis general planteada, se ha logrado contrastar y verificar con la realidad, que el sistema contable computarizado se relaciona significativamente con la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información en el distrito de Los Olivos, como muestra la tabla N° 18. Para tener un sistema contable computarizado adecuado es importante contar con una información financiera óptima, para que así puedan cumplir con las características del sistema contable computarizado. Por otro lado, el que las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información al contar con un sistema contable computarizado idóneo será positivo en la información financiera, porque así podrán tener la información financiera adecuada y no tener registros erróneos, aplicar las normas tributarias apropiadamente sin generar multas teniendo como fin principal el de no pagar impuestos equivocados sin generar perjuicios en los recursos disponibles de la empresas. Es por esto por lo que el sistema contable computarizado tiene relación con la información financiera.

### **5.2 Conclusiones específicas**

Se puede concluir ante la primera hipótesis específica planteada y validada, que las características del sistema contable computarizado se relacionan con la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información en el distrito de Los Olivos año 2020, como muestra la tabla N° 19. En transcurso del registro de los comprobantes, las características del sistema contable computarizado conlleva a un conjunto de métodos y procedimientos, para reunir, clasificar, describir y reportar la información financiera, así mismo prevenir contingencias con efectos negativo en el sistema contable computarizado y la información financiera que tienen las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información. Es por esto por lo que las características del sistema contable computarizado tienen relación con la información financiera.

Se puede concluir ante la segunda hipótesis específica planteada y validada, que los procedimientos contables se relaciona con la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información en el distrito de Los Olivos, como muestra la tabla N° 20. Para obtener un óptimo procedimiento contable es necesario contar con información financiera para hacer frente con las obligaciones tributarias generadas por la misma actividad económica. Los procedimientos contables no solo implica optimizarla, sino cumplir con las obligaciones contables tributarias, es importante que la empresa cuente con personal capacitado que cuenten con conocimientos la manifestación fundamental son los estados financieros que se general a través de la información financiera. En conclusión, se puede afirmar que los procedimientos contables tienen relación con la información financiera.

Se puede concluir ante la tercera hipótesis específica planteada y validada, que el informe contable se relaciona con la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información en el distrito de Los Olivos, como muestra la tabla N° 21. El mejor recurso que tienen las empresas es su servicio informático, si la empresa logra determinar la cantidad de ventas y compras así como gastos de colaborados necesarios para la actividad económica ayuda a proyectar decisiones financieras como decisiones de nuevas inversiones. Por otro lado, es necesario proyectarse para determinar los impuestos mensuales. Toda esta información es importante para un informe contable. En conclusión, se puede afirmar que los informes contables tienen relación con la información financiera.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones.

Se recomienda a las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información es adecuadamente implementar un sistema contable computarizado para un óptimo registro de actividades económica mediante la información financiera con el fin de que pueda tener información útil para poder ser expresadas en estados financieros con tiempo oportuno. Por otro lado, tener el cálculo aproximado de los ingresos y gastos que se producirán dentro de la empresa y así poder tener en cuenta los cargos tributarios mensuales y anuales, y saber el porcentaje de rentabilidad toda esta información es importante para tener una información financiera adecuada.

Es recomendable que las empresas de servicio informático tomen procesos contables que generen información financiera es por ellos que durante el transcurso de existencia de las empresas es necesario acogerse a un sistema contable computarizado que sea útil para la toma de decisiones. En el caso necesiten de una asesoría externa es preciso que el personal sea altamente capacitado para realizar los informes mediante el sistema y que esta información sea fácil de entendimiento para los usuarios.

Es importante que puedan adecuar un sistema contable computarizado que muestre estados financieros para los empresarios, el acoplamiento de estos elementos debe producir información confiable logrando la efectividad que se necesita para disminuir considerablemente los errores de destino registros así identificarlos y lograr mejorar la efectividad contributiva a través de la información financiera y retribuir sus impuestos mediante una administración financiera adecuada, de esta forma no se perjudican como entidad.

Se recomienda a las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información la implementación de un sistema contable computarizado con el fin de obtener conocimientos acerca de los gastos e ingresos. Para obtener diferentes estrategias y para adecuadas decisiones.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Análisis financiero. Ana Consuelo Lavalle Burguete Editorial Digital UNID23 de mayo de 2016 Editorial Digital UNID.

