



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Competencia digital un impacto en la calidad educativa en
docentes de una institución educativa de Otuzco, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Arteaga Morales, Daysi Milagros (ORCID: [0000-0002-9916-1415](https://orcid.org/0000-0002-9916-1415))

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia, Henry (ORCID: [0000-0002-2982-3444](https://orcid.org/0000-0002-2982-3444))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

TRUJILLO - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por permitirme lograr concluir positivamente los estudios de maestría y concederme buena salud en medio de la pandemia COVID-19.

A mi madre Vilma e hijas Eli, Milagros, Victoria por su constante apoyo para seguir adelante académicamente como laboralmente y enseñarme a perseverar para alcanzar mis objetivos y metas propuestos a todos aquellos que, de una u otra manera, contribuyen con el esfuerzo de buscar mejores condiciones para nuestra sociedad.

Daysi

Agradecimiento

Agradecimiento especial a la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de crecer profesionalmente.

A los docentes Dr. Patricia Moreno Torres y Dr. Gaby Chunga Pingo, en especial al Mg. Henry Villacorta Valencia, por compartir sus experiencias y contribuir al fortalecimiento de las capacidades docentes, guiándome hasta la culminación de la presente investigación

A mis compañeros Miriam Martínez y Silvio Chávez de la presente maestría, que gracias a sus experiencias han engrandecido mis conocimientos y mi práctica docente

Agradecer a todos los profesionales que participaron en las entrevistas con lo cual contribuyeron con sus conocimientos en nutrir esta investigación.

Daysi

Índice de contenidos

| | |
|---|-----|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Resumen..... | v |
| Abstract..... | vi |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 16 |
| 3.1.Tipo y diseño de investigación | 16 |
| 3.2.Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística. | 16 |
| 3.3.Escenario de estudio:..... | 17 |
| 3.4.Participantes: | 18 |
| 3.5.Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 18 |
| 3.6.Procedimiento | 19 |
| 3.7.Rigor científico | 19 |
| 3.8.Método de análisis de datos | 19 |
| 3.9.Aspectos éticos | 20 |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 21 |
| V. CONCLUSIONES | 36 |
| VI. RECOMENDACIONES | 39 |
| REFERENCIAS..... | 40 |
| ANEXOS | |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo de estudio describir y analizar Competencia digital un impacto en la calidad educativa en docentes de una institución educativa de Otuzco, 2021, para cumplir con el objetivo propuesto se desarrolló una investigación con enfoque cualitativo y diseño fenomenológico. Para la presente investigación se seleccionó a cuatro participantes y se realizó la respectiva entrevista semiestructurada. Los resultados se discutieron bajo la técnica de la triangulación en base a un diseño fenomenológico. Dentro de los hallazgos se concluyó que el éxito de la virtualidad se inicia en la conectividad. Por ello, es necesario asegurar la conectividad dentro de la virtualidad. Además, es necesario conocer el diagnóstico en que se encuentran nuestros estudiantes y el nivel de dominio de las herramientas virtuales por nuestros docentes. Otro de los hallazgos es que las capacitaciones y el autoconocimiento facilitan las cosas. Sin embargo, debemos precisar que la virtualidad se centró en el manejo del celular. Asimismo, dentro de este servicio no presencial, los padres de familia se han convertido en aliados muy importantes en el aprendizaje de los estudiantes. Ellos han asumido un nuevo rol dentro de la educación. Se han convertido en vigilantes de la enseñanza, en acompañantes del aprendizaje y en transmisores de la información. Asimismo, el trabajo colaborativo como un medio para mejorar los resultados a nivel de equipo. En el ámbito educativo, nos encontramos con el trabajo colegiado que permite un intercambio de experiencias para el saber actuar dentro de la resolución de problemas.

Palabras clave: competencia, digital calidad, educativa

Abstract

The objective of this research study was to describe and analyze Digital competence an impact on educational quality in teachers of an educational institution in Otuzco, 2021, to meet the proposed objective, an investigation with a qualitative approach and phenomenological design was developed. For the present investigation, four participants were selected and the respective semi-structured interview was carried out. The results were discussed under the triangulation technique based on a phenomenological design. Among the findings, it was concluded that the success of virtuality begins with connectivity. Therefore, it is necessary to ensure connectivity within virtuality. In addition, it is necessary to know the diagnosis in which our students are and the level of mastery of the virtual tools by our teachers. Another finding is that training and self-knowledge make things easier. However, we must specify that the virtuality focused on the handling of the cell phone. Likewise, within this non-face-to-face service, parents have become very important allies in student learning. They have taken on a new role within education. They have become vigilantes of teaching, companions of learning and transmitters of information. Also, collaborative work as a means to improve results at the team level. In the educational field, we find collegiate work that allows an exchange of experiences to know how to act within problem solving.

Keywords: Leadership, pedagogical, director, accompaniment and monitoring

I. INTRODUCCIÓN

En estos tiempos, los cambios se están presentando en todo el mundo son un factor preponderante para que todas las personas y las instituciones para adecuarse y desenvolverse de acuerdo al contexto que les toca enfrentar, especialmente en el manejo de la tecnología en el campo educativo, pensando que los maestros somos los indicados para desarrollar las capacidades de los estudiantes, relacionado a su enseñanza-aprendizaje. Para ello es necesario que la gestión de la institución educativa esté orientado a un trabajo consensuado de cada uno de los representantes de la institución educativa.

En la actualidad, vivimos en un mundo globalizado. En un mundo lleno de cambios tecnológicos, cambios que se están dando de una manera vertiginosa, tanto en la vida diaria como en la vida profesional. En el ámbito educativo, los cambios también son constante, tanto estudiantes, padres y docentes han tenido que adaptarse a los nuevos cambios tecnológicos. Cambios que han sido favorables para acercar personas, para mejorar procesos, para mejorar la comunicación y también para cambiar nuestro estilo de enseñanza, así como el estilo de aprendizaje. Queremos dejar atrás un estilo tradicional para pasar a explotar un nuevo estilo de aprender, haciendo uso de la tecnología.

Con respecto a las categorías de estudio, encontramos a Gallardo, Marqués y Gisbert (2011) quienes señalan que las competencias digitales se definen como una capacidad que se tiene para poder utilizar la TIC, las herramientas de comunicación y redes que ayudan a dar solución a los problemas de información. Con la finalidad de investigar, evaluar y comunicar información de cuestiones éticas entorno al acceso y al uso de información.

Para el Ministerio de Educación (MINEDU, 2016), la calidad educativa es una cualidad personal que sabe cómo combinar una variedad de competencias específicas y éticas para lograr metas en una situación. Luego están las habilidades dinámicas que el hombre desarrolla gradualmente a lo largo de su vida. La calidad en la educación es consolidar las habilidades de

estudiantes. Teniendo en cuenta la situación de la institución y estudiantes (Gil, 2005).

En el ámbito educativo, la situación que vive actualmente el mundo y nuestro país, en relación a la pandemia, nos ha llevado a repensar en muchos casos la forma en que hacemos las cosas, la forma en que aprendemos, la forma en que enseñamos, la forma en que nos comunicamos y sobre todo a cuestionar muchas veces todo lo que hacemos, ¿para qué lo hacemos? Nos hemos enfrentado a un sistema educativo con muchas limitaciones, pero sobre todo a un grupo de docentes que no conocían la calidad de la tecnología no solo en el desarrollo de enseñanza, sino en el proceso de innovación, que permita poder encontrar herramientas para enfrentar con éxito situaciones difíciles que permita usar la información y transformarla rápidamente en conocimiento; un conocimiento que nos permita explotar nuevas formas de aprender. Nos hemos visto obligados a migrar a estrategias y herramientas digitales que nos permitan poder continuar con el proceso de aprendizaje desde otra mirada.

La situación sanitaria que vive el mundo entero y especialmente nuestro país ha llevado al MINEDU a proponer acciones pertinentes a fin de brindar un servicio educativo no presencial que busque alcanzar los niveles óptimos de calidad educativa, Estas acciones se encuentran enmarcadas en los diferentes documentos legales que fundamentan el servicio educativo en nuestro país. Asimismo, estas acciones comprenden los diferentes niveles de participación de las instituciones como son: el ministerio de educación, los gobiernos regionales, las unidades de gestión educativa local y las instituciones educativas. Dentro de las instituciones educativas, estas acciones recaen en los directivos o equipo directivo, personal docente y padres de familia. Sin embargo, esta propuesta está lejos de alcanzarse porque no existen condiciones para realizar las funciones pertinentes en cada nivel, especialmente en la gestión pedagógica.

El cambio en este nuevo servicio ha sido y sigue siendo sustancialmente tecnológico. Dentro de este contexto, la comunicación se ha remitido a

utilizar la mayor cantidad de herramientas posibles para interactuar dentro de las clases virtuales. Sin embargo, realizando una visión apriorística nos encontramos que los docentes interactúan a través de plataforma zoom o a través de Whats App. Asimismo, las clases se reducen en un proceso de transmisión de información, en la cual el docente a través de exposiciones y haciendo uso de recursos de imágenes (power point) transmite los contenidos previstos para la actividad de la experiencia correspondiente. Otro aspecto importante, es que la interacción entre el profesor y estudiantes es mínima pues los estudiantes casi poco o nada responden o preguntan algunas inquietudes planteadas.

Esta realidad nos permite formular el siguiente problema de investigación:

¿Cómo la competencia digital se ha convertido en un impacto en la calidad educativa en docentes de una institución educativa de Otuzco, 2021?

Desarrollar la presente investigación se justifica porque existe un interés por conocer cómo la competencia digital de los docentes impacta en la calidad educativa de una institución educativa de la región La Libertad, cómo la competencia digital que va desarrollando cada docente le permitirá afrontar de forma más eficaz las diversas situaciones presentadas dentro un mundo globalizado. Mir (2009), señala que la competencia digital tiene cinco dimensiones: aprendizaje, información, comunicación, cultura digital y tecnología; las cuales van desde transformar la información en conocimiento hasta el dominio de entornos digitales.

Controlar esta variable nos ayudará a generar un impacto positivo en la Calidad Educativa en la cual tiene como objetivo mejorar y fortalecer la competencia de los estudiantes. Queremos conocer en qué nivel se encuentran los docentes a nivel general y en cada una de las dimensiones descritas, de modo que se pueda proponer acciones de mejora que impacten de modo positivo en la Calidad Educativa. Además, queremos conocer la actitud de cada uno de los docentes frente a este tema, ya que ello nos permitirá establecer planes individuales e incrementar la motivación en el equipo docente.

A lo largo de la presente investigación vamos a recoger y ampliar información sobre las variables en estudio, las cuales en el contexto actual han cobrado mucha importancia. Se ampliará información en las dimensiones de la competencia digital e indicadores de cada una, además también se conocerán los enfoques de la Calidad Educativa y el impacto en la actualidad.

En la investigación nos ayuda a mejorar la Calidad Educativa institucional, de modo que identifiquemos en qué nivel se encuentran la plana docente actual de la institución y permita implementar a futuro planes de mejora para potenciar la calidad educativa en la institución inicial de Otuzco.

La presente investigación se justifica en lo teórico, puesto que los resultados aportan nuevos conocimientos sobre la asociación del nivel de la competencia digital en la calidad educativa y formación con la enseñanza durante el periodo de pandemia de los docentes de Instituciones Educativas Privadas, se justifica en lo práctico puesto que los resultados permitirán a los docentes fortalecer las competencias digitales que permitan influir en los aprendizajes. De igual forma se justifica en lo social puesto que permitirá crear comunidades de aprendizaje para fortalecer las competencias digitales entre pares y entre niveles

Finalmente, a nivel metodológico vamos a proponer los instrumentos de recolección de datos diseñados para las docentes del nivel inicial, las cuales podrán ser usados como base para otras instituciones con similares características, tales como: guía de entrevista.

Asimismo, planteamos como objetivo general analizar el impacto de la competencia digital en la calidad educativa en los docentes de una institución educativa de Otuzco, 2021. Como objetivos específicos, planteamos evaluar la función del directivo en la implementación tecnológica de la institución, describir el rol del docente frente al uso y el manejo de las herramientas virtuales, describir el acompañamiento del padre de familia hacia el estudiante, describir la organización de la enseñanza, describir la gestión pedagógica del aprendizaje.

II. MARCO TEÓRICO

La situación actual que vive el país exige que el servicio educativo no presencial se mejore a través de la implementación de plataformas y en el manejo de herramientas virtuales para alcanzar mejores niveles de calidad del servicio educativo no presencial en épocas de pandemia

La investigación considera importante citar y mencionar algunas referencias de trabajos de investigación que han tomado en cuenta las variables de estudios como Bustos (2014) en su estudio: “Las competencias digitales en los docentes de educación media superior”, (Tesis de maestría) en el Instituto Tecnológico de Monterrey, Naucalpan, México. Con esta investigación se determinó que competencias que deben ser reforzadas por los docentes en torno al eje del uso de la tecnología educativa como docentes que hacen No saben cómo crear, publicar y compartir materiales en espacios virtuales de aprendizaje (sitios web, redes sociales, blogs), lo que demuestra que los docentes siempre han venido trabajando de manera personal, centrándose solo en replicar información

San Nicolás, Fariña y Moreyra (2012). Competencias digitales del profesorado y alumnado en el desarrollo de la docencia virtual, (Tesis de maestría) de la Universidad de La Laguna en Tenerife, España, con este estudio encontramos que los docentes que participaron en esta encuesta expresaron una amplia gama de habilidades básicas y generales sobre qué son las TIC y cómo se pueden utilizar. Es una habilidad instrumental que contribuye al uso de otras herramientas relacionadas con las TIC utilizadas por los docentes; Un ejemplo de esto es la implementación de una clase virtual.

En la presente investigación se encontró que el docente expresó contar con una serie de competencias tanto básicas como generales basado en las TIC y como se pueden ser utilizada. Se trata de una competencia instrumental que contribuya a la utilización de otras herramientas que involucren las TIC que sean empleados por el docente; ejemplo de ello es la implementación de un aula virtual.

El hecho de que los docentes desarrollen habilidades digitales en su área de especialización se ha convertido en una necesidad urgente, debido a los perfiles cambiantes de sus alumnos, los que enseñan, ya que son nativos digitales y se sumergen en estos medios tanto dentro como fuera del aula, en cada momento de su vida, de manera que los docentes de cualquier nivel escolar que no pueden ser excusados de adquirir y desarrollar estas habilidades, como también enfatizan Durán, Prendes y Gutiérrez (2019) al sugerir, se refiere a la competencia digital, que es clave para la profesionalidad del expediente docente. Los estudios realizados en América Latina también abordan estos aspectos como fue el caso de Osorio (2016) en un estudio realizado en educación primaria sobre el trabajo profesional en docentes en Colombia; Llegar a la conclusión de que muchos profesores necesitan apoyo y orientación.

En cuanto a los antecedentes internacionales encontramos: Serrano (2018), en su trabajo de investigación tuvo como fin principal hacer un análisis en competencias digitales de los docentes en el nivel EGB y BGU, según los componentes particulares y contextuales y percepciones hacia las TIC en la educación, se da en el enfoque cuantitativo con tipo no experimental transversal, contando con la muestra de 103 docentes en la Unidad Educativa Calasanz por medio de la encuesta se aplicó un cuestionario desarrollado por el autor, en el cual concluye que, el docente es uno de los representantes importantes de la educación, es quien da respuesta a los retos que dan lugar a nuevos ideales, y las aulas ha trascendido a nuevos ambientes de aprendizaje, buscando desarrollar competencias que permitan demostrar un nivel de dominio que integre aspectos técnicos y pedagógicos, con la finalidad de fortalecer la educación propiciando la innovación tecnológica educativa en espacios sostenibles y productivos.

