



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Influencia de la Implementación del Gobierno Digital en la
Gestión de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur
2020-2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Azañero Espinoza, Waldir Ysai (ORCID: 0000-0002-8214-6075)

ASESOR:

Dr. Beraun Beraun, Emil Renato (ORCID: 0000-0003-1497-6613)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Leonardo y Dayannita, mis dos razones fundamentales para esta obstinación por buscar algo más. Gracias por haberme soportado todo este tiempo.

A Raquel (Dorita), mi verdadera cómplice en este periplo llamado vida. Gracias, mi amor. Estos estudios son nuestro nuevo éxito.

Agradecimiento

Agradezco con profunda satisfacción y placer a mis padres Jesús y Dina, por el cariño y amor a Dios con que decoraron mi infancia y juventud. Gracias por los valores que me legaron y que me han traído hasta aquí.

A mi Dorita, por haberme soportado todo este tiempo y haberme motivado permanentemente.

A mis maestros más conspicuos, de los cuales, sin saberlo ellos, tomé jirones y retazos, y me construí una apariencia a la que llamo personalidad y que no es otra cosa que un collage medianamente agradable.

Al pastor Rodrigo Espinoza Celadita quien, con su encargo en Cerro de Pasco, a mis 23 años, desafió mi persona de tal forma que aún no puedo parar. Ojalá estuvieras aquí con nosotros.

A mis maestros Emil Beraún, por su apoyo incondicional; Franck Escobedo, por su generosidad connatural; Bertha Navarro, por ser, en femenino, el modelo de maestro que admiro.

Pero, por sobre todos, agradezco a Dios, quien ha sido mi fortaleza y refugio este más de medio siglo; ahora sí puedo decir Ebenezer y tengo muy presente los versículos de Filipenses 3: 7 y 8. ¡Gracias!

Índice de Contenidos

| | |
|----------------------------------|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de Contenidos | iv |
| Índice de Tablas | v |
| Índice de Gráficos y Tablas | vi |
| Resumen | vii |
| Abstrac | viii |
| I. Introducción | 1 |
| II. Marco Teórico | 5 |
| III. Metodología | 17 |
| IV. Resultados | 30 |
| V. Discusión | 54 |
| VI. Conclusiones | 59 |
| VII. Recomendaciones | 61 |
| VIII. Referencias Bibliográficas | 63 |
| IX. Anexos | 67 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla N° 01. <i>Muestra de la Investigación</i> | 21 |
| Tabla N° 02. <i>Técnicas e instrumentos empleados</i> | 22 |
| Tabla N° 03. <i>Validadores y calificaciones</i> | 23 |
| Tabla N° 04. <i>Tabla de Kuder Richardson</i> | 24 |
| Tabla N° 05. <i>Valores para cálculo del índice de correlación</i> | 24 |
| Tabla N° 06. <i>Valores para determinar el índice de correlación</i> | 25 |
| Tabla N° 07. <i>Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov</i> | 26 |
| Tabla N° 08. <i>Correlación de Spearman de Gobierno Digital y Gestión Universitaria</i> | 27 |
| Tabla N° 09. <i>Tabla de Rango de relación</i> | 28 |
| Tabla N° 10. <i>Rangos de Valoración de Gobierno Digital</i> | 30 |
| Tabla N° 11. <i>Rangos de Valoración de Gestión Universitaria</i> | 31 |
| Tabla N° 12. <i>Dimensión Interna</i> | 31 |
| Tabla N° 13. <i>Dimensión Externa</i> | 33 |
| Tabla N° 14. <i>Dimensión de Promoción</i> | 34 |
| Tabla N° 15. <i>Dimensión Relacional</i> | 36 |
| Tabla N° 16. <i>Variable Gobierno Digital</i> | 37 |
| Tabla N° 17. <i>Dimensión Administrativa</i> | 39 |
| Tabla N° 18. <i>Dimensión Académico-Educativa</i> | 41 |
| Tabla N° 19. <i>Dimensión Investigación Científica</i> | 42 |
| Tabla N° 20. <i>Variable Gestión Universitaria</i> | 44 |
| Tabla N° 21. <i>Correlación entre Gobierno Digital y Gestión Universitaria</i> | 45 |
| Tabla N° 22. <i>Análisis e interpretación de Hipótesis</i> | 46 |
| Tabla N° 23. <i>Distribución de Gobierno Digital y Gestión Universitaria</i> | 46 |
| Tabla N° 24. <i>Gobierno Digital</i> | 48 |
| Tabla N° 25. <i>Gestión Universitaria</i> | 49 |
| Tabla N° 26. <i>El grado de Correlación de Gobierno Digital y la dimensión Académico Educativa</i> | 49 |
| Tabla N° 27. <i>Análisis e interpretación de Hipótesis de Correlación</i> | 50 |
| Tabla N° 28. <i>Prueba de Hipótesis Específica 4</i> | 50 |
| Tabla N° 29. <i>El grado de Correlación de Gobierno Digital y la Dimensión Administrativa</i> | 51 |
| Tabla N° 30. <i>Análisis e interpretación de Hipótesis de Correlación</i> | 51 |
| Tabla N° 31. <i>Gobierno Digital y Dimensión Administrativa</i> | 52 |

Índice de Gráficos y Figuras

| | |
|---|----|
| Gráfico N° 01. Dimensión Interna | 32 |
| Gráfico N° 02. Dimensión Externa | 34 |
| Gráfico N° 03. Dimensión de Promoción | 35 |
| Gráfico N° 04. Dimensión Relacional | 37 |
| Gráfico N° 05. Variable Gobierno Digital | 38 |
| Gráfico N° 06. Dimensión Administrativa | 40 |
| Gráfico N° 07. Dimensión Académico Educativa | 41 |
| Gráfico N° 08. Dimensión Investigación Científica | 43 |
| Gráfico N° 09. Variable Gestión Universitaria | 44 |
| Gráfico N° 10. Distribución de Gobierno Digital y Gestión Universitaria | 47 |
| Gráfico N° 11. Grado de Correlación entre Gobierno Digital y Dimensión Administrativa | 52 |

Resumen

Para superar los estragos del coronavirus, el Estado llevó adelante las políticas de Gobierno Digital, políticas que consistían en el empleo de las tecnologías de la comunicación (TICS) en la gestión pública. Así, se iniciaron las consultas médicas virtuales y Aprendo en casa, y en mayo del 2020 la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur (UNTELS) inició sus clases virtuales. Esto es relevante, pues desde ese momento comenzó la atención de los servicios universitarios sin mayores problemas: las matrículas y las sesiones, incluso sus exámenes de admisión se llevaron adelante de modo virtual; mientras que otras instituciones con mayores recursos se vieron forzados a interrumpir sus labores.

De aquí la importancia de determinar la influencia del Gobierno Digital en la Gestión de la UNTELS en el 2021. Creemos que conocer esto podría dar luces de qué se requiere para aprovechar estos recursos de forma oportuna. Para esto hemos desarrollado un estudio de enfoque cuantitativo, aplicativo, de alcance correlacional causal, y de diseño No experimental transaccional; empleando el método hipotético deductivo.

Los resultados son concluyentes: existe una correlación positiva y significativa; por lo cual concluimos que la implementación del Gobierno Digital influenció positivamente en la Gestión de esta casa de estudios.

Palabras clave: TIC, Modernización del Estado, Gobierno Abierto, Gestión

Abstract

State Administration carried out Digital Government policies, to overcome the ravages of the coronavirus; policies that consisted on the use of communication technologies (Techcoms) in public management. Thus, virtual medical dates and “I learn at home” public tv program began; and in May 2020 the National Technological University in Lima Sur (UNTELS) began its virtual classes. This is relevant, ´cause since that moment the attention of university services began out of major problems; registration and sessions, even their entrance exams were carried out virtually; whilefore, other institutions with greater resources were forced to interrupt their work. Hence the importance of determining the influence of Digital Government in UNTELS management in 2021. We believe knowing this could shed light on what is required to take advantage of these resources in a timely manner.

For this we have developed a study with a quantitative, applicative approach, with a causal correlational scope, and a non-experimental transactional design; using a hypothetical deductive method.

Results are conclusive: there is a positive and significant correlation; Therefore, we conclude the implementation of Digital Government influenced the Management of this house of studies positively.

keywords; ICT, Modernization of the State, Open Government, Management

Capítulo I

Introducción

Si bien es cierto, en las últimas décadas, el Estado peruano ha venido adoptando las directrices económicas, administrativas y educativas que le ha estado imponiendo el FMI y demás organismos internacionales, esto es particularmente claro en las aulas de las carreras de Educación de todo el país. Sin embargo, la situación de la educación a nivel nacional no ha mejorado sustancialmente, pues atraviesa por una precariedad endémica de la cual no podemos salir.

En el afán de superar este mal, se crea la SUNEDU como órgano fiscalizador del buen desempeño de las instituciones educativas superiores, en la intención de lograr una “educación superior de calidad”; no obstante, al parecer todavía falta mucho por hacer.

Por ello fue que varias universidades, tanto privadas como públicas tuvieron graves dificultades para superar las condiciones que este ente venía aplicando; incluso algunas fueron cerradas o se les negó el licenciamiento.

Por otro lado, ya se venían dando esfuerzos por implementar el Gobierno Digital (GD) como política de gobierno dentro del esfuerzo por modernizar la gestión pública; sin embargo, este proceso, hasta antes del 2020, todavía atravesaba por graves deficiencias, quizá la más compleja estaba asociada a la conectividad en un país con un relieve tan accidentado como el nuestro.

Así mismo, con la llegada de la pandemia que ha asolado al mundo entero, la declaratoria de aislamiento para evitar el colapso de nuestros sistemas de salud trajo una grave necesidad de implementar a toda prisa este GD como la única forma de continuar en actividad sin dejar de proteger a la población.

En el caso particular de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur (UNTELS), universidad sujeta a una comisión encargada, esto fue crucial, pues no habría forma de mantener distanciamiento alguno sin la virtualidad. Ahora bien, en Lima son varias las universidades estatales de mayor prestigio incluso que

la pequeña UNTELS; no obstante, incluso estas célebres casas de estudio, no han tenido la posibilidad de continuar con sus ciclos normalmente. Y aquí es donde se hace interesante este estudio, pues la UNTELS ha venido desarrollando sus labores sin mayores problemas, tal es el caso de que a la fecha no se han suspendido clases ni de facultad, ni de su centro preuniversitario; es más, incluso ya se han realizado los exámenes de ingreso sin ninguna dificultad, todos de modo remoto, por supuesto.

¿Cómo es que esto se pudo lograr en esta humilde universidad? ¿Y su trabajo académico es el adecuado? ¿Sus estudiantes están recibiendo una formación tan buena o mejor que en la presencialidad? Definitivamente, un teatro como el que nos ha brindado el covid-19, esperamos, no se volverá a repetir; así, estudiar pues sus efectos, en este contexto, y ¿cómo se han venido superando sus estragos en la gestión de esta casa de estudios?, puede brindarnos gran información, muy pertinente y urgente.

De aquí que podemos proponer como problema central a investigar en los siguientes términos, ¿cuál es la influencia del GD en la gestión universitaria de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2020 - 2021?

Ahora bien, en cuanto a las razones que justifican nuestra investigación, podemos mencionar sobre todo tres, una razón metodológica, otra teórica y una final de corte social.

En cuanto a la justificación metodológica, podemos argüir que, dado que esta investigación pretende evaluar la incidencia del GD en el aislamiento por pandemia en la gestión de una casa de estudios universitario que ha continuado prestando servicios, emplearemos un conjunto de encuestas a una muestra representativa de la población. La virtud de este procedimiento es que tal reactivo ha de presentar preguntas cerradas para su tabulación eficaz empleando software; así podremos conocer, con un margen alto de seguridad, la impresión que se tiene sobre el desempeño de la administración y, por ende, el nivel de eficacia de la implementación del GD en esta gestión. Además, dado que en la muestra se está incluyendo no solo a los estudiantes universitarios, sino también a los docentes y al personal administrativo, creemos que podremos obtener una valoración más

integral de esta política de Estado.

En cuando a la justificación teórica, si bien es cierto, con respecto al Gobierno Digital, es mucho ya lo que se ha escrito y mucho lo que se ha teorizado; sin embargo, es poco el tiempo que está ejecutándose en las labores académicas de las casas de estudio profesional-estatal en nuestro país, de modo que esta investigación puede ayudar a confirmar, o no, presupuestos acerca de la utilidad y / o pertinencia del empleo de la tecnología en el ámbito académico universitario; seguramente será muchas las voces que afirmen su utilidad; no obstante ello, su pertinencia en medio del aislamiento, podría ser confirmada en estudios como este.

En lo que refiere a la justificación social, podemos afirmar que en la actualidad y pese al tiempo transcurrido, a la fecha desde el inicio del aislamiento (año y medio casi), varias casas de estudio universitarias estatales (incluso la noble UNMSM) no pueden reiniciar sus labores con total normalidad (a la fecha siguen pendientes los mismos exámenes de admisión); sin embargo, la UNTELS ha venido operando con gran normalidad por el empleo de las herramientas que la Ley de Modernización de la Gestión Pública (GP) ha implementado en su GD; por ello creemos que un estudio sobre este asunto es importante, no solo para conocer lo que se hizo bien, sino también asegurar que los pasos adecuados se sigan dando o mejorando de tal forma que los cientos de estudiantes de estas casas de estudios puedan lograr sus metas.

A partir de todo lo mencionado podemos proponer como objetivo general de esta investigación, el determinar la influencia del GD en la gestión pública de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2020 – 2021. Para lo cual habría que determinar qué tan bien se ha llevado adelante la gestión y corroborar que tanto ha influenciado en ello la implementación del GD.

Para estudiar esto, hemos dimensionalizado las variables de estudio y a partir de ello se han propuesto tres objetivos específicos. El primer objetivo específico es determinar la influencia del GD en la Administración de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2020 – 2021.

Por otra parte, el segundo objetivo específico será determinar la influencia

del Gobierno Digital en la labor académica de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2020 – 2021.

Y el tercer objetivo específico será determinar la influencia del Gobierno Digital en el desarrollo de la investigación científica en la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2020 – 2021.

Siguiendo la metodología de la investigación para estudios cuantitativos, proponemos como hipótesis general que el Gobierno Digital ha influido en la Gestión Pública de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2020 – 2021.

De esta hipótesis general y de las dimensiones de las variables surgen luego nuestra primera hipótesis específica, afirmando que el Gobierno Digital ha influido en la Administración de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2020 - 2021– Lima 2013.

En esa misma idea, proponemos como segunda hipótesis específica que el Gobierno Digital ha influido en la labor académica de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2020 – 2021.

Y finalmente, proponemos como tercera hipótesis específica que el Gobierno Digital ha influido en la investigación científica en la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2020 – 2021.

Capítulo II

Marco Teórico

Para el desarrollo de este estudio, y en la intención de dar un soporte científico a nuestro trabajo, hemos accedido a diferentes investigaciones a modo de antecedentes, tanto de orden nacional como internacional; entre ellas hemos seleccionado cinco a nivel nacional y cinco a nivel internacional.

Así, a nivel nacional, hemos considerado la investigación de Carlos Gregorio Ysique Chávez, tesis para optar el grado de Maestro en Gestión Pública, denominada “Gobierno electrónico en la gestión administrativa del Centro de Altos Estudios Nacionales-Escuela de Posgrado, Chorrillos 2020”, se reconoce que , en el Centro de Altos Estudios Nacionales – Escuela de Posgrado, existe una relación relevante entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa, esta fuerte incidencia se pudo reconocer en todos los niveles de la gestión: organización, planificación, dirección y control. Esta investigación es muy oportuna a nuestro trabajo, no solo porque vincula variables semejantes a las que empleamos, lo cual es muy importante para la construcción de nuestros instrumentos; sino que, además, toma como ámbito de investigación un espacio académico de estudios superiores, con lo cual, dado que esta investigación se circunscribe a una universidad, coincidimos.

Por otro lado, en el trabajo sustentado por César Wilfredo Yataco Ramírez, tesis para optar el grado de Maestro en Gestión Pública, denominado “Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha 2018”; investigación que tuvo por objetivo el establecer la relación entre gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Unidad Gestión Educativa Local de Chincha 2018, se puede reconocer que en la UGEL de Chincha en el año 2018, existiría una correlación relevante y positiva entre las variables gobierno electrónico y gestión administrativa; se llegó a esto empleando el coeficiente de correlación Rho de Spearman ($r= 0,912$). Este estudio es relevante a nuestro trabajo, tanto porque coincide con nuestras variables cuanto porque vincula dos estamentos estatales; pues, dado que la investigación debe ser muy objetiva, y

sabiendo que el tipo de institución puede aportar condiciones diferentes, esto dado a las diferentes condiciones propias de la naturaleza de los tipos de instituciones (privadas o públicas), considerar esto nos permite atender variables que podrían actuar como intervinientes, controlando así, su efecto.

De igual forma, la investigación de Bremero Fabiani, tesis para optar el grado de Doctor en la UNMSM, intitulada Gobierno electrónico y desarrollo institucional en las universidades públicas de la Zona 5, Ecuador 2012-2015; estudio que tuvo por objetivo determinar cómo el Gobierno Electrónico influye en el Desarrollo Institucional universitario en instituciones estatales, concluye que “La Eficiencia del Gobierno Electrónico incrementa el Desarrollo Institucional de las universidades públicas de la zona 5 del Ecuador”. En ese sentido, la coincidencia entre variables y contexto de la investigación son las condiciones que consideramos favorables para tomar esta tesis como antecedente. Esto permitiría presumir que existiría una relación directa entre la aplicación del gobierno electrónico (para nuestros fines Gobierno Digital) como política de Estado y el desempeño de la Gestión Pública de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.

Asimismo, en la tesis de Gilberto Carrión presentado a la Universidad Señor de Sipán, estudio titulado Estrategias en la Implementación de Gobierno Electrónico para Mejorar la Gestión Pública en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, la cual tiene por objetivo acercar la universidad al público usuario, se concluye que la propuesta de implementación del Gobierno Electrónico planteada por la universidad en cuestión presenta grandes potencialidades para contribuir en la gestión de la universidad. Aunque claro, hay que ser sinceros en reconocer que esta idea de “potencialidades” surge como consecuencia de los datos obtenidos en el proceso del levantamiento de información, el cual no fue necesariamente halagüeño a la propuesta; sin embargo, dado el tratamiento que se da a las variables y el ámbito en que se lleva adelante, hemos considerado de relevancia para nuestros antecedentes,

Finalmente, en el estudio realizado por las bachilleres Prado Salguero, Silvia Martha y Quispe Quispe, América Pilar, tesis para optar el grado de Maestro en

Gestión Pública, denominado Gobierno electrónico y administración en las instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Arequipa Norte 2018, estudio que tiene un objetivo muy cercano al propuesto en esta investigación, a saber, determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión, estudio que concluye que el análisis efectuado demostraría una mediana eficacia en el desarrollo del gobierno electrónico por medio de las herramientas informáticas; esto se habría observado a todo nivel del proceso de gestión en las instituciones educativas de la UGEL Arequipa Norte en el 2018, tanto en la planificación como en la dirección y en el proceso mismo de control. En ese sentido, el coincidir con las variables de investigación y el hacerlo en el ámbito de la docencia, nos parece condición importante para considerarla antecedente.

En cuanto a los antecedentes de orden internacional, el licenciado Fernando Martínez Rico en su investigación titulada Gobierno Electrónico en América Latina. Estudio Comparativo de Portales Web de Administraciones Locales de México, Chile, Colombia y Uruguay, tesis para optar el grado de Magíster en Administración Pública y Gobierno, y que tiene por objetivo identificar por medio de la comparación las condiciones municipales de gestión y comprender la utilización de las herramientas de información; concluyendo que el nivel de desarrollo del gobierno digital en América Latina se haya en una etapa intermedia de su desarrollo y, sin embargo, tal desarrollo a nivel local no corresponde con el desarrollo a nivel nacional; esto se confirma a partir del desarrollo incongruente del gobierno digital en Guadalajara-México y Carmelo-Uruguay. El mérito de esta investigación, al margen de tomar la variable Gobierno Digital, es el dato comparativo que brinda y que nos otorga una mirada de conjunto muy interesante en tanto abre el abanico para acercarnos a este fenómeno en otras latitudes.

Asimismo, Iliana Luna Susunaga en su Evaluación del uso de tecnologías de información en trámites y servicios gubernamentales en el Estado de México, Estudio de caso: Cajeros inteligentes implementando el gobierno digital, tesis para optar el grado de Maestra en Administración Pública y Gobierno en la Universidad Autónoma del Estado de México, y que tuvo por objeto el conducir a nuevas prácticas por medio del empleo de las herramientas digitales en la gestión;

concluiría que la administración pública ha optimizado gran parte de sus recursos gracias al empleo acelerado de las TIC, esto debido a la necesidad de gestiones eficientes que permitan dar un servicio público de mayor calidad. El mérito de esta investigación, por el cual la hemos tomado como parte de los antecedentes, además de trabajar sobre nuestras mismas variables, lo cual es del todo pertinente, radica también en lo minucioso del estudio, y en lo actualizado de la investigación.