Ramirez Ramirez, J. (2017). Sistema contable para mejorar la gestión gerencial en la empresa Fixmort S.A.C., San Martin de Porres 2017.

Carrizales Torres, A. L. (2018). Sistema Contable y su incidencia en la toma de Decisiones en Hoteles de tres estrellas de la Ciudad de Puno 2016.

La Barrera Grados, E. F. (2018). El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. (2017, Julio). Análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Agro-Industrial "San Benito Agrícola S.A" del Municipio de San Isidro, Matagalpa, en el I semestre del año 2016. <https://repositorio.unan.edu.ni/5204/1/6069.pdf>

Universidad Regional de Blumenau Blumenau, Brasil. (2010, 2 abril). EL ANÁLISIS DE LOS ESTADOS CONTABLES EN UN ENTORNO DINÁMICO Y GERENCIAL DE LA EMPRESA. <https://www.redalyc.org/pdf/1170/117015183008.pdf>.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1170/117015183008.pdf>

MUÑOZ ALVAREZ, L. (2016). Finanzas 1: Contabilidad, planeación y administración financiera (1.a ed., Vol. 1) [Libro electrónico]. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=pLtzDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=Seg%C3%BAn+%C3%81lvarez+\(2016\)+informacion+financiera&ots=VzVDZftAOa&sig=6Nx48IMlfdMus0h1iPz1xW3wrFI#v=onepage&q=Seg%C3%BAn%20%C3%81lvarez%20\(2016\)%20informacion%20financiera&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=pLtzDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=Seg%C3%BAn+%C3%81lvarez+(2016)+informacion+financiera&ots=VzVDZftAOa&sig=6Nx48IMlfdMus0h1iPz1xW3wrFI#v=onepage&q=Seg%C3%BAn%20%C3%81lvarez%20(2016)%20informacion%20financiera&f=false)

Nava Rosillón, Marbelis Alejandra. Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 14, núm. 48, octubre-diciembre, 2009, pp. 606-628. Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.

Arimany, N. y Viladecan, C. (2010) *Estado de cambios en el patrimonio neto y estado de flujos de efectivo*. Bresca Editorial, S.L. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=Dzkfv0W\\_osAC&pg=PA6&dq=](https://books.google.com.pe/books?id=Dzkfv0W_osAC&pg=PA6&dq=)

Actualidad Empresarial (2018) *Nuevo plan contable General Empresarial*. (Revista digital). Recuperado: <http://aempresarial.com/web/adicionales/demo/lv-2014/files-lv2014/pdf/cont-05-plan-contable-grnal-empresarial.pdf>

Alonso, J. (2015) *Gestión y análisis contable de las operaciones económico-financieras*. (5.0 Edición) España: Editorial Elearning, S.L. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=r3xXDwAAQBAJ&printsec=frontcover>

Aquino B. (2015). *La importancia de las ventas en las empresas*. Diario GestioPolis (revista digital). España. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/la-importancia-de-las-ventas-en-las-empresas/>

Calvopiña (2010). *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero 2008*. (Tesis) Recuperado de: [https://www.academia.edu/13566899/TESIS\\_IMPLEMENTACI%C3%93N\\_SISTEMA\\_CONTABLE](https://www.academia.edu/13566899/TESIS_IMPLEMENTACI%C3%93N_SISTEMA_CONTABLE)

Córdoba, M. (2014) *Análisis financiero*. Ecoe. Ediciones. Colombia. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=\\_dvDDQAAQBAJ&pg=PT16&dq=resumen++financiero+definicion&hl=es-19&sa=X&ved=onepage&q=resumen](https://books.google.com.pe/books?id=_dvDDQAAQBAJ&pg=PT16&dq=resumen++financiero+definicion&hl=es-19&sa=X&ved=onepage&q=resumen)

Elizondo, A. (2002) *Metodología de la Investigación Contable*. (3ra. Edición) México: Editorial Paraninfo. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=BLO9spGHxrwC&pg=PA132&dq>