Sandí y Sanz, (2019) en su investigación tuvieron como objetivo indagar las fortalezas que ofrecen los juegos serios para mejorar las competencias digitales y facilitar su uso además de su adecuación de las tecnologías digitales en la educación; menciona que estas herramientas deben ser aprovechadas como recursos educativos novedosos, creativos y divertidos,

así mismo desarrolla el aprendizaje crítico y flexible, en la formación de competencias digitales.

Castillo (2020), en su trabajo de investigación tuvo como objetivos conocer las tendencias en el uso de recursos digitales y digitales en docentes de nivel primario en centros públicos de la Región de Murcia y conocer el uso de estrategias metodológicas basadas en el uso TIC en docentes profesionales, bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con una muestra de 133 maestros, empleó un cuestionario desarrollado por el autor; llegando a la conclusión que los docentes encuestados utilizan con mayor frecuencias recursos digitales como ordenadores, proyectores y pizarras digitales. Es importante tomar en cuenta que los docentes evaluados se desenvuelven mejor en el uso de estas herramientas debido a su práctica más frecuente aun así los docentes consideran que se deben capacitar en el uso de estas herramientas.

Martínez (2020), en su investigación tuvo como objetivo determinar las competencias digitales de los docentes frente a la implementación de la educación virtual; investigación de tipo descriptivo, con una población de 52 docentes, empleando una encuesta desarrollada por el autor, llegó a las siguientes conclusiones la pandemia por la COVID-19 ha originado devastación en todo el planeta causando cambios en el modo de vida. En el área educativa, es un factor primordial para la sociedad, el cual se está adaptando a estas nuevas demandas donde la virtualidad, siendo una modalidad necesaria para el aprendizaje.

Castro (2020), en su investigación tuvo como objetivo realizar un análisis documental acerca de las competencias digitales docentes, con un estudio cualitativo de revisión bibliográfica; en la revista Electrónica Calidad en la Educación Superior, concluye que, es básico generar y propiciar el incremento de las habilidades en competencias digitales en los docentes como en los estudiantes para mejorar la gestión de la calidad educativa.

Hernández (2020), en su investigación tuvo como objetivo crear un constructo sobre el punto de vista reflexiva del maestro sobre la calidad educativa, bajo

un enfoque cualitativo, en la Unidad Educativa Colegio “Madre Mazzarello”; con la creación de una matriz y elaboración de representaciones bajo los instrumentos de entrevista y observación, menciona que el sistema educativo debe adaptarse a las situaciones que demanda la actualidad, proponiendo cambios y lineamientos claros, considerando los diversos contextos y realidades de una sociedad multiétnica y pluricultural. Con base en esto comprenderían y atenderían óptimamente las reacciones y necesidades de los profesores, individuales, sociales y económicas de los profesores.

En cuanto a los antecedentes nacionales tenemos a Huayllani (2018), en su investigación tuvo como fin decidir la interacción entre gestión y calidad educativa de las instituciones educativas. Calidad de la educación en agencias de gestión e instituciones educativas Jefe Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, bajo un enfoque cuantitativo con un tipo de diseño no empírico de diseño no correlacional; con una muestra de 50 profesores, utilizando como aparatos entrevistas y formularios realizados por el creador; concluye que existe una correlación significativa entre la administración institucional y la calidad del manejo maestro.

Huapaya (2019), su investigación tuvo como fin examinar la administración de los procesos dentro de una calidad educativa que se da en Perú, con un enfoque cualitativo con un diseño de estudio bibliográfico, concluye que la administración dentro de las instituciones educativas del Perú, implica un cambio en el modelo con el cual se venía haciendo un trabajo, interpelando diversas campañas formativas en las sociedades educativas con el objetivo de aceptar afirmativamente las transformaciones planteadas.

Salas (2020), en su investigación busca establecer el nivel de las áreas desarrolladas de la competencia digital en los docentes, bajo un enfoque cuantitativo de diseño descriptivo, con una población de 160 docentes, empleando como instrumento una encuesta elaborada por el autor. Llegó a las siguientes conclusiones: la competencia digital es una de las fundamentales habilidades que requiere un educador para desenvolverse en su quehacer educativo, con este análisis se ha conseguido verificar que

la mayor parte de los profesores que participan en un Programa semipresencial de capacitación en tecnología (50%) poseen un grado de competencia digital intermedio en todas las cinco áreas: Información y alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, Creación de contenido digitales, Seguridad y Resolución de problemas.

Gerónimo, Mayuri, y Ramos (2016). Competencias digitales y desempeño docente en el aula de innovación de Lima. El estudio es básico, el diseño correlacional; la población censal estuvo constituida por 111 docentes, el instrumento que usó fue la escala Likert y el cuestionario. Concluye: que en dos variables tienen una relación significativa, a mayor competencia numérica, mayor rendimiento pedagógico.

Coronado (2015). Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del Distrito de Ventanilla-Callao. La investigación es de alcance descriptivo y correlacional, el diseño de corte transversal, la población censal estuvo integrado por 91 docentes, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario y como resultado: afirman que existe una

Además, es importante establecer algunas definiciones conceptuales de las categorías de estudio. El MINEDU (2016) define a la calidad educativa como la capacidad que tiene cada persona, con la cualidad y finalidad para lograr una meta en una situación. Ya que las personas se van a ir desarrollando paulatinamente a lo largo de su desarrollo.

Asimismo, Perrenoud (2004) demostrar que se trata de una habilidad emergente para poder afrontar situaciones de forma eficaz; Sea creativo con diversos recursos.

Gimeno (2008) se manifiesta como una virtud que una persona despliega a lo largo de su vida para poder cumplir con ciertos requisitos en un momento dado.

Zabala y Arnau (2009) afirman que se trata de acciones efectivas que se dan en situaciones y problemas, provocando que la persona utilice los recursos a su disposición como medio. Asimismo, la persona está dispuesta a afrontar

el problema con actitud firme. Encuentre formas de dominar los procedimientos y las habilidades.

Por otro lado, Gallardo, Marqués y Gisbert (2011) señalan que las competencias digitales se definen como una capacidad que se tiene para poder utilizar la TIC, las herramientas de comunicación y redes que ayudan a dar solución a los problemas de información. Con la finalidad de investigar, evaluar y comunicar información de cuestiones éticas entorno al acceso y al uso de información. Volkow (2003) afirma como un conjunto de habilidades y destrezas que nos permiten utilizar la gama completa de herramientas tecnológicas para la comunicación y el procesamiento de información para mejorar nuestra experiencia.

Gallardo (2011) afirma que estas herramientas involucran el uso confiable y crítico de los medios electrónicos para el trabajo y la comunicación con los demás. Podemos decir que el pensamiento lógico y el pensamiento crítico están estrechamente unidos y relacionados con las habilidades, solo así se puede utilizar información de alto nivel y una buena capacidad de comunicación.

En cuanto a las teorías relacionadas con las variables, encontramos que todo docente debe enseñar a los alumnos a resolver problemas, para que desarrollen destrezas importantes al seleccionar y procesar información, en un aprendizaje personalizado. Esto implica que los docentes tienen que mejorar sus habilidades y saber comprender las TIC, integrarlas en el currículo y en la didáctica, para que puedan vincularse con los alumnos, porque disfrutarán utilizando las TIC dentro de sus aprendizajes (MINEDU, 2016).

Por otro lado, Fernández (2003) mencionar algunas habilidades tecnológicas que potencian su crecimiento de los docentes que manifiestan un conocimiento crítico y reflexivo hacia las TIC, por lo son parte de nuestra realidad. Comprender las nuevas posibilidades de la tecnología dentro de su práctica docente. Encontrar formas de utilizar las TIC en el espacio educativo, en las tareas y en la organización de enseñanza-aprendizaje.

Encuentra formas de estructurar, utilizar y diseñar materiales educativos utilizando TIC para promover un aprendizaje significativo, con el objetivo de convertir las aulas en laboratorios donde se puedan crear líderes, protagonistas y líderes estudiantiles.

Las TIC deben integrarse en la planificación y los planes de estudio como un recurso entre el desarrollo de las competencias de los estudiantes, fomentando el hábito de la investigación, la observación, la reflexión y la autoevaluación del conocimiento. Pida a los alumnos que utilicen la tecnología de la información como medio de información. Buscar vías para el trabajo colaborativo, como el debate, la discusión, la formación, la actitud positiva y la participación.

Otro de los aspectos que debemos considerar es la evaluación, esta debe conducir a realizar un buen diagnóstico, brindar retroalimentación y brindar una oportunidad de acción para que puedan lograr el aprendizaje. (MINEDU, 2016).

Se deben definir indicadores que permitan recolectar una buena información para que puedan medir las competencias digitales en la formación del profesional de los educadores.

En la categoría de herramientas virtuales, encontramos el procesamiento de información. Podemos decir que son términos que buscan abarcar eventos y representaciones que pueden relacionarse entre sí, que, cuando se transmiten a una computadora, se denominan datos; luego, el procesamiento de la información significa saber cómo transformar los datos primarios en una buena información bien organizada, significativa y útil.

Las estrategias colaborativas para lograr el aprendizaje colaborativo apoyado en las TIC en el aula es la aplicación de teorías constructivas para lograr el desarrollo de modelos de aprendizaje individualizados y basados en modelos dentro de las TIC. (Capacho, 2011).

La comunicación interpersonal busca la relación directa con mayor intensidad, para una comunicación eficaz. (Zayas, s.f).

El sistema operativo está referido al programa que busca actuar como intermediario con el usuario y el hardware. Su propósito es brindar un ambiente acorde y productivo donde la persona pueda realizar diversos programas. (Candela, García, Quesada, Santana y Santos, 2007).

Con respecto a calidad educativa, Gil (2005) afirma La calidad en la educación es consolidar las habilidades de estudiantes. Teniendo en cuenta la situación de la institución y estudiantes.

Asimismo, Ponce (2005) considera que deben conocer y aplicar los conceptos de calidad y gestión educativa; con una meta establecida, así como la relación entre ellos para mejorar la calidad de los servicios prestados Santiago (2007:34) afirma que la calidad de la educación que es un derecho básico que, además de ser eficaz y eficiente, debe respetar los derechos de todas las personas, de manera oportuna, notable e igualitaria

Con respecto en la teoría de la calidad educativa, esta refiere a cómo crear las condiciones dentro de los estudiantes y educadores para que las cosas fluyan y funcionen de la mejor manera, es decir, la mejora continua, para que 'se desempeñen bien y puedan contribuir a satisfacer necesidades, expectativas y resolución de problemas

Asimismo, Alvarado (1998: 27) sostiene que la gestión de cualquier institución debe estar basada en enfoques teóricos. Por ello, Alvarado (1998: 27) destaca tres enfoques de la gestión educativa que son: el burocrático, el sistémico y el gerencial.

El enfoque burocrático. es una forma de organización social basada en la racionalidad para asegurar de manera efectiva el logro de las metas organizacionales. Este enfoque se basa en una serie de fundamentos teóricos tales como: La burocracia se refuerza con estándares, dividida primero por el método orientado a tareas, los puestos se establecen de acuerdo con el principio de jerarquía, Se considera una especialización gerencial mayor, se establecen reglas, técnicas Se establecen normas y procedimientos estándar, y el desempeño organizacional.

El enfoque sistémico permite la interacción de diferentes elementos del sistema educativo para lograr los objetivos de la educación. Identificar los componentes de la educación que interactúan entre sí, en busca de metas específicas y comunes. Se caracteriza por: El todo es más que la suma de las acciones de cada elemento. Esto implica que el todo es el principal y las subsecciones. Un sistema está bien definido cuando sus elementos están muy bien compuestos en su entorno. Depende de una combinación de tipos de relaciones. Está bien integrado ya que sus componentes mantienen una relación de coordinación muy desarrollada.

El enfoque gerencial implica planificar la educación, organizar actividades y utilizar eficazmente los recursos para lograr las metas. Siendo las características: Racional, basada en la secuencia lógica como producto del proceso de razonamiento como: Proyectar, planificar actividades basadas en la historia. Universalidad, integrando diversas actividades de la organización. Flexible, adaptándose en diversas metas. Continuidad, permanencia del proceso de implementación y observación permanente.

Una de las propuestas del ministerio de educación (2016) son los Estándares de Calidad Educativa y de los aprendizajes. Perú como estrategia para mejorar la calidad de la educación, el Ministerio de Educación propone estándares de calidad educativa ayudarán a orientarnos, apoyarnos y observar la gestión de los estudiantes dentro de nuestro sistema educativo hacia la mejora continua, sus costumbres están orientadas hacia los estándares educativos.

Estos son claros objetivos de aprendizaje que todos los estudiantes a nivel nacional deben alcanzar una educación. Los estándares son herramientas donde ayudarán a mejorar la calidad educativa deseada, equitativa dentro de nuestro sistema educativo peruano, por el cual los niños, niñas y jóvenes del Perú, independientemente de su condición económico, social, cultura, reciban una formación profesional básica.

Los estándares nacionales de aprendizaje se vienen desarrollando como mapas de progreso porque ayudan de manera clara la secuencia de

progresión del aprendizaje básico en el sistema educativo. Donde va a permitir tener criterios precisos y comunes para poder conocer dicho aprendizaje

Los Mapas de Progreso describe como los estudiantes deben saber, saber hacer y evaluar, de manera precisa durante cada ciclo de educación básica, y propone valores específicos y frecuentes hacer seguimiento el precio de este estudio. La ruta de aprendizaje apoya el trabajo de los maestros y orienta sus estrategias de enseñanza específicas para promover un trabajo de calidad

El aprendizaje se da como un proceso continuo que ayuda a evaluar el progreso del aprendizaje, facilita la articulación de niveles y etapas del sistema educativo, dando un debido seguimiento a los resultados del aprendizaje del alumno, para que todos aprendan.

Al elaborar los Mapas de Progreso son asesorados por un grupo de expertos del programa de Estándares de Aprendizaje del SINEACE y del Ministerio de Educación, nacionales e internacionales. Esto incluye la recopilación del recojo de información aplicada con pruebas con alumnos de diferentes partes del país, como también con profesores, capacitadores y formadores de profesores. Por último, el Mapa de Progreso está avalado por un comité de expertos, entre ellos expertos con excelentes grados académicos, con grandes habilidades donde el alumno aprende que deben desarrollar dentro y fuera de las aulas como estudiantes

Viveros (2002) citado por García, Juárez y Salgado (2018) manifiesta que, en una institución que busca establecer la calidad educativa, debe tomar factores básicos fundamentales como realizar bien las cosas desde primera instancia, satisfacer las necesidades de la comunidad, buscar soluciones a los problemas y de no justificar los errores cometidos, ser optimista con todos, al desarrollar relaciones interpersonal de manera cordial, al cumplir con sus responsabilidades u obligaciones en colaborar y con humildad intelectual y poder enseñar a otros demostrarles sentido de organización con

grupos de trabajo, generando confianza a todos los integrantes de la comunidad educativa.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo básica, para Mc Millan y Schumacher (2005) la investigación básica tiene la tarea de conocer y explicar un principio subyacente o una generalización. Estudia una teoría sin pretender utilizar sus resultados para problemas prácticos; Por lo tanto, el estudio buscará comprender mejor el impacto del uso de herramientas digitales en calidad educativa en una institución educativa.