De otro lado, la revista *educare*, en su volumen 24 de diciembre del 2020, en un artículo relevante para nuestro estudio titulado *Gestión Universitaria en Post-Pandemia: Implicaciones para una Estrategia de Gobierno Electrónico*, concluye que las universidades, frente a esta nueva normalidad, deberán adoptar sistemas de organización diferentes, incluso las asociadas a la dirección y el gobierno; pues la gestión de procesos académicos administrativos es indispensable para hacer posible que las tareas propias del sistema adquieran un significado mayor que solo realizarlas. Así, para viabilizar la eficiencia de la compleja gestión universitaria por medio del “campus virtual” (o sea, por medio de estrategias de gobierno digital), esta gestión deberá actuar en consecuencia con los méritos para transformar las relaciones que subyacen entre la institución y sus actores, sean estos internos y/o externos.

Por último, Alejandro Nicolas Sepúlveda Donoso, en su investigación *Gobierno Electrónico Municipal Chileno Análisis Logístico De La Brecha De Acceso*, tesis para optar el grado de Magister en Gestión y Políticas Públicas; estudio que tiene por fin el realizar una evaluación acerca de la implementación del gobierno electrónico y de cómo este eleva las brechas digitales, esto a partir del reconocimiento y valoración de las variables que incrementan las posibilidades del empleo de los servicios relacionados con el gobierno electrónico. Este estudio que es un estudio de caso, concluye que la Educación es un componente relevante para el empleo de los recursos y plataformas digitales; de allí que en Chile se hayan implementado políticas para su vinculación con las TIC y, aunque el país no ha llegado a entregar computadoras a todos los establecimientos escolares, el avance del país, en este sentido, es notorio. En lo referente a nuestra investigación, consideramos pertinente este estudio, porque es una mirada a la implementación

del Gobierno Digital en un momento distinto del aislamiento (2017), lo cual permite contrastar la apreciación que se tenía entonces con la que tenemos hoy con coronavirus incluido.

Por otro lado, entrando a precisar algunos términos oportunos a nuestra investigación, podemos afirmar que el término Gobierno Digital se haya fuertemente ligado a la Teoría General de Sistemas (TGS) de Bertalanffy, y es que ciertamente, como señalaría Khun en La estructura de las revoluciones científicas, cuando la ciencia se encuentra ante un hecho que la supera, se inicia un cambio de paradigma. En ese sentido, el positivismo francés de Comte, que promovió la parcelación del saber en la especialización, al no tener éxito al enfrentarse al fenómeno social, ha tenido que virar hacia un conocimiento más holístico y de conjunto, promoviendo la interdisciplinariedad del conocimiento; esto es en buena cuenta, la TGS.

Posteriormente la metodología de esta mirada de conjunto que es la TGS permitirá el desarrollo de lo que ahora se ha denominado la sociedad del conocimiento o de la información, la cual dará origen a la creación de sistemas que permitan integrar a diferentes estructuras u objetos por medio de isomorfismos. Así, la aplicación de la tecnología de la comunicación a esta TGS, dará origen a diferentes metodología y modelos como son la internet y los ecommerce, y de la relación de estos con la gestión pública surgiría luego el Gobierno Electrónico y el más actual Gobierno Digital.

Este Gobierno Digital es un término que se deriva de Gobierno Electrónico; así, es tal la identificación entre los conceptos Gobierno electrónico y Gobierno Digital, que en la planificación de entidades importantes se vinculan muy cercanamente; como es el caso del SENACE, el cual en su Plan de Modernización de la Gestión Institucional del SENACE 2020-2022, considera eje 2 al Gobierno Electrónico, pero en el desarrollo del asunto, declara como estrategia la implementación de lo que denomina el “Plan de Gobierno Digital” (SENACE, 2020), lo que evidenciaría esta identificación de ambos conceptos. En esta misma línea, el Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe equipara ambos términos al calificar de herramienta al Gobierno Digital y emplear una conjunción

en la frase gobierno electrónico o digital, con lo cual queda claro el empleo indistinto de un concepto u otro (CEPAL, 2018). Asimismo, según la Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021, el Gobierno Digital no sería otra cosa que el uso y aplicación de las TIC'S a la gestión pública, proceso que pretende dinamizarla e incrementar su transparencia en pro de lo que se denominaría Gobierno Abierto (SGP, 2013). En ese sentido, el Gobierno Electrónico (Gobierno Digital para nuestros fines) es considerado un eje transversal a la política de modernización del estado peruano; con lo cual se entiende que es un principio que trasciende niveles e instituciones.

Ahora bien, esta modernización del Estado no es otra cosa que un corolario de lo que vendría a denominarse la Nueva Gestión Pública, la cual parte de una mirada renovada de las funciones y fines del Estado. Esta mirada descansaría en la intención de otorgar bienestar social por medio de un conjunto de reformas asociadas a conceptos como calidad de servicio, competencia, control. Los principios o teorías que vierten en esta propuesta renovada de gestión, según señala Isabel García son las teorías de la Elección Pública, la de los Costes de Transacción y la de la Agencia (García, 2007).

En ese sentido, siguiendo Isabel García (2007), la Teoría de la elección pública abogaría por la búsqueda de la eficiencia de la burocracia condenando a la actitud monopólica del Estado y promoviendo la participación de otros actores, para lo cual el Estado debería generar las condiciones apropiadas. Por otro lado, la Teoría de los costes de transacción, sin rechazar la de la Elección Pública, incorpora un criterio de evaluación, señala que el punto de referencia para la gestión deberá ser el punto en que dichos costes se igualen con los de contratar con el exterior; así este punto de referencia impediría excesos incontrollables en las transacciones estatales. Además, la Teoría de la agencia, la cual pretende identificar un conjunto de relaciones al interior de la gestión que afectan las cargas y eficiencia de las instituciones públicas, y por lo cual han de considerarse a fin de alcanzar dicho bienestar social, que no es otra cosa que Valor público.

Ahora bien, debe entenderse este Valor público, no solo como bienes y servicios dirigidos a la sociedad, pues dependerá mucho de la apreciación que los

beneficiarios tengan de estos; así, según CEPAL (2021), habría un componente valorativo que es determinante al momento de generar Valor Público, la percepción de la sociedad. Esta nueva forma de entender los productos que se entregan a la sociedad configura una renovada función y finalidad de la gestión pública. Surgen así principios de esta nueva gestión, entre los cuales se encuentra la denominada Políticas de Gobierno Abierto (Open Government).

Ahora bien, este Gobierno abierto ha venido a ser una oportunidad de renovación a todo el sistema estatal. Una oportunidad para vincular a la sociedad civil en el manejo de la gestión estatal. Una oportunidad para promover un ciudadano actante y no paciente del sistema. Como dirían Alejandra Naser y compañía al señalar que el Gobierno abierto permitiría “Transparentar la gestión pública y la rendición de cuentas, garantizar el acceso a la información pública y fortalecer la interacción y colaboración con los diversos sectores de la sociedad...” (2017, p.40).

Visto de este modo, el Gobierno abierto permitiría recuperar la confianza ciudadana a partir de transparentar la gestión pública; por ello es que la Secretaría de Gestión Pública del Estado Peruano (SGP) en su Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021, asume como uno de los elementos de la visión del Estado el que este alcance a ser Abierto (2013), lo cual implicaría la transparencia en la gestión; además, en este mismo documento se asume al Gobierno abierto como el primer eje transversal para esta Modernización de la gestión pública, señalando que “un gobierno abierto es aquel que garantiza y promueve la transparencia, la participación ciudadana, la integridad pública y que aprovecha el poder de la tecnología para elevar sus niveles de eficacia y garantizar la rendición de cuentas.” (SGP, 2013, p. 48).

Es en esta intención que cobra sentido el Gobierno Electrónico (GE), como el segundo eje transversal de esta política de Modernización de la Gestión Pública y el principal instrumento de la misma, como señalaría el SGP en el documento antes citado “se vuelve indispensable asegurar la articulación de las propuestas de la Política Nacional de Modernización con las estrategias y políticas de Gobierno Electrónico en el ámbito de la Presidencia del Consejo de Ministros, ...” (2013,

p.51).

En esa misma línea, los beneficios que aporta el GE, como señalan Alejandra Naser y Gastón Concha, se pueden detallar como transparentar la gestión, superación de las limitaciones de tiempo y espacio, aligerar la comunicación, acceso a la información de modo igualitario, mayor número de colaboraciones, incremento de la producción de bienes y servicios que presentan un valor adicional (2011).

Estos mismos investigadores señalan que el GE permitiría cuatro formas diferentes de relacionar a las partes (2011):

Gobierno a ciudadano (G2C), relación que consiste en iniciativas y propuestas orientadas a, por medio de las TIC, otorgar servicios propios de la administración e información.

Gobierno a empresa (G2B), en este caso se puede reconocer las mismas intenciones anteriores con el empleo del Internet, aunque deberán adecuarse a la naturaleza de las demandas y necesidades de la empresa.

Gobierno a empleado (G2E), en este caso los servicios van dirigidos a los empleados que trabajan en la Administración pública. En ese sentido, esta relación permite tanto la atención a los funcionarios como su profesionalización.

Gobierno a Gobierno (G2G), en este caso, se emplean los recursos del GE para la gestión interinstitucional, permitiendo la colaboración en diferentes espacios.

Por otro lado, para el Plan de gobierno digital 2021-2023 del MEF, el Gobierno Digital presenta dos dimensiones y cuatro dominios. Las dimensiones Capacidad Digital y Liderazgo y los dominios Personas, Tecnologías, Procesos y Presupuestos. Esta estructuración, obedecería a recomendaciones que diera la OCDE hacia el 2014 en el marco de su Programa País, y las cuales se basarían en el modelo de madurez IMD-AW, y el cual descansa en la propuesta de transformación digital de Westerman, Bonnet y McAfee del año 2014 (Comité de

Gobierno Digital MEF, 2021). Para esta propuesta, el Dominio Persona comprende el recurso humano y todos los temas subyacentes a la sociedad y relacionados con la gestión; por otro lado, el Dominio de tecnologías concierne a las tecnologías de la información y comunicación (TIC), actuando como el ente o instrumento de transformación y quid del proceso; además, el Dominio Procesos Digitales que conlleva un gran desafío para las organizaciones e instancias de la gestión; y finalmente, el Dominio Presupuestos, el cual incide en la planificación, disposición y asignación de los recursos que permitan el logro de los proyectos operativos.

Sin embargo, dada la naturaleza de nuestra investigación, hemos creído más apropiado estudiar al Gobierno Electrónico o Digital desde una perspectiva más dinámica y funcional, pues lo que se pretende es reconocer la apreciación que los usuarios tienen acerca de la relación de causalidad entre el Gobierno Digital y la Gestión Universitaria; además de que consideramos que un estudio que evalúe el aspecto económico institucional, debería considerar aspectos técnicos propios de la Economía como disciplina, y eso nosotros no hemos considerado. Creemos que las dimensiones propuestas en aquel plan de gobierno, dado que recién se está implementando, solo arrojaría que estamos en un bajo o mediano nivel de desarrollo digital, lo que consideramos poco relevante.

Por esta razón es que hemos creído más apropiado tomar la definición de Miguel Salvador Serna, quien define al Gobierno Digital o Electrónico como el empleo sistemático de las TIC por los estamentos de gobierno en los procesos de gestión pública dirigidos a la gestión interna, a la oferta de servicios, así como a los procesos de intercambio con ciudadanos y organizaciones públicas o privadas; y para lo cual, Serna propone las siguientes cuatro dimensiones: interna, externa, de promoción y de relación (Salvador, 2002).

En detalle, la Dimensión Externa estaría asociada a los servicios que presta la institución al público usuario por medio de los diferentes canales virtuales; los cuales se pueden clasificar en asuntos relativos a la información de la cotidianeidad de la administración local; a aspectos relacionados con la gestión administrativa remota, como los servicios públicos que en estos momentos se han venido desarrollando de manera virtual; y a cuestiones asociadas a la vida política y la

participación en ella.

En cuanto a la Dimensión interna, esta implicaría el empleo de las TIC para crear propuestas de mejora al interior de la organización, en ese sentido el empleo de las TIC ofrece un gran potencial de mejora a la universidad en tanto pueden ayudar a detectar debilidades y a promover soluciones eficientes que brinden comodidad al cliente interno, los estudiantes y los profesores fundamentalmente.

En cuanto a la Dimensión de Relaciones, se deberá entender la capacidad que ostentan las TIC para compartir y obtener información por medio de los sistemas remotos, brindando una gran oportunidad para aprovechar el intercambio de recursos interinstitucionales, lo cual significará una agilización de los procesos y simplificación de los tiempos, ambos, muy importantes y trascendentes.

Finalmente, en cuanto a la Dimensión de Promoción, deberá ser entendida como el empleo de las TIC para lograr expandir y asegurar esta sociedad o cultura del conocimiento, que es la razón de ser de la universidad. Esta dimensión se puede dar por medio de dos ejes; por un lado, en lo que respecta a la infraestructura, lo cual buscará facilitar el acceso virtual a sus servicios; por otro lado, en lo que respecta a una cultura o ideología relativa a estos paradigmas asociados al aprovechamiento de las TIC (Salvador, 2002).

De otro lado, en cuanto a la variable Gestión Universitaria, podemos restringirnos a definiciones y conceptualizaciones ceñidas estrictamente al ámbito de la pura gestión pública, en cuyo caso, siguiendo un patrón preestablecido, deberíamos entender en este tipo de gestión al conjunto de procesos y recursos empleados en la consecución de un fin; y en cuyo caso sus dimensiones serán Planificación, Organización, Dirección y Control (Robins y Coulter, 2014). En este caso la planificación es un proceso intencional que pretende señalar el uso pertinente de instrumentos y las acciones adecuadas al logro de objetivos o metas; en el caso de la Organización, se deberá entender como la estructura diseñada para enfrentar lo planificado; por otro lado, la dirección se identifica con la ejecución de lo planificado; y finalmente, el control, el cual se deberá entender como el proceso de seguimiento y evaluación de lo ejecutado, tomando como eje puntos de

referencia como son lo planificado y lo ejecutado.

Sin embargo, dicha conceptualización y la correspondiente dimensionalización de tal variable, creemos que, no se ajusta muy bien a lo que pretendemos en esta investigación: identificar la relación causal entre Gobierno Digital y Gestión Universitaria; pues lo que pretendemos es identificar tal relación a partir de la apreciación que tienen los usuarios (profesores y alumnos, de esta casa de estudios) del desempeño institucional de la UNTELS, es por ello que hemos preferido tomar como definición conceptual, la propuesta de Veliz (2017) y que es tomada por Mónica Murillo (2019), al calificar a la gestión universitaria como un proceso, entre otras características, holístico o global, de gran complejidad, que requiere integrar varios factores y, a partir de ello, generar otros tantos; y que para ello requiere del empleo conjunto de diferentes soportes ideológicos y metodológicos como principios rectores, modelos de base, procedimientos sistematizados, estrategias eficaces y mecanismos, además de estilos gerenciales; todo esto a partir de una mistura de principios pedagógicos, epistemológicos e ideológicos; los cuales se emplean en la intención de asegurar el progreso sostenible de la institución universitaria.

Por esta gran complejidad como se define a la gestión universitaria; por su autonomía, en el caso peruano; por la intención gerencial que predomina en la impronta de su gestión; por sus fines no lucrativos en el caso de la universidad estatal; por la naturaleza de sus fines según la ley, los cuales están en sintonía con el concepto de valor público; por el hecho de tener que lidiar con personas y toda la parafernalia a que eso conlleva; y por su orientación a resultados, que es la exigencia de la gestión pública moderna, es que hemos creído conveniente proponer dimensiones que se ajusten a los fines de la universidad según la Constitución Política del Perú en su artículo 18 cuando afirma que la universidad se debe en primer orden a la formación profesional, a la difusión cultural, a la creación intelectual y artística y, además, a la investigación científica y tecnológica (CPP, 2019)

Además, Las universidades son promovidas por entidades privadas o públicas.; de todo esto es que consideramos tres dimensiones muy bien definidas:

una dimensión puramente Administrativa, la cual incluiría los procesos de planificación, organización, dirección y control; otra Académico-Educativa, la cual incluirá todos los aspectos que correspondan a la razón de ser de esta institución, la formación académica de los estudiantes universitarios; y finalmente, una dimensión de Investigación Científica, la cual comprenderá los aspectos de la Investigación de los estudiantes y catedráticos de la casa de estudios.

Por todo esto, la gestión universitaria, aunque coincide en mucho con la gestión de corte empresarial con factores asociados al desempeño de la estructura, debe además considerar una gestión de línea, la que está asociada con sus funciones específicas, esto es el aspecto formativo y la investigación científica.

Capítulo III

Metodología

Dado que esta investigación descansa en el procesamiento estadístico de los datos obtenidos por medio de encuestas y entrevistas, afirmamos que seguimos un enfoque fundamentalmente cuantitativo, aunque incluso es mucho más procedimental, como detallaría Hernández S. “Se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones” (2014, p. 4); así, la ruta que hemos seguido se ha ceñido a esta secuencia, y los datos obtenidos han de ser procesados estadísticamente por métodos estrictamente estandarizados, con lo cual pretendemos alcanzar el nivel de objetividad que un trabajo de este tipo requiere.

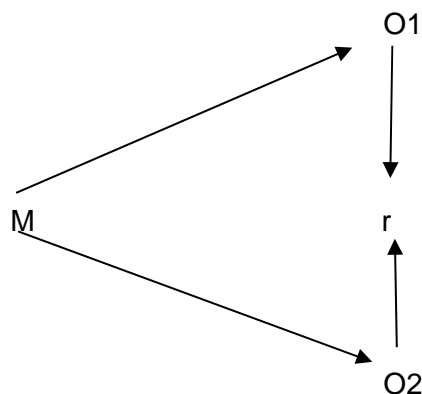
3.1 Tipo y diseño de investigación

En esa misma línea, afirmamos que este estudio configura como una investigación aplicada, pues, a partir de identificar la influencia que una variable ejerce sobre otra, queremos tener un acercamiento objetivo a un fenómeno real sobre el cual creemos que se puede proponer cambios y mejoras que contribuyan al desarrollo social.

La calificamos de tipo Aplicada, pues el producto final de este trabajo es un conocimiento que puede contribuir en la solución de un problema real; lo que buscamos es conocer algo; creemos que por medio de esta podemos responder a nuestro problema original; como señala Ñaupas “Se llaman aplicadas porque en base a investigación básica, pura o fundamental, en las ciencias fácticas o formales, que hemos visto se formulan problemas e hipótesis de trabajo para resolver los problemas de la vida productiva de la sociedad.” (2013, p. 71). Así, podemos calificarla de Aplicada porque tiene como base investigaciones básicas y pretende aportar a la resolución de un problema que afecta a la sociedad.

De otro lado, calificamos este estudio como un estudio de alcance correlacional porque, como ya hemos mencionado, buscamos determinar la influencia de una variable (Gobierno Digital) en otra (Gestión Universitaria); como diría Hernández Sampieri “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (2014, p. 126); además, los términos, variables, mantendrían una relación causal en el sentido de que una variable estaría afectando el desempeño del otro.

Finalmente, el diseño propuesto para esta investigación es un diseño no experimental, pues no se manipulará ninguna variable, por lo cual no llegará al nivel de experimento; además, será transversal, pues se tomarán los datos de investigación en un momento determinado para procesarlos. Por todo esto, podemos describir el proceso de la siguiente manera:



Dónde:

M= muestra

O1= Observación del Gobierno Digital

O2= Observación de la Gestión Universitaria

r= Correlación entre ambas O1 y O2

Por todo ello, el método por excelencia que vamos a aplicar es el Método Hipotético Deductivo; método que aplica por primera vez Karl Popper y que consiste en proponer, a partir de la observación de hechos particulares, principios o leyes universales que deberán ser corroboradas por deducción, con lo cual se logra determinar la verdad o falsedad de lo propuesto; como dirían el Dr. Ñaupas y cía.

al señalar que “El método hipotético-deductivo consiste en ir de la hipótesis a la deducción para determinar la verdad o falsedad de los hechos, procesos o conocimientos por el método de la falsación”. (2013, p. 101).