Emprende (2018) *Estados resultados – definición, ejemplo y estructura*. (Revista digital) Perú. Recuperado de: <https://emprendefx.com/estado-de-resultados/>

Emprende Pyme (2015). *Estados de cambios en la situación financiera*. (Revista digital). Perú. Recuperado de: <https://www.emprendepyme.net/estado-de-cambios-en-la-situacion-financiera.html>

Empresarial (2015). *Desarrollo y gestión de Micro emprendimientos en áreas rurales*. (Revista digital) Perú. Recuperado de: <file:///C:/Users/User/Desktop/modulo4.pdf>

ESCUADERO, J. (2014) *Procesos de venta*. Ediciones Paraninfa S.A. España. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=VtrECgAAQBAJ&pg=PR6&dq=Resumen+de+ventas+concepto&hl=es-419&sa=X&ved=onepage>

Gitman, L y Joehnk, M (2005) *Fundamentos de inversiones*. Ed. Person Addison Wesley. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=PP64&dq=que+son+los+tipo+de++transacciones&hl=es-419&sa=X&ved=onepage&q =](https://books.google.com.pe/books?id=PP64&dq=que+son+los+tipo+de++transacciones&hl=es-419&sa=X&ved=onepage&q=)

Gitman, L. (2003) *Principios de administración financiera*. (10a. Edición) Pearson Educación México, S.A. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=\\_04zILe2gC&pg=PA37&dq=estado+de+resultados+definicion&hl=es](https://books.google.com.pe/books?id=_04zILe2gC&pg=PA37&dq=estado+de+resultados+definicion&hl=es)



Hervás (2015). *Concepto y explicación del estado de flujos de efectivo – tribuna INEAF. INEAF BUSINESS SCHOOL* (revista digital). España. Recuperado: <https://www.ineaf.es/tribuna/concepto-y-explicacion-del-estado-de-flujos-de-efectivo/>

Killer (2017) . *Transacciones Comerciales*. (Revista electrónica). Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/126740830/transacciones-comerciales>

Maza P. (2017) *Aplicación de los tipos de cambio para efectos contables y tributarios*. (Revista digital). Perú. Recuperado de: <https://www.mef.gob.pe/en/documentacion-sp-9701/388-contabilidad-publica/documentacion/1846-aplicacion-de-los-tipos-de-cambio-para-efectos-contables-y-tributarios>

MEF (2018) *Plan contable general para empresas* Recuperado de: [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/documentacion/PCGE\\_Final\\_111008.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/documentacion/PCGE_Final_111008.pdf)

MI EMPRESA PROPIA (2016). *El Costo del Producto – Plan operativo parte 2* (Revista digital) Perú. Recuperado de: <https://mep.pe/el-costo-del-producto-plan-operativo-parte-2/>

Ortega et al. (2015) *Dinámica Contable – registros y casos prácticos*. (Libro digital). Perú: Ed. Caballero Bustamante. Recuperado de: <https://isepnsmn.files.wordpress.com/2012/02/dinamicacontable.pdf>

Pascual, E. (2008) *Guía práctica del Plan General Contable*. (1ra. Edición) España: Editorial Lex Nova, S.A. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=hc0jHin4c4C&pg=PA331&dq=concepto+de+plan+contable&hl=es-419>

Ramirez, E. (2002) *Moneda, Banca y Mercados Financieros*. (1ra. Edición) México: Ed. Pearson educación México, S.A. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=pf5gQDMgLasC&pg=PP49&dq=s>  
e

Rodríguez, R. (2009) *Comercialización con Canales de Distribución* (1ra. Edición) Editorial STRUO Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=ZWjrAQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=tipo+de+comercializacion>

Rojas, R. (2007) *Sistemas de costos un proceso para su implementación*. Universidad Nacional De Colombia. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=MtzHx36DeqkC&pg=PA31&dq=costo+del+producto&hl=>

Roman, J. (2017). *Estados Financieros Básicos*. Editorial Isef. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=scomDwAAQBAJ&printsec>

Sangri, A. (2014) *Administración de Compras*. Grupo editorial Patria. (1ra. Edición) México Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=EW\\_gBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Resumen+de+adquisiciones+](https://books.google.com.pe/books?id=EW_gBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Resumen+de+adquisiciones+)