Para este trabajo se utilizó el diseño fenomenológico según Taylor y Bogdán (1984), es el estudio de acontecimientos sociales desde la visión de los actores sociales. Para esta investigación se consideró la opinión y la experiencia de los participantes con respecto al impacto que tienen el uso de las herramientas digitales en la calidad educativa en una institución educativa, al igual que sus técnicas utilizadas.

3.1.2. Diseño de investigación

Para este trabajo se utilizó el diseño fenomenológico que estudia los acontecimientos sociales describiendo la visión de los actores sociales que se desenvuelven en escenario natural según (Taylor y Bogdán, 1984). Para esta investigación se consideró la participación de directivo y docentes con experiencia de trabajo en desempeño laboral, trabajo colegiado y relaciones interpersonales.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística.

Categoría 1: Competencias digitales

Definición conceptual. Las competencias digitales se definen como una capacidad que se tiene para poder utilizar la TIC, las herramientas de comunicación y redes que ayudan a dar solución a los problemas

de información. Con la finalidad de investigar, evaluar y comunicar información de cuestiones éticas entorno al acceso y al uso de información

Definición Operacional: Se recogerá la información de los participantes a través de una entrevista semiestructurada, conformada por 9 preguntas relacionadas a la categoría competencias digitales

Subcategorías: Trabajo colaborativo, práctica de valores, actos de reflexión del directivo, comunicación entre los agentes educativos.

Categoría 2: Calidad educativa

Definición Conceptual: la calidad educativa es una cualidad personal que sabe cómo combinar una variedad de competencias específicas y éticas para lograr metas en una situación. Luego están las habilidades dinámicas que el hombre desarrolla gradualmente a lo largo de su vida. (MINEDU, 2016).

Definición Operacional: Se recogerá la información de los participantes a través de una entrevista semiestructurada, conformada por 6 preguntas relacionadas a la categoría calidad educativa.

Subcategorías: Acompañamiento pedagógico, trabajo colegiado, monitoreo pedagógico, clima institucional

3.3. Escenario de estudio:

El presente estudio se realizará dentro de una coyuntura que aqueja actualmente a todo el mundo que es la pandemia de la COVID 19 y el servicio educativo no presencial, por lo que las entrevistas a los expertos se realizarán usando plataformas online como es el Zoom.

Ante esta situación el gobierno implementó el programa Aprendo en Casa por lo que los estudiantes siguen sus estudios en el contexto de

sus hogares cumpliendo un rol fundamental la comunicación virtual y mucho más la familia.

La mayoría de docentes especialmente los más antiguos no han estado capacitados para desarrollar un trabajo a distancia. Sin embargo, por lo cual muchos han tenido el interés en capacitarse en manejo de entornos virtuales, para continuar con éxito su labor docente.

3.4. Participantes:

En este estudio se seleccionarán como participantes a cuatro profesionales con conocimiento y gestión de competencias digitales y calidad educativa

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas

En nuestro trabajo de investigación se utilizará la entrevista. Se sostendrá un diálogo académico con cuatro docentes quienes en forma voluntaria y con su consentimiento informado brindaron información relevante a través de preguntas y respuestas sobre las categorías de estudio. (Déniz y Lincoln, 2005).

3.5.2. Instrumento

Nuestra investigación se empleará la Guía de entrevista basada con 15 constructos debidamente contextualizados sobre las categorías de estudio, según la matriz de sistematización de la información de las categorías estudiadas y de las subcategorías emergentes.

3.6. Procedimiento

La investigación se iniciará con la identificación de las variables categóricas de estudio y se determinó el enfoque cualitativo, el tipo descriptivo y el diseño fenomenológico.

Asimismo, se determinará las subcategorías emergentes producto del análisis de la realidad y se planificó la guía de entrevista, con el consentimiento informado

Después de la recolección de información, se realizará la desgravación de las entrevistas y se procederá al respectivo análisis de información.

Finalmente, se realizará la discusión y conclusión de resultados, a través de la técnica de la triangulación de información entre resultados con los trabajos previos y el marco teórico.

3.7. Rigor científico

El rigor científico está presente en el desarrollo de la investigación por cuanto los instrumentos han sido validados por expertos quienes en base a sus conocimientos y experiencias han evaluado las fichas de entrevistas para su aplicabilidad.

La objetividad y respeto de la información proporcionada por los participantes que permitieron realizar la triangulación entre resultados, antecedentes y referentes teóricos.

3.8. Método de análisis de datos

Para el procesamiento de datos, se realizará la codificación y categorización con la información proporcionada por los participantes a través de la entrevista aplicada sobre el liderazgo pedagógico del director y el acompañamiento pedagógico

3.9. Aspectos éticos

En la presente investigación, los aspectos éticos están centrados en la originalidad del estudio cualitativo, por cuanto a la utilización del enfoque cualitativo y el diseño fenomenológico.

La confiabilidad, honestidad y transparencia de la información proporcionada por los docentes conocedores de la realidad a la cual se enfoca el estudio-

La transparencia de la información estuvo enfocada en el consentimiento informado que suscribieron y firmaron los entrevistados.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

| | Preguntas 1: ¿Cómo se ha preparado la institución educativa para enfrentar este nuevo servicio educativo no presencial? | Codificación |
|----|--|--|
| E1 | Esta vez se ha preparado haciendo el uso de plataformas educativas en que contamos | Con respecto a la implementación de recursos tecnológicos, nos ha permitido compartir información. Brindar conocimiento tecnológico a nuestros estudiantes para que ellos puedan lograr sus aprendizajes |
| E2 | Conociendo la realidad y el contexto de la comunidad y estudiantes | |
| E3 | Bueno lo que he podido yo tener conocimiento y un poco de información que hemos compartido con los demás maestros lo que se ha hecho es desinfectar toda la institución y hacer la limpieza correspondiente para que todos los materiales y los recursos de la institución están ordenados | |
| E4 | Como institución educativa nos hemos enfrentado al servicio educativo no presencial mediante reuniones y trabajos colegiados también utilizando diferentes plataformas como la aplicación de WhatsApp llamadas y mensajes de texto. | |

| | | |
|----|---|---|
| | Preguntas 2: ¿Qué opinión le merece la implementación de los recursos tecnológicos en la institución educativa para desarrollar el aprendizaje virtual? | |
| E1 | Eso es de mucha importancia y se usa adecuadamente | Con respecto a la implementación de recursos tecnológicos, nos ha permitido compartir información. Brindar conocimiento tecnológico a nuestros estudiantes para que ellos puedan lograr sus aprendizajes. |
| E2 | Es de utilidad porque nos permite compartir información mediante la tecnología a nuestros estudiantes y familia | |
| E3 | Es buena ya que la institución se encuentra en una ciudad los padres cuentan con los recursos tecnológicos que es el celular, para que así los niños puedan lograr sus aprendizajes a través del WhatsApp, llamadas y la programación tv Perú que esta por la televisión. | |
| E4 | Bueno es necesario implementar distintos recursos tecnológicos porque nos ayuda a desarrollar las clases virtuales de mejor manera mediante los recursos tecnológicos ya que se volvió necesario en la pandemia porque ayuda a los niños y a las niñas a que puedan aprender sin necesidad de tener un aprendizaje presencial | |
| | Preguntas 3: ¿Cómo la institución educativa ha asegurado las condiciones de conectividad y el nivel de dominio de las herramientas virtuales de los estudiantes y su familia? | |
| E1 | Haber usado diversas estrategias, pero sobre todo contando con las evidencias necesarias. | También, la institución ha asegurado las condiciones de conectividad usando diversas estrategias, manteniendo una comunicación permanente, utilizando adecuadamente recursos con los que cuentan, solicitando la participación de los padres de familia |
| E2 | A través de la comunicación permanente del padre de familia y también conociendo las necesidades de cada estudiante y familia | |
| E3 | Realizando encuesta nosotros hemos realizado encuestas telefónicas preguntando sobre los recursos con los que cuentan los padres para este aprendizaje. | |
| E4 | Ayudando a los padres de familia a que conozcan un poco más sobre las herramientas virtuales y orientándolos paso a paso de forma que puedan usarlo satisfactoriamente. | |

| | | |
|----|---|---|
| | Preguntas 4: ¿Qué opinión le merece la informatización y la alfabetización digital de la comunidad educativa? | |
| E1 | De apoco fueron demostrando un mejor dominio en las herramientas | La informatización y la alfabetización digital ha exigido una constante capacitación en el conocimiento sobre el uso de los recursos tecnológico que faciliten el dominio en las herramientas virtuales facilitando lo mejor que pueda al recibir nuestra comunidad |
| E2 | Nos permite responder cada vez mejor y facilitando lo mejor que pueda al recibir nuestra comunidad. | |
| E3 | Algunos padres ya tenían conocimientos sobre los recursos educativos que estamos trabajando y así que fue de gran ayuda porque ya tenían conocimientos y sabían manejar un poco | |
| E4 | Como sabemos la información y la alfabetización informatización de la comunidad es muy importante ya que eso hoy en día se ve muy seguido es que satisfacer las necesidades de información y conocimiento de toda la comunicación nosotros como docentes estamos en la obligación de tener información y alfabetización de gran magnitud ya que los cambios tecnológicos se dan a diario y tenemos que estar en constante actualización y así buscar nuevos contenidos para mantener al tanto de todo | |
| | Preguntas 5: ¿Cómo los docentes se han ido adaptando al cambio de un servicio educativo no presencial y al manejo de las herramientas virtuales | |
| E1 | Se han ido adaptando de manera secuencial según las necesidades de los estudiantes | |
| E2 | Bueno a través de capacitaciones nos permite desarrollar diversas estrategias en este contexto. | |
| E3 | Hay algunas herramientas virtuales que nosotros ya teníamos conocimientos, pero por otro lado bueno en mi caso para hacer algunos videos he usado video de YouTube, tutoriales, he descargado lo que son aplicaciones para poder grabar algunos videos | |

| | | |
|----|---|--|
| E4 | Nosotros como docentes tenemos que ponernos grandes retos en el aprendizaje virtual ya que prácticamente como dicen los docentes de un día para otro hemos tenido que aprender a usar la tecnología para un mejor desenvolvimiento entorno a la tecnología ya que educar a distancia implica grandes retos psicológicos y emocionales la educación virtual en la pandemia ha generado la necesidad de descubrir diferentes maneras de enseñar | La adaptación ha sido compleja, pero se ha realizado de manera secuencial, las necesidades a través de capacitaciones, implementando diversas estrategias porque ha existido la necesidad de conocer diferentes maneras de enseñar y asumiendo grandes retos aprendizaje |
| | Preguntas 6: ¿Cómo desarrollan el aprendizaje virtual y que herramientas digitales utiliza el docente? | |
| E1 | La interacción es diaria y se utiliza por medio de WhatsApp y video llamada. | La adaptación ha sido compleja, pero se ha realizado de manera secuencial, las necesidades a través de capacitaciones, implementando diversas estrategias porque ha existido la necesidad de conocer diferentes maneras de enseñar y asumiendo grandes retos aprendizaje |
| E2 | A través de la comunicación mensajes de texto, también por WhatsApp a través descargando videos, de las plataformas, de la plataforma aprendo en casa y otros; necesario para el desarrollo de las actividades | |
| E3 | El celular nosotros utilizamos el celular el WhatsApp para realizar las llamadas telefónicas y las video llamadas. | |
| E4 | Como sabemos el aprendizaje virtual es algo nuevo los docentes, niños y padre de familia tuvimos que adaptarnos a esta nueva realidad de aprendizaje, el aprendizaje virtual se tiene que desarrollar creando un ambiente virtual divertido dinámico para que haya una buena interacción entre niños y docentes como docentes tenemos que adaptarnos a las posibilidades virtuales en la cual tengan todos accesos generalmente yo me comunico con ellos mediante el teléfono celular así tengan alcance el 100% los estudiantes. | |
| | Preguntas 7: ¿Cree usted que los padres de familia deben conocer las expectativas de la institución educativa y las necesidades de aprendizaje los aprendizajes de los estudiantes ¿por qué? | |

| | | |
|----|--|---|
| E1 | Si deben conocerlo, ya que es parte fundamental de la comunidad educativa. | Los padres de familia son parte fundamental de la comunidad educativa. Ellos los aliados del proceso del aprendizaje, se busca que se involucren en aprendizaje y oriente y acompañen a los estudiantes. De alguna manera, aseguran la presencia de los aprendizajes y gestionan el cumplimiento de las expectativas de la institución educativa y las necesidades. |
| E2 | Si, porque ellos son los aliados para que sus hijos y los estudiantes son el centro del proceso del aprendizaje | |
| E3 | Si porque si van a estar seguros que sus niños van a estar seguros en la institución para que puedan recibir sus aprendizajes | |
| E4 | Si es muy importante que los padres de familia conozcan las expectativas de la institución educativa y las necesidades de los niños y niñas ya que siendo realistas a veces los padres de familia no se interesan al 100% en los distintos temas de aprendizajes que los padres de familia se involucren en aprendizaje de sus hijos tienen mucha ventaja los padres de familia tienen que comprometerse a orientar y acompañar a los niños y niñas en su aprendizaje. | |
| | Preguntas 8: ¿Qué opinión tiene con respecto al uso de las herramientas virtuales por parte de los padres de familia? | |
| E1 | Que conocen únicamente lo necesario sería conveniente fortalecer para un mejor dominio. | Con respecto al dominio del uso de las herramientas virtuales por parte de los padres de familia podemos afirmar que sí tienen conocimiento sobre el uso de las herramientas virtuales, aunque al principio ha sido difícil adecuarlos a este nuevo aprendizaje. |
| E2 | La mayoría de los padres de familia acceden a estas herramientas ya que ellos asumen en el compromiso de ayudar a sus hijos a desarrollar las actividades escolares | |
| E3 | Es buena si tienen conocimientos, pero siempre hay algunos que no lo manejan. | |
| E4 | Como dije anteriormente adecuarnos a este nuevo aprendizaje fue difícil para todos y como padres de familia talvez se hizo un poco más complicado al usar las herramientas virtuales, pero considero que en su mayoría los padres de familia pudieran adecuarse y aprender cada vez más a usar estas herramientas | |
| | Preguntas 9: ¿Cree usted que se debe establecer acuerdos y/o compromisos con los padres de familia para mejorar los aprendizajes de los estudiantes? | |
| E1 | Si, porque ellos van hacer nuestros aliados estratégicos | |