3.2 Operacionalización de variables

| | Definición Conceptual | Definición Operacional | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA ORDINAL |
|---|--|--|---------------------------------------|--|-----------------------|
| Variable 1: Gobierno Digital | El gobierno digital es el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación de valor público. Se sustenta en un ecosistema compuesto por actores del sector público, ciudadanos y otros interesados, quienes apoyan en la implementación de iniciativas y acciones de diseño, creación de servicios digitales y contenidos, asegurando el pleno respeto de los derechos de los ciudadanos y personas en general en el entorno digital. (Estado Peruano, 2018) | El gobierno digital es el empleo de la tecnología digital de la comunicación en el ámbito de la administración pública. En ese sentido, tal aplicación deberá ser susceptible a las funciones de línea de las entidades que lo empleen; de aquí que, en el ámbito de la Educación Superior Universitaria, además de implicar usos en la planificación y organización, deberá considerar su empleo en la actividad docente y en la investigación científica, pues estas son sus funciones inherentes. | DIMENSIÓN INTERNA | Las TIC en la gestión docente | 1 NUNCA |
| | | | | Las TIC en la gestión estudiantil. | 2 RARAS VECES |
| | | | | Las TIC en la investigación | 3 ALGUNAS VECES |
| | | | DIMENSIÓN EXTERNA | Posicionamiento de la Plataforma virtual institucional | 4 COMÚN-MENTE |
| | | | | Plataforma virtual amigable | 5 SIEMPRE |
| | | | DIMENSIÓN DE PROMOCIÓN | Servicios que ofrece la Plataforma Virtual | |
| | | | DIMENSIÓN RELACIONAL | La Plataf. Presenta enlaces con instituciones académicas. | |
| La Plataf. Presenta enlaces con otras insti del Estado. | | | | | |
| Variable 2: Gestión Universitaria | Es un proceso global, complejo, integrador y generador que requiere de la conjunción de principios, modelos, procedimientos, estrategias, mecanismos y estilos gerenciales, con supuestos pedagógicos, epistemológicos e ideológicos (...) vinculado a “liderar” procesos con prevención, transformación e innovación en contextos de constantes cambios, que apuntan a una toma de decisiones participativa, ágil y pertinente, para mejorar las funciones universitarias enseñanza, investigación y extensión. (Veliz, 2017) | La Gestión Universitaria, aunque coincide en mucho a la gestión de corte empresarial con factores asociados al desempeño de la estructura, debe además considerar una gestión de línea, la que está asociada con sus funciones específicas, esto es el aspecto formativo y la investigación científica. | Dimensión Administrativa | Procesos administrativos a nivel docente | |
| | | | | Procesos administrativos con los estudiantes. | |
| | | | Dimensión Académico-Educativa | Procesos de gestión de la ejecución | |
| | | | | Procesos de gestión de la evaluación | |
| | | | Dimensión de Investigación Científica | Acceso virtual al repositorio institucional actualizado | |
| | | | | Acceso virtual a la biblioteca institucional. | |
| | | | | Acceso a enlaces institucionales asociados con la investigación. | |

3.3 Población, muestra y muestreo

La población que hemos considerado para este estudio, está compuesta por los 600 estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y sus 45 profesores; por lo cual hemos optado por seleccionar una muestra representativa mínima; en ese sentido, se ha calculado una muestra que incluya a los estudiantes y a los catedráticos por separado.

En cuanto a la muestra, usando del Excel hemos calculado, siguiendo un cálculo probabilístico aleatorio simple un número de 66 estudiantes a entrevistarse, para lo cual hemos considerado un p del 5% y un q de 95%.

CALCULO TAMAÑO DE MUESTRA FINITA

| Parametro | Insertar Valor |
|-----------|----------------|
| N | 600 |
| Z | 1.960 |
| p | 5.00% |
| Q | 95.00% |
| e | 5.00% |

Tamaño de muestra
 "n" =
65.17

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra buscado
N = Tamaño de la Población o Universo
Z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)
e = Erro de estimación máximo aceptado
p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)
q = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

| Nivel de confianza | Z _{alfa} |
|--------------------|-------------------|
| 99.7% | 3 |
| 99% | 2.58 |
| 98% | 2.33 |
| 96% | 2.05 |
| 95% | 1.96 |
| 90% | 1.645 |
| 80% | 1.28 |
| 50% | 0.674 |

En cuanto a los docentes, se aplicó el mismo sistema y se obtuvo un cálculo de 28 profesores a entrevistarse, manteniendo una confiabilidad del 95%

CALCULO TAMAÑO DE MUESTRA FINITA

| Parametro | Insertar Valor |
|-----------|----------------|
| N | 45 |
| Z | 1.960 |
| P | 5.00% |
| Q | 95.00% |
| e | 5.00% |

Tamaño de muestra

"n" =
28.08

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la Población o Universo

Z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

e = Erro de estimación máximo aceptado

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

q = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

| Nivel de confianza | Z _{alfa} |
|--------------------|-------------------|
| 99.7% | 3 |
| 99% | 2,58 |
| 98% | 2,33 |
| 96% | 2,05 |
| 95% | 1,96 |
| 90% | 1,645 |
| 80% | 1,28 |
| 50% | 0,674 |

Por lo tanto, la muestra queda ajustada, siguiendo los cálculos realizados en una distribución por grupos de personas de la siguiente forma:

Tabla N° 1
Muestra de la Investigación

| DETALLE | CANTIDAD |
|-------------|----------|
| Estudiantes | 66 |
| Profesores | 28 |
| TOTAL | 94 |

Fuente: Elaboración propia - 2021

Como se ha podido ver, en el cálculo de la muestra se ha empleado el muestreo probabilístico aleatorio, en la intención de que los datos obtenidos representen un mayor nivel de confianza.

3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos

Las técnicas se definen como un conjunto de pasos establecidos y dirigidos a un fin específico; en ese sentido, la técnica que vamos a emplear para el proceso de recopilación de información es la encuesta; por lo cual hemos construido encuestas por cada variable (dos cuestionarios).

El instrumento elaborado es un cuestionario que propone un conjunto de preguntas sobre cada una de las dimensiones de las variables, de tal forma que tales instrumentos tengan la confianza respectiva. Para el procesamiento de datos hemos construido tales instrumentos con una valoración por respuestas de tipo ordinales en una escala de Likert; además, podemos señalar que se han propuesto 20 ítems por cada cuestionario que inciden en las dimensiones que se propusieron en la operacionalización de nuestras variables líneas arriba.

Por otro lado, para el procesamiento de la información se empleará el programa SPSS-22 y el Excel, con lo cual obtendremos una mayor confiabilidad de los datos obtenidos.

Tabla N° 2

Técnicas e instrumentos empleados

| Variable | TÉCNICAS | INSTRUMENTOS | VALORACIÓN |
|-----------------------|----------|----------------------------|--|
| Gobierno Digital | Encuesta | Cuestionario de Evaluación | <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Raras veces |
| Gestión Universitaria | Encuesta | Cuestionario de Evaluación | <ul style="list-style-type: none"> • Algunas veces • Comúnmente • Siempre |

Fuente: Elaboración propia-2021

3.4.1 Validez de Instrumentos

Los instrumentos preparados para reunir la información, cumplen con las exigencias de confianza, seguridad e integridad; por lo cual, los datos obtenidos son procesados y estimados. Asimismo, para la validación del instrumento se ha considerado los resultados generales que se han obtenido a partir del juicio de expertos mediante los indicadores por criterios que se pueden observar en el apartado de los anexos.

- Certificados de Validez

Para el proceso formal de validación de los instrumentos por medio del Juicio de Experto, se han emitido los certificados de Validez correspondientes a cada uno de los instrumentos y firmados por cada uno de los validadores; en cuyo

caso, los expertos validadores han calificado los instrumentos como “Aplicables”. Estos certificados se pueden observar en los anexos.

En ese sentido, los expertos que han tenido a bien el validar nuestros instrumentos son dos metodólogos y un experto en la línea de nuestra investigación, a saber, Modernización del Estado y Reforma.

Tabla N° 3

Validadores y calificaciones

| Expertos | DNI | Ámbito de Experticia | Calificación Instrumento | Otorgada al |
|-------------------------|----------|----------------------|---|-------------|
| Dr. Ricardo Milla | 44372112 | Metodólogo | Aplicable Hay suficiencia en este instrumento. | |
| Dr. Frank Escobedo | 41671087 | Metodólogo | Aplicable El instrumento tiene la suficiencia y pertinencia para ser aplicado. | |
| Dr. Julio Haro Carranza | | Temático: | Aplicable Existe suficiencia. | |

Fuente: Elaboración propia - 2021

- Ficha técnica de los Instrumentos Firmado por Expertos

La ficha técnica de los instrumentos firmados, cuenta con cada uno de los ítems asociados a las dimensiones y variable correspondientes; de tal forma que los expertos validadores dispongan de la mayor claridad de los instrumentos a validar. Dichas fichas se han incorporado al bloque de anexos para mayor claridad.

3.4.2 Confiabilidad de los Instrumentos

La fiabilidad o confiabilidad de un instrumento es indispensable para asegurar que los datos obtenidos por medio de nuestros instrumentos garantizan su solvencia. Esta confiabilidad busca asegurar que las mediciones que se puedan realizar con un instrumento, en las mismas condiciones en que se aplicó originalmente, no varíen significativamente (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2013), lo cual hace de nuestro instrumento una herramienta fiable.

- Análisis de Confiabilidad para Datos Dicotómicos

En ese sentido, para determinar la confiabilidad de nuestros cuestionarios, hemos apelado al coeficiente de confiabilidad llamado Alfa de Cronbach; y los resultados obtenidos los hemos contrastado con la escala presentada en la tabla de Kuder Richardson citada por el mismo documento señalado antes (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2013), y que hemos adaptado para fines de esta investigación.

Tabla N° 4

Tabla de Kuder Richardson

| RANGO | CALIFICACIÓN |
|--------------|-------------------------|
| 0,53 a menos | Nula confiabilidad |
| 0,54 a 0,59 | Baja confiabilidad |
| 0,60 a 0,65 | Confiable |
| 0,66 a 0,71 | Muy confiable |
| 0,72 a 0,99 | Excelente confiabilidad |
| 1 | Perfecta confiabilidad |

Fuente: Tomado de Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2013) y adaptado por elaboración propia - 2021.

La fórmula que hemos empleado ha sido la siguiente:

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum v_i}{v_t} \right)$$

- Resultados de la Confiabilidad (Anexo)

El alfa de Cronbach para la Variable Gobierno Digital fue de 0,92.

Tabla N° 5

Valores para cálculo del índice de correlación

| ELEMENTO | DESCRIPCIÓN | VALORES |
|----------|-----------------------------------|---------|
| K | N° de Ítems | 20 |
| K-1 | | 19 |
| SVi | Sumatoria de Varianza por ítem | 15 |
| Vt | Varianza total | 120 |

Fuente: Elaboración propia – 2021

Operando

$$\alpha = \left(\frac{20}{20 - 1} \right) \left(1 - \frac{15}{120} \right)$$
$$\alpha = 0,92 = \left(\frac{20}{20 - 1} \right) \left(1 - \frac{15}{120} \right)$$

Este resultado, tomando como índice la tabla de Kuder Richardson, nos permite calificar nuestro cuestionario sobre Gobierno Digital como de Excelente confiabilidad.

De la misma forma, el alfa de Cronbach para la Variable Gestión Universitaria fue de 0,9, lo que le da una Excelente confiabilidad al instrumento para el recojo de datos sobre la Gestión Universitaria.

Tabla N° 6

Valores para determinar el índice de correlación

| ELEMENTO | DESCRIPCIÓN | VALORES |
|-----------------|--------------------------------|---------|
| K | N° de Ítems | 20 |
| K-1 | N° de Ítems menos uno | 19 |
| S _{vi} | Sumatoria de Varianza por ítem | 11 |
| V _t | Varianza total | 65 |

Fuente: Elaboración propia – 2021

Operando

$$\alpha = \left(\frac{20}{20 - 1}\right) \left(1 - \frac{11}{65}\right)$$

$$\alpha = 0,88 = \left(\frac{20}{20 - 1}\right) \left(1 - \frac{11}{65}\right)$$

3.5 Procedimientos

- Modo de recolección de información, la manipulación o control de variables

El modo de recolección que hemos empleado en esta investigación ha sido la encuesta por medio de cuestionarios estructurados, los cuales, dado el actual proceso de aislamiento, se han diseñado en formato virtual para ser aplicados Online. Cabe acotar que cada uno de los ítems obedece a un indicador de una de las dimensiones de una de las variables. Pretendemos de esta forma obtener información suficiente para analizar tales variables de modo objetivo.

- Prueba de Normalidad

La prueba de normalidad nos sirve para determinar si se va a emplear una estadística paramétrica o una No paramétrica. Como la muestra que empleamos

es mayor a 50, emplearemos la prueba de Kolmogorov.

Para esto proponemos la siguiente hipótesis:

H0 (Hipótesis Nula): Los datos tienen una distribución normal

H1 (Hipótesis Alternativa): Los datos no tienen una distribución normal

si $p < 0,05$ rechazamos H0

si $p \geq 0,05$ rechazamos H1

Tabla N° 7

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

| | Estadístico | gl | p |
|--------------|-------------|----|-------|
| GOB. DIGITAL | 0.137 | 94 | 0.000 |
| | 0.197 | 94 | 0.000 |
| GEST. UNIV | | | |

Fuente: Elaboración propia – 2021

Como el $p < 0,05$ rechazamos la Hipótesis Nula y aceptamos la H1; esto quiere decir que aceptamos que los datos NO presentan una distribución normal; es por ello que, para determinar la correlación, emplearemos la correlación de Spearman, un estadígrafo apropiado a muestras No paramétricas.

- Índice de Correlación

Para llevar adelante el reconocimiento del índice de correlación, proponemos las siguientes hipótesis:

H0: No hay correlación

H1: Sí hay correlación

Además, planteamos como Reglas de decisión lo siguiente:

Si $p < 0,05$ Rechazamos H_0 y aceptamos H_1

Si $p \geq 0,05$ Aceptamos H_0 y rechazamos H_1

Tabla N° 8

Correlación de Spearman de Gobierno Digital y Gestión Universitaria

| | ρ | p | N |
|-------------------------------|--------|---|----|
| Gob. Digital – Gest. Univers. | 0.375 | 0 | 94 |

Fuente: Elaboración propia – 2021

Dado que el resultado del p valor es inferior a 0,05, siguiendo las reglas de decisión propuestas, rechazamos la H_0 y aceptamos el H_1 ; esto quiere decir que se confirma que sí existe correlación entre nuestras variables Gobierno Digital y Gestión Universitaria; y según la tabla de rango de relación, esta relación sería muy intensa y su correlación muy alta.

Tabla N° 09.
Tabla de Rango de relación

| RANGO | Relación | Correlación |
|-------------------|--------------------|-------------|
| $r = 0$ | No existe | Nula |
| $0,00 < r < 0,20$ | Muy poco intensa | Pequeña |
| $0,20 < r < 0,40$ | Pequeña/apreciable | Baja |
| $0,40 < r < 0,60$ | Considerable | Regular |
| $0,60 < r < 0,80$ | Intensa | Alta |
| $0,80 < r < 1,00$ | Muy intensa | Muy alta |

Fuente: Elaboración propia - 2021

- Coordinaciones institucionales requeridas para la realización de la investigación.

Para llevar adelante esta investigación se tramitaron oportunamente las coordinaciones con las diferentes instancias institucionales, a saber, se tramitó

carta de presentación institucional de la Unidad de Post grado de la UCV y se presentó la solicitud respectiva por mesa de partes virtual ante la UNTELS; sin embargo, a la fecha no ha sido posible acceder a ninguna respuesta, aún cuando hemos enviado emails adicionales a la institución. Por ello no nos es posible presentar ninguna constancia de autorización.

3.6 Método de Análisis de Datos

- Método de procesamiento de datos

La toma de datos se hizo usando un Google forms con las preguntas de los instrumentos diseñados, el cual fue compartido únicamente a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas de la UNTELS y a los catedráticos de la misma Facultad.

El procesamiento de datos se hizo empleando el programa SPSS22 y Excel; estos programas nos permitirán hacer el análisis estadístico adecuado y estandarizado. Este procesamiento se desarrolló, siguiendo la recomendación oportuna, en tres etapas: descripción de variables, determinación del estadístico de prueba (el coeficiente de correlación empleado) y la interpretación de los resultados.

3.7 Aspectos Éticos

En el desarrollo de esta investigación, se ha respetado escrupulosamente la privacidad de los colaboradores y sus respuestas, esto a fin de garantizar la plena honestidad de los entrevistado y así, tener la garantía de la veracidad de la información. De la misma forma, se habrá de guardar escrupuloso cuidado con la normativa APA, lo cual asegure la honestidad con que se maneje la investigación; así, tendremos mucho cuidado con las referencias bibliográficas y las citas textuales y de resumen. Además, para asegurar la idoneidad del instrumento, hemos de sujetar los instrumentos al juicio de experto, cuidando de elegir expertos en la materia a fin de que las observaciones sean lo más oportunas y adecuadas posible.

Capítulo IV

Resultados

4.1 Descripción

El presente estudio se realizó en conformidad con los instrumentos validados que permitieron optimizar los procesos de análisis, exposición y el razonamiento objetivo de los datos obtenidos; los cuales empleamos en la intención de precisar la relación subyacente entre el Gobierno Digital y la Gestión Universitaria. Dada la naturaleza de estos datos, podemos afirmar que constituyen información suficiente y fiable para cubrir los objetivos y la verificación de las hipótesis que hemos propuesto, por medio del análisis de las respectivas variables.

Por otro lado, para realizar el estudio del Gobierno Digital y de la Gestión Universitaria, primero precisamos las dimensiones de estas variables, para luego, a partir de estas, encuestar a los usuarios más recurrentes de estos servicios en la Untels, a saber estudiantes y catedráticos; de aquí la gran importancia de que nuestros instrumentos fueran validados bajo estas condiciones, así como de la determinación de una muestra adecuada.

Por consiguiente, la interpretación de los datos responde a los objetivos e hipótesis propuestas y se evaluaron a partir de los parámetros de estimación que se consideraron oportunamente, y que responden a cada dimensión y a cada variable. Dichos parámetros, en lo que respecta a la variable Gobierno Digital, se presentan a continuación:

Tabla N° 10

Rangos de Valoración de Gobierno Digital

| N° | Dimensión/Variable | Deficiente | Medio | Óptimo |
|----|-------------------------|--------------|--------------|---------------|
| D1 | Dimensión Interna | 7-16 | 17-26 | 27-35 |
| D2 | Dimensión Externa | 4-9 | 10-15 | 16-20 |
| D3 | Dimensión Promoción | 5-11 | 12-18 | 19-25 |
| D4 | Dimensión Relacional | 4-9 | 10-15 | 16-20 |
| | GOBIERNO DIGITAL | 24-46 | 47-73 | 74-100 |

Fuente: Elaboración propia - 2021

En lo que respecta a la variable Gestión Universitaria y a sus dimensiones, los rangos de valoración se presentan en la siguiente tabla.

Tabla N° 11

Rangos de Valoración de Gestión Universitaria

| N° | Dimensión/Variable | Deficiente | Medio | Óptimo |
|----|---------------------------------------|------------|-------|--------|
| D1 | Dimensión Administrativa | 7-16 | 17-26 | 27-35 |
| D2 | Dimensión Académico Educativa | 8-18 | 19-29 | 30-40 |
| D3 | Dimensión de Investigación Científica | 5-11 | 12-18 | 19-25 |
| | GESTIÓN UNIVERSITARIA | 24-46 | 47-73 | 74-100 |

Fuente: Elaboración propia - 2021

Así, en la tabla 11 se presentan las estimaciones valorativas sobre la variable Gestión Universitaria; estos resultados se han acondicionado a los de sus propias dimensiones a partir de los puntajes obtenidos en la encuesta.

4.2 Presentación de los resultados de la variable Gobierno Digital

Tabla N° 12

Dimensión Interna

| CONDICIÓN | Frecuencia | % | % Acumulativo |
|------------|------------|-----|---------------|
| DEFICIENTE | 3 | 3.2 | 3.2 |
| MEDIO | 46 | 49 | 52 |
| ÓPTIMO | 45 | 48 | 100 |
| TOTAL | 94 | 100 | |

Fuente: Elaboración propia – 2021

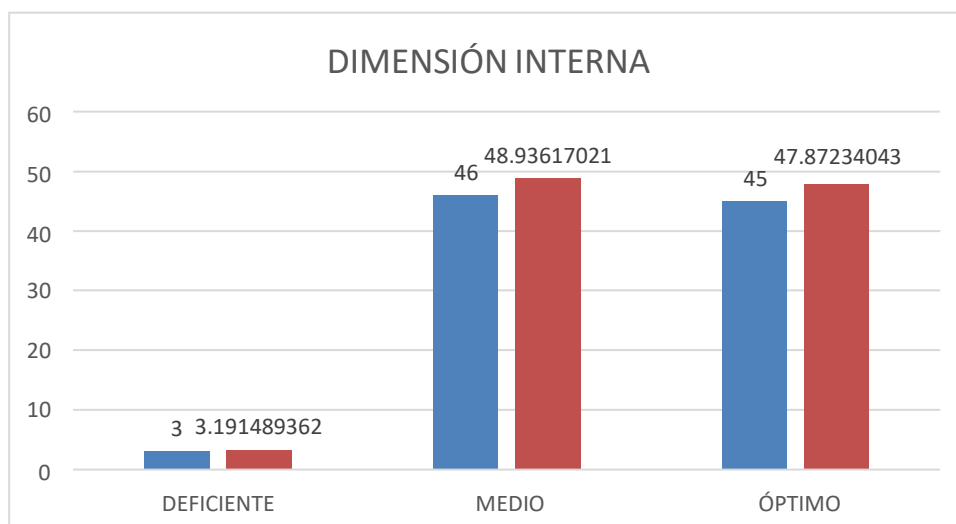
Interpretación:

La tabla 12 de Dimensión Interna, presenta un virtual empate entre aquellos que califican que esta dimensión presenta una eficiencia media o aquellos que la califican de óptima (49% y 48% respectivamente); en contraste con aquellos que consideran como deficiente la Dimensión Interna del Gobierno Digital, solo en escaso 3.2%; esto quiere decir que casi la totalidad de los entrevistados tiene una apreciación de meda a positiva en lo que respecta al uso de las TICS en la gestión

administrativa de la UNTELS: control, evaluación, coordinación catedrático-estudiante o estudiante-estudiante.