Sevilla (2019). *Balance general*. (Revista digital). España. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/balance-de-situacion.html>

Van, J. Y Wachowicz, J. (2002) *Fundamentos de administración financiera*. (Undécima Edición) Pearson Educación México, S.A. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=ziiCVbfGK3UC&pg=PA171&dq=balance+general+definicion&hl=>

Westreicher (2019). *Adquisición*. (Revista digital). España. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/adquisicion.html>

<http://200.16.86.50/digital/33/revistas/blse/nastasi4-4.pdf>

[https://play.google.com/books/reader?id=RuE2DAAAQBAJ&hl=es\\_419&pg=GBS.P](https://play.google.com/books/reader?id=RuE2DAAAQBAJ&hl=es_419&pg=GBS.P)  
P1

<https://www.redalyc.org/pdf/290/29012059009.pdf>

<http://www.revistaespacios.com/a19v40n36/19403601.html>

Sistemas Contables (2018). En PSP CONSULTORES. Recuperado de <http://www.pspconsultores.pe/empresa/2017/12/29/software-de-contabilidad/>.

Evolución de los Sistemas Contables (2019). En DADOS PDF.COM. Recuperado de [https://dadospdf.com/download/trabajo-sistemas\\_5a44fafcb7d7bc891f967](https://dadospdf.com/download/trabajo-sistemas_5a44fafcb7d7bc891f967).

Historia de los Sistemas Contables en el Mundo (2018). En Wikipedia. Recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema\\_contable#Historia](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_contable#Historia)

Sistema de Contabilidad (2018). En Monografías.com. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos93/sistema-de-contabilidad/sistema-de-contabilidad.shtml>

Sistemas Contables en el Perú (2019). En CUED. Recuperado de <http://cued.mx/blog/la-evolucion-de-los-sistemas-contables/>

[https://www.smv.gob.pe/Uploads/MIF\\_2008.pdf](https://www.smv.gob.pe/Uploads/MIF_2008.pdf)

Escobar Aguilera Marcia. (2013, Agosto 22). Administración financiera y análisis financiero para la toma de decisiones. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/administracion-financiera-y-analisis-financiero-para-la-toma-de-decisiones/>

## **IX. ANEXO**

**Anexo 1:**

Matriz de Operacionalización de las variables de la investigación

Planeamiento tributario y gestión financiera en empresas de servicio informático de distrito de Los olivos año 2020

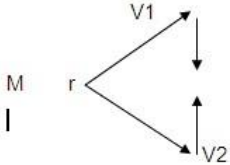
VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICION
<b>Sistema Contable Computarizado</b>	Un sistema de contabilidad computarizado es el conjunto de características y procedimientos para reunir, clasificar, describir y reportar la información financiera y de operaciones de un negocio. Los sistemas de contabilidad que utilizan los negocios grandes y pequeños se fundamentan en los principios básicos del ciclo contable. (Montoya, 2015, p.71)	Esta variable se medirá a través de las dimensiones e indicadores que forman parte de su estructura interna. Se utilizará un cuestionario de 15 preguntas.	Características de informes financieros	Modulo ordenado	Cuestionario	<u>Likert</u>
				Elaboración de informes financieros		(1) Nunca
				Organización de cuentas contables		(2) Muy pocas veces
			Procedimientos contables	Registro de operaciones financieras		(3) Algunas veces
				Procedimientos de operación financiera		(4) Casi siempre
			Informe contable	Situación patrimonial		(5) Siempre
				Situación financiera		-
				Situación fiscal		-
			<b>Información Financiera</b>	La información financiera se realiza a través de unos "soportes" denominados estados financieros, estos están elaborados bajo normas internacionales de información financieras. Estos estados no se elaboran ni preparan para cada usuario, sino que, a todos se les proporciona dicha información, quienes tomarán sus decisiones en función de la relación que mantengan con la empresa. (Archel, et al.,2015, p.13)		La medición de esta variable se cumplirá a través de la evaluación que se llevará a cabo a cada una de sus dimensiones e indicadores. Para ello, se utilizará un cuestionario de 10 preguntas.
Estado de resultados	(1) Nunca					
Estado de cambios financieros	(2) Muy pocas veces					
Estado de flujo de efectivo	(3) Algunas veces					
Toma de decisiones	Decisión económica	(4) Casi siempre				
	Decisión financiera	(5) Siempre				
	Perspectiva interna	(5) Siempre				