| | | |
|----|---|--|
| E2 | Destinar un lugar en casa y horario para realizar las actividades escolares y estar atentos con el desarrollo de sus actividades diarias. | Los padres de familia son aliados estratégicos del sistema educativo, sin la colaboración de ellos, no habría supervisión y acompañamiento en la adquisición de los aprendizajes y así mejorar los niveles de aprendizaje de niñas y niños |
| E3 | Si porque hay algunos aprendizajes que no lo cumplen que algunas actividades que se les deja, que talvez sería bueno que se comprometan para así ya poder trabajar mejor. | |
| E4 | Si es muy importante que los docentes y padres de familia establezcan acuerdos y compromisos para así mejorar el aprendizaje de las niñas y niños porque al estar en coordinación con las familias nos ayuda a identificar y definir cuáles son los logros y dificultades que tiene el niño en esta modalidad de trabajo para que así poder orientar y superen las dificultades que tanto como docente y padre de familia podamos detectar en el niño o niña. | |
| | Preguntas 10: ¿Describa el trabajo colegiado que se realiza en la institución educativa? ¿Qué opinión le merece? | |
| E1 | Es continuo gracias a ello todos los colegas mejoramos nuestro desempeño docente y las competencias | El trabajo colegiado es una herramienta para realizar una buena gestión pedagógica por parte de los docentes. En la institución educativa, el trabajo colegiado ha sido continuo y muy bueno y fructífero por cuanto los docentes intercambiamos nuestras experiencias |
| E2 | Es fructífero y beneficioso porque nos permite trabajar en equipo en la mejora de nuestro trabajo pedagógico | |
| E3 | Bueno en el trabajo colegiado realizamos una buena exposición las demás maestras para así aprender un poco más y contando sus experiencias las maestras cuentan sus experiencias y eso nos ayuda un poco también | |
| E4 | Como sabemos el trabajo colegiado es una actividad muy importante ya que se interactúa con los demás docentes y se intercambian ideas el trabajo que realizamos con los demás docentes es una interacción divertida dinámica donde intercambiamos experiencias vividas a lo largo de nuestra carrera y también nos apoyamos mutuamente para la realización de algún trabajo también expresamos nuestras opiniones sobre los distintos temas a tratar. | |
| | Preguntas 11: ¿Qué logros se han obtenido mediante el trabajo colaborativo? | |

| | | |
|----|---|---|
| E1 | Envió de actividades, recojo de evidencias, soporte emocional y la retroalimentación de acuerdo a las evidencias | El trabajo colaborativo ha permitido enviar actividades en forma colegiada, brindar soporte emocional. Mejora la práctica docente a través de las decisiones y acciones compartidas en intercambiamos experiencias y conocimientos de las experiencias trabajadas |
| E2 | Mejora la práctica docente tomar decisiones y acciones entre docentes y directivos. | |
| E3 | Hemos tenido experiencias trabajadas como poder afrontar algún problema que hemos tenido para poder resolverlo | |
| E4 | Son diversos como por ejemplo fomentamos el intercambio de ideas se mejoró la comunicación entre nosotras mismas intercambiamos experiencias y conocimientos de las cuales aprendimos y también identificamos nuestras virtudes y algunas dificultades que tuvimos y en equipo buscamos soluciones | |
| | Preguntas 12: ¿Cree usted que es recomendable mantener un intercambio de experiencias de aprendizajes entre docentes respecto al trabajo colegiado? ¿Por qué? | |
| E1 | Por supuesto que si , puesto que con ellos se adquiere diversas estrategia de mejora profesional. | Es recomendable el intercambio de experiencias de aprendizaje porque permite adquirir conocimientos de diversas estrategias, nos permite socializar. A través del intercambio de experiencias, permite al docente saber cómo actuar en una situación similar. Asimismo, nos permite reflexionar sobre el quehacer educativo |
| E2 | Si creo que nos permite socializar y compartir conocimientos experiencias de nuestro trabajo y con la finalidad de lograr un sistema educativo valioso | |
| E3 | Si, porque nos permite saber cómo actuar frente a una situación que se hablaba talvez en la reunión de un trabajo colegiado | |
| E4 | Si es importante y recomendable tener un intercambio de experiencias de aprendizaje ya que nos va ayudar a reflexionar sobre los aciertos y desiertos del trabajo docente, también se promueve y se logra que aprendamos uno del otro como esta forma de trabajo también se puede lograr un aprendizaje mayor ya que al compartir las distintas experiencias nos ayuda a elaborar y a producir nuevas propuestas educativas | |

| | | |
|----|---|--|
| | Preguntas 13: ¿Qué opinión tiene con respecto a la planificación del acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje? | |
| E1 | La planificación constituye el punto de partida para el logro de competencias | El acompañamiento planificado permite conocer qué actividades y estrategias necesito realizar para alcanzar el logro de competencias |
| E2 | Es tan importante porque nos permite conocer que actividades y estrategias se utilizaran en el desarrollo de las actividades y el acompañamiento al estudiante. | |
| E3 | Los niños logran realizar distintas actividades propuestas por nosotras así que es bueno el acompañamiento | |
| E4 | Es muy importante ya que tenemos que buscar distintas estrategias para que el aprendizaje sea significativo y tenga un buen entendimiento de la experiencia de aprendizaje. | |
| | Preguntas 14: ¿Describa usted cómo se realiza el acompañamiento en el desarrollo de las actividades de la experiencia de aprendizaje. | |
| E1 | Explorando los recursos de aprendo en casa, adaptación de acuerdo al contexto de las necesidades. | En la institución educativa, el acompañamiento se realiza explorando los recursos de aprendizaje, adaptación de acuerdo al contexto. El docente cumple el rol de mediador. El docente brinda asesoría personalizada para el logro de competencias a través de diferentes actividades |
| E2 | El acompañamiento se realiza como rol de mediador a través de una asesoría personalizada para orientar pedagógicamente el logro de competencias | |
| E3 | Se ha realizado audios, llamadas, mensajes donde se les pide a los niños realizar diferentes actividades | |
| E4 | Se realiza a través de la interacción con el niño o niña a través de los medios de comunicación que hemos establecidos con ellos nosotros como docentes debemos de planificar estrategias para el acompañamiento y monitoreo de las distintas experiencias del aprendizaje. | |
| | Preguntas 15: ¿Qué opinión tiene sobre el uso tecnológico de los estudiantes en las sesiones de aprendizaje | |
| E1 | Las herramientas son de mucho valor para la I.E. | |

| | | |
|----|---|--|
| E2 | El uso de la tecnología les permite sistematizar ejecutar las actividades para el logro de sus actividades | El uso adecuado de la tecnología permitió sistematizar el logro de los aprendizajes, facilitó el aprendizaje a través del uso de las herramientas virtuales, facilitó el aprendizaje de los estudiantes a enviar sus propios audios y fotos, permitió el desarrollo de la concentración de los estudiantes y, a los docentes, les permitió usar diferentes recursos para desarrollar un mejor aprendizaje. |
| E3 | Algunos niños ya aprenden a mandar sus propios audios y fotos ellos solos. | |
| E4 | Ya que con el uso adecuado de la tecnología facilita el aprendizaje y también la concentración en los niños y niñas además que podemos usar distintos recursos como audio, videos para un aprendizaje más dinámico y divertido para un mejor acompañamiento y aprendizaje | |

4.2. DISCUSIÓN

En la actualidad, vivimos en un mundo globalizado. En un mundo lleno de cambios tecnológicos, cambios que se están dando de una manera vertiginosa, tanto en la vida diaria como en la vida profesional. En el ámbito educativo, los cambios también son constante, tanto estudiantes, padres y docentes han tenido que adaptarse a los nuevos cambios tecnológicos. Cambios que han sido favorables para acercar personas, para mejorar procesos, para mejorar la comunicación y también para cambiar nuestro estilo de enseñanza, así como el estilo de aprendizaje. Queremos dejar atrás un estilo tradicional para pasar a explotar un nuevo estilo de aprender, haciendo uso de la tecnología.

Los hallazgos nos permiten **analizar y describir la función del directivo en la implementación tecnológica de la institución**. La implementación tecnológica ha ido evolucionando de una manera vertiginosa, con tantos cambios en la actualidad y en el mundo, buscando mejorar el servicio educativo. Hoy en día, se han convertido

en algo útil para la sociedad, como algo esencial y primordial. Con estas nuevas formas de implementación tecnológica que nos han llevado a poder comunicarnos entre docentes, alumnos y padres con diferentes herramientas para poder tener conectividad, para poder tener un mejor desempeño laboral y social de sus docentes.

Ante la llegada de la pandemia la institución educativa se ha preparado a través del diagnóstico de la realidad, recolectando información sobre las necesidades de los estudiantes. Asimismo, se analizó la información en reuniones y trabajos colegiados

Con respecto a la implementación de recursos tecnológicos, nos ha permitido compartir información. Brindar conocimiento tecnológico a nuestros estudiantes para que ellos puedan lograr sus aprendizajes.

También, la institución ha asegurado las condiciones de conectividad usando diversas estrategias, manteniendo una comunicación permanente, utilizando adecuadamente recursos con los que cuentan, solicitando la participación de los padres de familia.

El éxito de la virtualidad se inicia en la conectividad, sin embargo, esta no ha sido asegurada por las autoridades educativas, De ahí que el gran porcentaje de estudiantes han tenido que dejar sus estudios por carecer de conectividad. Además, es necesario conocer el diagnóstico en que se encuentran nuestros estudiantes y el nivel de dominio de las herramientas virtuales por nuestros docentes.

Martínez (2020), sostiene que la pandemia por la COVID-19 ha originado devastación en todo el planeta causando cambios en el modo de vida. En el área educativa, es un factor primordial para la sociedad, el cual se está adaptando a estas nuevas demandas donde la virtualidad, siendo una modalidad necesaria para el aprendizaje.

Con respecto al objetivo ***describir el rol del docente frente al uso y el manejo de las herramientas virtuales***, en nuestra realidad actual, se han venido dando con grandes innovaciones que en muchos casos han dado un giro buscando en la actualidad nuevas formas de trabajar adaptándonos a muchas herramientas y generando un espacio para el aprendizaje desde casa adaptados a un aula de clase logrando así una atención especializada para los niños de manera participativa, con una propuesta de mejorar el sistema educativo y poder cumplir con las brechas propuestas a través de medios digitales ya conocidos por el docente.

La informatización y la alfabetización digital ha exigido una constante capacitación en el conocimiento sobre el uso de los recursos tecnológico que faciliten el dominio en las herramientas virtuales facilitando lo mejor que pueda al recibir nuestra comunidad.

La adaptación ha sido compleja, pero se ha realizado de manera secuencial, las necesidades a través de capacitaciones, implementando diversas estrategias porque ha existido la necesidad de conocer diferentes maneras de enseñar y asumiendo grandes retos aprendizaje.

Al adaptarnos a esta nueva realidad de aprendizaje, hemos utilizado el celular como medio de comunicación para interactuar con los estudiantes y padres, en algunas ocasiones hemos realizado llamadas telefónicas a los estudiantes y padres de familia.

Como es bien conocido, la pandemia llegó y cambió la vida a todos, a estudiantes y docentes. Al inicio, adaptarnos a la virtualidad fue difícil y conforme paso el tiempo, con las capacitaciones y el autoconocimiento facilitó las cosas. Sin embargo, debemos precisar que la virtualidad se centró en el manejo del celular.

Bustos (2014) Con esta investigación se determinó que competencias que deben ser reforzadas por los docentes en torno al eje del uso de la tecnología educativa como docentes que hacen No saben cómo crear, publicar y compartir materiales en espacios virtuales de aprendizaje (sitios web, redes sociales, blogs), lo que demuestra que los docentes siempre han venido trabajando de manera personal, centrándose solo en replicar información.

San Nicolás, Fariña y Moreyra (2012) con este estudio encontramos que los docentes que participaron en esta encuesta expresaron una amplia gama de habilidades básicas y generales sobre qué son las TIC y cómo se pueden utilizar. Es una habilidad instrumental que contribuye al uso de otras herramientas relacionadas con las TIC utilizadas por los docentes; Un ejemplo de esto es la implementación de una clase virtual.

Al describir el acompañamiento del padre de familia hacia el estudiante debemos considera la importancia de proporcionarle un acompañamiento para observar cómo ha ido desarrollando de manera autónoma el niño sienten más motivados y desarrollan un amor por el aprendizaje. Muchas veces nos llama la atención al docente donde ven cambios cuando los padres se involucran en el trabajo educativo. Las experiencias de aprendizaje deben cumplir la doble función de reforzar en desarrollar habilidades y valores significativos en la vida del estudiante. Es el padre de familia quien debe estar más atento en dar una orientación adecuada a sus hijos cuando muchos de ellos tienen dificultades de conexión, para su aprendizaje.

Los padres de familia son parte fundamental de la comunidad educativa. Ellos los aliados del proceso del aprendizaje, se busca que se involucren en aprendizaje y oriente y acompañen a los estudiantes. De alguna manera, aseguran la presencia de los aprendizajes y gestionan el cumplimiento de las expectativas de la institución educativa y las necesidades.

Con respecto al dominio del uso de las herramientas virtuales por parte de los padres de familia podemos afirmar que sí tienen conocimiento sobre el uso de las herramientas virtuales, aunque al principio ha sido difícil adecuarlos a este nuevo aprendizaje. Dentro de este escenario, ellos asumen el compromiso de colaborar con el aprendizaje de sus hijos.

Los padres de familia son aliados estratégicos del sistema educativo, sin la colaboración de ellos, no habría supervisión y acompañamiento en la adquisición de los aprendizajes y así mejorar los niveles de aprendizaje de niñas y niños.

Dentro de este servicio no presencial, los padres de familia se han convertido en aliados muy importantes en el aprendizaje de los estudiantes. Ellos han asumido un nuevo rol dentro de la educación. Se han convertido en vigilantes de la enseñanza, en acompañantes del aprendizaje y en transmisores de la información.

Al describir la organización de la enseñanza encontramos que búsqueda de la calidad educativa es una exigencia a nivel mundial que debe tener una igualdad de oportunidades en nuestro país por lo cual no se ha concretizado hasta la fecha. El gobierno es el responsable de una educación para todos. El trabajo colaborativo es importante porque podemos obtener diversas experiencias y la forma de poder mejorar en nuestra práctica educativa con diversas experiencias de aprendizaje lo cual nos permite mejorar la labor educativa y mejorar la organización del trabajo escolar con los niños.

El trabajo colegiado es una herramienta para realizar una buena gestión pedagógica por parte de los docentes. En la institución educativa, el trabajo colegiado ha sido continuo y muy bueno y fructífero por cuanto los docentes intercambiamos nuestras experiencias.

El trabajo colaborativo ha permitido enviar actividades en forma colegiada, brindar soporte emocional. Mejora la práctica docente a través de las decisiones y acciones compartidas en intercambiamos experiencias y conocimientos de las experiencias trabajadas.

Es recomendable el intercambio de experiencias de aprendizaje porque permite adquirir conocimientos de diversas estrategias, nos permite socializar. A través del intercambio de experiencias, permite al docente saber cómo actuar en una situación similar. Asimismo, nos permite reflexionar sobre el quehacer educativo.

En un nuevo paradigma social empresarial, encontramos al trabajo colaborativo como un medio para mejorar los resultados a nivel de equipo. En el ámbito educativo ¿, nos encontramos con el trabajo colegiado que permite un intercambio de experiencias para el saber actuar dentro de la resolución de problemas.

Al describir la organización de la enseñanza, encontramos que la gestión pedagógica también es remota en tiempos de pandemia. Donde hay una conexión entre docente, padres, estudiantes y comunidad donde a diario se interactúa para contar con una formación de aprendizajes nuevos con la formación de niños líderes y para lo cual el docente brinda un acompañamiento en el desarrollo de sus actividades con el fin de poder mejorar y reforzar sus aprendizajes y de poder tener una planificación con diversas estrategias y la forma de cómo mejorar las necesidades educativas.

Muchas veces depende de nosotras darle un buen seguimiento para el desarrollo integral de su aprendizaje al niño tanto intelectual y lo emocional ya que muchos de ellos no cuentan con mucha conectividad para sus sesiones de aprendizaje y es hora de cambiar las diversas formas de trabajo para poder tener una buena gestión.

El acompañamiento planificado permite conocer qué actividades y estrategias necesito realizar para alcanzar el logro de competencias.

En la institución educativa, el acompañamiento se realiza explorando los recursos de aprendizaje, adaptación de acuerdo al contexto. El docente cumple el rol de mediador. El docente brinda asesoría personalizada para el logro de competencias a través de diferentes actividades.