Figura N° 1

Dimensión Interna



Análisis:

El gráfico estadístico 01 presenta la calificación que los entrevistados otorgan a la eficiencia de la Dimensión Interna; en cuyo caso, se puede observar que existe mucha semejanza en los resultados obtenidos a nivel de medio u óptimo nivel de eficiencia (49% y 48% respectivamente). Además de presentar un escaso 3% de usuario que califican de Deficiente a la Dimensión interna del Gobierno Digital.

Esto quiere decir que un 97% de la totalidad de los encuestados considera que el empleo del Gobierno Digital en aspectos asociados a la administración presenta una eficiencia mediana u óptima; en otras palabras, a nivel del empleo de las TICs, tanto en la labor docente como en la gestión estudiantil, así como en los aspectos de investigación, los usuarios señalan en un 49% que tiene una eficiencia media, mientras que el 48% lo considera de eficiencia óptima. Detallando que la labor docente que se asocia al Gobierno Digital implica la eficiencia del aula virtual y de la plataforma para la labor docente; así como la gestión estudiantil asociada al Gobierno Digital en su dimensión interna, se asocia al empleo tanto del portal

institucional, así como del aula virtual en las actividades propias de los estudiantes como reuniones o gestiones; de la misma forma, esto implicaría un buen desempeño de los sistemas en las áreas asociadas a la investigación científica en la universidad.

Tabla N° 13

Dimensión Externa

| CONDICIÓN | PUNTAJE | % | % Acumulativo |
|------------|---------|-----|---------------|
| DEFICIENTE | 3 | 3.2 | 3.2 |
| MEDIO | 36 | 38 | 41 |
| ÓPTIMO | 55 | 59 | 100 |
| TOTAL | 94 | 100 | |

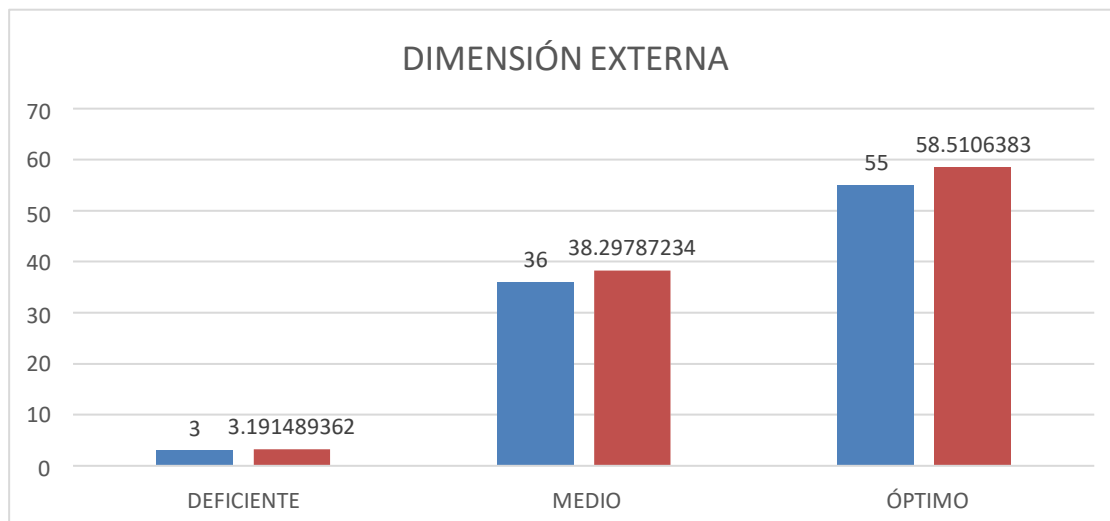
Fuente: Elaboración propia – 2021

Interpretación

La tabla 13 señala que un 59% de los entrevistados considera que, en lo que refiere a la Dimensión Externa, la implementación del Gobierno Digital tiene una valoración de eficiencia Óptima; mientras que un 38% la ubica en el nivel de Medio y un reducido 3.2% lo considera, en esta dimensión, Deficiente. Esto se puede interpretar como una valoración positiva del uso del Gobierno Digital en la proyección que tiene la universidad hacia afuera, tanto por el posicionamiento del portal institucional; como por la relevancia para el público de los servicios que ofrece; así como por lo amigable que resulta el portal institucional; así como por el trato que el público siente que recibe.

Figura N° 2

Dimensión Externa



Análisis

El gráfico estadístico 2 de la Dimensión Externa muestra que más de un 50% de los entrevistados tiene una percepción óptima de la popularidad de la plataforma virtual en la zona sur de Lima, lo cual, al parecer se debería, tanto al interés que genera en la población de los alrededores de la institución, como a lo amigable que resulta tal plataforma; hay que tener en cuenta que los jóvenes estudiantes que buscan labrarse un futuro en lo profesional, son los que fundamentalmente visitan las páginas de la universidad, pero también se debe considerar el efecto positivo que tiene el área de extensión social de la misma institución, la cual brinda permanentemente cursos y charlas sobre temas muy importantes a la comunidad; además, la presencia académica de la institución es una gran fortaleza pues el nombre de esta casa de estudios, sobre todo, en la zona sur de Lima es reconocido; de la misma forma, la buena atención que recibirían los usuarios del sistema es una fortaleza que reconocen los entrevistados. Esto es de gran importancia a nuestro estudio, pues esta dimensión del Gobierno Digital es uno de los aspectos más relevantes con respecto a la apreciación que se tiene desde fuera de la institución. Por otro lado, ciertamente hay quienes manifiestan una deficiente calificación, pero es un escaso 3.2%, lo cual es considerado poco relevante.

Tabla N°14

Dimensión de Promoción

| CONDICIÓN | PUNTAJE | % | % Acumulativo |
|------------|---------|-----|---------------|
| DEFICIENTE | 0 | 0 | 0 |
| MEDIO | 62 | 66 | 66 |
| ÓPTIMO | 32 | 34 | 100 |
| TOTAL | 94 | 100 | |

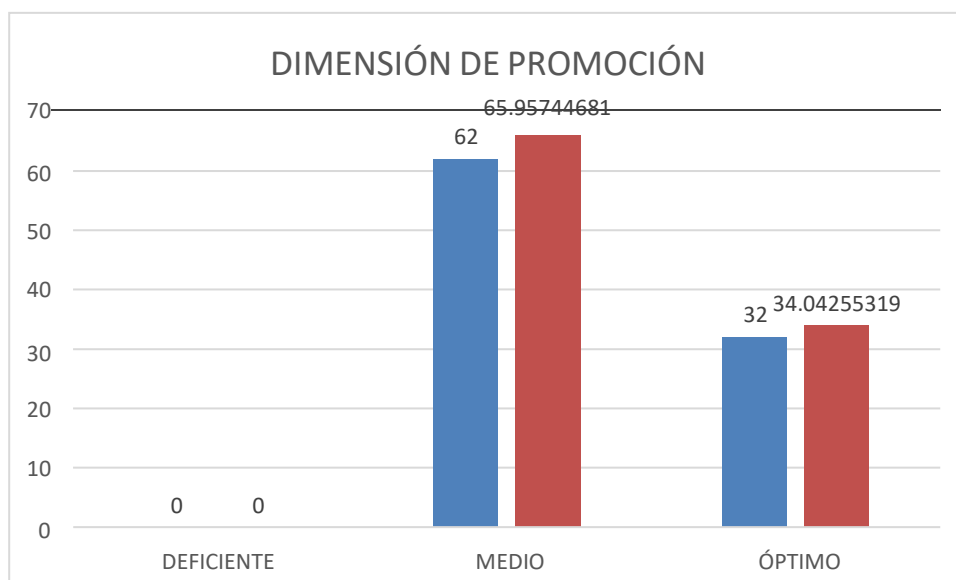
Fuente: Elaboración propia – 2021

Interpretación

En la tabla 14, si bien es cierto, la valoración no es deficiente en ningún caso, el que más de la mitad de los entrevistados (62%) califique esta dimensión como de eficiencia media, sugiere que la apreciación de las actividades para difundir la presentación de nuevos productos a la comunidad y/o los esfuerzos por promover una cultura institucional no son considerados sobresalientes o suficientes; sin embargo, el hecho de que exista un 34% que la califique de óptima señala que un número considerable valora los esfuerzos por la promoción de las actividades de extensión y la promoción de una cultura institucional positiva.

Figura N° 3

Dimensión de Promoción



Análisis

En el gráfico, estos esfuerzos son medianamente apreciados. Esto quiere decir que un alto porcentaje opina que la facultad de Ingeniería de Sistemas, el gráfico estadístico 03 nos permite reconocer a grosso modo que, aunque no hay una calificación desfavorable o Deficiente con respecto a la Dimensión de Promoción, la mayor incidencia evidencia que se considera que las actividades de promoción de los sistemas institucionales, así como las labores que pretenden promover una cultura organizacional de su plataforma se actualiza ocasionalmente; de la misma forma, un alto porcentaje considera que solo algunas veces la información de interés académico está dirigida al público en general. Por otro lado, la calificación de óptimo se debe a que este 34% califica como comúnmente o siempre a la actualización de la plataforma virtual institucional, así como a las actividades que desarrolla el departamento de extensión social de la institución; al parecer los cursos que se brindan a la comunidad podrían ser una gran fortaleza a la que podría recurrirse para promocionar a la Untels, tanto en los servicios que promueve como en la cultura institucional que desarrolla.

Tabla N° 15

Dimensión Relacional

| CONDICIÓN | PUNTAJE | % | % Acumulativo |
|------------|---------|-----|---------------|
| DEFICIENTE | 4 | 4.3 | 4.3 |
| MEDIO | 67 | 71 | 75 |
| ÓPTIMO | 23 | 24 | 100 |
| TOTAL | 94 | 100 | |

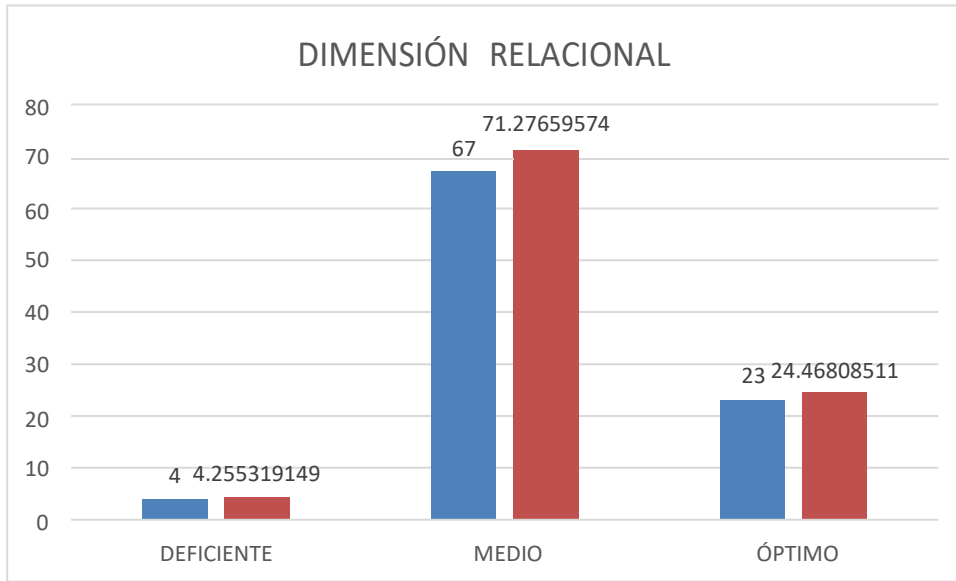
Fuente: Elaboración propia -2021

Interpretación

El 71% de los entrevistados manifiesta que la Dimensión Relacional del Gobierno Digital en la Untels es de mediana eficiencia; lo que quiere decir que este amplio porcentaje considera que, sin ser deficiente, los enlaces que presenta el portal institucional, no facilitan óptimamente los vínculos con instituciones de índole académico u otro; aunque para una 24% estos enlaces son muy oportunos y facilitan mucho los vínculos con dichas instituciones. Sin desconocer que existe un 4.3% para el cual dicha vinculación es deficiente.

Figura N° 4

Dimensión Relacional



Análisis

El gráfico 04, demostraría que en lo relacional, si bien es cierto no se obtiene una tasa alta de valoración óptima; sin embargo, un amplio 71% lo considera medianamente eficiente; mientras que un 24% sí lo califica de óptimo y eficiente en lo relacional. Esto se puede entender como que la mayor cantidad de los entrevistados conoce o emplea a medias los enlaces que comparte la universidad por medio de su portal, lo que vuelve a la plataforma de UNTELS, un instrumento un tanto pertinente en lo que a relaciones interinstitucionales corresponde. Así, para un importante sector, la plataforma virtual facilita vínculos con universidades e instituciones académicas.

4.3 Resumen de la Variable Gobierno Digital

Tabla N° 16

Variable Gobierno Digital

| CONDICIÓN | Frecuencia | % | % Acumulativo |
|--------------|------------|------------|---------------|
| DEFICIENTE | 0 | 0 | 0 |
| MEDIO | 53 | 56 | 56 |
| ÓPTIMO | 41 | 44 | 100 |
| TOTAL | 94 | 100 | |

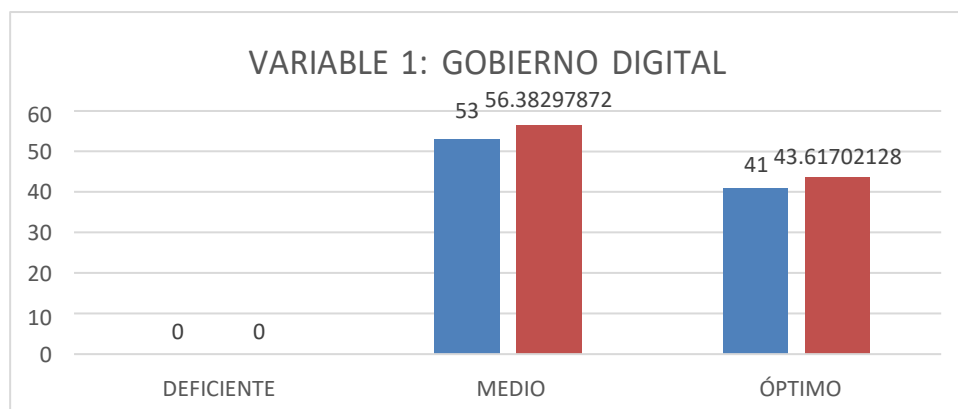
Fuente: Elaboración propia - 2021

Interpretación:

La tabla 16 nos presenta que el 56% de los entrevistados, catedráticos y estudiantes, consideran que la implementación del Gobierno Digital en la función pública de la Untels tiene una calificación en la eficiencia mediana; un 44% la califica de óptimo y un 0% de Deficiente. Lo cual quiere decir que, tanto estudiantes como docentes tienen buena apreciación, en términos generales, del aprovechamiento que hace, de las tecnologías de la comunicación, la universidad.

Figura N° 5

Variable Gobierno Digital



Análisis:

La información acopiada, representada en el gráfico 05, demuestra un mayor porcentaje de usuarios (56%) que califican la eficiencia de la implementación del Gobierno Digital como Medio o medianamente eficiente; lo cual implica que recibe esa calificación, tanto a nivel de la aplicación de las Tecnologías de la comunicación en aspectos propios de la administración, llámese planificación, organización, dirección y control, así como a nivel de los alcances de dicha aplicación de las TICS hacia fuera de la estructura organizacional, asunto que se puede observar por sus labores hacia la comunidad; del mismo modo, también recibe dicha calificación en aquellos aspectos que tienen que ver con el uso de tales recursos en la relaciones interinstitucionales, tanto públicas como privadas; además, de en los casos en que se emplee estas tecnologías en la promoción de

las mismas infraestructuras o en la promoción de una cultura organizacional que sintonice con el empleo de las TICS en la gestión.

Por otro lado, es muy notable que a nivel de este rubro no exista una calificación de deficiente, y en su lugar, se haya obtenido una calificación de óptimo de un 44%; lo que quiere decir que gran cantidad del público entrevistado considera muy positivo o eficiente el implemento del Gobierno Digital en la gestión institucional de la Untels, esto es particularmente importante, porque es la apreciación de los usuarios directos, lo cual da relevancia al estudio.

4.4 Presentación de Resultados de la Variable Gestión Universitaria

Tabla N° 17

Dimensión Administrativa

| CONDICIÓN | PUNTAJE | % | % Acumulativo |
|------------|---------|-----|---------------|
| DEFICIENTE | 0 | 0 | 0 |
| MEDIO | 30 | 32 | 32 |
| ÓPTIMO | 64 | 68 | 100 |
| TOTAL | 94 | 100 | |

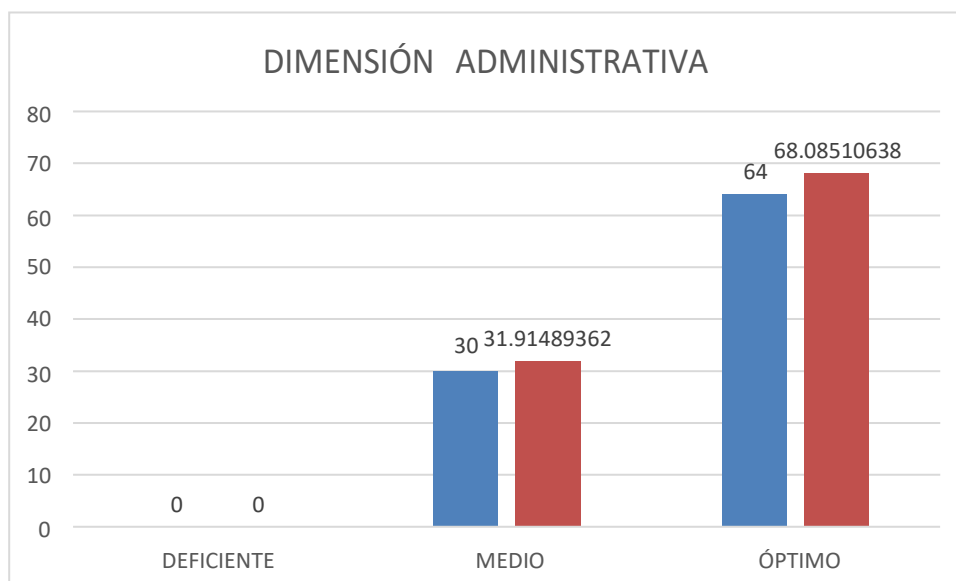
Fuente: Elaboración propia -2021

Interpretación

En la tabla 17 se puede observar un alto porcentaje de valoración de desempeño Óptimo en lo que respecta al rubro de Dimensión Administrativa; esto quiere decir que hay una apreciación por la aplicación de las TICS en el plano administrativo asociado al desempeño de la labor administrativa de la universidad. Un 32% que considera que la eficiencia de este aspecto de la Gestión Universitaria no es el más adecuado, lo cual se asocia con la retroalimentación o control institucional, así como los procesos de encuestas de satisfacción. Por otro lado, el que no haya calificación de Deficiente sugiere una valoración del aprovechamiento que se hace en la Untels de las TICS en el plano administrativo universitario.

Figura N° 6

Dimensión Administrativa



Análisis

La gráfica 06 de la dimensión y la tabla 17, señalan un alto índice de reconocimiento del desempeño óptimo en la dimensión administrativa de la gestión de la Untels (68%) y un medio de 32%, lo que se puede entender como una valoración de la gestión en el plano administrativo; así, los estudiantes y profesores valoran, en términos generales la labor administrativa que desarrolla la institución empleando las TICS. Más porque no hay valoración de Deficiente. Ahora bien, se puede presumir, a partir de los datos estadísticos obtenidos en las encuestas que se tomaron a la muestra, que el empleo del sistema del aula virtual en la gestión de notas y reportes, así como en las diferentes labores de gestión universitaria ha sido adecuado y relativamente correcto. Por otro lado, el hecho de que persista un porcentaje que califica como mediana la eficiencia de la gestión en este rubro, sugiere que las expectativas que se tienen de la universidad son mucho más altas, de aquí que se perciba todavía un margen por mejorar.