## Anexo 2:

### Matriz de consistencia

#### Sistema contable computarizado e información financiera

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variabes e indicadores
<p><b>General</b></p> <p>¿Cuál es la incidencia del sistema contable computarizado en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020?</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>¿Cuál es la incidencia de las características del sistema contable computarizado en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020?</p> <p>¿Cuál es la incidencia de los procedimientos contables en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020?</p> <p>¿Cuál es la incidencia de los informes contables en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020?</p>	<p><b>General</b></p> <p>Determinar la incidencia del sistema contable computarizado en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>Determinar la incidencia de las características del sistema contable computarizado en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.</p> <p>Determinar la incidencia de los procedimientos contables en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.</p> <p>Determinar la incidencia del informe contable en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.</p>	<p><b>General</b></p> <p>El sistema contable computarizado incide significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.</p> <p><b>Específicas</b></p> <p>Las características del sistema contable computarizado inciden significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.</p> <p>Los procedimientos contables inciden significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.</p> <p>Los informes contables inciden significativamente en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos, 2020.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Sistema contable computarizado <u>Dimensiones e indicadores:</u> <b>D1: Características de informes financieros</b> Modulo ordenador, elaboración de cuentas contables y organización de cuentas contables <b>D2: Procedimientos contables</b> Registro de operaciones financieras, Procedimientos de operación financiera, <b>D3: Informe contable</b> Situación patrimonial, situación financiera, situación fiscal <b>Variable 2:</b> Información Financiera <u>Dimensiones e indicadores:</u> <b>D1: Estados financieros</b> Balance general, estado de resultados, estado de cambios financieros, estado de flujo de efectivo <b>D2: Toma de decisiones</b> Decisión económica, decisión financiera, perspectiva interna</p>

Tipo y diseño de estudio	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Método de análisis				
<p><b>Tipo de Investigación.</b> Básica.</p> <p><b>Diseño del estudio.</b> El diseño de estudio de la presente investigación es “NO experimental en su forma de investigación causal (Hernandez, 2016, p. 120).</p> <p>El gráfico que le corresponde a este diseño es el siguiente:</p>  <p>Dónde: M → Representa a los 175 trabajadores las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, Los Olivos. V1 → Representa la variable Sistema contable computarizado. V2 → Representa la variable Información financiera. r → Representa la relación que existe entre el sistema contable computarizado y la información financiera las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, Los Olivos.</p>	<p><b>Población:</b> El conjunto de sujetos que conformó el emporio de este estudio quedo constituida por 80 integrantes de las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información en el distrito de Los Olivos. Debemos considerar que la comunidad se conceptualiza como la agrupación de elementos o personas que forman parte de la problemática de investigación, ya que exponen singularidades en común que son objeto de indagación. (Hernández et. al, 2016, p. 183).</p> <p><b>Muestra:</b> Para el presente trabajo de investigación se toma como muestra los mismos elementos de la población, considerando los 80 trabajadores de las empresas que pertenezcan al sector de servicios informáticos en el distrito de los olivos.</p>	<p>Para el presente trabajo de investigación, se realizó dos encuestas, la cual se realizó con la ayuda de los colaboradores, las cuales han permitido recolectar datos cuantitativos acerca de las variables en estudio, sistema contable computarizado e información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información en el distrito de Los Olivos, 2020.</p> <p>El primer instrumento es el cuestionario para medir el sistema contable computarizado, está conformada por quince ítems, las cuales describen las tres dimensiones con ocho indicadores.</p> <p>El segundo instrumento es el cuestionario para medir la información financiera, está conformada por diez ítems, las cuales describen las dos dimensiones con siete indicadores.</p>	<p>Se realizó un análisis cuantitativo de la información obtenida en forma de datos numéricos. Para dicho proceso de análisis se utilizará la estadística descriptiva tomando como base las medidas de tendencia central (medida aritmética, mediana y moda) para conocer cuáles son las características de la distribución de los datos. Asimismo, se utilizarán otros recursos estadísticos que se detallan en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="1581 671 1977 1003"> <thead> <tr> <th data-bbox="1581 671 1720 735">Análisis estadístico</th> <th data-bbox="1720 671 1977 735">Recurso estadístico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1581 735 1720 1003">Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables</td> <td data-bbox="1720 735 1977 1003">           Coeficiente de Spearman   <math display="block">\rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}</math> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Los resultados obtenidos después del procesamiento estadístico de los datos serán representados mediante gráficos para facilitar su interpretación. Los procedimientos antes mencionados se ejecutarán mediante el programa estadístico SPSS V.24.</p>	Análisis estadístico	Recurso estadístico	Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables	Coeficiente de Spearman  $\rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$
Análisis estadístico	Recurso estadístico						
Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables	Coeficiente de Spearman  $\rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$						