Dentro del éxito del aprendizaje, encontramos una herramienta valiosa como es el acompañamiento de los aprendizajes. El niño necesita ser acompañado en su aprendizaje, no solo debe ser el que desarrolla las actividades, sino que es el docente que se debe mostrar para transmitir los procesos que se dan dentro del aprendizaje virtual.

El uso adecuado de la tecnología permitió sistematizar el logro de los aprendizajes, facilitó el aprendizaje a través del uso de las herramientas virtuales, facilitó el aprendizaje de los estudiantes a enviar sus propios audios y fotos, permitió el desarrollo de la concentración de los estudiantes y, a los docentes, les permitió usar diferentes recursos para desarrollar un mejor aprendizaje.

Castro (2020) concluye que es básico generar y propiciar el incremento de las habilidades en competencias digitales en los docentes como en los estudiantes para mejorar la gestión de la calidad educativa.

V. CONCLUSIONES

1. El éxito de la virtualidad se inicia en la conectividad. Por ello es necesario asegurar la conectividad dentro de la virtualidad. Además, es necesario conocer el diagnóstico en que se encuentran nuestros estudiantes y el nivel de dominio de las herramientas virtuales por nuestros docentes.

Las capacitaciones y el autoconocimiento facilitan las cosas. Sin embargo, debemos precisar que la virtualidad se centró en el manejo del celular.

Dentro de este servicio no presencial, los padres de familia se han convertido en aliados muy importantes en el aprendizaje de los estudiantes. Ellos han asumido un nuevo rol dentro de la educación. Se han convertido en vigilantes de la enseñanza, en acompañantes del aprendizaje y en transmisores de la información.

El trabajo colaborativo como un medio para mejorar los resultados a nivel de equipo. En el ámbito educativo, nos encontramos con el trabajo colegiado que permite un intercambio de experiencias para el saber actuar dentro de la resolución de problemas.

Dentro del éxito del aprendizaje, encontramos una herramienta valiosa como es el acompañamiento de los aprendizajes. El niño necesita ser acompañado en su aprendizaje, no solo debe ser el que desarrolla las actividades, sino que es el docente que se debe mostrar para transmitir los procesos que se dan dentro del aprendizaje virtual.

2. Al analizar y describir la función del directivo en la implementación tecnológica de la institución encontramos que la implementación tecnológica ha ido evolucionando de una manera vertiginosa, con tantos cambios en la actualidad y en el mundo, buscando mejorar el servicio educativo. En este contexto, el directivo ha diagnosticado la realidad recolectando información sobre las necesidades de los estudiantes y analizando la información en reuniones y trabajos colegiados.

Asimismo, ha implementado los recursos tecnológicos, nos ha permitido compartir información. Además, ha brindado conocimiento tecnológico a nuestros estudiantes para que ellos puedan lograr sus aprendizajes.

También, el directivo ha asegurado las condiciones de conectividad usando diversas estrategias, manteniendo una comunicación permanente, utilizando adecuadamente recursos con los que cuentan, solicitando la participación de los padres de familia.

3. Con respecto al objetivo describir el rol del docente frente al uso y el manejo de las herramientas virtuales, en nuestra realidad actual, se han venido dando con grandes innovaciones. En nuestro contexto, la informatización y la alfabetización digital ha exigido una constante capacitación en el conocimiento sobre el uso de los recursos tecnológico que faciliten el dominio en las herramientas virtuales facilitando lo mejor que pueda al recibir nuestra comunidad.

La adaptación ha sido compleja, pero se ha realizado de manera secuencial, las necesidades a través de capacitaciones, implementando diversas estrategias porque ha existido la necesidad de conocer diferentes maneras de enseñar y asumiendo grandes retos aprendizaje.

Al adaptarnos a esta nueva realidad de aprendizaje, hemos utilizado el celular como medio de comunicación para interactuar con los estudiantes y padres, en algunas ocasiones hemos realizado llamadas telefónicas a los estudiantes y padres de familia.

4. Al describir el acompañamiento del padre de familia hacia el estudiante Los padres de familia son parte fundamental de la comunidad educativa. Ellos los aliados del proceso del aprendizaje, se busca que se involucren en aprendizaje y oriente y acompañen a los estudiantes. Con respecto al dominio del uso de las herramientas virtuales por parte de los padres de familia podemos afirmar que sí tienen conocimiento sobre el uso de las herramientas virtuales, aunque al principio ha sido difícil adecuarlos a

este nuevo aprendizaje. Dentro de este escenario, ellos asumen el compromiso de colaborar con el aprendizaje de sus hijos.

5. Al describir la organización de la enseñanza, encontramos en trabajo colegiado una herramienta para realizar una buena gestión pedagógica por parte de los docentes. El trabajo colaborativo ha permitido enviar actividades en forma colegiada, brindar soporte emocional. Mejora la práctica docente a través de las decisiones y acciones compartidas en intercambiamos experiencias y conocimientos de las experiencias trabajadas.

Es recomendable el intercambio de experiencias de aprendizaje porque permite adquirir conocimientos de diversas estrategias, nos permite socializar. A través del intercambio de experiencias, permite al docente saber cómo actuar en una situación similar. Asimismo, nos permite reflexionar sobre el quehacer educativo.

6. Al describir la organización de la enseñanza, encontramos que la gestión pedagógica también es remota en tiempos de pandemia. Donde hay una conexión entre docente, padres, estudiantes y comunidad donde a diario se interactúa para contar con una formación de aprendizajes nuevos con la formación de niños líderes y para lo cual el docente brinda un acompañamiento en el desarrollo de sus actividades con el fin de poder mejorar y reforzar sus aprendizajes y de poder tener una planificación con diversas estrategias y la forma de cómo mejorar las necesidades educativas.

El acompañamiento planificado permite conocer qué actividades y estrategias necesito realizar para alcanzar el logro de competencias. En la institución educativa, el acompañamiento se realiza explorando los recursos de aprendizaje, adaptación de acuerdo al contexto. El docente cumple el rol de mediador. El docente brinda asesoría personalizada para el logro de competencias a través de diferentes actividades.

VI. RECOMENDACIONES

En la presente investigación se recomienda que:

1. Los directivos deben asegurar la conectividad de los estudiantes, para ello deben gestionar el presupuesto frente a las autoridades municipales, regionales y padres de familia.
2. Los directivos deben diseñar talleres de capacitación para que los docentes adquieran conocimientos sobre el manejo de herramientas virtuales.
3. Los docentes deben actualizar sus conocimientos en el manejo de herramientas virtuales y asistir a las capacitaciones programadas por la superioridad.
4. Los docentes deben realizar el trabajo colegiado como una herramienta para enriquecer los conocimientos desde el punto de vista práctico a través de las experiencias de aprendizajes de los docentes.
5. Los padres de familia deben orientar su función a fortalecer las condiciones del hogar para que los estudiantes mejoren el nivel de los aprendizajes

REFERENCIAS

- Alvarado, O (1998). Gestión Educativa Enfoques y procesos. Editorial de la Universidad de Lima.
- Bernal A. y Ibarrola S. (2015). Liderazgo del profesor: objetivo básico de la gestión educativa. Navarra España Casas A. (2017). Liderazgo pedagógico, nuevas perspectivas para el desempeño docente. Lima Perú.
- Benavente, S. Ú., Flores, M., Guizado, F., y Núñez, L. A. (2021). Desarrollo de las competencias digitales de docentes a través de programas de intervención 2020. Propósitos y Representaciones, 9(1).
<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1034/130>
- Bustos, H. (2014). Las competencias digitales en los docentes de educación media superior. (Tesis de maestría, Instituto Tecnológico de Monterrey, Naucalpan)
- Cabañas, J. y Ojeda, Y. (2012). Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (Tesis de Pregrado).
- Candela, S., García, C., Quesada, A., Santana, F. y Santos, J. (2007). Fundamentos de sistemas operativos: Teoría y ejercicios resueltos.
- Cabero, J., Barroso, J., Palacios, A., y Llorente, C. (2020). Marcos de Competencias Digitales para docentes universitarios: su evaluación a través del coeficiente competencia experta. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado, 23(2), 1–18. <https://doi.org/10.6018/reifop.413601>
- Cabero, J., y Martínez, A. (2019). Las TIC y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 23(3), 247–268. <https://doi.org/10.30827/>

profesorado. v23i3.9421

- Castillo, D. (2020). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados por maestros tutores de Educación Primaria en la Región de Murcia. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 9, 1-14. <https://doi.org/10.6018/riite.432061>
- Coronado, J. (2015). Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del Distrito de Ventanilla-Callao. (Tesis de Magíster en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Díaz, D., y Loyola, E. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. *Revista Innova Educación*, 3(1), 120–150. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006>
- Durán, M., Gutiérrez, I., & Prendes, M. (201). Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesorado universitario. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15(1), 97-114. Doi: <https://doi.org/10.17398/1695-288X.15.1.97>
- Gallardo, Marqués y Gisbert (2011) Propuesta de competencias TIC en el marco del programa nacional de formación y capacitación docente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 54(6).
- Gerónimo, C., Mayurí, B. y Ramos, R. (2016). Competencias digitales y desempeño docentes en el aula de innovación pedagógica de las redes educativas 03, 05 y 15-UGEL 01. (Tesis de Maestro en Computación e Informática Educativa). Universidad Marcelino Champagnat. Lima, Perú.

- Gimeno, J. (2008). *Educación por competencias, ¿qué hay de nuevo?* Madrid: Morata.
- Guizado, F., Menacho, I. & Salvatierra, A. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú.
- Gómez, L. y Macedo, J. (2010). Importancia de las TIC en la Educación Básica Regular. *Investigación Educativa* vol. 14 N°25, 209-224. ISSN
- Fernández, R. (2003). Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI. *Organización y gestión Educativa: Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación*.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5° ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Hernández, R.M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325-347. <http://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Hernández, C & Rodríguez, C. (2009). *La Tecnología como Herramienta de apoyo al Docente en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje*. Mérida –Venezuela.
- Martínez, J., y Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1–16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Martínez, S., Gutiérrez, J.J. & Fernández, B. (2018). Percepciones y uso de las TIC en las aulas inclusivas: Un estudio de caso. *EDMETIC. Revista de Educación Mediática y TIC*, 7(1), 87-106. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v7i1.10132>.
- Ministerio de Educación del Perú (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional>

Ministerio de Educación del Perú. (2016). Estrategia nacional de las tecnologías digitales en la educación 2016-2021: de las TIC a la inteligencia digital. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5937>

Mr. Boris "Competencias digitales: conocimientos, habilidades y actitudes para la Sociedad Red" - Curso en el Centre Ernest Lluch - Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP) - 16 y 17 de julio – Barcelona.

Sandí, J. C., Sanz, C. V. (2019). Juegos serios para la indagación de competencias tecnológicas que puedan integrarse en la práctica pedagógica del profesorado. Una propuesta de aplicación en la Sede del Atlántico de la Universidad de Costa Rica (UCR). (Tesis de maestría). Universidad Nacional de La Plata (UNLP), Buenos Aires, Argentina.

San Nicolás, B., Fariña, E., & Moreyra, M. (2012). Competencias digitales del profesorado y alumnado en el desarrollo de la docencia virtual. (Tesis de maestría, Universidad de La Laguna, Tenerife, España).

Serrano, G. (2018). Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las Tic en la educación, en la Unidad Educativa Calasanz de la Ciudad de Loja. Tesis de maestría, Universidad Casa Grande, Guayaquil, Ecuador.

Ocaña, Y., Valenzuela, L., y Morillo, J. (2020). La competencia digital en el docente universitario. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), 455. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455>

Levano, L., Sanchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., y Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2),

569–588. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

Litwin, E. La educación a distancia. Temas para el debate de una nueva agenda educativa. Argentina: Amorrortu editores. 2000.

Ministerio de Educación del Perú. (2020). Encuesta Nacional Perfil Docente Valorización de la profesión docente Percepción sobre la valoración social de la docencia durante la pandemia (Respuestas múltiples).

Perrenoud, P. (2004). 10 nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Graó.

Robinson, V.M. (2009). Putting Education Back into Educational Leadership. *Leading & Managing*, 12 (1), 62-75.

Porter, M. (2006). Estrategia y ventaja competitiva. Bogotá. Colombia: Deusto.

Rey, M. (1999). “Calidad del servicio al cliente y gestión de reclamaciones: teorías y casos”. Sevilla: CEADE.

Unesco (2020). La educación en tiempos de pandemia Covid 19. <http://www.grade.org.pe/creer/recurso/la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización apriorística en una investigación con enfoque cualitativo

| <p style="text-align: center;">Campo temático: La competencia digital un impacto en la calidad educativa de una institución educativa de Otuzco, 2021</p> | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------------|--|-------------|--|
| Problema de investigación | Objetivo general | Objetivos específicos | Categoría de estudio apriorística | Subcategorías emergentes | Instrumento | Constructo |
| ¿Cómo la competencia digital se ha convertido en un impacto en la calidad educativa de una institución educativa de Otuzco, 2021? | Analizar el impacto de la competencia digital en la calidad educativa en los docentes de una institución educativa de Otuzco, 2021 | Evaluar la función del directivo en la implementación tecnológica de la institución | Categoría 1 Competencias Digitales | Implementación tecnológica institucional | Entrevista | <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo se ha preparado la institución educativa para enfrentar este nuevo servicio educativo no presencial? 2. ¿Qué opinión le merecía la implementación de los recursos tecnológicos en la institución educativa para desarrollar el aprendizaje virtual? 3. ¿Cómo la institución educativa ha asegurado las condiciones de conectividad y el nivel de dominio de las herramientas virtuales de los estudiantes y su familia? |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | Describir el rol del docente frente al uso y el manejo de las herramientas virtuales | | Uso y manejo docente de las herramientas virtuales | | 4. ¿Qué opinión le merece la informatización y la alfabetización digital de la comunidad educativa? 5. ¿Cómo los docentes se han ido adaptando al cambio de un servicio educativo no presencial y al manejo de las herramientas virtuales 6. ¿Cómo desarrollan el aprendizaje virtual y que herramientas digitales utiliza el docente? |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | <p>Describir el acompañamiento o del padre de familia hacia el estudiante</p> | | <p>Acompañamiento del padre de familia hacia el estudiante</p> | <p>7. Cree usted que los padres de familia deben conocer las expectativas de la institución educativa y las necesidades de aprendizaje de los aprendizajes de los estudiantes ¿por qué</p> <p>8. Qué opinión tiene con respecto al uso de las herramientas virtuales por parte de los padres de familia</p> <p>9. Cree usted que se debe establecer acuerdos y/o compromisos con los padres de familia</p> |
|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | <p>Describir la organización de la enseñanza</p> | <p>Categoría 2 Calidad educativa</p> | <p>La organización de la enseñanza</p> | <p>10. describa el trabajo colegiado que se realiza en la institución educativa. ¿Qué opinión le merece?</p> <p>11. ¿Qué logros se han obtenido mediante el trabajo colaborativo?</p> <p>12. Cree usted que es recomendable mantener un intercambio de experiencias de aprendizajes entre docentes respecto al trabajo colegiado. ¿Por qué?</p> |
|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|---|
| | | Describir la gestión pedagógica del aprendizaje | | | | <p>13. ¿Qué opinión tiene con respecto a la planificación del acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje?</p> <p>14. ¿Describe usted cómo se realiza el acompañamiento en el desarrollo de las actividades de la experiencia de aprendizaje?</p> <p>15. ¿Qué opinión tiene sobre el uso tecnológico de los estudiantes en las sesiones de aprendizaje ?</p> |
|--|--|---|--|--|--|---|

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO ENTREVISTA

1. Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenos días/tardes (fecha y hora), mi nombre es Daysi Milagros Arteaga Morales, estoy realizando la Maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizandoun estudio que consiste en conocer de cómo la Competencia digital un impacto en la calidad educativa en docentes de una institución educativa deOtuzco, 2021

En este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialistas y/o docentes de la institución educativa. No se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Agradezco de antemano su participación.