Tabla N° 18

Dimensión Académico-Educativa

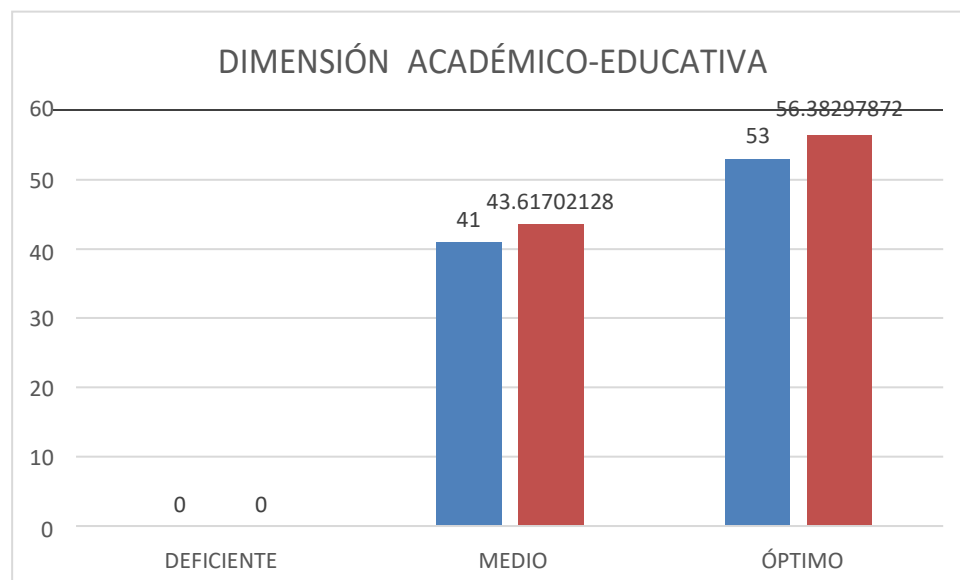
| CONDICIÓN | PUNTAJE | % | % Acumulativo |
|------------|---------|-----|---------------|
| DEFICIENTE | 0 | 0 | 0 |
| MEDIO | 41 | 44 | 41 |
| ÓPTIMO | 53 | 56 | 100 |
| TOTAL | 94 | 100 | |

Fuente: Elaboración propia -2021

La tabla 18 también coincide con la anterior en el hecho de no presentar porcentajes que califiquen de Deficiente a la gestión universitaria, aunque claro en dimensión diferente, en la dimensión Académico-Educativa. Además, sobresale el 56% de encuestados que señala una eficiencia Óptima y un 41% de Media. Estos porcentajes sugerirían que los usuarios, aunque valoran el desempeño de la Untels en lo que respecta al empleo de las TICS en el proceso de enseñanza aprendizaje, todavía consideran que se puede mejorar.

Figura N° 7

Dimensión Académico Educativa



Análisis

El gráfico estadístico 07 muestra que la apreciación que se tiene con respecto a la dimensión Académico-Educativa en la UNTELS, se reparte entre un 56 % de eficiencia óptima y un 44% de eficiencia media; y cero deficiencia. Esto quiere decir que aunque más de la mitad considera que los procesos como matrícula y los reportes de calificaciones o las mismas sesiones vía online son en gran medida óptimas, aún hay un margen por mejorar. Llama la atención, en ese sentido, que en esta dimensión, hayan obtenido menor puntaje la valoración sobre el proceso de matrícula y el desarrollo de las sesiones virtuales; al respecto, es un tanto trillado entre estudiantes que los procesos de matrícula son regularmente un poco ampulosos y estresantes por lo perentorio de los mismos y su trascendencia; por otro lado, los que han obtenido mayores índices de aprobación son la congruencia, tanto de los cursos dictados, como del sistema de evaluación desarrollados por medio de las plataformas virtuales. Esto por supuesto, ha de ser una particularidad de las materias de Ingeniería de Sistemas, que se pueden compartir vía online, sin necesidad de la presencialidad cosa que sería muy complicado en carreras que requieren del ejercicio físico como la de Mecánica o Electrónica.

Tabla N° 19

Dimensión Investigación Científica

| CONDICIÓN | PUNTAJE | % | % Acumulativo |
|------------|---------|-----|---------------|
| DEFICIENTE | 0 | 0 | 0 |
| MEDIO | 63 | 67 | 67 |
| ÓPTIMO | 31 | 33 | 100 |
| TOTAL | 94 | 100 | |

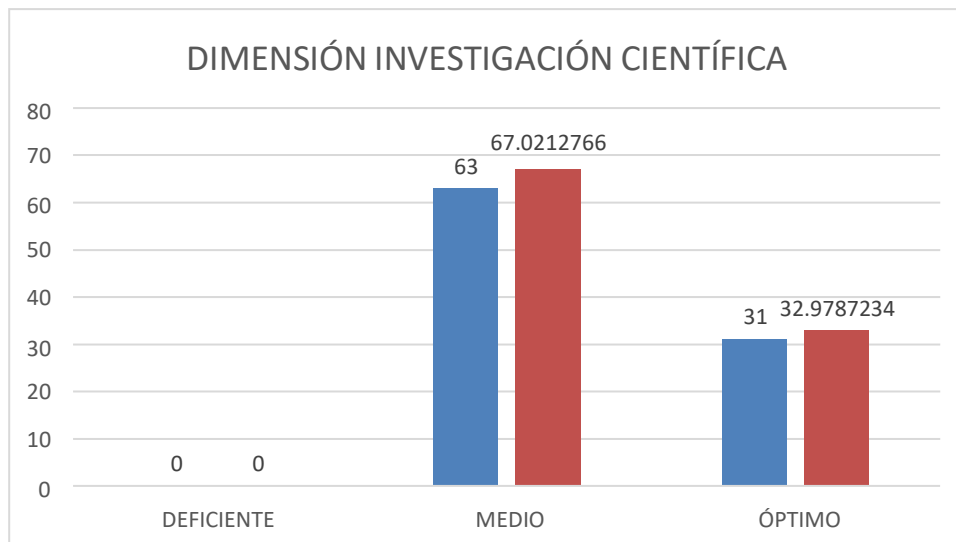
Fuente: Elaboración propia -2021

La tabla 19 muestra un amplio nivel medio del 67% de aprobación de la dimensión Investigación Científica, mientras que el 33% restante la califica de óptima; cabe resaltar que no hay calificación de Deficiente. Además, podemos mencionar que los índices más bajos están asociados al aprovechamiento eficiente de la biblioteca virtual y las rutas de enlace con otras instituciones académicas; creemos que esto se puede deber al hecho de que en la navegación por la red, los

usuarios tienen otras preferencias para proveerse de información; así es muy común recurrir a portales como el Google Académico u otros exclusivamente asociados a lo académico.

Figura N° 8

Dimensión Investigación Científica



Análisis

Según muestra el gráfico estadístico 08, hay un amplio consenso que califica la eficiencia en esta dimensión de la gestión de la Untels como mediana, lo que permite colegir que a este respecto, si bien hay cierto logro, no es suficiente. Para un amplio porcentaje el repositorio y la biblioteca no serían lo suficientemente útiles, varios consideran que la actualización no es la mejor y que el acceso no es tan ligero; incluso piensan que las obras compartidas no son las más actualizadas, por lo que el interés de investigación no lo satisfarían regularmente en la biblioteca o repositorio institucional, sino navegando en portales o páginas especializadas. Por otro lado, el gráfico también muestra a un 33% que sí da una calificación de óptimo; lo que quiere decir que para este porcentaje de entrevistados, sí habría eficiencia en los recursos que aporta la UNTELS para el proceso de Investigación Científica.

4.5 Resumen de la Variable Gestión Universitaria

Tabla N° 20

Variable Gestión Universitaria

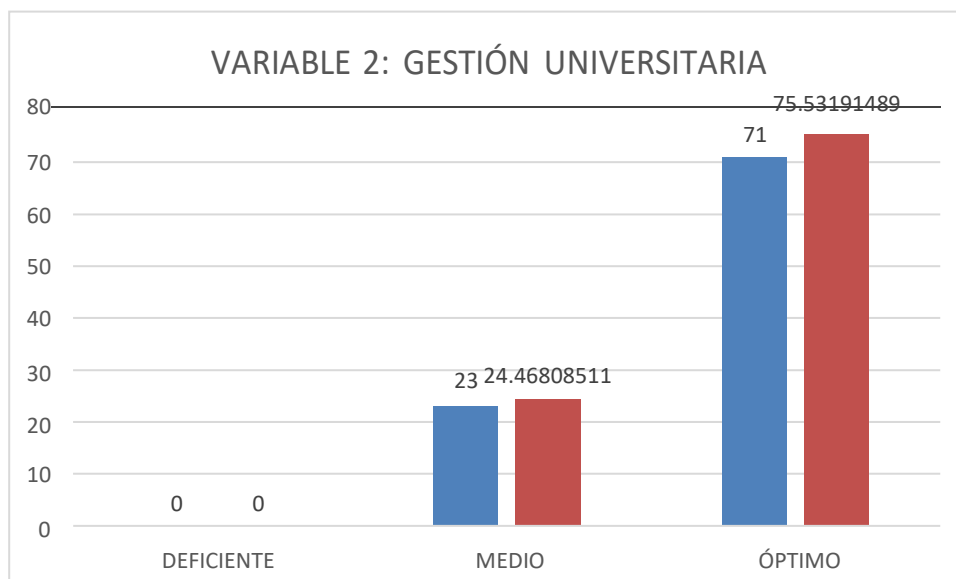
| CONDICIÓN | PUNTAJE | % | % Acumulado |
|------------|---------|-------|-------------|
| DEFICIENTE | 0 | 0 % | 0 |
| MEDIO | 23 | 24 % | 24 |
| ÓPTIMO | 71 | 76% | 100 |
| TOTAL | 94 | 100 % | |

Fuente: Elaboración propia - 2021

En la tabla 20 se puede observar como un 76% considera Óptima la eficiencia de la Gestión Universitaria en al Untels. Esto es particularmente, pues es la apreciación que los usuarios tienen de la gestión de la univesidad. Por otro lado, un 24% considera media la eficiencia de esta gestión, y es muy característico el que no haya calificación de Deficiente para la Gestión Universitaria.

Figura N° 9

Variable Gestión Universitaria



Análisis

La gráfica sobre la variable Gestión Universitaria, muestra que la apreciación que tienen los estudiantes y profesores es en gran medida Óptima; así, sus procesos administrativos asociados a la actividad académica como son los reportes de asistencia o de evaluación por medio del portal institucional o las labores académicas empleando el portal institucional, son considerados eficientes;

además, el empleo del aula virtual en el desarrollo de sesiones y de actividades académicas es considerado óptimo. Por otra parte, no hay calificación de deficiente en este rubro, lo que se puede entender como el reconocimiento de la eficiencia de los sistemas aplicados a la administración, enseñanza e investigación en la universidad; mientras que solo un 25% aproximadamente, lo califica de medianamente eficiente, esto es muy relevante, pues sugiere que un grupo no percibe estos beneficios en la calidad que cree que es adecuado.

4.6 Prueba de Hipótesis General

En la intención de comprobar la hipótesis de estudio, y dado que la prueba de normalidad nos arroja la necesidad de el empleo de un estadígrafo apropiado a pruebas no paramétricas, usamos del coeficiente de Spearman con la ayuda del programa SPSS 22 y el Excel; llegando a establecer un coeficiente de correlación de 0.375, el cual en el nivel 0,01 bilateral es considerado de correlación significativa.

Tabla N° 21

Correlación entre Gobierno Digital y Gestión Universitaria

| Correlaciones | | | | |
|----------------------|----------------|----------------------------|--------------------|-----------------------|
| | | | GOB.DIGITAL | GEST. UNIVERS. |
| Rho de Spearman | GOB.DIGITAL | Coeficiente de correlación | 1.000 | .375** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <.001 |
| | | N | 94 | 94 |
| | GEST. UNIVERS. | Coeficiente de correlación | .375** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | <.001 | . |
| | | N | 94 | 94 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia - 2021

Tabla N° 22

Análisis e interpretación de Hipótesis

| | |
|---|--|
| Hipótesis Estadística | H0 = No existe correlación entre Gobierno Digital y la Gestión Universitaria |
| | H1 = Existe correlación entre Gobierno Digital y la Gestión Universitaria |
| Nivel de Significancia | $\alpha = 5\% = 0.05$ |
| Coefficiente de correlación de Spearman | 0.375 = Positiva |
| Valor p calculado | p = 0.001 |
| Conclusión | Dado que $p < 0.05$, rechazamos la hipótesis nula quedando con la hipótesis alterna, deduciendo que el Gobierno Digital tiene una correlación significativa con la Gestión Universitaria. |

Fuente: Elaboración propia - 2021

Tabla N° 23

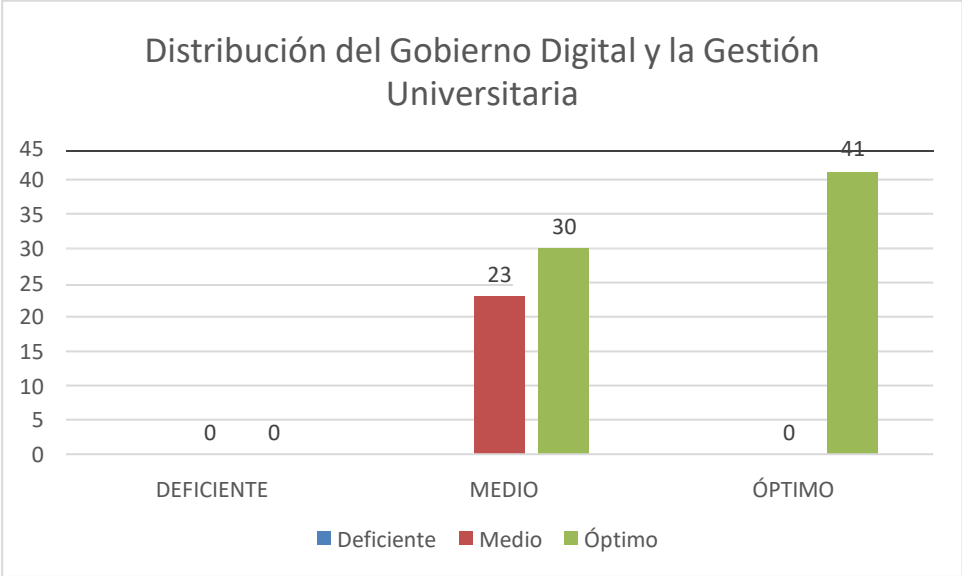
Distribución de Gobierno Digital y Gestión Universitaria

| Gobierno Digital | Gestión Universitario | | | Total | % |
|------------------|-----------------------|-------|--------|-------|-----|
| | Deficiente | Medio | Óptimo | | |
| Deficiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medio | 0 | 23 | 30 | 53 | 56 |
| Óptimo | 0 | 0 | 41 | 41 | 44 |
| Total | 0 | 23 | 71 | 94 | 100 |
| % | 0 | 24 | 76 | 100 | |

Fuente: Elaboración propia - 2021

La información registrada en la tabla 23 muestra que existe una apreciación sobre la relación que habría entre el aprovechamiento de las TICS y la Gestión Universitaria; esto es relevante, sobre todo, porque en contexto de aislamiento muchas instituciones han tenido que mantener sus puertas cerradas y llevar adelante sus servicios en modo remoto. Así, pese a que la UNTELS ha tenido sus oficinas cerradas, sus funciones se han venido desarrollando sin mayores excepciones por medio de sus sistemas online, esto se puede ver claramente reflejado en el 76% de valoración de Óptimo para la Gestión Universitaria y de 44% para el Gobierno Digital; y, aunque hay un apreciable porcentaje de consideración de eficiencia Media a nivel del Gobierno Digital (56%) y un todavía importante porcentaje a nivel de la Gestión Universitaria (23%), se debe rescatar que hay un 0% de calificación de Deficiente . Es así que las clases de facultad se han seguido desarrollando con cierta normalidad, al punto que ningún ciclo suspendió sesiones. Del mismo modo, los servicios de su Centro Preuniversitario y los mismos Exámenes de Admisión se llevaron adelante sin mayores contratiempos.

Figura N° 10
Distribución de Gobierno Digital y Gestión Universitaria



Los datos obtenidos en la tabla 23 y que se ven reflejados en el gráfico 10, evidencian una coincidencia relativa sobre la relación entre el Gobierno Digital y la

Gestión Universitaria. Es cierto que hay una tendencia importante de calificación de eficiencia Mediana con respecto al Gobierno Digital; sin embargo, el hecho de que ambos coincidan en un 0% para la apreciación de Deficiente, sugiere que los usuarios ven con beneplácito la implementación de las tecnologías de la comunicación y su aprovechamiento en la gestión de la Universidad Tecnológica de Lima Sur; tal es el caso que, aunque los problemas de conectividad también han afectado a estudiantes y docentes, estos se han venido superando paulatinamente. En esto último es importante reconocer que los mismos usuarios son quienes no relacionan dichos problemas con la gestión, y aunque al parecer sí lo hacen con respecto al Gobierno Digital, tal relación no es necesariamente significativa, pues sus respuestas no llegan a la calificación de Deficiente.

4.7 Prueba de Hipótesis Específicas

4.7.1 Prueba de Hipótesis Específica 1

H1: El nivel que se infiere del Gobierno Digital es Medio en la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur – 2021

Tabla N° 24

Gobierno Digital

| <u>Válido</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Porcentaje %</u> |
|---------------|-------------------|---------------------|
| DEFICIENTE | 0 | 0 |
| MEDIO | 53 | 56 |
| ÓPTIMO | 41 | 44 |
| Total | 94 | 100,0 |

Fuente: Elaboración propia – 2021

Decisión

En la tabla 24 se sintetiza la información obtenida sobre la variable Gobierno Digital de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, donde el 56% de la muestra (estudiantes y catedráticos) calificaron de Medio la eficiencia de este aprovechamiento de las TICS; lo cual, según las respuestas obtenidas en el cuestionario, sobre todo se orientan a las preguntas de las dimensiones de Promoción y Relaciones; al parecer, para los entrevistados, habría media eficiencia en estos aspectos.

4.7.2 Prueba de Hipótesis Específica 2

H1: El nivel de la Gestión Universitaria en la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur – 2021 es óptimo

Tabla N° 25

Gestión Universitaria

| <u>Válido</u> | <u>Frecuencia</u> | <u>Porcentaje %</u> |
|---------------|-------------------|---------------------|
| DEFICIENTE | 0 | 0 |
| MEDIO | 23 | 24 |
| ÓPTIMO | 71 | 76 |
| Total | 94 | 100,0 |

Fuente: Elaboración propia – 2021

Decisión

En la tabla 25 se resume la información obtenida de la variable Gestión Universitaria, donde los entrevistados un 76% calificaron de óptimo el desempeño de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur; lo cual demuestra que, a la vista del público usuario, el plano de la Administración y del aspecto Académico Educativo son los más valorados, sin desmerecer la Investigación Científica, aunque esta última con menor valoración..