### Anexo 3:

#### Instrumento de recolección de datos

#### CUESTIONARIO SOBRE SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO

**Estimado colaborador:**

El presente cuestionario tiene por finalidad recolectar información sobre aspectos relacionados a la utilización de un sistema contable computarizado. Por lo que, solicitamos su colaboración participando en el llenado de este cuestionario, marcando con un aspa "X" la casilla (solo una) que contenga su respuesta. Deberá responder el total de las preguntas, considerando que las opciones de respuesta son 05 y corresponden a las siguientes:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N°	ÍTEMS – PREGUNTAS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
<b>VARIABLE SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO</b>						
<b>Características del sistema contable</b>						
1	El sistema contable computarizado se ajusta al módulo ordenado.					
2	El modulo ordenador permite agrupar en determinados periodos las relaciones entre los datos financieros.					
3	La organización de cuentas contables nos brinda una descripción cronológica e todas las transacciones de distintos periodos.					
4	La elaboración de informes financieros brinda información que afectan en distintos periodos.					
5	El sistema contable computarizado se adapta al tipo de organización de cuentas contables.					
<b>Procedimientos contables</b>						
6	Los sistemas contables computarizados se adaptan a los distintos registros de operaciones financieras.					
7	Los procedimientos contables se relacionan con los procedimientos financieras.					
8	El sistema contable computarizado tiene la opción de registro de operaciones financieras.					
9	El sistema contable computarizado permite elegir si la transacción se contabiliza para fines de declaración.					
10	El sistema contable computarizado tiene opciones para cada tipo de procedimientos financiero.					
<b>Informe contable</b>						
11	El sistema contable computarizado emite la situación patrimonial.					
12	El sistema contable computarizado brinda información a través de la situación financiera.					



13	El sistema contable computarizado permite corregir el registro para la situación financiera.					
14	El sistema contable computarizado asegura el detalle de la situación financiera.					
15	El sistema contable computarizado permite comparar la situación fiscal.					

### CUESTIONARIO SOBRE SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO

**Estimado colaborador:**

El presente cuestionario tiene por finalidad recolectar información sobre aspectos relacionados a la utilización de la información financiera. Por lo que, solicitamos su colaboración participando en el llenado de este cuestionario, marcando con un aspa "X" la casilla (solo una) que contenga su respuesta. Deberá responder el total de las preguntas, considerando que las opciones de respuesta son 05 y corresponden a las siguientes:

<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>
<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

N°	ÍTEMS – PREGUNTAS	ESCALA				
		S	CS	AV	CN	N
<b>VARIABLE INFORMACION FINANCIERA</b>						
<b>Características del sistema contable</b>						
1	La toma de decisiones se ajusta a la información financiera.					
2	La información financiera permite realizar los estados financieros.					
3	El balance general nos muestra el estado contablemente.					
4	La elaboración de estados financieros brinda información que afectan en distintos periodos.					
5	Los estados financieros se adaptan al tipo de actividad empresarial.					
<b>Toma de decisiones</b>						
6	La información financiera genera alternativas para la toma de decisiones.					
7	La información financiera es determinante para la toma de decisiones.					
8	La decisión financiera tiene relación con la información financiera.					
9	Para la toma de decisión económica es suficiente la información financiera.					
10	La información financiera nos permite tener una perspectiva interna de la empresa.					