2. Datos personales del entrevistado

¿Cuál es su nombre?

¿Cuál es su profesión? ¿Qué grado académico tiene?

¿En qué institución labora?

¿Cuál es su cargo actual?

3. Aproximación a las categorías de estudio

Al escuchar las siguientes frases:

Competencia Digital ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

Y Calidad educativa; ¿Qué concepto tiene de esto?

4. Guía de preguntas

| CATEGORÍAS | PREGUNTAS |
|------------|---|
| | <p>El nuevo servicio educativo no presencial exige que los actores educativos (docentes, estudiantes y padres de familia) tengan una interrelación que nace en la planificación y concluye en el aprendizaje de los estudiantes</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿Cómo se ha preparado la institución educativa para enfrentar este nuevo servicio educativo no presencial?2. ¿Qué opinión le merece la implementación de los recursos tecnológicos en la institución educativa para desarrollar el aprendizaje virtual?3. ¿Cómo la institución educativa ha asegurado las condiciones de conectividad y el nivel de dominio de las herramientas virtuales de los estudiantes y su familia? <p>Asimismo, este nuevo servicio exige dominio de las competencias digitales para poder desenvolverse con éxito dentro de las plataformas digitales.</p> <ol style="list-style-type: none">4. ¿Qué opinión le merece la informatización y la alfabetización digital de la comunidad educativa?5. ¿Cómo los docentes se han ido adaptando al cambio de un servicio educativo no presencial y al manejo de las herramientas virtuales?6. ¿Cómo desarrollan el aprendizaje virtual y que herramientas digitales utiliza el docente? <p>Como es de conocimiento general, el nuevo contexto en el cual se desarrolla el estudiante es el hogar, bajo la supervisión de la familia que también cumple un nuevo rol frente al servicio educativo no presencial.</p> <ol style="list-style-type: none">7. Cree usted que los padres de familia deben conocer las expectativas de la institución educativa y las necesidades de aprendizaje los aprendizajes de los estudiantes ¿por qué?8. Que opinión tiene con respecto al uso de las herramientas virtuales por parte de los padres de familia.9. Cree usted que se debe establecer acuerdos y/o compromisos con los padres de familia para mejorar los aprendizajes de los estudiantes. ¿Por qué? |

En la búsqueda de la calidad educativa, es necesario que este propósito nazca desde la planificación de los saberes.

10. describa el trabajo colegiado que se realiza en la institución educativa. ¿Qué opinión le merece?

11. ¿Qué logros se han obtenido mediante el trabajo colaborativo?

12. Cree usted que es recomendable mantener un intercambio de experiencias de aprendizajes entre docentes respecto al trabajo colegiado. ¿Por qué?

Dentro del nuevo rol que tiene que realizar el docente se encuentra el acompañamiento que debe realizar a los estudiantes

13. ¿Qué opinión tiene con respecto a la planificación del acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje?

14. Describa usted cómo se realiza el acompañamiento en el desarrollo de las actividades de la experiencia de aprendizaje.

15. ¿Qué opinión tiene sobre el uso tecnológico de los estudiantes en las sesiones de aprendizaje?

Anexo 3. Matriz de Triple Entrada para Construir Instrumentos de Objetos de Aprendizaje Abiertos.

| Fuente | Realidad-Especialista | Relación | |
|---|-----------------------|---|---|
| Instrumento | Entrevista | Base-teórica-normativa | |
| Constructo | | Contenido | Marco |
| <p>El nuevo servicio educativo no presencial exige que los actores educativos (docentes, estudiantes y padres de familia) tengan una interrelación que nace en la planificación y concluye en el aprendizaje de los estudiantes</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo se ha preparado la institución educativa para enfrentar este nuevo servicio educativo no presencial? 2. ¿Qué opinión le merece la implementación de los recursos tecnológicos en la institución educativa para desarrollar el aprendizaje virtual? 3. ¿Cómo la institución educativa ha asegurado las condiciones de conectividad y el nivel de dominio de las herramientas virtuales de los estudiantes y su familia? | x | <p>Botero (2009) sostiene que la gestión educativa es la agrupación de sucesos, toma de iniciativas y realización de estrategias con la finalidad de llevar las practicas pedagógicas, su realización implementación y valoración. No obstante, esta idea, no nos permite del todo, definir si se refiere que de la dirección bajo una normatividad de políticas educativas gestionar una institución educativa con los objetivos propuestos.</p> <p>Con respecto a las categorías de estudio, encontramos a Gallardo, Marqués y Gisbert (2011) quienes señalan que las competencias digitales se definen como una capacidad que se tiene para poder utilizar la TIC, las herramientas de comunicación y redes que ayudan a dar solución a los problemas de información. Con la finalidad de investigar, evaluar y comunicar información de cuestiones éticas entorno al acceso y al uso de información.</p> | <p>Marco teórico</p> <p>Marco _Referencia</p> |
| Asimismo, este nuevo servicio exige dominio de las competencias digitales | X | Bustos (2014) determinó que competencias que deben ser reforzadas por los docentes en torno al eje del uso de la tecnología educativa como docentes que hacen No saben cómo crear, publicar y compartir | Marco Referencial |

| | | | |
|--|----------|---|------------------------|
| <p>para poder desenvolverse con éxito dentro de las plataformas digitales.</p> <p>4. ¿Qué opinión le merece la informatización y la alfabetización digital de la comunidad educativa?</p> <p>5. ¿Cómo los docentes se han ido adaptando al cambio de un servicio educativo no presencial y al manejo de las herramientas virtuales</p> <p>6. ¿Cómo desarrollan el aprendizaje virtual y que herramientas digitales utiliza el docente?</p> | | <p>materiales en espacios virtuales de aprendizaje (sitios web, redes sociales, blogs), lo que demuestra que los docentes siempre han venido trabajando de manera personal, centrándose solo en replicar información</p> | |
| <p>Como es de conocimiento general, el nuevo contexto en el cual se desarrolla el estudiante es el hogar, bajo la supervisión de la familia que también cumple un nuevo rol frente al servicio educativo no presencial.</p> <p>7. Cree usted que los padres de familia deben conocer las expectativas de la institución educativa y las necesidades de aprendizaje los aprendizajes de los estudiantes ¿por qué</p> <p>8. Qué opinión tiene con respecto al uso de las herramientas virtuales por parte de los padres de familia.</p> <p>9. Cree usted que se debe establecer acuerdos y/o compromisos con los padres de familia para mejorar los aprendizajes de los estudiantes. ¿Por qué?</p> | <p>X</p> | <p>El trabajo con las familias está orientado por el MINEDU (2020). Según la normatividad refiere que el equipo directivo debe generar formas de comunicación con las familias, estas pueden ser escritas o reuniones, con la finalidad de orientar a los padres en el aprovechamiento de las rutinas diarias de sus hijos, de manera que favorezcan el logro de los aprendizajes. (RVM 00093-2020. MINEDU)</p> | <p>Marco normativo</p> |

| | | | |
|--|----------|---|--------------------------|
| <p>En la búsqueda de la calidad educativa, es necesario que este propósito nazca desde la planificación de los saberes.</p> | <p>X</p> | <p>Para el Ministerio de Educación (MINEDU, 2016), la calidad educativa es una facultad que posee el individuo, el saber combinar una serie de capacidades</p> | <p>Marco normativo</p> |
| <p>10. describa el trabajo colegiado que se realiza en la institución educativa. ¿Qué opinión le merece?</p> <p>11. ¿Qué logros se han obtenido mediante el trabajo colaborativo?</p> <p>12. Cree usted que es recomendable mantener un intercambio de experiencias de aprendizajes entre docentes respecto al trabajo colegiado. ¿Por qué?</p> | | <p>concretas y éticas con la finalidad de lograr un objetivo en una situación. Entonces, las facultades son dinámicas que el ser humano va desarrollando a lo largo de su vida de manera progresiva. La calidad en la educación es aquella que despliega y fortalece las capacidades de los estudiantes. Teniendo en cuanto las condiciones de la escuela y los participantes. (Gil, 2005).</p> | |
| <p>Dentro del nuevo rol que tiene que realizar el docente se encuentra el acompañamiento que debe realizar a los estudiantes</p> <p>13. ¿Qué opinión tiene con respecto a la planificación del acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje?</p> <p>14. Describa usted cómo se realiza el acompañamiento en el desarrollo de las actividades de la experiencia de aprendizaje.</p> <p>15. ¿Qué opinión tiene sobre el uso tecnológico de los estudiantes en las sesiones de aprendizaje?</p> | <p>X</p> | <p>Hernández (2020), en si investigación tuvo como objetivo crear un constructo sobre el punto de vista reflexiva del maestro sobre la calidad educativa, bajo un enfoque cualitativo, en la Unidad Educativa Colegio "Madre Mazzarello"; con la creación de una matriz y elaboración de representaciones bajo los instrumentos de entrevista y observación, menciona que el sistema educativo debe de adaptarse las situaciones que demanda la actualidad, proponiendo cambios y lineamientos claros, considerando los diversos contextos y realidades de una sociedad multiétnica y pluricultural. Con base esto comprenderían y atenderían óptimamente las reacciones y necesidades expertos, individuales, sociales y económicas de los profesores.</p> | <p>Marco referencial</p> |

Anexo 4: Transcripción de entrevistas

PROFESORA: Janeth Araceli Gonzales Taboada

Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenos días, siendo el día 21 de noviembre a las 3:30 pm mi nombre es Daysi Milagros Arteaga Morales, estoy realizando la Maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer de cómo la Competencia digital un impacto en la calidad educativa en docentes de una institución educativa de Otuzco, 2021.

En este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialistas y/o docentes de la institución educativa. No se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Agradezco de antemano su participación.

J: Si.

Datos personales del entrevistado

¿Cuál es su nombre?

Janeth Araceli Gonzales Taboada

¿Cuál es su profesión? ¿Qué grado académico tiene?

Soy profesora de educación inicial, licenciada en educación inicial

¿En qué institución labora? En el 1661 Huaranchal

¿Cuál es su cargo actual? DOCENTE DE AULA

Aproximación a las categorías de estudio:

D: Al escuchar las siguientes frases:

Competencia Digital ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

J: Haber hablamos de competencia digital se define como el uso crítico y seguro de las tecnologías de la sociedad.

D: Y Calidad Educativa; ¿Qué concepto tiene de esto?

J: Calidad educativa es un sistema educativo y resulta la integración de dimensiones de competencia, relevancia, eficacia interna de los alumnos y externa, también nos produce un impacto de suficiencia y equidad.

Guía de preguntas

El nuevo servicio educativo no presencial exige que los actores educativos (docentes, estudiantes y padres de familia) tengan una interrelación que nace en la planificación y concluye en el aprendizaje de los estudiantes

¿Cómo se ha preparado la institución educativa para enfrentar este nuevo servicio educativo no presencial?

Esta vez se ha preparado haciendo el uso de plataformas educativas en que contamos

¿Qué opinión le merece la implementación de los recursos tecnológicos en la institución educativa para desarrollar el aprendizaje virtual?

Eso es de mucha importancia y se usa adecuadamente

¿Cómo la institución educativa ha asegurado las condiciones de conectividad y el nivel de dominio de las herramientas virtuales de los estudiantes y su familia? Haber usado diversas estrategias, pero sobre todo contando con las evidencias necesarias.

Asimismo, este nuevo servicio exige dominio de las competencias digitales para poder desenvolverse con éxito dentro de las plataformas digitales

¿Qué opinión le merece la informatización y la alfabetización digital de la comunidad educativa?

De poco fueron demostrando un mejor dominio en las herramientas contamos

¿Cómo los docentes se han ido adaptando al cambio de un servicio educativo no presencial y al manejo de las herramientas virtuales?

Se han ido adaptando de manera secuencial según las necesidades de los estudiantes

¿Cómo desarrollan el aprendizaje virtual y que herramientas digitales utiliza el docente?

La interacción es diaria y se utiliza por medio de WhatsApp y video llamada. Eso es de mucha importancia y se usa adecuadamente

Como es de conocimiento general, el nuevo contexto en el cual se desarrolla el estudiante es el hogar, bajo la supervisión de la familia que también cumple un nuevo rol frente al servicio educativo no presencial.

¿Cree usted que los padres de familia deben conocer las expectativas de la institución educativa y las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes?

Si deben conocerlo, ya que es parte fundamental de la comunidad educativa contamos

¿Qué opinión tiene con respecto al uso de las herramientas virtuales por parte de los padres de familia?

Que conocen únicamente lo necesario sería conveniente fortalecer para un mejor dominio

¿Cree usted que se debe establecer acuerdos y/o compromisos con los padres de familia para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

¿Por qué?

Sí, porque ellos van a hacer nuestros aliados estratégicos

En la búsqueda de la calidad educativa, es necesario que este propósito nazca desde la planificación de los saberes.

¿Describa el trabajo colegiado que se realiza en la institución educativa?

¿Qué opinión le merece? ¿por qué?

Es continuo gracias a ello todos los colegas mejoramos nuestro desempeño docente y las competencias

¿Qué logros se han obtenido mediante el trabajo colaborativo?

Envío de actividades, recojo de evidencias, soporte emocional y la retroalimentación de acuerdo a las evidencias

¿Cree usted que es recomendable mantener un intercambio de experiencias de aprendizajes entre docentes respecto al trabajo colegiado? ¿Por qué? Por supuesto que sí, puesto que con ellos se adquiere diversas estrategias de mejora profesional

Dentro del nuevo rol que tiene que realizar el docente se encuentra el acompañamiento que debe realizar a los estudiantes.

¿Qué opinión tiene con respecto a la planificación del acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje?

La planificación constituye el punto de partida para el logro de competencias

¿Describa usted cómo se realiza el acompañamiento y monitoreo en el desarrollo de las actividades de la experiencia de aprendizaje?

Explorando los recursos de aprendizaje en casa, adaptación de acuerdo al contexto de las necesidades.

¿Qué opinión tiene sobre el uso tecnológico de los estudiantes en las sesiones de aprendizaje?

Las herramientas son de mucho valor para la I.E.

Agradecemos su valiosa colaboración profesora.

Anexo 5: GUÍA DE ENTREVISTA

PROFESORA: Fabiola Idelfonso Guzmán

Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenos noches siendo hoy 24 de noviembre del 2021 a las 6:00 pm, mi nombre es Daysi Milagros Arteaga Morales estoy realizando la Maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer de cómo Competencia digital un impacto en la calidad educativa en docentes de una institución educativa de Otuzco, 2021

En este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialistas y/o docentes de la institución educativa. No se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Agradezco de antemano su participación

F: si acepto.

Datos personales del entrevistado

¿Cuál es su nombre?

F: Fabiola Idelfonso Guzmán

¿Cuál es su profesión? ¿Qué grado académico tiene?

F: profesora de educación inicial, soy bachiller en educación inicial.

¿En qué institución labora?