4.7.3 Prueba de Hipótesis Específica 3

Tabla N° 26

El grado de Correlación de Gobierno Digital y la dimensión Académico Educativa

| Correlaciones | | | | |
|----------------------|------------------------|----------------------------|-----------------|------------------------|
| | | | GOB.DI GITAL | DIMENS. ACAD. EDUC. |
| Rho de Spearman | GOB.DIGITAL | Coeficiente de correlación | 1.000 | .337** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <.001 |
| | | N | 94 | 94 |
| | DIMENS. ACAD. EDUC. | Coeficiente de correlación | .337** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | <.001 | . |
| | | N | 94 | 94 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia 2021

Tabla N° 27

Análisis e interpretación de Hipótesis de Correlación

| | |
|---|---|
| Hipótesis Estadística | H0 = No existe correlación entre Gobierno Digital y la Dimensión Académico Educativa |
| | H1 = Existe correlación entre Gobierno Digital y la Dimensión Académico Educativa |
| Nivel de Significancia | $\alpha = 5\% = 0.05$ |
| Coefficiente de correlación de Spearman | 0.337 = Positiva |
| Valor p calculado | $p < 0.01$ |
| Conclusión | Dado que $p < 0.05$, rechazamos la hipótesis nula quedando con la hipótesis alterna, deduciendo que el Gobierno Digital tiene una correlación significativa con la Dimensión Académico Educativa |

Fuente: Elaboración propia 2021

4.7.4 Prueba de Hipótesis Específica 4

Tabla N° 28

El grado de Correlación de Gobierno Digital y la Dimensión Investigación Científica

| Correlaciones | | | | |
|-----------------|------------------------------|----------------------------|-----------------|---------------------------|
| | | | GOB.DI GITAL | DIMENS. INVEST. CIENT. |
| Rho de Spearman | GOB.DIGITAL | Coeficiente de correlación | 1.000 | .180 |
| | | Sig. (bilateral) | . | .082 |
| | | N | 94 | 94 |
| | DIMENS. INVEST. CIENT. | Coeficiente de correlación | .180 | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | .082 | . |
| | | N | 94 | 94 |

Fuente: Elaboración propia 2021

4.7.5 Prueba de Hipótesis Específica 5

Tabla N° 29

El grado de Correlación de Gobierno Digital y la Dimensión Administrativa

| Correlaciones | | | | |
|--|-------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| | | | GOB.DIGI TAL | DIMENS. ADMIN. |
| Rho de Spearman | GOB.DIGITAL | Coeficiente de correlación | 1.000 | .280** |
| | | Sig. (bilateral) | . | .006 |
| | | N | 94 | 94 |
| | DIMENS. ADMIN. | Coeficiente de correlación | .280** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | .006 | . |
| | | N | 94 | 94 |
| ** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). | | | | |

Fuente: Elaboración propia 2021

Tabla N° 30

Análisis e interpretación de Hipótesis de Correlación

| | |
|--|--|
| Hipótesis Estadística | H0 = No existe correlación entre Gobierno Digital y la Dimensión Administrativa |
| | H1 = Existe correlación entre Gobierno Digital y la Dimensión Administrativa |
| Nivel de Significancia | $\alpha = 5\% = 0.05$ |
| Coeficiente de correlación de Spearman | 0.280 = Positiva |
| Valor p calculado | $p < 0.006$ |
| Conclusión | Dado que $p < 0.05$, rechazamos la hipótesis nula quedando con la hipótesis alterna, deduciendo que el Gobierno Digital tiene una correlación significativa con la Dimensión Administrativa |

Fuente: Elaboración propia 2021

Tabla N° 31

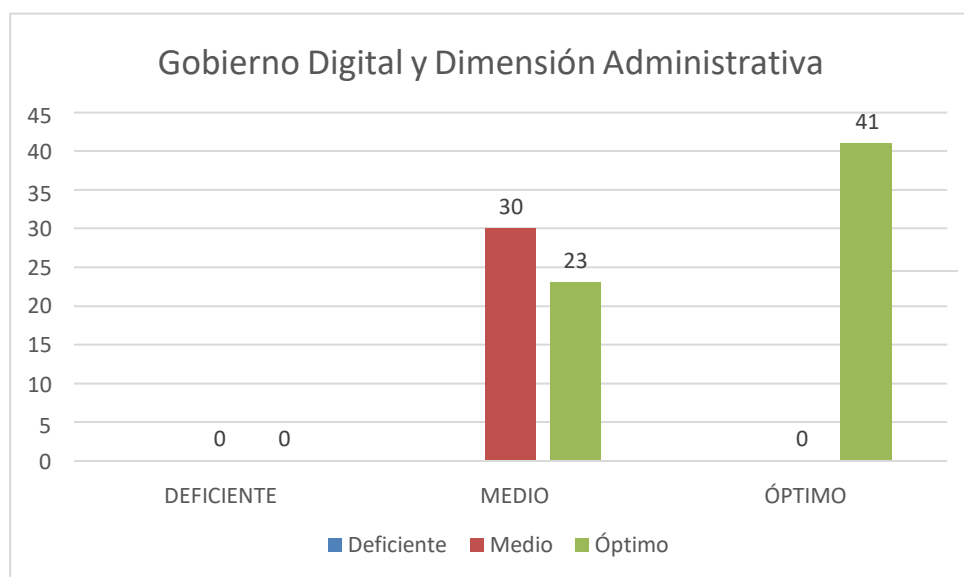
Gobierno Digital y Dimensión Administrativa

| Gobierno Digital | Dimensión Administrativa | | | Total | % |
|------------------|--------------------------|-------|--------|-------|-----|
| | Deficiente | Medio | Óptimo | | |
| Deficiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medio | 0 | 30 | 23 | 53 | 56 |
| Óptimo | 0 | 0 | 41 | 41 | 44 |
| Total | 0 | 30 | 64 | 94 | 100 |
| % | 0 | 32 | 68 | 100 | |

Fuente: Elaboración propia - 2021

Figura N° 11

Grado de Correlación entre Gobierno Digital y Dimensión Administrativa



En la tabla 30 y el gráfico 11 se puede observar con cierta claridad que un porcentaje mayor de los entrevistados se ubican en la categoría de eficiencia Óptima, tanto en la variable Gobierno Digital como en el caso de la Dimensión Administrativa; por ello se puede concluir que la apreciación de los usuarios es favorable con respecto al empleo de las tecnologías de la comunicación en la

Gestión Universitaria de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur. Lo que quiere decir que el uso de los sistemas en asuntos como los reportes de notas o procesos como la matrícula o asistencias, es visto de modo muy favorable.

Capítulo V

Discusión

El estado actual de la gestión pública de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, en medio del aislamiento por causa de la pandemia, se está llevando adelante, según los datos recolectados y procesados, de una forma muy óptima; así, según los estudios realizados, existiría un amplio 76% de aprobación de la gestión, pues es calificada de Óptima; ahora bien, dado que estos datos se obtuvieron en entrevistas a catedráticos y estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas de la UNTELS, podemos inferir que estos beneficiarios de la gestión universitaria consideran que la casa de estudios está cumpliendo su rol de modo eficiente en esta etapa de aislamiento. Detallando, dado que la labor administrativa está centrada en gestiones propias de la naturaleza de una institución de educación superior, es necesario entender que tal reconocimiento está asociado a los procesos connaturales a la educación universitaria, como son los procesos de matrícula, muchas veces considerados un dolor de cabeza; los procesos de reporte de calificaciones y / o llenado de actas; los controles de asistencia a las sesiones virtuales y más. Otro dato saltante es que si bien es cierto no todos piensan lo mismo, no hay calificación de Deficiente a nivel de esta variable; lo que deja entrever, en términos generales, una aceptación del servicio que se entrega a los usuarios; así, al parecer, aunque hay ítems en que los usuarios responden con cierta descalificación, en el acumulado, tabulando la información, los resultados son halagüeños. Tal vez la virtualidad ha permitido un mejor desempeño de la UNTELS o una mayor tolerancia de los usuarios que habrían valorado los esfuerzos que se vinieron desarrollando en esos momentos de aislamiento.

Al respecto, si bien es cierto las conclusiones a las que llega Gilberto Carrión (2019) en lo que a Gestión Universitaria toca, contrastan mucho con las obtenidas en este estudio, pues mientras que en la UNTELS, existe un porcentaje amplio de valoración de eficiencia mediana y óptima, y un 0% de calificación de Deficiente, para Carrión el gran porcentaje se ubica en lo Deficiente; aunque en el fondo, realmente no habría contradicción, pues este considera que la forma en que se está

dando la implementación del Gobierno Electrónico en la Gestión Pública (en el caso nuestro, Gobierno Digital), no estaría aprovechando adecuadamente las estrategias de Gobierno Electrónico; es más, para Gilberto Carrión, la razón de la ineficiencia de la gestión de la Universidad Pedro Ruiz Gallo radica justamente en este incipiente o casi nulo empleo de dichas estrategias, razón por la cual él mismo propone un protocolo de implementación del Gobierno Digital. Esta es la razón de la importancia de este estudio, pues en este aislamiento, la UNTELS demostraría haber llevado adelante de modo medianamente adecuado los protocolos que han permitido esta eficiencia.

Siguiendo estos razonamientos, Corral y compañía (2020) señalan algo en lo que coincidimos completamente y que ha sido la razón de este estudio en un momento tan particularmente caótico para la sociedad en general y para la universidad peruana en lo particular, la digitalización de la gestión ha venido para quedarse; los cambios que han afectado al mundo entero nos tomaron por sorpresa, y por lo mismo se fue disculpando la improvisación, pero esta realidad ha venido para quedarse, por lo cual el aprovechamiento de esta digitalización de las prácticas debe ser parte del desarrollo de la universidad como institución. Es cierto que nuestro estudio da una “nota probatoria” a la gestión y a la apreciación que tiene la comunidad del aprovechamiento del Gobierno Digital, pero eso está muy lejos de sugerir que la UNTELS ya hubiese logrado todo lo que podría lograr. Y, sin embargo, los logros de la UNTELS en términos de gestión, y que ha contribuido a mantener sus servicios “casi” inalterablemente, debe ser considerado por las demás casas de estudios, sobre todo por aquellas que, pese a su trayectoria y capacidad, aún a la fecha, no pueden llevar adelante sus labores con alguna normalidad. Seguramente, muchos coincidirán que una de sus potencialidades es, paradójicamente, su pequeña dimensión; sin embargo, si esto es así, ¿no sería inteligente pensar en un modelo de gestión que permita una forma de segmentación administrativa institucional?; a propósito, creo que una idea de esto en la administración ya existía y lo conocíamos en formas como la departamentalización y en la regionalización. Situaciones extremas, demandan medidas extremas.

De la misma forma, aunque hay que reconocer que Bremer Fabiani (2017)

toca aspectos más diversos, coincidimos con él en el sentido de que existe una relación positiva entre el aprovechamiento eficiente del Gobierno Digital y la Gestión Universitaria. Las cifras de Fabiani, al respecto son clarísimas, tanto a nivel de la accesibilidad a la información, como a nivel del desarrollo institucional, y como a otros aspectos de la gestión universitaria, el Gobierno Digital ha sido un elementos importantísimo de la gestión; del mismo modo, con base en las estadísticas que hemos calculado a partir de las encuestas que se han realizado y gracias al empleo de las herramientas tecnológicas, podemos afirmar que, sin el acceso a las TICS, y sin el empleo eficiente de ellas, no solo no se habrían desarrollado las funciones de la UNTELS en pandemia, sino que ni siquiera habríamos podido llevar adelante esta investigación, toda vez que las encuestas se desarrollaron vía Online empleando un google forms.

De la misma forma, salvando las distancias, coincidimos con Iliana Luna (2019) cuando afirma que el empleo de las TICS en todo el proceso de gestión genera beneficios evidentes al público usuario; esto queda claramente demostrado en el alto porcentaje que manifiesta como óptimo a la dimensión Administrativa de la gestión en la UNTELS. La virtualidad ha ayudado en procesos que originalmente demandaban hacer largas y cansadas filas para matrículas y pagos; para gestiones de distinta índole en facultad; sin embargo, algo que nos hace reflexionar ahora, es ¿hasta qué punto lo que se ha vivido en estos dos años de pandemia y aislamiento, y que ha provocado este brusco paso a la virtualidad, no ha limitado nuestras expectativas? En este sentido, coincidimos con Iliana en que tanto las expectativas como las necesidades ciudadanas son dinámicas, y por consiguiente, aquello que hemos aplaudido hoy 2021, no será necesariamente lo que la sociedad espere mañana; así, la Gestión Universitaria tiene un gran reto por delante, seguir aprendiendo para seguir creciendo en una implementación del Gobierno Digital que favorezca un desarrollo institucional acorde con las expectativas que se siguen desarrollando.

Por otro lado, Fernando Martínez (2017), si bien es cierto se enfoca en los gobiernos municipales, llega a la conclusión de que las TICS no implican necesariamente una mejora de la gestión; para él pensar esto es un error, hay

mayor cantidad de componentes; y, aunque no hemos propuesto dicho tema en este estudio, sí podemos inferir ello, pues la valoración positiva que tienen los usuarios de la implementación del Gobierno Digital está asociada a la gestión que desempeñan y a las mejores condiciones que perciben. Asimismo, el estudio de Martínez concluye que el nivel de desarrollo observado en este estudio comparativo es un nivel medio, por lo cual el servicio al usuario todavía no es óptimo; esto último está claramente en contraste con nuestros hallazgos, tal vez esto se deba a la naturaleza de la institución, de los servicios que esta brinda y de las expectativas que se tienen de ella; por obvias razones, las expectativas de la ciudadanía con respecto a su alcaldía son ampliamente diferentes a las de los estudiantes de la universidad, y dado que la calidad del servicio se asocia a las expectativas que se tienen de los servicios, podemos inferir que estos razonamientos, siendo tan distintos, no son necesariamente opuestos.

Por su parte, Silvia Prado y América Quispe (2018) afirman que el Gobierno Digital tiene una eficacia de nivel medio en las instituciones educativas de rango escolar que han estudiado, conclusión que en cierta forma no riñe completamente con nuestras conclusiones, pues nuestros resultados señalan que un 56% califica como Media a la eficiencia del Gobierno Digital; sin embargo, también hay un amplio 44% que la califica de óptima y un 0% que lo califica de Deficiente; obviamente esto se debe a que la naturaleza del servicio brindado, tiene muchas diferencias. En el caso de Prado y Quispe, es prácticamente el plano administrativo el que se evalúa; mientras que en el caso de nuestro estudio, se está evaluando tanto el plano administrativo como el plano Académico Educativo, esto es el empleo de las TICs en toda la dinámica de las sesiones virtuales.

También podemos citar a César Yataco (2018), quien concluye que se demuestra una correlación positiva y significativa entre el Gobierno Electrónico y la Gestión en la UGEL Chíncha, lo cual coincide relativamente con nuestros hallazgos, pues, aunque la eficiencia del aprovechamiento del Gobierno Digital en la UNTELS es calificado de Medio (56%), a nivel de la Gestión Universitaria, alcanza un 76% de óptimo. Ahora bien, sabiendo que la Gestión Universitaria en aislamiento solo se puede dar por medio del empleo de las TICs, es lógico inferir que tales variables

están ampliamente relacionadas.

Por otro lado, Rosalía Ampuero (2020) concluye que el Gobierno Digital es percibido como regular, mientras que la gestión en las contrataciones con el Estado es vista como eficiente; luego es imposible no advertir cierta oposición entre estas variables, pues, como ya dijimos antes, en tiempos de aislamiento, la única forma de participar de la gestión es por medio del Gobierno Digital, lo que tal vez signifique que esta nueva variable aún no ha sido apreciada del todo por la ciudadanía. Afirmamos esto, a partir de los resultados que nuestra investigación ha arrojado, los cuales sugieren una apreciación mayor para la variable Gestión Universitaria que para Gobierno Digital, pues la primera tiene valoración óptima, mientras que la segunda es calificada de media.

Finalmente, en cuanto a Gestión Pública se refiere, la CEPAL (2018) abre un panorama que, no hemos considerado en este estudio, pero que debería ser puesto a debate para futuros trabajos, ciertamente a modo de conclusión podemos afirmar que la Gestión Universitaria de la UNTELS tiene buena calificación, como ya vimos en cuadros y gráficos anteriores; sin embargo, queda la pregunta ¿hasta que punto los protocolos y sistemas implementados por la UNTELS benefician la orientación hacia las políticas de Gobierno Abierto? A nuestra opinión, pues esto no hemos estudiado, creemos que el actuar de la Untels no ha privilegiado las políticas de Gobierno Abierto, es más, dudamos que la sociedad tenga claridad de los principios y razones de estas políticas y menos la importancia de las mismas. Para que la UNTELS favorezca estas políticas, deberá fomentar una cultura institucional que privilegie la apertura de los aspectos de gestión más relevantes, aunque su gestión todavía tiene dificultades que obedecen a la naturaleza de su gestión, pues su gestión está en manos de una Comisión encargada.

Conclusiones

1. Se concluye que efectivamente habría influencia del Gobierno Digital en la Gestión Pública de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2021, lo cual se aprecia al hallar un Rho de Spearman de 0.375, el cual califica de positiva y significativa a esta correlación. Esto se puede reconocer en que, pese al aislamiento que se ha vivido durante este periodo por causas de la pandemia, el servicio que brinda la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, no se ha detenido, sino que, por el contrario, se ha venido ejecutando con mucha normalidad, al punto que a la fecha todos los servicios se han venido dando de modo remoto, tanto los asociados con la administración como los que son exclusivamente propios de la educación.
2. Se concluye que efectivamente habría influencia del Gobierno Digital en la Administración de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2020; esto lo podemos apreciar en un Rho de Spearman de 0.280, lo cual es calificado de correlación positiva y significativa. Esto lo podemos reconocer en la apreciación alta que brindan los entrevistados de un 68% de calificación óptima para la Dimensión Administrativa. Lo que quiere decir que el aspecto administrativo durante el aislamiento puede ser considerada como una fortaleza de la gestión en la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.
3. Se concluye que efectivamente habría influencia del Gobierno Digital en la labor académica de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2020; esto lo podemos reconocer en un Rho de Spearman de 0.337, lo cual se califica de correlación positiva y significativa. Esto, además, lo podemos reconocer en la calificación de óptima del 56% de los entrevistados. Lo que se debe entender como una valoración positiva del empleo de las TICS en el desarrollo de las sesiones universitarias, evaluaciones y más.

4. Se concluye que habría una baja influencia del Gobierno Digital en el desarrollo de la investigación científica en la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2020; esto lo podemos reconocer en un Rho de Spearman de 0.180 lo cual califica de baja correlación. Esto coincide con la apreciación mediana que han tenido las encuestas realizadas así con un 67% de apreciación de mediana, se entiende que la muestra aprecia poco la implementación del Gobierno Digital en el aspecto de la Investigación Científica.

Recomendaciones

1. Se recomienda aprovechar esta buena apreciación de los usuarios, para mejorar y ampliar los servicios que ofrece la universidad. Es cierto que ha tenido una calificación promedio a buena, convendría tender a mejorar las áreas que han sido menos valoradas, promocionándolas y promoviendo espacios de empleo más halagüeños. Ya no se debe esperar dar lo mismo que se ha venido dando, la gestión universitaria deberá generar espacios y ofertas que puedan demostrar su mayor eficiencia, y en un momento en que se habla de volver a la presencialidad, el porcentaje ganado en la virtualidad se debe maximizar para ofrecer servicios más diversificados.
2. Se recomienda atender los espacios en que se ha obtenido calificación mediana a menos para superar las deficiencias de la administración; en ese sentido, los temas de matrícula siempre son espacios para evaluación, funcionando muy bien como termómetros. Por otro lado, también deberían considerarse el tema de control y evaluación, que son temas que siempre generan preocupaciones a los usuarios. En ese sentido, un sistema de control más dinámico y eficiente sería muy oportuno y apreciado
3. Se recomienda que se desarrollen actividades que promuevan el empleo de mayor cantidad de recursos tecnológicos pertinentes, las TICS son más que simplemente conectividad, las TICS presentan un gran número de recursos para dotar de mayor eficiencia a las sesiones. Incluso el paradigma del aula invertida y los currículos por competencia demandan formas más creativas de impartir una sesión. Estamos instalados en el s. XXI, debemos echar mano de esa tecnología.
4. Se recomienda que se dé prioridad a la investigación más formal, una investigación que permita el empleo de las competencias necesarias. La investigación deberá ser una dinámica que se ciña a las reglas de la investigación científica; pero para ello, convendría que dichos trabajos se concierten a nivel docente, de tal manera que en lugar de presentar cada materia sus propias y aisladas tareas, abundantes tareas que consuman

los recursos de modo disperso, se puedan plantear trabajos integradores o unificadores, en donde el estudiante pueda construir sus habilidades y competencias investigativas de modo eficiente y pertinente.

