



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso organizacional en trabajadores de la Cuna  
Jardín Instituto Nacional de Salud del Niño Lima 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Patricia Mónica Guerrero Salazar**

**ASESOR:**

**Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del Talento Humano**

**PERÚ - 2016**

---

Dr. Carlos Fabián Cortes Falcón  
Presidente

---

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros  
Secretario

---

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont  
Vocal

### **Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico al amor de mi vida Fabián, que  
Con su apoyo y dedicación he podido culminar una  
de mis etapas académicas más resaltantes.

### **Agradecimiento**

A mis padres y familiares con los cuales me ayudaron a afrontar las diversas adversidades de la vida. Así mismo, a mis profesores quienes me guiaron por la senda académica y a cumplir uno de mis principales objetivos.

### **Declaración Jurada**

Yo, Patricia Mónica Guerrero Salazar, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 25744411, con la tesis titulada "Compromiso organizacional en trabajadores de la Cuna Jardín Instituto Nacional De Salud Del Niño Lima 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de presunción (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de Agosto del 2016

Firma.....

Patricia Mónica Guerrero Salazar

DNI: 25744411

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Compromiso organizacional en trabajadores de la Cuna Jardín Instituto Nacional De Salud Del Niño Lima 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	17
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	26
1.2.1 Variable 1: Compromiso Organizacional	26
1.2.2 Marco conceptual	39
1.3 Justificación	40
1.4 Problema	42
1.5 Hipótesis	46
1.6 Objetivos	48

<b>II</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1	Variables	51
2.2	Operacionalización de variable	51
2.3	Metodología	52
2.4	Tipo de estudio	52
2.5	Diseño	42
2.6	Población, muestra, muestreo	53
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	55
2.8	Métodos de análisis de datos	57
2.9	Aspectos éticos	60
<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	61
<b>IV</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	81
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	86
<b>VI</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	89
<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	91
	<b>ANEXOS</b>	95
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	96
	Anexo 2. Instrumentos	98
	Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	100
	Anexo 4. Base de datos	102

## Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Compromiso Organizacional	51
Tabla 2	Población por Nivel	53
Tabla 3	Población por Grado de Edad	53
Tabla 4	Población por Grupo de Edad	54
Tabla 5	Población por Grupo de Edad	54
Tabla 6	Población por Condición Laboral	54
Tabla 7	Relación de Validadores	58
Tabla 8	Confiabilidad cuestionario Compromiso Organizacional	59
Tabla 9	Distribución de trabajadores según Nivel docente en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	62
Tabla 10	Distribución de trabajadores según grupos de edad en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	63
Tabla 11	Distribución de trabajadores según condición laboral en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	64
Tabla 12	Distribución de trabajadores según compromiso organizacional en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	65
Tabla 13	Distribución de trabajadores según dimensión afectiva en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	66
Tabla 14	Distribución de trabajadores según dimensión de continuación en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	67
Tabla 15	Distribución de trabajadores según dimensión normativa en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	68

Tabla 16	Tabla de contingencia del compromiso organizacional según nivel Docente de los trabajadores de la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	69
Tabla 17	Tabla de contingencia del compromiso organizacional según grupo de edad en los trabajadores de la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	70
Tabla 18	Tabla de contingencia del compromiso organizacional en la dimensión afectiva según grupo de edad en los trabajadores de la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	71
Tabla 19	Tabla de contingencia del compromiso organizacional en la dimensión continuación según grupo de edad en los trabajadores de la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	72
Tabla 20	Tabla de contingencia del compromiso organizacional en la dimensión normativa según grupo de edad en los trabajadores de la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	73
Tabla 21	Tabla de contingencia del compromiso organizacional según condición laboral de los trabajadores de la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	74
Tabla 22	Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado para el compromiso organizacional según nivel Docente y Auxiliar Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño Lima 2015	75
Tabla 23	Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado para el compromiso Organizacional de los trabajadores según grupo de edad a la que pertenecen en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño Lima 2015	76

Tabla 24	Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado para la dimensión afectiva del compromiso organizacional de los trabajadores según grupo de edad a la que pertenecen en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño Lima 2015	77
Tabla 25	Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado para la dimensión continuidad del compromiso organizacional de los trabajadores según grupo de edad a la que pertenecen en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño Lima 2015	78
Tabla 26	Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado para la dimensión normativa del compromiso organizacional de los trabajadores según grupo de edad a la que pertenecen en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño Lima 2015	79
Tabla 27	Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado para el compromiso Organizacional de los trabajadores según condición laboral a la que pertenecen en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño Lima 2015	80

## Índice de Figuras

		Página
Figura 1	Distribución porcentual de trabajadores según Nivel docente en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	62
Figura 2	Distribución porcentual de trabajadores según grupos de edad en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	63
Figura 3	Distribución porcentual de trabajadores según condición laboral en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	64
Figura 4	Distribución porcentual de trabajadores según compromiso organizacional en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	65
Figura 5	Distribución porcentual de trabajadores según dimensión afectiva en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	66
Figura 6	Distribución porcentual de trabajadores según dimensión de continuación en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	67
Figura 7	Distribución porcentual de trabajadores según dimensión normativa en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima 2015	68
Figura 8	Gráfico bidimensional del compromiso organizacional según nivel docente de los trabajadores de la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño	69

Figura 9	Gráfico bidimensional del compromiso organizacional según grupo de edad de los trabajadores de la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño	70
Figura 10	Gráfico bidimensional de la dimensión afectiva según grupo de edad de los trabajadores de la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño.	71
Figura 11	Gráfico bidimensional de la dimensión continuación según grupo de edad de los trabajadores de la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño	72
Figura 12	Gráfico bidimensional de la dimensión normativa según grupo de edad de los trabajadores de la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño	73
Figura 13	Gráfico bidimensional del compromiso organizacional según condición laboral de los trabajadores de la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño.	74

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar la relación que existe entre el compromiso organizacional y el nivel Docente y Auxiliar en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño Lima 2015., la población de 30 trabajadores, la muestra no probabilística consideró toda la población, en los cuales se ha empleado las variables: Compromiso Organizacional

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel comparativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario, que brindó información acerca del compromiso organizacional en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Existe una relación significativa entre el compromiso organizacional y el nivel Docente y Auxiliar en la Cuna Jardín del Instituto Nacional de Salud del Niño Lima 2015.

***Palabras clave:*** Compromiso Organizacional

## **Abstract**

This research has the general objective to determine the relationship between organizational commitment and academic and support level at the Cradle Garden of the National Institute of Child Health Lima 2015, the population of 30 workers, the nonrandom sample considered all the population, which has been used variables:

Organizational

Commitment the method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for purpose non-experimental design correlational level, which collected information on a specific period, which developed to implement the instrument: organizational commitment, which provided information about the organizational commitment in its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: There is a significant relationship between organizational commitment and Assistant Professor level in the Cradle Garden of the National Institute of Child Health Lima 2015.

***Keywords:*** Organizational Commitment