F: En la institución educativa 1661 de Huaranchal

¿Cuál es su cargo actual? F: Docente de aula

Aproximación a las categorías de estudio:

D: Al escuchar las siguientes frases:

Competencia Digital ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

F: Bueno conjunto de comportamientos y habilidades que permite desempeñar adecuadamente un papel o una actividad o una tarea.

D: Y Calidad Educativa; ¿Qué concepto tiene de esto?

F: La calidad educativa implica una búsqueda constante de mejoramiento en todos los elementos en insumos, recursos disponibilidad en la escuela, procesos de enseñanzas tiempo de destinado a la enseñanza escolar calidad de tareas y estipulaciones curriculares y en los productos logros de los estudiantes.

Guía de preguntas

El nuevo servicio educativo no presencial exige que los actores educativos (docentes, estudiantes y padres de familia) tengan una interrelación que nace en la planificación y concluye en el aprendizaje de los estudiantes

¿Cómo se ha preparado la institución educativa para enfrentar este nuevo servicio educativo no presencial?

Conociendo la realidad y el contexto de la comunidad y estudiantes

¿Qué opinión le merece la implementación de los recursos tecnológicos en la institución educativa para desarrollar el aprendizaje virtual?

Es de utilidad porque nos permite compartir información mediante la tecnología a nuestros estudiantes y familia

¿Cómo la institución educativa ha asegurado las condiciones de conectividad y el nivel de dominio de las herramientas virtuales de los estudiantes y su familia? A través de la comunicación permanente del padre de familia y también conociendo las necesidades de cada estudiante y familia.

Asimismo, este nuevo servicio exige dominio de las competencias digitales para poder desenvolverse con éxito dentro de las plataformas digitales

¿Qué opinión le merece la informatización y la alfabetización digital de la comunidad educativa?

Nos permite responder cada vez mejor y facilitando lo mejor que pueda a al recibir nuestra comunidad.

¿Cómo los docentes se han ido adaptando al cambio de un servicio educativo no presencial y al manejo de las herramientas virtuales?

Bueno a través de capacitaciones nos permite desarrollar diversas estrategias en este contexto

¿Cómo desarrollan el aprendizaje virtual y que herramientas digitales utiliza el docente?

A través de la comunicación mensajes de texto, también por WhatsApp a través descargando videos, de las plataformas, de la plataforma aprendo en casa y otros; necesario para el desarrollo de las actividades.

Como es de conocimiento general, el nuevo contexto en el cual se desarrolla el estudiante es el hogar, bajo la supervisión de la familia que también cumple un nuevo rol frente al servicio educativo no presencial.

¿Cree usted que los padres de familia deben conocer las expectativas de la institución educativa y las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes ¿por qué?

Sí, porque ellos son los aliados para que sus hijos y los estudiantes son el centro del proceso del aprendizaje

¿Qué opinión tiene con respecto al uso de las herramientas virtuales por parte de los padres de familia?

La mayoría de los padres de familia acceden a estas herramientas ya que ellos asumen en el compromiso de ayudar a sus hijos a desarrollar las actividades escolares

¿Cree usted que se debe establecer acuerdos y/o compromisos con los padres de familia para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

¿Por qué?

Destinar un lugar en casa y horario para realizar las actividades escolares y estar atentos con el desarrollo de sus actividades diarias.

En la búsqueda de la calidad educativa, es necesario que este propósito nazca desde la planificación de los saberes.

¿Describa el trabajo colegiado que se realiza en la institución educativa?

¿Qué opinión le merece? ¿por qué?

Es fructífero y beneficioso porque nos permite trabajar en equipo en la mejora de nuestro trabajo pedagógico

¿Qué logros se han obtenido mediante el trabajo colaborativo?

Mejora la práctica docente tomar decisiones y acciones entre docentes y directivos

¿Cree usted que es recomendable mantener un intercambio de experiencias de aprendizajes entre docentes respecto al trabajo colegiado? ¿Por qué? Si creo que nos permite socializar y compartir conocimientos experiencias de nuestro trabajo y con la finalidad de lograr un sistema educativo valioso.

Dentro del nuevo rol que tiene que realizar el docente se encuentra el acompañamiento que debe realizar a, los estudiantes.

¿Qué opinión tiene con respecto a la planificación del acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje? Es tan importante porque nos permite conocer que actividades y estrategias se utilizaran en el desarrollo de las actividades y el acompañamiento al estudiante.

¿Describa usted cómo se realiza el acompañamiento y monitoreo en el desarrollo de las actividades de la experiencia de aprendizaje?

El acompañamiento se realiza como rol de mediador a través de una asesoría personalizada para orientar pedagógicamente el logro de competencias.

¿Qué opinión tiene sobre el uso tecnológico de los estudiantes en las sesiones de aprendizaje?

El uso de la tecnología les permite sistematizar ejecutar las actividades para el logro de sus actividades

Agradecemos su valiosa colaboración, profesora.

.

.

GUÍA DE ENTREVISTA

Profesora: Ketty Kelly Herrera García

Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenos días siendo 20 de noviembre de 2021 siendo las 11:30 am, mi nombre es Daysi Milagros Arteaga Morales estoy realizando la Maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer de cómo Competencia digital un impacto en la calidad educativa en docentes de una institución educativa de Otuzco, 2021

En este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialistas y/o docentes de la institución educativa. No se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Agradezco de antemano su participación.

K: Si.

Datos personales del entrevistado

¿Cuál es su nombre? Kethy Kelly Herrera García.

¿Cuál es su profesión? ¿Qué grado académico tiene?

K: Profesora de educación inicial, estoy en proceso de formación.

¿En qué institución labora?

K: En la institución educativa 1661 de Huaranchal

¿Cuál es su cargo actual?

K: Soy profesora de aula de 3 añitos.

Aproximación a las categorías de estudio:

D: Al escuchar las siguientes frases:

Competencia Digital ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

K: Bueno sería las habilidades conocimientos y actitudes en aspectos tecnológicos, informacionales, multimedia, y comunicativos que genera como resultado una compleja (no se entiende) digital múltiple que ya nos había dado (no se entiende) en el 2011 sería un concepto.

D: Y Calidad Educativa; ¿Qué concepto tiene de esto?

K: Sería un proceso que satisface las necesidades del individuo que se logra si los recursos son suficientes y además están aprovechados de manera adecuada para que la educación sea eficaz y equitativa.

Guía de preguntas

El nuevo servicio educativo no presencial exige que los actores educativos (docentes, estudiantes y padres de familia) tengan una interrelación que nace en la planificación y concluye en el aprendizaje de los estudiantes

¿Cómo se ha preparado la institución educativa para enfrentar este nuevo servicio educativo no presencial?

Bueno lo que he podido yo tener conocimiento y un poco de información que hemos compartido con los demás maestros lo que se ha hecho es desinfectar toda la institución y hacer la limpieza correspondiente para que todos los materiales y los recursos de la institución están ordenados

¿Qué opinión le merece la implementación de los recursos tecnológicos en la institución educativa para desarrollar el aprendizaje virtual?

Es buena ya que la institución se encuentra en una ciudad los padres cuentan con los recursos tecnológicos que es el celular, para que así los niños puedan lograr sus aprendizajes a través del WhatsApp, llamadas y la programación tv Perú que esta por la televisión.

¿Cómo la institución educativa ha asegurado las condiciones de conectividad y el nivel de dominio de las herramientas virtuales de los estudiantes y su familia? Realizando encuesta nosotros hemos realizado encuestas telefónicas preguntando sobre los recursos con los que cuentan los padres para este aprendizaje.

Asimismo, este nuevo servicio exige dominio de las competencias digitales para poder desenvolverse con éxito dentro de las plataformas digitales

¿Qué opinión le merece la informatización y la alfabetización digital de la comunidad educativa?

Algunos padres ya tenían conocimientos sobre los recursos educativos que estamos trabajando y así que fue de gran ayuda porque ya tenían conocimientos y sabían manejar un poco.

¿Cómo los docentes se han ido adaptando al cambio de un servicio educativo no presencial y al manejo de las herramientas virtuales?

Hay algunas herramientas virtuales que nosotros ya teníamos conocimientos, pero por otro lado bueno en mi caso para hacer algunos videos he usado video de YouTube, tutoriales, he descargado lo que son aplicaciones para poder grabar algunos videos.

¿Cómo desarrollan el aprendizaje virtual y que herramientas digitales utiliza el docente?

El celular nosotros utilizamos el celular el WhatsApp para realizar las llamadas telefónicas y las video llamadas.

Como es de conocimiento general, el nuevo contexto en el cual se desarrolla el estudiante es el hogar, bajo la supervisión de la familia que también cumple un nuevo rol frente al servicio educativo no presencial.

¿Cree usted que los padres de familia deben conocer las expectativas de la institución educativa y las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes

¿por qué?

Si porque si van a estar seguros que sus niños van a estar seguros en la institución para que puedan recibir sus aprendizajes.

¿Qué opinión tiene con respecto al uso de las herramientas virtuales por parte de los padres de familia?

Es buena si tienen conocimientos, pero siempre hay algunos que no lo manejan

¿Cree usted que se debe establecer acuerdos y/o compromisos con los padres de familia para mejorar los aprendizajes de los estudiantes. ¿Por qué?

Si porque hay algunos aprendizajes que no lo cumplen que algunas actividades que se les deja, que talvez sería bueno que se comprometan para así ya poder trabajar mejor.

En la búsqueda de la calidad educativa, es necesario que este propósito nazca desde la planificación de los saberes

¿Describa el trabajo colegiado que se realiza en la institución educativa?

¿Qué opinión le merece? ¿por qué?

Bueno en el trabajo colegiado realizamos una buena exposición las demás maestras para así aprender un poco más y contando sus experiencias las maestras cuentan sus experiencias y eso nos ayuda un poco también

¿Qué logros se han obtenido mediante el trabajo colaborativo?

Hemos tenido experiencias trabajadas como poder afrontar algún problema que hemos tenido para poder resolverlo.

¿Cree usted que es recomendable mantener un intercambio de experiencias de aprendizajes entre docentes respecto al trabajo colegiado? ¿Por qué? Sí, porque nos permite saber cómo actuar frente a una situación que se hablaba talvez en la reunión de un trabajo colegiado.

Dentro del nuevo rol que tiene que realizar el docente se encuentra el acompañamiento que debe realizar a, los estudiantes.

¿Qué opinión tiene con respecto a la planificación del acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje?

Los niños logran realizar distintas actividades propuestas por nosotras si que es bueno el acompañamiento.

¿Describa usted cómo se realiza el acompañamiento y monitoreo en el desarrollo de las actividades de la experiencia de aprendizaje?

Se ha realizado audios, llamadas, mensajes donde se les pide a los niños realizar diferentes actividades.

¿Qué opinión tiene sobre el uso tecnológico de los estudiantes en las sesiones de aprendizaje?

Algunos niños ya aprenden a mandar sus propios audios y fotos ellos solos.

Agradecemos su valiosa colaboración, profesora.

GUÍA DE ENTREVISTA

PROFESORA: Magda Magali Salirrosas Zavaleta.

Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenos días, hoy día 22 de noviembre siendo las 12:30 pm, mi nombre es Daysi Milagros Arteaga Morales estoy realizando la Maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer de cómo Competencia digital un impacto en la calidad educativa en docentes de una institución educativa de Otuzco, 2021

En este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como especialistas y/o docentes de la institución educativa. No se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Agradezco de antemano su participación.

M: Si.

Datos personales del entrevistado

¿Cuál es su nombre?

M: Magda Magali Salirrosas Zavaleta.

¿Cuál es su profesión? ¿Qué grado académico tiene?

M: Profesora de educación inicial, Bachiller de educación inicial.

¿En qué institución labora?

M: En la institución educativa 1661 de Huaranchal

¿Cuál es su cargo actual?

M: Soy docente de aula de 4 años.

Aproximación a las categorías de estudio:

Al escuchar las siguientes frases:

D: Competencia Digital ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

M: Bueno se define como uso crítico y seguro de las tecnologías de la sociedad para el trabajo, ocio y la comunicación necesaria para la formación a lo largo de la vida.

D: Y Calidad Educativa; ¿Qué concepto tiene de esto?

M: La calidad educativa la cantidad del sistema educativo es la cualidad que resulta de la integración eficacia y equidad para la labor educativa.

Guía de preguntas

El nuevo servicio educativo no presencial exige que los actores educativos (docentes, estudiantes y padres de familia) tengan una interrelación que nace en la planificación y concluye en el aprendizaje de los estudiantes

¿Cómo se ha preparado la institución educativa para enfrentar este nuevo servicio educativo no presencial?

Como institución educativa nos hemos enfrentado al servicio educativo no presencial mediante reuniones y trabajos colegiados también utilizando diferentes plataformas como la aplicación de WhatsApp llamadas y mensajes de texto.

¿Qué opinión le merece la implementación de los recursos tecnológicos en la institución educativa para desarrollar el aprendizaje virtual?

Bueno es necesario implementar distintos recursos tecnológicos porque nos ayuda a desarrollar las clases virtuales de mejor manera mediante los recursos tecnológicos ya que se volvió necesario en la pandemia porque ayuda a los niños y a las niñas a que puedan aprender sin necesidad de tener un aprendizaje presencial.

¿Cómo la institución educativa ha asegurado las condiciones de conectividad y el nivel de dominio de las herramientas virtuales de los estudiantes y su familia? Ayudando a los padres de familia a que conozcan un poco más sobre las herramientas virtuales y orientándolos paso a paso de forma que puedan usarlo satisfactoriamente.

Asimismo, este nuevo servicio exige dominio de las competencias digitales para poder desenvolverse con éxito dentro de las plataformas digitales

¿Qué opinión le merece la informatización y la alfabetización digital de la comunidad educativa?

Como sabemos la información y la alfabetización informatización de la comunidad es muy importante ya que eso hoy en día se ve muy seguido es que satisfacer las necesidades de información y conocimiento de toda la comunicación nosotros como docentes estamos en la obligación de tener información y alfabetización de gran magnitud ya que los cambios tecnológicos se dan a diario y tenemos que estar en constante actualización y así buscar nuevos contenidos para mantener al tanto de todo.

¿Cómo los docentes se han ido adaptando al cambio de un servicio educativo no presencial y al manejo de las herramientas virtuales?

Nosotros como docentes tenemos que ponernos grandes retos en el aprendizaje virtual ya que prácticamente como dicen los docentes de un día para otro hemos tenido que aprender a usar la tecnología para un mejor desenvolvimiento entorno a

la tecnología ya que educar a distancia implica grandes retos psicológicos y emocionales la educación virtual en la pandemia ha generado la necesidad de descubrir diferentes maneras de enseñar.

¿Cómo desarrollan el aprendizaje virtual y que herramientas digitales utiliza el docente?

Como sabemos el aprendizaje virtual es algo nuevo los docentes, niños y padre de familia tuvimos que adaptarnos a esta nueva realidad de aprendizaje, el aprendizaje virtual se tiene que desarrollar creando un ambiente virtual divertido dinámico para que haya una buena interacción entre niños y docentes como docentes tenemos que adaptarnos a las posibilidades virtuales en la cual tengan todos accesos generalmente yo me comunico con ellos mediante el teléfono celular así tengan alcance el 100% los estudiantes.

Como es de conocimiento general, el nuevo contexto en el cual se desarrolla el estudiante es el hogar, bajo la supervisión de la familia que también cumple un nuevo rol frente al servicio educativo no presencial.

¿Cree usted que los padres de familia deben conocer las expectativas de la institución educativa y las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes ¿por qué?