Referencias Bibliográficas

- Carrión B., Gilberto (2019). *Estrategias en la implementación de gobierno electrónico para mejorar la gestión pública en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque*. Visto el 10 de setiembre del 2021 en [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6320/Carri%
c3%b3n%20Barco%20Gilberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6320/Carri%c3%b3n%20Barco%20Gilberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cepal (2018). *Panorama de la gestión pública en América Latina y el Caribe: Un gobierno abierto centrado en el ciudadano*. Naciones Unidas. Consultado el 05 de octubre del 2021 en [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42396/4/S1701222_ es.
pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42396/4/S1701222_es.pdf)
- Comité de Gobierno Digital (2021). *Plan del gobierno digital 2021- 2023*. MEF Lima-Perú. Consultado el 04 de octubre del 2021 en [https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/resolucion-ministerial/25021-
resolucion-ministerial-n-065-2021-ef-44/file](https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/resolucion-ministerial/25021-resolucion-ministerial-n-065-2021-ef-44/file)
- Corral M., C; Izurieta R., L & Macías V., M. (2020). *Gestión universitaria en post-pandemia: implicaciones para una estrategia de gobierno electrónico*. *Revista Educare*, Volumen 24. Consultado el 10 de setiembre del 2021 en [Vista de Gestión universitaria en post-pandemia: Implicaciones para una
estrategia de gobierno electrónico | Revista EDUCARE - UPEL-IPB -
Segunda Nueva Etapa 2.0 \(investigacion-upelipb.com\)](https://www.investigacion-upelipb.com)
- Fabiani O., Bremero L. (2017) *Gobierno electrónico y desarrollo institucional en las universidades públicas de la Zona 5, Ecuador 2012-2015*. Consultado el 10 de setiembre del 2021 en [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/8235/Fabi
ani_ob.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/8235/Fabi%
ani_ob.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- García S. Isabel (2007). *La nueva gestión pública: evolución y tendencias*. Universidad de Salamanca. Consultado el 12 de diciembre del 2021 en

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/\\$FILE/47_GarciaSanchez.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/$FILE/47_GarciaSanchez.pdf)

Hernández S., Fernández C. y Baptista L. (20014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. McGraw Hill. Consultado el 05 de octubre del 2021 en <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Ilpes-Cepal (2021). *Enfoque de resultados y valor público*. Consultado el 12 de diciembre del 2021 en https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/enfoque_de_resultados_y_valor_publico_web.pdf

Luna S., Iliana (2019). *Evaluación del uso de tecnologías de información en trámites y servicios gubernamentales en el Estado de México, Estudio de caso: Cajeros inteligentes implementando el gobierno digital*. Universidad Autónoma del Estado de México. Consultado el 9 de setiembre del 2021 en <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/102933/Tesis%20Iliana%20Luna%20Susunaga.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez R., Fernando (2017). *Gobierno electrónico en américa latina. estudio comparativo de portales web de administraciones locales de México, Chile, Colombia y Uruguay*. Universidad Autónoma del Estado de México. Consultado el 10 de setiembre del 2021 en [FMR_Tesis Maestria_Portales Web Locales.pdf \(uaemex.mx\)](#)

Murillo M., Mónica (2019). *Gestión universitaria. concepto y principales tendencias*. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. Consultado el 06 de octubre del 2021 en <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/03/gestion-universitaria.html>

Naser, A.; Ramírez, A; Rosales, D. (2017). *Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe*. Cepal. Consultado el 12 de diciembre del 2021 en <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44769-gobierno-abierto->

al-estado-abierto-america-latina-caribe

- Ñaupas, P., Mejía M, Novoa R. y Villagómez P. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. CEPREDIM.
- Prado S., Silvia M. & Quispe Q., América P., (2018). *Gobierno electrónico y administración en las instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local Arequipa Norte 2018*. Unidad de Post Grado de la Universidad César Vallejo. Consultado el 10 de setiembre del 2021 en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33402/prado_ss.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salvador S., Miguel (2002). *Gobierno electrónico y gobiernos locales: transformaciones integrales y nuevos modelos de relación más allá de las modas*. Universitat Pompeu Fabra Barcelona – España. Consultado el 05 de octubre del 2021 en <https://docplayer.es/8225615-Gobierno-electronico-y-gobiernos-locales-transformaciones-integrales-y-nuevos-modelos-de-relacion-mas-alla-de-las-modas.html>
- Secretaría de Gestión Pública (2013). *Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021*. PCM Lima-Perú. Consultado el 06 de octubre del 2021 en <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/05/PNMGP.pdf>
- Senace (2020). *Plan De Modernización de la Gestión Institucional del Senace 2020-2022*. Lima- Perú. Consultado el 05 de octubre del 2021 en <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1345387/PLAN-DE-MODERNIZACION-DE-LA-GESTION-INSTITUCIONAL-SENACE-2020-2022.pdf>
- Sepúlveda D., Alejandro N. (2017). *Gobierno electrónico municipal chileno análisis logístico de la brecha de acceso Universidad de Chile*. Consultado el 10 de setiembre del 2021 en <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/148406/Gobierno-electronico-municipal-chileno-analisis-logistico-de-la-brecha-de-acceso.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Yataco R., César W. (2018). *Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha 2018*. Unidad de Post Grado de la Universidad César Vallejo. Consultado el 10 de setiembre del 2021 en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28128/yataco_rc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ysique Ch., Carlos G. (2020). *Gobierno electrónico en la gestión administrativa del Centro de Altos Estudios Nacionales-Escuela de Posgrado, Chorrillos 2020*. Unidad de Post Grado de la Universidad César Vallejo. Consultado el 09 de setiembre del 2021 en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48354/Ysique_CCG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POST GRADO PROGRAMA DE
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Influencia de la Implementación del Gobierno Digital en
la Gestión de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima
Sur 2020-2021

AUTOR

Azañero Espinoza, Waldir Ysaí

ASESOR

Dr. Beraun Beraun, Emil Renato

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Modernización del Estado y Reforma

CIUDAD DE LIMA-PERÚ

2021

VARIABLE1: GOBIERNO DIGITAL

El gobierno digital es el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación de valor público. Se sustenta en un ecosistema compuesto por actores del sector público, ciudadanos y otros interesados, quienes apoyan en la implementación de iniciativas y acciones de diseño, creación de servicios digitales y contenidos, asegurando el pleno respeto de los derechos de los ciudadanos y personas en general en el entorno digital. (Estado Peruano, 2018)

DIMENSIONES:

- DIMENSIÓN INTERNA
- DIMENSIÓN EXTERNA
- DIMENSIÓN DE PROMOCIÓN
- DIMENSIÓN RELACIONAL

VARIABLE 2 GESTIÓN UNIVERSITARIA

Es un proceso global, complejo, integrador y generador que requiere de la conjunción de principios, modelos, procedimientos, estrategias, mecanismos y estilos gerenciales, con supuestos pedagógicos, epistemológicos e ideológicos (...) vinculado a “liderar” procesos con prevención, transformación e innovación en contextos de constantes cambios, que apuntan a una toma de decisiones participativa, ágil y pertinente, para mejorar las funciones universitarias enseñanza, investigación y extensión. (Veliz, 2017)

DIMENSIONES

- DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA
- DIMENSIÓN ACADÉMICO-EDUCATIVA
- DIMENSIÓN DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

ENCUESTA A LOS PROFESORES

VARIABLE: GOBIERNO DIGITAL

Estimados catedráticos de esta casa de estudios.

Esta es una encuesta que busca conocer el impacto de la implementación de las políticas de Gobierno Digital en instituciones educativas superiores, como esta universidad; por lo cual se le solicita encarecidamente, responda con total sinceridad.

Instrucciones: lea con detenimiento las preguntas propuestas, marcando su respuesta con un aspa (x) considerando los puntajes que se hallan en el encabezado del cuestionario.

| CUESTIONARIO DE GOBIERNO DIGITAL | | | | | |
|--|----------------|-------------------|-----------------|----------------|---------|
| ÍTEMS | RARAS VECES | ALGUNA S VECES | VARIAS VECES | COMÚN MENTE | SIEMPRE |
| DIMENSIÓN INTERNA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. El empleo del aula virtual institucional en la sesión docente es eficiente | | | | | |
| 2. El empleo del aula virtual institucional en el proceso de evaluación es eficiente y eficaz | | | | | |
| 3. Se emplea el portal institucional en las reuniones estudiantiles académicas eficientemente. | | | | | |
| 4. Se emplea el portal institucional en las reuniones estudiantiles organizacionales. | | | | | |
| 5. Usa comúnmente el portal institucional para realizar trabajos de investigación | | | | | |
| 6. Los enlaces a vínculos de investigación son serios y actualizados. | | | | | |
| 7. Se tiene acceso a la Biblioteca Institucional Virtual | | | | | |
| DIMENSIÓN EXTERNA | | | | | |
| 8. La Página Web Institucional es muy popular en la zona sur de Lima. | | | | | |
| 9. La Página Web Institucional es muy popular en el ámbito académico. | | | | | |
| 10. La Página Web para gestiones administrativas es amigable al público en general. | | | | | |
| 11. Los visitantes de la página reciben atención eficiente. | | | | | |
| DIMENSIÓN DE PROMOCIÓN | | | | | |
| 12. La plataforma institucional ofrece servicios renovados. | | | | | |
| 13. La plataforma institucional ofrece servicios de interés al público. | | | | | |
| 14. El área de extensión social publica | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| permanentemente sus actividades. | | | | | |
| 15. La facultad publica información de interés académico dirigido al público. | | | | | |
| 16. La facultad promueve los valores institucionales a través de sus portales permanentemente. | | | | | |
| DIMENSIÓN RELACIONAL | | | | | |
| 17. Considera que la Página Web facilita vínculos con universidades nacionales. | | | | | |
| 18. Considera que la Página Web facilita vínculos con portales académicos relacionados a materias de su interés. | | | | | |
| 19. Cuando requiere un enlace a instituciones del Estado, lo encuentra en el portal institucional | | | | | |
| 20. Cuando requiere un enlace a instituciones académicas importantes, lo encuentra en el portal institucional | | | | | |

FICHA TÉCNICA

1. Nombre del documento: Cuestionario de Gobierno Digital
2. Autor: Waldir Azañero Espinoza.
3. Ámbito de aplicación: Sector de Educación
4. Propósito: Medir la influencia de la implementación del Gobierno Digital
5. Usuarios: Catedráticos de la Universidad Tecnológica de Lima Sur.
6. Forma de aplicación: Ambos
7. Duración: 20 minutos
8. Puntuación:

| | | | | |
|----------------|------------------|-----------------|------------|---------|
| RARAS VECES | ALGUNAS VECES | VARIAS VECES | COMÚNMENTE | SIEMPRE |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NIVELES Y RANGO

VARIABLE: GOBIERNO DIGITAL

| | | | |
|------------|----------|----------|-----|
| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 20 |
| DEFICIENTE | 20– 46 | MÁXIMO | 100 |
| MEDIO | 47– 73 | RANGO | 80 |
| ÓPTIMO | 74 – 100 | AMPLITUD | 26 |

DIMENSIÓN INTERNA

| | | | |
|------------|---------|----------|-----|
| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 7 |
| DEFICIENTE | 7 – 16 | MÁXIMO | 35 |
| MEDIO | 17 – 26 | RANGO | 28 |
| ÓPTIMO | 27 – 35 | AMPLITUD | 9.3 |

DIMENSIÓN EXTERNA

| | | | |
|------------|---------|----------|-----|
| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 4 |
| DEFICIENTE | 4 – 9 | MÁXIMO | 20 |
| MEDIO | 10 – 15 | RANGO | 16 |
| ÓPTIMO | 16 – 20 | AMPLITUD | 5.3 |

DIMENSIÓN DE PROMOCIÓN

| | | | |
|------------|-------|--------|----|
| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 5 |
| DEFICIENTE | 5– 11 | MÁXIMO | 25 |

| | | | |
|--------|---------|----------|----|
| MEDIO | 12- 18 | RANGO | 20 |
| ÓPTIMO | 19 - 25 | AMPLITUD | 6 |

DIMENSIÓN RELACIONAL

| | | | |
|------------|---------|----------|-----|
| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 4 |
| DEFICIENTE | 4 - 9 | MÁXIMO | 20 |
| MEDIO | 10 - 15 | RANGO | 16 |
| ÓPTIMO | 16 - 20 | AMPLITUD | 5.3 |

ENCUESTA A LOS PROFESORES
VARIABLE: GESTIÓN UNIVERSITARIA

Estimados catedráticos de esta casa de estudios.

Esta es una encuesta que busca conocer el desarrollo de la Gestión Pública en la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur; por lo cual se le solicita encarecidamente, responda con total sinceridad.

Instrucciones: lea con detenimiento las preguntas propuestas, marcando su respuesta con un aspa (x) considerando los puntajes que se hallan en el encabezado del cuestionario.

| VARIABLE GESTIÓN UNIVERSITARIA | | | | | |
|---|------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|----------------|
| ÍTEMS | RARAS VECES | ALGUNA S VECES | VARIAS VECES | COMÚN MENTE | SIEMPRE |
| DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. El reporte de asistencias se registra oportunamente en el portal | | | | | |
| 2. El reporte de evaluación por encuesta estudiantil se registra oportunamente en el portal. | | | | | |
| 3. El cronograma de actividades se registra oportunamente en el portal | | | | | |
| 4. En sus labores académicas emplea su correo institucional | | | | | |
| 5. Se desarrollan sesiones de coordinación institucionales. | | | | | |
| 6. Se desarrollan sesiones de retroalimentación y o control institucional. | | | | | |
| 7. Se desarrollan encuestas de satisfacción | | | | | |
| DIMENSIÓN ACADÉMICO-EDUCATIVA | | | | | |
| 8. El proceso de matrícula y conexos se desarrolla eficientemente en el portal. | | | | | |
| 9. El reporte de notas y asistencias se registra oportunamente. | | | | | |
| 10. El portal institucional presenta los documentos de curso oportunamente: sílabo, prácticas, enlaces de sesión. | | | | | |
| 11. Cada miembro presenta cuenta institucional actualizada y operativa | | | | | |
| 12. El desarrollo de las sesiones virtuales es eficiente y puntual | | | | | |
| 13. Los cursos dictados son perfectamente congruentes con el empleo de las plataformas virtuales. | | | | | |
| 14. El sistema de evaluación empleado es adecuado con los sistemas virtuales que se usan. | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 15. El sistema de evaluación es congruente con las competencias propuestas para el curso. | | | | | |
| DIMENSIÓN DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA | | | | | |
| 16. El repositorio institucional se actualiza permanentemente. | | | | | |
| 17. Posee acceso permanente al repositorio institucional. | | | | | |
| 18. Encuentra la bibliografía adecuada y actualizada en la biblioteca virtual institucional. | | | | | |
| 19. El portal presenta rutas de enlace a instituciones importantes vinculadas a la investigación | | | | | |
| 20. Las labores académicas le demandan el empleo de la biblioteca y o repositorio institucional. | | | | | |

FICHA TÉCNICA

1. Nombre del documento: Cuestionario de Gestión Universitaria
2. Autor: Waldir Azañero Espinoza.
3. Ámbito de aplicación: Sector de Educación
4. Propósito: Medir la influencia de la implementación del Gobierno Digital
5. Usuarios: Catedráticos de la Universidad Tecnológica de Lima Sur.
6. Forma de aplicación: Ambos
7. Duración: 20 minutos
8. Puntuación:

| RARAS VECES | ALGUNAS VECES | VARIAS VECES | COMÚNMENTE | SIEMPRE |
|----------------|------------------|-----------------|------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NIVELES Y RANGO

VARIABLE: GESTIÓN UNIVERSITARIA

| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 20 |
|------------|----------|----------|-----|
| DEFICIENTE | 20 – 46 | MÁXIMO | 100 |
| MEDIO | 47 – 73 | RANGO | 80 |
| ÓPTIMO | 74 – 100 | AMPLITUD | 26 |

DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA

| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 7 |
|------------|---------|----------|----|
| DEFICIENTE | 7 – 16 | MÁXIMO | 35 |
| MEDIO | 17- 26 | RANGO | 28 |
| ÓPTIMO | 27 – 35 | AMPLITUD | 9 |

DIMENSIÓN ACADÉMICO-EDUCATIVA

| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 8 |
|------------|---------|----------|------|
| DEFICIENTE | 8 – 18 | MÁXIMO | 40 |
| MEDIO | 19 – 29 | RANGO | 32 |
| ÓPTIMO | 30 – 40 | AMPLITUD | 10.6 |

DIMENSIÓN DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 5 |
|------------|--------|--------|----|
| DEFICIENTE | 5 – 11 | MÁXIMO | 25 |

| | | | |
|--------|---------|----------|----|
| MEDIO | 12 – 18 | RANGO | 20 |
| ÓPTIMO | 19 - 25 | AMPLITUD | 6 |

ENCUESTA A ESTUDIANTES
VARIABLE: GOBIERNO DIGITAL

Estimado estudiante de esta casa de estudios.

Esta es una encuesta que busca conocer el impacto de la implementación de las políticas de Gobierno Digital en instituciones educativas superiores, como esta universidad; por lo cual se le solicita encarecidamente, responda con total sinceridad.

Instrucciones: lea con detenimiento las preguntas propuestas, marcando su respuesta con un aspa (x) considerando los puntajes que se hallan en el encabezado del cuestionario.

| CUESTIONARIO DE GOBIERNO DIGITAL | | | | | |
|--|------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|----------------|
| ÍTEMS | RARAS VECES | ALGUNA S VECES | VARIAS VECES | COMÚN MENTE | SIEMPRE |
| IMENSIÓN INTERNA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. El empleo del aula virtual institucional en la sesión docente es eficiente | | | | | |
| 2. El empleo del aula virtual institucional en el proceso de evaluación es eficiente y eficaz | | | | | |
| 3. Se emplea el portal institucional en las reuniones estudiantiles académicas eficientemente. | | | | | |
| 4. Se emplea el portal institucional en las reuniones estudiantiles organizacionales. | | | | | |
| 5. Usa comúnmente el portal institucional para realizar trabajos de investigación | | | | | |
| 6. Los enlaces a vínculos de investigación son serios y actualizados. | | | | | |
| 7. Se tiene acceso a la Biblioteca Institucional Virtual | | | | | |
| IMENSIÓN EXTERNA | | | | | |
| 8. La Página Web Institucional es muy popular en la zona sur de Lima. | | | | | |
| 9. La Página Web Institucional es muy popular en el ámbito académico. | | | | | |
| 10. La Página Web para gestiones administrativas es amigable al público en general. | | | | | |
| 11. Los visitantes de la página reciben atención eficiente. | | | | | |
| IMENSIÓN DE PROMOCION | | | | | |
| 12. La plataforma institucional ofrece servicios renovados. | | | | | |
| 13. La plataforma institucional ofrece servicios de interés al público. | | | | | |
| 14. El área de extensión social publica | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| permanentemente sus actividades. | | | | | |
| 15. La facultad publica información de interés académico dirigido al público. | | | | | |
| 16. La facultad promueve los valores institucionales a través de sus portales permanentemente. | | | | | |
| MENSION RELACIONAL | | | | | |
| 17. Considera que la Página Web facilita vínculos con universidades nacionales. | | | | | |
| 18. Considera que la Página Web facilita vínculos con portales académicos relacionados a materias de su interés. | | | | | |
| 19. Cuando requiere un enlace a instituciones del Estado, lo encuentra en el portal institucional | | | | | |
| 20. Cuando requiere un enlace a instituciones académicas importantes, lo encuentra en el portal institucional | | | | | |

FICHA TÉCNICA

9. Nombre del documento: Cuestionario de Gobierno Digital
10. Autor: Waldir Azañero Espinoza.
11. Ámbito de aplicación: Sector de Educación
12. Propósito: Medir la influencia de la implementación del Gobierno Digital
13. Usuarios: Catedráticos de la Universidad Tecnológica de Lima Sur.
14. Forma de aplicación: Ambos
15. Duración: 20 minutos
16. Puntuación:

| RARAS VECES | ALGUNAS VECES | VARIAS VECES | COMÚNMENTE | SIEMPRE |
|----------------|------------------|-----------------|------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NIVELES Y RANGO

VARIABLE: GOBIERNO DIGITAL

| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 20 |
|------------|----------|----------|-----|
| DEFICIENTE | 20– 46 | MÁXIMO | 100 |
| MEDIO | 47– 73 | RANGO | 80 |
| ÓPTIMO | 74 – 100 | AMPLITUD | 26 |

DIMENSIÓN INTERNA

| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 7 |
|------------|---------|----------|-----|
| DEFICIENTE | 7 – 16 | MÁXIMO | 35 |
| MEDIO | 17 – 26 | RANGO | 28 |
| ÓPTIMO | 27 – 35 | AMPLITUD | 9.3 |

DIMENSIÓN EXTERNA

| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 4 |
|------------|---------|----------|-----|
| DEFICIENTE | 4 – 9 | MÁXIMO | 20 |
| MEDIO | 10 – 15 | RANGO | 16 |
| ÓPTIMO | 16 – 20 | AMPLITUD | 5.3 |

DIMENSIÓN DE PROMOCIÓN

| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 5 |
|------------|---------|----------|----|
| DEFICIENTE | 5- 11 | MÁXIMO | 25 |
| MEDIO | 12- 18 | RANGO | 20 |
| ÓPTIMO | 19 - 25 | AMPLITUD | 6 |

DIMENSIÓN RELACIONAL

| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 4 |
|------------|---------|----------|-----|
| DEFICIENTE | 4 - 9 | MÁXIMO | 20 |
| MEDIO | 10 - 15 | RANGO | 16 |
| ÓPTIMO | 16 - 20 | AMPLITUD | 5.3 |

ENCUESTA A ESTUDIANTES
VARIABLE: GESTIÓN UNIVERSITARIA

Estimado estudiante de esta casa de estudios.

Esta es una encuesta que busca conocer el desarrollo de la Gestión Pública en la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur; por lo cual se le solicita encarecidamente, responda con total sinceridad.