Si es muy importante que los padres de familia conozcan las expectativas de la institución educativa y las necesidades de los niños y niñas ya que siendo realistas a veces los padres de familia no se interesan al 100% en los distintos temas de aprendizajes que los padres de familia se involucren en aprendizaje de sus hijos tienen mucha ventaja los padres de familia tienen que comprometerse a orientar y acompañar a los niños y niñas en su aprendizaje.

¿Qué opinión tiene con respecto al uso de las herramientas virtuales por parte de los padres de familia?

Como dije anteriormente adecuarnos a este nuevo aprendizaje fue difícil para todos y como padres de familia tal vez se hizo un poco más complicado al usar las herramientas virtuales, pero considero que en su mayoría los padres de familia pudieran adecuarse y aprender cada vez más a usar estas herramientas.

¿Cree usted que se debe establecer acuerdos y/o compromisos con los padres de familia para mejorar los aprendizajes de los estudiantes. ¿Por qué?

Si es muy importante que los docentes y padres de familia establezcan acuerdos y compromisos para así mejorar el aprendizaje de las niñas y niños porque al estar en coordinación con las familias nos ayuda a identificar y definir cuáles son los logros y dificultades que tiene el niño en esta modalidad de trabajo para que así poder orientar y superar las dificultades que tanto como docente y padre de familia podamos detectar en el niño o niña.

En la búsqueda de la calidad educativa, es necesario que este propósito nazca desde la planificación de los saberes.

¿Describa el trabajo colegiado que se realiza en la institución educativa?

¿Qué opinión le merece? ¿por qué?

Como sabemos el trabajo colegiado es una actividad muy importante ya que se interactúa con los demás docentes y se intercambian ideas el trabajo que realizamos con los demás docentes es una interacción divertida dinámica donde intercambiamos experiencias vividas a lo largo de nuestra carrera y también nos apoyamos mutuamente para la realización de algún trabajo también expresamos nuestras opiniones sobre los distintos temas a tratar.

¿Qué logros se han obtenido mediante el trabajo colaborativo?

Son diversos como por ejemplo fomentamos el intercambio de ideas mejoró la comunicación entre nosotras mismas intercambiamos experiencias y conocimientos de las cuales aprendimos y también identificamos nuestras virtudes y algunas dificultades que tuvimos y en equipo buscamos soluciones.

¿Cree usted que es recomendable mantener un intercambio de experiencias de aprendizajes entre docentes respecto al trabajo colegiado? ¿Por qué? Si es importante y recomendable tener un intercambio de experiencias de aprendizaje ya que nos va ayudar a reflexionar sobre los aciertos y desiertos del trabajo docente, también se promueve y se logra que aprendamos uno del otro como esta forma de trabajo también se puede lograr un aprendizaje mayor ya que al compartir las distintas experiencias nos ayuda a elaborar y a producir nuevas propuestas educativas.

Dentro del nuevo rol que tiene que realizar el docente se encuentra el acompañamiento que debe realizar a, los estudiantes.

¿Qué opinión tiene con respecto a la planificación del acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje?

Es muy importante ya que tenemos que buscar distintas estrategias para que el aprendizaje sea significativo y tenga un buen entendimiento de la experiencia de aprendizaje.

¿Describa usted cómo se realiza el acompañamiento y monitoreo en el desarrollo de las actividades de la experiencia de aprendizaje?

Se realiza a través de la interacción con el niño o niña a través de los medios de comunicación que hemos establecidos con ellos nosotros como docentes debemos de planificar estrategias para el acompañamiento y monitoreo de las distintas experiencias del aprendizaje.

¿Qué opinión tiene sobre el uso tecnológico de los estudiantes en las sesiones de aprendizaje?

Ya que con el uso adecuado de la tecnología facilita el aprendizaje y también la concentración en los niños y niñas además que podemos usar distintos recursos

como audio, videos para un aprendizaje más dinámico y divertido para un mejor acompañamiento y aprendizaje.

Agradecemos su valiosa colaboración, profesora.

Anexo 6: Validación de expertos CARTA AL EXPERTO

Estimado señor:

HENRY VILLACORTA VALENCIA

Mediante la presente y con el debido respeto que se merece, me dirijo a usted, en atención a su experiencia y calificada formación profesional, con la finalidad de someter a su consideración el presente instrumento en su condición de experto, a fin de que pueda evaluarlo.

Agradecemos por anticipado su predisposición y aceptación, razón por la cual quedamos infinitamente agradecidas.

El juicio consiste en responder los siguientes criterios (*ver cuadro de validación*):

Relación entre la variable y la dimensión.

Relación entre la dimensión y el indicador.

Relación entre el indicador y el ítem.

El ítem mide lo que se propone medir.

La redacción es clara, precisa y comprensible.

Agradecemos su valiosa colaboración.

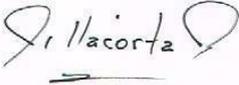
Atentamente,



Daysi Milagros Arteaga

Morales DNI:18166997

FICHA DE VALIDEZ DE LA ENTREVISTA DATOS DEL EXPERTO

| | | | |
|--|---|--------------------------------|----------------------------------|
| NOMBRES APELLIDOS | Y Mg. Henry Villacorta Valencia | Código ORCID: | 0000-0002- 2982-3444 |
| NOMBRE INSTRUMENTO | DEL Entrevista | | |
| Dirección domiciliaria: | J.J. Inclán 422 SantaMaría | Teléfono domicilio: | de |
| Título profesional/especi alidad: | Licenciado enEducación | Teléfono celular: | 951559196 |
| Grado académico: | Magíster en Educación | | |
| Mención: | Pedagogía Universitaria | | |
| Firma: |  | Lugar y fecha: | Trujillo, 21 de junio de 2021 |

ANEXO A

FORMATO DE INFORMACIÓN DEL EXPERTO

DATOS GENERALES DEL EXPETO

1.1. Apellidos y nombres: GONZALES TABOADA, Janeth Araceli 1.2.
DNI:40498593

Grado académico: Título de Profesora de Educación Inicial

Profesión: Profesora de Educación Inicial

Experiencia en el área: 3años de servicios como directora dela I.E. 2005- COGON
04 años como profesora de aula de la I.E. 1661- HUARANCHAL

Institución donde labora: 1661

Cargo que desempeña: Profesora de Aula

Dirección: Calle Alfredo Gutiérrez s/n

Teléfono/celular: 996565183

Correo: Janeth-86@hotmail.com

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

Título: competencia digital un impacto en la calidad educativa endocentes de una
institución educativa de otuzco, 2021.

Autor o investigador: DAYSI MILAGROS ARTEAGA MORALES

Programa de Post grado: ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Institución: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO SEDE TRUJILLO



FIRMA DEL EXPERTO

DNI: 40498593

Anexo 7: Consentimiento informado de participante

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio.

Esta investigación es realizada por la docente Daysi Milagros Arteaga Morales estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo-Sede Trujillo, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo con diseño fenomenológico es analizar la Competencia Digital un impacto en la calidad educativa en docentes de una institución educativa de Otuzco, 2021.

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 40 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente Daysi Milagros Arteaga Morales He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.



Firma del participante
Nombre completo del participante
Janeth Araceli Gonzales Taboada

ANEXO A

FORMATO DE INFORMACIÓN DEL EXPERTO

DATOS GENERALES DEL EXPETO

1.1. Apellidos y nombres: IDELFONSO GUZMÁN, Fabiola Corina

1.2.DNI:19037883

Grado académico: Título de Profesora de Educación Inicial

Profesión: Profesora de Educación Inicial

Experiencia en el área: 10 años de servicios en diferentes instituciones Educativas en calidad de contratada.

Institución donde labora: 1661

Cargo que desempeña: Profesora de Aula

Dirección: Calle Libertad s/n

Teléfono/celular:954849536

Correo: FabiolaIDELGUZMAN@gmail.com

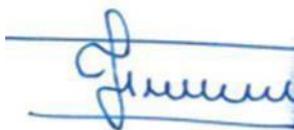
DATOS DE LA INVESTIGACION

Título: COMPETENCIA DIGITAL UN IMPACTO EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE OTUZCO, 2021.

Autor o investigador: DAYSI Milagros ARTEAGA MORALES

Programa de Post grado: ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Institución: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO SEDE TRUJILLO



FIRMA DEL EXPERTO

DNI: 19037883

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPANTE

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio.

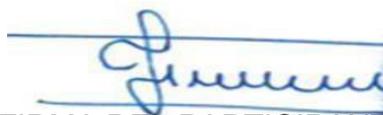
Esta investigación es realizada por la docente Daysi Milagros Arteaga Morales estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo-Sede Trujillo, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo con diseño fenomenológico es analizar la Competencia Digital un impacto en la calidad educativa en docentes de una institución educativa de Otuzco, 2021.

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 40 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente Daysi Milagros Arteaga Morales. He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.



FIRMA DEL PARTICIPANTE
Nombre completo del participante
Fabiola Idelfonso Guzmán

ANEXO A

FORMATO DE INFORMACIÓN DEL EXPERTO

DATOS GENERALES DEL EXPETO

1.1. Apellidos y nombres: HERRERA GARCÍA, KettyKelly 1.2. DNI: 48511286

Grado académico: Título de Profesora de Educación Inicial

Magister Profesión: Profesor de Educación Inicial

Experiencia en el área: Profesor de aula con 07 años de servicios en varias instituciones

Institución donde labora: I.E. 1661-Huaranchal

Cargo que desempeña: Docente de aula

Dirección: Calle Bolívar 258-Trujillo

Teléfono/celular: 910643345

Correo: KettyKellyHerrera01@gmail.com

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

Título: COMPETENCIA DIGITAL UN IMPACTO EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE OTUZCO, 2021.

Autor o investigador: DAYSI MILAGROS ARTEAGA MORALES

Programa de Post grado: ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Institución: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO SEDE TRUJILLO

FIRMA DEL EXPERTO
DNI:48511286

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPANTE

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio.

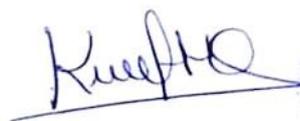
Esta investigación es realizada por la docente Daysi Milagros Arteaga Morales estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo-Sede Trujillo, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo con diseño fenomenológico es analizar la Competencia Digital un impacto en la calidad educativa en docentes de una institución educativa de Otuzco, 2021.

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 40 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente Daysi Milagros Arteaga Morales. He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.



FIRMA DEL PARTICIPANTE

Nombre completo del participante

Ketty Kelly Herrera García

ANEXO A

FORMATO DE INFORMACIÓN DEL EXPERTO

DATOS GENERALES DEL EXPETO

3.1. Apellidos y nombres: SALIRROSAS ZAVALETA, MagdaMagaly

3.2. DNI: 42469680

Grado académico: Título de Profesora de Educación Inicial

Profesión: Profesor de Educación Inicial

Experiencia en el área: Profesor de aula con 12 años de servicios

Institución donde labora: I.E. 1661

Cargo que desempeña: docente de aula

Dirección: Calle Trujillo 812

Teléfono/celular:949632635

Correo: mmsalirrosaszavaleta@hotmail.com

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

Título: COMPETENCIA DIGITAL UN IMPACTO EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE OTUZCO, 2021.

Autor o investigador: DAYSI MILAGROS ARTEAGA MORALES

Programa de Post grado: ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Institución: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO SEDE TRUJILLO



FIRMA DEL EXPERTO DNI: 42469680

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPANTE

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio.

Esta investigación es realizada por la docente Daysi Arteaga Morales estudiante de la Maestría de Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo- Sede Trujillo, la meta de esta investigación con enfoque cualitativo con diseño fenomenológico es analizar la Competencia Digital un impacto en la calidad educativa en docentes de una institución educativa de Otuzco, 2021.

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo A, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 40 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

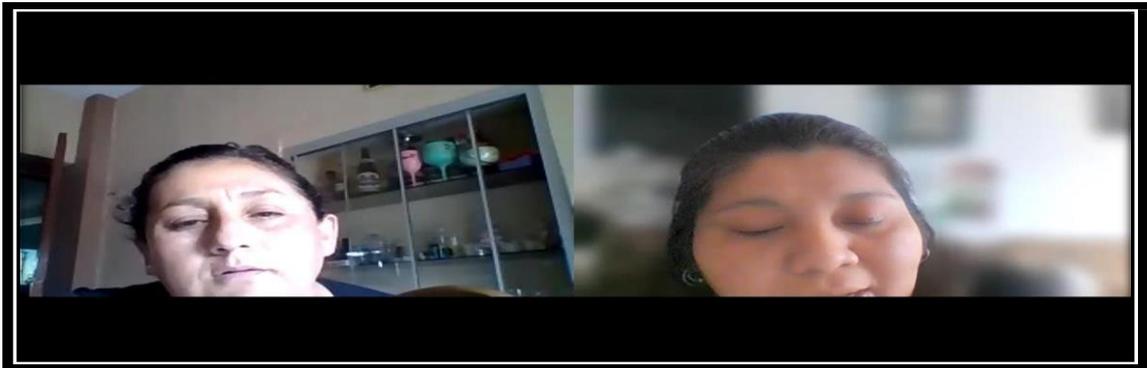
Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por la docente Daysi Milagros Arteaga Morales. He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de



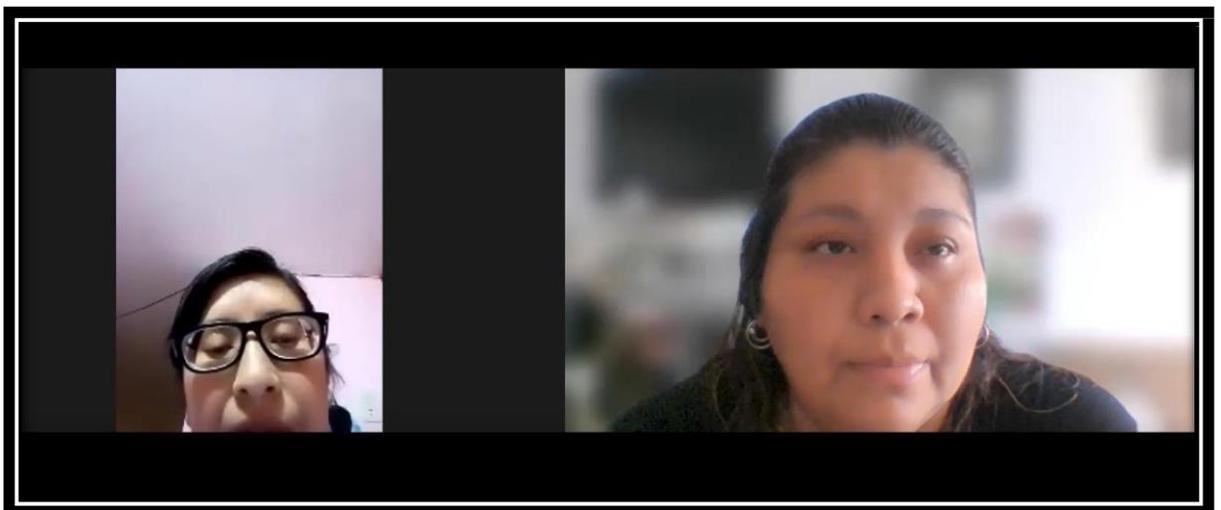
FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 8: Panel fotográfico de entrevistas

ENTREVISTA A LA DOCENTE: JANETH GONZALES TABOADA



ENTREVISTA A LA DOCENTE: MAGDA MAGALY SALIRROSAS ZAVALA



ENTREVISTA A LA DOCENTE: FABIOLA IDELFONSO GUZMAN