Instrucciones: lea con detenimiento las preguntas propuestas, marcando su respuesta con un aspa (x) considerando los puntajes que se hallan en el encabezado del cuestionario.

| VARIABLE GESTIÓN UNIVERSITARIA | | | | | |
|---|------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|----------------|
| ÍTEMS | RARAS VECES | ALGUNA S VECES | VARIAS VECES | COMÚN MENTE | SIEMPRE |
| DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. El reporte de asistencias se registra oportunamente en el portal | | | | | |
| 2. El reporte de evaluación por encuesta estudiantil se registra oportunamente en el portal. | | | | | |
| 3. El cronograma de actividades se registra oportunamente en el portal | | | | | |
| 4. En sus labores académicas emplea su correo institucional | | | | | |
| 5. Se desarrollan sesiones de coordinación institucionales. | | | | | |
| 6. Se desarrollan sesiones de retroalimentación y o control institucional. | | | | | |
| 7. Se desarrollan encuestas de satisfacción | | | | | |
| DIMENSIÓN ACADÉMICO-EDUCATIVA | | | | | |
| 8. El proceso de matrícula y conexos se desarrolla eficientemente en el portal. | | | | | |
| 9. El reporte de notas y asistencias se registra oportunamente. | | | | | |
| 10. El portal institucional presenta los documentos de curso oportunamente: sílabo, prácticas, enlaces de sesión. | | | | | |
| 11. Cada miembro presenta cuenta institucional actualizada y operativa | | | | | |
| 12. El desarrollo de las sesiones virtuales es | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| eficiente y puntual | | | | | |
| 13. Los cursos dictados son perfectamente congruentes con el empleo de las plataformas virtuales. | | | | | |
| 14. El sistema de evaluación empleado es adecuado con los sistemas virtuales que se usan. | | | | | |
| 15. El sistema de evaluación es congruente con las competencias propuestas para el curso. | | | | | |
| DIMENSIÓN DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA | | | | | |
| 16. El repositorio institucional se actualiza permanentemente. | | | | | |
| 17. Posee acceso permanente al repositorio institucional. | | | | | |
| 18. Encuentra la bibliografía adecuada y actualizada en la biblioteca virtual institucional. | | | | | |
| 19. El portal presenta rutas de enlace a instituciones importantes vinculadas a la investigación | | | | | |
| 20. Las labores académicas le demandan el empleo de la biblioteca y o repositorio institucional. | | | | | |

FICHA TÉCNICA

1. Nombre del documento: Cuestionario de Gestión Universitaria
2. Autor: Waldir Azañero Espinoza.
3. Ámbito de aplicación: Sector de Educación
4. Propósito: Medir la influencia de la implementación del Gobierno Digital
5. Usuarios: Catedráticos de la Universidad Tecnológica de Lima Sur.
6. Forma de aplicación: Ambos
7. Duración: 20 minutos
8. Puntuación:

| RARAS VECES | ALGUNAS VECES | VARIAS VECES | COMÚNMENTE | SIEMPRE |
|----------------|------------------|-----------------|------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NIVELES Y RANGO

VARIABLE: GESTIÓN UNIVERSITARIA

| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | |
|------------|----------|----------|-----|
| DEFICIENTE | 20 – 46 | MÁXIMO | 100 |
| MEDIO | 47 – 73 | RANGO | 80 |
| ÓPTIMO | 74 – 100 | AMPLITUD | 26 |

DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA

| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | |
|------------|---------|----------|----|
| DEFICIENTE | 7 – 16 | MÁXIMO | 35 |
| MEDIO | 17- 26 | RANGO | 28 |
| ÓPTIMO | 27 – 35 | AMPLITUD | 9 |

DIMENSIÓN ACADÉMICO-EDUCATIVA

| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | |
|------------|---------|----------|------|
| DEFICIENTE | 8 – 18 | MÁXIMO | 40 |
| MEDIO | 19 – 29 | RANGO | 32 |
| ÓPTIMO | 30 – 40 | AMPLITUD | 10.6 |

DIMENSIÓN DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

| | | | |
|------------|---------|----------|----|
| NIVELES | RANGO | MÍNIMO | 5 |
| DEFICIENTE | 5 – 11 | MÁXIMO | 25 |
| MEDIO | 12 – 18 | RANGO | 20 |
| ÓPTIMO | 19 - 25 | AMPLITUD | 6 |

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

| VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA ORDINAL |
|--|------------------------|--|---|--|
| VARIABLE 1 GOBIERNO DIGITAL | DIMENSIÓN INTERNA | Las TIC en la gestión docente | 1. El empleo del aula virtual institucional en la sesión docente es eficiente | 1 NUNCA 2 ALGUNAS VECES 3 VARIAS VECES 4 COMÚNMENTE 5 SIEMPRE |
| | | | 2. El empleo del aula virtual institucional en el proceso de evaluación es eficiente y eficaz | |
| | | Las TIC en la gestión estudiantil. | 3. Se emplea el portal institucional en las reuniones estudiantiles académicas eficientemente. | |
| | | | 4. Se emplea el portal institucional en las reuniones estudiantiles organizacionales. | |
| | | Las TIC en la investigación | 5. Usa comúnmente el portal institucional para realizar trabajos de investigación | |
| | | | 6. Los enlaces a vínculos de investigación son serios y actualizados. | |
| | | | 7. Se tiene acceso a la Biblioteca Institucional Virtual | |
| | DIMENSIÓN EXTERNA | Posicionamiento de la Plataforma virtual institucional | 8. La página web Institucional es muy popular en la zona sur de Lima. | |
| | | | 9. La página web Institucional es muy popular en el ámbito académico. | |
| | | Plataforma virtual amigable | 10. El Portal Institucional para gestiones administrativas es amigable al público en general. | |
| | | | 11. Los visitantes de la página reciben atención eficiente. | |
| | | | 12. La plataforma institucional ofrece servicios renovados. | |
| | DIMENSIÓN DE PROMOCIÓN | Servicios que ofrece la Plataforma Virtual | 13. La plataforma institucional ofrece servicios de interés al público. | |
| | | Plataforma virtual actualizada permanentemente | 14. El área de extensión social publica permanentemente sus actividades. | |
| | | | 15. La facultad publica información de interés académico dirigido al público. | |
| | | | 16. La facultad promueve los valores institucionales a través de sus portales permanentemente. | |
| | DIMENSIÓN RELACIONAL | La Plataforma virtual Presenta enlaces con instituciones académicas. | 17. Considera que la PV facilita vínculos con universidades nacionales. | |
| | | | 18. Considera que la PV facilita vínculos con portales académicos relacionados a materias de su interés. | |
| | | La Plataforma virtual presenta enlaces con otras instituciones del Estado. | 19. Cuando requiere un enlace a instituciones del Estado, lo encuentra en el portal institucional | |
| | | | 20. Cuando requiere un enlace a instituciones académicas importantes, lo encuentra en el portal institucional | |

| | | | | |
|---|----------------------------------|--|---|--|
| VARIABLE 2 GESTIÓN UNIVERSITARIA | Dimensión Administrativa | Procesos administrativos a nivel docente | 21. El reporte de asistencias se registra oportunamente en el portal | 1 NUNCA 2 ALGUNAS VECES 3 VARIAS VECES 4 COMÚNMENTE 5 SIEMPRE |
| | | | 22. El reporte de evaluación por encuesta estudiantil se registra oportunamente en el portal. | |
| | | | 23. El cronograma de actividades se registra oportunamente en el portal | |
| | | Procesos administrativos con los estudiantes. | 24. En sus labores académicas emplea su correo institucional | |
| | | | 25. Se desarrollan sesiones de coordinación institucionales. | |
| | | | 26. Se desarrollan sesiones de retroalimentación y o control institucional. | |
| | | | 27. Se desarrollan encuestas de satisfacción | |
| | Dimensión Académico-Educativa | Procesos de matrícula | 28. El proceso de matrícula y conexos se desarrolla eficientemente en el portal. | |
| | | Aula Virtual actualizada oportunamente | 29. El reporte de notas y asistencias se registra oportunamente. | |
| | | | 30. El portal institucional presenta los documentos de curso oportunamente: sílabo, prácticas, enlaces de sesión. | |
| | | Acceso virtual al repositorio institucional actualizado | 31. Cada miembro presenta cuenta institucional actualizada y operativa | |
| | | | 32. El desarrollo de las sesiones virtuales es eficiente y puntual | |
| | | | 33. Los cursos dictados son perfectamente congruentes con el empleo de las plataformas virtuales. | |
| | | Acceso virtual a la biblioteca institucional. | 34. El sistema de evaluación empleado es adecuado con los sistemas virtuales que se usan. | |
| 35. El sistema de evaluación es congruente con las Competencias propuestas para el curso. | | | | |
| Dimensión de Investigación Científica | Repositorio institucional | 36. El repositorio institucional se actualiza permanentemente. | | |
| | | 37. Posee acceso permanente al repositorio institucional. | | |
| | Empleo de la Biblioteca virtual. | 38. Encuentra la bibliografía adecuada y actualizada en la biblioteca virtual institucional. | | |
| | | 39. El portal presenta rutas de enlace a instituciones importantes vinculadas a la investigación | | |
| | | 40. Las labores académicas le demandan el empleo de la biblioteca y o repositorio institucional. | | |

MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMA | OBJETIVO | HIPÓTESIS | VARIABLES Y SUBVARIABLES | DIMENSIONES E INDICADORES | METODOLOGÍA, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS |
|--|---|---|---|--|--|
| PROBLEMA CENTRAL ¿En qué medida la implementación del Gobierno Digital influye en la Gestión Universitaria de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2021? | OBJETIVO GENERAL Determinar en qué medida la implementación del Gobierno Digital influye en la Gestión Universitaria de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2021 | HIPÓTESIS PRINCIPAL La implementación del Gobierno Digital influye en la Gestión Universitaria de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2021 | Variable 1. Gobierno Digital | 1.1 Dimensión Interna 1.2 Dimensión Externa 1.3 Dimensión de Promoción 1.4 Dimensión Relacional | Línea de Investigación Modernización del Estado y Reforma Enfoque de la Investigación Cuantitativo Tipo de investigación: Aplicada Alcance de la Investigación: Correlacional Causal Diseño: No Experimental |
| PROBLEMA E1 ¿En qué medida la implementación del Gobierno Digital influye en la Administración de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2021? | OBJETIVO E1 Determinar en qué medida la implementación del Gobierno Digital influye en la Administración de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2021 | HIPÓTESIS E1 La implementación del Gobierno Digital influye en la Administración de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2021 | Variable 2. Gestión Pública Universitaria | 2.1 Dimensión Administrativa 2.2 Dimensión Académico-Educativa 2.3 Dimensión de Investigación Científica | Población Catedráticos y Alumnos de la Fac. de Ingeniería de Sistemas de la Untels |

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|
| <p>PROBLEMA E2 ¿En qué medida la implementación del Gobierno Digital influye en la labor académico-educativa de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2021?</p> <p>PROBLEMA E3 ¿En qué medida la implementación del Gobierno Digital influye en el desarrollo de la investigación científica en la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2021?</p> | <p>OBJETIVO E2 Determinar en qué medida la implementación del Gobierno Digital influye en la labor académica de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2021</p> <p>OBJETIVO E3 Determinar en qué medida la implementación del Gobierno Digital influye en el desarrollo de la investigación científica en la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2021</p> | <p>HIPÓTESIS E2 La implementación del Gobierno Digital influye en la labor académica de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2021</p> <p>HIPÓTESIS E3 La implementación del Gobierno Digital influye en el desarrollo de la investigación científica en la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur durante el periodo 2021</p> | | | <p>Método de Elección de Muestra Probabilístico Aleatorio-Simple.</p> |
|---|---|---|--|--|--|

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GOBIERNO DIGITAL

| N° | DIMENSIONES / items | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN INTERNA | | | | | | | |
| 1 | El empleo del aula virtual institucional en la sesión docente es eficiente | X | | X | | X | | |
| 2 | El empleo del aula virtual institucional en el proceso de evaluación es eficiente y eficaz | X | | X | | X | | Ninguna |
| 3 | Se emplea el portal institucional en las reuniones estudiantiles académicas eficientemente. | X | | X | | X | | Ninguna |
| 4 | Se emplea el portal institucional en las reuniones estudiantiles organizacionales. | X | | X | | X | | Ninguna |
| 5 | Usa comúnmente el portal institucional para realizar trabajos de investigación | X | | X | | X | | Ninguna |
| 6 | Los enlaces a vínculos de investigación son serios y actualizados. | X | | X | | X | | Ninguna |
| 7 | Se tiene acceso a la Biblioteca Institucional Virtual | X | | X | | X | | Ninguna |
| | DIMENSIÓN EXTERNA | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | La Página Web Institucional es muy popular en la zona sur de Lima. | X | | X | | X | | Ninguna |
| 9 | La Página Web Institucional es muy popular en el ámbito académico. | X | | X | | X | | Ninguna |
| 10 | La Página Web para gestiones administrativas es amigable al público en general. | X | | X | | X | | Ninguna |
| 11 | Los visitantes de la página reciben atención eficiente. | | | | | | | |
| | DIMENSIÓN DE PROMOCIÓN | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 12 | La plataforma institucional ofrece servicios renovados. | X | | X | | X | | Ninguna |
| 13 | La plataforma institucional ofrece servicios de interés al público. | X | | X | | X | | Ninguna |
| 14 | El área de extensión social publica permanentemente sus actividades. | X | | X | | X | | Ninguna |
| 15 | La facultad publica información de interés académico dirigido al público. | X | | X | | X | | Ninguna |
| 16 | La facultad promueve los valores institucionales a través de sus portales permanentemente. | X | | X | | X | | Ninguna |
| | DIMENSIÓN RELACIONAL | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 17 | Considera que la PV facilita vínculos con universidades nacionales. | X | | X | | X | | Ninguna |

| | | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|--|---------|
| 18 | Considera que la PV facilita vínculos con portales académicos relacionados a materias de su interés. | X | | X | | X | | Ninguna |
| 19 | Cuando requiere un enlace a instituciones del Estado, lo encuentra en el portal institucional | | | | | | | |
| 20 | Cuando requiere un enlace a instituciones académicas importantes, lo encuentra en el portal institucional | X | | X | | X | | Ninguna |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Excelente, tiene los criterios mínimos para aplicarse.....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Frank Escobedo

DNI: 41671087.....

Especialidad del validador: Ingeniero de sistemas e informática, Dr. en Educación, Dr. en Ing. de Sistemas

.2..... de Noviembre del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | El reporte de asistencias se registra oportunamente en el portal | X | | X | | X | | |
| 2 | El reporte de evaluación por encuesta estudiantil se registra oportunamente en el portal. | X | | X | | X | | |
| 3 | El cronograma de actividades se registra oportunamente en el portal | X | | X | | X | | |
| 4 | En sus labores académicas emplea su correo institucional | X | | X | | X | | |
| 5 | Se desarrollan sesiones de coordinación institucionales. | X | | X | | X | | |
| 6 | Se desarrollan sesiones de retroalimentación y o control institucional. | X | | X | | X | | |
| 7 | Se desarrollan encuestas de satisfacción | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN ACADÉMICO-EDUCATIVA | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | El proceso de matrícula y conexos se desarrolla eficientemente en el portal. | X | | X | | X | | |
| 9 | El reporte de notas y asistencias se registra oportunamente. | X | | X | | X | | |
| 10 | El portal institucional presenta los documentos de curso oportunamente: sílabo, prácticas, enlaces de sesión. | X | | X | | X | | |
| 11 | Cada miembro presenta cuenta institucional actualizada y operativa | X | | X | | X | | |
| 12 | El desarrollo de las sesiones virtuales es eficiente y puntual | X | | X | | X | | |
| 13 | Los cursos dictados son perfectamente congruentes con el empleo de las plataformas virtuales. | X | | X | | X | | |
| 14 | El sistema de evaluación empleado es adecuado con los sistemas virtuales que se usan. | X | | X | | X | | |
| 15 | El sistema de evaluación es congruente con las competencias propuestas para el curso. | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 16 | El repositorio institucional se actualiza permanentemente. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|---|--|
| 17 | Posee acceso permanente al repositorio institucional. | X | | X | | X | |
| 18 | Encuentra la bibliografía adecuada y actualizada en la biblioteca virtual institucional. | X | | X | | X | |
| 19 | El portal presenta rutas de enlace a instituciones importantes vinculadas a la investigación | X | | X | | X | |
| 20 | Las labores académicas le demandan el empleo de la biblioteca y o repositorio institucional. | X | | X | | X | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento tiene la suficiencia y pertinencia para ser aplicado.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Frank Escobedo**

DNI: 41671087

Especialidad del validador: Ingeniero de sistemas e informática, Dr. en Educación, Dr. en Ing. de Sistemas

2..... de Noviembre..... del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante

| | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|
| 17 | Posee acceso permanente al repositorio institucional. | | | | | | | | | CONFORMIDAD |
| 18 | Encuentra la bibliografía adecuada y actualizada en la biblioteca virtual institucional. | | | | | | | | | // |
| 19 | El portal presenta rutas de enlace a instituciones importantes vinculadas a la investigación | | | | | | | | | // |
| 20 | Las labores académicas le demandan el empleo de la biblioteca y o repositorio institucional. | | | | | | | | | // |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Julio Enrique Haro Carranza** DNI:

Especialidad del validador: MAGISTER EN ADM. DEL TRABAJO y DOCTOR EN ADMINISTRACION

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

LINA 11 de NOVIEMBRE del 2021.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GOBIERNO DIGITAL

| N° | DIMENSIONES / items | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN INTERNA | | | | | | | |
| 1 | El empleo del aula virtual institucional en la sesión docente es eficiente | X | | X | | X | | |
| 2 | El empleo del aula virtual institucional en el proceso de evaluación es eficiente y eficaz | X | | X | | X | | |
| 3 | Se emplea el portal institucional en las reuniones estudiantiles académicas eficientemente. | X | | X | | X | | |
| 4 | Se emplea el portal institucional en las reuniones estudiantiles organizacionales. | X | | X | | X | | |
| 5 | Usa comúnmente el portal institucional para realizar trabajos de investigación | X | | X | | X | | |
| 6 | Los enlaces a vínculos de investigación son serios y actualizados. | X | | X | | X | | |
| 7 | Se tiene acceso a la Biblioteca Institucional Virtual | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN EXTERNA | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | La Página Web Institucional es muy popular en la zona sur de Lima. | X | | X | | X | | |
| 9 | La Página Web Institucional es muy popular en el ámbito académico. | X | | X | | X | | |
| 10 | La Página Web para gestiones administrativas es amigable al público en general. | X | | X | | X | | |
| 11 | Los visitantes de la página reciben atención eficiente. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN DE PROMOCIÓN | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 12 | La plataforma institucional ofrece servicios renovados. | X | | X | | X | | |
| 13 | La plataforma institucional ofrece servicios de interés al público. | X | | X | | X | | |
| 14 | El área de extensión social publica permanentemente sus actividades. | X | | X | | X | | |
| 15 | La facultad publica información de interés académico dirigido al público. | X | | X | | X | | |
| 16 | La facultad promueve los valores institucionales a través de sus portales permanentemente. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN RELACIONAL | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 17 | Considera que la PV facilita vínculos con universidades nacionales. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|--|
| 18 | Considera que la PV facilita vínculos con portales académicos relacionados a materias de su interés. | X | | X | | X | |
| 19 | Cuando requiere un enlace a instituciones del Estado, lo encuentra en el portal institucional | X | | X | | X | |
| 20 | Cuando requiere un enlace a instituciones académicas importantes, lo encuentra en el portal institucional | X | | X | | X | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia en este instrumento.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Ricardo Milla**

DNI: 44372112.....

Especialidad del validador: Filosofía, psicología, estudios políticos.

14 de noviembre del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

| N° | DIMENSIONES / items | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA | | | | | | | | |
| 1 | El reporte de asistencias se registra oportunamente en el portal | X | | X | | X | | |
| 2 | El reporte de evaluación por encuesta estudiantil se registra oportunamente en el portal. | X | | X | | X | | |
| 3 | El cronograma de actividades se registra oportunamente en el portal | X | | X | | X | | |
| 4 | En sus labores académicas emplea su correo institucional | X | | X | | X | | |
| 5 | Se desarrollan sesiones de coordinación institucionales. | X | | X | | X | | |
| 6 | Se desarrollan sesiones de retroalimentación y o control institucional. | X | | X | | X | | |
| 7 | Se desarrollan encuestas de satisfacción | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN ACADEMICO-EDUCATIVA | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | El proceso de matrícula y conexos se desarrolla eficientemente en el portal. | X | | X | | X | | |
| 9 | El reporte de notas y asistencias se registra oportunamente. | X | | X | | X | | |
| 10 | El portal institucional presenta los documentos de curso oportunamente: sílabo, prácticas, enlaces de sesión. | X | | X | | X | | |
| 11 | Cada miembro presenta cuenta institucional actualizada y operativa | X | | X | | X | | |
| 12 | El desarrollo de las sesiones virtuales es eficiente y puntual | X | | X | | X | | |
| 13 | Los cursos dictados son perfectamente congruentes con el empleo de las plataformas virtuales. | X | | X | | X | | |
| 14 | El sistema de evaluación empleado es adecuado con los sistemas virtuales que se usan. | X | | X | | X | | |
| 15 | El sistema de evaluación es congruente con las competencias propuestas para el curso. | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 16 | El repositorio institucional se actualiza permanentemente. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|---|--|
| 17 | Posee acceso permanente al repositorio institucional. | X | | X | | X | |
| 18 | Encuentra la bibliografía adecuada y actualizada en la biblioteca virtual institucional. | X | | X | | X | |
| 19 | El portal presenta rutas de enlace a instituciones importantes vinculadas a la investigación | X | | X | | X | |
| 20 | Las labores académicas le demandan el empleo de la biblioteca y o repositorio institucional. | X | | X | | X | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia en este instrumento.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Ricardo Milla

DNI: 44372112.....

Especialidad del validador: Filosofía, psicología, estudios políticos.....

..... 14 de noviembre del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



 Firma del Experto Informante